



FITXA TÈCNICA

Proposta de títol de l'estudi: Estudi qualitatiu per conèixer les àrees d'interès dels assegurats que han utilitzat els serveis de transport no urgents

Dades administratives

(a omplir preferentment pel personal administratiu)

Tema objecte d'estudi:

(Temàtica de l'estudi) El Cat salut té la missió encomanada dintre de les seves responsabilitats, de garantir una atenció sanitària de qualitat, mitjançant l'adequació de l'oferta dels serveis sanitaris a les necessitats de salut de les ciutadanes i ciutadans de Catalunya. Una de les voluntats del CatSalut és analitzar la percepció que té la població que ha utilitzat els serveis de transport sanitari programat no urgent. Amb aquest estudi es pretén obtenir la visió directa dels assegurats amb la finalitat d'obtenir una informació sobre l'atenció rebuda, dirigida a la millora de l'oferta de serveis.

Motivacions / Objectius:

(Descripció dels objectius principals de l'estudi) La finalitat del projecte és definir els factors i/o variables que són importants i aquells que són secundaris, així com detectar les mancances i necessitats que encara no estan cobertes. També com a pas previ en la construcció si és necessari d'un qüestionari estructurat que permeti la cerca quantitativa de l'opinió sobre aquests serveis.

Unitat promotora: Divisió d'Atenció al Ciutadà. Àrea de Serveis i Qualitat del Servei Català de la salut. CatSalut.

Entitat/empresa executora: Universitat Miguel Hernández Departament de Psicologia

Enquesta:

Informe:

Condicions de contractació:

(Marcar amb una creu la casella corresponent)

☐
☐
☐
☐

Concurs obert
Concurs restringit
Conveni de col·laboració
Subvenció

☐
☐
☐
☒

Procediment negociat
Contracte menor
Elaboració pròpia
Adjudicació directa

Partida pressupostària: 5100 D/227000500/121



Cost: 11.989,76 (IVA inclòs)

Enquesta

Preu:

IVA:

Informe

Preu:

IVA:

Dades tècniques

(a omplir preferentment pel responsable del projecte o per l'empresa executora)

Àmbit geogràfic: Catalunya

Univers: Persones de més de 15 anys que hagin utilitzat el transport sanitari no urgent

Mostra:

(Especificar les característiques de la mostra)

Grandària de la mostra:

Error mostral:

Quotes

- ☐ Gènere
☐ Edat
☐ Grandària d'hàbitat

- ☐ Província
☐ Altres (especificar)
☐ Pendent de decidir

Afixació

- ☐ Proporcional
☐ A proporcional

- ☐ Pendent de decidir

Procediment de mostreig

- ☐ Aleatori simple
☐ Polietàpic estratificat

- ☐ Altres (especificar)
☐ Pendent de decidir

Metodologia: tècnica de recollida de la informació

Quantitativa

- ☐ Telefònic paper
☐ Telefònic CATI (ordinador)
☐ Internet

- ☐ Presencial al carrer
☐ Presencial domiciliària
☐ Postal
☐ Altres (especificar):
☐ Pendent de decidir

Qualitativa

- ☐ Entrevista en profunditat
☒ Reunions de grup

- ☐ Altres (especificar)
☐ Pendent de decidir

Calendari del projecte

Disseny de la mostra i del qüestionari: No s'ha dissenyat un qüestionari atès que es tracta d'un grup de diàleg i discussió

Treball de camp: Es proposa la realització de 4 grups focals

Lliurament de resultats Abans del 30 d'octubre

Difusió de resultats:

Text del qüestionari

☐
☐
☐

Brífig (descripció d'objectius)

Esborrany

Definitiu