

SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

INFORME DE RESULTATS

desembre 2005

RPEO núm 340

**Registre Públic d'Estudis d'Opinió de la Generalitat de Catalunya
Decret 1/2005, d'11 de gener**



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Informe de resultats

Desembre de 2005

Í n d e x

FITXA TÈCNICA	3
L'ÚS DE MITJANS DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ	5
Televisió	20
Ràdio	26
Premsa	30
Internet	34
Correu electrònic	45
Telèfon mòbil	50
ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS	55
012	60
Gencat.net	65
Oficines	70
InfoCatalunya	76
Preferència de mitjans	81
CONCLUSIONS	85

FITXA TÈCNICA

FITXA TÈCNICA

Tècnica d'investigació: Entrevista presencial al domicili de l'entrevistat.

Àmbit geogràfic: Catalunya.

Univers: Població de 16 i més anys que porta més d'un any residint a Catalunya.

Número d'entrevistes: 2203 entrevistes.

Tipus de mostreig: Estratificació de la mostra per les 7 regions o vegueries més Barcelona ciutat. Afixació no proporcional de 100 entrevistes per estrat i repartiment proporcional de les 1.400 entrevistes restants. Dins de cada regió estratificació segons dimensió de municipi i selecció aleatòria dels municipis on realitzar les entrevistes. Selecció dels individus segons quotes creuades de sexe i edat representatives de cada dimensió de municipi*. Per l'obtenció dels resultats s'ha ponderat d'acord al pes real de cadascuna de les regions.

Error de la mostra: $\pm 2,26\%$ per al conjunt de Catalunya i per a un nivell de confiança del 95% i $p=q=0,5$. El marge d'error de cadascuna de les regions és el que es detalla en la taula següent:

Regions	Població de 16 i més anys		Mostra afixació no proporcional			
	Població	% Població	Mínim 100	Propor 1400	Entrevistes	Marge d'error (+/-)
Barcelona Ciutat	1.381.986	23,8	100	334	434	4,80
Àmbit Metropolità	2.602.731	44,9	100	628	729	3,70
Comarques Gironines	524.967	9,1	100	127	227	6,62
Camp de Tarragona	424.922	7,3	100	103	204	6,99
Terres de l'Ebre	145.870	2,5	100	35	136	8,58
Àmbit de Ponent	271.195	4,7	100	65	165	7,78
Comarques Centrals	388.097	6,7	100	94	194	7,18
Alt Pirineu i Aran	59.372	1,0	100	14	114	9,37
Catalunya	5.799.140	100,0	800	1.400	2.203	2,26

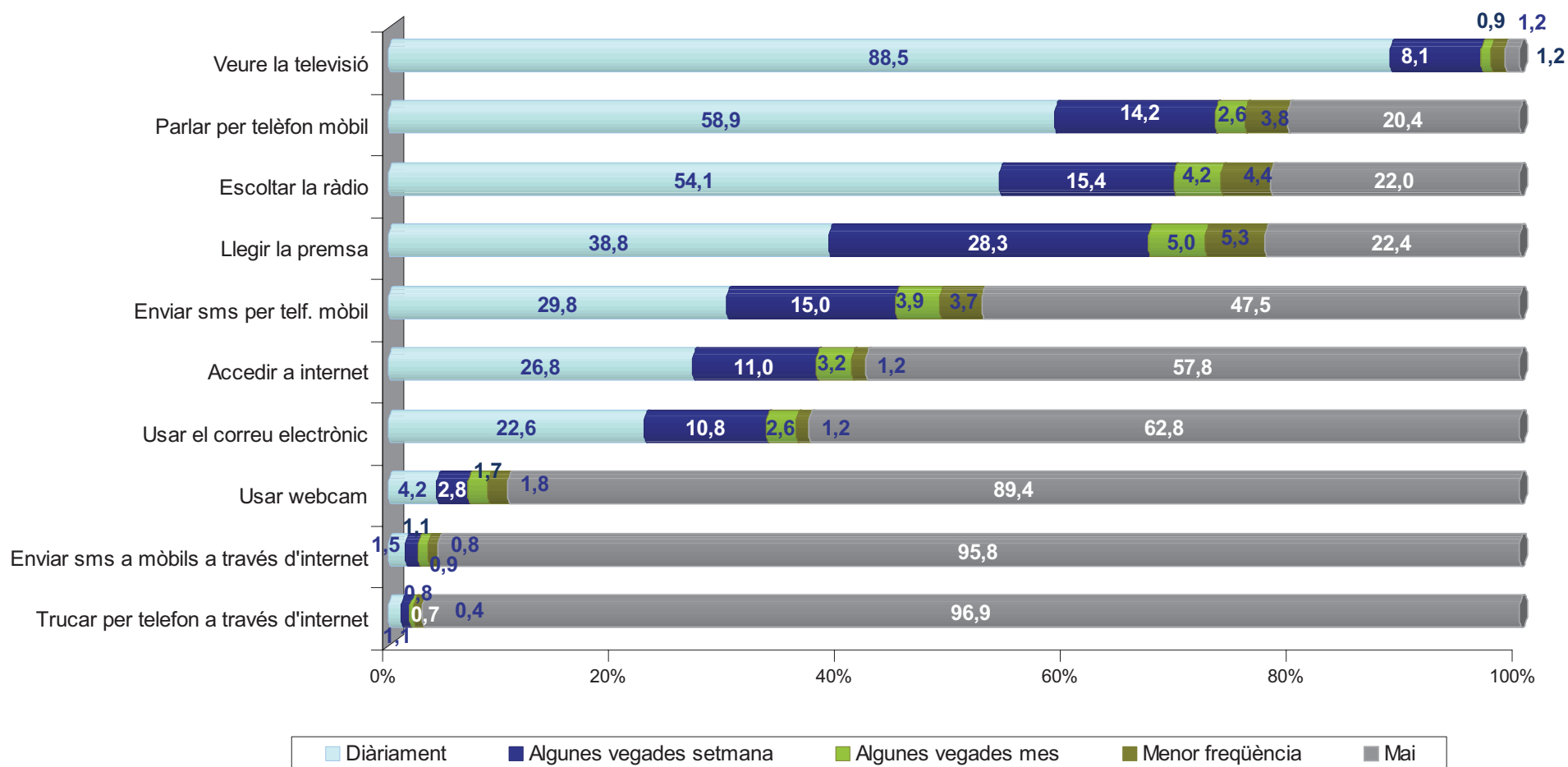
El treball de camp s'ha dut a terme entre els dies 15 de setembre i 19 d'octubre de 2005.

L'ÚS DE MITJANS DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ

COM MÉS JOVE MAJOR ÚS DE LES NOVES TECNOLOGIES

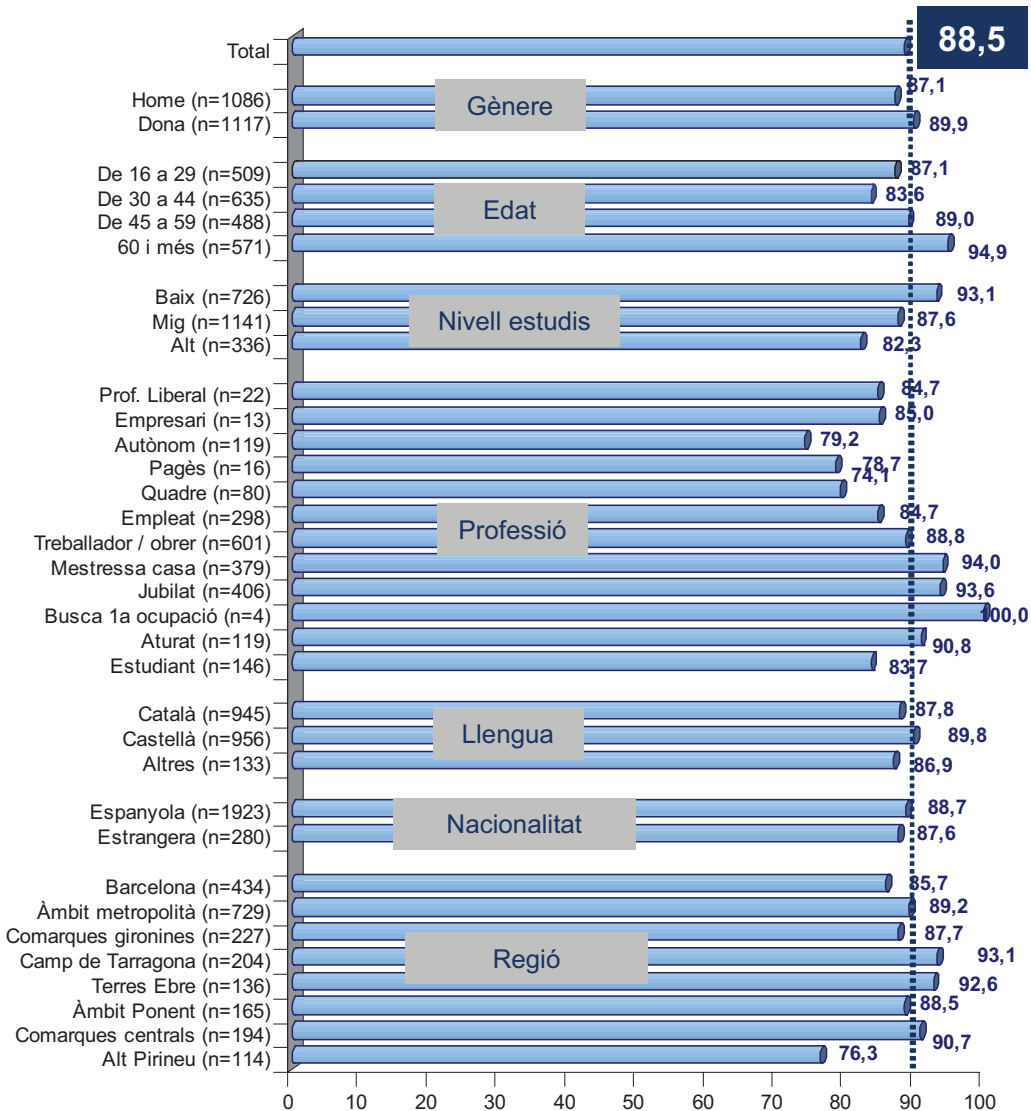
- Pràcticament tothom mira la televisió i la majoria escolta la ràdio o llegeix la premsa en alguna ocasió. De les noves tecnologies la més popular és el telèfon mòbil que l'usa, en alguna ocasió, pràcticament el 80% de la població catalana de 16 i més anys (gairebé un 60% diàriament); a més, per sobre del 50% l'usa en alguna ocasió per enviar missatges.
- EL 42,2% dels catalans accedeix a internet amb alguna freqüència i al voltant d'un 40% fa servir el correu electrònic. Altres possibilitats (webcam, sms a mòbils a través de internet o trucar per telèfon a través d'internet) són molt poc habituals.
- L'ús de les noves tecnologies està molt relacionat amb l'edat i amb el nivell de formació: com més jove major ús i més divers (més del 70% dels joves que usen mòbil envien sms, percentatge que baixa al 50% entre els de 30 a 44 i al 30% entre els de 45 a 59 anys). El mateix passa a mesura que incrementa el nivell de formació.
- Altres variables que marquen diferències són la situació professional i l'activitat que es desenvolupa: la població activa usa la majoria de mitjans més que la població no activa (amb la clara excepció dels estudiants). Entre els que treballen, els professionals i quadres directius són els principals usuaris de les noves tecnologies.
- La població estrangera usa menys els mitjans de comunicació tradicional (televisió, premsa i ràdio), però en canvi per un igual (internet) o més (telèfon mòbil) les noves tecnologies.
- Tot i que per territori les diferències no són tant accentuades, es constata un menor ús de la majoria de mitjans (especialment els més nous) als municipis de menor dimensió. Per Regió, l'Àmbit Metropolità (amb Barcelona) i les Comarques Gironines són on hi ha un major ús d'internet o correu electrònic.

Em podria dir si vostè veu, escolta o usa els següents serveis diàriament, algunes vegades a la setmana, algunes vegades al mes, amb menor freqüència o mai? (n=2203)

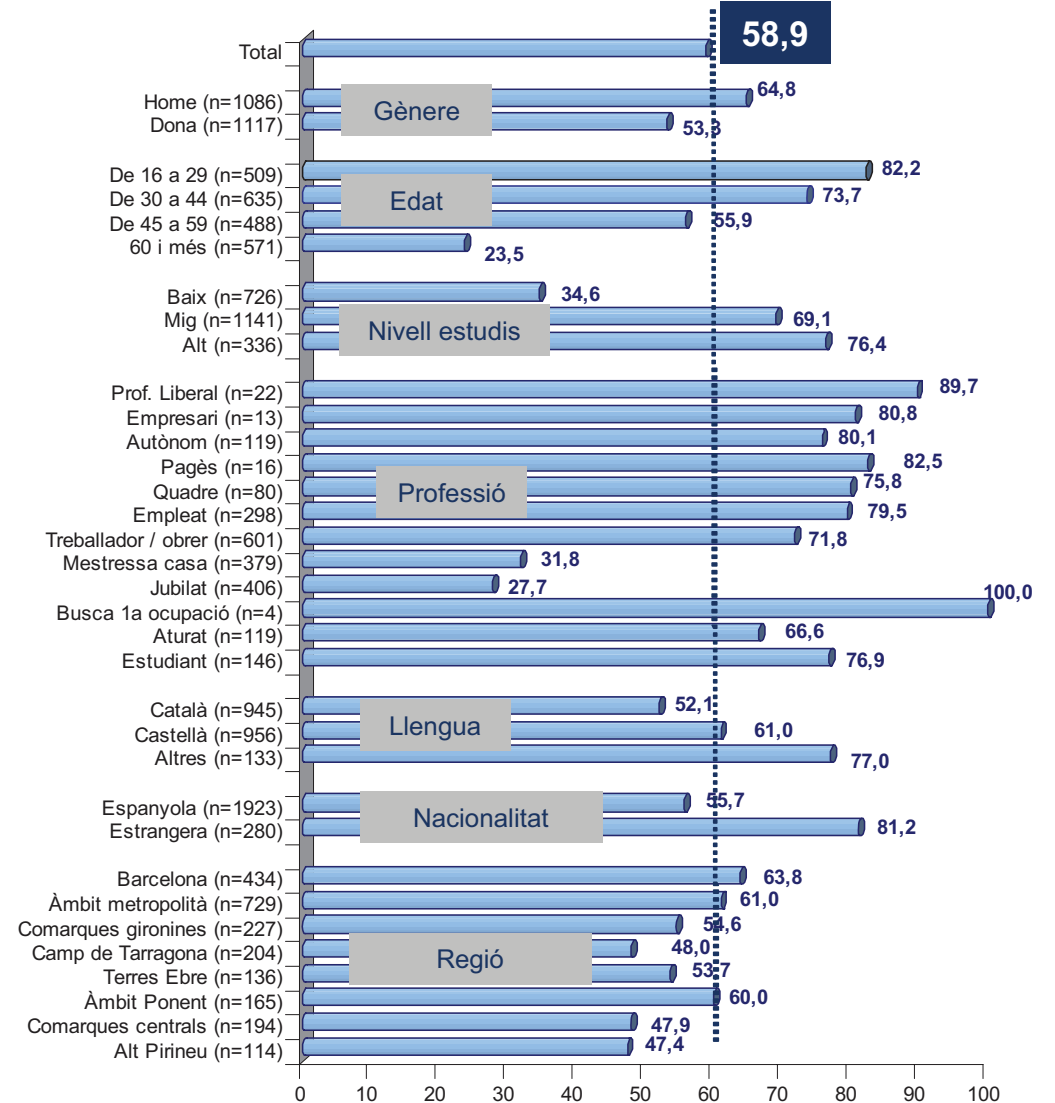


Em podria dir si vostè veu, escolta o usa els següents serveis diàriament, algunes vegades a la setmana, algunes vegades al mes, amb menor freqüència o mai? (n=2203) DIUEN DIÀRIAMENT

TELEVISIÓ

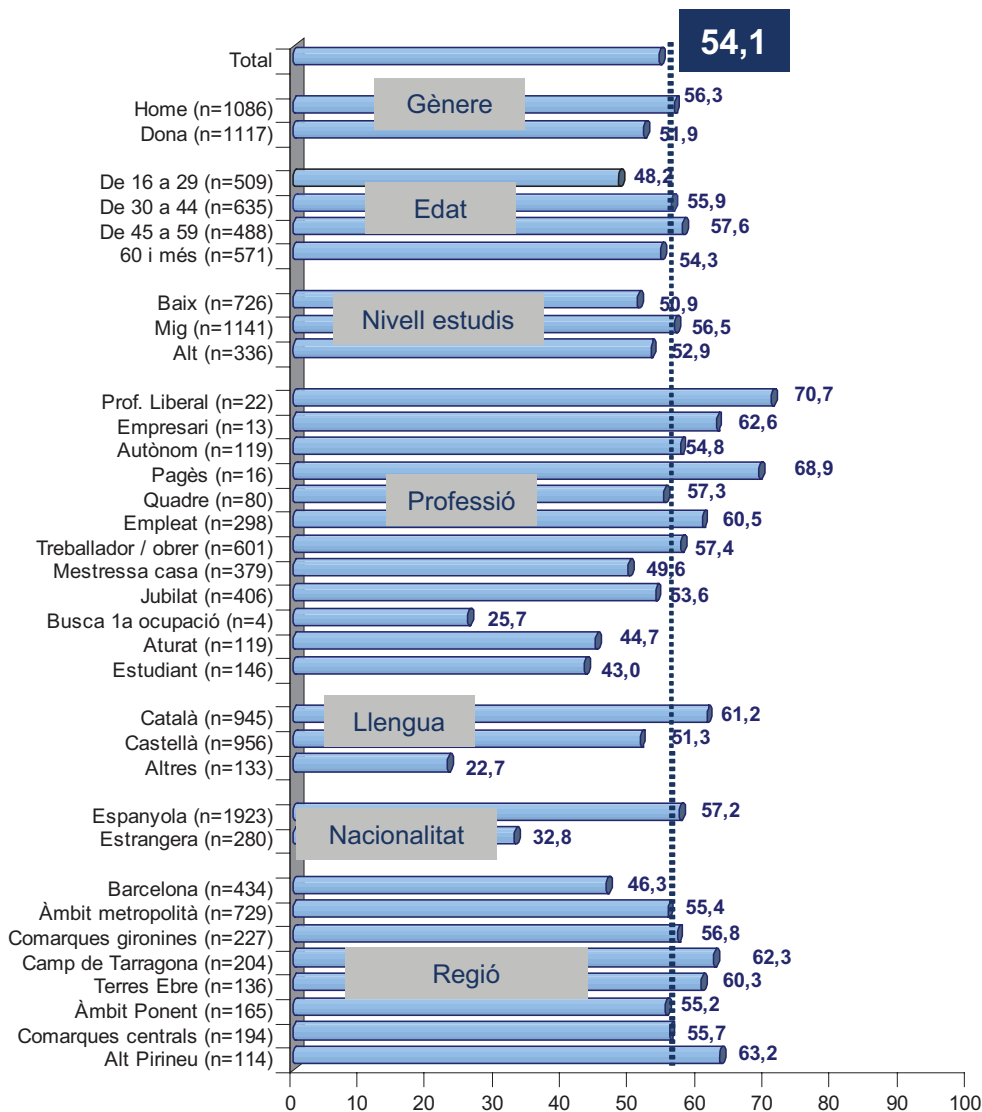


PARLAR PER TELÈFON MÒBIL

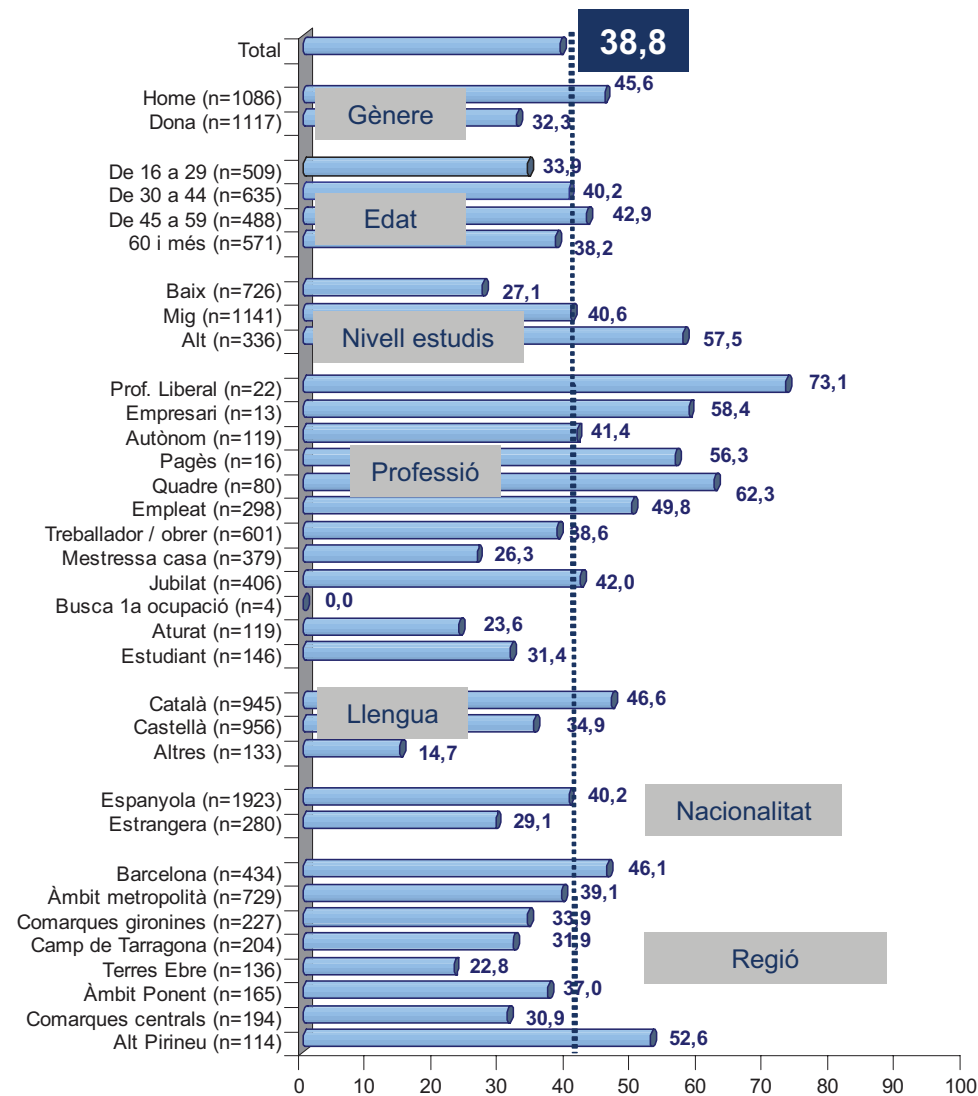


Em podria dir si vostè veu, escolta o usa els següents serveis diàriament, algunes vegades a la setmana, algunes vegades al mes, amb menor freqüència o mai? (n=2203) DIUEN DIÀRIAMENT

ESCOLTAR LA RÀDIO



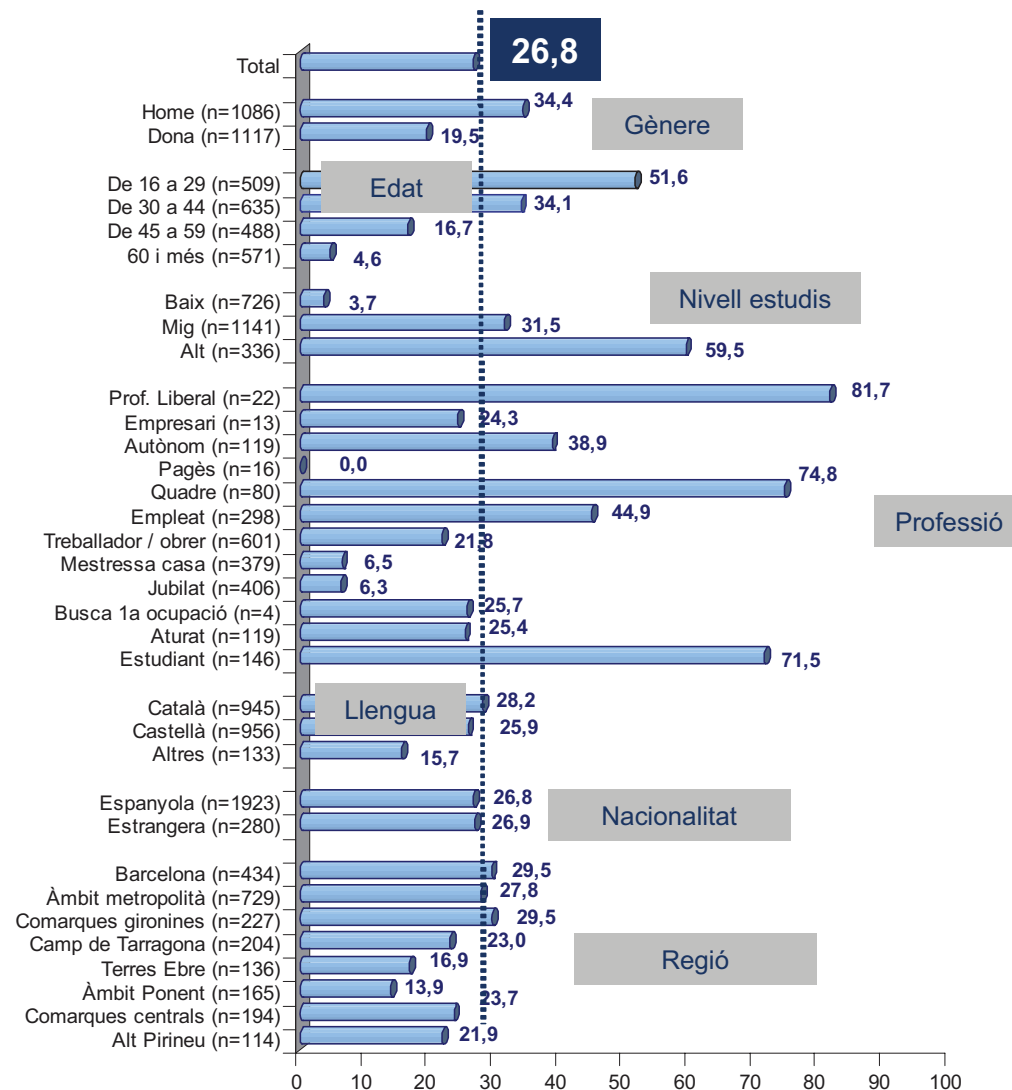
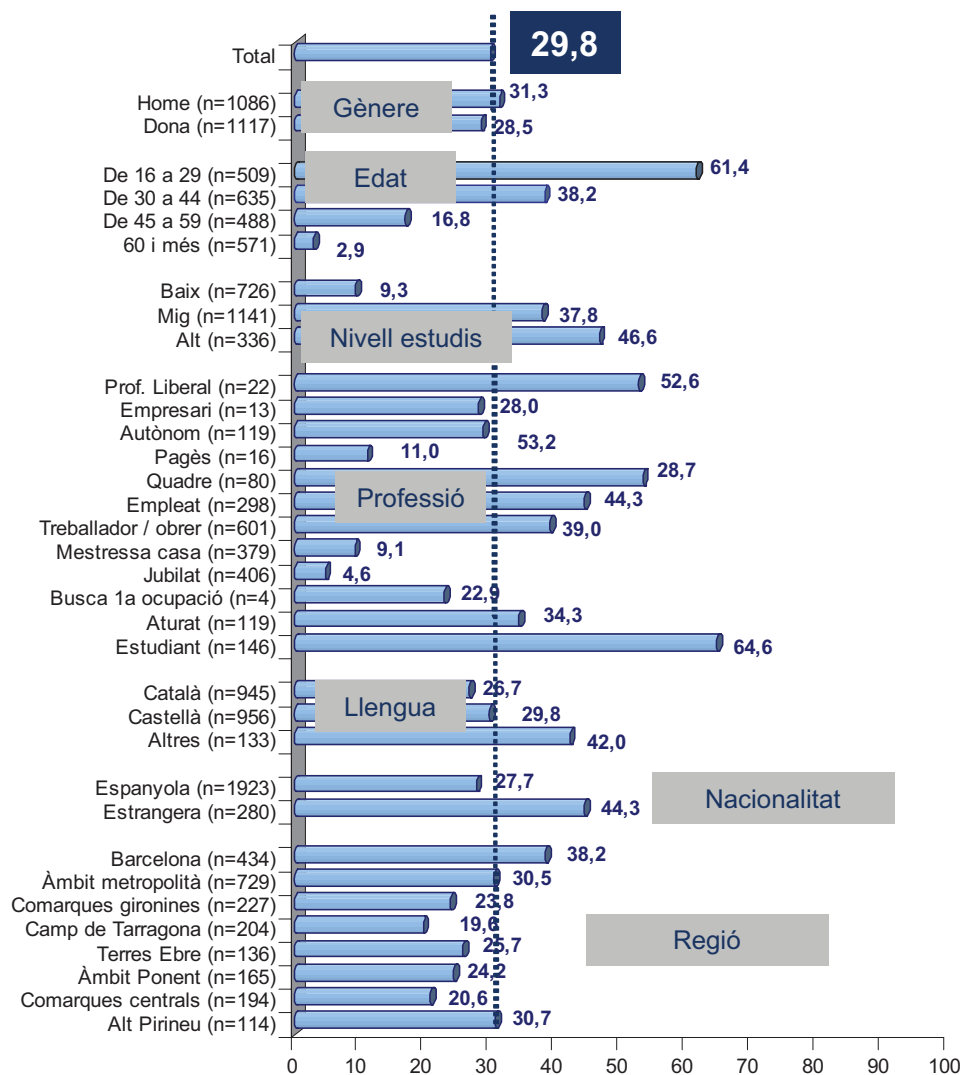
LLEGIR LA PREMSA



Em podria dir si vostè veu, escolta o usa els següents serveis diàriament, algunes vegades a la setmana, algunes vegades al mes, amb menor freqüència o mai? (n=2203) DIUEN DIÀRIAMENT

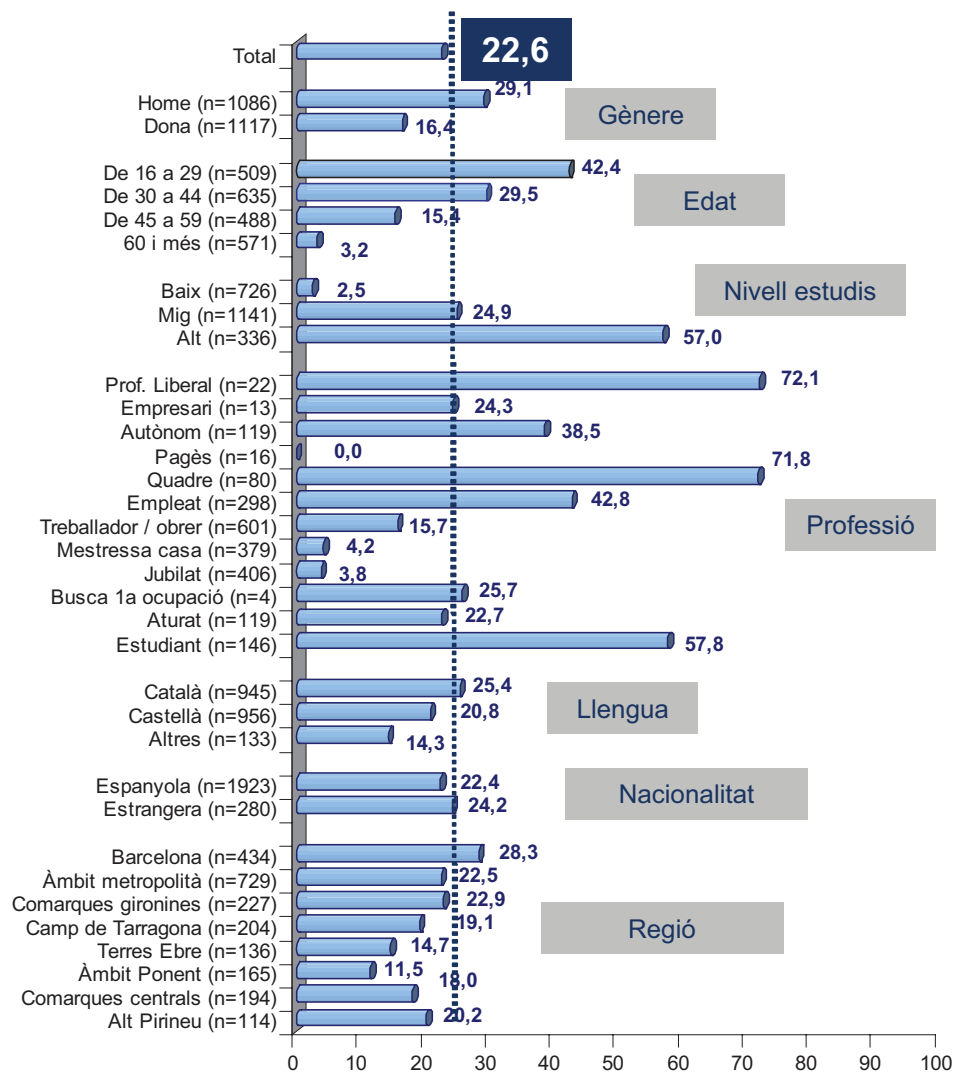
ENVIAR SMS

ACCEDIR A INTERNET

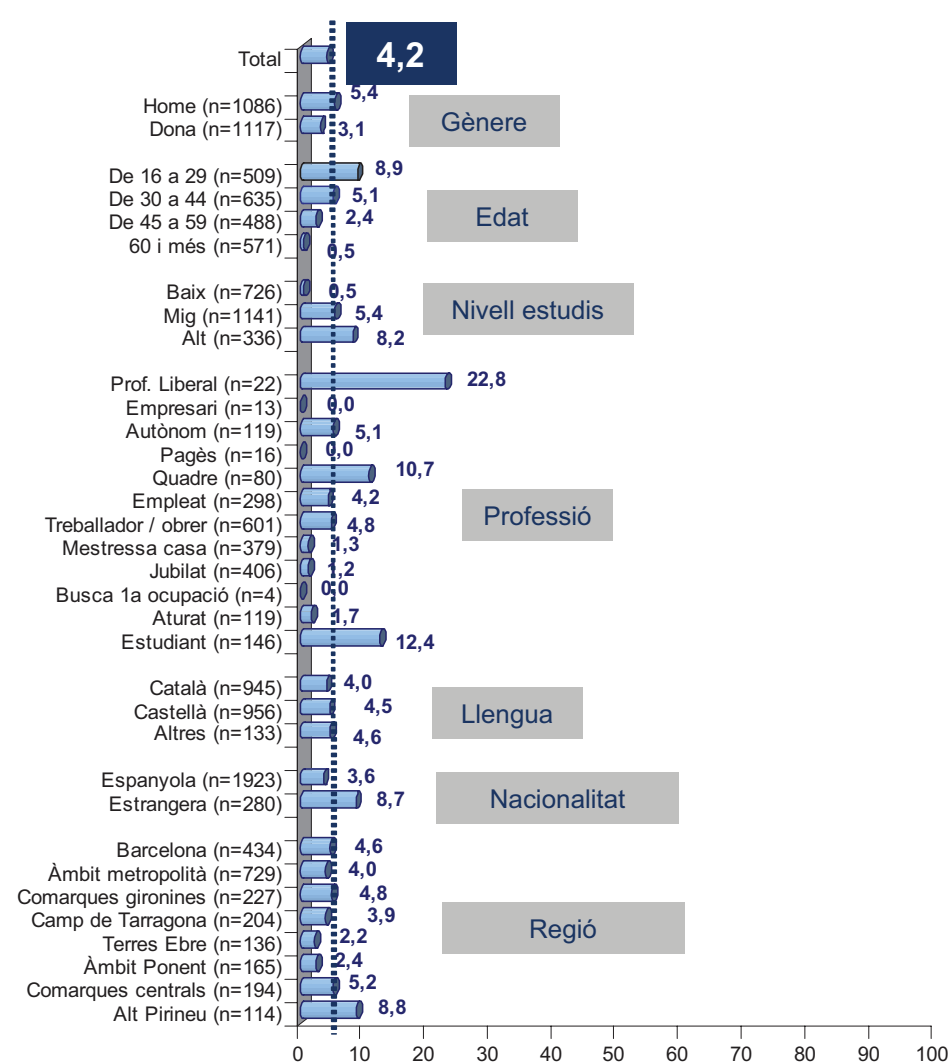


Em podria dir si vostè veu, escolta o usa els següents serveis diàriament, algunes vegades a la setmana, algunes vegades al mes, amb menor freqüència o mai? (n=2203) **DIUEN DIÀRIAMENT**

CORREU ELECTRÒNIC



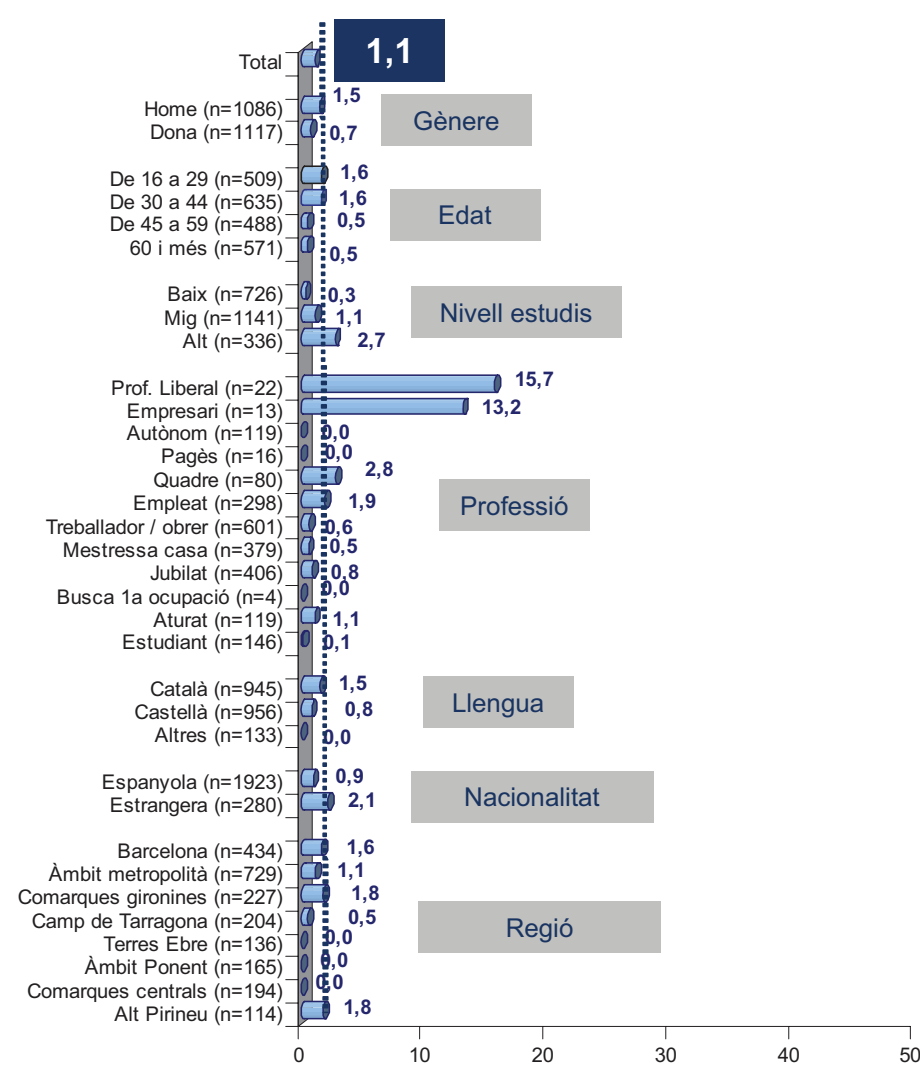
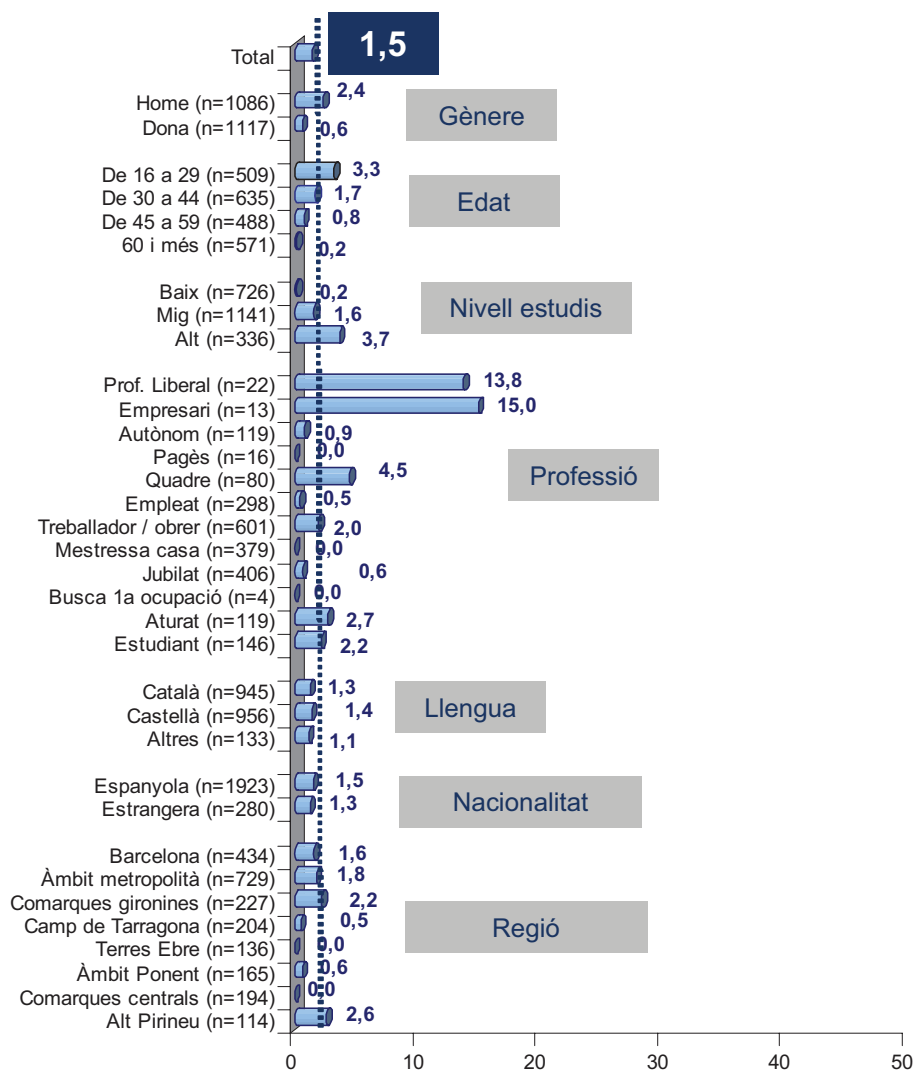
WEBCAM



Em podria dir si vostè veu, escolta o usa els següents serveis diàriament, algunes vegades a la setmana, algunes vegades al mes, amb menor freqüència o mai? (n=2203) DIUEN DIÀRIAMENT

ENVIAR SMS A TRAVÉS D'INTERNET

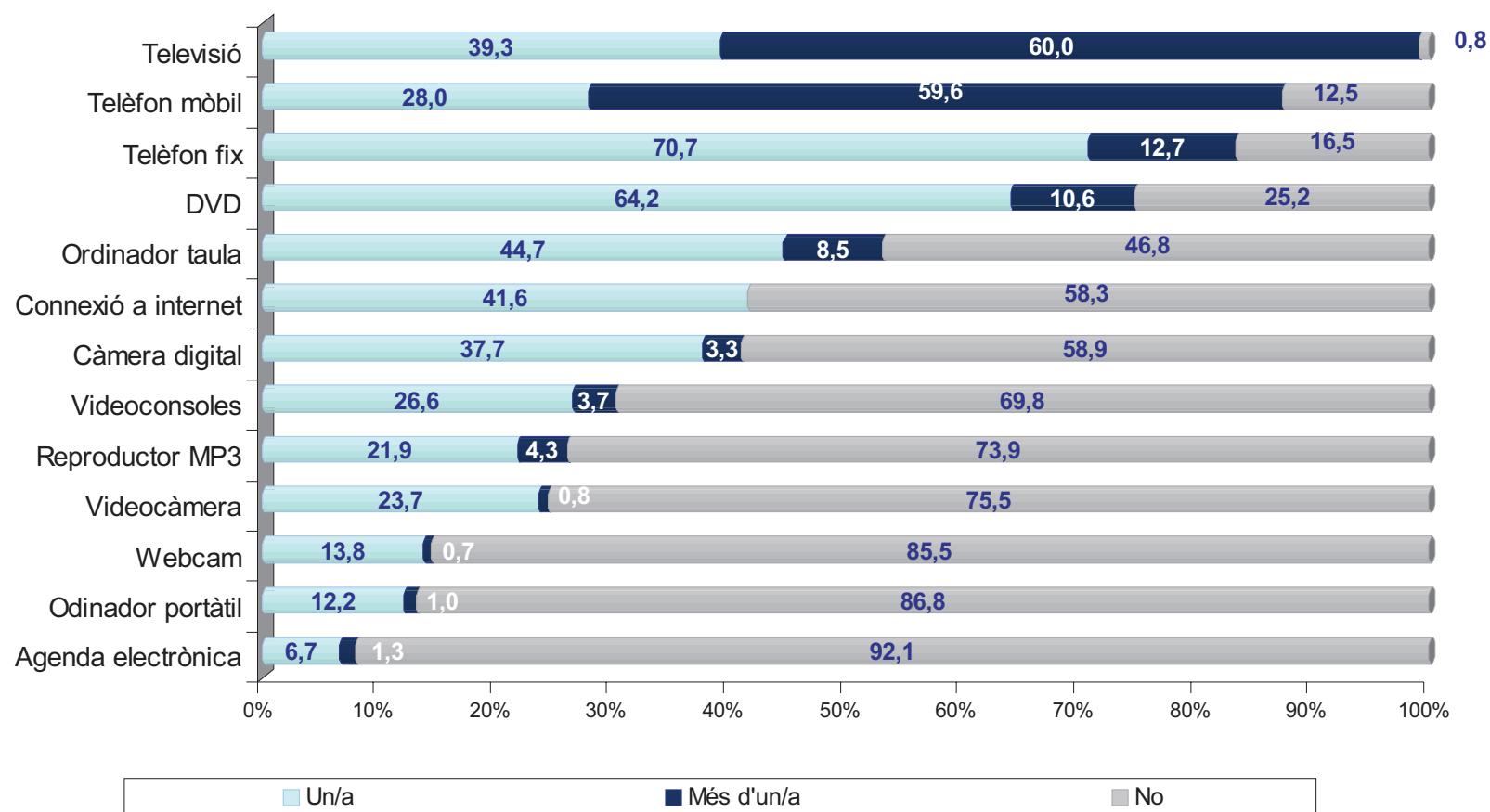
TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET



LES NOVES TECNOLOGIES SÓN MÉS PRESENTS A LES LLARS ON HI HA JOVES

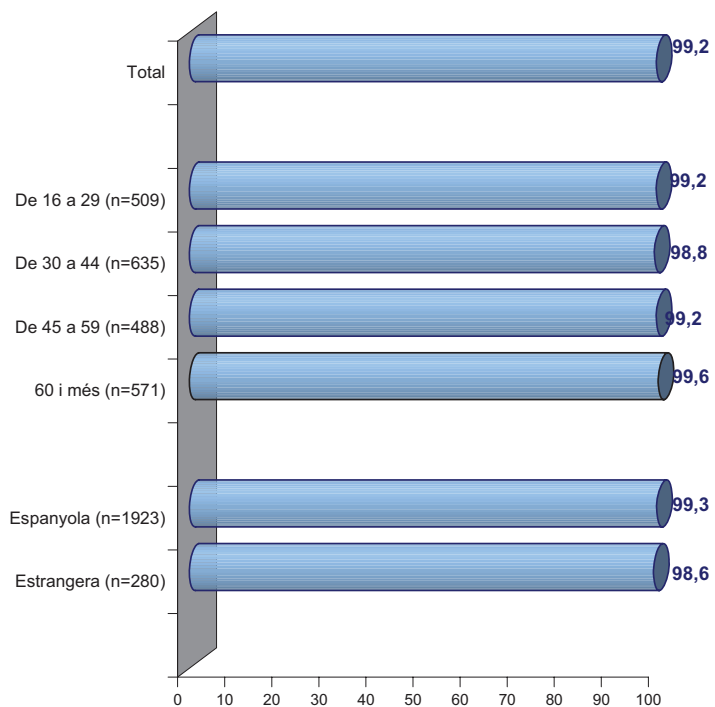
- Tothom té almenys un aparell de televisió a la llar, i fins i tot, un 60% en té dos o més.
- També el telèfon mòbil és molt popular, ja que n'hi ha al 87,6% de les cases. De fet, a Catalunya hi ha més llars amb almenys un telèfon mòbil que amb telèfon fix (83,5%).
- DVD i Ordinador de taula són altres de les tecnologies presents en la majoria de les llars.
- Un 41,6% dels entrevistats té connexió a internet. La resta de tecnologies és menys habitual, tot i que al voltant d'un 25% d'entrevistats han dit que a casa seva disposaven de videoconsoles, reproductor MP3 o videocàmera.
- Segons segments de població, l'edat és una variable clau: a les llars on s'ha entrevistat joves hi ha major possessió de la majoria de tecnologies. L'excepció, el telèfon fix: gairebé un 30% de les llars on s'han entrevistat menors de 30 anys no n'hi ha.
- Una altra variable que també està relacionada, en general, amb la major o menor presència de tecnologies és el nivell formatiu: a més nivell formatiu més disponibilitat. També és més freqüent on hi resideix població activa (especialment els que treballen per compte pròpia o els directius) i estudiants
- Els enquestats de nacionalitat espanyola responen tenir a la llar les diverses tecnologies més que els estrangers; aquests darrers, però, tenen una mitjana de mòbils a la llar (2,4) major que els espanyols, i més de la meitat no disposa de telèfon fix.

Digui'm si a casa seva disposen dels següents aparells o equipaments i de quants en disposen (n=2203)

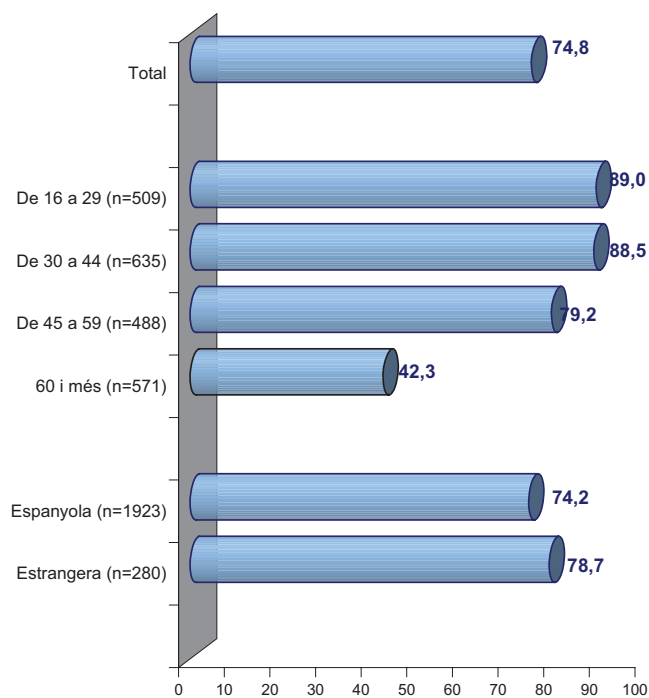


Digui'm si a casa seva disposen : (n=2203)

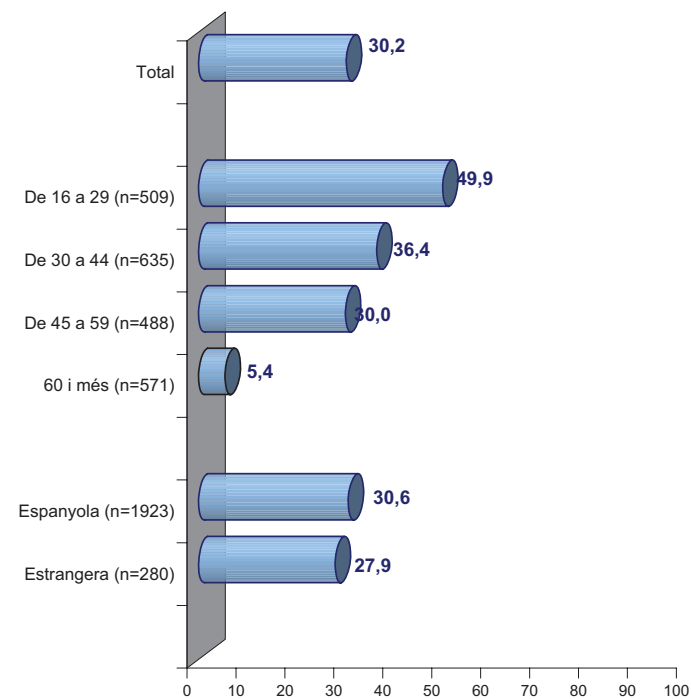
TELEVISIÓ



DVD

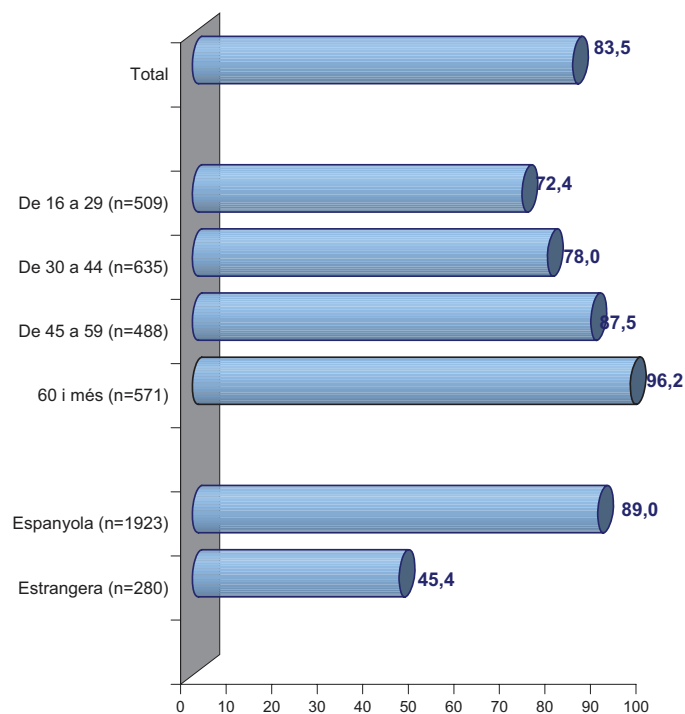


VIDEOCONSOLES

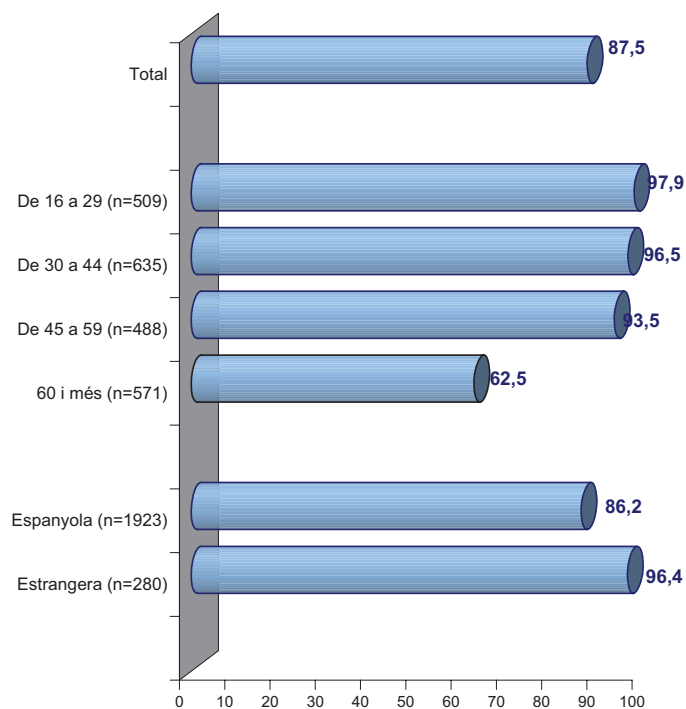


Digui'm si a casa seva disposen : (n=2203)

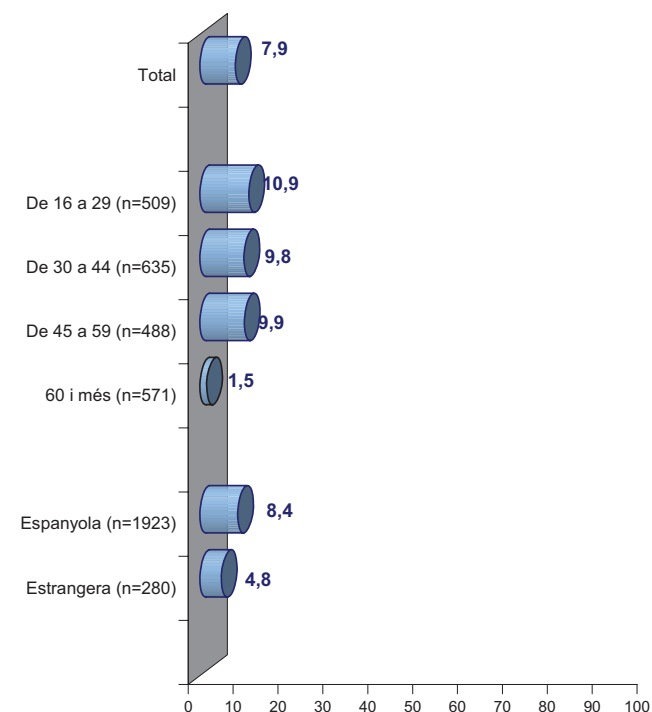
TELÈFON FIX



TELÈFON MÒBIL

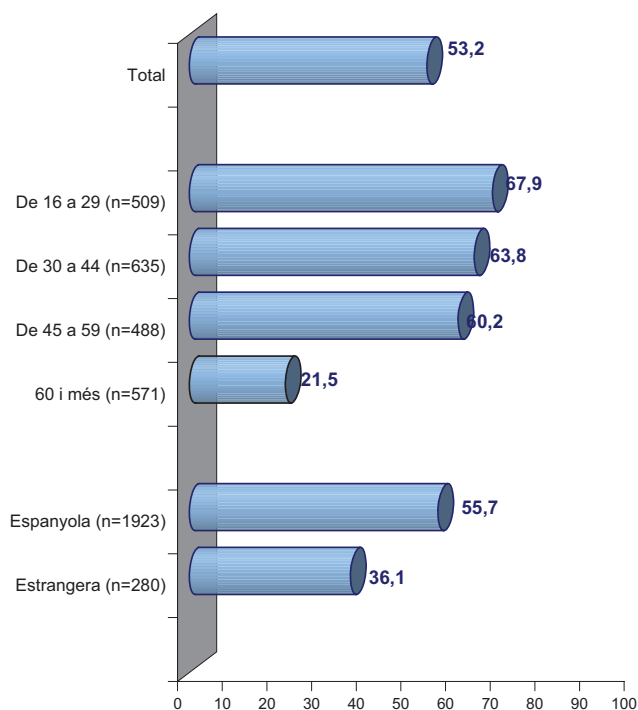


AGENDA ELECTRÒNICA

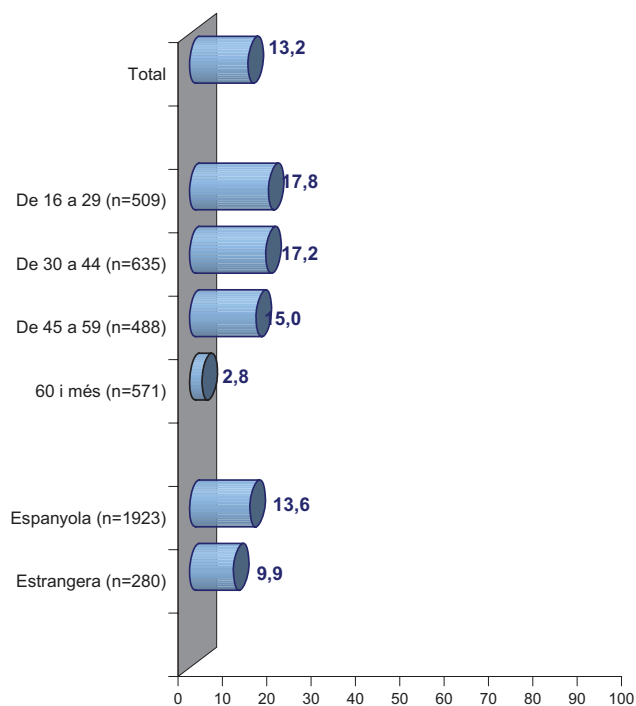


Digui'm si a casa seva disposen : (n=2203)

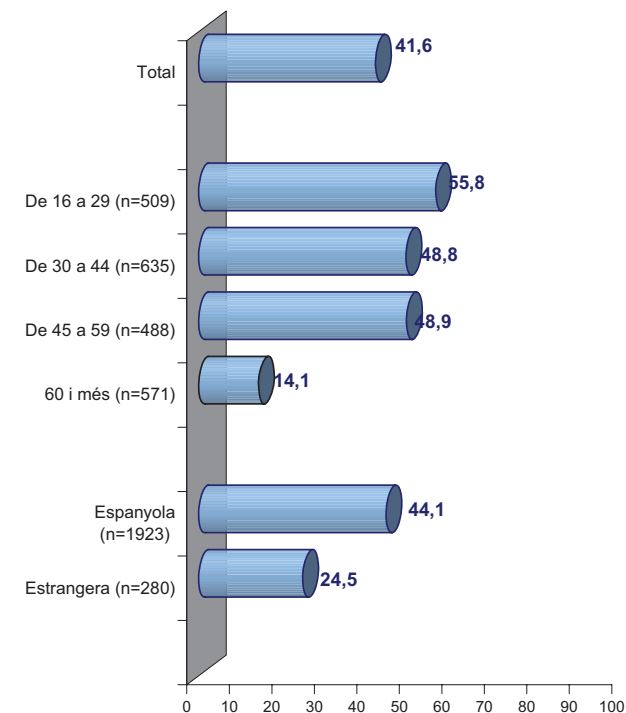
ORDINADOR TAULA



ORDINADOR PORTÀTIL

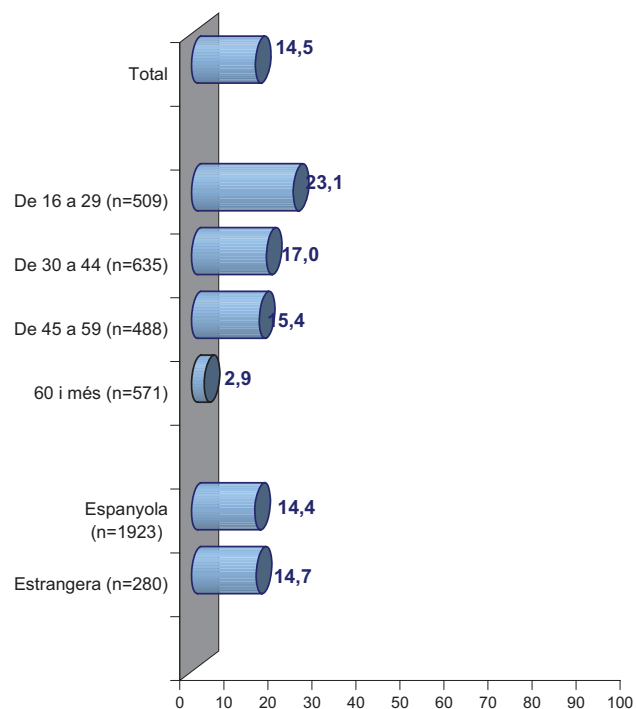


CONNEXIÓ A INTERNET

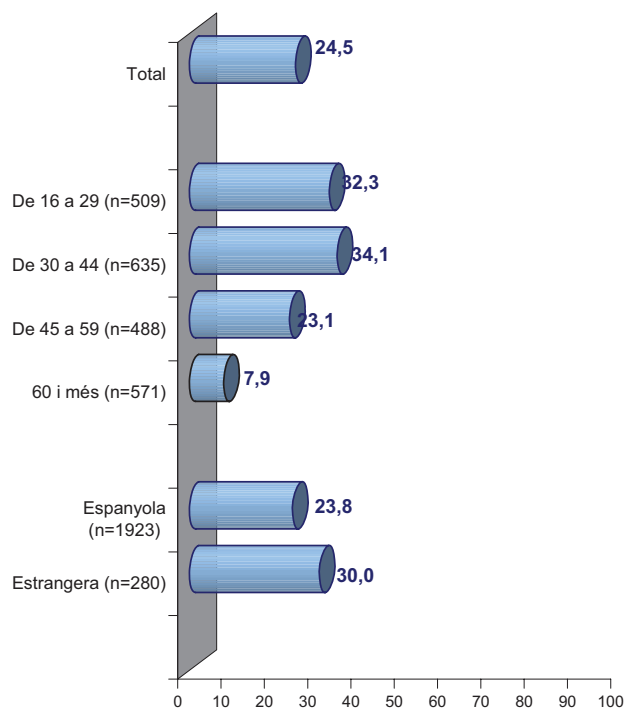


Digui'm si a casa seva disposen : (n=2203)

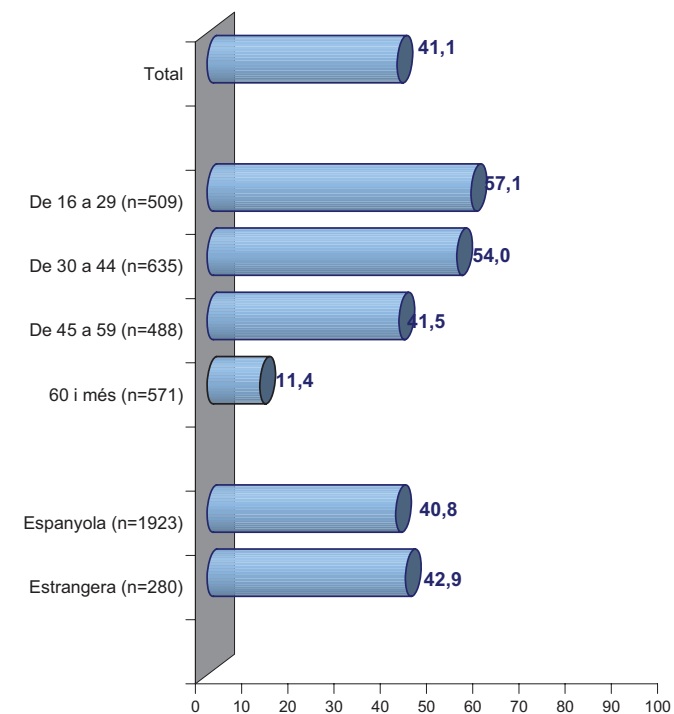
WEBCAM



VIDEOCÀMERA

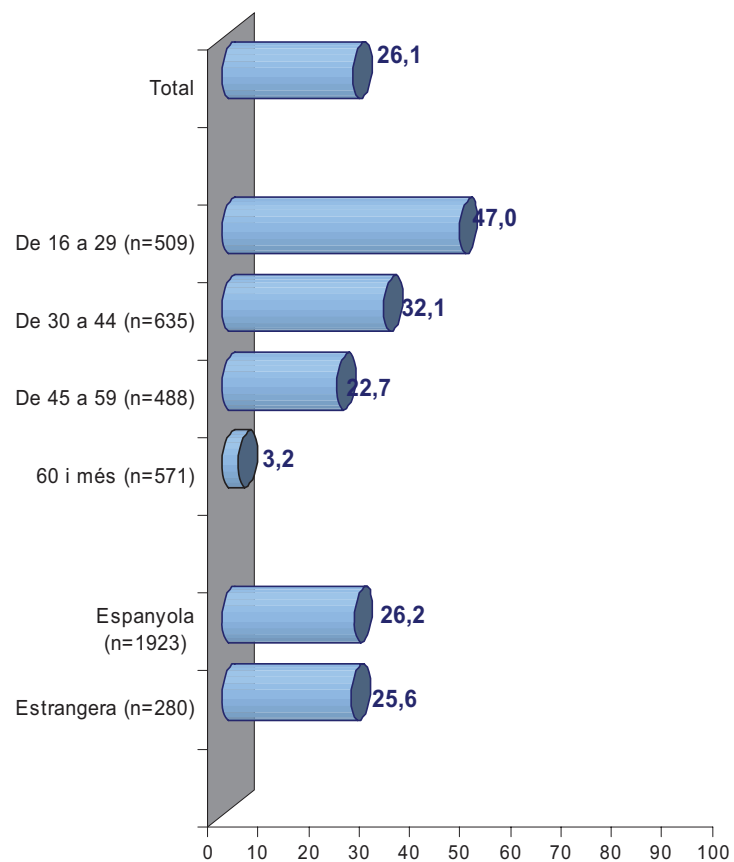


CÀMERA DIGITAL



Digui'm si a casa seva disposen : (n=2203)

REPRODUCTOR MP3



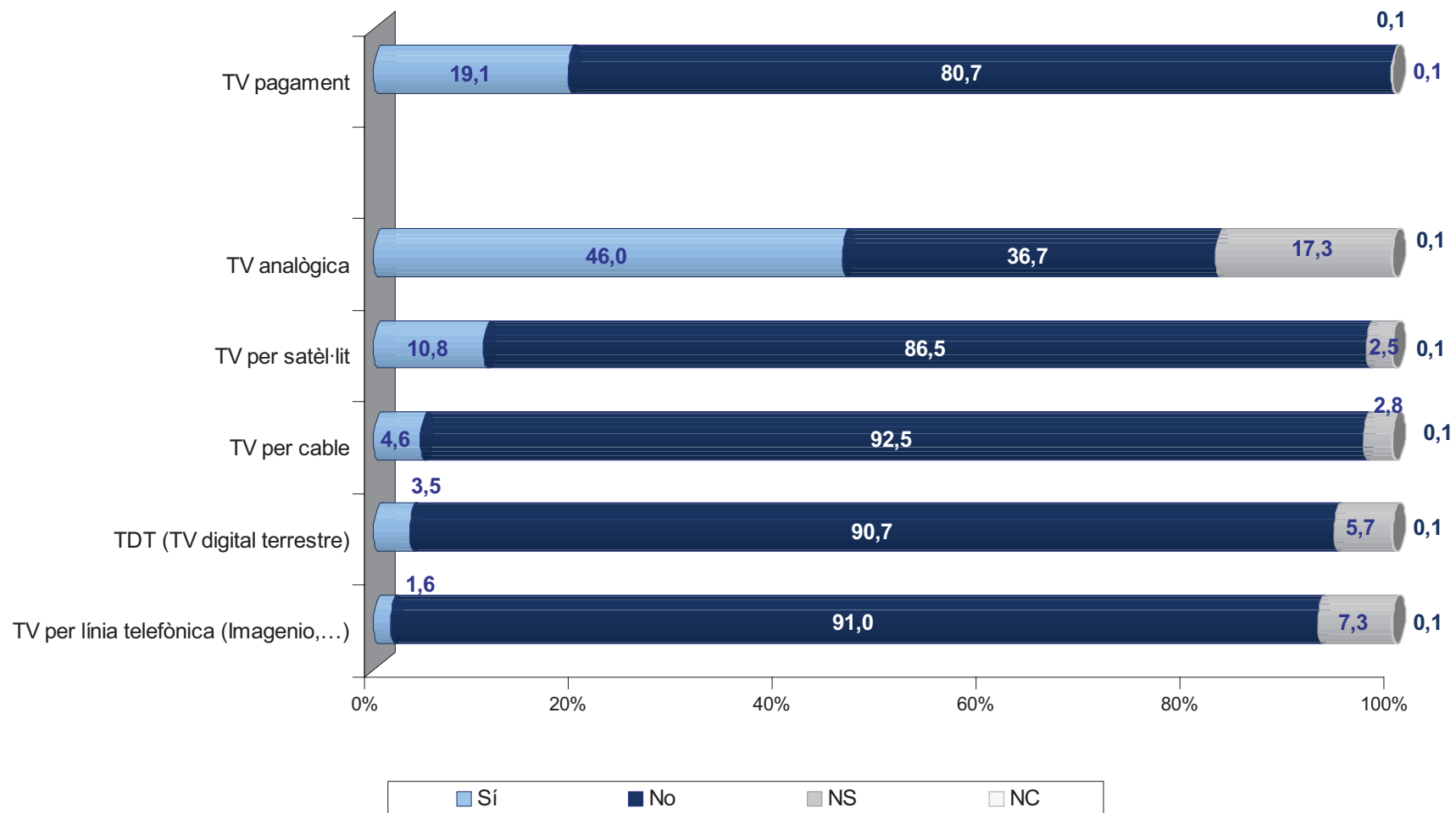
Televisió

GAIREBÉ UN 20% DELS ENTREVISTATS TÉ TELEVISIÓ DE PAGAMENT A CASA SEVA

- Un 19,1% dels enquestats diu tenir televisió de pagament, en major grau els més joves i persones de municipis de més de cent cinquanta mil habitants, tret de Barcelona. Quadres directius i estudiants responen en major grau disposar-ne.
- La disponibilitat de les diferents tecnologies (*) és relativament escassa: un 10,8% diu que disposa de televisió per satèl·lit, un 4,6% televisió per cable, un 3,5% TDT (televisió digital terrestre) i un 1,6% televisió per línia telefònica (un 7,3% diuen no saber què és). Les persones grans i de baix nivell formatiu expressen major desconeixement.
- En general, a les llars amb entrevistats joves, amb més formació i/o actius n'hi ha una major presència. Es constata, que entre la població estrangera hi ha major disponibilitat de televisió per satèl·lit (17,8% enfront el 9,8% dels que tenen nacionalitat espanyola).
- TV3 és, sense dubte, la televisió preferida per la majoria de catalans. En segon lloc apareixen Tele 5, Antena 3 i TVE.
- La variable clau que diferencia les preferències és la llengua de l'entrevistat. Un 73% dels catalanoparlants cita TV3 com la televisió que mira de forma més habitual, mentre que entre la població castellanoparlant l'ha mencionat només un 14%. Els entrevistats que usen el castellà han citat com les més habituals Tele 5 (28%), Antena 3 (22,7%) i TV1 (20,2%).
- El principal avantatge de la televisió és que distreu i informa. El principal inconvenient són els anuncis i alguns continguts. Algunes persones també diuen que treu molt temps.

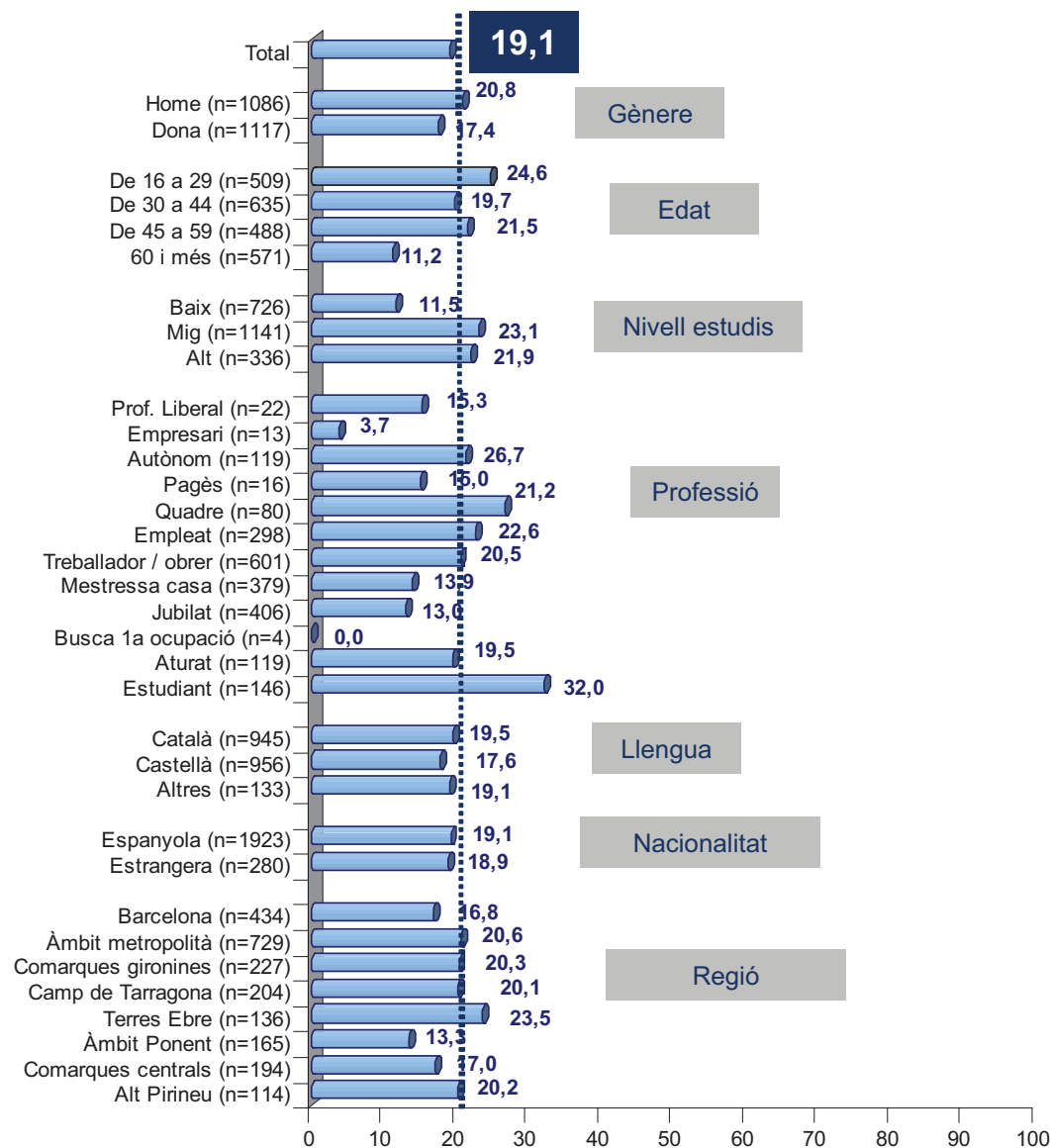
(*) Dins de les tecnologies que es preguntava, també es va demanar per la televisió analògica, que malgrat ser la universal, hi ha un 36,7% dels entrevistats que diu que no en té i un 17,4% que no sap o no contesta. De fet, de les proposades és la que suscita més controvèrsia. Més enllà dels resultats, aquesta resposta cal observar-la com un indicador de la dificultat de comprensió de la terminologia tecnològica i el seu contingut de bona part de la població

Disposen de... (n=2203)

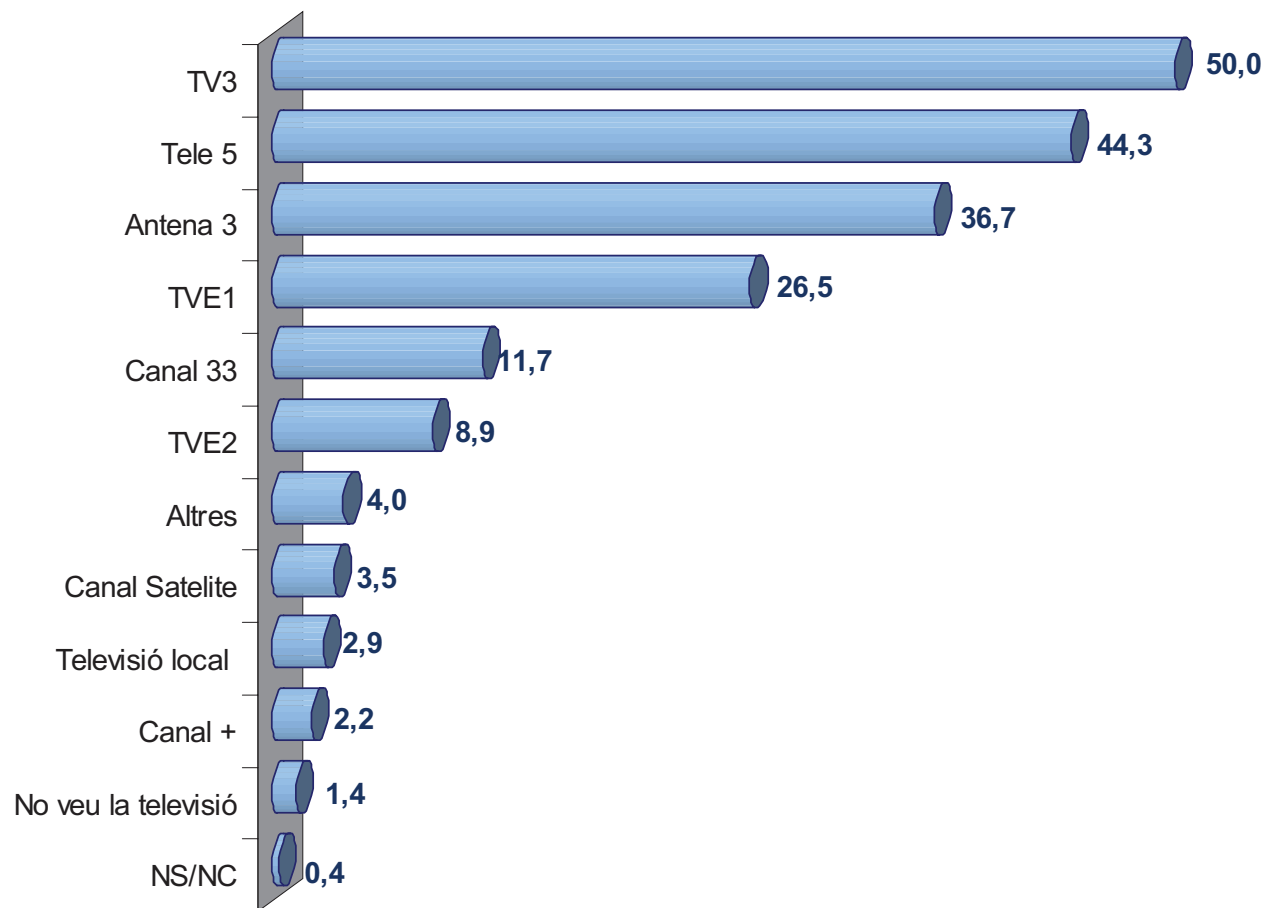


Disposen de... (n=2203)

TELEVISIÓ DE PAGAMENT



Canal de televisió més vist habitualment (n=2203) –multiresposta-



Quin diria que és el principal avantatge de la televisió? Quin diria que és el principal inconvenient? (n=2203)

PRINCIPAL AVANTATGE

	Total (n=2203)
Entreté / distreu	43,2
Informa	26,5
Cap / NS	10,8

PRINCIPAL INCONVENIENT

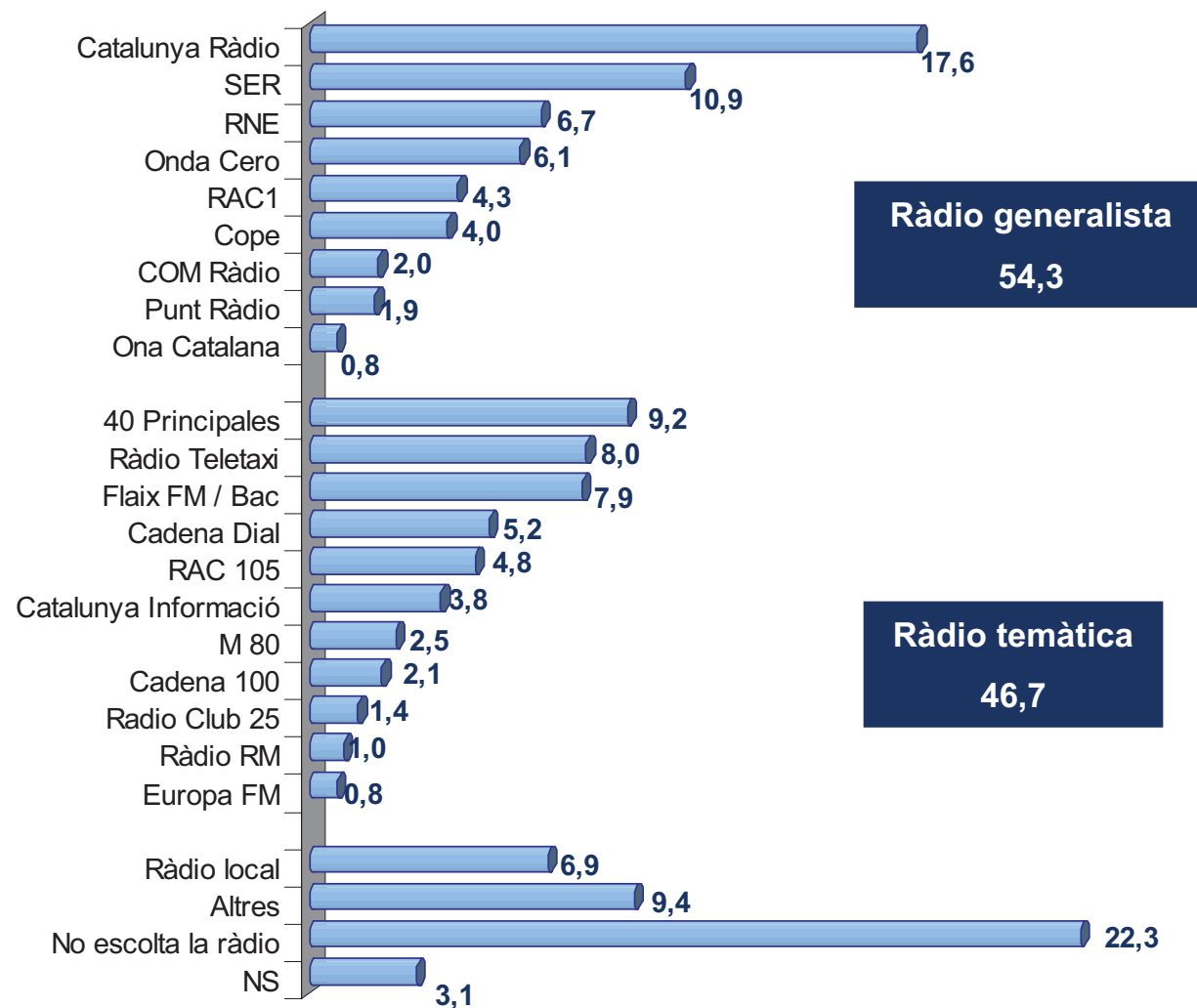
	Total (n=2203)
Massa anuncis	14,2
Programes basura	13,8
Treu molt temps	9,5
Cap / NS	31,2

Ràdio

LA MAJORIA ESCOLTA LA RÀDIO EN ALGUNA OCASIÓ; LA MÉS HABITUAL CATALUNYA RÀDIO

- Catalunya Ràdio és l'emissora de ràdio que els entrevistats diuen que escolten de forma habitual. La segona referència és per la SER i les següents per Cadena 40, Ràdio Teletaxi i Flaix FM.
- Globalment, si es distingeix entre Ràdio Generalista i Ràdio Fòrmula, tot i que les proporcions estan relativament equilibrades, les generalistes resten per davant.
- Un 6,9% dels entrevistats esmenten ràdios locals.
- Com ja succeïa amb els canals de televisió, també en aquest cas hi ha una clara relació entre la llengua habitual de l'entrevistat i l'emissora que escolta de forma més habitual: els catalanoparlants escolten sobretot emissores en català i els castellanoparlants amb castellà.
- La majoria li veu avantatges a la ràdio: sobresurt la informació, que entreté i que fa companyia (a més de la música).
- La majoria no li troba cap inconvenient, tot i que alguns assenyalen dificultats de connexió, l'excés d'anuncis o la falta d'imatges.

Emissora més escoltada habitualment (n=2203) –multiresposta-



Quin diria que és el principal avantatge de la ràdio? Quin diria que és el principal inconvenient? (n=2203)

PRINCIPAL AVANTATGE

	Total (n=2203)
Informació / notícies	17,8
Entreté / distreu	16,6
Compatible amb altres activitats	14,3
Música	12,7

PRINCIPAL INCONVENIENT

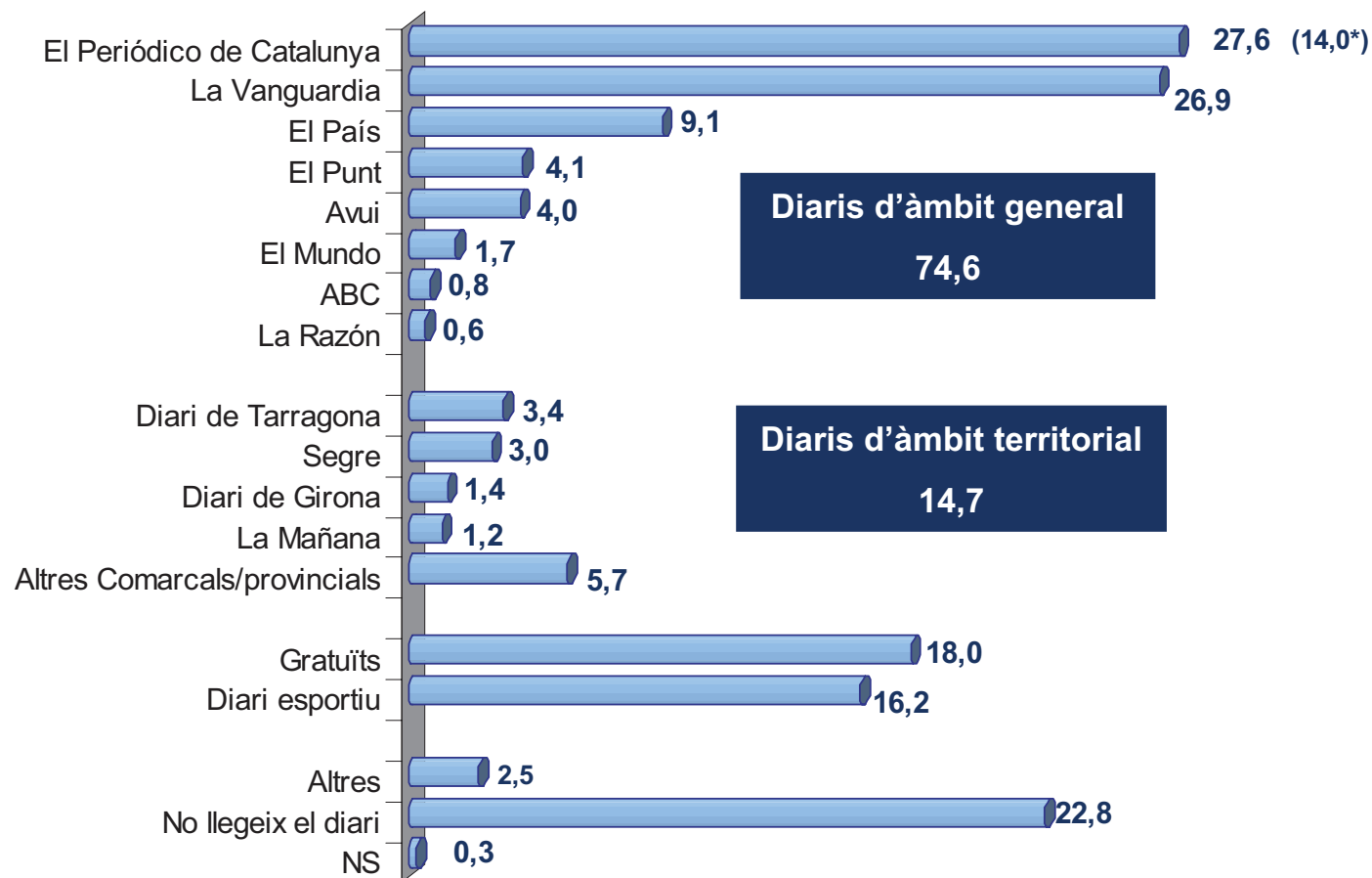
	Total (n=2203)
Accessibilitat (connexió)	3,4
Massa anuncis	3,2
No hi ha imatges	3,0
Cap / NS	83,0

Prensa

EL PERIÓDICO I LA VANGUARDIA SÓN ELS DIARIS MÉS LLEGITS

- El Periódico de Catalunya és el diari més llegit, seguit de prop dels que diuen La Vanguardia. Força més allunyats apareix en El País, El Punt o l'Avui, els dos darrers amb percentatges molt similars.
- També és de destacar la presència de la premsa gratuïta i dels diaris esportius.
- A comarques, se citen publicacions comarcals o provincials.
- Dones, gent gran, persones menys formades i estrangers, diuen llegir menys la premsa.
- Les principals capçaleres citades enregistren els percentatges més alts de seguiment habitual entre les persones de mitjana edat. També la majoria de les capçaleres enregistren majors percentatges entre els més formats.
- El principal avantatge de la premsa és la informació que dóna, tant per la qualitat com per la quantitat.
- La majoria no l'hi troba inconvenients, però entre els que en citen algun destaca la falta d'objectivitat.

Diaris més llegits habitualment (n=2203) –multiresposta-



* Entre parèntesi El Periódico de Catalunya en català.

Quin diria que és el principal avantatge de la premsa escrita? Quin diria que és el principal inconvenient? (n=2203)

PRINCIPAL AVANTATGE

	Total (n=2203)
Informació / notícies	32,2
Més informació (qualitat)	10,2
Cap / NS	17,8

PRINCIPAL INCONVENIENT

	Total (n=2203)
Poc objectiva (manipulació)	10,4
Treu temps	3,1
Cap / NS	68,1

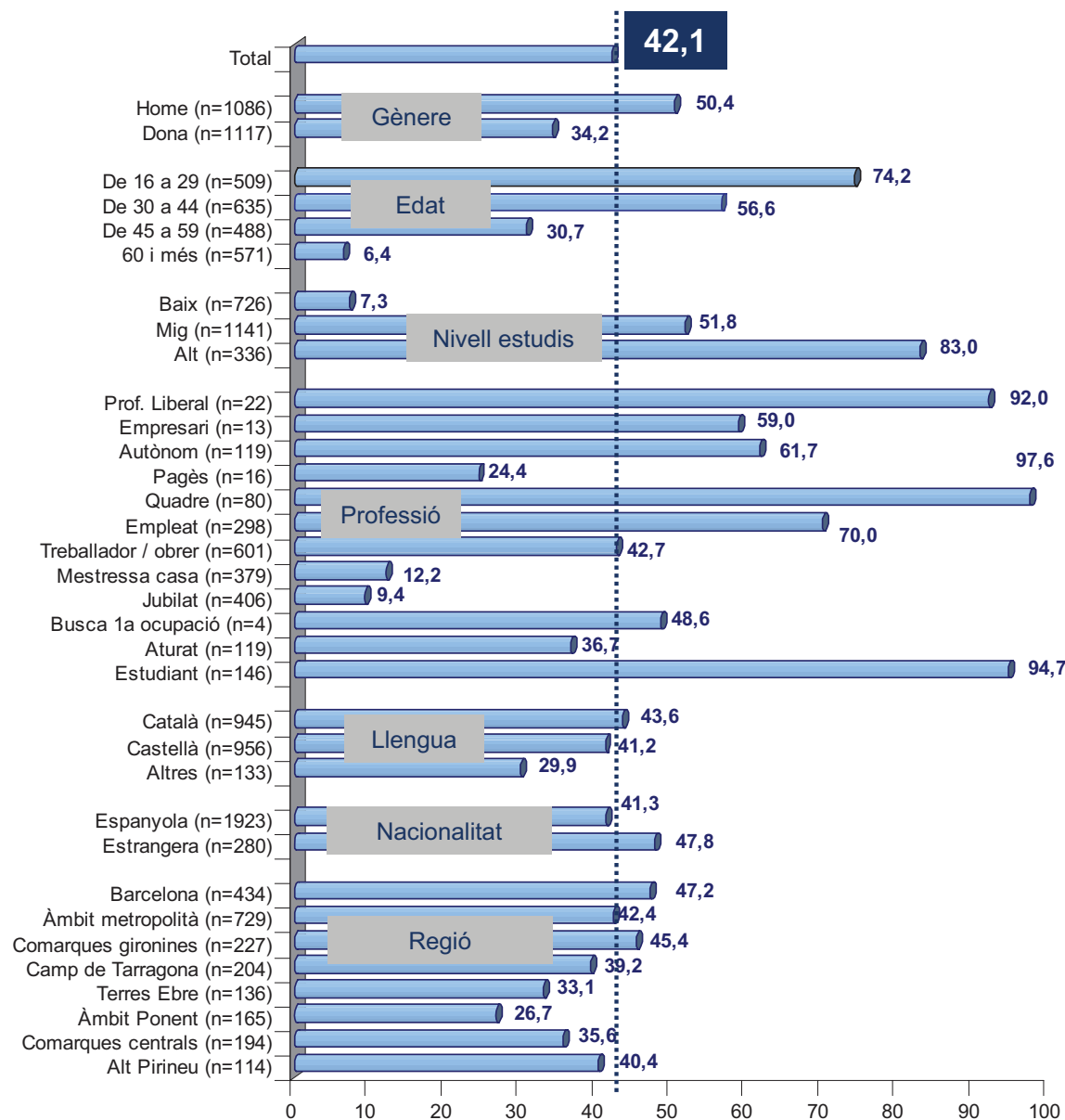
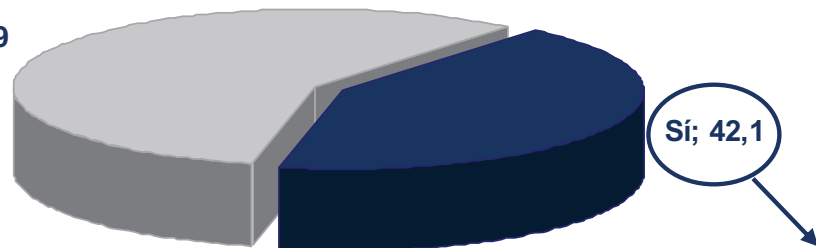
Internet

EL 42,1% DELS CATALANS UTILITZA INTERNET AMB ALGUNA FREQUÈNCIA

- El perfil d'usuari d'internet a Catalunya és home, menor de 45 anys, actiu o estudiant i amb nivell formatiu mig/alt.
- A nivell territorial, hi ha un major nombre relatiu d'usuaris a la ciutat de Barcelona i a les comarques gironines. Per altra banda, en els municipis menors de 2000 habitants només un 28,2% de la població entrevistada es usuària d'internet, en comparació al 47,2% de la ciutat de Barcelona.
- Gairebé tres quartes parts dels internautes diuen que es connecten a internet principalment des de casa seva. Un 28,3% ho fa des de la feina, un 11,6% des d'un bar o cibercafé (34,0% dels estrangers), un 9% des del centre d'estudis i un 3,6% cita una biblioteca.
- La majoria usa internet per qüestions personals. Òbviament, entre la població activa (especialment persones que treballen per compte pròpia o quadres directius) incrementa l'ús per qüestions laborals i entre els estudiants per motius acadèmics.
- Entre els que no usen internet (molts jubilats i mestresses de casa), el principal motiu és perquè o no li troben utilitat, o no saben com funciona o perquè no tenen ordinador. Els més grans addueixen també motius d'edat.
- Més de dues tercers parts dels que no usen internet actualment creuen poc probable que ho facin en el futur.

Vostè utilitza internet? (n=2203)

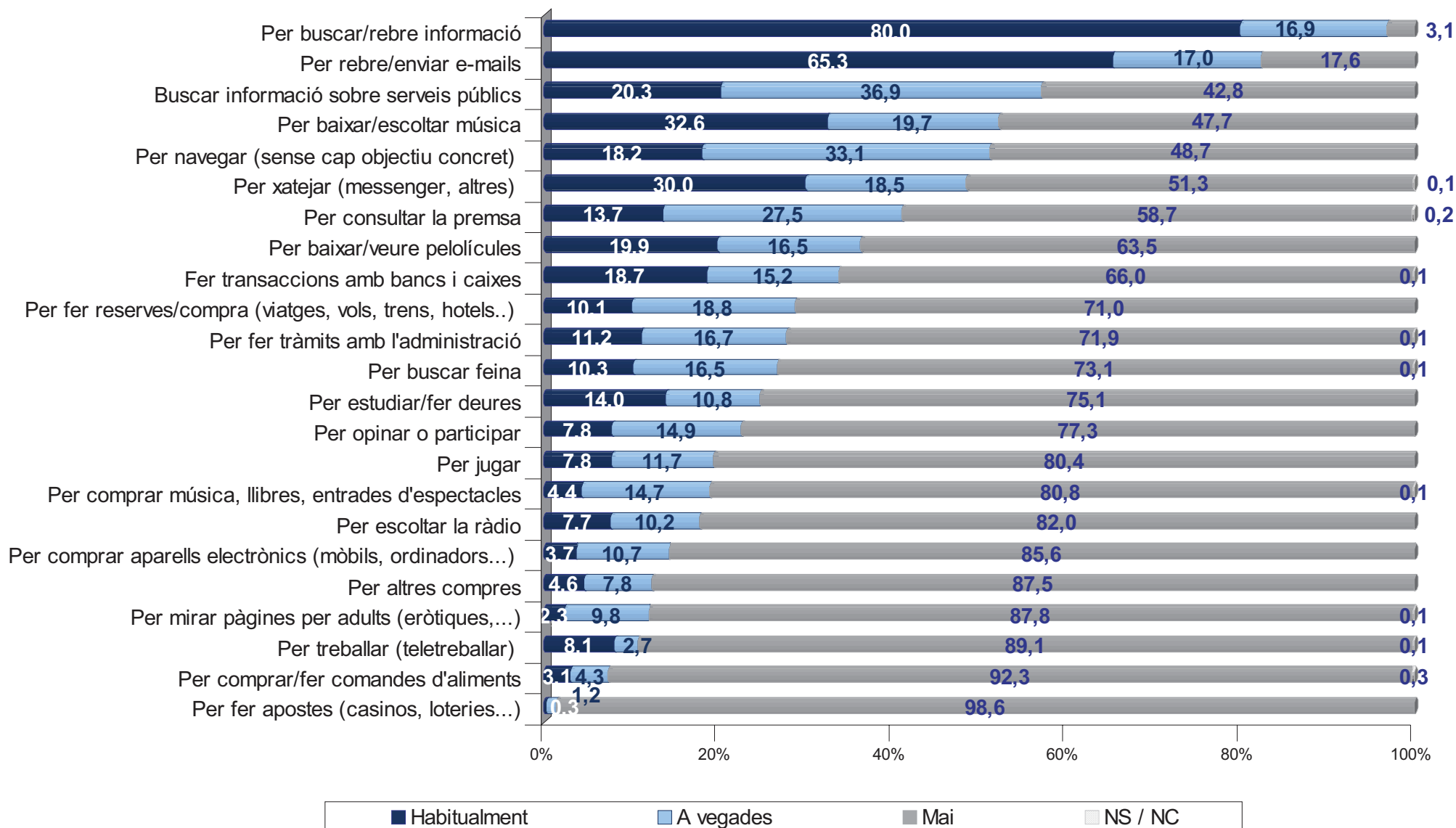
No; 57,9



GAIREBÉ EL 57% DELS INTERNAUTES USA INTERNET PER BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS I MÉS DEL 25% DIU QUE L'USA PER FER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ

- Amb més o menys freqüència, la pràctica totalitat dels internautes usa internet per buscar informació i més del 80% per enviar o rebre correu. Traduït a número d'usuaris vol dir que més de 2 milions de catalans usarien internet amb aquests objectius.
- Buscar o consultar informació sobre serveis públics, baixar-se música i navegar sense un objectiu concret serien altres activitats que molts internautes catalans (més del 50%) apunten de realitzar amb alguna freqüència. A continuació, xatejar o consultar la premsa. En tots els casos, vol dir que més d'un milió d'internautes realitza aquestes activitats alguna vegada.
- Segueixen baixar-se pel·lícules, fer transaccions amb bancs i caixes, fer reserves o compres de viatges, fer tràmits amb l'administració o buscar feina. Totes elles les realitza, amb més o menys intensitat, entre el 25% i el 40% dels internautes.
- Òbviament, aquestes activitats tenen un perfil diferent d'usuaris. En general, la majoria d'activitats les fan més els internautes homes, a mesura que decreix l'edat i a més nivell d'estudis.
- Entre els estrangers incrementa l'ús (per sobre de la mitjana) per buscar feina, xatejar o enviar i rebre mails. També per consultar la premsa, sobretot l'estrangera.
- Google és el buscador que usa la gran majoria d'usuaris d'internet.
- Les pàgines visitades són moltes i diverses. La pàgina web de la Generalitat ha estat citada entre les més visitades de forma recent i està entre les primeres 5 de les enregistrades a favoritis. Més de la meitat dels internautes catalans no té cap pàgina enregistrada a favoritis.

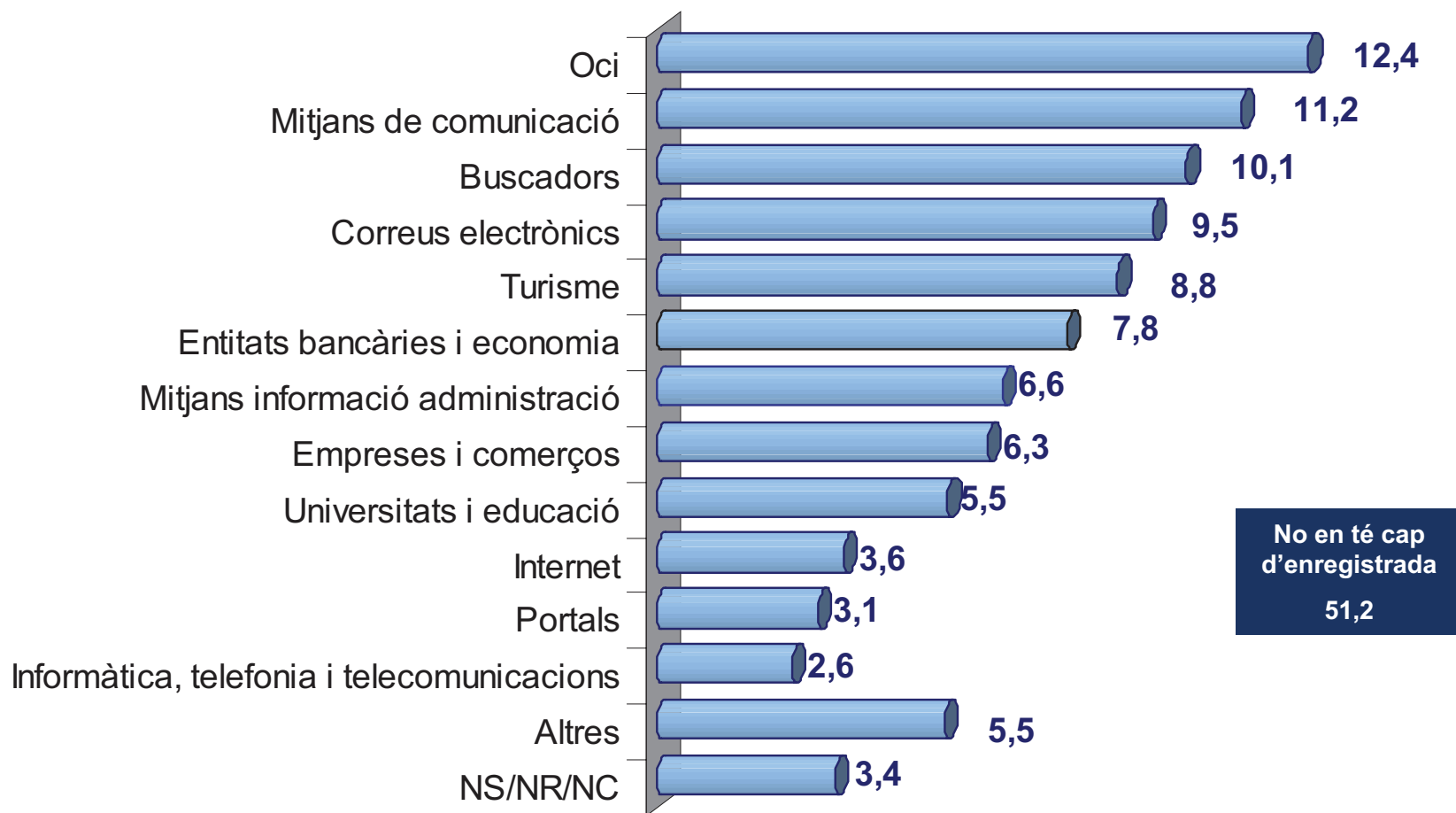
Concretament, de les següents possibilitats que li ofereix internet, digui'm quina usa habitualment, algunes vegades o mai (n=901)



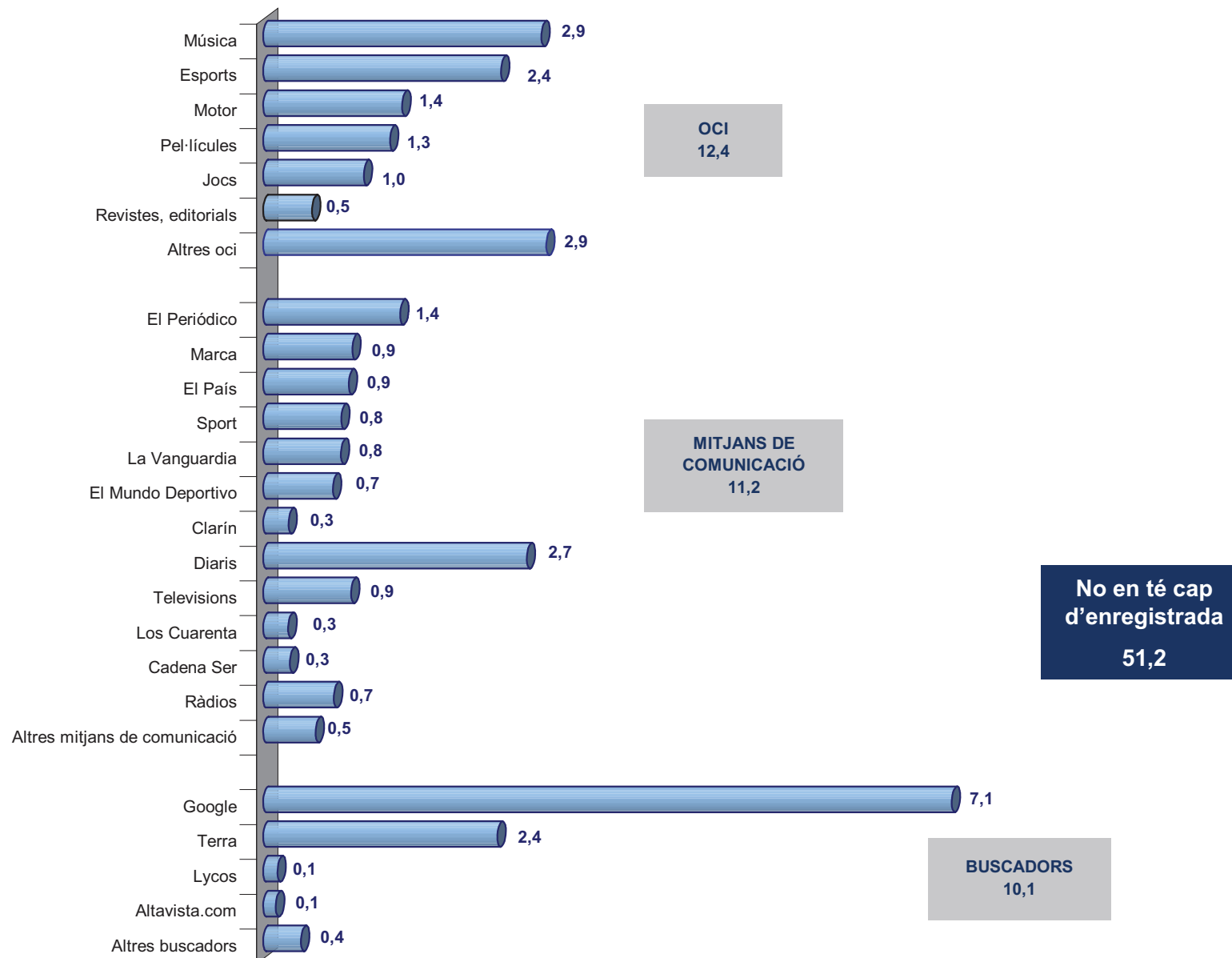
**Quin és el cercador / buscador que utilitza habitualment?
(n=901)**

	Utilitzen internet (n=901)
Google	86,3
Yahoo	5,9
Terra	0,9
Altavista	0,1
Lycos	0,1
Altres	2,7
Cap	1,0
NS	2,9

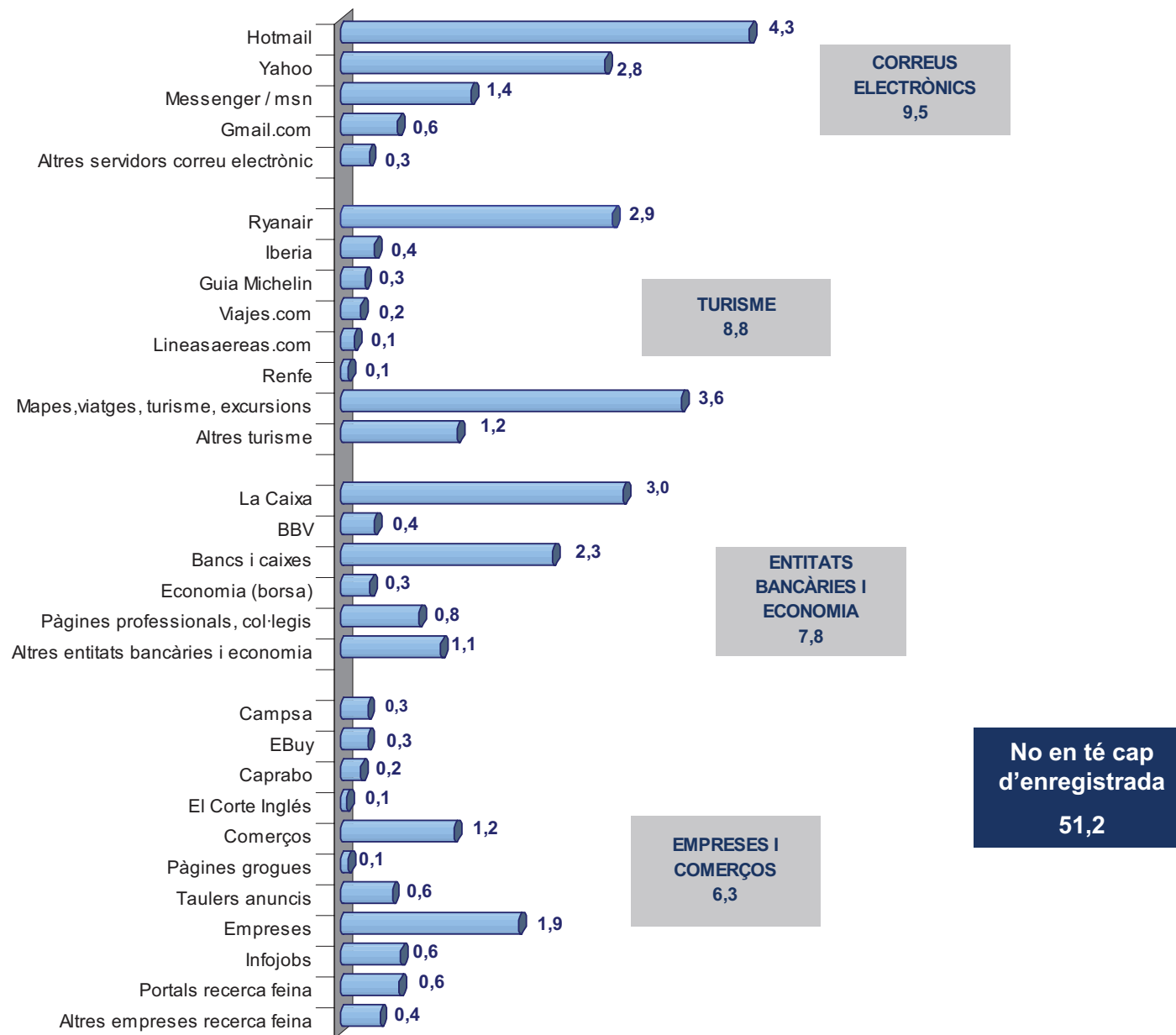
Em podria dir 5 pàgines enregistrades a l'apartat de favorits del seu ordinador? (n=901)



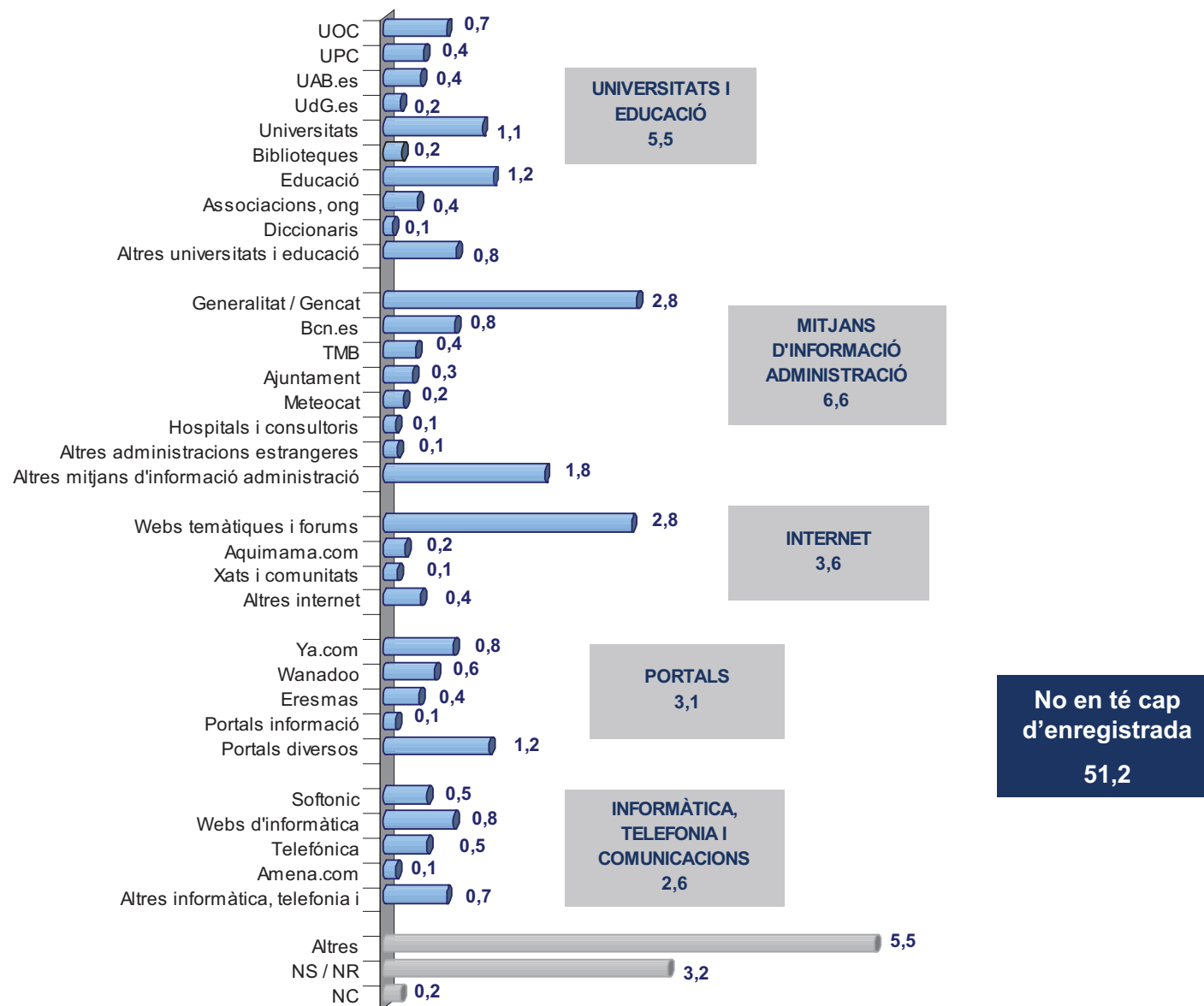
Em podria dir 5 pàgines enregistrades a l'apartat de favorits del seu ordinador? (n=901)



Em podria dir 5 pàgines enregistrades a l'apartat de favorits del seu ordinador? (n=901)



Em podria dir 5 pàgines enregistrades a l'apartat de favorits del seu ordinador? (n=901)



L'ACCESSIBILITAT A "UN MÓN QUE TÉ DE TOT" ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'UN MITJÀ CADA DIA MÉS POPULAR. L'ADDICCIÓ, ELS CONTINGUTS I EL PREU SÓN ALGUNS DELS PRINCIPALS INCONVENIENTS

Quin diria que és el principal avantatge d'internet? Quin diria que és el principal inconvenient? (n=2203)

AVANTATGE		INCONVENIENT	
Informació (quantitat, varietat, qualitat)	23,7	Enganxa	7,5
Rapidesa (informació, tràmits)	16,7	Continguts dolents (pornografia)	6,3
Té / Es pot fet de tot	8,0	Preu	5,8
La comunicació (en general, amb el món))	7,2	Lentitud (problemes tècnics connexió)	4,5
Accessibilitat (a llocs, informació,..)	3,7	Virus, Hackers	4,0
Poder relacionar-se amb la gent (xat, correu, ..)	2,7	Pèrdua de temps, distracció	2,2
Comoditat	2,1	Enganys i estafes	2,2
Permet bucar coses / fer gestions	1,9	Propaganda	2,1
Útil per la feina i els estudis	1,7	Informació falsa	2,0
S'aprén, és educatiu	1,6	És complicat	1,8
Entreté, espai d'oci	1,3	Mal ús que se'n pot fer	1,7
És pràctic	0,6	Falta de control	1,4
Permet fer compres	0,6	És fàcil perdre-s'hi	1,3
És fàcil	0,3	Excés d'informació	1,0
Estalvia despeses	0,2	Substitueix contacte personal	0,5
		Informació superficial, manca opinió	0,4
		Haver d'estar en un lloc fixe	0,3
		Cal tenir línia telefònica	0,2
Altres	1,1	Altres	1,4
Tot	0,4	Tot	0,1
Cap	2,1	Cap	22,8
NS/NC	24,0	NS/NC	30,4

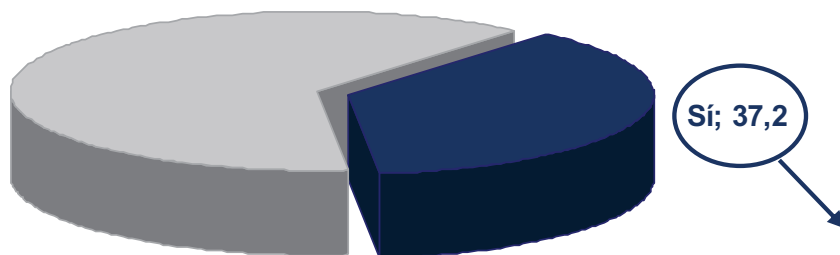
Correu electrònic

EL 37,2% DELS CATALANS UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC AMB ALGUNA FREQUÈNCIA

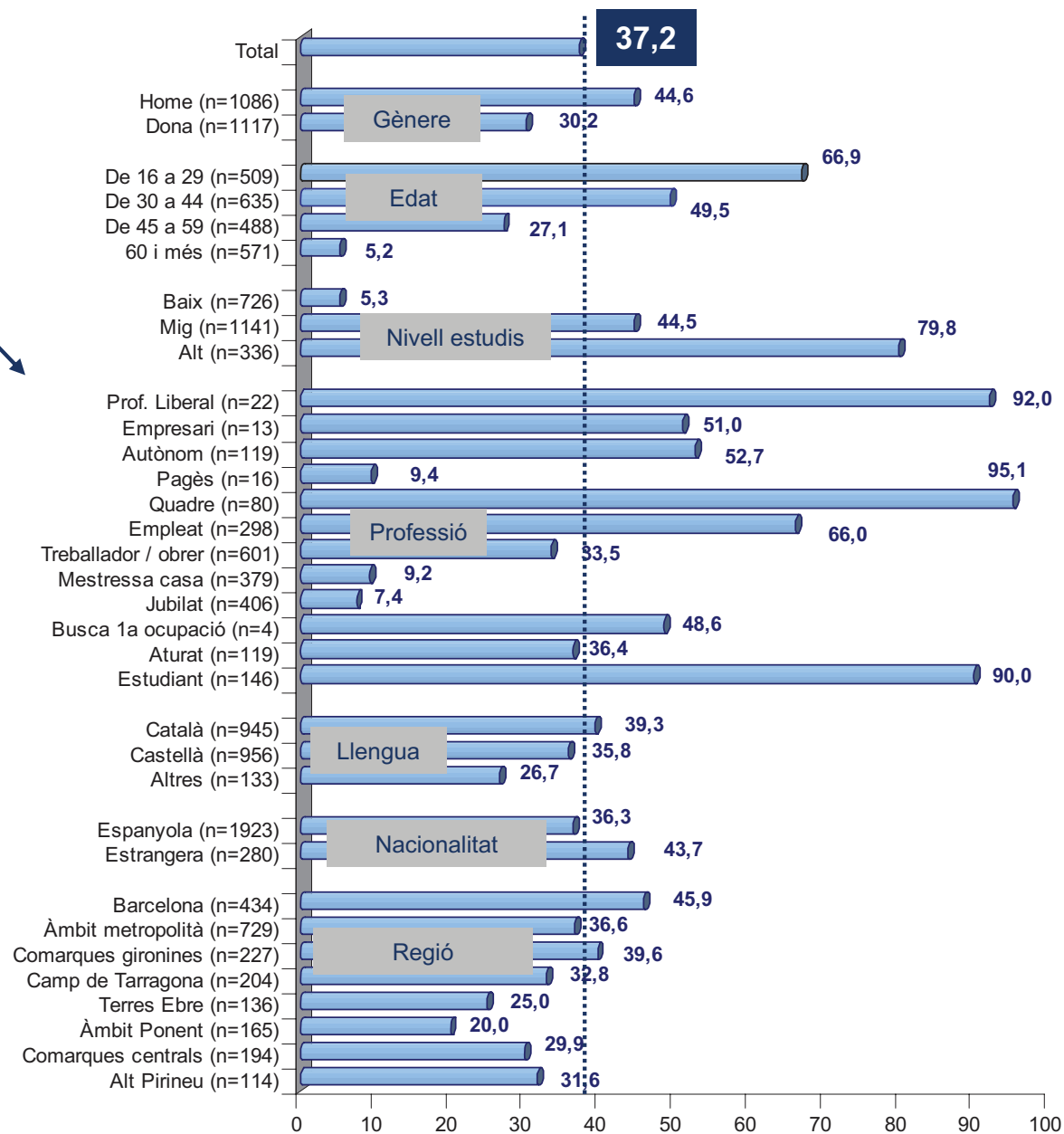
- El perfil d'usuaris d'internet es reproduïx pels usuaris de correu electrònic: homes, increment a mesura que disminueix l'edat, increment amb el nivell formatiu i força més habitual entre la població activa (i els estudiants).
- La majoria l'usa des de casa i només disposa d'una adreça personal. Entre els estrangers entrevistats incrementa notablement l'ús del correu des d'un cibercafé.
- Gairebé tots els usuaris de correu l'usen amb finalitats personals. Entre els que treballen incrementa l'ús per motius professionals i entre els estudiants per motius acadèmics.
- Els principals avantatges del correu electrònic són la rapidesa i la comunicació; els principals inconvenients els virus i hackers o la propaganda. El grau de no resposta és molt alt en ambdues qüestions, especialment entre els no usuaris.

Usa correu electrònic (n=2203)

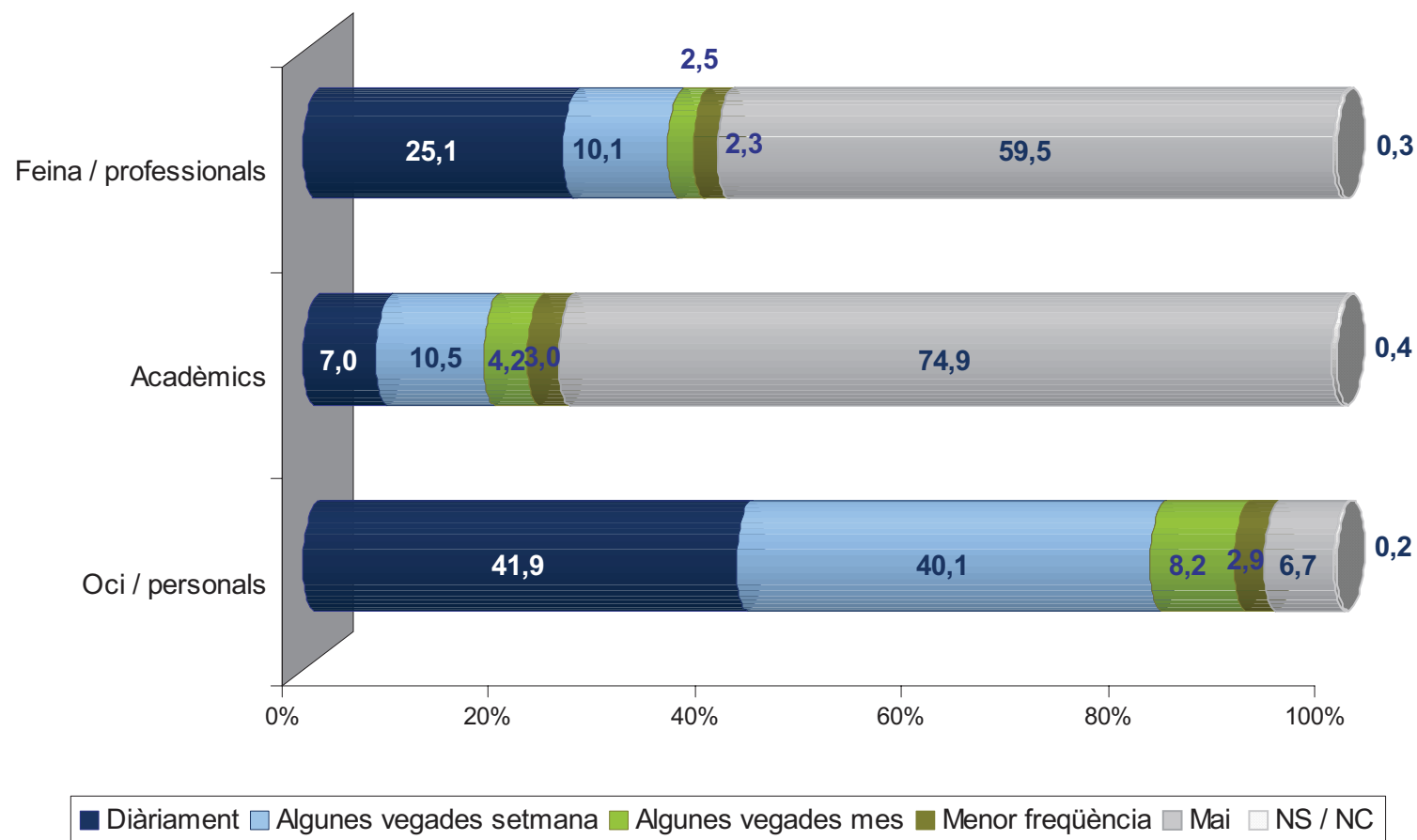
No; 62,8



Sí; 37,2



Per a cadascuna de les següents finalitats amb quina freqüència usa vostè el correu electrònic (n=784)



Quin diria que és el principal avantatge del correu electrònic? Quin diria que és el principal inconvenient? (n=2203)

PRINCIPAL AVANTATGE

	Total (n=2203)
És ràpid	31,3
Poder-se comunicar	10,1
Cap / NS	41,4

PRINCIPAL INCONVENIENT

	Total (n=2203)
Virus i hackers	7,2
Propaganda	4,4
Problemes tècnics	2,6
Cap / NS	78,5

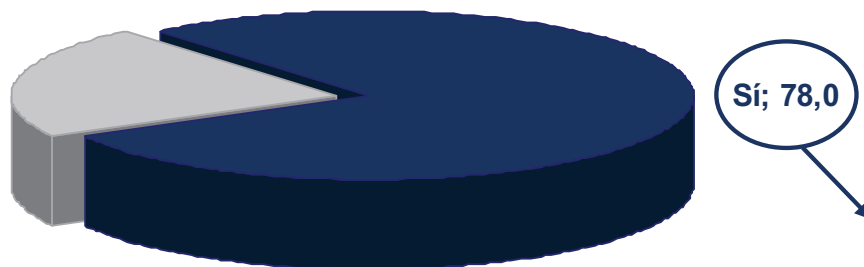
Telèfon mòbil

GAIREBÉ EL 80% DELS CATALANS TÉ MÒBIL I L'USA DE FORMA HABITUAL

- Tot i la popularitat i el grau d'ús del telèfon mòbil, es constata un ampli desconeixement dels aspectes tècnics d'aquest mitjà. Així, fins a un 38,3% dels entrevistats no sap respondre al ser preguntat per quin tipus de mòbil disposa. Aquest “desconeixement” és ampli en els diferents segments de població. Entre els que responen, el més habitual és el GPRS (23,6%) i el GSM (14,3%). Només un 1,1% diu que té un mòbil amb tecnologia UMTS / 3D.
- L'ús és major a mesura que descendeix l'edat i que incrementa el nivell de formació; també és més alt entre els homes, els actius i la població immigrada.
- Òbviament parlar per telèfon és la utilitat principal del telèfon mòbil, però també n'hi ha d'altres. De fet, més de dues terceres parts dels usuaris d'aquest aparell també el fa servir per enviar missatges, aproximadament un 40% com a agenda i fins i tot gairebé un 5% l'usa per accedir a internet. Solucions més personals també són usades per un bon nombre d'entrevistats: gairebé un 50% l'usa com a despertador, una quarta part per tirar fotos i més d'un 15% per jugar.
- La facilitat (per la mobilitat), estar localitzable (a qualsevol lloc i hora) i el servei per urgències són els avantatges que més ciutadans destaquen del telèfon mòbil. Per contra, el principal inconvenient és el preu i/o despesa que genera; també “l'excés” de disponibilitat (estar controlat, trucades inoportunes...).

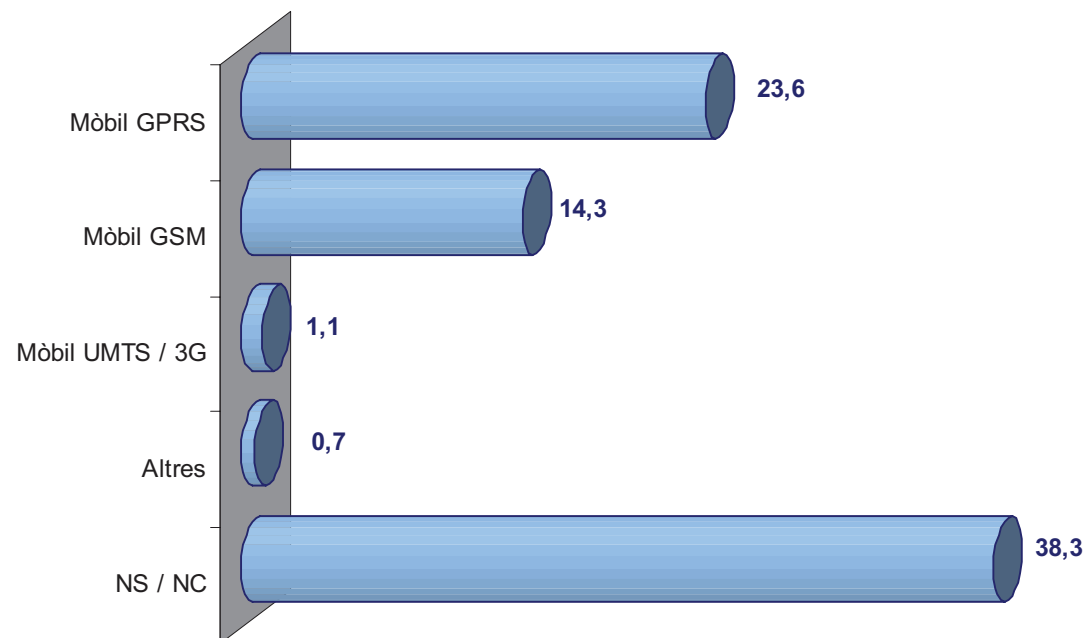
Té mòbil (n=2203)

No; 22,0

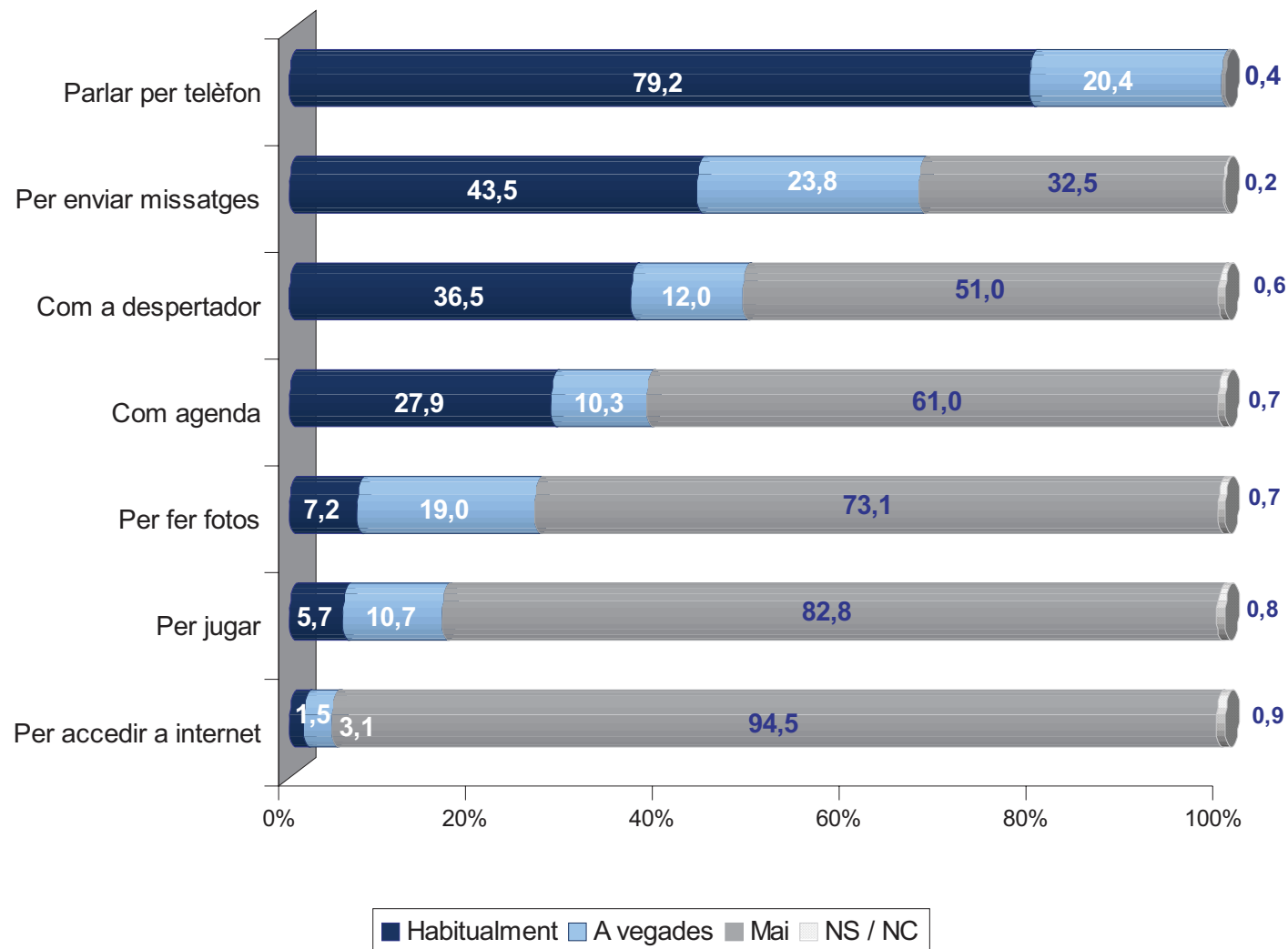


Vostè personalment, de quin tipus de mòbil disposa? (n=2203)

Tipus de mòbil



De les següents possibilitats, digui'm si vostè utilitza el mòbil de forma habitual, a vegades o mai per a: (n=1713)



Quin diria que és el principal avantatge del telèfon mòbil? Quin diria que és el principal inconvenient? (n=2203)

PRINCIPAL AVANTATGE

	Total (n=2203)
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	24,0
Estar localitzable	23,7
Per urgències	14,0
Cap/NS	5,4

PRINCIPAL INCONVENIENT

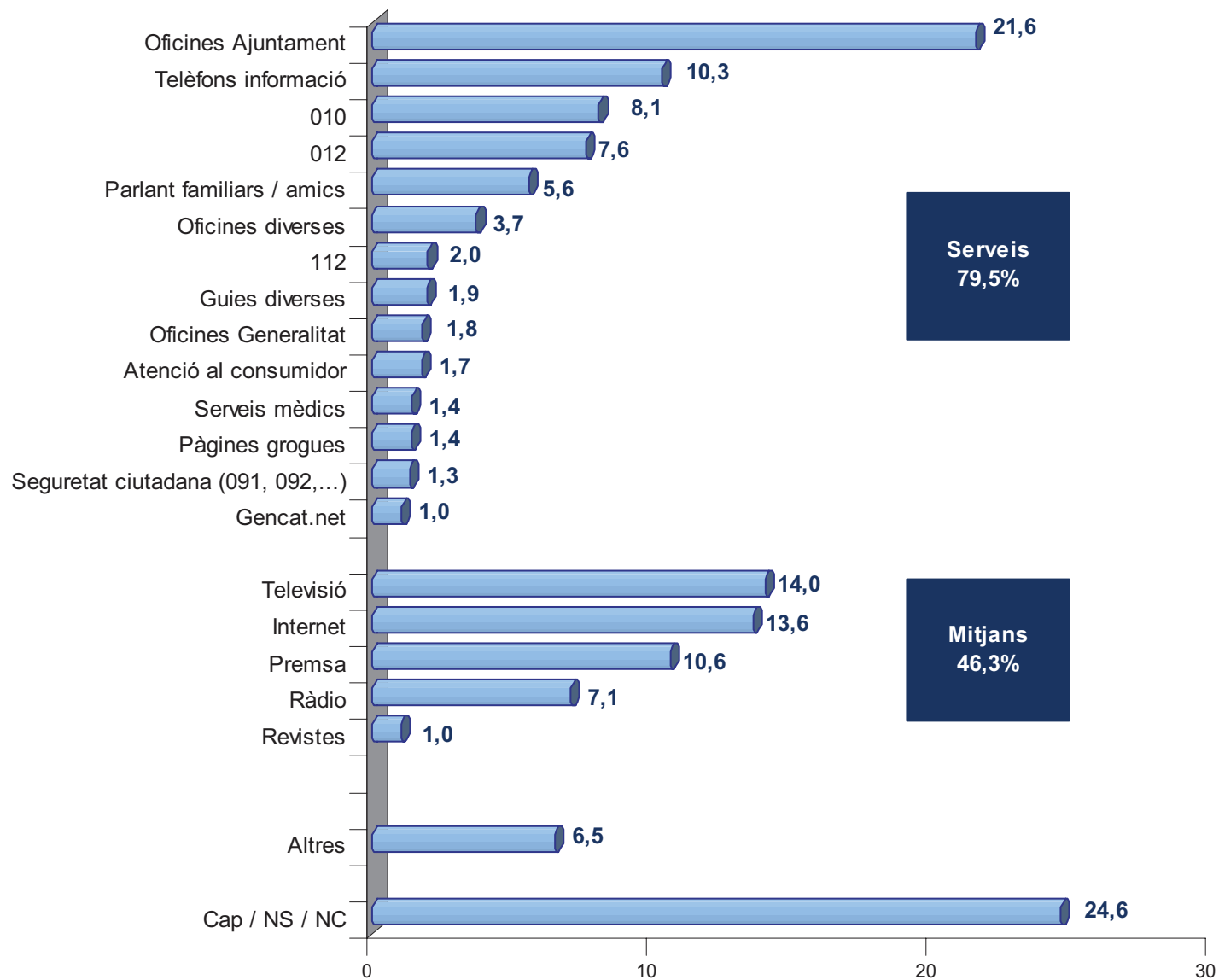
	Total (n=2203)
Preu / despesa	22,8
Estar controlat, trucades inoportunes	13,7
Cap/NS	43,1

ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ ALS CIUTADANS

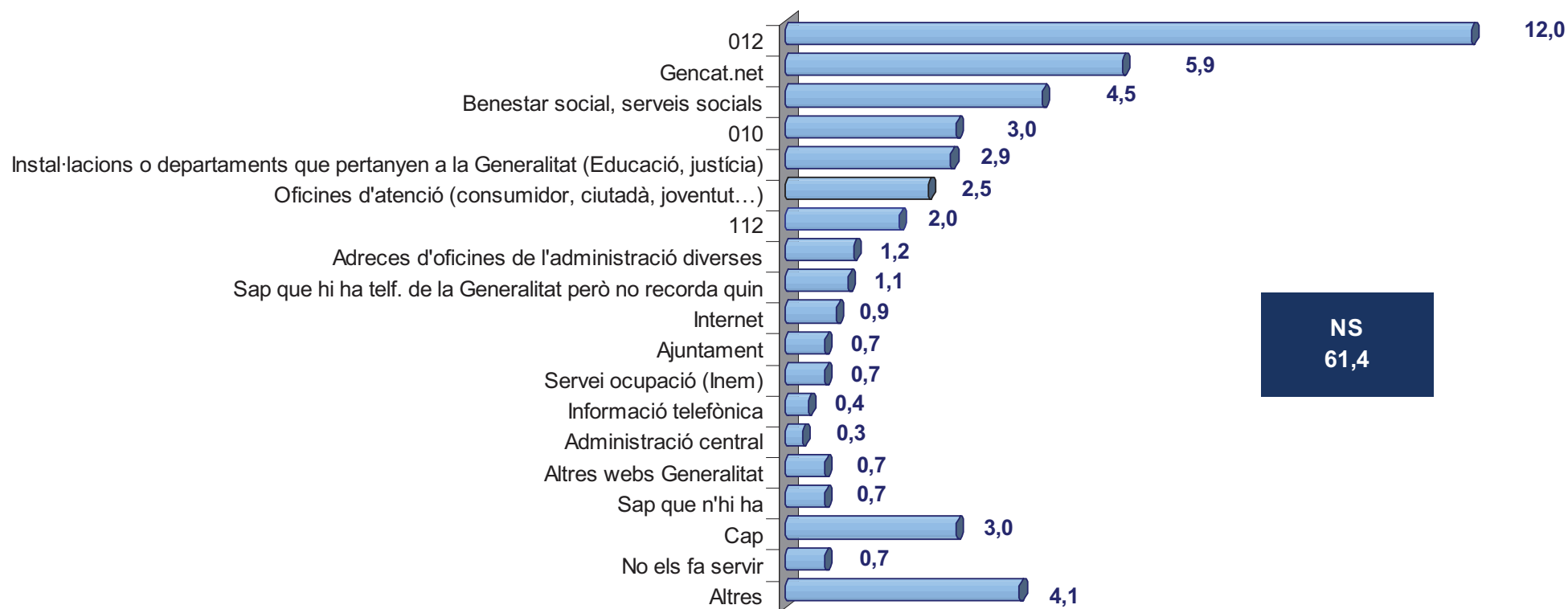
012 I GENCAT SÓN ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ DE LA GENERALITAT MÉS CITATS

- Quan es pregunta en genèric per serveis d'informació i atenció als ciutadans, les mencions relatives a les oficines municipals són les més habituals. A continuació els telèfons d'informació. Altres respostes remeten a mitjans generals com ara la televisió o internet.
- Quan la pregunta es concreta als mitjans de la Generalitat, de forma espontània, el 012 i el Gencat són els serveis més citats. En tercer lloc les oficines de Benestar Social. Alguns citen equivocadament el 010.
- Les cites als serveis de la Generalitat, com el 012 o gencat.net, tendeixen a créixer entre els altament formats i catalanoparlants, així com entre els col·lectius de mitjana edat (gencat.net augmenta també entre els més joves). Per altra banda, mentre que 012 apareix citat especialment a Barcelona ciutat, les mencions a gencat.net creixen a les Comarques Gironines o Centrals.
- Els catalans valoren amb un 6,6 els serveis d'informació i atenció al ciutadà de la Generalitat de Catalunya.
- Tots els col·lectius d'enquestats valoren de manera similar els serveis d'informació i atenció de la Generalitat, sent les dones, gent gran i altament formats els que valoren més generosament. També els entrevistats estrangers i, en funció del territori, els residents a municipis més petits

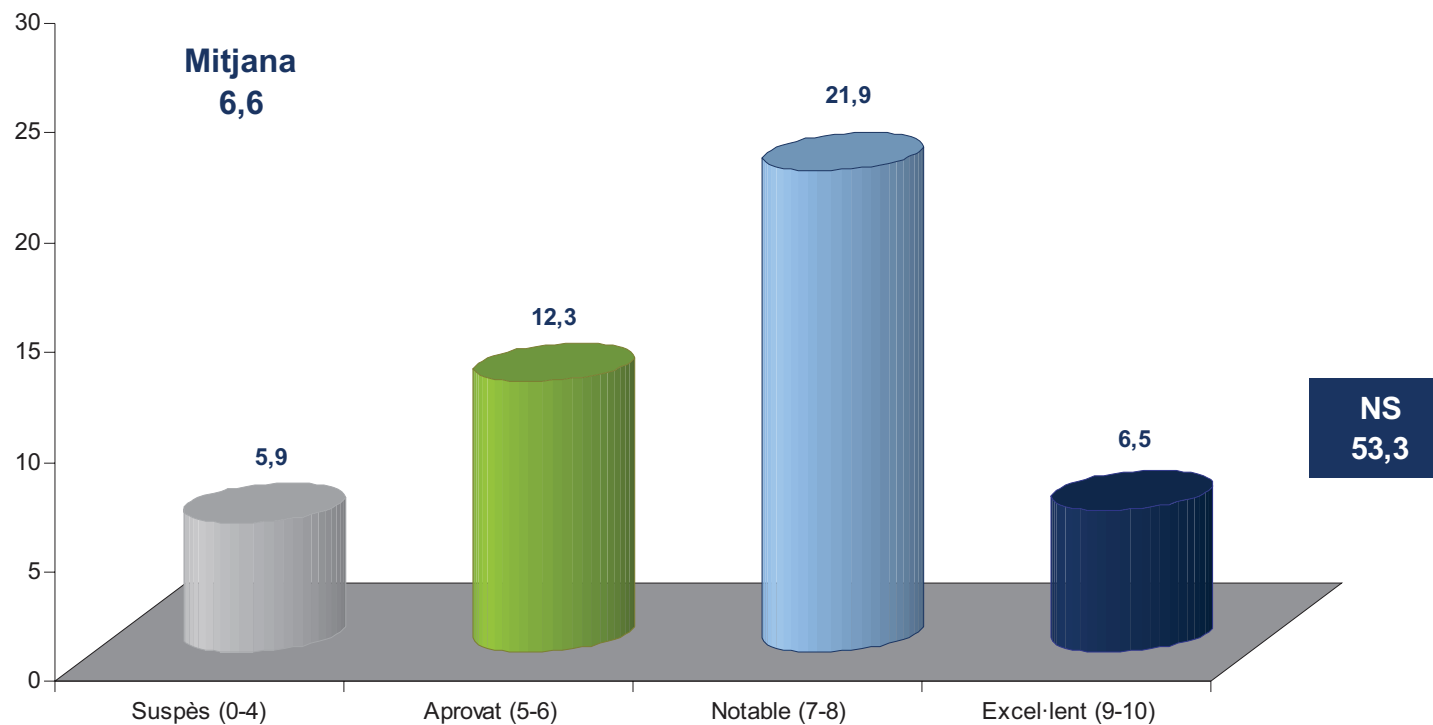
Em sabria dir algun o alguns mitjans d'informació i atenció que els ciutadans tinguin a la seva disposició? (n=2203)



Em sabria dir algun o alguns serveis d'informació o atenció al ciutadà de la Generalitat de Catalunya? (n=2203)



En una escala de 0 a 10, com valora els serveis d'informació i atenció que ofereix la Generalitat de Catalunya, on 0 és molt malament i 10 molt bé? (n=2203)

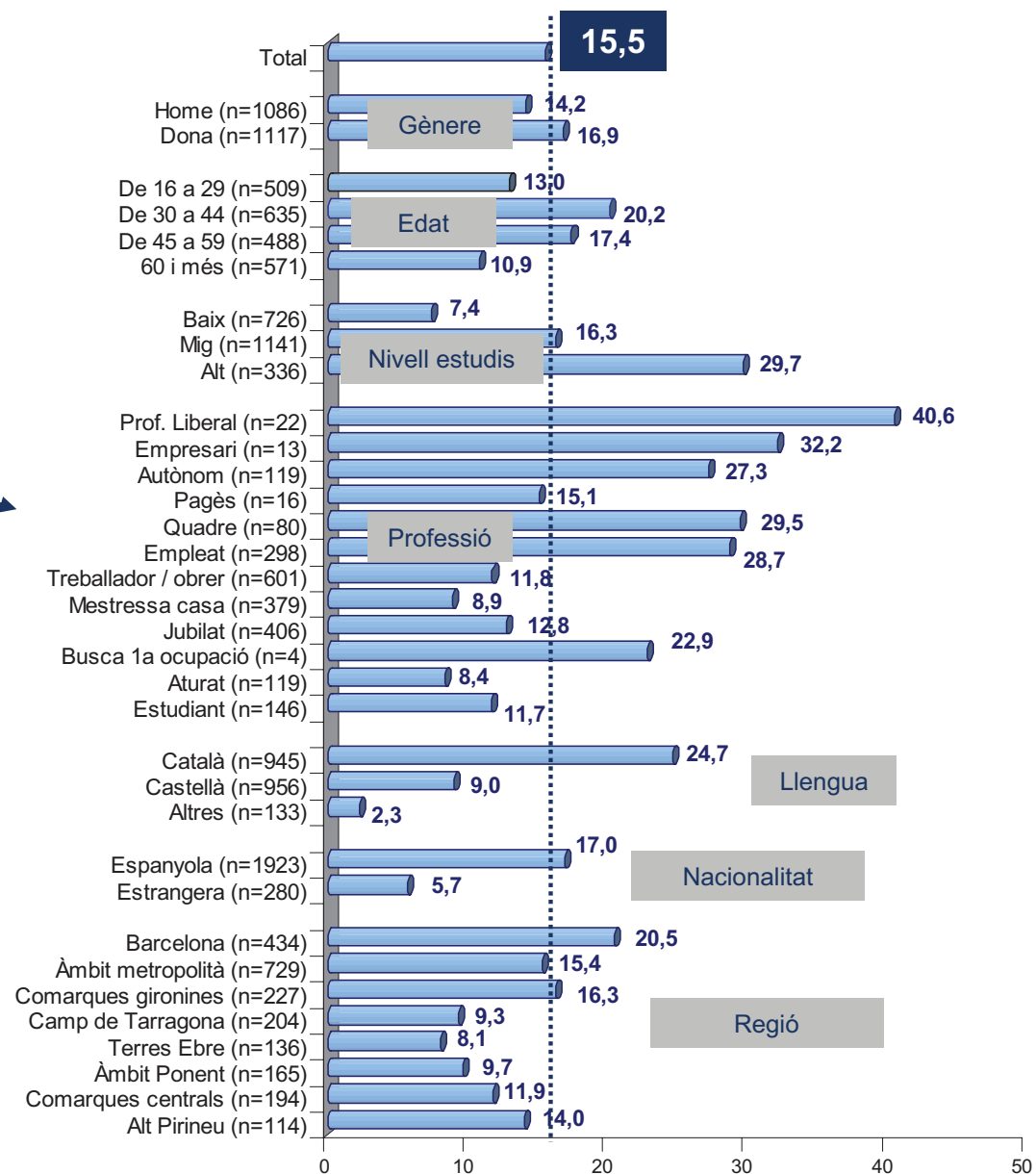
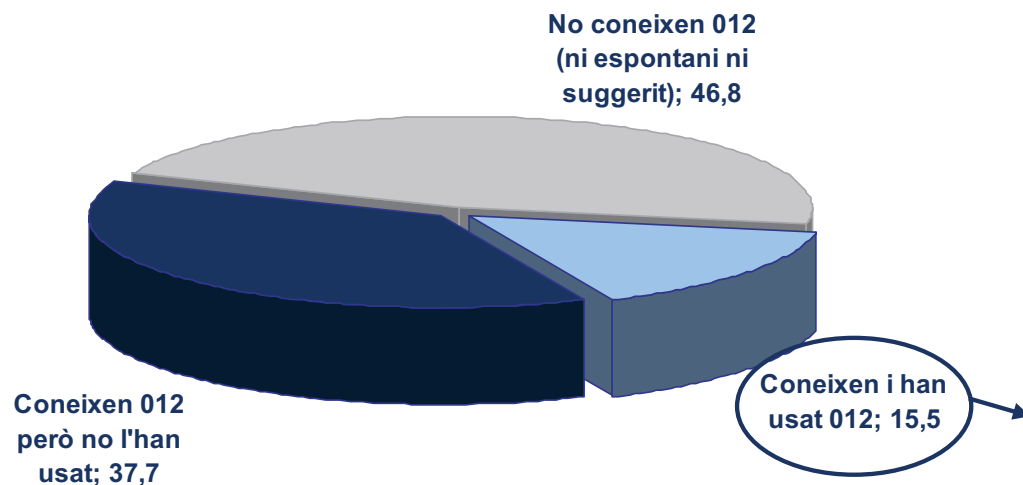


012

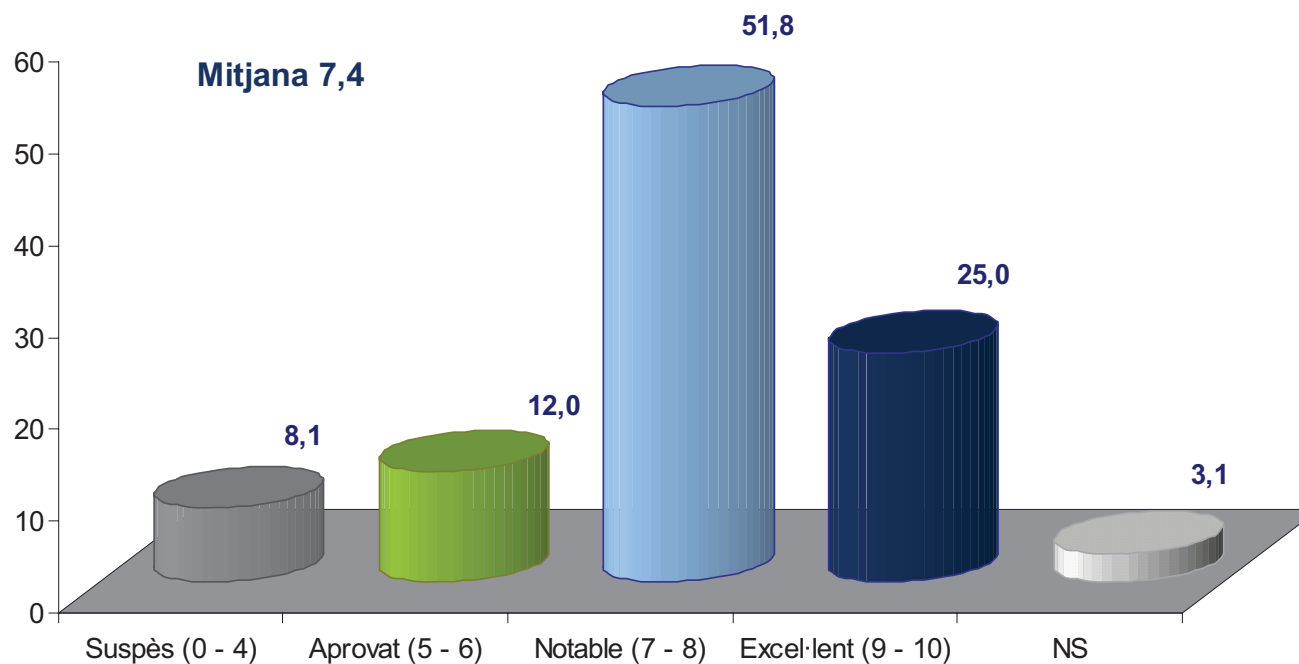
MÉS DE LA MEITAT DELS CATALANS CONEIX EL 012 I UN 15,5% L'HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA. LA MAJORIA EL VALORA POSITIVAMENT

- Més de la meitat dels catalans coneix el servei d'atenció telefònica 012 i un 15,5% l'ha usat en alguna ocasió.
- Es destaquen com usuaris de 012 els col·lectius de mitjana edat, els altament formats, actius i catalanoparlants. El percentatge d'usuaris també creix a Barcelona ciutat.
- La majoria dels usuaris entrevistats n'ha fet ús durant l'últim any i les demandes són diverses, sobretot adreces i números de telèfon.
- La majoria dels entrevistats es mostra satisfet amb el servei. En una escala de 0 a 10 més de la meitat li posa un notable i fins a un 25% un excel·lent. Globalment, el servei obté una mitjana del 7,4.
- Aquesta valoració positiva es reproduïx i augmenta pels diferents atributs pels quals s'ha demanat: l'amabilitat es valora per sobre del 8 i la resta (professionalitat, interès per resoldre la consulta, adequació de la resposta, llenguatge clar i concís i rapidesa) se situen entre una mitjana del 7,5 i el 8.

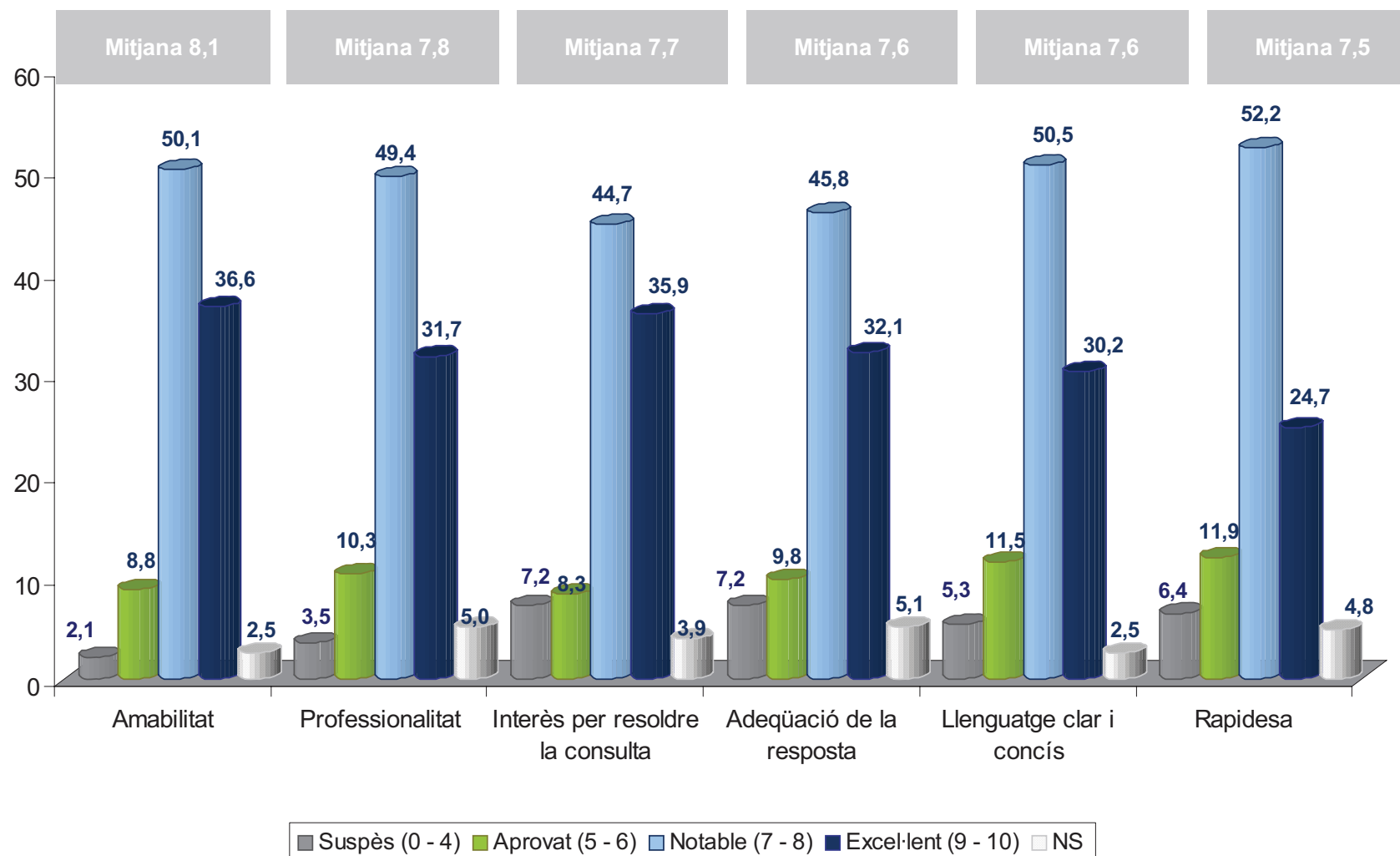
Ús i coneixement 012* (n=2203)



En una escala de 0 a 10, valori'm el grau de satisfacció amb el servei 012 (n=323)



En una escala de 0 a 10, valori'm el grau de satisfacció amb el servei 012 en relació als següents aspectes de servei (n=323)



Gencat.net

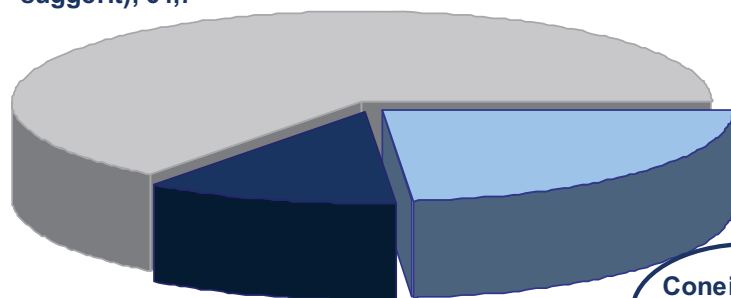
MES D'UNA TERCERA PART DELS CATALANS CONEIX GENCAT.NET I UN 23,7% L'HA UTILITZAT ALGUNA VEGADA. LA MAJORIA EL VALORA POSITIVAMENT

- Gairebé una quarta part dels catalans ha entrat alguna vegada a gencat.net. Els que més ho han fet han estat els homes, els menors de 45 anys, de més nivell formatiu i actius o estudiants. També els catalanoparlants. De fet, entre els usuaris de gencat.net es reproduïx el perfil de la població internauta
- La majoria dels usuaris entrevistats n'ha fet ús durant els últims 6 mesos i els motius són molts i diversos, però els més citats es relacionen amb els estudis o l'ocupació.
- Els usuaris es mostren satisfets amb el servei. En una escala de 0 a 10 gairebé el 60% li posa un notable. Globalment, el servei obté una mitjana del 7,2.
- Aquesta valoració positiva es reproduïx pels diferents atributs pels quals s'ha demanat:. Destaquen la utilitat i que està actualitzada. A continuació, el que sigui clara i entenedora obté un 7,2 i l'amplitud d'informació un 7,1. L'estètica i la facilitat per moure's obtenen una mitjana de 7 i 6,9 respectivament.(*)

(*) El treball de camp es portà a terme entre el 15 de setembre i el 19 d'octubre, abans que fos accessible el nou disseny del web gencat.net.

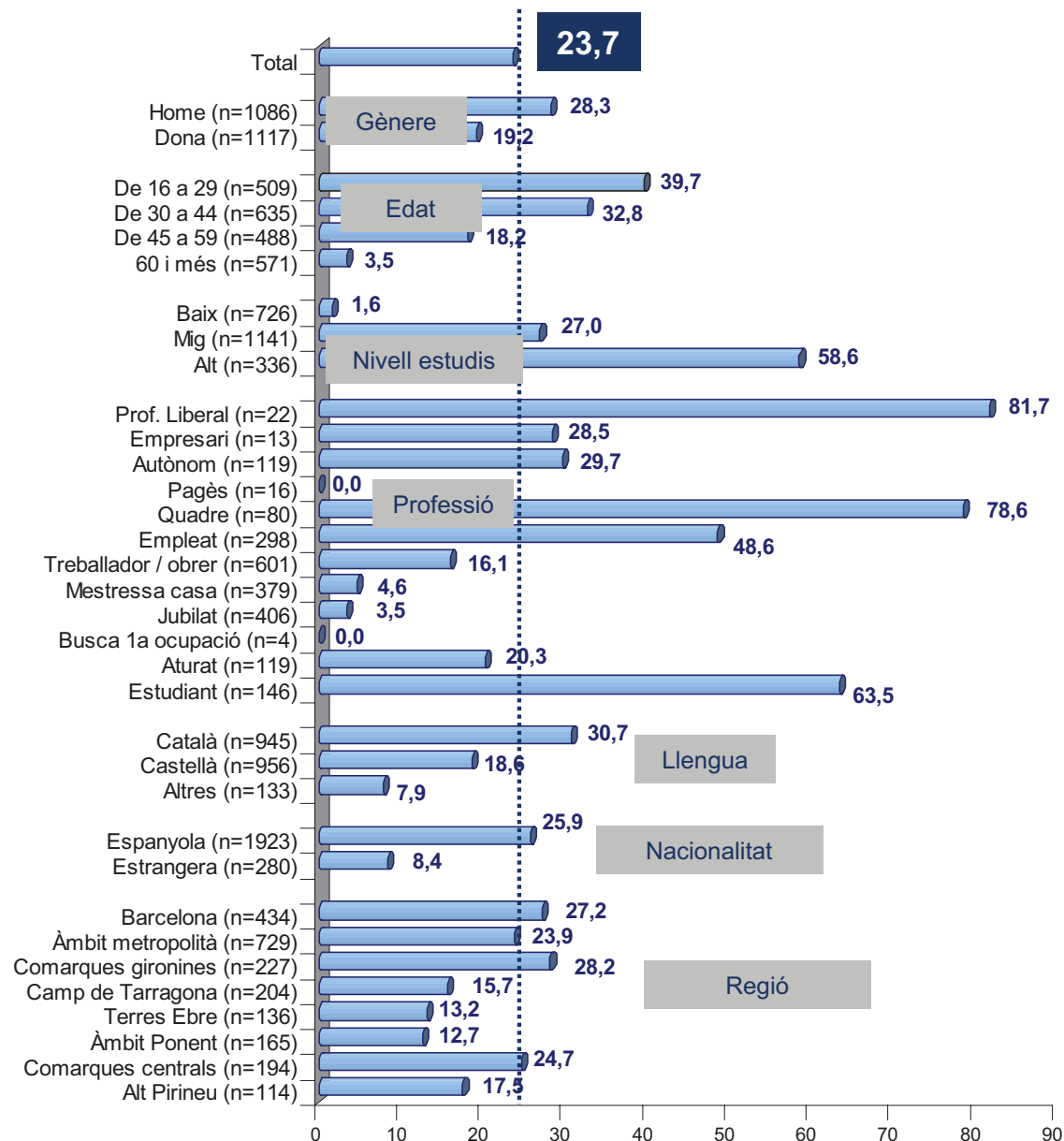
Ús i coneixement Gencat.net* (n=2203)

No coneixen Gencat.net (ni espontani ni suggerit); 64,7



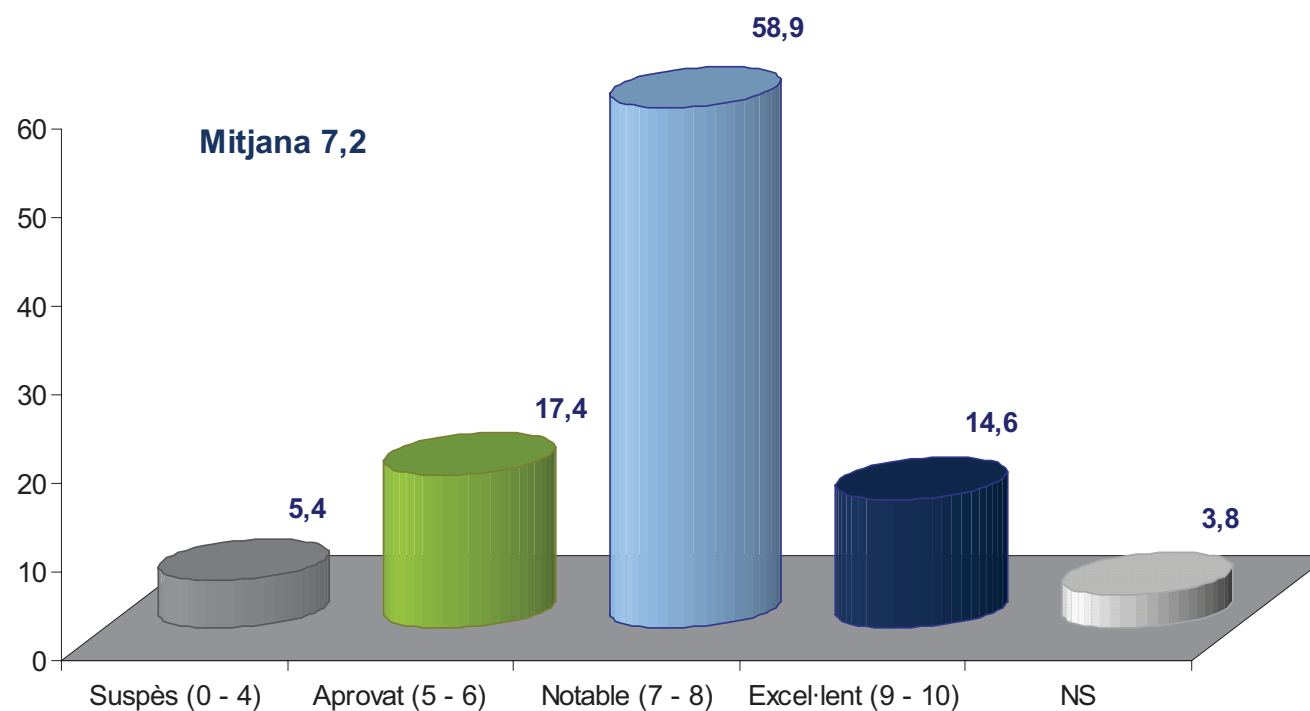
Coneixen Gencat.net però no l'han usat; 11,7

Coneixen i han usat Gencat.net; 23,7

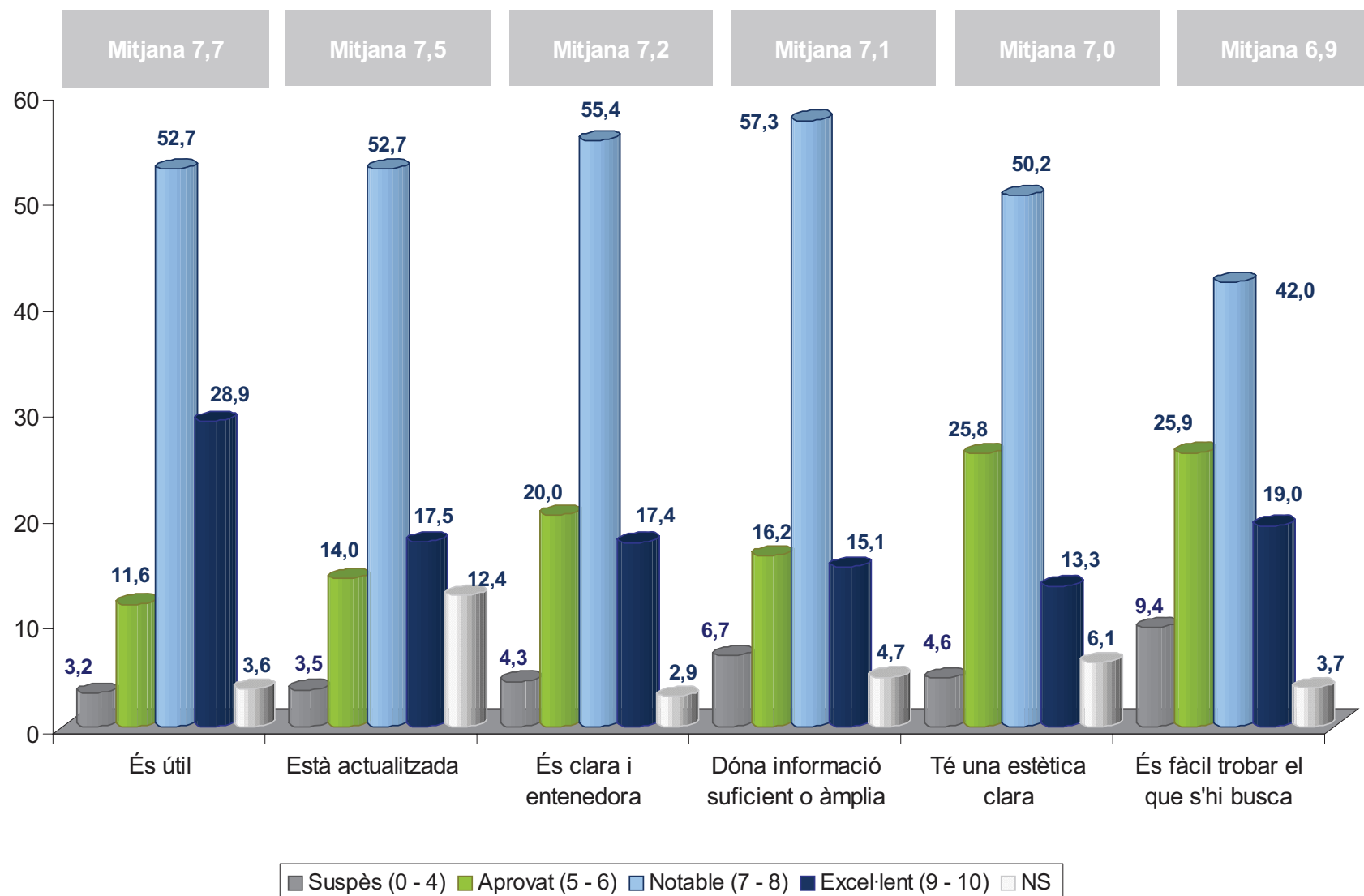


* Un 21,7% dels enquestats cita espontàniament el Gencat.net quan es demana per la pàgina web de la Generalitat on es pot obtenir informació i fer algunes gestions.

En una escala de 0 a 10, valori'm el grau de satisfacció amb el servei ofert per la pàgina web Gencat.net (n=495)



En una escala de 0 a 10, valori'm el grau de satisfacció amb la pàgina Gencat.net en relació als següents aspectes de servei (n=495)

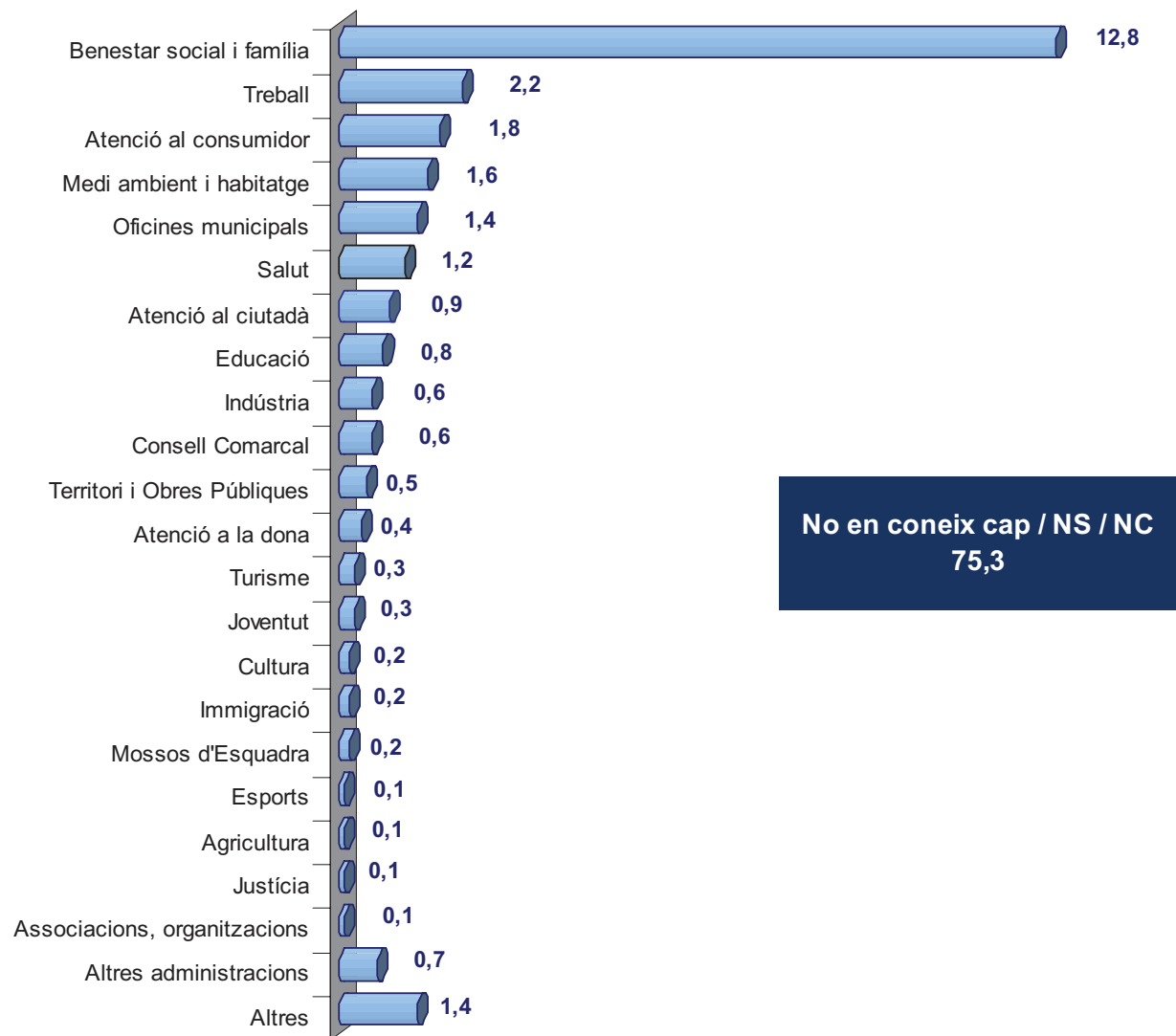


Oficines

UN 17,4% DELS CATALANS DIU QUE ALGUNA VEGADA HA ANAT A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT

- Gairebé una quarta part dels entrevistats ha donat alguna resposta quan se li ha preguntat per alguna oficina de la Generalitat. Amb diferència, les més citades han estat les de Benestar i Família.
- Un 17,4% diu que hi ha anat alguna vegada. Es destaquen com usuaris de les oficines de la Generalitat els col·lectius de persones de 30 a 44 anys. Es percep un creixement de l'ús també entre els empleats. A diferència del 012 i de Gencat.net les oficines són relativament més usades per la població castellanoparlant
- Al voltant d'un 40% dels enquestats que ha anat a alguna oficina fa més d'un any que hi anaren per darrera vegada i van anar sobretot a les de Benestar i Família. Els motius també són diversos, però destaquen les relatives a pensions, ajudes o subvencions.
- La majoria dels usuaris es mostra satisfet amb el servei. En una escala de 0 a 10 un 45,5% posa un notable a les oficines i fins a un 24,2% els hi atorga un excel·lent. Globalment, el servei obté una mitjana del 7,2.
- Aquesta valoració positiva es reproduïx pels diferents atributs pels quals s'ha demanat: el llenguatge clar i concís obté la màxima valoració (7,6), però és molt similarment valorat a l'amabilitat (7,5) i professionalitat (7,5). Segueixen l'interès per resoldre la consulta (7,2), l'adequació de la resposta (7,1) i rapidesa (6,9)

Vostè sap si la Generalitat disposa d'oficines on pot realitzar gestions o obtenir informació? Me'n pot dir alguna? (n=2203)

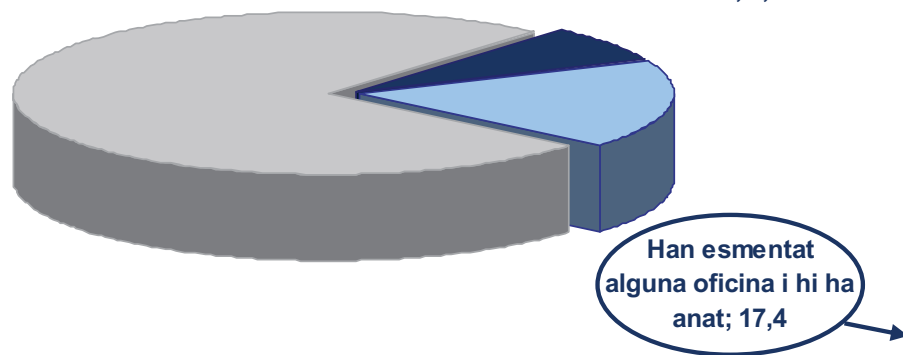


Ús i coneixement Oficines de la Generalitat

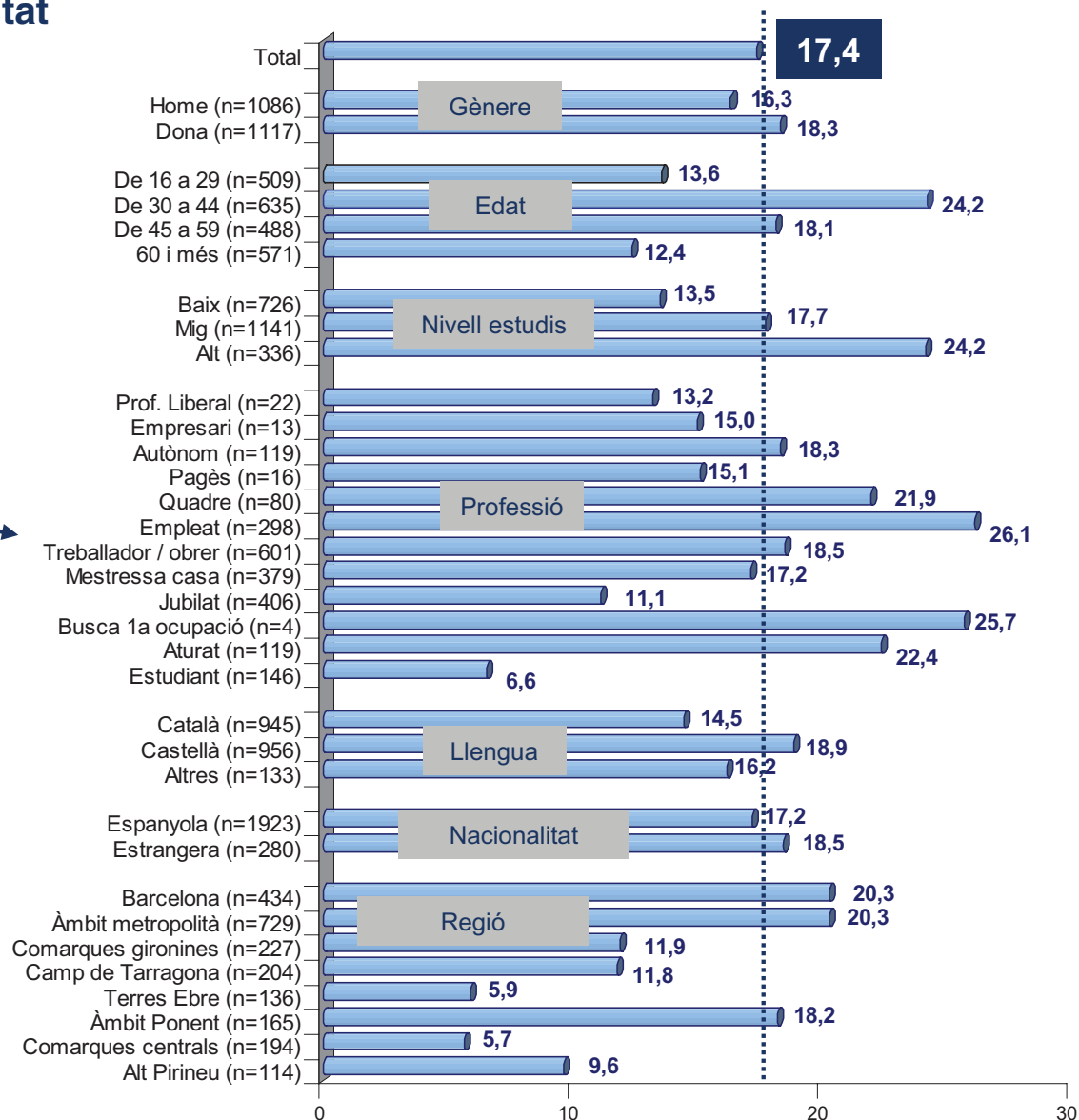
(n=2203)

No han esmentat cap oficina (espontani); 75,3

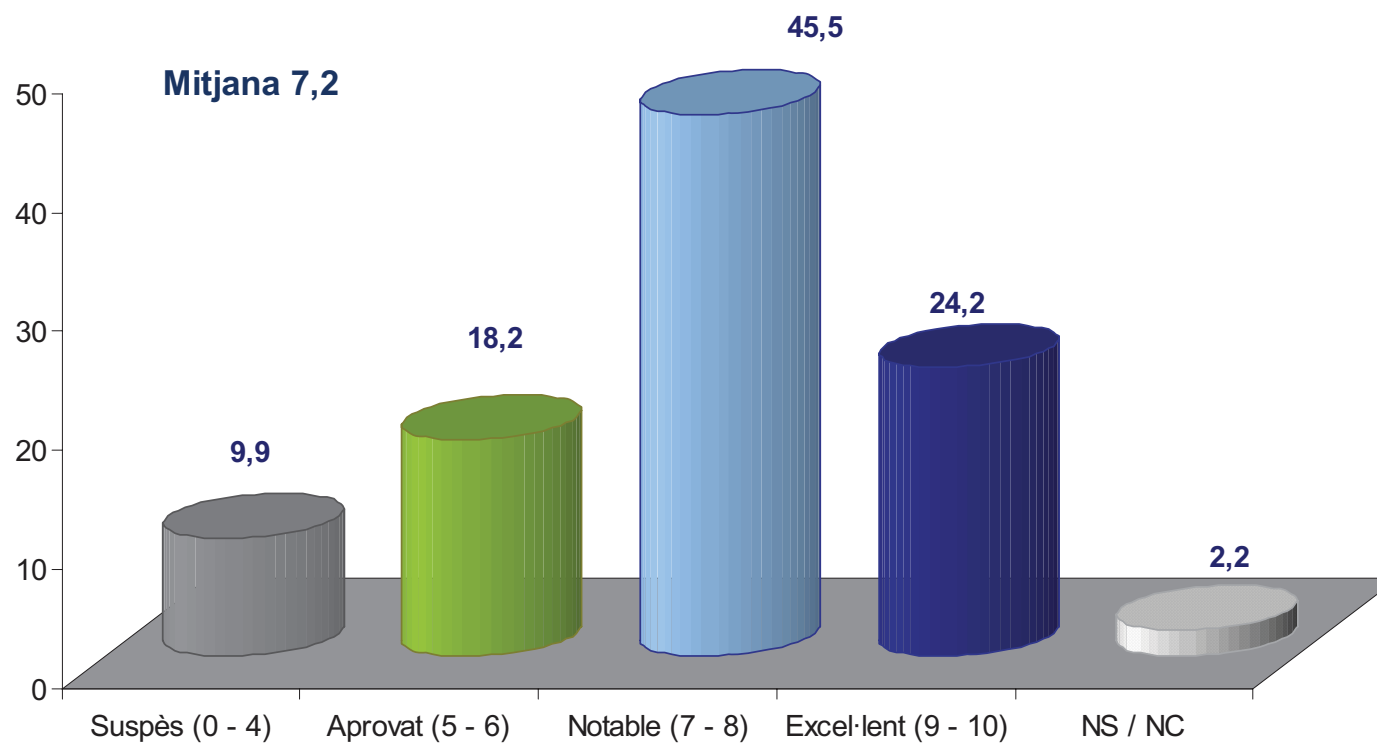
Han esmentat alguna oficina però no n'ha visitat; 7,4



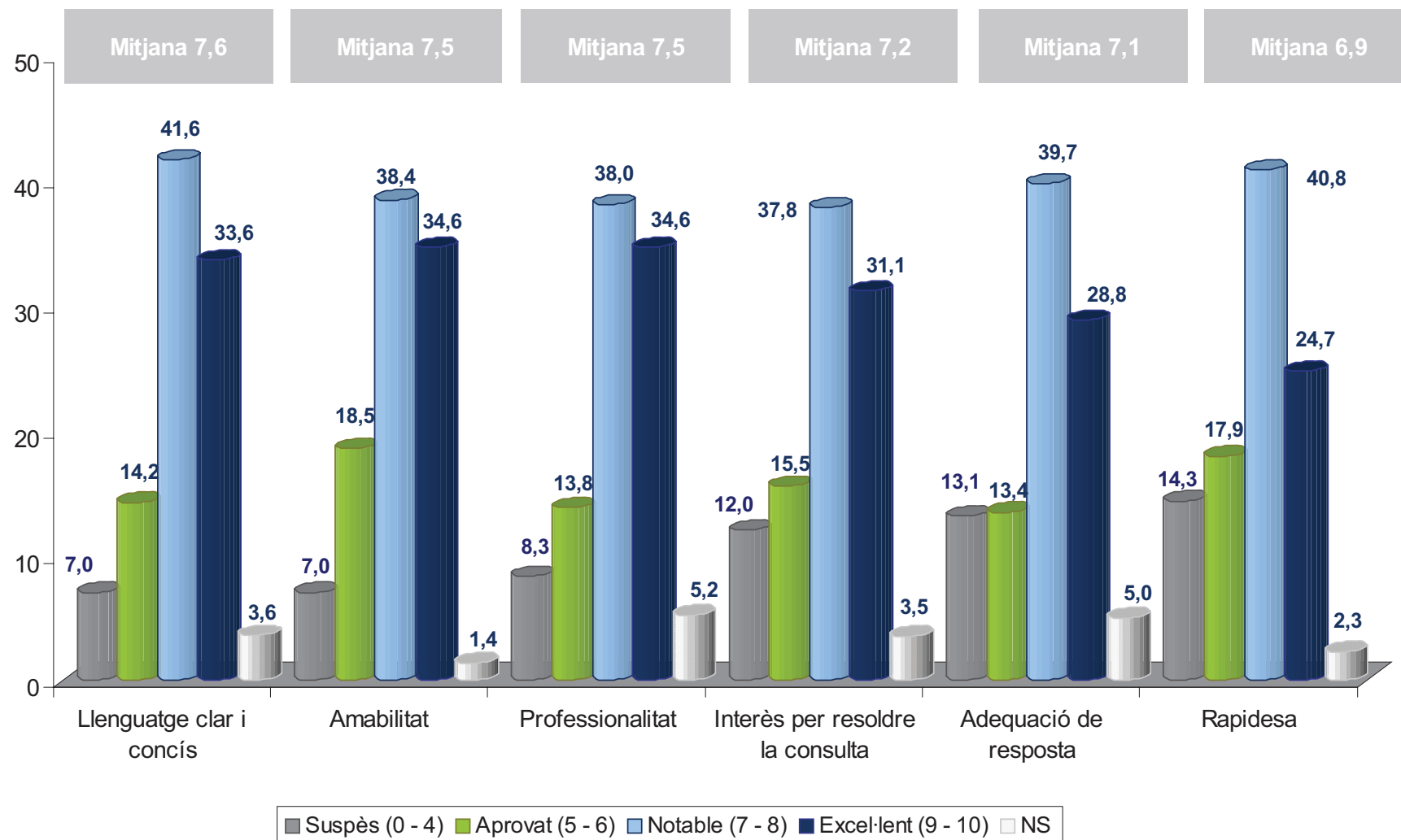
Han esmentat alguna oficina i hi ha anat; 17,4



En una escala de 0 a 10, valori'm el grau de satisfacció amb el servei ofert en aquesta oficina (n=347)



En una escala de 0 a 10, valori'm el grau de satisfacció amb l'atenció rebuda a l'oficina en relació als següents aspectes de servei (n=347)



InfoCatalunya

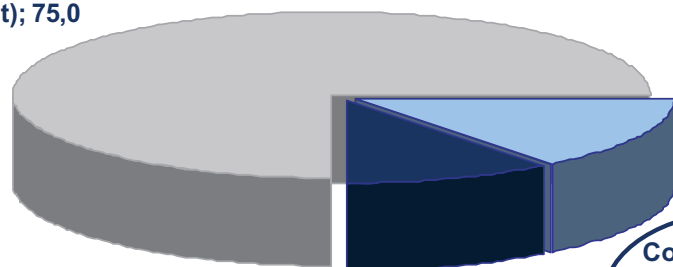
UN 25% DELS CATALANS CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA

- Una quarta part dels entrevistats coneix la revista InfoCatalunya i un 14,5% diu que l'ha llegit o fullejat alguna vegada.
- Es destaquen com a lectors d'InfoCatalunya els enquestats de 30 a 44 anys i els d'alt nivell de formació. Entre els joves és on té menor penetració.
- La majoria (al voltant del 60%) l'ha llegit o fullejat 1 o 2 vegades en l'últim any. La informació i l'actualitat és el que més es valora.
- La majoria dels entrevistats es mostra satisfet amb la publicació. En una escala de 0 a 10 un 40,6% li posa un notable i obté una mitjana del 6,6.
- Quan es demana una valoració de la satisfacció per diferents aspectes de la publicació, l'estètica obté un 7,1. Segueix la claredat amb un 7,0, la informació oferta (6,7) i la utilitat (6,4). Entre un 15% i un 20% no respon a les diferents qüestions.

Ús i coneixement Revista InfoCatalunya

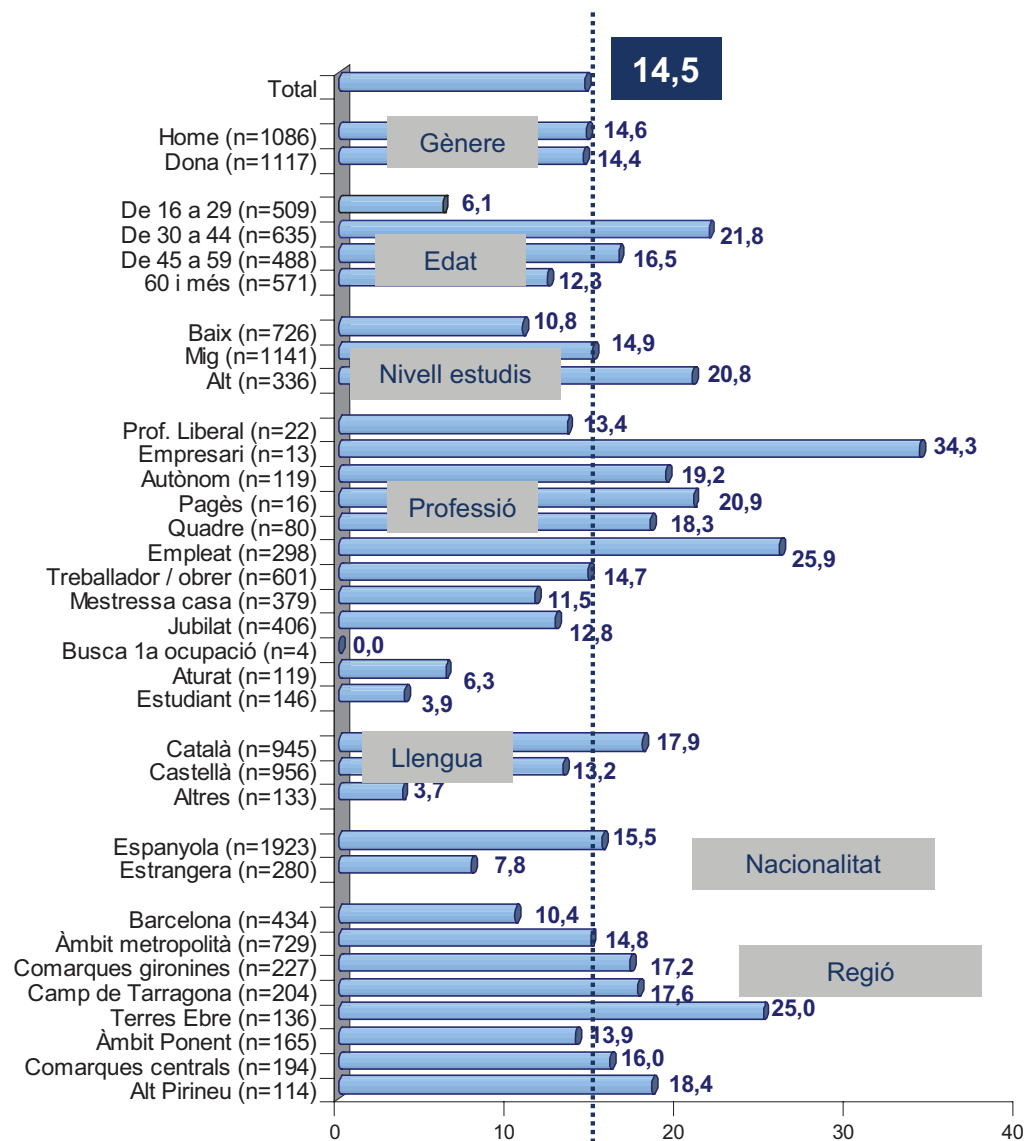
(n=2203)

No coneixen InfoCatalunya (ni espontani ni suggerit); 75,0

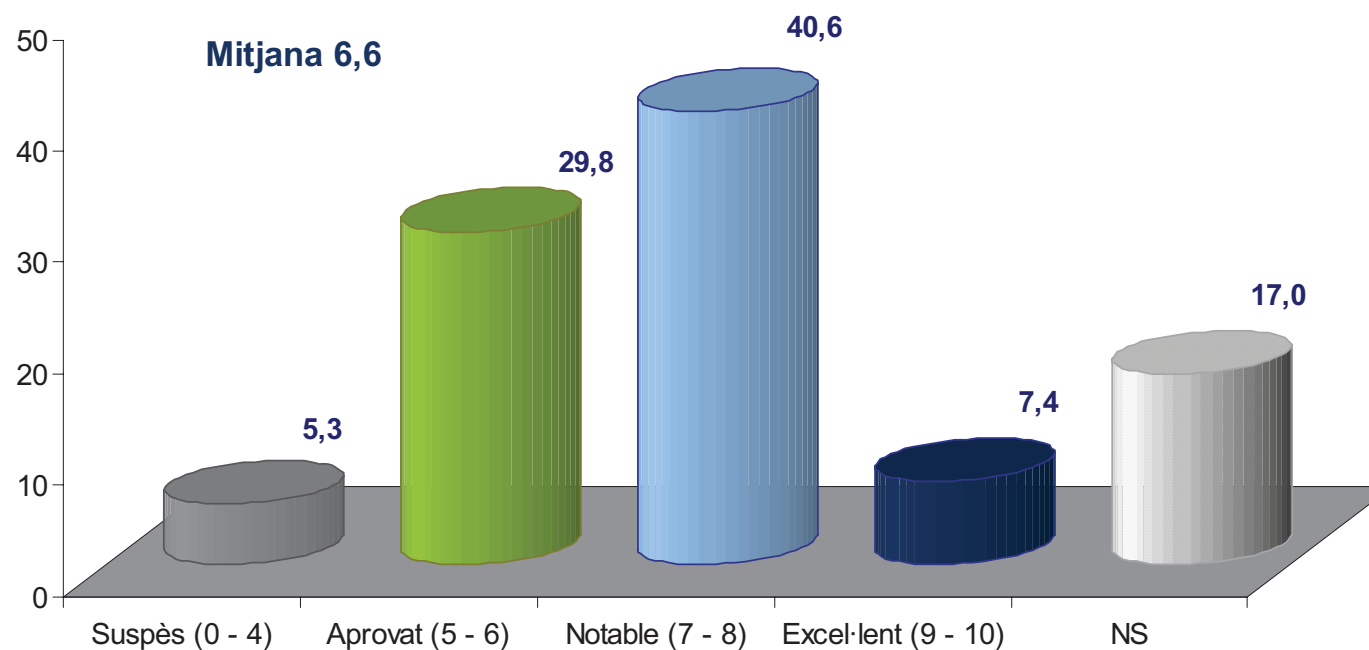


Coneixen InfoCatalunya però no l'han vist o fullejat; 10,5

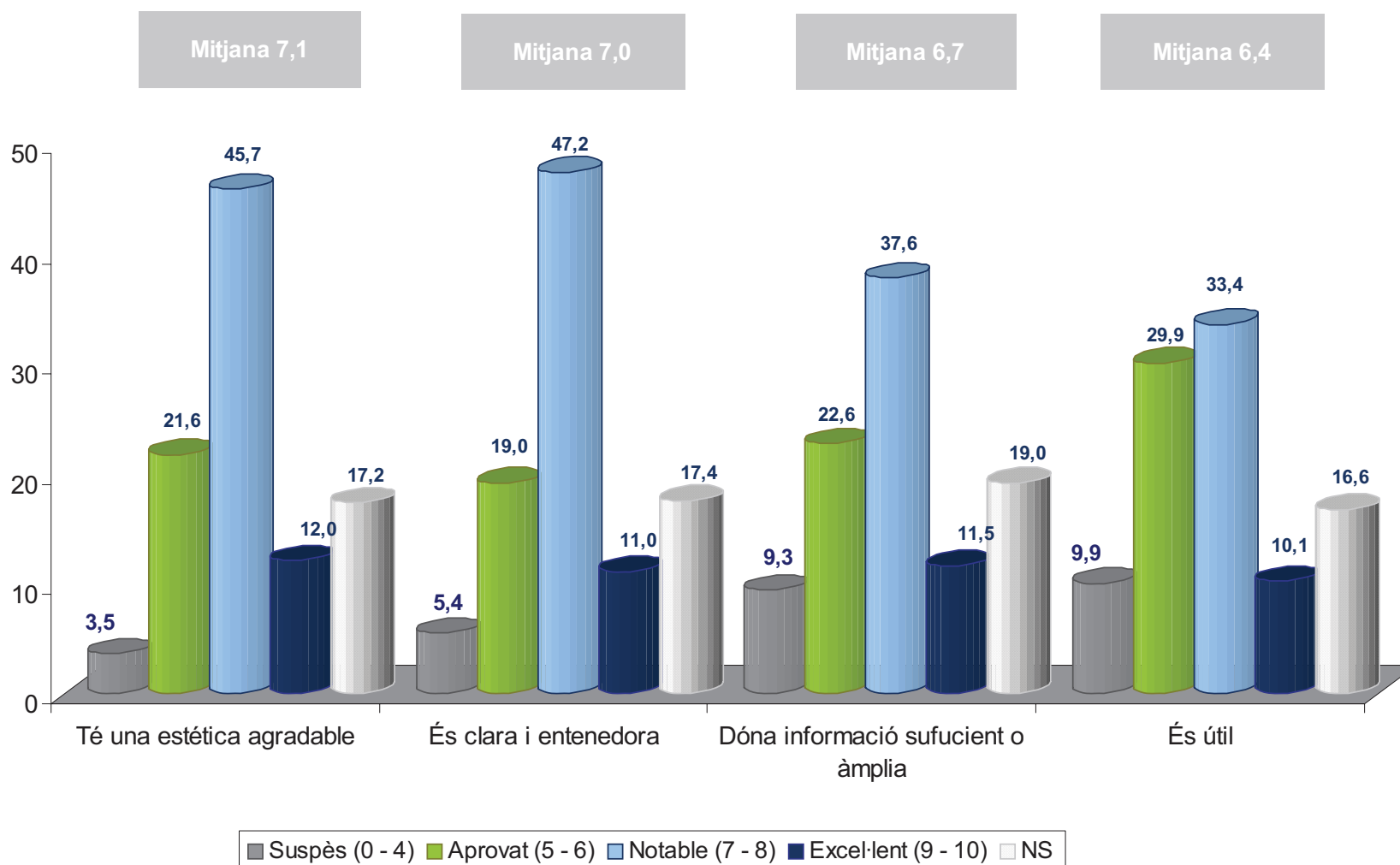
Coneixen i han vist o fullejat InfoCatalunya; 14,5



En una escala de 0 a 10, valori'm el grau de satisfacció amb la informació rebuda a través de la revista InfoCatalunya (n=337)



En una escala de 0 a 10, valori'm el grau de satisfacció amb la revista InfoCatalunya en relació als següents aspectes (n=337)

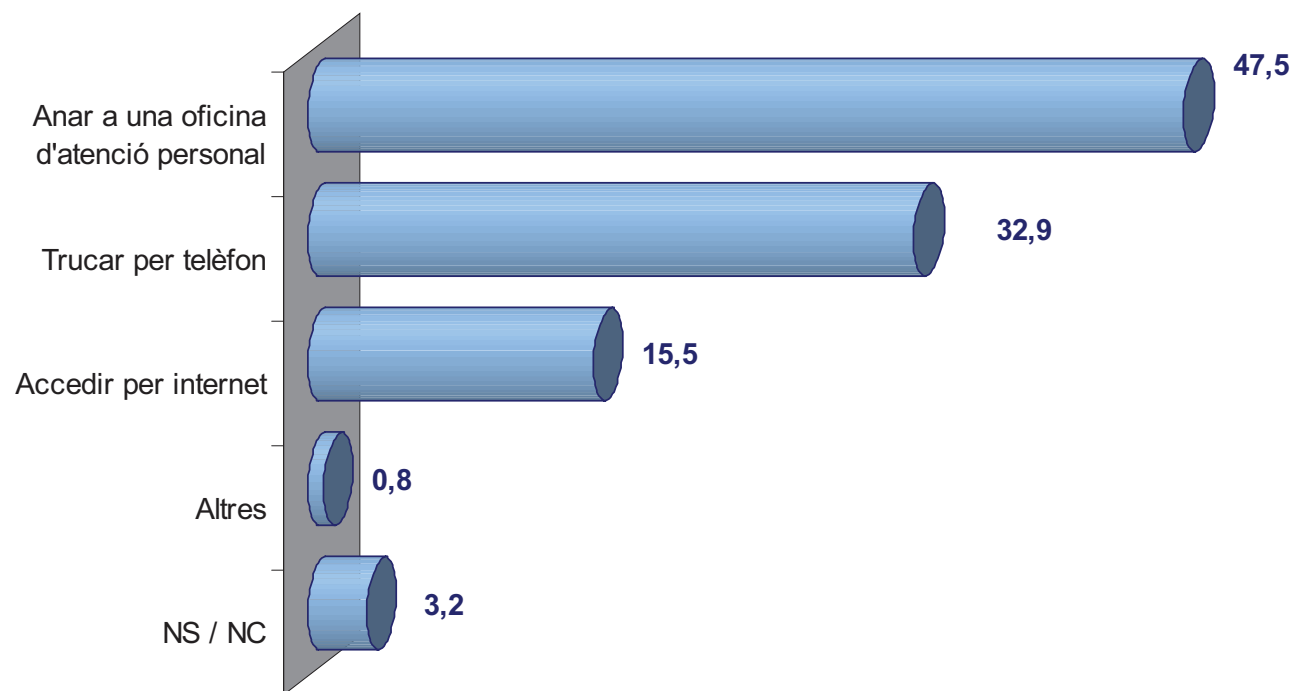


Preferència de mitjans d'informació

L'ATENCIÓ PRESENCIAL ÉS LA QUE PREFEREIX LA MAJORIA

- Quan es pregunta als enquestats a través de quin mitjà prefereixen ser atesos prop de la meitat respon anar a una oficina d'atenció personal (47,5%). Quasi un terç prefereix el telèfon i un 15,5% internet.
- A mesura que incrementa l'edat augmenten les preferències per anar a l'oficina mentre que entre els més joves creix l'opció d'internet. Aquesta opció és la preferida dels estudiants, professionals liberals i quadres directius.
- L'atenció presencial/ personal i la facilitat per entendre's són els atributs que es destaquen de les oficines, mentre que la rapidesa i la comoditat són els principals del telèfon i d'internet..També hi ha coincidència en el tercer motiu d'elecció: evitar el desplaçament
- Les persones que prefereixen internet, però, el valoren especialment per la rapidesa, i els de telèfon més aviat per la comoditat.

Dels mitjans d'informació i atenció al ciutadà que li llegiré a continuació digui'm quin és el que vostè prefereix (n=2203)



Dels mitjans d'informació i atenció al ciutadà que li llegiré a continuació digui'm quin és el que vostè prefereix (n=2203)

	Atenció personal (n=1066)	Telèfon (n=729)	Internet (n=319)
Tracte presencial / personal	46,6	3,1	
T'entenen millor / és més clar	26,2	1,2	
Millor atenció (en general)	5,4	0,9	
És més segur	5,2	1,0	1,2
Efectiu / eficaç / eficient	3,3	0,2	1,2
És més fàcil	2,6	4,2	5,1
Més ràpid	2,3	36,3	43,4
Més còmode	1,6	37,4	29,3
Obtinc més informació	1,3	0,2	4,2
És millor	1,1	0,2	
És més barat	0,3	0,6	0,4
Més tranquil	0,1	0,1	0,4
Més llibertat	0,1		3,1
Evita, no és necessari desplaçament		9,6	6,2
Hi tinc accés en qualsevol moment		0,7	3,3
Altres	2,8	3,6	2,3
NS	1,0	0,7	

CONCLUSIONS

- Les noves tecnologies es van incorporant a les llars dels catalans. En aquelles on hi ha joves incrementa la possibilitat de que en tinguin. De fet com més jove s'és major ús (i major intensitat d'ús) de totes les noves tecnologies.
- El telèfon mòbil és, de les tecnologies més recents, la més universal, fins al punt que hi ha més llars amb telèfon mòbil (87,5%) que amb telèfon fix (83,5%). A més de per parlar, el mòbil adquireix un ús relativament alt per altres utilitats: sms, despertador o agenda entre altres. Els més joves fan un ús més intensiu de les diverses possibilitats. Un 4,6% diu que l'usa per accedir a internet.
- Un 42,1% dels catalans accedeix a internet, la majoria diàriament. Els usos són diversos i un bon nombre diu que el fa servir per buscar informació sobre serveis públics (al voltant d'1.400.000 persones) o per fer tràmits amb l'administració (al voltant de 680.000 persones).
- Gencat.net és el servei d'informació i atenció ciutadana de la Generalitat més usat. A més, és una de les pàgines més visitades pels entrevistats i una de les cinc primeres de les enregistrades a favorits. Més d'1.350.000 catalans de 16 i més anys diu que l'ha visitat la pàgina gencat.net alguna vegada.
- Més del 50% dels catalans coneix el 012, que és el servei més conegut de la Generalitat i fins a un 25% diu que coneix alguna oficina de la Generalitat, sobretot les de Benestar i Família.
- Els usuaris dels diferents serveis d'informació i atenció s'hi mostren satisfets.
- La majoria segueix valorant l'atenció presencial per sobre de la telefònica i/o internet. Malgrat tot, cada canal té uns atributs propis: el telèfon la comoditat i la rapidesa i internet la rapidesa i la comoditat. A més, eviten desplaçaments. El tracte personal i la facilitat per entendre's són els aspectes que més es valoren del servei que ofereix una oficina d'atenció ciutadana.

- A tall de resum es presenta una taula amb l'aproximació numèrica que sobre el conjunt de població suposa la notorietat, ús i tinença d'alguns dels mitjans que s'han comentat.

Taula Resum.
Notorietat i ús de mitjans de comunicació i informació
(Estimació sobre la població de 16 i més anys)

Veu la televisió	5.730.400	Usa internet per buscar informació de serveis públics	1.397.788
Té TV de pagament	1.107.800	Usa internet per fer tràmits amb l'administració	681.788
Té TV per satel·lit	626.400	Coneix el 012	3.085.600
Té TV per cable	266.800	Usa el 012	899.000
Té TDT (Televisió Digital Terrestre)	203.000	Coneix Gencat.net	2.053.200
Escolta la ràdio	4.524.000	Usa Gencat.net	1.374.600
Llegeix la premsa	4.500.800	Coneix alguna oficina Generalitat	1.438.400
Usa el telèfon mòbil	4.616.800	Ha visitat alguna oficina Generalitat	1.009.200
Envia SMS per telèfon mòbil	3.045.000	Coneix la revista InfoCatalunya	1.450.000
Accedeix a internet	2.443.685	Ha llegit alguna vegada la revista InfoCatalunya	841.000
Usa el correu electrònic	2.157.600		



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Absoluts sense ponderar

Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual – Nacionalitat

Setembre / Octubre de 2005

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
012	101	49	52	23	35	22	21	12	61	28	77	16	7	1	0	97	4
Gencat.net	11	6	5	3	6	1	1	1	7	3	8	2	1	0	0	11	0
Internet	205	122	83	109	64	23	9	11	140	54	86	93	22	4	0	182	23
Oficines Generalitat	9	7	2	2	3	2	2	3	4	2	4	4	1	0	0	8	1
112	23	11	12	7	7	7	2	4	14	5	12	5	5	1	0	21	2
010	118	46	72	18	47	30	23	19	59	40	54	52	10	2	0	112	6
Oficines Ajuntament	395	190	205	73	132	79	111	152	191	52	185	155	26	28	1	340	55
Webs municipals	4	2	2	0	3	1	0	1	1	2	0	4	0	0	0	3	1
Biblioteques	7	3	4	3	2	2	0	1	6	0	3	2	2	0	0	6	1
Televisió	211	114	97	39	57	50	65	89	104	18	85	104	7	15	0	189	22
Ràdio	58	37	21	9	17	17	15	16	34	8	32	20	3	3	0	55	3
Prensa	95	55	40	24	28	19	24	29	47	19	41	44	5	5	0	87	8
Revistes	9	3	6	2	2	4	1	3	4	2	1	6	2	0	0	9	0
Publicitat	5	5	0	1	1	1	2	2	1	2	3	2	0	0	0	5	0
Telèfons informació	139	60	79	26	40	44	29	55	65	19	54	69	11	5	0	121	18
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	14	10	4	5	3	1	5	6	5	3	6	5	3	0	0	12	2
Guies diverses	25	10	15	7	7	6	5	8	17	0	6	17	2	0	0	20	5
Pàgines grogues	17	7	10	5	5	4	3	5	10	2	5	9	2	1	0	16	1
Serveis mèdics	13	6	7	4	3	1	5	7	5	1	6	6	0	1	0	11	2
Oficines diverses	44	23	21	8	16	12	8	19	21	4	16	18	5	5	0	36	8
Atenció al consumidor	25	8	17	3	7	9	6	7	17	1	9	13	2	1	0	24	1
Associacions	8	6	2	2	3	0	3	3	4	1	4	3	1	0	0	8	0
Mòbil	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1
Teletext	7	5	2	3	2	2	0	1	6	0	1	5	1	0	0	7	0
Atenció ciutadà	9	2	7	0	1	4	4	7	2	0	5	3	1	0	0	8	1
Parlant familiars / amics	80	31	49	14	10	18	38	51	27	2	27	37	6	10	0	68	12
Altres	28	14	14	10	3	9	6	9	14	5	14	11	1	2	0	24	4
Cap	4	1	3	0	2	1	1	1	3	0	2	2	0	0	0	4	0
NS	535	250	285	108	127	118	182	203	269	63	199	246	42	48	0	437	98
NC	2	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P1-B. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	794	420	374	183	270	173	168	229	409	156	363	336	61	34	0	714	80
012	47	27	20	2	21	15	9	8	27	12	34	9	4	0	0	47	0
Gencat.net	5	2	3	0	5	0	0	0	3	2	5	0	0	0	0	5	0
Internet	67	36	31	32	23	9	3	3	43	21	29	30	6	2	0	59	8
Oficines Generalitat	19	6	13	2	8	4	5	7	8	4	9	6	4	0	0	18	1
112	11	6	5	1	4	2	4	1	6	4	7	4	0	0	0	11	0
010	27	11	16	3	12	6	6	8	11	8	14	11	2	0	0	27	0
Oficines Ajuntament	89	50	39	17	22	28	22	37	39	13	44	34	4	7	0	81	8
BCN.es	4	3	1	2	2	0	0	0	2	2	1	0	2	1	0	3	1
Webs municipals	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Biblioteques	8	6	2	5	3	0	0	0	6	2	4	3	1	0	0	6	2
Televisió	102	54	48	21	31	26	24	37	51	14	53	42	6	1	0	93	9
Ràdio	87	54	33	15	21	29	22	34	43	10	30	45	6	6	0	80	7
Premsa	99	59	40	19	38	19	23	29	49	21	42	47	7	3	0	88	11
Revistes	8	2	6	1	4	1	2	2	4	2	5	2	0	1	0	7	1
Publicitat	2	0	2	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	1
Telèfons informació	63	31	32	21	22	11	9	16	36	11	21	32	6	4	0	52	11
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	8	5	3	2	1	1	4	3	5	0	2	4	1	1	0	8	0
Guies diverses	12	3	9	3	6	2	1	1	6	5	3	9	0	0	0	12	0
Pàgines grogues	11	3	8	4	3	2	2	1	8	2	4	7	0	0	0	9	2
Serveis mèdics	15	7	8	4	3	2	6	6	5	4	8	4	2	1	0	12	3
Oficines diverses	33	17	16	9	11	3	10	11	15	7	16	13	2	2	0	30	3
Atenció al consumidor	8	3	5	3	2	0	3	2	5	1	2	6	0	0	0	7	1
Associacions	5	3	2	0	0	1	4	4	1	0	2	3	0	0	0	5	0
Mòbil	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Teletext	2	2	0	0	1	0	1	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
Atenció ciutadà	4	1	3	2	1	0	1	0	2	2	2	2	0	0	0	4	0
Parlant familiars / amics	33	20	13	7	11	9	6	15	17	1	10	14	5	4	0	25	8
Altres	22	7	15	7	12	2	1	2	14	6	13	6	2	1	0	19	3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P1-C. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	240	130	110	60	82	55	43	60	123	57	116	96	23	5	0	220	20
012	10	5	5	5	1	0	4	1	6	3	6	3	1	0	0	8	2
Gencat.net	7	3	4	0	6	0	1	1	3	3	6	1	0	0	0	6	1
Internet	22	14	8	10	10	2	0	4	11	7	7	13	2	0	0	18	4
Oficines Generalitat	7	2	5	0	0	4	3	5	1	1	2	4	1	0	0	7	0
112	5	3	2	1	2	1	1	1	3	1	4	0	1	0	0	5	0
010	3	1	2	0	2	1	0	1	0	2	0	2	1	0	0	2	1
Oficines Ajuntament	13	7	6	0	6	5	2	5	8	0	7	5	0	1	0	11	2
Webs municipals	3	0	3	0	3	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	3	0
Biblioteques	3	1	2	2	1	0	0	0	1	2	0	2	1	0	0	3	0
Televisió	25	12	13	9	5	7	4	6	10	9	13	7	4	1	0	21	4
Ràdio	31	17	14	3	14	11	3	8	16	7	16	12	2	1	0	29	2
Prensa	48	29	19	12	13	14	9	10	27	11	26	19	2	1	0	46	2
Revistes	3	1	2	0	2	0	1	2	1	0	0	3	0	0	0	2	1
Publicitat	3	1	2	0	2	1	0	0	1	2	1	1	1	0	0	3	0
Telèfons informació	13	6	7	1	5	1	6	5	6	2	8	4	1	0	0	12	1
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	4	1	3	0	2	1	1	2	2	0	1	2	1	0	0	4	0
Guies diverses	2	0	2	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Pàgines grogues	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Serveis mèdics	3	1	2	0	2	0	1	1	0	2	2	1	0	0	0	3	0
Oficines diverses	11	7	4	5	1	3	2	3	8	0	7	2	2	0	0	11	0
Atenció al consumidor	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Associacions	4	2	2	2	1	0	1	1	3	0	1	3	0	0	0	4	0
Teletext	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Parlant familiars / amics	11	9	2	6	1	2	2	4	6	1	6	2	2	1	0	11	0
Altres	5	4	1	1	1	1	2	0	3	2	1	3	1	0	0	5	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
012	158	81	77	30	57	37	34	21	94	43	117	28	12	1	0	152	6
Gencat.net	23	11	12	3	17	1	2	2	13	8	19	3	1	0	0	22	1
Internet	294	172	122	151	97	34	12	18	194	82	122	136	30	6	0	259	35
Oficines Generalitat	35	15	20	4	11	10	10	15	13	7	15	14	6	0	0	33	2
112	39	20	19	9	13	10	7	6	23	10	23	9	6	1	0	37	2
010	148	58	90	21	61	37	29	28	70	50	68	65	13	2	0	141	7
Oficines Ajuntament	497	247	250	90	160	112	135	194	238	65	236	194	30	36	1	432	65
BCN.es	4	3	1	2	2	0	0	0	2	2	1	0	2	1	0	3	1
Webs municipals	9	3	6	1	7	1	0	1	3	5	2	7	0	0	0	8	1
Biblioteques	18	10	8	10	6	2	0	1	13	4	7	7	4	0	0	15	3
Televisió	338	180	158	69	93	83	93	132	165	41	151	153	17	17	0	303	35
Ràdio	176	108	68	27	52	57	40	58	93	25	78	77	11	10	0	164	12
Premsa	242	143	99	55	79	52	56	68	123	51	109	110	14	9	0	221	21
Revistes	20	6	14	3	8	5	4	7	9	4	6	11	2	1	0	18	2
Publicitat	10	6	4	1	4	3	2	3	2	5	5	4	1	0	0	9	1
Telèfons informació	215	97	118	48	67	56	44	76	107	32	83	105	18	9	0	185	30
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	26	16	10	7	6	3	10	11	12	3	9	11	5	1	0	24	2
Guies diverses	39	13	26	11	13	9	6	9	25	5	10	27	2	0	0	34	5
Pàgines grogues	30	12	18	10	9	6	5	6	20	4	9	18	2	1	0	27	3
Serveis mèdics	31	14	17	8	8	3	12	14	10	7	16	11	2	2	0	26	5
Oficines diverses	88	47	41	22	28	18	20	33	44	11	39	33	9	7	0	77	11
Atenció al consumidor	34	12	22	7	9	9	9	9	23	2	11	20	2	1	0	32	2
Associacions	17	11	6	4	4	1	8	8	8	1	7	9	1	0	0	17	0
Mòbil	3	2	1	1	2	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	2	1
Teletext	10	8	2	3	4	2	1	2	8	0	1	7	2	0	0	10	0
Atenció ciutadà	13	3	10	2	2	4	5	7	4	2	7	5	1	0	0	12	1
Parlant familiars / amics	124	60	64	27	22	29	46	70	50	4	43	53	13	15	0	104	20
Altres	55	25	30	18	16	12	9	11	31	13	28	20	4	3	0	48	7
Cap	4	1	3	0	2	1	1	1	3	0	2	2	0	0	0	4	0
Ns	535	250	285	108	127	118	182	203	269	63	199	246	42	48	0	437	98
Nc	2	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1

P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?

P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ

Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	1946	944	1002	443	531	435	537	673	997	276	833	851	145	117	0	1701	245
Algunes vegades a la setmana	182	95	87	44	74	41	23	38	107	37	84	70	17	11	0	161	21
Algunes vegades al mes	21	13	8	6	6	6	3	5	13	3	9	8	0	3	1	16	5
Amb menor freqüència	27	17	10	8	12	3	4	7	14	6	11	13	3	0	0	26	1
Mai	27	17	10	8	12	3	4	3	10	14	8	14	3	2	0	19	8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	1214	625	589	256	363	287	308	370	667	177	588	494	98	33	1	1118	96
Algunes vegades a la setmana	322	172	150	96	98	66	62	81	177	64	123	156	25	18	0	270	52
Algunes vegades al mes	88	43	45	26	23	19	20	27	46	15	32	39	7	10	0	77	11
Amb menor freqüència	106	53	53	22	33	25	26	34	50	22	52	35	8	11	0	91	15
Mai	473	193	280	109	118	91	155	214	201	58	150	232	30	61	0	367	106
P2-C. LLEGIR LA PREMSA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	839	489	350	168	250	207	214	194	450	195	430	322	66	20	1	766	73
Algunes vegades a la setmana	607	292	315	143	203	136	125	186	334	87	268	267	49	23	0	541	66
Algunes vegades al mes	114	59	55	36	39	21	18	28	69	17	40	58	9	7	0	97	17
Amb menor freqüència	123	51	72	33	32	31	27	44	66	13	47	63	7	6	0	108	15
Mai	520	195	325	129	111	93	187	274	222	24	160	246	37	77	0	411	109
P2-D. ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	562	352	210	252	205	80	25	25	340	197	249	243	52	17	1	491	71
Algunes vegades a la setmana	232	118	114	82	93	50	7	16	153	63	96	103	18	15	0	196	36
Algunes vegades al mes	70	37	33	28	31	9	2	4	56	10	26	35	7	2	0	55	15
Amb menor freqüència	38	21	17	11	17	8	2	5	27	6	22	9	3	4	0	31	7
Mai	1301	558	743	136	289	341	535	676	565	60	552	566	88	95	0	1150	151
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	475	298	177	209	176	73	17	17	271	187	221	197	40	16	1	411	64
Algunes vegades a la setmana	232	123	109	97	88	38	9	13	156	63	96	99	22	15	0	194	38
Algunes vegades al mes	51	23	28	18	19	13	1	3	40	8	18	26	7	0	0	43	8
Amb menor freqüència	26	13	13	7	16	3	0	3	18	5	11	12	2	1	0	21	5
Mai	1419	629	790	178	336	361	544	690	656	73	599	622	97	101	0	1254	165
P2-F. USAR WEBCAM																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	95	59	36	49	31	12	3	5	61	29	40	45	5	5	0	72	23
Algunes vegades a la setmana	56	26	30	34	13	7	2	2	40	14	14	35	4	3	0	41	15
Algunes vegades al mes	35	17	18	16	13	4	2	3	25	7	11	20	2	2	0	30	5
Amb menor freqüència	41	26	15	14	16	7	4	3	26	12	18	16	5	2	0	35	6
Mai	1975	958	1017	396	562	457	560	712	989	274	861	840	152	121	1	1744	231
No sap	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	1263	688	575	417	458	270	118	238	769	256	474	578	110	100	1	1040	223
Algunes vegades a la setmana	317	152	165	53	104	80	80	115	169	33	126	147	25	19	0	285	32
Algunes vegades al mes	70	32	38	9	15	17	29	29	29	12	44	20	4	2	0	64	6
Amb menor freqüència	93	36	57	5	16	23	49	50	40	3	44	42	6	1	0	92	1
Mai	460	178	282	25	42	98	295	294	134	32	257	169	23	11	0	442	18
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	632	328	304	313	228	77	14	64	418	150	236	282	60	53	1	508	124
Algunes vegades a la setmana	325	175	150	92	144	69	20	50	214	61	124	151	23	27	0	268	57
Algunes vegades al mes	85	56	29	21	33	28	3	24	44	17	28	36	14	7	0	73	12
Amb menor freqüència	84	52	32	19	36	19	10	14	58	12	42	38	3	1	0	75	9
Mai	1077	475	602	64	194	295	524	574	407	96	515	449	68	45	0	999	78
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	30	22	8	16	10	3	1	1	18	11	12	12	4	1	1	27	3
Algunes vegades a la setmana	24	16	8	12	6	5	1	1	14	9	6	15	2	1	0	18	6
Algunes vegades al mes	16	12	4	8	5	2	1	1	10	5	2	14	0	0	0	13	3
Amb menor freqüència	16	11	5	5	6	4	1	2	8	6	3	11	2	0	0	12	4
Mai	2116	1025	1091	468	608	473	567	721	1090	305	921	904	160	131	0	1852	264
No sap	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Diàriament	22	14	8	8	9	2	3	2	11	9	12	8	1	0	1	16	6
Algunes vegades a la setmana	15	7	8	4	5	5	1	2	5	8	5	9	1	0	0	11	4
Algunes vegades al mes	10	8	2	6	3	1	0	2	5	3	3	5	0	2	0	7	3
Amb menor freqüència	18	11	7	4	3	9	2	6	5	7	7	7	3	1	0	16	2
Mai	2136	1045	1091	487	614	470	565	713	1114	309	917	926	163	130	0	1871	265
No sap	2	1	1	0	1	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																	
Base: Truca per telèfon a través d'internet	65	40	25	22	20	17	6	12	26	27	27	29	5	3	1	50	15
Skype	30	17	13	8	11	9	2	5	8	17	15	13	1	1	0	24	6
Messenger	26	18	8	11	6	5	4	5	13	8	9	12	3	1	1	19	7
Altres	3	1	2	2	1	0	0	0	2	1	1	2	0	0	0	2	1
No sap	5	3	2	1	1	3	0	1	3	1	2	2	0	1	0	4	1
No contesta	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	2185	1075	1110	505	627	485	568	722	1135	328	938	948	167	131	1	1909	276
No	17	11	6	4	8	3	2	3	6	8	7	8	1	1	0	13	4
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: A casa disposen de televisió	2185	1075	1110	505	627	485	568	722	1135	328	938	948	167	131	1	1909	276
Base:	2185	1075	1110	505	627	485	568	722	1135	328	938	948	167	131	1	1909	276
Mitjana	1.90	1.86	1.95	2.18	1.91	1.90	1.66	1.68	2.07	1.82	1.96	1.87	2.13	1.42	1.00	1.95	1.57
Desv.Típica	.95	.96	.95	1.10	.97	.87	.79	.84	1.00	.90	.96	.93	1.08	.76	.00	.97	.79
1	858	457	401	152	239	178	289	361	352	145	323	390	52	92	1	700	158
2	870	405	465	197	268	202	203	265	489	116	416	359	67	28	0	779	91
3	314	147	167	89	79	86	60	70	195	49	132	145	30	7	0	295	19
4	105	49	56	47	28	16	14	19	70	16	50	39	13	3	0	100	5
5	31	14	17	18	9	2	2	6	23	2	13	13	4	1	0	28	3
6	5	1	4	2	3	0	0	0	5	0	3	2	0	0	0	5	0
7	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
8	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	1.89	1.84	1.94	2.17	1.88	1.89	1.65	1.67	2.06	1.78	1.95	1.86	2.11	1.40	1.00	1.94	1.54
Desv.Típica	.97	.97	.96	1.11	.99	.88	.80	.85	1.01	.93	.97	.94	1.09	.78	.00	.98	.81
0	18	11	7	4	8	3	3	4	6	8	7	8	1	2	0	14	4
1	858	457	401	152	239	178	289	361	352	145	323	390	52	92	1	700	158
2	870	405	465	197	268	202	203	265	489	116	416	359	67	28	0	779	91
3	314	147	167	89	79	86	60	70	195	49	132	145	30	7	0	295	19
4	105	49	56	47	28	16	14	19	70	16	50	39	13	3	0	100	5
5	31	14	17	18	9	2	2	6	23	2	13	13	4	1	0	28	3
6	5	1	4	2	3	0	0	0	5	0	3	2	0	0	0	5	0
7	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
8	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P3-B. DVD																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	1604	811	793	442	556	376	230	348	957	299	643	749	132	79	1	1389	215
No	583	270	313	66	78	110	329	363	183	37	296	200	35	52	0	519	64
No sap què és	14	5	9	1	0	2	11	13	1	0	6	6	1	1	0	13	1
No contesta	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de DVD	1604	811	793	442	556	376	230	348	957	299	643	749	132	79	1	1389	215
Base:	1604	811	793	442	556	376	230	348	957	299	643	749	132	79	1	1389	215
Mitjana	1.17	1.17	1.17	1.26	1.19	1.11	1.04	1.10	1.20	1.15	1.13	1.19	1.28	1.13	2.00	1.17	1.17
Desv.Típica	.46	.47	.46	.56	.49	.37	.22	.35	.50	.44	.41	.48	.60	.40	.00	.46	.49
1	1383	706	677	350	471	341	221	317	803	263	574	634	104	71	0	1198	185
2	178	79	99	75	67	28	8	26	124	28	58	93	20	6	1	153	25
3	38	24	14	15	15	7	1	5	26	7	9	20	7	2	0	34	4
4	3	1	2	0	3	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	3	0
5	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.85	.87	.83	1.09	1.04	.86	.42	.53	1.01	1.02	.77	.93	1.01	.67	2.00	.84	.90
Desv.Típica	.65	.65	.66	.67	.60	.57	.53	.60	.64	.55	.63	.65	.75	.64	.00	.65	.65
0	599	275	324	67	79	112	341	378	184	37	302	207	36	54	0	534	65
1	1383	706	677	350	471	341	221	317	803	263	574	634	104	71	0	1198	185
2	178	79	99	75	67	28	8	26	124	28	58	93	20	6	1	153	25
3	38	24	14	15	15	7	1	5	26	7	9	20	7	2	0	34	4
4	3	1	2	0	3	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	3	0
5	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	1
P3-C. VIDEOCONSOLES																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	658	334	324	251	232	145	30	101	464	93	244	315	71	28	0	580	78
No	1515	745	770	256	397	339	523	603	669	243	686	630	96	102	1	1319	196
No sap què és	28	7	21	2	5	4	17	20	8	0	15	10	1	2	0	22	6
No contesta	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de videoconsola	658	334	324	251	232	145	30	101	464	93	244	315	71	28	0	580	78
Base:	658	334	324	251	232	145	30	101	464	93	244	315	71	28	0	580	78
Mitjana	1.18	1.18	1.19	1.19	1.21	1.15	1.07	1.14	1.21	1.10	1.21	1.16	1.23	1.07	.00	1.20	1.06
Desv.Típica	.54	.57	.51	.49	.65	.46	.25	.51	.57	.36	.61	.49	.57	.26	.00	.56	.25
1	570	292	278	213	201	128	28	92	392	86	207	277	60	26	0	497	73
2	64	30	34	29	20	13	2	6	53	5	28	28	6	2	0	59	5
3	18	7	11	8	7	3	0	1	15	2	6	7	5	0	0	18	0
4	4	4	0	1	2	1	0	2	2	0	1	3	0	0	0	4	0
5	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
6	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.35	.36	.34	.59	.44	.34	.06	.16	.49	.30	.31	.38	.52	.23	.00	.36	.30
Desv.Típica	.62	.63	.60	.69	.70	.58	.24	.44	.70	.53	.62	.61	.71	.45	.00	.63	.50
0	1545	752	793	258	403	343	541	625	677	243	701	641	97	105	1	1343	202
1	570	292	278	213	201	128	28	92	392	86	207	277	60	26	0	497	73
2	64	30	34	29	20	13	2	6	53	5	28	28	6	2	0	59	5
3	18	7	11	8	7	3	0	1	15	2	6	7	5	0	0	18	0
4	4	4	0	1	2	1	0	2	2	0	1	3	0	0	0	4	0
5	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
6	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P3-D. TELÈFON FIX																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	1824	885	939	362	488	426	548	617	915	292	885	752	144	43	0	1704	120
No	375	200	175	145	146	62	22	105	226	44	60	203	24	87	1	217	158
No sap què és	2	1	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
No contesta	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de telèfon fix	1824	885	939	362	488	426	548	617	915	292	885	752	144	43	0	1704	120
Base:	1824	885	939	362	488	426	548	617	915	292	885	752	144	43	0	1704	120
Mitjana	1.22	1.21	1.23	1.33	1.17	1.25	1.17	1.16	1.25	1.27	1.26	1.19	1.24	1.07	.00	1.23	1.05
Desv.Típica	.59	.57	.60	.75	.50	.63	.48	.48	.62	.67	.65	.51	.57	.46	.00	.60	.25
1	1532	749	783	284	424	351	473	542	752	238	728	643	119	42	0	1417	115
2	213	99	114	53	51	50	59	60	117	36	112	84	17	0	0	209	4
3	57	26	31	16	10	19	12	9	36	12	29	21	7	0	0	56	1
4	15	8	7	5	2	4	4	5	6	4	11	2	1	1	0	15	0
5	4	3	1	2	0	2	0	1	1	2	2	2	0	0	0	4	0
6	3	0	3	2	1	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	1.01	.99	1.03	.94	.90	1.09	1.13	.98	1.00	1.11	1.18	.93	1.06	.35	.00	1.09	.45
Desv.Típica	.70	.69	.71	.88	.66	.72	.52	.61	.74	.76	.70	.66	.68	.56	.00	.69	.55
0	379	201	178	147	147	62	23	109	226	44	60	204	24	90	1	219	160
1	1532	749	783	284	424	351	473	542	752	238	728	643	119	42	0	1417	115
2	213	99	114	53	51	50	59	60	117	36	112	84	17	0	0	209	4
3	57	26	31	16	10	19	12	9	36	12	29	21	7	0	0	56	1
4	15	8	7	5	2	4	4	5	6	4	11	2	1	1	0	15	0
5	4	3	1	2	0	2	0	1	1	2	2	2	0	0	0	4	0
6	3	0	3	2	1	0	0	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0
P3-E. TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	1915	972	943	497	612	455	351	516	1081	318	780	856	154	124	1	1647	268
No	283	113	170	11	22	33	217	205	60	18	164	98	14	7	0	272	11
No sap què és	3	1	2	1	0	0	2	3	0	0	1	1	0	1	0	2	1
No contesta	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1915	972	943	497	612	455	351	516	1081	318	780	856	154	124	1	1647	268
Base:	1915	972	943	497	612	455	351	516	1081	318	780	856	154	124	1	1647	268
Mitjana	2.18	2.12	2.23	2.80	2.09	2.19	1.42	1.73	2.38	2.19	2.07	2.24	2.23	2.30	1.00	2.14	2.38
Desv.Típica	1.18	1.16	1.19	1.32	.98	1.12	.81	.99	1.24	1.04	1.11	1.24	1.02	1.31	.00	1.16	1.29
1	627	342	285	73	163	141	250	277	268	82	279	273	41	33	1	559	68
2	701	349	352	163	301	167	70	147	414	140	286	300	60	55	0	595	106
3	323	154	169	119	97	84	23	57	208	58	128	146	32	17	0	277	46
4	197	94	103	99	41	51	6	27	138	32	64	103	19	11	0	167	30
5	43	23	20	29	5	9	0	6	33	4	15	22	2	4	0	32	11
6	10	5	5	8	1	0	1	0	10	0	5	3	0	2	0	6	4
7	8	1	7	2	3	3	0	2	4	2	2	5	0	1	0	6	2
8	5	4	1	3	1	0	1	0	5	0	1	3	0	1	0	4	1
9	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	1.89	1.90	1.88	2.73	2.02	2.04	.87	1.23	2.26	2.08	1.71	2.01	2.04	2.14	1.00	1.83	2.28
Desv.Típica	1.32	1.28	1.36	1.37	1.04	1.21	.94	1.15	1.32	1.13	1.28	1.36	1.15	1.39	.00	1.31	1.35
0	288	114	174	12	23	33	220	210	60	18	165	100	14	9	0	276	12
1	627	342	285	73	163	141	250	277	268	82	279	273	41	33	1	559	68
2	701	349	352	163	301	167	70	147	414	140	286	300	60	55	0	595	106
3	323	154	169	119	97	84	23	57	208	58	128	146	32	17	0	277	46
4	197	94	103	99	41	51	6	27	138	32	64	103	19	11	0	167	30
5	43	23	20	29	5	9	0	6	33	4	15	22	2	4	0	32	11
6	10	5	5	8	1	0	1	0	10	0	5	3	0	2	0	6	4
7	8	1	7	2	3	3	0	2	4	2	2	5	0	1	0	6	2
8	5	4	1	3	1	0	1	0	5	0	1	3	0	1	0	4	1
9	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	173	95	78	55	63	46	9	12	99	62	88	63	18	3	1	159	14
No	1957	969	988	453	565	421	518	675	1013	269	823	865	144	125	0	1697	260
No sap què és	70	22	48	1	6	21	42	37	28	5	34	27	5	4	0	64	6
No contesta	3	0	3	0	1	0	2	2	1	0	0	1	1	1	0	3	0
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	173	95	78	55	63	46	9	12	99	62	88	63	18	3	1	159	14
Base:	173	95	78	55	63	46	9	12	99	62	88	63	18	3	1	159	14
Mitjana	1.21	1.28	1.13	1.18	1.16	1.22	1.78	1.25	1.21	1.21	1.19	1.27	1.11	1.33	1.00	1.20	1.36
Desv.Típica	.62	.77	.34	.39	.51	.59	1.55	.43	.72	.45	.64	.65	.32	.47	.00	.59	.81
1	146	78	68	45	56	39	6	9	87	50	76	51	16	2	1	135	11
2	22	12	10	10	5	5	2	3	8	11	10	9	2	1	0	20	2
3	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
4	2	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1
6	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.10	.11	.08	.13	.11	.11	.03	.02	.11	.22	.11	.08	.12	.03	1.00	.10	.07
Desv.Típica	.37	.43	.30	.39	.38	.40	.29	.17	.40	.51	.40	.36	.36	.21	.00	.37	.35
0	2030	991	1039	454	572	442	562	714	1042	274	857	893	150	130	0	1764	266
1	146	78	68	45	56	39	6	9	87	50	76	51	16	2	1	135	11
2	22	12	10	10	5	5	2	3	8	11	10	9	2	1	0	20	2
3	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
4	2	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1
6	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P3-G. ORDINADOR TAULA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	1158	582	576	343	399	295	121	177	731	250	525	490	107	35	1	1062	96
No	1038	501	537	166	236	191	445	543	409	86	419	463	60	96	0	854	184
No sap què és	6	3	3	0	0	2	4	5	1	0	1	3	1	1	0	6	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1158	582	576	343	399	295	121	177	731	250	525	490	107	35	1	1062	96
Base:	1158	582	576	343	399	295	121	177	731	250	525	490	107	35	1	1062	96
Mitjana	1.18	1.20	1.16	1.24	1.12	1.21	1.12	1.08	1.18	1.25	1.20	1.17	1.13	1.17	1.00	1.19	1.14
Desv.Típica	.49	.53	.44	.55	.36	.57	.38	.33	.46	.62	.52	.48	.34	.38	.00	.49	.37
1	983	488	495	274	354	247	108	165	614	204	438	422	93	29	1	899	84
2	149	78	71	58	42	38	11	9	104	36	73	56	14	6	0	138	11
3	19	12	7	8	2	7	2	3	10	6	10	9	0	0	0	18	1
4	5	2	3	2	1	2	0	0	2	3	3	2	0	0	0	5	0
5	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
6	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.62	.64	.60	.84	.71	.73	.24	.26	.76	.93	.67	.60	.72	.31	1.00	.66	.39
Desv.Típica	.69	.71	.66	.74	.62	.74	.49	.49	.68	.77	.71	.68	.61	.55	.00	.70	.58
0	1045	504	541	166	236	193	450	549	410	86	420	466	61	98	0	861	184
1	983	488	495	274	354	247	108	165	614	204	438	422	93	29	1	899	84
2	149	78	71	58	42	38	11	9	104	36	73	56	14	6	0	138	11
3	19	12	7	8	2	7	2	3	10	6	10	9	0	0	0	18	1
4	5	2	3	2	1	2	0	0	2	3	3	2	0	0	0	5	0
5	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
6	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	282	156	126	91	103	72	16	29	132	121	137	113	26	5	1	256	26
No	1914	927	987	418	532	414	550	691	1008	215	807	840	141	126	0	1660	254
No sap què és	6	3	3	0	0	2	4	5	1	0	1	3	1	1	0	6	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	282	156	126	91	103	72	16	29	132	121	137	113	26	5	1	256	26
Base:	282	156	126	91	103	72	16	29	132	121	137	113	26	5	1	256	26
Mitjana	1.11	1.06	1.18	1.12	1.10	1.14	1.06	1.07	1.06	1.18	1.15	1.10	1.04	1.00	1.00	1.10	1.23
Desv.Típica	.41	.28	.53	.47	.36	.45	.24	.26	.30	.53	.46	.40	.20	.00	.00	.38	.65
1	259	149	110	84	95	65	15	27	126	106	123	105	25	5	1	237	22
2	15	5	10	4	6	4	1	2	4	9	8	6	1	0	0	12	3
3	7	2	5	2	2	3	0	0	2	5	6	1	0	0	0	7	0
4	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.14	.15	.13	.20	.18	.17	.03	.04	.12	.43	.17	.13	.16	.04	1.00	.15	.11
Desv.Típica	.40	.39	.41	.47	.43	.44	.18	.22	.35	.65	.44	.38	.38	.19	.00	.40	.41
0	1921	930	991	418	532	416	555	697	1009	215	808	843	142	128	0	1667	254
1	259	149	110	84	95	65	15	27	126	106	123	105	25	5	1	237	22
2	15	5	10	4	6	4	1	2	4	9	8	6	1	0	0	12	3
3	7	2	5	2	2	3	0	0	2	5	6	1	0	0	0	7	0
4	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES																	
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	282	156	126	91	103	72	16	29	132	121	137	113	26	5	1	256	26
Sí	163	92	71	53	65	39	6	14	69	80	86	61	14	1	1	148	15
No	108	62	46	37	34	30	7	10	59	39	46	48	10	4	0	98	10
No sap què és	11	2	9	1	4	3	3	5	4	2	5	4	2	0	0	10	1
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	903	473	430	283	306	234	80	116	563	224	430	368	91	14	0	838	65
No	1292	609	683	226	328	252	486	603	577	112	512	585	76	118	1	1077	215
No sap què és	7	4	3	0	1	2	4	6	1	0	3	3	1	0	0	7	0
No contesta	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P3-K. WEBCAM																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	301	149	152	114	98	71	18	33	198	70	115	154	23	9	0	263	38
No	1776	887	889	387	522	381	486	619	900	257	780	737	139	119	1	1546	230
No sap què és	124	49	75	8	15	36	65	73	42	9	49	65	6	4	0	112	12
No contesta	2	1	1	0	0	0	2	1	1	0	1	0	0	1	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de webcam	301	149	152	114	98	71	18	33	198	70	115	154	23	9	0	263	38
Base:	301	149	152	114	98	71	18	33	198	70	115	154	23	9	0	263	38
Mitjana	1.06	1.05	1.07	1.05	1.03	1.10	1.11	1.12	1.06	1.04	1.09	1.05	1.04	1.00	.00	1.06	1.05
Desv.Típica	.25	.21	.28	.22	.17	.34	.32	.42	.23	.20	.31	.21	.21	.00	.00	.25	.23
1	284	142	142	108	95	65	16	30	187	67	106	147	22	9	0	248	36
2	16	7	9	6	3	5	2	2	11	3	8	7	1	0	0	14	2
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.14	.14	.15	.24	.16	.16	.04	.05	.18	.22	.13	.17	.14	.07	.00	.15	.14
Desv.Típica	.38	.37	.38	.45	.38	.41	.20	.25	.41	.43	.37	.39	.37	.25	.00	.38	.37
0	1902	937	965	395	537	417	553	693	943	266	830	802	145	124	1	1660	242
1	284	142	142	108	95	65	16	30	187	67	106	147	22	9	0	248	36
2	16	7	9	6	3	5	2	2	11	3	8	7	1	0	0	14	2
3	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
P3-L. VIDEOCÀMERA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	533	277	256	168	210	111	44	71	353	109	225	236	49	22	1	454	79
No	1648	801	847	338	421	374	515	641	781	226	716	706	117	109	0	1447	201
No sap què és	20	8	12	3	3	3	11	12	7	1	4	13	2	1	0	20	0
No contesta	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de videocàmera	533	277	256	168	210	111	44	71	353	109	225	236	49	22	1	454	79
Base:	533	277	256	168	210	111	44	71	353	109	225	236	49	22	1	454	79
Mitjana	1.04	1.04	1.04	1.02	1.04	1.04	1.07	1.07	1.04	1.02	1.04	1.03	1.04	1.05	1.00	1.04	1.01
Desv.Típica	.22	.19	.25	.15	.26	.19	.25	.26	.23	.13	.26	.18	.20	.21	.00	.23	.11
1	515	267	248	164	203	107	41	66	342	107	218	228	47	21	1	437	78
2	17	10	7	4	6	4	3	5	10	2	6	8	2	1	0	16	1
4	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.25	.26	.24	.34	.34	.24	.08	.10	.32	.33	.25	.26	.30	.17	1.00	.25	.29
Desv.Típica	.46	.46	.45	.49	.51	.44	.29	.33	.50	.48	.46	.46	.49	.40	.00	.46	.46
0	1670	809	861	341	425	377	527	655	788	227	720	720	119	111	0	1469	201
1	515	267	248	164	203	107	41	66	342	107	218	228	47	21	1	437	78
2	17	10	7	4	6	4	3	5	10	2	6	8	2	1	0	16	1
4	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P3-M. CÀMERA DIGITAL																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	899	463	436	294	337	203	65	121	571	207	405	375	77	41	1	784	115
No	1280	614	666	213	297	283	487	585	567	128	535	565	90	90	0	1115	165
No sap què és	22	9	13	2	0	2	18	18	3	1	5	15	1	1	0	22	0
No contesta	2	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	1	0	1	0	2	0
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de càmera digital	899	463	436	294	337	203	65	121	571	207	405	375	77	41	1	784	115
Base:	899	463	436	294	337	203	65	121	571	207	405	375	77	41	1	784	115
Mitjana	1.10	1.10	1.09	1.14	1.04	1.14	1.03	1.08	1.09	1.11	1.09	1.11	1.13	1.02	1.00	1.10	1.05
Desv.Típica	.40	.45	.33	.39	.23	.60	.17	.28	.33	.58	.44	.37	.38	.16	.00	.41	.26
1	827	427	400	258	324	182	63	111	524	192	376	342	68	40	1	717	110
2	63	30	33	31	11	19	2	10	40	13	27	27	8	1	0	59	4
3	7	5	2	5	2	0	0	0	7	0	1	5	1	0	0	6	1
4	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
8	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.45	.47	.43	.66	.55	.48	.12	.18	.55	.68	.47	.43	.52	.32	1.00	.45	.43
Desv.Típica	.60	.62	.57	.64	.55	.68	.33	.42	.60	.71	.61	.59	.62	.48	.00	.60	.54
0	1304	623	681	215	298	285	506	605	570	129	540	581	91	92	0	1139	165
1	827	427	400	258	324	182	63	111	524	192	376	342	68	40	1	717	110
2	63	30	33	31	11	19	2	10	40	13	27	27	8	1	0	59	4
3	7	5	2	5	2	0	0	0	7	0	1	5	1	0	0	6	1
4	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
8	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
P3-N. REPRODUCTOR MP3																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	540	295	245	229	190	104	17	49	372	119	204	268	50	17	1	473	67
No	1507	744	763	272	435	335	465	591	708	208	666	624	108	109	0	1300	207
No sap què és	153	47	106	7	9	49	88	84	60	9	74	63	10	6	0	147	6
No contesta	3	0	3	1	1	0	1	2	1	0	1	1	0	1	0	3	0
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de reproductor MP3	540	295	245	229	190	104	17	49	372	119	204	268	50	17	1	473	67
Base:	540	295	245	229	190	104	17	49	372	119	204	268	50	17	1	473	67
Mitjana	1.21	1.22	1.21	1.23	1.14	1.35	1.12	1.16	1.22	1.23	1.23	1.20	1.28	1.06	1.00	1.22	1.16
Desv.Típica	.59	.65	.52	.55	.39	.91	.33	.37	.53	.82	.70	.51	.61	.24	.00	.61	.48
1	453	248	205	189	167	82	15	41	308	104	172	225	39	16	1	395	58
2	68	37	31	31	20	15	2	8	50	10	24	34	9	1	0	60	8
3	13	6	7	6	3	4	0	0	11	2	5	7	1	0	0	13	0
4	5	3	2	3	0	2	0	0	3	2	2	2	1	0	0	4	1
8	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mitjana	.30	.33	.26	.55	.34	.29	.03	.08	.40	.43	.27	.34	.38	.14	1.00	.30	.28
Desv.Típica	.60	.64	.56	.72	.56	.69	.20	.31	.65	.76	.60	.60	.67	.36	.00	.61	.55
0	1663	791	872	280	445	384	554	677	769	217	741	688	118	116	0	1450	213
1	453	248	205	189	167	82	15	41	308	104	172	225	39	16	1	395	58
2	68	37	31	31	20	15	2	8	50	10	24	34	9	1	0	60	8
3	13	6	7	6	3	4	0	0	11	2	5	7	1	0	0	13	0
4	5	3	2	3	0	2	0	0	3	2	2	2	1	0	0	4	1
8	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
TVE1	285	146	139	29	68	85	103	162	98	25	52	189	20	24	0	239	46
TVE2	44	33	11	8	14	8	14	22	14	8	11	24	3	6	0	37	7
TV3	728	338	390	119	161	177	271	234	357	137	557	118	42	11	0	705	23
Canal 33	20	12	8	7	8	0	5	4	13	3	12	6	0	2	0	17	3
Tele 5	374	172	202	103	135	85	51	102	223	49	93	223	32	26	0	313	61
Antena 3	335	161	174	130	103	49	53	94	209	32	62	219	30	24	0	267	68
Canal +	41	28	13	10	13	10	8	4	31	6	26	12	2	1	0	39	2
Canal Satélite	51	30	21	15	18	13	5	9	30	12	11	23	7	10	0	35	16
Televisió local	22	14	8	3	7	7	5	6	15	1	14	4	1	3	0	19	3
Altres	39	16	23	13	14	3	9	14	17	8	7	20	3	9	0	24	15
Ahir no va veure la televisió	227	115	112	62	78	48	39	66	122	39	89	98	25	14	1	201	26
No veu mai la televisió	27	17	10	8	12	3	4	3	10	14	8	14	3	2	0	19	8
No sap	10	4	6	2	4	0	4	6	2	2	3	6	0	1	0	8	2
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?																	
Base: Mira la TV	2176	1069	1107	501	623	485	567	723	1131	322	937	942	165	131	1	1904	272
TVE1	296	147	149	40	68	79	109	154	112	30	48	198	24	26	0	245	51
TVE2	71	44	27	9	29	14	19	27	28	16	23	40	4	4	0	65	6
TV3	876	402	474	148	219	220	289	269	442	165	664	136	62	13	1	848	28
Canal 33	45	32	13	14	20	5	6	4	28	13	23	19	3	0	0	43	2
Tele 5	428	200	228	130	145	81	72	143	235	50	84	275	28	41	0	350	78
Antena 3	304	148	156	113	89	52	50	86	195	23	43	216	27	18	0	236	68
Canal +	19	14	5	4	8	5	2	2	14	3	12	6	1	0	0	19	0
Canal Satélite	55	35	20	19	14	16	6	13	33	9	17	21	8	9	0	41	14
Televisió local	21	11	10	4	8	3	6	8	10	3	10	8	1	2	0	17	4
Altres	51	30	21	16	18	9	8	15	27	9	12	19	4	16	0	32	19
No veu la televisió habitualment	3	2	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	2	1
No sap	7	4	3	2	4	1	0	1	5	1	1	3	2	1	0	6	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
TVE1	296	147	149	40	68	79	109	154	112	30	48	198	24	26	0	245	51
TVE2	71	44	27	9	29	14	19	27	28	16	23	40	4	4	0	65	6
TV3	876	402	474	148	219	220	289	269	442	165	664	136	62	13	1	848	28
Canal 33	45	32	13	14	20	5	6	4	28	13	23	19	3	0	0	43	2
Tele 5	428	200	228	130	145	81	72	143	235	50	84	275	28	41	0	350	78
Antena 3	304	148	156	113	89	52	50	86	195	23	43	216	27	18	0	236	68
Canal +	19	14	5	4	8	5	2	2	14	3	12	6	1	0	0	19	0
Canal Satélite	55	35	20	19	14	16	6	13	33	9	17	21	8	9	0	41	14
Televisió local	21	11	10	4	8	3	6	8	10	3	10	8	1	2	0	17	4
Altres	51	30	21	16	18	9	8	15	27	9	12	19	4	16	0	32	19
No veu la televisió habitualment	3	2	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	2	1
No veu mai la televisió	27	17	10	8	12	3	4	3	10	14	8	14	3	2	0	19	8
No sap	7	4	3	2	4	1	0	1	5	1	1	3	2	1	0	6	1
P4-B.2. I EL SEGON?																	
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2166	1063	1103	497	618	484	567	721	1124	321	936	938	162	129	1	1896	270
TVE1	293	142	151	48	64	81	100	125	124	44	125	123	15	30	0	242	51
TVE2	119	74	45	13	35	25	46	46	45	28	55	49	10	5	0	108	11
TV3	281	154	127	58	86	56	81	86	155	40	126	121	23	11	0	258	23
Canal 33	226	129	97	35	77	53	61	65	116	45	169	42	9	5	1	217	9
Tele 5	520	225	295	149	143	114	114	162	282	76	197	243	46	34	0	447	73
Antena 3	475	213	262	152	141	89	93	155	275	45	140	265	39	31	0	396	79
Canal +	30	20	10	10	7	9	4	4	19	7	14	14	2	0	0	28	2
Canal Satélite	23	9	14	4	8	8	3	2	15	6	13	7	2	1	0	21	2
Televisió local	47	20	27	4	13	10	20	21	20	6	29	14	4	0	0	45	2
Altres	38	21	17	5	11	10	12	11	22	5	20	16	0	2	0	33	5
Cap més	114	56	58	19	33	29	33	44	51	19	48	44	12	10	0	101	13
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT																	
Base: Mira la TV	2176	1069	1107	501	623	485	567	723	1131	322	937	942	165	131	1	1904	272
TVE1	589	289	300	88	132	160	209	279	236	74	173	321	39	56	0	487	102
TVE2	190	118	72	22	64	39	65	73	73	44	78	89	14	9	0	173	17
TV3	1155	554	601	206	304	276	369	354	596	205	788	257	85	24	1	1104	51
Canal 33	271	161	110	49	97	58	67	69	144	58	192	61	12	5	1	260	11
Tele 5	948	425	523	279	288	195	186	305	517	126	281	518	74	75	0	797	151
Antena 3	778	360	418	264	230	141	143	241	469	68	183	481	66	48	0	632	146
Canal +	49	34	15	14	15	14	6	6	33	10	26	20	3	0	0	47	2
Canal Satélite	77	44	33	23	22	23	9	14	48	15	30	27	10	10	0	61	16
Televisió local	67	31	36	8	21	12	26	29	29	9	38	22	5	2	0	61	6
Altres	89	51	38	21	29	19	20	26	49	14	32	35	4	18	0	65	24
No veu la televisió habitualment	3	2	1	2	1	0	0	1	2	0	0	1	1	1	0	2	1
No sap	7	4	3	2	4	1	0	1	5	1	1	3	2	1	0	6	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
TVE1	589	289	300	88	132	160	209	279	236	74	173	321	39	56	0	487	102
TVE2	190	118	72	22	64	39	65	73	73	44	78	89	14	9	0	173	17
TV3	1155	554	601	206	304	276	369	354	596	205	788	257	85	24	1	1104	51
Canal 33	271	161	110	49	97	58	67	69	144	58	192	61	12	5	1	260	11
Tele 5	948	425	523	279	288	195	186	305	517	126	281	518	74	75	0	797	151
Antena 3	778	360	418	264	230	141	143	241	469	68	183	481	66	48	0	632	146
Canal +	49	34	15	14	15	14	6	6	33	10	26	20	3	0	0	47	2
Canal Satélite	77	44	33	23	22	23	9	14	48	15	30	27	10	10	0	61	16
Televisió local	67	31	36	8	21	12	26	29	29	9	38	22	5	2	0	61	6
Altres	89	51	38	21	29	19	20	26	49	14	32	35	4	18	0	65	24
No veu la televisió	30	19	11	10	13	3	4	4	12	14	8	15	4	3	0	21	9
No sap	7	4	3	2	4	1	0	1	5	1	1	3	2	1	0	6	1
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Entreté / distreu	907	399	508	210	217	200	280	372	436	99	359	436	74	38	0	819	88
Fa companyia	29	6	23	2	5	6	16	15	12	2	20	9	0	0	0	27	2
Relax /desconnexió	37	20	17	4	14	15	4	10	21	6	19	12	4	2	0	35	2
Comoditat	18	11	7	6	6	3	3	2	11	5	13	5	0	0	0	18	0
Pots decidir	9	4	5	3	2	1	3	2	5	2	2	4	1	2	0	6	3
Informa	589	314	275	144	194	127	124	153	331	105	241	255	44	49	0	480	109
Imatges (veus la notícia)	78	50	28	17	28	16	17	13	48	17	45	25	6	2	0	74	4
Arriba a tot el món	14	5	9	6	3	3	2	4	6	4	4	8	1	1	0	11	3
Immediatesa	61	32	29	17	20	17	7	6	37	18	35	22	4	0	0	59	2
És variada	17	14	3	5	6	2	4	5	12	0	5	5	1	6	0	10	7
Accessible (gratuïta)	8	5	3	3	4	1	0	0	6	2	2	6	0	0	0	6	2
Programació en general	6	2	4	2	2	0	2	1	5	0	2	3	0	1	0	4	2
Pel·lícules	22	13	9	8	6	4	4	4	11	7	8	9	1	4	0	15	7
Novel·les, sèries	17	4	13	6	4	0	7	11	6	0	6	7	1	3	0	13	4
Oci (esports, concursos,)	36	27	9	7	9	7	13	13	14	9	16	13	2	5	0	31	5
El temps	3	1	2	0	2	0	1	0	3	0	3	0	0	0	0	3	0
Programes aprendre (documentals,)	49	23	26	6	14	11	18	24	15	10	22	22	2	3	0	44	5
Els anuncis	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Altres	21	11	10	7	5	3	6	5	12	4	12	5	0	4	0	18	3
Tot	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Cap	235	122	113	46	76	62	51	67	129	39	122	86	22	4	1	221	14
NS	45	23	22	8	18	10	9	19	20	6	9	23	5	8	0	29	16

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Treu molt temps	200	110	90	54	65	59	22	38	119	43	90	94	15	1	0	191	9
L'addicció	82	34	48	18	31	22	11	20	42	20	39	34	9	0	0	77	5
Treu comunicació	53	16	37	7	12	21	13	14	31	8	25	23	5	0	0	51	2
Atonta	62	36	26	17	24	14	7	9	38	15	30	28	2	2	0	60	2
Cansada / aburrida	30	18	12	6	9	6	9	6	19	5	17	8	4	1	0	29	1
Valors que promou (consum,...)	5	3	2	1	4	0	0	0	3	2	0	4	1	0	0	2	3
Desinformació (innecessaria)	16	8	8	5	7	2	2	4	4	8	10	3	3	0	0	16	0
Males notícies	20	7	13	6	4	3	7	6	13	1	9	9	2	0	0	19	1
Manipula	73	50	23	29	21	12	11	6	43	24	39	23	9	2	0	71	2
Violència	34	13	21	5	12	10	7	13	15	6	19	12	2	1	0	32	2
Dolenta pels nens	29	9	20	1	18	6	4	8	19	2	10	18	0	1	0	23	6
Mala educació	32	12	20	6	7	6	13	13	11	8	16	13	3	0	0	29	3
Mala programació	81	36	45	22	24	16	19	14	47	20	41	34	5	1	0	75	6
Altres programes (esports, toros, ...)	2	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0
Només fan novel·les	7	2	5	0	0	1	6	4	3	0	3	3	1	0	0	7	0
Prensa rosa	67	23	44	17	20	17	13	25	36	6	21	40	6	0	0	58	9
Programes escombraries	291	141	150	65	94	61	71	76	159	56	130	132	25	4	0	269	22
Programes repetits	14	7	7	1	2	6	5	8	3	3	6	4	2	2	0	12	2
Massa anuncis	306	150	156	79	77	61	89	98	166	42	132	135	25	13	1	278	28
Accessibilitat	8	4	4	3	4	1	0	1	5	2	1	3	3	1	0	6	2
Pocs canals	6	4	2	3	1	1	1	1	4	1	0	6	0	0	0	4	2
Altres	43	26	17	10	14	6	13	13	25	5	23	10	4	6	0	38	5
Tot	2	2	0	0	1	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Cap	640	319	321	131	155	133	221	300	296	44	270	266	34	70	0	514	126
NS	100	56	44	23	29	23	25	47	38	15	14	51	7	28	0	58	42
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	420	223	197	125	125	107	63	83	260	77	181	171	44	24	0	369	51
No	1779	860	919	381	510	380	508	642	879	258	763	785	122	108	1	1552	227
No sap	3	2	1	3	0	0	0	0	2	1	1	0	1	1	0	1	2
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :																	
P4-F.1. TV ANALÒGICA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	933	501	432	229	298	212	194	236	496	201	440	366	77	49	1	820	113
No	907	444	463	197	245	195	270	345	466	96	378	412	55	62	0	789	118
No sap què és	362	140	222	83	92	80	107	144	179	39	127	178	35	22	0	313	49
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P4-F.2. TV PER CABLE																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	98	66	32	30	27	30	11	25	51	22	33	45	9	11	0	82	16
No	2045	1005	1040	464	605	449	527	662	1072	311	886	885	155	118	1	1791	254
No sap què és	59	14	45	15	3	8	33	38	18	3	26	26	3	4	0	49	10
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P4-F.3. PER SATÈL·LIT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	257	137	120	87	82	51	37	50	157	50	99	95	23	40	0	199	58
No	1894	935	959	408	549	427	510	648	964	282	827	835	142	89	1	1685	209
No sap què és	51	13	38	14	4	9	24	27	20	4	19	26	2	4	0	38	13
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	86	46	40	22	24	28	12	16	53	17	40	30	12	4	0	74	12
No	2002	1006	996	459	601	437	505	653	1040	309	856	877	147	121	1	1753	249
No sap què és	114	33	81	28	10	22	54	56	48	10	49	49	8	8	0	95	19
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	30	15	15	9	14	5	2	10	16	4	6	22	1	1	0	25	5
No	2032	1018	1014	473	604	451	504	641	1066	325	890	859	157	125	1	1779	253
No sap què és	140	52	88	27	17	31	65	74	59	7	49	75	9	7	0	118	22
No contesta	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	543	312	231	183	181	117	62	96	351	96	209	250	50	34	0	460	83
No	1419	646	773	258	379	310	472	564	656	199	664	581	95	78	1	1259	160
Altres	4	1	3	0	1	0	3	3	0	1	1	3	0	0	0	4	0
No sap	234	125	109	68	74	59	33	62	132	40	69	122	22	21	0	197	37
No contesta	3	2	1	0	0	2	1	1	2	0	2	0	1	0	0	3	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Catalunya Ràdio	248	122	126	26	61	66	95	76	115	57	219	18	8	3	0	244	4
SER	128	81	47	16	39	37	36	42	59	27	37	74	15	2	0	125	3
Onda Cero	53	26	27	3	13	17	20	21	28	4	13	34	5	1	0	51	2
RNE	88	60	28	11	23	21	33	32	36	20	27	47	8	6	0	78	10
RAC1	59	38	21	11	23	17	8	8	32	19	47	7	5	0	0	58	1
COM Ràdio	13	9	4	2	2	5	4	2	5	6	10	2	1	0	0	13	0
Punt Ràdio	23	10	13	0	0	10	13	10	8	5	11	9	3	0	0	23	0
Ona Catalana	9	2	7	1	4	2	2	3	4	2	7	1	1	0	0	8	1
Ràdio 4	6	4	2	3	0	0	3	3	2	1	3	3	0	0	0	5	1
RAC 105	38	16	22	9	19	6	4	6	25	7	26	6	6	0	0	37	1
Catalunya Informació	32	21	11	2	11	10	9	9	15	8	20	8	4	0	0	32	0
Ràdio Teletaxi	96	34	62	16	25	25	30	57	37	2	10	75	10	1	0	85	11
Flaix FM / Bac	95	52	43	73	19	2	1	2	88	5	48	39	7	1	0	87	8
Ràdio RM	12	4	8	3	4	3	2	5	7	0	3	7	1	1	0	10	2
Ona Rambla	4	3	1	0	2	1	1	2	2	0	1	3	0	0	0	3	1
Ràdio Intereconomia	2	2	0	0	0	2	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0
Cadena 40	95	44	51	52	34	8	1	12	72	11	33	44	15	3	0	81	14
Cadena Dial	56	17	39	14	28	10	4	12	39	5	9	39	5	3	0	42	14
Cadena 100	17	12	5	7	8	2	0	4	10	3	5	11	1	0	0	17	0
M 80	18	7	11	7	5	4	2	2	13	3	7	10	1	0	0	16	2
COPE	44	37	7	4	10	10	20	14	20	10	15	25	2	2	0	42	2
Ràdio local	87	43	44	15	29	24	19	33	48	6	49	26	3	9	0	75	12
Europa FM	8	6	2	5	3	0	0	0	7	1	2	6	0	0	0	8	0
Radio Club 25	7	5	2	0	5	1	1	3	2	2	2	5	0	0	0	7	0
Altres	80	49	31	23	27	18	12	20	45	15	31	36	7	6	0	64	16
Ahir no va escoltar la ràdio	351	162	189	81	104	81	85	111	191	49	145	151	27	27	1	301	50
No escolta mai la ràdio	471	192	279	108	117	91	155	214	200	57	151	230	29	61	0	365	106
No sap	63	28	35	17	20	15	11	22	30	11	13	39	4	7	0	44	19

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?																	
Base: Escolta la ràdio	1732	894	838	401	518	397	416	512	941	279	794	726	139	72	1	1558	174
Catalunya Ràdio	315	160	155	32	88	80	115	94	145	76	274	22	16	3	0	311	4
SER	153	97	56	20	45	46	42	49	74	30	45	89	16	2	1	149	4
Onda Cero	72	32	40	6	15	25	26	28	36	8	18	44	8	2	0	67	5
RNE	94	58	36	13	23	21	37	41	38	15	29	51	6	8	0	84	10
RAC1	59	44	15	13	23	15	8	9	34	16	45	10	4	0	0	57	2
COM Ràdio	15	7	8	2	3	6	4	3	7	5	11	3	1	0	0	15	0
Punt Ràdio	30	9	21	1	1	12	16	12	11	7	14	12	4	0	0	30	0
Ona Catalana	11	4	7	1	3	3	4	2	6	3	9	1	1	0	0	11	0
Ràdio 4	7	4	3	3	0	1	3	5	1	1	3	4	0	0	0	6	1
RAC 105	52	21	31	10	24	12	6	7	31	14	37	8	7	0	0	49	3
Catalunya Informació	40	27	13	3	11	15	11	12	20	8	27	11	2	0	0	40	0
Ràdio Teletaxi	131	50	81	17	32	42	40	80	48	3	13	101	14	3	0	116	15
Flaix FM / Bac	118	62	56	89	27	2	0	5	104	9	52	52	11	3	0	106	12
Ràdio RM	15	6	9	4	5	4	2	6	9	0	3	10	1	1	0	13	2
Ona Rambla	6	4	2	1	2	1	2	1	5	0	2	4	0	0	0	5	1
Cadena 40	127	59	68	68	45	11	3	16	94	17	44	58	19	6	0	109	18
Cadena Dial	63	14	49	20	29	11	3	13	46	4	9	48	4	2	0	47	16
Cadena 100	24	18	6	9	10	4	1	5	13	6	5	15	4	0	0	22	2
M 80	30	16	14	9	12	7	2	4	17	9	10	15	3	2	0	23	7
COPE	46	37	9	5	8	14	19	15	23	8	15	26	1	4	0	44	2
Ràdio local	113	53	60	24	32	23	34	43	64	6	64	33	4	12	0	97	16
Europa FM	9	6	3	4	4	1	0	1	7	1	2	7	0	0	0	8	1
Radio Club 25	14	9	5	0	11	1	2	5	7	2	4	10	0	0	0	14	0
Altres	115	61	54	31	45	22	17	27	66	22	41	56	8	10	0	87	28
No escolta la ràdio habitualment	6	3	3	0	2	2	2	4	0	2	1	2	1	2	0	5	1
No sap	67	33	34	16	18	16	17	25	35	7	17	34	4	12	0	43	24

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Catalunya Ràdio	315	160	155	32	88	80	115	94	145	76	274	22	16	3	0	311	4
SER	153	97	56	20	45	46	42	49	74	30	45	89	16	2	1	149	4
Onda Cero	72	32	40	6	15	25	26	28	36	8	18	44	8	2	0	67	5
RNE	94	58	36	13	23	21	37	41	38	15	29	51	6	8	0	84	10
RAC1	59	44	15	13	23	15	8	9	34	16	45	10	4	0	0	57	2
COM Ràdio	15	7	8	2	3	6	4	3	7	5	11	3	1	0	0	15	0
Punt Ràdio	30	9	21	1	1	12	16	12	11	7	14	12	4	0	0	30	0
Ona Catalana	11	4	7	1	3	3	4	2	6	3	9	1	1	0	0	11	0
Ràdio 4	7	4	3	3	0	1	3	5	1	1	3	4	0	0	0	6	1
RAC 105	52	21	31	10	24	12	6	7	31	14	37	8	7	0	0	49	3
Catalunya Informació	40	27	13	3	11	15	11	12	20	8	27	11	2	0	0	40	0
Ràdio Teletaxi	131	50	81	17	32	42	40	80	48	3	13	101	14	3	0	116	15
Flaix FM / Bac	118	62	56	89	27	2	0	5	104	9	52	52	11	3	0	106	12
Ràdio RM	15	6	9	4	5	4	2	6	9	0	3	10	1	1	0	13	2
Ona Rambla	6	4	2	1	2	1	2	1	5	0	2	4	0	0	0	5	1
Cadena 40	127	59	68	68	45	11	3	16	94	17	44	58	19	6	0	109	18
Cadena Dial	63	14	49	20	29	11	3	13	46	4	9	48	4	2	0	47	16
Cadena 100	24	18	6	9	10	4	1	5	13	6	5	15	4	0	0	22	2
M 80	30	16	14	9	12	7	2	4	17	9	10	15	3	2	0	23	7
COPE	46	37	9	5	8	14	19	15	23	8	15	26	1	4	0	44	2
Ràdio local	113	53	60	24	32	23	34	43	64	6	64	33	4	12	0	97	16
Europa FM	9	6	3	4	4	1	0	1	7	1	2	7	0	0	0	8	1
Radio Club 25	14	9	5	0	11	1	2	5	7	2	4	10	0	0	0	14	0
Altres	115	61	54	31	45	22	17	27	66	22	41	56	8	10	0	87	28
No escolta la ràdio habitualment	6	3	3	0	2	2	2	4	0	2	1	2	1	2	0	5	1
No escolta mai la ràdio	471	192	279	108	117	91	155	214	200	57	151	230	29	61	0	365	106
No sap	67	33	34	16	18	16	17	25	35	7	17	34	4	12	0	43	24

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P5-B.2. I LA SEGONA?																	
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	971	522	449	234	309	238	190	237	553	181	497	367	81	25	1	914	57
Catalunya Ràdio	137	81	56	26	41	33	37	30	82	25	103	22	8	4	0	132	5
SER	61	35	26	5	22	17	17	16	30	15	26	29	5	1	0	58	3
Onda Cero	47	25	22	2	12	15	18	21	22	4	17	27	3	0	0	47	0
RNE	56	37	19	8	12	20	16	22	22	12	19	31	2	4	0	51	5
RAC1	41	23	18	9	14	14	4	4	27	10	33	5	3	0	0	40	1
COM Ràdio	27	18	9	2	5	13	7	9	15	3	16	10	1	0	0	26	1
Punt Ràdio	14	8	6	1	1	4	8	6	4	4	8	3	3	0	0	14	0
Ona Catalana	9	2	7	0	3	5	1	1	5	3	9	0	0	0	0	9	0
Ràdio 4	3	3	0	1	1	1	0	0	1	2	2	1	0	0	0	3	0
RAC 105	48	27	21	14	15	12	7	5	27	16	43	4	1	0	0	47	1
Catalunya Informació	50	30	20	3	20	10	17	18	19	13	39	6	4	0	1	50	0
Ràdio Teletaxi	38	15	23	8	7	10	13	23	12	3	8	27	3	0	0	37	1
Flaix FM / Bac	59	29	30	37	14	6	2	2	49	8	27	27	4	1	0	55	4
Ràdio RM	8	2	6	2	4	1	1	3	5	0	3	4	1	0	0	8	0
Ona Rambla	5	2	3	0	2	2	1	0	3	2	1	4	0	0	0	5	0
Ràdio Intereconomia	3	2	1	0	0	3	0	1	2	0	1	2	0	0	0	3	0
Cadena 40	90	41	49	50	30	10	0	8	73	9	27	45	16	2	0	83	7
Cadena Dial	42	18	24	15	17	6	4	9	25	8	10	24	5	3	0	35	7
Cadena 100	17	11	6	6	10	1	0	1	13	3	4	10	2	1	0	16	1
M 80	17	8	9	4	9	4	0	6	8	3	6	9	2	0	0	17	0
COPE	38	26	12	4	8	9	17	15	16	7	14	22	2	0	0	36	2
Ràdio local	79	38	41	12	30	26	11	26	44	9	48	19	8	4	0	73	6
Europa FM	8	3	5	4	4	0	0	0	3	5	1	4	2	1	0	6	2
Radio Club 25	10	3	7	4	5	1	0	0	7	3	3	5	2	0	0	9	1
Altres	64	35	29	17	23	15	9	11	39	14	29	27	4	4	0	54	10

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT																	
Base: Escolta la ràdio	1732	894	838	401	518	397	416	512	941	279	794	726	139	72	1	1558	174
Catalunya Ràdio	452	241	211	58	129	113	152	124	227	101	377	44	24	7	0	443	9
SER	214	132	82	25	67	63	59	65	104	45	71	118	21	3	1	207	7
Onda Cero	119	57	62	8	27	40	44	49	58	12	35	71	11	2	0	114	5
RNE	150	95	55	21	35	41	53	63	60	27	48	82	8	12	0	135	15
RAC1	100	67	33	22	37	29	12	13	61	26	78	15	7	0	0	97	3
COM Ràdio	42	25	17	4	8	19	11	12	22	8	27	13	2	0	0	41	1
Punt Ràdio	44	17	27	2	2	16	24	18	15	11	22	15	7	0	0	44	0
Ona Catalana	20	6	14	1	6	8	5	3	11	6	18	1	1	0	0	20	0
Ràdio 4	10	7	3	4	1	2	3	5	2	3	5	5	0	0	0	9	1
RAC 105	100	48	52	24	39	24	13	12	58	30	80	12	8	0	0	96	4
Catalunya Informació	90	57	33	6	31	25	28	30	39	21	66	17	6	0	1	90	0
Ràdio Teletaxi	169	65	104	25	39	52	53	103	60	6	21	128	17	3	0	153	16
Flaix FM / Bac	177	91	86	126	41	8	2	7	153	17	79	79	15	4	0	161	16
Ràdio RM	23	8	15	6	9	5	3	9	14	0	6	14	2	1	0	21	2
Ona Rambla	11	6	5	1	4	3	3	1	8	2	3	8	0	0	0	10	1
Ràdio Intereconomia	3	2	1	0	0	3	0	1	2	0	1	2	0	0	0	3	0
Cadena 40	217	100	117	118	75	21	3	24	167	26	71	103	35	8	0	192	25
Cadena Dial	105	32	73	35	46	17	7	22	71	12	19	72	9	5	0	82	23
Cadena 100	41	29	12	15	20	5	1	6	26	9	9	25	6	1	0	38	3
M 80	47	24	23	13	21	11	2	10	25	12	16	24	5	2	0	40	7
COPE	84	63	21	9	16	23	36	30	39	15	29	48	3	4	0	80	4
Ràdio local	192	91	101	36	62	49	45	69	108	15	112	52	12	16	0	170	22
Europa FM	17	9	8	8	8	1	0	1	10	6	3	11	2	1	0	14	3
Radio Club 25	24	12	12	4	16	2	2	5	14	5	7	15	2	0	0	23	1
Altres	179	96	83	48	68	37	26	38	105	36	70	83	12	14	0	141	38
No escolta la ràdio habitualment	6	3	3	0	2	2	2	4	0	2	1	2	1	2	0	5	1
No sap	67	33	34	16	18	16	17	25	35	7	17	34	4	12	0	43	24

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Catalunya Ràdio	452	241	211	58	129	113	152	124	227	101	377	44	24	7	0	443	9
SER	214	132	82	25	67	63	59	65	104	45	71	118	21	3	1	207	7
Onda Cero	119	57	62	8	27	40	44	49	58	12	35	71	11	2	0	114	5
RNE	150	95	55	21	35	41	53	63	60	27	48	82	8	12	0	135	15
RAC1	100	67	33	22	37	29	12	13	61	26	78	15	7	0	0	97	3
COM Ràdio	42	25	17	4	8	19	11	12	22	8	27	13	2	0	0	41	1
Punt Ràdio	44	17	27	2	2	16	24	18	15	11	22	15	7	0	0	44	0
Ona Catalana	20	6	14	1	6	8	5	3	11	6	18	1	1	0	0	20	0
Ràdio 4	10	7	3	4	1	2	3	5	2	3	5	5	0	0	0	9	1
RAC 105	100	48	52	24	39	24	13	12	58	30	80	12	8	0	0	96	4
Catalunya Informació	90	57	33	6	31	25	28	30	39	21	66	17	6	0	1	90	0
Ràdio Teletaxi	169	65	104	25	39	52	53	103	60	6	21	128	17	3	0	153	16
Flaix FM / Bac	177	91	86	126	41	8	2	7	153	17	79	79	15	4	0	161	16
Ràdio RM	23	8	15	6	9	5	3	9	14	0	6	14	2	1	0	21	2
Ona Rambla	11	6	5	1	4	3	3	1	8	2	3	8	0	0	0	10	1
Ràdio Intereconomia	3	2	1	0	0	3	0	1	2	0	1	2	0	0	0	3	0
Cadena 40	217	100	117	118	75	21	3	24	167	26	71	103	35	8	0	192	25
Cadena Dial	105	32	73	35	46	17	7	22	71	12	19	72	9	5	0	82	23
Cadena 100	41	29	12	15	20	5	1	6	26	9	9	25	6	1	0	38	3
M 80	47	24	23	13	21	11	2	10	25	12	16	24	5	2	0	40	7
COPE	84	63	21	9	16	23	36	30	39	15	29	48	3	4	0	80	4
Ràdio local	192	91	101	36	62	49	45	69	108	15	112	52	12	16	0	170	22
Europa FM	17	9	8	8	8	1	0	1	10	6	3	11	2	1	0	14	3
Radio Club 25	24	12	12	4	16	2	2	5	14	5	7	15	2	0	0	23	1
Altres	179	96	83	48	68	37	26	38	105	36	70	83	12	14	0	141	38
No escolta la ràdio	477	195	282	108	119	93	157	218	200	59	152	232	30	63	0	370	107
No sap	67	33	34	16	18	16	17	25	35	7	17	34	4	12	0	43	24

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Entreté / distreu	341	157	184	64	110	63	104	138	181	22	104	197	32	8	0	301	40
Fa companyia	160	62	98	25	54	38	43	53	79	28	90	58	7	5	0	148	12
Compatible amb altres activitats	313	119	194	33	82	112	86	101	161	51	190	96	22	5	0	300	13
La pots escoltar a qualsevol lloc	129	85	44	29	35	35	30	36	69	24	64	49	10	6	0	119	10
Programes interessants	17	7	10	3	4	4	6	6	10	1	11	6	0	0	0	17	0
Informació / notícies	394	225	169	86	112	86	110	129	209	56	167	169	34	24	0	351	43
Més informació	55	24	31	13	10	17	15	17	27	11	22	24	6	3	0	54	1
Credibilitat	28	13	15	5	13	5	5	4	13	11	13	10	2	3	0	27	1
Immediatesa	123	78	45	17	37	38	31	26	58	39	69	43	8	2	1	115	8
És variada	27	16	11	7	8	6	6	9	12	6	15	11	0	1	0	25	2
Accessible (és arreu, totes mides)	16	11	5	7	6	1	2	2	6	8	8	7	0	1	0	15	1
Programació en general	3	1	2	0	1	0	2	1	1	1	1	0	2	0	0	3	0
Música	278	132	146	138	84	31	25	59	185	34	82	137	26	33	0	199	79
Esports	15	14	1	2	5	4	4	7	6	2	7	4	1	3	0	10	5
Oci	6	5	1	2	1	1	2	3	2	1	3	2	1	0	0	6	0
Altres	64	28	36	13	21	12	18	20	28	16	27	31	3	3	0	58	6
Tot	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Cap	63	34	29	18	14	10	21	27	28	8	30	29	2	2	0	52	11
NS	170	74	96	47	38	24	61	88	66	16	41	83	12	34	0	122	48
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Accessibilitat (connexió)	81	46	35	29	30	10	12	13	51	17	47	24	8	2	0	78	3
No hi ha imatges	64	39	25	28	23	7	6	6	40	18	28	29	5	1	1	61	3
Et pot distreure	14	7	7	0	8	3	3	2	8	4	6	6	2	0	0	13	1
Moltes tonteries	4	1	3	0	3	1	0	1	3	0	0	2	2	0	0	4	0
Programes que cansen	3	1	2	1	1	0	1	0	2	1	1	1	1	0	0	3	0
Desinformació (innecessaria)	10	7	3	5	4	1	0	1	6	3	7	2	1	0	0	10	0
Manipula	19	9	10	5	9	3	2	3	9	7	6	9	3	1	0	19	0
Prensa rosa	4	2	2	1	1	0	2	2	2	0	1	3	0	0	0	3	1
Programes dolents	7	4	3	1	4	1	1	0	4	3	2	4	1	0	0	7	0
Es repeteix molt	11	6	5	5	6	0	0	2	4	5	4	5	2	0	0	10	1
Massa anuncis	65	35	30	22	23	11	9	7	43	15	25	30	8	2	0	60	5
Altres	78	40	38	15	23	18	22	19	42	17	35	29	8	6	0	63	15
Tot	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Cap	1540	750	790	317	426	382	415	528	799	213	709	647	108	76	0	1365	175
NS	302	138	164	80	73	51	98	142	128	32	74	164	19	45	0	227	75

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
El Periódico de Catalunya (català)	144	81	63	21	52	32	39	26	84	34	118	16	8	2	0	143	1
El Periódico de Catalunya (castellà)	112	74	38	21	33	28	30	32	64	16	16	69	21	6	0	104	8
La Vanguardia	219	112	107	28	73	67	51	38	105	76	116	84	12	7	0	187	32
El País	64	43	21	13	23	23	5	9	24	31	28	31	3	2	0	55	9
Avui	35	20	15	1	7	7	20	10	17	8	32	2	1	0	0	35	0
El Punt	31	16	15	7	12	6	6	8	18	5	24	3	3	1	0	29	2
ABC	6	5	1	2	1	2	1	2	4	0	3	3	0	0	0	6	0
El Mundo	14	11	3	2	1	4	7	5	6	3	4	8	2	0	0	13	1
La Razón	5	3	2	1	3	1	0	2	1	2	0	5	0	0	0	5	0
Diari esportiu	153	131	22	63	37	27	26	45	101	7	60	75	14	4	0	133	20
Gratuïts	144	59	85	41	36	25	42	50	77	17	41	89	9	5	0	115	29
Segre	54	29	25	8	18	16	12	19	26	9	37	10	4	3	0	52	2
La Mañana	12	5	7	1	3	5	3	2	9	1	7	3	2	0	0	11	1
Diari de Girona	8	2	6	1	2	3	2	1	6	1	5	2	0	1	0	7	1
Diari de Tarragona	32	16	16	7	11	6	8	9	21	2	18	12	2	0	0	28	4
Altres comarcals / provincials	41	12	29	13	9	7	12	14	19	8	25	13	2	1	0	40	1
Altres	21	9	12	5	5	6	5	11	8	2	11	6	3	1	0	19	2
Ahir no va llegir el diari	588	260	328	145	198	129	116	172	328	88	240	278	45	24	1	528	60
No llegeix mai el diari	515	194	321	128	109	93	185	271	221	23	159	244	37	75	0	409	106
No sap	5	4	1	1	2	1	1	0	2	3	1	3	0	1	0	4	1
P6-A.2. ALGUN ALTRE?																	
Base: Ha esmentat un segon diari	80	53	27	18	24	26	12	10	52	18	35	36	8	1	0	77	3
El Periódico de Catalunya (castellà)	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
La Vanguardia	5	3	2	2	1	2	0	0	5	0	2	3	0	0	0	5	0
El País	12	6	6	1	5	5	1	1	5	6	2	8	1	1	0	11	1
Avui	7	5	2	1	3	3	0	0	3	4	4	3	0	0	0	6	1
El Punt	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
ABC	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Diari esportiu	10	10	0	0	3	3	4	2	8	0	5	5	0	0	0	10	0
Gratuïts	11	8	3	4	3	2	2	0	9	2	1	5	5	0	0	10	1
Segre	9	7	2	2	3	1	3	2	6	1	7	2	0	0	0	9	0
La Mañana	4	2	2	2	1	1	0	0	4	0	3	1	0	0	0	4	0
Diari de Girona	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Diari de Tarragona	11	9	2	4	3	4	0	2	6	3	4	6	1	0	0	11	0
Altres comarcals / provincials	5	1	4	0	1	3	1	3	2	0	3	1	1	0	0	5	0
Altres	2	0	2	0	1	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P6-A.3. ALGUN ALTRE?																	
Base: Ha esmentat un tercer diari	14	7	7	3	3	6	2	1	6	7	9	5	0	0	0	14	0
El Periódico de Catalunya (català)	2	0	2	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Avui	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Diari esportiu	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Gratuits	3	1	2	1	0	1	1	1	2	0	1	2	0	0	0	3	0
Diari de Tarragona	4	3	1	0	1	2	1	0	2	2	2	2	0	0	0	4	0
Altres comarcals / provincials	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Altres	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
El Periódico de Catalunya (català)	146	81	65	21	52	34	39	26	85	35	120	16	8	2	0	145	1
El Periódico de Catalunya (castellà)	113	74	39	22	33	28	30	32	65	16	16	70	21	6	0	105	8
La Vanguardia	224	115	109	30	74	69	51	38	110	76	118	87	12	7	0	192	32
El País	76	49	27	14	28	28	6	10	29	37	30	39	4	3	0	66	10
Avui	44	26	18	2	11	11	20	10	20	14	38	5	1	0	0	43	1
El Punt	32	17	15	7	12	7	6	8	18	6	25	3	3	1	0	30	2
ABC	7	5	2	2	1	3	1	2	4	1	3	4	0	0	0	7	0
El Mundo	14	11	3	2	1	4	7	5	6	3	4	8	2	0	0	13	1
La Razón	5	3	2	1	3	1	0	2	1	2	0	5	0	0	0	5	0
Diari esportiu	164	142	22	64	40	30	30	47	110	7	65	81	14	4	0	144	20
Gratuits	158	68	90	46	39	28	45	51	88	19	43	96	14	5	0	128	30
Segre	63	36	27	10	21	17	15	21	32	10	44	12	4	3	0	61	2
La Mañana	16	7	9	3	4	6	3	2	13	1	10	4	2	0	0	15	1
Diari de Girona	9	3	6	2	2	3	2	1	7	1	6	2	0	1	0	8	1
Diari de Tarragona	47	28	19	11	15	12	9	11	29	7	24	20	3	0	0	43	4
Altres comarcals / provincials	47	14	33	13	11	10	13	17	21	9	29	14	3	1	0	46	1
Altres	24	9	15	6	6	6	6	11	10	3	14	6	3	1	0	22	2
Ahir no va llegir el diari	588	260	328	145	198	129	116	172	328	88	240	278	45	24	1	528	60
No llegeix mai el diari	515	194	321	128	109	93	185	271	221	23	159	244	37	75	0	409	106
No sap	5	4	1	1	2	1	1	0	2	3	1	3	0	1	0	4	1

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?																	
Base: Llegeix el diari	1688	892	796	381	526	395	386	455	920	313	786	712	131	58	1	1514	174
El Periódico de Catalunya (català)	223	121	102	36	83	51	53	45	131	47	180	24	18	1	0	220	3
El Periódico de Catalunya (castellà)	166	99	67	37	53	38	38	51	94	21	25	111	24	5	1	152	14
La Vanguardia	367	164	203	60	125	103	79	76	183	108	180	155	22	10	0	318	49
El País	97	50	47	22	40	28	7	13	44	40	34	57	2	4	0	83	14
Avui	44	25	19	1	8	13	22	14	20	10	39	3	2	0	0	44	0
El Punt	47	22	25	12	17	8	10	11	28	8	39	5	3	0	0	46	1
ABC	9	6	3	3	3	1	2	4	4	1	2	4	1	2	0	8	1
El Mundo	22	17	5	4	6	5	7	5	12	5	4	13	4	1	0	20	2
La Razón	4	0	4	1	1	1	1	2	0	2	0	4	0	0	0	3	1
Diari esportiu	187	160	27	69	46	37	35	57	117	13	57	105	20	5	0	162	25
Gratuïts	199	84	115	64	52	29	54	70	109	20	52	125	10	12	0	159	40
Segre	91	49	42	13	34	29	15	31	49	11	57	22	7	5	0	89	2
La Mañana	13	5	8	3	2	3	5	2	10	1	5	5	2	1	0	12	1
Diari de Girona	21	10	11	3	5	8	5	8	10	3	11	6	2	2	0	18	3
Diari de Tarragona	74	36	38	17	26	18	13	18	48	8	37	30	7	0	0	70	4
Altres comarcals / provincials	76	24	52	23	15	15	23	28	41	7	45	26	4	1	0	73	3
Altres	29	11	18	8	5	7	9	13	13	3	15	9	1	4	0	24	5
No llegeix el diari habitualment	12	5	7	4	3	0	5	5	5	2	1	7	1	3	0	8	4
No sap	7	4	3	1	2	1	3	2	2	3	3	1	1	2	0	5	2
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
El Periódico de Catalunya (català)	223	121	102	36	83	51	53	45	131	47	180	24	18	1	0	220	3
El Periódico de Catalunya (castellà)	166	99	67	37	53	38	38	51	94	21	25	111	24	5	1	152	14
La Vanguardia	367	164	203	60	125	103	79	76	183	108	180	155	22	10	0	318	49
El País	97	50	47	22	40	28	7	13	44	40	34	57	2	4	0	83	14
Avui	44	25	19	1	8	13	22	14	20	10	39	3	2	0	0	44	0
El Punt	47	22	25	12	17	8	10	11	28	8	39	5	3	0	0	46	1
ABC	9	6	3	3	3	1	2	4	4	1	2	4	1	2	0	8	1
El Mundo	22	17	5	4	6	5	7	5	12	5	4	13	4	1	0	20	2
La Razón	4	0	4	1	1	1	1	2	0	2	0	4	0	0	0	3	1
Diari esportiu	187	160	27	69	46	37	35	57	117	13	57	105	20	5	0	162	25
Gratuïts	199	84	115	64	52	29	54	70	109	20	52	125	10	12	0	159	40
Segre	91	49	42	13	34	29	15	31	49	11	57	22	7	5	0	89	2
La Mañana	13	5	8	3	2	3	5	2	10	1	5	5	2	1	0	12	1
Diari de Girona	21	10	11	3	5	8	5	8	10	3	11	6	2	2	0	18	3
Diari de Tarragona	74	36	38	17	26	18	13	18	48	8	37	30	7	0	0	70	4
Altres comarcals / provincials	76	24	52	23	15	15	23	28	41	7	45	26	4	1	0	73	3
Altres	29	11	18	8	5	7	9	13	13	3	15	9	1	4	0	24	5
No llegeix habitualment el diari	12	5	7	4	3	0	5	5	5	2	1	7	1	3	0	8	4
No llegeix mai el diari	515	194	321	128	109	93	185	271	221	23	159	244	37	75	0	409	106
No sap	7	4	3	1	2	1	3	2	2	3	3	1	1	2	0	5	2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P6-B.2. I EL SEGON?																	
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1669	883	786	376	521	394	378	448	913	308	782	704	129	53	1	1501	168
El Periódico de Catalunya (català)	92	47	45	13	31	30	18	18	48	26	76	10	6	0	0	92	0
El Periódico de Catalunya (castellà)	89	48	41	16	35	26	12	27	46	16	13	59	13	4	0	82	7
La Vanguardia	201	108	93	48	68	55	30	36	116	49	87	94	14	5	1	182	19
El País	91	45	46	22	40	21	8	13	44	34	28	52	8	3	0	78	13
Avui	46	26	20	7	15	13	11	6	22	18	38	6	2	0	0	44	2
El Punt	54	28	26	14	14	14	12	16	26	12	35	14	3	2	0	50	4
ABC	6	2	4	1	3	1	1	0	3	3	2	4	0	0	0	5	1
El Mundo	19	12	7	3	7	4	5	3	9	7	8	9	1	1	0	19	0
La Razón	8	6	2	0	3	1	4	3	3	2	4	4	0	0	0	7	1
Diari esportiu	172	142	30	42	60	36	34	50	107	15	86	68	14	4	0	157	15
Gratuits	117	54	63	32	29	26	30	32	67	18	29	70	18	0	0	100	17
Segre	30	18	12	6	9	6	9	9	19	2	16	9	2	3	0	27	3
La Mañana	36	18	18	4	12	10	10	10	24	2	21	10	2	3	0	35	1
Diari de Girona	13	3	10	3	3	2	5	2	8	3	12	0	0	1	0	12	1
Diari de Tarragona	34	27	7	12	6	7	9	12	19	3	21	9	2	2	0	30	4
Altres comarcals / provincials	56	21	35	10	23	11	12	10	33	13	37	17	2	0	0	55	1
Altres	30	14	16	6	8	4	12	8	14	8	19	9	1	1	0	29	1
Cap més	575	264	311	137	155	127	156	193	305	77	250	260	41	24	0	497	78
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Llegeix el diari	1688	892	796	381	526	395	386	455	920	313	786	712	131	58	1	1514	174
El Periódico de Catalunya (català)	315	168	147	49	114	81	71	63	179	73	256	34	24	1	0	312	3
El Periódico de Catalunya (castellà)	255	147	108	53	88	64	50	78	140	37	38	170	37	9	1	234	21
La Vanguardia	568	272	296	108	193	158	109	112	299	157	267	249	36	15	1	500	68
El País	188	95	93	44	80	49	15	26	88	74	62	109	10	7	0	161	27
Avui	90	51	39	8	23	26	33	20	42	28	77	9	4	0	0	88	2
El Punt	101	50	51	26	31	22	22	27	54	20	74	19	6	2	0	96	5
ABC	15	8	7	4	6	2	3	4	7	4	4	8	1	2	0	13	2
El Mundo	41	29	12	7	13	9	12	8	21	12	12	22	5	2	0	39	2
La Razón	12	6	6	1	4	2	5	5	3	4	4	8	0	0	0	10	2
Diari esportiu	359	302	57	111	106	73	69	107	224	28	143	173	34	9	0	319	40
Gratuits	316	138	178	96	81	55	84	102	176	38	81	195	28	12	0	259	57
Segre	121	67	54	19	43	35	24	40	68	13	73	31	9	8	0	116	5
La Mañana	49	23	26	7	14	13	15	12	34	3	26	15	4	4	0	47	2
Diari de Girona	34	13	21	6	8	10	10	10	18	6	23	6	2	3	0	30	4
Diari de Tarragona	108	63	45	29	32	25	22	30	67	11	58	39	9	2	0	100	8
Altres comarcals / provincials	132	45	87	33	38	26	35	38	74	20	82	43	6	1	0	128	4
Altres	59	25	34	14	13	11	21	21	27	11	34	18	2	5	0	53	6
No llegeix habitualment el diari	12	5	7	4	3	0	5	5	5	2	1	7	1	3	0	8	4
No sap	7	4	3	1	2	1	3	2	2	3	3	1	1	2	0	5	2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
El Periódico de Catalunya (català)	315	168	147	49	114	81	71	63	179	73	256	34	24	1	0	312	3
El Periódico de Catalunya (castellà)	255	147	108	53	88	64	50	78	140	37	38	170	37	9	1	234	21
La Vanguardia	568	272	296	108	193	158	109	112	299	157	267	249	36	15	1	500	68
El País	188	95	93	44	80	49	15	26	88	74	62	109	10	7	0	161	27
Avui	90	51	39	8	23	26	33	20	42	28	77	9	4	0	0	88	2
El Punt	101	50	51	26	31	22	22	27	54	20	74	19	6	2	0	96	5
ABC	15	8	7	4	6	2	3	4	7	4	4	8	1	2	0	13	2
El Mundo	41	29	12	7	13	9	12	8	21	12	12	22	5	2	0	39	2
La Razón	12	6	6	1	4	2	5	5	3	4	4	8	0	0	0	10	2
Diari esportiu	359	302	57	111	106	73	69	107	224	28	143	173	34	9	0	319	40
Gratuïts	316	138	178	96	81	55	84	102	176	38	81	195	28	12	0	259	57
Segre	121	67	54	19	43	35	24	40	68	13	73	31	9	8	0	116	5
La Mañana	49	23	26	7	14	13	15	12	34	3	26	15	4	4	0	47	2
Diari de Girona	34	13	21	6	8	10	10	10	18	6	23	6	2	3	0	30	4
Diari de Tarragona	108	63	45	29	32	25	22	30	67	11	58	39	9	2	0	100	8
Altres comarcals / provincials	132	45	87	33	38	26	35	38	74	20	82	43	6	1	0	128	4
Altres	59	25	34	14	13	11	21	21	27	11	34	18	2	5	0	53	6
No llegeix el diari	527	199	328	132	112	93	190	276	226	25	160	251	38	78	0	417	110
No sap	7	4	3	1	2	1	3	2	2	3	3	1	1	2	0	5	2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Distret / Relax	74	46	28	8	28	21	17	23	38	13	34	33	4	3	0	68	6
La pots llegir quan vulguis	83	50	33	22	26	18	17	18	48	17	44	33	3	3	0	76	7
Pots rellegir	32	24	8	7	7	8	10	7	18	7	18	13	1	0	0	31	1
La portes a sobre	19	10	9	9	5	5	0	3	10	6	5	11	2	1	0	19	0
Accessible (és arreu)	13	9	4	1	5	2	5	3	7	3	7	5	0	1	0	13	0
Capacitat de decisió	29	17	12	11	7	6	5	5	10	14	21	5	2	1	0	28	1
Informació / notícies	691	308	383	173	205	142	171	221	381	89	280	323	56	32	0	593	98
Més informació (qualitat)	239	141	98	59	75	51	54	61	126	52	114	94	20	11	0	215	24
Opinions / articles de fons	63	34	29	9	17	21	16	4	32	27	40	16	5	2	0	60	3
Més informació (quantitat)	142	68	74	29	48	26	39	38	76	28	66	60	14	2	0	128	14
Informació local / comarcal	63	24	39	6	18	22	17	21	36	6	41	18	3	1	0	62	1
Informació variada	95	36	59	20	26	23	26	40	44	11	44	39	6	6	0	84	11
És diària (no fa festa)	23	14	9	6	7	8	2	4	18	1	9	12	2	0	0	20	3
Ràpida	21	10	11	5	9	5	2	4	13	4	6	11	4	0	0	19	2
Que llegeixes	51	26	25	13	15	12	11	16	25	10	22	23	4	2	0	46	5
Reflexions / aprens / contrastes	49	29	20	12	17	11	9	10	23	16	20	24	2	2	1	41	8
Participació de la gent	7	3	4	1	0	3	3	2	4	1	5	2	0	0	0	7	0
Esports	32	28	4	11	10	8	3	15	15	2	9	19	2	2	0	26	6
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	17	8	9	4	10	2	1	4	12	1	3	10	1	3	0	11	6
Hí ha gratuïts	11	5	6	5	3	2	1	2	8	1	4	5	0	2	0	8	3
Altres	40	20	20	5	10	11	14	12	21	7	19	16	3	2	0	38	2
Cap	118	58	60	26	23	28	41	54	58	6	58	46	9	5	0	112	6
NS	290	117	173	67	64	53	106	159	118	13	76	137	25	52	0	217	73
NC	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Treu temps	68	29	39	12	27	17	12	12	29	27	34	22	9	3	0	60	8
Has d'anar a buscarlo	49	26	23	15	16	14	4	9	29	11	23	21	4	1	0	47	2
Que s'ha de llegir	38	18	20	17	11	3	7	10	25	3	16	18	1	3	0	36	2
Incòmode (per moure's)	10	4	6	4	4	1	1	1	4	5	2	8	0	0	0	9	1
Incòmode (format, color, ...)	27	13	14	5	8	8	6	4	14	9	14	12	0	1	0	24	3
Massa paper	23	15	8	8	4	7	4	1	14	8	13	10	0	0	0	23	0
És cara	37	15	22	9	12	10	6	11	19	7	19	15	3	0	0	35	2
Poca immediatesa (caducitat)	55	35	20	16	25	10	4	5	30	20	28	21	6	0	0	50	5
Poc objectiva (manipulació)	221	128	93	40	66	58	57	49	112	60	114	90	13	3	1	216	5
Informació (negativa, ...)	60	32	28	16	23	12	9	14	35	11	24	22	10	4	0	53	7
Sensacionalisme	14	10	4	3	6	1	4	3	9	2	5	8	0	1	0	11	3
Massa anuncis	24	15	9	3	10	8	3	6	17	1	8	10	5	1	0	22	2
Altres	38	18	20	15	13	4	6	5	26	7	17	16	3	2	0	33	5
Tot	3	1	2	1	0	1	1	2	1	0	0	2	1	0	0	3	0
Cap	1133	557	576	249	323	257	304	378	618	137	530	477	80	46	0	996	137
NS	400	168	232	96	86	76	142	215	158	27	98	201	33	68	0	302	98
NC	3	2	1	0	1	1	1	1	1	1	0	3	0	0	0	3	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
No	1302	559	743	137	289	341	535	676	566	60	552	566	88	96	0	1150	152
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1302	559	743	137	289	341	535	676	566	60	552	566	88	96	0	1150	152
No té ordinador	283	137	146	54	72	73	84	135	135	13	115	115	17	36	0	229	54
No sap com funciona	319	124	195	17	40	96	166	214	98	7	137	144	15	23	0	284	35
No li troba utilitat	310	135	175	18	70	101	121	145	150	15	132	145	26	7	0	296	14
És car	56	28	28	8	28	9	11	19	33	4	9	33	7	7	0	44	12
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	6	1	5	1	2	2	1	3	3	0	1	4	0	1	0	5	1
Els pares no volen	4	2	2	4	0	0	0	1	3	0	3	1	0	0	0	4	0
Per edat	120	45	75	0	2	4	114	90	24	6	82	32	2	4	0	120	0
No té internet	72	31	41	15	25	16	16	27	40	5	28	32	6	6	0	60	12
No té temps	78	32	46	14	38	22	4	19	54	5	23	31	14	10	0	60	18
Altres	39	16	23	6	9	14	10	15	19	5	17	19	1	2	0	35	4
NS	15	8	7	0	3	4	8	8	7	0	5	10	0	0	0	13	2
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																	
Base: No utilitza internet	1302	559	743	137	289	341	535	676	566	60	552	566	88	96	0	1150	152
Sí	179	82	97	57	71	37	14	28	122	29	59	88	13	19	0	139	40
No	1123	477	646	80	218	304	521	648	444	31	493	478	75	77	0	1011	112
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?																	
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	82	97	57	71	37	14	28	122	29	59	88	13	19	0	139	40
Manca de temps	35	12	23	10	16	7	2	5	24	6	10	17	4	4	0	21	14
No ho necessita	19	6	13	6	7	3	3	5	11	3	7	9	2	1	0	18	1
No li interessa, no li agrada	29	19	10	7	13	6	3	8	18	3	14	12	2	1	0	27	2
No té ordinador	28	18	10	11	8	9	0	3	23	2	5	18	2	3	0	21	7
No té (s'ha donat de baixa)	17	6	11	8	5	4	0	2	13	2	5	9	0	3	0	10	7
Massa complicat	4	1	3	2	1	1	0	0	4	0	1	2	0	1	0	3	1
Preu elevat	14	7	7	4	8	1	1	2	7	5	3	5	1	5	0	9	5
L'utilitzava per la feina o estudis	5	1	4	2	2	0	1	0	4	1	1	4	0	0	0	5	0
No vol enganxars'hi	4	1	3	1	2	1	0	1	3	0	2	2	0	0	0	4	0
Altres	21	10	11	5	7	5	4	2	12	7	11	8	1	1	0	19	2
NS	3	1	2	1	2	0	0	0	3	0	0	2	1	0	0	2	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1302	559	743	137	289	341	535	676	566	60	552	566	88	96	0	1150	152
Una manera d'obtenir informació al moment	356	152	204	58	128	93	77	120	216	20	131	181	20	24	0	314	42
Un mitjà de comunicació	170	87	83	13	34	58	65	81	79	10	71	75	13	11	0	144	26
No ho entén	28	9	19	2	1	7	18	16	11	1	18	8	2	0	0	28	0
Una cosa molt complicada	18	7	11	1	4	4	9	13	5	0	6	11	0	1	0	17	1
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	64	31	33	7	13	19	25	26	29	9	31	24	3	6	0	50	14
Mitjà per als joves, fills	38	14	24	1	4	7	26	25	12	1	23	12	0	3	0	36	2
Pèrdua de temps, entreteniment	27	14	13	6	6	7	8	11	16	0	9	14	1	3	0	23	4
Una cosa del futur (tecnologia)	45	17	28	1	7	9	28	27	16	2	20	20	5	0	0	45	0
Perills	18	5	13	1	6	1	10	10	8	0	10	8	0	0	0	18	0
Lloc per comprar	8	5	3	0	4	2	2	4	4	0	1	5	1	1	0	7	1
Eina de treball	14	6	8	0	3	4	7	7	5	2	10	3	1	0	0	14	0
Mitjà d'aprenentatge o educació	18	6	12	3	4	4	7	9	5	4	11	3	2	2	0	16	2
Baixar música	5	3	2	3	0	2	0	0	5	0	0	5	0	0	0	3	2
Tenir/fer de tot	34	9	25	6	8	13	7	14	18	2	19	9	2	4	0	30	4
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	40	12	28	6	9	10	15	17	22	1	16	15	5	4	0	35	5
Una despesa	4	3	1	1	1	1	1	2	2	0	2	2	0	0	0	4	0
Altres	37	17	20	4	8	14	11	20	13	4	15	13	5	4	0	32	5
NS	378	162	216	24	49	86	219	274	100	4	159	158	28	33	0	334	44
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1302	559	743	137	289	341	535	676	566	60	552	566	88	96	0	1150	152
Molt probable	77	28	49	20	34	15	8	14	50	13	25	30	8	14	0	55	22
Bastant probable	265	120	145	58	120	69	18	51	197	17	99	121	19	26	0	214	51
Poc probable	222	105	117	33	62	77	50	102	109	11	81	105	17	19	0	191	31
Gens probable	668	277	391	22	57	154	435	470	181	17	335	265	37	31	0	630	38
NS	68	28	40	4	16	25	23	37	29	2	11	44	7	6	0	58	10
NC	2	1	1	0	0	1	1	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Des de casa	675	401	274	268	251	124	32	37	435	203	327	270	65	13	0	617	58
Des de la feina	88	47	41	19	49	17	3	2	45	41	35	43	6	3	1	77	11
Des del centre d'estudis	14	3	11	11	3	0	0	0	9	5	6	7	1	0	0	13	1
Bar / Cibercafé	77	46	31	49	25	3	0	6	53	18	10	47	6	14	0	36	41
Des d'una biblioteca	13	9	4	6	6	0	1	0	8	5	5	7	0	1	0	9	4
Altres	34	21	13	19	12	3	0	5	25	4	10	16	2	6	0	21	13

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLO	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-G.2. ALGUN MÉS?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	282	164	118	119	106	55	2	7	148	127	158	86	33	5	0	262	20
Des de la feina	170	111	59	30	88	51	1	2	67	101	106	47	16	1	0	161	9
Des del centre d'estudis	64	31	33	55	7	2	0	1	50	13	35	19	10	0	0	64	0
Bar / Cibercafé	19	7	12	14	4	1	0	1	10	8	4	12	3	0	0	14	5
Des d'una biblioteca	15	8	7	9	5	1	0	1	11	3	6	4	2	3	0	11	4
Altres	14	7	7	11	2	0	1	2	10	2	7	4	2	1	0	12	2
P7-G.3. ALGUN MÉS?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	12	7	5	8	3	0	1	0	10	2	11	0	1	0	0	12	0
Des de la feina	2	1	1	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Des del centre d'estudis	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Bar / Cibercafé	4	3	1	2	2	0	0	0	3	1	3	0	1	0	0	4	0
Des d'una biblioteca	4	2	2	4	0	0	0	0	4	0	4	0	0	0	0	4	0
Altres	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Des de casa	675	401	274	268	251	124	32	37	435	203	327	270	65	13	0	617	58
Des de la feina	260	159	101	49	138	68	5	4	113	143	143	90	22	4	1	240	20
Des del centre d'estudis	79	34	45	67	10	2	0	1	60	18	42	26	11	0	0	78	1
Bar / Cibercafé	100	56	44	65	31	4	0	7	66	27	17	59	10	14	0	54	46
Des d'una biblioteca	32	19	13	19	11	1	1	1	23	8	15	11	2	4	0	24	8
Altres	49	29	20	31	14	3	1	7	36	6	18	20	4	7	0	34	15
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
A casa	412	248	164	146	164	80	22	28	283	101	203	162	37	9	1	374	38
A la feina	149	85	64	16	78	46	9	3	68	78	74	61	12	2	0	137	12
A casa d'uns amics	59	43	16	35	19	4	1	6	42	11	15	28	11	5	0	47	12
A l'escola	61	26	35	51	7	2	1	1	54	6	30	24	4	3	0	53	8
A la universitat	48	19	29	26	19	2	1	0	12	36	23	16	9	0	0	45	3
A un bar / cibercafé	88	56	32	56	29	3	0	8	60	20	10	62	3	13	0	42	46
A una biblioteca	17	7	10	14	3	0	0	0	14	3	10	5	1	1	0	15	2
Altres	42	29	13	17	17	6	2	3	30	9	16	21	2	3	0	36	6
NS	25	14	11	11	10	4	0	1	12	12	12	11	1	1	0	24	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Molt avançat	89	67	22	49	26	10	4	0	49	40	35	45	5	4	0	72	17
Bastant avançat	416	249	167	195	147	60	14	13	259	144	198	161	38	18	1	361	55
Poc avançat	361	192	169	119	158	67	17	31	243	87	145	167	34	15	0	310	51
Gens avançat	35	19	16	9	15	10	1	6	24	5	15	17	3	0	0	30	5
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Menys de 3 mesos	23	13	10	8	10	4	1	2	18	3	10	8	4	1	0	19	4
De 3 a 6 mesos	25	17	8	11	8	5	1	2	16	7	9	12	1	3	0	18	7
De més de 6 a 12 mesos	42	23	19	27	13	1	1	3	32	7	8	28	4	2	0	30	12
De més de 12 mesos a 2 anys	99	53	46	30	55	11	3	6	70	23	44	48	6	1	0	85	14
Més de 2 anys	498	305	193	196	169	107	26	25	306	167	264	178	50	6	0	476	22
No té connexió	213	116	97	100	90	19	4	12	132	69	58	115	15	24	1	144	69
NS	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?																	
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	688	411	277	272	256	128	32	38	443	207	335	275	65	13	0	629	59
Per tenir informació (de manera ràpida)	123	79	44	51	56	13	3	6	85	32	60	49	14	0	0	117	6
Per estudis dels fills	59	26	33	0	26	29	4	8	38	13	28	29	2	0	0	56	3
Per treballar	82	54	28	18	40	19	5	2	39	41	50	22	8	2	0	78	4
Per estudiar	104	56	48	86	13	5	0	4	76	24	55	36	11	2	0	101	3
Com a mitjà de comunicació	34	18	16	14	11	6	3	1	22	11	13	17	2	2	0	19	15
Per entreteniment, oci	42	28	14	15	17	8	2	2	33	7	22	18	2	0	0	41	1
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	50	26	24	23	21	5	1	2	29	19	13	24	8	5	0	38	12
Li agrada, li interessa	45	27	18	17	18	6	4	2	31	12	23	20	2	0	0	42	3
Per poder fer coses diverses	18	10	8	5	9	1	3	1	10	7	10	6	1	1	0	16	2
Estar al dia / altres en tenen	34	28	6	12	11	7	4	3	19	12	17	13	4	0	0	34	0
És necessari	8	7	1	4	1	2	1	1	3	4	4	4	0	0	0	7	1
Baixar música	9	9	0	6	2	1	0	0	9	0	1	6	2	0	0	9	0
Bé de preu	4	3	1	1	1	1	1	0	1	3	2	1	1	0	0	4	0
Regal, consell o per la família	57	26	31	12	24	21	0	5	36	16	29	20	7	1	0	53	4
Altres	8	5	3	1	5	1	1	1	3	4	2	5	1	0	0	5	3
NS	11	9	2	7	1	3	0	0	9	2	6	5	0	0	0	9	2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?																	
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	688	411	277	272	256	128	32	38	443	207	335	275	65	13	0	629	59
Mòdem / línia telefònica	143	73	70	57	56	24	6	7	96	40	92	38	11	2	0	135	8
ADSL	487	300	187	193	182	89	23	26	316	145	213	215	49	10	0	441	46
RDSI / XDSI	8	5	3	3	3	1	1	1	4	3	7	1	0	0	0	8	0
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	29	24	5	10	7	12	0	2	14	13	12	15	2	0	0	28	1
UMTS / 3G	6	3	3	1	2	1	2	0	6	0	5	0	0	1	0	5	1
Altres	9	3	6	5	4	0	0	0	5	4	4	3	2	0	0	6	3
NS	6	3	3	3	2	1	0	2	2	2	2	3	1	0	0	6	0
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Mòdem / línia telefònica	18	7	11	4	9	5	0	0	11	7	14	3	1	0	0	18	0
ADSL	236	147	89	61	124	48	3	3	108	125	129	83	20	3	1	214	22
RDSI / XDSI	7	6	1	3	2	2	0	0	3	4	4	2	0	1	0	7	0
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	13	8	5	2	5	6	0	0	5	8	8	5	0	0	0	12	1
UMTS / 3G	8	3	5	3	3	2	0	0	7	1	7	1	0	0	0	8	0
No hi disposa de connexió	291	182	109	126	126	35	4	19	213	59	110	135	25	21	0	220	71
No treballa	251	131	120	154	43	26	28	22	190	39	100	113	28	10	0	223	28
Altres	2	2	0	0	0	2	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
NS	74	40	34	18	34	21	1	6	37	31	20	47	5	2	0	68	6
NC	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:																	
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Diàriament	210	132	78	50	104	55	1	1	93	116	124	67	17	1	1	192	18
Algunes vegades a la setmana	97	57	40	20	56	19	2	3	50	44	44	38	12	3	0	91	6
Algunes vegades al mes	13	6	7	3	9	0	1	0	9	4	4	6	2	1	0	9	4
Amb menor freqüència	25	10	15	11	10	4	0	1	12	12	7	14	2	2	0	19	6
Mai	555	322	233	288	167	68	32	45	411	99	213	265	47	30	0	461	94
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-N.2. ACADEMICS																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Diàriament	97	46	51	75	12	8	2	1	71	25	52	35	9	1	0	93	4
Algunes vegades a la setmana	96	49	47	69	22	5	0	3	66	27	40	45	8	3	0	87	9
Algunes vegades al mes	35	19	16	23	9	3	0	3	20	12	13	11	9	1	1	32	3
Amb menor freqüència	29	15	14	15	11	3	0	0	18	11	14	10	1	4	0	24	5
Mai	643	397	246	190	292	128	33	43	400	200	274	288	53	28	0	536	107
No sap	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
P7-N.3. OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Diàriament	439	282	157	208	151	58	22	14	272	153	200	191	39	9	0	388	51
Algunes vegades a la setmana	305	170	135	119	119	57	10	26	202	77	127	125	27	25	1	247	58
Algunes vegades al mes	74	40	34	25	34	12	3	6	53	15	26	38	8	2	0	61	13
Amb menor freqüència	30	15	15	10	11	9	0	4	15	11	12	16	2	0	0	27	3
Mai	53	20	33	10	31	11	1	0	33	20	28	20	4	1	0	50	3
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:																	
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	736	447	289	309	280	120	27	34	469	233	345	293	67	30	1	645	91
A vegades	139	68	71	50	58	23	8	14	89	36	40	79	13	7	0	111	28
Mai	26	12	14	13	8	4	1	2	17	7	8	18	0	0	0	17	9
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	173	115	58	47	84	36	6	4	93	76	94	59	16	3	1	160	13
A vegades	137	79	58	38	60	31	8	4	72	61	73	46	12	6	0	124	13
Mai	589	332	257	287	202	79	21	42	408	139	225	284	52	28	0	487	102
NS	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	183	118	65	60	79	35	9	0	96	87	93	68	17	4	1	165	18
A vegades	314	183	131	113	132	57	12	14	193	107	132	149	26	7	0	279	35
Mai	403	226	177	199	135	55	14	36	285	82	167	173	37	26	0	328	75
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-0.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	106	68	38	28	52	22	4	0	57	49	59	35	10	1	1	96	10
A vegades	150	86	64	34	77	34	5	6	64	80	83	50	13	4	0	134	16
Mai	643	373	270	309	217	91	26	44	452	147	250	305	56	32	0	541	102
NS	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-0.5. PER BUSCAR FEINA																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	82	41	41	49	25	5	3	4	51	27	24	46	8	4	0	60	22
A vegades	134	80	54	76	47	8	3	6	82	46	40	71	14	9	0	109	25
Mai	683	406	277	246	274	134	29	40	440	203	328	273	57	24	1	602	81
NS	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-0.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	262	149	113	181	61	17	3	11	190	61	96	128	21	17	0	199	63
A vegades	170	108	62	94	59	13	4	8	125	37	70	76	16	8	0	143	27
Mai	467	270	197	96	226	117	28	31	258	178	226	186	43	11	1	430	37
NS	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-0.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	576	342	234	258	215	83	20	19	353	204	263	243	49	20	1	487	89
A vegades	150	85	65	57	61	30	2	13	98	39	51	74	18	7	0	133	17
Mai	174	100	74	57	70	34	13	18	123	33	78	73	13	10	0	152	22
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-0.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	282	183	99	183	76	20	3	9	212	61	109	142	24	6	1	252	30
A vegades	172	103	69	73	71	18	10	10	112	50	64	77	20	11	0	140	32
Mai	446	241	205	116	199	109	22	31	250	165	219	171	36	20	0	380	66
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-O.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	177	120	57	121	44	11	1	4	137	36	66	86	20	5	0	163	14
A vegades	142	94	48	70	50	15	7	11	102	29	50	69	15	7	1	115	27
Mai	581	313	268	181	252	121	27	35	335	211	276	235	45	25	0	494	87
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	68	46	22	48	15	4	1	1	47	20	29	29	8	2	0	59	9
A vegades	89	65	24	42	27	18	2	5	59	25	34	44	9	2	0	77	12
Mai	743	416	327	282	304	125	32	44	468	231	329	317	63	33	1	636	107
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	63	37	26	19	27	16	1	1	28	34	33	26	3	1	0	57	6
A vegades	22	12	10	5	12	4	1	2	8	12	8	11	3	0	0	19	3
Mai	814	477	337	348	307	127	32	47	537	230	350	353	74	36	1	695	119
NS	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	25	16	9	6	16	3	0	0	14	11	12	8	4	0	1	23	2
A vegades	36	19	17	5	23	6	2	2	15	19	17	15	3	1	0	29	7
Mai	837	491	346	360	307	138	32	48	543	246	361	367	73	36	0	718	119
NS	2	1	1	1	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	39	28	11	17	18	3	1	0	21	18	18	14	6	1	0	35	4
A vegades	131	80	51	46	57	26	2	6	70	55	54	59	14	4	0	113	18
Mai	729	419	310	308	271	118	32	44	482	203	319	317	60	32	1	623	106
NS	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-O.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	32	24	8	14	16	2	0	1	17	14	14	9	7	1	1	30	2
A vegades	96	58	38	38	41	13	4	3	53	40	42	40	11	3	0	81	15
Mai	772	445	327	320	289	132	31	46	504	222	336	341	62	33	0	661	111
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	87	45	42	30	40	12	5	0	40	47	41	35	6	5	0	69	18
A vegades	170	104	66	65	71	26	8	7	89	74	82	58	23	7	0	148	22
Mai	643	378	265	277	235	109	22	43	445	155	269	297	51	25	1	555	88
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.16. PER ALTRES COMPRES																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	42	26	16	19	16	4	3	0	23	19	21	15	5	1	0	37	5
A vegades	73	48	25	27	34	8	4	2	43	28	30	32	9	2	0	65	8
Mai	785	453	332	326	296	135	28	48	508	229	341	343	66	34	1	670	115
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.17. PER OPINAR O PARTICIPAR																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	66	47	19	37	18	6	5	0	42	24	32	23	9	2	0	63	3
A vegades	124	81	43	63	42	16	3	1	83	40	45	66	12	1	0	111	13
Mai	710	399	311	272	286	125	27	49	449	212	315	301	59	34	1	598	112
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-O.18. PER ESTUDIAR/FER DEURES																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	117	66	51	97	17	3	0	2	84	31	45	55	12	5	0	109	8
A vegades	97	53	44	62	28	6	1	4	60	33	41	39	12	5	0	82	15
Mai	686	408	278	213	301	138	34	44	430	212	306	296	56	27	1	581	105
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-0.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	3	2	1	2	1	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	3	0
A vegades	11	8	3	6	3	0	2	1	5	5	7	3	1	0	0	11	0
Mai	886	517	369	364	342	147	33	49	566	271	383	386	79	37	1	758	128
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-0.20. PER JUGAR																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	69	52	17	52	12	3	2	5	55	9	23	38	5	3	0	57	12
A vegades	99	75	24	63	24	10	2	6	80	13	39	46	10	4	0	89	10
Mai	732	400	332	257	310	134	31	39	439	254	330	306	65	30	1	626	106
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-0.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	161	101	60	91	42	21	7	9	108	44	86	54	18	3	0	152	9
A vegades	298	182	116	122	117	46	13	21	188	89	116	147	24	11	0	259	39
Mai	441	244	197	159	187	80	15	20	278	143	190	189	38	23	1	361	80
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-0.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	18	12	6	6	11	0	1	1	12	5	8	9	1	0	0	16	2
A vegades	78	68	10	39	32	5	2	1	52	25	27	42	7	2	0	70	8
Mai	803	447	356	326	303	142	32	48	509	246	357	338	72	35	1	685	118
NS	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P7-0.23. PER CONSULTAR PREMSA																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Habitualment	120	84	36	45	52	15	8	4	62	54	50	49	9	11	1	87	33
A vegades	230	148	82	76	93	54	7	11	135	84	91	114	23	2	0	201	29
Mai	549	294	255	251	200	78	20	35	377	137	251	226	48	24	0	483	66
NC	2	1	1	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-P.1. QUINS DIARIS?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	350	232	118	121	145	69	15	15	197	138	141	163	32	13	1	288	62
El Periódico de Catalunya	56	39	17	14	25	15	2	4	30	22	23	25	8	0	0	55	1
La Vanguardia	63	36	27	14	32	17	0	3	33	27	30	24	6	2	1	59	4
El País	32	22	10	8	13	10	1	0	15	17	12	18	2	0	0	31	1
Avui	11	7	4	3	5	1	2	1	3	7	9	1	1	0	0	10	1
El Punt	6	2	4	3	2	0	1	0	3	3	4	0	2	0	0	6	0
El Mundo	10	8	2	4	3	3	0	0	5	5	4	4	2	0	0	10	0
Diari esportiu	61	54	7	41	18	2	0	2	49	10	25	30	5	1	0	55	6
Gratuits	4	0	4	2	2	0	0	0	1	3	1	3	0	0	0	3	1
Segre	3	2	1	0	1	2	0	0	1	2	3	0	0	0	0	3	0
Diari de Tarragona	3	2	1	0	3	0	0	0	1	2	0	2	1	0	0	3	0
Altres comarcals / provincials	10	5	5	2	4	4	0	1	6	3	6	4	0	0	0	9	1
Diaris estrangers	55	29	26	22	23	6	4	3	26	26	10	36	2	7	0	14	41
Altres	25	18	7	6	12	5	2	1	16	8	9	10	3	3	0	19	6
NS	11	8	3	2	2	4	3	0	8	3	5	6	0	0	0	11	0
P7-P.2. I EL SEGON?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	120	86	34	36	46	34	4	6	61	53	51	50	17	1	1	111	9
El Periódico de Catalunya	30	23	7	9	10	10	1	2	20	8	12	13	5	0	0	30	0
La Vanguardia	31	20	11	12	12	4	3	2	19	10	16	9	6	0	0	28	3
El País	25	16	9	6	11	8	0	1	7	17	6	14	4	0	1	23	2
Avui	4	3	1	0	0	4	0	0	1	3	4	0	0	0	0	4	0
El Punt	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
El Mundo	5	4	1	1	2	2	0	0	3	2	1	4	0	0	0	4	1
Diari esportiu	14	13	1	5	7	2	0	1	6	7	7	6	1	0	0	13	1
La Mañana	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Diari de Girona	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres comarcals / provincials	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Diaris estrangers	6	4	2	2	1	3	0	0	2	4	2	3	0	1	0	5	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-P.3. I EL TERCER?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	13	10	3	2	6	3	2	0	5	8	7	2	3	0	1	13	0
El Periódico de Catalunya	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
La Vanguardia	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
El País	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Avui	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
El Mundo	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
Diari esportiu	3	3	0	1	2	0	0	0	2	1	1	0	2	0	0	3	0
Diaris estrangers	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
Altres	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
P7-P.4. I EL QUART?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	4	0	0	3	1	0	0	2	2	3	1	0	0	0	4	0
El País	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
El Mundo	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Altres comarcals / provincials	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Diaris estrangers	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
P7-P. QUINS DIARIS																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	350	232	118	121	145	69	15	15	197	138	141	163	32	13	1	288	62
El Periódico de Catalunya	87	63	24	23	35	25	4	6	50	31	36	38	13	0	0	86	1
La Vanguardia	95	57	38	26	44	21	4	5	52	38	47	33	12	2	1	88	7
El País	60	40	20	15	26	18	1	1	24	35	20	33	6	0	1	57	3
Avui	17	12	5	3	6	6	2	1	5	11	15	1	1	0	0	16	1
El Punt	7	3	4	4	2	0	1	0	4	3	5	0	2	0	0	7	0
El Mundo	18	14	4	5	7	6	0	0	9	9	6	9	3	0	0	17	1
Diari esportiu	78	70	8	47	27	4	0	3	57	18	33	36	8	1	0	71	7
Gratuïts	4	0	4	2	2	0	0	0	1	3	1	3	0	0	0	3	1
Segre	3	2	1	0	1	2	0	0	1	2	3	0	0	0	0	3	0
La Mañana	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Diari de Girona	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Diari de Tarragona	3	2	1	0	3	0	0	0	1	2	0	2	1	0	0	3	0
Altres comarcals / provincials	12	7	5	2	5	5	0	1	8	3	7	5	0	0	0	10	2
Diaris estrangers	63	35	28	24	26	9	4	3	28	32	13	39	2	8	1	21	42
Altres	26	18	8	6	12	6	2	1	16	9	9	11	3	3	0	20	6
No sap	11	8	3	2	2	4	3	0	8	3	5	6	0	0	0	11	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Sí	18	7	11	8	8	2	0	0	11	7	8	9	1	0	0	15	3
No	861	508	353	354	329	142	36	47	550	264	378	367	79	36	1	739	122
No sap	22	12	10	10	9	3	0	3	14	5	7	14	0	1	0	19	3
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Generalitat / Gencat	28	12	16	8	11	9	0	0	15	13	19	7	2	0	0	28	0
Bcn.es	9	4	5	0	6	3	0	0	3	6	6	3	0	0	0	9	0
Meteocat	5	3	2	1	2	2	0	0	2	3	2	2	0	1	0	4	1
Pàgines grogues	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Altres mitjans d'informació	13	7	6	3	7	2	1	0	6	7	8	2	3	0	0	13	0
Google	108	64	44	57	31	16	4	5	63	40	51	48	6	3	0	93	15
Terra	13	10	3	6	5	1	1	3	6	4	5	3	4	1	0	12	1
Altavista.com	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Lycos	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2
Altres buscadors	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Hotmail	32	13	19	19	11	2	0	1	18	13	16	13	3	0	0	26	6
Messenger / msn	16	10	6	14	2	0	0	1	11	4	6	3	2	5	0	9	7
Yahoo	17	13	4	4	12	1	0	1	10	6	5	9	0	3	0	8	9
Gmail.com	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres servidors correu electrònic	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1
El Periódico	6	6	0	1	4	1	0	0	2	4	4	2	0	0	0	6	0
Sport	9	8	1	9	0	0	0	0	9	0	4	3	2	0	0	9	0
Marca	5	5	0	4	1	0	0	0	3	2	1	4	0	0	0	4	1
El País	3	3	0	2	0	1	0	0	1	2	1	2	0	0	0	2	1
La Vanguardia	6	4	2	0	4	2	0	0	2	4	4	1	1	0	0	6	0
Los Cuarenta	4	1	3	3	1	0	0	0	4	0	2	1	1	0	0	3	1
Clarín	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
El Universo	2	1	1	1	0	0	1	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
Ràdios	5	3	2	2	2	1	0	0	4	1	3	2	0	0	0	3	2
Televisions	7	4	3	1	4	2	0	1	6	0	2	4	0	1	0	4	3
Diaris	23	15	8	7	10	4	2	1	11	11	7	15	0	1	0	16	7
Altres mitjans de comunicació	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0
Aquimama.com	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Webs temàtiques i fòrums	19	12	7	10	6	1	2	0	14	5	8	8	3	0	0	16	3
Xats i comunitats	2	1	1	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1
Eresmas	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Wanadoo	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Ya.com	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0
Portals informació	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1
Portals diversos	9	7	2	7	2	0	0	0	8	1	1	6	1	1	0	6	3
Ajuntament	5	3	2	1	3	1	0	1	3	1	3	2	0	0	0	5	0
Altres administracions	11	6	5	0	5	5	1	0	6	5	7	3	1	0	0	11	0
Hospitals i consultoris	3	2	1	0	0	3	0	0	1	2	2	1	0	0	0	3	0
UOC	4	3	1	2	2	0	0	0	0	4	1	2	1	0	0	4	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
UPC	5	3	2	4	1	0	0	0	4	1	2	2	1	0	0	5	0
UdG.es	2	0	2	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0
UAB.es	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Universitats	8	4	4	4	3	1	0	0	4	4	5	3	0	0	0	8	0
Biblioteques	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Educació	9	1	8	3	5	1	0	0	4	5	7	1	0	1	0	8	1
Associacions, ong	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Diccionaris	2	2	0	0	1	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Altres universitats i educació	5	1	4	4	1	0	0	0	5	0	1	4	0	0	0	5	0
Iberia	3	1	2	0	2	0	1	0	1	2	2	0	1	0	0	3	0
Guia Michelin	4	3	1	2	2	0	0	0	4	0	2	2	0	0	0	4	0
Viajes.com	3	3	0	1	0	2	0	0	2	1	1	2	0	0	0	3	0
Ryanair	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Mapes,viatges, turisme, excursions	33	23	10	10	14	6	3	1	23	9	17	14	2	0	0	31	2
Altres turisme	10	4	6	3	4	3	0	2	4	4	4	3	3	0	0	10	0
La Caixa	12	7	5	2	8	2	0	2	7	3	7	5	0	0	0	11	1
Caixa Catalunya	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
BBV	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Bancs i caixes	10	7	3	3	5	1	1	0	6	4	6	3	1	0	0	10	0
Economia (borsa)	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Pàgines professionals, col·legis	8	6	2	3	4	1	0	0	2	6	4	3	1	0	0	8	0
Mercats, fires	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres entitats bancàries i economia	5	5	0	2	1	2	0	0	4	1	2	1	0	2	0	4	1
Campsa	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Caprabo	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
El Corte Inglés	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
EBuy	8	6	2	2	3	2	1	0	6	2	5	2	1	0	0	8	0
Comerços	14	5	9	2	8	3	1	1	11	2	8	4	1	1	0	12	2
Taulers anuncis	8	4	4	6	2	0	0	1	5	2	3	4	1	0	0	6	2
Empreses	21	12	9	4	12	5	0	0	13	8	10	8	3	0	0	20	1
Infojobs	5	2	3	4	0	1	0	1	2	2	0	3	2	0	0	4	1
Portals recerca feina	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Altres empreses recerca feina	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Softonic	7	6	1	4	3	0	0	0	5	2	2	5	0	0	0	7	0
Webs d'informàtica	4	4	0	2	2	0	0	0	4	0	2	2	0	0	0	4	0
Movistar	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
Amena.com	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Telefónica	2	1	1	0	0	1	1	0	0	2	1	0	1	0	0	2	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	3	2	1	0	2	1	0	0	0	3	1	2	0	0	0	2	1
Esports	19	15	4	9	6	2	2	3	14	2	11	3	4	1	0	16	3
Oci	3	1	2	2	1	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	3	0
Jocs	13	10	3	9	3	1	0	2	10	1	2	9	1	1	0	11	2
Música	15	9	6	9	4	1	1	2	13	0	7	7	1	0	0	14	1
Pel·lícules	4	2	2	2	1	1	0	1	1	2	2	2	0	0	0	3	1
Espectacles	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLO	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Motor	20	18	2	10	6	4	0	0	18	2	8	12	0	0	0	19	1
Altres oci	16	8	8	9	5	2	0	0	12	4	3	12	1	0	0	15	1
Altres	68	33	35	27	30	9	2	4	49	15	32	28	6	2	0	61	7
NS / NR	145	76	69	52	54	31	8	15	96	34	48	73	12	11	1	115	30
NC	3	3	0	0	1	1	1	0	2	1	0	3	0	0	0	3	0
P7-R.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	462	272	190	208	175	66	13	17	275	170	218	188	47	9	0	411	51
Generalitat / Gencat	12	3	9	3	8	1	0	0	5	7	7	5	0	0	0	12	0
Bcn.es	2	0	2	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Meteocat	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres mitjans d'informació	2	1	1	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Google	32	17	15	13	10	9	0	1	20	11	19	7	6	0	0	32	0
Terra	10	7	3	6	4	0	0	0	7	3	0	5	4	1	0	9	1
Lycos	3	2	1	2	1	0	0	1	2	0	0	2	0	1	0	2	1
Altres buscadors	2	2	0	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1
Hotmail	39	20	19	24	11	4	0	0	25	14	19	15	4	1	0	31	8
Messenger / msn	13	7	6	9	3	1	0	1	9	3	5	5	2	1	0	10	3
Yahoo	18	9	9	10	7	1	0	1	6	11	6	9	3	0	0	12	6
Altres servidors correu electrònic	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1
El Periódico	6	6	0	2	2	2	0	0	4	2	1	5	0	0	0	6	0
Sport	3	3	0	3	0	0	0	0	2	1	2	1	0	0	0	2	1
Marca	7	7	0	7	0	0	0	0	6	1	1	5	1	0	0	6	1
El Mundo Deportivo	4	4	0	4	0	0	0	0	4	0	2	1	1	0	0	4	0
El País	4	2	2	1	2	1	0	0	1	3	0	2	2	0	0	3	1
La Vanguardia	5	2	3	3	2	0	0	0	2	3	5	0	0	0	0	5	0
Cadena Ser	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Ràdios	3	2	1	1	2	0	0	0	2	1	2	1	0	0	0	3	0
Televisions	5	1	4	3	2	0	0	0	5	0	3	0	2	0	0	5	0
Diaris	22	15	7	8	11	2	1	0	13	9	10	12	0	0	0	15	7
Altres mitjans de comunicació	4	3	1	1	0	1	2	0	2	2	2	2	0	0	0	4	0
Webs temàtiques i fòrums	7	6	1	5	2	0	0	0	6	1	3	3	1	0	0	6	1
Xats i comunitats	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Eresmas	2	1	1	0	0	2	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
Wanadoo	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Ya.com	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Portals informació	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Portals diversos	6	5	1	2	2	2	0	1	4	1	3	2	0	1	0	5	1
Ajuntament	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres administracions	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Altres administració	2	1	1	0	0	2	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
UOC	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
UPC	4	4	0	3	1	0	0	0	2	2	2	1	1	0	0	4	0
UAB.es	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-R.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	462	272	190	208	175	66	13	17	275	170	218	188	47	9	0	411	51
Universitats	4	0	4	2	2	0	0	0	2	2	2	1	1	0	0	3	1
Educació	4	2	2	3	1	0	0	0	3	1	3	1	0	0	0	4	0
Associacions, ong	2	2	0	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Altres universitats i educació	4	3	1	1	0	2	1	0	2	2	4	0	0	0	0	4	0
Muchoviaje.es	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Iberia	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Renfe	4	2	2	2	2	0	0	1	2	1	2	1	1	0	0	4	0
Líneas aereas.com	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ryanair	3	1	2	0	1	2	0	0	0	3	2	1	0	0	0	3	0
Mapes, viatges, turisme, excursions	23	11	12	3	14	5	1	2	13	8	11	10	1	1	0	21	2
Altres turisme	9	6	3	3	4	1	1	1	4	4	4	4	0	1	0	7	2
La Caixa	12	5	7	2	8	1	1	0	3	9	6	4	2	0	0	12	0
BBV	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	1	0	0	0	2	0
Bancs i caixes	10	5	5	2	5	2	1	1	4	5	7	3	0	0	0	10	0
Economia (borsa)	2	2	0	1	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Pàgines professionals, col·legis	7	3	4	5	2	0	0	0	3	4	4	3	0	0	0	7	0
Altres entitats bancàries i economia	5	3	2	1	2	2	0	0	3	2	3	2	0	0	0	5	0
Caprabo	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
El Corte Inglés	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
EBuy	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Comerços	8	6	2	5	3	0	0	0	6	2	3	5	0	0	0	6	2
Taulers anuncis	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1	1
Empreses	13	6	7	2	8	2	1	0	8	5	7	5	1	0	0	11	2
Infojobs	4	2	2	2	2	0	0	0	3	1	1	1	2	0	0	4	0
Portals recerca feina	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Telefonia i comunicacions	3	1	2	2	1	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	2	1
Webs d'informàtica	3	2	1	2	0	0	1	0	3	0	2	1	0	0	0	3	0
Movistar	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Amena.com	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Telefónica	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Esports	7	7	0	1	5	1	0	1	3	3	4	3	0	0	0	6	1
Revistes, editorials	6	4	2	2	2	2	0	0	5	1	4	1	1	0	0	6	0
Oci	3	2	1	3	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	3	0
Jocs	10	7	3	6	4	0	0	1	8	1	5	5	0	0	0	10	0
Música	10	8	2	9	1	0	0	0	7	3	3	5	2	0	0	10	0
Pel·lícules	4	3	1	1	3	0	0	0	3	1	3	0	1	0	0	4	0
Espectacles	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
Motor	7	6	1	1	5	1	0	0	6	1	5	1	1	0	0	7	0
Altres oci	13	8	5	7	4	2	0	1	10	2	4	6	2	1	0	13	0
Altres	33	18	15	16	14	3	0	1	24	8	14	16	2	1	0	29	4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-R.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	244	146	98	119	90	30	5	8	137	99	107	104	30	3	0	214	30
Generalitat / Gencat	7	3	4	1	6	0	0	1	2	4	5	2	0	0	0	7	0
Bcn.es	4	2	2	3	1	0	0	0	2	2	1	3	0	0	0	4	0
Meteocat	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Altres mitjans d'informació	3	2	1	1	1	1	0	0	1	2	3	0	0	0	0	3	0
Google	8	5	3	2	5	1	0	0	1	7	5	3	0	0	0	7	1
Terra	8	4	4	5	0	3	0	1	5	2	5	2	1	0	0	8	0
Lycos	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres buscadors	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Hotmail	15	11	4	10	2	2	1	0	10	5	8	3	4	0	0	13	2
Messenger / msn	3	2	1	2	0	1	0	0	2	1	1	2	0	0	0	3	0
Yahoo	8	5	3	5	3	0	0	1	5	2	3	4	0	1	0	5	3
Gmail.com	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
Altres servidors correu electrònic	3	2	1	1	1	0	1	0	2	1	0	3	0	0	0	0	3
El Periódico	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Sport	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Marca	2	2	0	2	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
El Mundo Deportivo	2	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1
El País	3	3	0	0	1	2	0	0	1	2	2	1	0	0	0	3	0
La Vanguardia	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Telecinco	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Clarín	2	2	0	1	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2
Ràdios	3	2	1	1	1	1	0	0	3	0	2	1	0	0	0	3	0
Televisions	4	3	1	3	1	0	0	0	4	0	2	1	1	0	0	3	1
Diaris	7	5	2	4	2	1	0	0	6	1	2	2	2	1	0	6	1
Altres mitjans de comunicació	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Webs temàtiques i fòrums	5	5	0	1	3	1	0	0	3	2	3	2	0	0	0	5	0
Altres internet	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Ya.com	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Portals informació	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Portals diversos	7	5	2	4	2	0	1	0	4	3	4	3	0	0	0	6	1
Altres administracions	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Altres administracions estrangeres	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0	1	1
Altres administració	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
UPC	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
UAB.es	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Universitats	4	2	2	3	1	0	0	0	3	1	3	1	0	0	0	4	0
Educació	5	3	2	3	1	1	0	0	3	2	2	1	1	1	0	4	1
Associacions, ong	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres universitats i educació	2	0	2	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Muchoviaje.es	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Iberia	3	1	2	1	1	1	0	1	0	2	3	0	0	0	0	3	0
Guia Michelin	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Renfe	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
TMB	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Ryanair	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Mapes,viatges, turisme, excursions	8	3	5	3	5	0	0	0	7	1	3	4	1	0	0	6	2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-R.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	244	146	98	119	90	30	5	8	137	99	107	104	30	3	0	214	30
Altres turisme	5	1	4	0	2	3	0	1	0	4	0	5	0	0	0	4	1
La Caixa	8	4	4	3	2	3	0	0	3	5	5	1	2	0	0	8	0
Bancs i caixes	6	3	3	0	5	1	0	0	1	5	3	2	1	0	0	6	0
Pàgines professionals, col·legis	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Altres entitats bancàries i economia	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Campsa	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Caprabo	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
El Corte Inglés	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
EBuy	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Comerços	3	0	3	0	2	1	0	0	1	2	2	0	1	0	0	3	0
Taulers anuncis	4	2	2	1	2	0	1	0	0	4	2	2	0	0	0	3	1
Infojobs	5	1	4	3	2	0	0	0	2	3	1	4	0	0	4	1	
Portals recerca feina	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
Softonic	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Webs d'informàtica	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Telefònica	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Esports	5	4	1	4	0	1	0	0	5	0	1	4	0	0	0	5	0
Revistes, editorials	2	2	0	0	1	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1
Oci	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Jocs	3	2	1	3	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	3	0
Música	7	4	3	6	1	0	0	0	6	1	2	5	0	0	0	5	2
Pel·lícules	4	2	2	3	1	0	0	0	3	1	0	3	1	0	0	4	0
Espectacles	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Motor	5	4	1	5	0	0	0	0	5	0	2	2	1	0	0	5	0
Altres oci	6	6	0	3	3	0	0	1	4	1	1	4	1	0	0	6	0
Altres	14	5	9	5	8	1	0	2	7	5	6	6	2	0	0	12	2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-R.4. Y LA CUARTA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	115	75	40	53	47	12	3	5	65	45	53	47	15	0	0	102	13
Generalitat / Gencat	3	3	0	0	3	0	0	0	1	2	2	1	0	0	0	3	0
Altres mitjans d'informació	2	2	0	0	2	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2	0
Google	7	4	3	5	2	0	0	0	3	4	4	2	1	0	5	2	
Terra	4	3	1	2	1	1	0	0	2	2	4	0	0	0	4	0	
Altavista.com	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	
Hotmail	8	4	4	5	3	0	0	1	5	2	6	1	1	0	8	0	
Messenger / msn	4	3	1	3	1	0	0	1	2	1	1	2	0	0	4	0	
Yahoo	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	
El Periódico	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Sport	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Marca	3	3	0	1	2	0	0	0	2	1	2	1	0	0	3	0	
El Mundo Deportivo	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	
El País	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	
La Vanguardia	2	1	1	0	2	0	0	0	2	0	0	1	1	0	1	1	
Ràdios	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	
Televisions	3	3	0	1	2	0	0	0	3	0	1	1	1	0	3	0	
Diaris	3	1	2	1	1	1	0	0	1	2	0	2	1	0	2	1	
Webs temàtiques i fòrums	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Eresmas	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	
Wanadoo	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Portals diversos	3	3	0	1	2	0	0	0	2	1	1	1	1	0	3	0	
Altres administracions	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	
Altres administracions estrangeres	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	
UPC	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Educació	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Diccionaris	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Altres universitats i educació	3	1	2	2	1	0	0	0	3	0	2	1	0	0	3	0	
Muchoviaje.es	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	
Mapes, viatges, turisme, excursions	5	0	5	1	3	1	0	0	0	5	2	3	0	0	4	1	
Altres turisme	3	2	1	0	3	0	0	0	2	1	0	3	0	0	2	1	
La Caixa	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0	
Bancs i caixes	3	3	0	2	0	1	0	0	1	2	1	2	0	0	2	1	
Economia (borsa)	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
El Corte Inglés	2	1	1	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	
EBuy	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Comerços	4	1	3	1	1	1	1	0	2	2	3	1	0	0	4	0	
Empreses	2	2	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	2	0	
Infojobs	2	0	2	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	2	0	
Portals recerca feina	3	0	3	1	2	0	0	0	0	3	0	3	0	0	1	2	
Telefonia i comunicacions	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	
Amena.com	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	
Telefónica	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0	
Esports	2	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	
Revistes, editorials	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2	0	
Oci	4	3	1	2	0	1	1	0	3	1	4	0	0	0	4	0	
Jocs	4	4	0	3	1	0	0	0	3	1	1	3	0	0	4	0	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-R.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	115	75	40	53	47	12	3	5	65	45	53	47	15	0	0	102	13
Música	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Pel·lícules	2	1	1	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	0
Espectacles	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Motor	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	
Altres oci	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	2	0	
Altres	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	1	1	
P7-R.5. Y LA CINQUENA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	21	10	15	10	5	1	1	18	12	15	11	5	0	0	27	4
Generalitat / Gencat	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Terra	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Lycos	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres buscadors	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Hotmail	3	2	1	3	0	0	0	0	2	1	1	1	1	0	2	1	
Yahoo	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	
Telecinco	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Televisions	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	2	0	
Diaris	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	1	1	
Webs temàtiques i fòrums	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	
Altres internet	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	
Ajuntament	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	
Altres administracions	2	2	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	2	0	
Hospitals i consultoris	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	
Guia Michelin	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	
Altres turisme	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
La Caixa	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
El Corte Inglés	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Comerços	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0	
Softonic	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Telefonia i comunicacions	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	
Oci	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Jocs	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Jocs	31	24	7	22	8	1	0	3	25	3	9	20	1	1	0	29	2
Música	33	22	11	25	6	1	1	2	26	5	12	18	3	0	0	29	4
Pel·lícules	14	8	6	8	5	1	0	2	7	5	6	6	2	0	0	13	1
Espectacles	6	4	2	1	3	1	1	0	4	2	4	1	1	0	0	5	1
Motor	33	29	4	16	12	5	0	0	30	3	15	15	3	0	0	32	1
Altres oci	37	23	14	21	12	4	0	2	28	7	9	23	4	1	0	36	1
Altres	117	57	60	50	52	13	2	7	82	28	52	52	10	3	0	103	14
NS / NR	145	76	69	52	54	31	8	15	96	34	48	73	12	11	1	115	30
NC	3	3	0	0	1	1	1	0	2	1	0	3	0	0	0	3	0
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Generalitat / Gencat	8	3	5	3	2	3	0	0	2	6	7	1	0	0	0	8	0
Bcn.es	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Meteocat	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2	1	0	0	1	0	1	1
Google	46	25	21	22	19	3	2	1	29	16	23	19	4	0	0	42	4
Terra	10	8	2	6	1	2	1	0	6	4	5	3	1	1	0	9	1
Lycos	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Hotmail	19	7	12	12	6	0	1	0	12	7	10	7	2	0	0	15	4
Messenger / msn	3	2	1	2	1	0	0	0	1	2	2	1	0	0	0	3	0
Yahoo	9	6	3	4	5	0	0	0	4	5	1	8	0	0	0	5	4
Gmail.com	3	3	0	3	0	0	0	0	1	2	2	0	1	0	0	3	0
Altres servidors correu electrònic	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
El Periódico	4	4	0	1	2	1	0	0	2	2	3	1	0	0	0	4	0
Sport	5	5	0	5	0	0	0	0	4	1	2	2	1	0	0	4	1
Marca	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
El Mundo Deportivo	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
El País	2	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
La Vanguardia	3	2	1	1	1	0	1	1	0	2	2	1	0	0	0	2	1
Los Cuarenta	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	1
Telecinco	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Clarín	2	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2
El Universo	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Cadena Ser	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Ràdios	5	4	1	2	1	2	0	0	3	2	2	2	1	0	0	5	0
Televisions	3	2	1	1	0	2	0	0	2	1	2	1	0	0	0	2	1
Diaris	11	9	2	2	6	2	1	2	5	4	2	7	1	1	0	8	3
Altres mitjans de comunicació	2	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1
Aquimama.com	2	0	2	0	2	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Webs temàtiques i fòrums	12	10	2	5	4	1	2	0	7	5	3	7	2	0	0	11	1
Xats i comunitats	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres internet	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Wanadoo	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Ya.com	3	2	1	3	0	0	0	1	0	2	1	0	2	0	0	3	0
Portals diversos	4	1	3	2	2	0	0	0	3	1	0	4	0	0	0	4	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLO	ESTRAN-GERA
				DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRANES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
NS	26	20	6	9	10	5	2	2	18	6	6	15	4	1	0	24	2
NC	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
P7-S.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	213	133	80	87	75	37	14	4	123	86	104	86	21	1	1	195	18
Generalitat / Gencat	9	3	6	4	3	2	0	0	2	7	5	3	1	0	0	9	0
Bcn.es	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Pàgines grogues	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres mitjans d'informació	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Google	9	4	5	2	5	0	2	0	4	5	4	2	2	1	0	8	1
Terra	4	4	0	0	3	1	0	0	2	2	2	2	0	0	0	4	0
Altavista.com	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Altres buscadors	2	0	2	1	1	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2	0
Hotmail	13	8	5	7	5	0	1	0	7	6	6	7	0	0	0	9	4
Messenger / msn	4	2	2	3	1	0	0	0	4	0	1	3	0	0	0	3	1
Yahoo	11	7	4	7	2	2	0	0	7	4	1	9	1	0	0	9	2
Gmail.com	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
Altres servidors correu electrònic	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	0	2
El Periòdic	5	5	0	2	1	1	1	0	2	3	2	3	0	0	0	5	0
Sport	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Marca	3	3	0	3	0	0	0	0	3	0	0	3	0	0	0	3	0
El Mundo Deportivo	2	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
El País	3	2	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0	3	0
La Vanguardia	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Ràdios	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Televisions	2	1	1	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Diaris	6	4	2	2	2	1	1	0	4	2	4	2	0	0	0	5	1
Altres mitjans de comunicació	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Webs temàtiques i fòrums	5	3	2	0	4	1	0	0	4	1	2	3	0	0	0	5	0
Eresmas	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
Portals diversos	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1
Ajuntament	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres administracions	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
UOC	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
UPC	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
UdG.es	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
UAB.es	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Universitats	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Educació	5	2	3	2	2	1	0	0	3	2	4	0	1	0	0	5	0
Associacions, ong	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Altres universitats i educació	3	2	1	0	2	1	0	0	2	1	2	1	0	0	0	3	0
Viajes.com	2	0	2	0	1	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Lineasaereas.com	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
TMB	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-S.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	213	133	80	87	75	37	14	4	123	86	104	86	21	1	1	195	18
Mapes, viatges, turisme, excursions	12	5	7	3	5	3	1	0	6	6	9	2	1	0	0	12	0
Altres turisme	6	3	3	1	4	1	0	0	3	3	3	2	0	0	1	6	0
La Caixa	4	3	1	0	2	2	0	1	1	2	1	2	1	0	0	4	0
BBV	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Bancs i caixes	9	6	3	2	2	3	2	0	4	5	6	3	0	0	0	9	0
Economia (borsa)	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Pàgines professionals, col·legis	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres entitats bancàries i economia	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
EBuy	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Comerços	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
Taulers anuncis	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Empreses	3	2	1	0	2	1	0	0	1	2	1	2	0	0	0	3	0
Infojobs	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Portals recerca feina	3	2	1	1	2	0	0	0	0	3	1	2	0	0	0	2	1
Altres empreses recerca feina	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Softonic	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Webs d'informàtica	3	3	0	0	0	2	1	0	2	1	3	0	0	0	0	3	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Esports	5	4	1	3	1	1	0	0	3	2	5	0	0	0	0	5	0
Revistes, editorials	2	0	2	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Oci	3	2	1	3	0	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	3	0
Jocs	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Música	6	4	2	5	1	0	0	0	6	0	2	3	1	0	0	6	0
Pel·lícules	3	2	1	1	1	1	0	0	0	3	0	2	1	0	0	2	1
Motor	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Altres oci	6	4	2	1	4	1	0	0	5	1	2	2	2	0	0	6	0
Altres	10	6	4	7	0	2	1	1	8	1	7	3	0	0	0	10	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-S.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	115	75	40	54	34	19	8	4	61	50	54	46	14	1	0	105	10
Generalitat / Gencat	4	2	2	2	2	0	0	0	2	2	3	1	0	0	0	4	0
Bcn.es	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres mitjans d'informació	3	3	0	3	0	0	0	0	2	1	2	1	0	0	0	3	0
Google	3	1	2	2	1	0	0	1	2	0	1	1	1	0	0	3	0
Terra	4	1	3	1	1	2	0	0	1	3	2	0	2	0	0	4	0
Altres buscadors	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Hotmail	5	1	4	4	0	1	0	0	3	2	3	0	2	0	0	5	0
Messenger / msn	2	2	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0	1	1
Yahoo	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1
El Periódico	3	2	1	1	1	0	1	1	2	0	1	1	1	0	0	3	0
Marca	2	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
El Mundo Deportivo	2	2	0	2	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
El País	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
La Vanguardia	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Los Cuarenta	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Cadena Ser	2	2	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Diaris	4	4	0	3	0	1	0	0	2	2	1	2	1	0	0	3	1
Webs temàtiques i fòrums	4	2	2	2	2	0	0	0	3	1	2	2	0	0	0	4	0
Altres internet	2	1	1	1	0	1	0	0	0	2	1	1	0	0	0	1	1
Wanadoo	3	2	1	0	2	1	0	0	1	2	1	2	0	0	0	3	0
Ya.com	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Portals diversos	4	2	2	1	2	0	1	0	3	1	2	2	0	0	0	4	0
Altres administracions	4	3	1	0	3	0	1	0	0	4	4	0	0	0	0	4	0
Altres administracions estrangeres	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Altres administració	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
UAB.es	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Universitats	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Educació	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Associacions, ong	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres universitats i educació	2	0	2	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Ryanair	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Mapes,viatges, turisme, excursions	4	3	1	0	2	2	0	0	2	2	3	1	0	0	0	4	0
Altres turisme	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
La Caixa	2	2	0	1	0	0	1	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Bancs i caixes	5	3	2	2	1	2	0	1	2	2	1	3	1	0	0	5	0
Pàgines professionals, col·legis	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Altres entitats bancàries i economia	2	2	0	0	2	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Camps	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Caprabo	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
El Corte Inglés	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Comerços	2	0	2	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
Empreses	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Infojobs	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Telefonia i comunicacions	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-S.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	115	75	40	54	34	19	8	4	61	50	54	46	14	1	0	105	10
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Esports	3	3	0	0	0	2	1	0	2	1	3	0	0	0	0	3	0
Jocs	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Música	4	3	1	4	0	0	0	0	3	1	3	1	0	0	0	3	1
Pel·lícules	3	3	0	1	1	1	0	1	2	0	1	2	0	0	0	3	0
Motor	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres oci	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
Altres	6	2	4	4	1	1	0	0	3	3	3	3	0	0	0	4	2
P7-S.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	53	35	18	23	16	11	3	1	30	22	22	21	10	0	0	51	2
Generalitat / Gencat	3	2	1	1	1	1	0	0	3	0	1	2	0	0	0	3	0
Bcn.es	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Google	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
Hotmail	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Messenger / msn	2	1	1	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0
Marca	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
La Vanguardia	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Ràdios	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Diaris	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Ya.com	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Portals informació	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Portals diversos	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Ajuntament	2	2	0	0	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Altres administracions	2	1	1	1	0	0	1	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Altres administració	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
UOC	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
UdG.es	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Educació	2	2	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Iberia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres turisme	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
La Caixa	4	3	1	1	2	1	0	0	2	2	2	1	1	0	0	4	0
BBV	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Bancs i caixes	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Economia (borsa)	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres entitats bancàries i economia	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Comerços	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Empreses	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Portals recerca feina	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres empreses recerca feina	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Telefonia i comunicacions	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-S.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	53	35	18	23	16	11	3	1	30	22	22	21	10	0	0	51	2
Webs d'informàtica	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Amena.com	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Telefònica	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Esports	3	1	2	2	0	1	0	0	1	2	1	0	2	0	0	3	0
Oci	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Pel·lícules	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Motor	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres	3	2	1	2	0	1	0	0	2	1	2	1	0	0	0	3	0
P7-S.5. Y LA CINQUENA?																	
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	15	9	6	10	2	3	0	1	12	2	3	7	5	0	0	14	1
Generalitat / Gencat	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Bcn.es	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Terra	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0
El País	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Televisions	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
Eresmas	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Biblioteques	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
TMB	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Portals recerca feina	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Revistes, editorials	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Música	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Motor	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLO	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRATES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
UAB.es	3	2	1	1	1	1	0	0	1	2	1	0	2	0	0	3	0
Universitats	10	4	6	7	1	2	0	0	8	2	6	2	2	0	0	10	0
Biblioteques	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	2	0	
Educació	10	5	5	6	2	2	0	0	7	3	8	0	2	0	10	0	
Associacions, ong	3	3	0	0	3	0	0	0	2	1	1	2	0	0	3	0	
Diccionaris	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	
Altres universitats i educació	7	3	4	2	4	1	0	0	3	4	5	2	0	0	7	0	
Iberia	3	0	3	0	2	0	1	0	1	2	1	1	1	0	3	0	
Guia Michelin	3	1	2	1	1	0	1	0	3	0	3	0	0	0	3	0	
Renfe	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
Viajes.com	2	0	2	0	1	0	1	0	2	0	1	0	1	0	2	0	
Líneas aerees.com	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	
TMB	3	2	1	2	1	0	0	0	2	1	1	2	0	0	3	0	
Ryanair	30	18	12	15	10	5	0	0	17	13	13	16	0	1	22	8	
Mapes, viatges, turisme, excursions	30	19	11	6	14	9	1	0	18	12	19	8	2	0	30	0	
Altres turisme	10	6	4	1	5	3	1	0	4	6	4	4	1	0	10	0	
La Caixa	27	19	8	4	15	5	3	1	11	15	15	8	4	0	27	0	
BBV	3	0	3	2	1	0	0	0	2	1	0	2	1	0	3	0	
Bancs i caixes	22	14	8	4	8	8	2	1	10	11	14	7	1	0	22	0	
Economia (borsa)	3	2	1	0	1	0	2	0	3	0	1	1	1	0	3	0	
Pàgines professionals, col·legis	7	4	3	1	5	1	0	0	1	6	4	3	0	0	7	0	
Altres entitats bancàries i economia	9	9	0	2	5	2	0	0	6	3	3	5	0	1	8	1	
Campsa	2	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0	0	2	0	
Caprabo	2	0	2	0	0	2	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	
El Corte Inglés	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	
EBuy	2	2	0	0	0	1	1	0	1	1	2	0	0	0	2	0	
Comerços	10	6	4	5	3	2	0	0	9	1	5	3	2	0	9	1	
Taulers anuncis	4	2	2	2	2	0	0	0	1	3	2	2	0	0	2	2	
Empreses	15	10	5	1	9	5	0	1	8	6	7	6	2	0	15	0	
Infojobs	5	2	3	3	1	1	0	0	3	2	0	4	1	0	5	0	
Portals recerca feina	5	3	2	1	4	0	0	0	1	4	1	4	0	0	4	1	
Altres empreses recerca feina	3	1	2	2	0	1	0	0	1	2	2	1	0	0	3	0	
Softonic	4	3	1	1	2	1	0	0	4	0	2	2	0	0	4	0	
Telefonia i comunicacions	3	3	0	2	1	0	0	0	1	2	1	2	0	0	2	1	
Webs d'informàtica	7	7	0	2	1	3	1	0	5	2	6	1	0	0	7	0	
Amena.com	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	
Telefónica	4	2	2	1	0	3	0	1	1	2	2	2	0	0	4	0	
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	0	1	0	2	0	
Esports	22	19	3	9	5	5	3	0	16	6	14	5	3	0	22	0	
Revistes, editorials	4	1	3	1	2	1	0	0	3	1	3	0	1	0	4	0	
Oci	6	4	2	4	1	0	1	0	6	0	3	2	1	0	6	0	
Jocs	8	7	1	5	3	0	0	1	5	2	0	8	0	0	8	0	
Música	23	16	7	18	3	2	0	0	19	4	9	12	2	0	21	2	
Pel·lícules	10	6	4	4	3	3	0	1	6	3	4	5	1	0	9	1	
Motor	12	9	3	8	3	1	0	0	12	0	4	6	2	0	12	0	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Altres oci	18	14	4	7	9	2	0	0	15	3	7	9	2	0	0	18	0
Altres	45	26	19	20	15	9	1	2	29	14	22	19	4	0	0	41	4
No en tinc cap enregistrada	480	252	228	195	191	78	16	39	317	124	202	207	40	31	0	394	86
NS / NR	26	20	6	9	10	5	2	2	18	6	6	15	4	1	0	24	2
NC	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?																	
Base: Utilitza internet	901	527	374	372	346	147	36	50	575	276	393	390	80	37	1	773	128
Google	774	448	326	329	295	121	29	39	488	247	352	331	67	23	1	679	95
Yahoo	55	35	20	20	27	8	0	3	37	15	19	23	5	8	0	36	19
Lycos	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Altavista	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Terra	9	5	4	2	4	2	1	1	6	2	4	3	2	0	0	9	0
Altres	22	16	6	6	7	7	2	1	13	8	7	12	2	1	0	20	2
Cap	9	4	5	5	3	1	0	0	9	0	3	5	0	1	0	4	5
NS	30	17	13	9	10	7	4	6	20	4	7	15	4	4	0	24	6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Entreté, espai d'oci	27	19	8	11	5	7	4	5	20	2	10	11	3	3	0	24	3
Comoditat	45	23	22	9	18	14	4	8	26	11	20	19	4	2	0	41	4
És fàcil	7	5	2	5	2	0	0	0	3	4	5	2	0	0	0	7	0
Accessibilitat (a llocs, informació...)	76	49	27	16	38	15	7	6	46	24	37	34	5	0	0	70	6
És pràctic	13	6	7	2	5	3	3	3	8	2	4	8	1	0	0	11	2
S'aprèn, és educatiu	37	14	23	4	6	10	17	18	14	5	14	15	2	6	0	30	7
Rapidesa (en informació, tràmits...)	344	168	176	100	141	72	31	59	195	90	143	156	28	17	0	301	43
La comunicació (en general)	101	50	51	20	24	28	29	34	56	11	47	41	3	10	0	74	27
Comunicació amb el món	67	29	38	23	17	17	10	8	46	13	34	19	6	8	0	47	20
Informació (no especificat)	260	144	116	60	96	66	38	64	157	39	108	111	26	15	0	222	38
Informació (quantitat o varietat)	262	143	119	90	88	50	34	47	167	48	107	117	24	14	0	235	27
Informació (qualitat)	13	7	6	3	3	4	3	3	3	7	6	3	3	0	1	12	1
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	59	21	38	16	15	14	14	22	34	3	20	27	3	9	0	41	18
Útil per feina o estudis	48	25	23	5	17	12	14	17	21	10	29	16	3	0	0	48	0
Té/es pot fer de tot	170	88	82	76	51	27	16	13	118	39	82	69	13	6	0	156	14
Permet buscar coses / fer gestions	44	19	25	13	14	11	6	11	29	4	21	18	2	3	0	40	4
Permet fer compres	14	6	8	3	5	4	2	4	9	1	4	10	0	0	0	13	1
Estalvia despeses	5	3	2	1	2	1	1	1	1	3	1	3	1	0	0	4	1
Altres	28	14	14	4	5	5	14	12	11	5	18	9	1	0	0	28	0
Tot	6	3	3	1	3	2	0	0	4	2	2	3	1	0	0	6	0
Cap	45	18	27	5	8	12	20	21	20	4	18	22	3	2	0	43	2
NS	531	232	299	42	72	114	303	369	153	9	215	242	36	38	0	469	62
NC	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Pèrdua de temps, distracció	46	18	28	12	15	14	5	5	28	13	22	21	2	1	0	41	5
Enganxa	155	67	88	27	59	37	32	40	92	23	71	71	13	0	0	151	4
És fàcil perdre-s'hi	26	11	15	10	10	6	0	2	13	11	18	7	1	0	0	25	1
És complicat	41	24	17	8	12	11	10	12	23	6	19	17	5	0	0	39	2
Substitueix contacte personal	12	4	8	4	4	2	2	3	8	1	8	3	0	1	0	11	1
Informació superficial, manca opinió	8	5	3	2	5	0	1	0	3	5	4	2	2	0	0	8	0
Preu	119	65	54	31	42	35	11	22	75	22	33	68	12	6	0	104	15
Virus i hackers	83	56	27	35	26	19	3	8	62	13	38	38	6	1	0	75	8
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	99	49	50	41	30	18	10	9	55	35	41	47	8	3	0	90	9
Mals continguts (pornografia)	142	60	82	41	51	24	26	29	96	17	65	58	15	4	0	126	16
Propaganda	44	25	19	13	20	8	3	3	27	14	18	20	5	1	0	38	6
Informació falsa	39	13	26	19	10	4	6	5	24	10	22	16	1	0	0	36	3
Falta control	26	12	14	6	10	8	2	3	13	10	11	10	5	0	0	26	0
Enganys i estafes	46	23	23	5	16	12	13	13	29	4	22	19	4	1	0	45	1
Mal ús que se'n pot fer	35	16	19	6	14	10	5	6	16	13	15	14	4	1	1	34	1
Excés informació	25	16	9	5	15	5	0	2	6	17	9	12	3	1	0	24	1
Cal tenir línia telefònica	4	3	1	0	1	1	2	1	3	0	1	3	0	0	0	4	0
Haver d'estar a un lloc fixe	6	2	4	3	1	1	1	2	1	3	1	2	2	1	0	5	1
Altres	30	16	14	8	6	9	7	8	13	9	15	12	3	0	0	29	1
Tot	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Cap	537	304	233	163	169	119	86	121	324	92	246	206	29	56	0	421	116
NS	677	295	382	69	119	144	345	430	229	18	266	307	48	56	0	588	89
NC	2	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	2	0	0	0	2	0
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Des de casa	595	357	238	255	214	100	26	27	378	190	284	237	62	12	0	539	56
Des de la feina	93	49	44	21	51	20	1	1	46	46	43	41	5	3	1	81	12
Des del centre d'estudis	9	2	7	7	1	1	0	1	5	3	4	4	1	0	0	9	0
Al bar / cibercafé	58	34	24	35	20	3	0	4	39	15	6	38	2	12	0	23	35
Des d'una biblioteca	8	4	4	4	4	0	0	0	3	5	2	5	0	1	0	5	3
No usa correu electrònic	1419	629	790	178	336	361	544	690	656	73	599	622	97	101	0	1254	165
Altres	21	11	10	9	9	3	0	3	14	4	7	9	1	4	0	12	9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P8-A.2. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	193	124	69	66	80	46	1	2	91	100	108	60	21	3	1	178	15
Des de la feina	141	95	46	28	67	45	1	0	60	81	87	37	16	1	0	135	6
Des del centre d'estudis	31	19	12	25	6	0	0	1	21	9	17	11	3	0	0	29	2
Al bar / cibercafé	8	4	4	6	1	1	0	1	4	3	1	6	1	0	0	5	3
Des d'una biblioteca	7	3	4	4	3	0	0	0	3	4	2	3	0	2	0	5	2
Altres	6	3	3	3	3	0	0	0	3	3	1	3	1	0	1	4	2
P8-A.3. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	5	6	8	3	0	0	1	8	2	5	4	2	0	0	10	1
Des del centre d'estudis	3	1	2	3	0	0	0	0	2	1	2	1	0	0	0	3	0
Amb telèfon mòbil	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Al bar / cibercafé	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Des d'una biblioteca	6	2	4	5	1	0	0	1	4	1	2	2	2	0	0	5	1
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Des de casa	595	357	238	255	214	100	26	27	378	190	284	237	62	12	0	539	56
Des de la feina	234	144	90	49	118	65	2	1	106	127	130	78	21	4	1	216	18
Des del centre d'estudis	43	22	21	35	7	1	0	2	28	13	23	16	4	0	0	41	2
Amb telèfon mòbil	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Al bar / cibercafé	67	39	28	41	22	4	0	5	44	18	8	44	3	12	0	29	38
Des d'una biblioteca	21	9	12	13	8	0	0	1	10	10	6	10	2	3	0	15	6
No usa correu electrònic	1419	629	790	178	336	361	544	690	656	73	599	622	97	101	0	1254	165
Altres	27	14	13	12	12	3	0	3	17	7	8	12	2	4	1	16	11
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Una	517	292	225	216	199	80	22	28	326	163	240	211	42	24	0	433	84
Dues	117	72	45	54	45	16	2	4	62	51	39	56	17	4	1	101	16
Tres	47	34	13	27	13	7	0	2	28	17	19	25	2	1	0	44	3
Quatre	10	8	2	5	3	2	0	0	5	5	5	5	0	0	0	9	1
Cinc	11	9	2	5	4	2	0	0	8	3	4	6	0	1	0	8	3
Més de cinc	26	14	12	12	9	2	3	1	21	4	11	10	5	0	0	24	2
Cap	54	27	27	12	25	17	0	1	33	20	27	20	5	2	0	48	6
No sap	2	1	1	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Una	216	140	76	41	112	62	1	4	86	126	122	71	19	3	1	198	18
Dues	32	21	11	8	16	7	1	1	16	15	15	10	7	0	0	28	4
Tres	12	8	4	7	4	1	0	0	11	1	6	5	1	0	0	11	1
Quatre	5	4	1	2	3	0	0	0	2	3	4	1	0	0	0	5	0
Cinc	3	2	1	1	2	0	0	0	2	1	1	2	0	0	0	3	0
Més de cinc	7	4	3	2	3	2	0	0	4	3	6	1	0	0	0	7	0
Cap	504	275	229	269	158	53	24	31	360	113	190	241	44	29	0	412	92
No sap	5	3	2	1	1	2	1	0	4	1	2	3	0	0	0	5	0
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Diàriament	201	131	70	44	99	57	1	1	93	107	114	65	16	5	1	182	19
Algunes vegades a la setmana	78	47	31	16	44	17	1	3	30	45	37	28	9	4	0	71	7
Algunes vegades al mes	20	9	11	6	13	1	0	0	11	9	10	8	2	0	0	18	2
Amb menor freqüència	19	7	12	9	7	3	0	1	9	9	7	8	3	1	0	16	3
Mai	464	261	203	255	135	49	25	31	340	93	178	223	41	22	0	380	84
No sap	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
P8-C.2. ACADÈMICS																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Diàriament	55	28	27	43	8	4	0	3	30	22	27	20	6	2	0	50	5
Algunes vegades a la setmana	81	41	40	65	12	4	0	0	58	23	32	37	8	3	1	75	6
Algunes vegades al mes	30	16	14	16	12	2	0	1	19	10	12	13	4	1	0	26	4
Amb menor freqüència	21	12	9	11	8	1	1	0	15	6	9	11	1	0	0	20	1
Mai	594	357	237	195	258	115	26	32	361	201	265	251	52	26	0	495	99
No sap	3	3	0	1	1	1	0	0	2	1	1	2	0	0	0	3	0
P8-C.3. OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Diàriament	323	205	118	154	115	43	11	7	184	132	147	139	29	8	0	274	49
Algunes vegades a la setmana	317	179	138	136	112	56	13	25	204	88	138	132	32	15	0	273	44
Algunes vegades al mes	62	35	27	27	25	9	1	3	44	15	13	36	7	5	1	46	16
Amb menor freqüència	23	10	13	6	14	2	1	1	14	8	13	9	0	1	0	21	2
Mai	58	27	31	8	32	17	1	0	38	20	35	17	3	3	0	54	4
No sap	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Menys de 5	150	86	64	45	67	32	6	9	100	41	73	56	13	8	0	128	22
De 5 a 10	133	69	64	50	56	19	8	6	83	44	55	60	9	9	0	102	31
De 11 a 20	127	74	53	50	48	23	6	4	66	57	57	54	14	2	0	108	19
De 21 a 30	86	50	36	43	31	10	2	2	51	33	40	35	8	3	0	76	10
De 31 a 50	72	47	25	37	24	7	4	3	40	29	32	31	6	3	0	62	10
Més de 50	98	66	32	75	16	7	0	2	67	29	39	44	10	4	1	89	9
Cap	102	56	46	24	50	27	1	8	66	28	43	48	9	2	0	90	12
NS	16	9	7	7	7	2	0	2	12	2	7	6	2	1	0	14	2
P8-D.2. I PER FEINA																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Menys de 5	43	20	23	9	22	12	0	1	19	23	29	11	3	0	0	40	3
De 5 a 10	43	29	14	15	20	8	0	0	20	23	18	15	8	2	0	36	7
De 11 a 20	50	29	21	11	31	7	1	0	19	31	30	15	4	1	0	47	3
De 21 a 30	31	21	10	7	18	5	1	1	11	19	17	11	3	0	0	26	5
De 31 a 50	37	24	13	9	15	13	0	0	15	22	23	12	2	0	0	34	3
Més de 50	52	36	16	9	26	17	0	0	24	28	26	18	6	1	1	49	3
Cap	508	285	223	265	160	58	25	32	366	110	194	243	43	28	0	418	90
NS	19	12	7	6	6	7	0	1	11	7	9	8	2	0	0	18	1
NC	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Menys de 5	341	195	146	139	129	58	15	19	207	115	151	145	29	15	1	285	56
De 5 a 10	191	121	70	94	62	29	6	8	111	72	84	83	15	9	0	161	30
De 11 a 20	71	45	26	38	24	7	2	2	50	19	29	33	7	2	0	61	10
De 21 a 30	30	21	9	14	11	5	0	0	17	13	12	12	3	3	0	27	3
Més de 30	15	9	6	8	5	1	1	1	6	8	9	6	0	0	0	13	2
Cap	126	59	67	33	65	25	3	5	87	34	60	50	15	1	0	115	11
NS	10	7	3	5	3	2	0	1	7	2	1	5	2	2	0	7	3
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	784	457	327	331	299	127	27	36	485	263	346	334	71	32	1	669	115
Menys de 5	83	49	34	18	42	22	1	2	38	43	50	25	8	0	0	76	7
De 5 a 10	75	41	34	25	33	16	1	1	30	44	42	22	9	2	0	68	7
De 11 a 20	36	27	9	5	17	14	0	0	14	22	21	13	1	1	0	31	5
De 21 a 30	29	20	9	2	22	5	0	0	13	16	16	9	4	0	0	26	3
Més de 30	31	24	7	6	15	10	0	0	12	19	16	11	2	1	1	29	2
Cap	516	286	230	268	167	57	24	31	369	116	198	245	46	27	0	429	87
NS	13	10	3	7	3	2	1	2	9	2	2	9	1	1	0	9	4
NC	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Comoditat	47	30	17	17	20	7	3	4	28	15	23	18	5	1	0	44	3
És fàcil	15	7	8	3	8	3	1	0	9	6	9	6	0	0	0	12	3
Accessibilitat (a llocs, informació...)	6	2	4	2	3	1	0	0	3	3	1	4	1	0	0	4	2
És directe	10	8	2	3	5	2	0	1	4	5	4	3	2	1	0	8	2
És ràpid	678	358	320	182	264	166	66	83	411	184	331	281	46	20	0	609	69
Comunicació amb el món	66	36	30	34	21	6	5	6	42	18	15	36	6	9	0	41	25
Informació (no especificat)	19	10	9	7	6	5	1	4	11	4	6	11	0	2	0	17	2
Permet establir contactes amb gent	16	7	9	7	4	3	2	1	11	4	7	8	0	1	0	12	4
Poder-se comunicar	219	109	110	67	73	47	32	48	140	31	86	98	19	16	0	174	45
Permet fer tràmits diversos	19	9	10	6	6	5	2	6	9	4	7	10	0	2	0	15	4
Es poden adjuntar arxius de dades	17	11	6	7	7	3	0	0	12	5	13	3	1	0	0	17	0
No hi ha despesa	83	52	31	53	19	8	3	5	59	19	30	36	11	6	0	71	12
Intimitat	2	0	2	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
No l'usa	13	6	7	3	2	3	5	1	12	0	3	7	2	1	0	13	0
Altres	53	31	22	15	17	12	9	10	36	7	28	17	5	2	1	46	7
Tot	4	2	2	0	1	3	0	1	1	2	1	2	1	0	0	4	0
Cap	47	19	28	9	13	12	13	22	22	3	10	29	7	1	0	44	3
NS	889	389	500	93	165	202	429	534	329	26	371	385	62	71	0	790	99
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Pèrdua de temps, distracció	23	12	11	7	9	6	1	3	13	7	11	11	1	0	0	23	0
Enganxa	17	6	11	4	8	3	2	1	11	5	8	9	0	0	0	16	1
És complicat	6	4	2	0	1	0	5	3	3	0	2	4	0	0	0	6	0
Substitueix formes de contacte tradicionals	33	11	22	8	18	6	1	2	20	11	13	18	2	0	0	32	1
Preu	10	5	5	5	4	1	0	3	5	2	2	6	1	1	0	7	3
Virus i hackers	149	87	62	58	60	26	5	9	101	39	68	66	11	4	0	141	8
Problemes tècnics	50	29	21	17	20	9	4	4	23	23	28	16	6	0	0	49	1
Propaganda	93	59	34	29	45	14	5	4	53	36	45	37	9	2	0	81	12
Enganys i estafes	6	3	3	1	0	2	3	4	2	0	2	4	0	0	0	6	0
Mal ús que se'n pot fer	3	1	2	0	2	1	0	0	1	2	1	0	1	0	1	3	0
Cal tenir ordinador / internet	5	2	3	2	1	1	1	1	3	1	2	2	0	1	0	4	1
Altres	44	29	15	19	13	6	6	7	26	11	21	16	4	3	0	40	4
Tot	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Cap	693	368	325	224	222	160	87	117	425	151	310	291	55	37	0	574	119
NS	1069	469	600	135	232	251	451	568	453	48	431	476	77	85	0	939	130
NC	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Mòbil GPRS	491	304	187	208	179	80	24	55	335	101	204	219	37	30	1	415	76
Mòbil GSM	305	169	136	73	92	81	59	76	170	59	135	126	23	21	0	268	37
Mòbil UMTS / 3G	22	14	8	13	7	2	0	0	12	10	10	10	1	1	0	19	3
Altres	12	9	3	3	3	3	3	5	6	1	4	6	1	1	0	12	0
No té mòbil	490	190	300	28	52	111	299	306	147	37	261	186	27	16	0	466	24
NS	883	400	483	184	302	211	186	284	471	128	331	409	79	64	0	743	140
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:																	
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Habitualment	1362	741	621	434	484	289	155	283	821	258	535	612	113	101	1	1130	232
A vegades	344	153	191	46	98	86	114	134	169	41	145	155	28	16	0	320	24
Mai	7	2	5	1	1	2	3	3	4	0	4	3	0	0	0	7	0
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Habitualment	732	382	350	358	268	89	17	77	493	162	286	324	66	55	1	592	140
A vegades	396	230	166	92	169	104	31	80	240	76	141	188	33	34	0	330	66
Mai	580	282	298	31	145	183	221	260	259	61	253	257	42	28	0	530	50
NS	5	2	3	0	1	1	3	3	2	0	4	1	0	0	0	5	0
P9-B.3. PER FER FOTOS																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Habitualment	124	72	52	84	32	7	1	5	99	20	39	67	13	5	0	96	28
A vegades	301	158	143	148	111	34	8	41	205	55	95	152	31	22	1	243	58
Mai	1274	658	616	245	437	335	257	368	682	224	544	549	95	86	0	1108	166
NS	14	8	6	4	3	1	6	6	8	0	6	2	2	4	0	10	4
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Habitualment	28	20	8	18	8	2	0	0	21	7	12	12	3	1	0	23	5
A vegades	51	31	20	31	17	2	1	2	37	12	16	29	4	2	0	40	11
Mai	1616	834	782	426	553	372	265	411	925	280	647	727	131	110	1	1380	236
NS	18	11	7	6	5	1	6	7	11	0	9	2	3	4	0	14	4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P9-B.5. COM AGENDA																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Habitualment	462	252	210	191	174	74	23	62	311	89	159	226	42	35	0	375	87
A vegades	163	89	74	53	57	41	12	29	98	36	47	91	15	10	0	138	25
Mai	1073	546	527	232	349	261	231	322	577	174	470	452	81	69	1	932	141
NS	15	9	6	5	3	1	6	7	8	0	8	1	3	3	0	12	3
P9-B.6. PER JUGAR																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Habitualment	97	61	36	72	19	5	1	7	81	9	33	54	5	5	0	74	23
A vegades	168	98	70	97	57	11	3	20	122	26	44	86	15	23	0	119	49
Mai	1432	728	704	307	503	360	262	386	782	264	598	629	118	86	1	1251	181
NS	16	9	7	5	4	1	6	7	9	0	9	1	3	3	0	13	3
P9-B.7. COM A DESPERTADOR																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Habitualment	592	317	275	320	213	53	6	52	420	120	173	311	53	54	1	452	140
A vegades	200	103	97	58	85	50	7	35	105	60	84	92	14	10	0	171	29
Mai	910	471	439	101	282	273	254	327	464	119	421	366	72	51	0	825	85
NS	11	5	6	2	3	1	5	6	5	0	6	1	2	2	0	9	2
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?																	
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Més de 10 vegades al dia	73	63	10	17	37	19	0	1	50	22	33	30	7	2	1	66	7
De 6 a 10 vegades al dia	72	53	19	19	32	19	2	9	41	22	31	34	5	2	0	64	8
De 1 a 5 vegades al dia	266	178	88	69	129	65	3	42	151	73	115	90	26	35	0	207	59
Menor freqüència	137	82	55	44	65	24	4	21	81	35	52	67	9	9	0	111	26
Mai	1160	517	643	328	319	250	263	345	669	146	451	546	94	69	0	1005	155
NS	5	3	2	4	1	0	0	2	2	1	2	3	0	0	0	4	1
P9-C.2. OCI / PERSONALS																	
Base: Té telèfon mòbil	1713	896	817	481	583	377	272	420	994	299	684	770	141	117	1	1457	256
Més de 10 vegades al dia	88	57	31	47	27	11	3	6	65	17	30	46	6	5	1	70	18
De 6 a 10 vegades al dia	200	103	97	100	69	27	4	18	140	42	67	100	15	18	0	154	46
De 1 a 5 vegades al dia	833	457	376	251	324	191	67	170	494	169	305	387	79	62	0	695	138
Menor freqüència	541	257	284	79	148	135	179	207	272	62	254	223	34	30	0	494	47
Mai	49	22	27	4	13	13	19	18	22	9	27	13	7	2	0	43	6
NS	2	0	2	0	2	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	1	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Estar localitzable	511	257	254	142	172	118	79	136	289	86	205	235	39	31	1	453	58
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	523	259	264	133	151	114	125	166	276	81	215	234	42	32	0	457	66
Disponibilitat horaria	154	82	72	43	58	38	15	27	90	37	67	67	16	4	0	137	17
Per urgències	305	140	165	35	63	66	141	135	140	30	161	111	22	11	0	289	16
Comoditat	83	37	46	18	37	13	15	19	49	15	34	39	7	3	0	72	11
Rapidesa	70	38	32	23	25	13	9	9	45	16	27	34	9	0	0	59	11
Comunicar-se	190	110	80	62	61	34	33	58	106	26	67	87	13	23	0	135	55
Per viatjar	65	23	42	1	5	22	37	36	23	6	40	22	3	0	0	64	1
SMS	14	8	6	10	2	1	1	2	10	2	3	7	2	2	0	12	2
És útil	75	42	33	8	18	23	26	31	35	9	30	35	4	6	0	62	13
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	55	17	38	10	14	15	16	21	26	8	22	21	5	7	0	43	12
Altres prestacions	17	7	10	7	4	3	3	4	11	2	9	6	1	1	0	16	1
Altres	10	7	3	1	4	1	4	2	3	5	5	5	0	0	0	9	1
Tot	4	1	3	1	3	0	0	0	3	1	2	1	0	1	0	3	1
Cap	39	19	20	4	7	12	16	18	13	8	24	13	1	1	0	38	1
NS	87	38	49	11	11	14	51	62	22	3	33	39	4	11	0	73	14
NC	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Risc per a la salut (càncer)	47	26	21	21	10	9	7	10	31	6	21	18	8	0	0	42	5
Preu / despesa	477	249	228	134	153	100	90	135	259	83	164	242	47	24	0	423	54
Falta cobertura	111	56	55	36	35	20	20	21	76	14	61	40	8	2	0	102	9
Enganxa (crea dependència, addicció)	111	49	62	25	37	26	23	19	67	25	59	43	8	1	0	105	6
Problemes amb la bateria	45	20	25	12	12	12	9	8	29	8	18	15	8	4	0	41	4
Estar controlat, trucades inoportunes	291	158	133	67	115	77	32	50	167	74	131	127	25	8	0	273	18
Falta de discreció	14	6	8	3	2	6	3	5	3	6	9	4	1	0	0	13	1
Ús innecessari	27	14	13	1	9	8	9	8	11	8	14	11	1	0	1	27	0
És complicat	14	6	8	2	1	1	10	10	4	0	3	7	3	1	0	14	0
Incòmode de dur	17	11	6	1	5	7	4	2	11	4	9	8	0	0	0	16	1
Poc apropiat pels més joves o nens	17	5	12	0	4	6	7	6	10	1	10	6	1	0	0	17	0
Altres	37	17	20	12	10	1	14	14	17	6	14	18	2	3	0	31	6
Cap	760	365	395	160	194	175	231	302	374	84	344	312	43	61	0	627	133
NS	234	103	131	35	48	39	112	136	82	16	87	105	13	29	0	191	43
NC	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:																	
P10-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2168	1064	1104	500	624	484	560	714	1127	327	935	940	165	127	1	1899	269
Mitjana	6.49	6.34	6.63	6.54	6.29	6.22	6.90	6.90	6.38	5.96	6.48	6.49	6.02	7.13	5.00	6.43	6.92
Desv.Típica	1.90	1.96	1.83	1.87	2.03	1.83	1.77	1.84	1.88	1.94	1.80	1.99	2.05	1.66	.00	1.89	1.93
0	31	23	8	6	13	6	6	7	16	8	12	15	4	0	0	28	3
1	15	8	7	2	7	4	2	3	10	2	5	7	1	2	0	12	3
2	30	16	14	8	10	9	3	8	16	6	9	15	5	1	0	26	4
3	54	33	21	11	24	12	7	9	27	18	23	26	5	0	0	50	4
4	101	54	47	27	30	31	13	17	66	18	40	42	15	4	0	90	11
5	391	184	207	78	122	101	90	114	203	74	167	182	32	9	1	365	26
6	355	183	172	89	100	84	82	96	196	63	171	136	32	16	0	322	33
7	508	261	247	131	134	123	120	173	267	68	229	202	33	44	0	434	74
8	492	225	267	96	136	86	174	194	246	52	212	219	26	35	0	417	75
9	60	22	38	18	13	10	19	23	26	11	22	31	4	3	0	49	11
10	131	55	76	34	35	18	44	70	54	7	45	65	8	13	0	106	25
NO USA	20	13	7	6	7	3	4	3	8	9	7	10	2	1	0	15	5
NS	15	9	6	3	4	1	7	9	6	0	3	6	1	5	0	9	6
P10-B. RÀDIO																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	1804	917	887	417	541	416	430	533	980	291	811	768	148	76	1	1618	186
Mitjana	7.27	7.15	7.40	6.85	7.21	7.36	7.68	7.51	7.22	7.03	7.50	7.15	7.00	6.59	7.00	7.34	6.67
Desv.Típica	1.80	1.77	1.82	1.99	1.70	1.77	1.65	1.83	1.76	1.82	1.53	1.91	2.01	2.51	.00	1.74	2.17
0	17	6	11	8	4	4	1	4	8	5	4	7	2	4	0	12	5
1	8	2	6	3	3	1	1	3	3	2	0	7	1	0	0	6	2
2	13	10	3	5	4	3	1	4	8	1	0	5	5	3	0	9	4
3	26	17	9	11	7	4	4	9	11	6	8	15	1	2	0	21	5
4	46	36	10	17	9	12	8	9	32	5	18	21	3	4	0	41	5
5	159	74	85	39	51	37	32	43	88	28	48	88	18	5	0	134	25
6	180	108	72	51	59	33	37	34	115	31	80	77	11	12	0	156	24
7	419	223	196	111	136	92	80	116	219	84	199	165	40	14	1	377	42
8	581	278	303	111	180	141	149	180	315	86	284	236	42	19	0	534	47
9	179	93	86	34	48	49	48	53	98	28	96	67	12	4	0	166	13
10	176	70	106	27	40	40	69	78	83	15	74	80	13	9	0	162	14
NO USA	384	158	226	87	92	70	135	184	155	45	130	183	19	52	0	297	87
NS	14	11	3	4	2	2	6	9	5	0	4	5	1	4	0	8	6
NC	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P10-C. PREMSA ESCRITA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	1704	906	798	387	532	396	389	460	929	315	792	716	132	63	1	1528	176
Mitjana	7.04	6.86	7.24	6.83	7.14	6.99	7.17	6.98	7.03	7.14	7.23	6.92	6.82	6.43	8.00	7.06	6.85
Desv.Típica	1.82	1.85	1.76	1.97	1.74	1.77	1.80	1.93	1.78	1.75	1.64	1.89	1.92	2.51	.00	1.77	2.16
0	20	11	9	5	8	3	4	7	9	4	4	11	1	4	0	15	5
1	10	8	2	6	2	0	2	2	5	3	5	4	0	1	0	8	2
2	14	9	5	5	4	4	1	5	8	1	2	7	4	1	0	11	3
3	30	23	7	7	5	12	6	8	17	5	15	11	2	2	0	25	5
4	40	22	18	13	8	11	8	9	22	9	12	21	6	1	0	38	2
5	171	101	70	46	40	40	45	61	97	13	65	83	15	8	0	153	18
6	232	128	104	56	78	56	42	62	128	42	88	110	26	8	0	210	22
7	425	236	189	86	140	102	97	109	222	94	216	173	23	13	0	382	43
8	498	251	247	105	168	111	114	118	284	96	262	183	35	17	1	450	48
9	138	69	69	35	42	28	33	34	75	29	66	59	10	3	0	125	13
10	126	48	78	23	37	29	37	45	62	19	57	54	10	5	0	111	15
NO USA	481	172	309	116	100	88	177	257	204	20	147	233	35	66	0	382	99
NS	18	8	10	6	3	4	5	9	8	1	6	7	1	4	0	13	5
P10-D. INTERNET																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	980	559	421	385	374	168	53	78	615	287	421	426	88	44	1	843	137
Mitjana	7.39	7.45	7.30	7.79	7.40	7.02	5.58	5.82	7.47	7.65	7.32	7.48	7.45	6.95	9.00	7.31	7.86
Desv.Típica	2.23	2.16	2.33	1.91	2.02	2.41	3.73	3.49	2.11	1.87	2.12	2.23	2.24	3.15	.00	2.23	2.19
0	35	16	19	6	7	8	14	18	14	3	11	15	4	5	0	31	4
1	5	3	2	1	3	1	0	0	4	1	3	1	0	1	0	5	0
2	9	4	5	1	5	3	0	0	8	1	5	4	0	0	0	7	2
3	14	11	3	6	3	4	1	1	9	4	8	4	1	1	0	13	1
4	16	8	8	7	6	3	0	1	10	5	6	7	1	2	0	13	3
5	71	41	30	20	31	14	6	5	45	21	30	37	4	0	0	64	7
6	81	45	36	27	34	18	2	4	49	28	41	29	9	2	0	76	5
7	160	86	74	56	67	27	10	17	94	49	70	63	21	6	0	140	20
8	284	167	117	121	110	45	8	15	195	74	132	125	18	9	0	252	32
9	171	102	69	72	67	29	3	11	102	58	70	72	16	12	1	138	33
10	134	76	58	68	41	16	9	6	85	43	45	69	14	6	0	104	30
NO USA	1202	515	687	116	256	318	512	641	515	46	517	524	79	82	0	1068	134
NS	21	12	9	8	5	2	6	7	11	3	7	6	1	7	0	12	9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	846	485	361	342	321	140	43	55	524	267	364	365	78	38	1	722	124
Mitjana	7.05	7.11	6.98	7.19	7.05	7.18	5.51	4.67	7.02	7.59	7.15	6.97	7.00	7.00	7.00	6.94	7.68
Desv.Típica	2.37	2.27	2.51	2.06	2.29	2.54	3.82	3.76	2.23	1.94	2.19	2.50	2.27	3.08	.00	2.38	2.27
0	41	19	22	5	15	9	12	19	17	5	14	19	3	5	0	37	4
1	4	1	3	2	2	0	0	0	3	1	1	2	1	0	0	3	1
2	10	7	3	6	4	0	0	0	9	1	2	8	0	0	8	2	
3	13	7	6	8	2	3	0	2	9	2	4	8	1	0	12	1	
4	19	12	7	7	8	1	3	1	13	5	7	7	4	1	18	1	
5	78	49	29	35	26	15	2	5	59	14	38	34	5	1	72	6	
6	81	39	42	35	32	13	1	4	52	25	35	35	10	1	74	7	
7	169	104	65	69	70	22	8	7	96	66	77	63	19	9	147	22	
8	213	126	87	89	85	31	8	8	146	59	100	94	13	6	183	30	
9	118	63	55	46	48	23	1	5	66	47	43	49	16	10	92	26	
10	100	58	42	40	29	23	8	4	54	42	43	46	6	5	76	24	
NO USA	1335	586	749	161	306	346	522	664	608	63	571	585	89	90	1185	150	
NS	22	15	7	6	8	2	6	7	9	6	10	6	1	5	16	6	
P10-F. TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	1759	915	844	487	591	395	286	435	1012	312	696	796	149	117	1	1505	254
Mitjana	7.33	7.17	7.50	7.63	7.18	7.37	7.06	7.47	7.36	7.02	7.17	7.39	7.42	7.74	10.00	7.21	8.05
Desv.Típica	2.19	2.30	2.07	2.08	2.32	2.05	2.24	2.07	2.21	2.29	2.09	2.28	2.21	2.15	.00	2.22	1.88
0	48	32	16	9	21	8	10	8	26	14	18	23	3	4	0	45	3
1	8	3	5	2	4	1	1	1	5	2	3	4	1	0	8	0	
2	18	13	5	5	5	4	4	4	12	2	8	9	1	0	17	1	
3	17	13	4	4	10	2	1	3	11	3	7	9	1	0	15	2	
4	38	25	13	13	13	5	7	6	27	5	11	16	7	4	34	4	
5	187	98	89	32	68	50	37	51	100	36	84	85	14	4	179	8	
6	167	82	85	37	54	43	33	42	88	37	67	75	14	11	141	26	
7	328	176	152	94	112	63	59	82	183	63	144	135	28	21	286	42	
8	424	223	201	120	133	104	67	104	247	73	194	174	30	26	367	57	
9	221	107	114	70	73	54	24	47	132	42	76	105	18	22	185	36	
10	303	143	160	101	98	61	43	87	181	35	84	161	32	25	228	75	
NO USA	411	153	258	18	33	87	273	272	118	21	235	148	19	9	393	18	
NS	33	18	15	4	11	6	12	19	11	3	14	12	0	7	25	8	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OPEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	982	499	483	227	330	223	202	241	529	212	454	409	88	30	1	889	93
Mitjana	6.64	6.44	6.85	6.58	6.67	6.42	6.92	6.73	6.53	6.83	6.80	6.43	6.68	7.07	7.00	6.57	7.33
Desv.Típica	2.11	2.14	2.06	2.02	2.15	2.10	2.14	2.28	2.15	1.77	1.90	2.29	2.15	2.32	.00	2.10	2.09
0	27	13	14	4	9	7	7	8	18	1	12	12	3	0	0	26	1
1	9	6	3	3	2	3	1	4	3	2	2	7	0	0	0	9	0
2	13	10	3	3	4	4	2	3	8	2	3	8	0	2	0	11	2
3	24	17	7	7	10	4	3	6	14	4	6	14	3	1	0	22	2
4	45	26	19	9	17	12	7	10	27	8	13	28	4	0	0	43	2
5	131	69	62	33	46	30	22	26	77	28	53	59	14	5	0	119	12
6	121	73	48	29	38	32	22	31	62	28	61	46	11	3	0	115	6
7	236	112	124	65	72	59	40	46	127	63	123	90	18	4	1	216	20
8	247	119	128	48	83	52	64	68	132	47	137	82	22	6	0	228	19
9	63	24	39	11	23	10	19	18	28	17	20	34	5	4	0	49	14
10	66	30	36	15	26	10	15	21	33	12	24	29	8	5	0	51	15
NS	1220	586	634	282	305	264	369	485	612	123	491	546	80	103	0	1033	187
NC	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
012	231	113	118	40	93	59	39	34	130	67	161	52	15	3	0	226	5
Gencat.net	102	65	37	42	44	15	1	3	50	49	61	30	10	1	0	99	3
Internet	12	8	4	6	4	1	1	0	10	2	6	4	2	0	0	11	1
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	21	8	13	0	11	3	7	7	12	2	12	6	2	1	0	20	1
010	46	22	24	8	22	9	7	9	23	14	17	27	1	1	0	42	4
112	31	20	11	7	11	8	5	3	22	6	16	11	3	1	0	30	1
Benestar social, serveis socials	81	31	50	11	25	19	26	32	37	12	25	45	7	4	0	68	13
Informació telefònica	3	0	3	0	1	0	2	1	0	2	1	2	0	0	0	3	0
Ajuntament	10	4	6	1	2	4	3	2	5	3	2	7	1	0	0	6	4
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	37	17	20	10	7	11	9	9	20	8	15	21	1	0	0	34	3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	50	30	20	17	16	9	8	8	33	9	24	20	5	1	0	46	4
Servei Ocupació (Inem)	13	9	4	7	4	2	0	3	7	3	3	7	2	1	0	10	3
Adreces d'oficines de l'administració diverses	21	12	9	6	4	5	6	11	10	0	3	10	4	4	0	17	4
Administració central	4	3	1	2	1	1	0	1	2	1	0	4	0	0	0	3	1
Altres webs Generalitat	6	4	2	0	4	2	0	0	3	3	4	2	0	0	0	6	0
Sap que n'hi ha	18	11	7	5	3	4	6	7	11	0	10	6	1	1	0	18	0
Cap	85	47	38	19	25	17	24	41	36	8	39	28	2	16	0	65	20
No els fa servir	21	10	11	5	5	6	5	9	10	2	13	5	1	2	0	21	0
Altres	56	36	20	13	16	17	10	15	32	9	17	36	3	0	0	46	10
NS	1355	636	719	310	337	296	412	531	688	136	516	633	108	97	1	1152	203

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P12-B. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	151	80	71	39	61	35	16	16	69	66	83	49	16	3	0	139	12
012	22	11	11	5	8	5	4	5	7	10	19	2	1	0	0	22	0
Gencat.net	26	15	11	8	12	5	1	1	12	13	18	7	1	0	0	25	1
Internet	8	4	4	4	3	1	0	1	3	4	4	3	0	1	0	5	3
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
010	7	3	4	1	1	4	1	1	4	2	3	2	2	0	0	7	0
112	11	7	4	3	5	3	0	0	6	5	8	2	1	0	0	11	0
Benestar social, serveis socials	8	4	4	3	2	2	1	1	5	2	1	5	2	0	0	7	1
Informació telefònica	4	3	1	0	1	2	1	2	1	1	3	1	0	0	0	4	0
Ajuntament	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	11	3	8	3	3	3	2	0	5	6	5	5	1	0	0	11	0
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	13	7	6	2	5	3	3	2	4	7	8	4	1	0	0	12	1
Servei Ocupació (Inem)	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	4	1	1	3	1	0	0	4	1	2	3	0	0	0	5	0
Administració central	2	0	2	0	0	1	1	0	2	0	1	1	0	0	0	1	1
Altres webs Generalitat	8	5	3	1	7	0	0	1	3	4	1	4	3	0	0	7	1
Altres	23	12	11	7	10	5	1	2	12	9	9	8	4	2	0	20	3
P12-C. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	31	17	14	11	14	6	0	2	12	17	15	11	5	0	0	27	4
012	8	5	3	6	1	1	0	0	3	5	5	3	0	0	0	7	1
Gencat.net	4	4	0	0	2	2	0	0	2	2	1	3	0	0	0	3	1
Internet	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
010	2	1	1	1	0	1	0	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0
112	2	2	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Informació telefònica	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Ajuntament	3	1	2	0	3	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	1	2
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	4	3	1	2	1	1	0	1	2	1	2	2	0	0	0	4	0
Servei Ocupació (Inem)	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Altres webs Generalitat	2	0	2	0	2	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Altres	2	0	2	0	1	1	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
012	261	129	132	51	102	65	43	39	140	82	185	57	16	3	0	255	6
Gencat.net	132	84	48	50	58	22	2	4	64	64	80	40	11	1	0	127	5
Internet	21	12	9	10	8	2	1	1	13	7	11	7	2	1	0	17	4
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	22	8	14	0	11	3	8	7	13	2	12	7	2	1	0	21	1
010	55	26	29	10	23	14	8	11	27	17	20	29	5	1	0	51	4
112	44	29	15	11	17	11	5	3	28	13	26	13	4	1	0	43	1
Benestar social, serveis socials	89	35	54	14	27	21	27	33	42	14	26	50	9	4	0	75	14
Informació telefònica	8	4	4	0	3	2	3	3	2	3	4	3	1	0	0	8	0
Ajuntament	14	6	8	1	6	4	3	2	6	6	3	10	1	0	0	7	7
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	49	20	29	14	10	14	11	9	25	15	20	26	3	0	0	46	3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat	67	40	27	21	22	13	11	11	39	17	34	26	6	1	0	62	5
(Educació, Justícia)																	
Servei Ocupació (Inem)	15	10	5	8	5	2	0	3	7	5	4	7	3	1	0	12	3
Adreces d'oficines de l'administració diverses	26	16	10	7	7	6	6	11	14	1	5	13	4	4	0	22	4
Administració central	6	3	3	2	1	2	1	1	4	1	1	5	0	0	0	4	2
Altres webs Generalitat	16	9	7	1	13	2	0	1	7	8	7	6	3	0	0	15	1
Sap que n'hi ha	18	11	7	5	3	4	6	7	11	0	10	6	1	1	0	18	0
Cap	85	47	38	19	25	17	24	41	36	8	39	28	2	16	0	65	20
No els fa servir	21	10	11	5	5	6	5	9	10	2	13	5	1	2	0	21	0
Altres	81	48	33	20	27	23	11	17	46	18	27	45	7	2	0	68	13
No sap	1355	636	719	310	337	296	412	531	688	136	516	633	108	97	1	1152	203

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí, ho sap i cita 012	466	242	224	113	168	103	82	72	274	120	323	101	34	8	0	447	19
Sí, ho sap però diu altres números	122	60	62	37	45	22	18	18	74	30	55	56	8	3	0	115	7
Sí, ho sap però no recorda el número	483	234	249	116	140	119	108	155	270	58	186	221	51	24	1	426	57
No, no ho sap	1130	549	581	243	282	242	363	480	523	127	379	578	75	98	0	933	197
No contesta	2	1	1	0	0	2	0	1	0	1	2	0	0	0	0	2	0
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																	
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1737	844	893	396	467	385	489	654	867	216	622	855	134	125	1	1476	261
Sí	694	342	352	189	197	154	154	209	395	90	312	295	67	19	1	636	58
No	1031	496	535	205	266	229	331	441	466	124	306	552	67	106	0	828	203
No sap	12	6	6	2	4	2	4	4	6	2	4	8	0	0	0	12	0
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix el 012	1160	584	576	302	365	257	236	281	669	210	635	396	101	27	1	1083	77
Familiar o amic	214	87	127	70	49	42	53	56	126	32	106	78	19	11	0	189	25
Internet	27	13	14	11	11	5	0	0	17	10	14	9	3	1	0	23	4
Per la televisió	599	315	284	168	187	118	126	148	351	100	372	170	46	11	0	571	28
Per la ràdio	62	40	22	9	22	20	11	20	32	10	35	22	4	1	0	59	3
A la premsa	58	38	20	9	16	21	12	11	31	16	27	26	5	0	0	55	3
Revista de la Generalitat	11	4	7	0	5	6	0	2	6	3	6	5	0	0	0	11	0
Pàgines grogues	15	4	11	3	4	7	1	5	8	2	3	7	5	0	0	14	1
Algun altre servei telefònic	14	5	9	2	9	2	1	2	9	3	5	7	2	0	0	13	1
Treball / Feina	22	14	8	2	15	3	2	3	12	7	9	10	3	0	0	22	0
Escola	4	2	2	4	0	0	0	0	4	0	2	1	0	1	0	3	1
Altres	52	23	29	5	22	13	12	15	29	8	18	29	5	0	0	45	7
NS	82	39	43	19	25	20	18	19	44	19	38	32	9	2	1	78	4
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																	
Base: Coneix el 012	1160	584	576	302	365	257	236	281	669	210	635	396	101	27	1	1083	77
Sí	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
No	835	435	400	237	240	176	182	232	491	112	429	313	68	24	1	773	62
No sap	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	1	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
No coneix	1043	502	541	207	270	231	335	445	472	126	310	560	67	106	0	840	203
Coneix i no l'ha usat	835	435	400	237	240	176	182	232	491	112	429	313	68	24	1	773	62
Coneix i l'ha usat	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Coneix i NS/NC si l'ha usat	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	0
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Els últims 15 dies	44	20	24	7	19	12	6	8	24	12	30	12	2	0	0	43	1
Entre 16 dies i un mes	37	17	20	10	15	7	5	7	20	10	21	11	3	2	0	35	2
Entre més d'un mes i 3 mesos	60	34	26	10	27	16	7	11	32	17	33	16	11	0	0	56	4
Entre més de 3 i 6 mesos	40	18	22	11	15	6	8	1	27	12	28	8	3	1	0	36	4
Entre més de 6 i 12 mesos	52	23	29	12	18	18	4	4	27	21	38	9	5	0	0	51	1
Més d'un any	82	32	50	13	27	20	22	15	42	25	52	23	7	0	0	79	3
Altres	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
NS	6	4	2	2	2	1	1	2	4	0	2	3	1	0	0	6	0
NC	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Emergències	21	13	8	4	7	7	3	9	7	5	13	4	3	1	0	21	0
Informació sobre transport públic	10	4	6	1	1	6	2	1	6	3	6	1	3	0	0	10	0
Estudis, beques	20	8	12	10	8	2	0	0	12	8	12	6	1	1	0	19	1
Ocupació	7	3	4	0	4	1	2	1	3	3	4	2	1	0	0	7	0
Adreces i núm. telèfon	65	23	42	17	23	17	8	11	40	14	43	21	1	0	0	58	7
Pensions, ajudes, subvencions	23	6	17	1	14	6	2	3	13	7	13	7	3	0	0	23	0
Certificats (empadronament, permisos...)	27	17	10	7	12	6	2	3	14	10	15	5	6	1	0	24	3
Reclamacions, queixes, denúncies	18	12	6	5	7	3	3	2	10	6	11	5	2	0	0	17	1
Temes mèdics	12	9	3	0	8	1	3	3	7	2	6	6	0	0	0	11	1
Demanar informacions diverses	61	26	35	9	25	16	11	7	33	21	45	10	6	0	0	60	1
Recollida de mobles	6	1	5	1	0	2	3	2	3	1	2	2	2	0	0	6	0
Altres	3	0	3	1	1	1	0	0	2	1	3	0	0	0	0	3	0
NS / NR	46	25	21	8	13	12	13	5	26	15	31	11	4	0	0	45	1
NC	4	1	3	1	1	0	2	2	1	1	2	2	0	0	0	4	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Sí	275	126	149	57	103	67	48	42	152	81	180	68	25	2	0	261	14
No	35	15	20	6	15	9	5	6	18	11	18	11	5	1	0	34	1
No sap	12	7	5	2	5	4	1	1	7	4	7	3	2	0	0	12	0
No contesta	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	36	16	20	6	16	9	5	6	19	11	19	11	5	1	0	35	1
No tenien la informació	10	2	8	3	3	2	2	3	3	4	6	0	4	0	0	10	0
Informació errònia	3	1	2	0	3	0	0	0	0	3	2	1	0	0	0	3	0
No sabien resoldre el problema	3	1	2	0	1	2	0	1	2	0	2	1	0	0	0	3	0
Molt temps d'espera	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	5	3	2	0	4	1	0	1	4	0	2	2	0	1	0	4	1
No podien donar resposta allí	3	3	0	1	2	0	0	0	3	0	2	0	1	0	0	3	0
Altres	5	3	2	0	2	1	2	1	3	1	2	3	0	0	0	5	0
No sap	4	1	3	1	0	2	1	0	1	3	1	3	0	0	0	4	0
No contesta	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Base:	313	144	169	63	121	75	54	49	172	92	201	78	31	3	0	298	15
Mitjana	7.50	7.38	7.61	7.27	7.55	7.57	7.57	7.47	7.48	7.55	7.58	7.49	7.26	5.33	.00	7.46	8.27
Desv.Típica	2.01	2.04	1.99	2.06	2.14	2.09	1.54	2.57	2.10	1.44	1.85	2.00	2.67	3.77	.00	2.02	1.69
0	7	4	3	2	2	3	0	2	5	0	4	0	2	1	0	7	0
2	3	2	1	1	2	0	0	1	2	0	0	2	1	0	0	3	0
3	7	3	4	0	5	1	1	2	3	2	4	2	1	0	0	6	1
4	7	2	5	2	4	1	0	0	6	1	3	4	0	0	0	7	0
5	15	7	8	4	3	2	6	5	5	5	10	5	0	0	0	15	0
6	22	10	12	5	9	4	4	2	12	8	15	5	2	0	0	22	0
7	56	30	26	12	18	17	9	6	27	23	37	12	7	0	0	55	1
8	116	55	61	26	41	25	24	13	70	33	77	28	9	2	0	109	7
9	34	14	20	4	15	12	3	5	16	13	26	5	3	0	0	32	2
10	46	17	29	7	22	10	7	13	26	7	25	15	6	0	0	42	4
NS	10	4	6	2	3	5	0	0	5	5	5	4	1	0	0	10	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P13-I.1. RAPIDESA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Base:	308	142	166	62	119	75	52	48	169	91	199	76	30	3	0	293	15
Mitjana	7.55	7.48	7.61	7.21	7.62	7.64	7.65	7.88	7.51	7.44	7.59	7.50	7.47	7.00	.00	7.51	8.40
Desv.Típica	1.84	1.84	1.85	1.94	2.04	1.62	1.51	1.86	1.93	1.65	1.82	2.03	1.59	.82	.00	1.83	1.89
0	4	4	0	1	2	1	0	0	4	0	3	1	0	0	0	4	0
2	2	0	2	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	2	0
3	6	1	5	1	4	0	1	1	3	2	4	2	0	0	0	5	1
4	8	2	6	3	3	1	1	1	4	3	3	5	0	0	0	8	0
5	15	7	8	3	6	4	2	2	9	4	10	3	2	0	0	15	0
6	21	9	12	4	5	6	6	4	11	6	10	8	2	1	0	20	1
7	72	34	38	20	23	20	9	5	37	30	52	12	7	1	0	71	1
8	95	54	41	17	35	22	21	16	56	23	59	21	14	1	0	91	4
9	44	18	26	5	20	13	6	8	23	13	32	11	1	0	0	42	2
10	41	13	28	7	20	8	6	10	22	9	25	13	3	0	0	35	6
NS	15	6	9	3	5	5	2	1	8	6	7	6	2	0	0	15	0
P13-I.2. AMABILITAT																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Base:	315	146	169	63	121	78	53	49	172	94	200	80	32	3	0	300	15
Mitjana	8.14	8.07	8.20	8.00	8.14	8.21	8.21	8.31	8.09	8.15	8.15	8.18	8.00	7.67	.00	8.11	8.73
Desv.Típica	1.57	1.57	1.57	1.33	1.82	1.54	1.25	1.46	1.69	1.39	1.63	1.58	1.16	.94	.00	1.55	1.84
0	2	2	0	0	1	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
3	2	1	1	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1
4	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
5	13	4	9	3	8	1	1	2	5	6	8	4	1	0	0	13	0
6	15	7	8	4	3	3	5	4	4	7	10	4	1	0	0	15	0
7	39	19	20	14	11	9	5	7	23	9	21	7	9	2	0	37	2
8	118	60	58	22	41	32	23	15	68	35	76	32	10	0	0	117	1
9	59	30	29	9	25	16	9	6	34	19	39	11	8	1	0	55	4
10	65	23	42	11	29	15	10	15	32	18	42	20	3	0	0	58	7
NS	8	2	6	2	3	2	1	0	5	3	6	2	0	0	0	8	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P13-I.3. PROFESSIONALITAT																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Base:	306	142	164	60	119	75	52	47	167	92	196	76	31	3	0	293	13
Mitjana	7.89	7.77	7.99	7.87	7.77	7.95	8.10	8.15	7.87	7.79	7.93	8.03	7.35	7.00	.00	7.83	9.15
Desv.Típica	1.75	1.82	1.68	1.78	2.04	1.55	1.19	1.86	1.87	1.43	1.66	1.70	2.26	1.41	.00	1.75	1.10
0	4	2	2	1	3	0	0	1	3	0	2	1	1	0	0	4	0
1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
2	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
3	3	2	1	1	2	0	0	0	2	1	1	1	1	0	0	3	0
4	2	1	1	1	0	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
5	10	4	6	0	8	1	1	1	4	5	8	1	1	0	0	10	0
6	21	7	14	5	5	7	4	5	6	10	10	7	2	2	0	20	1
7	54	29	25	13	18	14	9	8	29	17	34	14	6	0	0	54	0
8	99	48	51	16	38	25	20	8	57	34	67	22	10	0	0	98	1
9	62	28	34	14	23	14	11	12	38	12	41	14	6	1	0	57	5
10	49	19	30	9	21	12	7	12	24	13	30	16	3	0	0	43	6
NS	16	6	10	5	4	5	2	2	9	5	10	5	1	0	0	15	1
NC	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Base:	306	141	165	61	117	75	53	47	167	92	196	76	32	2	0	292	14
Mitjana	7.65	7.57	7.72	7.54	7.58	7.63	7.98	7.83	7.65	7.57	7.72	7.63	7.22	8.50	.00	7.60	8.86
Desv.Típica	2.13	2.16	2.12	2.27	2.39	2.03	1.45	2.28	2.27	1.79	2.02	2.13	2.81	.50	.00	2.15	1.30
0	10	6	4	3	5	2	0	2	7	1	5	2	3	0	0	10	0
1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
2	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
3	3	1	2	0	0	3	0	1	2	0	2	1	0	0	0	3	0
4	5	2	3	2	1	0	2	0	1	4	2	3	0	0	0	5	0
5	15	5	10	2	8	3	2	2	9	4	9	5	1	0	0	14	1
6	15	6	9	5	5	4	1	2	4	9	10	5	0	0	0	15	0
7	56	30	26	11	20	14	11	8	32	16	38	12	6	0	0	56	0
8	90	45	45	16	29	25	20	12	47	31	56	22	11	1	0	87	3
9	59	26	33	13	24	14	8	9	34	16	42	10	6	1	0	54	5
10	50	19	31	9	22	10	9	11	29	10	30	16	4	0	0	45	5
NS	16	7	9	4	6	5	1	2	9	5	10	5	0	1	0	16	0
NC	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLO	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Base:	313	145	168	63	121	77	52	48	172	93	197	81	32	3	0	298	15
Mitjana	7.72	7.62	7.80	7.68	7.65	7.83	7.75	7.79	7.73	7.67	7.73	7.78	7.63	6.33	.00	7.68	8.40
Desv.Típica	1.85	1.95	1.75	1.98	2.10	1.51	1.51	2.01	2.03	1.37	1.77	2.00	1.93	2.05	.00	1.86	1.54
0	6	4	2	2	4	0	0	1	5	0	3	2	1	0	0	6	0
1	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
2	3	1	2	1	1	0	1	1	1	1	2	1	0	0	0	3	0
3	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
4	4	2	2	0	2	2	0	1	2	1	2	1	0	1	0	4	0
5	7	5	2	0	4	1	2	0	5	2	2	3	2	0	0	7	0
6	28	9	19	7	11	4	6	6	10	12	18	6	3	1	0	25	3
7	59	27	32	12	19	19	9	6	32	21	38	15	6	0	0	57	2
8	104	54	50	22	35	27	20	17	54	33	69	26	9	0	0	103	1
9	58	26	32	10	26	14	8	6	36	16	39	10	8	1	0	54	4
10	42	16	26	9	18	9	6	10	25	7	22	17	3	0	0	37	5
NS	10	3	7	2	3	3	2	1	5	4	9	1	0	0	0	10	0
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Base:	309	144	165	61	120	76	52	48	168	93	197	77	32	3	0	294	15
Mitjana	7.79	7.69	7.87	7.75	7.63	8.04	7.85	7.85	7.80	7.74	7.84	7.90	7.31	6.67	.00	7.76	8.47
Desv.Típica	2.00	1.90	2.08	2.01	2.33	1.62	1.60	2.19	2.10	1.69	1.88	2.12	2.39	1.25	.00	1.96	2.45
0	8	4	4	2	5	1	0	1	7	0	3	3	2	0	0	7	1
2	2	0	2	0	1	0	1	1	0	1	2	0	0	0	0	2	0
3	3	0	3	0	3	0	0	0	1	2	2	0	1	0	0	3	0
4	8	4	4	2	3	2	1	1	3	4	7	1	0	0	0	8	0
5	7	4	3	0	4	2	1	3	2	2	3	2	1	1	0	7	0
6	19	13	6	5	8	1	5	6	9	4	11	6	2	0	0	19	0
7	51	24	27	14	12	15	10	2	28	21	33	11	6	1	0	50	1
8	91	45	46	15	35	24	17	12	53	26	59	21	10	1	0	88	3
9	72	34	38	13	30	20	9	10	39	23	47	17	8	0	0	68	4
10	48	16	32	10	19	11	8	12	26	10	30	16	2	0	0	42	6
NS	14	4	10	4	4	4	2	1	9	4	9	5	0	0	0	14	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	148	175	65	124	80	54	49	177	97	206	82	32	3	0	308	15
Més informació	7	3	4	2	5	0	0	0	2	5	3	2	2	0	0	7	0
Números equivocat	1	0	1	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Solució dels problemes	8	4	4	4	3	1	0	1	7	0	2	4	2	0	0	8	0
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	30	10	20	3	8	13	6	7	12	11	19	8	3	0	0	30	0
Preu (gratuit)	16	5	11	6	2	5	3	5	5	6	11	3	2	0	0	16	0
Poder fer més consultes	2	1	1	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0	2	0
Professionalitat	5	2	3	0	5	0	0	0	2	3	3	1	1	0	0	5	0
Millor atenció	6	2	4	1	4	1	0	1	4	1	3	3	0	0	0	6	0
Altres	6	2	4	4	1	1	0	0	3	3	3	3	0	0	0	4	2
Res	140	73	67	26	63	30	21	15	84	41	104	26	8	2	0	129	11
No sap	102	46	56	19	31	29	23	19	57	26	56	32	13	1	0	100	2
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	461	269	192	177	191	76	17	13	267	181	269	142	41	8	1	443	18
Sí, ho sap però diu altres noms	19	11	8	8	5	3	3	2	12	5	6	10	2	1	0	18	1
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	352	188	164	90	103	91	68	86	223	43	137	162	37	16	0	306	46
No, no ho sap	1370	618	752	233	336	318	483	625	638	107	533	641	88	108	0	1156	214
No contesta	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?																	
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1742	817	925	332	444	412	554	713	874	155	676	814	127	125	0	1480	262
Sí	306	165	141	107	102	63	34	45	217	44	132	134	30	10	0	277	29
No	1425	648	777	225	340	347	513	661	654	110	537	677	97	114	0	1193	232
No sap	11	4	7	0	2	2	7	7	3	1	7	3	0	1	0	10	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix gencat.net	767	434	333	284	293	139	51	58	484	225	401	276	71	18	1	720	47
Familiar o amic	139	69	70	47	43	39	10	17	89	33	74	46	11	7	1	129	10
Buscador Internet	210	134	76	86	84	32	8	9	112	89	101	96	8	5	0	193	17
Per la televisió	180	102	78	59	76	25	20	19	141	20	103	55	18	4	0	172	8
Per la ràdio	24	13	11	2	12	7	3	3	19	2	17	5	2	0	0	24	0
A la premsa	25	20	5	4	7	9	5	6	11	8	14	4	6	1	0	25	0
Revista de la Generalitat	7	3	4	2	5	0	0	0	6	1	5	2	0	0	0	7	0
Trucant al 012	3	0	3	1	2	0	0	0	2	1	1	2	0	0	0	3	0
Treball / Feina	64	33	31	11	30	20	3	0	22	42	42	16	6	0	0	64	0
Escola	74	36	38	61	13	0	0	3	56	15	28	32	13	1	0	68	6
Altres	17	9	8	2	11	4	0	1	11	5	3	10	4	0	0	14	3
NS	24	15	9	9	10	3	2	0	15	9	13	8	3	0	0	21	3
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?																	
Base: Coneix gencat.net	767	434	333	284	293	139	51	58	484	225	401	276	71	18	1	720	47
Sí	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
No	263	142	121	89	90	51	33	45	186	32	129	103	22	9	0	238	25
No sap	8	3	5	2	3	3	0	2	4	2	2	5	1	0	0	7	1
No contesta	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
No coneix	1436	652	784	225	342	349	520	668	657	111	544	680	97	115	0	1203	233
Coneix i no l'ha usat	263	142	121	89	90	51	33	45	186	32	129	103	22	9	0	238	25
Coneix i l'ha usat	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Coneix i NS/NC si l'ha usat	9	3	6	3	3	3	0	2	5	2	2	6	1	0	0	8	1
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Els últims 15 dies	129	79	50	36	63	26	4	3	57	69	78	38	13	0	0	125	4
Entre 16 dies i un mes	75	45	30	34	25	14	2	1	40	34	32	30	11	1	1	71	4
Entre més d'un mes i 3 mesos	93	56	37	38	34	19	2	0	58	35	53	32	8	0	0	91	2
Entre més de 3 i 6 mesos	65	35	30	26	27	10	2	2	41	22	37	21	4	3	0	60	5
Entre més de 6 i 12 mesos	61	30	31	26	24	10	1	1	47	13	37	18	4	2	0	58	3
Més d'un any	68	40	28	31	25	6	6	3	48	17	30	28	7	3	0	65	3
Altres	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
NS	3	3	0	0	2	0	1	1	1	1	2	0	1	0	0	3	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Ajudes per fills	10	5	5	3	7	0	0	1	8	1	3	6	1	0	0	10	0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	10	6	4	4	4	2	0	0	6	4	3	6	0	1	0	7	3
Cursos	22	12	10	6	12	4	0	0	17	5	7	12	2	1	0	21	1
Per curiositat, veure-la	32	25	7	11	12	5	4	3	24	5	11	15	5	1	0	29	3
Estudis, beques	129	60	69	83	30	15	1	2	91	36	73	42	11	3	0	125	4
Ocupació	79	48	31	29	33	14	3	2	30	47	41	28	10	0	0	78	1
Pensions, ajudes, subvencions	22	15	7	3	14	5	0	1	17	4	12	8	2	0	0	22	0
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	27	18	9	8	12	5	2	0	12	15	22	3	2	0	0	26	1
El temps	9	7	2	1	6	2	0	0	5	4	5	4	0	0	0	9	0
Temes mèdics	11	5	6	2	5	4	0	1	3	7	6	3	1	1	0	11	0
Informació trànsit	4	3	1	2	2	0	0	0	2	2	1	1	2	0	0	4	0
Informacions sobre municipis i esdeveniments	10	7	3	2	3	4	1	0	6	4	6	3	1	0	0	10	0
Informacions lleure i turisme	14	6	8	5	8	0	1	0	8	6	5	6	3	0	0	14	0
Informacions sobre serveis i infraestructures	8	4	4	3	4	1	0	0	5	3	4	4	0	0	0	6	2
Mapes	4	3	1	1	1	2	0	0	2	2	3	1	0	0	0	4	0
Informacions diverses	53	35	18	16	22	11	4	1	27	25	31	17	4	1	0	51	2
Altres	22	13	9	5	10	5	2	0	11	11	15	4	3	0	0	20	2
NS / NR	29	17	12	8	15	6	0	0	19	10	22	4	1	1	1	27	2
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Sí	424	240	184	160	174	75	15	8	245	171	236	135	44	8	1	409	15
No	52	36	16	22	20	9	1	2	33	17	24	25	3	0	0	48	4
No sap	19	13	6	10	6	1	2	1	15	3	10	7	1	1	0	17	2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																	
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	52	36	16	22	20	9	1	2	33	17	24	25	3	0	0	48	4
No hi havia la informació	14	10	4	6	6	1	1	1	6	7	4	7	3	0	0	13	1
La informació era errònia	7	6	1	3	3	1	0	1	4	2	5	2	0	0	0	7	0
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	1	1
No podien donar resposta allí	3	1	2	3	0	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	3	0
Difícil trobar informació	12	7	5	3	5	4	0	0	6	6	7	5	0	0	0	12	0
Informació massa breu	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Altres	8	6	2	2	4	2	0	0	7	1	3	5	0	0	0	7	1
No sap	4	3	1	3	0	1	0	0	4	0	1	3	0	0	0	3	1
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Base:	475	277	198	181	192	84	18	10	278	187	262	157	47	8	1	458	17
Mitjana	7.19	7.13	7.28	7.09	7.14	7.49	7.33	7.90	7.23	7.09	7.23	7.04	7.53	6.88	7.00	7.19	7.12
Desv.Típica	1.56	1.71	1.33	1.61	1.64	1.29	1.28	1.76	1.58	1.52	1.48	1.73	1.52	.93	.00	1.57	1.36
0	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
1	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
2	4	3	1	1	3	0	0	0	2	2	1	2	1	0	0	4	0
3	2	1	1	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
4	17	13	4	8	7	2	0	1	10	6	10	6	1	0	0	16	1
5	35	22	13	15	13	5	2	0	22	13	20	12	2	1	0	33	2
6	47	22	25	21	18	6	2	1	25	21	26	16	4	1	0	47	0
7	144	83	61	53	57	28	6	1	80	63	77	50	12	4	1	137	7
8	153	87	66	53	67	29	4	3	92	58	88	48	15	2	0	148	5
9	48	28	20	21	15	8	4	2	31	15	25	13	10	0	0	46	2
10	21	14	7	6	9	6	0	2	13	6	12	7	2	0	0	21	0
NS	20	12	8	11	8	1	0	1	15	4	8	10	1	1	0	16	4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Base:	480	278	202	184	194	84	18	11	283	186	262	162	47	8	1	461	19
Mitjana	7.18	7.17	7.21	7.28	7.02	7.32	7.39	7.55	7.25	7.06	7.10	7.31	7.30	6.63	6.00	7.18	7.37
Desv.Típica	1.58	1.66	1.46	1.49	1.68	1.50	1.72	1.88	1.59	1.55	1.54	1.63	1.63	1.49	.00	1.59	1.38
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
3	7	3	4	2	5	0	0	0	3	4	5	1	0	1	0	7	0
4	13	7	6	4	5	3	1	1	7	5	10	3	0	0	0	12	1
5	45	31	14	18	20	6	1	1	25	19	30	12	3	0	0	44	1
6	53	28	25	21	22	6	4	1	28	24	27	18	6	1	1	52	1
7	152	84	68	63	56	29	4	2	88	62	81	51	16	4	0	145	7
8	124	71	53	39	57	26	2	2	77	45	70	42	10	2	0	118	6
9	49	29	20	22	17	6	4	2	33	14	23	16	10	0	0	47	2
10	33	21	12	15	9	7	2	2	19	12	16	16	1	0	0	32	1
NS	15	11	4	8	6	1	0	0	10	5	8	5	1	1	0	13	2
P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Base:	431	255	176	164	177	76	14	9	250	172	235	145	43	7	1	413	18
Mitjana	7.50	7.45	7.57	7.59	7.41	7.55	7.29	6.89	7.53	7.48	7.48	7.39	7.93	7.86	7.00	7.50	7.39
Desv.Típica	1.54	1.60	1.43	1.55	1.61	1.19	1.94	2.88	1.54	1.42	1.49	1.71	1.20	.35	.00	1.54	1.38
0	2	2	0	1	1	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
2	3	2	1	1	1	0	1	0	2	1	2	1	0	0	0	3	0
3	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
4	10	9	1	3	7	0	0	1	4	5	5	5	0	0	0	9	1
5	26	17	9	10	9	5	2	0	15	11	16	7	3	0	0	24	2
6	37	18	19	17	12	8	0	0	21	16	18	18	1	0	0	37	0
7	94	57	37	31	43	19	1	1	51	42	53	31	8	1	1	91	3
8	171	102	69	61	69	33	8	4	102	65	96	51	18	6	0	161	10
9	56	29	27	26	23	6	1	1	35	20	28	18	10	0	0	54	2
10	30	19	11	14	10	5	1	1	17	12	15	12	3	0	0	30	0
NS	64	34	30	28	23	9	4	2	43	19	35	22	5	2	0	61	3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Base:	476	275	201	181	195	83	17	9	280	187	263	158	46	8	1	458	18
Mitjana	6.92	6.83	7.04	7.03	6.66	7.13	7.65	7.78	6.95	6.82	7.01	6.64	7.30	7.38	6.00	6.91	7.11
Desv.Típica	1.87	1.90	1.81	1.75	2.03	1.72	1.46	1.87	1.86	1.86	1.76	2.02	1.90	1.49	.00	1.88	1.60
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
0	4	4	0	0	4	0	0	0	3	1	0	3	1	0	0	4	0
1	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0	2	0
2	5	1	4	2	3	0	0	0	3	2	2	2	1	0	0	5	0
3	8	5	3	2	5	1	0	0	2	6	5	3	0	0	0	8	0
4	26	16	10	7	12	7	0	0	14	12	15	10	1	0	0	26	0
5	48	29	19	22	17	7	2	2	27	19	28	16	2	2	0	44	4
6	82	54	28	30	40	11	1	1	45	36	38	38	5	0	1	79	3
7	111	61	50	44	42	21	4	0	72	39	68	30	12	1	0	108	3
8	99	56	43	36	39	18	6	2	59	38	56	28	12	3	0	95	4
9	58	28	30	23	22	11	2	2	34	22	29	17	10	2	0	55	3
10	33	20	13	14	10	7	2	2	19	12	21	10	2	0	0	32	1
NS	19	14	5	11	5	2	1	2	13	4	7	9	2	1	0	16	3
P14-I.4. ÉS ÚTIL																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Base:	477	278	199	184	192	84	17	11	279	187	265	156	47	8	1	460	17
Mitjana	7.74	7.63	7.89	7.79	7.63	7.79	8.12	7.18	7.84	7.62	7.88	7.44	7.94	7.75	7.00	7.74	7.76
Desv.Típica	1.55	1.59	1.48	1.59	1.58	1.43	1.22	2.62	1.51	1.50	1.42	1.73	1.57	.97	.00	1.55	1.39
0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
1	2	1	1	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0	2	0
2	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	2	0
3	4	4	0	2	2	0	0	0	1	3	2	2	0	0	0	3	1
4	7	4	3	2	3	2	0	0	5	2	3	4	0	0	0	7	0
5	18	12	6	5	9	4	0	1	9	8	8	9	1	0	0	18	0
6	37	23	14	17	12	7	1	0	16	21	16	17	3	1	0	37	0
7	112	67	45	43	43	21	5	3	66	43	64	34	11	2	1	109	3
8	149	88	61	50	71	23	5	2	86	61	87	48	11	3	0	140	9
9	93	51	42	40	33	17	3	3	61	29	50	25	16	2	0	89	4
10	52	26	26	23	16	10	3	1	32	19	34	14	4	0	0	52	0
NS	17	11	6	8	8	1	0	0	13	4	5	11	0	1	0	13	4
NC	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Base:	464	275	189	181	188	80	15	11	271	182	255	154	46	8	1	444	20
Mitjana	7.02	6.91	7.17	7.00	6.97	7.14	7.20	7.09	7.06	6.96	7.07	6.92	7.15	7.00	4.00	7.00	7.50
Desv.Típica	1.52	1.57	1.43	1.53	1.49	1.52	1.68	1.73	1.53	1.49	1.45	1.61	1.52	1.58	.00	1.50	1.91
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
0	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
1	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	0	1	1	0	0	1	1
3	4	2	2	1	1	1	1	0	2	2	2	2	0	0	0	4	0
4	15	14	1	5	8	2	0	1	6	8	6	7	0	1	1	14	1
5	50	37	13	25	12	12	1	1	29	20	26	18	6	0	0	50	0
6	75	46	29	24	41	8	2	2	44	29	44	23	7	1	0	74	1
7	127	66	61	51	52	20	4	3	71	53	72	41	10	4	0	121	6
8	128	73	55	48	51	25	4	1	82	45	73	41	13	1	0	123	5
9	44	23	21	19	15	8	2	2	23	19	20	15	9	0	0	40	4
10	17	12	5	6	6	4	1	1	11	5	11	5	0	1	0	15	2
NS	31	14	17	11	12	5	3	0	22	9	15	13	2	1	0	30	1
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Base:	472	274	198	180	191	84	17	9	275	188	263	155	45	8	1	454	18
Mitjana	7.13	7.08	7.20	7.09	7.12	7.14	7.59	6.78	7.27	6.94	7.20	6.95	7.38	6.88	7.00	7.12	7.39
Desv.Típica	1.65	1.71	1.55	1.79	1.60	1.45	1.54	2.90	1.54	1.69	1.59	1.83	1.28	1.54	.00	1.63	2.15
0	2	2	0	2	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	2	0
1	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
2	7	5	2	5	1	1	0	0	3	4	4	3	0	0	0	6	1
3	8	4	4	2	6	0	0	0	4	4	3	5	0	0	0	7	1
4	16	12	4	6	8	1	1	1	10	5	6	7	2	1	0	16	0
5	32	19	13	10	10	12	0	0	14	18	17	12	2	1	0	31	1
6	46	24	22	18	20	6	2	0	24	22	25	18	3	0	0	46	0
7	146	86	60	56	56	28	6	3	81	62	78	46	18	3	1	141	5
8	142	82	60	49	63	27	3	1	93	48	94	36	10	2	0	139	3
9	52	27	25	26	19	4	3	2	34	16	22	19	10	1	0	46	6
10	20	13	7	6	7	5	2	1	11	8	12	8	0	0	0	19	1
NS	23	15	8	12	9	1	1	2	18	3	7	12	3	1	0	20	3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	289	206	192	200	85	18	11	293	191	270	167	48	9	1	474	21
Difícil trobar informació, millorar el buscador	41	28	13	11	22	8	0	0	18	23	25	15	1	0	0	38	3
Més clara, més senzilla	38	23	15	15	14	7	2	0	20	18	20	12	5	1	0	36	2
Accessos directes a la informació	11	6	5	3	5	3	0	0	4	7	7	4	0	0	0	11	0
Estructura: classificació per temes, index	27	17	10	15	10	2	0	0	15	12	18	7	2	0	0	27	0
Links	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Més informació	34	18	16	18	13	3	0	1	14	19	13	15	5	1	0	32	2
Més àgil	10	5	5	2	6	2	0	0	6	4	6	3	1	0	0	10	0
En castellà	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	2	0	0	0	1	1
Altres	27	19	8	12	8	7	0	2	14	11	15	8	4	0	0	27	0
Res	144	73	71	47	61	28	8	3	92	49	96	31	13	4	0	137	7
No sap	159	98	61	66	61	24	8	5	107	47	70	68	17	3	1	153	6
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Benestar social i família	226	89	137	27	78	60	61	82	112	32	73	115	27	11	0	198	28
Educació	13	5	8	3	4	4	2	1	6	6	7	4	2	0	0	12	1
Cultura	2	2	0	0	1	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1	2	0
Treball	41	25	16	20	12	7	2	8	28	5	17	18	2	4	0	35	6
Atenció al consumidor	29	15	14	4	10	11	4	7	13	9	16	12	1	0	0	28	1
Atenció al ciutadà	18	9	9	2	8	3	5	5	8	5	9	8	0	1	0	13	5
Salut	21	10	11	3	9	6	3	9	6	6	9	9	0	3	0	16	5
Medi Ambient i Habitatge	26	20	6	5	11	7	3	6	17	3	8	12	5	1	0	23	3
Atenció a la dona	7	3	4	0	5	0	2	2	4	1	3	3	1	0	0	5	2
Esports	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Agricultura	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Governació	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Turisme	8	4	4	2	2	2	2	2	4	2	4	3	0	1	0	8	0
Immigració	2	0	2	1	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0	0	1	1
Indústria	8	7	1	1	5	2	0	0	5	3	6	1	1	0	0	8	0
Territori i Obres Públiques	8	5	3	0	5	2	1	2	4	2	5	3	0	0	0	8	0
Juventut	4	2	2	4	0	0	0	0	2	2	1	3	0	0	0	4	0
Justícia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Mossos d'Esquadra	2	0	2	1	1	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	2	0
Consell Comarcal	24	11	13	6	11	2	5	5	17	2	17	4	3	0	0	24	0
Associacions, organitzacions	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Ofic. Municipals	25	8	17	6	7	4	8	11	9	5	7	15	2	1	0	23	2
Altres administracions	9	4	5	2	3	2	2	2	4	3	3	4	1	1	0	9	0
Altres	23	13	10	6	9	3	5	3	14	6	7	13	2	1	0	21	2
No en coneix cap	1586	797	789	379	423	349	435	541	819	226	716	652	111	107	0	1375	211
NS	113	52	61	36	27	21	29	39	62	12	35	70	6	2	0	100	13
NC	2	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15 B. ALGUNA MÉS?																	
Base: Ha esmentat una segona OAC	57	34	23	9	20	17	11	13	23	21	30	18	9	0	0	54	3
Benestar social i família	16	9	7	1	9	3	3	4	9	3	9	5	2	0	0	16	0
Educació	4	2	2	1	1	1	1	0	3	1	2	1	1	0	0	4	0
Cultura	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Treball	3	2	1	0	2	1	0	0	2	1	0	1	2	0	0	3	0
Atenció al consumidor	5	3	2	2	1	1	1	0	3	2	3	1	1	0	0	5	0
Atenció al ciutadà	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Salut	3	2	1	1	1	1	0	1	1	1	2	1	0	0	0	2	1
Medi Ambient i Habitatge	5	4	1	0	2	1	2	2	0	3	1	3	1	0	0	5	0
Agricultura	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
Turisme	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Indústria	3	3	0	0	1	1	1	0	0	3	2	1	0	0	0	3	0
Territori i Obres Públiques	2	0	2	0	0	1	1	1	0	1	2	0	0	0	0	2	0
Joventut	2	0	2	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1
Mossos d'Esquadra	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Consell Comarcal	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Ofic. Municipals	2	1	1	0	1	1	0	1	0	1	0	1	1	0	0	1	1
Altres administracions	3	2	1	0	0	3	0	0	0	3	2	0	1	0	0	3	0
Altres	2	0	2	0	0	1	1	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0
P15 C. ALGUNA MÉS?																	
Base: Ha esmentat una tercera OAC	13	7	6	3	5	4	1	1	5	7	9	4	0	0	0	12	1
Benestar social i família	3	1	2	2	0	1	0	1	1	1	1	2	0	0	0	2	1
Educació	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Cultura	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Atenció al consumidor	2	2	0	0	1	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0
Salut	2	1	1	0	1	1	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Turisme	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Immigració	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Joventut	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Mossos d'Esquadra	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Benestar social i família	245	99	146	30	87	64	64	87	122	36	83	122	29	11	0	216	29
Educació	18	7	11	5	5	5	3	1	10	7	10	5	3	0	0	17	1
Cultura	4	4	0	0	3	0	1	0	2	2	1	2	0	0	1	4	0
Treball	44	27	17	20	14	8	2	8	30	6	17	19	4	4	0	38	6
Atenció al consumidor	36	20	16	6	12	12	6	7	17	12	20	14	2	0	0	35	1
Atenció al ciutadà	19	10	9	2	8	4	5	6	8	5	9	9	0	1	0	14	5
Salut	26	13	13	4	11	8	3	10	7	9	13	10	0	3	0	20	6
Medi Ambient i Habitatge	31	24	7	5	13	8	5	8	17	6	9	15	6	1	0	28	3
Atenció a la dona	7	3	4	0	5	0	2	2	4	1	3	3	1	0	0	5	2
Esports	2	2	0	1	1	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Agricultura	3	2	1	1	2	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	3	0
Governació	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Turisme	10	5	5	2	3	3	2	2	5	3	6	3	0	1	0	10	0
Immigració	3	0	3	1	1	1	0	0	2	1	1	2	0	0	0	2	1
Indústria	11	10	1	1	6	3	1	0	5	6	8	2	1	0	0	11	0
Territori i Obres Públiques	10	5	5	0	5	3	2	3	4	3	7	3	0	0	0	10	0
Juventut	7	3	4	6	0	1	0	1	3	3	2	5	0	0	0	6	1
Justícia	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Mossos d'Esquadra	4	2	2	2	1	1	0	0	2	2	2	0	2	0	0	4	0
Consell Comarcal	25	12	13	6	11	2	6	5	17	3	18	4	3	0	0	25	0
Associacions, organitzacions	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Ofic. Municipals	27	9	18	6	8	5	8	12	9	6	7	16	3	1	0	24	3
Altres administracions	12	6	6	2	3	5	2	2	4	6	5	4	2	1	0	12	0
Altres	25	13	12	6	9	4	6	5	14	6	8	14	2	1	0	23	2
No en coneix cap	1586	797	789	379	423	349	435	541	819	226	716	652	111	107	0	1375	211
NS	113	52	61	36	27	21	29	39	62	12	35	70	6	2	0	100	13
NC	2	1	1	0	0	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0

P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?

Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	502	236	266	94	185	117	106	146	258	98	194	233	50	24	1	446	56
Sí	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
No	154	79	75	30	44	39	41	59	74	21	68	68	14	4	0	143	11
No contesta	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?

Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
No n'ha esmentat cap	1701	850	851	415	450	371	465	580	883	238	751	723	118	109	0	1477	224
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	154	79	75	30	44	39	41	59	74	21	68	68	14	4	0	143	11
Ha esmentat alguna i l'ha usat	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Els últims 15 dies	39	22	17	11	14	11	3	7	20	12	11	19	6	3	0	29	10
Entre 16 dies i un mes	21	7	14	4	6	5	6	4	9	8	10	8	1	2	0	16	5
Entre més d'un mes i 3 mesos	45	21	24	11	20	9	5	7	27	11	10	27	4	3	1	36	9
Entre més de 3 i 6 mesos	47	22	25	11	21	8	7	10	25	12	22	17	3	5	0	40	7
Entre més de 6 i 12 mesos	42	18	24	5	15	12	10	11	24	7	13	22	5	2	0	33	9
Més d'un any	147	63	84	20	62	32	33	46	74	27	57	70	16	4	0	144	3
NS	6	4	2	2	2	1	1	2	4	0	3	1	1	1	0	4	2
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Benestar social i família	161	58	103	20	62	34	45	50	83	28	53	79	20	9	0	140	21
Educació	10	4	6	2	4	4	0	0	5	5	7	1	2	0	0	10	0
Cultura	3	3	0	0	3	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1	3	0
Treball	30	18	12	14	8	6	2	6	22	2	12	12	2	4	0	25	5
Atenció al consumidor	15	7	8	1	5	6	3	2	9	4	8	6	1	0	0	15	0
Atenció al ciutadà	7	2	5	0	2	2	3	4	1	2	2	5	0	0	0	4	3
Salut	15	7	8	3	6	4	2	5	4	6	5	7	1	2	0	11	4
Medi Ambient i Habitatge	18	15	3	2	11	5	0	4	10	4	5	11	2	0	0	17	1
Esports	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Agricultura	3	2	1	1	2	0	0	0	3	0	2	1	0	0	0	3	0
Governació	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0
Turisme	3	1	2	1	1	1	0	0	2	1	1	1	0	1	0	3	0
Immigració	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Indústria	3	3	0	0	3	0	0	0	2	1	3	0	0	0	0	3	0
Territori	2	2	0	0	1	1	0	0	1	1	2	0	0	0	0	2	0
Joventut	3	1	2	3	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0	0	3	0
Justícia	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Mossos d'Esquadra	2	2	0	1	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	2	0
Consell Comarcal	11	4	7	3	5	0	3	1	9	1	8	3	0	0	0	11	0
Associacions, organitzacions	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Ofic. Municipals	17	6	11	4	8	3	2	4	8	5	5	8	3	1	0	14	3
Altres administracions	8	6	2	1	3	3	1	1	4	3	4	2	2	0	0	8	0
Altres	10	4	6	2	4	3	1	2	6	2	2	7	1	0	0	9	1
NS	19	8	11	4	10	2	3	7	8	4	2	14	0	3	0	13	6
NC	2	1	1	1	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Familiar o amic	158	64	94	37	59	28	34	42	86	30	59	67	19	13	0	128	30
Buscador Internet	11	6	5	2	5	4	0	2	3	6	6	4	1	0	0	11	0
Per la televisió	9	3	6	3	4	0	2	4	4	1	3	4	1	1	0	8	1
Per la ràdio	2	1	1	0	1	1	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
A la premsa	4	3	1	1	1	2	0	0	4	0	0	2	1	1	0	4	0
Revista de la Generalitat	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Pàgines grogues	5	2	3	0	3	2	0	0	2	3	2	2	1	0	0	4	1
Trucant al 012	11	5	6	2	6	3	0	1	6	4	6	4	1	0	0	11	0
Feina / Treball	20	15	5	6	9	3	2	1	8	11	8	8	2	1	1	20	0
Escola	3	1	2	1	1	0	1	0	1	2	3	0	0	0	0	3	0
010	3	1	2	0	1	1	1	0	2	1	0	3	0	0	0	3	0
És al barri / viu a prop	34	18	16	3	13	10	8	15	16	3	8	24	1	1	0	33	1
Altres	55	27	28	4	25	15	11	13	35	7	17	33	3	2	0	47	8
NS	31	11	20	5	11	9	6	9	14	8	11	13	6	1	0	27	4
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Ajudes per fills	38	11	27	6	26	6	0	4	27	7	8	22	6	2	0	33	5
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	19	14	5	3	11	4	1	4	11	4	4	12	1	2	0	16	3
Cursos	13	4	9	3	3	4	3	2	5	6	5	4	3	1	0	12	1
Queixes, denúncies	27	13	14	5	8	8	6	8	16	3	13	11	2	1	0	26	1
Ocupació	31	17	14	14	5	9	3	9	17	5	12	14	2	3	0	24	7
Pensions, ajudes, subvencions	87	35	52	10	31	22	24	30	43	14	32	40	10	4	1	78	9
Certificats i tràmits	53	25	28	10	25	10	8	8	26	19	19	24	4	6	0	40	13
Informacions diverses	56	27	29	7	24	11	14	15	28	13	25	25	5	1	0	53	3
Altres	6	2	4	0	3	1	2	1	3	2	3	3	0	0	0	5	1
NS / NR	15	7	8	6	3	3	3	5	6	4	4	9	2	0	0	13	2
NC	2	2	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	0	0	2	0
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Sí	279	124	155	52	121	56	50	66	151	62	102	131	31	14	1	245	34
No	61	30	31	10	17	20	14	20	28	13	22	29	5	5	0	51	10
No sap	6	3	3	1	2	2	1	1	3	2	2	3	0	1	0	5	1
No contesta	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	62	30	32	10	18	20	14	20	29	13	22	30	5	5	0	52	10
Em van dir que no tenien la informació	2	2	0	1	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0
No podien respondre allí	10	5	5	0	3	4	3	1	8	1	4	5	1	0	0	8	2
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	7	2	5	1	2	3	1	2	4	1	3	1	1	2	0	5	2
Em van donar informació errònia	9	6	3	2	4	2	1	3	4	2	2	6	0	1	0	7	2
Mala atenció	7	2	5	1	4	1	1	1	3	3	3	4	0	0	0	5	2
No complia els requisits / no tenia la raó	14	7	7	3	2	4	5	8	4	2	4	8	2	0	0	13	1
Altres	5	3	2	1	1	3	0	2	2	1	3	1	0	1	0	5	0
No sap	6	3	3	1	2	2	1	1	4	1	1	3	1	1	0	5	1
No contesta	2	0	2	0	0	0	2	1	0	1	2	0	0	0	0	2	0
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Base:	340	153	187	62	139	74	65	87	177	76	123	161	36	19	1	298	42
Mitjana	7.21	7.07	7.32	7.18	7.37	7.11	7.02	7.13	7.29	7.11	7.06	7.37	7.17	6.84	8.00	7.16	7.52
Desv.Típica	2.23	2.25	2.22	2.33	2.07	2.59	2.05	2.28	2.27	2.10	2.17	2.23	2.21	2.79	.00	2.18	2.59
0	9	4	5	1	2	4	2	3	4	2	4	2	2	1	0	8	1
1	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
2	7	4	3	1	4	2	0	1	4	2	3	3	0	1	0	5	2
3	5	3	2	1	2	1	1	0	3	2	1	3	0	1	0	3	2
4	11	5	6	1	4	3	3	2	7	2	7	4	0	0	0	11	0
5	25	10	15	4	8	6	7	11	11	3	4	18	3	0	0	23	2
6	36	21	15	10	15	4	7	6	22	8	16	11	4	5	0	31	5
7	61	27	34	9	25	15	12	19	25	17	23	27	8	3	0	57	4
8	102	43	59	17	45	17	23	26	49	27	43	45	11	2	1	93	9
9	28	15	13	5	11	8	4	3	19	6	10	11	5	2	0	24	4
10	54	20	34	11	23	14	6	15	32	7	12	35	3	4	0	41	13
NS	7	4	3	2	1	4	0	0	6	1	3	3	0	1	0	4	3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P15-I.1. RAPIDESA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Base:	340	152	188	61	138	76	65	84	180	76	124	160	35	20	1	296	44
Mitjana	6.94	6.75	7.09	6.97	6.87	6.76	7.25	7.04	6.88	6.95	7.02	6.88	6.77	7.25	6.00	6.94	6.93
Desv.Típica	2.44	2.48	2.40	2.26	2.49	2.87	1.93	2.71	2.50	1.97	2.11	2.71	2.31	2.40	.00	2.36	2.96
0	11	7	4	0	5	5	1	4	7	0	4	6	1	0	0	10	1
1	7	2	5	2	3	2	0	2	3	2	0	6	1	0	0	5	2
2	6	3	3	1	2	3	0	2	2	2	1	3	1	1	0	4	2
3	7	3	4	2	1	2	2	3	4	0	1	5	0	1	0	5	2
4	17	9	8	4	11	0	2	2	11	4	8	7	0	2	0	13	4
5	30	14	16	6	12	6	6	6	20	4	10	16	4	0	0	28	2
6	33	14	19	5	15	6	7	4	15	14	12	12	6	2	1	31	2
7	61	29	32	11	21	17	12	14	30	17	27	23	9	2	0	57	4
8	86	40	46	16	36	13	21	23	43	20	39	36	5	6	0	77	9
9	33	14	19	6	11	9	7	8	18	7	10	16	5	2	0	28	5
10	49	17	32	8	21	13	7	16	27	6	12	30	3	4	0	38	11
NS	7	5	2	3	2	2	0	3	3	1	2	4	1	0	0	6	1
P15-I.2. AMABILITAT																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Base:	343	155	188	61	139	78	65	85	182	76	125	161	36	20	1	299	44
Mitjana	7.53	7.51	7.55	7.34	7.50	7.44	7.89	7.71	7.39	7.67	7.62	7.52	7.53	7.20	5.00	7.54	7.45
Desv.Típica	2.27	2.19	2.33	2.49	2.18	2.44	2.00	2.14	2.56	1.54	2.07	2.26	2.44	3.16	.00	2.18	2.83
0	11	4	7	2	3	4	2	2	9	0	4	3	2	2	0	8	3
1	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
2	3	2	1	1	2	0	0	0	3	0	0	2	0	1	0	2	1
3	4	1	3	0	2	2	0	1	2	1	2	1	1	0	0	4	0
4	5	3	2	0	4	1	0	1	4	0	1	4	0	0	0	3	2
5	28	14	14	7	14	4	3	6	16	6	7	19	0	1	1	25	3
6	30	12	18	4	11	10	5	4	15	11	11	12	6	1	0	28	2
7	47	22	25	6	18	10	13	17	17	13	20	20	5	2	0	42	5
8	89	41	48	18	38	18	15	22	47	20	38	38	8	5	0	80	9
9	58	30	28	11	20	14	13	12	29	17	22	26	7	3	0	52	6
10	66	25	41	10	27	15	14	19	39	8	20	34	7	5	0	53	13
NS	4	2	2	3	1	0	0	2	1	1	1	3	0	0	0	3	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15-I.3. PROFESSIONALITAT																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Base:	331	151	180	59	134	75	63	83	176	72	122	155	35	18	1	293	38
Mitjana	7.52	7.40	7.61	7.31	7.53	7.47	7.75	7.58	7.44	7.63	7.63	7.46	7.60	7.22	5.00	7.51	7.58
Desv.Típica	2.32	2.40	2.25	2.38	2.16	2.60	2.26	2.40	2.43	1.91	2.20	2.36	2.39	2.71	.00	2.26	2.74
0	12	6	6	1	4	4	3	3	8	1	5	5	2	0	0	10	2
1	2	1	1	2	0	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	2	0
2	3	2	1	1	0	2	0	1	2	0	0	1	0	2	0	2	1
3	5	3	2	2	2	1	0	0	3	2	2	1	1	1	0	4	1
4	7	3	4	0	4	3	0	3	2	2	2	5	0	0	0	6	1
5	22	12	10	6	13	2	1	3	15	4	5	14	0	2	1	19	3
6	21	6	15	1	8	4	8	8	7	6	9	10	2	0	0	21	0
7	53	27	26	10	18	10	15	12	29	12	18	25	8	2	0	49	4
8	84	38	46	16	39	19	10	21	45	18	36	35	9	4	0	76	8
9	62	27	35	13	24	15	10	11	32	19	26	26	7	3	0	54	8
10	60	26	34	7	22	15	16	20	32	8	19	31	6	4	0	50	10
NS	16	6	10	5	6	3	2	4	7	5	4	9	1	2	0	9	7
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Base:	331	151	180	59	135	77	60	82	175	74	122	157	35	16	1	291	40
Mitjana	7.18	7.17	7.19	7.27	7.16	6.97	7.42	7.06	7.33	6.97	7.18	7.15	7.31	7.31	6.00	7.20	7.05
Desv.Típica	2.49	2.48	2.50	2.51	2.53	2.60	2.24	2.74	2.46	2.26	2.47	2.53	2.49	2.44	.00	2.41	3.03
0	14	6	8	1	7	4	2	5	7	2	7	5	2	0	0	11	3
1	4	1	3	2	2	0	0	1	2	1	1	3	0	0	0	3	1
2	5	4	1	2	1	1	1	1	2	2	1	3	1	0	0	5	0
3	3	2	1	2	0	1	0	0	3	0	0	0	0	3	0	1	2
4	18	9	9	1	7	9	1	6	6	6	5	12	1	0	0	16	2
5	25	10	15	4	12	4	5	6	16	3	7	16	1	1	0	23	2
6	20	6	14	3	5	6	6	7	6	7	10	7	2	0	1	19	1
7	57	28	29	6	27	11	13	13	27	17	21	27	7	2	0	52	5
8	81	38	43	16	33	19	13	17	45	19	34	33	9	5	0	71	10
9	50	25	25	15	19	9	7	7	32	11	21	20	8	1	0	46	4
10	54	22	32	7	22	13	12	19	29	6	15	31	4	4	0	44	10
NS	16	6	10	5	5	1	5	5	8	3	4	7	1	4	0	11	5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLO	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Base:	336	153	183	61	137	75	63	83	178	75	122	158	36	19	1	293	43
Mitjana	7.59	7.50	7.66	7.49	7.47	7.61	7.90	7.69	7.53	7.63	7.71	7.51	7.72	7.32	5.00	7.63	7.28
Desv.Típica	2.19	2.16	2.21	2.38	2.23	2.09	2.03	2.06	2.39	1.81	2.02	2.25	2.15	2.81	.00	2.01	3.16
0	10	3	7	2	5	1	2	1	9	0	3	5	1	1	0	5	5
1	1	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
2	3	2	1	1	1	1	0	1	0	2	2	0	1	0	0	3	0
3	2	2	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2	0	1	1
4	9	4	5	0	5	3	1	2	5	2	3	5	1	0	0	9	0
5	23	13	10	5	10	6	2	4	11	8	3	17	1	1	1	20	3
6	23	13	10	4	11	5	3	7	11	5	10	11	1	1	0	21	2
7	56	22	34	7	23	13	13	21	27	8	21	27	6	2	0	51	5
8	89	38	51	16	38	17	18	16	49	24	37	36	11	5	0	81	8
9	56	30	26	15	19	13	9	10	28	18	23	22	9	2	0	50	6
10	64	25	39	9	25	15	15	20	36	8	20	34	5	5	0	51	13
NS	11	4	7	3	3	3	2	4	5	2	4	6	0	1	0	9	2
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Base:	336	153	183	61	137	76	62	85	177	74	122	161	35	17	1	295	41
Mitjana	7.22	7.14	7.29	7.16	7.31	7.03	7.31	7.07	7.28	7.24	7.25	7.18	7.23	7.47	5.00	7.17	7.61
Desv.Típica	2.59	2.67	2.54	2.56	2.43	2.96	2.55	2.87	2.62	2.20	2.55	2.65	2.58	2.67	.00	2.57	2.79
0	18	10	8	1	6	8	3	6	10	2	8	7	2	1	0	16	2
1	4	2	2	3	0	0	1	2	2	0	1	3	0	0	0	4	0
2	4	2	2	1	3	0	0	0	1	3	1	2	1	0	0	3	1
3	4	2	2	1	1	1	1	0	4	0	1	2	0	1	0	2	2
4	11	5	6	1	5	3	2	5	5	1	1	9	1	0	0	9	2
5	30	10	20	8	11	5	6	9	14	7	6	19	3	1	1	29	1
6	20	9	11	4	8	5	3	5	7	8	14	4	2	0	0	20	0
7	45	18	27	8	20	10	7	11	26	8	16	21	5	3	0	41	4
8	88	45	43	11	43	15	19	15	48	25	33	41	9	5	0	76	12
9	51	30	21	13	14	16	8	13	25	13	25	17	7	2	0	48	3
10	61	20	41	10	26	13	12	19	35	7	16	36	5	4	0	47	14
NS	11	4	7	3	3	2	3	2	6	3	4	3	1	3	0	7	4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	157	190	64	140	78	65	87	183	77	126	164	36	20	1	302	45
Més personal	16	6	10	4	8	2	2	5	11	0	3	8	4	1	0	15	1
Més ràpida	28	16	12	5	9	9	5	10	14	4	6	17	4	1	0	28	0
Bona atenció	15	2	13	1	6	3	5	3	11	1	7	8	0	0	0	12	3
Amabilitat, tracte	16	6	10	3	10	3	0	4	6	6	4	9	2	0	1	15	1
Més eficàcia	9	3	6	0	5	4	0	2	5	2	3	4	1	1	0	7	2
Instal·lacions	13	7	6	1	6	5	1	2	10	1	4	8	1	0	0	13	0
Més a prop / més oficines	4	0	4	1	3	0	0	0	3	1	0	3	1	0	0	3	1
Més claretat o explicacions	7	6	1	1	1	3	2	3	1	3	2	5	0	0	0	6	1
Ús del castellà	5	3	2	2	2	0	1	0	4	1	1	2	1	1	0	3	2
Major formació personal	10	7	3	4	3	3	0	1	6	3	4	6	0	0	0	10	0
Concessió del que es demana	6	3	3	0	2	2	2	3	2	1	1	4	0	1	0	4	2
Cap	124	52	72	24	50	27	23	29	62	33	53	51	13	7	0	105	19
Altres	11	5	6	3	5	1	2	1	7	3	5	3	2	1	0	9	2
No sap	83	41	42	15	30	16	22	24	41	18	33	36	7	7	0	72	11
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí, ho sap i cita Infocatalunya	99	51	48	14	40	26	19	12	70	17	75	16	8	0	0	94	5
Sí, ho sap però diu altres noms	41	23	18	14	11	8	8	7	21	13	26	10	3	2	0	40	1
Sí, ho sap però no recorda el nom	433	223	210	53	154	119	107	141	211	81	184	200	35	13	1	394	39
No, no ho sap	1625	786	839	428	428	332	437	565	838	222	658	727	122	118	0	1391	234
No contesta	5	3	2	0	2	3	0	1	1	3	2	3	0	0	0	4	1
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA?																	
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2104	1035	1069	495	595	462	552	714	1071	319	870	940	160	133	1	1829	275
Sí	473	220	253	77	192	113	91	129	254	90	211	210	39	13	0	431	42
No	1608	807	801	416	396	340	456	580	802	226	647	720	120	120	1	1376	232
No sap	23	8	15	2	7	9	5	5	15	3	12	10	1	0	0	22	1
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	572	271	301	91	232	139	110	141	324	107	286	226	47	13	0	525	47
Familiar o amic	63	36	27	14	24	18	7	16	34	13	30	29	3	1	0	56	7
La rep al seu domicili	338	159	179	38	133	84	83	99	182	57	187	114	28	9	0	315	23
Internet	37	11	26	13	11	5	8	11	20	6	20	13	4	0	0	34	3
Per la televisió	14	8	6	1	10	1	2	2	10	2	5	7	2	0	0	13	1
Per la ràdio	10	7	3	1	4	5	0	0	4	6	4	5	1	0	0	8	2
Altres	53	28	25	11	28	12	2	3	31	19	19	29	4	1	0	48	5
NS	57	22	35	13	22	14	8	10	43	4	21	29	5	2	0	51	6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	572	271	301	91	232	139	110	141	324	107	286	226	47	13	0	525	47
Sí	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
No	232	101	131	58	86	51	37	53	144	35	103	101	22	6	0	206	26
No sap	3	1	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1	1	0	0	3	0
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
No coneix	1631	815	816	418	403	349	461	585	817	229	659	730	121	120	1	1398	233
Coneix i no l'ha vist/llegit	232	101	131	58	86	51	37	53	144	35	103	101	22	6	0	206	26
Coneix i l'ha vist/llegit	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	3	1	2	1	1	0	1	1	2	0	1	1	1	0	0	3	0
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
1 vegada	95	51	44	10	43	23	19	23	55	17	42	45	3	5	0	88	7
2 vegades	103	54	49	10	48	26	19	27	50	26	54	38	10	1	0	98	5
3 vegades	55	28	27	7	23	11	14	12	35	8	37	13	5	0	0	51	4
4 vegades	15	9	6	2	6	4	3	2	12	1	9	4	2	0	0	13	2
5 o més vegades	42	17	25	1	17	12	12	14	17	11	26	13	3	0	0	40	2
Cap vegada	10	4	6	1	3	4	2	2	4	4	3	6	1	0	0	10	0
NS	17	6	11	1	5	8	3	7	5	5	11	5	0	1	0	16	1
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
Activitats	3	2	1	2	1	0	0	0	3	0	1	2	0	0	0	2	1
Actualitat, informació, notícies	30	22	8	5	8	10	7	8	17	5	20	8	0	2	0	28	2
Ajuts i subvencions	5	2	3	1	2	1	1	1	3	1	1	3	0	1	0	4	1
Projectes, obres o infraestructures	9	7	2	1	3	4	1	1	6	2	6	3	0	0	0	8	1
Sanitat	4	1	3	1	1	0	2	1	2	1	1	3	0	0	0	4	0
Cap	4	3	1	0	2	1	1	1	1	2	2	2	0	0	0	4	0
Res en especial	18	9	9	0	8	5	5	3	11	4	12	6	0	0	0	17	1
Tot	25	10	15	0	11	4	10	14	10	1	18	5	2	0	0	24	1
Altres	34	15	19	5	11	12	6	7	18	9	16	11	6	1	0	31	3
Només la fulleja	35	22	13	2	22	6	5	11	18	6	21	12	1	1	0	34	1
NS / NR	169	76	93	14	76	45	34	40	88	41	84	68	15	2	0	160	9
NC	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
Base:	284	146	138	30	119	70	65	72	161	51	160	98	21	5	0	266	18
Mitjana	6.65	6.54	6.77	6.30	6.53	6.89	6.78	6.82	6.66	6.37	6.72	6.55	6.52	7.00	.00	6.64	6.89
Desv.Típica	1.61	1.75	1.45	1.73	1.60	1.66	1.49	1.55	1.65	1.54	1.43	1.87	1.72	1.10	.00	1.62	1.45
0	3	2	1	0	2	0	1	1	2	0	0	3	0	0	0	3	0
1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
3	3	2	1	0	2	1	0	1	2	0	1	0	2	0	0	3	0
4	9	6	3	0	4	3	2	1	4	4	4	5	0	0	0	9	0
5	42	22	20	9	19	8	6	8	24	10	23	16	2	1	0	37	5
6	63	33	30	7	25	14	17	16	37	10	37	19	7	0	0	63	0
7	75	37	38	7	35	17	16	20	39	16	42	27	4	2	0	67	8
8	63	27	36	4	25	16	18	18	39	6	39	18	4	2	0	60	3
9	16	11	5	0	5	6	5	6	7	3	10	5	1	0	0	15	1
10	8	4	4	2	2	4	0	1	6	1	2	5	1	0	0	7	1
NS	52	22	30	2	25	18	7	15	16	21	21	26	3	2	0	49	3
NC	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:																	
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
Base:	285	145	140	30	118	72	65	75	160	50	159	98	22	6	0	265	20
Mitjana	6.99	6.97	7.01	6.43	6.91	7.11	7.26	7.25	6.92	6.82	7.14	6.69	7.27	6.83	.00	7.01	6.75
Desv.Típica	1.62	1.56	1.69	1.72	1.52	1.54	1.78	1.70	1.59	1.59	1.37	1.97	1.42	1.67	.00	1.58	2.12
0	2	0	2	1	0	0	1	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1
2	3	2	1	0	1	1	1	0	2	1	2	1	0	0	0	3	0
3	6	5	1	1	2	1	2	3	2	1	1	5	0	0	0	6	0
4	5	3	2	0	4	1	0	0	4	1	1	4	0	0	0	4	1
5	31	15	16	4	14	10	3	4	20	7	17	9	3	2	0	29	2
6	33	13	20	5	20	3	5	8	18	7	16	14	3	0	0	32	1
7	91	46	45	13	32	27	19	23	53	15	54	28	6	3	0	82	9
8	79	48	31	5	32	18	24	22	43	14	51	21	7	0	0	76	3
9	24	9	15	1	9	8	6	10	12	2	13	10	1	0	0	22	2
10	11	4	7	0	4	3	4	4	5	2	4	4	2	1	0	10	1
NS	52	24	28	2	27	16	7	12	18	22	23	26	2	1	0	51	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P16-G.2. ÉS ÚTIL																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
Base:	287	145	142	30	120	73	64	76	159	52	158	100	23	6	0	267	20
Mitjana	6.39	6.27	6.51	6.63	6.05	6.51	6.77	6.67	6.36	6.06	6.32	6.53	6.00	7.17	.00	6.33	7.15
Desv.Típica	1.92	1.98	1.86	2.06	1.80	2.05	1.86	2.11	1.83	1.87	1.77	2.06	2.26	1.95	.00	1.92	1.84
0	4	2	2	0	1	2	1	2	1	1	1	2	1	0	0	4	0
1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
2	6	3	3	1	4	0	1	2	3	1	4	2	0	0	0	5	1
3	11	10	1	0	6	3	2	3	7	1	4	5	2	0	0	11	0
4	10	5	5	0	5	5	0	1	4	5	4	5	1	0	0	10	0
5	53	21	32	5	29	11	8	8	33	12	36	9	6	2	0	51	2
6	56	33	23	7	24	9	16	15	30	11	30	22	3	1	0	54	2
7	68	30	38	7	29	22	10	17	42	9	40	25	3	0	0	61	7
8	48	28	20	4	14	11	19	17	22	9	27	15	5	1	0	44	4
9	14	5	9	2	4	5	3	5	8	1	4	8	1	1	0	12	2
10	16	7	9	3	4	5	4	6	8	2	7	7	1	1	0	14	2
NS	50	24	26	2	25	15	8	11	19	20	24	24	1	1	0	49	1
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
Base:	285	144	141	31	118	73	63	75	159	51	158	98	23	6	0	266	19
Mitjana	7.14	7.05	7.23	7.10	6.85	7.34	7.48	7.45	7.06	6.94	7.18	7.03	7.13	7.83	.00	7.13	7.26
Desv.Típica	1.52	1.60	1.44	1.60	1.54	1.46	1.46	1.49	1.51	1.55	1.42	1.73	1.36	1.21	.00	1.51	1.79
1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
2	3	2	1	0	1	1	1	1	1	1	2	1	0	0	0	2	1
3	2	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
4	6	3	3	0	4	0	2	1	3	2	4	2	0	0	0	6	0
5	24	13	11	5	11	7	1	6	13	5	8	11	5	0	0	22	2
6	47	21	26	9	20	9	9	8	29	10	33	13	0	1	0	46	1
7	74	38	36	4	36	21	13	17	45	12	38	27	8	1	0	70	4
8	91	48	43	8	35	22	26	28	46	17	54	26	8	3	0	83	8
9	20	9	11	1	4	8	7	8	11	1	11	8	1	0	0	18	2
10	17	7	10	4	4	5	4	6	8	3	8	7	1	1	0	16	1
NS	52	25	27	1	27	15	9	12	19	21	24	26	1	1	0	50	2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
Base:	279	143	136	31	114	71	63	74	157	48	154	96	23	6	0	259	20
Mitjana	6.70	6.52	6.88	6.65	6.44	6.73	7.14	7.20	6.59	6.27	6.69	6.68	6.70	7.17	.00	6.64	7.40
Desv.Típica	1.84	1.99	1.65	1.80	1.84	1.88	1.74	1.66	1.93	1.65	1.77	1.94	1.94	1.77	.00	1.84	1.67
0	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
1	2	2	0	1	1	0	0	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
2	5	4	1	0	1	2	2	1	3	1	3	1	1	0	0	5	0
3	7	4	3	0	5	2	0	1	4	2	3	3	1	0	0	7	0
4	16	10	6	2	8	4	2	3	10	3	7	9	0	0	0	14	2
5	34	15	19	4	14	10	6	6	19	9	19	9	4	2	0	33	1
6	46	26	20	6	20	10	10	9	29	8	26	16	4	0	0	45	1
7	69	30	39	7	32	18	12	19	34	16	39	26	3	1	0	64	5
8	64	36	28	8	22	15	19	21	36	7	41	14	7	2	0	57	7
9	20	8	12	2	6	4	8	9	11	0	7	11	2	0	0	18	2
10	15	7	8	1	4	6	4	5	8	2	7	6	1	1	0	13	2
NS	58	26	32	1	31	17	9	13	21	24	28	28	1	1	0	57	1
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	169	168	32	145	88	72	87	178	72	182	124	24	7	0	316	21
Res	113	58	55	8	48	29	28	32	64	17	78	23	10	2	0	109	4
Més informació	36	17	19	8	13	8	7	12	19	5	15	17	3	1	0	33	3
Que sigui bilingüe	9	2	7	1	5	1	2	2	6	1	1	8	0	0	0	5	4
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	19	14	5	0	11	5	3	0	11	8	6	8	5	0	0	18	1
Millorar tirada, distribució	6	4	2	1	2	0	3	1	4	1	4	1	0	1	0	6	0
Difícil de llegir	5	2	3	0	1	3	1	1	3	1	4	1	0	0	0	5	0
Format	3	2	1	0	3	0	0	0	1	2	1	2	0	0	0	3	0
Altres	14	9	5	1	4	6	3	1	6	7	8	6	0	0	0	13	1
No sap	132	61	71	13	58	36	25	38	64	30	65	58	6	3	0	124	8
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Trucar per telèfon	729	321	408	139	220	170	200	223	392	114	331	296	60	42	0	640	89
Accedir per internet	319	191	128	151	110	44	14	15	186	118	146	129	31	13	0	280	39
Anar a una oficina d'atenció personal	1066	537	529	205	289	259	313	441	530	95	419	502	71	73	1	924	142
Altres	22	7	15	2	2	5	13	15	6	1	13	6	2	1	0	21	1
NS	63	28	35	11	13	10	29	31	25	7	35	20	4	4	0	54	9
NC	4	2	2	1	1	0	2	1	2	1	1	3	0	0	0	4	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																	
Base: Prefereix el telèfon	729	321	408	139	220	170	200	223	392	114	331	296	60	42	0	640	89
Més còmode	278	119	159	43	79	71	85	99	144	35	139	102	25	12	0	258	20
És més barat	4	1	3	0	3	1	0	0	2	2	1	1	1	0	0	3	1
Obtinc més informació	2	2	0	0	0	0	2	0	2	0	2	0	0	0	0	2	0
Prefereix tracte personal	23	13	10	6	9	6	2	3	14	6	12	9	2	0	0	22	1
Millor atenció (en general)	6	3	3	0	3	1	2	2	2	2	3	2	0	1	0	6	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	4	4	0	0	0	0	4	2	1	1	2	2	0	0	0	4	0
És més fàcil	35	14	21	8	8	11	8	12	17	6	14	16	1	4	0	25	10
És més segur	6	2	4	1	2	0	3	3	1	2	4	2	0	0	0	5	1
Evita, no és necessari desplaçament	68	23	45	9	16	11	32	32	23	13	29	29	7	3	0	61	7
T'entenen millor / és més clar	10	3	7	5	2	2	1	1	9	0	4	4	1	1	0	9	1
És millor (no específica)	1	0	1	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Efectiu / eficaç / eficient	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Més tranquil	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
Més ràpid	258	117	141	63	89	55	51	61	157	40	101	119	21	17	0	216	42
Altres	28	16	12	2	6	11	9	6	17	5	18	7	2	1	0	25	3
NS	4	3	1	1	2	0	1	1	3	0	0	2	0	2	0	1	3
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																	
Base: Prefereix accedir a internet	319	191	128	151	110	44	14	15	186	118	146	129	31	13	0	280	39
Més còmode	96	60	36	45	36	14	1	3	63	30	52	34	8	2	0	89	7
És més barat	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Obtinc més informació	14	5	9	7	4	1	2	0	9	5	4	6	4	0	0	11	3
Hi tinc accés en qualsevol moment	9	4	5	4	2	2	1	1	5	3	6	2	1	0	0	8	1
És més fàcil	17	13	4	11	4	1	1	1	10	6	5	7	2	3	0	12	5
És més segur	5	3	2	3	2	0	0	0	3	2	3	2	0	0	0	4	1
Evita, no és necessari desplaçament	20	13	7	6	9	4	1	1	13	6	9	9	2	0	0	19	1
Efectiu / eficaç / eficient	3	3	0	1	0	1	1	0	1	2	0	1	2	0	0	3	0
Més llibertat	11	4	7	7	1	3	0	0	7	4	6	3	2	0	0	11	0
Més tranquil	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Més ràpid	134	82	52	62	48	17	7	8	72	54	55	62	9	8	0	113	21
Altres	8	3	5	4	3	1	0	1	3	4	6	1	1	0	0	8	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Prefereix anar-hi personalment	1066	537	529	205	289	259	313	441	530	95	419	502	71	73	1	924	142
Més còmode	23	15	8	2	1	4	16	13	10	0	11	9	3	0	0	22	1
És més barat	2	1	1	0	0	0	2	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0
Obtinc més informació	13	9	4	4	5	4	0	2	10	1	1	11	0	1	0	10	3
Prefereix tracte personal	489	255	234	83	129	130	147	207	234	48	215	224	31	18	1	440	49
Millor atenció (en general)	58	25	33	15	14	12	17	21	37	0	17	31	6	4	0	48	10
És més fàcil	31	16	15	12	7	6	6	16	13	2	11	7	3	10	0	18	13
És més segur	55	25	30	15	18	5	17	16	33	6	22	27	5	1	0	53	2
T'entenen millor / és més clar	282	130	152	53	80	73	76	122	136	24	98	135	17	32	0	229	53
És millor (no específica)	11	9	2	2	2	4	3	5	5	1	3	4	3	1	0	9	2
Efectiu / eficaç / eficient	31	18	13	10	10	7	4	8	18	5	12	17	0	2	0	30	1
Més llibertat	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0
Més tranquil	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Més ràpid	23	11	12	3	7	5	8	11	9	3	11	11	1	0	0	22	1
Altres	35	17	18	3	13	5	14	12	18	5	15	15	2	3	0	29	6
NS	11	5	6	2	2	4	3	6	5	0	1	9	0	1	0	10	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Home	1086	1086	0	266	327	243	250	329	583	174	443	475	77	90	1	929	157
Dona	1117	0	1117	243	308	245	321	397	558	162	502	481	91	43	0	994	123
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
De 16 a 29	509	266	243	509	0	0	0	34	404	71	160	250	47	52	0	385	124
De 30 a 44	635	327	308	0	635	0	0	89	398	148	232	299	53	50	1	517	118
De 45 a 59	488	243	245	0	0	488	0	198	216	74	219	203	43	23	0	455	33
De 60 i més	571	250	321	0	0	0	571	405	123	43	334	204	25	8	0	566	5
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Municipi entrevista	763	371	392	197	209	145	212	202	434	127	509	188	62	4	0	763	0
Resta de Catalunya	592	290	302	151	192	117	132	150	346	96	365	172	53	2	0	592	0
Resta d'Espanya	517	238	279	29	93	183	212	295	176	46	59	407	48	3	0	517	0
Estranger	331	187	144	132	141	43	15	79	185	67	12	189	5	124	1	51	280
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Espanyola	1900	910	990	380	506	450	564	655	971	274	939	786	163	12	0	1900	0
Doble: Espanyola + altra	23	19	4	5	11	5	2	5	10	8	0	19	0	3	1	23	0
Altres nacionalitats	280	157	123	124	118	33	5	66	160	54	6	151	5	118	0	0	280
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?																	
Base: Tenen doble nacionalitat	23	19	4	5	11	5	2	5	10	8	0	19	0	3	1	23	0
Kenya	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Marroc	2	2	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0	1	1	2	0
Cuba	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
República Dominicana	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Argentina	6	6	0	1	1	4	0	0	2	4	0	6	0	0	0	6	0
Colòmbia	2	2	0	0	2	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Equador	5	3	2	2	3	0	0	2	2	1	0	5	0	0	0	5	0
Perú	2	1	1	1	1	0	0	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0
Veneçuela	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Filipines	2	2	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	0	2	0	2	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P21. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																	
Base: Tenen una altra nacionalitat	280	157	123	124	118	33	5	66	160	54	6	151	5	118	0	0	280
Bulgària	4	2	2	4	0	0	0	0	2	2	1	0	0	3	0	0	4
França	4	1	3	1	3	0	0	1	1	2	0	1	0	3	0	0	4
Hongria	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Itàlia	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Portugal	1	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Andorra	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Alemanya	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Romania	21	5	16	12	8	0	1	3	14	4	2	1	2	16	0	0	21
Suïssa	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Ucraïna	2	1	1	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Moldàvia	3	3	0	0	1	2	0	2	1	0	0	0	0	3	0	0	3
Armènia	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Rússia	2	1	1	2	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2
Algèria	4	2	2	0	3	1	0	2	2	0	0	0	0	4	0	0	4
Camerun	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Gàmbia	5	5	0	0	4	1	0	5	0	0	0	0	0	5	0	0	5
Ghana	2	2	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Guinea Equatorial	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Madagascar	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Marroc	52	37	15	18	25	9	0	28	22	2	0	9	1	42	0	0	52
Nigèria	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Senegal	5	5	0	4	1	0	0	2	3	0	0	0	0	5	0	0	5
Estats Units d'Amèrica	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Cuba	2	1	1	1	1	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0	2
Salvador, El	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
República Dominicana	10	5	5	3	4	3	0	2	8	0	0	10	0	0	0	0	10
Argentina	24	14	10	11	10	3	0	1	12	11	0	24	0	0	0	0	24
Bolívia	12	7	5	7	4	1	0	1	8	3	0	12	0	0	0	0	12
Brasil	10	2	8	4	5	1	0	1	7	2	0	5	0	5	0	0	10
Colòmbia	20	8	12	13	5	2	0	1	17	2	1	19	0	0	0	0	20
Xile	6	3	3	2	3	1	0	0	4	2	0	6	0	0	0	0	6
Equador	37	18	19	16	19	1	1	5	26	6	0	36	1	0	0	0	37
Paraguai	1	0	1	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Perú	7	3	4	2	4	0	1	0	6	1	0	7	0	0	0	0	7
Uruguai	6	3	3	0	3	2	1	1	3	2	0	5	0	1	0	0	6
Veneçuela	3	2	1	1	1	1	0	0	2	1	1	2	0	0	0	0	3
Xina	6	4	2	4	1	1	0	0	5	1	0	0	0	6	0	0	6
Filipines	1	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Índia	2	2	0	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2
Jordània	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	1
Maldives	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
Pakistan	8	8	0	3	4	1	0	5	2	1	0	1	0	7	0	0	8
Síria	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
No contesta	5	2	3	2	0	2	1	1	2	2	0	1	0	4	0	0	5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Tots dos a Catalunya	807	387	420	149	193	179	286	258	412	137	714	56	30	7	0	800	7
Tots dos fora de Catalunya	1144	573	571	254	370	270	250	423	565	156	122	809	88	124	1	873	271
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	252	126	126	106	72	39	35	45	164	43	109	91	50	2	0	250	2
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Principalment català	945	443	502	160	232	219	334	296	481	168	945	0	0	0	0	939	6
Principalment castellà	956	475	481	250	299	203	204	332	496	128	0	956	0	0	0	805	151
Les dues	168	77	91	47	53	43	25	43	101	24	0	0	168	0	0	163	5
Altres	133	90	43	52	50	23	8	55	63	15	0	0	0	133	0	15	118
NS	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0
P23-B. I A LA FEINA?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Principalment català	527	283	244	154	214	141	18	56	336	135	433	67	23	3	1	520	7
Principalment castellà	481	299	182	162	203	101	15	119	292	70	15	377	12	77	0	289	192
Les dues	290	166	124	95	111	75	9	38	190	62	68	147	72	3	0	276	14
Altres	17	11	6	2	8	5	2	9	5	3	2	3	0	12	0	7	10
No treballa / No estudia	884	324	560	96	99	166	523	500	318	66	423	362	61	38	0	827	57
NS	4	3	1	0	0	0	4	4	0	0	4	0	0	0	0	4	0
P23-C. I AMB ELS AMICS?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Principalment català	847	388	459	143	213	192	299	265	426	156	807	20	18	2	0	843	4
Principalment castellà	827	398	429	223	254	176	174	301	430	96	18	737	29	43	0	644	183
Les dues	444	240	204	113	134	106	91	116	253	75	120	193	121	9	1	426	18
Altres	84	59	25	30	34	14	6	43	32	9	0	5	0	79	0	9	75
NS	1	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:																	
P24-A. L'ENTÉN																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	2040	987	1053	457	583	460	540	641	1076	323	941	867	167	64	1	1874	166
No	163	99	64	52	52	28	31	85	65	13	4	89	1	69	0	49	114

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P24-B. EL PARLA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	1690	824	866	406	475	363	446	482	921	287	945	550	168	26	1	1627	63
No	513	262	251	103	160	125	125	244	220	49	0	406	0	107	0	296	217
P24-C. L'ESCRIU																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	1179	596	583	374	383	210	212	198	732	249	723	332	113	10	1	1154	25
No	1024	490	534	135	252	278	359	528	409	87	222	624	55	123	0	769	255
P24-D. ELL LLEGEIX																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sí	1748	854	894	418	513	389	428	476	972	300	907	654	153	33	1	1648	100
No	455	232	223	91	122	99	143	250	169	36	38	302	15	100	0	275	180
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Professional liberal	22	15	7	4	10	8	0	0	0	22	13	6	1	1	1	21	1
Empresari	13	8	5	0	10	3	0	1	10	2	7	3	2	1	0	13	0
Autònom	119	85	34	17	50	41	11	19	86	14	62	43	10	4	0	108	11
Pagès	16	14	2	1	6	7	2	2	14	0	14	2	0	0	0	16	0
Quadre	80	45	35	21	37	21	1	2	3	75	43	25	9	3	0	73	7
Empleat	298	133	165	59	149	81	9	24	169	105	155	116	25	2	0	275	23
Treballador / Obrer	601	374	227	193	249	147	12	149	410	42	159	320	47	75	0	442	159
Mestressa de casa	379	1	378	19	68	113	179	226	142	11	163	170	26	20	0	346	33
Jubilat / Pensionista	406	262	144	0	11	42	353	264	101	41	241	137	22	6	0	405	1
Aturat /Busca lª ocupació	123	70	53	52	42	25	4	35	73	15	26	75	9	13	0	91	32
Estudiant	146	79	67	143	3	0	0	4	133	9	62	59	17	8	0	133	13
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sense estudis	40	7	33	0	0	8	32	40	0	0	9	27	2	2	0	39	1
Elementals	118	48	70	1	11	22	84	118	0	0	44	59	3	12	0	102	16
Primaris	568	274	294	33	78	168	289	568	0	0	243	246	38	41	0	519	49
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	660	331	329	233	213	133	81	0	660	0	260	308	56	36	0	585	75
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	481	252	229	171	185	83	42	0	481	0	221	188	45	27	0	396	85
Universitari grau mig	119	61	58	26	35	31	27	0	0	119	60	48	9	2	0	103	16
Universitari grau superior	217	113	104	45	113	43	16	0	0	217	108	80	15	13	1	179	38

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P27. PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Professional liberal	38	21	17	7	16	11	4	2	7	29	19	13	3	2	1	34	4
Empresari	49	21	28	11	19	9	10	7	31	11	20	20	7	2	0	45	4
Autònom	260	130	130	58	64	69	69	77	163	20	140	86	23	11	0	240	20
Pagès	68	37	31	5	7	12	44	39	28	1	58	8	1	1	0	68	0
Quadre	154	67	87	29	60	34	31	9	42	103	87	50	13	4	0	144	10
Empleat	433	221	212	90	141	107	95	81	246	106	237	156	37	3	0	407	26
Treballador / Obrer	1201	589	612	309	328	246	318	511	624	66	384	623	84	110	0	985	216
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Sense estudis	37	15	22	7	2	7	21	30	6	1	5	28	1	3	0	35	2
Elementals	108	49	59	9	11	20	68	92	15	1	34	58	4	12	0	92	16
Primaris	640	318	322	115	87	155	283	515	110	15	258	292	45	45	0	581	59
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	569	284	285	173	187	125	84	45	512	12	233	251	49	36	0	497	72
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	456	215	241	126	183	91	56	28	410	18	210	189	38	19	0	385	71
Universitari grau mig	128	74	54	31	39	31	27	6	33	89	66	48	11	3	0	109	19
Universitari grau superior	265	131	134	48	126	59	32	10	55	200	139	90	20	15	1	224	41
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Menys de 50 m2.	60	33	27	13	14	13	20	24	26	10	16	35	2	6	1	49	11
De 50 a 75 m2.	641	327	314	133	192	138	178	252	305	84	184	375	39	43	0	542	99
De 76 a 100 m2.	688	350	338	129	229	165	165	207	372	109	310	293	61	24	0	635	53
De 101 a 150 m2.	286	146	140	62	80	79	65	50	163	73	190	65	26	5	0	276	10
Més de 150 m2.	148	73	75	28	40	40	40	36	75	37	106	29	8	5	0	143	5
NS	370	154	216	143	79	50	98	152	196	22	135	156	32	47	0	270	100
NC	10	3	7	1	1	3	5	5	4	1	4	3	0	3	0	8	2
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Entrevistat/da	232	96	136	19	43	38	132	120	80	32	123	88	15	5	1	223	9
2 persones	614	311	303	78	123	117	296	276	248	90	301	260	36	17	0	575	39
3 persones	550	272	278	124	196	134	96	166	288	96	225	244	49	32	0	481	69
4 persones	526	271	255	178	192	131	25	93	351	82	201	232	51	42	0	448	78
5 persones	178	84	94	65	55	43	15	42	112	24	67	82	12	17	0	132	46
Més de 5 persones	98	49	49	45	26	20	7	27	59	12	27	47	5	19	0	60	38
NC	5	3	2	0	0	5	0	2	3	0	1	3	0	1	0	4	1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2202	1086	1116	509	635	487	571	726	1140	336	945	955	168	133	1	1922	280
Mitjana	1.65	1.71	1.60	2.51	2.52	1.24	.27	.93	2.04	1.91	1.29	1.81	1.76	3.01	1.00	1.44	3.14
Desv.Típica	1.51	1.50	1.52	1.31	1.34	1.21	.68	1.39	1.46	1.38	1.35	1.51	1.60	1.53	.00	1.37	1.57
0	659	295	364	0	32	159	468	415	188	56	380	233	37	9	0	648	11
1	399	203	196	89	107	134	69	126	206	67	159	189	39	11	1	375	24
2	585	305	280	222	197	142	24	85	378	122	246	262	50	27	0	520	65
3	297	153	144	104	150	37	6	55	185	57	98	137	25	37	0	224	73
4	181	90	91	62	109	7	3	22	136	23	48	91	13	29	0	122	59
5	56	30	26	21	31	4	0	16	34	6	8	30	3	15	0	23	33
6	12	4	8	4	5	2	1	4	7	1	4	5	0	3	0	6	6
7	6	3	3	4	2	0	0	2	2	2	0	5	0	1	0	1	5
8	4	1	3	2	1	1	0	1	2	1	1	2	0	1	0	1	3
9	2	1	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	1	1
10	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2202	1086	1116	509	635	487	571	726	1140	336	945	955	168	133	1	1922	280
Mitjana	1.16	1.16	1.16	2.21	1.32	1.05	.14	.64	1.47	1.21	.90	1.26	1.23	2.14	.00	1.01	2.19
Desv.Típica	1.23	1.27	1.19	1.13	1.12	1.10	.46	1.06	1.24	1.19	1.08	1.22	1.47	1.35	.00	1.13	1.40
0	880	438	442	0	171	195	514	468	302	110	474	326	59	20	1	844	36
1	489	240	249	125	197	127	40	124	267	98	179	245	46	19	0	440	49
2	570	275	295	234	194	130	12	84	388	98	226	256	46	42	0	482	88
3	176	88	88	94	53	24	5	34	124	18	53	81	10	32	0	116	60
4	62	33	29	41	13	8	0	10	46	6	7	34	6	15	0	29	33
5	18	9	9	12	4	2	0	4	10	4	5	9	0	4	0	8	10
6	3	0	3	2	1	0	0	1	1	1	0	2	0	1	0	1	2
7	2	1	1	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	0	2
9	1	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0
10	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2202	1086	1116	509	635	487	571	726	1140	336	945	955	168	133	1	1922	280
Mitjana	.66	.62	.70	.93	1.11	.51	.06	.34	.87	.64	.56	.70	.73	1.10	.00	.59	1.15
Desv.Típica	.95	.94	.97	1.03	1.06	.80	.30	.79	1.01	.90	.85	.98	1.13	1.10	.00	.90	1.17
0	1298	656	642	212	224	315	547	572	529	197	611	544	91	51	1	1194	104
1	474	243	231	163	189	108	14	88	308	78	173	219	46	36	0	398	76
2	338	145	193	104	172	52	10	49	241	48	133	146	26	33	0	268	70
3	71	34	37	23	38	10	0	11	49	11	26	35	2	8	0	51	20
4	16	6	10	6	8	2	0	4	11	1	2	7	2	5	0	8	8
5	1	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
6	2	0	2	0	2	0	0	1	1	0	0	2	0	0	0	1	1
7	1	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1
10	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Base:	2202	1086	1116	509	635	487	571	726	1140	336	945	955	168	133	1	1922	280
Mitjana	.30	.27	.34	.33	.69	.11	.01	.14	.39	.35	.23	.32	.37	.61	.00	.25	.65
Desv.Típica	.68	.65	.70	.77	.86	.39	.11	.49	.76	.67	.57	.67	.98	.86	.00	.63	.89
0	1733	875	858	392	330	444	567	655	828	250	787	738	130	77	1	1574	159
1	307	147	160	79	193	32	3	49	202	56	106	141	23	37	0	236	71
2	139	56	83	33	95	10	1	17	95	27	44	67	13	15	0	97	42
3	16	6	10	3	12	1	0	3	10	3	7	6	1	2	0	12	4
4	5	1	4	1	4	0	0	1	4	0	1	2	0	2	0	1	4
5	1	0	1	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
10	1	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
NC	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
REGIÓ O VEGUERIA																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Barcelona	434	202	232	90	119	94	131	124	204	106	154	214	40	25	1	366	68
Àmbit metropolità	729	361	368	181	216	166	166	249	384	96	197	444	64	24	0	650	79
Comarques Gironines	227	116	111	53	68	51	55	68	119	40	126	66	13	22	0	194	33
Camp de Tarragona	204	102	102	49	61	45	49	69	113	22	91	81	19	13	0	176	28
Terres de l'Ebre	136	70	66	31	34	30	41	52	71	13	100	24	5	7	0	123	13
Àmbit de Ponent	165	81	84	37	46	35	47	71	77	17	97	37	10	21	0	140	25
Comarques Centrals	194	95	99	44	55	43	52	65	105	24	116	55	12	11	0	175	19
Alt Pirineu	114	59	55	24	36	24	30	28	68	18	64	35	5	10	0	99	15
DIMENSIO																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Menys de 2 mil	206	107	99	35	59	47	65	67	116	23	148	39	10	9	0	192	14
De 2000 a 10000	399	204	195	94	118	90	97	149	207	43	234	99	25	41	0	341	58
De 10001 a 50000	533	265	268	132	154	118	129	168	272	93	233	223	44	33	0	466	67
De 50001 a 150000	428	209	219	107	127	93	101	147	234	47	109	270	34	15	0	377	51
Més de 150000	203	99	104	51	58	46	48	71	108	24	67	111	15	10	0	181	22
Barcelona ciutat	434	202	232	90	119	94	131	124	204	106	154	214	40	25	1	366	68
DIST																	
Base: Total	434	202	232	90	119	94	131	124	204	106	154	214	40	25	1	366	68
Ciutat Vella	30	16	14	7	10	5	8	12	11	7	3	13	7	6	1	20	10
Eixample	72	32	40	14	19	16	23	12	40	20	32	32	4	4	0	61	11
Sants-Montjuïc	48	23	25	9	15	10	14	15	21	12	13	27	4	4	0	35	13
Les Corts	23	11	12	5	5	6	7	3	13	7	12	7	4	0	0	21	2
Sarrià-Sant Gervasi	37	16	21	7	11	8	11	4	17	16	22	10	4	1	0	34	3
Gràcia	33	15	18	6	9	8	10	11	14	8	21	9	2	1	0	29	4
Horta-Guinardó	47	22	25	10	12	10	15	16	18	13	15	26	4	2	0	41	6
Nou Barris	46	21	25	10	12	9	15	18	25	3	8	34	3	1	0	40	6
Sant Andreu	39	19	20	9	10	9	11	15	19	5	10	21	6	2	0	34	5
Sant Martí	59	27	32	13	16	13	17	18	26	15	18	35	2	4	0	51	8
NIVELL D'ESTUDIS																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
BAIX	726	329	397	34	89	198	405	726	0	0	296	332	43	55	0	660	66
MITJÀ	1141	583	558	404	398	216	123	0	1141	0	481	496	101	63	0	981	160
ALT	336	174	162	71	148	74	43	0	0	336	168	128	24	15	1	282	54

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
ESTATUS SOCIOECONÒMIC																	
Base: Total	2203	1086	1117	509	635	488	571	726	1141	336	945	956	168	133	1	1923	280
Alt/ Mig-Alt	256	116	140	44	107	58	47	15	84	157	136	85	24	10	1	233	23
Mig	594	313	281	141	206	145	102	40	405	149	330	204	44	16	0	530	64
Mig- Baix/Baix	1353	657	696	324	322	285	422	671	652	30	479	667	100	107	0	1160	193



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Absoluts sense ponderar

Professió de l'entrevistat

Setembre / Octubre de 2005

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
012	101	6	2	10	2	5	22	10	9	21	4	10
Gencat.net	11	0	0	0	0	1	6	3	0	1	0	0
Internet	205	3	0	15	1	9	52	53	9	6	9	48
Oficines Generalitat	9	0	0	1	0	1	2	1	0	2	2	0
112	23	0	0	1	0	1	8	7	1	2	1	2
010	118	3	0	6	0	14	23	21	20	24	4	3
Oficines Ajuntament	395	2	3	28	1	16	50	113	74	65	23	20
Webs municipals	4	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0
Biblioteques	7	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	2
Televisió	211	1	2	9	4	5	16	62	42	46	11	13
Ràdio	58	1	0	5	3	1	8	18	10	10	2	0
Premsa	95	2	1	5	0	7	15	22	16	19	4	4
Revistes	9	0	0	0	0	1	1	3	3	1	0	0
Publicitat	5	0	0	1	0	0	2	0	0	2	0	0
Telèfons informació	139	1	2	4	0	2	17	52	22	28	8	3
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	14	0	0	1	0	0	2	2	1	5	1	2
Guies diverses	25	0	1	2	0	0	3	9	4	4	2	0
Pàgines grogues	17	0	0	1	0	1	7	2	1	4	0	1
Serveis mèdics	13	0	0	0	0	0	1	3	3	3	3	0
Oficines diverses	44	0	0	3	0	0	5	16	6	8	2	4
Atenció al consumidor	25	0	0	2	0	0	5	5	6	5	2	0
Associacions	8	0	0	0	1	1	0	3	0	3	0	0
Mòbil	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Teletext	7	0	0	0	1	0	0	2	0	1	3	0
Atenció ciutadà	9	0	0	0	0	0	0	2	5	2	0	0
Parlant familiars / amics	80	0	0	0	0	0	3	25	25	22	4	1
Altres	28	0	0	0	0	1	4	7	8	2	2	4
Cap	4	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0
NS	535	3	2	24	1	14	43	155	112	119	34	28
NC	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P1-B. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	794	9	3	50	11	39	128	208	118	128	40	60
012	47	0	0	3	0	7	13	8	6	8	1	1
Gencat.net	5	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0
Internet	67	0	0	8	0	7	10	15	3	3	4	17
Oficines Generalitat	19	0	0	1	1	2	4	3	1	5	2	0
112	11	0	0	1	0	1	3	0	3	3	0	0
010	27	2	0	2	0	0	11	5	1	4	0	2
Oficines Ajuntament	89	1	0	4	2	2	8	28	19	15	4	6
BCN.es	4	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1
Webs municipals	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Biblioteques	8	0	0	0	1	0	2	4	0	0	0	1
Televisió	102	2	1	4	2	2	16	30	23	12	6	4
Ràdio	87	0	1	6	2	3	6	30	16	14	5	4
Premsa	99	3	1	5	3	2	13	25	15	19	7	6
Revistes	8	0	0	1	0	1	1	3	0	2	0	0
Publicitat	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Telèfons informació	63	1	0	1	0	3	14	19	7	9	5	4
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	8	0	0	1	0	0	0	2	1	2	1	1
Guies diverses	12	0	0	0	0	0	4	3	1	1	1	2
Pàgines grogues	11	0	0	1	0	1	3	2	1	2	0	1
Serveis mèdics	15	0	0	0	0	0	4	2	2	4	2	1
Oficines diverses	33	0	0	3	0	2	4	10	5	6	1	2
Atenció al consumidor	8	0	0	0	0	0	1	2	2	2	0	1
Associacions	5	0	0	0	0	0	1	0	0	4	0	0
Mòbil	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Teletext	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Atenció ciutadà	4	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1
Parlant familiars / amics	33	0	0	4	0	0	1	13	5	8	1	1
Altres	22	0	0	2	0	2	4	3	5	2	0	4

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P1-C. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	240	4	1	13	5	12	41	61	36	37	12	18
012	10	0	0	0	0	1	2	3	1	2	0	1
Gencat.net	7	0	0	1	0	1	3	1	1	0	0	0
Internet	22	1	0	2	0	2	4	7	2	0	1	3
Oficines Generalitat	7	0	0	0	0	0	1	0	3	2	1	0
112	5	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0	1
010	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
Oficines Ajuntament	13	0	0	2	0	0	1	3	4	3	0	0
Webs municipals	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
Biblioteques	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
Televisió	25	0	0	2	0	3	3	5	4	3	2	3
Ràdio	31	2	0	0	2	2	3	10	4	3	3	2
Premsa	48	1	1	3	2	0	9	11	6	8	1	6
Revistes	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Publicitat	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Telèfons informació	13	0	0	1	0	1	2	2	4	3	0	0
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	4	0	0	0	0	0	1	0	2	1	0	0
Guies diverses	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Pàgines grogues	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Serveis mèdics	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0
Oficines diverses	11	0	0	0	0	0	1	5	0	3	2	0
Atenció al consumidor	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Associacions	4	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0
Teletext	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Parlant familiars / amics	11	0	0	1	1	0	2	3	0	2	0	2
Altres	5	0	0	0	0	0	1	2	0	2	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
012	158	6	2	13	2	13	37	21	16	31	5	12
Gencat.net	23	0	0	1	0	4	11	4	2	1	0	0
Internet	294	4	0	25	1	18	66	75	14	9	14	68
Oficines Generalitat	35	0	0	2	1	3	7	4	4	9	5	0
112	39	0	0	2	0	3	12	8	4	6	1	3
010	148	5	0	8	0	14	36	26	22	28	4	5
Oficines Ajuntament	497	3	3	34	3	18	59	144	97	83	27	26
BCN.es	4	0	0	1	0	2	0	0	0	0	0	1
Webs municipals	9	0	0	2	1	0	4	0	1	0	1	0
Biblioteques	18	0	0	0	1	1	3	8	1	1	0	3
Televisió	338	3	3	15	6	10	35	97	69	61	19	20
Ràdio	176	3	1	11	7	6	17	58	30	27	10	6
Premsa	242	6	3	13	5	9	37	58	37	46	12	16
Revistes	20	0	0	1	0	2	2	6	4	4	1	0
Publicitat	10	0	0	1	0	0	4	1	2	2	0	0
Telèfons informació	215	2	2	6	0	6	33	73	33	40	13	7
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	26	0	0	2	0	0	3	4	4	8	2	3
Guies diverses	39	0	1	2	0	0	7	12	5	6	4	2
Pàgines grogues	30	0	0	2	0	2	10	6	2	6	0	2
Serveis mèdics	31	0	0	0	0	0	7	5	5	8	5	1
Oficines diverses	88	0	0	6	0	2	10	31	11	17	5	6
Atenció al consumidor	34	0	0	2	0	0	6	8	8	7	2	1
Associacions	17	0	0	1	1	1	1	4	1	8	0	0
Mòbil	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Teletext	10	0	0	0	1	0	0	4	0	2	3	0
Atenció ciutadà	13	0	0	0	0	0	1	2	5	4	0	1
Parlant familiars / amics	124	0	0	5	1	0	6	41	30	32	5	4
Altres	55	0	0	2	0	3	9	12	13	6	2	8
Cap	4	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0
Ns	535	3	2	24	1	14	43	155	112	119	34	28
Nc	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?												
P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	1946	18	11	92	14	64	250	528	354	380	111	124
Algunes vegades a la setmana	182	1	2	19	2	8	34	59	20	15	7	15
Algunes vegades al mes	21	2	0	4	0	1	3	4	2	2	0	3
Amb menor freqüència	27	0	0	1	0	1	4	8	3	5	3	2
Mai	27	1	0	3	0	6	7	2	0	4	2	2

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	1214	15	8	73	12	43	185	348	189	217	58	66
Algunes vegades a la setmana	322	4	1	16	1	16	48	86	44	49	25	32
Algunes vegades al mes	88	1	2	3	1	1	12	25	13	15	4	11
Amb menor freqüència	106	1	0	10	1	4	15	26	14	22	6	7
Mai	473	1	2	17	1	16	38	116	119	103	30	30
P2-C. LLEGIR LA PREMSA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	839	16	8	49	10	50	149	218	97	170	29	43
Algunes vegades a la setmana	607	5	5	33	3	19	91	177	95	96	33	50
Algunes vegades al mes	114	0	0	6	3	3	21	31	12	19	12	7
Amb menor freqüència	123	0	0	5	0	5	12	37	31	14	10	9
Mai	520	1	0	26	0	3	25	138	144	107	39	37
P2-D. ACCEDIR A INTERNET												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	562	18	4	42	0	60	133	125	22	26	29	103
Algunes vegades a la setmana	232	1	3	18	1	16	58	75	12	10	11	27
Algunes vegades al mes	70	1	0	7	1	2	8	35	4	1	5	6
Amb menor freqüència	38	0	2	4	1	0	8	13	4	2	1	3
Mai	1301	2	4	48	13	2	91	353	337	367	77	7
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	475	16	4	41	0	56	126	92	14	16	26	84
Algunes vegades a la setmana	232	3	2	13	1	16	51	70	13	13	13	37
Algunes vegades al mes	51	1	1	3	0	2	11	16	2	1	5	9
Amb menor freqüència	26	0	0	3	0	2	4	13	2	0	1	1
Mai	1419	2	6	59	15	4	106	410	348	376	78	15
P2-F. USAR WEBCAM												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	95	5	0	6	0	10	12	30	5	5	2	20
Algunes vegades a la setmana	56	0	0	2	0	1	10	17	4	2	4	16
Algunes vegades al mes	35	0	0	2	0	2	4	9	5	2	2	9
Amb menor freqüència	41	1	1	2	0	2	8	12	2	4	3	6
Mai	1975	16	12	107	16	65	263	533	363	393	112	95
No sap	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	1263	20	11	84	12	63	232	426	118	103	83	111
Algunes vegades a la setmana	317	1	0	20	1	7	34	91	67	61	18	17
Algunes vegades al mes	70	0	0	3	0	1	4	12	16	22	6	6
Amb menor freqüència	93	0	0	2	0	0	7	19	30	30	2	3
Mai	460	1	2	10	3	9	21	53	148	190	14	9
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	632	12	6	31	2	41	127	229	33	15	42	94
Algunes vegades a la setmana	325	6	2	25	0	16	52	116	35	25	20	28
Algunes vegades al mes	85	0	0	3	0	3	14	34	10	8	6	7
Amb menor freqüència	84	3	0	12	0	2	16	26	7	10	3	5
Mai	1077	1	5	48	14	18	89	196	294	348	52	12
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	30	3	2	2	0	3	1	10	0	2	3	4
Algunes vegades a la setmana	24	0	0	1	0	0	6	10	1	2	1	3
Algunes vegades al mes	16	0	0	2	0	2	3	4	0	0	2	3
Amb menor freqüència	16	0	0	0	0	0	4	6	0	1	0	5
Mai	2116	19	11	114	16	75	284	571	377	401	117	131
No sap	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Diàriament	22	3	1	0	0	2	5	4	2	3	1	1
Algunes vegades a la setmana	15	1	0	1	0	1	2	5	3	0	2	0
Algunes vegades al mes	10	0	0	0	0	1	3	4	1	0	0	1
Amb menor freqüència	18	0	1	1	0	0	5	4	2	2	2	1
Mai	2136	18	11	117	16	76	283	583	370	401	118	143
No sap	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?												
Base: Truca per telèfon a través d'internet	65	4	2	2	0	4	15	17	8	5	5	3
Skype	30	1	0	2	0	1	10	5	4	3	3	1
Messenger	26	3	2	0	0	2	4	9	4	1	0	1
Altres	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
No sap	5	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	2185	21	13	118	16	78	296	597	378	404	120	144
No	17	1	0	1	0	2	2	4	1	1	3	2
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: A casa disposen de televisió	2185	21	13	118	16	78	296	597	378	404	120	144
Base:	2185	21	13	118	16	78	296	597	378	404	120	144
Mitjana	1.90	1.81	2.54	1.99	2.00	1.96	2.02	1.89	1.84	1.65	1.92	2.44
Desv.Típica	.95	.98	.93	.92	.94	1.14	1.02	.93	.86	.85	.90	1.13
1	858	9	1	37	5	32	97	240	149	215	44	29
2	870	9	7	56	8	27	130	230	159	136	49	59
3	314	2	2	16	1	13	47	91	56	38	20	28
4	105	0	3	7	2	5	13	26	10	13	6	20
5	31	1	0	2	0	0	5	10	3	1	1	8
6	5	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0
7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	1.89	1.73	2.54	1.97	2.00	1.91	2.01	1.88	1.84	1.64	1.88	2.40
Desv.Típica	.97	1.03	.93	.93	.94	1.17	1.03	.94	.86	.85	.94	1.15
0	18	1	0	1	0	2	2	4	1	2	3	2
1	858	9	1	37	5	32	97	240	149	215	44	29
2	870	9	7	56	8	27	130	230	159	136	49	59
3	314	2	2	16	1	13	47	91	56	38	20	28
4	105	0	3	7	2	5	13	26	10	13	6	20
5	31	1	0	2	0	0	5	10	3	1	1	8
6	5	0	0	0	0	0	4	0	1	0	0	0
7	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
8	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
P3-B. DVD												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	1604	19	13	100	9	74	271	496	219	181	97	125
No	583	3	0	19	7	6	27	101	157	216	26	21
No sap què és	14	0	0	0	0	0	0	3	3	8	0	0
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de DVD	1604	19	13	100	9	74	271	496	219	181	97	125
Base:	1604	19	13	100	9	74	271	496	219	181	97	125
Mitjana	1.17	1.32	1.15	1.17	1.33	1.19	1.19	1.17	1.16	1.06	1.15	1.26
Desv.Típica	.46	.67	.36	.49	.67	.46	.47	.47	.43	.30	.42	.58
1	1383	15	11	87	7	62	229	427	189	173	84	99
2	178	2	2	10	1	10	33	54	28	5	11	22
3	38	2	0	2	1	2	9	14	0	3	2	3
4	3	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0
5	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.85	1.14	1.15	.98	.75	1.10	1.08	.97	.67	.47	.91	1.08
Desv.Típica	.65	.77	.36	.62	.83	.54	.56	.62	.66	.56	.60	.70
0	599	3	0	19	7	6	27	105	160	225	26	21
1	1383	15	11	87	7	62	229	427	189	173	84	99
2	178	2	2	10	1	10	33	54	28	5	11	22
3	38	2	0	2	1	2	9	14	0	3	2	3
4	3	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0
5	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
P3-C. VIDEOCONSOLES												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	658	9	8	32	6	20	121	220	77	29	45	91
No	1515	13	5	85	10	60	176	375	294	366	76	55
No sap què és	28	0	0	2	0	0	1	5	8	10	2	0
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de videoconsola	658	9	8	32	6	20	121	220	77	29	45	91
Base:	658	9	8	32	6	20	121	220	77	29	45	91
Mitjana	1.18	1.22	1.50	1.31	1.00	1.05	1.12	1.20	1.13	1.41	1.09	1.22
Desv.Típica	.54	.63	1.32	.69	.00	.22	.40	.53	.38	1.05	.29	.53
1	570	8	7	25	6	19	109	188	68	23	41	76
2	64	0	0	5	0	1	9	24	8	3	4	10
3	18	1	0	1	0	0	3	5	1	2	0	5
4	4	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.35	.50	.92	.35	.38	.26	.46	.44	.23	.10	.40	.76
Desv.Típica	.62	.74	1.27	.68	.48	.47	.61	.66	.49	.46	.55	.73
0	1545	13	5	87	10	60	177	381	302	377	78	55
1	570	8	7	25	6	19	109	188	68	23	41	76
2	64	0	0	5	0	1	9	24	8	3	4	10
3	18	1	0	1	0	0	3	5	1	2	0	5
4	4	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	0
5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P3-D. TELÈFON FIX												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	1824	19	11	105	16	75	263	405	336	386	77	131
No	375	3	2	14	0	5	35	194	43	19	45	15
No sap què és	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de telèfon fix	1824	19	11	105	16	75	263	405	336	386	77	131
Base:	1824	19	11	105	16	75	263	405	336	386	77	131
Mitjana	1.22	1.05	1.73	1.19	1.25	1.35	1.22	1.14	1.22	1.18	1.09	1.60
Desv.Típica	.59	.23	.96	.46	.56	.81	.53	.42	.55	.56	.33	1.02
1	1532	18	6	88	13	59	219	357	279	338	71	84
2	213	1	3	14	2	11	33	41	42	34	5	27
3	57	0	1	3	1	1	9	5	12	10	1	14
4	15	0	1	0	0	3	2	2	3	2	0	2
5	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	1.01	.91	1.46	1.05	1.25	1.26	1.07	.77	1.08	1.12	.68	1.44
Desv.Típica	.70	.43	1.08	.58	.56	.85	.64	.64	.65	.60	.59	1.08
0	379	3	2	14	0	5	35	196	43	20	46	15
1	1532	18	6	88	13	59	219	357	279	338	71	84
2	213	1	3	14	2	11	33	41	42	34	5	27
3	57	0	1	3	1	1	9	5	12	10	1	14
4	15	0	1	0	0	3	2	2	3	2	0	2
5	4	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	2
6	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
P3-E. TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	1915	21	13	116	14	77	292	574	288	264	112	144
No	283	1	0	3	2	3	6	25	91	139	11	2
No sap què és	3	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1915	21	13	116	14	77	292	574	288	264	112	144
Base:	1915	21	13	116	14	77	292	574	288	264	112	144
Mitjana	2.18	2.48	2.77	2.23	1.93	2.25	2.27	2.26	1.85	1.47	2.41	3.23
Desv.Típica	1.18	1.03	1.48	1.31	1.10	1.03	1.06	1.15	1.01	.85	1.37	1.14
1	627	4	2	34	7	15	63	153	127	179	31	12
2	701	6	4	49	3	40	138	235	107	59	37	23
3	323	9	5	16	2	13	52	103	34	17	25	47
4	197	1	1	14	2	8	31	60	13	8	11	48
5	43	1	0	0	0	0	5	17	5	0	5	10
6	10	0	0	0	0	0	1	2	1	0	2	4
7	8	0	1	1	0	1	2	2	1	0	0	0
8	5	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0
9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	1.89	2.36	2.77	2.18	1.69	2.16	2.23	2.16	1.41	.96	2.20	3.18
Desv.Típica	1.32	1.14	1.48	1.34	1.21	1.10	1.10	1.22	1.18	.98	1.47	1.20
0	288	1	0	3	2	3	6	27	91	142	11	2
1	627	4	2	34	7	15	63	153	127	179	31	12
2	701	6	4	49	3	40	138	235	107	59	37	23
3	323	9	5	16	2	13	52	103	34	17	25	47
4	197	1	1	14	2	8	31	60	13	8	11	48
5	43	1	0	0	0	0	5	17	5	0	5	10
6	10	0	0	0	0	0	1	2	1	0	2	4
7	8	0	1	1	0	1	2	2	1	0	0	0
8	5	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0
9	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	173	5	3	11	0	24	38	38	16	8	9	21
No	1957	17	10	103	16	56	257	550	334	376	113	125
No sap què és	70	0	0	5	0	0	3	12	28	21	1	0
No contesta	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	173	5	3	11	0	24	38	38	16	8	9	21
Base:	173	5	3	11	0	24	38	38	16	8	9	21
Mitjana	1.21	1.20	1.33	1.27	.00	1.17	1.21	1.21	1.13	1.75	1.11	1.14
Desv.Típica	.62	.40	.47	.62	.00	.38	.47	.70	.33	1.64	.31	.36
1	146	4	2	9	0	20	31	34	14	6	8	18
2	22	1	1	1	0	4	6	2	2	1	1	3
3	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.10	.27	.31	.12	.00	.35	.15	.08	.05	.03	.08	.16
Desv.Típica	.37	.55	.61	.42	.00	.58	.44	.34	.24	.34	.30	.42
0	2030	17	10	108	16	56	260	563	363	398	114	125
1	146	4	2	9	0	20	31	34	14	6	8	18
2	22	1	1	1	0	4	6	2	2	1	1	3
3	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
4	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P3-G. ORDINADOR TAULA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	1158	19	9	84	10	66	216	314	149	102	57	132
No	1038	3	4	35	6	14	82	287	229	299	65	14
No sap què és	6	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1158	19	9	84	10	66	216	314	149	102	57	132
Base:	1158	19	9	84	10	66	216	314	149	102	57	132
Mitjana	1.18	1.32	1.11	1.20	1.10	1.23	1.20	1.15	1.08	1.16	1.12	1.33
Desv.Típica	.49	.48	.31	.64	.30	.65	.54	.45	.27	.42	.33	.53
1	983	13	8	71	9	57	184	274	137	88	50	92
2	149	6	1	12	1	5	22	35	12	12	7	36
3	19	0	0	0	0	2	8	3	0	2	0	4
4	5	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0
5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.62	1.14	.77	.85	.69	1.01	.87	.60	.42	.29	.52	1.21
Desv.Típica	.69	.64	.58	.77	.58	.75	.71	.66	.56	.54	.61	.64
0	1045	3	4	35	6	14	82	287	230	304	66	14
1	983	13	8	71	9	57	184	274	137	88	50	92
2	149	6	1	12	1	5	22	35	12	12	7	36
3	19	0	0	0	0	2	8	3	0	2	0	4
4	5	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0
5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	282	13	3	27	0	40	62	43	27	13	17	37
No	1914	9	10	92	16	40	236	558	351	388	105	109
No sap què és	6	0	0	0	0	0	0	0	1	4	1	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	282	13	3	27	0	40	62	43	27	13	17	37
Base:	282	13	3	27	0	40	62	43	27	13	17	37
Mitjana	1.11	1.15	1.33	1.11	.00	1.20	1.10	1.05	1.22	1.08	1.00	1.08
Desv.Típica	.41	.36	.47	.42	.00	.61	.39	.21	.58	.27	.00	.36
1	259	11	2	25	0	35	58	41	23	12	17	35
2	15	2	1	1	0	3	2	2	2	1	0	1
3	7	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	1
4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.14	.68	.31	.25	.00	.60	.23	.07	.09	.03	.14	.27
Desv.Típica	.40	.65	.61	.51	.00	.74	.48	.28	.35	.20	.35	.51
0	1921	9	10	92	16	40	236	558	352	393	106	109
1	259	11	2	25	0	35	58	41	23	12	17	35
2	15	2	1	1	0	3	2	2	2	1	0	1
3	7	0	0	1	0	1	2	0	2	0	0	1
4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES												
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	282	13	3	27	0	40	62	43	27	13	17	37
Sí	163	8	3	18	0	25	34	23	14	5	15	18
No	108	5	0	9	0	14	23	19	12	5	2	19
No sap què és	11	0	0	0	0	1	5	1	1	3	0	0
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	903	16	7	63	5	62	194	226	100	68	43	119
No	1292	6	6	56	11	18	104	374	278	333	79	27
No sap què és	7	0	0	0	0	0	0	1	1	4	1	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P3-K. WEBCAM												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	301	5	1	16	1	20	58	82	33	18	15	52
No	1776	17	11	99	15	58	230	497	309	343	105	92
No sap què és	124	0	1	4	0	2	10	22	37	43	3	2
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de webcam	301	5	1	16	1	20	58	82	33	18	15	52
Base:	301	5	1	16	1	20	58	82	33	18	15	52
Mitjana	1.06	1.20	1.00	1.06	1.00	1.10	1.05	1.07	1.03	1.11	1.07	1.02
Desv.Típica	.25	.40	.00	.24	.00	.31	.29	.26	.17	.32	.25	.14
1	284	4	1	15	1	18	56	76	32	16	14	51
2	16	1	0	1	0	2	1	6	1	2	1	1
3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.14	.27	.08	.14	.06	.28	.20	.15	.09	.05	.13	.36
Desv.Típica	.38	.55	.27	.37	.24	.50	.44	.38	.30	.24	.36	.50
0	1902	17	12	103	15	60	240	519	346	388	108	94
1	284	4	1	15	1	18	56	76	32	16	14	51
2	16	1	0	1	0	2	1	6	1	2	1	1
3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P3-L. VIDEOCÀMERA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	533	8	8	44	2	26	98	173	62	32	29	51
No	1648	14	5	73	14	54	200	424	314	364	92	94
No sap què és	20	0	0	2	0	0	0	3	3	9	2	1
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de videocàmera	533	8	8	44	2	26	98	173	62	32	29	51
Base:	533	8	8	44	2	26	98	173	62	32	29	51
Mitjana	1.04	1.00	1.00	1.05	1.00	1.08	1.02	1.03	1.03	1.09	1.10	1.02
Desv.Típica	.22	.00	.00	.21	.00	.27	.14	.25	.18	.30	.31	.14
1	515	8	8	42	2	24	96	170	60	29	26	50
2	17	0	0	2	0	2	2	2	2	3	3	1
4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.25	.36	.62	.39	.13	.35	.34	.30	.17	.09	.26	.36
Desv.Típica	.46	.49	.49	.52	.33	.53	.49	.49	.39	.31	.49	.49
0	1670	14	5	75	14	54	200	428	317	374	94	95
1	515	8	8	42	2	24	96	170	60	29	26	50
2	17	0	0	2	0	2	2	2	2	3	3	1
4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P3-M. CÀMERA DIGITAL												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	899	17	11	66	6	54	184	262	99	49	51	100
No	1280	5	2	52	10	26	114	338	274	343	70	46
No sap què és	22	0	0	1	0	0	0	0	6	13	2	0
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de càmera digital	899	17	11	66	6	54	184	262	99	49	51	100
Base:	899	17	11	66	6	54	184	262	99	49	51	100
Mitjana	1.10	1.00	1.09	1.18	1.00	1.15	1.10	1.07	1.11	1.06	1.04	1.13
Desv.Típica	.40	.00	.29	.91	.00	.49	.33	.29	.32	.24	.20	.39
1	827	17	10	61	6	48	168	245	88	46	49	89
2	63	0	1	3	0	5	14	15	11	3	2	9
3	7	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	2
4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.45	.77	.92	.66	.38	.77	.68	.47	.29	.13	.43	.77
Desv.Típica	.60	.43	.47	.90	.48	.67	.59	.57	.51	.36	.53	.62
0	1304	5	2	53	10	26	114	339	280	357	72	46
1	827	17	10	61	6	48	168	245	88	46	49	89
2	63	0	1	3	0	5	14	15	11	3	2	9
3	7	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	2
4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
P3-N. REPRODUCTOR MP3												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	540	7	5	38	4	23	112	166	41	21	32	91
No	1507	15	8	74	11	57	178	416	276	333	86	53
No sap què és	153	0	0	7	1	0	8	18	62	51	5	1
No contesta	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de reproductor MP3	540	7	5	38	4	23	112	166	41	21	32	91
Base:	540	7	5	38	4	23	112	166	41	21	32	91
Mitjana	1.21	1.14	1.00	1.32	1.00	1.39	1.21	1.16	1.17	1.14	1.13	1.32
Desv.Típica	.59	.35	.00	1.16	.00	.78	.53	.50	.44	.36	.34	.63
1	453	6	5	32	4	17	93	146	35	18	28	69
2	68	1	0	5	0	4	15	15	5	3	4	16
3	13	0	0	0	0	1	3	3	1	0	0	5
4	5	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1
8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mitjana	.30	.36	.38	.42	.25	.40	.46	.32	.13	.06	.29	.82
Desv.Típica	.60	.58	.49	.90	.43	.76	.67	.58	.39	.27	.52	.81
0	1663	15	8	81	12	57	186	435	338	385	91	55
1	453	6	5	32	4	17	93	146	35	18	28	69
2	68	1	0	5	0	4	15	15	5	3	4	16
3	13	0	0	0	0	1	3	3	1	0	0	5
4	5	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1
8	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
TVE1	285	2	1	9	0	6	26	85	71	69	12	4
TVE2	44	0	1	3	0	3	4	10	5	11	4	3
TV3	728	8	5	50	11	30	101	127	140	184	23	49
Canal 33	20	0	0	3	0	2	4	4	4	2	1	0
Tele 5	374	3	6	10	3	12	61	124	56	43	27	29
Antena 3	335	1	0	13	0	9	31	124	48	42	36	31
Canal +	41	1	0	6	1	1	8	10	2	9	1	2
Canal Satélite	51	0	0	3	1	5	7	17	6	6	3	3
Televisió local	22	0	0	1	0	0	5	7	3	4	0	2
Altres	39	1	0	2	0	0	3	10	11	3	4	5
Ahir no va veure la televisió	227	5	0	15	0	6	41	76	32	26	10	16
No veu mai la televisió	27	1	0	3	0	6	7	2	0	4	2	2
No sap	10	0	0	1	0	0	0	5	1	3	0	0
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?												
Base: Mira la TV	2176	21	13	116	16	74	291	599	379	402	121	144
TVE1	296	1	0	11	2	7	24	85	75	70	15	6
TVE2	71	2	0	7	0	5	8	17	10	17	4	1
TV3	876	12	6	60	9	40	146	160	167	196	26	54
Canal 33	45	1	0	4	0	2	9	13	3	6	3	4
Tele 5	428	2	6	14	3	9	56	162	61	53	29	33
Antena 3	304	1	1	8	1	5	27	116	44	42	29	30
Canal +	19	1	0	3	0	1	5	2	2	4	0	1
Canal Satélite	55	0	0	3	1	3	4	22	5	7	6	4
Televisió local	21	0	0	2	0	1	3	5	6	2	1	1
Altres	51	1	0	3	0	1	7	16	6	5	5	7
No veu la televisió habitualment	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
No sap	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
TVE1	296	1	0	11	2	7	24	85	75	70	15	6
TVE2	71	2	0	7	0	5	8	17	10	17	4	1
TV3	876	12	6	60	9	40	146	160	167	196	26	54
Canal 33	45	1	0	4	0	2	9	13	3	6	3	4
Tele 5	428	2	6	14	3	9	56	162	61	53	29	33
Antena 3	304	1	1	8	1	5	27	116	44	42	29	30
Canal +	19	1	0	3	0	1	5	2	2	4	0	1
Canal Satélite	55	0	0	3	1	3	4	22	5	7	6	4
Televisió local	21	0	0	2	0	1	3	5	6	2	1	1
Altres	51	1	0	3	0	1	7	16	6	5	5	7
No veu la televisió habitualment	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
No veu mai la televisió	27	1	0	3	0	6	7	2	0	4	2	2
No sap	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	2
P4-B.2. I EL SEGON?												
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2166	21	13	115	16	74	289	598	379	402	118	141
TVE1	293	2	1	15	4	11	31	74	62	66	19	8
TVE2	119	1	0	10	1	7	15	31	14	33	5	2
TV3	281	1	3	14	3	9	35	78	44	59	13	22
Canal 33	226	6	1	20	2	14	33	48	32	47	9	14
Tele 5	520	6	3	16	1	18	80	141	105	77	32	41
Antena 3	475	2	4	21	2	6	61	155	84	64	33	43
Canal +	30	0	0	5	0	1	6	7	3	2	2	4
Canal Satélite	23	1	0	2	0	3	3	8	1	3	1	1
Televisió local	47	0	0	1	0	1	7	11	6	19	1	1
Altres	38	0	0	2	2	2	3	12	7	8	1	1
Cap més	114	2	1	9	1	2	15	33	21	24	2	4
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT												
Base: Mira la TV	2176	21	13	116	16	74	291	599	379	402	121	144
TVE1	589	3	1	26	6	18	55	159	137	136	34	14
TVE2	190	3	0	17	1	12	23	48	24	50	9	3
TV3	1155	13	9	74	12	49	181	237	211	254	39	76
Canal 33	271	7	1	24	2	16	42	61	35	53	12	18
Tele 5	948	8	9	30	4	27	136	303	166	130	61	74
Antena 3	778	3	5	29	3	11	88	270	128	106	62	73
Canal +	49	1	0	8	0	2	11	9	5	6	2	5
Canal Satélite	77	1	0	5	1	6	7	30	6	10	6	5
Televisió local	67	0	0	3	0	2	10	16	11	21	2	2
Altres	89	1	0	5	2	3	10	28	13	13	6	8
No veu la televisió habitualment	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
No sap	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
TVE1	589	3	1	26	6	18	55	159	137	136	34	14
TVE2	190	3	0	17	1	12	23	48	24	50	9	3
TV3	1155	13	9	74	12	49	181	237	211	254	39	76
Canal 33	271	7	1	24	2	16	42	61	35	53	12	18
Tele 5	948	8	9	30	4	27	136	303	166	130	61	74
Antena 3	778	3	5	29	3	11	88	270	128	106	62	73
Canal +	49	1	0	8	0	2	11	9	5	6	2	5
Canal Satélite	77	1	0	5	1	6	7	30	6	10	6	5
Televisió local	67	0	0	3	0	2	10	16	11	21	2	2
Altres	89	1	0	5	2	3	10	28	13	13	6	8
No veu la televisió	30	1	0	4	0	6	7	3	0	4	2	3
No sap	7	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3	2
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Entreté / distreu	907	10	5	39	5	26	92	238	188	180	55	69
Fa companyia	29	0	0	1	0	0	3	2	11	11	0	1
Relax /desconexió	37	0	1	1	2	2	6	8	8	4	2	3
Comoditat	18	2	0	2	0	1	2	5	3	0	1	2
Pots decidir	9	0	0	1	0	0	0	3	3	1	0	1
Informa	589	3	3	34	4	27	89	185	81	102	27	34
Imatges (veus la notícia)	78	1	1	3	2	1	19	17	9	14	4	7
Arriba a tot el món	14	0	0	0	0	1	5	3	2	1	1	1
Immediatesa	61	1	0	4	0	6	16	12	6	5	4	7
És variada	17	0	0	2	0	0	1	6	1	4	2	1
Accessible (gratuïta)	8	0	0	0	0	0	1	5	0	0	0	2
Programació en general	6	0	0	0	0	0	1	2	0	2	1	0
Pel·lícules	22	1	0	0	0	1	1	9	4	4	1	1
Novel·les, sèries	17	0	0	0	0	0	1	5	2	5	1	3
Oci (esports, concursos,)	36	0	0	2	0	1	7	7	1	13	5	0
El temps	3	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
Programes aprendre (documentals,)	49	1	0	2	1	0	8	8	13	14	0	2
Els anuncis	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres	21	0	0	3	0	2	3	4	3	4	0	2
Tot	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cap	235	3	3	22	2	9	40	63	32	38	14	9
NS	45	0	0	3	0	3	3	17	9	4	5	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Treu molt temps	200	4	2	7	1	17	26	66	24	17	11	25
L'addicció	82	2	1	3	1	5	18	17	12	12	3	8
Treu comunicació	53	1	0	3	0	3	7	16	13	9	1	0
Atonta	62	0	1	3	0	3	15	11	6	8	7	8
Cansada / aburrida	30	1	1	0	2	2	3	6	6	8	0	1
Valors que promou (consum,...)	5	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	2
Desinformació (innecessaria)	16	0	0	0	0	2	6	4	0	2	1	1
Males notícies	20	1	0	1	0	0	3	6	6	2	1	0
Manipula	73	3	1	10	0	7	17	11	3	8	1	12
Violència	34	2	1	2	0	1	7	8	5	6	0	2
Dolenta pels nens	29	0	0	1	0	1	7	10	5	2	3	0
Mala educació	32	0	0	1	0	3	3	3	4	12	4	2
Mala programació	81	0	0	7	1	8	10	18	19	11	2	5
Altres programes (esports, toros, ...)	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Només fan novel·les	7	0	0	0	0	0	0	1	4	2	0	0
Prensa rosa	67	0	0	8	3	1	2	21	17	6	5	4
Programes escombraries	291	3	0	13	1	8	57	68	42	62	19	18
Programes repetits	14	0	0	2	0	0	3	3	3	2	1	0
Massa anuncis	306	2	2	18	1	8	40	80	52	58	17	28
Accessibilitat	8	0	0	1	0	0	1	5	0	0	1	0
Pocs canals	6	0	0	0	0	0	0	3	0	2	1	0
Altres	43	0	1	3	0	2	4	13	8	9	0	3
Tot	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Cap	640	2	2	32	6	6	60	193	132	151	35	21
NS	100	1	1	3	0	3	8	38	16	15	9	6
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	420	4	2	28	2	21	70	123	48	55	23	44
No	1779	18	11	91	14	58	227	477	331	350	100	102
No sap	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :												
P4-F.1. TV ANALÒGICA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	933	17	8	69	4	53	153	243	118	153	45	70
No	907	4	3	42	11	18	112	256	174	179	60	48
No sap què és	362	1	2	8	1	9	33	102	87	73	18	28
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P4-F.2. TV PER CABLE												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	98	1	1	7	0	5	15	39	5	10	3	12
No	2045	21	12	111	16	74	279	552	355	377	117	131
No sap què és	59	0	0	1	0	1	4	10	19	18	3	3
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P4-F.3. PER SATÈL·LIT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	257	3	2	20	1	15	35	71	37	29	22	22
No	1894	19	11	97	15	64	259	521	325	363	99	121
No sap què és	51	0	0	2	0	1	4	9	17	13	2	3
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	86	3	0	8	0	7	14	24	10	10	1	9
No	2002	19	13	108	16	72	277	559	332	362	115	129
No sap què és	114	0	0	3	0	1	7	18	37	33	7	8
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	30	0	0	0	0	2	4	12	4	1	4	3
No	2032	21	13	117	16	77	288	559	333	361	114	133
No sap què és	140	1	0	2	0	1	6	30	42	43	5	10
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	543	8	6	39	4	22	79	190	48	53	37	57
No	1419	10	7	69	12	44	179	342	303	321	65	67
Altres	4	0	0	0	0	0	1	0	0	3	0	0
No sap	234	4	0	11	0	14	39	68	28	27	21	22
No contesta	3	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Catalunya Ràdio	248	6	3	13	6	10	42	37	45	71	8	7
SER	128	0	0	7	0	12	23	36	17	28	1	4
Onda Cero	53	0	0	3	0	1	4	10	14	14	6	1
RNE	88	2	0	5	0	5	11	23	11	24	6	1
RAC1	59	2	0	7	1	7	15	14	3	6	1	3
COM Ràdio	13	1	0	1	0	1	3	0	1	4	1	1
Punt Ràdio	23	0	0	1	0	0	1	2	6	12	1	0
Ona Catalana	9	0	0	1	0	1	1	2	1	1	2	0
Ràdio 4	6	0	0	0	0	1	1	2	0	2	0	0
RAC 105	38	1	0	5	1	1	10	7	4	3	1	5
Catalunya Informació	32	0	2	3	0	0	9	6	4	7	1	0
Ràdio Teletaxi	96	0	0	3	0	1	6	33	30	16	6	1
Flaix FM / Bac	95	0	1	6	0	1	12	30	1	1	8	35
Ràdio RM	12	0	0	0	0	0	1	6	3	0	2	0
Ona Rambla	4	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0
Ràdio Intereconomia	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Cadena 40	95	1	1	5	2	1	11	44	5	4	5	16
Cadena Dial	56	1	0	2	1	1	8	26	7	4	5	1
Cadena 100	17	0	0	0	0	1	5	9	1	0	0	1
M 80	18	0	0	1	0	1	4	6	3	0	0	3
COPE	44	2	1	1	0	0	9	8	1	17	4	1
Ràdio local	87	1	1	2	1	1	8	33	22	11	4	3
Europa FM	8	0	0	1	0	1	2	2	0	0	0	2
Radio Club 25	7	0	0	0	0	1	1	3	2	0	0	0
Altres	80	0	0	6	0	5	12	30	9	9	6	3
Ahir no va escoltar la ràdio	351	3	1	24	3	9	50	99	61	59	19	23
No escolta mai la ràdio	471	1	3	17	1	16	37	115	119	103	30	29
No sap	63	1	0	4	0	2	11	17	8	8	6	6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?												
Base: Escolta la ràdio	1732	21	10	102	15	64	261	486	260	303	93	117
Catalunya Ràdio	315	8	3	21	6	19	48	49	53	86	9	13
SER	153	1	1	8	1	11	26	48	21	30	1	5
Onda Cero	72	0	0	6	0	3	6	10	20	18	8	1
RNE	94	1	0	7	0	1	12	24	16	24	8	1
RAC1	59	2	0	6	1	6	13	17	1	7	1	5
COM Ràdio	15	1	0	0	0	0	4	2	1	4	2	1
Punt Ràdio	30	0	0	0	0	1	4	3	9	12	1	0
Ona Catalana	11	0	0	2	0	1	1	2	2	2	1	0
Ràdio 4	7	0	0	0	0	1	0	2	1	3	0	0
RAC 105	52	3	0	6	1	2	16	8	3	7	2	4
Catalunya Informació	40	0	2	3	0	0	9	8	6	9	2	1
Ràdio Teletaxi	131	0	0	4	1	1	9	48	36	23	7	2
Flaix FM / Bac	118	0	1	6	0	0	15	39	3	1	13	40
Ràdio RM	15	0	0	0	0	0	1	8	2	1	3	0
Ona Rambla	6	0	0	1	0	0	1	1	1	2	0	0
Cadena 40	127	2	2	7	2	1	19	53	9	6	7	19
Cadena Dial	63	1	0	2	0	1	10	29	10	4	4	2
Cadena 100	24	0	0	1	0	2	5	10	2	2	1	1
M 80	30	0	0	1	0	2	7	13	3	0	1	3
COPE	46	1	1	1	0	0	10	10	3	15	4	1
Ràdio local	113	0	0	5	1	0	12	37	31	19	4	4
Europa FM	9	0	0	1	0	1	3	3	0	0	0	1
Radio Club 25	14	0	0	1	0	1	4	4	3	0	1	0
Altres	115	0	0	8	1	6	17	43	15	12	4	9
No escolta la ràdio habitualment	6	0	0	0	0	1	2	1	0	2	0	0
No sap	67	1	0	5	1	3	7	14	9	14	9	4

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Catalunya Ràdio	315	8	3	21	6	19	48	49	53	86	9	13
SER	153	1	1	8	1	11	26	48	21	30	1	5
Onda Cero	72	0	0	6	0	3	6	10	20	18	8	1
RNE	94	1	0	7	0	1	12	24	16	24	8	1
RAC1	59	2	0	6	1	6	13	17	1	7	1	5
COM Ràdio	15	1	0	0	0	0	4	2	1	4	2	1
Punt Ràdio	30	0	0	0	0	1	4	3	9	12	1	0
Ona Catalana	11	0	0	2	0	1	1	2	2	2	1	0
Ràdio 4	7	0	0	0	0	1	0	2	1	3	0	0
RAC 105	52	3	0	6	1	2	16	8	3	7	2	4
Catalunya Informació	40	0	2	3	0	0	9	8	6	9	2	1
Ràdio Teletaxi	131	0	0	4	1	1	9	48	36	23	7	2
Flaix FM / Bac	118	0	1	6	0	0	15	39	3	1	13	40
Ràdio RM	15	0	0	0	0	0	1	8	2	1	3	0
Ona Rambla	6	0	0	1	0	0	1	1	1	2	0	0
Cadena 40	127	2	2	7	2	1	19	53	9	6	7	19
Cadena Dial	63	1	0	2	0	1	10	29	10	4	4	2
Cadena 100	24	0	0	1	0	2	5	10	2	2	1	1
M 80	30	0	0	1	0	2	7	13	3	0	1	3
COPE	46	1	1	1	0	0	10	10	3	15	4	1
Ràdio local	113	0	0	5	1	0	12	37	31	19	4	4
Europa FM	9	0	0	1	0	1	3	3	0	0	0	1
Radio Club 25	14	0	0	1	0	1	4	4	3	0	1	0
Altres	115	0	0	8	1	6	17	43	15	12	4	9
No escolta la ràdio habitualment	6	0	0	0	0	1	2	1	0	2	0	0
No escolta mai la ràdio	471	1	3	17	1	16	37	115	119	103	30	29
No sap	67	1	0	5	1	3	7	14	9	14	9	4

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P5-B.2. I LA SEGONA?												
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	971	13	7	70	10	49	167	262	134	137	55	67
Catalunya Ràdio	137	2	2	14	2	5	25	28	21	28	4	6
SER	61	0	0	5	0	5	13	10	10	12	5	1
Onda Cero	47	0	0	1	0	0	8	11	9	16	2	0
RNE	56	2	0	2	0	4	9	16	6	12	3	2
RAC1	41	2	1	3	1	4	5	13	5	2	1	4
COM Ràdio	27	0	0	4	0	2	5	3	5	7	0	1
Punt Ràdio	14	0	0	2	0	0	3	2	4	2	1	0
Ona Catalana	9	0	0	0	0	0	5	1	1	2	0	0
Ràdio 4	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
RAC 105	48	1	1	4	1	6	7	10	2	6	4	6
Catalunya Informació	50	2	0	4	2	5	7	9	8	10	1	2
Ràdio Teletaxi	38	0	0	2	0	1	3	13	10	6	3	0
Flaix FM / Bac	59	0	0	4	0	3	10	16	4	2	3	17
Ràdio RM	8	0	0	0	0	0	2	5	1	0	0	0
Ona Rambla	5	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0
Ràdio Intereconomia	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0
Cadena 40	90	1	0	3	0	1	17	31	9	0	14	14
Cadena Dial	42	0	0	3	0	0	6	21	8	3	0	1
Cadena 100	17	0	0	2	0	1	4	9	1	0	0	0
M 80	17	0	0	1	0	3	2	10	0	0	0	1
COPE	38	1	0	1	0	1	5	10	5	12	2	1
Ràdio local	79	0	3	10	2	2	12	20	15	7	3	5
Europa FM	8	0	0	0	0	1	2	3	1	0	1	0
Radio Club 25	10	0	0	0	0	1	3	3	0	1	1	1
Altres	64	2	0	5	2	2	11	16	8	7	7	4

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT												
Base: Escolta la ràdio	1732	21	10	102	15	64	261	486	260	303	93	117
Catalunya Ràdio	452	10	5	35	8	24	73	77	74	114	13	19
SER	214	1	1	13	1	16	39	58	31	42	6	6
Onda Cero	119	0	0	7	0	3	14	21	29	34	10	1
RNE	150	3	0	9	0	5	21	40	22	36	11	3
RAC1	100	4	1	9	2	10	18	30	6	9	2	9
COM Ràdio	42	1	0	4	0	2	9	5	6	11	2	2
Punt Ràdio	44	0	0	2	0	1	7	5	13	14	2	0
Ona Catalana	20	0	0	2	0	1	6	3	3	4	1	0
Ràdio 4	10	0	0	0	0	1	0	3	1	4	0	1
RAC 105	100	4	1	10	2	8	23	18	5	13	6	10
Catalunya Informació	90	2	2	7	2	5	16	17	14	19	3	3
Ràdio Teletaxi	169	0	0	6	1	2	12	61	46	29	10	2
Flaix FM / Bac	177	0	1	10	0	3	25	55	7	3	16	57
Ràdio RM	23	0	0	0	0	0	3	13	3	1	3	0
Ona Rambla	11	0	0	1	0	2	2	2	2	2	0	0
Ràdio Intereconomia	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0
Cadena 40	217	3	2	10	2	2	36	84	18	6	21	33
Cadena Dial	105	1	0	5	0	1	16	50	18	7	4	3
Cadena 100	41	0	0	3	0	3	9	19	3	2	1	1
M 80	47	0	0	2	0	5	9	23	3	0	1	4
COPE	84	2	1	2	0	1	15	20	8	27	6	2
Ràdio local	192	0	3	15	3	2	24	57	46	26	7	9
Europa FM	17	0	0	1	0	2	5	6	1	0	1	1
Radio Club 25	24	0	0	1	0	2	7	7	3	1	2	1
Altres	179	2	0	13	3	8	28	59	23	19	11	13
No escolta la ràdio habitualment	6	0	0	0	0	1	2	1	0	2	0	0
No sap	67	1	0	5	1	3	7	14	9	14	9	4

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Catalunya Ràdio	452	10	5	35	8	24	73	77	74	114	13	19
SER	214	1	1	13	1	16	39	58	31	42	6	6
Onda Cero	119	0	0	7	0	3	14	21	29	34	10	1
RNE	150	3	0	9	0	5	21	40	22	36	11	3
RAC1	100	4	1	9	2	10	18	30	6	9	2	9
COM Ràdio	42	1	0	4	0	2	9	5	6	11	2	2
Punt Ràdio	44	0	0	2	0	1	7	5	13	14	2	0
Ona Catalana	20	0	0	2	0	1	6	3	3	4	1	0
Ràdio 4	10	0	0	0	0	1	0	3	1	4	0	1
RAC 105	100	4	1	10	2	8	23	18	5	13	6	10
Catalunya Informació	90	2	2	7	2	5	16	17	14	19	3	3
Ràdio Teletaxi	169	0	0	6	1	2	12	61	46	29	10	2
Flaix FM / Bac	177	0	1	10	0	3	25	55	7	3	16	57
Ràdio RM	23	0	0	0	0	0	3	13	3	1	3	0
Ona Rambla	11	0	0	1	0	2	2	2	2	2	0	0
Ràdio Intereconomia	3	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0
Cadena 40	217	3	2	10	2	2	36	84	18	6	21	33
Cadena Dial	105	1	0	5	0	1	16	50	18	7	4	3
Cadena 100	41	0	0	3	0	3	9	19	3	2	1	1
M 80	47	0	0	2	0	5	9	23	3	0	1	4
COPE	84	2	1	2	0	1	15	20	8	27	6	2
Ràdio local	192	0	3	15	3	2	24	57	46	26	7	9
Europa FM	17	0	0	1	0	2	5	6	1	0	1	1
Radio Club 25	24	0	0	1	0	2	7	7	3	1	2	1
Altres	179	2	0	13	3	8	28	59	23	19	11	13
No escolta la ràdio	477	1	3	17	1	17	39	116	119	105	30	29
No sap	67	1	0	5	1	3	7	14	9	14	9	4

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Entreté / distreu	341	1	1	18	2	6	34	100	76	61	20	22
Fa companyia	160	2	1	9	2	11	26	44	31	25	4	5
Compatible amb altres activitats	313	1	3	21	4	9	45	68	70	63	14	15
La pots escoltar a qualsevol lloc	129	3	0	5	2	6	21	31	16	26	6	13
Programes interessants	17	0	0	1	0	1	3	0	3	6	0	3
Informació / notícies	394	4	5	24	1	13	46	110	66	84	23	18
Més informació	55	1	1	1	0	4	10	13	8	9	2	6
Credibilitat	28	2	0	0	0	0	7	11	2	4	2	0
Immediatesa	123	5	0	6	2	5	32	24	15	25	3	6
És variada	27	2	0	1	0	2	6	5	4	4	1	2
Accessible (és arreu, totes mides)	16	0	0	1	0	5	4	3	0	2	0	1
Programació en general	3	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
Música	278	0	0	18	1	8	29	114	26	20	25	37
Esports	15	0	0	0	0	0	4	3	0	5	3	0
Oci	6	0	0	0	0	0	1	1	0	3	1	0
Altres	64	1	0	4	2	3	12	13	11	12	2	4
Tot	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Cap	63	0	2	2	0	1	4	23	9	15	4	3
NS	170	0	0	8	0	6	12	38	41	41	13	11
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Accessibilitat (connexió)	81	0	0	3	1	7	14	21	5	11	7	12
No hi ha imatges	64	2	1	2	1	3	12	12	3	6	4	18
Et pot distreure	14	0	0	1	0	2	1	3	1	4	2	0
Moltes tonteries	4	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0	0
Programes que cansen	3	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Desinformació (innecessaria)	10	0	0	1	0	1	3	1	0	1	2	1
Manipula	19	0	0	1	0	4	2	7	2	1	0	2
Prensa rosa	4	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Programes dolents	7	0	0	1	0	0	1	2	1	2	0	0
Es repeteix molt	11	0	0	0	0	3	3	2	0	0	2	1
Massa anuncis	65	0	0	4	0	4	14	22	4	7	4	6
Altres	78	0	1	4	1	3	14	16	11	17	6	5
Tot	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Cap	1540	18	10	88	12	47	209	429	288	289	70	80
NS	302	2	1	12	1	6	20	85	61	67	26	21

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
El Periódico de Catalunya (català)	144	0	1	12	0	16	30	22	16	38	4	5
El Periódico de Catalunya (castellà)	112	0	0	9	1	3	23	34	13	21	3	5
La Vanguardia	219	7	3	13	3	17	47	47	27	40	11	4
El País	64	1	1	4	0	12	12	16	4	5	2	7
Avui	35	2	0	0	1	1	6	3	6	15	0	1
El Punt	31	0	0	5	0	0	7	10	4	4	0	1
ABC	6	0	0	0	0	0	0	3	0	2	0	1
El Mundo	14	1	0	0	0	0	2	2	1	6	1	1
La Razón	5	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0
Diari esportiu	153	0	3	8	2	0	16	70	4	25	8	17
Gratuïts	144	1	1	2	0	5	11	44	22	30	13	15
Segre	54	0	2	4	1	1	11	17	6	10	1	1
La Mañana	12	0	0	0	1	0	2	5	3	0	1	0
Diari de Girona	8	0	0	1	0	0	1	2	1	3	0	0
Diari de Tarragona	32	0	0	2	2	1	4	9	6	6	2	0
Altres comarcals / provincials	41	0	0	1	0	0	4	11	12	7	2	4
Altres	21	1	0	1	0	0	2	4	4	6	0	3
Ahir no va llegir el diari	588	8	2	31	5	20	92	164	106	81	36	43
No llegeix mai el diari	515	1	0	26	0	3	24	137	143	106	38	37
No sap	5	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1
P6-A.2. ALGUN ALTRE?												
Base: Ha esmentat un segon diari	80	0	2	6	2	8	22	18	5	13	0	4
El Periódico de Catalunya (castellà)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
La Vanguardia	5	0	0	0	0	1	2	1	0	1	0	0
El País	12	0	1	1	0	3	5	1	1	0	0	0
Avui	7	0	0	0	0	2	1	1	1	2	0	0
El Punt	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
ABC	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Diari esportiu	10	0	0	1	0	0	3	3	0	3	0	0
Gratuïts	11	0	1	0	0	0	4	1	1	2	0	2
Segre	9	0	0	0	1	1	1	3	0	3	0	0
La Mañana	4	0	0	1	1	0	1	1	0	0	0	0
Diari de Girona	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Diari de Tarragona	11	0	0	3	0	0	4	2	0	0	0	2
Altres comarcals / provincials	5	0	0	0	0	0	1	2	1	1	0	0
Altres	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P6-A.3. ALGUN ALTRE?												
Base: Ha esmentat un tercer diari	14	0	0	0	0	5	3	2	1	3	0	0
El Periódico de Catalunya (català)	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Avui	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Diari esportiu	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Gratuits	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
Diari de Tarragona	4	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0	0
Altres comarcals / provincials	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Altres	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
El Periódico de Catalunya (català)	146	0	1	12	0	16	30	22	17	39	4	5
El Periódico de Catalunya (castellà)	113	0	0	9	1	3	23	35	13	21	3	5
La Vanguardia	224	7	3	13	3	18	49	48	27	41	11	4
El País	76	1	2	5	0	15	17	17	5	5	2	7
Avui	44	2	0	0	1	4	8	4	7	17	0	1
El Punt	32	0	0	5	0	0	7	11	4	4	0	1
ABC	7	0	0	0	0	1	0	3	0	2	0	1
El Mundo	14	1	0	0	0	0	2	2	1	6	1	1
La Razón	5	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1	0
Diari esportiu	164	0	3	9	2	0	19	74	4	28	8	17
Gratuits	158	1	2	2	0	5	16	46	23	33	13	17
Segre	63	0	2	4	2	2	12	20	6	13	1	1
La Mañana	16	0	0	1	2	0	3	6	3	0	1	0
Diari de Girona	9	0	0	1	0	0	1	3	1	3	0	0
Diari de Tarragona	47	0	0	5	2	3	9	11	6	7	2	2
Altres comarcals / provincials	47	0	0	1	0	1	5	13	13	8	2	4
Altres	24	1	0	1	0	1	2	4	5	7	0	3
Ahir no va llegir el diari	588	8	2	31	5	20	92	164	106	81	36	43
No llegeix mai el diari	515	1	0	26	0	3	24	137	143	106	38	37
No sap	5	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?												
Base: Llegeix el diari	1688	21	13	93	16	77	274	464	236	300	85	109
El Periódico de Catalunya (català)	223	2	1	19	0	17	49	43	22	47	9	14
El Periódico de Catalunya (castellà)	166	1	0	10	2	3	27	61	17	31	7	7
La Vanguardia	367	9	6	19	2	26	71	87	57	57	18	15
El País	97	2	0	7	0	12	23	24	9	6	2	12
Avui	44	3	0	2	2	1	6	1	11	17	0	1
El Punt	47	0	0	6	1	1	11	13	8	5	0	2
ABC	9	0	0	0	0	0	1	2	1	3	0	2
El Mundo	22	2	1	1	0	1	2	3	2	7	2	1
La Razón	4	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0
Diari esportiu	187	0	2	7	1	2	18	81	9	33	18	16
Gratuïts	199	1	1	3	0	6	14	62	37	36	13	26
Segre	91	0	1	6	5	2	17	30	10	14	4	2
La Mañana	13	0	0	0	1	0	2	5	2	2	1	0
Diari de Girona	21	0	0	4	0	0	3	5	4	5	0	0
Diari de Tarragona	74	0	0	5	2	2	13	18	15	11	4	4
Altres comarcals / provincials	76	0	1	2	0	0	11	19	20	13	6	4
Altres	29	0	0	2	0	2	3	5	9	6	0	2
No llegeix el diari habitualment	12	0	0	0	0	0	2	3	2	3	1	1
No sap	7	1	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
El Periódico de Catalunya (català)	223	2	1	19	0	17	49	43	22	47	9	14
El Periódico de Catalunya (castellà)	166	1	0	10	2	3	27	61	17	31	7	7
La Vanguardia	367	9	6	19	2	26	71	87	57	57	18	15
El País	97	2	0	7	0	12	23	24	9	6	2	12
Avui	44	3	0	2	2	1	6	1	11	17	0	1
El Punt	47	0	0	6	1	1	11	13	8	5	0	2
ABC	9	0	0	0	0	0	1	2	1	3	0	2
El Mundo	22	2	1	1	0	1	2	3	2	7	2	1
La Razón	4	0	0	0	0	2	0	0	1	1	0	0
Diari esportiu	187	0	2	7	1	2	18	81	9	33	18	16
Gratuïts	199	1	1	3	0	6	14	62	37	36	13	26
Segre	91	0	1	6	5	2	17	30	10	14	4	2
La Mañana	13	0	0	0	1	0	2	5	2	2	1	0
Diari de Girona	21	0	0	4	0	0	3	5	4	5	0	0
Diari de Tarragona	74	0	0	5	2	2	13	18	15	11	4	4
Altres comarcals / provincials	76	0	1	2	0	0	11	19	20	13	6	4
Altres	29	0	0	2	0	2	3	5	9	6	0	2
No llegeix habitualment el diari	12	0	0	0	0	0	2	3	2	3	1	1
No llegeix mai el diari	515	1	0	26	0	3	24	137	143	106	38	37
No sap	7	1	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P6-B.2. I EL SEGON?												
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1669	20	13	93	16	77	271	459	234	294	84	108
El Periódico de Catalunya (català)	92	3	1	7	0	9	23	15	14	12	1	7
El Periódico de Catalunya (castellà)	89	1	0	3	0	3	18	24	17	13	5	5
La Vanguardia	201	3	0	14	3	13	42	61	21	22	9	13
El País	91	1	1	6	0	11	17	27	7	7	7	7
Avui	46	1	0	1	1	5	8	9	5	10	3	3
El Punt	54	1	0	8	0	2	10	15	5	9	2	2
ABC	6	0	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1
El Mundo	19	2	1	2	1	1	5	4	1	2	0	0
La Razón	8	0	0	2	0	0	1	1	0	3	1	0
Diari esportiu	172	0	2	17	2	7	22	65	9	30	8	10
Gratuïts	117	0	0	2	1	4	24	30	16	23	5	12
Segre	30	0	1	0	0	0	2	10	7	7	2	1
La Mañana	36	0	0	1	2	0	5	13	6	8	1	0
Diari de Girona	13	0	0	1	0	0	4	1	4	3	0	0
Diari de Tarragona	34	0	0	2	1	2	6	9	3	7	0	4
Altres comarcals / provincials	56	0	0	6	0	4	11	17	5	10	1	2
Altres	30	1	0	0	0	0	4	8	5	9	0	3
Cap més	575	7	7	20	5	15	68	149	109	118	39	38
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Llegeix el diari	1688	21	13	93	16	77	274	464	236	300	85	109
El Periódico de Catalunya (català)	315	5	2	26	0	26	72	58	36	59	10	21
El Periódico de Catalunya (castellà)	255	2	0	13	2	6	45	85	34	44	12	12
La Vanguardia	568	12	6	33	5	39	113	148	78	79	27	28
El País	188	3	1	13	0	23	40	51	16	13	9	19
Avui	90	4	0	3	3	6	14	10	16	27	3	4
El Punt	101	1	0	14	1	3	21	28	13	14	2	4
ABC	15	0	0	1	0	1	2	3	1	4	0	3
El Mundo	41	4	2	3	1	2	7	7	3	9	2	1
La Razón	12	0	0	2	0	2	1	1	1	4	1	0
Diari esportiu	359	0	4	24	3	9	40	146	18	63	26	26
Gratuïts	316	1	1	5	1	10	38	92	53	59	18	38
Segre	121	0	2	6	5	2	19	40	17	21	6	3
La Mañana	49	0	0	1	3	0	7	18	8	10	2	0
Diari de Girona	34	0	0	5	0	0	7	6	8	8	0	0
Diari de Tarragona	108	0	0	7	3	4	19	27	18	18	4	8
Altres comarcals / provincials	132	0	1	8	0	4	22	36	25	23	7	6
Altres	59	1	0	2	0	2	7	13	14	15	0	5
No llegeix habitualment el diari	12	0	0	0	0	0	2	3	2	3	1	1
No sap	7	1	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
El Periódico de Catalunya (català)	315	5	2	26	0	26	72	58	36	59	10	21
El Periódico de Catalunya (castellà)	255	2	0	13	2	6	45	85	34	44	12	12
La Vanguardia	568	12	6	33	5	39	113	148	78	79	27	28
El País	188	3	1	13	0	23	40	51	16	13	9	19
Avui	90	4	0	3	3	6	14	10	16	27	3	4
El Punt	101	1	0	14	1	3	21	28	13	14	2	4
ABC	15	0	0	1	0	1	2	3	1	4	0	3
El Mundo	41	4	2	3	1	2	7	7	3	9	2	1
La Razón	12	0	0	2	0	2	1	1	1	4	1	0
Diari esportiu	359	0	4	24	3	9	40	146	18	63	26	26
Gratuïts	316	1	1	5	1	10	38	92	53	59	18	38
Segre	121	0	2	6	5	2	19	40	17	21	6	3
La Mañana	49	0	0	1	3	0	7	18	8	10	2	0
Diari de Girona	34	0	0	5	0	0	7	6	8	8	0	0
Diari de Tarragona	108	0	0	7	3	4	19	27	18	18	4	8
Altres comarcals / provincials	132	0	1	8	0	4	22	36	25	23	7	6
Altres	59	1	0	2	0	2	7	13	14	15	0	5
No llegeix el diari	527	1	0	26	0	3	26	140	145	109	39	38
No sap	7	1	0	0	0	0	1	2	0	3	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Distret / Relax	74	0	1	7	0	2	10	26	10	12	5	1
La pots llegir quan vulguis	83	2	0	2	1	7	14	22	11	14	2	8
Pots rellegir	32	0	0	1	1	0	6	6	3	9	0	6
La portes a sobre	19	0	0	0	0	5	1	5	2	0	2	4
Accessible (és arreu)	13	0	0	1	0	2	2	1	1	5	1	0
Capacitat de decisió	29	3	0	1	0	3	6	7	2	5	1	1
Informació / notícies	691	4	4	35	3	19	85	206	135	114	34	52
Més informació (qualitat)	239	4	4	19	2	8	53	46	25	44	13	21
Opinions / articles de fons	63	3	0	2	0	6	14	9	8	14	5	2
Més infomació (quantitat)	142	1	2	8	0	7	27	34	16	31	9	7
Informació local / comarcal	63	0	0	4	3	2	7	18	12	15	2	0
Informació variada	95	0	0	7	1	3	13	23	26	16	2	4
És diària (no fa festa)	23	0	0	2	1	0	7	5	1	4	2	1
Ràpida	21	0	0	0	0	1	5	3	4	2	2	4
Que llegeixes	51	2	0	1	1	2	6	20	6	6	4	3
Reflexiones / aprens / contrastes	49	1	0	1	0	7	8	16	4	6	3	3
Participació de la gent	7	0	0	1	0	0	0	1	0	4	1	0
Esports	32	0	1	0	1	1	1	19	2	5	1	1
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	17	0	0	1	0	0	1	7	2	1	4	1
Hi ha gratuïts	11	0	0	0	0	1	1	3	1	1	2	2
Altres	40	1	0	8	1	1	4	11	5	7	0	2
Cap	118	0	1	6	1	1	13	31	31	23	7	4
NS	290	1	0	12	0	2	14	82	72	67	21	19
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Treu temps	68	1	1	7	0	5	21	9	8	7	4	5
Has d'anar a buscarlo	49	0	0	4	1	5	7	12	8	2	1	9
Que s'ha de llegir	38	0	1	2	0	0	3	9	5	6	4	8
Incòmode (per moure's)	10	0	0	0	0	1	4	2	1	0	2	0
Incòmode (format, color, ..)	27	0	0	2	1	2	7	5	2	6	1	1
Massa paper	23	1	0	0	1	2	7	5	2	1	2	2
És cara	37	0	0	2	0	5	7	9	7	5	0	2
Poca immediatesa (caducitat)	55	0	1	5	0	9	10	10	5	3	4	8
Poc objectiva (manipulació)	221	6	3	16	4	20	39	42	29	45	4	13
Informació (negativa, ...)	60	1	0	2	1	2	13	17	7	5	8	4
Sensacionalisme	14	0	0	0	0	0	1	4	2	4	2	1
Massa anuncis	24	0	1	2	0	0	4	9	1	3	2	2
Altres	38	2	0	1	0	1	2	12	4	7	3	6
Tot	3	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
Cap	1133	7	5	65	8	26	146	331	206	221	59	59
NS	400	4	1	11	0	2	27	123	89	90	27	26
NC	3	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
No	1302	2	4	48	13	2	91	354	337	367	77	7
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1302	2	4	48	13	2	91	354	337	367	77	7
No té ordinador	283	0	0	11	1	0	16	113	65	57	18	2
No sap com funciona	319	1	1	7	3	1	9	62	102	114	19	0
No li troba utilitat	310	0	1	15	3	1	25	80	82	82	21	0
És car	56	0	1	1	1	0	5	21	9	10	7	1
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	6	0	0	1	0	0	0	3	2	0	0	0
Els pares no volen	4	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
Per edat	120	0	0	2	1	0	3	2	37	74	1	0
No té internet	72	1	0	3	2	0	10	21	17	10	6	2
No té temps	78	0	1	5	2	0	15	38	12	2	2	1
Altres	39	0	0	2	0	0	7	10	7	10	2	1
NS	15	0	0	1	0	0	0	2	3	8	1	0
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?												
Base: No utilitza internet	1302	2	4	48	13	2	91	354	337	367	77	7
Sí	179	2	1	7	2	0	28	80	18	16	18	7
No	1123	0	3	41	11	2	63	274	319	351	59	0
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?												
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	2	1	7	2	0	28	80	18	16	18	7
Manca de temps	35	0	0	0	2	0	7	18	3	2	2	1
No ho necessita	19	0	0	1	0	0	3	5	3	4	1	2
No li interessa, no li agrada	29	1	0	1	0	0	3	13	1	5	4	1
No té ordinador	28	0	0	0	0	0	2	18	1	3	3	1
No té (s'ha donat de baixa)	17	1	0	1	0	0	3	6	2	0	3	1
Massa complicat	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1
Preu elevat	14	0	1	1	0	0	0	7	2	0	3	0
L'utilitzava per la feina o estudis	5	0	0	1	0	0	2	1	1	0	0	0
No vol enganxars'hi	4	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0
Altres	21	0	0	1	0	0	6	6	5	1	2	0
NS	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1302	2	4	48	13	2	91	354	337	367	77	7
Una manera d'obtenir informació al moment	356	0	3	14	1	1	32	140	71	59	32	3
Un mitjà de comunicació	170	0	0	10	4	0	25	37	36	46	12	0
No ho entén	28	0	0	1	1	0	0	5	10	9	1	1
Una cosa molt complicada	18	0	0	1	0	0	0	5	7	5	0	0
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	64	1	0	2	1	0	3	20	15	20	2	0
Mitjà per als joves, fills	38	0	0	0	0	0	1	9	12	16	0	0
Pèrdua de temps, entreteniment	27	0	0	0	0	0	1	7	8	7	4	0
Una cosa del futur (tecnologia)	45	0	0	0	0	0	3	4	15	19	4	0
Perills	18	0	0	2	0	0	2	5	5	4	0	0
Lloc per comprar	8	0	0	0	0	0	1	3	0	2	2	0
Eina de treball	14	0	0	4	0	0	0	1	4	5	0	0
Mitjà d'aprenentatge o educació	18	1	0	0	0	0	1	4	6	6	0	0
Baixar música	5	0	0	0	0	0	1	2	0	1	1	0
Tenir/fer de tot	34	0	0	1	0	0	4	14	7	4	2	2
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	40	0	0	2	1	0	1	9	14	8	4	1
Una despesa	4	0	0	0	1	0	0	1	0	1	1	0
Altres	37	0	1	2	1	0	2	13	6	11	1	0
NS	378	0	0	9	3	1	14	75	121	144	11	0
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1302	2	4	48	13	2	91	354	337	367	77	7
Molt probable	77	1	0	3	0	0	16	28	13	6	8	2
Bastant probable	265	1	2	13	6	0	31	123	46	17	22	4
Poc probable	222	0	1	14	2	1	19	81	52	34	17	1
Gens probable	668	0	1	18	5	0	17	102	214	290	21	0
NS	68	0	0	0	0	1	8	19	12	19	9	0
NC	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Des de casa	675	14	4	53	3	60	162	160	37	35	29	118
Des de la feina	88	5	4	12	0	15	35	16	0	1	0	0
Des del centre d'estudis	14	0	1	1	0	1	0	3	1	0	1	6
Bar / Cibercafé	77	0	0	2	0	1	3	46	4	0	12	9
Des d'una biblioteca	13	1	0	1	0	1	3	3	0	0	1	3
Altres	34	0	0	2	0	0	4	19	0	3	3	3

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-G.2. ALGUN MÉS?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	282	9	2	18	0	43	94	39	5	2	5	65
Des de la feina	170	9	2	14	0	39	83	22	0	1	0	0
Des del centre d'estudis	64	0	0	0	0	3	8	4	1	0	1	47
Bar / Cibercafé	19	0	0	2	0	0	2	7	2	0	2	4
Des d'una biblioteca	15	0	0	1	0	0	1	4	2	0	0	7
Altres	14	0	0	1	0	1	0	2	0	1	2	7
P7-G.3. ALGUN MÉS?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	12	0	0	0	0	2	2	1	0	1	0	6
Des de la feina	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Des del centre d'estudis	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Bar / Cibercafé	4	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	1
Des d'una biblioteca	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Altres	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Des de casa	675	14	4	53	3	60	162	160	37	35	29	118
Des de la feina	260	14	6	26	0	54	118	39	0	3	0	0
Des del centre d'estudis	79	0	1	1	0	4	9	7	2	0	2	53
Bar / Cibercafé	100	0	0	4	0	3	6	53	6	0	14	14
Des d'una biblioteca	32	1	0	2	0	1	4	7	2	0	1	14
Altres	49	0	0	3	0	1	4	21	0	4	5	11
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
A casa	412	13	3	38	2	31	81	114	30	23	10	67
A la feina	149	4	4	18	1	17	72	21	2	7	3	0
A casa d'uns amics	59	1	1	6	0	3	7	21	1	2	4	13
A l'escola	61	0	0	1	0	1	10	12	3	1	5	28
A la universitat	48	1	0	1	0	12	14	6	0	1	7	6
A un bar / cibercafé	88	0	0	5	0	3	10	45	3	0	10	12
A una biblioteca	17	0	0	0	0	2	4	6	0	0	0	5
Altres	42	0	1	1	0	4	5	15	3	4	6	3
NS	25	1	0	1	0	5	4	7	0	1	1	5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Molt avançat	89	2	1	10	0	11	21	18	1	4	3	18
Bastant avançat	416	13	3	31	1	52	92	85	14	11	22	92
Poc avançat	361	5	4	28	1	14	84	134	22	21	21	27
Gens avançat	35	0	1	2	1	1	10	10	5	3	0	2
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Menys de 3 mesos	23	0	0	0	0	0	7	12	2	1	1	0
De 3 a 6 mesos	25	0	0	1	0	1	8	9	1	1	3	1
De més de 6 a 12 mesos	42	2	0	3	0	1	5	20	2	1	3	5
De més de 12 mesos a 2 anys	99	0	0	9	1	10	23	29	7	1	7	12
Més de 2 anys	498	13	6	41	2	50	119	93	26	31	17	100
No té connexió	213	5	3	17	0	16	44	84	4	4	15	21
NS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?												
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	688	15	6	54	3	62	163	163	38	35	31	118
Per tenir informació (de manera ràpida)	123	4	0	13	0	12	30	26	3	4	5	26
Per estudis dels fills	59	1	0	3	1	2	18	18	9	5	2	0
Per treballar	82	4	3	10	0	16	25	8	5	4	3	4
Per estudiar	104	1	0	2	0	5	18	12	4	0	4	58
Com a mitjà de comunicació	34	1	1	3	0	1	6	15	1	4	1	1
Per entreteniment, oci	42	1	1	1	0	1	13	17	2	2	1	3
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	50	1	0	6	0	9	7	16	1	1	3	6
Li agrada, li interessa	45	0	0	2	1	4	12	8	3	5	1	9
Per poder fer coses diverses	18	0	0	2	0	2	4	4	1	2	1	2
Estar al dia / altres en tenen	34	1	1	4	0	1	11	4	0	3	6	3
És necessari	8	0	0	0	0	2	1	3	0	1	0	1
Baixar música	9	0	0	1	0	0	1	4	0	0	2	1
Bé de preu	4	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0
Regal, consell o per la família	57	1	0	7	1	4	12	19	8	1	2	2
Altres	8	0	0	0	0	3	2	1	1	1	0	0
NS	11	0	0	0	0	0	2	7	0	0	0	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?												
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	688	15	6	54	3	62	163	163	38	35	31	118
Mòdem / línia telefònica	143	1	0	18	0	14	32	30	6	8	5	29
ADSL	487	12	6	34	3	40	118	115	30	24	24	81
RDSI / XDSI	8	0	0	0	0	2	1	4	0	1	0	0
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	29	2	0	2	0	4	8	7	0	0	0	6
UMTS / 3G	6	0	0	0	0	0	2	2	0	2	0	0
Altres	9	0	0	0	0	2	1	3	1	0	1	1
NS	6	0	0	0	0	0	1	2	1	0	1	1
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Mòdem / línia telefònica	18	0	0	5	0	1	8	4	0	0	0	0
ADSL	236	14	7	23	0	53	93	39	0	0	0	7
RDSI / XDSI	7	0	1	0	0	3	3	0	0	0	0	0
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	13	2	0	0	0	2	7	1	0	0	0	1
UMTS / 3G	8	0	0	0	0	1	3	3	0	0	0	1
No hi disposa de connexió	291	2	0	37	2	10	62	173	0	0	0	5
No treballa	251	0	0	0	0	0	0	0	42	39	46	124
Altres	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
NS	74	2	1	6	1	6	31	26	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:												
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Diàriament	210	16	5	26	0	46	86	26	0	0	1	4
Algunes vegades a la setmana	97	1	2	11	0	17	45	16	0	0	2	3
Algunes vegades al mes	13	0	0	4	0	0	5	3	0	0	0	1
Amb menor freqüència	25	1	1	3	0	2	6	9	0	0	2	1
Mai	555	2	1	27	3	13	64	193	42	39	41	130
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-N.2. ACADEMICS												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Diàriament	97	3	0	4	0	12	11	7	1	2	4	53
Algunes vegades a la setmana	96	1	1	2	0	6	17	13	3	0	5	48
Algunes vegades al mes	35	3	0	1	0	4	4	1	1	0	2	19
Amb menor freqüència	29	2	0	2	0	5	6	6	0	0	1	7
Mai	643	11	8	62	3	51	169	220	37	36	34	12
No sap	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P7-N.3. OCI / PERSONALS												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Diàriament	439	12	4	35	1	47	100	94	15	23	20	88
Algunes vegades a la setmana	305	5	1	22	1	20	66	99	19	10	21	41
Algunes vegades al mes	74	0	0	5	1	4	11	38	6	2	3	4
Amb menor freqüència	30	0	0	2	0	2	9	8	2	3	1	3
Mai	53	3	4	7	0	5	21	8	0	1	1	3
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:												
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	736	17	8	63	2	70	172	190	31	31	33	119
A vegades	139	3	1	8	1	8	29	45	10	7	10	17
Mai	26	0	0	0	0	0	6	12	1	1	3	3
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	173	6	4	27	0	25	57	32	2	8	5	7
A vegades	137	6	1	11	1	19	38	28	6	9	7	11
Mai	589	8	4	33	1	34	111	187	34	22	34	121
NS	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	183	7	2	21	0	30	58	32	3	10	7	13
A vegades	314	8	1	23	1	30	85	68	21	12	18	47
Mai	403	5	6	27	1	18	64	147	18	17	21	79
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-O.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	106	5	1	16	0	16	36	18	3	5	2	4
A vegades	150	9	1	10	0	31	44	24	6	5	10	10
Mai	643	6	7	45	2	31	127	205	33	29	34	124
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.5. PER BUSCAR FEINA												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	82	1	0	4	0	5	14	22	6	3	9	18
A vegades	134	4	0	2	0	14	28	35	8	2	17	24
Mai	683	15	9	65	2	59	165	190	28	34	20	96
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	262	5	0	18	0	14	33	83	8	4	22	75
A vegades	170	1	2	6	0	15	39	48	7	6	9	37
Mai	467	14	7	47	2	49	135	116	27	29	15	26
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	576	16	4	42	1	59	144	128	21	23	33	105
A vegades	150	2	2	12	0	12	36	48	8	2	8	20
Mai	174	2	3	17	1	7	27	71	13	14	5	14
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	282	5	1	20	0	18	53	75	5	5	19	81
A vegades	172	2	0	11	0	15	41	45	12	8	8	30
Mai	446	13	8	40	2	45	113	127	25	26	19	28
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-O.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	177	1	1	12	0	14	33	50	4	2	14	46
A vegades	142	3	1	8	0	8	32	32	6	7	7	38
Mai	581	16	7	51	2	56	142	165	32	30	25	55
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	68	2	1	5	0	8	14	16	3	0	5	14
A vegades	89	0	0	2	0	8	25	25	3	2	3	21
Mai	743	18	8	64	2	62	168	206	36	37	38	104
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	63	2	0	10	0	10	28	9	1	0	0	3
A vegades	22	2	0	1	0	4	7	5	0	0	1	2
Mai	814	16	9	60	2	64	172	233	41	38	45	134
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	25	2	0	6	0	4	4	7	1	0	0	1
A vegades	36	3	0	3	0	4	13	6	3	1	1	2
Mai	837	15	9	62	2	70	190	234	38	37	45	135
NS	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	39	0	0	4	0	6	9	11	0	1	3	5
A vegades	131	4	2	15	0	16	39	26	5	4	7	13
Mai	729	16	7	52	2	56	159	210	37	34	36	120
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-O.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	32	1	0	6	0	5	6	9	0	1	1	3
A vegades	96	5	3	7	0	13	23	24	3	5	3	10
Mai	772	14	6	58	2	60	178	214	39	33	42	126
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	87	3	1	10	0	16	22	19	1	4	3	8
A vegades	170	4	2	12	0	24	57	35	10	6	4	16
Mai	643	13	6	49	2	38	128	193	31	29	39	115
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.16. PER ALTRES COMPRES												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	42	0	0	6	0	6	12	8	0	3	4	3
A vegades	73	4	1	4	0	9	21	18	3	3	0	10
Mai	785	16	8	61	2	63	174	221	39	33	42	126
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.17. PER OPINAR O PARTICIPAR												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	66	0	1	7	0	7	15	10	0	5	3	18
A vegades	124	4	2	5	0	14	34	17	3	3	10	32
Mai	710	16	6	59	2	57	158	220	39	31	33	89
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.18. PER ESTUDIAR/FER DEURES												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	117	1	0	4	0	9	16	12	1	0	6	68
A vegades	97	3	0	1	0	15	18	18	2	1	4	35
Mai	686	16	9	66	2	54	173	217	39	38	36	126
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-O.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
A vegades	11	0	0	0	0	1	3	2	0	1	0	4
Mai	886	20	9	70	2	77	203	245	42	38	46	134
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.20. PER JUGAR												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	69	0	0	4	0	4	7	20	1	3	4	26
A vegades	99	1	1	7	0	2	19	26	1	3	8	31
Mai	732	19	8	60	2	72	181	201	40	33	34	82
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	161	2	1	16	1	16	33	36	4	7	7	38
A vegades	298	2	3	17	1	28	73	78	18	15	15	48
Mai	441	16	5	38	0	34	101	133	20	17	24	53
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	18	0	0	5	0	2	2	2	2	1	2	2
A vegades	78	1	1	4	0	10	17	24	1	1	2	17
Mai	803	19	8	62	2	66	188	221	39	37	41	120
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0
P7-O.23. PER CONSULTAR PREMSA												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Habitualment	120	4	0	9	0	20	23	29	3	8	9	15
A vegades	230	8	1	15	1	20	67	52	10	8	11	37
Mai	549	8	8	47	1	38	117	165	29	23	26	87
NC	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-P.1. QUINS DIARIS?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	350	12	1	24	1	40	90	81	13	16	20	52
El Periódico de Catalunya	56	0	0	4	0	9	19	7	4	3	2	8
La Vanguardia	63	6	1	3	0	6	19	11	3	2	5	7
El País	32	1	0	1	0	2	12	9	0	1	3	3
Avui	11	1	0	1	0	1	2	1	0	2	0	3
El Punt	6	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	1
El Mundo	10	2	0	0	0	1	2	1	0	0	0	4
Diari esportiu	61	0	0	2	0	6	10	17	0	1	6	19
Gratuïts	4	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0
Segre	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Diari de Tarragona	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
Altres comarcals / provincials	10	0	0	2	0	1	3	2	2	0	0	0
Diaris estrangers	55	0	0	6	0	7	12	21	3	2	3	1
Altres	25	2	0	5	0	2	5	5	0	2	0	4
NS	11	0	0	0	1	0	1	2	1	3	1	2
P7-P.2. I EL SEGON?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	120	5	1	9	0	19	37	22	5	3	6	13
El Periódico de Catalunya	30	1	1	2	0	1	12	5	1	2	1	4
La Vanguardia	31	1	0	1	0	5	9	3	3	1	3	5
El País	25	2	0	2	0	6	7	3	1	0	2	2
Avui	4	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0
El Punt	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
El Mundo	5	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0
Diari esportiu	14	0	0	2	0	3	4	4	0	0	0	1
La Mañana	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Diari de Girona	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres comarcals / provincials	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Diaris estrangers	6	1	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-P.3. I EL TERCER?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	13	1	0	0	0	2	5	0	1	1	1	2
El Periódico de Catalunya	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
La Vanguardia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
El País	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Avui	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
El Mundo	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Diari esportiu	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Diaris estrangers	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
P7-P.4. I EL QUART?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0
El País	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
El Mundo	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Altres comarcals / provincials	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Diaris estrangers	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P7-P. QUINS DIARIS												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	350	12	1	24	1	40	90	81	13	16	20	52
El Periódico de Catalunya	87	1	1	6	0	10	32	12	5	5	3	12
La Vanguardia	95	7	1	4	0	11	28	14	6	4	8	12
El País	60	3	0	3	0	8	21	12	1	1	5	6
Avui	17	1	0	2	0	4	4	1	0	2	0	3
El Punt	7	0	0	0	0	1	2	2	0	0	0	2
El Mundo	18	2	0	0	0	3	4	4	1	0	0	4
Diari esportiu	78	0	0	4	0	9	15	21	0	1	7	21
Gratuïts	4	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	0
Segre	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
La Mañana	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Diari de Girona	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Diari de Tarragona	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
Altres comarcals / provincials	12	0	0	3	0	1	4	2	2	0	0	0
Diaris estrangers	63	2	0	6	0	8	14	24	3	2	3	1
Altres	26	2	0	5	0	3	5	5	0	2	0	4
No sap	11	0	0	0	1	0	1	2	1	3	1	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Sí	18	1	0	2	0	1	8	3	1	1	1	0
No	861	18	9	66	3	76	193	240	37	38	43	138
No sap	22	1	0	3	0	1	6	4	4	0	2	1
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Generalitat / Gencat	28	0	1	1	0	5	13	4	1	0	0	3
Bcn.es	9	0	0	0	0	3	5	1	0	0	0	0
Meteocat	5	0	0	0	0	2	0	1	0	1	0	0
Pàgines grogues	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Altres mitjans d'informació	13	1	0	0	0	2	5	2	1	0	0	2
Google	108	2	1	5	0	9	22	30	4	4	4	27
Terra	13	0	0	1	0	1	4	3	0	1	1	2
Altavista.com	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Lycos	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres buscadors	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Hotmail	32	1	0	3	0	2	3	6	2	1	3	11
Messenger / msn	16	0	0	0	0	0	1	7	0	0	1	7
Yahoo	17	1	0	1	0	3	3	5	1	1	1	1
Gmail.com	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres servidors correu electrònic	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
El Periódico	6	0	0	0	0	2	2	1	0	0	1	0
Sport	9	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2	5
Marca	5	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1
El País	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
La Vanguardia	6	1	0	0	0	1	4	0	0	0	0	0
Los Cuarenta	4	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1
Clarín	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
El Universo	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Ràdios	5	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	1
Televisions	7	0	0	2	0	0	1	3	1	0	0	0
Diaris	23	0	0	1	0	4	4	10	1	2	0	1
Altres mitjans de comunicació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Aquimama.com	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Webs temàtiques i fòrums	19	2	0	2	0	2	2	3	0	2	0	6
Xats i comunitats	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Eresmas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Wanadoo	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Ya.com	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Portals informació	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Portals diversos	9	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	4
Ajuntament	5	0	0	1	0	1	1	2	0	0	0	0
Altres administracions	11	1	0	2	0	0	5	2	0	1	0	0
Hospitals i consultoris	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
UOC	4	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
UPC	5	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	2
UdG.es	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
UAB.es	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universitats	8	0	0	0	0	1	3	1	0	0	1	2
Biblioteques	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Educació	9	1	0	0	0	4	2	0	0	0	0	2
Associacions, ong	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Diccionaris	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres universitats i educació	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	3
Iberia	3	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Guia Michelin	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0
Viajes.com	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Ryanair	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mapes,viatges, turisme, excursions	33	0	1	3	0	3	9	9	2	2	1	3
Altres turisme	10	0	0	0	0	0	3	3	4	0	0	0
La Caixa	12	0	0	2	0	0	7	2	1	0	0	0
Caixa Catalunya	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BBV	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Bancs i caixes	10	0	0	1	0	1	5	1	0	1	0	1
Economia (borsa)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Pàgines professionals, col·legis	8	2	1	0	0	2	2	0	0	0	0	1
Mercats, fires	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres entitats bancàries i economia	5	0	0	1	0	0	0	2	0	0	0	2
Campsa	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Caprabo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
El Corte Inglés	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
EBuy	8	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	2
Comerços	14	1	1	1	0	1	3	5	1	1	0	0
Taulers anuncis	8	0	0	0	0	1	2	4	1	0	0	0
Empreses	21	2	0	4	1	1	5	7	0	0	1	0
Infojobs	5	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1
Portals recerca feina	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Altres empreses recerca feina	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Softonic	7	0	0	0	0	1	1	4	0	0	0	1
Webs d'informàtica	4	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0
Movistar	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Amena.com	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Telefónica	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
Esports	19	0	1	2	0	2	2	5	0	3	3	1
Oci	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Jocs	13	0	0	1	0	0	0	3	1	1	1	6
Música	15	0	0	2	0	0	2	5	0	1	1	4
Pel·lícules	4	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	1
Espectacles	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Motor	20	0	2	4	0	1	1	8	0	0	0	4
Altres oci	16	0	0	1	0	1	4	4	1	1	2	2
Altres	68	0	0	11	1	4	14	20	3	2	7	6
NS / NR	145	2	1	10	1	5	33	54	12	8	6	13
NC	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
P7-R.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	462	11	3	37	0	58	117	106	18	9	20	83
Generalitat / Gencat	12	0	0	0	0	4	4	1	0	0	2	1
Bcn.es	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Meteocat	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Altres mitjans d'informació	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Google	32	2	0	4	0	6	7	5	1	0	0	7
Terra	10	0	0	2	0	2	1	2	1	0	0	2
Lycos	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Altres buscadors	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Hotmail	39	0	1	2	0	4	13	8	1	0	2	8
Messenger / msn	13	0	0	0	0	0	4	3	0	0	2	4
Yahoo	18	1	0	0	0	5	2	5	0	1	1	3
Altres servidors correu electrònic	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
El Periódico	6	0	0	1	0	1	3	1	0	0	0	0
Sport	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Marca	7	0	0	0	0	1	0	4	0	0	0	2
El Mundo Deportivo	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
El País	4	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0
La Vanguardia	5	0	0	0	0	1	2	0	0	0	1	1
Cadena Ser	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ràdios	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1
Televisions	5	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	2
Diaris	22	0	0	3	0	2	4	8	2	0	0	3
Altres mitjans de comunicació	4	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1
Webs temàtiques i fòrums	7	0	0	1	0	0	0	5	0	0	0	1
Xats i comunitats	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Eresmas	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Wanadoo	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ya.com	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Portals informació	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Portals diversos	6	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	2
Ajuntament	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres administracions	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Altres administració	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
UOC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
UPC	4	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3
UAB.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	462	11	3	37	0	58	117	106	18	9	20	83
Universitats	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Educació	4	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2
Associacions, ong	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres universitats i educació	4	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Muchoviaje.es	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Iberia	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Renfe	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1
Lineasaereas.com	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ryanair	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
Mapes,viatges, turisme, excursions	23	0	0	3	0	3	8	5	1	0	1	2
Altres turisme	9	1	0	0	0	0	2	5	0	1	0	0
La Caixa	12	2	0	1	0	3	2	0	1	0	1	2
BBV	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Bancs i caixes	10	0	1	0	0	1	6	1	0	1	0	0
Economia (borsa)	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Pàgines professionals, col·legis	7	0	0	0	0	1	3	0	0	0	2	1
Altres entitats bancàries i economia	5	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	0
Caprabo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
El Corte Inglés	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
EBuy	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Comerços	8	0	0	1	0	1	3	2	0	0	0	1
Taulers anuncis	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Empreses	13	1	0	3	0	2	2	3	2	0	0	0
Infojobs	4	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0
Portals recerca feina	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Telefonia i comunicacions	3	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
Webs d'informàtica	3	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Movistar	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Amena.com	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Telefónica	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Esports	7	0	0	2	0	0	3	1	0	0	0	1
Revistes, editorials	6	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	2
Oci	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Jocs	10	0	0	0	0	0	1	5	1	0	0	3
Música	10	0	0	3	0	0	2	2	0	0	1	2
Pel·lícules	4	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1
Espectacles	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Motor	7	1	0	1	0	0	1	3	0	0	0	1
Altres oci	13	0	0	0	0	1	3	4	0	0	3	2
Altres	33	1	1	6	0	2	8	7	0	0	1	7

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	244	6	1	14	0	31	64	56	9	3	12	48
Generalitat / Gencat	7	1	0	0	0	1	2	1	1	0	0	1
Bcn.es	4	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	1
Meteocat	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Altres mitjans d'informació	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Google	8	0	0	0	0	1	3	3	0	0	1	0
Terra	8	0	0	1	0	1	3	0	0	0	1	2
Lycos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres buscadors	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Hotmail	15	0	0	0	0	2	1	3	0	1	1	7
Messenger / msn	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Yahoo	8	0	0	0	0	0	2	4	0	0	1	1
Gmail.com	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres servidors correu electrònic	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
El Periódico	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Sport	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Marca	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
El Mundo Deportivo	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
El País	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
La Vanguardia	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Telecinco	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Clarín	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Ràdios	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Televisions	4	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1
Diaris	7	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	3
Altres mitjans de comunicació	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Webs temàtiques i fòrums	5	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0
Altres internet	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ya.com	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Portals informació	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Portals diversos	7	0	0	1	0	0	2	1	0	1	1	1
Altres administracions	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres administracions estrangeres	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Altres administració	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
UPC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UAB.es	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universitats	4	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	3
Educació	5	0	0	0	0	2	0	0	1	0	0	2
Associacions, ong	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres universitats i educació	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Muchoviaje.es	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Iberia	3	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0	0
Guia Michelin	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Renfe	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TMB	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Ryanair	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Mapes, viatges, turisme, excursions	8	0	0	1	0	0	2	2	0	0	2	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	244	6	1	14	0	31	64	56	9	3	12	48
Altres turisme	5	0	0	0	0	3	1	0	0	0	0	1
La Caixa	8	0	0	1	0	1	2	3	1	0	0	0
Bancs i caixes	6	1	0	0	0	3	2	0	0	0	0	0
Pàgines professionals, col·legis	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Altres entitats bancàries i economia	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Camps	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Caprabo	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
El Corte Inglés	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
EBuy	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Comerços	3	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Taulers anuncis	4	0	0	1	0	2	1	0	0	0	0	0
Infojobs	5	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	1
Portals recerca feina	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Softonic	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Webs d'informàtica	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Telefónica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Esports	5	0	0	0	0	0	0	5	0	0	0	0
Revistes, editorials	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Oci	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Jocs	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2
Música	7	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	4
Pel·lícules	4	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0
Espectacles	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Motor	5	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	2
Altres oci	6	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0	1
Altres	14	1	1	1	0	2	1	4	2	0	0	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	115	4	0	3	0	18	29	25	1	3	9	23
Generalitat / Gencat	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Altres mitjans d'informació	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Google	7	1	0	0	0	3	2	0	0	0	1	0
Terra	4	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	0
Altavista.com	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Hotmail	8	0	0	0	0	0	3	2	0	0	0	3
Messenger / msn	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
Yahoo	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
El Periódico	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Sport	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Marca	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
El Mundo Deportivo	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
El País	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
La Vanguardia	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Ràdios	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Televisions	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Diaris	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
Webs temàtiques i fòrums	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Eresmas	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Wanadoo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Portals diversos	3	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	0
Altres administracions	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres administracions estrangeres	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
UPC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Educació	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Diccionaris	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres universitats i educació	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Muchoviaje.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Mapes, viatges, turisme, excursions	5	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1
Altres turisme	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0
La Caixa	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Bancs i caixes	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
Economia (borsa)	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
El Corte Inglés	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
EBuy	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Comerços	4	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1
Empreses	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Infojobs	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Portals recerca feina	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Amena.com	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefónica	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Esports	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Revistes, editorials	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Oci	4	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1
Jocs	4	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRE	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	115	4	0	3	0	18	29	25	1	3	9	23
Música	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Pel·lícules	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Espectacles	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Motor	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres oci	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Altres	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
P7-R.5. Y LA CINQUENA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	1	0	0	0	4	7	9	1	2	2	5
Generalitat / Gencat	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Terra	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Lycos	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres buscadors	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Hotmail	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Yahoo	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Telecinco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Televisions	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Diaris	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Webs temàtiques i fòrums	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Altres internet	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ajuntament	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres administracions	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Hospitals i consultoris	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Guia Michelin	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres turisme	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
La Caixa	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
El Corte Inglés	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Comerços	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Softonic	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Oci	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Jocs	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL					TREBA- LLADOR			BUSCA 1*		
		LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	/OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Generalitat / Gencat	51	2	1	1	0	11	19	7	2	0	3	5
Bcn.es	15	0	0	0	0	4	8	2	0	0	0	1
Meteocat	8	0	0	0	0	3	0	1	1	1	1	1
Pàgines grogues	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Altres mitjans d'informació	20	1	0	0	0	3	8	4	1	0	1	2
Google	155	5	1	9	0	19	34	38	5	4	6	34
Terra	37	0	0	4	0	6	8	7	1	1	3	7
Altavista.com	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Lycos	7	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	3
Altres buscadors	6	0	0	1	0	1	0	3	0	0	0	1
Hotmail	97	1	1	5	0	9	20	20	3	2	7	29
Messenger / msn	36	0	0	0	0	0	8	11	0	0	3	14
Yahoo	46	2	0	1	0	8	8	15	1	2	3	6
Gmail.com	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1
Altres servidors correu electrònic	7	0	0	0	0	0	2	3	1	0	0	1
El Periòdic	15	0	0	2	0	3	6	2	0	0	1	1
Sport	14	0	0	0	0	0	4	1	0	0	2	7
Marca	17	0	0	0	0	3	4	4	0	0	1	5
El Mundo Deportivo	7	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	4
El País	11	0	0	1	0	2	5	1	0	0	1	1
La Vanguardia	15	1	0	0	0	3	7	1	0	0	1	2
Los Cuarenta	4	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1
Telecinco	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
Clarín	3	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
El Universo	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Cadena Ser	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ràdios	12	0	0	1	0	0	4	2	0	1	1	3
Televisions	21	0	0	3	0	0	4	6	3	0	0	5
Diaris	57	0	0	4	0	7	12	20	4	2	0	8
Altres mitjans de comunicació	6	1	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1
Aquimama.com	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Webs temàtiques i forums	33	2	0	4	0	3	6	8	0	2	0	8
Xats i comunitats	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres internet	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Eresmas	4	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0
Wanadoo	5	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	2
Ya.com	4	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	2
Portals informació	4	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1
Portals diversos	25	0	0	1	0	1	8	5	0	2	1	7
Ajuntament	8	1	0	1	0	1	2	2	0	0	1	0
Altres administracions	18	2	0	2	0	2	7	3	0	2	0	0
Altres administracions estrangeres	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Hospitals i consultoris	4	0	0	0	0	0	2	0	2	0	0	0
Altres administració	3	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0
UOC	5	0	0	0	0	3	1	0	1	0	0	0
UPC	11	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	6
UdG.es	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
UAB.es	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Universitats	16	0	0	0	0	2	5	1	0	0	1	7
Biblioteques	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Educació	19	1	0	0	0	6	3	0	2	0	0	7
Associacions, ong	5	1	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0
Diccionaris	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	0
Altres universitats i educació	14	0	0	0	0	0	4	2	1	1	0	6
Muchoviaje.es	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0
Iberia	7	1	0	1	0	3	2	0	0	0	0	0
Guia Michelin	6	0	0	0	0	0	3	2	0	0	1	0
Renfe	5	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	1
Viajes.com	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Lineasaereas.com	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
TMB	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Ryanair	5	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0	1
Mapes, viatges, turisme, excursions	69	0	1	7	0	7	21	17	3	2	4	7
Altres turisme	28	1	0	0	0	3	9	8	4	1	1	1
La Caixa	35	3	0	4	0	4	12	5	3	0	2	2
Caixa Catalunya	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
BBV	3	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0	0
Bancs i caixes	29	1	1	1	0	6	13	4	0	2	0	1
Economia (borsa)	4	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0
Pàgines professionals, col·legis	17	3	1	0	0	4	5	0	0	0	2	2
Mercats, fires	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres entitats bancàries i economia	11	0	0	2	0	2	2	3	0	0	0	2
Campsa	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Caprabo	3	0	0	1	0	0	0	0	2	0	0	0
El Corte Inglés	7	0	0	0	0	0	3	2	0	1	0	1
EBuy	12	0	0	1	0	1	2	3	1	2	0	2
Comerços	31	1	1	2	0	3	7	11	2	2	0	2
Taulers anuncis	14	0	0	1	0	4	3	5	1	0	0	0
Empreses	36	3	0	7	1	3	8	10	2	0	2	0
Infojobs	16	1	0	0	0	3	2	5	0	0	3	2
Portals recerca feina	8	0	0	0	0	1	1	4	0	0	2	0
Altres empreses recerca feina	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Softonic	10	0	0	0	0	1	1	6	0	1	0	1
Telefonia i comunicacions	5	0	0	0	0	0	2	3	0	0	0	0
Webs d'informàtica	8	0	0	1	0	1	2	2	0	1	0	1
Movistar	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
Amena.com	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Telefónica	7	1	0	0	0	1	0	3	0	0	2	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	5	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0	1
Esports	33	0	1	4	0	2	6	12	0	3	3	2
Revistes, editorials	10	0	0	1	0	1	3	1	0	0	1	3
Oci	12	0	0	0	0	1	1	4	0	1	0	5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Jocs	31	0	0	2	0	1	1	11	2	1	1	12
Música	33	0	0	5	0	1	5	9	0	1	2	10
Pel·lícules	14	0	0	2	0	2	5	2	0	0	0	3
Espectacles	6	0	0	2	0	0	3	0	0	0	1	0
Motor	33	1	2	5	0	1	3	14	0	0	0	7
Altres oci	37	0	0	1	0	2	9	11	1	2	5	6
Altres	117	2	2	18	1	8	23	32	5	2	8	16
NS / NR	145	2	1	10	1	5	33	54	12	8	6	13
NC	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Generalitat / Gencat	8	0	0	0	0	3	4	0	0	1	0	0
Bcn.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Meteocat	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Google	46	1	1	3	0	8	17	5	1	0	2	8
Terra	10	0	0	2	0	2	1	0	0	1	1	3
Lycos	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Hotmail	19	1	0	0	0	0	3	7	1	1	2	4
Messenger / msn	3	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Yahoo	9	0	0	1	0	1	1	4	1	0	1	0
Gmail.com	3	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Altres servidors correu electrònic	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
El Periódico	4	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0
Sport	5	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	3
Marca	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
El Mundo Deportivo	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
El País	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
La Vanguardia	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Los Cuarenta	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Telecinco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clarín	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
El Universo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cadena Ser	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Ràdios	5	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	1
Televisions	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Diaris	11	0	0	1	0	2	2	3	1	1	1	0
Altres mitjans de comunicació	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Aquimama.com	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Webs temàtiques i fòrums	12	1	0	1	0	1	2	0	0	3	1	3
Xats i comunitats	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres internet	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Wanadoo	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ya.com	3	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1
Portals diversos	4	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADAES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Altres administracions	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Hospitals i consultoris	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres administració	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
UOC	4	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0	0
UPC	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
UAB.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Universitats	7	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	5
Biblioteques	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Educació	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Associacions, ong	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Diccionaris	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres universitats i educació	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Iberia	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Guia Michelin	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
Renfe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ryanair	29	1	0	1	0	0	7	15	0	0	3	2
Mapes,viatges, turisme, excursions	14	1	0	1	0	3	5	2	1	0	0	1
Altres turisme	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
La Caixa	17	1	0	3	0	2	5	5	0	0	1	0
BBV	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Bancs i caixes	7	0	1	1	0	3	1	1	0	0	0	0
Economia (borsa)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Pàgines professionals, col·legis	4	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Altres entitats bancàries i economia	4	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	1
Camps	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Caprabo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
EBuy	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Comerços	5	0	1	1	0	0	1	1	0	0	1	0
Taulers anuncis	3	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0
Empreses	10	0	0	3	1	1	1	3	0	0	1	0
Infojobs	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
Altres empreses recerca feina	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Softonic	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Webs d'informàtica	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Telefónica	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Esports	11	0	0	0	0	0	2	4	0	2	0	3
Revistes, editorials	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Oci	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Jocs	4	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Música	12	0	0	1	0	0	2	4	0	0	0	5
Pel·lícules	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Motor	7	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0	3
Altres oci	10	0	0	0	0	0	3	1	0	1	1	4
Altres	25	2	0	5	0	3	7	5	2	0	0	1
No en tinc cap enregistrada	480	6	5	35	2	27	110	154	28	19	25	69

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
NS	26	0	0	1	0	3	4	8	1	3	1	5
NC	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P7-S.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	213	6	3	15	0	33	60	35	6	15	8	32
Generalitat / Gencat	9	1	0	1	0	1	4	0	0	0	1	1
Bcn.es	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Pàgines grogues	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres mitjans d'informació	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Google	9	0	0	0	0	2	1	2	0	2	0	2
Terra	4	0	0	1	0	1	2	0	0	0	0	0
Altavista.com	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres buscadors	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Hotmail	13	0	0	1	0	5	2	2	0	1	1	1
Messenger / msn	4	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0
Yahoo	11	1	0	0	0	2	0	4	1	0	0	3
Gmail.com	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres servidors correu electrònic	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
El Periódico	5	0	0	0	0	2	2	0	0	1	0	0
Sport	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Marca	3	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
El Mundo Deportivo	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
El País	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
La Vanguardia	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Ràdios	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Televisions	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Diaris	6	0	0	1	0	1	0	2	2	0	0	0
Altres mitjans de comunicació	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Webs temàtiques i fòrums	5	0	0	1	0	0	4	0	0	0	0	0
Eresmas	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Portals diversos	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ajuntament	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Altres administracions	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
UOC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
UPC	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UdG.es	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UAB.es	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Universitats	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Educació	5	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0	1
Associacions, ong	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres universitats i educació	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0
Viajes.com	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Lineasaereas.com	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TMB	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	213	6	3	15	0	33	60	35	6	15	8	32
Mapes, viatges, turisme, excursions	12	0	1	3	0	1	4	2	0	0	0	1
Altres turisme	6	1	0	0	0	2	2	0	1	0	0	0
La Caixa	4	1	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
BBV	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Bancs i caixes	9	0	0	2	0	2	1	3	0	1	0	0
Economia (borsa)	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Pàgines professionals, col·legis	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres entitats bancàries i economia	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
EBuy	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Comerços	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Taulers anuncis	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Empreses	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Infojobs	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Portals recerca feina	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0
Altres empreses recerca feina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Softonic	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Webs d'informàtica	3	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Esports	5	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	1
Revistes, editorials	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Oci	3	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2
Jocs	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Música	6	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2
Pel·lícules	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0
Motor	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres oci	6	0	1	1	0	0	2	2	0	0	0	0
Altres	10	0	0	1	0	0	3	2	0	0	0	4

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	115	3	1	6	0	18	29	24	2	8	5	19
Generalitat / Gencat	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1
Bcn.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres mitjans d'informació	3	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2
Google	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Terra	4	0	0	0	0	1	2	0	0	1	0	0
Altres buscadors	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Hotmail	5	1	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1
Messenger / msn	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Yahoo	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
El Periódico	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Marca	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
El Mundo Deportivo	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
El País	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
La Vanguardia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Los Cuarenta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Cadena Ser	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Diaris	4	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	2
Webs temàtiques i fòrums	4	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Altres internet	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Wanadoo	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Ya.com	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Portals diversos	4	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1
Altres administracions	4	1	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Altres administracions estrangeres	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres administració	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
UAB.es	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universitats	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Educació	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Associacions, ong	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres universitats i educació	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Ryanair	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mapes,viatges, turisme, excursions	4	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0
Altres turisme	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
La Caixa	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Bancs i caixes	5	1	0	0	0	1	2	1	0	0	0	0
Pàgines professionals, col·legis	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Altres entitats bancàries i economia	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Campsa	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Caprabo	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
El Corte Inglés	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Comerços	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Empreses	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Infojobs	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	115	3	1	6	0	18	29	24	2	8	5	19
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Esports	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
Jocs	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Música	4	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1
Pel·lícules	3	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0
Motor	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres oci	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Altres	6	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	2
P7-S.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	53	3	0	3	0	4	13	16	0	3	4	7
Generalitat / Gencat	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
Bcn.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Google	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Hotmail	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Messenger / msn	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Marca	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
La Vanguardia	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ràdios	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Diaris	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ya.com	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Portals informació	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Portals diversos	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Ajuntament	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres administracions	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Altres administració	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
UOC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
UdG.es	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Educació	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Iberia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres turisme	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
La Caixa	4	1	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0
BBV	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Bancs i caixes	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Economia (borsa)	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres entitats bancàries i economia	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Comerços	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Empreses	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Portals recerca feina	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres empreses recerca feina	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	53	3	0	3	0	4	13	16	0	3	4	7
Webs d'informàtica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Amena.com	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefònica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Esports	3	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0
Oci	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Pel·lícules	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Motor	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
P7-S.5. Y LA CINQUENA?												
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	15	0	0	0	0	1	3	6	0	0	0	5
Generalitat / Gencat	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Bcn.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Terra	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
El País	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Televisions	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Eresmas	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Biblioteques	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
TMB	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Portals recerca feina	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Revistes, editorials	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Música	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Motor	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Generalitat / Gencat	25	1	0	1	0	4	9	4	0	1	2	3
Bcn.es	6	0	0	0	0	1	4	1	0	0	0	0
Meteocat	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
Pàgines grogues	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres mitjans d'informació	4	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
Google	60	1	1	3	0	10	19	9	1	2	2	12
Terra	20	0	0	3	0	4	5	1	0	2	1	4
Altavista.com	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Lycos	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Altres buscadors	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
Hotmail	38	2	0	1	0	6	5	10	1	2	4	7
Messenger / msn	11	1	0	0	0	0	3	3	0	1	2	1
Yahoo	22	1	0	1	0	3	1	10	2	0	1	3
Gmail.com	5	0	0	0	0	2	0	1	0	0	1	1
Altres servidors correu electrònic	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
El Periòdic	12	0	0	0	0	3	4	1	0	2	1	1
Sport	6	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	4
Marca	7	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0	3
El Mundo Deportivo	5	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	3
El País	7	0	0	0	0	1	3	0	0	1	1	1
La Vanguardia	7	1	0	0	0	3	0	0	0	2	0	1
Los Cuarenta	3	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0
Telecinco	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clarín	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
El Universo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cadena Ser	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Ràdios	8	0	0	1	0	0	4	1	1	0	0	1
Televisions	7	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0	1
Diaris	22	0	0	2	0	3	5	5	3	1	1	2
Altres mitjans de comunicació	4	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	1
Aquimama.com	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Webs temàtiques i forums	21	1	0	2	0	2	7	0	1	3	1	4
Xats i comunitats	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Altres internet	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Eresmas	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Wanadoo	5	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1
Ya.com	6	0	0	1	0	2	0	2	0	0	0	1
Portals informació	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Portals diversos	12	0	1	0	0	0	3	3	0	2	0	3
Ajuntament	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0
Altres administracions	10	1	0	1	0	1	3	2	1	1	0	0
Altres administracions estrangeres	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Hospitals i consultoris	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres administració	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
UOC	6	1	0	0	0	2	1	1	1	0	0	0
UPC	4	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
UdG.es	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
UAB.es	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Universitats	10	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	7
Biblioteques	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Educació	10	0	1	0	0	2	3	1	0	0	0	3
Associacions, ong	3	1	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Diccionaris	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres universitats i educació	7	0	0	0	0	2	3	2	0	0	0	0
Iberia	3	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Guia Michelin	3	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0
Renfe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Viajes.com	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Lineasaereas.com	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
TME	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Ryanair	30	1	0	1	0	0	7	16	0	0	3	2
Mapes,viatges, turisme, excursions	30	1	1	4	0	5	10	5	2	0	0	2
Altres turisme	10	1	0	1	0	2	5	0	1	0	0	0
La Caixa	27	3	0	3	0	3	8	6	0	1	3	0
BBV	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
Bancs i caixes	22	1	1	4	0	6	4	5	0	1	0	0
Economia (borsa)	3	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
Pàgines professionals, col·legis	7	2	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0
Altres entitats bancàries i economia	9	0	0	3	0	1	3	1	0	0	0	1
Campsa	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Caprabo	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
El Corte Inglés	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
EBuy	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Comerços	10	0	1	1	0	0	4	3	0	0	1	0
Taulers anuncis	4	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
Empreses	15	0	0	4	1	1	4	3	0	1	1	0
Infojobs	5	0	0	0	0	0	1	1	0	0	3	0
Portals recerca feina	5	1	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0
Altres empreses recerca feina	3	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
Softonic	4	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0
Telefonia i comunicacions	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Webs d'informàtica	7	0	0	1	0	0	2	0	0	3	0	1
Amena.com	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefónica	4	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Esports	22	0	0	1	0	3	5	6	0	3	0	4
Revistes, editorials	4	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1
Oci	6	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	3
Jocs	8	0	0	0	0	1	1	3	1	0	0	2
Música	23	0	0	2	0	1	3	6	1	0	2	8
Pel·lícules	10	0	0	1	0	0	4	1	0	1	1	2
Motor	12	0	1	0	0	0	3	2	0	0	0	6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Altres oci	18	0	1	1	0	0	6	4	0	1	1	4
Altres	45	2	0	6	0	6	11	11	2	0	0	7
No en tinc cap enregistrada	480	6	5	35	2	27	110	154	28	19	25	69
NS / NR	26	0	0	1	0	3	4	8	1	3	1	5
NC	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?												
Base: Utilitza internet	901	20	9	71	3	78	207	247	42	39	46	139
Google	774	17	6	58	3	69	190	199	34	29	38	131
Yahoo	55	3	1	7	0	5	7	22	5	1	2	2
Lycos	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altavista	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Terra	9	0	2	0	0	1	1	1	1	1	1	1
Altres	22	0	0	4	0	3	2	8	0	2	2	1
Cap	9	0	0	0	0	0	1	3	1	0	1	3
NS	30	0	0	1	0	0	5	14	1	6	2	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Entreté, espai d'oci	27	0	0	1	1	0	3	10	2	3	3	4
Comoditat	45	0	0	1	1	3	15	13	4	3	3	2
És fàcil	7	0	0	1	0	1	2	1	0	0	0	2
Accessibilitat (a llocs, informació...)	76	3	1	5	1	6	18	24	3	6	2	7
És pràctic	13	0	0	2	0	0	4	2	2	2	1	0
S'aprèn, és educatiu	37	0	0	0	0	1	4	8	13	9	2	0
Rapidesa (en informació, tràmits...)	344	8	4	27	0	25	70	95	34	26	24	31
La comunicació (en general)	101	0	0	6	2	1	10	33	22	20	5	2
Comunicació amb el món	67	0	0	2	0	2	10	24	11	10	3	5
Informació (no especificat)	260	1	3	17	2	8	44	81	34	38	17	15
Informació (quantitat o varietat)	262	3	2	13	6	15	39	83	22	26	18	35
Informació (qualitat)	13	3	0	0	0	3	1	2	0	2	1	1
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	59	0	0	2	1	0	1	25	17	6	4	3
Útil per feina o estudis	48	0	3	6	0	3	8	5	9	11	2	1
Té/es pot fer de tot	170	4	0	12	1	9	32	45	18	13	6	30
Permet buscar coses / fer gestions	44	0	0	5	0	1	3	10	11	5	4	5
Permet fer compres	14	0	0	0	0	0	4	5	3	1	1	0
Estalvia despeses	5	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	1
Altres	28	0	0	2	0	0	3	5	10	7	1	0
Tot	6	0	0	1	0	1	1	2	0	0	1	0
Cap	45	0	0	1	0	0	2	13	9	17	2	1
NS	531	0	0	14	1	1	22	115	153	201	23	1
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Pèrdua de temps, distracció	46	0	1	2	0	4	10	10	6	3	6	4
Enganxa	155	0	0	10	1	6	27	44	26	26	5	10
És fàcil perdre-s'hi	26	2	0	2	0	2	7	6	1	1	1	4
És complicat	41	0	0	6	0	3	7	9	5	8	1	2
Substitueix contacte personal	12	0	0	1	0	0	3	3	2	1	1	1
Informació superficial, manca opinió	8	0	0	0	0	4	1	0	0	2	0	1
Preu	119	2	0	6	3	4	17	50	12	8	12	5
Virus i hackers	83	1	0	6	1	6	19	29	5	4	2	10
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	99	2	2	6	0	11	18	24	8	7	9	12
Mals continguts (pornografia)	142	0	1	11	2	3	20	34	32	19	8	12
Propaganda	44	1	0	3	0	2	11	14	5	3	0	5
Informació falsa	39	1	0	0	1	3	8	4	7	2	1	12
Falta control	26	0	1	0	0	2	11	4	2	1	1	4
Enganys i estafes	46	0	0	3	0	0	4	14	5	13	4	3
Mal ús que se'n pot fer	35	2	0	3	0	3	7	9	4	3	1	3
Excés informació	25	2	0	1	0	6	8	6	1	0	0	1
Cal tenir línia telefònica	4	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	0
Haver d'estar a un lloc fixe	6	0	0	0	0	3	0	1	1	1	0	0
Altres	30	0	0	4	0	4	3	7	5	4	1	2
Tot	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Cap	537	8	8	35	7	13	79	170	67	64	39	47
NS	677	1	0	20	1	1	38	161	183	234	30	8
NC	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Des de casa	595	14	3	45	1	58	146	127	28	28	30	115
Des de la feina	93	5	4	11	0	15	38	19	0	0	0	1
Des del centre d'estudis	9	0	0	0	0	1	1	2	0	0	1	4
Al bar / cibercafé	58	0	0	3	0	1	3	32	3	0	9	7
Des d'una biblioteca	8	1	0	0	0	1	2	2	0	0	1	1
No usa correu electrònic	1419	2	6	59	15	4	106	410	348	376	78	15
Altres	21	0	0	1	0	0	2	9	0	2	4	3

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P8-A.2. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	193	11	3	14	0	35	68	27	0	1	1	33
Des de la feina	141	9	2	13	0	33	63	18	0	1	0	2
Des del centre d'estudis	31	1	1	0	0	1	3	2	0	0	0	23
Al bar / cibercafé	8	0	0	1	0	0	1	3	0	0	0	3
Des d'una biblioteca	7	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	3
Altres	6	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1	2
P8-A.3. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	0	0	1	0	2	2	1	0	0	0	5
Des del centre d'estudis	3	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1
Amb telèfon mòbil	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Al bar / cibercafé	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Des d'una biblioteca	6	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	4
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Des de casa	595	14	3	45	1	58	146	127	28	28	30	115
Des de la feina	234	14	6	24	0	48	101	37	0	1	0	3
Des del centre d'estudis	43	1	1	0	0	2	6	4	0	0	1	28
Amb telèfon mòbil	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Al bar / cibercafé	67	0	0	4	0	2	4	35	3	0	9	10
Des d'una biblioteca	21	1	0	0	0	3	3	5	0	0	1	8
No usa correu electrònic	1419	2	6	59	15	4	106	410	348	376	78	15
Altres	27	1	0	1	0	0	2	11	0	2	5	5
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Una	517	12	4	38	1	45	125	133	21	20	32	86
Dues	117	3	0	7	0	15	27	23	6	3	7	26
Tres	47	1	1	4	0	5	12	10	1	1	1	11
Quatre	10	1	0	0	0	1	5	2	0	0	0	1
Cinc	11	0	0	4	0	1	1	2	0	2	0	1
Més de cinc	26	1	0	2	0	1	3	8	0	3	2	6
Cap	54	2	2	5	0	8	19	11	3	1	3	0
No sap	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Una	216	12	6	22	0	44	96	31	0	0	1	4
Dues	32	1	0	4	0	9	13	4	0	1	0	0
Tres	12	0	0	5	0	0	4	2	0	0	0	1
Quatre	5	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1
Cinc	3	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0
Més de cinc	7	1	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1
Cap	504	4	1	25	1	23	73	151	31	28	43	124
No sap	5	0	0	1	0	0	2	1	0	0	1	0
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?												
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Diàriament	201	18	6	23	0	36	84	28	0	1	2	3
Algunes vegades a la setmana	78	0	1	11	0	19	29	15	1	0	0	2
Algunes vegades al mes	20	0	0	2	0	3	8	4	0	1	0	2
Amb menor freqüència	19	0	0	2	0	3	8	3	0	0	1	2
Mai	464	2	0	22	1	15	63	140	30	28	42	121
No sap	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
P8-C.2. ACADÈMICS												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Diàriament	55	3	0	0	0	11	4	4	0	0	4	29
Algunes vegades a la setmana	81	2	1	1	0	6	14	9	1	0	4	43
Algunes vegades al mes	30	1	0	3	0	6	2	3	1	0	2	12
Amb menor freqüència	21	0	0	2	0	2	4	4	0	1	0	8
Mai	594	14	6	53	1	51	168	170	29	29	35	38
No sap	3	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
P8-C.3. OCI / PERSONALS												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Diàriament	323	14	2	25	0	41	82	59	8	12	21	59
Algunes vegades a la setmana	317	2	1	20	1	24	73	84	17	13	21	61
Algunes vegades al mes	62	1	0	3	0	6	8	27	4	2	3	8
Amb menor freqüència	23	0	0	5	0	2	3	9	1	2	0	1
Mai	58	3	4	7	0	3	26	11	1	1	0	2
No sap	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Menys de 5	150	0	1	15	0	10	43	46	7	5	8	15
De 5 a 10	133	5	1	8	0	8	39	37	6	9	8	12
De 11 a 20	127	4	2	8	0	14	33	28	7	7	6	18
De 21 a 30	86	1	0	6	0	12	20	18	6	4	6	13
De 31 a 50	72	3	0	6	1	6	15	19	0	3	2	17
Més de 50	98	3	1	5	0	15	11	11	1	0	7	44
Cap	102	3	2	10	0	10	30	27	3	2	8	7
NS	16	1	0	2	0	1	1	5	1	0	0	5
P8-D.2. I PER FEINA												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Menys de 5	43	1	1	5	0	9	21	6	0	0	0	0
De 5 a 10	43	1	3	5	0	12	14	5	0	0	2	1
De 11 a 20	50	5	0	4	0	10	25	3	0	0	0	3
De 21 a 30	31	3	0	7	0	4	11	6	0	0	0	0
De 31 a 50	37	3	0	6	0	4	19	4	0	0	0	1
Més de 50	52	3	1	5	0	15	20	8	0	0	0	0
Cap	508	3	2	26	1	22	76	150	31	30	43	124
NS	19	1	0	2	0	0	6	8	0	0	0	2
NC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Menys de 5	341	6	3	24	1	22	91	85	16	16	26	51
De 5 a 10	191	8	1	13	0	24	35	47	5	9	10	39
De 11 a 20	71	0	1	4	0	10	16	16	0	1	3	20
De 21 a 30	30	1	1	3	0	8	6	4	1	0	0	6
Més de 30	15	1	0	1	0	3	2	1	2	1	1	3
Cap	126	4	1	15	0	9	38	35	7	3	4	10
NS	10	0	0	0	0	0	4	3	0	0	1	2
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?												
Base: Utilitza correu electrònic	784	20	7	60	1	76	192	191	31	30	45	131
Menys de 5	83	2	1	10	0	18	34	14	0	1	1	2
De 5 a 10	75	7	2	6	0	13	35	11	0	0	0	1
De 11 a 20	36	4	1	3	0	8	15	5	0	0	0	0
De 21 a 30	29	1	1	4	0	5	13	5	0	0	0	0
Més de 30	31	3	0	6	0	10	10	2	0	0	0	0
Cap	516	2	2	30	1	22	82	150	31	28	42	126
NS	13	1	0	1	0	0	2	4	0	1	2	2
NC	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Comoditat	47	2	0	5	0	3	9	17	3	3	3	2
És fàcil	15	0	1	1	0	3	3	2	2	1	1	1
Accessibilitat (a llocs, informació...)	6	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2	1
És directe	10	0	0	1	0	1	3	4	0	0	1	0
És ràpid	678	11	10	50	6	47	165	174	64	56	32	63
Comunicació amb el món	66	1	0	4	0	4	11	28	2	2	3	11
Informació (no especificat)	19	1	0	2	0	2	0	5	1	3	4	1
Permet establir contactes amb gent	16	0	0	1	0	1	4	3	2	2	2	1
Poder-se comunicar	219	1	0	8	3	5	29	80	30	22	13	28
Permet fer tràmits diversos	19	0	0	0	0	1	4	3	5	2	1	3
Es poden adjuntar arxius de dades	17	1	0	3	0	1	3	2	2	1	1	3
No hi ha despesa	83	1	0	7	0	5	15	27	3	2	7	16
Intimitat	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
No l'usa	13	0	0	2	0	0	1	5	3	2	0	0
Altres	53	3	0	5	3	2	6	14	10	4	2	4
Tot	4	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1	0
Cap	47	0	1	3	0	0	3	14	15	6	2	3
NS	889	1	1	27	4	3	41	221	235	300	48	8
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Pèrdua de temps, distracció	23	0	0	1	0	5	4	7	2	1	1	2
Enganxa	17	0	0	1	0	1	6	4	2	2	0	1
És complicat	6	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	0
Substitueix formes de contacte tradicionals	33	0	0	2	0	1	9	10	2	2	2	5
Preu	10	0	0	1	0	0	1	4	1	0	2	1
Virus i hackers	149	4	0	14	1	11	43	38	10	2	4	22
Problemes tècnics	50	1	1	3	0	13	9	5	3	3	2	10
Propaganda	93	4	0	7	0	13	21	19	5	6	7	11
Enganys i estafes	6	0	0	0	0	0	0	2	2	1	1	0
Mal ús que se'n pot fer	3	1	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
Cal tenir ordinador / internet	5	0	0	0	0	0	2	1	0	1	0	1
Altres	44	1	0	4	0	4	8	8	7	4	4	4
Tot	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Cap	693	9	11	51	8	24	123	216	80	64	38	69
NS	1069	2	1	35	7	8	70	285	264	315	62	20
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Mòbil GPRS	491	7	6	36	1	28	84	177	27	26	31	68
Mòbil GSM	305	4	2	24	1	14	47	87	48	45	22	11
Mòbil UMTS / 3G	22	2	0	5	0	4	1	5	0	0	2	3
Altres	12	0	0	0	0	0	3	2	1	3	2	1
No té mòbil	490	2	2	11	3	9	24	63	158	192	16	10
NS	883	7	3	43	11	25	139	267	145	140	50	53
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:												
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Habitualment	1362	19	10	95	13	63	231	450	141	129	91	120
A vegades	344	1	1	13	0	8	41	86	78	84	16	16
Mai	7	0	0	0	0	0	2	2	2	1	0	0
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Habitualment	732	15	5	44	2	43	130	267	44	22	50	110
A vegades	396	5	3	26	0	20	78	136	43	36	24	25
Mai	580	0	3	37	11	8	66	134	132	155	33	1
NS	5	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0
P9-B.3. PER FER FOTOS												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Habitualment	124	0	4	7	0	6	15	46	6	2	9	29
A vegades	301	7	2	20	1	12	47	106	16	8	30	52
Mai	1274	13	5	80	12	53	211	383	197	200	66	54
NS	14	0	0	1	0	0	1	3	2	4	2	1
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Habitualment	28	0	2	3	0	2	2	9	1	1	2	6
A vegades	51	0	1	2	0	3	10	14	1	3	5	12
Mai	1616	20	8	102	13	66	260	512	216	206	96	117
NS	18	0	0	1	0	0	2	3	3	4	4	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P9-B.5. COM AGENDA												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Habitualment	462	5	6	29	1	23	85	159	41	27	27	59
A vegades	163	3	1	5	1	6	40	59	9	14	9	16
Mai	1073	12	4	73	11	42	147	317	169	169	68	61
NS	15	0	0	1	0	0	2	3	2	4	3	0
P9-B.6. PER JUGAR												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Habitualment	97	0	2	3	1	0	6	38	7	3	9	28
A vegades	168	1	1	8	0	8	23	66	9	2	18	32
Mai	1432	19	8	96	12	63	243	431	202	205	77	76
NS	16	0	0	1	0	0	2	3	3	4	3	0
P9-B.7. COM A DESPERTADOR												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Habitualment	592	9	3	30	2	34	80	254	31	7	50	92
A vegades	200	2	2	15	1	15	52	54	19	8	14	18
Mai	910	9	6	62	10	22	141	228	169	196	41	26
NS	11	0	0	1	0	0	1	2	2	3	2	0
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?												
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Més de 10 vegades al dia	73	5	4	13	2	8	14	26	0	0	1	0
De 6 a 10 vegades al dia	72	4	4	10	1	8	18	24	0	0	2	1
De 1 a 5 vegades al dia	266	8	3	35	7	22	66	111	0	0	10	4
Menor freqüència	137	3	0	14	0	10	35	56	0	0	9	10
Mai	1160	0	0	36	3	23	140	320	221	214	84	119
NS	5	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	2
P9-C.2. OCI / PERSONALS												
Base: Té telèfon mòbil	1713	20	11	108	13	71	274	538	221	214	107	136
Més de 10 vegades al dia	88	2	1	7	1	4	16	32	2	2	7	14
De 6 a 10 vegades al dia	200	5	3	15	0	11	34	64	13	5	18	32
De 1 a 5 vegades al dia	833	9	5	59	7	43	151	296	82	62	52	67
Menor freqüència	541	3	2	22	5	12	70	136	110	131	28	22
Mai	49	1	0	5	0	1	3	9	14	13	2	1
NS	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Estar localitzable	511	8	5	33	2	22	83	156	65	66	27	44
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	523	5	3	26	4	16	71	144	102	82	30	40
Disponibilitat horaria	154	3	1	8	1	8	27	49	16	13	17	11
Per urgències	305	0	0	11	5	5	21	70	69	107	10	7
Comoditat	83	0	1	4	0	4	22	28	8	9	3	4
Rapidesa	70	2	0	7	0	5	15	16	10	6	5	4
Comunicar-se	190	2	0	8	3	5	22	67	25	24	16	18
Per viatjar	65	2	0	2	1	1	4	9	21	23	2	0
SMS	14	0	0	1	0	0	0	3	1	1	2	6
És útil	75	0	3	6	0	3	9	19	13	17	2	3
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	55	0	0	4	0	2	8	16	11	8	3	3
Altres prestacions	17	0	0	2	0	1	3	4	2	2	1	2
Altres	10	0	0	0	0	2	1	3	1	3	0	0
Tot	4	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0
Cap	39	0	0	3	0	3	7	6	10	10	0	0
NS	87	0	0	3	0	3	2	11	24	35	5	4
NC	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Risc per a la salut (càncer)	47	0	1	6	0	1	9	10	4	6	3	7
Preu / despesa	477	5	2	23	4	17	69	150	71	70	24	42
Falta cobertura	111	2	2	9	0	3	14	34	16	12	5	14
Enganxa (crea dependència, addicció)	111	0	0	7	1	9	19	26	12	20	7	10
Problemes amb la bateria	45	1	0	2	0	1	10	7	11	7	4	2
Estar controlat, trucades inoportunes	291	9	4	21	3	21	59	80	38	29	14	13
Falta de discreció	14	0	0	2	0	3	3	0	3	3	0	0
Ús innecessari	27	2	0	2	0	2	3	5	5	8	0	0
És complicat	14	0	0	0	0	0	1	2	4	6	0	1
Incòmode de dur	17	0	0	3	1	0	4	3	4	2	0	0
Poc apropiat pels més joves o nens	17	0	0	2	0	1	1	5	6	2	0	0
Altres	37	0	0	3	0	0	6	9	7	8	1	3
Cap	760	3	4	33	7	16	86	215	141	160	50	45
NS	234	0	0	6	0	6	13	55	57	73	15	9
NC	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:												
P10-A. TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2168	21	13	117	16	76	293	595	376	399	120	142
Mitjana	6.49	5.86	6.38	5.89	5.94	5.87	6.03	6.54	6.81	6.80	6.23	6.71
Desv.Típica	1.90	1.42	1.73	2.41	1.78	1.80	1.77	1.85	1.85	1.79	2.41	1.59
0	31	0	0	8	0	1	5	6	2	4	5	0
1	15	0	0	3	0	0	2	3	2	2	2	1
2	30	0	0	2	0	3	4	10	6	2	2	1
3	54	1	1	6	1	2	9	14	5	8	6	1
4	101	4	1	1	2	6	16	27	16	10	10	8
5	391	1	2	19	5	21	79	97	65	66	16	20
6	355	8	1	20	2	13	51	110	50	61	13	26
7	508	6	6	28	4	19	70	142	76	91	26	40
8	492	0	1	25	0	7	46	133	108	115	26	31
9	60	1	0	1	1	2	4	13	15	10	4	9
10	131	0	1	4	1	2	7	40	31	30	10	5
NO USA	20	1	0	1	0	4	4	2	0	4	2	2
NS	15	0	0	1	0	0	1	4	3	3	1	2
P10-B. RÀDIO												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	1804	21	12	105	15	67	269	504	277	316	99	119
Mitjana	7.27	7.43	7.42	6.99	7.67	7.16	7.08	7.28	7.66	7.52	6.84	6.76
Desv.Típica	1.80	.81	.86	2.13	.94	1.94	1.64	1.80	1.70	1.78	2.00	1.85
0	17	0	0	2	0	2	2	5	1	2	3	0
1	8	0	0	2	0	0	0	1	2	0	0	3
2	13	0	0	1	0	0	1	6	2	1	0	2
3	26	0	0	2	0	2	5	7	3	4	1	2
4	46	0	0	7	0	0	9	9	2	10	5	4
5	159	0	0	7	0	6	29	49	20	26	11	11
6	180	3	2	7	1	6	28	48	15	32	17	21
7	419	7	4	24	6	16	70	116	59	59	23	35
8	581	10	5	33	6	22	90	164	100	100	23	28
9	179	1	1	13	1	10	22	50	34	34	8	5
10	176	0	0	7	1	3	13	49	39	48	8	8
NO USA	384	1	1	13	1	13	28	92	102	85	23	25
NS	14	0	0	1	0	0	1	4	0	5	1	2
NC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P10-C. PREMSA ESCRITA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	1704	21	13	92	16	77	274	469	231	310	88	113
Mitjana	7.04	7.48	7.08	6.75	7.00	7.45	6.97	7.01	7.32	7.04	6.52	7.05
Desv.Típica	1.82	.81	1.54	2.26	1.50	1.60	1.66	1.84	1.52	1.98	2.32	1.54
0	20	0	0	2	0	1	1	6	1	5	4	0
1	10	0	0	1	0	1	1	5	0	2	0	0
2	14	0	0	2	0	0	2	3	1	2	3	1
3	30	0	0	5	0	0	6	8	2	7	1	1
4	40	0	0	4	1	0	11	8	3	7	2	4
5	171	0	4	9	2	2	27	44	17	41	14	11
6	232	2	0	8	2	7	37	73	35	33	15	20
7	425	9	2	19	5	27	72	119	56	69	17	30
8	498	8	6	26	4	25	84	133	79	87	18	28
9	138	2	0	9	1	8	20	35	19	25	6	13
10	126	0	1	7	1	6	13	35	18	32	8	5
NO USA	481	1	0	26	0	3	23	126	142	94	34	32
NS	18	0	0	1	0	0	1	6	6	2	1	1
P10-D. INTERNET												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	980	21	9	74	3	77	217	274	55	56	57	137
Mitjana	7.39	7.33	8.11	7.23	8.00	8.03	7.30	7.46	7.20	5.64	6.70	8.13
Desv.Típica	2.23	2.18	1.79	2.27	.82	1.55	1.94	2.24	2.78	3.42	2.65	1.33
0	35	1	0	2	0	0	2	9	5	12	4	0
1	5	0	0	0	0	0	3	1	0	0	1	0
2	9	0	0	2	0	0	2	5	0	0	0	0
3	14	0	0	3	0	1	4	3	1	1	1	0
4	16	1	1	0	0	1	4	3	1	1	2	2
5	71	0	0	6	0	5	21	18	3	9	5	4
6	81	2	0	7	0	4	21	21	3	5	9	9
7	160	6	1	13	1	10	32	49	8	10	10	20
8	284	4	4	20	1	25	74	76	14	6	12	48
9	171	6	0	11	1	18	38	44	12	4	5	32
10	134	1	3	10	0	13	16	45	8	8	8	22
NO USA	1202	1	4	45	13	2	81	319	321	345	65	6
NS	21	0	0	0	0	1	0	8	3	5	1	3

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	846	20	7	67	1	74	200	213	41	43	51	129
Mitjana	7.05	6.85	8.43	6.94	8.00	7.86	7.34	7.00	6.76	5.74	6.06	7.14
Desv.Típica	2.37	3.17	1.50	2.32	.00	1.95	1.88	2.35	3.18	3.64	3.06	1.77
0	41	3	0	1	0	1	4	10	5	10	7	0
1	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	1
2	10	0	0	3	0	1	1	2	1	0	0	2
3	13	0	0	3	0	1	2	3	1	0	2	1
4	19	0	0	3	0	0	2	4	1	3	3	3
5	78	0	0	7	0	4	13	27	0	4	7	16
6	81	1	1	3	0	8	18	20	6	3	4	17
7	169	7	1	17	0	10	46	39	6	5	8	30
8	213	1	2	13	1	17	65	54	8	8	10	34
9	118	6	0	8	0	17	35	29	4	2	4	13
10	100	2	3	9	0	15	12	24	9	8	6	12
NO USA	1335	1	6	52	15	4	97	382	337	359	68	14
NS	22	1	0	0	0	2	1	6	1	4	4	3
P10-F. TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	1759	21	11	110	13	74	279	543	238	224	107	139
Mitjana	7.33	6.10	8.91	6.79	8.08	7.45	6.99	7.67	7.50	6.91	7.39	7.36
Desv.Típica	2.19	3.06	1.38	2.59	1.27	2.24	2.13	2.08	2.00	2.28	2.10	2.27
0	48	3	0	4	0	2	9	10	3	10	1	6
1	8	0	0	1	0	1	3	1	2	0	0	0
2	18	0	0	5	0	1	0	4	1	4	1	2
3	17	1	0	3	0	0	2	5	1	1	3	1
4	38	0	0	2	0	1	6	14	5	5	3	2
5	187	3	0	18	1	5	41	44	23	27	13	12
6	167	1	1	9	0	10	28	44	29	29	10	6
7	328	6	1	16	3	12	58	87	44	50	23	28
8	424	3	2	25	3	15	75	135	53	53	19	41
9	221	2	1	7	5	15	31	78	33	17	10	22
10	303	2	6	20	1	12	26	121	44	28	24	19
NO USA	411	0	2	7	3	6	15	49	136	175	13	5
NS	33	1	0	2	0	0	4	9	5	7	3	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	982	18	9	63	8	53	194	240	130	161	47	59
Mitjana	6.64	7.11	6.89	6.16	6.88	6.60	6.46	6.66	6.99	6.69	6.36	6.85
Desv.Típica	2.11	1.53	2.23	2.70	.78	1.99	2.22	1.97	2.18	2.12	2.15	1.64
0	27	0	0	4	0	1	9	4	3	5	1	0
1	9	0	0	2	0	2	2	1	1	1	0	0
2	13	0	0	2	0	1	3	3	1	2	0	1
3	24	0	2	3	0	0	6	4	3	3	2	1
4	45	0	0	3	0	1	5	16	6	8	3	3
5	131	3	0	7	1	2	22	35	17	22	15	7
6	121	3	0	4	0	14	25	33	12	18	4	8
7	236	6	3	15	6	14	55	58	23	34	6	16
8	247	3	1	15	1	13	51	55	35	47	8	18
9	63	1	3	3	0	4	6	14	15	11	4	2
10	66	2	0	5	0	1	10	17	14	10	4	3
NS	1220	4	4	56	8	27	103	361	249	245	76	87
NC	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
012	231	6	3	16	3	16	67	41	23	31	7	18
Gencat.net	102	5	1	4	0	16	39	14	2	3	2	16
Internet	12	0	0	1	0	0	4	4	1	1	0	1
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	21	0	0	3	0	2	4	1	5	5	1	0
010	46	0	1	4	0	4	5	14	4	7	4	3
112	31	1	0	1	0	1	9	12	1	5	0	1
Benestar social, serveis socials	81	0	0	7	0	0	11	22	18	17	5	1
Informació telefònica	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0
Ajuntament	10	1	0	0	0	0	1	2	1	3	1	1
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	37	1	0	2	0	3	4	7	6	9	4	1
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	50	2	0	3	3	1	8	15	5	6	1	6
Servei Ocupació (Inem)	13	0	0	0	0	0	1	8	0	0	3	1
Adreces d'oficines de l'administració diverses	21	0	1	1	0	0	2	8	3	5	0	1
Administració central	4	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1
Altres webs Generalitat	6	0	0	1	0	2	1	2	0	0	0	0
Sap que n'hi ha	18	0	0	1	0	0	0	7	1	6	2	1
Cap	85	0	0	5	0	2	8	28	23	12	4	3
No els fa servir	21	0	0	3	0	1	1	7	2	4	1	2
Altres	56	0	1	6	0	0	7	17	7	10	6	2
NS	1355	6	6	61	9	32	123	392	276	282	81	87

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P12-B. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	151	5	1	9	0	22	40	33	7	17	4	13
012	22	1	0	2	0	5	2	4	2	5	0	1
Gencat.net	26	0	0	2	0	3	13	4	1	1	0	2
Internet	8	0	0	0	0	1	2	3	0	0	0	2
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
010	7	1	0	0	0	1	2	0	0	1	2	0
112	11	0	0	1	0	3	4	1	1	0	0	1
Benestar social, serveis socials	8	0	0	0	0	1	1	4	1	0	1	0
Informació telefònica	4	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	0
Ajuntament	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	11	1	0	0	0	0	4	3	0	2	0	1
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	13	0	0	1	0	2	4	2	0	2	1	1
Servei Ocupació (Inem)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	1
Administració central	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Altres webs Generalitat	8	0	0	2	0	1	3	1	0	0	0	1
Altres	23	2	1	1	0	3	4	4	2	3	0	3
P12-C. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	31	1	0	1	0	9	5	11	0	0	1	3
012	8	0	0	1	0	1	1	3	0	0	0	2
Gencat.net	4	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Internet	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
010	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
112	2	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
Informació telefònica	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ajuntament	3	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1
Servei Ocupació (Inem)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Altres webs Generalitat	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Altres	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
012	261	7	3	19	3	22	70	48	25	36	7	21
Gencat.net	132	6	1	6	0	20	53	19	3	4	2	18
Internet	21	0	0	1	0	2	6	7	1	1	0	3
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	22	0	0	3	0	2	4	1	5	6	1	0
010	55	1	1	4	0	6	7	15	4	8	6	3
112	44	1	0	2	0	6	13	13	2	5	0	2
Benestar social, serveis socials	89	0	0	7	0	1	12	26	19	17	6	1
Informació telefònica	8	0	0	0	0	1	2	3	1	1	0	0
Ajuntament	14	1	0	0	0	2	1	4	1	3	1	1
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	49	2	0	2	0	3	8	11	6	11	4	2
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia)	67	2	0	4	3	3	13	18	5	8	3	8
Servei Ocupació (Inem)	15	0	0	0	0	2	1	8	0	0	3	1
Adreces d'oficines de l'administració diverses	26	0	1	1	0	0	3	11	3	5	0	2
Administració central	6	0	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1
Altres webs Generalitat	16	0	0	3	0	3	5	4	0	0	0	1
Sap que n'hi ha	18	0	0	1	0	0	0	7	1	6	2	1
Cap	85	0	0	5	0	2	8	28	23	12	4	3
No els fa servir	21	0	0	3	0	1	1	7	2	4	1	2
Altres	81	2	2	7	0	3	12	22	9	13	6	5
No sap	1355	6	6	61	9	32	123	392	276	282	81	87

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí, ho sap i cita 012	466	10	5	36	4	30	108	111	41	66	14	41
Sí, ho sap però diu altres números	122	2	1	3	0	10	32	32	12	13	4	13
Sí, ho sap però no recorda el número	483	5	2	32	4	13	57	145	85	78	28	34
No, no ho sap	1130	5	5	48	8	26	101	313	240	249	77	58
No contesta	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?												
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1737	12	8	83	12	50	190	490	338	340	109	105
Sí	694	6	5	31	3	26	99	197	109	116	38	64
No	1031	5	3	51	9	24	90	289	228	222	71	39
No sap	12	1	0	1	0	0	1	4	1	2	0	2
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?												
Base: Coneix el 012	1160	16	10	67	7	56	207	308	150	182	52	105
Familiar o amic	214	2	2	15	1	6	32	56	30	38	6	26
Internet	27	0	0	1	0	3	10	9	0	0	1	3
Per la televisió	599	7	5	38	4	29	98	154	77	97	30	60
Per la ràdio	62	2	1	3	1	3	10	22	9	10	0	1
A la premsa	58	0	0	2	1	6	12	18	5	10	3	1
Revista de la Generalitat	11	0	0	0	0	0	4	3	2	1	1	0
Pàgines grogues	15	0	0	2	0	0	3	3	4	1	0	2
Algun altre servei telefònic	14	0	0	3	0	0	4	3	3	1	0	0
Treball / Feina	22	0	0	0	0	1	12	6	0	1	1	1
Escola	4	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2
Altres	52	3	0	1	0	1	6	17	10	8	4	2
NS	82	2	2	2	0	7	16	15	10	15	6	7
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?												
Base: Coneix el 012	1160	16	10	67	7	56	207	308	150	182	52	105
Sí	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
No	835	7	4	37	5	32	123	243	118	136	41	89
No sap	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
No coneix	1043	6	3	52	9	24	91	293	229	224	71	41
Coneix i no l'ha usat	835	7	4	37	5	32	123	243	118	136	41	89
Coneix i l'ha usat	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Coneix i NS/NC si l'ha usat	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Els últims 15 dies	44	3	2	5	0	3	10	8	4	7	1	1
Entre 16 dies i un mes	37	1	0	5	0	3	12	7	4	2	1	2
Entre més d'un mes i 3 mesos	60	1	2	6	0	3	15	13	8	5	3	4
Entre més de 3 i 6 mesos	40	0	0	3	0	6	13	8	3	4	1	2
Entre més de 6 i 12 mesos	52	3	2	4	0	4	15	7	3	7	3	4
Més d'un any	82	1	0	6	2	4	17	19	8	20	2	3
Altres	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
NS	6	0	0	1	0	0	1	3	0	1	0	0
NC	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Emergències	21	0	0	4	0	1	7	3	3	2	1	0
Informació sobre transport públic	10	0	0	1	0	0	4	0	0	3	1	1
Estudis, beques	20	0	0	0	0	1	6	4	1	0	2	6
Ocupació	7	1	0	0	0	0	3	1	0	2	0	0
Adreces i núm. telèfon	65	3	2	5	0	7	15	15	8	5	2	3
Pensions, ajudes, subvencions	23	0	1	1	0	1	8	3	7	2	0	0
Certificats (empadronament, permisos...)	27	2	1	3	1	3	5	6	3	1	2	0
Reclamacions, queixes, denúncies	18	0	0	5	0	1	3	6	0	3	0	0
Temes mèdics	12	0	0	1	0	0	4	4	1	2	0	0
Demandar informacions diverses	61	3	1	8	0	5	14	11	6	7	1	5
Recollida de mobles	6	0	0	0	0	0	0	1	1	3	1	0
Altres	3	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
NS / NR	46	0	1	2	1	4	13	10	1	13	1	0
NC	4	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Sí	275	9	5	23	2	18	75	55	27	40	8	13
No	35	0	1	5	0	3	6	8	4	4	1	3
No sap	12	0	0	2	0	1	3	2	0	2	2	0
No contesta	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?												
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	36	0	1	6	0	3	6	8	4	4	1	3
No tenien la informació	10	0	0	0	0	1	2	2	1	3	0	1
Informació errònia	3	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0
No sabien resoldre el problema	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Molt temps d'espera	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	5	0	0	2	0	0	0	3	0	0	0	0
No podien donar resposta allí	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres	5	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0
No sap	4	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Base:	313	9	6	29	2	21	81	64	31	44	10	16
Mitjana	7.50	8.00	7.67	6.79	9.00	7.33	7.80	7.45	7.97	7.39	6.70	7.06
Desv.Típica	2.01	.82	2.36	2.81	1.00	1.59	1.55	2.32	1.80	1.96	1.79	2.22
0	7	0	0	2	0	0	1	2	0	1	0	1
2	3	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0
3	7	0	1	1	0	0	1	2	1	1	0	0
4	7	0	0	0	0	1	0	4	0	0	2	0
5	15	0	0	1	0	1	2	1	2	5	1	2
6	22	0	0	1	0	5	5	3	3	4	0	1
7	56	3	1	7	0	4	17	8	4	6	4	2
8	116	3	2	9	1	5	36	23	10	17	2	8
9	34	3	0	2	0	3	8	10	2	5	0	1
10	46	0	2	4	1	2	11	10	9	5	1	1
NS	10	0	0	1	0	2	3	1	0	2	1	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:												
P13-I.1. RAPIDESA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Base:	308	9	6	29	2	21	81	64	30	42	10	14
Mitjana	7.55	7.78	7.83	6.83	9.00	7.38	7.73	7.53	8.07	7.60	6.40	7.43
Desv.Típica	1.84	1.03	2.34	2.74	1.00	1.88	1.59	1.98	1.74	1.48	1.28	1.45
0	4	0	0	3	0	0	1	0	0	0	0	0
2	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
3	6	0	1	0	0	0	0	4	0	1	0	0
4	8	0	0	1	0	0	1	2	1	1	1	1
5	15	0	0	1	0	2	5	2	3	1	1	0
6	21	1	0	2	0	1	3	3	1	5	3	2
7	72	3	0	9	0	7	21	13	4	7	4	4
8	95	2	3	6	1	5	27	20	8	19	0	4
9	44	3	0	4	0	2	14	9	5	4	1	2
10	41	0	2	3	1	3	9	10	8	4	0	1
NS	15	0	0	1	0	2	3	1	1	4	1	2
P13-I.2. AMABILITAT												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Base:	315	9	6	29	2	21	83	65	31	44	11	14
Mitjana	8.14	8.11	8.50	7.72	9.00	8.05	8.20	8.11	8.77	8.02	7.45	8.14
Desv.Típica	1.57	.99	1.71	2.22	1.00	1.66	1.40	1.83	1.09	1.36	1.23	1.12
0	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
5	13	0	1	2	0	2	1	5	0	2	0	0
6	15	1	0	0	0	2	4	2	0	5	0	1
7	39	1	0	5	0	3	8	8	3	5	3	3
8	118	3	1	10	1	6	37	19	13	17	6	5
9	59	4	2	4	0	2	20	12	3	8	1	3
10	65	0	2	6	1	6	12	17	12	7	0	2
NS	8	0	0	1	0	2	1	0	0	2	0	2

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1* OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P13-I.3. PROFESSIONALITAT												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Base:	306	9	6	29	2	21	82	61	30	42	10	14
Mitjana	7.89	7.78	8.17	6.90	9.00	7.90	7.91	7.95	8.70	7.98	7.30	7.71
Desv.Típica	1.75	1.03	2.41	2.69	1.00	1.55	1.43	2.04	1.12	1.24	1.42	1.71
0	4	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
3	3	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1
4	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
5	10	0	0	1	0	1	4	3	0	1	0	0
6	21	1	0	0	0	3	4	5	0	5	1	2
7	54	3	0	8	0	5	14	8	6	6	3	1
8	99	2	1	8	1	5	34	17	6	17	3	5
9	62	3	2	4	0	2	16	12	9	8	2	4
10	49	0	2	3	1	5	9	14	9	5	0	1
NS	16	0	0	1	0	2	2	3	1	4	1	2
NC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Base:	306	9	6	29	2	21	79	61	31	44	10	14
Mitjana	7.65	7.67	8.33	6.62	9.00	7.29	7.82	7.72	8.32	7.68	6.90	7.57
Desv.Típica	2.13	1.05	1.80	3.14	1.00	2.15	1.79	2.30	1.60	1.88	1.97	2.56
0	10	0	0	4	0	0	2	2	0	1	0	1
1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
3	3	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0
4	5	0	0	1	0	1	0	0	0	1	1	1
5	15	0	1	0	0	2	4	4	0	4	0	0
6	15	2	0	0	0	3	4	3	2	1	0	0
7	56	1	1	8	0	4	15	9	5	6	5	2
8	90	4	0	8	1	2	27	16	8	19	1	4
9	59	2	2	4	0	5	17	12	6	6	1	4
10	50	0	2	3	1	3	10	13	9	6	1	2
NS	16	0	0	1	0	2	5	3	0	2	1	2
NC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1* OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Base:	313	9	6	29	2	21	82	64	30	44	10	16
Mitjana	7.72	7.89	8.50	6.69	9.00	7.24	7.94	7.72	8.33	7.64	7.70	7.63
Desv.Típica	1.85	.99	1.50	3.01	1.00	1.79	1.45	2.09	1.24	1.56	1.19	1.87
0	6	0	0	4	0	0	0	2	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
3	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	4	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0	0
5	7	0	0	1	0	1	2	1	0	2	0	0
6	28	1	1	1	0	4	4	5	2	6	2	2
7	59	2	1	5	0	5	18	10	6	7	2	3
8	104	3	0	12	1	6	26	20	9	18	4	5
9	58	3	2	2	0	2	22	12	6	5	1	3
10	42	0	2	3	1	2	8	11	7	5	1	2
NS	10	0	0	1	0	2	2	1	1	2	1	0
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Base:	309	9	6	29	2	21	82	64	31	42	9	14
Mitjana	7.79	7.78	8.33	7.00	9.00	7.38	7.98	7.73	8.39	7.79	7.67	7.57
Desv.Típica	2.00	1.03	1.70	2.94	1.00	2.20	1.68	2.29	1.36	1.69	.94	2.38
0	8	0	0	3	0	0	1	3	0	0	0	1
2	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0
3	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0
4	8	0	0	1	0	2	2	2	0	1	0	0
5	7	0	1	1	0	0	2	1	1	1	0	0
6	19	1	0	0	0	3	3	3	3	4	1	1
7	51	3	0	7	0	5	14	7	1	8	3	3
8	91	2	2	6	1	2	23	22	12	14	3	4
9	72	3	1	6	0	4	27	14	6	6	2	3
10	48	0	2	4	1	4	9	11	8	7	0	2
NS	14	0	0	1	0	2	2	1	0	4	2	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	9	6	30	2	23	84	65	31	46	11	16
Més informació	7	2	0	0	0	0	3	0	0	0	0	2
Números equivocat	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Solució dels problemes	8	0	0	2	0	0	1	3	0	0	0	2
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	30	0	0	3	1	3	12	2	2	5	2	0
Preu (gratuit)	16	0	0	0	0	3	1	3	3	3	2	1
Poder fer més consultes	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Professionalitat	5	0	0	2	0	0	2	0	0	1	0	0
Millor atenció	6	0	0	1	0	0	2	2	1	0	0	0
Altres	6	1	0	1	0	1	1	1	0	1	0	0
Res	140	4	5	15	1	9	42	33	12	13	0	6
No sap	102	2	0	6	0	7	20	20	13	22	7	5
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	461	18	4	31	0	59	139	88	14	15	17	76
Sí, ho sap però diu altres noms	19	0	0	0	0	1	4	10	0	1	3	0
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	352	2	4	22	3	4	50	112	52	56	19	28
No, no ho sap	1370	2	5	66	13	16	104	391	313	334	84	42
No contesta	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?												
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1742	4	9	88	16	21	159	513	365	391	106	70
Sí	306	1	4	19	1	8	52	85	35	34	21	46
No	1425	3	5	69	15	13	107	425	327	352	85	24
No sap	11	0	0	0	0	0	0	3	3	5	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix gencat.net	767	19	8	50	1	67	191	173	49	49	38	122
Familiar o amic	139	6	1	5	0	9	28	42	14	12	8	14
Buscador Internet	210	9	2	22	0	20	59	47	6	7	8	30
Per la televisió	180	0	5	16	1	8	31	38	19	20	9	33
Per la ràdio	24	1	0	2	0	1	4	11	0	3	2	0
A la premsa	25	0	0	1	0	2	9	6	2	4	1	0
Revista de la Generalitat	7	0	0	0	0	0	3	3	1	0	0	0
Trucant al 012	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Treball / Feina	64	3	0	1	0	19	32	5	0	1	1	2
Escola	74	0	0	0	0	7	8	11	3	0	6	39
Altres	17	0	0	2	0	0	6	5	1	1	2	0
NS	24	0	0	1	0	1	10	4	2	1	1	4
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?												
Base: Coneix gencat.net	767	19	8	50	1	67	191	173	49	49	38	122
Sí	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
No	263	1	4	16	1	5	46	81	32	32	13	32
No sap	8	0	0	1	0	0	1	2	1	2	1	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
No coneix	1436	3	5	69	15	13	107	428	330	357	85	24
Coneix i no l'ha usat	263	1	4	16	1	5	46	81	32	32	13	32
Coneix i l'ha usat	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Coneix i NS/NC si l'ha usat	9	0	0	1	0	0	1	2	1	2	1	1
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Els últims 15 dies	129	7	1	7	0	22	56	16	0	5	6	9
Entre 16 dies i un mes	75	4	0	9	0	11	18	16	2	0	4	11
Entre més d'un mes i 3 mesos	93	2	0	6	0	15	26	14	1	3	3	23
Entre més de 3 i 6 mesos	65	3	1	2	0	6	12	17	2	2	5	15
Entre més de 6 i 12 mesos	61	0	1	5	0	4	15	13	4	2	2	15
Més d'un any	68	2	1	3	0	4	15	13	7	3	4	16
Altres	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
NS	3	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Ajudes per fills	10	1	0	0	0	0	4	4	1	0	0	0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	10	0	0	2	0	2	4	2	0	0	0	0
Cursos	22	1	0	0	0	3	5	7	3	0	0	3
Per curiositat, veure-la	32	0	0	3	0	0	4	12	2	3	2	6
Estudis, beques	129	3	1	4	0	18	19	20	3	1	7	53
Ocupació	79	3	0	3	0	16	28	14	0	2	8	5
Pensions, ajudes, subvencions	22	0	1	1	0	0	9	8	2	0	1	0
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	27	1	0	1	0	5	13	4	0	0	2	1
El temps	9	0	0	2	0	0	5	2	0	0	0	0
Temes mèdics	11	2	0	0	0	1	5	0	1	1	0	1
Informació trànsit	4	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	0
Informacions sobre municipis i esdeveniments	10	0	0	1	0	1	4	1	0	2	1	0
Informacions lleure i turisme	14	1	0	2	0	0	7	2	0	0	0	2
Informacions sobre serveis i infraestructures	8	0	0	2	0	1	1	1	1	0	1	1
Mapes	4	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1
Informacions diverses	53	1	1	3	0	10	21	5	1	3	1	7
Altres	22	1	0	1	0	3	8	3	0	2	0	4
NS / NR	29	4	1	7	0	1	5	3	2	0	1	5
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Sí	424	15	4	25	0	55	128	74	13	13	21	76
No	52	3	0	5	0	7	12	14	2	1	0	8
No sap	19	0	0	3	0	0	4	2	1	1	3	5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?												
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	52	3	0	5	0	7	12	14	2	1	0	8
No hi havia la informació	14	1	0	2	0	2	3	1	1	1	0	3
La informació era errònia	7	0	0	1	0	1	2	3	0	0	0	0
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
No podien donar resposta allí	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
Difícil trobar informació	12	2	0	1	0	2	2	2	1	0	0	2
Informació massa breu	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres	8	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	0
No sap	4	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Base:	475	18	4	32	0	62	136	85	15	15	22	86
Mitjana	7.19	6.89	7.25	6.94	.00	7.15	7.32	7.25	7.00	7.67	6.95	7.13
Desv.Típica	1.56	1.13	1.64	1.70	.00	1.35	1.48	1.80	1.67	1.45	1.40	1.65
0	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
2	4	0	0	1	0	0	2	1	0	0	0	0
3	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
4	17	1	0	2	0	3	2	5	1	0	0	3
5	35	1	0	1	0	3	8	8	2	1	5	6
6	47	3	2	2	0	6	12	4	3	2	3	10
7	144	7	1	12	0	23	39	25	3	5	5	24
8	153	6	0	9	0	19	55	23	4	2	6	29
9	48	0	0	4	0	6	12	10	0	3	3	10
10	21	0	1	0	0	1	5	8	2	2	0	2
NS	20	0	0	1	0	0	8	5	1	0	2	3

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:												
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Base:	480	16	4	33	0	61	141	88	15	15	23	84
Mitjana	7.18	6.94	7.00	6.82	.00	7.20	7.23	7.15	6.53	7.33	7.26	7.39
Desv.Típica	1.58	.90	1.58	1.88	.00	1.42	1.59	1.59	2.12	1.66	1.68	1.46
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
3	7	0	0	0	0	2	1	2	2	0	0	0
4	13	0	0	3	0	0	5	2	1	1	0	1
5	45	1	1	1	0	5	11	12	2	1	4	7
6	53	3	1	6	0	7	16	7	1	2	4	6
7	152	9	0	8	0	21	41	29	4	5	7	28
8	124	2	1	11	0	18	41	22	3	2	1	23
9	49	1	1	2	0	5	13	6	0	2	4	15
10	33	0	0	1	0	3	11	8	2	2	3	3
NS	15	2	0	0	0	1	3	2	1	0	1	5
P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Base:	431	16	4	28	0	56	127	77	15	13	21	74
Mitjana	7.50	7.25	8.00	7.29	.00	7.57	7.67	7.32	6.60	7.38	7.52	7.64
Desv.Típica	1.54	.97	1.41	1.51	.00	1.40	1.38	1.50	2.33	1.98	1.36	1.72
0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4	10	0	0	0	0	2	5	3	0	0	0	0
5	26	1	0	2	0	4	5	6	2	1	2	3
6	37	2	1	2	0	3	13	4	2	0	3	7
7	94	6	0	8	0	14	20	25	3	3	4	11
8	171	6	2	12	0	21	54	26	4	6	7	33
9	56	1	0	2	0	8	21	7	0	0	4	13
10	30	0	1	1	0	4	9	5	2	2	1	5
NS	64	2	0	5	0	6	17	13	1	2	3	15

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Base:	476	18	4	33	0	61	140	86	15	14	22	83
Mitjana	6.92	6.61	6.50	6.64	.00	6.97	7.01	6.78	6.73	7.43	7.36	6.89
Desv.Típica	1.87	1.85	2.29	2.23	.00	1.83	1.73	1.77	2.54	1.64	1.68	1.98
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
0	4	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1
1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
2	5	0	0	0	0	1	1	2	0	0	0	1
3	8	1	0	0	0	3	2	0	1	0	0	1
4	26	2	1	2	0	2	6	6	2	0	1	4
5	48	1	1	3	0	4	13	11	0	2	3	10
6	82	5	0	5	0	13	25	19	1	2	1	11
7	111	2	1	7	0	12	37	19	2	4	7	20
8	99	5	0	10	0	13	27	14	5	3	5	17
9	58	1	0	3	0	10	20	9	1	0	2	12
10	33	1	1	1	0	3	8	6	2	3	3	5
NS	19	0	0	0	0	1	4	4	1	1	2	6
P14-I.4. ÉS ÚTIL												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Base:	477	18	4	32	0	62	138	85	15	15	23	85
Mitjana	7.74	7.33	7.75	7.06	.00	7.77	7.97	7.79	7.00	8.00	7.52	7.76
Desv.Típica	1.55	1.61	1.48	1.95	.00	1.46	1.26	1.65	2.45	1.21	1.41	1.54
0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
3	4	0	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0
4	7	1	0	1	0	0	1	1	1	0	0	2
5	18	2	0	1	0	4	1	4	2	0	2	2
6	37	1	1	2	0	5	10	9	1	1	2	5
7	112	5	1	7	0	13	30	14	4	6	9	23
8	149	6	1	14	0	20	49	28	1	2	5	23
9	93	1	0	3	0	12	33	13	2	4	2	23
10	52	2	1	1	0	7	13	14	3	2	3	6
NS	17	0	0	0	0	0	6	5	1	0	1	4
NC	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Base:	464	17	3	32	0	60	134	87	13	14	22	82
Mitjana	7.02	6.71	6.67	6.84	.00	7.13	7.01	6.98	6.85	7.00	7.27	7.09
Desv.Típica	1.52	1.36	1.89	1.63	.00	1.24	1.47	1.61	2.28	1.77	1.24	1.53
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
2	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
3	4	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0	1
4	15	1	1	1	0	0	6	4	0	0	0	2
5	50	2	0	3	0	9	9	11	1	1	2	12
6	75	5	0	8	0	7	23	15	1	3	3	10
7	127	3	0	7	0	19	38	19	4	4	8	25
8	128	5	2	8	0	17	39	25	5	3	6	18
9	44	1	0	3	0	8	13	8	0	0	2	9
10	17	0	0	1	0	0	3	4	1	2	1	5
NS	31	1	1	1	0	2	10	3	3	1	2	7
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Base:	472	18	4	33	0	62	138	85	14	14	22	82
Mitjana	7.13	7.06	6.50	7.03	.00	6.94	7.26	7.12	6.71	7.29	7.64	7.06
Desv.Típica	1.65	1.26	2.18	1.57	.00	1.78	1.47	1.61	2.40	1.48	1.36	1.85
0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1
1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	7	0	0	0	0	2	2	1	0	0	0	2
3	8	0	1	2	0	0	1	1	1	0	0	2
4	16	0	0	1	0	1	4	6	0	1	0	3
5	32	4	0	2	0	6	9	4	2	0	0	5
6	46	0	0	3	0	7	13	10	0	2	5	6
7	146	6	2	10	0	19	41	26	4	6	7	25
8	142	7	0	11	0	18	48	23	4	3	4	24
9	52	1	1	4	0	7	15	10	0	0	3	11
10	20	0	0	0	0	1	5	4	2	2	3	3
NS	23	0	0	0	0	0	6	5	2	1	2	7

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	18	4	33	0	62	144	90	16	15	24	89
Difícil trobar informació, millorar el buscador	41	2	1	1	0	9	12	5	1	3	3	4
Més clara, més senzilla	38	2	1	3	0	5	12	5	1	1	3	5
Accessos directes a la informació	11	2	0	0	0	1	4	4	0	0	0	0
Estructura: classificació per temes, índex	27	0	0	2	0	3	8	4	0	0	3	7
Links	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Més informació	34	1	0	3	0	8	6	8	1	0	1	6
Més àgil	10	1	0	0	0	1	6	1	1	0	0	0
En castellà	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Altres	27	1	0	2	0	3	8	4	1	0	1	7
Res	144	3	2	11	0	18	45	26	5	5	5	24
No sap	159	6	0	11	0	14	41	32	6	6	8	35
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Benestar social i família	226	0	0	9	0	8	37	63	48	43	15	3
Educació	13	0	0	0	0	3	2	3	2	2	0	1
Cultura	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Treball	41	0	0	1	0	1	8	15	2	3	6	5
Atenció al consumidor	29	0	0	4	0	3	4	11	1	4	2	0
Atenció al ciutadà	18	0	0	1	0	0	8	3	5	1	0	0
Salut	21	0	0	1	0	1	3	6	6	2	2	0
Medi Ambient i Habitatge	26	1	1	3	0	0	4	13	0	4	0	0
Atenció a la dona	7	0	0	1	0	0	0	3	1	1	1	0
Esports	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Agricultura	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Governació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turisme	8	0	1	0	0	1	2	1	1	1	1	0
Immigració	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Indústria	8	0	0	2	1	1	3	1	0	0	0	0
Territori i Obres Públiques	8	0	0	2	0	2	3	1	0	0	0	0
Joventut	4	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1	0
Justícia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mossos d'Esquadra	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Consell Comarcal	24	0	0	2	1	0	7	5	3	3	1	2
Associacions, organitzacions	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ofic. Municipals	25	0	0	0	0	1	5	4	7	2	4	2
Altres administracions	9	0	0	0	0	0	3	3	1	1	0	1
Altres	23	1	0	2	0	1	1	5	5	3	3	2
No en coneix cap	1586	17	9	87	13	55	184	430	282	316	80	113
NS	113	1	2	2	1	2	20	30	14	19	6	16
NC	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15 B. ALGUNA MÉS?												
Base: Ha esmentat una segona OAC	57	0	1	5	1	9	20	7	5	4	4	1
Benestar social i família	16	0	1	2	0	2	5	2	2	1	0	1
Educació	4	0	0	1	0	1	1	0	1	0	0	0
Cultura	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
Treball	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Atenció al consumidor	5	0	0	0	0	0	2	2	0	1	0	0
Atenció al ciutadà	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Salut	3	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Medi Ambient i Habitatge	5	0	0	1	0	0	2	1	0	1	0	0
Agricultura	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0
Turisme	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Indústria	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
Territori i Obres Públiques	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Joventut	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Mossos d'Esquadra	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Consell Comarcal	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ofic. Municipals	2	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Altres administracions	3	0	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0
Altres	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
P15 C. ALGUNA MÉS?												
Base: Ha esmentat una tercera OAC	13	0	0	1	0	3	7	1	0	0	1	0
Benestar social i família	3	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
Educació	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Cultura	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Atenció al consumidor	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Salut	2	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Turisme	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Immigració	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Joventut	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Mossos d'Esquadra	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Benestar social i família	245	0	1	11	0	11	43	65	50	44	16	4
Educació	18	0	0	1	0	4	4	3	2	0	0	1
Cultura	4	1	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Treball	44	0	0	1	0	2	9	15	2	3	7	5
Atenció al consumidor	36	0	0	5	0	3	7	13	1	5	2	0
Atenció al ciutadà	19	0	0	1	0	0	8	3	5	1	1	0
Salut	26	0	0	1	0	3	5	7	6	2	2	0
Medi Ambient i Habitatge	31	1	1	4	0	0	6	14	0	5	0	0
Atenció a la dona	7	0	0	1	0	0	0	3	1	1	1	0
Esports	2	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0
Agricultura	3	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Governació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turisme	10	0	1	0	0	1	4	1	1	1	1	0
Immigració	3	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1
Indústria	11	0	0	2	1	2	5	1	0	0	0	0
Territori i Obres Públiques	10	0	0	2	0	2	4	1	1	0	0	0
Joventut	7	0	0	1	0	1	3	0	0	0	2	0
Justícia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Mossos d'Esquadra	4	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1	0
Consell Comarcal	25	0	0	2	1	0	7	5	3	4	1	2
Associacions, organitzacions	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ofic. Municipals	27	0	0	0	0	1	6	4	7	2	5	2
Altres administracions	12	0	0	0	0	3	3	3	1	1	0	1
Altres	25	1	0	2	0	1	2	5	6	3	3	2
No en coneix cap	1586	17	9	87	13	55	184	430	282	316	80	113
NS	113	1	2	2	1	2	20	30	14	19	6	16
NC	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?												
Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	502	4	2	30	2	23	94	140	83	70	37	17
Sí	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
No	154	1	0	9	0	5	24	44	25	28	10	8
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
No n'ha esmentat cap	1701	18	11	89	14	57	204	461	296	336	86	129
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	154	1	0	9	0	5	24	44	25	28	10	8
Ha esmentat alguna i l'ha usat	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Els últims 15 dies	39	0	0	1	0	5	10	8	2	4	8	1
Entre 16 dies i un mes	21	0	0	0	0	4	4	4	6	1	1	1
Entre més d'un mes i 3 mesos	45	1	0	2	0	2	8	18	4	2	6	2
Entre més de 3 i 6 mesos	47	0	0	2	0	2	11	15	5	4	4	4
Entre més de 6 i 12 mesos	42	1	0	4	0	1	8	9	12	6	1	0
Més d'un any	147	1	2	12	2	4	28	37	29	24	7	1
NS	6	0	0	0	0	0	1	4	0	1	0	0
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Benestar social i família	161	0	0	7	0	6	29	40	35	30	12	2
Educació	10	0	0	1	0	4	1	2	2	0	0	0
Cultura	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Treball	30	0	0	1	0	1	6	11	1	2	5	3
Atenció al consumidor	15	0	0	3	0	0	2	3	2	3	2	0
Atenció al ciutadà	7	0	0	0	0	0	2	0	4	0	1	0
Salut	15	0	0	1	0	1	3	3	4	1	2	0
Medi Ambient i Habitatge	18	1	0	1	0	1	4	11	0	0	0	0
Esports	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Agricultura	3	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0
Governació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Turisme	3	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Immigració	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Indústria	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	0
Territori	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Joventut	3	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
Justícia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Mossos d'Esquadra	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Consell Comarcal	11	0	0	2	0	0	2	2	1	2	1	1
Associacions, organitzacions	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Ofic. Municipals	17	0	0	0	0	1	6	5	2	0	1	2
Altres administracions	8	0	0	1	0	2	2	2	0	1	0	0
Altres	10	0	0	1	0	0	1	4	3	0	0	1
NS	19	0	0	0	0	0	5	6	3	3	2	0
NC	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Familiar o amic	158	2	0	10	0	6	21	44	39	20	10	6
Buscador Internet	11	0	0	0	0	3	3	4	0	0	0	1
Per la televisió	9	0	0	1	0	0	1	3	1	1	2	0
Per la ràdio	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0
A la premsa	4	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0
Revista de la Generalitat	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Pàgines grogues	5	0	1	1	0	1	0	0	1	1	0	0
Trucant al 012	11	0	0	1	0	0	4	4	0	1	1	0
Feina / Treball	20	1	0	0	0	1	10	5	0	1	1	1
Escola	3	0	0	0	0	1	2	0	0	0	0	0
010	3	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0
És al barri / viu a prop	34	0	0	2	0	1	7	10	5	6	2	1
Altres	55	0	0	4	2	2	11	17	6	6	7	0
NS	31	0	0	1	0	3	7	7	5	6	2	0
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Ajudes per fills	38	0	1	5	0	3	6	13	6	2	1	1
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	19	1	0	0	0	1	3	12	1	0	1	0
Cursos	13	0	0	0	0	2	2	4	0	3	1	1
Queixes, denúncies	27	0	0	4	0	0	3	8	6	2	3	1
Ocupació	31	1	0	0	0	3	7	6	1	3	7	3
Pensions, ajudes, subvencions	87	1	1	3	0	4	13	19	20	19	7	0
Certificats i tràmits	53	0	0	4	1	3	17	14	9	1	2	2
Informacions diverses	56	0	0	5	1	2	13	13	12	6	3	1
Altres	6	0	0	0	0	0	1	0	3	1	1	0
NS / NR	15	0	0	0	0	0	5	5	0	4	1	0
NC	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Sí	279	3	0	16	2	17	57	81	44	33	18	8
No	61	0	2	4	0	1	11	12	13	8	9	1
No sap	6	0	0	1	0	0	2	1	1	1	0	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?												
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	62	0	2	4	0	1	11	13	13	8	9	1
Em van dir que no tenien la informació	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0
No podien respondre allí	10	0	1	2	0	0	3	0	3	0	1	0
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	7	0	0	0	0	0	1	1	3	1	1	0
Em van donar informació errònia	9	0	0	0	0	0	3	3	1	0	2	0
Mala atenció	7	0	0	0	0	0	2	3	1	1	0	0
No complia els requisits / no tenia la raó	14	0	0	1	0	0	2	2	4	3	1	1
Altres	5	0	1	0	0	1	0	1	0	0	2	0
No sap	6	0	0	0	0	0	0	3	1	1	1	0
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Base:	340	3	2	21	2	18	66	94	58	42	25	9
Mitjana	7.21	7.33	5.00	6.71	7.00	7.06	7.32	7.27	7.19	7.19	7.40	7.44
Desv.Típica	2.23	.47	3.00	2.76	.00	1.70	2.21	2.36	2.25	2.31	2.00	1.26
0	9	0	0	2	0	0	0	3	2	2	0	0
1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
2	7	0	1	1	0	1	3	0	0	0	1	0
3	5	0	0	0	0	0	2	1	2	0	0	0
4	11	0	0	0	0	0	3	5	1	2	0	0
5	25	0	0	1	0	0	3	8	7	3	3	0
6	36	0	0	1	0	5	4	11	3	5	4	3
7	61	2	0	4	2	4	7	15	14	8	4	1
8	102	1	1	9	0	6	25	23	15	12	6	4
9	28	0	0	2	0	1	10	6	4	3	2	0
10	54	0	0	1	0	1	8	21	10	7	5	1
NS	7	0	0	0	0	0	4	1	0	0	2	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:												
P15-I.1. RAPIDESA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Base:	340	3	2	20	2	18	68	94	57	42	25	9
Mitjana	6.94	6.33	5.00	6.20	7.00	6.67	7.07	6.68	7.40	7.29	6.88	6.89
Desv.Típica	2.44	.47	3.00	3.07	.00	2.28	2.17	2.94	2.21	1.71	2.42	1.85
0	11	0	0	3	0	0	1	7	0	0	0	0
1	7	0	0	0	0	1	2	3	0	0	1	0
2	6	0	1	0	0	1	1	0	2	0	1	0
3	7	0	0	0	0	0	0	4	3	0	0	0
4	17	0	0	1	0	0	3	4	3	2	2	2
5	30	0	0	3	0	1	5	9	3	6	3	0
6	33	2	0	0	0	4	9	8	3	5	2	0
7	61	1	0	3	2	4	13	12	9	9	3	5
8	86	0	1	7	0	4	16	23	16	11	8	0
9	33	0	0	2	0	2	13	4	7	3	1	1
10	49	0	0	1	0	1	5	20	11	6	4	1
NS	7	0	0	1	0	0	2	1	1	0	2	0
P15-I.2. AMABILITAT												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Base:	343	3	2	21	2	18	69	94	57	42	26	9
Mitjana	7.53	6.33	4.00	7.38	7.50	7.28	7.83	7.41	7.51	7.76	7.46	7.78
Desv.Típica	2.27	.94	4.00	2.64	.50	1.74	1.89	2.48	2.61	2.22	1.65	1.69
0	11	0	1	1	0	0	1	3	4	1	0	0
1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
2	3	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
3	4	0	0	0	0	1	0	1	0	1	1	0
4	5	0	0	0	0	0	1	3	0	1	0	0
5	28	1	0	3	0	1	3	13	1	3	2	1
6	30	0	0	0	0	4	6	6	5	4	3	2
7	47	2	0	2	1	3	8	8	12	5	6	0
8	89	0	1	5	1	4	23	23	12	9	8	3
9	58	0	0	6	0	4	16	12	9	7	3	1
10	66	0	0	3	0	1	10	23	13	11	3	2
NS	4	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15-I.3. PROFESSIONALITAT												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Base:	331	3	2	21	2	18	65	90	55	41	25	9
Mitjana	7.52	6.67	5.00	7.00	7.50	7.33	7.83	7.42	7.47	7.90	7.28	7.78
Desv.Típica	2.32	1.25	3.00	3.10	.50	1.75	1.94	2.57	2.46	2.20	1.97	1.55
0	12	0	0	3	0	0	1	4	3	1	0	0
1	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
2	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0
3	5	0	0	0	0	1	1	3	0	0	0	0
4	7	0	0	0	0	0	1	1	1	2	2	0
5	22	1	0	1	0	1	3	9	2	2	2	1
6	21	0	0	0	0	4	1	6	5	4	1	0
7	53	1	0	2	1	2	11	13	9	6	4	4
8	84	1	1	8	1	5	17	19	15	7	9	1
9	62	0	0	6	0	4	23	10	8	6	4	1
10	60	0	0	1	0	1	6	24	11	13	2	2
NS	16	0	0	0	0	0	5	5	3	1	2	0
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Base:	331	3	2	21	2	18	66	91	54	40	25	9
Mitjana	7.18	6.67	5.00	6.90	7.50	7.22	7.41	6.90	7.15	7.43	7.24	8.44
Desv.Típica	2.49	.47	2.00	2.72	.50	1.99	2.29	2.91	2.43	2.43	2.24	1.26
0	14	0	0	2	0	0	2	6	2	1	1	0
1	4	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	0
2	5	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	0
3	3	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	0
4	18	0	0	1	0	1	3	6	2	3	2	0
5	25	0	0	2	0	0	3	9	6	3	2	0
6	20	1	0	0	0	4	3	2	5	4	0	1
7	57	2	1	3	1	2	11	15	9	5	7	1
8	81	0	0	8	1	5	18	20	13	9	5	2
9	50	0	0	4	0	4	19	7	4	3	6	3
10	54	0	0	1	0	1	5	21	11	11	2	2
NS	16	0	0	0	0	0	4	4	4	2	2	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Base:	336	3	2	21	2	18	67	93	55	41	25	9
Mitjana	7.59	6.00	5.50	7.52	7.00	7.33	7.61	7.47	7.44	8.27	7.64	8.11
Desv.Típica	2.19	.82	2.50	2.42	.00	2.00	2.10	2.47	2.54	1.50	1.50	1.37
0	10	0	0	1	0	0	1	5	3	0	0	0
1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	3	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
3	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
4	9	0	0	1	0	1	2	3	2	0	0	0
5	23	1	0	2	0	0	5	6	3	2	4	0
6	23	1	0	1	0	3	4	8	2	3	0	1
7	56	1	0	1	2	3	8	12	12	8	6	3
8	89	0	1	8	0	4	19	25	13	9	9	1
9	56	0	0	3	0	5	18	12	6	7	3	2
10	64	0	0	4	0	1	8	21	13	12	3	2
NS	11	0	0	0	0	0	3	2	3	1	2	0
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Base:	336	3	2	21	2	18	66	93	56	41	25	9
Mitjana	7.22	6.67	4.00	6.76	7.50	7.17	7.55	7.15	7.32	7.22	7.08	7.33
Desv.Típica	2.59	1.25	4.00	3.25	.50	2.23	2.21	2.73	2.67	2.60	2.77	2.00
0	18	0	1	3	0	0	2	5	2	3	2	0
1	4	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
2	4	0	0	0	0	2	0	1	1	0	0	0
3	4	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0	0
4	11	0	0	1	0	0	2	2	3	1	1	1
5	30	1	0	2	0	0	6	8	5	4	3	1
6	20	0	0	0	0	4	3	4	3	3	2	1
7	45	1	0	2	1	1	8	14	8	5	3	2
8	88	1	1	6	1	6	18	24	10	14	6	1
9	51	0	0	4	0	4	19	10	7	3	3	1
10	61	0	0	3	0	1	7	20	15	8	5	2
NS	11	0	0	0	0	0	4	2	2	1	2	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	3	2	21	2	18	70	95	58	42	27	9
Més personal	16	0	0	0	0	0	5	6	2	1	2	0
Més ràpida	28	0	1	3	0	0	5	10	2	4	2	1
Bona atenció	15	0	0	1	0	0	5	3	4	1	1	0
Amabilitat, tracte	16	1	0	0	0	1	5	6	2	0	0	1
Més eficàcia	9	0	0	0	0	1	1	2	2	1	2	0
Instal·lacions	13	0	0	1	1	0	4	1	1	2	3	0
Més a prop / més oficines	4	0	0	0	0	0	2	1	1	0	0	0
Més claretat o explicacions	7	0	0	0	0	1	2	1	1	1	1	0
Ús del castellà	5	1	0	1	0	0	0	1	2	0	0	0
Major formació personal	10	0	0	1	0	0	3	4	0	0	2	0
Concessió del que es demana	6	0	0	1	0	0	0	2	0	2	1	0
Cap	124	0	1	7	1	11	26	31	22	16	6	3
Altres	11	0	0	0	0	1	3	1	2	1	2	1
No sap	83	1	0	6	0	3	9	26	17	13	5	3
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí, ho sap i cita infocatalunya	99	0	2	12	3	4	27	25	12	11	2	1
Sí, ho sap però diu altres noms	41	0	0	1	1	6	6	9	2	7	4	5
Sí, ho sap però no recorda el nom	433	5	4	30	3	23	73	115	77	80	11	12
No, no ho sap	1625	17	7	76	9	47	190	451	287	308	105	128
No contesta	5	0	0	0	0	0	2	1	1	0	1	0
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA?												
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2104	22	11	107	13	76	271	576	367	395	121	145
Sí	473	4	6	24	3	19	96	138	73	71	16	23
No	1608	18	5	82	10	56	171	433	286	322	103	122
No sap	23	0	0	1	0	1	4	5	8	2	2	0
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix InfoCatalunya	572	4	8	36	6	23	123	163	85	82	18	24
Familiar o amic	63	0	1	4	0	2	13	25	5	6	3	4
La rep al seu domicili	338	1	5	26	5	12	71	88	57	61	7	5
Internet	37	0	2	1	1	0	4	8	8	6	1	6
Per la televisió	14	0	0	0	0	0	4	7	0	2	1	0
Per la ràdio	10	1	0	1	0	1	3	3	0	0	0	1
Altres	53	2	0	2	0	7	14	17	5	0	3	3
NS	57	0	0	2	0	1	14	15	10	7	3	5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?												
Base: Coneix InfoCatalunya	572	4	8	36	6	23	123	163	85	82	18	24
Sí	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
No	232	1	4	8	3	7	43	75	35	26	12	18
No sap	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
No coneix	1631	18	5	83	10	57	175	438	294	324	105	122
Coneix i no l'ha vist/llegit	232	1	4	8	3	7	43	75	35	26	12	18
Coneix i l'ha vist/llegit	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
1 vegada	95	0	2	9	1	1	27	26	15	11	2	1
2 vegades	103	1	2	10	1	7	23	29	9	17	2	2
3 vegades	55	0	0	5	1	2	10	18	8	11	0	0
4 vegades	15	0	0	2	0	0	7	1	2	1	1	1
5 o més vegades	42	0	0	2	0	3	8	9	10	10	0	0
Cap vegada	10	1	0	0	0	1	2	2	1	1	1	1
NS	17	1	0	0	0	2	3	3	5	3	0	0
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
Activitats	3	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
Actualitat, informació, notícies	30	0	1	1	1	0	5	11	3	8	0	0
Ajuts i subvencions	5	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	0
Projectes, obres o infraestructures	9	0	0	1	1	1	2	3	0	0	1	0
Sanitat	4	0	0	0	0	0	0	3	0	1	0	0
Cap	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Res en especial	18	0	0	3	0	1	3	4	2	5	0	0
Tot	25	0	0	2	0	0	8	4	6	5	0	0
Altres	34	1	2	3	0	1	7	8	4	6	1	1
Només la fulleja	35	0	0	2	1	1	11	11	3	4	2	0
NS / NR	169	2	0	16	0	12	43	40	29	23	1	3
NC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
Base:	284	2	4	21	3	10	68	77	42	49	3	5
Mitjana	6.65	5.00	8.50	6.00	6.33	5.70	6.71	6.65	6.81	6.98	7.00	5.20
Desv.Típica	1.61	1.00	1.66	2.17	1.89	2.00	1.33	1.35	1.71	1.23	2.45	3.19
0	3	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
3	3	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
4	9	1	0	1	0	1	2	2	0	1	1	0
5	42	0	0	3	2	3	11	12	5	4	0	2
6	63	1	1	4	0	2	12	21	8	13	0	1
7	75	0	0	6	0	2	23	20	10	13	1	0
8	63	0	1	5	0	0	14	16	13	14	0	0
9	16	0	0	0	1	0	5	3	4	3	0	0
10	8	0	2	0	0	1	0	2	0	1	1	1
NS	52	1	0	7	0	6	12	10	8	5	3	0
NC	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:												
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
Base:	285	2	4	22	3	10	69	77	43	48	4	3
Mitjana	6.99	6.50	8.25	6.41	7.33	5.70	7.17	6.86	7.09	7.50	5.25	5.67
Desv.Típica	1.62	.50	1.09	1.82	1.25	1.95	1.22	1.54	1.90	1.19	3.56	2.05
0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
2	3	0	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0
3	6	0	0	0	0	1	0	2	1	1	0	1
4	5	0	0	0	0	0	1	3	1	0	0	0
5	31	0	0	4	0	3	7	10	5	1	1	0
6	33	1	0	2	1	0	9	12	2	4	1	1
7	91	1	1	8	1	3	23	24	14	16	0	0
8	79	0	2	5	0	2	21	18	10	20	0	1
9	24	0	0	1	1	0	7	4	7	4	0	0
10	11	0	1	0	0	0	1	4	2	2	1	0
NS	52	1	0	6	0	6	11	11	7	6	2	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P16-G.2. ÉS ÚTIL												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
Base:	287	2	4	21	3	10	70	80	43	48	3	3
Mitjana	6.39	6.00	7.00	5.52	6.33	5.40	6.36	6.25	6.74	6.83	8.33	5.33
Desv.Típica	1.92	.00	2.12	2.20	1.25	2.62	1.74	1.85	2.06	1.59	2.36	2.49
0	4	0	0	1	0	1	0	0	2	0	0	0
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	6	0	0	1	0	0	2	2	0	0	0	1
3	11	0	0	0	0	1	1	6	0	3	0	0
4	10	0	0	1	0	1	7	1	0	0	0	0
5	53	0	2	4	1	2	11	20	8	4	1	0
6	56	2	0	5	1	2	14	12	6	13	0	1
7	68	0	0	5	0	1	19	23	10	10	0	0
8	48	0	1	3	1	1	8	9	11	13	0	1
9	14	0	0	0	0	0	6	1	4	3	0	0
10	16	0	1	0	0	1	2	6	2	2	2	0
NS	50	1	0	7	0	6	10	8	7	6	3	2
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
Base:	285	2	4	21	3	9	70	79	44	46	3	4
Mitjana	7.14	6.00	7.75	6.76	6.67	6.11	7.17	6.91	7.30	7.63	7.33	8.25
Desv.Típica	1.52	.00	1.48	1.67	1.70	2.08	1.15	1.67	1.42	1.32	2.49	1.79
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
2	3	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
3	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
4	6	0	0	1	0	0	1	2	1	0	1	0
5	24	0	0	0	1	2	5	11	5	0	0	0
6	47	2	1	4	1	3	12	12	6	5	0	1
7	74	0	1	7	0	1	22	20	10	12	0	1
8	91	0	1	8	0	1	24	22	14	20	1	0
9	20	0	0	0	1	0	5	3	6	5	0	0
10	17	0	1	0	0	1	1	6	2	3	1	2
NS	52	1	0	7	0	7	10	9	6	8	3	1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
Base:	279	2	4	20	3	9	66	79	42	47	3	4
Mitjana	6.70	5.00	7.25	5.60	5.33	5.22	6.76	6.63	7.02	7.17	8.00	7.00
Desv.Típica	1.84	1.00	1.92	2.30	1.89	1.75	1.55	1.83	1.76	1.69	2.83	1.22
0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
2	5	0	0	1	0	1	0	1	0	2	0	0
3	7	0	0	0	0	1	1	3	2	0	0	0
4	16	1	0	0	2	0	1	8	3	0	1	0
5	34	0	1	5	0	3	9	9	3	4	0	0
6	46	1	1	4	0	2	13	11	5	7	0	2
7	69	0	0	5	0	1	22	20	9	11	0	1
8	64	0	1	2	1	1	12	18	13	16	0	0
9	20	0	0	1	0	0	5	4	5	4	0	1
10	15	0	1	0	0	0	2	5	2	3	2	0
NS	58	1	0	8	0	7	14	9	8	7	3	1
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	3	4	28	3	16	80	88	50	54	6	5
Res	113	0	4	9	1	2	24	31	18	23	1	0
Més informació	36	0	0	1	0	0	6	17	5	7	0	0
Que sigui bilingüe	9	0	0	1	0	0	1	2	4	0	1	0
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	19	0	0	2	0	3	6	7	0	1	0	0
Millorar tirada, distribució	6	0	0	0	0	0	1	3	1	1	0	0
Difícil de llegir	5	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0
Format	3	0	0	0	0	0	2	1	0	0	0	0
Altres	14	2	0	1	0	1	3	3	1	2	0	1
No sap	132	1	0	13	2	10	36	23	20	19	4	4
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Trucar per telèfon	729	5	3	50	8	25	97	206	117	146	42	30
Accedir per internet	319	9	3	22	1	40	70	70	12	13	12	67
Anar a una oficina d'atenció personal	1066	8	7	44	7	13	122	309	220	229	65	42
Altres	22	0	0	0	0	0	2	2	13	3	1	1
NS	63	0	0	3	0	2	6	12	17	14	3	6
NC	4	0	0	0	0	0	1	2	0	1	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?												
Base: Prefereix el telèfon	729	5	3	50	8	25	97	206	117	146	42	30
Més còmode	278	2	1	18	2	6	40	77	51	62	7	12
És més barat	4	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0
Obtinc més informació	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Prefereix tracte personal	23	0	0	6	0	2	5	3	1	1	2	3
Millor atenció (en general)	6	0	0	0	0	1	1	0	1	2	1	0
Hi tinc accés en qualsevol moment	4	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0
És més fàcil	35	0	0	5	2	1	3	13	3	6	2	0
És més segur	6	0	0	1	0	0	0	2	0	3	0	0
Evita, no és necessari desplaçament	68	0	0	3	1	2	6	13	16	20	3	4
T'entenen millor / és més clar	10	0	0	0	0	0	1	6	1	0	0	2
És millor (no especifica)	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Efectiu / eficaç / eficient	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
Més tranquil	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Més ràpid	258	3	1	12	2	9	37	84	36	41	25	8
Altres	28	0	1	5	1	2	1	5	5	6	1	1
NS	4	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0	0
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?												
Base: Prefereix accedir a internet	319	9	3	22	1	40	70	70	12	13	12	67
Més còmode	96	4	1	8	0	11	26	22	3	1	2	18
És més barat	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Obtinc més informació	14	0	0	0	0	1	3	5	0	2	0	3
Hi tinc accés en qualsevol moment	9	0	0	0	0	2	1	1	2	1	0	2
És més fàcil	17	0	0	1	0	2	3	6	0	1	1	3
És més segur	5	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	3
Evita, no és necessari desplaçament	20	0	1	1	1	1	4	3	2	1	1	5
Efectiu / eficaç / eficient	3	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1
Més llibertat	11	0	0	0	0	2	1	3	1	0	2	2
Més tranquil	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Més ràpid	134	5	1	12	0	18	29	26	4	6	5	28
Altres	8	0	0	0	0	2	2	1	0	0	1	2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?												
Base: Prefereix anar-hi personalment	1066	8	7	44	7	13	122	309	220	229	65	42
Més còmode	23	0	0	3	1	0	2	2	4	11	0	0
És més barat	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Obtinc més informació	13	0	0	0	0	0	1	9	1	1	1	0
Prefereix tracte personal	489	4	2	22	1	6	60	130	94	119	34	17
Millor atenció (en general)	58	0	1	1	0	0	7	19	16	10	4	0
És més fàcil	31	0	0	0	0	1	3	12	9	3	2	1
És més segur	55	1	1	3	0	3	5	17	7	10	2	6
T'entenen millor / és més clar	282	1	2	7	4	2	28	91	67	54	14	12
És millor (no específica)	11	0	1	0	0	0	1	4	1	3	0	1
Efectiu / eficaç / eficient	31	0	0	5	0	0	10	4	4	2	2	4
Més llibertat	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Més tranquil	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Més ràpid	23	1	0	1	0	1	1	8	5	5	1	0
Altres	35	1	0	2	1	0	4	9	9	7	2	0
NS	11	0	0	0	0	0	0	3	3	2	2	1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Home	1086	15	8	85	14	45	133	374	1	262	70	79
Dona	1117	7	5	34	2	35	165	227	378	144	53	67
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
De 16 a 29	509	4	0	17	1	21	59	193	19	0	52	143
De 30 a 44	635	10	10	50	6	37	149	249	68	11	42	3
De 45 a 59	488	8	3	41	7	21	81	147	113	42	25	0
De 60 i més	571	0	0	11	2	1	9	12	179	353	4	0
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Municipi entrevista	763	9	5	43	11	31	121	152	112	158	39	82
Resta de Catalunya	592	8	6	43	4	26	92	148	88	102	30	45
Resta d'Espanya	517	3	1	21	1	15	57	119	140	137	19	4
Estranger	331	2	1	12	0	8	28	182	39	9	35	15
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Espanyola	1900	20	12	108	16	72	271	431	345	403	90	132
Doble: Espanyola + altra	23	1	1	0	0	1	4	11	1	2	1	1
Altres nacionalitats	280	1	0	11	0	7	23	159	33	1	32	13
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?												
Base: Tenen doble nacionalitat	23	1	1	0	0	1	4	11	1	2	1	1
Kenya	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Marroc	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cuba	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
República Dominicana	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Argentina	6	0	0	0	0	1	4	1	0	0	0	0
Colòmbia	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Equador	5	0	1	0	0	0	0	3	0	0	1	0
Perú	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Veneçuela	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Filipines	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P21. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?												
Base: Tenen una altra nacionalitat	280	1	0	11	0	7	23	159	33	1	32	13
Bulgària	4	0	0	0	0	0	0	4	0	0	0	0
França	4	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0
Hongria	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Itàlia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Portugal	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Andorra	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Alemanya	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Romania	21	0	0	0	0	1	0	15	5	0	0	0
Suïssa	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ucraïna	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Moldàvia	3	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	0
Armènia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Rússia	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
Algèria	4	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0
Camerun	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Gàmbia	5	0	0	0	0	0	0	4	0	0	1	0
Ghana	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Guinea Equatorial	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Madagascar	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Marroc	52	0	0	0	0	1	2	32	10	0	6	1
Nigèria	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Senegal	5	0	0	0	0	0	0	3	0	0	1	1
Estats Units d'Amèrica	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cuba	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Salvador, El	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
República Dominicana	10	0	0	0	0	0	0	5	0	0	5	0
Argentina	24	0	0	4	0	3	5	9	2	0	1	0
Bolívia	12	0	0	0	0	0	1	10	0	0	1	0
Brasil	10	0	0	1	0	0	1	7	1	0	0	0
Colòmbia	20	0	0	1	0	0	4	7	2	0	5	1
Xile	6	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0	2
Equador	37	0	0	1	0	0	4	27	2	0	3	0
Paraguai	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Perú	7	0	0	0	0	0	0	3	2	0	1	1
Uruguai	6	0	0	0	0	0	2	1	2	0	1	0
Veneçuela	3	0	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0
Xina	6	0	0	1	0	0	0	3	0	0	0	2
Filipines	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Índia	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Jordània	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Maldives	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Pakistan	8	0	0	0	0	1	0	5	0	0	2	0
Síria	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
No contesta	5	1	0	1	0	0	0	0	2	1	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Tots dos a Catalunya	807	11	7	47	14	37	121	146	143	196	28	57
Tots dos fora de Catalunya	1144	6	5	59	2	36	132	387	217	176	66	58
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	252	5	1	13	0	7	45	68	19	34	29	31
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Principalment català	945	13	7	62	14	43	155	159	163	241	26	62
Principalment castellà	956	6	3	43	2	25	116	320	170	137	75	59
Les dues	168	1	2	10	0	9	25	47	26	22	9	17
Altres	133	1	1	4	0	3	2	75	20	6	13	8
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
P23-B. I A LA FEINA?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Principalment català	527	12	6	56	13	45	154	157	9	10	7	58
Principalment castellà	481	4	2	34	1	18	61	304	7	5	23	22
Les dues	290	5	4	26	1	15	76	127	2	3	5	26
Altres	17	0	1	2	0	1	1	6	3	2	1	0
No treballa / No estudia	884	1	0	1	1	1	6	7	357	383	87	40
NS	4	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0
P23-C. I AMB ELS AMICS?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Principalment català	847	13	7	55	14	38	137	132	151	219	22	59
Principalment castellà	827	6	3	36	1	20	85	291	155	116	65	49
Les dues	444	3	2	26	1	20	75	134	56	66	27	34
Altres	84	0	1	2	0	2	1	44	17	4	9	4
NS	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:												
P24-A. L'ENTÉN												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	2040	22	12	117	16	78	295	520	344	390	105	141
No	163	0	1	2	0	2	3	81	35	16	18	5

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P24-B. EL PARLA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	1690	20	11	103	15	73	271	402	262	321	76	136
No	513	2	2	16	1	7	27	199	117	85	47	10
P24-C. L'ESCRIU												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	1179	20	10	80	11	69	226	269	120	173	65	136
No	1024	2	3	39	5	11	72	332	259	233	58	10
P24-D. ELL LLEGEIX												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sí	1748	22	10	107	15	76	279	429	266	321	87	136
No	455	0	3	12	1	4	19	172	113	85	36	10
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Professional liberal	22	22	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Empresari	13	0	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Autònom	119	0	0	119	0	0	0	0	0	0	0	0
Pagès	16	0	0	0	16	0	0	0	0	0	0	0
Quadre	80	0	0	0	0	80	0	0	0	0	0	0
Empleat	298	0	0	0	0	0	298	0	0	0	0	0
Trellador / Obrer	601	0	0	0	0	0	0	601	0	0	0	0
Mestressa de casa	379	0	0	0	0	0	0	0	379	0	0	0
Jubilat / Pensionista	406	0	0	0	0	0	0	0	0	406	0	0
Aturat /Busca 1ª ocupació	123	0	0	0	0	0	0	0	0	0	123	0
Estudiant	146	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	146
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sense estudis	40	0	0	0	0	0	0	3	20	16	1	0
Elementals	118	0	1	1	0	1	0	15	48	45	7	0
Primaris	568	0	0	18	2	1	24	131	158	203	27	4
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	660	0	3	38	13	1	54	249	101	62	60	79
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	481	0	7	48	1	2	115	161	41	39	13	54
Universitari grau mig	119	0	1	7	0	1	57	15	5	24	4	5
Universitari grau superior	217	22	1	7	0	74	48	27	6	17	11	4

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P27. PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Professional liberal	38	18	0	0	0	3	4	3	3	3	1	3
Empresari	49	2	12	0	1	3	4	5	12	5	0	5
Autònom	260	0	0	106	0	4	15	18	48	43	11	15
Pagès	68	0	1	2	14	0	1	3	19	26	0	2
Quadre	154	2	0	2	1	63	17	10	22	21	7	9
Empleat	433	0	0	2	0	4	207	31	44	82	21	42
Treballador / Obrer	1201	0	0	7	0	3	50	531	231	226	83	70
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Sense estudis	37	0	0	1	0	2	1	5	11	12	3	2
Elementals	108	0	1	0	0	1	2	15	34	41	10	4
Primaris	640	0	0	21	2	1	33	157	156	199	37	34
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	569	1	3	39	12	2	57	230	81	61	38	45
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	456	0	7	41	1	6	103	142	58	47	17	34
Universitari grau mig	128	0	1	8	0	2	49	19	10	23	5	11
Universitari grau superior	265	21	1	9	1	66	53	33	29	23	13	16
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Menys de 50 m2.	60	1	0	3	0	3	10	17	10	13	3	0
De 50 a 75 m2.	641	6	2	20	1	15	76	206	107	135	48	25
De 76 a 100 m2.	688	2	3	40	4	30	106	200	123	117	26	37
De 101 a 150 m2.	286	9	4	29	7	20	52	44	45	46	8	22
Més de 150 m2.	148	3	4	18	3	9	23	21	25	29	4	9
NS	370	1	0	9	0	3	30	112	67	62	34	52
NC	10	0	0	0	1	0	1	1	2	4	0	1
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Entrevistat/da	232	3	0	7	1	9	18	42	48	92	10	2
2 persones	614	3	3	28	2	21	65	119	136	209	20	8
3 persones	550	7	6	29	4	24	92	168	95	59	35	31
4 persones	526	5	2	40	7	20	87	172	59	27	29	78
5 persones	178	4	2	8	2	3	22	59	30	10	18	20
Més de 5 persones	98	0	0	7	0	3	14	40	10	8	9	7
NC	5	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2202	22	13	119	16	80	298	601	378	406	123	146
Mitjana	1.65	2.05	2.15	2.05	1.31	1.95	2.08	2.29	1.12	.33	2.17	2.23
Desv.Típica	1.51	.95	1.03	1.52	.98	1.21	1.30	1.54	1.47	.76	1.33	1.07
0	659	1	1	21	4	8	33	67	190	324	10	0
1	399	5	2	20	5	20	53	111	72	47	32	32
2	585	9	5	39	5	30	124	191	51	23	35	73
3	297	6	4	20	2	15	52	111	27	8	27	25
4	181	1	1	15	0	6	25	79	26	4	13	11
5	56	0	0	1	0	0	7	31	8	0	5	4
6	12	0	0	2	0	0	2	5	3	0	0	0
7	6	0	0	0	0	1	1	2	1	0	1	0
8	4	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0	1
9	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Base:	2202	22	13	119	16	80	298	601	378	406	123	146
Mitjana	1.16	1.55	1.46	1.39	1.13	1.20	1.38	1.63	.73	.19	1.50	1.99
Desv.Típica	1.23	.96	1.15	1.36	1.05	1.04	1.06	1.35	1.04	.55	1.23	.85
0	880	4	3	37	6	23	66	131	226	352	31	1
1	489	5	4	28	4	25	94	158	65	34	34	38
2	570	10	4	38	4	28	111	190	59	15	33	78
3	176	3	1	9	2	3	20	75	21	5	16	21
4	62	0	1	5	0	0	2	34	6	0	8	6
5	18	0	0	1	0	0	4	9	1	0	1	2
6	3	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0
7	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0
9	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT												
	TOTAL	PROFES- SIONAL		AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR	MESTRESSA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT		ESTUDIANT
		LIBERAL	EMPRESARI					/OBRER	DE CASA		ATURAT	ESTUDIANT	
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146	
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?													
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146	
Base:	2202	22	13	119	16	80	298	601	378	406	123	146	
Mitjana	.66	1.00	.77	.81	.75	.61	.84	.86	.49	.11	.74	1.27	
Desv.Típica	.95	1.02	.80	1.00	.97	.82	.96	1.05	.89	.42	.96	.96	
0	1298	9	6	62	9	47	138	279	273	375	65	35	
1	474	6	4	27	3	18	88	180	44	19	34	51	
2	338	5	3	23	3	14	59	108	47	10	17	49	
3	71	2	0	5	1	1	11	26	10	2	5	8	
4	16	0	0	2	0	0	0	5	4	0	2	3	
5	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
6	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	
7	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?													
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146	
Base:	2202	22	13	119	16	80	298	601	378	406	123	146	
Mitjana	.30	.55	.46	.49	.31	.41	.43	.43	.29	.02	.18	.17	
Desv.Típica	.68	.74	.63	.79	.58	.71	.72	.83	.67	.16	.50	.49	
0	1733	13	8	79	12	57	204	420	308	399	106	127	
1	307	6	4	25	3	13	64	122	37	6	13	14	
2	139	3	1	13	1	10	26	48	29	1	3	4	
3	16	0	0	1	0	0	3	8	2	0	1	1	
4	5	0	0	1	0	0	1	1	2	0	0	0	
5	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
10	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
REGIÓ O VEGUERIA												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Barcelona	434	11	1	19	1	26	61	95	53	109	28	30
Àmbit metropolità	729	6	4	35	0	27	95	206	124	121	51	60
Comarques Gironines	227	2	0	25	1	7	35	69	40	32	7	9
Camp de Tarragona	204	2	0	11	2	7	28	59	39	29	7	20
Terres de l'Ebre	136	0	0	7	3	2	24	32	31	28	4	5
Àmbit de Ponent	165	0	1	8	5	2	17	53	33	34	7	5
Comarques Centrals	194	0	3	6	1	6	20	55	43	34	15	11
Alt Pirineu	114	1	4	8	3	3	18	32	16	19	4	6
DIMENSIO												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Menys de 2 mil	206	1	1	21	9	3	24	54	42	39	7	5
De 2000 a 10000	399	3	8	27	3	4	54	118	82	65	17	18
De 10001 a 50000	533	3	2	31	3	30	76	147	85	82	35	39
De 50001 a 150000	428	3	1	15	0	13	48	138	82	71	23	34
Més de 150000	203	1	0	6	0	4	35	49	35	40	13	20
Barcelona ciutat	434	11	1	19	1	26	61	95	53	109	28	30
DIST												
Base: Total	434	11	1	19	1	26	61	95	53	109	28	30
Ciutat Vella	30	2	0	1	0	0	4	8	3	7	3	2
Eixample	72	2	0	2	0	7	9	18	8	19	3	4
Sants-Montjuïc	48	0	0	2	0	2	10	11	5	10	6	2
Les Corts	23	0	0	0	0	3	5	0	2	7	1	5
Sarrià-Sant Gervasi	37	2	0	3	0	4	2	4	4	11	4	3
Gràcia	33	1	0	3	0	2	7	4	6	9	0	1
Horta-Guinardó	47	2	1	2	0	5	5	10	8	10	2	2
Nou Barris	46	0	0	2	1	0	8	12	7	7	6	3
Sant Andreu	39	0	0	1	0	0	5	11	4	14	0	4
Sant Martí	59	2	0	3	0	3	6	17	6	15	3	4
NIVELL D'ESTUDIS												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
BAIX	726	0	1	19	2	2	24	149	226	264	35	4
MITJÀ	1141	0	10	86	14	3	169	410	142	101	73	133
ALT	336	22	2	14	0	75	105	42	11	41	15	9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÓNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
ESTATUS SOCIOECONÒMIC												
Base: Total	2203	22	13	119	16	80	298	601	379	406	123	146
Alt/ Mig-Alt	256	22	11	15	2	69	24	19	40	31	8	15
Mig	594	0	2	77	12	7	203	73	61	79	26	54
Mig- Baix/Baix	1353	0	0	27	2	4	71	509	278	296	89	77



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Absoluts sense ponderar

Regió residència – Dimensió de municipi

Setembre / Octubre de 2005

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
012	101	42	17	13	6	5	3	10	5	5	28	12	9	5	42
Gencat.net	11	2	2	3	1	1	0	2	0	1	3	3	1	1	2
Internet	205	32	67	29	26	11	14	16	10	11	36	53	58	15	32
Oficines Generalitat	9	2	4	0	0	1	1	1	0	0	3	2	0	2	2
112	23	6	9	4	2	0	0	1	1	2	6	4	2	3	6
010	118	88	21	0	2	0	0	7	0	0	1	1	11	17	88
Oficines Ajuntament	395	27	156	51	33	33	42	33	20	28	76	158	61	45	27
Webs municipals	4	0	1	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0
Biblioteques	7	0	4	0	1	0	2	0	0	0	4	0	2	1	0
Televisió	211	8	90	11	22	27	28	6	19	49	50	34	51	19	8
Ràdio	58	1	13	11	3	10	11	1	8	25	12	10	7	3	1
Premsa	95	15	33	5	6	7	12	8	9	14	16	22	21	7	15
Revistes	9	2	6	0	0	0	0	1	0	0	1	3	3	0	2
Publicitat	5	2	1	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	0	2
Telèfons informació	139	28	53	10	22	2	14	8	2	7	26	29	45	4	28
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	14	8	3	2	0	0	1	0	0	0	1	2	2	1	8
Guies diverses	25	8	5	2	6	0	3	1	0	0	4	6	6	1	8
Pàgines grogues	17	1	9	2	4	0	1	0	0	0	1	5	6	4	1
Serveis mèdics	13	3	1	2	1	0	2	3	1	3	1	3	2	1	3
Oficines diverses	44	9	14	2	3	4	3	6	3	1	12	11	7	4	9
Atenció al consumidor	25	2	12	5	1	0	2	3	0	0	1	9	7	6	2
Associacions	8	3	2	1	0	1	1	0	0	0	1	1	2	1	3
Mòbil	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Teletext	7	0	6	0	0	0	1	0	0	0	1	2	2	2	0
Atenció ciutadà	9	0	4	0	1	0	4	0	0	0	4	0	2	3	0
Parlant familiars / amics	80	7	31	6	9	8	13	6	0	2	15	23	25	8	7
Altres	28	4	8	8	2	0	2	3	1	0	4	10	8	2	4
Cap	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
NS	535	132	152	58	51	26	4	77	35	58	89	127	84	45	132
NC	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P1-B. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	794	136	282	84	73	52	93	37	37	89	158	164	177	70	136
012	47	22	15	4	0	2	0	3	1	2	7	4	5	7	22
Gencat.net	5	2	0	0	2	0	0	1	0	1	1	0	1	0	2
Internet	67	13	31	8	5	2	2	4	2	1	17	20	10	6	13
Oficines Generalitat	19	6	7	1	3	1	1	0	0	0	0	5	5	3	6
112	11	4	3	1	2	0	0	1	0	1	2	0	3	1	4
010	27	17	8	1	0	0	1	0	0	2	1	0	1	6	17
Oficines Ajuntament	89	2	28	16	5	10	19	4	5	6	33	21	21	6	2
BCN.es	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Webs municipals	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Biblioteques	8	0	1	2	2	0	2	1	0	1	0	2	5	0	0
Televisió	102	8	32	12	9	11	15	5	10	27	22	22	16	7	8
Ràdio	87	6	36	4	10	10	9	3	9	18	26	12	19	6	6
Premsa	99	5	48	6	9	7	18	3	3	21	15	21	28	9	5
Revistes	8	1	2	1	1	1	0	2	0	2	2	1	2	0	1
Publicitat	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Telèfons informació	63	13	23	5	9	2	5	5	1	0	7	17	22	4	13
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	8	3	3	0	0	1	1	0	0	0	0	3	1	1	3
Guies diverses	12	7	4	0	1	0	0	0	0	0	0	2	2	1	7
Pàgines grogues	11	2	0	2	3	0	4	0	0	0	1	4	4	0	2
Serveis mèdics	15	7	2	3	0	0	3	0	0	0	1	3	2	2	7
Oficines diverses	33	2	10	7	1	3	4	1	5	5	6	12	5	3	2
Atenció al consumidor	8	2	4	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2	2
Associacions	5	3	1	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	3
Mòbil	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Teletext	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Atenció ciutadà	4	0	1	0	2	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0
Parlant familiars / amics	33	2	15	1	5	2	6	2	0	2	6	6	16	1	2
Altres	22	3	6	5	4	0	1	2	1	0	7	3	6	3	3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	10001		50001	BARCE-		
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	- DE	2000 A	A	A	MÉS DE	BARCE-
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	LONA	
														CIUTAT	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P1-C. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	240	35	95	24	19	20	20	14	13	30	55	53	47	20	35
012	10	2	5	2	0	0	0	1	0	0	0	6	1	1	2
Gencat.net	7	2	2	1	1	0	0	1	0	0	2	0	2	1	2
Internet	22	3	8	4	0	3	2	2	0	3	3	6	5	2	3
Oficines Generalitat	7	3	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	3
112	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	2
010	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Oficines Ajuntament	13	0	5	3	1	2	2	0	0	2	3	6	2	0	0
Webs municipals	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Biblioteques	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Televisió	25	1	10	2	2	3	4	1	2	4	9	8	2	1	1
Ràdio	31	1	16	0	3	2	4	2	3	5	12	7	3	3	1
Premsa	48	5	17	1	7	4	2	5	7	10	12	6	13	2	5
Revistes	3	0	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0
Publicitat	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Telèfons informació	13	3	5	0	1	1	2	1	0	1	6	2	0	1	3
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1
Guies diverses	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Pàgines grogues	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Serveis mèdics	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Oficines diverses	11	1	4	3	0	1	1	0	1	2	2	3	3	0	1
Atenció al consumidor	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Associacions	4	1	1	2	0	0	0	0	0	1	0	0	2	0	1
Teletext	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Parlant familiars / amics	11	0	5	1	0	2	3	0	0	1	3	2	2	3	0
Altres	5	1	0	2	2	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
012	158	66	37	19	6	7	3	14	6	7	35	22	15	13	66
Gencat.net	23	6	4	4	4	1	0	4	0	2	6	3	4	2	6
Internet	294	48	106	41	31	16	18	22	12	15	56	79	73	23	48
Oficines Generalitat	35	11	14	1	3	2	2	2	0	0	3	8	6	7	11
112	39	12	14	6	4	0	0	2	1	3	9	5	5	5	12
010	148	108	29	1	2	0	1	7	0	2	2	1	12	23	108
Oficines Ajuntament	497	29	189	70	39	45	63	37	25	36	112	185	84	51	29
BCN.es	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
Webs municipals	9	3	1	3	2	0	0	0	0	0	1	2	2	1	3
Biblioteques	18	0	7	3	3	0	4	1	0	1	4	2	10	1	0
Televisió	338	17	132	25	33	41	47	12	31	80	81	64	69	27	17
Ràdio	176	8	65	15	16	22	24	6	20	48	50	29	29	12	8
Premsa	242	25	98	12	22	18	32	16	19	45	43	49	62	18	25
Revistes	20	3	10	1	1	2	0	3	0	2	4	4	6	1	3
Publicitat	10	4	3	1	0	0	1	1	0	0	2	1	3	0	4
Telèfons informació	215	44	81	15	32	5	21	14	3	8	39	48	67	9	44
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	26	12	7	3	1	1	2	0	0	0	2	5	4	3	12
Guies diverses	39	16	10	2	7	0	3	1	0	0	4	9	8	2	16
Pàgines grogues	30	3	10	4	8	0	5	0	0	0	2	9	12	4	3
Serveis mèdics	31	11	5	5	1	0	5	3	1	3	2	8	4	3	11
Oficines diverses	88	12	28	12	4	8	8	7	9	8	20	26	15	7	12
Atenció al consumidor	34	4	17	7	1	0	2	3	0	0	1	12	8	9	4
Associacions	17	7	4	3	0	1	2	0	0	1	2	1	4	2	7
Mòbil	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
Teletext	10	1	7	0	0	1	1	0	0	1	1	3	2	2	1
Atenció ciutadà	13	0	5	0	3	0	5	0	0	0	4	1	4	4	0
Parlant familiars / amics	124	9	51	8	14	12	22	8	0	5	24	31	43	12	9
Altres	55	8	14	15	8	0	3	5	2	0	11	15	16	5	8
Cap	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1
Ns	535	132	152	58	51	26	4	77	35	58	89	127	84	45	132
Nc	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?

P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ

Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	1946	372	650	199	190	126	146	176	87	176	349	477	389	183	372
Algunes vegades a la setmana	182	41	54	24	12	6	13	15	17	25	38	39	27	12	41
Algunes vegades al mes	21	4	8	1	0	1	3	1	3	1	5	2	5	4	4
Amb menor freqüència	27	7	10	1	0	2	2	1	4	2	5	8	3	2	7
Mai	27	10	7	2	2	1	1	1	3	2	2	7	4	2	10

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
										2000	10000	A 50000	A 150000		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	1214	201	404	129	127	82	91	108	72	139	224	301	240	109	201
Algunes vegades a la setmana	322	80	110	33	32	17	7	33	10	19	59	73	58	33	80
Algunes vegades al mes	88	28	29	3	5	4	7	7	5	4	15	18	13	10	28
Amb menor freqüència	106	14	30	12	5	10	21	8	6	14	19	25	24	10	14
Mai	473	111	156	50	35	23	39	38	21	30	82	116	93	41	111
P2-C. LLEGIR LA PREMSA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	839	200	285	77	65	31	61	60	60	82	119	188	155	95	200
Algunes vegades a la setmana	607	121	209	62	61	35	34	70	15	45	117	155	120	49	121
Algunes vegades al mes	114	27	32	14	9	15	6	6	5	11	23	27	19	7	27
Amb menor freqüència	123	11	46	10	13	12	20	6	5	10	27	26	35	14	11
Mai	520	75	157	64	56	43	44	52	29	58	113	137	99	38	75
P2-D. ACCEDIR A INTERNET															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	562	128	203	67	47	23	23	46	25	36	97	138	107	56	128
Algunes vegades a la setmana	232	59	81	23	21	11	9	14	14	12	35	61	42	23	59
Algunes vegades al mes	70	15	22	7	5	5	6	8	2	2	14	19	14	6	15
Amb menor freqüència	38	3	3	6	7	7	6	1	5	5	14	9	7	0	3
Mai	1301	229	420	124	124	90	121	125	68	151	239	306	258	118	229
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	475	123	164	52	39	20	19	35	23	32	81	114	80	45	123
Algunes vegades a la setmana	232	55	76	28	20	11	10	21	11	10	28	69	47	23	55
Algunes vegades al mes	51	17	17	7	5	2	0	2	1	4	4	11	12	3	17
Amb menor freqüència	26	4	10	3	3	1	4	0	1	3	4	5	7	3	4
Mai	1419	235	462	137	137	102	132	136	78	157	282	334	282	129	235
P2-F. USAR WEBCAM															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	95	20	29	11	8	3	4	10	10	13	18	18	17	9	20
Algunes vegades a la setmana	56	15	22	5	8	1	2	1	2	3	4	13	15	6	15
Algunes vegades al mes	35	5	15	4	6	1	1	3	0	1	2	5	14	8	5
Amb menor freqüència	41	10	11	4	4	2	6	2	2	1	7	13	8	2	10
Mai	1975	384	652	203	178	128	152	178	100	188	368	483	374	178	384
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	1263	277	445	124	98	73	99	93	54	107	203	306	241	129	277
Algunes vegades a la setmana	317	44	106	42	49	15	7	33	21	20	56	92	74	31	44
Algunes vegades al mes	70	10	14	10	5	8	0	12	11	14	17	13	9	7	10
Amb menor freqüència	93	13	25	13	6	11	10	9	6	7	29	20	21	3	13
Mai	460	90	139	38	46	29	49	47	22	58	94	102	83	33	90
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	632	166	222	54	40	35	40	40	35	49	86	164	105	62	166
Algunes vegades a la setmana	325	58	116	29	37	18	21	32	14	27	51	81	74	34	58
Algunes vegades al mes	85	13	29	16	12	4	4	4	3	6	21	15	17	13	13
Amb menor freqüència	84	11	30	8	11	8	7	5	4	5	15	21	25	7	11
Mai	1077	186	332	120	104	71	93	113	58	119	226	252	207	87	186
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	30	7	13	5	1	0	1	0	3	3	2	6	7	5	7
Algunes vegades a la setmana	24	6	8	2	2	0	0	2	4	5	2	6	3	2	6
Algunes vegades al mes	16	8	6	0	0	1	0	1	0	0	1	3	2	2	8
Amb menor freqüència	16	4	6	4	1	0	0	0	1	0	0	6	1	5	4
Mai	2116	409	696	216	200	134	164	191	106	198	393	512	415	189	409
No sap	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Diàriament	22	7	8	4	1	0	0	0	2	1	6	3	2	3	7
Algunes vegades a la setmana	15	3	5	4	1	0	1	0	1	4	0	4	4	0	3
Algunes vegades al mes	10	3	1	1	1	2	0	2	0	0	3	3	0	1	3
Amb menor freqüència	18	3	5	5	2	0	0	2	1	0	2	7	5	1	3
Mai	2136	418	709	213	199	133	164	190	110	201	387	516	417	197	418
No sap	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?															
Base: Truca per telèfon a través d'internet	65	16	19	14	5	2	1	4	4	5	11	17	11	5	16
Skype	30	8	8	5	4	0	0	4	1	1	3	10	5	3	8
Messenger	26	5	8	7	1	2	1	0	2	4	7	5	3	2	5
Altres	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
No sap	5	2	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	1	0	2
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	2185	426	726	224	204	135	165	194	111	204	397	529	427	202	426
No	17	8	3	3	0	1	0	0	2	1	2	4	1	1	8
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: A casa disposen de televisió	2185	426	726	224	204	135	165	194	111	204	397	529	427	202	426
Base:	2185	426	726	224	204	135	165	194	111	204	397	529	427	202	426
Mitjana	1.90	1.68	1.97	2.03	1.93	2.02	1.87	1.98	1.78	1.84	2.03	1.96	1.95	1.94	1.68
Desv.Típica	.95	.93	.94	1.03	.82	1.12	.95	.90	.98	.92	1.06	.95	.88	.91	.93
1	858	228	261	81	62	53	66	55	52	85	141	186	144	74	228
2	870	133	283	86	107	47	69	104	41	83	156	231	187	80	133
3	314	46	133	32	25	22	20	24	12	22	63	72	73	38	46
4	105	13	40	20	8	6	8	7	3	11	24	31	18	8	13
5	31	5	8	5	2	6	1	2	2	3	9	8	5	1	5
6	5	0	1	0	0	1	0	2	1	0	4	0	0	1	0
7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	1.89	1.65	1.96	2.00	1.93	2.01	1.87	1.98	1.74	1.83	2.02	1.94	1.95	1.93	1.65
Desv.Típica	.97	.94	.95	1.05	.82	1.13	.95	.90	1.00	.94	1.07	.96	.89	.92	.94
0	18	8	3	3	0	1	0	0	3	2	2	4	1	1	8
1	858	228	261	81	62	53	66	55	52	85	141	186	144	74	228
2	870	133	283	86	107	47	69	104	41	83	156	231	187	80	133
3	314	46	133	32	25	22	20	24	12	22	63	72	73	38	46
4	105	13	40	20	8	6	8	7	3	11	24	31	18	8	13
5	31	5	8	5	2	6	1	2	2	3	9	8	5	1	5
6	5	0	1	0	0	1	0	2	1	0	4	0	0	1	0
7	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
8	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P3-B. DVD															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	1604	318	585	174	132	80	106	128	81	122	269	403	327	165	318
No	583	116	136	51	71	55	59	63	32	83	125	126	97	36	116
No sap què és	14	0	7	2	1	1	0	3	0	0	5	4	4	1	0
No contesta	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de DVD	1604	318	585	174	132	80	106	128	81	122	269	403	327	165	318
Base:	1604	318	585	174	132	80	106	128	81	122	269	403	327	165	318
Mitjana	1.17	1.14	1.20	1.18	1.20	1.24	1.14	1.10	1.05	1.12	1.19	1.15	1.23	1.15	1.14
Desv.Típica	.46	.43	.51	.47	.54	.48	.40	.33	.22	.40	.54	.45	.48	.42	.43
1	1383	281	492	148	113	63	93	116	77	110	230	356	261	145	281
2	178	28	73	22	14	15	11	11	4	9	32	36	57	16	28
3	38	9	18	3	3	2	2	1	0	3	3	10	9	4	9
4	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
5	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.85	.84	.96	.90	.77	.73	.73	.73	.75	.67	.80	.87	.94	.93	.84
Desv.Típica	.65	.62	.66	.64	.72	.71	.64	.59	.51	.63	.71	.63	.67	.58	.62
0	599	116	144	53	72	56	59	66	33	84	130	130	101	38	116
1	1383	281	492	148	113	63	93	116	77	110	230	356	261	145	281
2	178	28	73	22	14	15	11	11	4	9	32	36	57	16	28
3	38	9	18	3	3	2	2	1	0	3	3	10	9	4	9
4	3	0	0	1	2	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0
5	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
P3-C. VIDEOCONSOLES															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	658	107	249	74	51	39	50	51	37	43	129	168	151	60	107
No	1515	326	468	149	150	95	113	138	76	159	262	358	271	139	326
No sap què és	28	1	11	4	3	2	2	5	0	3	8	7	6	3	1
No contesta	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de videoconsola	658	107	249	74	51	39	50	51	37	43	129	168	151	60	107
Base:	658	107	249	74	51	39	50	51	37	43	129	168	151	60	107
Mitjana	1.18	1.16	1.14	1.14	1.24	1.51	1.16	1.20	1.24	1.19	1.26	1.14	1.16	1.25	1.16
Desv.Típica	.54	.53	.44	.48	.51	.97	.42	.49	.76	.50	.71	.36	.50	.63	.53
1	570	97	221	67	41	26	43	43	32	37	106	146	135	49	97
2	64	4	23	5	8	9	6	6	3	4	17	21	9	9	4
3	18	5	3	1	2	3	1	2	1	2	4	1	6	0	5
4	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.35	.29	.39	.37	.31	.43	.35	.31	.40	.25	.41	.36	.41	.37	.29
Desv.Típica	.62	.57	.60	.60	.59	.86	.58	.58	.73	.53	.72	.57	.63	.66	.57
0	1545	327	480	153	153	97	115	143	77	163	270	365	277	143	327
1	570	97	221	67	41	26	43	43	32	37	106	146	135	49	97
2	64	4	23	5	8	9	6	6	3	4	17	21	9	9	4
3	18	5	3	1	2	3	1	2	1	2	4	1	6	0	5
4	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
5	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P3-D. TELÈFON FIX															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	1824	351	628	186	168	108	128	163	92	183	319	455	354	162	351
No	375	83	100	39	36	28	37	31	21	22	78	78	74	40	83
No sap què és	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0
No contesta	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de telèfon fix	1824	351	628	186	168	108	128	163	92	183	319	455	354	162	351
Base:	1824	351	628	186	168	108	128	163	92	183	319	455	354	162	351
Mitjana	1.22	1.17	1.18	1.25	1.42	1.25	1.18	1.26	1.22	1.08	1.22	1.20	1.38	1.20	1.17
Desv.Típica	.59	.54	.52	.58	.76	.64	.42	.67	.72	.34	.59	.53	.72	.65	.54
1	1532	310	545	147	118	91	107	134	80	172	268	383	256	143	310
2	213	26	60	36	34	9	19	20	9	9	38	61	70	9	26
3	57	11	19	1	13	6	2	5	0	1	9	6	22	8	11
4	15	3	3	1	1	2	0	3	2	1	3	4	3	1	3
5	4	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1
6	3	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	1.01	.95	1.02	1.02	1.17	.99	.92	1.06	.98	.96	.97	1.02	1.14	.96	.95
Desv.Típica	.70	.67	.63	.71	.88	.76	.62	.77	.81	.47	.72	.65	.84	.76	.67
0	379	83	101	41	36	28	37	31	22	23	80	78	74	41	83
1	1532	310	545	147	118	91	107	134	80	172	268	383	256	143	310
2	213	26	60	36	34	9	19	20	9	9	38	61	70	9	26
3	57	11	19	1	13	6	2	5	0	1	9	6	22	8	11
4	15	3	3	1	1	2	0	3	2	1	3	4	3	1	3
5	4	1	0	0	2	0	0	1	0	0	0	0	3	0	1
6	3	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1	0
P3-E. TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	1915	367	655	206	171	114	137	168	97	163	349	466	385	185	367
No	283	67	71	20	33	22	28	26	16	42	49	65	43	17	67
No sap què és	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
No contesta	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1915	367	655	206	171	114	137	168	97	163	349	466	385	185	367
Base:	1915	367	655	206	171	114	137	168	97	163	349	466	385	185	367
Mitjana	2.18	2.17	2.26	2.12	2.11	2.04	2.27	2.07	2.04	2.07	2.12	2.15	2.25	2.28	2.17
Desv.Típica	1.18	1.23	1.19	1.15	1.06	1.34	1.17	1.05	1.14	1.08	1.17	1.15	1.21	1.19	1.23
1	627	128	196	70	50	52	38	55	38	56	116	152	121	54	128
2	701	123	235	80	80	32	50	71	30	65	138	179	133	63	123
3	323	68	115	30	19	15	32	23	21	24	57	70	65	39	68
4	197	32	90	15	20	8	12	14	6	12	24	51	54	24	32
5	43	9	12	10	1	4	3	4	0	5	9	9	7	4	9
6	10	2	3	0	0	2	1	1	1	1	2	2	3	0	2
7	8	5	1	1	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	5
8	5	0	2	0	1	1	1	0	0	0	2	1	2	0	0
9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	1.89	1.84	2.03	1.93	1.76	1.71	1.88	1.79	1.74	1.64	1.85	1.88	2.03	2.08	1.84
Desv.Típica	1.32	1.38	1.32	1.26	1.25	1.44	1.37	1.21	1.28	1.28	1.30	1.29	1.33	1.31	1.38
0	288	67	74	21	33	22	28	26	17	43	50	67	43	18	67
1	627	128	196	70	50	52	38	55	38	56	116	152	121	54	128
2	701	123	235	80	80	32	50	71	30	65	138	179	133	63	123
3	323	68	115	30	19	15	32	23	21	24	57	70	65	39	68
4	197	32	90	15	20	8	12	14	6	12	24	51	54	24	32
5	43	9	12	10	1	4	3	4	0	5	9	9	7	4	9
6	10	2	3	0	0	2	1	1	1	1	2	2	3	0	2
7	8	5	1	1	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	5
8	5	0	2	0	1	1	1	0	0	0	2	1	2	0	0
9	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	173	41	56	19	15	14	7	12	9	18	31	40	27	16	41
No	1957	392	631	201	187	122	155	169	100	172	358	466	396	173	392
No sap què és	70	1	40	7	2	0	3	13	4	15	10	27	5	12	1
No contesta	3	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	2	0
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	173	41	56	19	15	14	7	12	9	18	31	40	27	16	41
Base:	173	41	56	19	15	14	7	12	9	18	31	40	27	16	41
Mitjana	1.21	1.20	1.25	1.11	1.13	1.21	1.86	1.08	1.11	1.22	1.29	1.25	1.19	1.06	1.20
Desv.Típica	.62	.51	.64	.32	.34	.41	1.73	.28	.31	.43	.94	.59	.62	.24	.51
1	146	35	46	17	13	11	5	11	8	14	26	32	24	15	35
2	22	4	8	2	2	3	1	1	1	4	4	7	2	1	4
3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
6	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.10	.11	.10	.09	.08	.13	.08	.07	.09	.11	.10	.09	.07	.08	.11
Desv.Típica	.37	.38	.38	.32	.31	.39	.52	.27	.31	.37	.43	.37	.33	.29	.38
0	2030	393	673	208	189	122	158	182	105	188	368	493	401	187	393
1	146	35	46	17	13	11	5	11	8	14	26	32	24	15	35
2	22	4	8	2	2	3	1	1	1	4	4	7	2	1	4
3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
6	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
P3-G. ORDINADOR TAULA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	1158	220	409	124	103	67	71	100	64	99	222	288	219	110	220
No	1038	214	316	102	101	69	94	94	48	105	176	245	207	91	214
No sap què és	6	0	4	1	0	0	0	0	1	1	1	0	2	2	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1158	220	409	124	103	67	71	100	64	99	222	288	219	110	220
Base:	1158	220	409	124	103	67	71	100	64	99	222	288	219	110	220
Mitjana	1.18	1.18	1.21	1.15	1.13	1.25	1.21	1.20	1.08	1.15	1.19	1.19	1.19	1.15	1.18
Desv.Típica	.49	.44	.48	.38	.33	.72	.53	.64	.41	.46	.60	.50	.43	.41	.44
1	983	186	336	107	90	57	60	86	61	87	193	242	180	95	186
2	149	29	65	16	13	6	7	11	2	10	22	39	36	13	29
3	19	5	5	1	0	2	4	2	0	1	4	4	3	2	5
4	5	0	3	0	0	1	0	0	1	1	1	3	0	0	0
5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.62	.60	.68	.63	.57	.62	.52	.62	.61	.55	.66	.65	.61	.63	.60
Desv.Típica	.69	.67	.70	.64	.61	.81	.69	.75	.62	.66	.74	.70	.67	.65	.67
0	1045	214	320	103	101	69	94	94	50	107	177	245	209	93	214
1	983	186	336	107	90	57	60	86	61	87	193	242	180	95	186
2	149	29	65	16	13	6	7	11	2	10	22	39	36	13	29
3	19	5	5	1	0	2	4	2	0	1	4	4	3	2	5
4	5	0	3	0	0	1	0	0	1	1	1	3	0	0	0
5	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	282	72	92	31	23	20	13	19	12	20	46	75	44	25	72
No	1914	362	633	195	181	116	152	175	100	184	352	458	382	176	362
No sap què és	6	0	4	1	0	0	0	0	1	1	1	0	2	2	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	282	72	92	31	23	20	13	19	12	20	46	75	44	25	72
Base:	282	72	92	31	23	20	13	19	12	20	46	75	44	25	72
Mitjana	1.11	1.14	1.10	1.03	1.13	1.10	1.00	1.11	1.42	1.25	1.13	1.07	1.07	1.12	1.14
Desv.Típica	.41	.51	.36	.18	.34	.31	.00	.46	.76	.55	.45	.30	.25	.44	.51
1	259	66	85	30	20	18	13	18	9	16	42	71	41	23	66
2	15	3	5	1	3	2	0	0	1	3	2	3	3	1	3
3	7	2	2	0	0	0	0	1	2	1	2	1	0	1	2
4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.14	.19	.14	.14	.13	.16	.08	.11	.15	.12	.13	.15	.11	.14	.19
Desv.Típica	.40	.47	.39	.36	.38	.41	.27	.36	.50	.41	.39	.39	.33	.40	.47
0	1921	362	637	196	181	116	152	175	102	186	353	458	384	178	362
1	259	66	85	30	20	18	13	18	9	16	42	71	41	23	66
2	15	3	5	1	3	2	0	0	1	3	2	3	3	1	3
3	7	2	2	0	0	0	0	1	2	1	2	1	0	1	2
4	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES															
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	282	72	92	31	23	20	13	19	12	20	46	75	44	25	72
Sí	163	51	58	12	5	9	8	9	11	16	23	43	16	14	51
No	108	19	30	18	17	10	4	9	1	4	23	30	24	8	19
No sap què és	11	2	4	1	1	1	1	1	0	0	0	2	4	3	2
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	903	186	306	111	80	50	48	74	48	71	174	218	167	87	186
No	1292	248	419	115	124	86	116	119	65	133	224	315	258	114	248
No sap què és	7	0	4	1	0	0	1	1	0	1	1	0	3	2	0
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
P3-K. WEBCAM															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	301	69	116	29	32	11	17	12	15	20	31	59	84	38	69
No	1776	363	534	190	167	123	142	163	94	170	343	437	325	138	363
No sap què és	124	2	78	8	5	2	6	19	4	15	25	37	19	26	2
No contesta	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de webcam	301	69	116	29	32	11	17	12	15	20	31	59	84	38	69
Base:	301	69	116	29	32	11	17	12	15	20	31	59	84	38	69
Mitjana	1.06	1.04	1.04	1.00	1.09	1.36	1.00	1.08	1.13	1.15	1.03	1.14	1.02	1.03	1.04
Desv.Típica	.25	.21	.20	.00	.30	.64	.00	.28	.34	.37	.18	.39	.15	.16	.21
1	284	66	111	29	29	8	17	11	13	17	30	52	82	37	66
2	16	3	5	0	3	2	0	1	2	3	1	6	2	1	3
3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.14	.17	.17	.13	.17	.11	.10	.07	.15	.11	.08	.13	.20	.19	.17
Desv.Típica	.38	.39	.39	.33	.42	.42	.30	.27	.40	.36	.28	.38	.41	.41	.39
0	1902	365	613	198	172	125	148	182	99	186	368	474	344	165	365
1	284	66	111	29	29	8	17	11	13	17	30	52	82	37	66
2	16	3	5	0	3	2	0	1	2	3	1	6	2	1	3
3	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P3-L. VIDEOCÀMERA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	533	86	197	56	51	32	33	55	23	44	93	143	117	50	86
No	1648	345	519	168	153	104	131	139	89	160	303	386	305	149	345
No sap què és	20	3	12	3	0	0	1	0	1	1	3	4	6	3	3
No contesta	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de videocàmera	533	86	197	56	51	32	33	55	23	44	93	143	117	50	86
Base:	533	86	197	56	51	32	33	55	23	44	93	143	117	50	86
Mitjana	1.04	1.05	1.03	1.05	1.02	1.00	1.15	1.02	1.00	1.00	1.03	1.03	1.07	1.00	1.05
Desv.Típica	.22	.21	.17	.40	.14	.00	.36	.13	.00	.00	.18	.18	.34	.00	.21
1	515	82	191	55	50	32	28	54	23	44	90	138	111	50	82
2	17	4	6	0	1	0	5	1	0	0	3	5	5	0	4
4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.25	.21	.28	.26	.25	.24	.23	.29	.20	.21	.24	.28	.29	.25	.21
Desv.Típica	.46	.43	.47	.50	.45	.43	.49	.47	.40	.41	.45	.47	.51	.43	.43
0	1670	348	532	171	153	104	132	139	91	162	306	390	311	153	348
1	515	82	191	55	50	32	28	54	23	44	90	138	111	50	82
2	17	4	6	0	1	0	5	1	0	0	3	5	5	0	4
4	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P3-M. CÀMERA DIGITAL															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	899	175	303	97	81	58	60	83	42	64	176	219	181	84	175
No	1280	258	411	128	123	78	104	108	70	139	220	305	243	115	258
No sap què és	22	1	14	2	0	0	1	3	1	2	3	9	4	3	1
No contesta	2	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de càmera digital	899	175	303	97	81	58	60	83	42	64	176	219	181	84	175
Base:	899	175	303	97	81	58	60	83	42	64	176	219	181	84	175
Mitjana	1.10	1.07	1.11	1.09	1.09	1.10	1.08	1.13	1.05	1.03	1.09	1.11	1.15	1.08	1.07
Desv.Típica	.40	.26	.39	.36	.28	.31	.28	.79	.22	.18	.57	.37	.41	.28	.26
1	827	162	276	90	74	52	55	78	40	62	168	200	158	77	162
2	63	13	21	5	7	6	5	4	2	2	6	16	19	7	13
3	7	0	5	2	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0	0
4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
8	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.45	.43	.46	.47	.43	.47	.39	.48	.39	.32	.48	.45	.49	.45	.43
Desv.Típica	.60	.55	.60	.59	.56	.58	.55	.76	.52	.49	.66	.59	.63	.56	.55
0	1304	259	426	130	123	78	105	111	72	142	223	314	247	119	259
1	827	162	276	90	74	52	55	78	40	62	168	200	158	77	162
2	63	13	21	5	7	6	5	4	2	2	6	16	19	7	13
3	7	0	5	2	0	0	0	0	0	0	1	2	4	0	0
4	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
8	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
P3-N. REPRODUCTOR MP3															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	540	114	222	43	39	25	33	43	21	32	87	134	124	49	114
No	1507	316	424	170	160	106	124	126	81	145	274	351	286	135	316
No sap què és	153	4	81	14	5	5	8	25	11	28	37	48	18	18	4
No contesta	3	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de reproductor MP3	540	114	222	43	39	25	33	43	21	32	87	134	124	49	114
Base:	540	114	222	43	39	25	33	43	21	32	87	134	124	49	114
Mitjana	1.21	1.19	1.24	1.16	1.10	1.20	1.24	1.26	1.29	1.19	1.21	1.25	1.23	1.16	1.19
Desv.Típica	.59	.46	.60	.43	.31	.41	.50	1.09	.78	.59	.84	.58	.53	.55	.46
1	453	95	184	37	35	20	26	38	18	28	77	109	100	44	95
2	68	16	27	5	4	5	6	4	1	3	7	19	20	3	16
3	13	3	7	1	0	0	1	0	1	0	2	4	3	1	3
4	5	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	0
8	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mitjana	.30	.31	.38	.22	.21	.22	.25	.28	.24	.18	.26	.31	.36	.28	.31
Desv.Típica	.60	.58	.66	.49	.45	.50	.55	.73	.60	.49	.63	.61	.63	.57	.58
0	1663	320	507	184	165	111	132	151	93	174	312	399	304	154	320
1	453	95	184	37	35	20	26	38	18	28	77	109	100	44	95
2	68	16	27	5	4	5	6	4	1	3	7	19	20	3	16
3	13	3	7	1	0	0	1	0	1	0	2	4	3	1	3
4	5	0	4	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1	1	0
8	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
TVE1	285	44	102	30	25	27	20	23	14	23	50	70	76	22	44
TVE2	44	18	16	0	5	0	2	2	1	1	3	9	10	3	18
TV3	728	119	193	102	78	45	58	91	42	105	159	189	96	60	119
Canal 33	20	2	4	2	4	1	2	3	2	5	5	4	1	3	2
Tele 5	374	87	150	27	27	18	23	21	21	25	56	72	92	42	87
Antena 3	335	60	144	22	38	12	27	21	11	17	52	71	89	46	60
Canal +	41	10	5	7	4	4	5	2	4	6	9	7	8	1	10
Canal Satélite	51	8	15	10	5	5	4	4	0	3	8	22	6	4	8
Televisió local	22	6	3	0	2	6	1	3	1	1	3	8	3	1	6
Altres	39	9	15	3	2	1	4	4	1	2	4	10	10	4	9
Ahir no va veure la televisió	227	58	69	22	11	16	18	19	14	16	48	61	31	13	58
No veu mai la televisió	27	10	7	2	2	1	1	1	3	2	2	7	4	2	10
No sap	10	3	6	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	2	3
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?															
Base: Mira la TV	2176	424	722	225	202	135	164	193	111	204	397	526	424	201	424
TVE1	296	50	112	33	24	27	17	18	15	24	52	77	68	25	50
TVE2	71	22	25	7	4	1	4	1	7	6	10	8	17	8	22
TV3	876	160	228	113	91	55	69	113	47	106	199	229	115	67	160
Canal 33	45	7	12	11	3	4	1	6	1	7	8	14	7	2	7
Tele 5	428	99	165	27	36	24	27	26	24	29	69	95	91	45	99
Antena 3	304	50	134	20	31	12	31	13	13	19	40	57	92	46	50
Canal +	19	8	3	0	1	3	3	0	1	2	4	3	2	0	8
Canal Satélite	55	8	17	9	6	2	5	8	0	5	8	19	12	3	8
Televisió local	21	3	7	0	0	5	3	2	1	2	3	7	5	1	3
Altres	51	12	15	5	6	2	4	5	2	4	4	15	14	2	12
No veu la televisió habitualment	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
No sap	7	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
TVE1	296	50	112	33	24	27	17	18	15	24	52	77	68	25	50
TVE2	71	22	25	7	4	1	4	1	7	6	10	8	17	8	22
TV3	876	160	228	113	91	55	69	113	47	106	199	229	115	67	160
Canal 33	45	7	12	11	3	4	1	6	1	7	8	14	7	2	7
Tele 5	428	99	165	27	36	24	27	26	24	29	69	95	91	45	99
Antena 3	304	50	134	20	31	12	31	13	13	19	40	57	92	46	50
Canal +	19	8	3	0	1	3	3	0	1	2	4	3	2	0	8
Canal Satélite	55	8	17	9	6	2	5	8	0	5	8	19	12	3	8
Televisió local	21	3	7	0	0	5	3	2	1	2	3	7	5	1	3
Altres	51	12	15	5	6	2	4	5	2	4	4	15	14	2	12
No veu la televisió habitualment	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
No veu mai la televisió	27	10	7	2	2	1	1	1	3	2	2	7	4	2	10
No sap	7	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5
P4-B.2. I EL SEGON?															
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2166	419	718	225	202	135	164	192	111	204	397	524	423	199	419
TVE1	293	47	93	30	30	19	22	35	17	33	61	79	47	26	47
TVE2	119	30	28	23	9	6	8	15	0	15	22	25	22	5	30
TV3	281	45	88	30	22	27	28	24	17	39	59	63	51	24	45
Canal 33	226	32	68	26	20	11	13	35	21	30	56	60	26	22	32
Tele 5	520	104	183	52	49	27	43	35	27	31	95	118	125	47	104
Antena 3	475	97	176	40	48	28	32	32	22	37	75	114	102	50	97
Canal +	30	5	11	5	4	2	2	0	1	3	4	8	8	2	5
Canal Satélite	23	2	10	3	4	2	0	1	1	3	4	9	3	2	2
Televisió local	47	11	13	3	8	5	2	5	0	3	3	16	8	6	11
Altres	38	7	12	5	3	2	4	3	2	4	6	5	11	5	7
Cap més	114	39	36	8	5	6	10	7	3	6	12	27	20	10	39
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT															
Base: Mira la TV	2176	424	722	225	202	135	164	193	111	204	397	526	424	201	424
TVE1	589	97	205	63	54	46	39	53	32	57	113	156	115	51	97
TVE2	190	52	53	30	13	7	12	16	7	21	32	33	39	13	52
TV3	1155	205	315	143	113	82	96	137	64	145	257	292	165	91	205
Canal 33	271	39	80	37	23	15	14	41	22	37	64	74	33	24	39
Tele 5	948	203	348	79	85	51	70	61	51	60	164	213	216	92	203
Antena 3	778	147	309	60	79	40	63	45	35	56	115	171	193	96	147
Canal +	49	13	14	5	5	5	5	0	2	5	8	11	10	2	13
Canal Satélite	77	10	26	12	10	4	5	9	1	8	12	28	15	4	10
Televisió local	67	14	19	3	8	10	5	7	1	5	6	23	13	6	14
Altres	89	19	27	10	9	4	8	8	4	8	10	20	25	7	19
No veu la televisió habitualment	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0
No sap	7	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
TVE1	589	97	205	63	54	46	39	53	32	57	113	156	115	51	97
TVE2	190	52	53	30	13	7	12	16	7	21	32	33	39	13	52
TV3	1155	205	315	143	113	82	96	137	64	145	257	292	165	91	205
Canal 33	271	39	80	37	23	15	14	41	22	37	64	74	33	24	39
Tele 5	948	203	348	79	85	51	70	61	51	60	164	213	216	92	203
Antena 3	778	147	309	60	79	40	63	45	35	56	115	171	193	96	147
Canal +	49	13	14	5	5	5	5	0	2	5	8	11	10	2	13
Canal Satélite	77	10	26	12	10	4	5	9	1	8	12	28	15	4	10
Televisió local	67	14	19	3	8	10	5	7	1	5	6	23	13	6	14
Altres	89	19	27	10	9	4	8	8	4	8	10	20	25	7	19
No veu la televisió	30	10	9	2	2	1	1	2	3	2	2	8	5	3	10
No sap	7	5	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	5
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Entreté / distreu	907	187	339	87	88	37	73	69	27	67	149	206	205	93	187
Fa companyia	29	11	10	1	4	0	1	2	0	1	1	8	5	3	11
Relax /desconnexió	37	5	12	4	6	2	6	1	1	4	4	8	9	7	5
Comoditat	18	5	4	4	1	0	3	1	0	2	3	3	2	3	5
Pots decidir	9	4	3	0	0	0	0	0	2	0	2	1	0	2	4
Informa	589	94	205	69	52	44	48	49	28	59	108	164	113	51	94
Imatges (veus la notícia)	78	12	18	8	7	6	12	8	7	18	19	15	12	2	12
Arriba a tot el món	14	5	5	0	1	2	1	0	0	0	2	2	2	3	5
Immediatesa	61	18	26	5	1	1	5	4	1	4	6	14	11	8	18
És variada	17	3	2	4	2	0	3	1	2	6	4	3	1	0	3
Accessible (gratuïta)	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3	0	4
Programació en general	6	2	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	2
Pel·lícules	22	9	5	2	1	2	1	1	1	1	2	3	4	3	9
Novel·les, sèries	17	4	4	2	1	3	0	2	1	2	2	3	4	2	4
Oci (esports, concursos,)	36	12	13	6	0	2	3	0	0	6	2	4	6	6	12
El temps	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0
Programes aprendre (documentals,)	49	10	13	5	6	1	5	3	6	5	8	12	10	4	10
Els anuncis	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Altres	21	4	4	2	1	3	1	4	2	4	5	5	3	0	4
Tot	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Cap	235	35	39	26	32	31	3	38	31	23	72	72	25	8	35
NS	45	10	16	1	1	2	0	10	5	4	7	10	8	6	10

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Treu molt temps	200	33	80	17	14	6	10	34	6	20	34	53	45	15	33
L'addicció	82	24	33	5	6	2	8	4	0	3	8	21	15	11	24
Treu comunicació	53	5	21	6	6	4	4	7	0	1	13	16	14	4	5
Atonta	62	20	25	7	5	0	2	2	1	5	6	9	13	9	20
Cansada / aburrida	30	5	11	3	2	1	4	3	1	4	2	6	11	2	5
Valors que promou (consum,...)	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	4
Desinformació (innecessaria)	16	4	3	1	1	4	2	0	1	1	4	4	3	0	4
Males notícies	20	2	8	3	2	1	1	3	0	4	3	9	0	2	2
Manipula	73	20	20	8	5	6	6	6	2	10	14	14	8	7	20
Violència	34	5	13	4	1	4	1	4	2	1	9	11	3	5	5
Dolenta pels nens	29	2	12	3	4	2	1	5	0	4	5	10	5	3	2
Mala educació	32	9	11	5	4	1	1	0	1	3	7	9	1	3	9
Mala programació	81	19	27	11	8	5	4	3	4	10	15	21	11	5	19
Altres programes (esports, toros, ...)	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Només fan novel·les	7	2	4	1	0	0	0	0	0	0	2	2	1	0	2
Prensa rosa	67	16	26	7	4	3	4	2	5	5	7	14	21	4	16
Programes escombraries	291	68	100	29	29	11	22	22	10	24	45	52	72	30	68
Programes repetits	14	3	3	2	1	0	3	2	0	3	1	2	4	1	3
Massa anuncis	306	57	113	28	26	26	25	22	9	27	62	63	61	36	57
Accessibilitat	8	1	2	1	1	0	1	1	1	1	1	2	2	1	1
Pocs canals	6	1	2	1	1	0	0	1	0	0	1	3	1	0	1
Altres	43	7	11	5	3	1	2	4	10	8	8	8	8	4	7
Tot	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Cap	640	96	160	76	75	55	64	57	57	68	137	182	113	44	96
NS	100	30	40	4	6	4	0	12	4	4	14	22	14	16	30
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	420	73	150	46	41	32	22	33	23	33	77	101	88	48	73
No	1779	360	578	180	163	103	143	161	91	173	322	430	340	154	360
No sap	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :															
P4-F.1. TV ANALÒGICA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	933	265	327	159	29	17	42	62	32	78	134	195	173	88	265
No	907	126	229	60	135	92	96	97	72	105	188	224	197	67	126
No sap què és	362	43	172	8	40	27	27	35	10	23	77	114	58	47	43
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P4-F.2. TV PER CABLE															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	98	21	37	4	16	10	5	3	2	6	7	25	25	14	21
No	2045	408	666	219	177	125	160	180	110	194	372	487	397	187	408
No sap què és	59	5	25	4	11	1	0	11	2	6	20	21	6	1	5
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P4-F.3. PER SATÈL·LIT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	257	28	77	35	28	20	17	33	19	23	64	78	47	17	28
No	1894	401	625	189	170	115	148	152	94	179	322	433	376	183	401
No sap què és	51	5	26	3	6	1	0	9	1	4	13	22	5	2	5
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	86	17	22	5	11	11	7	4	9	10	15	23	14	7	17
No	2002	406	645	218	183	124	156	170	100	181	359	472	402	182	406
No sap què és	114	11	61	4	10	1	2	20	5	15	25	38	12	13	11
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	30	9	15	1	1	0	3	0	1	1	0	5	10	5	9
No	2032	409	628	223	198	135	161	170	108	190	370	490	400	173	409
No sap què és	140	16	85	3	5	1	1	24	5	15	29	38	18	24	16
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	543	88	193	62	64	42	32	32	30	50	99	134	122	50	88
No	1419	298	422	145	128	92	128	131	75	140	275	334	253	119	298
Altres	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1
No sap	234	47	110	20	12	2	5	31	7	14	23	64	53	33	47
No contesta	3	0	1	0	0	0	0	0	2	2	0	0	0	1	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Catalunya Ràdio	248	39	50	38	27	20	17	30	27	43	64	67	19	16	39
SER	128	31	54	11	16	5	7	4	0	8	9	25	42	13	31
Onda Cero	53	16	27	4	3	0	2	0	1	1	5	15	7	9	16
RNE	88	15	29	9	6	3	8	15	3	10	15	24	20	4	15
RAC1	59	10	11	5	9	7	5	11	1	5	19	14	8	3	10
COM Ràdio	13	4	4	1	0	3	0	1	0	1	5	2	0	1	4
Punt Ràdio	23	9	6	1	0	0	2	3	2	1	5	3	1	4	9
Ona Catalana	9	0	3	2	0	0	0	1	3	0	3	3	1	2	0
Ràdio 4	6	3	1	0	0	1	0	1	0	0	2	1	0	0	3
RAC 105	38	12	10	2	4	1	2	6	1	5	3	13	3	2	12
Catalunya Informació	32	4	8	5	4	0	0	8	3	7	7	9	2	3	4
Ràdio Teletaxi	96	10	52	4	11	5	5	2	7	7	7	23	36	13	10
Flaix FM / Bac	95	16	35	6	5	5	3	17	8	10	16	20	18	15	16
Ràdio RM	12	0	3	3	0	0	0	6	0	3	2	5	2	0	0
Ona Rambla	4	1	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	2	0	1
Ràdio Intereconomia	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Cadena 40	95	11	34	8	11	7	11	12	1	12	14	28	25	5	11
Cadena Dial	56	11	24	1	10	2	8	0	0	1	5	9	20	10	11
Cadena 100	17	3	7	1	1	0	5	0	0	0	0	2	11	1	3
M 80	18	5	9	0	3	0	1	0	0	1	1	1	9	1	5
COPE	44	16	15	3	2	0	3	1	4	4	5	5	7	7	16
Ràdio local	87	2	20	15	11	16	9	6	8	8	31	33	11	2	2
Europa FM	8	1	5	1	0	0	1	0	0	2	0	2	3	0	1
Radio Club 25	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	3	2
Altres	80	20	25	14	2	2	2	8	7	6	12	22	11	9	20
Ahir no va escoltar la ràdio	351	63	107	40	42	35	31	18	15	37	82	80	59	30	63
No escolta mai la ràdio	471	111	156	50	35	22	38	38	21	30	83	114	92	41	111
No sap	63	18	27	3	2	1	4	6	2	4	4	10	18	9	18

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?															
Base: Escolta la ràdio	1732	323	573	177	169	114	127	156	93	176	316	419	336	162	323
Catalunya Ràdio	315	50	53	57	35	25	24	40	31	51	83	88	27	16	50
SER	153	40	72	7	18	6	6	4	0	12	9	27	49	16	40
Onda Cero	72	20	33	4	8	0	6	0	1	2	8	16	14	12	20
RNE	94	13	28	12	5	5	10	16	5	13	18	27	21	2	13
RAC1	59	13	13	2	9	8	3	10	1	3	18	12	8	5	13
COM Ràdio	15	3	5	1	1	4	0	1	0	2	6	3	0	1	3
Punt Ràdio	30	10	7	3	1	1	3	3	2	2	6	7	0	5	10
Ona Catalana	11	0	4	3	0	0	0	1	3	0	3	4	2	2	0
Ràdio 4	7	2	1	0	0	2	0	1	1	1	2	2	0	0	2
RAC 105	52	16	17	9	3	1	2	3	1	5	4	19	4	4	16
Catalunya Informació	40	3	14	3	6	0	2	10	2	8	9	8	8	4	3
Ràdio Teletaxi	131	18	61	8	16	7	10	3	8	8	14	29	45	17	18
Flaix FM / Bac	118	23	42	6	9	9	4	17	8	11	19	26	22	17	23
Ràdio RM	15	0	5	3	0	0	0	7	0	3	4	6	2	0	0
Ona Rambla	6	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	1	0	2
Cadena 40	127	16	36	11	16	10	20	16	2	16	24	36	29	6	16
Cadena Dial	63	10	35	1	9	2	6	0	0	0	7	10	24	12	10
Cadena 100	24	7	10	1	3	1	2	0	0	0	3	4	8	2	7
M 80	30	9	12	1	7	0	1	0	0	1	7	2	9	2	9
COPE	46	16	12	2	6	0	3	1	6	3	7	5	11	4	16
Ràdio local	113	1	27	22	10	26	11	7	9	14	41	40	13	4	1
Europa FM	9	1	6	1	0	0	1	0	0	2	0	2	3	1	1
Radio Club 25	14	3	10	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4	5	3
Altres	115	31	40	15	4	3	5	7	10	11	14	30	15	14	31
No escolta la ràdio habitualment	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
No sap	67	12	27	4	3	3	7	8	3	7	9	12	17	10	12

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Catalunya Ràdio	315	50	53	57	35	25	24	40	31	51	83	88	27	16	50
SER	153	40	72	7	18	6	6	4	0	12	9	27	49	16	40
Onda Cero	72	20	33	4	8	0	6	0	1	2	8	16	14	12	20
RNE	94	13	28	12	5	5	10	16	5	13	18	27	21	2	13
RAC1	59	13	13	2	9	8	3	10	1	3	18	12	8	5	13
COM Ràdio	15	3	5	1	1	4	0	1	0	2	6	3	0	1	3
Punt Ràdio	30	10	7	3	1	1	3	3	2	2	6	7	0	5	10
Ona Catalana	11	0	4	3	0	0	0	1	3	0	3	4	2	2	0
Ràdio 4	7	2	1	0	0	2	0	1	1	1	2	2	0	0	2
RAC 105	52	16	17	9	3	1	2	3	1	5	4	19	4	4	16
Catalunya Informació	40	3	14	3	6	0	2	10	2	8	9	8	8	4	3
Ràdio Teletaxi	131	18	61	8	16	7	10	3	8	8	14	29	45	17	18
Flaix FM / Bac	118	23	42	6	9	9	4	17	8	11	19	26	22	17	23
Ràdio RM	15	0	5	3	0	0	0	7	0	3	4	6	2	0	0
Ona Rambla	6	2	1	1	0	1	1	0	0	0	1	2	1	0	2
Cadena 40	127	16	36	11	16	10	20	16	2	16	24	36	29	6	16
Cadena Dial	63	10	35	1	9	2	6	0	0	0	7	10	24	12	10
Cadena 100	24	7	10	1	3	1	2	0	0	0	3	4	8	2	7
M 80	30	9	12	1	7	0	1	0	0	1	7	2	9	2	9
COPE	46	16	12	2	6	0	3	1	6	3	7	5	11	4	16
Ràdio local	113	1	27	22	10	26	11	7	9	14	41	40	13	4	1
Europa FM	9	1	6	1	0	0	1	0	0	2	0	2	3	1	1
Radio Club 25	14	3	10	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4	5	3
Altres	115	31	40	15	4	3	5	7	10	11	14	30	15	14	31
No escolta la ràdio habitualment	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
No escolta mai la ràdio	471	111	156	50	35	22	38	38	21	30	83	114	92	41	111
No sap	67	12	27	4	3	3	7	8	3	7	9	12	17	10	12

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P5-B.2. I LA SEGONA?															
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	971	138	321	120	102	70	72	88	60	112	197	248	178	98	138
Catalunya Ràdio	137	21	24	18	16	14	11	20	13	29	36	29	16	6	21
SER	61	10	29	4	4	6	4	2	2	1	6	21	17	6	10
Onda Cero	47	11	19	4	5	3	2	2	1	3	9	6	12	6	11
RNE	56	10	22	7	4	4	1	4	4	3	14	17	9	3	10
RAC1	41	5	11	6	2	1	6	10	0	4	9	13	7	3	5
COM Ràdio	27	7	9	6	1	1	0	3	0	1	7	7	2	3	7
Punt Ràdio	14	3	4	2	1	0	1	0	3	2	2	2	3	2	3
Ona Catalana	9	0	1	4	0	0	1	2	1	2	4	3	0	0	0
Ràdio 4	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1
RAC 105	48	7	14	7	4	1	6	9	0	5	13	14	4	5	7
Catalunya Informació	50	8	10	4	6	3	6	8	5	16	7	10	6	3	8
Ràdio Teletaxi	38	4	15	3	9	1	4	1	1	3	3	9	14	5	4
Flaix FM / Bac	59	8	20	5	6	5	4	8	3	7	13	16	10	5	8
Ràdio RM	8	0	3	1	0	0	0	4	0	1	1	3	3	0	0
Ona Rambla	5	1	3	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	0	1
Ràdio Intereconomia	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Cadena 40	90	9	29	12	15	7	6	4	8	11	16	22	21	11	9
Cadena Dial	42	2	20	1	9	5	5	0	0	3	4	11	14	8	2
Cadena 100	17	2	9	1	1	1	3	0	0	2	3	2	6	2	2
M 80	17	2	11	1	3	0	0	0	0	0	1	5	5	4	2
COPE	38	9	15	5	5	1	2	1	0	5	4	5	10	5	9
Ràdio local	79	0	20	19	4	14	6	4	12	9	26	34	6	4	0
Europa FM	8	3	1	1	2	1	0	0	0	0	1	1	3	0	3
Radio Club 25	10	2	7	1	0	0	0	0	0	0	2	1	2	3	2
Altres	64	11	22	7	5	2	4	6	7	4	16	13	8	12	11

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT															
Base: Escolta la ràdio	1732	323	573	177	169	114	127	156	93	176	316	419	336	162	323
Catalunya Ràdio	452	71	77	75	51	39	35	60	44	80	119	117	43	22	71
SER	214	50	101	11	22	12	10	6	2	13	15	48	66	22	50
Onda Cero	119	31	52	8	13	3	8	2	2	5	17	22	26	18	31
RNE	150	23	50	19	9	9	11	20	9	16	32	44	30	5	23
RAC1	100	18	24	8	11	9	9	20	1	7	27	25	15	8	18
COM Ràdio	42	10	14	7	2	5	0	4	0	3	13	10	2	4	10
Punt Ràdio	44	13	11	5	2	1	4	3	5	4	8	9	3	7	13
Ona Catalana	20	0	5	7	0	0	1	3	4	2	7	7	2	2	0
Ràdio 4	10	3	3	0	0	2	0	1	1	1	2	2	0	2	3
RAC 105	100	23	31	16	7	2	8	12	1	10	17	33	8	9	23
Catalunya Informació	90	11	24	7	12	3	8	18	7	24	16	18	14	7	11
Ràdio Teletaxi	169	22	76	11	25	8	14	4	9	11	17	38	59	22	22
Flaix FM / Bac	177	31	62	11	15	14	8	25	11	18	32	42	32	22	31
Ràdio RM	23	0	8	4	0	0	0	11	0	4	5	9	5	0	0
Ona Rambla	11	3	4	2	0	1	1	0	0	1	1	5	1	0	3
Ràdio Intereconomia	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Cadena 40	217	25	65	23	31	17	26	20	10	27	40	58	50	17	25
Cadena Dial	105	12	55	2	18	7	11	0	0	3	11	21	38	20	12
Cadena 100	41	9	19	2	4	2	5	0	0	2	6	6	14	4	9
M 80	47	11	23	2	10	0	1	0	0	1	8	7	14	6	11
COPE	84	25	27	7	11	1	5	2	6	8	11	10	21	9	25
Ràdio local	192	1	47	41	14	40	17	11	21	23	67	74	19	8	1
Europa FM	17	4	7	2	2	1	1	0	0	2	1	3	6	1	4
Radio Club 25	24	5	17	1	0	0	0	1	0	1	2	2	6	8	5
Altres	179	42	62	22	9	5	9	13	17	15	30	43	23	26	42
No escolta la ràdio habitualment	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	4
No sap	67	12	27	4	3	3	7	8	3	7	9	12	17	10	12

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Catalunya Ràdio	452	71	77	75	51	39	35	60	44	80	119	117	43	22	71
SER	214	50	101	11	22	12	10	6	2	13	15	48	66	22	50
Onda Cero	119	31	52	8	13	3	8	2	2	5	17	22	26	18	31
RNE	150	23	50	19	9	9	11	20	9	16	32	44	30	5	23
RAC1	100	18	24	8	11	9	9	20	1	7	27	25	15	8	18
COM Ràdio	42	10	14	7	2	5	0	4	0	3	13	10	2	4	10
Punt Ràdio	44	13	11	5	2	1	4	3	5	4	8	9	3	7	13
Ona Catalana	20	0	5	7	0	0	1	3	4	2	7	7	2	2	0
Ràdio 4	10	3	3	0	0	2	0	1	1	1	2	2	0	2	3
RAC 105	100	23	31	16	7	2	8	12	1	10	17	33	8	9	23
Catalunya Informació	90	11	24	7	12	3	8	18	7	24	16	18	14	7	11
Ràdio Teletaxi	169	22	76	11	25	8	14	4	9	11	17	38	59	22	22
Flaix FM / Bac	177	31	62	11	15	14	8	25	11	18	32	42	32	22	31
Ràdio RM	23	0	8	4	0	0	0	11	0	4	5	9	5	0	0
Ona Rambla	11	3	4	2	0	1	1	0	0	1	1	5	1	0	3
Ràdio Intereconomia	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Cadena 40	217	25	65	23	31	17	26	20	10	27	40	58	50	17	25
Cadena Dial	105	12	55	2	18	7	11	0	0	3	11	21	38	20	12
Cadena 100	41	9	19	2	4	2	5	0	0	2	6	6	14	4	9
M 80	47	11	23	2	10	0	1	0	0	1	8	7	14	6	11
COPE	84	25	27	7	11	1	5	2	6	8	11	10	21	9	25
Ràdio local	192	1	47	41	14	40	17	11	21	23	67	74	19	8	1
Europa FM	17	4	7	2	2	1	1	0	0	2	1	3	6	1	4
Radio Club 25	24	5	17	1	0	0	0	1	0	1	2	2	6	8	5
Altres	179	42	62	22	9	5	9	13	17	15	30	43	23	26	42
No escolta la ràdio	477	115	158	50	35	22	38	38	21	30	83	115	92	42	115
No sap	67	12	27	4	3	3	7	8	3	7	9	12	17	10	12

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Entreté / distreu	341	55	147	36	33	13	18	31	8	24	65	82	77	38	55
Fa companyia	160	19	32	18	22	13	11	31	14	15	38	40	36	12	19
Compatible amb altres activitats	313	77	91	38	23	23	25	25	11	33	63	68	52	20	77
La pots escoltar a qualsevol lloc	129	24	31	15	12	11	16	7	13	22	23	30	20	10	24
Programes interessants	17	3	6	1	3	0	0	2	2	4	1	7	2	0	3
Informació / notícies	394	71	134	32	42	34	32	34	15	39	55	106	84	39	71
Més informació	55	7	24	6	6	3	3	3	3	3	11	18	9	7	7
Credibilitat	28	11	9	2	0	1	1	1	3	0	6	3	3	5	11
Immediatesa	123	32	35	12	15	6	16	3	4	14	21	22	22	12	32
És variada	27	9	7	5	0	2	4	0	0	2	3	9	4	0	9
Accessible (és arreu, totes mides)	16	5	8	0	0	0	1	2	0	2	1	6	0	2	5
Programació en general	3	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	0	1
Música	278	61	89	29	28	12	17	23	19	29	43	69	55	21	61
Esports	15	1	7	2	2	0	2	1	0	0	2	4	5	3	1
Oci	6	2	2	0	0	1	0	1	0	0	1	1	1	1	2
Altres	64	14	29	9	3	0	3	3	3	7	11	9	15	8	14
Tot	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Cap	63	3	12	11	5	10	4	11	7	5	24	20	8	3	3
NS	170	39	65	11	10	7	12	15	11	6	31	39	34	21	39
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Accessibilitat (connexió)	81	10	30	7	5	2	4	8	15	21	14	22	10	4	10
No hi ha imatges	64	8	25	7	5	2	7	9	1	5	12	18	16	5	8
Et pot distreure	14	2	9	0	2	1	0	0	0	2	1	2	6	1	2
Moltes tonteries	4	0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	0
Programes que cansen	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Desinformació (innecessaria)	10	0	5	1	1	2	1	0	0	0	3	2	3	2	0
Manipula	19	7	8	1	3	0	0	0	0	1	1	5	3	2	7
Prensa rosa	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Programes dolents	7	1	4	0	0	1	0	1	0	0	1	1	2	2	1
Es repeteix molt	11	4	4	2	0	0	1	0	0	0	1	1	3	2	4
Massa anuncis	65	13	27	8	5	0	5	6	1	5	6	14	23	4	13
Altres	78	12	28	12	6	5	6	7	2	6	15	21	14	10	12
Tot	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cap	1540	282	469	168	161	111	128	137	84	157	304	380	283	134	282
NS	302	90	116	18	16	12	13	26	11	9	41	62	64	36	90

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
El Periódico de Catalunya (català)	144	26	54	16	4	15	3	13	13	15	27	46	10	20	26
El Periódico de Catalunya (castellà)	112	28	63	6	7	6	0	0	2	2	8	31	28	15	28
La Vanguardia	219	74	61	16	11	8	7	20	22	21	28	59	20	17	74
El País	64	18	20	11	4	0	4	3	4	7	8	14	13	4	18
Avui	35	14	8	1	3	1	2	3	3	4	4	7	2	4	14
El Punt	31	0	2	25	2	1	0	1	0	9	11	5	4	2	0
ABC	6	1	4	0	0	0	0	1	0	0	1	3	1	0	1
El Mundo	14	4	2	2	4	0	1	0	1	1	3	0	5	1	4
La Razón	5	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	2	0
Diari esportiu	153	20	60	17	11	13	12	15	5	15	33	39	32	14	20
Gratuïts	144	76	64	2	1	0	0	1	0	0	1	19	31	17	76
Segre	54	1	0	0	0	0	39	0	14	15	13	6	19	0	1
La Mañana	12	0	0	0	0	0	11	0	1	2	3	0	7	0	0
Diari de Girona	8	0	0	7	0	0	1	0	0	0	1	3	4	0	0
Diari de Tarragona	32	0	0	0	29	3	0	0	0	3	5	10	14	0	0
Altres comarcals / provincials	41	0	17	0	0	2	1	20	1	2	8	16	5	10	0
Altres	21	2	7	3	2	1	2	3	1	3	4	4	4	4	2
Ahir no va llegir el diari	588	96	207	56	70	43	37	61	18	48	126	133	130	55	96
No llegeix mai el diari	515	73	154	64	56	43	44	52	29	58	113	136	97	38	73
No sap	5	1	2	1	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	1
P6-A.2. ALGUN ALTRE?															
Base: Ha esmentat un segon diari	80	18	17	4	17	2	7	6	9	14	8	11	25	4	18
El Periódico de Catalunya (castellà)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
La Vanguardia	5	4	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	4
El País	12	3	6	0	1	0	0	0	2	1	1	2	4	1	3
Avui	7	1	1	0	1	1	0	2	1	1	1	1	3	0	1
El Punt	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
ABC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Diari esportiu	10	0	1	2	5	0	0	1	1	2	0	2	6	0	0
Gratuïts	11	7	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	7
Segre	9	1	0	0	0	0	5	0	3	7	1	0	0	0	1
La Mañana	4	0	0	0	0	0	2	0	2	0	3	0	1	0	0
Diari de Girona	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Diari de Tarragona	11	0	0	0	10	1	0	0	0	2	1	2	6	0	0
Altres comarcals / provincials	5	0	2	0	0	0	0	3	0	0	1	1	2	1	0
Altres	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P6-A.3. ALGUN ALTRE?															
Base: Ha esmentat un tercer diari	14	3	2	0	5	0	0	2	2	2	0	2	6	1	3
El Periódico de Catalunya (català)	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Avui	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Diari esportiu	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Gratuits	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Diari de Tarragona	4	0	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0
Altres comarcals / provincials	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Altres	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
El Periódico de Catalunya (català)	146	27	54	16	4	15	3	14	13	15	27	47	10	20	27
El Periódico de Catalunya (castellà)	113	29	63	6	7	6	0	0	2	2	8	31	28	15	29
La Vanguardia	224	78	62	16	11	8	7	20	22	21	28	60	20	17	78
El País	76	21	26	11	5	0	4	3	6	8	9	16	17	5	21
Avui	44	16	9	1	4	2	2	5	5	6	5	8	5	4	16
El Punt	32	0	2	26	2	1	0	1	0	9	11	6	4	2	0
ABC	7	1	5	0	0	0	0	1	0	0	1	4	1	0	1
El Mundo	14	4	2	2	4	0	1	0	1	1	3	0	5	1	4
La Razón	5	0	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	2	0
Diari esportiu	164	20	62	19	16	13	12	16	6	17	33	41	39	14	20
Gratuits	158	84	69	2	2	0	0	1	0	0	1	20	34	19	84
Segre	63	2	0	0	0	0	44	0	17	22	14	6	19	0	2
La Mañana	16	0	0	0	0	0	13	0	3	2	6	0	8	0	0
Diari de Girona	9	0	0	8	0	0	1	0	0	1	1	3	4	0	0
Diari de Tarragona	47	0	0	0	43	4	0	0	0	5	6	12	24	0	0
Altres comarcals / provincials	47	0	19	0	0	2	1	24	1	2	9	17	8	11	0
Altres	24	3	8	3	2	1	2	3	2	4	4	4	4	5	3
Ahir no va llegir el diari	588	96	207	56	70	43	37	61	18	48	126	133	130	55	96
No llegeix mai el diari	515	73	154	64	56	43	44	52	29	58	113	136	97	38	73
No sap	5	1	2	1	0	0	0	1	0	1	2	1	0	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?															
Base: Llegeix el diari	1688	361	575	163	148	93	121	142	85	148	286	397	331	165	361
El Periódico de Catalunya (català)	223	41	78	29	11	22	6	24	12	21	50	66	24	21	41
El Periódico de Catalunya (castellà)	166	42	93	9	8	7	1	3	3	3	15	42	41	23	42
La Vanguardia	367	106	125	29	21	18	14	30	24	30	59	91	51	30	106
El País	97	30	36	11	5	3	4	3	5	7	11	21	22	6	30
Avui	44	16	9	1	2	4	2	6	4	6	10	7	2	3	16
El Punt	47	0	4	37	4	1	0	1	0	11	18	10	6	2	0
ABC	9	2	4	1	0	1	0	1	0	0	1	5	1	0	2
El Mundo	22	6	4	3	3	2	1	1	2	2	6	1	4	3	6
La Razón	4	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1
Diari esportiu	187	20	77	17	17	17	7	23	9	10	42	46	44	25	20
Gratuïts	199	90	99	0	5	0	0	4	1	0	2	34	43	30	90
Segre	91	2	1	0	0	0	66	0	22	29	23	7	29	1	2
La Mañana	13	0	0	0	0	0	12	0	1	4	1	0	8	0	0
Diari de Girona	21	0	0	21	0	0	0	0	0	5	3	6	7	0	0
Diari de Tarragona	74	0	0	0	61	13	0	0	0	9	16	20	29	0	0
Altres comarcals / provincials	76	0	24	0	9	3	1	39	0	6	19	27	10	14	0
Altres	29	2	8	3	1	1	5	7	2	4	9	6	3	5	2
No llegeix el diari habitualment	12	2	8	0	1	0	1	0	0	0	0	4	5	1	2
No sap	7	1	3	2	0	1	0	0	0	1	1	2	1	1	1
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
El Periódico de Catalunya (català)	223	41	78	29	11	22	6	24	12	21	50	66	24	21	41
El Periódico de Catalunya (castellà)	166	42	93	9	8	7	1	3	3	3	15	42	41	23	42
La Vanguardia	367	106	125	29	21	18	14	30	24	30	59	91	51	30	106
El País	97	30	36	11	5	3	4	3	5	7	11	21	22	6	30
Avui	44	16	9	1	2	4	2	6	4	6	10	7	2	3	16
El Punt	47	0	4	37	4	1	0	1	0	11	18	10	6	2	0
ABC	9	2	4	1	0	1	0	1	0	0	1	5	1	0	2
El Mundo	22	6	4	3	3	2	1	1	2	2	6	1	4	3	6
La Razón	4	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	1
Diari esportiu	187	20	77	17	17	17	7	23	9	10	42	46	44	25	20
Gratuïts	199	90	99	0	5	0	0	4	1	0	2	34	43	30	90
Segre	91	2	1	0	0	0	66	0	22	29	23	7	29	1	2
La Mañana	13	0	0	0	0	0	12	0	1	4	1	0	8	0	0
Diari de Girona	21	0	0	21	0	0	0	0	0	5	3	6	7	0	0
Diari de Tarragona	74	0	0	0	61	13	0	0	0	9	16	20	29	0	0
Altres comarcals / provincials	76	0	24	0	9	3	1	39	0	6	19	27	10	14	0
Altres	29	2	8	3	1	1	5	7	2	4	9	6	3	5	2
No llegeix habitualment el diari	12	2	8	0	1	0	1	0	0	0	0	4	5	1	2
No llegeix mai el diari	515	73	154	64	56	43	44	52	29	58	113	136	97	38	73
No sap	7	1	3	2	0	1	0	0	0	1	1	2	1	1	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
										2000	10000	A 50000	A 150000		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P6-B.2. I EL SEGON?															
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1669	358	564	161	147	92	120	142	85	147	285	391	325	163	358
El Periódico de Catalunya (català)	92	15	25	10	6	6	4	17	9	13	24	22	12	6	15
El Periódico de Catalunya (castellà)	89	18	47	4	6	5	0	7	2	1	14	19	23	14	18
La Vanguardia	201	50	71	17	16	13	10	17	7	23	27	46	35	20	50
El País	91	25	31	9	6	1	6	7	6	7	11	20	21	7	25
Avui	46	10	16	2	4	2	4	5	3	7	7	13	7	2	10
El Punt	54	1	5	41	2	2	0	3	0	6	17	21	8	1	1
ABC	6	2	2	1	1	0	0	0	0	1	0	2	1	0	2
El Mundo	19	6	2	2	3	1	1	1	3	3	6	1	2	1	6
La Razón	8	4	1	1	1	1	0	0	0	2	1	0	1	0	4
Diari esportiu	172	17	70	19	18	10	9	13	16	20	35	37	39	24	17
Gratuïts	117	48	59	2	5	0	0	3	0	1	3	18	22	25	48
Segre	30	0	1	0	0	0	20	0	9	11	5	5	9	0	0
La Mañana	36	0	0	0	0	0	27	1	8	11	11	2	12	0	0
Diari de Girona	13	0	0	13	0	0	0	0	0	3	6	3	1	0	0
Diari de Tarragona	34	0	0	0	22	12	0	0	0	7	8	8	11	0	0
Altres comarcals / provincials	56	1	22	1	7	7	1	17	0	1	13	29	7	5	1
Altres	30	5	10	6	1	1	0	4	3	3	3	12	3	4	5
Cap més	575	156	202	33	49	31	38	47	19	27	94	133	111	54	156
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Llegeix el diari	1688	361	575	163	148	93	121	142	85	148	286	397	331	165	361
El Periódico de Catalunya (català)	315	56	103	39	17	28	10	41	21	34	74	88	36	27	56
El Periódico de Catalunya (castellà)	255	60	140	13	14	12	1	10	5	4	29	61	64	37	60
La Vanguardia	568	156	196	46	37	31	24	47	31	53	86	137	86	50	156
El País	188	55	67	20	11	4	10	10	11	14	22	41	43	13	55
Avui	90	26	25	3	6	6	6	11	7	13	17	20	9	5	26
El Punt	101	1	9	78	6	3	0	4	0	17	35	31	14	3	1
ABC	15	4	6	2	1	1	0	1	0	1	1	7	2	0	4
El Mundo	41	12	6	5	6	3	2	2	5	5	12	2	6	4	12
La Razón	12	5	3	1	1	1	1	0	0	2	1	2	2	0	5
Diari esportiu	359	37	147	36	35	27	16	36	25	30	77	83	83	49	37
Gratuïts	316	138	158	2	10	0	0	7	1	1	5	52	65	55	138
Segre	121	2	2	0	0	0	86	0	31	40	28	12	38	1	2
La Mañana	49	0	0	0	0	0	39	1	9	15	12	2	20	0	0
Diari de Girona	34	0	0	34	0	0	0	0	0	8	9	9	8	0	0
Diari de Tarragona	108	0	0	0	83	25	0	0	0	16	24	28	40	0	0
Altres comarcals / provincials	132	1	46	1	16	10	2	56	0	7	32	56	17	19	1
Altres	59	7	18	9	2	2	5	11	5	7	12	18	6	9	7
No llegeix habitualment el diari	12	2	8	0	1	0	1	0	0	0	0	4	5	1	2
No sap	7	1	3	2	0	1	0	0	0	1	1	2	1	1	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
El Periódico de Catalunya (català)	315	56	103	39	17	28	10	41	21	34	74	88	36	27	56
El Periódico de Catalunya (castellà)	255	60	140	13	14	12	1	10	5	4	29	61	64	37	60
La Vanguardia	568	156	196	46	37	31	24	47	31	53	86	137	86	50	156
El País	188	55	67	20	11	4	10	10	11	14	22	41	43	13	55
Avui	90	26	25	3	6	6	6	11	7	13	17	20	9	5	26
El Punt	101	1	9	78	6	3	0	4	0	17	35	31	14	3	1
ABC	15	4	6	2	1	1	0	1	0	1	1	7	2	0	4
El Mundo	41	12	6	5	6	3	2	2	5	5	12	2	6	4	12
La Razón	12	5	3	1	1	1	1	0	0	2	1	2	2	0	5
Diari esportiu	359	37	147	36	35	27	16	36	25	30	77	83	83	49	37
Gratuits	316	138	158	2	10	0	0	7	1	1	5	52	65	55	138
Segre	121	2	2	0	0	0	86	0	31	40	28	12	38	1	2
La Mañana	49	0	0	0	0	0	39	1	9	15	12	2	20	0	0
Diari de Girona	34	0	0	34	0	0	0	0	0	8	9	9	8	0	0
Diari de Tarragona	108	0	0	0	83	25	0	0	0	16	24	28	40	0	0
Altres comarcals / provincials	132	1	46	1	16	10	2	56	0	7	32	56	17	19	1
Altres	59	7	18	9	2	2	5	11	5	7	12	18	6	9	7
No llegeix el diari	527	75	162	64	57	43	45	52	29	58	113	140	102	39	75
No sap	7	1	3	2	0	1	0	0	0	1	1	2	1	1	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Distret / Relax	74	14	24	14	8	2	7	2	3	9	8	14	22	7	14
La pots llegir quan vulguis	83	18	20	11	7	4	15	3	5	15	12	21	11	6	18
Pots rellegir	32	8	12	2	3	1	2	3	1	3	3	9	8	1	8
La portes a sobre	19	6	9	3	0	1	0	0	0	1	2	3	2	5	6
Accessible (és arreu)	13	4	1	1	2	0	3	2	0	1	2	2	4	0	4
Capacitat de decisió	29	7	8	6	3	0	2	2	1	3	5	6	7	1	7
Informació / notícies	691	87	283	54	83	43	39	80	22	62	124	176	167	75	87
Més informació (qualitat)	239	47	71	21	24	19	7	23	27	19	58	68	29	18	47
Opinions / articles de fons	63	27	14	6	5	3	3	3	2	3	9	14	5	5	27
Més infomació (quantitat)	142	64	32	17	8	2	4	6	9	7	21	22	20	8	64
Informació local / comarcal	63	4	7	9	8	4	20	9	2	12	13	19	13	2	4
Informació variada	95	14	30	17	5	7	6	10	6	15	20	19	22	5	14
És diària (no fa festa)	23	7	8	2	1	1	4	0	0	1	3	4	4	4	7
Rapidesa	21	7	10	0	1	0	3	0	0	0	1	1	7	5	7
Que llegeixes	51	17	15	6	4	4	0	4	1	3	10	5	9	7	17
Reflexiones / aprens / contrastes	49	11	19	7	1	3	4	3	1	4	9	11	6	8	11
Participació de la gent	7	3	3	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1	0	3
Esports	32	4	13	2	0	5	3	0	5	4	7	6	6	5	4
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	17	9	3	2	0	1	2	0	0	1	3	1	3	0	9
Hi ha gratuïts	11	7	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	7
Altres	40	7	10	9	0	6	3	3	2	12	8	7	1	5	7
Cap	118	10	31	16	15	11	12	13	10	11	30	48	16	3	10
NS	290	52	103	21	25	19	26	27	17	20	50	74	61	33	52
NC	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Treu temps	68	13	24	11	3	2	4	6	5	11	13	19	9	3	13
Has d'anar a buscarlo	49	8	22	6	4	1	0	7	1	3	5	18	12	3	8
Que s'ha de llegir	38	6	16	3	2	3	2	4	2	8	6	12	4	2	6
Incòmode (per moure's)	10	3	6	0	1	0	0	0	0	0	0	0	7	0	3
Incòmode (format, color, ..)	27	5	15	2	3	1	0	1	0	3	2	8	4	5	5
Massa paper	23	5	7	3	2	2	1	3	0	1	2	8	5	2	5
És cara	37	5	15	6	0	2	3	3	3	4	5	14	7	2	5
Poca immediatesa (caducitat)	55	18	19	5	2	0	5	4	2	5	6	13	6	7	18
Poc objectiva (manipulació)	221	53	74	23	25	12	18	10	6	22	30	45	53	18	53
Informació (negativa, ...)	60	16	16	7	4	3	8	5	1	4	10	15	10	5	16
Sensacionalisme	14	3	7	0	2	0	1	1	0	1	1	1	6	2	3
Massa anuncis	24	7	11	2	0	3	0	1	0	1	2	6	5	3	7
Altres	38	5	14	6	3	3	1	3	3	5	6	8	12	2	5
Tot	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
Cap	1133	194	339	134	118	82	91	101	74	115	247	277	194	106	194
NS	400	93	142	18	33	22	30	45	17	23	62	89	90	43	93
NC	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	1	0	2	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
No	1302	229	420	124	124	91	121	125	68	151	240	306	258	118	229
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1302	229	420	124	124	91	121	125	68	151	240	306	258	118	229
No té ordinador	283	44	73	20	37	27	31	40	11	32	58	75	57	17	44
No sap com funciona	319	44	98	39	36	21	28	33	20	37	61	71	79	27	44
No li troba utilitat	310	64	117	31	21	16	22	21	18	27	56	71	62	30	64
És car	56	7	24	11	1	1	6	3	3	6	8	9	16	10	7
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	6	0	6	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	2	0
Els pares no volen	4	0	2	0	0	2	0	0	0	2	0	1	0	1	0
Per edat	120	34	29	7	4	7	23	10	6	25	19	24	9	9	34
No té internet	72	10	18	2	16	8	4	10	4	9	14	19	12	8	10
No té temps	78	12	29	9	8	6	4	6	4	8	17	19	13	9	12
Altres	39	10	17	4	1	3	3	0	1	3	4	13	8	1	10
NS	15	4	7	1	0	0	0	2	1	2	2	2	1	4	4
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?															
Base: No utilitza internet	1302	229	420	124	124	91	121	125	68	151	240	306	258	118	229
Sí	179	29	66	13	14	13	20	16	8	19	36	41	37	17	29
No	1123	200	354	111	110	78	101	109	60	132	204	265	221	101	200
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?															
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	29	66	13	14	13	20	16	8	19	36	41	37	17	29
Manca de temps	35	7	16	2	1	2	1	4	2	2	9	9	4	4	7
No ho necessita	19	2	12	1	0	0	2	2	0	1	4	5	4	3	2
No li interessa, no li agrada	29	8	9	3	1	1	5	1	1	2	5	4	7	3	8
No té ordinador	28	4	9	3	5	3	2	1	1	3	4	8	6	3	4
No té (s'ha donat de baixa)	17	3	2	1	4	0	0	7	0	2	6	4	2	0	3
Massa complicat	4	0	1	1	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	0
Preu elevat	14	0	6	0	1	1	4	0	2	3	4	2	3	2	0
L'utilitzava per la feina o estudis	5	0	2	2	0	0	0	1	0	0	0	3	1	1	0
No vol enganxars'hi	4	1	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Altres	21	4	5	0	2	5	4	0	1	4	3	3	7	0	4
NS	3	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1	0

TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-	
									2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1302	229	420	124	124	91	121	125	68	151	240	306	258	118	229
Una manera d'obtenir informació al moment	356	72	115	32	28	29	32	28	20	34	66	79	68	37	72
Un mitjà de comunicació	170	36	48	22	13	14	14	17	6	22	28	42	27	15	36
No ho entén	28	3	9	3	2	4	3	2	2	7	3	7	6	2	3
Una cosa molt complicada	18	0	9	2	1	0	2	3	1	2	1	4	8	3	0
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	64	10	21	4	6	4	9	8	2	7	14	11	16	6	10
Mitjà per als joves, fills	38	6	8	5	4	7	2	1	5	12	7	6	5	2	6
Pèrdua de temps, entreteniment	27	4	12	4	3	1	3	0	0	1	6	6	7	3	4
Una cosa del futur (tecnologia)	45	9	12	8	2	3	3	5	3	9	7	8	8	4	9
Perills	18	5	9	1	2	0	0	1	0	0	2	6	3	2	5
Lloc per comprar	8	2	2	0	0	0	2	1	1	1	2	3	0	0	2
Eina de treball	14	2	1	1	4	1	3	1	1	3	5	2	2	0	2
Mitjà d'aprenentatge o educació	18	1	4	5	2	0	4	1	1	1	8	3	3	2	1
Baixar música	5	0	3	0	2	0	0	0	0	0	0	2	1	2	0
Tenir/fer de tot	34	3	13	3	5	1	4	3	2	6	9	7	5	4	3
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	40	4	12	8	6	3	3	2	2	7	4	14	8	3	4
Una despesa	4	0	0	2	2	0	0	0	0	2	1	0	1	0	0
Altres	37	7	14	2	2	2	3	4	3	3	10	7	6	4	7
NS	378	65	128	22	40	22	34	48	19	34	67	99	84	29	65
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1302	229	420	124	124	91	121	125	68	151	240	306	258	118	229
Molt probable	77	4	22	8	10	8	10	10	5	10	19	21	19	4	4
Bastant probable	265	49	86	28	31	17	30	15	9	30	51	51	56	28	49
Poc probable	222	36	54	32	23	14	22	31	10	17	46	61	50	12	36
Gens probable	668	111	229	54	57	50	59	66	42	93	116	163	123	62	111
NS	68	27	29	2	3	2	0	3	2	1	8	10	10	12	27
NC	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Des de casa	675	146	236	81	61	34	26	55	36	46	123	176	120	64	146
Des de la feina	88	21	28	12	6	3	6	6	6	4	12	27	20	4	21
Des del centre d'estudis	14	6	5	1	0	1	0	0	1	0	2	3	2	1	6
Bar / Cibercafé	77	21	26	4	8	4	5	6	3	3	15	11	17	10	21
Des d'una biblioteca	13	5	4	0	1	1	2	0	0	0	3	2	2	1	5
Altres	34	6	10	5	4	2	5	2	0	2	4	8	9	5	6

TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	10001		50001		BARCE- LONA CIUTAT	
										2000 A 10000	A 50000	A 150000	MÉS DE 150000		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-G.2. ALGUN MÉS?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	282	66	95	32	25	14	13	24	13	22	50	79	40	25	66
Des de la feina	170	37	51	24	17	9	6	17	9	16	35	50	21	11	37
Des del centre d'estudis	64	12	26	5	5	4	3	6	3	3	13	16	14	6	12
Bar / Cibercafé	19	9	6	1	2	0	1	0	0	1	0	3	3	3	9
Des d'una biblioteca	15	1	7	2	0	1	3	1	0	0	2	8	2	2	1
Altres	14	7	5	0	1	0	0	0	1	2	0	2	0	3	7
P7-G.3. ALGUN MÉS?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	12	5	2	3	2	0	0	0	0	0	2	3	2	0	5
Des de la feina	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Des del centre d'estudis	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Bar / Cibercafé	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
Des d'una biblioteca	4	0	1	1	2	0	0	0	0	0	1	2	1	0	0
Altres	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Des de casa	675	146	236	81	61	34	26	55	36	46	123	176	120	64	146
Des de la feina	260	60	79	36	23	12	12	23	15	20	47	77	41	15	60
Des del centre d'estudis	79	18	31	7	5	5	3	6	4	3	16	19	16	7	18
Bar / Cibercafé	100	33	33	5	10	4	6	6	3	4	15	14	21	13	33
Des d'una biblioteca	32	6	12	3	3	2	5	1	0	0	6	12	5	3	6
Altres	49	13	15	6	5	2	5	2	1	4	4	11	9	8	13
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
A casa	412	78	151	44	37	28	16	31	27	33	86	98	73	44	78
A la feina	149	39	42	20	15	6	7	12	8	10	22	42	28	8	39
A casa d'uns amics	59	19	22	7	4	1	0	5	1	2	7	16	9	6	19
A l'escola	61	5	19	9	6	4	3	9	6	5	12	24	10	5	5
A la universitat	48	14	16	8	4	2	2	2	0	0	6	14	11	3	14
A un bar / cibercafé	88	31	28	7	9	2	6	2	3	3	15	12	15	12	31
A una biblioteca	17	2	5	2	3	1	4	0	0	0	2	6	5	2	2
Altres	42	7	20	4	1	1	5	3	1	2	5	9	14	5	7
NS	25	10	6	2	1	0	1	5	0	0	4	6	5	0	10

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Molt avançat	89	21	33	12	5	4	4	6	4	6	12	24	20	6	21
Bastant avançat	416	99	153	38	41	16	13	37	19	17	69	115	78	38	99
Poc avançat	361	74	115	50	30	24	25	23	20	31	72	81	64	39	74
Gens avançat	35	11	8	3	4	1	2	3	3	1	6	7	8	2	11
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Menys de 3 mesos	23	5	10	1	2	1	1	1	2	3	7	1	2	5	5
De 3 a 6 mesos	25	7	8	4	1	2	0	1	2	2	3	7	4	2	7
De més de 6 a 12 mesos	42	10	17	3	3	2	2	3	2	0	6	13	6	7	10
De més de 12 mesos a 2 anys	99	23	36	9	6	8	5	4	8	7	18	20	24	7	23
Més de 2 anys	498	101	170	65	49	23	18	49	23	34	94	137	87	45	101
No té connexió	213	58	68	21	19	9	18	11	9	9	31	49	47	19	58
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?															
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	688	147	241	82	61	36	26	58	37	46	128	178	123	66	147
Per tenir informació (de manera ràpida)	123	29	36	20	8	7	5	9	9	10	20	32	26	6	29
Per estudis dels fills	59	13	23	10	2	3	2	5	1	3	12	10	14	7	13
Per treballar	82	21	28	10	6	1	2	8	6	6	15	21	7	12	21
Per estudiar	104	15	42	10	15	5	2	10	5	8	15	33	21	12	15
Com a mitjà de comunicació	34	7	8	5	3	1	1	7	2	2	11	7	6	1	7
Per entreteniment, oci	42	6	11	3	7	7	1	5	2	3	14	7	9	3	6
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	50	20	19	3	3	1	2	2	0	0	4	15	9	2	20
Li agrada, li interessa	45	6	23	3	3	3	1	3	3	5	8	8	9	9	6
Per poder fer coses diverses	18	3	6	1	1	2	4	1	0	3	2	7	0	3	3
Estar al dia / altres en tenen	34	9	12	2	5	1	0	1	4	1	8	7	6	3	9
És necessari	8	3	0	1	0	1	1	0	2	1	2	1	1	0	3
Baixar música	9	0	5	1	0	1	0	2	0	0	4	3	2	0	0
Bé de preu	4	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0	1
Regal, consell o per la família	57	9	20	9	7	2	5	3	2	4	11	18	9	6	9
Altres	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1	4
NS	11	1	3	2	1	1	0	2	1	0	0	6	3	1	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?															
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	688	147	241	82	61	36	26	58	37	46	128	178	123	66	147
Mòdem / línia telefònica	143	21	38	31	16	12	5	13	7	17	32	41	21	11	21
ADSL	487	106	189	48	38	19	20	40	27	26	86	130	92	47	106
RDSI / XDSI	8	1	0	1	0	1	0	2	3	2	3	0	2	0	1
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	29	13	9	0	6	0	1	0	0	0	0	1	7	8	13
UMTS / 3G	6	1	0	0	0	4	0	1	0	0	2	3	0	0	1
Altres	9	3	3	1	1	0	0	1	0	1	1	3	1	0	3
NS	6	2	2	1	0	0	0	1	0	0	4	0	0	0	2
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Mòdem / línia telefònica	18	4	2	7	3	0	0	0	2	1	6	6	1	0	4
ADSL	236	66	73	30	16	11	4	24	12	14	39	71	34	12	66
RDSI / XDSI	7	1	0	0	1	2	1	0	2	1	2	2	1	0	1
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	13	3	3	0	4	2	0	1	0	1	3	0	4	2	3
UMTS / 3G	8	2	1	1	0	4	0	0	0	0	2	3	0	1	2
No hi disposa de connexió	291	57	105	37	21	16	15	21	19	24	62	70	44	34	57
No treballa	251	56	93	22	28	9	11	21	11	10	38	60	61	26	56
Altres	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
NS	74	16	30	5	7	1	13	2	0	4	7	14	24	9	16
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:															
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Diàriament	210	50	66	28	16	10	8	18	14	15	43	59	28	15	50
Algunes vegades a la setmana	97	23	32	11	6	7	6	8	4	7	14	38	12	3	23
Algunes vegades al mes	13	3	4	2	1	1	0	2	0	0	4	2	4	0	3
Amb menor freqüència	25	13	3	2	5	1	1	0	0	1	3	4	4	0	13
Mai	555	115	204	60	52	26	29	41	28	32	95	124	122	67	115
No contesta	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-N.2. ACADEMICS															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Diàriament	97	21	35	10	11	5	4	7	4	6	14	28	14	14	21
Algunes vegades a la setmana	96	25	38	3	10	6	4	6	4	3	11	21	27	9	25
Algunes vegades al mes	35	18	7	1	4	1	1	1	2	1	1	6	8	1	18
Amb menor freqüència	29	12	3	4	4	1	2	3	0	0	6	5	4	2	12
Mai	643	129	226	85	51	32	33	52	35	45	126	167	117	59	129
No sap	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
P7-N.3. OCI / PERSONALS															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Diàriament	439	100	160	53	37	16	12	40	21	29	72	112	79	47	100
Algunes vegades a la setmana	305	74	96	36	28	17	20	20	14	16	63	72	57	23	74
Algunes vegades al mes	74	19	29	5	9	5	2	5	0	4	6	17	15	13	19
Amb menor freqüència	30	4	7	2	5	5	3	1	3	1	7	11	7	0	4
Mai	53	8	17	7	1	2	7	3	8	5	11	15	12	2	8
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:															
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	736	157	240	94	61	41	34	66	43	53	141	193	119	73	157
A vegades	139	40	59	7	17	3	9	2	2	1	14	28	47	9	40
Mai	26	8	10	2	2	1	1	1	1	1	4	6	4	3	8
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	173	33	57	29	10	14	3	17	10	20	37	51	23	9	33
A vegades	137	38	41	19	11	10	5	8	5	3	22	36	23	15	38
Mai	589	133	211	55	59	21	36	44	30	32	100	139	124	61	133
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	183	46	56	30	10	10	5	18	8	13	32	57	24	11	46
A vegades	314	83	118	34	34	10	10	18	7	6	33	82	70	40	83
Mai	403	76	135	39	36	25	29	33	30	36	94	87	76	34	76
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-O.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	106	18	34	17	7	11	1	13	5	9	27	37	9	6	18
A vegades	150	46	45	16	9	10	7	10	7	7	17	39	26	15	46
Mai	643	140	230	70	64	24	36	46	33	39	115	150	135	64	140
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.5. PER BUSCAR FEINA															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	82	34	31	7	2	4	1	3	0	2	8	19	15	4	34
A vegades	134	37	57	15	6	2	5	12	0	1	8	39	33	16	37
Mai	683	133	221	81	72	39	38	54	45	52	143	168	122	65	133
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	262	71	95	21	22	12	14	16	11	19	42	56	50	24	71
A vegades	170	30	57	19	29	9	7	12	7	6	27	49	38	20	30
Mai	467	104	156	63	29	24	23	41	27	30	90	121	82	40	104
NS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	576	149	199	62	43	21	23	52	27	35	90	149	100	53	149
A vegades	150	33	52	22	21	5	8	5	4	8	17	37	36	19	33
Mai	174	23	58	19	16	19	13	12	14	12	52	40	34	13	23
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	282	66	115	26	21	12	13	16	13	16	43	69	59	29	66
A vegades	172	35	65	16	27	6	4	14	5	6	27	43	36	25	35
Mai	446	104	129	61	32	27	27	39	27	33	89	114	75	31	104
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-O.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	177	26	79	18	11	10	8	14	11	10	34	44	43	20	26
A vegades	142	29	57	15	20	6	4	9	2	6	17	31	37	22	29
Mai	581	150	173	70	49	29	32	46	32	39	108	151	90	43	150
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	68	18	25	8	3	4	2	4	4	8	11	13	14	4	18
A vegades	89	21	34	12	9	4	2	3	4	3	6	25	22	12	21
Mai	743	166	250	83	68	37	40	62	37	44	142	188	134	69	166
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	63	21	32	6	0	0	0	1	3	2	9	15	10	6	21
A vegades	22	7	9	3	1	1	0	0	1	1	1	10	3	0	7
Mai	814	176	268	94	79	44	44	68	41	52	149	201	157	79	176
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	25	16	4	3	1	0	0	1	0	0	2	4	2	1	16
A vegades	36	8	15	3	6	1	0	2	1	2	3	10	9	4	8
Mai	837	179	290	97	73	44	44	66	44	53	154	212	159	80	179
NS	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	39	10	12	9	1	2	1	2	2	4	10	11	4	0	10
A vegades	131	35	36	21	13	1	7	14	4	3	21	30	28	14	35
Mai	729	159	261	73	66	42	36	53	39	48	128	185	138	71	159
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-O.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	32	9	11	5	1	1	1	2	2	2	7	7	5	2	9
A vegades	96	22	31	12	8	5	9	8	1	7	16	19	23	9	22
Mai	772	174	267	86	71	39	34	59	42	46	136	200	142	74	174
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	87	31	23	18	6	1	0	5	3	6	16	24	6	4	31
A vegades	170	45	49	21	15	13	9	16	2	8	23	46	33	15	45
Mai	643	129	237	64	59	31	35	48	40	41	120	156	131	66	129
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.16. PER ALTRES COMPRES															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	42	14	10	8	2	4	0	2	2	3	9	11	4	1	14
A vegades	73	16	22	7	15	2	1	4	6	6	14	16	17	4	16
Mai	785	175	277	88	63	39	43	63	37	46	136	199	149	80	175
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.17. PER OPINAR O PARTICIPAR															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	66	13	28	10	7	0	0	5	3	5	6	23	12	7	13
A vegades	124	36	47	14	13	2	2	7	3	4	12	24	29	19	36
Mai	710	156	234	79	60	43	42	57	39	46	141	179	129	59	156
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.18. PER ESTUDIAR/FER DEURES															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	117	23	55	10	12	4	5	5	3	7	17	29	22	19	23
A vegades	97	27	28	10	13	8	5	6	0	0	8	22	32	8	27
Mai	686	155	226	83	55	33	34	58	42	48	134	175	116	58	155
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-O.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	3	1	0	0	1	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1
A vegades	11	3	2	2	1	1	0	2	0	0	1	2	4	1	3
Mai	886	201	307	101	78	43	44	67	45	55	157	224	165	84	201
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.20. PER JUGAR															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	69	18	26	6	5	4	1	4	5	7	8	18	14	4	18
A vegades	99	25	38	12	13	2	2	5	2	2	13	21	23	15	25
Mai	732	162	245	85	62	39	41	60	38	46	138	187	133	66	162
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	161	23	70	32	4	10	3	9	10	14	28	55	22	19	23
A vegades	298	75	94	31	38	14	14	20	12	5	42	68	71	37	75
Mai	441	107	145	40	38	21	27	40	23	36	89	103	77	29	107
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	18	8	7	1	0	0	0	1	1	2	4	3	1	0	8
A vegades	78	24	34	8	8	0	0	3	1	1	3	13	21	16	24
Mai	803	172	268	94	72	45	44	65	43	52	152	210	148	69	172
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NC	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
P7-O.23. PER CONSULTAR PREMSA															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Habitualment	120	44	34	14	5	4	4	8	7	14	15	18	23	6	44
A vegades	230	57	97	20	21	9	9	14	3	6	23	57	53	34	57
Mai	549	103	178	69	54	32	31	47	35	35	121	151	94	45	103
NC	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-P.1. QUINS DIARIS?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	350	101	131	34	26	13	13	22	10	20	38	75	76	40	101
El Periódico de Catalunya	56	18	22	4	3	2	1	5	1	1	9	8	11	9	18
La Vanguardia	63	22	24	5	4	0	0	6	2	3	5	18	11	4	22
El País	32	7	13	3	4	1	1	2	1	1	4	7	9	4	7
Avui	11	2	2	1	1	0	1	3	1	1	2	2	2	2	2
El Punt	6	0	0	5	1	0	0	0	0	0	2	2	2	0	0
El Mundo	10	1	6	1	0	0	1	0	1	1	2	1	2	3	1
Diari esportiu	61	13	28	3	6	5	3	0	3	5	8	15	12	8	13
Gratuïts	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Segre	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	2	0	0
Diari de Tarragona	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Altres comarcals / provincials	10	1	3	2	1	1	0	2	0	3	0	3	3	0	1
Diaris estrangers	55	29	15	3	0	2	2	3	1	3	3	6	10	4	29
Altres	25	5	11	5	2	1	1	0	0	2	3	7	5	3	5
NS	11	1	5	2	1	1	0	1	0	0	0	5	2	3	1
P7-P.2. I EL SEGON?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	120	36	36	12	13	3	5	12	3	9	12	28	26	9	36
El Periódico de Catalunya	30	4	15	3	3	0	0	5	0	2	1	8	12	3	4
La Vanguardia	31	9	6	4	5	1	1	3	2	3	5	5	6	3	9
El País	25	15	4	1	3	0	1	1	0	0	2	4	4	0	15
Avui	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4
El Punt	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
El Mundo	5	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0	2
Diari esportiu	14	1	5	3	1	1	0	2	1	3	2	5	1	2	1
La Mañana	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0
Diari de Girona	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Altres comarcals / provincials	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Diaris estrangers	6	1	3	0	0	1	0	1	0	1	1	2	0	1	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-P.3. I EL TERCER?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	13	6	2	2	2	0	0	1	0	0	0	3	3	1	6
El Periódico de Catalunya	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
La Vanguardia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
El País	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Avui	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
El Mundo	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Diari esportiu	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Diaris estrangers	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P7-P.4. I EL QUART?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
El País	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
El Mundo	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres comarcals / provincials	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Diaris estrangers	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
P7-P. QUINS DIARIS															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	350	101	131	34	26	13	13	22	10	20	38	75	76	40	101
El Periódico de Catalunya	87	22	37	8	6	2	1	10	1	3	10	17	23	12	22
La Vanguardia	95	31	30	9	9	1	1	10	4	6	10	23	18	7	31
El País	60	23	17	4	9	1	2	3	1	1	6	11	15	4	23
Avui	17	7	2	2	1	0	1	3	1	1	2	3	2	2	7
El Punt	7	0	0	5	2	0	0	0	0	0	2	2	3	0	0
El Mundo	18	4	8	2	1	0	2	0	1	1	2	4	4	3	4
Diari esportiu	78	16	34	6	7	6	3	2	4	8	10	20	13	11	16
Gratuïts	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
Segre	3	0	0	0	0	0	3	0	0	0	0	1	2	0	0
La Mañana	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	1	1	0	0
Diari de Girona	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Diari de Tarragona	3	0	0	0	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Altres comarcals / provincials	12	2	4	2	1	1	0	2	0	3	0	4	3	0	2
Diaris estrangers	63	31	19	3	0	3	2	4	1	4	4	8	10	6	31
Altres	26	5	12	5	2	1	1	0	0	2	3	8	5	3	5
No sap	11	1	5	2	1	1	0	1	0	0	0	5	2	3	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Sí	18	4	7	2	0	1	1	1	2	4	1	3	4	2	4
No	861	190	300	96	77	44	43	67	44	49	154	222	163	83	190
No sap	22	11	2	5	3	0	0	1	0	2	4	2	3	0	11
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Generalitat / Gencat	28	5	9	5	1	2	1	3	2	3	3	14	1	2	5
Bcn.es	9	4	2	1	0	0	0	0	2	1	2	2	0	0	4
Meteocat	5	2	1	1	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	2
Pàgines grogues	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Altres mitjans d'informació	13	1	4	3	5	0	0	0	0	3	0	6	3	0	1
Google	108	26	29	12	7	11	4	8	11	10	23	24	13	12	26
Terra	13	2	6	2	1	2	0	0	0	2	1	6	0	2	2
Altavista.com	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lycos	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Altres buscadors	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Hotmail	32	13	8	2	2	1	1	3	2	1	7	5	5	1	13
Messenger / msn	16	5	6	3	0	0	1	1	0	0	0	5	4	2	5
Yahoo	17	6	5	1	2	1	0	2	0	1	3	3	3	1	6
Gmail.com	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres servidors correu electrònic	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
El Periódico	6	1	2	1	0	1	0	1	0	0	1	1	3	0	1
Sport	9	0	5	0	1	1	1	0	1	1	2	2	3	1	0
Marca	5	2	2	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	1	2
El País	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
La Vanguardia	6	1	2	0	1	0	0	1	1	1	1	2	1	0	1
Los Cuarenta	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0
Clarín	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
El Universo	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Ràdios	5	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	3	0	2
Televisions	7	1	3	2	0	0	0	1	0	1	1	1	2	1	1
Diaris	23	6	6	4	2	1	1	1	2	2	5	4	4	2	6
Altres mitjans de comunicació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Aquimama.com	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Webs temàtiques i fòrums	19	12	5	1	0	0	0	1	0	0	0	6	1	0	12
Xats i comunitats	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0
Eresmas	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Wanadoo	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Ya.com	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Portals informació	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Portals diversos	9	0	4	2	1	0	2	0	0	0	2	2	4	1	0
Ajuntament	5	1	0	1	1	0	0	1	1	1	1	0	2	0	1
Altres administracions	11	3	2	1	2	0	2	1	0	2	2	2	2	0	3
Hospitals i consultoris	3	2	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
UOC	4	0	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
UPC	5	1	2	1	0	0	0	0	1	1	2	1	0	0	1
UdG.es	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
UAB.es	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Universitats	8	3	3	0	1	0	0	1	0	0	2	0	2	1	3
Biblioteques	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Educació	9	2	3	1	0	1	0	2	0	1	1	3	1	1	2
Associacions, ong	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Diccionaris	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Altres universitats i educació	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
Iberia	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0
Guia Michelin	4	0	1	1	0	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0
Viajes.com	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Ryanair	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Mapes,viatges, turisme, excursions	33	4	16	3	3	4	0	2	1	1	8	11	3	6	4
Altres turisme	10	0	3	2	1	0	3	1	0	2	0	3	5	0	0
La Caixa	12	3	1	2	1	1	1	2	1	3	3	2	1	0	3
Caixa Catalunya	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BBV	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Bancs i caixes	10	2	4	1	1	0	0	2	0	0	2	5	1	0	2
Economia (borsa)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pàgines professionals, col·legis	8	4	1	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	4
Mercats, fires	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres entitats bancàries i economia	5	0	1	1	0	0	0	3	0	0	2	3	0	0	0
Campsa	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Caprabo	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
El Corte Inglés	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
EBuy	8	0	6	0	2	0	0	0	0	0	1	3	3	1	0
Comerços	14	2	4	2	1	2	0	1	2	3	4	1	3	1	2
Taulers anuncis	8	3	2	1	1	0	0	1	0	0	2	2	0	1	3
Empreses	21	7	7	2	1	0	1	2	1	3	2	6	2	1	7
Infojobs	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2
Portals recerca feina	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1
Altres empreses recerca feina	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
Softonic	7	0	4	1	0	1	0	1	0	1	1	2	1	2	0
Webs d'informàtica	4	0	1	1	0	1	0	1	0	0	2	1	0	1	0
Movistar	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0
Amena.com	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefónica	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	3	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1
Esports	19	2	5	2	2	2	4	2	0	0	7	7	1	2	2
Oci	3	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	0
Jocs	13	3	5	0	2	1	1	1	0	0	1	2	5	2	3
Música	15	2	8	1	0	0	2	2	0	0	2	6	4	1	2
Pel·lícules	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Espectacles	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Motor	20	1	9	1	0	3	1	1	4	1	6	6	3	3	1
Altres oci	16	5	8	1	1	0	1	0	0	0	1	1	4	5	5
Altres	68	14	20	11	5	2	6	7	3	4	17	13	15	5	14
NS / NR	145	22	62	14	22	5	5	7	8	2	25	39	42	15	22
NC	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
P7-R.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	462	119	176	55	29	21	23	28	11	29	60	122	80	52	119
Generalitat / Gencat	12	5	4	0	0	0	1	2	0	1	0	3	3	0	5
Bcn.es	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Meteocat	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres mitjans d'informació	2	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
Google	32	7	15	0	0	4	1	3	2	4	7	9	3	2	7
Terra	10	1	6	1	0	1	1	0	0	1	2	2	2	2	1
Lycos	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Altres buscadors	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Hotmail	39	11	15	7	1	0	0	2	3	4	0	14	5	5	11
Messenger / msn	13	1	7	1	1	0	2	1	0	1	0	5	4	2	1
Yahoo	18	9	3	1	2	2	1	0	0	0	2	3	3	1	9
Altres servidors correu electrònic	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
El Periódico	6	2	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	0	2
Sport	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Marca	7	1	4	1	0	0	0	0	1	1	0	2	2	1	1
El Mundo Deportivo	4	1	2	0	0	0	1	0	0	0	2	0	0	1	1
El País	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	3
La Vanguardia	5	0	3	1	0	0	0	0	1	1	1	1	0	2	0
Cadena Ser	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ràdios	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0
Televisions	5	0	2	1	2	0	0	0	0	0	1	1	3	0	0
Diaris	22	9	4	4	1	2	0	2	0	1	4	4	3	1	9
Altres mitjans de comunicació	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Webs temàtiques i fòrums	7	0	3	3	0	1	0	0	0	0	2	4	0	1	0
Xats i comunitats	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Eresmas	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Wanadoo	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Ya.com	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Portals informació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Portals diversos	6	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	3
Ajuntament	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres administracions	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
Altres administració	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
UOC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
UPC	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	1
UAB.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	462	119	176	55	29	21	23	28	11	29	60	122	80	52	119
Universitats	4	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	2
Educació	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Associacions, ong	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Altres universitats i educació	4	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	2
Muchoviaje.es	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Iberia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Renfe	4	1	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	1
Lineasaereas.com	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ryanair	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
Mapes,viatges, turisme, excursions	23	5	9	3	1	0	2	3	0	0	3	8	5	2	5
Altres turisme	9	3	4	1	0	1	0	0	0	1	0	4	0	1	3
La Caixa	12	3	3	4	2	0	0	0	0	0	3	4	1	1	3
BBV	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Bancs i caixes	10	2	2	1	0	0	2	2	1	1	1	2	3	1	2
Economia (borsa)	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Pàgines professionals, col·legis	7	2	1	2	0	1	1	0	0	1	2	2	0	0	2
Altres entitats bancàries i economia	5	2	0	1	1	1	0	0	0	1	1	0	1	0	2
Caprabo	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
El Corte Inglés	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
EBuy	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Comerços	8	1	5	0	1	1	0	0	0	1	1	2	2	1	1
Taulers anuncis	2	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Empreses	13	3	3	5	2	0	0	0	0	2	4	0	3	1	3
Infojobs	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0
Portals recerca feina	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Telefonia i comunicacions	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Webs d'informàtica	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Movistar	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Amena.com	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Telefónica	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Esports	7	1	4	0	0	0	0	1	1	0	1	3	1	1	1
Revistes, editorials	6	2	4	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1	2
Oci	3	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0	0
Jocs	10	0	6	1	2	1	0	0	0	1	2	3	1	3	0
Música	10	3	5	0	1	0	1	0	0	0	0	2	3	2	3
Pel·lícules	4	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1	0	3	0	0
Espectacles	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Motor	7	2	3	1	0	0	1	0	0	2	2	1	0	0	2
Altres oci	13	3	7	0	1	0	2	0	0	0	0	3	5	2	3
Altres	33	9	10	4	2	1	4	2	1	1	6	8	6	3	9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	244	67	93	29	13	11	13	12	6	15	31	59	46	26	67
Generalitat / Gencat	7	0	4	1	0	0	1	1	0	0	0	3	3	1	0
Bcn.es	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	3
Meteocat	2	0	1	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Altres mitjans d'informació	3	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0	1
Google	8	2	2	1	0	0	1	1	1	1	1	4	0	0	2
Terra	8	2	3	2	0	0	0	1	0	0	0	4	1	1	2
Lycos	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres buscadors	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Hotmail	15	5	5	2	0	0	0	2	1	2	3	5	0	0	5
Messenger / msn	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
Yahoo	8	4	3	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	4
Gmail.com	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Altres servidors correu electrònic	3	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0	1
El Periódico	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
Sport	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Marca	2	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1	0	1	0	0
El Mundo Deportivo	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
El País	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
La Vanguardia	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Telecinco	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Clarín	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Ràdios	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Televisions	4	1	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0	1
Diaris	7	1	2	2	0	1	0	1	0	0	3	3	0	0	1
Altres mitjans de comunicació	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Webs temàtiques i fòrums	5	4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	4
Altres internet	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ya.com	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Portals informació	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Portals diversos	7	1	1	2	0	2	1	0	0	0	2	2	2	0	1
Altres administracions	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1	0
Altres administracions estrangeres	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Altres administració	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
UPC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
UAB.es	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universitats	4	0	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	2	1	0
Educació	5	0	3	0	0	0	2	0	0	0	1	2	1	1	0
Associacions, ong	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres universitats i educació	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Muchoviaje.es	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Iberia	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1
Guia Michelin	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Renfe	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TMB	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ryanair	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Mapes,viatges, turisme, excursions	8	0	5	0	1	0	1	0	1	1	2	2	3	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	244	67	93	29	13	11	13	12	6	15	31	59	46	26	67
Altres turisme	5	3	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
La Caixa	8	2	2	1	1	0	1	0	1	2	0	1	3	0	2
Bancs i caixes	6	1	0	2	2	1	0	0	0	1	3	0	1	0	1
Pàgines professionals, col·legis	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Altres entitats bancàries i economia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Camps	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Caprabo	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
El Corte Inglés	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
EBuy	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Comerços	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Taulers anuncis	4	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	2
Infojobs	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2
Portals recerca feina	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Softonic	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Webs d'informàtica	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Telefònica	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Esports	5	0	3	1	0	0	0	0	1	1	1	2	1	0	0
Revistes, editorials	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
Oci	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Jocs	3	1	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Música	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	2	2	0	1	2
Pel·lícules	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Espectacles	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Motor	5	1	2	1	0	1	0	0	0	0	1	1	0	2	1
Altres oci	6	1	3	0	1	1	0	0	0	0	1	1	1	2	1
Altres	14	4	6	0	2	0	1	0	1	2	0	2	5	1	4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	115	29	43	13	6	6	6	6	6	11	11	28	25	11	29
Generalitat / Gencat	3	0	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	0
Altres mitjans d'informació	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Google	7	1	3	0	0	2	0	1	0	0	1	4	1	0	1
Terra	4	0	1	0	0	0	1	0	2	2	0	1	1	0	0
Altavista.com	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Hotmail	8	1	2	2	0	0	0	2	1	3	0	3	0	1	1
Messenger / msn	4	1	0	1	0	2	0	0	0	2	0	1	0	0	1
Yahoo	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
El Periódico	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Sport	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Marca	3	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
El Mundo Deportivo	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
El País	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
La Vanguardia	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Ràdios	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Televisions	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Diaris	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Webs temàtiques i fòrums	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Eresmas	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Wanadoo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Portals diversos	3	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1
Altres administracions	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres administracions estrangeres	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
UPC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Educació	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Diccionaris	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres universitats i educació	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0
Muchoviaje.es	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Mapes, viatges, turisme, excursions	5	2	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	2
Altres turisme	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0
La Caixa	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Bancs i caixes	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Economia (borsa)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
El Corte Inglés	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
EBuy	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comerços	4	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1
Empreses	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Infojobs	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Portals recerca feina	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Telefonia i comunicacions	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Amena.com	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefónica	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Esports	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Revistes, editorials	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Oci	4	0	0	2	0	1	0	0	1	1	1	2	0	0	0
Jocs	4	0	2	0	1	0	0	0	1	1	1	0	2	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	115	29	43	13	6	6	6	6	6	11	11	28	25	11	29
Música	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pel·lícules	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Espectacles	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Motor	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Altres oci	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
Altres	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
P7-R.5. Y LA CINQUENA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	9	10	2	1	3	0	2	4	5	2	7	6	2	9
Generalitat / Gencat	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Terra	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Lycos	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres buscadors	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Hotmail	3	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1	0	0	1
Yahoo	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Telecinco	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Televisions	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Diaris	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Webs temàtiques i fòrums	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Altres internet	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ajuntament	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Altres administracions	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Hospitals i consultoris	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Guia Michelin	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Altres turisme	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
La Caixa	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
El Corte Inglés	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Comerços	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
Softonic	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Telefonia i comunicacions	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Oci	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	0
Jocs	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Generalitat / Gencat	51	10	20	7	1	2	3	6	2	5	3	22	8	3	10
Bcn.es	15	7	5	1	0	0	0	0	2	1	2	3	0	2	7
Meteocat	8	2	2	1	0	2	0	1	0	0	2	3	0	1	2
Pàgines grogues	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Altres mitjans d'informació	20	2	5	4	6	1	1	1	0	4	1	7	6	0	2
Google	155	36	49	13	7	17	6	13	14	15	32	41	17	14	36
Terra	37	6	17	5	1	3	2	1	2	5	3	13	5	5	6
Altavista.com	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Lycos	7	3	1	1	1	1	0	0	0	0	0	2	2	0	3
Altres buscadors	6	0	2	3	0	1	0	0	0	2	0	2	2	0	0
Hotmail	97	31	31	13	3	1	1	9	8	11	10	28	10	7	31
Messenger / msn	36	8	14	6	1	2	3	2	0	3	1	12	8	4	8
Yahoo	46	19	13	2	4	4	1	2	1	3	5	7	7	5	19
Gmail.com	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Altres servidors correu electrònic	7	4	1	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	0	4
El Periòdic	15	3	7	2	1	1	0	1	0	0	2	2	6	2	3
Sport	14	1	7	0	2	2	1	0	1	1	3	3	4	2	1
Marca	17	3	7	2	1	1	2	0	1	1	2	3	5	3	3
El Mundo Deportivo	7	1	4	1	0	0	1	0	0	0	2	1	1	2	1
El País	11	6	4	0	1	0	0	0	0	0	0	1	3	1	6
La Vanguardia	15	2	6	2	2	0	0	1	2	2	2	6	1	2	2
Los Cuarenta	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	0
Telecinco	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0
Clarín	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
El Universo	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Cadena Ser	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ràdios	12	4	5	1	0	0	2	0	0	0	1	1	5	1	4
Televisions	21	4	9	4	2	1	0	1	0	1	4	5	6	1	4
Diaris	57	19	14	10	3	4	1	4	2	3	12	11	8	4	19
Altres mitjans de comunicació	6	3	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	3
Aquimama.com	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Webs temàtiques i forums	33	17	8	5	1	1	0	1	0	0	3	10	2	1	17
Xats i comunitats	3	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	1
Altres internet	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Eresmas	4	1	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	1
Wanadoo	5	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	1	0	1
Ya.com	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Portals informació	4	2	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	2
Portals diversos	25	5	7	4	2	3	4	0	0	0	5	6	8	1	5
Ajuntament	8	2	1	2	1	0	0	1	1	1	1	0	3	1	2
Altres administracions	18	3	4	3	2	0	2	4	0	3	3	5	3	1	3
Altres administracions estrangeres	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Hospitals i consultoris	4	3	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Altres administració	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
UOC	5	0	3	0	1	0	0	1	0	1	0	1	2	1	0
UPC	11	2	7	1	0	0	0	0	1	1	2	3	1	2	2
UdG.es	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
UAB.es	3	1	0	0	1	0	1	0	0	0	2	0	0	0	1
Universitats	16	5	5	0	2	0	1	2	1	0	3	1	5	2	5
Biblioteques	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
Educació	19	3	9	2	0	1	2	2	0	1	2	7	3	3	3
Associacions, ong	5	2	2	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	2
Diccionaris	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Altres universitats i educació	14	6	6	0	1	0	0	1	0	0	2	2	0	4	6
Muchoviaje.es	4	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	3	0	0	1
Iberia	7	1	2	4	0	0	0	0	0	0	2	3	0	1	1
Guia Michelin	6	0	1	2	0	0	0	2	1	1	2	2	1	0	0
Renfe	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2	1
Viajes.com	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Lineasaereas.com	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TMB	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Ryanair	5	0	1	1	2	0	0	1	0	0	1	2	2	0	0
Mapes, viatges, turisme, excursions	69	11	32	6	5	4	3	6	2	2	14	23	11	8	11
Altres turisme	28	7	11	3	2	1	3	1	0	3	0	8	8	2	7
La Caixa	35	10	7	7	4	1	2	2	2	5	6	7	5	2	10
Caixa Catalunya	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
BBV	3	1	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Bancs i caixes	29	5	7	6	3	1	2	4	1	2	6	8	7	1	5
Economia (borsa)	4	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	1	1
Pàgines professionals, col·legis	17	6	4	3	1	1	1	1	0	2	3	4	1	1	6
Mercats, fires	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres entitats bancàries i economia	11	2	2	2	1	1	0	3	0	1	3	3	1	1	2
Campsa	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0
Caprabo	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	0
El Corte Inglés	7	4	1	0	1	0	1	0	0	0	0	0	2	1	4
EBuy	12	3	6	0	3	0	0	0	0	0	1	4	3	1	3
Comerços	31	7	12	2	2	3	0	2	3	5	6	6	5	2	7
Taulers anuncis	14	6	3	3	1	0	0	1	0	1	3	3	0	1	6
Empreses	36	12	10	7	3	0	1	2	1	5	6	6	5	2	12
Infojobs	16	4	10	1	1	0	0	0	0	0	0	7	4	1	4
Portals recerca feina	8	5	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	5
Altres empreses recerca feina	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
Softonic	10	0	5	1	1	2	0	1	0	1	2	2	3	2	0
Telefonia i comunicacions	5	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
Webs d'informàtica	8	1	3	1	1	1	0	1	0	0	2	1	2	2	1
Movistar	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	2	0
Amena.com	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Telefónica	7	3	2	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1	3
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	5	2	0	0	1	1	0	1	0	0	0	2	1	0	2
Esports	33	4	13	3	2	2	4	3	2	1	9	12	4	3	4
Revistes, editorials	10	3	6	0	0	0	0	1	0	0	2	3	1	1	3
Oci	12	0	5	2	0	1	1	0	3	4	1	4	1	2	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Jocs	31	4	14	1	7	2	1	1	1	2	4	5	11	5	4
Música	33	8	18	1	1	0	3	2	0	0	4	10	7	4	8
Pel·lícules	14	5	4	1	1	0	1	2	0	0	1	2	4	2	5
Espectacles	6	1	5	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	1	1
Motor	33	4	14	3	0	4	2	2	4	3	9	8	4	5	4
Altres oci	37	9	18	1	3	1	3	1	1	1	3	5	10	9	9
Altres	117	28	37	15	9	3	11	9	5	7	23	23	27	9	28
NS / NR	145	22	62	14	22	5	5	7	8	2	25	39	42	15	22
NC	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Generalitat / Gencat	8	3	3	1	0	0	0	0	1	0	2	3	0	0	3
Bcn.es	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Meteocat	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Google	46	12	19	5	0	3	1	5	1	3	3	20	6	2	12
Terra	10	2	4	2	0	0	0	1	1	3	0	3	1	1	2
Lycos	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Hotmail	19	3	4	8	0	0	0	2	2	3	3	5	5	0	3
Messenger / msn	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Yahoo	9	3	3	2	1	0	0	0	0	0	0	3	3	0	3
Gmail.com	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Altres servidors correu electrònic	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
El Periódico	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	1	1
Sport	5	0	4	0	0	0	1	0	0	0	2	1	0	2	0
Marca	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
El Mundo Deportivo	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
El País	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
La Vanguardia	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1
Los Cuarenta	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0
Telecinco	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clarín	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
El Universo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cadena Ser	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ràdios	5	1	0	3	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	1
Televisions	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1
Diaris	11	3	3	0	3	0	0	2	0	0	0	3	3	2	3
Altres mitjans de comunicació	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Aquimama.com	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Webs temàtiques i fòrums	12	8	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	8
Xats i comunitats	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres internet	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Wanadoo	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1
Ya.com	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
Portals diversos	4	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	2

TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	10001		50001		BARCE- LONA CIUTAT	
										2000 A 10000	A 50000	A 150000	MÉS DE 150000		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Altres administracions	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0
Hospitals i consultoris	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres administració	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UOC	4	0	2	0	1	0	0	1	0	1	0	1	1	1	0
UPC	3	0	2	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	1	0
UAB.es	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Universitats	7	1	1	0	3	0	0	2	0	0	0	2	4	0	1
Biblioteques	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Educació	2	0	1	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
Associacions, ong	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
Diccionaris	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres universitats i educació	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1
Iberia	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Guia Michelin	3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	0
Renfe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Ryanair	29	8	4	1	5	7	1	3	0	1	13	1	3	3	8
Mapes,viatges, turisme, excursions	14	4	7	0	1	0	1	1	0	0	4	3	1	2	4
Altres turisme	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
La Caixa	17	6	2	3	2	0	0	3	1	2	4	3	2	0	6
BBV	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Bancs i caixes	7	0	2	3	0	1	0	0	1	0	2	5	0	0	0
Economia (borsa)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Pàgines professionals, col·legis	4	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Altres entitats bancàries i economia	4	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	2	0	0	0
Camps	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Caprabo	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
EBuy	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Comerços	5	0	3	1	0	0	0	0	1	1	0	3	1	0	0
Taulers anuncis	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Empreses	10	3	4	3	0	0	0	0	0	2	1	4	0	0	3
Infojobs	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Altres empreses recerca feina	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Softonic	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0
Telefonia i comunicacions	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Webs d'informàtica	3	1	0	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Telefónica	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	2
Esports	11	1	5	1	0	1	1	2	0	0	3	5	0	2	1
Revistes, editorials	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Oci	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Jocs	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1
Música	12	2	6	2	0	1	1	0	0	0	1	4	3	2	2
Pel·lícules	3	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	1
Motor	7	2	3	0	1	0	0	0	1	0	0	1	2	2	2
Altres oci	10	2	6	0	0	1	1	0	0	0	2	1	1	4	2
Altres	25	10	9	2	2	0	1	1	0	0	2	4	7	2	10
No en tinc cap enregistrada	480	92	158	51	53	29	31	33	33	35	94	122	97	40	92

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
NS	26	6	13	0	3	0	1	2	1	0	2	1	6	11	6
NC	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
P7-S.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	213	64	74	36	13	3	5	13	5	8	25	53	43	20	64
Generalitat / Gencat	9	2	3	1	0	0	1	1	1	0	3	1	3	0	2
Bcn.es	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Pàgines grogues	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Altres mitjans d'informació	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Google	9	2	2	3	1	0	0	0	1	3	0	2	2	0	2
Terra	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
Altavista.com	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres buscadors	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Hotmail	13	7	2	3	0	0	0	1	0	1	0	4	1	0	7
Messenger / msn	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0
Yahoo	11	3	6	1	1	0	0	0	0	0	0	3	4	1	3
Gmail.com	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Altres servidors correu electrònic	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
El Periódico	5	0	2	0	2	0	0	1	0	0	0	1	4	0	0
Sport	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Marca	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
El Mundo Deportivo	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
El País	3	1	0	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	1
La Vanguardia	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Ràdios	2	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Televisions	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Diaris	6	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	3
Altres mitjans de comunicació	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Webs temàtiques i fòrums	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0	1
Eresmas	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Portals diversos	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Ajuntament	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres administracions	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
UOC	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
UPC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UdG.es	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
UAB.es	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universitats	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Educació	5	2	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2
Associacions, ong	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres universitats i educació	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	2	0	0	0
Viajes.com	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Lineasaereas.com	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TMB	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	10001		50001	BARCE-		
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	- DE	2000 A	A	A	MÉS DE	LONA
		LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	213	64	74	36	13	3	5	13	5	8	25	53	43	20	64
Mapes, viatges, turisme, excursions	12	5	1	4	0	0	1	1	0	0	2	3	1	1	5
Altres turisme	6	3	1	0	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	3
La Caixa	4	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2
BBV	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bancs i caixes	9	2	1	2	2	0	0	2	0	0	4	1	2	0	2
Economia (borsa)	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Pàgines professionals, col·legis	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres entitats bancàries i economia	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
EBuy	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Comerços	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Taulers anuncis	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Empreses	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
Infojobs	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Portals recerca feina	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Altres empreses recerca feina	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Softonic	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Webs d'informàtica	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	0	2	1	0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Esports	5	1	1	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	1	1
Revistes, editorials	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Oci	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Jocs	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Música	6	0	4	1	0	0	1	0	0	0	2	2	1	1	0
Pel·lícules	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2
Motor	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Altres oci	6	2	1	1	0	0	1	0	1	0	2	1	1	0	2
Altres	10	0	5	3	0	0	0	1	1	1	2	4	0	3	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS	PIRI- NEU	2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	115	37	39	21	6	3	3	5	1	3	12	28	21	14	37
Generalitat / Gencat	4	0	1	2	1	0	0	0	0	0	0	2	2	0	0
Bcn.es	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres mitjans d'informació	3	0	0	1	1	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0
Google	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0
Terra	4	0	1	3	0	0	0	0	0	0	1	3	0	0	0
Altres buscadors	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Hotmail	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	2
Messenger / msn	2	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
Yahoo	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
El Periódico	3	2	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	2
Marca	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
El Mundo Deportivo	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
El País	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
La Vanguardia	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
Los Cuarenta	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cadena Ser	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Diaris	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
Webs temàtiques i fòrums	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Altres internet	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Wanadoo	3	1	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
Ya.com	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Portals diversos	4	0	1	0	0	2	1	0	0	0	1	1	2	0	0
Altres administracions	4	0	2	2	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	0
Altres administracions estrangeres	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Altres administració	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
UAB.es	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Universitats	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Educació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Associacions, ong	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres universitats i educació	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
Ryanair	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mapes, viatges, turisme, excursions	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Altres turisme	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
La Caixa	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Bancs i caixes	5	2	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2
Pàgines professionals, col·legis	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Altres entitats bancàries i economia	2	0	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0
Campsa	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Caprabo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
El Corte Inglés	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Comerços	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
Empreses	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Infojobs	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefonia i comunicacions	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	10001	50001	MÉS DE	BARCE-	
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	2000 A	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	115	37	39	21	6	3	3	5	1	3	12	28	21	14	37
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Esports	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	2	0	0	0	1
Jocs	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Música	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1
Pel·lícules	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
Motor	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres oci	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Altres	6	2	2	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	2	2
P7-S.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	53	17	21	9	0	1	2	2	1	1	4	13	11	7	17
Generalitat / Gencat	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Bcn.es	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Google	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Hotmail	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Messenger / msn	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Marca	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
La Vanguardia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Ràdios	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Diaris	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Ya.com	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Portals informació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Portals diversos	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Ajuntament	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Altres administracions	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	1
Altres administració	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
UOC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
UdG.es	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Educació	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0
Iberia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres turisme	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
La Caixa	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
BBV	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Bancs i caixes	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Economia (borsa)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres entitats bancàries i economia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Comerços	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Empreses	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Portals recerca feina	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres empreses recerca feina	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefonia i comunicacions	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
		LONA	POLITÀ	NINES	GONA		TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	53	17	21	9	0	1	2	2	1	1	4	13	11	7	17
Webs d'informàtica	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Amena.com	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefònica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Esports	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Oci	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Pel·lícules	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Motor	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Altres	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	2	0	0
P7-S.5. Y LA CINQUENA?															
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	15	5	8	1	0	0	1	0	0	0	0	3	6	1	5
Generalitat / Gencat	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Bcn.es	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Terra	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
El País	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Televisions	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Eresmas	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Biblioteques	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
TMB	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Portals recerca feina	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Revistes, editorials	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Música	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Motor	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIO DE MUNICIPI					
		ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT		10001	50001		BARCE-		
	TOTAL	BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS	PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	A 50000	A 150000	MÉS DE 150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRDES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Generalitat / Gencat	25	7	8	5	1	0	1	1	2	0	5	8	5	0	7
Bcn.es	6	5	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	5
Meteocat	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Pàgines grogues	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Altres mitjans d'informació	4	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	2	2	0	0
Google	60	15	24	9	1	3	1	5	2	6	4	23	9	3	15
Terra	20	5	8	5	0	0	0	1	1	3	1	7	1	3	5
Altavista.com	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Lycos	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres buscadors	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
Hotmail	38	13	9	11	0	0	0	3	2	4	3	12	6	0	13
Messenger / msn	11	4	4	3	0	0	0	0	0	1	0	2	3	1	4
Yahoo	22	8	9	3	2	0	0	0	0	0	0	6	7	1	8
Gmail.com	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	0	3	1	0	1
Altres servidors correu electrònic	3	1	0	1	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	1
El Periòdic	12	3	4	1	2	0	0	2	0	0	1	1	6	1	3
Sport	6	0	5	0	0	0	1	0	0	0	3	1	0	2	0
Marca	7	2	4	0	0	0	1	0	0	0	0	1	3	1	2
El Mundo Deportivo	5	1	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	1
El País	7	2	3	1	0	0	0	1	0	1	1	1	2	0	2
La Vanguardia	7	3	1	1	0	0	0	2	0	0	2	1	1	0	3
Los Cuarenta	3	0	1	0	0	1	1	0	0	0	1	2	0	0	0
Telecinco	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Clarín	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
El Universo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cadena Ser	3	0	0	2	1	0	0	0	0	1	0	2	0	0	0
Ràdios	8	2	0	3	0	1	2	0	0	0	1	3	2	0	2
Televisions	7	1	4	0	0	1	0	1	0	0	2	3	1	0	1
Diaris	22	7	6	3	4	0	0	2	0	1	1	5	4	4	7
Altres mitjans de comunicació	4	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	3
Aquimama.com	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0
Webs temàtiques i forums	21	12	7	2	0	0	0	0	0	0	3	2	3	1	12
Xats i comunitats	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Altres internet	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
Eresmas	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0	0
Wanadoo	5	2	2	0	0	0	0	0	1	1	0	1	1	0	2
Ya.com	6	0	4	2	0	0	0	0	0	0	3	2	1	0	0
Portals informació	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Portals diversos	12	3	3	1	1	2	1	0	1	0	2	2	4	1	3
Ajuntament	3	1	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Altres administracions	10	1	3	2	1	0	1	1	1	0	2	3	3	1	1
Altres administracions estrangeres	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Hospitals i consultoris	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Altres administració	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	2
UOC	6	0	3	1	1	0	0	1	0	1	0	2	2	1	0
UPC	4	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	1
UdG.es	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
UAB.es	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Universitats	10	3	2	0	3	0	0	2	0	0	0	2	4	1	3
Biblioteques	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1
Educació	10	3	4	0	1	0	0	2	0	1	1	2	3	0	3
Associacions, ong	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0
Diccionaris	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Altres universitats i educació	7	1	3	0	0	0	0	3	0	0	1	4	1	0	1
Iberia	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
Guia Michelin	3	0	0	1	0	0	0	2	0	0	2	1	0	0	0
Renfe	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Viajes.com	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Líneasaeareas.com	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
TME	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Ryanair	30	9	4	1	5	7	1	3	0	1	13	1	3	3	9
Mapes,viatges, turisme, excursions	30	10	10	5	1	0	2	2	0	0	6	8	2	4	10
Altres turisme	10	3	4	1	2	0	0	0	0	0	1	3	1	2	3
La Caixa	27	11	4	4	4	0	0	3	1	2	4	4	5	1	11
BBV	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Bancs i caixes	22	4	4	7	3	1	0	2	1	0	6	8	4	0	4
Economia (borsa)	3	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Pàgines professionals, col·legis	7	4	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	1	4
Altres entitats bancàries i economia	9	1	4	2	0	0	0	2	0	1	2	3	1	1	1
Campsa	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Caprabo	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
El Corte Inglés	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
EBuy	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
Comerços	10	1	6	1	0	0	0	1	1	1	2	3	2	1	1
Taulers anuncis	4	2	2	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
Empreses	15	6	5	4	0	0	0	0	0	2	2	4	0	1	6
Infojobs	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2
Portals recerca feina	5	3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	3
Altres empreses recerca feina	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Softonic	4	0	3	0	0	1	0	0	0	0	2	0	2	0	0
Telefonia i comunicacions	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Webs d'informàtica	7	1	3	0	1	1	0	1	0	0	0	1	3	2	1
Amena.com	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Telefónica	4	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Esports	22	3	9	3	0	1	2	3	1	1	5	9	1	3	3
Revistes, editorials	4	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	2
Oci	6	1	4	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	2	1
Jocs	8	1	5	0	2	0	0	0	0	0	2	1	2	2	1
Música	23	3	13	4	0	1	2	0	0	0	4	7	6	3	3
Pel·lícules	10	3	5	1	0	0	0	1	0	0	1	3	1	2	3
Motor	12	4	5	0	1	0	1	0	1	0	0	2	3	3	4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Altres oci	18	5	8	1	0	1	2	0	1	0	4	2	2	5	5
Altres	45	12	19	7	2	0	1	3	1	1	5	10	10	7	12
No en tinc cap enregistrada	480	92	158	51	53	29	31	33	33	35	94	122	97	40	92
NS / NR	26	6	13	0	3	0	1	2	1	0	2	1	6	11	6
NC	2	0	0	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?															
Base: Utilitza internet	901	205	309	103	80	45	44	69	46	55	159	227	170	85	205
Google	774	183	263	87	69	38	38	60	36	47	130	207	140	67	183
Yahoo	55	7	19	11	5	2	2	6	3	5	12	11	15	5	7
Lycos	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Altavista	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Terra	9	1	4	0	1	1	1	0	1	0	2	1	4	1	1
Altres	22	7	9	2	2	1	0	1	0	1	2	4	3	5	7
Cap	9	1	4	0	1	0	2	0	1	1	2	2	2	1	1
NS	30	5	10	3	1	3	1	2	5	1	11	2	5	6	5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Entreté, espai d'oci	27	3	12	4	1	1	3	1	2	5	3	5	7	4	3
Comoditat	45	13	13	4	5	4	1	5	0	5	5	9	9	4	13
És fàcil	7	2	1	1	0	0	0	2	1	0	2	2	1	0	2
Accessibilitat (a llocs, informació...)	76	18	27	13	5	3	2	6	2	6	9	16	17	10	18
És pràctic	13	2	3	2	5	0	0	0	1	1	0	4	6	0	2
S'aprèn, és educatiu	37	9	8	7	5	2	3	1	2	4	6	8	6	4	9
Rapidesa (en informació, tràmits...)	344	90	127	36	18	10	37	17	9	26	39	69	77	43	90
La comunicació (en general)	101	16	22	16	13	6	16	7	5	17	20	23	18	7	16
Comunicació amb el món	67	15	18	12	6	4	6	4	2	14	6	19	5	8	15
Informació (no especificat)	260	33	85	26	33	23	17	19	24	22	65	71	49	20	33
Informació (quantitat o varietat)	262	57	88	24	20	21	15	28	9	23	52	63	47	20	57
Informació (qualitat)	13	5	2	2	2	0	1	0	1	1	1	4	2	0	5
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	59	7	24	6	6	2	6	5	3	10	12	11	13	6	7
Útil per feina o estudis	48	8	7	4	7	8	3	4	7	9	13	12	4	2	8
Té/es pot fer de tot	170	38	61	14	14	7	6	20	10	12	35	37	31	17	38
Permet buscar coses / fer gestions	44	6	15	5	5	2	0	6	5	5	11	11	6	5	6
Permet fer compres	14	0	5	3	1	1	3	0	1	2	4	1	7	0	0
Estalvia despeses	5	1	2	1	0	0	1	0	0	0	2	1	1	0	1
Altres	28	4	7	3	3	5	2	2	2	6	9	6	2	1	4
Tot	6	2	4	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1	2
Cap	45	13	16	2	4	3	0	4	3	2	4	15	7	4	13
NS	531	92	181	42	51	34	43	63	25	36	100	144	112	47	92
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS		PIRI- NEU	10000	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Pèrdua de temps, distracció	46	4	21	8	2	2	0	8	1	3	9	14	12	4	4
Enganxa	155	27	64	15	18	8	13	7	3	13	23	38	36	18	27
És fàcil perdre-s'hi	26	10	9	1	2	0	2	2	0	0	1	9	5	1	10
És complicat	41	5	12	8	5	1	3	6	1	4	7	15	9	1	5
Substitueix contacte personal	12	2	3	1	2	1	1	2	0	1	6	1	1	1	2
Informació superficial, manca opinió	8	3	1	2	1	0	0	1	0	0	1	3	0	1	3
Preu	119	22	50	20	6	5	2	10	4	10	19	24	33	11	22
Virus i hackers	83	17	35	7	6	7	3	6	2	7	16	21	11	11	17
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	99	20	37	10	5	4	10	3	10	13	10	22	24	10	20
Mals continguts (pornografia)	142	11	50	23	19	10	13	12	4	14	39	32	38	8	11
Propaganda	44	11	18	2	1	6	5	1	0	3	7	7	11	5	11
Informació falsa	39	11	16	4	2	1	2	2	1	1	5	11	5	6	11
Falta control	26	3	15	4	1	0	0	2	1	3	2	10	6	2	3
Enganys i estafes	46	7	21	4	3	1	3	4	3	5	9	11	9	5	7
Mal ús que se'n pot fer	35	12	10	3	2	1	3	4	0	6	1	7	5	4	12
Excés informació	25	7	4	2	4	0	3	2	3	1	0	8	8	1	7
Cal tenir línia telefònica	4	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0
Haver d'estar a un lloc fixe	6	2	3	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	2	2
Altres	30	10	9	2	2	1	0	3	3	3	7	3	5	2	10
Tot	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Cap	537	114	139	59	46	43	52	37	47	60	123	123	69	48	114
NS	677	136	206	51	76	45	50	82	31	58	114	171	138	60	136
NC	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Des de casa	595	140	210	73	52	24	21	46	29	42	96	153	104	60	140
Des de la feina	93	27	27	10	6	5	5	8	5	4	11	28	19	4	27
Des del centre d'estudis	9	4	2	1	0	2	0	0	0	0	1	2	1	1	4
Al bar / cibercafé	58	20	19	4	6	2	3	2	2	2	7	9	14	6	20
Des d'una biblioteca	8	2	3	0	1	0	2	0	0	0	1	2	2	1	2
No usa correu electrònic	1419	235	462	137	137	102	132	136	78	157	282	334	282	129	235
Altres	21	6	6	2	2	1	2	2	0	1	1	5	6	2	6

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					BARCE- LONA CIUTAT
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P8-A.2. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	193	40	63	26	18	10	8	15	13	19	34	61	27	12	40
Des de la feina	141	27	41	22	16	9	4	13	9	15	27	47	19	6	27
Des del centre d'estudis	31	7	14	2	2	0	1	1	4	3	6	8	4	3	7
Al bar / cibercafé	8	2	3	1	0	1	1	0	0	1	0	3	0	2	2
Des d'una biblioteca	7	0	3	1	0	0	2	1	0	0	1	3	3	0	0
Altres	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	4
P8-A.3. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	5	1	2	1	1	0	1	0	0	2	2	2	0	5
Des del centre d'estudis	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	1
Amb telèfon mòbil	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Al bar / cibercafé	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Des d'una biblioteca	6	2	0	1	1	1	0	1	0	0	0	2	2	0	2
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Des de casa	595	140	210	73	52	24	21	46	29	42	96	153	104	60	140
Des de la feina	234	54	68	32	22	14	9	21	14	19	38	75	38	10	54
Des del centre d'estudis	43	12	17	4	2	2	1	1	4	3	9	10	5	4	12
Amb telèfon mòbil	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Al bar / cibercafé	67	23	22	5	6	3	4	2	2	3	7	12	14	8	23
Des d'una biblioteca	21	4	6	2	2	1	4	2	0	0	2	7	7	1	4
No usa correu electrònic	1419	235	462	137	137	102	132	136	78	157	282	334	282	129	235
Altres	27	10	8	2	2	1	2	2	0	1	1	5	7	3	10
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Una	517	144	159	64	44	23	20	38	25	37	82	130	79	45	144
Dues	117	26	52	10	8	4	6	7	4	4	11	33	30	13	26
Tres	47	9	21	5	4	2	3	3	0	1	5	10	13	9	9
Quatre	10	2	1	1	2	1	0	1	2	2	3	2	1	0	2
Cinc	11	3	3	2	1	1	0	1	0	1	4	2	0	1	3
Més de cinc	26	9	13	2	1	0	0	1	0	0	3	4	8	2	9
Cap	54	5	17	6	7	3	4	7	5	4	9	18	15	3	5
No sap	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Una	216	57	61	29	19	10	7	19	14	21	41	55	32	10	57
Dues	32	5	17	2	3	1	1	1	2	2	4	11	5	5	5
Tres	12	1	6	2	2	1	0	0	0	1	0	5	3	2	1
Quatre	5	0	2	2	0	1	0	0	0	0	3	1	0	1	0
Cinc	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0
Més de cinc	7	3	2	1	0	0	1	0	0	0	1	2	1	0	3
Cap	504	131	176	53	42	21	24	37	20	25	67	123	104	54	131
No sap	5	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	2
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?															
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Diàriament	201	50	66	25	15	11	8	14	12	16	41	50	32	12	50
Algunes vegades a la setmana	78	19	27	11	6	1	1	10	3	5	6	33	10	5	19
Algunes vegades al mes	20	6	6	1	4	1	0	1	1	2	1	4	4	3	6
Amb menor freqüència	19	6	4	3	1	2	1	2	0	1	4	4	3	1	6
Mai	464	118	162	50	41	19	23	31	20	25	65	107	97	52	118
No sap	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
P8-C.2. ACADÈMICS															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Diàriament	55	10	23	6	4	1	4	3	4	4	10	16	8	7	10
Algunes vegades a la setmana	81	23	28	3	12	2	2	7	4	4	8	15	22	9	23
Algunes vegades al mes	30	14	8	4	3	1	0	0	0	0	1	8	5	2	14
Amb menor freqüència	21	10	7	1	1	1	0	1	0	0	1	3	6	1	10
Mai	594	142	199	76	47	29	27	46	28	41	96	156	105	54	142
No sap	3	0	2	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0
P8-C.3. OCI / PERSONALS															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Diàriament	323	87	116	34	27	10	7	24	18	23	50	76	53	34	87
Algunes vegades a la setmana	317	81	101	37	30	16	17	25	10	17	45	87	63	24	81
Algunes vegades al mes	62	19	21	8	6	1	4	1	2	3	6	13	14	7	19
Amb menor freqüència	23	2	10	5	0	2	1	2	1	1	6	7	4	3	2
Mai	58	10	18	6	4	5	4	6	5	5	10	16	12	5	10
No sap	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Menys de 5	150	26	47	25	9	12	8	16	7	16	35	51	13	9	26
De 5 a 10	133	44	36	17	13	4	8	5	6	8	18	29	24	10	44
De 11 a 20	127	36	42	15	8	2	4	12	8	5	18	29	28	11	36
De 21 a 30	86	29	28	7	11	4	1	3	3	4	13	11	18	11	29
De 31 a 50	72	19	25	5	5	4	4	8	2	4	13	20	10	6	19
Més de 50	98	26	35	8	11	4	4	4	6	5	6	22	27	12	26
Cap	102	13	49	12	9	3	3	9	4	6	12	36	22	13	13
NS	16	6	5	1	1	1	1	1	0	1	2	1	4	2	6
P8-D.2. I PER FEINA															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Menys de 5	43	9	12	10	3	2	2	3	2	7	6	17	3	1	9
De 5 a 10	43	10	14	6	2	3	1	5	2	1	5	14	8	5	10
De 11 a 20	50	12	16	5	7	1	3	5	1	6	8	15	8	1	12
De 21 a 30	31	6	10	6	2	0	1	2	4	3	6	9	3	4	6
De 31 a 50	37	12	9	3	3	2	2	3	3	1	8	6	7	3	12
Més de 50	52	14	19	3	5	3	1	3	4	5	9	14	8	2	14
Cap	508	131	180	56	42	21	22	37	19	26	72	118	105	56	131
NS	19	4	7	1	3	2	1	0	1	0	3	6	4	2	4
NC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Menys de 5	341	80	108	49	28	14	15	29	18	23	64	99	49	26	80
De 5 a 10	191	56	69	19	17	4	6	13	7	10	24	43	36	22	56
De 11 a 20	71	28	25	0	5	4	2	5	5	6	5	11	14	7	28
De 21 a 30	30	8	11	3	2	1	2	1	2	3	4	8	6	1	8
Més de 30	15	5	3	0	3	1	0	2	1	1	4	1	3	1	5
Cap	126	20	46	17	12	10	8	10	3	6	15	35	38	12	20
NS	10	2	5	2	0	0	0	1	0	0	1	2	0	5	2
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?															
Base: Utilitza correu electrònic	784	199	267	90	67	34	33	58	36	49	117	199	146	74	199
Menys de 5	83	16	31	11	7	3	2	11	2	11	12	33	8	3	16
De 5 a 10	75	17	17	12	7	3	6	8	5	5	13	22	14	4	17
De 11 a 20	36	17	9	3	2	1	1	1	2	1	6	7	3	2	17
De 21 a 30	29	6	11	3	3	1	0	0	5	2	7	9	4	1	6
Més de 30	31	10	12	1	2	2	0	2	2	5	3	6	4	3	10
Cap	516	130	182	59	44	23	24	34	20	25	75	119	109	58	130
NS	13	2	5	1	2	1	0	2	0	0	1	3	4	3	2
NC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Comoditat	47	6	9	9	6	3	2	4	8	5	17	8	6	5	6
És fàcil	15	3	2	4	3	0	1	2	0	1	3	2	6	0	3
Accessibilitat (a llocs, informació...)	6	1	2	0	2	0	0	0	1	1	2	1	0	1	1
És directe	10	1	4	2	2	0	0	0	1	1	0	5	2	1	1
És ràpid	678	132	235	81	61	41	42	57	29	59	112	172	134	69	132
Comunicació amb el món	66	30	18	8	2	3	2	3	0	4	7	15	7	3	30
Informació (no especificat)	19	3	10	2	0	0	2	0	2	2	3	5	5	1	3
Permet establir contactes amb gent	16	5	5	1	3	0	1	0	1	1	2	3	4	1	5
Poder-se comunicar	219	54	74	17	23	14	11	12	14	30	33	47	37	18	54
Permet fer tràmits diversos	19	5	4	3	3	0	1	2	1	2	4	4	4	0	5
Es poden adjuntar arxius de dades	17	3	7	3	0	0	2	2	0	2	3	5	2	2	3
No hi ha despesa	83	16	40	8	2	2	6	5	4	4	7	26	24	6	16
Intimitat	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
No l'usa	13	0	5	5	0	1	0	1	1	1	3	3	5	1	0
Altres	53	11	15	2	1	5	11	3	5	10	15	10	6	1	11
Tot	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1
Cap	47	10	22	3	3	4	3	2	0	3	4	9	11	10	10
NS	889	153	272	79	93	63	81	101	47	80	183	217	173	83	153
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Pèrdua de temps, distracció	23	5	10	2	2	2	0	1	1	3	2	5	6	2	5
Enganxa	17	4	6	3	0	1	2	1	0	4	1	3	2	3	4
És complicat	6	0	3	2	1	0	0	0	0	1	0	3	2	0	0
Substitueix formes de contacte tradicionals	33	8	15	5	2	0	0	3	0	1	3	9	9	3	8
Preu	10	2	4	1	0	0	0	2	1	0	2	1	3	2	2
Virus i hackers	149	39	50	19	18	5	7	8	3	13	21	36	25	15	39
Problemes tècnics	50	8	26	8	2	1	0	3	2	3	7	17	11	4	8
Propaganda	93	19	37	6	8	4	1	13	5	7	16	27	16	8	19
Enganys i estafes	6	0	4	2	0	0	0	0	0	0	2	1	2	1	0
Mal ús que se'n pot fer	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1
Cal tenir ordinador / internet	5	0	3	1	0	0	1	0	0	0	0	3	1	1	0
Altres	44	5	19	3	1	2	6	4	4	6	8	9	10	6	5
Tot	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Cap	693	125	222	88	59	49	57	48	45	69	137	167	136	59	125
NS	1069	217	328	86	111	72	91	111	53	98	200	251	205	98	217
NC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Mòbil GPRS	491	153	155	47	35	26	19	40	16	31	74	113	76	44	153
Mòbil GSM	305	50	121	45	10	7	29	24	19	50	43	67	64	31	50
Mòbil UMTS / 3G	22	5	10	4	0	0	0	1	2	1	3	7	3	3	5
Altres	12	4	7	0	1	0	0	0	0	0	0	1	5	2	4
No té mòbil	490	100	151	42	48	30	52	46	21	58	94	111	93	34	100
NS	883	122	285	89	110	73	65	83	56	66	185	234	187	89	122
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:															
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Habitualment	1362	278	451	145	117	90	95	108	78	122	239	349	247	127	278
A vegades	344	55	126	38	38	16	18	38	15	26	65	71	85	42	55
Mai	7	1	1	2	1	0	0	2	0	0	1	2	3	0	1
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Habitualment	732	181	244	67	59	43	52	44	42	56	113	183	129	70	181
A vegades	396	66	152	40	42	21	22	38	15	30	67	91	94	48	66
Mai	580	87	181	77	55	42	37	66	35	62	121	147	112	51	87
NS	5	0	1	1	0	0	2	0	1	0	4	1	0	0	0
P9-B.3. PER FER FOTOS															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Habitualment	124	19	49	12	12	6	4	9	13	13	17	29	37	9	19
A vegades	301	69	125	23	30	19	10	19	6	12	33	77	59	51	69
Mai	1274	244	401	148	113	81	96	118	73	123	246	314	239	108	244
NS	14	2	3	2	1	0	3	2	1	0	9	2	0	1	2
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Habitualment	28	4	11	2	1	2	1	1	6	6	4	6	7	1	4
A vegades	51	6	24	6	3	4	1	3	4	3	6	14	13	9	6
Mai	1616	321	540	174	151	98	108	142	82	139	285	398	315	158	321
NS	18	3	3	3	1	2	3	2	1	0	10	4	0	1	3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P9-B.5. COM AGENDA															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Habitualment	462	118	158	45	34	37	39	20	11	24	64	103	101	52	118
A vegades	163	44	60	13	17	7	5	14	3	5	15	37	37	25	44
Mai	1073	169	358	125	104	60	66	113	78	119	217	279	197	92	169
NS	15	3	2	2	1	2	3	1	1	0	9	3	0	0	3
P9-B.6. PER JUGAR															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Habitualment	97	24	33	7	5	9	6	7	6	10	13	24	20	6	24
A vegades	168	39	70	17	17	5	6	9	5	9	18	37	34	31	39
Mai	1432	268	473	158	133	90	98	131	81	129	264	358	281	132	268
NS	16	3	2	3	1	2	3	1	1	0	10	3	0	0	3
P9-B.7. COM A DESPERTADOR															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Habitualment	592	130	229	58	55	25	38	34	23	41	82	149	129	61	130
A vegades	200	44	69	18	20	15	10	18	6	8	26	54	43	25	44
Mai	910	158	278	107	80	66	62	96	63	99	189	218	163	83	158
NS	11	2	2	2	1	0	3	0	1	0	8	1	0	0	2
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?															
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Més de 10 vegades al dia	73	9	26	6	8	9	7	2	6	8	14	21	19	2	9
De 6 a 10 vegades al dia	72	21	27	7	3	1	4	5	4	6	12	14	10	9	21
De 1 a 5 vegades al dia	266	51	93	26	19	12	23	28	14	31	47	82	36	19	51
Menor freqüència	137	30	45	16	12	9	7	16	2	8	29	36	22	12	30
Mai	1160	221	384	130	114	75	72	97	67	95	203	267	248	126	221
NS	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	2
P9-C.2. OCI / PERSONALS															
Base: Té telèfon mòbil	1713	334	578	185	156	106	113	148	93	148	305	422	335	169	334
Més de 10 vegades al dia	88	17	26	12	9	11	3	4	6	10	12	25	20	4	17
De 6 a 10 vegades al dia	200	62	70	17	14	4	21	6	6	12	31	30	43	22	62
De 1 a 5 vegades al dia	833	158	309	83	86	45	51	61	40	70	126	224	162	93	158
Menor freqüència	541	88	153	65	42	45	37	74	37	49	129	126	104	45	88
Mai	49	8	19	8	5	1	1	3	4	7	7	17	5	5	8
NS	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT		
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS		A 50000	A 150000				
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Estar localitzable	511	95	185	47	50	25	58	35	16	30	89	128	113	56	95
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	523	99	179	61	55	25	31	46	27	53	103	128	95	45	99
Disponibilitat horaria	154	30	58	24	6	7	7	13	9	13	27	36	31	17	30
Per urgències	305	87	84	25	31	22	18	25	13	39	47	54	52	26	87
Comoditat	83	15	25	11	12	6	5	7	2	9	12	20	23	4	15
Rapidesa	70	23	17	8	4	3	8	4	3	7	10	12	14	4	23
Comunicar-se	190	32	69	17	14	25	13	15	5	13	27	59	41	18	32
Per viatjar	65	3	17	4	11	7	4	7	12	10	15	21	10	6	3
SMS	14	2	9	1	1	1	0	0	0	0	1	4	5	2	2
És útil	75	10	19	12	7	3	3	10	11	11	18	17	13	6	10
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	55	16	13	3	2	3	7	8	3	9	9	11	6	4	16
Altres prestacions	17	4	7	1	2	0	1	1	1	1	2	5	3	2	4
Altres	10	3	1	2	0	1	0	1	2	2	0	1	4	0	3
Tot	4	0	3	0	0	0	0	1	0	0	1	1	1	1	0
Cap	39	6	12	5	2	3	1	6	4	5	12	11	1	4	6
NS	87	9	31	6	6	5	9	15	6	4	26	25	15	8	9
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Risc per a la salut (càncer)	47	7	23	5	4	2	2	4	0	3	3	17	14	3	7
Preu / despesa	477	95	183	60	33	13	37	38	18	40	83	115	94	50	95
Falta cobertura	111	14	43	8	6	11	6	14	9	19	28	15	23	12	14
Enganxa (crea dependència, addicció)	111	32	35	8	14	5	9	6	2	5	16	24	22	12	32
Problemes amb la bateria	45	11	11	3	5	5	3	5	2	6	6	10	8	4	11
Estar controlat, trucades inoportunes	291	67	102	29	20	14	26	23	10	21	48	70	63	22	67
Falta de discreció	14	2	8	2	2	0	0	0	0	1	1	6	2	2	2
Ús innecessari	27	12	6	1	2	2	2	2	0	0	5	4	4	2	12
És complicat	14	1	8	1	0	1	0	2	1	2	2	4	4	1	1
Incòmode de dur	17	3	3	2	2	1	3	2	1	2	2	3	5	2	3
Poc apropiat pels més joves o nens	17	1	2	4	2	3	2	3	0	3	2	9	2	0	1
Altres	37	9	14	2	4	3	2	2	1	2	4	7	12	3	9
Cap	760	118	222	88	87	64	63	59	59	87	161	193	135	66	118
NS	234	62	69	14	22	12	10	34	11	15	38	56	39	24	62
NC	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:															
P10-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2168	428	716	224	202	134	163	191	110	204	395	521	421	199	428
Mitjana	6.49	6.22	6.37	6.41	6.73	6.99	6.87	6.46	6.93	6.81	6.55	6.49	6.68	6.21	6.22
Desv.Típica	1.90	1.99	2.02	1.86	1.79	1.47	1.85	1.69	1.67	1.93	1.73	1.85	1.91	2.03	1.99
0	31	12	12	1	2	0	1	2	1	1	4	5	4	5	12
1	15	2	7	4	0	0	2	0	0	2	3	4	3	1	2
2	30	6	13	5	2	1	1	2	0	2	1	12	5	4	6
3	54	15	21	4	4	0	4	5	1	6	7	12	8	6	15
4	101	25	37	9	10	3	3	12	2	7	23	17	14	15	25
5	391	83	149	45	27	18	24	28	17	34	61	93	79	41	83
6	355	66	104	39	38	27	20	41	20	25	76	92	73	23	66
7	508	102	158	48	46	31	52	40	31	48	100	122	86	50	102
8	492	90	145	54	53	40	33	53	24	49	90	125	97	41	90
9	60	11	21	4	5	6	7	3	3	10	13	11	12	3	11
10	131	16	49	11	15	8	16	5	11	20	17	28	40	10	16
NO USA	20	5	6	2	2	1	1	1	2	1	2	6	4	2	5
NS	15	1	7	1	0	1	1	2	2	1	2	6	3	2	1
P10-B. RÀDIO															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	1804	355	600	184	171	116	129	155	94	180	322	425	349	173	355
Mitjana	7.27	7.14	7.13	7.37	7.43	7.42	7.38	7.39	7.76	7.61	7.33	7.35	7.31	6.87	7.14
Desv.Típica	1.80	2.03	1.95	1.68	1.62	1.64	1.45	1.47	1.33	1.60	1.62	1.56	1.88	2.09	2.03
0	17	8	7	1	0	1	0	0	0	1	1	0	2	5	8
1	8	3	4	0	1	0	0	0	0	0	2	2	1	0	3
2	13	4	6	1	0	1	0	0	1	0	2	2	3	2	4
3	26	6	11	2	4	2	0	1	0	2	3	5	7	3	6
4	46	11	15	4	3	2	3	8	0	3	10	7	10	5	11
5	159	25	72	18	15	4	13	10	2	14	21	42	33	24	25
6	180	35	64	19	12	12	15	16	7	12	31	43	40	19	35
7	419	76	134	44	38	31	37	30	29	39	81	92	83	48	76
8	581	121	165	53	67	41	32	65	37	66	115	160	85	34	121
9	179	35	56	24	13	12	20	15	4	21	34	39	34	16	35
10	176	31	66	18	18	10	9	10	14	22	22	33	51	17	31
NO USA	384	76	123	42	33	19	35	37	19	26	73	103	77	29	76
NS	14	2	6	1	0	1	1	2	1	0	4	5	2	1	2
NC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P10-C. PREMSA ESCRITA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	1704	368	578	165	145	97	124	143	84	147	287	399	332	171	368
Mitjana	7.04	7.14	6.88	7.08	7.13	7.06	6.90	7.15	7.49	7.08	7.24	7.18	6.86	6.49	7.14
Desv.Típica	1.82	1.71	2.04	1.77	1.71	1.67	1.78	1.53	1.51	1.68	1.50	1.78	1.94	2.31	1.71
0	20	4	11	1	0	0	2	2	0	0	0	2	5	9	4
1	10	2	3	3	0	1	0	0	1	1	1	3	1	2	2
2	14	1	8	0	2	1	2	0	0	1	3	4	2	3	1
3	30	4	13	3	5	4	1	0	0	3	4	8	10	1	4
4	40	3	20	6	3	1	3	3	1	6	2	8	14	7	3
5	171	37	73	13	13	6	13	12	4	13	23	37	41	20	37
6	232	54	77	18	19	13	19	20	12	18	38	49	47	26	54
7	425	106	123	40	37	24	36	39	20	38	74	90	75	42	106
8	498	97	151	57	39	37	34	52	31	48	104	127	84	38	97
9	138	29	48	17	17	6	6	9	6	8	21	39	28	13	29
10	126	31	51	7	10	4	8	6	9	11	17	32	25	10	31
NO USA	481	63	143	60	57	38	41	51	28	58	107	131	92	30	63
NS	18	3	8	2	2	1	0	0	2	1	5	3	4	2	3
P10-D. INTERNET															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	980	230	343	104	78	54	57	69	45	56	158	239	192	105	230
Mitjana	7.39	7.08	7.12	7.70	7.92	7.80	7.58	7.78	8.00	8.11	7.67	7.65	7.53	6.40	7.08
Desv.Típica	2.23	2.45	2.60	1.69	1.63	1.66	1.78	1.46	1.49	1.78	1.75	1.78	2.04	3.26	2.45
0	35	14	20	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	17	14
1	5	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	2
2	9	1	4	0	1	1	1	1	0	0	0	3	4	1	1
3	14	2	8	1	2	1	0	0	0	0	2	4	6	0	2
4	16	3	7	0	2	1	1	1	1	0	4	4	3	2	3
5	71	17	35	11	1	1	1	4	1	3	13	13	13	12	17
6	81	27	27	8	2	4	6	4	3	3	12	24	11	4	27
7	160	42	41	15	13	9	15	11	14	9	30	32	30	17	42
8	284	58	92	33	29	20	17	26	9	14	45	78	62	27	58
9	171	38	49	24	18	10	7	18	7	14	27	53	32	7	38
10	134	26	58	11	10	7	8	4	10	12	24	26	28	18	26
NO USA	1202	198	377	122	124	81	108	125	67	149	234	292	234	95	198
NS	21	6	9	1	2	1	0	0	2	1	7	2	2	3	6

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	846	216	301	88	68	37	40	58	38	52	116	205	158	99	216
Mitjana	7.05	6.73	6.77	7.50	7.50	7.78	7.43	7.31	7.74	8.10	7.56	7.27	7.18	5.94	6.73
Desv.Típica	2.37	2.66	2.71	1.72	1.68	1.32	2.17	1.66	1.33	1.62	1.58	2.02	1.99	3.38	2.66
0	41	17	22	0	0	0	1	1	0	0	0	3	1	20	17
1	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1
2	10	3	7	0	0	0	0	0	0	0	1	3	2	1	3
3	13	4	5	2	1	0	1	0	0	1	0	4	3	1	4
4	19	6	5	4	1	0	1	2	0	0	2	4	7	0	6
5	78	20	33	7	5	3	5	4	1	2	9	19	19	9	20
6	81	20	39	7	3	1	2	6	3	4	14	17	17	9	20
7	169	46	40	19	20	10	6	10	18	12	28	36	25	22	46
8	213	45	62	23	22	15	12	29	5	11	32	63	46	16	45
9	118	32	48	16	7	3	5	2	5	8	14	38	18	8	32
10	100	22	38	10	8	5	7	4	6	14	16	16	19	13	22
NO USA	1335	212	417	138	135	98	125	135	75	154	276	323	267	103	212
NS	22	6	11	1	1	1	0	1	1	0	7	5	3	1	6
P10-F. TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	1759	352	593	189	158	109	122	146	90	145	299	433	356	174	352
Mitjana	7.33	6.92	7.33	7.44	7.49	7.68	7.88	7.14	7.53	7.89	7.31	7.61	7.30	7.06	6.92
Desv.Típica	2.19	2.46	2.29	2.04	2.08	1.39	1.90	2.15	1.95	1.92	2.05	1.94	2.30	2.29	2.46
0	48	21	18	1	1	0	2	3	2	1	4	6	9	7	21
1	8	1	1	2	2	0	0	2	0	0	3	0	3	1	1
2	18	2	9	5	0	0	0	2	0	2	3	5	5	1	2
3	17	2	4	1	7	0	2	1	0	1	4	4	6	0	2
4	38	10	15	3	4	1	1	3	1	2	7	4	10	5	10
5	187	42	73	19	13	8	8	17	7	13	27	43	39	23	42
6	167	45	52	15	11	10	9	15	10	9	37	25	32	19	45
7	328	65	97	39	27	28	16	30	26	20	60	97	50	36	65
8	424	75	137	45	38	33	35	42	19	38	72	108	90	41	75
9	221	39	68	28	30	17	25	9	5	24	37	60	48	13	39
10	303	50	119	31	25	12	24	22	20	35	45	81	64	28	50
NO USA	411	78	119	36	45	25	41	46	21	57	88	94	70	24	78
NS	33	4	17	2	1	2	2	2	3	4	12	6	2	5	4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	982	220	367	98	72	49	87	50	39	65	160	228	216	93	220
Mitjana	6.64	6.72	6.51	6.40	6.58	7.39	6.79	6.56	6.95	6.77	6.84	6.77	6.27	6.56	6.72
Desv.Típica	2.11	1.91	2.36	1.97	1.85	1.17	2.25	2.31	1.64	1.95	2.10	2.04	2.38	2.14	1.91
0	27	2	13	3	2	0	4	3	0	1	6	5	11	2	2
1	9	2	6	1	0	0	0	0	0	1	0	2	3	1	2
2	13	4	7	1	1	0	0	0	0	0	1	3	3	2	4
3	24	6	9	2	1	0	1	2	3	2	5	3	7	1	6
4	45	8	22	4	3	1	3	3	1	1	7	10	14	5	8
5	131	28	57	16	8	3	13	4	2	9	13	33	29	19	28
6	121	30	40	12	12	5	13	5	4	12	13	25	31	10	30
7	236	64	67	31	21	12	19	10	12	12	42	52	49	17	64
8	247	47	85	22	20	25	14	19	15	20	54	62	42	22	47
9	63	15	28	3	2	1	12	2	0	2	9	18	11	8	15
10	66	14	33	3	2	2	8	2	2	5	10	15	16	6	14
NS	1220	214	362	128	132	87	78	144	75	141	239	304	212	110	214
NC	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
012	231	64	62	25	21	13	14	22	10	20	50	53	23	21	64
Gencat.net	102	16	33	17	7	6	6	12	5	7	18	36	17	8	16
Internet	12	4	2	3	0	2	0	0	1	0	7	0	1	0	4
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	21	4	10	1	1	2	0	1	2	0	4	6	6	1	4
010	46	29	11	1	3	0	0	2	0	0	2	3	8	4	29
112	31	4	14	4	4	5	0	0	0	2	5	8	6	6	4
Benestar social, serveis socials	81	17	39	4	3	3	11	2	2	3	9	17	21	14	17
Informació telefònica	3	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	2
Ajuntament	10	5	3	1	0	1	0	0	0	0	0	2	2	1	5
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	37	4	23	2	3	2	0	2	1	1	3	14	8	7	4
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	50	6	16	5	9	0	8	2	4	6	6	14	13	5	6
Servei Ocupació (Inem)	13	3	2	6	0	0	1	0	1	2	3	0	4	1	3
Adreces d'oficines de l'administració diverses	21	4	7	3	1	1	3	1	1	1	2	3	9	2	4
Administració central	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
Altres webs Generalitat	6	2	1	0	0	1	0	1	1	0	1	1	2	0	2
Sap que n'hi ha	18	0	4	6	0	1	5	0	2	8	4	1	5	0	0
Cap	85	3	14	17	11	10	22	2	6	23	25	13	19	2	3
No els fa servir	21	0	4	2	3	2	5	0	5	8	8	1	2	2	0
Altres	56	8	28	5	6	1	5	2	1	1	7	18	17	5	8
NS	1355	258	454	124	132	86	85	144	72	123	245	341	265	123	258

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P12-B. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	151	43	49	21	13	5	6	11	3	7	19	39	30	13	43
012	22	7	7	3	0	2	2	1	0	1	2	7	2	3	7
Gencat.net	26	7	6	5	2	1	0	4	1	0	5	5	8	1	7
Internet	8	2	2	2	1	0	0	1	0	0	1	3	1	1	2
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
010	7	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	6
112	11	0	3	1	3	1	1	2	0	1	4	2	2	2	0
Benestar social, serveis socials	8	1	6	0	0	0	0	0	1	1	0	6	0	0	1
Informació telefònica	4	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	3
Ajuntament	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	11	3	4	2	2	0	0	0	0	0	0	3	4	1	3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	13	3	4	2	1	0	1	1	1	1	3	3	2	1	3
Servei Ocupació (Inem)	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	0	2	2	1	0	0	0	0	2	0	0	2	1	0
Administració central	2	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	2	0	0
Altres webs Generalitat	8	0	3	3	0	0	1	1	0	0	1	5	1	1	0
Altres	23	9	9	1	3	0	0	1	0	1	2	4	5	2	9
P12-C. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	31	9	7	8	5	1	0	1	0	2	5	7	6	2	9
012	8	3	0	3	1	0	0	1	0	0	1	3	1	0	3
Gencat.net	4	0	1	0	2	1	0	0	0	0	2	0	1	1	0
Internet	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
010	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
112	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Informació telefònica	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Ajuntament	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	4	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Servei Ocupació (Inem)	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Altres webs Generalitat	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1
Altres	2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
012	261	74	69	31	22	15	16	24	10	21	53	63	26	24	74
Gencat.net	132	23	40	22	11	8	6	16	6	7	25	41	26	10	23
Internet	21	7	4	5	1	2	0	1	1	0	8	3	2	1	7
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	22	5	10	1	1	2	0	1	2	0	4	6	6	1	5
010	55	35	14	1	3	0	0	2	0	0	2	4	9	5	35
112	44	4	19	5	7	6	1	2	0	4	9	11	8	8	4
Benestar social, serveis socials	89	18	45	4	3	3	11	2	3	4	9	23	21	14	18
Informació telefònica	8	5	1	0	0	1	0	1	0	1	2	0	0	0	5
Ajuntament	14	8	4	1	0	1	0	0	0	0	0	3	2	1	8
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	49	7	27	5	5	2	0	2	1	1	3	17	13	8	7
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia)	67	10	20	9	11	0	9	3	5	8	9	18	16	6	10
Servei Ocupació (Inem)	15	3	3	6	1	0	1	0	1	2	3	1	5	1	3
Adreces d'oficines de l'administració diverses	26	4	9	5	2	1	3	1	1	3	2	3	11	3	4
Administració central	6	1	3	1	0	0	1	0	0	0	0	2	2	1	1
Altres webs Generalitat	16	3	4	4	0	1	1	2	1	0	3	6	3	1	3
Sap que n'hi ha	18	0	4	6	0	1	5	0	2	8	4	1	5	0	0
Cap	85	3	14	17	11	10	22	2	6	23	25	13	19	2	3
No els fa servir	21	0	4	2	3	2	5	0	5	8	8	1	2	2	0
Altres	81	18	37	7	9	1	5	3	1	2	9	22	23	7	18
No sap	1355	258	454	124	132	86	85	144	72	123	245	341	265	123	258

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí, ho sap i cita 012	466	98	135	57	39	38	28	46	25	44	107	121	55	41	98
Sí, ho sap però diu altres números	122	33	40	9	7	9	7	14	3	8	19	26	25	11	33
Sí, ho sap però no recorda el número	483	75	179	50	51	26	42	31	29	57	81	112	110	48	75
No, no ho sap	1130	227	375	111	107	63	87	103	57	97	192	273	238	103	227
No contesta	2	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?															
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1737	336	594	170	165	98	137	148	89	162	292	412	373	162	336
Sí	694	159	249	67	54	40	39	50	36	55	120	146	145	69	159
No	1031	171	341	102	111	58	98	97	53	106	171	265	227	91	171
No sap	12	6	4	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	2	6
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?															
Base: Coneix el 012	1160	257	384	124	93	78	67	96	61	99	227	267	200	110	257
Familiar o amic	214	58	69	28	10	19	15	9	6	21	38	47	28	22	58
Internet	27	7	8	4	2	2	1	2	1	2	7	4	5	2	7
Per la televisió	599	123	163	66	59	47	40	65	36	59	131	135	102	49	123
Per la ràdio	62	8	26	9	5	3	4	5	2	3	18	14	14	5	8
A la premsa	58	17	22	6	5	1	2	1	4	5	5	14	12	5	17
Revista de la Generalitat	11	1	7	1	0	0	0	2	0	0	1	5	1	3	1
Pàgines grogues	15	7	6	0	0	0	1	0	1	1	2	3	1	1	7
Algún altre servei telefònic	14	4	8	1	1	0	0	0	0	0	0	5	3	2	4
Treball / Feina	22	3	13	3	0	0	1	1	1	3	2	4	5	5	3
Escola	4	0	2	0	0	1	1	0	0	0	2	0	1	1	0
Altres	52	11	24	5	5	1	0	5	1	3	7	15	11	5	11
NS	82	18	36	1	6	4	2	6	9	2	14	21	17	10	18
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?															
Base: Coneix el 012	1160	257	384	124	93	78	67	96	61	99	227	267	200	110	257
Sí	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
No	835	168	271	87	73	67	51	73	45	73	173	185	159	77	168
No sap	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
No coneix	1043	177	345	103	111	58	98	98	53	107	172	266	228	93	177
Coneix i no l'ha usat	835	168	271	87	73	67	51	73	45	73	173	185	159	77	168
Coneix i l'ha usat	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Coneix i NS/NC si l'ha usat	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Els últims 15 dies	44	10	25	3	0	0	1	1	4	4	6	9	6	9	10
Entre 16 dies i un mes	37	14	9	4	3	0	2	3	2	3	8	7	3	2	14
Entre més d'un mes i 3 mesos	60	17	19	6	4	4	2	3	5	6	8	18	8	3	17
Entre més de 3 i 6 mesos	40	12	7	8	4	2	2	5	0	5	5	10	5	3	12
Entre més de 6 i 12 mesos	52	11	20	6	3	1	2	7	2	3	8	16	7	7	11
Més d'un any	82	22	30	9	5	4	6	3	3	5	17	19	10	9	22
Altres	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
NS	6	1	2	1	0	0	1	1	0	0	1	2	2	0	1
NC	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Emergències	21	5	3	4	1	2	1	2	3	5	8	0	2	1	5
Informació sobre transport públic	10	3	7	0	0	0	0	0	0	1	0	5	0	1	3
Estudis, beques	20	4	6	1	4	2	0	2	1	1	2	7	4	2	4
Ocupació	7	2	5	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3	2
Adreces i núm. telèfon	65	12	26	6	4	1	3	7	6	6	16	15	10	6	12
Pensions, ajudes, subvencions	23	3	7	3	1	1	2	5	1	3	6	6	2	3	3
Certificats (empadronament, permisos...)	27	9	12	1	1	0	2	1	1	2	4	7	2	3	9
Reclamacions, queixes, denúncies	18	7	5	6	0	0	0	0	0	0	0	9	1	1	7
Temes mèdics	12	4	5	1	1	0	0	0	1	1	1	3	2	1	4
Demandar informacions diverses	61	17	24	7	2	3	5	1	2	6	9	16	8	5	17
Recollida de mobles	6	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6
Altres	3	0	0	1	0	1	0	1	0	0	1	2	0	0	0
NS / NR	46	17	8	7	5	1	3	4	1	1	5	10	8	5	17
NC	4	0	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Sí	275	74	95	27	17	11	15	20	16	23	49	69	32	28	74
No	35	12	16	5	0	0	1	1	0	2	2	9	6	4	12
No sap	12	3	1	4	2	0	0	2	0	1	2	3	2	1	3
No contesta	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?															
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	36	12	17	5	0	0	1	1	0	3	2	9	6	4	12
No tenien la informació	10	4	5	0	0	0	1	0	0	0	1	1	2	2	4
Informació errònia	3	1	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	1
No sabien resoldre el problema	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	1
Molt temps d'espera	2	0	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	2
No podien donar resposta allí	3	0	1	2	0	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0
Altres	5	3	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	3
No sap	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
No contesta	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Base:	313	87	109	34	18	11	16	22	16	26	52	78	38	32	87
Mitjana	7.50	7.09	7.58	7.38	8.06	8.18	7.75	7.50	8.13	7.73	8.21	7.53	7.42	7.31	7.09
Desv.Típica	2.01	2.21	2.14	2.03	1.39	.83	1.64	1.54	1.65	2.22	1.36	1.80	2.18	2.25	2.21
0	7	4	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	4
2	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
3	7	1	4	1	0	0	0	0	1	0	1	2	2	1	1
4	7	0	4	0	0	0	1	2	0	1	0	2	3	1	0
5	15	9	2	3	0	0	0	1	0	1	1	4	0	0	9
6	22	7	7	2	3	0	2	1	0	1	2	7	2	3	7
7	56	21	15	6	3	2	4	3	2	4	5	13	9	4	21
8	116	27	39	14	6	6	5	11	8	11	26	29	11	12	27
9	34	8	15	3	2	2	0	3	1	0	6	12	1	7	8
10	46	9	19	4	4	1	4	1	4	7	11	8	9	2	9
NS	10	2	3	3	1	0	0	1	0	0	1	3	3	1	2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:															
P13-I.1. RAPIDESA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Base:	308	86	107	33	17	11	16	22	16	26	52	77	37	30	86
Mitjana	7.55	7.07	7.66	7.42	7.76	8.45	8.06	7.45	8.38	7.65	8.29	7.64	7.27	7.67	7.07
Desv.Típica	1.84	1.64	2.04	2.06	1.52	.78	1.71	1.57	1.69	2.42	1.40	1.86	2.10	1.79	1.64
0	4	1	2	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
3	6	2	2	1	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0	2
4	8	1	3	1	0	0	1	2	0	3	1	1	0	2	1
5	15	8	2	1	2	0	1	1	0	1	0	5	1	0	8
6	21	8	8	2	1	0	0	2	0	0	1	5	5	2	8
7	72	37	17	7	4	1	2	2	2	1	7	14	10	3	37
8	95	17	36	11	4	5	7	11	4	11	19	24	10	14	17
9	44	5	17	6	4	4	0	3	5	3	13	16	2	5	5
10	41	7	18	3	2	1	5	1	4	6	10	9	6	3	7
NS	15	3	5	4	2	0	0	1	0	0	1	4	4	3	3
P13-I.2. AMABILITAT															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Base:	315	87	110	34	19	11	16	22	16	26	52	78	39	33	87
Mitjana	8.14	7.62	8.38	8.06	8.37	8.64	8.38	8.05	8.75	8.46	8.79	8.17	8.08	8.24	7.62
Desv.Típica	1.57	1.69	1.63	1.41	1.30	.77	1.41	1.36	1.25	1.50	1.11	1.71	1.51	1.23	1.69
0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
3	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
4	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0
5	13	4	4	4	0	0	0	0	1	2	1	3	1	2	4
6	15	8	2	0	2	0	2	1	0	1	1	4	1	0	8
7	39	10	15	4	3	1	3	3	0	2	1	13	9	4	10
8	118	45	36	12	4	3	3	10	5	7	19	19	14	14	45
9	59	9	16	10	6	6	3	4	5	6	13	19	4	8	9
10	65	8	35	4	4	1	5	3	5	8	17	18	9	5	8
NS	8	2	2	3	0	0	0	1	0	0	1	3	2	0	2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					BARCE- LONA CIUTAT
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P13-I.3. PROFESSIONALITAT															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Base:	306	85	109	31	18	11	16	20	16	26	50	75	37	33	85
Mitjana	7.89	7.38	7.91	8.13	8.33	8.55	8.31	7.95	8.56	8.08	8.54	7.99	7.84	7.91	7.38
Desv.Típica	1.75	1.85	1.88	1.54	1.41	.78	1.49	1.32	1.58	1.55	1.33	1.73	1.85	1.84	1.85
0	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
3	3	2	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	2
4	2	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0	0
5	10	4	2	2	1	0	1	0	0	2	0	3	1	0	4
6	21	10	7	1	1	0	1	1	0	0	1	5	2	3	10
7	54	23	20	3	2	1	2	3	0	2	6	8	10	5	23
8	99	23	39	11	5	4	5	8	4	12	15	24	11	14	23
9	62	14	15	7	5	5	2	6	8	4	14	21	5	4	14
10	49	7	22	6	4	1	5	1	3	5	13	11	7	6	7
NS	16	4	2	6	1	0	0	3	0	0	3	6	3	0	4
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Base:	306	87	107	33	15	11	16	21	16	24	51	76	35	33	87
Mitjana	7.65	7.26	7.55	7.67	8.33	8.36	8.25	7.71	8.63	8.00	8.43	7.63	7.57	7.36	7.26
Desv.Típica	2.13	2.19	2.33	2.50	1.62	.64	1.39	1.65	1.32	2.36	1.35	2.15	2.25	2.43	2.19
0	10	4	5	1	0	0	0	0	0	1	0	1	2	2	4
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
3	3	0	1	1	0	0	0	1	0	0	0	2	0	1	0
4	5	2	1	1	0	0	0	1	0	1	1	1	0	0	2
5	15	9	2	1	1	0	1	0	1	1	2	1	0	2	9
6	15	4	7	1	2	0	0	1	0	0	1	7	3	0	4
7	56	22	23	3	1	0	3	2	2	4	2	10	9	9	22
8	90	22	29	9	3	8	7	10	2	6	21	21	12	8	22
9	59	15	18	9	3	2	0	5	7	3	12	20	2	7	15
10	50	9	19	6	5	1	5	1	4	8	12	10	7	4	9
NS	16	2	4	4	4	0	0	2	0	2	2	5	5	0	2
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Base:	313	89	111	34	16	11	16	20	16	25	51	78	37	33	89
Mitjana	7.72	7.16	7.78	7.71	8.06	8.45	8.25	8.20	8.44	7.64	8.59	7.72	7.92	7.73	7.16
Desv.Típica	1.85	2.01	1.95	2.02	1.34	.66	1.48	.95	1.06	2.06	1.06	1.76	1.80	1.99	2.01
0	6	3	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	3
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
2	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
3	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
4	4	2	1	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	2
5	7	3	2	0	1	0	1	0	0	1	0	2	0	1	3
6	28	15	7	2	1	0	1	1	1	0	3	5	3	2	15
7	59	26	21	4	2	0	2	3	1	2	2	14	8	7	26
8	104	20	36	13	7	7	6	8	7	15	19	29	13	8	20
9	58	10	22	9	2	3	1	7	4	2	16	16	5	9	10
10	42	9	17	3	3	1	5	1	3	3	11	8	7	4	9
NS	10	0	1	3	3	0	0	3	0	1	2	3	4	0	0
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Base:	309	86	110	33	17	10	16	21	16	26	52	75	37	33	86
Mitjana	7.79	7.16	7.89	7.79	8.00	8.60	8.06	8.43	8.63	7.81	8.63	7.91	7.76	7.85	7.16
Desv.Típica	2.00	2.22	2.12	1.93	1.50	.66	1.85	.87	1.27	2.06	1.03	1.85	2.31	2.02	2.22
0	8	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1	4
2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
3	3	0	0	2	0	0	1	0	0	2	0	1	0	0	0
4	8	4	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	1	1	4
5	7	3	2	0	1	0	0	0	1	0	1	2	0	1	3
6	19	7	6	1	3	0	2	0	0	3	0	4	2	3	7
7	51	24	16	6	0	0	1	3	1	1	4	12	7	3	24
8	91	22	31	8	7	5	6	8	4	9	18	23	10	9	22
9	72	13	28	9	3	4	1	8	6	4	18	18	8	11	13
10	48	8	20	5	3	1	5	2	4	6	11	12	7	4	8
NS	14	3	2	4	2	1	0	2	0	0	1	6	4	0	3

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	323	89	112	37	19	11	16	23	16	26	53	81	41	33	89
Més informació	7	1	4	1	0	0	1	0	0	2	0	3	0	1	1
Númers equivocats	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Solució dels problemes	8	2	3	1	0	1	1	0	0	1	0	3	1	1	2
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	30	10	14	1	1	0	1	3	0	3	1	11	3	2	10
Preu (gratuit)	16	8	4	0	1	0	1	2	0	0	1	0	5	2	8
Poder fer més consultes	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Professionalitat	5	0	4	1	0	0	0	0	0	1	0	1	1	2	0
Millor atenció	6	1	3	1	1	0	0	0	0	1	0	1	2	1	1
Altres	6	4	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	4
Res	140	22	39	24	12	8	8	11	16	17	42	38	8	13	22
No sap	102	39	38	8	4	2	4	7	0	1	9	21	21	11	39
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	461	105	155	63	35	25	20	40	18	31	74	129	80	42	105
Sí, ho sap però diu altres noms	19	6	7	1	1	1	0	3	0	2	2	2	5	2	6
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	352	59	132	32	29	20	38	19	23	38	66	73	79	37	59
No, no ho sap	1370	264	434	131	139	90	107	132	73	135	257	329	263	122	264
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?															
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1742	329	574	164	169	111	145	154	96	175	325	404	348	161	329
Sí	306	61	99	30	34	26	17	20	19	20	50	78	67	30	61
No	1425	262	473	133	135	84	128	133	77	155	272	325	281	130	262
No sap	11	6	2	1	0	1	0	1	0	0	3	1	0	1	6

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix gencat.net	767	166	254	93	69	51	37	60	37	51	124	207	147	72	166
Familiar o amic	139	28	48	21	8	12	7	10	5	15	28	34	25	9	28
Buscador Internet	210	74	56	20	13	8	9	19	11	4	26	38	41	27	74
Per la televisió	180	14	64	24	27	15	12	12	12	19	32	57	40	18	14
Per la ràdio	24	3	9	2	2	4	1	3	0	0	6	8	4	3	3
A la premsa	25	3	5	5	5	2	1	2	2	2	4	10	5	1	3
Revista de la Generalitat	7	1	2	0	0	1	0	2	1	2	2	2	0	0	1
Trucant al 012	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
Treball / Feina	64	11	26	9	7	3	4	2	2	6	10	22	11	4	11
Escola	74	19	27	8	3	5	2	8	2	2	10	24	14	5	19
Altres	17	5	6	2	2	1	1	0	0	1	3	5	2	1	5
NS	24	7	9	2	2	0	0	2	2	0	3	7	3	4	7
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?															
Base: Coneix gencat.net	767	166	254	93	69	51	37	60	37	51	124	207	147	72	166
Sí	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
No	263	44	78	29	35	32	16	12	17	22	47	67	59	24	44
No sap	8	4	1	0	2	1	0	0	0	0	1	0	3	0	4
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
No coneix	1436	268	475	134	135	85	128	134	77	155	275	326	281	131	268
Coneix i no l'ha usat	263	44	78	29	35	32	16	12	17	22	47	67	59	24	44
Coneix i l'ha usat	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Coneix i NS/NC si l'ha usat	9	4	2	0	2	1	0	0	0	0	1	0	4	0	4
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Els últims 15 dies	129	34	42	16	7	5	6	11	8	10	19	36	20	10	34
Entre 16 dies i un mes	75	21	26	13	4	2	3	3	3	3	17	12	16	6	21
Entre més d'un mes i 3 mesos	93	28	32	9	11	3	1	6	3	5	8	25	16	11	28
Entre més de 3 i 6 mesos	65	11	28	7	4	2	1	12	0	2	10	21	12	9	11
Entre més de 6 i 12 mesos	61	12	21	6	3	2	5	9	3	6	12	17	9	5	12
Més d'un any	68	12	24	11	3	3	5	7	3	3	9	26	11	7	12
Altres	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0
NS	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Ajudes per fills	10	2	7	0	0	0	0	1	0	0	1	2	2	3	2
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	10	5	2	0	0	0	0	3	0	1	2	1	1	0	5
Cursos	22	9	6	2	1	1	0	3	0	1	4	3	2	3	9
Per curiositat, veure-la	32	7	11	4	2	0	4	3	1	1	5	8	9	2	7
Estudis, beques	129	31	46	16	8	1	8	16	3	9	17	38	20	14	31
Ocupació	79	17	28	12	3	5	5	4	5	6	9	25	15	7	17
Pensions, ajudes, subvencions	22	2	13	1	1	2	0	2	1	3	3	8	3	3	2
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	27	4	11	4	0	2	1	3	2	0	5	15	2	1	4
El temps	9	2	1	2	2	0	0	1	1	0	0	4	2	1	2
Temes mèdics	11	5	3	1	1	1	0	0	0	0	2	2	1	1	5
Informació trànsit	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	1
Informacions sobre municipis i esdeveniments	10	3	3	2	1	0	0	0	1	1	1	3	1	1	3
Informacions lleure i turisme	14	2	6	4	1	0	0	1	0	2	2	2	3	3	2
Informacions sobre serveis i infraestructures	8	3	2	0	1	0	0	2	0	1	1	0	2	1	3
Mapes	4	1	0	2	1	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1
Informacions diverses	53	10	17	7	7	3	1	5	3	2	10	15	12	4	10
Altres	22	6	9	3	1	2	0	1	0	1	6	5	2	2	6
NS / NR	29	8	6	4	2	1	2	3	3	1	6	6	6	2	8
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Sí	424	94	151	57	26	17	17	43	19	27	65	126	68	44	94
No	52	22	19	5	1	1	1	2	1	2	6	10	8	4	22
No sap	19	2	4	2	5	0	3	3	0	0	5	4	8	0	2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT METRO-			COMAR. GIRO-		CAMP TARRA-		COMAR. CEN-		10001 A 50001		50001 A MÉS DE 150000		BARCE-LONA CIUTAT
		BARCE-LONA	METRO-POLITÀ	GIRO-NINES	CAMP TARRA-GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN-TRALS	ALT PIRI-NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?															
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	52	22	19	5	1	1	1	2	1	2	6	10	8	4	22
No hi havia la informació	14	10	3	1	0	0	0	0	0	0	1	2	1	0	10
La informació era errònia	7	3	2	2	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	3
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
No podien donar resposta allí	3	0	0	1	0	0	0	1	1	1	1	0	1	0	0
Difícil trobar informació	12	4	7	0	1	0	0	0	0	0	1	2	2	3	4
Informació massa breu	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Altres	8	1	4	1	0	1	0	1	0	1	3	1	1	1	1
No sap	4	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	1
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Base:	475	115	168	62	29	17	17	47	20	28	72	135	78	47	115
Mitjana	7.19	7.13	7.20	7.26	7.17	7.59	7.41	6.98	7.20	7.43	7.03	7.33	7.04	7.28	7.13
Desv.Típica	1.56	1.55	1.71	1.27	1.31	1.23	1.23	1.58	2.09	1.57	1.48	1.58	1.58	1.65	1.55
0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
2	4	1	2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	1
3	2	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
4	17	6	5	1	2	0	0	2	1	0	5	3	3	0	6
5	35	7	16	3	1	1	1	6	0	2	4	9	10	3	7
6	47	9	20	7	4	1	3	2	1	3	4	16	8	7	9
7	144	40	42	24	8	6	4	15	5	7	25	33	24	15	40
8	153	38	48	17	11	7	7	18	7	10	26	46	22	11	38
9	48	9	23	8	3	0	1	2	2	2	6	17	6	8	9
10	21	4	10	1	0	2	1	1	2	3	0	8	4	2	4
NS	20	3	6	2	3	1	4	1	0	1	4	5	6	1	3

TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI				
	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT

P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Base:	480	115	170	62	31	18	17	47	20	28	75	133	82	47	115
Mitjana	7.18	7.06	7.35	7.05	7.19	7.50	7.71	6.91	6.75	7.14	6.95	7.29	7.30	7.36	7.06
Desv.Típica	1.58	1.43	1.72	1.37	1.19	1.42	1.10	1.75	2.15	1.69	1.55	1.68	1.65	1.51	1.43
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
3	7	1	0	1	0	0	0	2	3	1	3	1	1	0	1
4	13	3	3	1	1	1	0	4	0	0	4	4	1	1	3
5	45	8	20	6	1	1	1	6	2	4	6	13	9	5	8
6	53	14	16	11	5	1	1	2	3	4	9	9	10	7	14
7	152	53	46	19	12	4	3	11	4	7	21	39	19	13	53
8	124	20	41	17	9	8	10	15	4	7	24	39	26	8	20
9	49	9	22	5	2	2	1	6	2	2	7	15	6	10	9
10	33	6	19	2	1	1	1	1	2	3	1	11	9	3	6
NS	15	3	4	2	1	0	4	1	0	1	1	7	2	1	3

P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Base:	431	108	154	58	22	17	16	37	19	27	66	118	69	43	108
Mitjana	7.50	7.23	7.57	7.48	7.41	8.12	7.94	7.46	7.74	8.15	7.53	7.66	7.32	7.56	7.23
Desv.Típica	1.54	1.78	1.51	1.26	1.33	.86	1.30	1.69	1.48	.91	1.51	1.30	1.61	1.61	1.78
0	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
2	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1
3	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
4	10	3	3	1	1	0	0	1	1	0	3	1	3	0	3
5	26	9	11	1	1	0	1	2	1	0	2	8	3	4	9
6	37	9	18	4	3	0	0	2	1	0	5	10	8	5	9
7	94	19	33	18	4	4	5	9	2	6	16	28	20	5	19
8	171	48	51	25	9	8	6	14	10	14	23	44	25	17	48
9	56	12	20	7	4	4	1	6	2	4	13	18	1	8	12
10	30	4	17	1	0	1	3	2	2	3	3	9	8	3	4
NS	64	10	20	6	10	1	5	11	1	2	10	22	15	5	10

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Base:	476	116	167	62	29	18	17	47	20	28	74	130	80	48	116
Mitjana	6.92	6.97	6.93	7.18	6.31	7.17	6.59	6.81	6.90	7.61	6.95	6.98	6.56	6.79	6.97
Desv.Típica	1.87	1.81	2.05	1.47	2.02	1.42	1.91	1.78	2.05	1.75	1.59	1.85	2.06	2.10	1.81
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
0	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1
1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
2	5	1	0	1	2	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1
3	8	1	5	1	1	0	0	0	0	0	1	1	4	1	1
4	26	9	8	1	2	0	2	3	1	0	2	3	7	5	9
5	48	10	16	3	3	2	4	7	3	1	9	13	11	4	10
6	82	20	30	9	7	5	3	6	2	3	14	20	14	11	20
7	111	25	36	19	6	3	3	13	6	8	18	41	12	7	25
8	99	23	32	20	4	5	2	11	2	8	17	26	19	6	23
9	58	22	18	6	3	2	1	3	3	2	10	11	3	10	22
10	33	4	18	2	1	1	2	3	2	5	2	11	8	3	4
NS	19	2	7	2	3	0	4	1	0	1	2	10	4	0	2
P14-I.4. ÉS ÚTIL															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Base:	477	114	168	63	29	18	17	48	20	27	75	135	79	47	114
Mitjana	7.74	7.29	7.83	8.05	7.83	8.39	7.53	7.85	7.75	8.30	7.89	8.07	7.57	7.57	7.29
Desv.Típica	1.55	1.65	1.62	1.16	1.36	.85	1.12	1.60	1.83	1.17	1.44	1.48	1.62	1.39	1.65
0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0
2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
3	4	1	1	1	0	0	0	0	1	0	2	0	1	0	1
4	7	3	2	0	1	0	0	0	1	0	1	0	2	1	3
5	18	8	6	1	1	0	1	1	0	0	3	3	2	2	8
6	37	12	12	1	3	0	3	4	2	2	1	10	7	5	12
7	112	33	49	10	3	3	1	11	2	4	14	22	21	18	33
8	149	28	39	33	11	6	10	16	6	10	29	47	28	7	28
9	93	23	26	11	9	8	2	8	6	6	19	28	7	10	23
10	52	4	31	6	1	1	0	7	2	5	6	23	10	4	4
NS	17	4	5	1	3	0	4	0	0	2	1	5	5	0	4
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Base:	464	115	162	60	29	18	14	46	20	28	73	125	77	46	115
Mitjana	7.02	6.75	7.14	7.12	7.00	7.44	7.00	7.11	6.70	7.29	7.22	7.14	6.81	7.24	6.75
Desv.Típica	1.52	1.73	1.60	1.19	1.16	.98	1.56	1.20	1.75	1.33	1.33	1.44	1.42	1.61	1.73
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
3	4	0	3	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	2	0
4	15	5	4	0	1	0	0	2	3	0	4	4	2	0	5
5	50	15	19	8	3	0	2	2	1	4	4	10	13	4	15
6	75	23	23	9	4	4	0	7	5	3	10	19	13	7	23
7	127	34	37	17	8	4	4	17	6	6	19	33	23	12	34
8	128	18	46	20	13	8	6	15	2	13	27	41	19	10	18
9	44	12	20	6	0	2	1	2	1	0	8	12	3	9	12
10	17	5	9	0	0	0	0	1	2	2	1	4	3	2	5
NS	31	3	12	4	3	0	7	2	0	1	3	15	7	2	3
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Base:	472	115	164	63	29	18	17	46	20	28	73	130	79	47	115
Mitjana	7.13	6.88	7.21	7.41	7.00	7.78	6.82	7.09	7.00	7.71	7.14	7.36	6.80	7.30	6.88
Desv.Típica	1.65	1.77	1.71	1.24	1.10	.88	1.98	1.66	2.18	1.51	1.66	1.50	1.70	1.55	1.77
0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0
2	7	3	2	0	0	0	1	0	1	0	2	1	1	0	3
3	8	2	3	1	0	0	1	0	1	0	2	1	2	1	2
4	16	6	3	2	1	0	0	3	1	1	4	4	0	1	6
5	32	7	18	1	1	0	2	2	1	2	2	12	5	4	7
6	46	14	11	5	8	1	0	5	2	2	3	8	13	6	14
7	146	40	50	20	6	5	5	15	5	4	24	34	31	13	40
8	142	24	45	26	13	10	6	14	4	13	26	48	19	12	24
9	52	16	19	7	0	1	2	4	3	2	9	14	4	7	16
10	20	2	12	1	0	1	0	2	2	4	1	8	2	3	2
NS	23	3	10	1	3	0	4	2	0	1	3	10	5	1	3

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	495	118	174	64	32	18	21	48	20	29	76	140	84	48	118
Difícil trobar informació, millorar el buscador	41	8	12	8	3	0	1	7	2	2	5	15	8	3	8
Més clara, més senzilla	38	16	12	3	1	0	2	1	3	2	7	5	4	4	16
Accessos directes a la informació	11	3	2	1	2	2	0	1	0	1	3	2	2	0	3
Estructura: classificació per temes, index	27	4	11	8	0	0	1	2	1	3	5	6	6	3	4
Links	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Més informació	34	8	15	6	2	0	0	2	1	1	4	13	7	1	8
Més àgil	10	0	6	1	0	0	0	3	0	0	2	3	4	1	0
En castellà	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Altres	27	8	7	3	3	3	1	1	1	1	4	7	7	0	8
Res	144	35	38	20	9	8	4	19	11	15	34	45	4	11	35
No sap	159	34	69	14	12	5	12	12	1	4	12	43	41	25	34
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Benestar social i família	226	61	107	15	10	3	18	8	4	6	18	51	51	39	61
Educació	13	4	2	1	3	1	1	0	1	0	3	3	3	0	4
Cultura	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1
Treball	41	11	16	3	0	2	5	4	0	2	4	8	9	7	11
Atenció al consumidor	29	6	12	2	3	1	1	4	0	3	2	8	8	2	6
Atenció al ciutadà	18	3	9	1	0	3	1	0	1	2	1	4	4	4	3
Salut	21	6	7	2	0	0	3	2	1	1	7	1	5	1	6
Medi Ambient i Habitatge	26	9	8	3	4	0	2	0	0	2	2	6	6	1	9
Atenció a la dona	7	1	4	0	1	0	1	0	0	0	2	1	3	0	1
Esports	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
Agricultura	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Governació	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Turisme	8	1	0	2	0	3	0	1	1	0	5	1	1	0	1
Immigració	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0
Indústria	8	2	2	2	1	0	1	0	0	2	2	0	1	1	2
Territori i Obres Públiques	8	1	4	1	2	0	0	0	0	0	2	2	2	1	1
Joventut	4	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1
Justícia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Mossos d'Esquadra	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0
Consell Comarcal	24	0	2	4	4	0	0	2	12	5	11	8	0	0	0
Associacions, organitzacions	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ofic. Municipals	25	8	10	3	2	1	1	0	0	0	1	6	5	5	8
Altres administracions	9	3	5	0	1	0	0	0	0	0	0	3	2	1	3
Altres	23	7	13	2	1	0	0	0	0	0	2	4	7	3	7
No en coneix cap	1586	297	442	180	164	119	122	170	92	177	323	386	300	103	297
NS	113	12	77	4	6	2	8	3	1	5	13	36	13	34	12
NC	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15 B. ALGUNA MÉS?															
Base: Ha esmentat una segona OAC	57	11	26	9	5	2	3	0	1	3	8	13	14	8	11
Benestar social i família	16	2	9	3	1	0	1	0	0	0	3	3	6	2	2
Educació	4	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	0
Cultura	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Treball	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	0	0
Atenció al consumidor	5	2	1	0	1	1	0	0	0	0	2	0	1	0	2
Atenció al ciutadà	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Salut	3	1	0	1	0	0	1	0	0	1	0	1	0	0	1
Medi Ambient i Habitatge	5	1	2	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	1	1
Agricultura	2	0	0	0	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0	0
Turisme	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Indústria	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1	0
Territori i Obres Públiques	2	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0	0
Joventut	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
Mossos d'Esquadra	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Consell Comarcal	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Ofic. Municipals	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
Altres administracions	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1
Altres	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
P15 C. ALGUNA MÉS?															
Base: Ha esmentat una tercera OAC	13	4	4	3	0	0	1	0	1	0	2	5	2	0	4
Benestar social i família	3	2	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
Educació	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Cultura	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Atenció al consumidor	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Salut	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Turisme	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Immigració	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Joventut	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Mossos d'Esquadra	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Benestar social i família	245	65	116	19	11	3	19	8	4	6	21	55	57	41	65
Educació	18	4	5	2	3	1	1	0	2	0	4	4	4	2	4
Cultura	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0	1
Treball	44	11	18	3	1	2	5	4	0	2	4	8	12	7	11
Atenció al consumidor	36	8	15	2	4	2	1	4	0	3	4	10	9	2	8
Atenció al ciutadà	19	3	10	1	0	3	1	0	1	2	1	4	4	5	3
Salut	26	7	8	4	0	0	4	2	1	2	7	3	6	1	7
Medi Ambient i Habitatge	31	10	10	4	5	0	2	0	0	2	3	7	7	2	10
Atenció a la dona	7	1	4	0	1	0	1	0	0	0	2	1	3	0	1
Esports	2	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	0
Agricultura	3	0	0	0	2	0	0	0	1	1	1	0	1	0	0
Governació	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Turisme	10	2	0	3	0	3	0	1	1	0	6	1	1	0	2
Immigració	3	0	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	0
Indústria	11	2	5	2	1	0	1	0	0	2	2	2	1	2	2
Territori i Obres Públiques	10	1	5	1	2	1	0	0	0	1	2	3	2	1	1
Juventut	7	4	1	0	1	1	0	0	0	0	0	1	1	1	4
Justícia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Mossos d'Esquadra	4	1	1	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	1
Consell Comarcal	25	0	2	4	4	0	1	2	12	5	11	8	1	0	0
Associacions, organitzacions	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ofic. Municipals	27	8	12	3	2	1	1	0	0	0	1	7	5	6	8
Altres administracions	12	4	6	1	1	0	0	0	0	0	0	5	2	1	4
Altres	25	8	14	2	1	0	0	0	0	0	2	4	8	3	8
No en coneix cap	1586	297	442	180	164	119	122	170	92	177	323	386	300	103	297
NS	113	12	77	4	6	2	8	3	1	5	13	36	13	34	12
NC	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?															
Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	502	125	208	43	34	15	35	21	21	24	63	109	115	66	125
Sí	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
No	154	37	59	16	10	7	5	10	10	9	27	32	30	19	37
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
No n'ha esmentat cap	1701	309	521	184	170	121	130	173	93	182	336	424	313	137	309
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	154	37	59	16	10	7	5	10	10	9	27	32	30	19	37
Ha esmentat alguna i l'ha usat	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Els últims 15 dies	39	9	21	1	2	1	4	0	1	0	6	6	8	10	9
Entre 16 dies i un mes	21	5	7	4	2	1	1	1	0	3	3	3	5	2	5
Entre més d'un mes i 3 mesos	45	12	19	3	2	2	4	2	1	2	3	12	11	5	12
Entre més de 3 i 6 mesos	47	13	18	2	7	0	4	0	3	1	4	14	7	8	13
Entre més de 6 i 12 mesos	42	16	19	2	0	0	3	1	1	0	1	10	9	6	16
Més d'un any	147	32	62	14	10	4	14	6	5	9	19	30	43	14	32
NS	6	1	2	1	1	0	0	1	0	0	0	2	2	1	1
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Benestar social i família	161	45	72	11	9	2	16	5	1	4	12	39	39	22	45
Educació	10	3	0	2	3	1	0	0	1	0	3	3	1	0	3
Cultura	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1
Treball	30	7	10	3	0	2	6	2	0	2	3	5	8	5	7
Atenció al consumidor	15	3	8	1	0	1	0	2	0	1	2	1	7	1	3
Atenció al ciutadà	7	1	5	0	0	1	0	0	0	0	0	1	1	4	1
Salut	15	6	5	0	0	0	2	1	1	1	3	1	2	2	6
Medi Ambient i Habitatge	18	3	7	1	4	1	2	0	0	1	1	7	5	1	3
Esports	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
Agricultura	3	0	0	0	2	0	0	0	1	1	0	1	0	0	0
Governació	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Turisme	3	0	0	1	0	0	0	1	1	0	2	1	0	0	0
Immigració	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Indústria	3	2	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	2
Territori	2	0	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0
Joventut	3	1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
Justícia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Mossos d'Esquadra	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
Consell Comarcal	11	0	1	1	2	0	1	0	6	2	5	3	1	0	0
Associacions, organitzacions	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Ofic. Municipals	17	4	11	1	1	0	0	0	0	0	1	8	1	3	4
Altres administracions	8	2	5	1	0	0	0	0	0	0	1	3	1	1	2
Altres	10	3	5	2	0	0	0	0	0	0	1	0	3	3	3
NS	19	7	10	0	1	0	1	0	0	0	0	1	8	3	7
NC	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Familiar o amic	158	39	59	14	9	7	16	6	8	8	19	31	41	20	39
Buscador Internet	11	3	6	0	1	0	0	1	0	0	2	3	3	0	3
Per la televisió	9	2	5	0	0	0	2	0	0	0	2	3	0	2	2
Per la ràdio	2	0	0	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	0
A la premsa	4	0	3	0	0	0	0	0	1	0	1	3	0	0	0
Revista de la Generalitat	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Pàgines grogues	5	1	2	2	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	1
Trucant al 012	11	3	5	0	1	0	2	0	0	1	0	3	3	1	3
Feina / Treball	20	5	11	1	1	1	1	0	0	1	1	5	4	4	5
Escola	3	0	1	2	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0	0
010	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	1
És al barri / viu a prop	34	13	17	2	0	0	2	0	0	1	0	3	8	9	13
Altres	55	13	27	3	5	0	5	1	1	3	3	16	14	6	13
NS	31	8	11	2	5	0	2	3	0	1	4	7	8	3	8
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Ajudes per fills	38	3	22	2	3	0	3	2	3	3	9	6	12	5	3
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	19	6	9	0	3	0	1	0	0	0	1	3	6	3	6
Cursos	13	6	4	1	0	0	1	1	0	1	1	1	2	2	6
Queixes, denúncies	27	6	12	3	2	1	1	1	1	1	1	7	11	1	6
Ocupació	31	7	14	3	0	0	4	2	1	3	3	7	4	7	7
Pensions, ajudes, subvencions	87	23	37	8	2	2	10	2	3	3	6	21	22	12	23
Certificats i tràmits	53	17	21	5	2	2	5	0	1	1	5	13	10	7	17
Informacions diverses	56	15	19	4	9	3	2	3	1	2	8	16	10	5	15
Altres	6	1	2	0	1	0	2	0	0	0	0	1	2	2	1
NS / NR	15	3	8	1	2	0	1	0	0	0	2	2	6	2	3
NC	2	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Sí	279	66	115	27	20	8	25	9	9	14	32	67	65	35	66
No	61	20	29	0	3	0	5	2	2	1	3	10	17	10	20
No sap	6	2	3	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	0	2
No contesta	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?															
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	62	20	30	0	3	0	5	2	2	1	3	10	18	10	20
Em van dir que no tenien la informació	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
No podien respondre allí	10	6	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	2	6
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	7	1	4	0	1	0	1	0	0	0	0	2	3	1	1
Em van donar informació errònia	9	1	6	0	1	0	1	0	0	0	0	1	5	2	1
Mala atenció	7	4	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	2	0	4
No complia els requisits / no tenia la raó	14	3	9	0	0	0	1	1	0	0	0	4	4	3	3
Altres	5	2	2	0	0	0	0	0	1	0	1	2	0	0	2
No sap	6	2	2	0	1	0	1	0	0	1	0	0	2	1	2
No contesta	2	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2	0	0	0	0
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Base:	340	84	146	27	23	8	30	11	11	15	35	77	83	46	84
Mitjana	7.21	7.50	7.13	7.00	6.96	7.63	6.90	7.36	7.45	6.87	7.37	7.47	6.95	6.70	7.50
Desv.Típica	2.23	2.08	2.36	1.96	2.01	.86	2.41	2.84	2.19	2.55	2.20	1.67	2.57	2.51	2.08
0	9	2	3	1	1	0	1	1	0	1	1	0	4	1	2
1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2	7	1	4	0	0	0	1	0	1	1	1	2	0	2	1
3	5	1	2	0	0	0	2	0	0	0	0	0	4	0	1
4	11	2	6	1	0	0	1	1	0	0	0	3	3	3	2
5	25	4	14	3	2	0	1	0	1	0	4	2	8	7	4
6	36	9	17	2	4	1	2	0	1	2	2	11	7	5	9
7	61	17	21	6	7	2	7	1	0	3	7	11	14	9	17
8	102	23	40	11	6	4	9	5	4	5	11	35	20	8	23
9	28	10	8	2	1	1	3	0	3	2	3	4	8	1	10
10	54	15	29	1	2	0	3	3	1	1	6	9	14	9	15
NS	7	4	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSÍO DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:															
P15-I.1. RAPIDESA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Base:	340	87	143	27	23	8	30	11	11	15	35	77	83	43	87
Mitjana	6.94	7.16	6.85	6.93	6.17	7.88	6.83	7.73	6.64	6.33	7.57	7.12	6.72	6.26	7.16
Desv.Típica	2.44	2.12	2.72	2.11	2.59	.60	2.60	1.76	2.01	2.77	1.93	1.86	2.91	3.00	2.12
0	11	1	6	1	1	0	2	0	0	2	0	1	5	2	1
1	7	1	5	0	1	0	0	0	0	0	0	0	3	3	1
2	6	2	2	0	1	0	0	0	1	0	1	1	1	1	2
3	7	1	4	1	0	0	1	0	0	0	1	1	2	2	1
4	17	2	10	1	1	0	3	0	0	0	0	4	7	4	2
5	30	9	12	2	3	0	0	2	2	2	4	5	5	5	9
6	33	10	10	3	5	0	3	1	1	0	1	12	9	1	10
7	61	22	18	5	3	2	7	1	3	6	5	13	9	6	22
8	86	17	36	10	5	5	6	4	3	3	14	26	18	8	17
9	33	8	15	3	1	1	5	0	0	1	3	9	7	5	8
10	49	14	25	1	2	0	3	3	1	1	6	5	17	6	14
NS	7	1	5	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	3	1
P15-I.2. AMABILITAT															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Base:	343	87	145	27	24	8	30	11	11	15	35	77	85	44	87
Mitjana	7.53	7.55	7.43	7.59	7.75	8.38	7.07	8.27	7.91	7.67	8.09	7.90	7.34	6.73	7.55
Desv.Típica	2.27	2.09	2.34	2.12	1.70	.70	3.07	1.76	2.64	2.49	1.92	1.63	2.72	2.57	2.09
0	11	3	3	1	0	0	3	0	1	1	1	0	5	1	3
1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2	3	0	1	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2	1	0
3	4	0	3	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	3	0
4	5	2	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	2
5	28	4	20	0	2	0	0	2	0	1	1	6	7	9	4
6	30	12	12	4	1	0	1	0	0	0	3	8	4	3	12
7	47	13	17	4	5	1	6	0	1	4	3	10	11	6	13
8	89	26	33	8	5	3	7	4	3	3	11	22	19	8	26
9	58	12	18	5	8	4	6	1	4	2	9	14	16	5	12
10	66	15	34	4	2	0	5	4	2	4	7	15	18	7	15
NS	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2	1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15-I.3. PROFESSIONALITAT															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Base:	331	80	141	26	24	8	30	11	11	15	33	76	84	43	80
Mitjana	7.52	7.82	7.29	8.04	7.46	8.25	7.03	7.36	8.00	7.07	8.24	7.89	7.08	6.72	7.82
Desv.Típica	2.32	1.95	2.46	1.99	2.30	.43	2.87	2.67	2.09	3.00	2.15	1.54	2.78	2.61	1.95
0	12	2	4	1	1	0	3	1	0	2	1	0	6	1	2
1	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0
2	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	2	0
3	5	0	3	0	1	0	1	0	0	0	0	0	3	2	0
4	7	1	5	0	0	0	1	0	0	0	0	2	2	2	1
5	22	4	15	0	2	0	0	1	0	0	1	5	8	4	4
6	21	5	12	2	0	0	2	0	0	1	0	6	4	5	5
7	53	20	17	3	5	0	5	1	2	3	1	13	11	5	20
8	84	17	31	8	7	6	9	5	1	5	10	22	20	10	17
9	62	14	21	8	5	2	5	1	6	1	12	16	14	5	14
10	60	17	29	4	3	0	4	2	1	3	7	12	15	6	17
NS	16	8	7	1	0	0	0	0	0	0	3	1	1	3	8
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Base:	331	83	139	27	23	8	30	11	10	15	32	77	81	43	83
Mitjana	7.18	7.47	6.92	7.52	7.22	7.63	6.97	6.91	8.00	6.73	7.78	7.39	6.84	6.60	7.47
Desv.Típica	2.49	2.25	2.65	2.17	2.58	1.22	2.74	2.75	2.10	2.91	2.30	2.05	2.97	2.48	2.25
0	14	2	7	1	1	0	2	1	0	2	1	1	7	1	2
1	4	1	2	0	0	0	1	0	0	0	0	1	1	1	1
2	5	1	3	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	1	1
3	3	0	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	1	0
4	18	4	10	1	2	0	0	1	0	0	1	3	7	3	4
5	25	4	15	2	0	1	1	1	1	1	3	3	5	9	4
6	20	8	6	1	2	0	3	0	0	1	0	6	4	1	8
7	57	17	22	6	3	2	6	1	0	3	1	17	11	8	17
8	81	16	36	7	6	3	8	4	1	4	11	23	18	9	16
9	50	14	12	5	5	2	4	2	6	3	8	12	10	3	14
10	54	16	25	4	3	0	4	1	1	1	6	9	16	6	16
NS	16	5	9	0	1	0	0	0	1	0	4	0	4	3	5

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Base:	336	84	142	27	23	8	30	11	11	15	33	77	84	43	84
Mitjana	7.59	7.81	7.40	8.19	7.43	8.00	7.07	7.91	8.00	7.27	8.33	7.95	7.10	7.02	7.81
Desv.Típica	2.19	2.14	2.20	1.98	1.90	.71	2.94	1.62	1.95	2.26	1.53	1.60	2.70	2.19	2.14
0	10	3	3	1	0	0	3	0	0	1	0	0	5	1	3
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2	3	0	2	0	1	0	0	0	0	0	0	1	2	0	0
3	2	0	0	0	0	0	1	0	1	0	1	0	1	0	0
4	9	3	4	0	1	0	1	0	0	0	0	1	4	1	3
5	23	2	18	0	0	0	1	2	0	0	1	4	10	6	2
6	23	6	9	2	4	0	1	0	1	2	1	6	4	4	6
7	56	14	27	1	4	2	6	1	1	5	2	12	10	13	14
8	89	22	34	11	7	4	5	4	2	2	13	25	19	8	22
9	56	16	15	6	3	2	8	2	4	4	7	14	13	2	16
10	64	18	29	6	3	0	4	2	2	1	8	14	16	7	18
NS	11	4	6	0	1	0	0	0	0	0	3	0	1	3	4
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Base:	336	82	144	27	23	8	30	11	11	15	34	77	83	45	82
Mitjana	7.22	7.40	6.99	8.00	6.91	8.50	6.90	7.09	7.73	6.93	7.97	7.55	6.78	6.67	7.40
Desv.Típica	2.59	2.44	2.71	2.06	2.43	.71	2.89	2.87	2.89	2.93	2.41	2.04	3.02	2.72	2.44
0	18	3	8	1	1	0	3	1	1	2	2	1	8	2	3
1	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	1
2	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	0	2	1	0	1
3	4	0	2	0	0	0	2	0	0	0	0	1	2	1	0
4	11	5	4	0	1	0	0	1	0	0	0	1	3	2	5
5	30	5	18	1	3	0	1	1	1	0	2	6	9	8	5
6	20	4	13	1	0	0	1	0	1	2	0	7	3	4	4
7	45	15	15	3	4	1	6	1	0	1	4	11	11	3	15
8	88	18	35	12	9	2	8	3	1	7	9	24	18	12	18
9	51	14	16	2	2	5	6	2	4	1	9	11	12	4	14
10	61	16	28	7	2	0	3	2	3	2	8	13	15	7	16
NS	11	6	4	0	1	0	0	0	0	0	2	0	2	1	6

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	347	88	148	27	24	8	30	11	11	15	36	77	85	46	88
Més personal	16	2	9	1	1	1	2	0	0	0	1	3	6	4	2
Més rapidesa	28	9	14	1	1	1	0	0	2	0	2	4	8	5	9
Bona atenció	15	3	7	2	0	1	2	0	0	1	2	3	3	3	3
Amabilitat, tracte	16	4	10	1	1	0	0	0	0	0	0	2	5	5	4
Més eficàcia	9	3	5	0	1	0	0	0	0	0	1	2	3	0	3
Instal·lacions	13	3	4	1	1	0	0	4	0	1	2	3	4	0	3
Més a prop / més oficines	4	1	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1
Més claretat o explicacions	7	4	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	2	4
Ús del castellà	5	1	2	1	1	0	0	0	0	1	0	0	1	2	1
Major formació personal	10	1	7	0	2	0	0	0	0	1	1	4	2	1	1
Concessió del que es demana	6	1	3	0	0	0	1	1	0	0	2	1	2	0	1
Cap	124	26	41	16	9	4	14	6	8	8	19	36	29	6	26
Altres	11	3	4	0	0	0	4	0	0	2	0	2	3	1	3
No sap	83	27	36	4	7	1	7	0	1	1	6	16	16	17	27
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí, ho sap i cita infocatalunya	99	10	17	12	11	11	5	21	12	17	39	22	4	7	10
Sí, ho sap però diu altres noms	41	6	13	10	2	3	2	4	1	4	9	12	3	7	6
Sí, ho sap però no recorda el nom	433	69	156	47	37	26	50	27	21	41	79	102	96	46	69
No, no ho sap	1625	347	540	158	154	96	108	142	80	144	272	396	324	142	347
No contesta	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA?															
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2104	424	712	215	193	125	160	173	102	189	360	511	424	196	424
Sí	473	70	171	48	59	39	37	30	19	36	90	112	110	55	70
No	1608	347	537	161	134	86	123	137	83	153	267	391	311	139	347
No sap	23	7	4	6	0	0	0	6	0	0	3	8	3	2	7
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix InfoCatalunya	572	80	188	60	70	50	42	51	31	53	129	134	114	62	80
Familiar o amic	63	14	21	8	7	7	4	1	1	7	9	10	12	11	14
La rep al seu domicili	338	39	87	41	38	35	27	43	28	44	99	83	54	19	39
Internet	37	8	13	4	5	1	4	0	2	0	6	10	8	5	8
Per la televisió	14	1	9	0	2	1	1	0	0	0	3	3	5	2	1
Per la ràdio	10	1	5	1	1	1	1	0	0	0	0	5	2	2	1
Altres	53	12	26	1	6	3	3	2	0	2	3	11	13	12	12
NS	57	5	27	5	11	2	2	5	0	0	9	12	20	11	5

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?															
Base: Coneix InfoCatalunya	572	80	188	60	70	50	42	51	31	53	129	134	114	62	80
Sí	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
No	232	35	78	20	34	16	19	20	10	11	42	63	52	29	35
No sap	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
No coneix	1631	354	541	167	134	86	123	143	83	153	270	399	314	141	354
Coneix i no l'ha vist/llegit	232	35	78	20	34	16	19	20	10	11	42	63	52	29	35
Coneix i l'ha vist/llegit	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	3	0	2	1	0	0	0	0	0	0	0	2	1	0	0
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
1 vegada	95	7	31	11	4	21	10	4	7	22	25	10	20	11	7
2 vegades	103	14	40	10	14	5	6	5	9	8	26	26	21	8	14
3 vegades	55	4	17	6	6	5	0	16	1	5	18	18	3	7	4
4 vegades	15	3	3	2	3	0	1	1	2	2	2	5	1	2	3
5 o més vegades	42	10	8	7	7	3	1	4	2	5	12	5	9	1	10
Cap vegada	10	2	5	1	1	0	1	0	0	0	1	3	3	1	2
NS	17	5	4	2	1	0	4	1	0	0	3	2	4	3	5
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
Activitats	3	0	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	0	0
Actualitat, informació, notícies	30	3	11	4	3	5	0	2	2	3	8	8	4	4	3
Ajuts i subvencions	5	0	3	1	0	1	0	0	0	1	1	0	2	1	0
Projectes, obres o infraestructures	9	1	3	2	1	0	0	2	0	3	1	1	1	2	1
Sanitat	4	0	2	0	0	1	0	0	1	0	2	0	1	1	0
Cap	4	1	2	0	0	1	0	0	0	0	2	0	1	0	1
Res en especial	18	2	4	5	3	1	0	2	1	7	1	6	1	1	2
Tot	25	3	4	1	12	0	2	2	1	4	6	8	2	2	3
Altres	34	4	18	6	1	2	2	1	0	3	7	10	9	1	4
Només la fulleja	35	5	6	2	0	9	12	0	1	7	9	4	7	3	5
NS / NR	169	26	54	17	16	14	6	22	14	13	49	31	33	17	26
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
Base:	284	33	88	36	34	30	14	30	19	42	76	58	48	27	33
Mitjana	6.65	6.64	6.59	6.53	7.15	6.67	6.00	6.73	6.63	6.45	6.62	6.90	6.50	6.81	6.64
Desv.Típica	1.61	1.76	1.82	1.76	1.31	1.24	1.36	1.36	1.46	1.70	1.51	1.46	1.73	1.69	1.76
0	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
3	3	0	1	1	0	0	1	0	0	1	1	1	0	0	0
4	9	0	3	1	2	1	0	1	1	2	2	2	3	0	0
5	42	5	11	7	3	5	3	6	2	7	14	6	8	2	5
6	63	8	21	5	2	7	7	5	8	10	17	12	12	4	8
7	75	11	23	9	11	8	1	9	3	7	18	18	9	12	11
8	63	5	17	10	13	8	1	6	3	11	17	13	11	6	5
9	16	1	5	1	3	1	1	3	1	3	4	3	3	2	1
10	8	2	4	1	0	0	0	0	1	0	2	3	1	0	2
NS	52	12	20	3	2	3	9	1	2	0	10	11	13	6	12
NC	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:															
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
Base:	285	32	87	36	35	32	13	30	20	42	76	61	47	27	32
Mitjana	6.99	6.97	6.74	7.08	7.69	6.91	6.38	7.17	7.00	6.93	7.12	7.25	6.55	6.93	6.97
Desv.Típica	1.62	1.93	1.88	1.48	1.23	1.12	1.15	1.26	1.86	1.55	1.40	1.43	1.92	1.71	1.93
0	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
2	3	0	2	0	0	0	0	0	1	0	2	0	0	1	0
3	6	1	2	1	1	1	0	0	0	1	0	0	3	1	1
4	5	0	3	1	0	0	0	1	0	1	1	2	0	1	0
5	31	3	11	4	1	2	4	3	3	8	5	7	8	0	3
6	33	1	15	4	0	5	3	3	2	4	9	7	10	2	1
7	91	16	23	8	12	14	3	9	6	10	26	16	8	15	16
8	79	6	17	15	12	10	3	11	5	13	27	19	11	3	6
9	24	1	8	2	9	0	0	3	1	4	4	7	5	3	1
10	11	3	5	1	0	0	0	0	2	1	2	3	1	1	3
NS	52	13	21	3	1	2	10	1	1	0	11	8	14	6	13

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P16-G.2. ÉS ÚTIL															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
Base:	287	34	87	36	35	31	14	30	20	42	75	61	49	26	34
Mitjana	6.39	7.03	6.38	6.22	6.57	6.23	6.43	5.97	6.15	5.81	6.09	6.28	6.88	6.65	7.03
Desv.Típica	1.92	1.96	2.13	2.28	1.63	1.59	1.68	1.61	1.69	1.88	1.84	1.68	2.14	1.96	1.96
0	4	0	3	1	0	0	0	0	0	0	2	0	1	1	0
1	1	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0
2	6	1	0	1	1	1	0	1	1	1	3	1	0	0	1
3	11	1	4	1	1	1	1	2	0	3	1	4	1	1	1
4	10	1	5	1	1	1	0	1	0	3	1	1	4	0	1
5	53	3	14	8	5	6	3	7	7	11	17	13	7	2	3
6	56	7	17	4	6	9	4	6	3	7	15	15	7	5	7
7	68	6	20	8	11	5	2	9	7	8	24	12	8	10	6
8	48	9	11	7	8	7	3	3	0	5	9	11	10	4	9
9	14	1	7	2	1	1	0	1	1	3	1	2	5	2	1
10	16	5	6	2	1	0	1	0	1	0	2	2	6	1	5
NS	50	11	21	3	1	3	9	1	1	0	12	8	12	7	11
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
Base:	285	33	87	36	33	31	14	31	20	42	76	60	48	26	33
Mitjana	7.14	7.85	6.82	7.64	7.15	6.74	6.93	7.16	7.20	6.83	7.24	7.17	6.94	6.77	7.85
Desv.Típica	1.52	1.23	1.81	1.31	1.44	1.53	1.10	1.21	1.28	1.46	1.35	1.64	1.54	1.90	1.23
1	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
2	3	0	1	0	1	1	0	0	0	1	1	1	0	0	0
3	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0
4	6	0	2	0	0	2	0	1	1	1	3	1	1	0	0
5	24	0	12	3	3	2	2	2	0	4	3	6	10	1	0
6	47	4	18	4	4	6	2	5	4	11	8	8	8	8	4
7	74	10	20	6	8	8	6	9	7	9	24	14	11	6	10
8	91	11	19	16	14	11	3	11	6	12	30	21	11	6	11
9	20	3	4	4	3	1	1	3	1	4	5	3	4	1	3
10	17	5	8	3	0	0	0	0	1	0	2	5	3	2	5
NS	52	12	21	3	3	3	9	0	1	0	11	9	13	7	12

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
Base:	279	32	86	35	34	31	13	28	20	42	72	60	47	26	32
Mitjana	6.70	7.16	6.51	6.80	7.24	6.55	5.69	6.75	6.45	6.19	6.57	7.00	6.57	6.81	7.16
Desv.Típica	1.84	1.63	2.03	2.00	1.63	1.77	1.98	1.35	1.64	2.14	1.61	1.67	1.95	2.17	1.63
0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
1	2	0	0	1	0	0	1	0	0	2	0	0	0	0	0
2	5	1	2	0	0	1	0	0	1	1	2	1	0	0	1
3	7	0	2	2	1	2	0	0	0	2	2	1	1	1	0
4	16	0	8	1	2	2	2	1	0	3	3	3	6	1	0
5	34	2	14	3	2	2	3	5	3	7	7	4	11	3	2
6	46	5	12	6	4	4	2	6	7	5	18	11	6	1	5
7	69	14	20	8	7	7	3	6	4	7	17	16	6	9	14
8	64	5	14	8	11	13	1	8	4	11	20	14	8	6	5
9	20	1	6	4	6	0	1	2	0	4	1	7	5	2	1
10	15	4	7	2	1	0	0	0	1	0	2	3	4	2	4
NS	58	13	22	4	2	3	10	3	1	0	15	9	14	7	13
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	337	45	108	39	36	34	23	31	21	42	87	69	61	33	45
Res	113	8	22	15	23	9	5	19	12	21	39	31	9	5	8
Més informació	36	2	20	6	0	3	0	4	1	3	8	5	8	10	2
Que sigui bilingüe	9	2	5	1	1	0	0	0	0	0	1	0	5	1	2
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	19	1	10	3	2	0	1	1	1	3	2	9	2	2	1
Millorar tirada, distribució	6	2	1	0	0	2	0	0	1	1	2	0	1	0	2
Difícil de llegir	5	0	1	2	0	0	2	0	0	0	1	1	3	0	0
Format	3	0	1	1	0	0	0	0	1	0	0	2	1	0	0
Altres	14	2	5	0	2	4	0	0	1	2	3	3	4	0	2
No sap	132	28	43	11	8	16	15	7	4	12	31	18	28	15	28
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Trucar per telèfon	729	161	219	78	72	45	53	63	38	57	133	178	149	51	161
Accedir per internet	319	87	108	39	26	10	11	29	9	14	27	95	62	34	87
Anar a una oficina d'atenció personal	1066	173	370	101	99	78	98	83	64	127	221	228	207	110	173
Altres	22	0	6	2	1	1	3	7	2	2	9	3	6	2	0
NS	63	11	24	7	6	2	0	12	1	6	9	28	3	6	11
NC	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT		
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS		PIRI- NEU	2000 A 10000			A 50000	A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?															
Base: Prefereix el telèfon	729	161	219	78	72	45	53	63	38	57	133	178	149	51	161
Més còmode	278	49	91	31	29	22	19	18	19	19	63	74	55	18	49
És més barat	4	1	1	1	1	0	0	0	0	1	0	1	1	0	1
Obtinc més informació	2	0	0	0	0	1	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Prefereix tracte personal	23	4	8	3	2	0	2	1	3	2	5	6	4	2	4
Millor atenció (en general)	6	3	1	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	1	3
Hi tinc accés en qualsevol moment	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	2
És més fàcil	35	10	3	3	5	0	0	9	5	6	6	11	1	1	10
És més segur	6	1	3	2	0	0	0	0	0	0	2	0	2	1	1
Evita, no és necessari desplaçament	68	19	19	8	6	3	3	7	3	10	5	15	14	5	19
T'entenen millor / és més clar	10	2	2	2	0	1	0	2	1	1	3	2	1	1	2
És millor (no específica)	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Efectiu / eficaç / eficient	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Més tranquil	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Més ràpid	258	64	78	20	29	14	26	21	6	14	36	60	64	20	64
Altres	28	4	8	4	0	4	3	4	1	4	9	6	4	1	4
NS	4	1	2	1	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	1
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?															
Base: Prefereix accedir a internet	319	87	108	39	26	10	11	29	9	14	27	95	62	34	87
Més còmode	96	24	29	16	9	4	2	9	3	4	11	27	18	12	24
És més barat	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Obtinc més informació	14	4	4	1	1	1	2	1	0	1	1	3	4	1	4
Hi tinc accés en qualsevol moment	9	2	6	0	1	0	0	0	0	1	0	3	0	3	2
És més fàcil	17	1	7	3	3	0	0	2	1	1	1	10	2	2	1
És més segur	5	2	0	1	0	2	0	0	0	0	0	3	0	0	2
Evita, no és necessari desplaçament	20	3	8	2	0	0	0	6	1	0	2	5	9	1	3
Efectiu / eficaç / eficient	3	0	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	0
Més llibertat	11	1	3	4	0	1	0	2	0	1	1	4	4	0	1
Més tranquil	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Més ràpid	134	48	45	11	11	2	6	7	4	5	10	35	22	14	48
Altres	8	0	3	1	1	0	1	2	0	1	1	4	2	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?															
Base: Prefereix anar-hi personalment	1066	173	370	101	99	78	98	83	64	127	221	228	207	110	173
Més còmode	23	3	4	5	0	5	0	1	5	5	7	5	0	3	3
És més barat	2	0	2	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0
Obtinc més informació	13	3	5	2	1	0	1	0	1	0	3	1	5	1	3
Prefereix tracte personal	489	101	161	50	37	29	42	40	29	47	95	94	98	54	101
Millor atenció (en general)	58	6	20	5	9	7	2	8	1	8	8	23	8	5	6
És més fàcil	31	5	7	4	2	3	4	3	3	4	11	5	6	0	5
És més segur	55	7	21	5	7	3	3	4	5	10	11	13	9	5	7
T'entenen millor / és més clar	282	31	106	22	32	26	34	19	12	39	66	57	59	30	31
És millor (no específica)	11	1	4	3	3	0	0	0	0	0	0	5	5	0	1
Efectiu / eficaç / eficient	31	1	19	3	4	1	1	1	1	3	4	9	8	6	1
Més llibertat	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Més tranquil	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Més ràpid	23	4	10	0	1	0	3	4	1	4	3	5	5	2	4
Altres	35	7	7	2	2	4	7	2	4	7	9	9	0	3	7
NS	11	4	2	0	1	0	1	1	2	0	2	1	3	1	4

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Home	1086	202	361	116	102	70	81	95	59	107	204	265	209	99	202
Dona	1117	232	368	111	102	66	84	99	55	99	195	268	219	104	232
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
De 16 a 29	509	90	181	53	49	31	37	44	24	35	94	132	107	51	90
De 30 a 44	635	119	216	68	61	34	46	55	36	59	118	154	127	58	119
De 45 a 59	488	94	166	51	45	30	35	43	24	47	90	118	93	46	94
De 60 i més	571	131	166	55	49	41	47	52	30	65	97	129	101	48	131
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Municipi entrevista	763	212	176	74	76	70	64	57	34	75	110	166	120	80	212
Resta de Catalunya	592	32	240	82	46	30	44	76	42	80	159	165	108	48	32
Resta d'Espanya	517	104	218	32	53	22	30	40	18	33	65	129	138	48	104
Estranger	331	86	95	39	29	14	27	21	20	18	65	73	62	27	86
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Espanyola	1900	355	642	191	176	123	139	175	99	192	341	462	372	178	355
Doble: Espanyola + altra	23	11	8	3	0	0	1	0	0	0	0	4	5	3	11
Altres nacionalitats	280	68	79	33	28	13	25	19	15	14	58	67	51	22	68
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?															
Base: Tenen doble nacionalitat	23	11	8	3	0	0	1	0	0	0	0	4	5	3	11
Kenya	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Marroc	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
Cuba	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
República Dominicana	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
Argentina	6	3	1	2	0	0	0	0	0	0	0	1	2	0	3
Colòmbia	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Equador	5	2	3	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	1	2
Perú	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Veneçuela	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Filipines	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P21. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?															
Base: Tenen una altra nacionalitat	280	68	79	33	28	13	25	19	15	14	58	67	51	22	68
Bulgària	4	1	0	0	0	1	2	0	0	0	2	1	0	0	1
França	4	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	2
Hongria	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Itàlia	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Portugal	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Andorra	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Alemanya	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Romania	21	1	2	2	7	3	4	2	2	4	7	7	2	0	1
Suïssa	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Ucraïna	2	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Moldàvia	3	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3	0	0	0	0
Armènia	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Rússia	2	0	1	0	1	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0
Algèria	4	1	0	1	0	0	0	0	2	1	1	1	0	0	1
Camerun	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	1	0	0	0	0
Gàmbia	5	0	1	4	0	0	0	0	0	0	1	2	2	0	0
Ghana	2	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	2	0	0	0
Guinea Equatorial	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
Madagascar	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Marroc	52	5	15	8	6	1	10	7	0	3	12	17	10	5	5
Nigèria	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
Senegal	5	0	1	2	0	0	2	0	0	0	3	0	1	1	0
Estats Units d'Amèrica	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Cuba	2	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
Salvador, El	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
República Dominicana	10	6	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	3	1	6
Argentina	24	11	4	1	4	0	1	2	1	1	4	3	4	1	11
Bolívia	12	1	7	0	0	0	1	0	3	3	1	2	3	2	1
Brasil	10	2	1	2	1	0	2	2	0	0	2	1	5	0	2
Colòmbia	20	4	5	1	4	2	1	1	2	0	3	7	5	1	4
Xile	6	3	2	1	0	0	0	0	0	0	1	0	2	0	3
Equador	37	13	17	0	1	1	0	2	3	0	8	9	3	4	13
Paraguai	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
Perú	7	3	3	0	0	1	0	0	0	0	0	1	2	1	3
Uruguai	6	0	2	1	2	0	1	0	0	0	3	0	3	0	0
Veneçuela	3	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1
Xina	6	2	1	3	0	0	0	0	0	0	0	3	0	1	2
Filipines	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Índia	2	0	0	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	0	0
Jordània	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0
Maldives	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0
Pakistan	8	5	2	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	5
Síria	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
No contesta	5	0	1	2	0	0	0	2	0	2	2	1	0	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Tots dos a Catalunya	807	119	184	109	75	72	83	102	63	135	195	209	94	55	119
Tots dos fora de Catalunya	1144	252	453	102	116	44	63	72	42	56	167	276	277	116	252
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	252	63	92	16	13	20	19	20	9	15	37	48	57	32	63
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Principalment català	945	154	197	126	91	100	97	116	64	148	234	233	109	67	154
Principalment castellà	956	214	444	66	81	24	37	55	35	39	99	223	270	111	214
Les dues	168	40	64	13	19	5	10	12	5	10	25	44	34	15	40
Altres	133	25	24	22	13	7	21	11	10	9	41	33	15	10	25
NS	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
P23-B. I A LA FEINA?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Principalment català	527	68	119	79	49	54	47	71	40	78	127	155	68	31	68
Principalment castellà	481	113	201	42	49	14	20	18	24	20	63	111	121	53	113
Les dues	290	58	115	25	31	8	24	18	11	22	42	68	68	32	58
Altres	17	5	4	1	1	1	2	1	2	1	4	5	1	1	5
No treballa / No estudia	884	190	290	79	73	59	71	85	37	84	160	194	170	86	190
NS	4	0	0	1	1	0	1	1	0	1	3	0	0	0	0
P23-C. I AMB ELS AMICS?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Principalment català	847	124	160	122	84	99	85	111	62	140	224	219	90	50	124
Principalment castellà	827	184	404	54	72	16	25	42	30	33	90	184	229	107	184
Les dues	444	112	148	38	43	14	38	36	15	29	58	108	96	41	112
Altres	84	14	16	13	5	7	17	5	7	4	27	21	13	5	14
NS	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:															
P24-A. L'ENTÉN															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	2040	401	663	210	186	133	153	185	109	200	367	494	384	194	401
No	163	33	66	17	18	3	12	9	5	6	32	39	44	9	33

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P24-B. EL PARLA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	1690	317	514	190	155	123	136	163	92	180	331	424	285	153	317
No	513	117	215	37	49	13	29	31	22	26	68	109	143	50	117
P24-C. L'ESCRIU															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	1179	231	357	141	110	78	87	113	62	121	233	300	192	102	231
No	1024	203	372	86	94	58	78	81	52	85	166	233	236	101	203
P24-D. ELL LLEGEIX															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sí	1748	338	558	189	167	115	131	160	90	164	322	429	325	170	338
No	455	96	171	38	37	21	34	34	24	42	77	104	103	33	96
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Professional liberal	22	11	6	2	2	0	0	0	1	1	3	3	3	1	11
Empresari	13	1	4	0	0	0	1	3	4	1	8	2	1	0	1
Autònom	119	19	35	25	11	7	8	6	8	21	27	31	15	6	19
Pagès	16	1	0	1	2	3	5	1	3	9	3	3	0	0	1
Quadre	80	26	27	7	7	2	2	6	3	3	4	30	13	4	26
Empleat	298	61	95	35	28	24	17	20	18	24	54	76	48	35	61
Treballador / Obrer	601	95	206	69	59	32	53	55	32	54	118	147	138	49	95
Mestressa de casa	379	53	124	40	39	31	33	43	16	42	82	85	82	35	53
Jubilat / Pensionista	406	109	121	32	29	28	34	34	19	39	65	82	71	40	109
Aturat /Busca 1ª ocupació	123	28	51	7	7	4	7	15	4	7	17	35	23	13	28
Estudiant	146	30	60	9	20	5	5	11	6	5	18	39	34	20	30
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sense estudis	40	8	19	2	3	1	1	5	1	3	6	10	8	5	8
Elementals	118	21	33	10	14	11	11	12	6	16	26	23	25	7	21
Primaris	568	95	197	56	52	40	59	48	21	48	117	135	114	59	95
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	660	92	220	73	66	45	46	71	47	76	125	162	145	60	92
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	481	112	164	46	47	26	31	34	21	40	82	110	89	48	112
Universitari grau mig	119	32	36	16	7	7	7	8	6	8	20	31	18	10	32
Universitari grau superior	217	74	60	24	15	6	10	16	12	15	23	62	29	14	74

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P27. PROFESSIONIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Professional liberal	38	19	8	2	5	1	0	1	2	1	5	6	5	2	19
Empresari	49	7	17	2	6	1	4	5	7	0	17	10	12	3	7
Autònom	260	47	78	44	22	13	16	22	18	36	50	68	36	23	47
Pagès	68	1	2	4	14	12	23	5	7	38	17	11	1	0	1
Quadre	154	54	52	16	8	4	8	9	3	10	17	48	17	8	54
Empleat	433	112	133	41	42	33	22	31	19	29	57	102	80	53	112
Treballador / Obrer	1201	194	439	118	107	72	92	121	58	92	236	288	277	114	194
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Sense estudis	37	9	17	2	3	0	1	4	1	3	3	7	8	7	9
Elementals	108	18	34	12	12	7	10	11	4	11	22	24	27	6	18
Primaris	640	100	244	58	54	39	67	56	22	50	126	159	137	68	100
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	569	84	171	59	60	39	47	63	46	81	112	130	111	51	84
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	456	104	152	49	48	31	21	31	20	33	78	105	90	46	104
Universitari grau mig	128	29	38	18	11	9	7	10	6	8	22	34	26	9	29
Universitari grau superior	265	90	73	29	16	11	12	19	15	20	36	74	29	16	90
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Menys de 50 m2.	60	34	19	2	1	0	2	0	2	1	3	5	10	7	34
De 50 a 75 m2.	641	211	271	45	28	13	23	32	18	21	62	131	144	72	211
De 76 a 100 m2.	688	107	233	75	88	43	51	66	25	61	125	177	159	59	107
De 101 a 150 m2.	286	30	57	48	35	24	43	30	19	56	75	68	45	12	30
Més de 150 m2.	148	13	39	20	9	20	17	16	14	29	51	29	9	17	13
NS	370	38	107	37	43	36	28	47	34	36	83	119	58	36	38
NC	10	1	3	0	0	0	1	3	2	2	0	4	3	0	1
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Entrevistat/da	232	71	72	17	18	12	15	18	9	26	32	49	35	19	71
2 persones	614	124	183	73	65	41	34	56	38	65	102	157	120	46	124
3 persones	550	100	195	56	51	31	50	46	21	38	104	142	111	55	100
4 persones	526	91	197	45	61	24	34	44	30	48	92	128	108	59	91
5 persones	178	31	51	23	6	19	22	17	9	17	42	37	35	16	31
Més de 5 persones	98	17	29	13	3	9	10	10	7	11	27	18	17	8	17
NC	5	0	2	0	0	0	0	3	0	1	0	2	2	0	0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2202	434	728	227	204	136	165	194	114	206	399	533	427	203	434
Mitjana	1.65	1.54	1.70	1.72	1.58	1.58	1.82	1.65	1.64	1.40	1.80	1.64	1.74	1.71	1.54
Desv.Típica	1.51	1.51	1.46	1.52	1.36	1.47	1.75	1.62	1.55	1.39	1.60	1.42	1.54	1.57	1.51
0	659	144	192	69	59	47	46	65	37	75	112	158	107	63	144
1	399	86	145	32	36	21	29	31	19	39	67	87	85	35	86
2	585	103	210	64	64	30	38	45	31	50	100	155	130	47	103
3	297	53	95	32	29	23	27	31	7	23	64	76	53	28	53
4	181	33	57	20	13	10	19	12	17	16	35	39	38	20	33
5	56	10	20	7	1	5	5	6	2	1	14	13	10	8	10
6	12	2	5	2	1	0	0	2	0	2	2	5	1	0	2
7	6	1	2	1	0	0	0	1	1	0	3	0	0	2	1
8	4	1	2	0	1	0	0	0	0	0	1	0	2	0	1
9	2	1	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1
10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2202	434	728	227	204	136	165	194	114	206	399	533	427	203	434
Mitjana	1.16	1.04	1.20	1.21	1.06	1.07	1.36	1.19	1.19	.97	1.29	1.14	1.26	1.16	1.04
Desv.Típica	1.23	1.23	1.16	1.21	1.06	1.21	1.54	1.31	1.28	1.19	1.27	1.14	1.31	1.18	1.23
0	880	200	260	87	82	64	58	81	48	101	142	210	146	81	200
1	489	94	183	47	47	24	35	38	21	44	88	112	107	44	94
2	570	87	208	67	59	28	44	47	30	37	108	159	126	53	87
3	176	37	48	15	13	16	22	19	6	17	43	33	30	16	37
4	62	10	20	7	2	3	4	8	8	4	11	16	13	8	10
5	18	3	7	4	1	1	1	0	1	3	6	2	3	1	3
6	3	2	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	2
7	2	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1
9	1	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2202	434	728	227	204	136	165	194	114	206	399	533	427	203	434
Mitjana	.66	.54	.72	.63	.59	.65	.82	.69	.72	.58	.76	.64	.71	.78	.54
Desv.Típica	.95	.92	.95	.91	.85	.92	1.19	.94	.95	.87	.97	.88	1.04	1.00	.92
0	1298	291	396	140	125	81	87	113	65	132	218	313	235	109	291
1	474	77	183	42	43	30	38	40	21	35	86	118	113	45	77
2	338	47	116	37	33	17	31	32	25	32	73	89	61	36	47
3	71	16	25	6	1	8	7	7	1	7	19	7	12	10	16
4	16	1	6	2	2	0	1	2	2	0	2	6	4	3	1
5	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0
6	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2
7	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Base:	2202	434	728	227	204	136	165	194	114	206	399	533	427	203	434
Mitjana	.30	.23	.33	.32	.29	.24	.41	.36	.25	.25	.36	.28	.36	.34	.23
Desv.Típica	.68	.60	.67	.68	.59	.55	1.01	.69	.59	.58	.69	.62	.81	.73	.60
0	1733	364	559	178	158	111	123	145	95	169	297	425	321	157	364
1	307	48	111	30	32	19	26	31	10	22	68	69	71	29	48
2	139	18	49	16	14	5	13	15	9	15	27	36	30	13	18
3	16	2	6	2	0	1	2	3	0	0	7	2	3	2	2
4	5	1	3	1	0	0	0	0	0	0	0	1	1	2	1
5	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
10	1	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0
NC	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
REGIÓ O VEGUERIA															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Barcelona	434	434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	434
Àmbit metropolità	729	0	729	0	0	0	0	0	0	9	74	225	218	203	0
Comarques Gironines	227	0	0	227	0	0	0	0	0	32	70	95	30	0	0
Camp de Tarragona	204	0	0	0	204	0	0	0	0	25	35	55	89	0	0
Terres de l'Ebre	136	0	0	0	0	136	0	0	0	22	55	59	0	0	0
Àmbit de Ponent	165	0	0	0	0	0	165	0	0	41	42	20	62	0	0
Comarques Centrals	194	0	0	0	0	0	0	194	0	25	80	60	29	0	0
Alt Pirineu	114	0	0	0	0	0	0	0	114	52	43	19	0	0	0
DIMENSIÓ															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Menys de 2 mil	206	0	9	32	25	22	41	25	52	206	0	0	0	0	0
De 2000 a 10000	399	0	74	70	35	55	42	80	43	0	399	0	0	0	0
De 10001 a 50000	533	0	225	95	55	59	20	60	19	0	0	533	0	0	0
De 50001 a 150000	428	0	218	30	89	0	62	29	0	0	0	0	428	0	0
Més de 150000	203	0	203	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	203	0
Barcelona ciutat	434	434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	434
DIST															
Base: Total	434	434	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	434
Ciutat Vella	30	30	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	30
Eixample	72	72	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	72
Sants-Montjuïc	48	48	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48
Les Corts	23	23	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23
Sarrià-Sant Gervasi	37	37	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37
Gràcia	33	33	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	33
Horta-Guinardó	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	47
Nou Barris	46	46	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	46
Sant Andreu	39	39	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	39
Sant Martí	59	59	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	59
NIVELL D'ESTUDIS															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
BAIX	726	124	249	68	69	52	71	65	28	67	149	168	147	71	124
MITJÀ	1141	204	384	119	113	71	77	105	68	116	207	272	234	108	204
ALT	336	106	96	40	22	13	17	24	18	23	43	93	47	24	106

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
ESTATUS SOCIOECONÒMIC															
Base: Total	2203	434	729	227	204	136	165	194	114	206	399	533	428	203	434
Alt/ Mig-Alt	256	83	75	29	19	8	12	17	13	15	45	66	33	14	83
Mig	594	136	162	76	59	45	34	48	34	68	96	149	87	58	136
Mig- Baix/Baix	1353	215	492	122	126	83	119	129	67	123	258	318	308	131	215



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Horitzontals

Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual – Nacionalitat

Setembre / Octubre de 2005

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
012	102	47.1	52.9	22.1	34.4	20.9	22.6	11.0	60.0	29.0	73.2	18.3	7.9	.6	-	96.6	3.4
Gencat.net	10	51.5	48.5	24.1	55.5	7.5	12.9	12.9	64.2	22.9	71.7	19.9	8.4	-	-	100.0	-
Internet	203	60.9	39.1	52.4	32.1	11.2	4.4	5.3	68.2	26.4	37.3	49.0	11.6	2.1	-	87.7	12.3
Oficines Generalitat	10	78.0	22.0	18.3	34.5	20.6	26.6	33.1	44.9	22.0	40.3	47.2	12.5	-	-	85.9	14.1
112	26	44.6	55.4	32.3	26.7	31.5	9.5	14.3	66.2	19.6	47.9	25.4	23.6	3.1	-	92.2	7.8
010	142	38.6	61.4	15.0	39.6	25.6	19.8	16.1	50.7	33.2	45.8	43.9	8.5	1.7	-	94.8	5.2
Oficines Ajuntament	384	47.0	53.0	19.1	34.6	20.3	26.0	37.2	47.8	15.0	42.8	43.9	7.2	5.8	.3	86.7	13.3
Webs municipals	4	43.8	56.2	-	76.9	23.1	-	35.6	23.1	41.3	-	100.0	-	-	-	79.3	20.7
Biblioteques	7	54.5	45.5	54.5	28.7	16.8	-	8.4	91.6	-	27.4	36.3	36.3	-	-	81.8	18.2
Televisió	196	55.8	44.2	19.9	25.8	25.1	29.2	44.1	47.7	8.2	30.4	61.3	3.8	4.5	-	90.3	9.7
Ràdio	44	66.6	33.4	12.5	35.8	28.1	23.5	21.3	64.1	14.6	49.0	40.7	6.5	3.9	-	96.1	3.9
Premsa	90	56.8	43.2	26.5	28.4	19.1	26.0	30.6	50.6	18.8	36.0	53.6	6.0	4.4	-	91.3	8.7
Revistes	11	34.7	65.3	18.7	24.0	46.6	10.7	33.3	42.7	24.0	12.0	69.3	18.7	-	-	100.0	-
Publicitat	5	100.0	-	23.4	23.4	12.2	41.0	41.0	23.4	35.6	50.3	49.7	-	-	-	100.0	-
Telèfons informació	148	42.7	57.3	19.3	29.1	32.6	19.1	39.6	46.8	13.6	33.2	54.6	8.9	3.3	-	86.3	13.7
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	16	75.7	24.3	36.4	23.4	3.9	36.4	42.1	37.5	20.5	41.8	35.7	22.5	-	-	87.0	13.0
Guies diverses	26	44.0	56.0	25.8	25.0	26.7	22.5	36.6	63.4	-	22.0	69.3	8.8	-	-	81.4	18.6
Pàgines grogues	19	40.3	59.7	32.0	29.8	23.1	15.1	29.4	56.3	14.3	23.9	57.6	11.3	7.2	-	92.8	7.2
Serveis mèdics	11	42.4	57.6	35.1	23.0	7.0	34.9	51.2	43.3	5.6	41.6	52.8	-	5.6	-	87.4	12.6
Oficines diverses	43	52.4	47.6	13.4	37.0	29.1	20.5	46.4	41.6	12.0	27.7	50.6	12.1	9.6	-	80.9	19.1
Atenció al consumidor	27	31.7	68.3	8.3	28.4	37.4	25.9	30.2	64.8	4.9	35.8	54.7	7.3	2.3	-	97.7	2.3
Associacions	8	68.9	31.1	18.3	36.0	-	45.7	45.7	39.6	14.6	46.7	45.7	7.6	-	-	100.0	-
Mòbil	3	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Teletext	9	69.1	30.9	46.4	30.9	22.6	-	15.5	84.5	-	7.2	77.4	15.5	-	-	100.0	-
Atenció ciutadà	9	22.7	77.3	-	7.2	55.7	37.1	83.8	16.2	-	54.5	38.3	7.2	-	-	92.8	7.2
Parlant familiars / amics	79	37.5	62.5	17.5	11.6	23.2	47.7	62.3	34.4	3.3	27.4	50.7	7.7	14.2	-	83.9	16.1
Altres	28	50.4	49.6	31.3	14.0	32.0	22.6	35.3	46.5	18.2	46.2	42.4	4.8	6.5	-	84.3	15.7
Cap	5	28.2	71.8	-	53.4	28.2	18.4	18.4	81.6	-	46.6	53.4	-	-	-	100.0	-
NS	536	46.8	53.2	21.2	22.5	21.4	34.9	38.8	49.4	11.8	33.0	50.3	7.7	9.0	-	81.5	18.5
NC	3	100.0	-	-	52.9	47.1	-	47.1	52.9	-	-	52.9	-	47.1	-	52.9	47.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P1-B. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	793	52.3	47.7	23.7	34.4	21.1	20.8	28.9	51.1	20.0	40.7	47.1	8.6	3.6	-	90.2	9.8
012	54	56.9	43.1	5.0	44.0	31.0	19.9	17.3	58.5	24.1	70.5	20.0	9.5	-	-	100.0	-
Gencat.net	5	42.0	58.0	-	100.0	-	-	-	58.6	41.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Internet	74	57.2	42.8	48.4	34.7	12.6	4.3	4.7	65.4	29.9	37.5	49.8	10.6	2.1	-	88.9	11.1
Oficines Generalitat	21	30.8	69.2	12.9	37.5	21.7	27.9	38.8	38.8	22.4	46.5	29.8	23.7	-	-	96.3	3.7
112	12	52.6	47.4	10.0	30.0	17.7	42.3	11.2	51.2	37.6	62.4	37.6	-	-	-	100.0	-
010	33	42.2	57.8	11.0	44.9	21.2	22.9	29.0	40.3	30.7	52.4	40.3	7.3	-	-	100.0	-
Oficines Ajuntament	78	57.2	42.8	18.4	24.8	32.0	24.9	40.3	42.5	17.2	43.6	44.8	3.8	7.7	-	89.7	10.3
BCN.es	5	75.0	25.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	25.0	-	50.0	25.0	-	75.0	25.0
Webs municipals	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Biblioteques	7	78.9	21.1	67.6	32.4	-	-	-	75.5	24.5	43.6	44.7	11.7	-	-	75.5	24.5
Televisió	90	50.7	49.3	24.6	29.8	24.4	21.1	35.4	51.2	13.5	43.1	48.2	7.7	1.0	-	91.0	9.0
Ràdio	81	59.8	40.2	18.6	23.1	29.9	28.4	42.9	45.3	11.8	24.1	63.4	6.8	5.8	-	91.8	8.2
Premsa	101	58.5	41.5	19.0	39.5	19.1	22.4	30.8	48.4	20.9	33.2	55.9	8.3	2.6	-	89.1	10.9
Revistes	8	29.8	70.2	10.5	49.6	11.7	28.2	28.2	45.7	26.2	52.2	36.1	-	11.7	-	88.3	11.7
Publicitat	2	-	100.0	-	57.8	42.2	-	42.2	-	57.8	42.2	57.8	-	-	-	42.2	57.8
Telèfons informació	66	49.2	50.8	32.7	35.0	19.2	13.1	26.9	55.8	17.3	31.3	50.5	11.4	6.9	-	81.7	18.3
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	9	61.7	38.3	27.7	15.5	13.8	42.9	27.4	72.6	-	11.8	60.5	13.8	13.8	-	100.0	-
Guies diverses	15	21.8	78.2	25.7	51.4	14.6	8.2	8.2	48.6	43.2	26.7	73.3	-	-	-	100.0	-
Pàgines grogues	9	25.4	74.6	35.9	25.4	18.5	20.3	9.8	76.4	13.9	34.1	65.9	-	-	-	78.0	22.0
Serveis mèdics	16	41.6	58.4	27.1	22.0	11.7	39.3	40.4	34.6	25.0	53.0	29.7	13.3	4.0	-	80.6	19.4
Oficines diverses	28	50.6	49.4	28.5	36.6	6.6	28.3	34.6	47.0	18.4	56.6	35.2	3.8	4.4	-	94.9	5.1
Atenció al consumidor	10	34.3	65.7	40.8	26.7	-	32.5	23.3	64.1	12.6	18.4	81.6	-	-	-	87.4	12.6
Associacions	6	56.9	43.1	-	-	21.5	78.5	78.5	21.5	-	32.7	67.3	-	-	-	100.0	-
Mòbil	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Teletext	3	100.0	-	-	52.9	-	47.1	47.1	52.9	-	-	52.9	47.1	-	-	100.0	-
Atenció ciutadà	4	22.1	77.9	60.2	22.1	-	17.6	-	60.2	39.8	55.7	44.3	-	-	-	100.0	-
Parlant familiars / amics	34	60.7	39.3	17.5	32.7	33.0	16.9	49.4	48.8	1.9	28.8	48.6	15.8	6.8	-	79.3	20.7
Altres	22	31.2	68.8	30.1	55.9	7.7	6.3	9.8	61.6	28.6	55.3	31.5	10.3	2.9	-	84.6	15.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P1-C. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	241	52.2	47.8	24.9	36.3	20.6	18.1	25.1	50.4	24.5	43.5	43.4	11.8	1.3	-	91.9	8.1
012	12	52.5	47.5	47.5	11.6	-	41.0	11.6	62.8	25.6	56.3	33.4	10.3	-	-	82.2	17.8
Gencat.net	8	45.6	54.4	-	82.1	-	17.9	17.9	43.6	38.4	89.6	10.4	-	-	-	89.6	10.4
Internet	22	62.3	37.7	53.3	39.4	7.3	-	19.2	54.0	26.8	25.8	66.2	8.0	-	-	81.0	19.0
Oficines Generalitat	8	30.3	69.7	-	-	55.4	44.6	76.7	14.3	9.0	23.3	60.7	16.0	-	-	100.0	-
112	6	57.3	42.7	20.1	42.7	22.6	14.7	14.7	62.7	22.6	79.9	-	20.1	-	-	100.0	-
010	4	33.3	66.7	-	66.7	33.3	-	33.3	-	66.7	-	66.7	33.3	-	-	66.7	33.3
Oficines Ajuntament	12	55.9	44.1	-	48.0	33.8	18.2	35.1	64.9	-	50.0	42.8	-	7.2	-	81.8	18.2
Webs municipals	4	-	100.0	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
Biblioteques	4	37.7	62.3	62.3	37.7	-	-	-	37.7	62.3	-	75.4	24.6	-	-	100.0	-
Televisió	23	50.4	49.6	31.0	25.0	24.3	19.8	23.3	38.4	38.3	45.7	28.0	23.6	2.7	-	86.2	13.8
Ràdio	31	55.0	45.0	8.9	45.1	37.7	8.2	21.3	49.6	29.1	45.5	43.1	8.8	2.6	-	93.0	7.0
Premsa	44	50.9	49.1	24.9	33.1	22.7	19.3	23.4	52.3	24.4	47.3	46.0	6.2	.4	-	96.4	3.6
Revistes	3	43.5	56.5	-	56.5	-	43.5	87.0	13.0	-	-	100.0	-	-	-	56.5	43.5
Publicitat	4	34.6	65.4	-	69.2	30.8	-	-	34.6	65.4	34.6	34.6	30.8	-	-	100.0	-
Telèfons informació	14	54.5	45.5	4.6	44.6	4.6	46.2	36.4	47.9	15.8	60.8	30.3	8.9	-	-	94.2	5.8
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	4	18.6	81.4	-	50.6	28.5	20.8	49.4	50.6	-	20.8	47.1	32.0	-	-	100.0	-
Guies diverses	3	-	100.0	52.9	-	47.1	-	-	100.0	-	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-
Pàgines grogues	2	100.0	-	36.7	63.3	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Serveis mèdics	4	30.8	69.2	-	69.2	-	30.8	30.8	-	69.2	69.2	30.8	-	-	-	100.0	-
Oficines diverses	11	60.8	39.2	45.1	12.9	34.2	7.8	19.3	80.7	-	49.8	24.4	25.8	-	-	100.0	-
Atenció al consumidor	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Associacions	4	40.8	59.2	51.7	27.9	-	20.4	20.4	79.6	-	20.4	79.6	-	-	-	100.0	-
Teletext	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Parlant familiars / amics	10	83.0	17.0	64.8	6.1	10.0	19.2	45.3	48.6	6.1	50.7	17.0	26.2	6.1	-	100.0	-
Altres	5	80.6	19.4	17.3	26.5	17.3	38.8	-	63.3	36.7	19.4	63.3	17.3	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
012	168	50.6	49.4	18.4	35.9	22.7	23.0	13.0	59.7	27.2	71.1	19.9	8.6	.4	-	96.7	3.3
Gencat.net	23	47.6	52.4	11.1	73.6	3.5	11.9	11.9	56.2	31.9	83.5	12.6	3.9	-	-	96.5	3.5
Internet	299	60.1	39.9	51.5	33.3	11.2	4.0	6.2	66.5	27.3	36.5	50.5	11.1	2.0	-	87.5	12.5
Oficines Generalitat	39	42.3	57.7	11.4	28.7	28.7	31.2	45.6	35.0	19.4	39.9	40.8	19.3	-	-	94.5	5.5
112	44	48.6	51.4	24.4	29.8	26.4	19.3	13.5	61.5	25.0	56.3	25.3	16.5	1.8	-	95.4	4.6
010	178	39.1	60.9	14.0	41.1	24.9	20.0	18.8	47.8	33.4	46.1	43.7	8.8	1.4	-	95.2	4.8
Oficines Ajuntament BCN.es	475	48.9	51.1	18.5	33.3	22.6	25.6	37.6	47.4	15.0	43.1	44.0	6.5	6.1	.3	87.1	12.9
BCN.es	5	75.0	25.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	25.0	-	50.0	25.0	-	75.0	25.0
Webs municipals	9	27.7	72.3	9.6	80.8	9.6	-	14.7	32.3	53.0	22.7	77.3	-	-	-	91.4	8.6
Biblioteques	18	60.3	39.7	61.0	31.9	7.1	-	3.5	74.6	21.8	27.9	47.4	24.7	-	-	83.1	16.9
Televisió	309	53.9	46.1	22.1	26.9	24.9	26.2	40.0	48.0	12.0	35.3	55.0	6.4	3.4	-	90.2	9.8
Ràdio	156	60.7	39.3	15.0	31.0	30.9	23.1	32.5	51.5	16.0	35.3	53.0	7.1	4.6	-	93.3	6.7
Premsa	234	56.4	43.6	23.0	34.0	19.8	23.2	29.3	50.0	20.7	36.9	53.2	7.0	2.9	-	91.3	8.7
Revistes	22	34.2	65.8	13.2	37.4	28.1	21.3	39.2	39.5	21.3	24.0	62.3	9.6	4.0	-	89.8	10.2
Publicitat	11	58.3	41.7	10.8	45.9	24.3	19.0	26.9	23.0	50.2	43.3	45.9	10.8	-	-	89.2	10.8
Telèfons informació	228	45.3	54.7	22.3	31.7	27.0	18.9	35.7	49.5	14.8	34.3	52.0	9.6	4.1	-	85.4	14.6
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	29	63.2	36.8	28.5	25.0	10.5	36.1	38.7	49.9	11.3	29.8	44.8	21.3	4.2	-	92.8	7.2
Guies diverses	43	33.8	66.2	27.4	32.5	23.8	16.3	24.7	60.5	14.8	25.1	69.7	5.2	-	-	88.9	11.1
Pàgines grogues	30	40.1	59.9	33.5	30.8	20.1	15.6	21.4	65.4	13.2	25.3	63.1	7.1	4.5	-	88.9	11.1
Serveis mèdics	31	40.5	59.5	26.6	28.4	8.5	36.6	43.1	33.4	23.5	50.9	38.2	6.8	4.1	-	85.6	14.4
Oficines diverses	82	52.9	47.1	22.8	33.8	21.9	21.6	38.8	48.5	12.7	40.6	41.9	11.0	6.5	-	88.2	11.8
Atenció al consumidor	38	34.7	65.3	19.7	27.0	26.7	26.6	27.4	65.9	6.7	30.2	63.0	5.2	1.6	-	95.2	4.8
Associacions	18	58.5	41.5	20.6	23.0	6.6	49.8	49.8	43.6	6.6	36.1	60.4	3.4	-	-	100.0	-
Mòbil	4	66.7	33.3	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-	33.3	66.7	-	-	-	66.7	33.3
Teletext	12	76.9	23.1	34.7	38.1	16.9	10.3	21.9	78.1	-	5.3	72.8	21.9	-	-	100.0	-
Atenció ciutadà	12	22.6	77.4	17.5	11.5	39.5	31.5	59.5	29.0	11.5	54.9	40.0	5.1	-	-	94.9	5.1
Parlant familiars / amics	123	47.7	52.3	21.5	16.9	24.8	36.8	57.4	39.5	3.1	29.7	47.3	11.5	11.5	-	84.0	16.0
Altres	54	45.3	54.7	29.7	31.8	21.1	17.5	22.1	54.0	23.9	47.6	39.8	8.1	4.5	-	85.7	14.3
Cap	5	28.2	71.8	-	53.4	28.2	18.4	18.4	81.6	-	46.6	53.4	-	-	-	100.0	-
Ns	536	46.8	53.2	21.2	22.5	21.4	34.9	38.8	49.4	11.8	33.0	50.3	7.7	9.0	-	81.5	18.5
Nc	3	100.0	-	-	52.9	47.1	-	47.1	52.9	-	-	52.9	-	47.1	-	52.9	47.1

P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?
P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ

Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	1950	48.2	51.8	23.0	27.3	22.4	27.3	34.5	50.8	14.7	37.8	49.0	7.9	5.3	-	87.5	12.5
Algunes vegades a la setmana	179	51.7	48.3	25.5	39.9	23.3	11.3	20.4	58.6	21.0	43.2	41.4	9.7	5.7	-	88.7	11.3
Algunes vegades al mes	20	63.4	36.6	30.1	30.2	30.7	8.9	17.2	69.9	12.9	38.4	42.0	-	13.6	6.0	73.0	27.0
Amb menor freqüència	27	61.8	38.2	29.6	50.4	9.9	10.1	27.1	52.6	20.2	42.1	43.1	14.8	-	-	99.3	.7
Mai	27	63.9	36.1	24.0	48.6	12.3	15.1	10.6	29.6	59.8	21.8	55.0	13.8	9.4	-	68.0	32.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	1191	51.1	48.9	20.8	29.9	23.7	25.6	30.9	53.7	15.5	43.0	45.8	8.8	2.3	.1	92.3	7.7
Algunes vegades a la setmana	339	54.3	45.7	29.9	30.3	21.2	18.6	24.8	55.8	19.4	35.7	51.7	7.9	4.7	-	84.1	15.9
Algunes vegades al mes	92	51.0	49.0	31.4	27.6	22.2	18.9	30.0	52.6	17.4	30.8	50.4	8.2	10.6	-	88.1	11.9
Amb menor freqüència	97	51.7	48.3	24.3	28.5	22.8	24.3	32.0	48.3	19.6	43.4	39.1	9.7	7.8	-	85.2	14.8
Mai	484	39.3	60.7	23.2	25.8	19.4	31.6	43.8	43.0	13.2	27.8	53.5	6.6	12.1	-	77.6	22.4
P2-C. LLEGIR LA PREMSA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	856	57.6	42.4	20.4	29.9	24.6	25.1	22.9	53.7	23.4	45.7	43.5	8.6	2.0	.1	90.5	9.5
Algunes vegades a la setmana	624	46.9	53.1	24.4	34.2	21.7	19.7	30.3	54.3	15.4	39.2	48.9	8.4	3.4	-	88.7	11.3
Algunes vegades al mes	111	50.8	49.2	31.6	35.6	18.8	13.9	23.7	61.0	15.3	27.2	57.1	8.7	6.9	-	83.4	16.6
Amb menor freqüència	118	43.4	56.6	25.9	25.2	26.2	22.8	35.4	53.9	10.8	35.2	56.0	5.7	3.1	-	88.3	11.7
Mai	494	37.8	62.2	24.6	19.8	18.8	36.8	54.5	41.0	4.5	26.5	52.2	7.5	13.9	-	80.8	19.2
P2-D. ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	590	62.9	37.1	45.0	36.7	13.9	4.4	4.5	60.4	35.1	40.1	46.8	9.8	3.2	.2	87.3	12.7
Algunes vegades a la setmana	242	50.1	49.9	33.9	41.0	22.0	3.1	7.1	64.5	28.3	38.9	47.8	7.9	5.4	-	84.1	15.9
Algunes vegades al mes	70	53.0	47.0	38.5	45.0	13.9	2.5	6.6	78.7	14.7	30.7	55.9	10.8	2.6	-	78.3	21.7
Amb menor freqüència	27	55.4	44.6	27.4	47.1	21.5	4.0	17.3	70.0	12.7	50.2	30.0	10.7	9.1	-	82.5	17.5
Mai	1274	42.0	58.0	10.4	21.7	26.7	41.3	52.5	42.8	4.6	37.1	49.1	7.3	6.5	-	88.6	11.4
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	499	63.0	37.0	43.6	37.6	15.2	3.6	3.6	56.5	39.8	42.7	44.4	9.3	3.4	.2	86.5	13.5
Algunes vegades a la setmana	239	53.5	46.5	41.8	37.0	17.0	4.2	5.5	66.7	27.8	36.8	47.7	9.6	5.9	-	83.0	17.0
Algunes vegades al mes	56	45.6	54.4	33.3	38.6	26.0	2.1	6.1	77.2	16.7	33.7	53.6	12.6	-	-	84.8	15.2
Amb menor freqüència	27	51.6	48.4	28.0	63.5	8.4	-	13.6	71.7	14.7	35.0	57.0	5.7	2.4	-	80.5	19.5
Mai	1382	43.3	56.7	12.3	23.3	25.9	38.6	49.5	45.4	5.1	36.8	49.5	7.4	6.3	-	88.6	11.4
P2-F. USAR WEBCAM																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	93	62.7	37.3	49.4	35.0	12.7	2.9	3.8	65.5	30.6	36.2	52.1	5.9	5.9	-	74.0	26.0
Algunes vegades a la setmana	62	46.9	53.1	59.8	23.4	13.2	3.6	4.2	70.3	25.5	24.4	63.2	5.7	6.6	-	73.4	26.6
Algunes vegades al mes	38	48.8	51.2	44.2	39.0	10.0	6.8	8.8	70.1	21.1	31.9	58.2	4.1	5.9	-	85.7	14.3
Amb menor freqüència	40	63.8	36.2	37.1	35.3	20.3	7.2	5.0	69.1	25.8	36.5	45.3	14.7	3.5	-	86.1	13.9
Mai	1970	48.1	51.9	20.3	28.5	23.3	28.0	36.1	49.4	14.5	38.7	47.6	8.3	5.4	.1	88.5	11.5
No sap	0	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	1298	53.9	46.1	32.5	36.1	21.1	10.2	19.2	60.2	20.5	33.6	50.0	9.2	7.0	.1	82.6	17.4
Algunes vegades a la setmana	312	47.6	52.4	15.8	32.5	26.6	25.1	38.0	50.6	11.4	35.0	51.1	8.4	5.5	-	90.7	9.3
Algunes vegades al mes	58	47.1	52.9	16.6	19.7	24.3	39.4	41.8	41.0	17.2	57.0	32.4	6.2	4.4	-	91.2	8.8
Amb menor freqüència	85	39.0	61.0	5.2	18.2	25.4	51.1	54.4	42.0	3.6	38.4	53.8	7.5	.2	-	99.0	1.0
Mai	450	38.0	62.0	6.1	8.7	21.7	63.5	63.1	29.4	7.5	50.4	42.5	5.5	1.7	-	96.1	3.9
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	657	51.4	48.6	48.0	37.0	12.5	2.5	10.2	65.1	24.7	34.0	48.3	9.9	7.6	.2	81.2	18.8
Algunes vegades a la setmana	330	54.3	45.7	28.1	43.4	21.6	6.9	15.0	65.3	19.7	34.7	50.5	7.4	7.4	-	82.9	17.1
Algunes vegades al mes	86	67.1	32.9	24.7	37.3	34.7	3.3	32.1	48.8	19.1	31.3	42.8	18.0	7.9	-	85.5	14.5
Amb menor freqüència	82	59.5	40.5	23.7	43.2	21.1	12.0	17.4	69.5	13.1	43.0	51.2	4.2	1.7	-	86.6	13.4
Mai	1047	43.5	56.5	6.2	17.4	27.7	48.7	53.8	37.2	9.0	41.8	47.9	6.8	3.5	-	92.8	7.2
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	33	78.9	21.1	51.6	33.0	11.6	3.7	4.2	56.4	39.4	32.3	45.1	14.8	4.2	3.7	89.2	10.8
Algunes vegades a la setmana	24	62.2	37.8	56.2	23.9	16.3	3.7	.8	65.7	33.5	23.7	61.7	10.8	3.7	-	76.3	23.7
Algunes vegades al mes	19	76.1	23.9	45.9	34.2	13.5	6.4	6.4	60.2	33.4	10.4	89.6	-	-	-	80.1	19.9
Amb menor freqüència	17	72.3	27.7	28.6	38.9	27.5	5.0	12.8	51.0	36.2	13.9	74.1	12.0	-	-	73.4	26.6
Mai	2110	48.0	52.0	22.3	28.8	22.5	26.4	34.0	51.0	14.9	38.7	47.7	8.1	5.5	-	87.6	12.4
No sap	0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Diàriament	24	65.8	34.2	34.8	42.2	10.7	12.4	8.7	51.7	39.6	53.8	35.5	5.6	-	5.0	75.2	24.8
Algunes vegades a la setmana	16	45.6	54.4	26.2	32.9	35.2	5.7	9.0	36.6	54.4	29.1	65.2	5.7	-	-	77.4	22.6
Algunes vegades al mes	9	81.7	18.3	64.5	25.7	9.8	-	23.3	39.7	37.0	27.1	49.4	-	23.6	-	58.0	42.0
Amb menor freqüència	18	64.5	35.5	20.1	19.0	52.5	8.4	27.4	30.2	42.4	42.6	35.8	16.7	4.9	-	90.3	9.7
Mai	2135	48.5	51.5	23.0	28.8	22.1	26.1	33.3	51.7	15.0	38.0	48.4	8.2	5.4	-	87.6	12.4
No sap	2	77.0	23.0	-	77.0	23.0	-	77.0	23.0	-	23.0	77.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																	
Base: Truca per telèfon a través d'internet	67	62.9	37.1	32.8	31.5	27.6	8.1	15.8	40.7	43.5	41.4	44.4	7.9	4.5	1.8	77.5	22.5
Skype	31	59.2	40.8	26.0	37.7	31.4	4.9	14.0	26.3	59.7	52.1	43.0	2.5	2.4	-	79.2	20.8
Messenger	26	68.9	31.1	42.1	22.9	20.0	15.0	17.0	52.3	30.6	33.2	42.8	14.0	5.3	4.7	75.0	25.0
Altres	4	34.6	65.4	69.2	30.8	-	-	-	69.2	30.8	34.6	65.4	-	-	-	69.2	30.8
No sap	5	71.1	28.9	4.0	24.9	71.1	-	18.2	56.9	24.9	28.9	52.9	-	18.2	-	81.8	18.2
No contesta	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	2186	48.9	51.1	23.3	28.8	22.3	25.6	32.9	51.5	15.6	38.0	48.4	8.2	5.4	.1	87.4	12.6
No	17	68.4	31.6	23.1	42.8	22.0	12.2	20.1	29.7	50.2	39.7	45.3	7.0	7.9	-	76.9	23.1
No contesta	0	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: A casa disposen de televisió	2186	48.9	51.1	23.3	28.8	22.3	25.6	32.9	51.5	15.6	38.0	48.4	8.2	5.4	.1	87.4	12.6
Base:	2186	1068	1118	510	629	487	560	719	1127	340	832	1057	179	117	1	1911	275
Mitjana	1.90	1.87	1.93	2.21	1.88	1.89	1.66	1.69	2.06	1.81	1.96	1.88	2.07	1.43	1.00	1.95	1.59
Desv.Típica	.95	.95	.94	1.10	.96	.85	.79	.83	1.00	.90	.95	.93	1.04	.79	.00	.96	.82
1	865	52.2	47.8	17.4	28.9	20.7	33.0	41.1	40.9	18.0	33.2	50.2	6.9	9.5	.1	81.9	18.1
2	854	46.3	53.7	22.8	30.1	24.0	23.2	30.9	55.8	13.4	42.7	46.2	8.3	2.8	-	89.7	10.3
3	326	47.4	52.6	28.6	26.0	26.2	19.1	22.8	61.1	16.1	37.4	51.5	9.3	1.8	-	93.5	6.5
4	107	48.5	51.5	48.6	24.4	15.6	11.5	18.3	65.8	15.9	42.8	41.0	12.9	3.4	-	94.8	5.2
5	28	42.7	57.3	62.1	28.4	2.9	6.6	18.4	77.8	3.9	32.6	51.2	13.1	3.2	-	87.1	12.9
6	3	21.9	78.1	44.6	55.4	-	-	-	100.0	-	49.3	50.7	-	-	-	100.0	-
7	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
8	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	1.89	1.85	1.93	2.19	1.86	1.87	1.65	1.68	2.06	1.76	1.95	1.86	2.05	1.41	1.00	1.93	1.57
Desv.Típica	.96	.97	.95	1.11	.97	.86	.79	.84	1.01	.93	.96	.94	1.05	.80	.00	.97	.84
0	17	67.6	32.4	22.8	42.3	21.7	13.2	21.0	29.4	49.6	39.3	44.8	7.0	8.9	-	77.2	22.8
1	865	52.2	47.8	17.4	28.9	20.7	33.0	41.1	40.9	18.0	33.2	50.2	6.9	9.5	.1	81.9	18.1
2	854	46.3	53.7	22.8	30.1	24.0	23.2	30.9	55.8	13.4	42.7	46.2	8.3	2.8	-	89.7	10.3
3	326	47.4	52.6	28.6	26.0	26.2	19.1	22.8	61.1	16.1	37.4	51.5	9.3	1.8	-	93.5	6.5
4	107	48.5	51.5	48.6	24.4	15.6	11.5	18.3	65.8	15.9	42.8	41.0	12.9	3.4	-	94.8	5.2
5	28	42.7	57.3	62.1	28.4	2.9	6.6	18.4	77.8	3.9	32.6	51.2	13.1	3.2	-	87.1	12.9
6	3	21.9	78.1	44.6	55.4	-	-	-	100.0	-	49.3	50.7	-	-	-	100.0	-
7	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
8	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-B. DVD																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	1648	50.5	49.5	27.8	34.2	23.6	14.4	22.1	58.8	19.1	35.6	51.3	8.7	4.4	.1	86.7	13.3
No	539	44.9	55.1	10.3	13.3	18.6	57.8	63.5	30.3	6.2	45.7	39.2	6.6	8.5	-	89.2	10.8
No sap què és	15	31.5	68.5	6.0	-	11.2	82.9	97.3	2.7	-	33.4	51.4	9.2	6.0	-	94.0	6.0
No contesta	2	-	100.0	-	87.5	-	12.5	100.0	-	-	-	87.5	-	12.5	-	100.0	-
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de DVD	1648	50.5	49.5	27.8	34.2	23.6	14.4	22.1	58.8	19.1	35.6	51.3	8.7	4.4	.1	86.7	13.3
Base:	1648	833	815	457	563	389	238	365	968	315	587	845	143	72	1	1428	220
Mitjana	1.18	1.18	1.18	1.27	1.20	1.11	1.04	1.11	1.21	1.15	1.13	1.19	1.26	1.15	2.00	1.17	1.19
Desv.Típica	.48	.48	.47	.59	.50	.36	.22	.35	.52	.43	.43	.49	.57	.45	.00	.47	.53
1	1414	50.8	49.2	25.3	33.7	24.8	16.2	23.4	57.0	19.6	36.9	50.5	8.1	4.5	-	86.8	13.2
2	185	46.1	53.9	42.1	35.9	17.4	4.6	15.5	68.3	16.2	29.2	55.7	11.5	3.0	.7	86.2	13.8
3	43	61.6	38.4	42.4	42.4	13.4	1.8	11.1	73.0	15.9	19.1	59.1	15.9	5.9	-	87.8	12.2
4	2	35.9	64.1	-	100.0	-	-	-	64.1	35.9	35.9	32.0	32.0	-	-	100.0	-
5	3	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.88	.91	.85	1.13	1.06	.88	.44	.56	1.04	1.04	.79	.95	1.00	.69	2.00	.87	.94
Desv.Típica	.66	.65	.66	.69	.60	.55	.53	.60	.65	.53	.63	.65	.72	.66	.00	.65	.67
0	555	44.4	55.6	10.1	13.1	18.3	58.4	64.5	29.5	6.1	45.3	39.6	6.6	8.5	-	89.3	10.7
1	1414	50.8	49.2	25.3	33.7	24.8	16.2	23.4	57.0	19.6	36.9	50.5	8.1	4.5	-	86.8	13.2
2	185	46.1	53.9	42.1	35.9	17.4	4.6	15.5	68.3	16.2	29.2	55.7	11.5	3.0	.7	86.2	13.8
3	43	61.6	38.4	42.4	42.4	13.4	1.8	11.1	73.0	15.9	19.1	59.1	15.9	5.9	-	87.8	12.2
4	2	35.9	64.1	-	100.0	-	-	-	64.1	35.9	35.9	32.0	32.0	-	-	100.0	-
5	3	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
P3-C. VIDEOCONSOLES																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	666	51.5	48.5	38.5	34.8	22.1	4.5	15.9	69.3	14.7	33.1	52.0	11.2	3.6	-	88.3	11.7
No	1508	48.4	51.6	17.0	26.4	22.5	34.1	39.4	44.0	16.6	40.1	46.8	6.9	6.2	.1	87.0	13.0
No sap què és	28	24.3	75.7	6.3	16.1	15.7	61.9	76.3	23.7	-	49.6	39.2	4.9	6.3	-	79.0	21.0
No contesta	2	-	100.0	-	87.5	-	12.5	100.0	-	-	-	87.5	-	12.5	-	100.0	-
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de videoconsola	666	51.5	48.5	38.5	34.8	22.1	4.5	15.9	69.3	14.7	33.1	52.0	11.2	3.6	-	88.3	11.7
Base:	666	343	323	256	232	147	30	106	461	98	221	346	75	24	0	588	78
Mitjana	1.16	1.16	1.17	1.16	1.19	1.15	1.07	1.15	1.18	1.09	1.18	1.15	1.17	1.08	.00	1.18	1.06
Desv.Típica	.49	.52	.46	.46	.57	.46	.25	.54	.51	.34	.53	.48	.50	.28	.00	.52	.24
1	585	52.3	47.7	38.2	34.6	22.4	4.8	16.6	67.8	15.6	32.4	52.6	11.2	3.8	-	87.6	12.4
2	59	43.2	56.8	42.2	33.0	21.4	3.3	8.7	82.6	8.7	41.2	46.7	8.7	3.3	-	91.8	8.2
3	16	35.0	65.0	44.2	41.1	14.7	-	8.4	81.4	10.2	29.0	46.7	24.3	-	-	100.0	-
4	5	100.0	-	18.4	53.4	28.2	-	53.4	46.6	-	28.2	71.8	-	-	-	100.0	-
5	0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
6	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.35	.37	.34	.58	.43	.34	.06	.17	.48	.31	.31	.38	.49	.22	.00	.36	.30
Desv.Típica	.60	.61	.59	.67	.67	.58	.25	.46	.67	.52	.59	.61	.66	.45	.00	.61	.49
0	1537	47.9	52.1	16.7	26.3	22.3	34.6	40.1	43.6	16.3	40.2	46.7	6.9	6.2	.1	86.9	13.1
1	585	52.3	47.7	38.2	34.6	22.4	4.8	16.6	67.8	15.6	32.4	52.6	11.2	3.8	-	87.6	12.4
2	59	43.2	56.8	42.2	33.0	21.4	3.3	8.7	82.6	8.7	41.2	46.7	8.7	3.3	-	91.8	8.2
3	16	35.0	65.0	44.2	41.1	14.7	-	8.4	81.4	10.2	29.0	46.7	24.3	-	-	100.0	-
4	5	100.0	-	18.4	53.4	28.2	-	53.4	46.6	-	28.2	71.8	-	-	-	100.0	-
5	0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
6	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-D. TELÈFON FIX																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	1839	48.4	51.6	20.2	27.0	23.4	29.4	33.6	49.9	16.5	42.8	46.3	8.6	2.3	-	93.1	6.9
No	361	52.2	47.8	38.8	38.3	17.0	5.9	28.2	59.4	12.5	14.2	58.7	6.3	20.5	.3	58.3	41.7
No sap què és	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
No contesta	2	-	100.0	-	87.5	-	12.5	100.0	-	-	-	87.5	-	12.5	-	100.0	-
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de telèfon fix	1839	48.4	51.6	20.2	27.0	23.4	29.4	33.6	49.9	16.5	42.8	46.3	8.6	2.3	-	93.1	6.9
Base:	1839	890	949	372	497	429	541	618	918	304	787	851	157	43	0	1712	127
Mitjana	1.21	1.20	1.21	1.30	1.16	1.23	1.17	1.15	1.23	1.26	1.25	1.18	1.22	1.01	.00	1.22	1.05
Desv.Típica	.57	.55	.58	.69	.50	.60	.48	.47	.59	.65	.65	.49	.56	.20	.00	.58	.24
1	1558	48.5	51.5	19.0	27.8	23.1	30.1	35.1	48.9	16.1	41.6	47.1	8.5	2.7	-	92.2	7.8
2	204	48.0	52.0	25.6	24.9	22.8	26.8	27.2	55.9	16.9	47.8	44.2	8.0	-	-	97.9	2.1
3	58	46.3	53.7	29.6	16.0	32.5	21.9	17.6	59.4	23.0	48.4	38.9	12.7	-	-	98.6	1.4
4	13	52.0	48.0	31.7	12.8	23.5	32.0	38.4	37.8	23.7	68.0	20.0	10.6	1.5	-	100.0	-
5	4	77.8	22.2	44.5	-	55.5	-	22.2	21.5	56.3	55.5	44.5	-	-	-	100.0	-
6	2	-	100.0	44.2	55.8	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	1.01	.99	1.02	.94	.91	1.08	1.13	.98	1.00	1.09	1.18	.94	1.07	.36	.00	1.09	.47
Desv.Típica	.68	.68	.69	.82	.65	.70	.52	.60	.72	.74	.69	.64	.66	.50	.00	.67	.55
0	364	52.0	48.0	38.9	38.4	16.8	5.9	28.8	58.8	12.4	14.0	58.6	6.2	20.9	.3	58.2	41.8
1	1558	48.5	51.5	19.0	27.8	23.1	30.1	35.1	48.9	16.1	41.6	47.1	8.5	2.7	-	92.2	7.8
2	204	48.0	52.0	25.6	24.9	22.8	26.8	27.2	55.9	16.9	47.8	44.2	8.0	-	-	97.9	2.1
3	58	46.3	53.7	29.6	16.0	32.5	21.9	17.6	59.4	23.0	48.4	38.9	12.7	-	-	98.6	1.4
4	13	52.0	48.0	31.7	12.8	23.5	32.0	38.4	37.8	23.7	68.0	20.0	10.6	1.5	-	100.0	-
5	4	77.8	22.2	44.5	-	55.5	-	22.2	21.5	56.3	55.5	44.5	-	-	-	100.0	-
6	2	-	100.0	44.2	55.8	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-E. TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	1928	50.6	49.4	26.1	31.9	23.8	18.2	27.1	55.8	17.2	36.0	49.6	8.5	5.8	.1	86.1	13.9
No	270	38.2	61.8	3.7	7.6	11.7	77.0	72.4	20.9	6.7	52.7	39.1	6.0	2.2	-	96.6	3.4
No sap què és	4	24.6	75.4	24.6	-	-	75.4	100.0	-	-	37.7	37.7	-	24.6	-	75.4	24.6
No contesta	2	-	100.0	-	87.5	-	12.5	100.0	-	-	-	87.5	-	12.5	-	100.0	-
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1928	50.6	49.4	26.1	31.9	23.8	18.2	27.1	55.8	17.2	36.0	49.6	8.5	5.8	.1	86.1	13.9
Base:	1928	976	952	503	614	459	351	522	1075	331	695	956	164	112	1	1659	269
Mitjana	2.20	2.15	2.25	2.80	2.12	2.23	1.41	1.75	2.41	2.21	2.07	2.26	2.24	2.39	1.00	2.16	2.46
Desv.Típica	1.18	1.15	1.21	1.30	1.01	1.14	.78	1.01	1.23	1.06	1.07	1.25	1.01	1.41	.00	1.15	1.33
1	616	53.4	46.6	12.1	25.1	22.3	40.5	45.3	41.2	13.5	39.4	49.1	6.8	4.5	.2	89.7	10.3
2	705	49.8	50.2	22.6	44.0	23.2	10.1	20.5	58.6	20.9	36.8	46.8	9.2	7.2	-	85.1	14.9
3	327	50.4	49.6	37.3	28.1	27.8	6.8	18.9	63.5	17.6	35.0	49.8	10.7	4.5	-	85.3	14.7
4	212	46.4	53.6	50.3	21.8	25.1	2.8	13.2	70.1	16.7	28.9	57.4	9.0	4.7	-	85.2	14.8
5	43	54.1	45.9	64.9	12.5	22.5	-	14.3	76.3	9.4	28.4	57.3	5.9	8.4	-	73.5	26.5
6	9	46.8	53.2	72.8	13.6	-	13.6	-	100.0	-	26.9	42.5	-	30.6	-	42.2	57.8
7	8	16.0	84.0	16.5	40.7	42.8	-	28.5	41.2	30.3	12.7	73.0	-	14.3	-	71.5	28.5
8	5	70.1	29.9	56.2	29.9	-	13.8	-	100.0	-	13.8	56.2	-	29.9	-	70.1	29.9
9	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	1.92	1.94	1.90	2.74	2.05	2.09	.88	1.26	2.29	2.10	1.72	2.03	2.04	2.24	1.00	1.86	2.37
Desv.Típica	1.32	1.26	1.38	1.35	1.06	1.23	.92	1.17	1.31	1.14	1.25	1.36	1.16	1.48	.00	1.30	1.38
0	275	37.8	62.2	3.9	8.0	11.5	76.6	72.9	20.5	6.6	52.2	39.3	5.8	2.6	-	96.4	3.6
1	616	53.4	46.6	12.1	25.1	22.3	40.5	45.3	41.2	13.5	39.4	49.1	6.8	4.5	.2	89.7	10.3
2	705	49.8	50.2	22.6	44.0	23.2	10.1	20.5	58.6	20.9	36.8	46.8	9.2	7.2	-	85.1	14.9
3	327	50.4	49.6	37.3	28.1	27.8	6.8	18.9	63.5	17.6	35.0	49.8	10.7	4.5	-	85.3	14.7
4	212	46.4	53.6	50.3	21.8	25.1	2.8	13.2	70.1	16.7	28.9	57.4	9.0	4.7	-	85.2	14.8
5	43	54.1	45.9	64.9	12.5	22.5	-	14.3	76.3	9.4	28.4	57.3	5.9	8.4	-	73.5	26.5
6	9	46.8	53.2	72.8	13.6	-	13.6	-	100.0	-	26.9	42.5	-	30.6	-	42.2	57.8
7	8	16.0	84.0	16.5	40.7	42.8	-	28.5	41.2	30.3	12.7	73.0	-	14.3	-	71.5	28.5
8	5	70.1	29.9	56.2	29.9	-	13.8	-	100.0	-	13.8	56.2	-	29.9	-	70.1	29.9
9	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	175	53.6	46.4	32.1	35.6	27.6	4.7	5.9	57.1	37.0	46.8	39.7	11.5	1.4	.7	92.4	7.6
No	1949	49.4	50.6	23.4	29.0	21.5	26.1	34.2	51.4	14.3	37.2	49.2	7.8	5.8	-	86.7	13.3
No sap què és	76	29.7	70.3	1.2	10.1	31.4	57.3	57.7	36.5	5.8	41.2	45.9	7.5	5.3	-	91.1	8.9
No contesta	3	-	100.0	-	46.7	-	53.3	53.3	46.7	-	-	46.7	46.7	6.6	-	100.0	-
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	175	53.6	46.4	32.1	35.6	27.6	4.7	5.9	57.1	37.0	46.8	39.7	11.5	1.4	.7	92.4	7.6
Base:	175	94	81	56	62	48	8	10	100	65	82	69	20	2	1	162	13
Mitjana	1.22	1.30	1.12	1.17	1.18	1.25	1.61	1.35	1.21	1.21	1.16	1.31	1.08	1.56	1.00	1.19	1.50
Desv.Típica	.60	.75	.33	.38	.56	.64	1.33	.48	.69	.45	.56	.70	.28	.50	.00	.56	.93
1	147	51.7	48.3	31.6	37.2	27.4	3.9	4.6	59.9	35.6	49.1	36.8	12.5	.7	.8	93.6	6.4
2	22	54.2	45.8	44.1	22.4	25.1	8.4	16.6	32.3	51.1	34.8	51.3	7.7	6.2	-	88.2	11.8
3	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
4	3	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
6	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.10	.11	.08	.13	.12	.12	.02	.02	.11	.22	.11	.09	.12	.03	1.00	.10	.07
Desv.Típica	.37	.43	.30	.39	.39	.42	.25	.17	.40	.51	.39	.37	.35	.23	.00	.37	.38
0	2028	48.6	51.4	22.6	28.3	21.8	27.3	35.1	50.9	14.0	37.3	49.1	7.9	5.7	-	86.9	13.1
1	147	51.7	48.3	31.6	37.2	27.4	3.9	4.6	59.9	35.6	49.1	36.8	12.5	.7	.8	93.6	6.4
2	22	54.2	45.8	44.1	22.4	25.1	8.4	16.6	32.3	51.1	34.8	51.3	7.7	6.2	-	88.2	11.8
3	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
4	3	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
6	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-G. ORDINADOR TAULA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	1172	50.7	49.3	29.8	34.7	25.2	10.3	15.2	62.7	22.0	40.3	47.0	9.8	2.8	.1	91.4	8.6
No	1025	47.1	52.9	16.1	22.5	18.8	42.7	52.6	38.6	8.8	35.6	49.8	6.2	8.4	-	82.6	17.4
No sap què és	7	44.7	55.3	-	-	41.7	58.3	79.1	20.9	-	20.9	55.3	20.9	3.0	-	100.0	-
No contesta	0	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1172	50.7	49.3	29.8	34.7	25.2	10.3	15.2	62.7	22.0	40.3	47.0	9.8	2.8	.1	91.4	8.6
Base:	1172	594	578	349	406	295	121	178	735	258	472	551	115	32	1	1071	101
Mitjana	1.19	1.20	1.17	1.23	1.14	1.23	1.12	1.08	1.19	1.26	1.21	1.18	1.15	1.18	1.00	1.19	1.13
Desv.Típica	.47	.50	.45	.50	.39	.58	.35	.32	.44	.61	.51	.47	.36	.39	.00	.48	.38
1	984	50.2	49.8	28.2	36.1	24.7	11.0	17.0	61.9	21.1	39.5	47.8	9.9	2.7	.1	91.0	9.0
2	163	51.9	48.1	38.3	29.4	25.2	7.0	5.6	70.3	24.1	44.2	41.4	10.7	3.6	-	93.4	6.6
3	19	62.5	37.5	42.6	10.6	40.0	6.8	13.3	46.2	40.5	48.2	51.8	-	-	-	92.7	7.3
4	5	37.7	62.3	12.8	29.1	58.1	-	-	37.7	62.3	41.9	58.1	-	-	-	100.0	-
5	0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
6	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.63	.66	.60	.84	.73	.74	.24	.27	.77	.93	.68	.61	.74	.32	1.00	.66	.41
Desv.Típica	.69	.70	.67	.71	.63	.75	.49	.49	.67	.76	.71	.68	.62	.56	.00	.69	.59
0	1031	47.1	52.9	16.0	22.3	18.9	42.8	52.8	38.5	8.8	35.5	49.8	6.3	8.4	-	82.7	17.3
1	984	50.2	49.8	28.2	36.1	24.7	11.0	17.0	61.9	21.1	39.5	47.8	9.9	2.7	.1	91.0	9.0
2	163	51.9	48.1	38.3	29.4	25.2	7.0	5.6	70.3	24.1	44.2	41.4	10.7	3.6	-	93.4	6.6
3	19	62.5	37.5	42.6	10.6	40.0	6.8	13.3	46.2	40.5	48.2	51.8	-	-	-	92.7	7.3
4	5	37.7	62.3	12.8	29.1	58.1	-	-	37.7	62.3	41.9	58.1	-	-	-	100.0	-
5	0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
6	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	290	55.2	44.8	31.5	37.7	25.3	5.4	10.3	45.5	44.1	43.7	44.0	10.1	1.8	.4	90.4	9.6
No	1906	48.1	51.9	22.2	27.6	21.7	28.5	36.1	52.4	11.6	37.3	49.0	7.8	5.9	-	86.8	13.2
No sap què és	7	44.7	55.3	-	-	41.7	58.3	79.1	20.9	-	20.9	55.3	20.9	3.0	-	100.0	-
No contesta	0	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	55.2	44.8	31.5	37.7	25.3	5.4	10.3	45.5	44.1	43.7	44.0	10.1	1.8	.4	90.4	9.6
Base:	290	160	130	91	110	74	16	30	132	128	127	128	29	5	1	263	28
Mitjana	1.11	1.05	1.17	1.08	1.10	1.15	1.08	1.07	1.04	1.19	1.13	1.10	1.04	1.00	1.00	1.09	1.24
Desv.Típica	.40	.28	.51	.40	.37	.46	.27	.25	.24	.53	.44	.41	.20	.00	.00	.36	.67
1	268	57.3	42.7	32.4	37.5	24.6	5.4	10.4	48.1	41.5	43.0	44.2	10.5	1.9	.5	91.2	8.8
2	15	32.7	67.3	20.2	43.3	28.3	8.2	13.6	12.2	74.2	46.0	45.7	8.2	-	-	79.7	20.3
3	6	31.4	68.6	6.2	40.9	53.0	-	-	24.7	75.3	78.4	21.6	-	-	-	100.0	-
4	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.15	.16	.14	.19	.19	.17	.03	.04	.12	.44	.17	.13	.17	.04	1.00	.15	.12
Desv.Típica	.40	.39	.41	.45	.45	.45	.18	.22	.34	.66	.44	.39	.39	.20	.00	.40	.43
0	1913	48.1	51.9	22.1	27.5	21.8	28.6	36.2	52.3	11.5	37.2	49.0	7.9	5.9	-	86.9	13.1
1	268	57.3	42.7	32.4	37.5	24.6	5.4	10.4	48.1	41.5	43.0	44.2	10.5	1.9	.5	91.2	8.8
2	15	32.7	67.3	20.2	43.3	28.3	8.2	13.6	12.2	74.2	46.0	45.7	8.2	-	-	79.7	20.3
3	6	31.4	68.6	6.2	40.9	53.0	-	-	24.7	75.3	78.4	21.6	-	-	-	100.0	-
4	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES																	
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	55.2	44.8	31.5	37.7	25.3	5.4	10.3	45.5	44.1	43.7	44.0	10.1	1.8	.4	90.4	9.6
Sí	172	56.0	44.0	30.4	41.1	24.9	3.5	8.6	39.9	51.5	47.9	40.8	9.9	.8	.7	90.2	9.8
No	107	57.6	42.4	35.3	32.5	26.3	6.0	9.1	56.5	34.4	36.9	50.1	9.4	3.6	-	90.5	9.5
No sap què és	11	21.4	78.6	12.0	35.9	22.6	29.5	49.4	28.0	22.7	43.8	36.4	19.8	-	-	93.3	6.7
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	917	53.1	46.9	31.3	33.9	26.2	8.7	12.6	62.0	25.4	43.1	44.6	10.8	1.5	-	92.6	7.4
No	1278	46.1	53.9	17.7	25.4	19.4	37.4	47.0	44.0	9.0	34.5	51.0	6.2	8.2	.1	83.5	16.5
No sap què és	8	53.3	46.7	-	8.2	35.2	56.6	82.4	17.6	-	35.7	46.7	17.6	-	-	100.0	-
No contesta	0	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-
P3-K. WEBCAM																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	319	48.1	51.9	37.2	33.9	23.8	5.2	10.6	65.5	23.9	33.5	55.5	7.9	3.1	-	87.1	12.9
No	1744	49.9	50.1	22.1	29.4	21.4	27.1	34.6	50.4	15.0	39.1	46.2	8.6	6.1	.1	87.2	12.8
No sap què és	139	39.5	60.5	7.4	11.7	29.9	51.0	61.5	30.6	7.9	35.3	59.0	3.8	1.9	-	89.8	10.2
No contesta	2	87.5	12.5	-	-	-	100.0	12.5	87.5	-	87.5	-	-	12.5	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de webcam	319	48.1	51.9	37.2	33.9	23.8	5.2	10.6	65.5	23.9	33.5	55.5	7.9	3.1	-	87.1	12.9
Base:	319	153	166	118	108	76	16	34	209	76	107	177	25	10	0	278	41
Mitjana	1.05	1.04	1.06	1.06	1.03	1.06	1.05	1.10	1.04	1.05	1.06	1.05	1.03	1.00	.00	1.05	1.05
Desv.Típica	.22	.20	.24	.23	.18	.26	.22	.34	.20	.21	.25	.21	.17	.00	.00	.22	.22
1	304	48.3	51.7	36.8	34.5	23.6	5.2	10.2	65.9	23.9	33.3	55.5	8.0	3.2	-	87.2	12.8
2	15	43.7	56.3	46.5	23.6	24.4	5.5	17.4	59.0	23.6	37.1	57.6	5.4	-	-	85.4	14.6
3	0	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.15	.15	.16	.24	.18	.16	.03	.05	.19	.23	.14	.17	.14	.08	.00	.15	.16
Desv.Típica	.38	.37	.39	.46	.39	.40	.18	.24	.41	.44	.36	.40	.36	.28	.00	.38	.38
0	1884	49.2	50.8	21.0	28.0	22.0	29.0	36.6	49.0	14.5	38.8	47.1	8.2	5.8	.1	87.4	12.6
1	304	48.3	51.7	36.8	34.5	23.6	5.2	10.2	65.9	23.9	33.3	55.5	8.0	3.2	-	87.2	12.8
2	15	43.7	56.3	46.5	23.6	24.4	5.5	17.4	59.0	23.6	37.1	57.6	5.4	-	-	85.4	14.6
3	0	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-L. VIDEOCÀMERA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	541	51.9	48.1	30.7	40.2	20.9	8.2	13.5	66.2	20.2	37.4	49.7	9.3	3.5	.2	84.5	15.5
No	1637	48.3	51.7	21.0	25.3	22.8	30.9	38.7	46.7	14.6	38.6	47.5	7.8	6.1	-	88.1	11.9
No sap què és	23	38.8	61.2	16.8	14.7	16.8	51.7	58.9	37.3	3.8	16.0	72.2	11.0	.8	-	100.0	-
No contesta	2	-	100.0	-	87.5	-	12.5	100.0	-	-	-	87.5	-	12.5	-	100.0	-
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de videocàmera	541	51.9	48.1	30.7	40.2	20.9	8.2	13.5	66.2	20.2	37.4	49.7	9.3	3.5	.2	84.5	15.5
Base:	541	281	260	166	217	113	44	73	358	109	202	269	50	19	1	457	84
Mitjana	1.04	1.04	1.04	1.02	1.05	1.04	1.06	1.07	1.03	1.02	1.04	1.03	1.04	1.03	1.00	1.04	1.01
Desv.Típica	.21	.19	.24	.15	.26	.19	.23	.26	.22	.16	.26	.18	.19	.18	.00	.23	.09
1	522	51.7	48.3	31.1	40.0	20.9	8.0	13.0	66.6	20.4	37.4	49.7	9.2	3.5	.2	84.1	15.9
2	18	59.4	40.6	21.5	41.1	23.4	13.9	30.2	54.4	15.4	32.8	52.4	11.2	3.6	-	96.4	3.6
4	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.25	.27	.24	.33	.36	.24	.08	.11	.33	.32	.25	.26	.29	.16	1.00	.25	.30
Desv.Típica	.46	.47	.45	.49	.52	.45	.29	.33	.50	.48	.46	.46	.48	.38	.00	.46	.46
0	1662	48.1	51.9	20.9	25.2	22.7	31.2	39.1	46.5	14.4	38.3	47.9	7.8	6.0	-	88.3	11.7
1	522	51.7	48.3	31.1	40.0	20.9	8.0	13.0	66.6	20.4	37.4	49.7	9.2	3.5	.2	84.1	15.9
2	18	59.4	40.6	21.5	41.1	23.4	13.9	30.2	54.4	15.4	32.8	52.4	11.2	3.6	-	96.4	3.6
4	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-M. CÀMERA DIGITAL																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	904	51.7	48.3	32.4	38.0	22.5	7.1	13.6	63.2	23.2	40.3	46.1	9.3	4.1	.1	86.8	13.2
No	1272	47.4	52.6	17.1	22.9	22.4	37.6	45.4	43.7	10.8	36.9	49.3	7.4	6.4	-	87.5	12.5
No sap què és	25	36.4	63.6	10.2	-	10.8	78.9	80.8	15.6	3.5	19.9	73.9	5.4	.8	-	100.0	-
No contesta	2	-	100.0	-	87.5	-	12.5	100.0	-	-	-	87.5	-	12.5	-	100.0	-
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de càmera digital	904	51.7	48.3	32.4	38.0	22.5	7.1	13.6	63.2	23.2	40.3	46.1	9.3	4.1	.1	86.8	13.2
Base:	904	467	437	293	344	203	64	123	572	210	365	417	84	37	1	785	120
Mitjana	1.10	1.10	1.10	1.14	1.05	1.14	1.03	1.08	1.10	1.11	1.09	1.11	1.15	1.01	1.00	1.11	1.05
Desv.Típica	.39	.43	.35	.41	.24	.57	.16	.27	.35	.53	.42	.38	.40	.10	.00	.41	.26
1	831	52.0	48.0	31.0	39.7	21.8	7.5	13.6	62.9	23.5	40.8	45.8	8.8	4.5	.1	86.1	13.9
2	63	45.8	54.2	46.5	19.0	31.8	2.6	15.2	64.5	20.3	36.9	47.1	15.3	.6	-	94.9	5.1
3	9	68.3	31.7	73.8	26.2	-	-	-	100.0	-	15.9	68.3	15.9	-	-	84.1	15.9
4	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
8	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.45	.48	.43	.65	.57	.47	.12	.18	.56	.67	.47	.43	.54	.32	1.00	.45	.45
Desv.Típica	.60	.61	.58	.64	.55	.67	.33	.42	.60	.68	.60	.59	.63	.47	.00	.60	.55
0	1299	47.1	52.9	17.0	22.5	22.1	38.4	46.2	43.1	10.7	36.5	49.9	7.4	6.3	-	87.7	12.3
1	831	52.0	48.0	31.0	39.7	21.8	7.5	13.6	62.9	23.5	40.8	45.8	8.8	4.5	.1	86.1	13.9
2	63	45.8	54.2	46.5	19.0	31.8	2.6	15.2	64.5	20.3	36.9	47.1	15.3	.6	-	94.9	5.1
3	9	68.3	31.7	73.8	26.2	-	-	-	100.0	-	15.9	68.3	15.9	-	-	84.1	15.9
4	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
8	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P3-N. REPRODUCTOR MP3																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	575	55.4	44.6	41.9	35.5	19.4	3.2	9.6	68.1	22.3	33.4	53.6	9.9	2.8	.2	87.6	12.4
No	1466	48.6	51.4	18.0	28.9	22.4	30.7	39.1	46.6	14.3	39.5	46.3	7.6	6.7	-	86.3	13.7
No sap què és	159	30.2	69.8	5.0	4.9	31.7	58.5	58.1	35.4	6.4	41.5	48.1	7.5	2.9	-	95.6	4.4
No contesta	3	-	100.0	46.7	46.7	-	6.6	53.3	46.7	-	46.7	46.7	-	6.6	-	100.0	-
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de reproductor MP3	575	55.4	44.6	41.9	35.5	19.4	3.2	9.6	68.1	22.3	33.4	53.6	9.9	2.8	.2	87.6	12.4
Base:	575	319	256	241	204	112	18	55	392	128	192	309	57	16	1	504	71
Mitjana	1.22	1.22	1.21	1.22	1.14	1.37	1.11	1.17	1.23	1.20	1.22	1.21	1.30	1.05	1.00	1.22	1.18
Desv.Típica	.58	.62	.52	.55	.39	.87	.31	.37	.55	.72	.66	.53	.61	.21	.00	.59	.51
1	482	55.8	44.2	41.5	37.3	17.8	3.4	9.6	66.9	23.5	34.0	53.5	9.0	3.2	.3	87.3	12.7
2	73	53.1	46.9	44.4	29.3	23.6	2.7	12.7	73.7	13.6	28.7	54.4	15.8	1.0	-	87.4	12.6
3	15	45.8	54.2	42.9	22.5	34.6	-	-	81.7	18.3	36.9	58.9	4.2	-	-	100.0	-
4	6	72.4	27.6	51.7	-	48.3	-	-	72.4	27.6	27.6	48.3	24.1	-	-	75.9	24.1
8	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?																		
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279	
Mitjana	.32	.36	.28	.57	.36	.31	.04	.09	.43	.44	.28	.35	.41	.14	1.00	.32	.30	
Desv.Típica	.61	.65	.57	.72	.57	.71	.20	.33	.67	.72	.60	.62	.69	.37	.00	.62	.58	
0	1628	46.7	53.3	16.7	26.5	23.3	33.4	41.0	45.5	13.5	39.7	46.4	7.6	6.3	-	87.3	12.7	
1	482	55.8	44.2	41.5	37.3	17.8	3.4	9.6	66.9	23.5	34.0	53.5	9.0	3.2	.3	87.3	12.7	
2	73	53.1	46.9	44.4	29.3	23.6	2.7	12.7	73.7	13.6	28.7	54.4	15.8	1.0	-	87.4	12.6	
3	15	45.8	54.2	42.9	22.5	34.6	-	-	81.7	18.3	36.9	58.9	4.2	-	-	100.0	-	
4	6	72.4	27.6	51.7	-	48.3	-	-	72.4	27.6	27.6	48.3	24.1	-	-	75.9	24.1	
8	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?																		
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
TVE1	281	52.1	47.9	9.0	22.3	31.8	36.9	56.9	34.9	8.2	14.3	71.3	7.7	6.8	-	85.1	14.9	
TVE2	50	73.9	26.1	17.2	31.6	17.8	33.4	50.6	31.9	17.5	21.6	57.4	8.1	12.9	-	84.7	15.3	
TV3	689	46.2	53.8	16.2	23.4	23.9	36.5	30.2	49.3	20.5	72.8	18.9	6.8	1.5	-	96.8	3.2	
Canal 33	17	60.9	39.1	36.8	44.7	-	18.5	17.3	60.6	22.1	53.1	36.6	-	10.3	-	82.6	17.4	
Tele 5	396	44.9	55.1	28.5	33.9	22.8	14.8	28.1	58.1	13.8	20.7	65.1	8.5	5.7	-	84.1	15.9	
Antena 3	357	47.8	52.2	37.4	31.1	15.0	16.5	29.8	61.2	9.0	15.3	69.7	8.7	6.3	-	81.0	19.0	
Canal +	35	64.9	35.1	27.5	27.1	27.7	17.7	11.3	70.7	18.0	53.3	37.6	6.9	2.2	-	96.0	4.0	
Canal Satélite	50	60.4	39.6	29.1	32.8	26.8	11.3	20.5	59.2	20.3	21.4	48.2	13.4	17.1	-	67.4	32.6	
Televisió local	18	60.5	39.5	15.3	29.8	36.4	18.6	22.8	69.9	7.4	59.0	24.8	4.1	12.2	-	87.8	12.2	
Altres	42	42.3	57.7	34.4	36.2	9.4	19.9	33.2	47.5	19.3	18.5	55.2	8.0	18.3	-	65.1	34.9	
Ahir no va veure la televisió	227	50.2	49.8	28.6	34.8	20.7	15.9	28.7	53.4	17.9	36.3	46.2	11.3	5.7	.5	87.8	12.2	
No veu mai la televisió	27	63.9	36.1	24.0	48.6	12.3	15.1	10.6	29.6	59.8	21.8	55.0	13.8	9.4	-	68.0	32.0	
No sap	13	42.0	58.0	19.2	38.7	-	42.0	63.7	20.4	15.9	31.2	59.1	-	9.6	-	84.1	15.9	
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?																		
Base: Mira la TV	2176	48.8	51.2	23.3	28.6	22.4	25.6	33.1	51.6	15.3	38.3	48.2	8.1	5.3	.1	87.6	12.4	
TVE1	299	50.7	49.3	13.4	22.6	27.9	36.2	51.4	38.6	10.1	12.3	72.2	8.0	7.6	-	82.2	17.8	
TVE2	75	62.2	37.8	14.3	37.6	21.8	26.2	41.1	35.8	23.1	25.4	62.9	5.7	6.0	-	90.6	9.4	
TV3	835	45.2	54.8	16.8	25.9	25.0	32.4	28.9	50.5	20.6	72.6	17.8	7.9	1.5	.1	96.9	3.1	
Canal 33	44	70.9	29.1	29.2	48.3	10.5	12.0	7.6	63.0	29.5	42.7	50.2	7.1	-	-	94.5	5.5	
Tele 5	447	46.7	53.3	30.3	32.8	19.0	17.9	34.7	53.6	11.7	16.0	68.9	7.2	7.9	-	83.1	16.9	
Antena 3	321	47.6	52.4	37.1	29.1	17.0	16.7	29.9	63.1	7.1	10.1	75.4	9.3	5.2	-	78.5	21.5	
Canal +	18	73.9	26.1	25.6	33.9	30.2	10.3	13.6	68.4	18.0	53.2	40.0	6.8	-	-	100.0	-	
Canal Satélite	55	64.0	36.0	37.3	22.0	28.5	12.2	23.8	61.4	14.8	30.9	42.3	12.0	14.8	-	74.6	25.4	
Televisió local	19	46.8	53.2	16.1	45.0	16.6	22.3	32.9	45.4	21.7	37.3	53.1	4.1	5.5	-	80.0	20.0	
Altres	52	56.7	43.3	30.8	33.1	19.6	16.5	30.0	53.6	16.5	24.4	39.9	9.1	26.5	-	65.9	34.1	
No veu la televisió habitualment	3	60.9	39.1	60.9	39.1	-	-	39.1	60.9	-	-	39.1	39.1	21.9	-	78.1	21.9	
No sap	9	56.9	43.1	29.3	56.9	13.8	-	13.8	72.4	13.8	15.5	41.4	27.6	15.5	-	84.5	15.5	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
TVE1	299	50.7	49.3	13.4	22.6	27.9	36.2	51.4	38.6	10.1	12.3	72.2	8.0	7.6	-	82.2	17.8
TVE2	75	62.2	37.8	14.3	37.6	21.8	26.2	41.1	35.8	23.1	25.4	62.9	5.7	6.0	-	90.6	9.4
TV3	835	45.2	54.8	16.8	25.9	25.0	32.4	28.9	50.5	20.6	72.6	17.8	7.9	1.5	.1	96.9	3.1
Canal 33	44	70.9	29.1	29.2	48.3	10.5	12.0	7.6	63.0	29.5	42.7	50.2	7.1	-	-	94.5	5.5
Tele 5	447	46.7	53.3	30.3	32.8	19.0	17.9	34.7	53.6	11.7	16.0	68.9	7.2	7.9	-	83.1	16.9
Antena 3	321	47.6	52.4	37.1	29.1	17.0	16.7	29.9	63.1	7.1	10.1	75.4	9.3	5.2	-	78.5	21.5
Canal +	18	73.9	26.1	25.6	33.9	30.2	10.3	13.6	68.4	18.0	53.2	40.0	6.8	-	-	100.0	-
Canal Satélite	55	64.0	36.0	37.3	22.0	28.5	12.2	23.8	61.4	14.8	30.9	42.3	12.0	14.8	-	74.6	25.4
Televisió local	19	46.8	53.2	16.1	45.0	16.6	22.3	32.9	45.4	21.7	37.3	53.1	4.1	5.5	-	80.0	20.0
Altres	52	56.7	43.3	30.8	33.1	19.6	16.5	30.0	53.6	16.5	24.4	39.9	9.1	26.5	-	65.9	34.1
No veu la televisió habitualment	3	60.9	39.1	60.9	39.1	-	-	39.1	60.9	-	-	39.1	39.1	21.9	-	78.1	21.9
No veu mai la televisió	27	63.9	36.1	24.0	48.6	12.3	15.1	10.6	29.6	59.8	21.8	55.0	13.8	9.4	-	68.0	32.0
No sap	9	56.9	43.1	29.3	56.9	13.8	-	13.8	72.4	13.8	15.5	41.4	27.6	15.5	-	84.5	15.5
P4-B.2. I EL SEGON?																	
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2163	48.8	51.2	23.2	28.5	22.5	25.8	33.1	51.5	15.3	38.4	48.3	8.0	5.3	.1	87.6	12.4
TVE1	285	47.9	52.1	16.1	21.5	28.2	34.2	43.4	41.8	14.9	37.3	48.1	5.4	9.3	-	82.5	17.5
TVE2	121	62.5	37.5	11.7	30.3	18.8	39.3	39.9	36.4	23.8	41.5	44.6	9.1	4.8	-	89.8	10.2
TV3	268	56.7	43.3	20.9	30.5	20.0	28.6	29.5	56.5	14.1	37.5	50.2	9.0	3.3	-	91.9	8.1
Canal 33	213	56.3	43.7	18.5	32.6	24.2	24.7	27.4	52.6	20.0	70.7	22.2	4.5	2.1	.6	96.4	3.6
Tele 5	528	42.4	57.6	28.0	28.0	22.2	21.8	31.1	52.9	16.1	34.3	50.9	9.2	5.6	-	86.7	13.3
Antena 3	489	44.9	55.1	31.1	30.0	19.6	19.3	32.9	56.9	10.3	24.9	60.8	8.6	5.7	-	83.0	17.0
Canal +	31	64.2	35.8	35.8	18.7	29.4	16.1	16.1	59.5	24.4	41.0	52.2	6.8	-	-	95.0	5.0
Canal Satélite	24	40.7	59.3	20.6	31.8	34.7	12.9	9.1	65.7	25.2	54.3	30.8	11.5	3.3	-	91.5	8.5
Televisió local	47	40.5	59.5	7.9	26.5	22.6	43.0	46.0	41.0	13.0	62.3	27.7	10.0	-	-	97.5	2.5
Altres	38	57.7	42.3	13.4	33.6	21.7	31.3	27.0	61.6	11.4	45.0	51.3	-	3.7	-	88.4	11.6
Cap més	122	47.6	52.4	18.2	28.9	24.3	28.6	36.9	45.9	17.2	40.8	41.6	10.2	7.5	-	88.7	11.3
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT																	
Base: Mira la TV	2176	48.8	51.2	23.3	28.6	22.4	25.6	33.1	51.6	15.3	38.3	48.2	8.1	5.3	.1	87.6	12.4
TVE1	583	49.4	50.6	14.7	22.1	28.0	35.2	47.5	40.1	12.4	24.5	60.4	6.7	8.4	-	82.3	17.7
TVE2	195	62.4	37.6	12.7	33.1	19.9	34.3	40.4	36.1	23.5	35.3	51.6	7.8	5.2	-	90.1	9.9
TV3	1100	47.9	52.1	17.8	26.9	23.8	31.4	29.1	51.9	19.0	64.1	25.7	8.2	1.9	.1	95.7	4.3
Canal 33	257	58.8	41.2	20.4	35.3	21.8	22.5	24.0	54.4	21.6	65.9	27.0	4.9	1.7	.5	96.0	4.0
Tele 5	975	44.4	55.6	29.1	30.2	20.7	20.0	32.7	53.2	14.1	25.9	59.2	8.3	6.6	-	85.0	15.0
Antena 3	809	45.9	54.1	33.4	29.7	18.6	18.3	31.7	59.3	9.0	19.1	66.7	8.9	5.3	-	81.4	18.6
Canal +	49	67.7	32.3	32.0	24.3	29.7	14.0	15.2	62.8	22.1	45.5	47.7	6.8	-	-	96.8	3.2
Canal Satélite	78	58.0	42.0	32.9	25.4	29.1	12.6	18.0	63.8	18.2	38.5	37.8	12.1	11.6	-	79.3	20.7
Televisió local	64	43.2	56.8	10.4	32.4	19.3	37.9	43.1	41.0	15.8	54.2	35.7	8.5	1.6	-	92.3	7.7
Altres	89	57.1	42.9	23.5	33.3	20.5	22.8	28.7	56.9	14.4	33.1	44.7	5.3	16.9	-	75.4	24.6
No veu la televisió habitualment	3	60.9	39.1	60.9	39.1	-	-	39.1	60.9	-	-	39.1	39.1	21.9	-	78.1	21.9
No sap	9	56.9	43.1	29.3	56.9	13.8	-	13.8	72.4	13.8	15.5	41.4	27.6	15.5	-	84.5	15.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
TVE1	583	49.4	50.6	14.7	22.1	28.0	35.2	47.5	40.1	12.4	24.5	60.4	6.7	8.4	-	82.3	17.7
TVE2	195	62.4	37.6	12.7	33.1	19.9	34.3	40.4	36.1	23.5	35.3	51.6	7.8	5.2	-	90.1	9.9
TV3	1100	47.9	52.1	17.8	26.9	23.8	31.4	29.1	51.9	19.0	64.1	25.7	8.2	1.9	.1	95.7	4.3
Canal 33	257	58.8	41.2	20.4	35.3	21.8	22.5	24.0	54.4	21.6	65.9	27.0	4.9	1.7	.5	96.0	4.0
Tele 5	975	44.4	55.6	29.1	30.2	20.7	20.0	32.7	53.2	14.1	25.9	59.2	8.3	6.6	-	85.0	15.0
Antena 3	809	45.9	54.1	33.4	29.7	18.6	18.3	31.7	59.3	9.0	19.1	66.7	8.9	5.3	-	81.4	18.6
Canal +	49	67.7	32.3	32.0	24.3	29.7	14.0	15.2	62.8	22.1	45.5	47.7	6.8	-	-	96.8	3.2
Canal Satélite	78	58.0	42.0	32.9	25.4	29.1	12.6	18.0	63.8	18.2	38.5	37.8	12.1	11.6	-	79.3	20.7
Televisió local	64	43.2	56.8	10.4	32.4	19.3	37.9	43.1	41.0	15.8	54.2	35.7	8.5	1.6	-	92.3	7.7
Altres	89	57.1	42.9	23.5	33.3	20.5	22.8	28.7	56.9	14.4	33.1	44.7	5.3	16.9	-	75.4	24.6
No veu la televisió	31	63.6	36.4	28.2	47.6	10.9	13.4	13.9	33.1	53.0	19.3	53.2	16.7	10.8	-	69.1	30.9
No sap	9	56.9	43.1	29.3	56.9	13.8	-	13.8	72.4	13.8	15.5	41.4	27.6	15.5	-	84.5	15.5
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Entreté / distreu	951	43.7	56.3	23.8	24.3	21.8	30.1	40.2	48.3	11.5	34.4	53.3	8.8	3.5	-	90.1	9.9
Fa companyia	33	20.3	79.7	7.8	18.4	21.0	52.8	52.3	40.4	7.3	69.6	30.4	-	-	-	92.2	7.8
Relax /desconnexió	36	53.7	46.3	12.1	35.9	39.9	12.1	26.0	56.5	17.4	50.0	36.8	9.4	3.8	-	97.1	2.9
Comoditat	18	65.4	34.6	36.9	28.5	17.3	17.3	10.0	60.7	29.4	65.6	34.4	-	-	-	100.0	-
Pots decidir	9	41.1	58.9	29.7	26.0	2.1	42.2	16.7	57.3	26.0	27.6	42.7	13.0	16.7	-	70.3	29.7
Informa	584	53.8	46.2	23.7	32.8	22.1	21.5	26.5	54.8	18.7	36.8	47.9	8.1	7.3	-	81.9	18.1
Imatges (veus la notícia)	69	60.7	39.3	21.8	37.8	20.4	20.0	16.0	61.0	23.0	49.6	39.6	8.1	2.7	-	94.5	5.5
Arriba a tot el món	15	38.3	61.7	47.3	22.3	19.7	10.7	27.8	41.9	30.3	22.4	61.5	8.0	8.0	-	78.7	21.3
Immediatesa	69	49.7	50.3	29.1	33.6	26.5	10.8	9.4	63.3	27.2	54.9	38.5	6.6	-	-	96.3	3.7
És variada	14	84.3	15.7	29.5	31.2	12.2	27.1	27.7	72.3	-	31.2	31.3	8.3	29.2	-	69.4	30.6
Accessible (gratuïta)	10	63.2	36.8	36.8	50.0	13.2	-	-	76.5	23.5	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Programació en general	8	32.7	67.3	34.6	32.7	-	32.7	17.3	82.7	-	32.7	51.9	-	15.4	-	67.3	32.7
Pel·lícules	23	58.1	41.9	38.1	28.9	19.9	13.1	13.5	52.3	34.2	34.3	42.3	5.3	18.0	-	70.4	29.6
Novel·les, sèries	16	24.5	75.5	41.1	21.5	-	37.4	64.9	35.1	-	23.7	51.8	2.6	21.9	-	76.1	23.9
Oci (esports, concursos,)	40	74.6	25.4	18.2	25.4	20.7	35.7	36.5	36.5	27.0	42.5	36.8	5.2	15.4	-	84.2	15.8
El temps	3	45.2	54.8	-	70.6	-	29.4	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Programes aprendre (documentals,)	46	49.4	50.6	13.8	25.1	27.2	33.9	49.3	31.1	19.6	41.4	49.2	5.6	3.8	-	90.3	9.7
Els anuncis	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Altres	18	56.0	44.0	34.6	25.0	17.6	22.8	19.2	59.5	21.3	45.8	31.7	-	22.4	-	84.2	15.8
Tot	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
Cap	193	53.2	46.8	17.2	34.8	27.7	20.3	29.3	54.1	16.6	45.9	41.4	10.7	1.3	.6	93.1	6.9
NS	45	48.3	51.7	18.8	38.0	22.0	21.3	41.4	43.7	14.9	17.9	52.6	10.9	18.6	-	69.9	30.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Treu molt temps	210	55.7	44.3	25.8	32.6	29.8	11.8	20.6	57.9	21.5	38.1	53.7	8.0	.2	-	95.4	4.6
L'addicció	92	42.1	57.9	22.6	38.6	25.6	13.1	23.6	51.0	25.4	44.7	44.1	11.2	-	-	93.9	6.1
Treu comunicació	54	29.7	70.3	14.3	19.7	41.1	24.8	25.8	58.5	15.7	41.7	47.9	10.4	-	-	96.0	4.0
Atonta	71	58.0	42.0	28.6	39.8	21.1	10.5	14.1	60.9	25.0	47.8	46.9	3.4	2.0	-	96.4	3.6
Cansada / aburrida	31	58.4	41.6	20.4	33.0	18.0	28.6	19.3	61.1	19.7	51.0	31.6	15.4	2.1	-	97.9	2.1
Valors que promou (consum,...)	6	61.0	39.0	19.5	80.5	-	-	-	61.0	39.0	-	80.5	19.5	-	-	39.0	61.0
Desinformació (innecessaria)	14	42.2	57.8	26.2	46.9	13.5	13.5	29.9	17.3	52.8	64.6	17.1	18.3	-	-	100.0	-
Males notícies	21	31.2	68.8	25.2	18.2	14.0	42.6	33.8	59.7	6.5	40.4	49.4	10.2	-	-	93.5	6.5
Manipula	73	69.7	30.3	44.6	30.5	12.2	12.7	7.2	60.2	32.6	48.4	34.9	14.0	2.7	-	97.1	2.9
Violència	34	38.6	61.4	16.4	32.9	29.2	21.5	36.4	42.0	21.5	50.3	40.8	6.3	2.6	-	93.3	6.7
Dolenta pels nens	30	27.3	72.7	4.6	61.3	21.5	12.6	25.7	69.0	5.2	29.7	67.3	-	3.0	-	78.1	21.9
Mala educació	35	36.5	63.5	14.9	25.7	17.8	41.6	38.5	33.2	28.3	43.5	45.1	11.3	-	-	90.5	9.5
Mala programació	83	45.4	54.6	27.6	33.9	18.9	19.6	16.2	55.3	28.5	47.4	45.7	5.3	1.6	-	92.3	7.7
Altres programes (esports, toros, ...)	3	-	100.0	-	-	52.9	47.1	100.0	-	-	-	47.1	52.9	-	-	100.0	-
Només fan novel·les	9	29.4	70.6	-	-	15.5	84.5	58.8	41.2	-	39.5	46.6	13.8	-	-	100.0	-
Prensa rosa	70	35.0	65.0	27.4	29.0	24.4	19.2	39.9	52.2	7.9	24.1	64.5	11.4	-	-	85.7	14.3
Programes escumbraries	303	49.3	50.7	22.4	31.8	20.5	25.3	27.7	53.8	18.4	39.3	50.8	8.6	1.4	-	92.0	8.0
Programes repetits	14	51.8	48.2	5.8	13.4	45.4	35.4	59.8	20.3	19.9	46.3	25.9	14.4	13.4	-	89.6	10.4
Massa anuncis	312	49.8	50.2	24.7	24.0	21.6	29.6	32.9	53.0	14.1	39.6	47.9	8.8	3.4	.4	91.2	8.8
Accessibilitat	7	52.8	47.2	54.7	33.0	12.3	-	8.7	71.7	19.5	11.0	48.1	22.0	18.9	-	64.2	35.8
Pocs canals	6	59.6	40.4	47.7	19.0	12.0	21.4	21.4	64.7	13.9	-	100.0	-	-	-	73.7	26.3
Altres	37	56.4	43.6	25.1	37.4	10.3	27.2	24.5	61.1	14.4	53.0	21.2	14.3	11.4	-	85.5	14.5
Tot	3	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Cap	576	48.7	51.3	20.7	23.7	21.4	34.1	47.4	46.3	6.3	36.0	47.8	5.8	10.4	-	79.5	20.5
NS	110	53.7	46.3	23.4	27.5	22.9	26.3	44.9	38.1	16.9	13.6	53.3	6.8	26.3	-	62.0	38.0
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	421	53.4	46.6	30.1	29.8	25.1	15.0	19.8	62.0	18.2	38.9	44.6	11.2	5.4	-	87.5	12.5
No	1778	47.9	52.1	21.6	28.7	21.6	28.1	35.9	48.9	15.2	37.9	49.3	7.3	5.4	.1	87.3	12.7
No sap	2	83.8	16.2	100.0	-	-	-	-	51.6	48.4	16.2	-	48.4	35.4	-	48.4	51.6
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :																	
P4-F.1. TV ANALÒGICA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	1014	52.9	47.1	24.3	31.5	22.6	21.6	26.8	51.5	21.8	43.9	42.1	8.8	5.1	.1	87.6	12.4
No	808	48.7	51.3	22.5	26.8	21.8	28.8	37.2	52.4	10.4	34.9	53.2	5.9	6.0	-	87.4	12.6
No sap què és	380	39.2	60.8	22.3	26.5	22.2	29.0	39.3	49.1	11.6	29.3	54.9	10.9	5.0	-	86.3	13.7
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P4-F.2. TV PER CABLE																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	102	67.6	32.4	29.3	28.8	30.9	11.0	26.3	52.7	21.0	33.1	47.0	8.9	10.9	-	81.8	18.2
No	2039	48.8	51.2	23.0	29.6	22.0	25.4	32.0	52.1	15.9	38.3	48.4	8.2	5.1	.1	87.7	12.3
No sap què és	61	22.6	77.4	24.4	5.7	14.8	55.1	67.2	27.9	4.9	38.7	48.7	5.5	7.1	-	83.0	17.0
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P4-F.3. PER SATÈL·LIT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	239	55.0	45.0	32.8	30.7	21.3	15.2	20.8	59.0	20.2	34.8	42.0	9.9	13.3	-	79.3	20.7
No	1907	48.9	51.1	22.1	29.3	22.4	26.3	33.7	50.8	15.5	38.7	48.9	8.0	4.3	.1	88.8	11.2
No sap què és	56	27.4	72.6	26.0	9.7	19.6	44.7	53.0	38.3	8.7	31.4	56.3	4.6	7.8	-	73.2	26.8
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	77	52.3	47.7	25.5	26.4	31.9	16.2	22.0	61.7	16.3	43.3	38.0	15.8	2.9	-	88.6	11.4
No	1999	50.0	50.0	23.2	30.2	22.0	24.6	32.0	51.8	16.2	38.0	48.8	7.8	5.4	.1	87.6	12.4
No sap què és	125	29.7	70.3	24.1	9.8	19.7	46.4	52.0	38.0	10.0	36.6	48.0	7.9	7.5	-	82.8	17.2
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	35	53.5	46.5	27.3	48.0	19.0	5.7	32.1	57.9	10.0	17.0	77.3	3.9	1.8	-	84.5	15.5
No	2005	49.8	50.2	23.6	29.8	22.3	24.3	31.0	52.2	16.7	39.1	47.0	8.3	5.5	.1	87.7	12.3
No sap què és	162	37.7	62.3	19.3	13.5	22.1	45.2	54.2	39.9	5.9	29.7	58.4	6.8	5.0	-	83.8	16.2
No contesta	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	541	58.3	41.7	33.4	34.1	21.3	11.2	18.2	64.5	17.3	34.2	50.3	10.1	5.4	-	84.6	15.4
No	1393	44.7	55.3	18.4	26.4	22.2	32.9	39.3	45.7	15.0	42.3	46.0	6.9	4.7	.1	88.9	11.1
Altres	5	25.7	74.3	-	25.7	-	74.3	74.3	-	25.7	25.7	74.3	-	-	-	100.0	-
No sap	262	52.8	47.2	29.2	31.4	24.7	14.7	27.3	55.6	17.1	23.9	56.6	10.5	8.9	-	84.3	15.7
No contesta	2	88.9	11.1	-	-	88.9	11.1	77.8	22.2	-	22.2	-	77.8	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Catalunya Ràdio	217	46.3	53.7	10.6	24.5	26.9	38.0	27.6	45.9	26.5	87.7	8.1	3.8	.5	-	98.9	1.1
SER	143	63.5	36.5	12.8	29.3	28.6	29.3	33.9	44.0	22.1	27.2	59.3	12.2	1.3	-	97.9	2.1
Onda Cero	63	47.6	52.4	5.1	21.5	35.3	38.1	41.0	51.8	7.2	23.8	65.7	9.5	1.0	-	97.8	2.2
RNE	88	69.3	30.7	13.7	27.3	25.3	33.7	37.2	39.1	23.7	27.0	57.7	9.8	5.4	-	89.6	10.4
RAC1	53	64.2	35.8	18.5	41.9	26.5	13.1	13.5	51.7	34.8	75.7	13.1	11.2	-	-	98.8	1.2
COM Ràdio	13	67.9	32.1	13.4	12.3	35.2	39.1	12.3	36.3	51.4	71.2	19.6	9.2	-	-	100.0	-
Punt Ràdio	24	50.0	50.0	-	-	42.8	57.2	35.3	38.1	26.6	44.7	43.3	12.1	-	-	100.0	-
Ona Catalana	7	15.0	85.0	12.3	43.2	22.9	21.6	40.5	34.9	24.6	62.2	18.9	18.9	-	-	81.1	18.9
Ràdio 4	6	73.8	26.2	61.4	-	-	38.6	38.6	41.7	19.7	51.7	48.3	-	-	-	77.9	22.1
RAC 105	39	48.3	51.7	25.5	44.7	17.2	12.6	15.3	65.8	18.9	65.8	17.0	17.3	-	-	98.0	2.0
Catalunya Informació	30	68.0	32.0	3.6	40.0	31.0	25.4	28.1	43.1	28.7	58.3	26.0	15.6	-	-	100.0	-
Ràdio Teletaxi	103	34.8	65.2	14.9	24.1	28.8	32.2	62.6	34.9	2.5	7.7	81.4	10.1	.8	-	90.0	10.0
Flaix FM / Bac	94	55.2	44.8	75.0	21.7	2.1	1.3	2.9	91.2	5.9	46.3	43.9	9.0	.8	-	91.2	8.8
Ràdio RM	11	34.4	65.6	26.6	38.6	20.2	14.6	40.1	59.9	-	25.5	59.9	6.7	7.8	-	85.4	14.6
Ona Rambla	4	82.6	17.4	-	44.8	17.4	37.7	49.0	51.0	-	17.4	82.6	-	-	-	88.7	11.3
Ràdio Intereconomia	3	100.0	-	-	-	100.0	-	47.1	52.9	-	52.9	47.1	-	-	-	100.0	-
Cadena 40	94	42.9	57.1	56.5	36.2	6.6	.7	12.1	75.1	12.8	26.9	52.6	17.1	3.4	-	84.2	15.8
Cadena Dial	60	30.6	69.4	26.0	48.4	19.1	6.6	21.2	70.2	8.6	14.7	72.1	8.1	5.0	-	76.1	23.9
Cadena 100	18	71.1	28.9	43.1	46.7	10.2	-	21.3	60.9	17.8	20.7	71.7	7.6	-	-	100.0	-
M 80	21	41.3	58.7	36.0	30.5	24.8	8.6	9.3	74.2	16.5	34.5	59.1	6.4	-	-	87.2	12.8
COPE	47	84.9	15.1	8.1	19.1	25.2	47.7	36.4	43.4	20.2	26.9	65.4	2.3	5.4	-	94.6	5.4
Ràdio local	70	50.5	49.5	15.4	32.3	28.3	24.0	40.3	52.1	7.5	59.0	29.7	3.3	8.1	-	89.0	11.0
Europa FM	10	73.0	27.0	58.7	41.3	-	-	-	85.7	14.3	27.0	73.0	-	-	-	100.0	-
Radio Club 25	9	72.1	27.9	-	72.1	14.7	13.1	42.6	29.5	27.9	27.9	72.1	-	-	-	100.0	-
Altres	82	63.0	37.0	28.6	32.7	21.5	17.2	26.8	57.3	15.9	34.9	48.5	8.9	7.6	-	80.1	19.9
Ahir no va escoltar la ràdio	340	46.8	53.2	23.8	30.4	22.5	23.3	31.6	55.1	13.3	35.1	50.5	7.8	6.3	.4	84.8	15.2
No escolta mai la ràdio	483	39.3	60.7	23.2	25.6	19.6	31.7	44.0	43.0	12.9	28.1	53.2	6.5	12.1	-	77.5	22.5
No sap	70	42.8	57.2	28.4	31.8	23.8	16.0	32.5	50.4	17.1	21.4	60.9	7.1	10.6	-	72.6	27.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?																	
Base: Escolta la ràdio	1720	51.7	48.3	23.4	29.8	23.0	23.8	29.6	53.7	16.6	40.9	46.9	8.6	3.5	.1	90.1	9.9
Catalunya Ràdio	272	49.6	50.4	11.5	27.6	24.7	36.2	27.2	46.2	26.6	86.6	7.6	5.2	.6	-	98.9	1.1
SER	176	63.2	36.8	12.5	28.9	29.6	28.9	33.0	47.2	19.8	27.4	60.0	10.8	1.0	.7	97.5	2.5
Onda Cero	83	43.4	56.6	7.9	18.8	37.0	36.4	39.5	50.8	9.7	25.0	62.8	10.6	1.5	-	95.0	5.0
RNE	90	62.3	37.7	13.6	25.1	23.0	38.3	46.1	38.3	15.6	25.4	61.3	6.9	6.4	-	90.4	9.6
RAC1	55	76.2	23.8	24.0	41.8	20.5	13.7	13.5	58.2	28.3	72.0	19.7	8.3	-	-	96.4	3.6
COM Ràdio	14	50.5	49.5	12.2	14.0	41.3	32.6	16.6	45.1	38.3	71.1	20.5	8.4	-	-	100.0	-
Punt Ràdio	30	35.2	64.8	4.5	2.6	38.5	54.3	33.9	38.0	28.1	40.0	45.9	14.1	-	-	100.0	-
Ona Catalana	9	40.2	59.8	9.4	18.5	31.9	40.2	16.5	50.4	33.2	71.2	14.4	14.4	-	-	100.0	-
Ràdio 4	6	63.6	36.4	68.1	-	3.5	28.4	53.7	24.5	21.8	42.9	57.1	-	-	-	75.5	24.5
RAC 105	57	43.9	56.1	20.2	41.7	25.4	12.7	13.2	59.3	27.4	67.9	18.0	14.1	-	-	94.7	5.3
Catalunya Informació	39	69.1	30.9	6.2	31.7	35.7	26.4	31.4	48.4	20.2	64.4	28.7	6.9	-	-	100.0	-
Ràdio Teletaxi	137	35.9	64.1	12.0	22.4	34.3	31.4	62.8	34.7	2.6	7.1	80.4	10.9	1.6	-	90.1	9.9
Flaix FM / Bac	118	53.1	46.9	75.3	22.8	1.9	-	5.4	85.4	9.2	38.8	47.4	10.8	3.0	-	88.7	11.3
Ràdio RM	15	40.7	59.3	29.5	38.7	20.6	11.1	39.8	60.2	-	19.5	69.4	5.2	6.0	-	88.9	11.1
Ona Rambla	6	67.7	32.3	21.2	28.4	11.0	39.4	7.1	92.9	-	32.3	67.7	-	-	-	92.9	7.1
Cadena 40	120	43.1	56.9	53.3	37.4	7.7	1.6	12.3	72.6	15.1	27.3	52.8	16.6	3.3	-	86.9	13.1
Cadena Dial	72	22.8	77.2	32.8	44.2	18.3	4.6	20.9	73.0	6.1	12.5	78.2	6.7	2.5	-	74.4	25.6
Cadena 100	27	77.1	22.9	37.7	45.1	12.8	4.5	20.6	55.1	24.3	19.3	61.1	19.6	-	-	90.5	9.5
M 80	34	54.6	45.4	27.8	43.0	23.9	5.4	13.3	57.3	29.4	33.4	51.0	11.0	4.6	-	79.0	21.0
COPE	46	84.8	15.2	10.6	11.0	33.7	44.7	38.9	45.1	16.0	25.3	65.7	.4	8.6	-	94.4	5.6
Ràdio local	90	48.2	51.8	19.6	28.1	20.9	31.5	39.7	54.6	5.6	53.7	34.1	2.9	9.3	-	88.1	11.9
Europa FM	11	63.9	36.1	38.9	48.6	12.5	-	12.5	75.0	12.5	23.6	76.4	-	-	-	87.5	12.5
Radio Club 25	18	66.4	33.6	-	78.2	7.6	14.3	37.0	48.8	14.3	26.1	73.9	-	-	-	100.0	-
Altres	120	56.0	44.0	27.4	38.6	18.6	15.5	24.3	58.4	17.3	30.6	55.5	6.7	7.2	-	74.4	25.6
No escolta la ràdio habitualment	8	50.0	50.0	-	34.0	32.0	34.0	66.0	-	34.0	16.0	34.0	16.0	34.0	-	84.0	16.0
No sap	69	45.9	54.1	25.5	26.6	24.3	23.6	36.6	53.8	9.6	24.9	51.3	6.2	17.6	-	64.6	35.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Catalunya Ràdio	272	49.6	50.4	11.5	27.6	24.7	36.2	27.2	46.2	26.6	86.6	7.6	5.2	.6	-	98.9	1.1
SER	176	63.2	36.8	12.5	28.9	29.6	28.9	33.0	47.2	19.8	27.4	60.0	10.8	1.0	.7	97.5	2.5
Onda Cero	83	43.4	56.6	7.9	18.8	37.0	36.4	39.5	50.8	9.7	25.0	62.8	10.6	1.5	-	95.0	5.0
RNE	90	62.3	37.7	13.6	25.1	23.0	38.3	46.1	38.3	15.6	25.4	61.3	6.9	6.4	-	90.4	9.6
RAC1	55	76.2	23.8	24.0	41.8	20.5	13.7	13.5	58.2	28.3	72.0	19.7	8.3	-	-	96.4	3.6
COM Ràdio	14	50.5	49.5	12.2	14.0	41.3	32.6	16.6	45.1	38.3	71.1	20.5	8.4	-	-	100.0	-
Punt Ràdio	30	35.2	64.8	4.5	2.6	38.5	54.3	33.9	38.0	28.1	40.0	45.9	14.1	-	-	100.0	-
Ona Catalana	9	40.2	59.8	9.4	18.5	31.9	40.2	16.5	50.4	33.2	71.2	14.4	14.4	-	-	100.0	-
Ràdio 4	6	63.6	36.4	68.1	-	3.5	28.4	53.7	24.5	21.8	42.9	57.1	-	-	-	75.5	24.5
RAC 105	57	43.9	56.1	20.2	41.7	25.4	12.7	13.2	59.3	27.4	67.9	18.0	14.1	-	-	94.7	5.3
Catalunya Informació	39	69.1	30.9	6.2	31.7	35.7	26.4	31.4	48.4	20.2	64.4	28.7	6.9	-	-	100.0	-
Ràdio Teletaxi	137	35.9	64.1	12.0	22.4	34.3	31.4	62.8	34.7	2.6	7.1	80.4	10.9	1.6	-	90.1	9.9
Flaix FM / Bac	118	53.1	46.9	75.3	22.8	1.9	-	5.4	85.4	9.2	38.8	47.4	10.8	3.0	-	88.7	11.3
Ràdio RM	15	40.7	59.3	29.5	38.7	20.6	11.1	39.8	60.2	-	19.5	69.4	5.2	6.0	-	88.9	11.1
Ona Rambla	6	67.7	32.3	21.2	28.4	11.0	39.4	7.1	92.9	-	32.3	67.7	-	-	-	92.9	7.1
Cadena 40	120	43.1	56.9	53.3	37.4	7.7	1.6	12.3	72.6	15.1	27.3	52.8	16.6	3.3	-	86.9	13.1
Cadena Dial	72	22.8	77.2	32.8	44.2	18.3	4.6	20.9	73.0	6.1	12.5	78.2	6.7	2.5	-	74.4	25.6
Cadena 100	27	77.1	22.9	37.7	45.1	12.8	4.5	20.6	55.1	24.3	19.3	61.1	19.6	-	-	90.5	9.5
M 80	34	54.6	45.4	27.8	43.0	23.9	5.4	13.3	57.3	29.4	33.4	51.0	11.0	4.6	-	79.0	21.0
COPE	46	84.8	15.2	10.6	11.0	33.7	44.7	38.9	45.1	16.0	25.3	65.7	.4	8.6	-	94.4	5.6
Ràdio local	90	48.2	51.8	19.6	28.1	20.9	31.5	39.7	54.6	5.6	53.7	34.1	2.9	9.3	-	88.1	11.9
Europa FM	11	63.9	36.1	38.9	48.6	12.5	-	12.5	75.0	12.5	23.6	76.4	-	-	-	87.5	12.5
Radio Club 25	18	66.4	33.6	-	78.2	7.6	14.3	37.0	48.8	14.3	26.1	73.9	-	-	-	100.0	-
Altres	120	56.0	44.0	27.4	38.6	18.6	15.5	24.3	58.4	17.3	30.6	55.5	6.7	7.2	-	74.4	25.6
No escolta la ràdio habitualment	8	50.0	50.0	-	34.0	32.0	34.0	66.0	-	34.0	16.0	34.0	16.0	34.0	-	84.0	16.0
No escolta mai la ràdio	483	39.3	60.7	23.2	25.6	19.6	31.7	44.0	43.0	12.9	28.1	53.2	6.5	12.1	-	77.5	22.5
No sap	69	45.9	54.1	25.5	26.6	24.3	23.6	36.6	53.8	9.6	24.9	51.3	6.2	17.6	-	64.6	35.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P5-B.2. I LA SEGONA?																	
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	941	54.1	45.9	24.3	31.9	24.3	19.5	24.4	55.9	19.6	46.1	42.7	9.2	1.9	.1	94.5	5.5
Catalunya Ràdio	117	59.7	40.3	19.3	28.5	25.1	27.2	19.0	62.7	18.3	72.7	18.1	7.8	1.4	-	96.8	3.2
SER	65	60.8	39.2	8.7	38.9	24.8	27.5	29.7	47.2	23.1	38.5	50.9	8.7	1.9	-	96.9	3.1
Onda Cero	51	56.2	43.8	4.4	24.3	29.3	42.0	49.0	41.9	9.2	35.4	58.9	5.6	-	-	100.0	-
RNE	57	70.7	29.3	12.7	23.3	37.4	26.6	40.9	35.1	24.0	29.0	61.7	3.7	5.6	-	90.5	9.5
RAC1	40	56.3	43.7	22.1	33.1	36.3	8.5	10.4	64.4	25.2	78.2	14.9	6.9	-	-	98.1	1.9
COM Ràdio	29	62.2	37.8	5.6	19.9	48.4	26.1	32.0	54.7	13.3	57.1	38.3	4.6	-	-	97.0	3.0
Punt Ràdio	13	62.6	37.4	6.9	1.5	36.8	54.8	39.4	27.6	33.1	43.2	30.6	26.2	-	-	100.0	-
Ona Catalana	7	13.2	86.8	-	33.3	54.5	12.2	12.2	44.6	43.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Ràdio 4	4	100.0	-	34.6	34.6	30.8	-	-	34.6	65.4	65.4	34.6	-	-	-	100.0	-
RAC 105	48	58.3	41.7	28.2	32.4	24.0	15.5	9.5	52.4	38.1	90.2	7.3	2.5	-	-	97.5	2.5
Catalunya Informació	44	62.7	37.3	6.7	42.3	19.0	32.1	29.2	36.0	34.8	72.8	14.0	10.4	-	2.8	100.0	-
Ràdio Teletaxi	39	39.0	61.0	19.5	19.9	22.7	38.0	62.2	30.7	7.1	15.0	80.4	4.6	-	-	98.0	2.0
Flaix FM / Bac	57	51.5	48.5	67.6	17.9	10.0	4.5	3.5	83.3	13.3	42.7	49.8	7.2	.3	-	93.8	6.2
Ràdio RM	8	19.0	81.0	20.6	53.0	9.5	17.0	43.4	56.6	-	28.5	61.9	9.5	-	-	100.0	-
Ona Rambla	6	41.6	58.4	-	41.6	36.4	22.0	-	63.6	36.4	19.6	80.4	-	-	-	100.0	-
Ràdio Intereconomia	4	68.0	32.0	-	-	100.0	-	32.0	68.0	-	36.0	64.0	-	-	-	100.0	-
Cadena 40	84	42.7	57.3	56.8	34.1	9.2	-	10.8	78.2	11.0	23.4	52.5	22.4	1.7	-	92.6	7.4
Cadena Dial	43	37.9	62.1	34.8	43.8	14.8	6.6	18.2	60.1	21.7	17.9	67.0	8.9	6.1	-	83.8	16.2
Cadena 100	19	62.9	37.1	34.0	62.7	3.4	-	3.4	84.6	12.1	15.4	69.1	12.1	3.4	-	93.5	6.5
M 80	21	44.9	55.1	23.6	53.1	23.3	-	36.5	49.2	14.2	33.8	53.1	13.2	-	-	100.0	-
COPE	42	65.8	34.2	11.4	20.6	23.8	44.1	39.5	44.0	16.5	32.2	63.8	4.0	-	-	95.0	5.0
Ràdio local	62	44.0	56.0	15.4	39.2	32.3	13.2	32.6	54.5	12.9	57.8	23.9	13.4	4.9	-	92.8	7.2
Europa FM	8	43.9	56.1	41.9	58.1	-	-	-	37.9	62.1	15.4	54.0	25.4	5.2	-	83.6	16.4
Radio Club 25	13	30.6	69.4	37.5	51.9	10.6	-	-	69.4	30.6	28.1	51.9	20.0	-	-	89.4	10.6
Altres	63	57.3	42.7	28.8	32.5	26.6	12.1	17.4	62.4	20.3	39.6	46.6	8.2	5.6	-	83.7	16.3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT																	
Base: Escolta la ràdio	1720	51.7	48.3	23.4	29.8	23.0	23.8	29.6	53.7	16.6	40.9	46.9	8.6	3.5	.1	90.1	9.9
Catalunya Ràdio	389	52.6	47.4	13.8	27.9	24.8	33.5	24.8	51.1	24.1	82.4	10.8	5.9	.8	-	98.3	1.7
SER	241	62.6	37.4	11.5	31.6	28.3	28.5	32.1	47.2	20.7	30.4	57.6	10.2	1.3	.5	97.3	2.7
Onda Cero	133	48.3	51.7	6.6	20.9	34.1	38.5	43.1	47.4	9.5	29.0	61.3	8.7	.9	-	96.9	3.1
RNE	147	65.6	34.4	13.3	24.4	28.6	33.7	44.1	37.0	18.9	26.8	61.4	5.7	6.1	-	90.5	9.5
RAC1	95	67.9	32.1	23.2	38.1	27.1	11.5	12.2	60.8	27.0	74.6	17.7	7.7	-	-	97.1	2.9
COM Ràdio	44	58.4	41.6	7.8	18.0	46.1	28.2	26.9	51.5	21.5	61.7	32.5	5.8	-	-	98.0	2.0
Punt Ràdio	43	43.4	56.6	5.2	2.3	38.0	54.5	35.5	34.9	29.6	41.0	41.3	17.7	-	-	100.0	-
Ona Catalana	17	28.5	71.5	5.3	24.9	41.7	28.1	14.6	47.9	37.5	83.7	8.2	8.2	-	-	100.0	-
Ràdio 4	9	78.7	21.3	54.2	14.3	14.8	16.6	31.4	28.7	39.9	52.2	47.8	-	-	-	85.7	14.3
RAC 105	105	50.5	49.5	23.8	37.5	24.7	14.0	11.6	56.2	32.3	78.1	13.1	8.8	-	-	96.0	4.0
Catalunya Informació	83	65.7	34.3	6.5	37.3	26.9	29.4	30.3	41.9	27.9	68.8	21.0	8.8	-	1.5	100.0	-
Ràdio Teletaxi	176	36.6	63.4	13.6	21.8	31.8	32.8	62.6	33.8	3.6	8.9	80.4	9.5	1.2	-	91.8	8.2
Flaix FM / Bac	175	52.6	47.4	72.8	21.2	4.5	1.5	4.7	84.7	10.5	40.1	48.2	9.6	2.1	-	90.4	9.6
Ràdio RM	23	33.1	66.9	26.4	43.7	16.7	13.2	41.1	58.9	-	22.7	66.8	6.7	3.9	-	92.8	7.2
Ona Rambla	12	54.2	45.8	10.2	35.3	24.2	30.4	3.4	77.7	18.9	25.7	74.3	-	-	-	96.6	3.4
Ràdio Intereconomia	4	68.0	32.0	-	-	100.0	-	32.0	68.0	-	36.0	64.0	-	-	-	100.0	-
Cadena 40	203	42.9	57.1	54.7	36.0	8.3	.9	11.7	74.9	13.4	25.7	52.7	19.0	2.6	-	89.3	10.7
Cadena Dial	115	28.4	71.6	33.6	44.1	17.0	5.4	19.9	68.2	11.9	14.5	74.0	7.6	3.9	-	77.9	22.1
Cadena 100	46	71.3	28.7	36.1	52.2	9.0	2.7	13.5	67.2	19.3	17.7	64.4	16.5	1.4	-	91.7	8.3
M 80	55	51.0	49.0	26.2	46.8	23.7	3.4	22.0	54.2	23.7	33.5	51.8	11.8	2.9	-	86.9	13.1
COPE	88	75.7	24.3	11.0	15.6	29.0	44.4	39.2	44.6	16.2	28.6	64.8	2.1	4.5	-	94.7	5.3
Ràdio local	152	46.5	53.5	17.9	32.6	25.5	24.0	36.8	54.6	8.6	55.3	29.9	7.2	7.5	-	90.0	10.0
Europa FM	19	55.5	44.5	40.1	52.6	7.3	-	7.3	59.4	33.3	20.2	67.0	10.7	2.2	-	85.9	14.1
Radio Club 25	31	51.5	48.5	15.6	67.2	8.8	8.3	21.6	57.3	21.1	26.9	64.7	8.3	-	-	95.6	4.4
Altres	182	56.5	43.5	27.9	36.5	21.3	14.3	21.9	59.8	18.3	33.6	52.5	7.2	6.7	-	77.6	22.4
No escolta la ràdio habitualment	8	50.0	50.0	-	34.0	32.0	34.0	66.0	-	34.0	16.0	34.0	16.0	34.0	-	84.0	16.0
No sap	69	45.9	54.1	25.5	26.6	24.3	23.6	36.6	53.8	9.6	24.9	51.3	6.2	17.6	-	64.6	35.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Catalunya Ràdio	389	52.6	47.4	13.8	27.9	24.8	33.5	24.8	51.1	24.1	82.4	10.8	5.9	.8	-	98.3	1.7
SER	241	62.6	37.4	11.5	31.6	28.3	28.5	32.1	47.2	20.7	30.4	57.6	10.2	1.3	.5	97.3	2.7
Onda Cero	133	48.3	51.7	6.6	20.9	34.1	38.5	43.1	47.4	9.5	29.0	61.3	8.7	.9	-	96.9	3.1
RNE	147	65.6	34.4	13.3	24.4	28.6	33.7	44.1	37.0	18.9	26.8	61.4	5.7	6.1	-	90.5	9.5
RAC1	95	67.9	32.1	23.2	38.1	27.1	11.5	12.2	60.8	27.0	74.6	17.7	7.7	-	-	97.1	2.9
COM Ràdio	44	58.4	41.6	7.8	18.0	46.1	28.2	26.9	51.5	21.5	61.7	32.5	5.8	-	-	98.0	2.0
Punt Ràdio	43	43.4	56.6	5.2	2.3	38.0	54.5	35.5	34.9	29.6	41.0	41.3	17.7	-	-	100.0	-
Ona Catalana	17	28.5	71.5	5.3	24.9	41.7	28.1	14.6	47.9	37.5	83.7	8.2	8.2	-	-	100.0	-
Ràdio 4	9	78.7	21.3	54.2	14.3	14.8	16.6	31.4	28.7	39.9	52.2	47.8	-	-	-	85.7	14.3
RAC 105	105	50.5	49.5	23.8	37.5	24.7	14.0	11.6	56.2	32.3	78.1	13.1	8.8	-	-	96.0	4.0
Catalunya Informació	83	65.7	34.3	6.5	37.3	26.9	29.4	30.3	41.9	27.9	68.8	21.0	8.8	-	1.5	100.0	-
Ràdio Teletaxi	176	36.6	63.4	13.6	21.8	31.8	32.8	62.6	33.8	3.6	8.9	80.4	9.5	1.2	-	91.8	8.2
Flaix FM / Bac	175	52.6	47.4	72.8	21.2	4.5	1.5	4.7	84.7	10.5	40.1	48.2	9.6	2.1	-	90.4	9.6
Ràdio RM	23	33.1	66.9	26.4	43.7	16.7	13.2	41.1	58.9	-	22.7	66.8	6.7	3.9	-	92.8	7.2
Ona Rambla	12	54.2	45.8	10.2	35.3	24.2	30.4	3.4	77.7	18.9	25.7	74.3	-	-	-	96.6	3.4
Ràdio Intereconomia	4	68.0	32.0	-	-	100.0	-	32.0	68.0	-	36.0	64.0	-	-	-	100.0	-
Cadena 40	203	42.9	57.1	54.7	36.0	8.3	.9	11.7	74.9	13.4	25.7	52.7	19.0	2.6	-	89.3	10.7
Cadena Dial	115	28.4	71.6	33.6	44.1	17.0	5.4	19.9	68.2	11.9	14.5	74.0	7.6	3.9	-	77.9	22.1
Cadena 100	46	71.3	28.7	36.1	52.2	9.0	2.7	13.5	67.2	19.3	17.7	64.4	16.5	1.4	-	91.7	8.3
M 80	55	51.0	49.0	26.2	46.8	23.7	3.4	22.0	54.2	23.7	33.5	51.8	11.8	2.9	-	86.9	13.1
COPE	88	75.7	24.3	11.0	15.6	29.0	44.4	39.2	44.6	16.2	28.6	64.8	2.1	4.5	-	94.7	5.3
Ràdio local	152	46.5	53.5	17.9	32.6	25.5	24.0	36.8	54.6	8.6	55.3	29.9	7.2	7.5	-	90.0	10.0
Europa FM	19	55.5	44.5	40.1	52.6	7.3	-	7.3	59.4	33.3	20.2	67.0	10.7	2.2	-	85.9	14.1
Radio Club 25	31	51.5	48.5	15.6	67.2	8.8	8.3	21.6	57.3	21.1	26.9	64.7	8.3	-	-	95.6	4.4
Altres	182	56.5	43.5	27.9	36.5	21.3	14.3	21.9	59.8	18.3	33.6	52.5	7.2	6.7	-	77.6	22.4
No escolta la ràdio	491	39.5	60.5	22.8	25.7	19.8	31.7	44.4	42.4	13.2	27.9	52.9	6.7	12.5	-	77.6	22.4
No sap	69	45.9	54.1	25.5	26.6	24.3	23.6	36.6	53.8	9.6	24.9	51.3	6.2	17.6	-	64.6	35.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Entreté / distreu	365	45.7	54.3	18.7	31.8	19.0	30.5	41.9	52.5	5.7	25.6	62.9	9.4	2.1	-	88.2	11.8
Fa companyia	138	40.6	59.4	15.0	33.9	25.1	26.1	32.6	49.9	17.5	51.3	41.4	4.3	3.0	-	93.8	6.2
Compatible amb altres activitats	314	39.0	61.0	10.8	26.1	35.7	27.4	31.5	51.7	16.8	56.1	34.8	8.0	1.1	-	95.9	4.1
La pots escoltar a qualsevol lloc	116	62.6	37.4	26.2	25.8	25.9	22.0	26.9	53.9	19.2	44.3	43.4	8.4	3.9	-	92.6	7.4
Programes interessants	17	42.2	57.8	17.7	24.3	21.0	37.0	30.1	61.9	8.0	57.0	43.0	-	-	-	100.0	-
Informació / notícies	392	57.6	42.4	21.5	29.1	21.5	27.9	32.8	52.4	14.9	37.1	48.4	9.4	5.0	-	88.7	11.3
Més informació	57	42.9	57.1	23.7	18.7	32.5	25.1	30.8	48.4	20.8	34.0	49.4	11.8	4.8	-	97.9	2.1
Credibilitat	30	49.5	50.5	12.8	51.0	18.0	18.3	15.3	48.4	36.3	37.3	41.8	8.2	12.7	-	95.4	4.6
Immediatesa	124	62.3	37.7	13.7	31.2	29.8	25.3	21.1	44.6	34.3	52.7	37.8	7.0	1.5	1.0	92.6	7.4
És variada	28	55.0	45.0	26.2	33.1	23.2	17.4	26.7	50.2	23.1	49.0	48.8	-	2.2	-	94.6	5.4
Accessible (és arreu, totes mides)	19	69.8	30.2	47.5	38.1	7.1	7.3	7.3	41.2	51.5	49.3	43.6	-	7.1	-	92.9	7.1
Programació en general	2	8.9	91.1	-	8.9	-	91.1	35.2	8.9	55.9	8.9	-	91.1	-	-	100.0	-
Música	279	46.5	53.5	50.2	29.3	11.4	9.1	21.0	65.2	13.8	27.0	52.8	9.7	10.5	-	72.5	27.5
Esports	16	95.1	4.9	9.6	34.7	26.3	29.3	49.7	38.0	12.4	46.4	30.2	8.4	14.9	-	71.7	28.3
Oci	6	80.8	19.2	33.6	19.2	21.6	25.6	47.2	33.6	19.2	40.1	40.7	19.2	-	-	100.0	-
Altres	71	46.1	53.9	21.7	30.7	20.9	26.7	31.8	42.4	25.8	40.0	51.3	4.9	3.8	-	91.5	8.5
Tot	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Cap	50	52.3	47.7	26.3	23.1	15.4	35.2	44.2	39.6	16.3	42.1	53.1	2.4	2.4	-	76.4	23.6
NS	177	41.4	58.6	28.5	22.6	15.0	33.8	50.1	40.2	9.7	20.3	53.0	7.9	18.8	-	73.0	27.0
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Accessibilitat (connexió)	75	53.8	46.2	40.3	33.3	11.7	14.7	14.2	62.8	23.0	54.3	31.7	11.9	2.1	-	96.3	3.7
No hi ha imatges	66	60.7	39.3	44.5	33.4	13.3	8.9	9.6	63.4	26.9	39.3	49.5	8.4	1.0	1.8	96.0	4.0
Et pot distreure	17	48.0	52.0	-	55.3	23.6	21.1	12.9	55.3	31.8	42.2	41.5	16.3	-	-	92.7	7.3
Moltes tonteries	4	19.7	80.3	-	69.7	30.3	-	30.3	69.7	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-
Programes que cansen	4	30.8	69.2	30.8	34.6	-	34.6	-	65.4	34.6	34.6	30.8	34.6	-	-	100.0	-
Desinformació (innecessaria)	10	73.3	26.7	45.8	50.1	4.1	-	4.1	62.1	33.8	69.4	21.7	8.9	-	-	100.0	-
Manipula	23	46.9	53.1	27.3	45.8	15.5	11.4	14.9	49.4	35.7	32.0	47.8	14.9	5.4	-	100.0	-
Prensa rosa	5	46.4	53.6	19.6	26.8	-	53.6	53.6	46.4	-	26.8	73.2	-	-	-	80.4	19.6
Programes dolents	8	67.7	32.3	17.4	49.7	17.4	15.5	-	57.4	42.6	27.1	55.5	17.4	-	-	100.0	-
Es repeteix molt	13	60.8	39.2	41.8	58.2	-	-	20.3	36.0	43.8	34.2	46.7	19.1	-	-	89.3	10.7
Massa anuncis	71	53.5	46.5	32.1	36.3	18.6	13.0	11.2	65.1	23.7	37.8	48.2	12.8	1.2	-	93.0	7.0
Altres	79	49.2	50.8	19.5	32.5	24.2	23.8	23.8	55.9	20.2	37.1	43.1	12.7	7.1	-	78.1	21.9
Tot	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Cap	1498	48.7	51.3	20.4	27.6	25.0	27.0	34.6	51.0	14.4	40.9	47.5	7.3	4.3	-	88.6	11.4
NS	330	45.2	54.8	27.3	24.8	17.0	30.9	44.7	44.0	11.3	21.9	57.8	6.8	13.5	-	77.0	23.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
El Periódico de Catalunya (català)	142	53.5	46.5	14.4	37.3	21.4	26.9	18.1	59.2	22.7	79.2	12.6	7.1	1.1	-	99.5	.5
El Periódico de Catalunya (castellà)	133	65.4	34.6	18.9	29.7	25.0	26.3	28.1	57.3	14.6	12.3	64.3	19.0	4.4	-	94.1	5.9
La Vanguardia	222	51.1	48.9	12.9	35.7	31.4	20.0	15.5	48.7	35.8	46.7	43.8	6.9	2.7	-	84.6	15.4
El País	67	63.9	36.1	20.4	37.5	35.7	6.3	15.0	36.6	48.4	43.3	50.1	3.9	2.7	-	85.4	14.6
Avui	36	60.4	39.6	2.2	20.9	21.3	55.6	26.1	48.0	25.9	89.4	7.2	3.4	-	-	100.0	-
El Punt	28	50.2	49.8	22.1	38.0	20.6	19.2	25.7	60.8	13.5	75.8	11.3	9.6	3.2	-	93.6	6.4
ABC	7	83.7	16.3	26.6	18.3	36.7	18.3	36.7	63.3	-	45.0	55.0	-	-	-	100.0	-
El Mundo	13	79.5	20.5	6.2	5.9	27.6	60.3	42.8	34.3	22.9	28.7	55.5	15.7	-	-	95.3	4.7
La Razón	6	67.2	32.8	22.4	67.2	10.4	-	32.8	22.4	44.8	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Diari esportiu	154	84.4	15.6	40.1	24.2	17.0	18.6	31.1	64.1	4.8	32.8	55.8	9.1	2.3	-	85.7	14.3
Gratuïts	182	41.6	58.4	28.6	24.8	17.6	29.0	35.0	53.4	11.6	27.6	62.8	6.3	3.3	-	79.9	20.1
Segre	28	54.9	45.1	13.1	36.7	27.7	22.5	39.5	43.7	16.8	68.5	19.0	7.3	5.1	-	95.6	4.4
La Mañana	7	44.2	55.8	8.8	20.4	44.2	26.5	17.7	73.5	8.8	61.9	20.4	17.7	-	-	91.2	8.8
Diari de Girona	7	25.9	74.1	13.0	25.9	38.9	22.2	9.2	77.8	13.0	64.8	22.2	-	13.0	-	87.0	13.0
Diari de Tarragona	24	49.2	50.8	21.3	32.8	19.6	26.2	29.5	64.0	6.5	54.2	39.3	6.5	-	-	86.9	13.1
Altres comarcals / provincials	40	23.5	76.5	28.4	23.2	19.3	29.1	31.5	47.3	21.2	54.5	41.2	3.8	.5	-	99.5	.5
Altres	20	39.6	60.4	26.2	19.5	29.7	24.6	50.7	39.0	10.3	47.8	30.8	15.4	6.0	-	87.3	12.7
Ahir no va llegir el diari	592	43.7	56.3	25.7	33.7	21.8	18.7	28.4	55.6	16.0	35.9	51.8	8.2	3.8	.2	89.1	10.9
No llegeix mai el diari	488	38.0	62.0	24.6	19.6	19.0	36.8	54.4	41.2	4.3	26.6	52.3	7.6	13.5	-	81.4	18.6
No sap	6	75.6	24.4	24.4	46.1	13.7	15.9	-	38.0	62.0	13.7	70.5	-	15.9	-	84.1	15.9
P6-A.2. ALGUN ALTRE?																	
Base: Ha esmentat un segon diari	73	63.6	36.4	22.6	30.2	31.8	15.4	11.8	66.9	21.3	37.1	50.2	12.4	.3	-	95.5	4.5
El Periódico de Catalunya (castellà)	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
La Vanguardia	6	61.0	39.0	41.4	19.5	39.0	-	-	100.0	-	39.0	61.0	-	-	-	100.0	-
El País	13	51.6	48.4	9.3	42.3	37.9	10.5	10.5	42.3	47.2	10.8	77.2	10.5	1.5	-	89.5	10.5
Avui	5	70.5	29.5	24.8	42.2	33.0	-	-	54.3	45.7	46.9	53.1	-	-	-	86.1	13.9
El Punt	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
ABC	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Diari esportiu	8	100.0	-	-	29.2	29.1	41.7	19.3	80.7	-	42.9	57.1	-	-	-	100.0	-
Gratuïts	14	72.8	27.2	35.9	27.2	19.5	17.4	-	81.5	18.5	8.7	46.7	44.6	-	-	91.3	8.7
Segre	5	71.5	28.5	7.8	38.2	12.7	41.2	25.5	70.6	3.9	83.3	16.7	-	-	-	100.0	-
La Mañana	2	50.0	50.0	50.0	11.8	38.2	-	-	100.0	-	88.2	11.8	-	-	-	100.0	-
Diari de Girona	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Diari de Tarragona	8	81.0	19.0	38.0	28.5	33.4	-	19.0	57.1	23.9	33.4	57.1	9.5	-	-	100.0	-
Altres comarcals / provincials	5	27.2	72.8	-	27.2	57.6	15.2	57.6	42.4	-	69.5	15.2	15.2	-	-	100.0	-
Altres	3	-	100.0	-	47.1	-	52.9	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P6-A.3. ALGUN ALTRE?																	
Base: Ha esmentat un tercer diari	12	53.2	46.8	22.6	14.3	50.1	12.9	6.5	55.0	38.5	54.9	45.1	-	-	-	100.0	-
El Periódico de Catalunya (català)	2	-	100.0	-	-	100.0	-	-	61.4	38.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Avui	1	86.2	13.8	-	13.8	86.2	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Diari esportiu	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Gratuits	3	23.5	76.5	36.0	-	40.5	23.5	23.5	76.5	-	23.5	76.5	-	-	-	100.0	-
Diari de Tarragona	3	75.0	25.0	-	25.0	50.0	25.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Altres comarcals / provincials	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres	0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
El Periódico de Catalunya (català)	144	52.8	47.2	14.2	36.8	22.5	26.6	17.8	59.2	23.0	79.5	12.5	7.0	1.1	-	99.5	.5
El Periódico de Catalunya (castellà)	134	64.8	35.2	19.6	29.5	24.8	26.1	27.8	57.7	14.5	12.2	64.6	18.8	4.4	-	94.1	5.9
La Vanguardia	228	51.4	48.6	13.7	35.3	31.6	19.5	15.1	50.1	34.8	46.4	44.2	6.7	2.6	-	85.0	15.0
El País	80	61.9	38.1	18.6	38.3	36.1	7.0	14.2	37.5	48.2	38.1	54.5	4.9	2.5	-	86.0	14.0
Avui	42	62.6	37.4	5.1	23.4	24.9	46.6	21.9	47.2	30.9	84.3	12.9	2.8	-	-	98.2	1.8
El Punt	28	51.7	48.3	21.4	36.8	23.1	18.6	24.9	58.9	16.2	76.6	11.0	9.3	3.1	-	93.8	6.2
ABC	9	70.7	29.3	22.5	15.5	46.5	15.5	31.0	53.5	15.5	38.0	62.0	-	-	-	100.0	-
El Mundo	13	79.5	20.5	6.2	5.9	27.6	60.3	42.8	34.3	22.9	28.7	55.5	15.7	-	-	95.3	4.7
La Razón	6	67.2	32.8	22.4	67.2	10.4	-	32.8	22.4	44.8	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Diari esportiu	164	85.3	14.7	38.6	24.3	17.5	19.6	30.2	65.2	4.5	33.1	56.2	8.6	2.1	-	86.5	13.5
Gratuits	199	43.4	56.6	29.3	24.5	18.1	28.1	32.4	55.8	11.9	26.2	61.9	8.9	3.0	-	81.1	18.9
Segre	33	57.4	42.6	12.3	37.0	25.5	25.2	37.4	47.7	14.9	70.7	18.7	6.2	4.3	-	96.2	3.8
La Mañana	9	45.3	54.7	16.6	18.8	43.1	21.5	14.4	78.5	7.2	66.8	18.8	14.4	-	-	92.8	7.2
Diari de Girona	8	34.4	65.6	23.0	23.0	34.4	19.6	8.2	80.4	11.5	68.9	19.6	-	11.5	-	88.5	11.5
Diari de Tarragona	36	58.9	41.1	23.3	31.1	25.6	20.0	24.4	61.1	14.5	49.0	44.4	6.7	-	-	91.1	8.9
Altres comarcals / provincials	46	25.2	74.8	24.8	24.9	23.2	27.1	33.8	46.0	20.2	56.9	37.7	5.0	.4	-	99.6	.4
Altres	23	34.9	65.1	23.9	22.4	26.2	27.5	44.6	45.5	9.9	54.1	27.1	13.6	5.2	-	88.9	11.1
Ahir no va llegir el diari	592	43.7	56.3	25.7	33.7	21.8	18.7	28.4	55.6	16.0	35.9	51.8	8.2	3.8	.2	89.1	10.9
No llegeix mai el diari	488	38.0	62.0	24.6	19.6	19.0	36.8	54.4	41.2	4.3	26.6	52.3	7.6	13.5	-	81.4	18.6
No sap	6	75.6	24.4	24.4	46.1	13.7	15.9	-	38.0	62.0	13.7	70.5	-	15.9	-	84.1	15.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?																	
Base: Llegeix el diari	1715	52.1	47.9	22.9	31.5	23.2	22.3	26.6	54.3	19.1	41.3	47.2	8.3	3.1	.1	89.0	11.0
El Periódico de Catalunya (català)	223	52.1	47.9	15.8	38.5	23.0	22.7	18.3	59.7	22.0	77.7	12.6	9.4	.3	-	98.9	1.1
El Periódico de Catalunya (castellà)	198	58.3	41.7	22.4	32.5	23.2	21.9	29.0	58.2	12.7	13.6	68.0	15.0	2.8	.6	92.3	7.7
La Vanguardia	383	45.2	54.8	17.3	35.0	28.3	19.4	18.9	50.9	30.2	42.9	47.8	6.9	2.5	-	85.8	14.2
El País	106	49.5	50.5	23.1	41.3	29.1	6.5	13.6	43.5	42.9	34.8	60.5	2.4	2.3	-	87.4	12.6
Avui	42	57.4	42.6	1.9	19.7	27.5	51.0	31.3	45.0	23.7	84.6	9.3	6.1	-	-	100.0	-
El Punt	42	46.0	54.0	25.4	35.2	18.7	20.8	22.9	61.8	15.3	81.1	12.6	6.2	-	-	96.8	3.2
ABC	10	74.8	25.2	28.5	30.3	13.7	27.4	50.1	42.2	7.7	25.9	53.4	8.9	11.8	-	95.9	4.1
El Mundo	20	78.6	21.4	7.0	34.3	20.0	38.8	25.3	49.9	24.9	15.9	59.1	23.0	2.0	-	94.9	5.1
La Razón	5	-	100.0	26.6	29.8	13.8	29.8	43.6	-	56.4	-	100.0	-	-	-	73.4	26.6
Diari esportiu	188	85.7	14.3	36.5	24.4	20.3	18.8	33.9	60.0	6.1	24.1	62.9	11.1	2.0	-	86.1	13.9
Gratuïts	250	42.2	57.8	32.3	26.5	15.0	26.1	34.9	54.9	10.2	24.9	63.9	5.2	6.0	-	80.0	20.0
Segre	49	54.6	45.4	13.9	39.1	31.3	15.8	37.6	50.2	12.2	63.0	24.4	8.0	4.6	-	97.5	2.5
La Mañana	8	40.6	59.4	24.4	16.2	24.4	35.0	10.6	81.2	8.1	40.6	40.6	16.2	2.5	-	91.9	8.1
Diari de Girona	19	47.6	52.4	14.3	23.8	38.1	23.8	38.1	47.6	14.3	52.4	28.6	9.5	9.5	-	85.7	14.3
Diari de Tarragona	53	47.4	52.6	23.0	33.4	25.9	17.8	25.2	63.7	11.1	48.2	42.2	9.6	-	-	94.1	5.9
Altres comarcals / provincials	71	28.7	71.3	28.7	21.1	19.5	30.7	36.2	53.8	10.0	54.1	40.5	4.3	1.1	-	96.0	4.0
Altres	26	34.4	65.6	26.2	13.7	27.4	32.8	44.0	45.4	10.6	46.8	32.9	5.2	15.1	-	79.6	20.4
No llegeix el diari habitualment	15	41.2	58.8	33.1	21.7	-	45.2	45.2	42.3	12.5	8.2	63.7	5.4	22.7	-	69.0	31.0
No sap	7	58.1	41.9	16.2	23.6	18.2	41.9	30.1	23.6	46.3	35.5	18.2	18.2	28.1	-	71.9	28.1
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
El Periódico de Catalunya (català)	223	52.1	47.9	15.8	38.5	23.0	22.7	18.3	59.7	22.0	77.7	12.6	9.4	.3	-	98.9	1.1
El Periódico de Catalunya (castellà)	198	58.3	41.7	22.4	32.5	23.2	21.9	29.0	58.2	12.7	13.6	68.0	15.0	2.8	.6	92.3	7.7
La Vanguardia	383	45.2	54.8	17.3	35.0	28.3	19.4	18.9	50.9	30.2	42.9	47.8	6.9	2.5	-	85.8	14.2
El País	106	49.5	50.5	23.1	41.3	29.1	6.5	13.6	43.5	42.9	34.8	60.5	2.4	2.3	-	87.4	12.6
Avui	42	57.4	42.6	1.9	19.7	27.5	51.0	31.3	45.0	23.7	84.6	9.3	6.1	-	-	100.0	-
El Punt	42	46.0	54.0	25.4	35.2	18.7	20.8	22.9	61.8	15.3	81.1	12.6	6.2	-	-	96.8	3.2
ABC	10	74.8	25.2	28.5	30.3	13.7	27.4	50.1	42.2	7.7	25.9	53.4	8.9	11.8	-	95.9	4.1
El Mundo	20	78.6	21.4	7.0	34.3	20.0	38.8	25.3	49.9	24.9	15.9	59.1	23.0	2.0	-	94.9	5.1
La Razón	5	-	100.0	26.6	29.8	13.8	29.8	43.6	-	56.4	-	100.0	-	-	-	73.4	26.6
Diari esportiu	188	85.7	14.3	36.5	24.4	20.3	18.8	33.9	60.0	6.1	24.1	62.9	11.1	2.0	-	86.1	13.9
Gratuïts	250	42.2	57.8	32.3	26.5	15.0	26.1	34.9	54.9	10.2	24.9	63.9	5.2	6.0	-	80.0	20.0
Segre	49	54.6	45.4	13.9	39.1	31.3	15.8	37.6	50.2	12.2	63.0	24.4	8.0	4.6	-	97.5	2.5
La Mañana	8	40.6	59.4	24.4	16.2	24.4	35.0	10.6	81.2	8.1	40.6	40.6	16.2	2.5	-	91.9	8.1
Diari de Girona	19	47.6	52.4	14.3	23.8	38.1	23.8	38.1	47.6	14.3	52.4	28.6	9.5	9.5	-	85.7	14.3
Diari de Tarragona	53	47.4	52.6	23.0	33.4	25.9	17.8	25.2	63.7	11.1	48.2	42.2	9.6	-	-	94.1	5.9
Altres comarcals / provincials	71	28.7	71.3	28.7	21.1	19.5	30.7	36.2	53.8	10.0	54.1	40.5	4.3	1.1	-	96.0	4.0
Altres	26	34.4	65.6	26.2	13.7	27.4	32.8	44.0	45.4	10.6	46.8	32.9	5.2	15.1	-	79.6	20.4
No llegeix habitualment el diari	15	41.2	58.8	33.1	21.7	-	45.2	45.2	42.3	12.5	8.2	63.7	5.4	22.7	-	69.0	31.0
No llegeix mai el diari	488	38.0	62.0	24.6	19.6	19.0	36.8	54.4	41.2	4.3	26.6	52.3	7.6	13.5	-	81.4	18.6
No sap	7	58.1	41.9	16.2	23.6	18.2	41.9	30.1	23.6	46.3	35.5	18.2	18.2	28.1	-	71.9	28.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P6-B.2. I EL SEGON?																	
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1693	52.2	47.8	22.9	31.7	23.4	22.0	26.5	54.5	19.0	41.6	47.2	8.3	2.8	.1	89.3	10.7
El Periódico de Catalunya (català)	85	51.7	48.3	13.6	35.2	32.6	18.6	19.5	53.3	27.2	79.7	11.7	8.7	-	-	100.0	-
El Periódico de Catalunya (castellà)	102	54.4	45.6	18.9	40.8	28.0	12.3	31.2	49.6	19.2	13.8	68.9	13.2	4.1	-	92.3	7.7
La Vanguardia	210	51.2	48.8	24.8	35.3	25.1	14.8	18.0	57.5	24.5	38.9	50.7	7.8	2.0	.6	90.8	9.2
El País	96	52.3	47.7	23.3	46.6	21.1	8.9	14.9	47.7	37.5	27.8	61.5	9.3	1.4	-	87.0	13.0
Avui	46	59.3	40.7	15.7	30.6	30.7	23.0	8.1	48.6	43.3	79.8	15.6	4.6	-	-	96.5	3.5
El Punt	49	50.8	49.2	24.8	25.0	25.8	24.4	32.3	46.4	21.2	65.5	25.5	5.4	3.6	-	92.8	7.2
ABC	7	35.5	64.5	11.6	50.7	20.0	17.8	-	49.3	50.7	30.7	69.3	-	-	-	80.0	20.0
El Mundo	16	67.5	32.5	7.4	41.4	22.3	28.9	17.5	37.1	45.4	28.0	59.3	5.4	7.3	-	100.0	-
La Razón	8	69.0	31.0	-	41.7	4.9	53.4	34.8	45.6	19.5	39.7	60.3	-	-	-	83.6	16.4
Diari esportiu	169	81.5	18.5	23.3	32.3	23.1	21.3	30.1	61.5	8.5	45.3	43.8	8.8	2.1	-	91.0	9.0
Gratuïts	146	47.2	52.8	27.0	24.8	22.6	25.5	27.5	56.7	15.8	23.0	61.8	15.2	-	-	85.1	14.9
Segre	16	55.5	44.5	18.5	35.2	21.3	25.0	30.5	61.4	8.0	50.3	32.4	8.0	9.3	-	88.0	12.0
La Mañana	19	54.9	45.1	11.5	34.6	28.1	25.8	28.1	67.6	4.3	61.7	25.8	7.2	5.3	-	96.7	3.3
Diari de Girona	11	23.1	76.9	23.1	23.1	15.4	38.5	15.4	61.5	23.1	92.3	-	-	7.7	-	92.3	7.7
Diari de Tarragona	22	80.3	19.7	39.2	19.6	17.9	23.3	28.8	60.6	10.7	55.6	30.2	7.1	7.1	-	85.8	14.2
Altres comarcals / provincials	54	32.8	67.2	17.3	40.6	19.4	22.8	19.1	60.0	21.0	61.6	33.4	5.0	-	-	98.5	1.5
Altres	30	39.2	60.8	21.8	27.2	14.7	36.4	25.7	45.5	28.8	61.1	30.3	4.6	4.1	-	99.4	.6
Cap més	606	46.1	53.9	24.7	27.3	22.1	25.9	32.2	53.8	14.0	38.2	50.5	7.2	4.1	-	85.2	14.8
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Llegeix el diari	1715	52.1	47.9	22.9	31.5	23.2	22.3	26.6	54.3	19.1	41.3	47.2	8.3	3.1	.1	89.0	11.0
El Periódico de Catalunya (català)	308	52.0	48.0	15.2	37.6	25.7	21.6	18.6	58.0	23.4	78.2	12.3	9.2	.2	-	99.2	.8
El Periódico de Catalunya (castellà)	299	56.9	43.1	21.2	35.3	24.8	18.6	29.8	55.3	14.9	13.6	68.3	14.4	3.3	.4	92.3	7.7
La Vanguardia	594	47.3	52.7	20.0	35.1	27.1	17.8	18.6	53.2	28.2	41.4	48.8	7.2	2.3	.2	87.6	12.4
El País	201	50.9	49.1	23.2	43.8	25.3	7.6	14.2	45.5	40.3	31.5	60.9	5.7	1.9	-	87.2	12.8
Avui	89	58.4	41.6	9.1	25.4	29.2	36.3	19.2	46.9	34.0	82.1	12.6	5.3	-	-	98.1	1.9
El Punt	91	48.6	51.4	25.1	29.7	22.5	22.7	28.0	53.6	18.5	72.7	19.5	5.8	1.9	-	94.6	5.4
ABC	17	58.8	41.2	21.6	38.6	16.3	23.5	29.7	45.1	25.2	27.9	59.8	5.3	7.0	-	89.4	10.6
El Mundo	37	73.6	26.4	7.2	37.5	21.0	34.3	21.8	44.2	34.1	21.3	59.2	15.1	4.4	-	97.2	2.8
La Razón	13	44.5	55.5	9.4	37.5	8.1	45.0	38.0	29.4	32.6	25.6	74.4	-	-	-	80.0	20.0
Diari esportiu	357	83.7	16.3	30.2	28.1	21.6	20.0	32.1	60.7	7.2	34.1	53.8	10.0	2.0	-	88.4	11.6
Gratuïts	396	44.0	56.0	30.3	25.9	17.8	25.9	32.2	55.5	12.3	24.2	63.1	8.9	3.8	-	81.9	18.1
Segre	65	54.8	45.2	15.0	38.1	28.9	18.0	35.9	52.9	11.2	59.9	26.3	8.0	5.7	-	95.2	4.8
La Mañana	27	50.8	49.2	15.2	29.4	27.0	28.5	23.1	71.5	5.4	55.7	30.1	9.8	4.5	-	95.3	4.7
Diari de Girona	30	38.2	61.8	17.6	23.5	29.4	29.4	29.4	52.9	17.6	67.6	17.6	5.9	8.8	-	88.2	11.8
Diari de Tarragona	76	57.1	42.9	27.7	29.3	23.5	19.4	26.2	62.8	11.0	50.4	38.7	8.9	2.1	-	91.7	8.3
Altres comarcals / provincials	125	30.4	69.6	23.8	29.5	19.4	27.3	28.8	56.5	14.7	57.4	37.4	4.6	.6	-	97.1	2.9
Altres	56	36.9	63.1	23.8	20.9	20.6	34.7	34.2	45.4	20.3	54.4	31.5	4.9	9.2	-	90.2	9.8
No llegeix habitualment el diari	15	41.2	58.8	33.1	21.7	-	45.2	45.2	42.3	12.5	8.2	63.7	5.4	22.7	-	69.0	31.0
No sap	7	58.1	41.9	16.2	23.6	18.2	41.9	30.1	23.6	46.3	35.5	18.2	18.2	28.1	-	71.9	28.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
El Periódico de Catalunya (català)	308	52.0	48.0	15.2	37.6	25.7	21.6	18.6	58.0	23.4	78.2	12.3	9.2	.2	-	99.2	.8
El Periódico de Catalunya (castellà)	299	56.9	43.1	21.2	35.3	24.8	18.6	29.8	55.3	14.9	13.6	68.3	14.4	3.3	.4	92.3	7.7
La Vanguardia	594	47.3	52.7	20.0	35.1	27.1	17.8	18.6	53.2	28.2	41.4	48.8	7.2	2.3	.2	87.6	12.4
El País	201	50.9	49.1	23.2	43.8	25.3	7.6	14.2	45.5	40.3	31.5	60.9	5.7	1.9	-	87.2	12.8
Avui	89	58.4	41.6	9.1	25.4	29.2	36.3	19.2	46.9	34.0	82.1	12.6	5.3	-	-	98.1	1.9
El Punt	91	48.6	51.4	25.1	29.7	22.5	22.7	28.0	53.6	18.5	72.7	19.5	5.8	1.9	-	94.6	5.4
ABC	17	58.8	41.2	21.6	38.6	16.3	23.5	29.7	45.1	25.2	27.9	59.8	5.3	7.0	-	89.4	10.6
El Mundo	37	73.6	26.4	7.2	37.5	21.0	34.3	21.8	44.2	34.1	21.3	59.2	15.1	4.4	-	97.2	2.8
La Razón	13	44.5	55.5	9.4	37.5	8.1	45.0	38.0	29.4	32.6	25.6	74.4	-	-	-	80.0	20.0
Diari esportiu	357	83.7	16.3	30.2	28.1	21.6	20.0	32.1	60.7	7.2	34.1	53.8	10.0	2.0	-	88.4	11.6
Gratuïts	396	44.0	56.0	30.3	25.9	17.8	25.9	32.2	55.5	12.3	24.2	63.1	8.9	3.8	-	81.9	18.1
Segre	65	54.8	45.2	15.0	38.1	28.9	18.0	35.9	52.9	11.2	59.9	26.3	8.0	5.7	-	95.2	4.8
La Mañana	27	50.8	49.2	15.2	29.4	27.0	28.5	23.1	71.5	5.4	55.7	30.1	9.8	4.5	-	95.3	4.7
Diari de Girona	30	38.2	61.8	17.6	23.5	29.4	29.4	29.4	52.9	17.6	67.6	17.6	5.9	8.8	-	88.2	11.8
Diari de Tarragona	76	57.1	42.9	27.7	29.3	23.5	19.4	26.2	62.8	11.0	50.4	38.7	8.9	2.1	-	91.7	8.3
Altres comarcals / provincials	125	30.4	69.6	23.8	29.5	19.4	27.3	28.8	56.5	14.7	57.4	37.4	4.6	.6	-	97.1	2.9
Altres	56	36.9	63.1	23.8	20.9	20.6	34.7	34.2	45.4	20.3	54.4	31.5	4.9	9.2	-	90.2	9.8
No llegeix el diari	503	38.1	61.9	24.9	19.6	18.5	37.0	54.2	41.3	4.6	26.0	52.7	7.6	13.8	-	81.0	19.0
No sap	7	58.1	41.9	16.2	23.6	18.2	41.9	30.1	23.6	46.3	35.5	18.2	18.2	28.1	-	71.9	28.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				23.3	28.9	22.3	25.5										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Distret / Relax	75	65.5	34.5	11.4	36.6	28.2	23.7	33.8	50.1	16.1	38.5	51.3	5.5	4.8	-	91.8	8.2
La pots llegir quan vulguis	78	59.4	40.6	25.2	34.4	21.0	19.5	20.4	60.3	19.3	49.1	43.9	5.0	2.1	-	93.1	6.9
Pots rellegir	34	73.9	26.1	23.5	20.6	23.9	32.0	22.7	55.6	21.7	51.8	44.6	3.5	-	-	98.2	1.8
La portes a sobre	23	52.0	48.0	49.4	26.0	24.6	-	13.2	54.0	32.9	21.0	61.5	11.4	6.0	-	100.0	-
Accessible (és arreu)	12	67.4	32.6	10.0	36.6	12.9	40.5	25.3	53.2	21.5	50.4	44.4	-	5.2	-	100.0	-
Capacitat de decisió	30	57.1	42.9	35.2	25.7	23.3	15.9	16.2	30.9	52.8	72.9	17.2	7.0	2.9	-	97.1	2.9
Informació / notícies	709	44.3	55.7	25.2	29.7	21.3	23.7	32.0	54.7	13.3	35.5	51.6	8.9	4.0	-	85.6	14.4
Més informació (qualitat)	225	58.8	41.2	23.9	31.4	22.2	22.5	25.0	52.1	22.9	40.1	45.5	10.4	4.0	-	89.4	10.6
Opinions / articles de fons	67	55.3	44.7	13.3	26.9	35.0	24.9	5.4	50.9	43.7	61.6	26.9	8.8	2.8	-	95.2	4.8
Més informació (quantitat)	152	47.7	52.3	20.9	33.6	18.0	27.5	26.5	54.6	18.9	42.2	46.8	9.9	1.1	-	89.3	10.7
Informació local / comarcal	50	37.0	63.0	11.4	28.5	33.7	26.4	34.2	54.2	11.6	61.1	31.9	5.2	1.8	-	98.2	1.8
Informació variada	92	37.1	62.9	20.7	31.6	21.8	25.8	38.3	48.3	13.4	41.0	47.8	7.1	4.1	-	87.6	12.4
És diària (no fa festa)	25	56.1	43.9	26.4	35.2	32.3	6.1	13.5	81.0	5.5	37.8	57.4	4.8	-	-	84.8	15.2
Ràpida	25	44.3	55.7	22.8	42.3	26.9	8.0	21.4	63.2	15.5	26.5	58.6	14.9	-	-	90.2	9.8
Que llegeixes	54	50.1	49.9	26.4	28.2	24.8	20.6	31.1	48.9	20.0	38.1	51.0	6.4	4.5	-	89.2	10.8
Reflexiones / aprens / contrastes	52	57.6	42.4	24.6	32.8	25.3	17.3	21.5	42.5	36.0	38.5	53.4	3.4	2.4	2.3	84.3	15.7
Participació de la gent	8	39.3	60.7	16.0	-	39.3	44.6	32.1	51.9	16.0	67.9	32.1	-	-	-	100.0	-
Esports	29	89.9	10.1	38.8	34.0	19.7	7.5	50.1	42.2	7.7	20.0	67.6	3.5	8.8	-	74.2	25.8
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	18	46.1	53.9	23.1	60.7	8.8	7.4	19.6	73.8	6.6	18.8	61.2	3.4	16.6	-	62.9	37.1
Hi ha gratuïts	13	46.5	53.5	44.4	27.2	18.1	10.2	19.3	70.5	10.2	35.4	46.5	-	18.1	-	72.8	27.2
Altres	37	49.7	50.3	14.5	25.1	27.3	33.1	24.2	56.9	19.0	40.4	45.5	8.1	6.1	-	93.9	6.1
Cap	104	47.7	52.3	19.8	17.7	23.6	38.9	51.1	44.8	4.1	44.6	43.3	7.9	4.2	-	94.5	5.5
NS	289	40.7	59.3	23.6	20.5	18.3	37.5	55.7	39.8	4.5	23.4	51.2	9.1	16.3	-	78.5	21.5
NC	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Treu temps	69	40.6	59.4	17.4	39.1	24.7	18.9	18.5	41.1	40.4	48.8	33.5	13.7	4.0	-	87.1	12.9
Has d'anar a buscarlo	54	52.4	47.6	34.2	31.8	25.1	9.0	18.5	59.7	21.8	42.9	44.5	10.1	2.5	-	95.0	5.0
Que s'ha de llegir	39	46.7	53.3	45.4	28.4	8.6	17.6	27.4	67.7	4.9	31.8	57.6	3.5	7.1	-	96.4	3.6
Incòmode (per moure's)	13	40.9	59.1	40.9	42.0	10.8	6.3	10.8	38.7	50.5	17.1	82.9	-	-	-	89.2	10.8
Incòmode (format, color, ...)	32	44.6	55.4	18.1	28.5	30.9	22.5	14.9	47.1	38.1	56.0	41.2	-	2.8	-	90.9	9.1
Massa paper	23	64.2	35.8	34.0	17.9	31.0	17.0	1.7	62.7	35.6	52.4	47.6	-	-	-	100.0	-
És cara	37	43.2	56.8	25.5	31.8	25.6	17.1	30.1	54.6	15.3	46.0	43.4	10.5	-	-	95.6	4.4
Poca immediatesa (caducitat)	60	62.2	37.8	28.0	47.7	17.0	7.3	8.9	53.7	37.5	47.6	39.8	12.6	-	-	90.4	9.6
Poc objectiva (manipulació)	229	58.1	41.9	18.4	30.8	26.4	24.4	22.4	49.1	28.5	45.6	46.0	6.5	1.4	.5	97.5	2.5
Informació (negativa, ...)	61	56.8	43.2	25.4	38.9	18.5	17.2	23.1	59.4	17.5	37.5	41.1	15.8	5.6	-	89.6	10.4
Sensacionalisme	16	66.3	33.7	21.8	45.1	8.4	24.7	24.4	63.3	12.3	30.4	62.1	-	7.5	-	75.6	24.4
Massa anuncis	27	60.1	39.9	10.4	42.5	36.7	10.4	24.9	70.1	5.0	28.0	47.8	22.7	1.5	-	93.5	6.5
Altres	37	46.6	53.4	38.1	40.9	8.1	12.9	11.9	70.0	18.1	37.1	47.3	10.9	4.7	-	85.9	14.1
Tot	4	38.7	61.3	38.7	-	38.7	22.5	61.3	38.7	-	-	61.3	38.7	-	-	100.0	-
Cap	1087	48.6	51.4	22.4	28.5	23.0	26.2	33.3	54.2	12.5	41.2	47.9	7.4	3.5	-	87.0	13.0
NS	412	42.2	57.8	23.7	20.3	19.5	36.5	53.6	39.3	7.1	21.6	54.5	8.7	15.3	-	78.3	21.7
NC	2	72.7	27.3	-	27.3	34.3	38.4	34.3	27.3	38.4	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
No	1275	42.0	58.0	10.4	21.7	26.7	41.3	52.5	42.8	4.6	37.1	49.1	7.3	6.5	-	88.6	11.4
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1275	42.0	58.0	10.4	21.7	26.7	41.3	52.5	42.8	4.6	37.1	49.1	7.3	6.5	-	88.6	11.4
No té ordinador	262	47.3	52.7	18.5	26.4	24.6	30.5	47.8	47.8	4.4	35.9	45.9	6.0	12.3	-	80.6	19.4
No sap com funciona	304	37.0	63.0	5.3	11.7	31.5	51.6	68.5	28.9	2.6	37.0	51.0	5.0	7.0	-	88.8	11.2
No li troba utilitat	320	43.5	56.5	6.3	21.3	33.1	39.3	47.7	47.5	4.7	36.3	52.9	9.1	1.8	-	95.8	4.2
És car	59	48.9	51.1	12.4	49.5	15.6	22.6	34.1	58.6	7.3	16.6	59.5	14.9	9.0	-	82.4	17.6
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	8	16.7	83.3	16.7	33.3	33.3	16.7	50.0	50.0	-	16.7	66.7	-	16.7	-	83.3	16.7
Els pares no volen	4	50.0	50.0	100.0	-	-	-	38.5	61.5	-	61.5	38.5	-	-	-	100.0	-
Per edat	116	35.1	64.9	-	.7	3.4	95.9	73.8	20.0	6.2	64.2	31.9	2.2	1.7	-	100.0	-
No té internet	65	43.3	56.7	20.9	35.9	21.6	21.6	37.8	56.3	6.0	35.3	50.4	7.6	6.7	-	85.0	15.0
No té temps	78	44.7	55.3	19.1	44.2	31.4	5.2	27.3	65.9	6.8	25.1	43.3	19.3	12.3	-	75.6	24.4
Altres	43	37.8	62.2	15.9	21.7	34.9	27.6	40.6	50.0	9.4	36.4	56.8	3.2	3.5	-	90.1	9.9
NS	17	50.1	49.9	-	23.2	28.4	48.4	55.3	44.7	-	27.9	72.1	-	-	-	84.8	15.2
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																	
Base: No utilitza internet	1275	42.0	58.0	10.4	21.7	26.7	41.3	52.5	42.8	4.6	37.1	49.1	7.3	6.5	-	88.6	11.4
Sí	179	44.4	55.6	30.6	40.0	21.6	7.8	16.8	67.8	15.4	27.8	56.4	7.5	8.2	-	78.8	21.2
No	1096	41.6	58.4	7.1	18.7	27.5	46.7	58.4	38.8	2.9	38.6	47.9	7.2	6.3	-	90.2	9.8
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?																	
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	44.4	55.6	30.6	40.0	21.6	7.8	16.8	67.8	15.4	27.8	56.4	7.5	8.2	-	78.8	21.2
Manca de temps	38	34.1	65.9	29.3	44.9	18.9	6.8	17.7	64.6	17.8	22.0	56.9	11.7	9.4	-	58.5	41.5
No ho necessita	22	29.8	70.2	29.8	39.8	18.2	12.2	27.1	60.2	12.8	30.4	54.6	12.1	2.8	-	97.2	2.8
No li interessa, no li agrada	30	68.6	31.4	25.4	43.6	22.3	8.8	27.0	64.8	8.3	38.7	49.2	8.1	4.1	-	91.4	8.6
No té ordinador	27	60.0	40.0	37.4	32.1	30.4	-	6.7	86.5	6.8	13.5	70.8	6.5	9.2	-	75.6	24.4
No té (s'ha donat de baixa)	16	32.4	67.6	45.9	28.8	25.3	-	13.3	74.0	12.7	28.2	56.3	-	15.5	-	59.4	40.6
Massa complicat	3	6.3	93.7	73.2	6.3	20.5	-	-	100.0	-	20.5	50.6	-	28.9	-	71.1	28.9
Preu elevat	12	55.1	44.9	21.1	56.7	11.1	11.1	16.2	49.7	34.0	33.3	40.0	1.6	25.1	-	78.4	21.6
L'utilitzava per la feina o estudis	5	16.9	83.1	31.4	51.8	-	16.9	-	74.1	25.9	16.9	83.1	-	-	-	100.0	-
No vol enganxars'hi	4	31.4	68.6	9.4	59.3	31.4	-	31.4	68.6	-	37.3	62.7	-	-	-	100.0	-
Altres	18	42.0	58.0	21.9	27.9	28.9	21.3	11.1	54.2	34.7	43.8	46.4	7.6	2.3	-	93.3	6.7
NS	3	40.6	59.4	40.6	59.4	-	-	-	100.0	-	-	81.2	18.8	-	-	59.4	40.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1275	42.0	58.0	10.4	21.7	26.7	41.3	52.5	42.8	4.6	37.1	49.1	7.3	6.5	-	88.6	11.4
Una manera d'obtenir informació al moment	350	42.2	57.8	15.5	34.6	27.2	22.7	35.1	59.6	5.3	32.2	56.2	5.3	6.3	-	88.6	11.4
Un mitjà de comunicació	167	49.7	50.3	7.9	20.9	32.1	39.2	49.2	45.5	5.4	37.6	48.2	9.1	5.2	-	85.3	14.7
No ho entén	25	28.9	71.1	9.5	3.1	26.5	60.9	56.3	38.4	5.3	54.5	38.3	7.2	-	-	100.0	-
Una cosa molt complicada	18	37.7	62.3	7.3	21.0	26.3	45.4	68.4	31.6	-	24.1	71.8	-	4.1	-	95.9	4.1
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	63	48.1	51.9	9.3	22.1	30.3	38.4	38.5	46.9	14.6	45.1	44.0	4.6	6.3	-	79.3	20.7
Mitjà per als joves, fills	31	38.0	62.0	1.3	10.2	25.4	63.0	65.8	30.3	3.8	53.6	41.3	-	5.1	-	93.4	6.6
Pèrdua de temps, entreteniment	29	45.7	54.3	20.1	21.0	28.3	30.5	42.8	57.2	-	27.4	58.1	4.6	9.8	-	85.6	14.4
Una cosa del futur (tecnologia)	43	36.3	63.7	2.8	17.2	21.6	58.4	57.5	37.7	4.8	36.2	50.2	13.6	-	-	100.0	-
Perills	21	24.8	75.2	6.3	31.2	3.5	58.9	57.8	42.2	-	53.5	46.5	-	-	-	100.0	-
Lloc per comprar	7	70.5	29.5	-	38.0	25.0	37.0	54.1	45.9	-	8.6	66.4	16.5	8.6	-	91.4	8.6
Eina de treball	11	36.3	63.7	-	19.8	31.1	49.1	52.8	30.6	16.6	67.6	28.7	3.7	-	-	100.0	-
Mitjà d'aprenentatge o educació	16	31.9	68.1	15.1	21.1	27.8	35.9	41.7	32.0	26.3	61.0	13.7	15.9	9.4	-	90.6	9.4
Baixar música	6	62.0	38.0	51.9	-	48.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	62.0	38.0
Tenir/fer de tot	33	26.9	73.1	16.6	22.0	37.1	24.4	44.0	50.5	5.5	51.3	33.9	6.4	8.4	-	89.9	10.1
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	38	31.3	68.7	19.2	21.0	24.6	35.3	38.8	57.6	3.6	30.4	42.5	16.0	11.0	-	85.8	14.2
Una despesa	3	73.6	26.4	26.4	23.6	26.4	23.6	50.0	50.0	-	47.2	52.8	-	-	-	100.0	-
Altres	37	51.4	48.6	10.9	21.1	37.0	31.0	53.9	36.0	10.1	35.0	36.8	16.7	11.6	-	85.2	14.8
NS	374	41.2	58.8	6.3	12.3	22.9	58.6	73.7	25.0	1.3	36.9	47.6	7.5	8.0	-	88.6	11.4
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1275	42.0	58.0	10.4	21.7	26.7	41.3	52.5	42.8	4.6	37.1	49.1	7.3	6.5	-	88.6	11.4
Molt probable	68	37.7	62.3	22.9	43.2	21.8	12.1	19.4	66.5	14.1	30.4	43.7	11.8	14.1	-	74.0	26.0
Bastant probable	264	44.5	55.5	21.3	45.1	25.9	7.6	20.4	73.6	5.9	31.6	50.9	7.9	9.6	-	80.3	19.7
Poc probable	208	45.9	54.1	15.2	27.0	33.3	24.6	45.7	48.6	5.7	34.3	49.9	7.7	8.1	-	87.3	12.7
Gens probable	653	40.1	59.9	3.8	8.4	24.0	63.8	70.5	26.5	3.0	43.4	46.4	6.2	4.0	-	94.0	6.0
NS	80	42.6	57.4	5.4	21.7	37.1	35.8	56.3	40.6	3.0	15.9	67.8	9.2	7.2	-	87.0	13.0
NC	2	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Des de casa	695	59.7	40.3	39.3	37.6	18.5	4.6	5.3	64.2	30.4	43.9	44.0	10.1	2.0	-	91.1	8.9
Des de la feina	89	53.8	46.2	23.9	54.1	18.5	3.5	3.0	49.7	47.2	35.3	53.1	7.3	2.9	1.4	87.5	12.5
Des del centre d'estudis	16	19.1	80.9	81.3	18.7	-	-	-	59.1	40.9	41.1	50.1	8.7	-	-	92.2	7.8
Bar / Cibercafé	80	59.9	40.1	60.7	35.8	3.5	-	9.2	68.0	22.8	12.6	63.6	8.6	15.2	-	49.5	50.5
Des d'una biblioteca	14	67.3	32.7	46.4	44.9	-	8.7	-	58.6	41.4	39.8	55.7	-	4.5	-	71.4	28.6
Altres	34	59.1	40.9	56.2	36.1	7.7	-	17.4	67.0	15.6	19.3	56.1	6.3	18.3	-	56.6	43.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-G.2. ALGUN MÉS?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	291	59.8	40.2	42.1	37.0	20.2	.7	2.9	52.1	45.0	52.0	34.0	12.5	1.5	-	93.0	7.0
Des de la feina	171	66.0	34.0	16.4	51.1	31.9	.5	1.4	38.7	59.9	59.7	29.7	10.0	.5	-	95.0	5.0
Des del centre d'estudis	67	53.0	47.0	86.9	10.7	2.4	-	1.8	76.6	21.6	45.6	36.6	17.8	-	-	100.0	-
Bar / Cibercafé	22	39.5	60.5	71.3	22.5	6.1	-	5.5	54.9	39.6	22.5	61.6	15.8	-	-	76.1	23.9
Des d'una biblioteca	16	62.1	37.9	52.3	38.9	8.7	-	5.7	72.9	21.4	44.7	34.0	8.3	13.0	-	75.4	24.6
Altres	16	48.6	51.4	77.7	14.9	-	7.4	16.7	68.4	14.9	44.2	31.6	15.8	8.4	-	84.2	15.8
P7-G.3. ALGUN MÉS?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	13	61.7	38.3	62.8	27.9	-	9.3	-	80.2	19.8	90.7	-	9.3	-	-	100.0	-
Des de la feina	2	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Des del centre d'estudis	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Bar / Cibercafé	5	75.7	24.3	51.5	48.5	-	-	-	72.8	27.2	75.7	-	24.3	-	-	100.0	-
Des d'una biblioteca	4	56.2	43.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Des de casa	695	59.7	40.3	39.3	37.6	18.5	4.6	5.3	64.2	30.4	43.9	44.0	10.1	2.0	-	91.1	8.9
Des de la feina	262	61.7	38.3	18.8	52.1	27.0	2.0	2.0	42.6	55.5	51.8	37.4	9.0	1.3	.5	92.5	7.5
Des del centre d'estudis	83	46.1	53.9	86.0	12.1	1.9	-	1.5	73.6	25.0	45.3	38.7	15.9	-	-	98.5	1.5
Bar / Cibercafé	107	56.4	43.6	62.5	33.7	3.9	-	8.0	65.5	26.5	17.6	60.3	10.8	11.3	-	57.3	42.7
Des d'una biblioteca	33	63.6	36.4	55.3	37.0	4.1	3.6	2.7	70.0	27.3	49.0	39.2	3.9	7.9	-	76.5	23.5
Altres	51	56.5	43.5	63.8	28.7	5.1	2.4	16.9	68.0	15.1	28.6	47.3	9.2	14.8	-	66.2	33.8
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
A casa	417	60.5	39.5	34.4	41.5	18.9	5.2	6.4	68.3	25.3	44.0	43.9	9.3	2.5	.3	90.4	9.6
A la feina	151	57.4	42.6	11.5	50.1	32.3	6.0	2.7	45.6	51.7	46.5	43.8	8.8	.9	-	91.6	8.4
A casa d'uns amics	67	73.1	26.9	59.6	32.4	7.7	.3	10.6	73.1	16.3	25.1	48.4	19.0	7.5	-	81.6	18.4
A l'escola	56	39.0	61.0	84.1	10.3	3.5	2.2	2.2	86.3	11.5	45.4	43.0	6.7	4.9	-	85.1	14.9
A la universitat	52	40.1	59.9	56.6	37.7	3.4	2.3	-	25.7	74.3	44.8	36.1	19.1	-	-	93.4	6.6
A un bar / cibercafé	95	63.5	36.5	63.7	33.4	2.9	-	10.3	68.3	21.4	11.1	72.6	4.0	12.4	-	50.4	49.6
A una biblioteca	16	42.7	57.3	81.4	18.6	-	-	-	76.8	23.2	54.0	33.8	8.4	3.9	-	91.3	8.7
Altres	46	68.3	31.7	39.1	39.2	15.8	5.9	5.7	68.7	25.6	32.4	57.1	5.6	4.9	-	86.2	13.8
NS	27	51.8	48.2	43.0	41.6	15.5	-	5.0	44.7	50.3	43.3	47.3	5.0	4.4	-	95.6	4.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																		
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3	
Molt avançat	94	78.1	21.9	54.7	28.5	12.0	4.9	-	54.2	45.8	33.9	54.7	6.4	4.9	-	80.3	19.7	
Bastant avançat	440	60.0	40.0	47.2	35.5	14.1	3.2	3.1	62.3	34.5	44.3	41.6	9.8	4.0	.3	87.1	12.9	
Poc avançat	360	52.2	47.8	31.3	45.3	18.8	4.6	9.3	66.0	24.7	35.1	51.5	9.8	3.7	-	85.3	14.7	
Gens avançat	34	53.7	46.3	27.2	42.1	28.1	2.6	16.7	67.0	16.3	35.7	55.1	9.3	-	-	85.8	14.2	
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?																		
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3	
Menys de 3 mesos	24	54.2	45.8	34.4	45.1	15.5	5.0	8.8	79.9	11.2	38.6	34.0	22.4	5.0	-	81.2	18.8	
De 3 a 6 mesos	26	66.1	33.9	45.6	33.3	17.7	3.5	4.2	63.5	32.3	29.1	52.1	5.3	13.5	-	68.9	31.1	
De més de 6 a 12 mesos	45	54.7	45.3	62.6	31.7	2.7	3.0	8.7	74.8	16.5	14.7	69.1	10.2	6.0	-	68.8	31.2	
De més de 12 mesos a 2 anys	100	52.8	47.2	28.3	56.2	11.8	3.8	6.2	68.2	25.6	35.7	58.1	5.4	.8	-	84.7	15.3	
Més de 2 anys	511	62.1	37.9	39.2	34.2	21.8	4.8	4.9	61.6	33.5	49.5	38.9	10.5	1.1	-	95.9	4.1	
No té connexió	221	53.7	46.3	47.3	42.7	8.1	2.0	6.6	59.8	33.6	24.1	57.9	7.7	9.8	.5	68.2	31.8	
NS	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?																		
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	60.1	39.9	39.1	37.6	18.8	4.5	5.4	64.1	30.4	44.1	43.9	10.0	2.0	-	91.1	8.9	
Per tenir informació (de manera ràpida)	122	63.4	36.6	40.5	48.0	8.8	2.7	5.6	67.7	26.7	43.0	44.9	12.1	-	-	93.6	6.4	
Per estudis dels fills	64	45.9	54.1	-	42.5	50.9	6.6	12.3	67.8	19.9	43.7	53.8	2.6	-	-	93.9	6.1	
Per treballar	86	68.2	31.8	22.6	48.5	22.5	6.5	3.0	46.5	50.5	57.2	30.4	9.7	2.6	-	94.4	5.6	
Per estudiar	108	53.3	46.7	81.9	13.0	5.1	-	3.9	74.0	22.1	47.8	38.1	11.6	2.5	-	97.0	3.0	
Com a mitjà de comunicació	33	49.3	50.7	35.2	34.1	23.0	7.7	2.7	61.5	35.8	39.0	49.5	6.5	5.0	-	57.6	42.4	
Per entreteniment, oci	38	64.3	35.7	37.1	37.4	20.7	4.8	5.6	76.7	17.6	47.2	47.5	5.3	-	-	97.9	2.1	
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	58	51.2	48.8	46.1	41.7	10.1	2.1	3.4	59.3	37.2	24.6	49.4	15.8	10.1	-	77.0	23.0	
Li agrada, li interessa	48	59.8	40.2	39.4	37.7	15.4	7.6	2.4	70.2	27.4	49.1	45.3	5.6	-	-	94.3	5.7	
Per poder fer coses diverses	18	56.8	43.2	29.6	50.3	7.7	12.4	5.0	56.2	38.8	53.5	35.2	7.7	3.6	-	92.8	7.2	
Estar al dia / altres en tenen	35	86.5	13.5	37.1	30.6	19.1	13.1	9.0	53.5	37.5	40.4	46.5	13.1	-	-	100.0	-	
És necessari	6	89.4	10.6	52.7	20.4	23.6	3.3	3.3	37.8	58.9	41.1	58.9	-	-	-	85.1	14.9	
Baixar música	10	100.0	-	62.5	23.3	14.1	-	-	100.0	-	-	7.9	70.0	22.1	-	-	100.0	-
Bé de preu	4	79.6	20.4	20.4	31.3	20.4	27.9	-	31.3	68.7	40.8	27.9	31.3	-	-	100.0	-	
Regal, consell o per la família	58	49.3	50.7	20.2	43.1	36.8	-	8.8	61.8	29.4	47.5	40.1	11.1	1.4	-	92.6	7.4	
Altres	10	64.7	35.3	11.8	63.2	11.8	13.2	13.2	38.2	48.5	25.0	61.8	13.2	-	-	64.7	35.3	
NS	10	94.0	6.0	72.7	7.6	19.6	-	-	89.2	10.8	38.1	61.9	-	-	-	77.5	22.5	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?																	
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	60.1	39.9	39.1	37.6	18.8	4.5	5.4	64.1	30.4	44.1	43.9	10.0	2.0	-	91.1	8.9
Mòdem / línia telefònica	136	51.1	48.9	36.8	40.9	16.9	5.4	4.3	66.5	29.2	57.5	32.0	9.4	1.1	-	94.1	5.9
ADSL	513	61.6	38.4	39.8	37.5	18.5	4.3	5.3	64.9	29.8	40.1	47.3	10.3	2.3	-	90.3	9.7
RDSI / XDSI	5	50.3	49.7	39.3	40.0	4.2	16.5	4.2	48.8	47.0	95.8	4.2	-	-	-	100.0	-
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	33	84.4	15.6	35.6	23.3	41.1	-	8.2	51.0	40.9	41.9	52.5	5.5	-	-	96.4	3.6
UMTS / 3G	4	66.1	33.9	21.2	22.6	11.3	44.9	-	100.0	-	78.8	-	-	21.2	-	78.8	21.2
Altres	10	34.3	65.7	49.3	50.7	-	-	-	54.0	46.0	43.0	37.3	19.7	-	-	68.4	31.6
NS	7	49.1	50.9	49.1	37.9	13.0	-	30.9	31.3	37.9	37.9	49.1	13.0	-	-	100.0	-
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Mòdem / línia telefònica	16	37.6	62.4	16.7	53.9	29.4	-	-	62.4	37.6	75.2	20.0	4.8	-	-	100.0	-
ADSL	245	63.2	36.8	27.1	51.2	20.3	1.4	1.6	45.2	53.2	52.2	36.9	8.9	1.5	.5	90.8	9.2
RDSI / XDSI	4	94.9	5.1	58.6	25.7	15.7	-	-	47.3	52.7	63.7	31.2	-	5.1	-	100.0	-
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	12	60.2	39.8	15.9	33.2	50.9	-	-	33.3	66.7	60.3	39.7	-	-	-	90.3	9.7
UMTS / 3G	6	42.1	57.9	39.8	34.5	25.7	-	-	80.8	19.2	78.4	21.6	-	-	-	100.0	-
No hi disposa de connexió	296	62.1	37.9	41.6	45.4	11.7	1.2	6.3	72.1	21.7	32.6	50.8	9.8	6.8	-	75.2	24.8
No treballa	264	52.5	47.5	61.5	17.9	9.9	10.7	8.9	75.7	15.5	35.5	49.4	11.4	3.7	-	88.5	11.5
Altres	2	100.0	-	-	-	100.0	-	-	60.6	39.4	39.4	60.6	-	-	-	100.0	-
NS	80	53.2	46.8	22.9	45.7	30.4	1.1	8.9	48.6	42.5	23.6	68.8	5.7	1.9	-	92.9	7.1
NC	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:																	
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Diàriament	213	64.1	35.9	23.1	48.9	27.6	.4	.6	42.6	56.7	55.8	34.0	9.2	.4	.6	91.7	8.3
Algunes vegades a la setmana	99	58.3	41.7	22.2	56.3	19.0	2.6	3.8	50.6	45.6	42.3	42.9	12.0	2.8	-	93.0	7.0
Algunes vegades al mes	14	51.0	49.0	18.8	74.6	-	6.5	-	75.9	24.1	27.8	53.4	15.9	3.0	-	69.1	30.9
Amb menor freqüència	27	41.5	58.5	46.8	39.5	13.6	-	4.6	44.4	51.0	23.9	61.1	7.5	7.5	-	76.9	23.1
Mai	575	57.7	42.3	51.3	31.2	11.9	5.5	8.1	73.5	18.4	33.6	52.2	9.0	5.1	-	82.9	17.1
No contesta	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-N.2. ACADEMICS																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Diàriament	101	49.2	50.8	78.6	11.9	7.9	1.6	.9	73.3	25.8	46.9	41.0	10.7	1.3	-	95.2	4.8
Algunes vegades a la setmana	103	52.4	47.6	71.2	22.9	5.9	-	3.8	67.1	29.1	36.0	51.5	9.1	3.4	-	90.5	9.5
Algunes vegades al mes	37	53.7	46.3	62.9	27.4	9.7	-	9.0	53.9	37.1	35.4	32.8	25.0	3.6	3.2	89.9	10.1
Amb menor freqüència	29	51.3	48.7	49.7	40.8	9.5	-	-	60.0	40.0	44.3	39.0	3.0	13.7	-	82.2	17.8
Mai	658	61.6	38.4	29.0	46.0	19.8	5.2	6.8	61.6	31.6	38.7	48.7	8.7	3.8	-	83.3	16.7
No sap	0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P7-N.3. OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Diàriament	462	64.5	35.5	47.1	34.9	13.0	5.0	3.1	62.4	34.5	41.4	47.4	9.1	2.1	-	87.9	12.1
Algunes vegades a la setmana	311	54.5	45.5	37.4	39.9	19.5	3.2	8.7	64.2	27.1	38.3	43.6	9.9	7.8	.4	81.3	18.7
Algunes vegades al mes	81	55.3	44.7	33.9	46.8	16.3	3.1	9.3	70.9	19.8	30.8	56.7	11.1	1.5	-	82.4	17.6
Amb menor freqüència	25	48.6	51.4	34.6	38.5	26.9	-	16.7	40.0	43.3	27.4	65.3	7.3	-	-	88.3	11.7
Mai	49	39.0	61.0	22.4	54.8	21.0	1.8	-	61.2	38.8	47.5	44.3	7.8	.4	-	96.0	4.0
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:																	
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	743	61.1	38.9	42.2	38.2	16.1	3.5	4.5	63.3	32.2	42.5	43.5	9.9	4.0	.2	87.4	12.6
A vegades	157	48.9	51.1	34.4	42.4	17.4	5.8	10.6	62.5	26.8	27.0	60.3	8.9	3.8	-	81.1	18.9
Mai	29	45.7	54.3	47.6	34.5	13.7	4.2	9.5	61.0	29.5	25.3	74.7	-	-	-	64.4	35.6
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	173	66.0	34.0	28.0	48.8	20.1	3.2	2.0	54.5	43.6	50.4	37.3	10.4	1.1	.7	92.9	7.1
A vegades	141	56.4	43.6	27.0	43.2	23.8	6.0	2.4	51.1	46.5	49.5	36.2	9.6	4.7	-	90.1	9.9
Mai	612	56.9	43.1	48.1	35.0	13.3	3.6	7.5	68.2	24.2	34.0	52.5	9.1	4.4	-	82.6	17.4
NS	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	188	64.1	35.9	33.9	42.1	19.6	4.4	-	52.7	47.3	49.3	38.9	9.5	1.7	.6	91.1	8.9
A vegades	343	58.1	41.9	36.2	42.1	17.9	3.8	4.1	61.6	34.4	37.7	51.3	8.9	2.1	-	88.7	11.3
Mai	397	56.4	43.6	48.7	34.4	13.2	3.7	9.8	69.3	20.8	36.0	47.8	9.8	6.4	-	80.4	19.6
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-0.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	104	63.5	36.5	27.5	48.6	20.2	3.7	-	53.5	46.5	54.3	33.8	9.9	.8	1.2	90.4	9.6
A vegades	155	55.7	44.3	23.6	50.9	22.9	2.7	3.1	42.4	54.5	51.3	36.6	9.6	2.5	-	89.9	10.1
Mai	667	58.6	41.4	47.2	34.5	14.1	4.2	7.2	69.3	23.4	34.3	51.9	9.1	4.6	-	83.9	16.1
NS	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-0.5. PER BUSCAR FEINA																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	95	49.5	50.5	61.0	30.8	5.2	3.0	4.3	62.4	33.4	26.9	59.5	10.4	3.3	-	75.0	25.0
A vegades	153	59.8	40.2	56.5	35.3	6.3	1.9	5.1	60.9	34.0	26.0	58.4	10.0	5.7	-	81.1	18.9
Mai	678	59.7	40.3	34.7	40.8	20.1	4.5	6.1	63.6	30.3	44.2	43.1	9.0	3.5	.2	88.1	11.9
NS	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-0.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	279	57.8	42.2	67.0	25.1	6.7	1.2	3.8	71.8	24.4	33.1	52.9	8.1	5.9	-	76.9	23.1
A vegades	172	63.6	36.4	53.2	36.0	8.6	2.3	5.3	71.6	23.2	36.2	48.9	10.4	4.5	-	84.1	15.9
Mai	476	57.4	42.6	21.4	47.9	24.7	6.0	7.0	54.9	38.1	44.3	43.5	9.9	2.1	.3	91.6	8.4
NS	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-0.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	606	59.4	40.6	44.1	37.5	14.7	3.6	3.6	60.7	35.7	41.9	45.4	9.1	3.5	.2	84.2	15.8
A vegades	158	57.4	42.6	38.6	40.8	19.0	1.5	8.2	65.6	26.2	30.1	54.5	11.4	4.0	-	89.9	10.1
Mai	164	56.9	43.1	32.2	41.5	19.2	7.0	11.2	69.7	19.1	39.0	47.3	8.7	4.9	-	86.8	13.2
NS	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-0.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	303	65.8	34.2	62.6	29.0	7.3	1.1	3.0	74.4	22.6	34.3	53.6	9.0	2.6	.4	88.7	11.3
A vegades	182	59.0	41.0	41.8	42.0	10.5	5.7	6.8	64.3	29.0	34.1	48.5	11.7	5.7	-	82.4	17.6
Mai	443	53.5	46.5	26.0	44.2	24.8	5.0	7.1	54.9	38.0	45.0	42.4	8.8	3.8	-	84.9	15.1
NS	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-0.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	185	69.3	30.7	65.9	26.6	6.8	.7	2.1	76.4	21.5	33.1	51.1	12.1	3.7	-	91.0	9.0
A vegades	154	66.5	33.5	48.9	36.2	10.4	4.5	8.6	70.7	20.7	30.5	54.1	10.0	4.6	.8	81.6	18.4
Mai	589	53.2	46.8	31.2	43.3	20.7	4.7	6.1	56.9	37.0	43.6	44.3	8.4	3.7	-	85.0	15.0
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-0.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	72	69.5	30.5	69.9	22.6	5.8	1.7	.6	70.4	29.1	37.1	46.6	13.2	3.1	-	85.1	14.9
A vegades	95	73.0	27.0	47.1	31.2	19.5	2.2	6.3	65.8	27.9	33.3	55.4	9.7	1.6	-	85.8	14.2
Mai	761	55.8	44.2	37.6	41.3	16.8	4.3	6.1	62.1	31.8	40.3	46.3	9.0	4.2	.2	85.7	14.3
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-0.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	75	59.5	40.5	28.7	43.7	26.0	1.6	1.6	45.4	53.0	51.6	42.2	5.0	1.2	-	92.6	7.4
A vegades	25	53.3	46.7	24.9	52.6	18.8	3.6	9.1	36.0	55.0	32.7	53.9	13.4	-	-	88.8	11.2
Mai	827	58.6	41.4	42.7	38.0	15.3	3.9	6.0	65.5	28.5	38.3	47.6	9.7	4.2	.1	84.9	15.1
NS	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-0.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	29	66.1	33.9	26.1	62.5	11.4	-	-	56.2	43.8	46.2	34.4	15.2	-	4.2	91.7	8.3
A vegades	40	54.3	45.7	12.1	64.6	17.7	5.7	4.2	37.3	58.5	49.9	40.9	6.2	3.1	-	84.6	15.4
Mai	857	58.6	41.4	42.9	36.9	16.4	3.8	6.0	64.4	29.6	38.5	48.1	9.4	4.0	-	85.5	14.5
NS	2	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-0.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	40	76.5	23.5	46.6	42.7	8.5	2.2	-	55.9	44.1	43.4	37.6	16.8	2.2	-	92.2	7.8
A vegades	136	61.6	38.4	36.5	42.2	20.2	1.1	4.2	55.1	40.7	37.0	49.8	9.9	3.2	-	85.4	14.6
Mai	750	57.2	42.8	41.5	38.0	16.0	4.5	6.3	64.9	28.8	39.5	47.4	9.0	4.0	.2	85.3	14.7
NS	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-O.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	34	76.4	23.6	45.6	46.4	8.0	-	1.8	56.1	42.0	39.0	29.8	24.0	3.6	3.6	95.9	4.1
A vegades	99	59.6	40.4	38.6	43.7	14.4	3.2	3.6	52.1	44.2	40.0	46.2	10.9	2.9	-	83.1	16.9
Mai	795	57.7	42.3	41.2	37.9	16.8	4.1	6.1	64.8	29.1	39.3	48.1	8.6	4.0	-	85.5	14.5
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	94	50.8	49.2	35.2	46.0	13.5	5.4	-	46.5	53.5	44.9	42.9	6.8	5.4	-	80.1	19.9
A vegades	175	61.7	38.3	38.4	41.4	15.9	4.2	3.0	52.2	44.8	42.7	38.8	14.8	3.7	-	86.6	13.4
Mai	659	58.9	41.1	42.6	37.1	16.7	3.6	7.3	68.3	24.4	37.7	50.1	8.4	3.6	.2	86.2	13.8
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.16. PER ALTRES COMPRES																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	43	62.4	37.6	44.6	40.2	7.4	7.7	-	52.7	47.3	46.5	37.1	13.5	2.8	-	87.2	12.8
A vegades	73	64.3	35.7	35.5	47.2	12.5	4.9	1.8	57.0	41.3	39.7	46.0	11.6	2.7	-	88.9	11.1
Mai	813	57.9	42.1	41.4	38.0	17.1	3.6	6.4	64.2	29.4	38.9	47.9	9.0	4.0	.1	85.3	14.7
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.17. PER OPINAR O PARTICIPAR																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	72	74.1	25.9	54.7	30.0	9.6	5.8	-	63.2	36.8	43.8	38.3	15.6	2.3	-	96.3	3.7
A vegades	138	64.7	35.3	50.7	33.6	13.4	2.3	.6	69.0	30.3	34.8	54.6	9.6	1.0	-	89.1	10.9
Mai	718	55.8	44.2	37.9	40.7	17.5	4.0	7.3	61.9	30.8	39.8	46.8	8.8	4.5	.2	83.9	16.1
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.18. PER ESTUDIAR/FER DEURES																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	130	57.5	42.5	82.2	15.3	2.5	-	1.7	72.4	25.9	33.4	50.6	11.2	4.8	-	93.2	6.8
A vegades	101	54.0	46.0	62.9	30.0	6.2	.9	4.9	60.7	34.4	37.7	45.1	12.1	5.1	-	83.6	16.4
Mai	698	59.5	40.5	30.3	44.4	20.2	5.0	6.6	61.7	31.7	40.7	47.0	8.7	3.5	.2	84.5	15.5
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-O.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	2	67.2	32.8	49.7	50.3	-	-	-	100.0	-	49.7	50.3	-	-	-	100.0	-
A vegades	11	81.1	18.9	58.7	21.9	-	19.3	8.2	45.9	45.9	55.6	36.2	8.2	-	-	100.0	-
Mai	915	58.3	41.7	40.8	39.0	16.5	3.7	5.7	63.2	31.1	39.1	47.4	9.5	3.9	.1	85.4	14.6
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.20. PER JUGAR																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	73	75.5	24.5	77.5	15.1	4.5	2.9	6.3	80.0	13.7	22.9	64.0	8.2	5.0	-	81.2	18.8
A vegades	109	77.0	23.0	62.3	25.6	10.2	1.9	7.0	78.9	14.1	35.1	50.0	11.3	3.6	-	90.1	9.9
Mai	747	54.3	45.7	34.4	43.0	18.3	4.2	5.5	59.2	35.4	41.6	45.2	9.3	3.7	.2	85.4	14.6
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	169	61.1	38.9	54.7	27.8	13.1	4.4	5.1	66.9	27.9	48.8	37.0	12.1	2.1	-	94.2	5.8
A vegades	307	61.7	38.3	41.9	39.1	15.2	3.8	6.9	62.6	30.4	34.3	54.0	8.5	3.3	-	86.2	13.8
Mai	452	55.5	44.5	35.4	42.7	18.1	3.7	5.1	62.0	32.9	39.3	46.5	9.1	4.8	.3	82.1	17.9
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	21	72.6	27.4	29.7	63.9	-	6.5	5.8	69.6	24.6	38.9	54.6	6.5	-	-	88.5	11.5
A vegades	91	87.2	12.8	49.3	41.8	6.6	2.3	1.0	67.9	31.1	31.9	56.5	9.3	2.3	-	89.2	10.8
Mai	815	55.1	44.9	40.4	37.9	17.8	4.0	6.2	62.3	31.4	40.3	46.0	9.5	4.1	.1	85.2	14.8
NS	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
NC	0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-O.23. PER CONSULTAR PREMSA																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Habitualment	127	67.5	32.5	36.2	46.3	12.2	5.2	2.5	51.6	46.0	37.7	44.3	7.8	9.2	1.0	68.9	31.1
A vegades	255	64.6	35.4	33.1	40.4	23.8	2.8	5.1	59.7	35.2	36.4	52.6	10.2	.8	-	87.6	12.4
Mai	544	53.6	46.4	46.1	36.2	13.7	4.1	6.8	67.5	25.7	41.2	45.3	9.5	4.0	-	88.6	11.4
NC	1	86.2	13.8	-	86.2	-	13.8	-	13.8	86.2	13.8	86.2	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-P.1. QUINS DIARIS?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	65.5	34.5	34.1	42.4	19.9	3.6	4.2	57.0	38.8	36.8	49.9	9.4	3.6	.3	81.4	18.6
El Periódico de Catalunya	63	68.7	31.3	26.3	44.8	24.9	4.1	6.7	56.3	37.0	38.2	46.4	15.4	-	-	98.1	1.9
La Vanguardia	72	56.4	43.6	23.8	49.2	27.0	-	5.5	54.2	40.3	44.8	39.8	10.7	3.0	1.7	94.1	5.9
El País	35	68.9	31.1	19.6	45.7	34.2	.6	-	46.7	53.3	38.3	55.5	6.2	-	-	97.7	2.3
Avui	10	53.0	47.0	30.6	47.7	7.7	14.0	8.9	28.0	63.1	83.4	7.7	8.9	-	-	92.3	7.7
El Punt	5	32.1	67.9	49.1	33.9	-	17.0	-	49.1	50.9	66.1	-	33.9	-	-	100.0	-
El Mundo	11	92.6	7.4	38.6	25.9	35.5	-	-	50.9	49.1	37.2	42.5	20.3	-	-	100.0	-
Diari esportiu	66	89.3	10.7	66.2	29.9	3.9	-	2.7	78.4	18.9	37.3	53.9	7.8	1.0	-	89.8	10.2
Gratuits	5	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	26.5	73.5	23.5	76.5	-	-	-	76.5	23.5
Segre	2	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Diari de Tarragona	2	66.7	33.3	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-
Altres comarcals / provincials	10	48.8	51.2	15.9	48.0	36.1	-	9.0	56.6	34.4	51.7	48.3	-	-	-	87.6	12.4
Diaris estrangers	63	51.1	48.9	38.8	43.4	11.1	6.7	4.9	49.3	45.8	14.8	69.1	4.1	12.1	-	23.2	76.8
Altres	28	69.9	30.1	20.3	50.8	21.5	7.5	4.8	63.0	32.1	32.6	44.2	10.9	12.3	-	74.6	25.4
NS	12	70.3	29.7	23.2	19.1	37.2	20.5	-	71.6	28.4	39.9	60.1	-	-	-	100.0	-
P7-P.2. I EL SEGON?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	127	71.8	28.2	29.6	36.8	30.9	2.7	5.1	50.5	44.5	37.0	45.8	15.6	.6	.9	91.8	8.2
El Periódico de Catalunya	34	79.1	20.9	28.5	31.1	38.2	2.2	8.0	66.7	25.3	35.8	45.1	19.1	-	-	100.0	-
La Vanguardia	30	64.5	35.5	36.4	41.1	13.4	9.0	5.4	63.1	31.4	46.0	33.4	20.6	-	-	90.8	9.2
El País	28	63.9	36.1	25.3	43.0	31.7	-	4.3	29.6	66.1	23.0	55.1	17.7	-	4.3	91.4	8.6
Avui	5	75.0	25.0	-	-	100.0	-	-	25.0	75.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El Punt	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El Mundo	6	79.0	21.0	23.6	31.9	44.6	-	-	55.4	44.6	10.9	89.1	-	-	-	76.4	23.6
Diari esportiu	14	90.0	10.0	37.8	45.7	16.5	-	6.5	36.6	56.9	38.7	51.3	10.0	-	-	91.1	8.9
La Mañana	1	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Diari de Girona	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres comarcals / provincials	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Diaris estrangers	6	60.2	39.8	39.8	11.8	48.4	-	-	27.3	72.7	27.3	60.9	-	11.8	-	78.9	21.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-P.3. I EL TERCER?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	14	76.2	23.8	14.2	47.3	26.8	11.7	-	37.0	63.0	50.4	15.3	25.8	-	8.6	100.0	-
El Periódico de Catalunya	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
La Vanguardia	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El País	2	60.5	39.5	39.5	60.5	-	-	-	39.5	60.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Avui	2	100.0	-	-	42.2	57.8	-	-	57.8	42.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El Mundo	2	39.5	60.5	-	39.5	60.5	-	-	39.5	60.5	-	39.5	60.5	-	-	100.0	-
Diari esportiu	4	100.0	-	32.0	68.0	-	-	-	64.0	36.0	36.0	-	64.0	-	-	100.0	-
Diaris estrangers	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
Altres	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P7-P.4. I EL QUART?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	100.0	-	-	71.5	28.5	-	-	47.1	52.9	81.4	18.6	-	-	-	100.0	-
El País	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
El Mundo	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres comarcals / provincials	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Diaris estrangers	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P7-P. QUINS DIARIS																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	65.5	34.5	34.1	42.4	19.9	3.6	4.2	57.0	38.8	36.8	49.9	9.4	3.6	.3	81.4	18.6
El Periódico de Catalunya	98	72.6	27.4	26.8	39.6	29.3	4.3	7.1	59.4	33.5	37.9	45.5	16.5	-	-	98.8	1.2
La Vanguardia	103	59.1	40.9	27.3	46.4	22.8	3.4	5.4	56.5	38.1	45.6	37.6	13.5	2.1	1.2	93.1	6.9
El País	66	66.9	33.1	22.4	45.6	31.7	.3	1.8	39.7	58.4	33.1	54.2	10.9	-	1.8	95.1	4.9
Avui	17	65.2	34.8	18.0	33.3	40.4	8.2	5.2	30.8	63.9	90.2	4.5	5.2	-	-	95.5	4.5
El Punt	6	41.0	59.0	55.8	29.5	-	14.7	-	55.8	44.2	70.5	-	29.5	-	-	100.0	-
El Mundo	20	83.6	16.4	28.5	32.4	39.1	-	-	48.8	51.2	28.6	53.9	17.5	-	-	93.1	6.9
Diari esportiu	83	89.9	10.1	60.0	34.2	5.8	-	3.2	70.9	25.9	37.5	51.1	10.7	.8	-	90.5	9.5
Gratuïts	5	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	26.5	73.5	23.5	76.5	-	-	-	76.5	23.5
Segre	2	66.7	33.3	-	33.3	66.7	-	-	33.3	66.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
La Mañana	1	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Diari de Girona	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Diari de Tarragona	2	66.7	33.3	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-
Altres comarcals / provincials	12	59.5	40.5	12.6	49.0	38.4	-	7.2	65.6	27.2	50.8	49.2	-	-	-	79.2	20.8
Diaris estrangers	72	53.7	46.3	37.5	42.6	14.0	5.9	4.3	45.6	50.2	17.3	65.9	3.6	11.6	1.7	31.0	69.0
Altres	29	66.7	33.3	19.3	48.4	25.1	7.1	4.6	60.1	35.2	31.1	46.8	10.4	11.7	-	75.8	24.2
No sap	12	70.3	29.7	23.2	19.1	37.2	20.5	-	71.6	28.4	39.9	60.1	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Sí	18	36.2	63.8	43.7	42.2	14.0	-	-	69.9	30.1	39.4	53.2	7.4	-	-	85.7	14.3
No	886	59.2	40.8	40.9	38.7	16.3	4.1	5.7	63.0	31.4	39.7	46.6	9.7	3.9	.1	85.6	14.4
No sap	24	51.0	49.0	45.3	40.7	14.0	-	12.2	62.1	25.7	28.1	68.2	-	3.8	-	86.0	14.0
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Generalitat / Gencat	28	40.0	60.0	28.5	39.3	32.2	-	-	54.1	45.9	61.7	29.0	9.3	-	-	100.0	-
Bcn.es	9	31.8	68.2	-	60.9	39.1	-	-	18.1	81.9	57.2	42.8	-	-	-	100.0	-
Meteocat	5	55.4	44.6	22.3	47.4	30.3	-	-	47.4	52.6	41.4	36.3	-	22.3	-	77.7	22.3
Pàgines grogues	2	60.6	39.4	-	100.0	-	-	-	60.6	39.4	39.4	60.6	-	-	-	100.0	-
Altres mitjans d'informació	13	58.5	41.5	17.9	56.1	15.8	10.3	-	40.8	59.2	60.9	16.2	22.9	-	-	100.0	-
Google	102	58.0	42.0	51.3	30.1	14.3	4.2	5.5	57.0	37.5	40.4	51.4	5.5	2.7	-	87.0	13.0
Terra	14	81.0	19.0	39.7	45.3	8.7	6.3	22.4	42.0	35.6	35.1	27.1	31.5	6.3	-	93.7	6.3
Altavista.com	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Lycos	2	57.8	42.2	42.2	57.8	-	-	-	42.2	57.8	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Altres buscadors	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Hotmail	34	42.0	58.0	59.0	35.1	5.9	-	2.3	55.4	42.3	48.6	40.6	10.8	-	-	81.6	18.4
Messenger / msn	18	59.5	40.5	89.9	10.1	-	-	3.4	73.6	23.0	37.2	19.7	13.3	29.8	-	60.5	39.5
Yahoo	18	77.0	23.0	22.9	75.0	2.2	-	7.4	56.5	36.1	25.9	56.1	-	18.1	-	43.3	56.7
Gmail.com	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres servidors correu electrònic	3	47.1	52.9	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	52.9	47.1
El Periòdic	6	100.0	-	22.7	70.5	6.8	-	-	43.0	57.0	70.5	29.5	-	-	-	100.0	-
Sport	9	97.8	2.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	33.7	46.3	20.0	-	-	100.0	-
Marca	6	100.0	-	92.7	7.3	-	-	-	51.0	49.0	24.5	75.5	-	-	-	75.5	24.5
El País	4	100.0	-	68.0	-	32.0	-	-	36.0	64.0	32.0	68.0	-	-	-	68.0	32.0
La Vanguardia	6	65.2	34.8	-	62.1	37.9	-	-	34.8	65.2	54.7	21.3	24.0	-	-	100.0	-
Los Cuarenta	5	13.4	86.6	71.1	28.9	-	-	-	100.0	-	57.8	13.4	28.9	-	-	86.6	13.4
Clarín	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
El Universo	3	52.9	47.1	52.9	-	-	47.1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Ràdios	6	58.0	42.0	42.0	47.1	10.9	-	-	76.4	23.6	55.4	44.6	-	-	-	55.4	44.6
Televisions	8	47.9	52.1	15.5	55.8	28.7	-	17.4	82.6	-	27.1	61.6	-	11.3	-	55.8	44.2
Diaris	23	59.5	40.5	26.8	45.4	21.2	6.7	5.3	44.7	49.9	26.1	68.6	-	5.3	-	64.3	35.7
Altres mitjans de comunicació	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-
Aquamama.com	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Webs temàtiques i fòrums	23	65.2	34.8	52.7	30.8	5.9	10.5	-	72.4	27.6	40.7	42.8	16.5	-	-	83.5	16.5
Xats i comunitats	2	68.4	31.6	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	68.4	31.6
Eresmas	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Wanadoo	2	63.3	36.7	36.7	63.3	-	-	-	-	100.0	63.3	36.7	-	-	-	100.0	-
Ya.com	2	57.8	42.2	100.0	-	-	-	42.2	57.8	-	57.8	-	42.2	-	-	100.0	-
Portals d'informació	2	100.0	-	42.2	57.8	-	-	-	42.2	57.8	-	57.8	-	42.2	-	57.8	42.2
Portals diversos	9	78.5	21.5	70.6	29.4	-	-	-	85.3	14.7	9.6	66.2	14.7	9.6	-	67.2	32.8
Ajuntament	4	71.9	28.1	19.8	48.6	31.5	-	31.5	45.4	23.0	47.9	52.1	-	-	-	100.0	-
Altres administracions	11	45.3	54.7	-	44.1	48.9	7.0	-	52.3	47.7	57.8	34.9	7.3	-	-	100.0	-
Hospitals i consultoris	3	62.3	37.7	-	-	100.0	-	-	24.6	75.4	75.4	24.6	-	-	-	100.0	-
UOC	4	68.2	31.8	63.7	36.3	-	-	-	-	100.0	17.8	50.3	31.8	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?																		
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3	
Motor	18	94.2	5.8	59.4	23.4	17.3	-	-	96.6	3.4	31.0	69.0	-	-	-	98.9	1.1	
Altres oci	19	51.8	48.2	55.1	30.8	14.1	-	-	77.8	22.2	18.2	75.5	6.3	-	-	93.7	6.3	
Altres	68	50.4	49.6	41.4	43.2	13.0	2.4	5.4	74.6	20.0	42.5	46.5	9.7	1.2	-	91.9	8.1	
NS / NR	152	52.9	47.1	35.0	39.4	20.8	4.7	10.8	64.0	25.2	29.6	54.6	8.4	6.6	.8	78.8	21.2	
NC	4	100.0	-	-	38.7	22.5	38.7	-	77.5	22.5	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
P7-R.2. Y LA SEGONA?																		
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	58.6	41.4	44.9	37.7	14.7	2.7	3.4	59.6	37.0	43.4	44.1	10.6	2.0	-	88.3	11.7	
Generalitat / Gencat	14	24.4	75.6	24.4	65.6	10.0	-	-	44.4	55.6	57.7	42.3	-	-	-	100.0	-	
Bcn.es	3	-	100.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
Meteocat	0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
Altres mitjans d'informació	1	44.3	55.7	55.7	-	44.3	-	-	-	100.0	44.3	55.7	-	-	-	100.0	-	
Google	34	53.2	46.8	40.8	31.5	27.7	-	1.2	62.8	36.0	54.1	22.2	23.7	-	-	100.0	-	
Terra	11	70.3	29.7	57.3	42.7	-	-	-	69.4	30.6	-	50.5	44.0	5.6	-	94.4	5.6	
Lycos	3	64.0	36.0	59.5	40.5	-	-	40.5	59.5	-	-	59.5	-	40.5	-	59.5	40.5	
Altres buscadors	2	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	
Hotmail	43	49.7	50.3	60.8	26.9	12.4	-	-	63.1	36.9	43.7	41.9	11.2	3.2	-	78.2	21.8	
Messenger / msn	14	60.8	39.2	66.6	25.0	8.4	-	9.4	66.6	24.0	37.1	38.8	18.9	5.3	-	79.2	20.8	
Yahoo	19	45.9	54.1	60.5	33.1	6.4	-	4.7	32.0	63.3	31.5	54.0	14.4	-	-	62.2	37.8	
Altres servidors correu electrònic	2	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	
El Periódico	7	100.0	-	35.3	27.4	37.3	-	-	64.7	35.3	18.7	81.3	-	-	-	100.0	-	
Sport	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	54.3	45.7	54.3	45.7	-	-	-	54.3	45.7	
Marca	8	100.0	-	100.0	-	-	-	-	82.4	17.6	11.5	71.0	17.6	-	-	84.3	15.7	
El Mundo Deportivo	5	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	43.6	29.8	26.6	-	-	100.0	-	
El País	4	45.2	54.8	27.4	54.8	17.9	-	-	27.4	72.6	-	54.8	45.2	-	-	72.6	27.4	
La Vanguardia	5	52.7	47.3	47.3	52.7	-	-	-	30.1	69.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
Cadena Ser	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
Ràdios	4	62.3	37.7	37.7	62.3	-	-	-	75.4	24.6	62.3	37.7	-	-	-	100.0	-	
Televisions	5	26.2	73.8	58.5	41.5	-	-	-	100.0	-	58.5	-	41.5	-	-	100.0	-	
Diaris	23	70.9	29.1	36.8	50.8	7.2	5.3	-	58.1	41.9	37.1	62.9	-	-	-	61.9	38.1	
Altres mitjans de comunicació	5	74.1	25.9	25.9	-	29.1	44.9	-	55.1	44.9	44.9	55.1	-	-	-	100.0	-	
Webs temàtiques i fòrums	7	87.6	12.4	75.3	24.7	-	-	-	87.6	12.4	30.5	50.5	19.0	-	-	81.0	19.0	
Xats i comunitats	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
Eresmas	2	38.6	61.4	-	-	100.0	-	-	38.6	61.4	38.6	-	61.4	-	-	100.0	-	
Wanadoo	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	65.3	-	34.7	-	-	100.0	-	
Ya.com	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
Portals informació	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
Portals diversos	7	83.0	17.0	30.1	33.9	36.0	-	11.1	72.0	17.0	52.9	28.0	-	19.0	-	81.0	19.0	
Ajuntament	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
Altres administracions	2	46.3	53.7	-	53.7	46.3	-	-	-	100.0	53.7	46.3	-	-	-	100.0	-	
Altres administració	2	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
UOC	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
UPC	5	100.0	-	74.3	25.7	-	-	-	48.6	51.4	51.4	25.7	22.9	-	-	100.0	-	
UAB.es	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-R.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	58.6	41.4	44.9	37.7	14.7	2.7	3.4	59.6	37.0	43.4	44.1	10.6	2.0	-	88.3	11.7
Universitats	3	-	100.0	41.6	58.4	-	-	-	41.6	58.4	28.3	35.8	35.8	-	-	64.2	35.8
Educació	5	46.6	53.4	74.9	25.1	-	-	-	71.8	28.2	71.8	28.2	-	-	-	100.0	-
Associacions, ong	3	100.0	-	-	52.9	47.1	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres universitats i educació	4	69.5	30.5	19.9	-	60.9	19.2	-	50.3	49.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Muchoviaje.es	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Iberia	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Renfe	4	51.7	48.3	59.2	40.8	-	-	20.4	59.2	20.4	40.8	31.3	27.9	-	-	100.0	-
Líneaasereas.com	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ryanair	3	44.8	55.2	-	44.8	55.2	-	-	-	100.0	74.0	26.0	-	-	-	100.0	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	25	50.5	49.5	11.9	63.5	19.2	5.4	5.0	59.4	35.6	43.7	46.2	5.4	4.8	-	89.8	10.2
Altres turisme	10	63.5	36.5	28.7	51.1	11.7	8.5	13.1	41.8	45.0	40.4	51.1	-	8.5	-	79.8	20.2
La Caixa	13	42.5	57.5	17.5	63.6	9.4	9.4	-	23.2	76.8	50.2	34.2	15.6	-	-	100.0	-
BBV	2	42.2	57.8	57.8	-	42.2	-	42.2	57.8	-	42.2	57.8	-	-	-	100.0	-
Bancs i caixes	9	42.4	57.6	24.9	39.7	26.9	8.5	13.4	47.0	39.5	56.3	43.7	-	-	-	100.0	-
Economia (borsa)	1	100.0	-	65.3	-	-	34.7	-	34.7	65.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Pàgines professionals, col·legis	7	29.1	70.9	72.1	27.9	-	-	-	34.1	65.9	42.6	57.4	-	-	-	100.0	-
Altres entitats bancàries i economia	4	53.5	46.5	17.5	46.5	35.9	-	-	53.5	46.5	55.6	44.4	-	-	-	100.0	-
Caprabo	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El Corte Inglés	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
EBuy	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Comerços	9	70.5	29.5	55.7	44.3	-	-	-	70.5	29.5	38.1	61.9	-	-	-	80.8	19.2
Taulers anuncis	3	52.9	47.1	47.1	52.9	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	52.9	47.1
Empreses	14	43.2	56.8	16.4	62.6	14.6	6.5	-	59.1	40.9	47.2	43.9	8.8	-	-	81.3	18.7
Infojobs	5	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	75.0	25.0	25.0	25.0	50.0	-	-	100.0	-
Portals recerca feina	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Telefonia i comunicacions	4	32.0	68.0	68.0	32.0	-	-	-	100.0	-	32.0	68.0	-	-	-	68.0	32.0
Webs d'informàtica	3	64.0	36.0	59.5	-	-	40.5	-	100.0	-	64.0	36.0	-	-	-	100.0	-
Movistar	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Amena.com	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Telefónica	2	60.6	39.4	39.4	-	60.6	-	60.6	39.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Esports	8	100.0	-	17.9	64.2	17.9	-	17.9	45.8	36.3	48.3	51.7	-	-	-	82.1	17.9
Revistes, editorials	8	65.4	34.6	34.6	32.7	32.7	-	-	82.7	17.3	65.4	17.3	17.3	-	-	100.0	-
Oci	3	81.2	18.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-	18.8	81.2	-	-	-	100.0	-
Jocs	11	73.3	26.7	55.9	44.1	-	-	7.2	80.5	12.3	43.5	56.5	-	-	-	100.0	-
Música	12	77.0	23.0	89.8	10.2	-	-	-	68.1	31.9	34.4	45.1	20.4	-	-	100.0	-
Pel·lícules	3	70.9	29.1	20.7	79.3	-	-	-	74.9	25.1	70.9	-	29.1	-	-	100.0	-
Espectacles	3	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Motor	8	85.1	14.9	14.9	68.5	16.7	-	-	89.1	10.9	74.3	14.9	10.9	-	-	100.0	-
Altres oci	15	56.2	43.8	56.9	25.2	17.9	-	8.9	74.1	16.9	31.1	51.7	8.3	8.9	-	100.0	-
Altres	34	55.3	44.7	48.5	40.0	11.5	-	1.8	73.3	24.9	39.8	54.2	3.4	2.6	-	86.4	13.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-R.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	59.2	40.8	49.9	35.7	12.7	1.7	2.5	56.9	40.6	40.2	46.2	12.5	1.1	-	87.4	12.6
Altres turisme	6	20.9	79.1	-	41.9	58.1	-	20.9	-	79.1	-	100.0	-	-	-	79.1	20.9
La Caixa	8	46.5	53.5	37.6	18.4	44.0	-	-	41.9	58.1	54.8	17.8	27.4	-	-	100.0	-
Bancs i caixes	5	58.1	41.9	-	75.6	24.4	-	-	8.2	91.8	50.4	33.7	15.9	-	-	100.0	-
Pàgines professionals, col·legis	3	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres entitats bancàries i economia	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Campsa	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Caprabo	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
El Corte Inglés	2	34.2	65.8	65.8	34.2	-	-	-	100.0	-	-	65.8	34.2	-	-	100.0	-
EBuy	2	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Comerços	4	-	100.0	-	68.0	32.0	-	-	32.0	68.0	64.0	-	36.0	-	-	100.0	-
Taulers anuncis	4	50.0	50.0	28.9	50.0	-	21.1	-	-	100.0	42.2	57.8	-	-	-	71.1	28.9
Infojobs	6	22.6	77.4	59.8	40.2	-	-	-	37.3	62.7	22.6	77.4	-	-	-	79.9	20.1
Portals recerca feina	2	100.0	-	57.8	42.2	-	-	-	57.8	42.2	42.2	-	57.8	-	-	100.0	-
Softonic	2	100.0	-	36.7	63.3	-	-	-	100.0	-	63.3	36.7	-	-	-	100.0	-
Webs d'informàtica	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Telefònica	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Esports	5	73.6	26.4	73.6	-	26.4	-	-	100.0	-	26.4	73.6	-	-	-	100.0	-
Revistes, editorials	2	100.0	-	-	64.1	35.9	-	-	-	100.0	35.9	64.1	-	-	-	35.9	64.1
Oci	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Jocs	3	71.7	28.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-	28.3	71.7	-	-	-	100.0	-
Música	9	57.4	42.6	85.3	14.7	-	-	-	86.9	13.1	29.5	70.5	-	-	-	73.7	26.3
Pel·lícules	5	48.6	51.4	74.3	25.7	-	-	-	77.1	22.9	-	77.1	22.9	-	-	100.0	-
Espectacles	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Motor	5	76.8	23.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-	24.7	52.1	23.2	-	-	100.0	-
Altres oci	6	100.0	-	54.1	45.9	-	-	12.2	69.2	18.7	6.3	72.8	21.0	-	-	100.0	-
Altres	15	36.6	63.4	31.9	59.3	8.8	-	12.9	45.9	41.2	39.8	46.3	14.0	-	-	84.3	15.7

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-R.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	63.1	36.9	46.6	40.3	11.1	2.0	3.0	57.5	39.6	40.8	45.8	13.4	-	-	87.5	12.5
Generalitat / Gencat	4	100.0	-	-	100.0	-	-	-	37.7	62.3	62.3	37.7	-	-	-	100.0	-
Altres mitjans d'informació	2	100.0	-	-	100.0	-	-	39.4	60.6	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Google	7	42.7	57.3	71.3	28.7	-	-	-	31.6	68.4	42.7	37.4	19.8	-	-	62.6	37.4
Terra	2	91.9	8.1	34.6	8.1	57.2	-	-	16.3	83.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altavista.com	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Hotmail	7	49.5	50.5	75.2	24.8	-	-	11.9	75.2	12.9	71.8	16.3	11.9	-	-	100.0	-
Messenger / msn	3	58.4	41.6	69.6	30.4	-	-	14.0	55.6	30.4	14.0	41.6	44.4	-	-	100.0	-
Yahoo	3	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
El Periódico	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Sport	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Marca	3	100.0	-	29.2	70.8	-	-	-	55.2	44.8	74.0	26.0	-	-	-	100.0	-
El Mundo Deportivo	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El País	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
La Vanguardia	2	63.3	36.7	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	36.7	63.3	-	-	63.3	36.7
Ràdios	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Televisions	4	100.0	-	32.0	68.0	-	-	-	100.0	-	32.0	32.0	36.0	-	-	100.0	-
Diaris	4	36.0	64.0	36.0	32.0	32.0	-	-	32.0	68.0	-	68.0	32.0	-	-	64.0	36.0
Webs temàtiques i fòrums	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Eresmas	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Wanadoo	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Portals diversos	2	100.0	-	53.9	46.1	-	-	-	72.0	28.0	18.1	53.9	28.0	-	-	100.0	-
Altres administracions	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Altres administracions estrangeres	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
UPC	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Educació	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Diccionaris	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres universitats i educació	4	33.3	66.7	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-
Muchoviaje.es	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	6	-	100.0	20.5	56.5	23.0	-	-	-	100.0	35.9	64.1	-	-	-	79.5	20.5
Altres turisme	4	66.7	33.3	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3	-	100.0	-	-	-	66.7	33.3
La Caixa	3	52.9	47.1	47.1	52.9	-	-	-	47.1	52.9	52.9	-	47.1	-	-	100.0	-
Bancs i caixes	3	100.0	-	71.7	-	28.3	-	-	43.4	56.6	28.3	71.7	-	-	-	71.7	28.3
Economia (borsa)	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
El Corte Inglés	2	39.5	60.5	-	-	100.0	-	-	60.5	39.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
EBuy	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Comerços	5	16.2	83.8	29.0	25.8	29.0	16.2	-	58.0	42.0	74.2	25.8	-	-	-	100.0	-
Empreses	2	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
Infojobs	2	-	100.0	63.3	-	36.7	-	-	-	100.0	63.3	36.7	-	-	-	100.0	-
Portals recerca feina	4	-	100.0	33.3	66.7	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	33.3	66.7
Telefonia i comunicacions	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Amena.com	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Telefónica	3	100.0	-	-	52.9	47.1	-	-	52.9	47.1	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-
Esports	3	100.0	-	52.9	-	47.1	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Revistes, editorials	3	47.1	52.9	100.0	-	-	-	-	47.1	52.9	-	52.9	47.1	-	-	100.0	-
Oci	2	62.7	37.3	45.5	-	37.3	17.1	-	62.7	37.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Jocs	4	100.0	-	78.7	21.3	-	-	-	78.7	21.3	5.2	94.8	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-R.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	63.1	36.9	46.6	40.3	11.1	2.0	3.0	57.5	39.6	40.8	45.8	13.4	-	-	87.5	12.5
Música	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Pel·lícules	2	39.5	60.5	100.0	-	-	-	39.5	-	60.5	60.5	39.5	-	-	-	100.0	-
Espectacles	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Motor	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres oci	1	20.3	79.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-	79.7	20.3	-	-	-	100.0	-
Altres	3	47.1	52.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	52.9	47.1
P7-R.5. Y LA CINQUENA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	63.6	36.4	49.3	29.2	18.9	2.5	1.3	58.4	40.3	42.1	39.7	18.1	-	-	85.2	14.8
Generalitat / Gencat	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Terra	3	52.9	47.1	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-	-	52.9	47.1	-	-	100.0	-
Lycos	0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres buscadors	0	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Hotmail	3	93.0	7.0	100.0	-	-	-	-	50.8	49.2	7.0	43.8	49.2	-	-	56.2	43.8
Yahoo	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Telecinco	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Televisions	3	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
Diaris	3	52.9	47.1	52.9	47.1	-	-	-	-	100.0	52.9	47.1	-	-	-	52.9	47.1
Webs temàtiques i fòrums	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres internet	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Ajuntament	2	39.4	60.6	-	100.0	-	-	-	60.6	39.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres administracions	2	100.0	-	-	64.1	-	35.9	-	64.1	35.9	35.9	64.1	-	-	-	100.0	-
Hospitals i consultoris	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Guia Michelin	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres turisme	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
La Caixa	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El Corte Inglés	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Comerços	1	13.8	86.2	86.2	13.8	-	-	-	13.8	86.2	13.8	86.2	-	-	-	100.0	-
Sofonic	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Telefonia i comunicacions	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Oci	0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Jocs	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Generalitat / Gencat	54	38.7	61.3	25.8	55.2	19.0	-	1.2	46.5	52.3	62.1	33.1	4.8	-	-	100.0	-
Bcn.es	17	31.6	68.4	22.9	56.3	20.9	-	-	33.4	66.6	38.8	61.2	-	-	-	100.0	-
Meteocat	8	62.8	37.2	33.8	39.2	27.0	-	-	57.1	42.9	47.4	36.6	-	15.9	-	84.1	15.9
Pàgines grogues	2	60.6	39.4	-	100.0	-	-	-	60.6	39.4	39.4	60.6	-	-	-	100.0	-
Altres mitjans d'informació	19	61.1	38.9	22.6	54.1	16.2	7.0	4.6	37.2	58.3	69.0	15.2	15.7	-	-	100.0	-
Google	150	56.1	43.9	48.6	31.7	16.8	2.9	4.0	54.4	41.6	44.1	44.1	9.9	1.8	-	88.7	11.3
Terra	39	69.7	30.3	51.5	32.4	13.8	2.3	10.2	59.0	30.7	33.9	33.0	29.2	3.9	-	96.1	3.9
Altavista.com	2	100.0	-	65.8	34.2	-	-	34.2	65.8	-	34.2	65.8	-	-	-	34.2	65.8
Lycos	7	53.3	46.7	63.7	36.3	-	-	19.2	63.7	17.1	17.1	57.9	5.7	19.2	-	51.1	48.9
Altres buscadors	6	100.0	-	69.4	15.3	15.3	-	7.0	62.4	30.6	37.6	38.8	23.5	-	-	84.7	15.3
Hotmail	103	51.5	48.5	63.5	26.6	9.1	.7	1.6	61.9	36.5	47.5	36.2	14.9	1.3	-	81.7	18.3
Messenger / msn	39	61.2	38.8	77.6	16.2	6.2	-	6.1	69.8	24.1	34.4	33.2	16.5	15.9	-	73.8	26.2
Yahoo	49	62.9	37.1	45.2	51.6	3.3	-	5.3	51.5	43.1	28.0	57.0	5.5	9.5	-	56.8	43.2
Gmail.com	4	65.4	34.6	100.0	-	-	-	-	65.4	34.6	34.6	-	65.4	-	-	100.0	-
Altres servidors correu electrònic	7	49.5	50.5	60.3	23.6	-	16.2	-	78.4	21.6	-	100.0	-	-	-	34.3	65.7
El Periódico	17	100.0	-	31.3	42.1	26.6	-	-	56.5	43.5	46.3	53.7	-	-	-	100.0	-
Sport	14	98.6	1.4	94.3	5.7	-	-	-	90.2	9.8	32.9	54.4	12.7	-	-	90.2	9.8
Marca	18	100.0	-	85.5	14.5	-	-	-	65.5	34.5	32.7	59.5	7.7	-	-	85.4	14.6
El Mundo Deportivo	8	100.0	-	89.2	10.8	-	-	-	72.5	27.5	35.2	50.0	14.8	-	-	83.3	16.7
El País	13	82.1	17.9	38.1	28.0	33.9	-	-	29.1	70.9	38.1	47.1	14.8	-	-	82.1	17.9
La Vanguardia	15	65.5	34.5	24.2	55.7	20.1	-	-	45.7	54.3	68.7	13.3	18.0	-	-	94.8	5.2
Los Cuarenta	5	13.4	86.6	71.1	28.9	-	-	-	100.0	-	57.8	13.4	28.9	-	-	86.6	13.4
Telecinco	4	66.7	33.3	66.7	-	33.3	-	-	100.0	-	-	66.7	33.3	-	-	100.0	-
Clarín	4	66.7	33.3	66.7	33.3	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
El Universo	3	52.9	47.1	52.9	-	-	47.1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Cadena Ser	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Ràdios	14	59.2	40.8	37.3	49.4	13.3	-	-	79.2	20.8	57.1	42.9	-	-	-	81.4	18.6
Televisions	23	54.5	45.5	39.9	44.7	15.4	-	5.8	94.2	-	42.0	27.5	26.7	3.8	-	83.5	16.5
Diaris	59	64.1	35.9	35.1	45.2	15.1	4.6	2.1	51.6	46.4	30.2	62.0	4.2	3.6	-	65.5	34.5
Altres mitjans de comunicació	7	63.5	36.5	18.2	29.7	20.5	31.6	-	38.7	61.3	43.0	38.7	-	18.2	-	100.0	-
Aquimama.com	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Webs temàtiques i forums	38	71.2	28.8	52.6	32.1	8.9	6.4	-	72.4	27.6	39.2	47.2	13.6	-	-	86.4	13.6
Xats i comunitats	3	42.5	57.5	37.8	62.2	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	80.3	19.7
Altres internet	3	47.1	52.9	47.1	52.9	-	-	-	52.9	47.1	52.9	47.1	-	-	-	52.9	47.1
Eresmas	5	74.2	25.8	29.0	-	71.0	-	-	45.2	54.8	45.2	-	54.8	-	-	100.0	-
Wanadoo	5	82.6	17.4	43.2	30.0	26.7	-	-	52.5	47.5	73.6	17.4	9.0	-	-	100.0	-
Ya.com	5	81.6	18.4	71.8	28.2	-	-	18.4	25.1	56.5	53.4	-	46.6	-	-	100.0	-
Portals informació	4	81.3	18.7	21.8	48.5	-	29.8	-	40.5	59.5	18.7	59.5	-	21.8	-	78.2	21.8
Portals diversos	24	78.8	21.2	56.3	31.5	10.5	1.7	3.2	73.8	22.9	31.3	51.3	8.1	9.2	-	77.1	22.9
Ajuntament	7	66.6	33.4	10.4	73.0	16.6	-	16.6	42.6	40.8	56.0	44.0	-	-	-	100.0	-
Altres administracions	18	57.0	43.0	9.4	47.6	34.4	8.7	-	49.2	50.8	57.0	38.5	4.5	-	-	95.0	5.0
Altres administracions estrangeres	3	65.0	35.0	65.0	35.0	-	-	-	39.4	60.6	-	100.0	-	-	-	35.0	65.0
Hospitals i consultoris	4	45.2	54.8	-	-	100.0	-	-	17.9	82.1	54.8	17.9	27.4	-	-	100.0	-
Altres administració	4	68.0	32.0	36.0	-	64.0	-	-	36.0	64.0	64.0	36.0	-	-	-	64.0	36.0
UOC	6	51.7	48.3	48.3	27.6	24.1	-	-	-	100.0	37.7	38.2	24.1	-	-	100.0	-
UPC	13	72.3	27.7	79.1	20.9	-	-	-	59.4	40.6	29.2	51.1	19.7	-	-	89.6	10.4
UdG.es	2	-	100.0	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Jocs	33	81.2	18.8	68.7	27.6	3.7	-	9.0	83.2	7.8	23.3	73.0	2.4	1.2	-	96.4	3.6
Música	39	66.0	34.0	75.3	18.2	3.5	3.1	4.7	79.5	15.8	33.2	57.1	9.6	-	-	87.3	12.7
Pel·lícules	15	52.8	47.2	58.6	32.5	8.9	-	14.0	49.4	36.6	38.7	47.6	13.7	-	-	92.1	7.9
Espectacles	8	66.0	34.0	17.0	50.9	17.0	15.1	-	67.9	32.1	67.9	17.0	15.1	-	-	83.0	17.0
Motor	32	89.1	10.9	53.4	32.6	13.9	-	-	95.3	4.7	40.5	50.9	8.6	-	-	99.4	.6
Altres oci	42	60.1	39.9	56.6	30.4	13.0	-	5.1	75.7	19.2	22.4	65.2	9.1	3.2	-	97.1	2.9
Altres	120	50.0	50.0	43.5	43.4	11.7	1.4	5.2	71.1	23.7	40.5	49.8	8.3	1.4	-	88.6	11.4
NS / NR	152	52.9	47.1	35.0	39.4	20.8	4.7	10.8	64.0	25.2	29.6	54.6	8.4	6.6	.8	78.8	21.2
NC	4	100.0	-	-	38.7	22.5	38.7	-	77.5	22.5	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADAES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Generalitat / Gencat	9	43.0	57.0	27.7	27.5	44.7	-	-	17.7	82.3	86.2	13.8	-	-	-	100.0	-
Bcn.es	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Meteocat	2	42.2	57.8	-	57.8	42.2	-	-	-	100.0	42.2	-	-	57.8	-	42.2	57.8
Google	51	54.5	45.5	46.1	43.5	6.3	4.1	2.7	60.3	37.0	47.0	42.6	10.4	-	-	90.1	9.9
Terra	11	85.3	14.7	63.2	8.4	20.0	8.4	-	63.2	36.8	51.8	31.5	8.4	8.4	-	91.6	8.4
Lycos	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Hotmail	18	28.6	71.4	64.0	31.8	-	4.2	-	60.1	39.9	45.2	43.2	11.6	-	-	76.0	24.0
Messenger / msn	3	63.4	36.6	63.4	36.6	-	-	-	26.8	73.2	63.4	36.6	-	-	-	100.0	-
Yahoo	10	67.3	32.7	45.4	54.6	-	-	-	41.3	58.7	13.2	86.8	-	-	-	58.7	41.3
Gmail.com	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	40.6	59.4	59.4	-	40.6	-	-	100.0	-
Altres servidors correu electrònic	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El Periòdic	5	100.0	-	28.2	43.5	28.2	-	-	53.4	46.6	71.8	28.2	-	-	-	100.0	-
Sport	6	100.0	-	100.0	-	-	-	-	77.6	22.4	32.8	44.8	22.4	-	-	77.6	22.4
Marca	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El Mundo Deportivo	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
El Pais	3	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
La Vanguardia	3	63.7	36.3	36.3	40.8	-	22.9	22.9	-	77.1	63.7	36.3	-	-	-	63.7	36.3
Los Cuarenta	2	31.6	68.4	31.6	68.4	-	-	-	100.0	-	68.4	31.6	-	-	-	68.4	31.6
Telecinco	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Clarín	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
El Universo	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Cadena Ser	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ràdios	4	73.1	26.9	33.7	19.7	46.6	-	-	53.4	46.6	39.4	33.7	26.9	-	-	100.0	-
Televisions	3	54.3	45.7	13.6	-	86.4	-	-	59.3	40.7	86.4	13.6	-	-	-	86.4	13.6
Diaris	12	82.8	17.2	13.4	57.9	22.1	6.6	22.1	43.6	34.2	18.3	64.5	6.8	10.4	-	71.3	28.7
Altres mitjans de comunicació	2	50.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Aquimama.com	2	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	39.4	60.6	-	-	-	100.0	-
Webs temàtiques i fòrums	15	82.0	18.0	41.0	34.0	9.0	16.0	-	58.0	42.0	25.0	58.0	17.0	-	-	92.0	8.0
Xats i comunitats	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres internet	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Wanadoo	1	86.2	13.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-	13.8	86.2	-	-	-	100.0	-
Ya.com	4	75.4	24.6	100.0	-	-	-	24.6	-	75.4	37.7	-	62.3	-	-	100.0	-
Portals diversos	3	5.7	94.3	28.9	71.1	-	-	-	76.8	23.2	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
NS	30	74.9	25.1	35.9	40.9	19.9	3.3	9.2	72.2	18.6	17.2	62.8	15.4	4.6	-	91.3	8.7
NC	2	47.2	52.8	52.8	-	47.2	-	-	52.8	47.2	52.8	47.2	-	-	-	47.2	52.8
P7-S.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	62.2	37.8	41.6	33.7	18.7	6.0	1.8	58.4	39.8	45.2	43.4	10.5	.4	.5	91.0	9.0
Generalitat / Gencat	9	38.8	61.2	44.3	32.0	23.7	-	-	15.7	84.3	62.2	24.3	13.5	-	-	100.0	-
Bcn.es	3	47.1	52.9	-	52.9	47.1	-	-	52.9	47.1	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-
Pàgines grogues	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres mitjans d'informació	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Google	9	41.6	58.4	24.5	55.4	-	20.2	-	44.6	55.4	31.4	27.6	31.0	10.1	-	89.9	10.1
Terra	5	100.0	-	-	76.5	23.5	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Altavista.com	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Altres buscadors	2	-	100.0	39.4	60.6	-	-	-	-	100.0	39.4	60.6	-	-	-	100.0	-
Hotmail	15	66.1	33.9	53.5	38.2	-	8.3	-	54.6	45.4	41.0	59.0	-	-	-	66.9	33.1
Messenger / msn	5	50.0	50.0	75.0	25.0	-	-	-	100.0	-	25.0	75.0	-	-	-	75.0	25.0
Yahoo	13	59.6	40.4	64.9	16.0	19.1	-	-	68.5	31.5	6.6	84.4	9.0	-	-	80.9	19.1
Gmail.com	3	50.0	50.0	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
Altres servidors correu electrònic	2	42.2	57.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
El Periódico	5	100.0	-	42.5	15.6	26.9	15.1	-	42.5	57.5	41.9	58.1	-	-	-	100.0	-
Sport	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Marca	4	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
El Mundo Deportivo	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
El País	3	57.6	42.4	42.4	31.0	-	26.7	26.7	42.4	31.0	26.7	31.0	42.4	-	-	100.0	-
La Vanguardia	2	100.0	-	-	57.8	42.2	-	-	57.8	42.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Ràdios	2	100.0	-	25.1	-	74.9	-	-	25.1	74.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Televisions	2	35.9	64.1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	35.9	-	64.1	-	-	100.0	-
Diaris	7	69.0	31.0	35.8	33.2	13.1	17.9	-	69.0	31.0	62.0	38.0	-	-	-	82.1	17.9
Altres mitjans de comunicació	3	52.9	47.1	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-
Webs temàtiques i fòrums	6	60.6	39.4	-	76.1	23.9	-	-	84.5	15.5	31.1	68.9	-	-	-	100.0	-
Eresmas	3	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
Portals diversos	2	39.4	60.6	100.0	-	-	-	-	60.6	39.4	-	100.0	-	-	-	60.6	39.4
Ajuntament	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres administracions	2	49.1	50.9	-	100.0	-	-	-	50.9	49.1	49.1	-	50.9	-	-	100.0	-
UOC	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
UPC	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
UdG.es	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
UAB.es	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Universitats	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
Educació	6	36.2	63.8	36.2	40.8	22.9	-	-	56.7	43.3	77.1	-	22.9	-	-	100.0	-
Associacions, ong	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres universitats i educació	3	60.9	39.1	-	60.9	39.1	-	-	60.9	39.1	60.9	39.1	-	-	-	100.0	-
Viajes.com	2	-	100.0	-	42.2	-	57.8	-	100.0	-	42.2	-	57.8	-	-	100.0	-
Lineasaereas.com	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
TMB	2	100.0	-	39.5	60.5	-	-	-	39.5	60.5	39.5	60.5	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-S.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	62.2	37.8	41.6	33.7	18.7	6.0	1.8	58.4	39.8	45.2	43.4	10.5	.4	.5	91.0	9.0
Mapes,viatges, turisme, excursions	12	43.8	56.2	22.1	40.1	26.8	11.0	-	52.7	47.3	69.4	19.6	11.0	-	-	100.0	-
Altres turisme	7	48.9	51.1	12.0	69.6	18.4	-	-	51.1	48.9	48.9	32.7	-	-	18.4	100.0	-
La Caixa	4	80.3	19.7	-	39.5	60.5	-	30.3	19.7	50.0	30.3	50.0	19.7	-	-	100.0	-
BBV	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Bancs i caixes	9	61.5	38.5	19.0	18.3	38.5	24.2	-	43.5	56.5	67.8	32.2	-	-	-	100.0	-
Economia (borsa)	0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Pàgines professionals, col·legis	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres entitats bancàries i economia	2	100.0	-	42.2	57.8	-	-	-	42.2	57.8	-	100.0	-	-	-	100.0	-
EBuy	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Comerços	3	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Taulers anuncis	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Empreses	4	66.7	33.3	-	66.7	33.3	-	-	33.3	66.7	33.3	66.7	-	-	-	100.0	-
Infojobs	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Portals recerca feina	3	63.4	36.6	36.6	63.4	-	-	-	-	100.0	26.8	73.2	-	-	-	63.4	36.6
Altres empreses recerca feina	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Softonic	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Webs d'informàtica	3	100.0	-	-	-	60.9	39.1	-	60.9	39.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Esports	4	71.7	28.3	51.0	28.3	20.7	-	-	64.6	35.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Revistes, editorials	2	-	100.0	-	39.4	60.6	-	-	39.4	60.6	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Oci	4	69.2	30.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-	30.8	69.2	-	-	-	100.0	-
Jocs	3	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Música	7	60.9	39.1	87.3	12.7	-	-	-	100.0	-	39.1	41.3	19.6	-	-	100.0	-
Pel·lícules	4	68.0	32.0	32.0	32.0	36.0	-	-	-	100.0	-	64.0	-	-	-	68.0	32.0
Motor	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Altres oci	5	59.1	40.9	22.1	53.2	24.8	-	-	96.5	3.5	28.3	44.1	27.6	-	-	100.0	-
Altres	10	69.3	30.7	69.9	-	21.6	8.5	13.1	78.4	8.5	60.8	39.2	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-S.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	64.6	35.4	48.1	29.1	17.3	5.6	3.3	53.4	43.3	44.0	42.8	12.5	.7	-	91.1	8.9
Generalitat / Gencat	4	45.2	54.8	42.7	57.3	-	-	-	54.8	45.2	65.3	34.7	-	-	-	100.0	-
Bcn.es	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres mitjans d'informació	2	100.0	-	100.0	-	-	-	-	61.6	38.4	72.7	27.3	-	-	-	100.0	-
Google	4	37.7	62.3	62.3	37.7	-	-	24.6	75.4	-	37.7	37.7	24.6	-	-	100.0	-
Terra	4	22.0	78.0	33.9	22.0	44.1	-	-	22.0	78.0	44.1	-	55.9	-	-	100.0	-
Altres buscadors	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Hotmail	6	20.9	79.1	79.1	-	20.9	-	-	58.2	41.8	60.5	-	39.5	-	-	100.0	-
Messenger / msn	2	100.0	-	-	57.8	-	42.2	-	-	100.0	57.8	-	-	42.2	-	57.8	42.2
Yahoo	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
El Periódico	3	62.0	38.0	38.0	38.0	-	23.9	23.9	76.1	-	23.9	38.0	38.0	-	-	100.0	-
Marca	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	47.1	52.9	52.9	47.1	-	-	-	52.9	47.1
El Mundo Deportivo	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	52.9	47.1	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-
El País	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
La Vanguardia	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Los Cuarenta	0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Cadena Ser	2	100.0	-	47.2	-	52.8	-	-	52.8	47.2	52.8	47.2	-	-	-	100.0	-
Diaris	5	100.0	-	71.2	-	28.8	-	-	42.4	57.6	16.7	54.5	28.8	-	-	71.2	28.8
Webs temàtiques i fòrums	5	48.5	51.5	51.5	48.5	-	-	-	75.7	24.3	48.5	51.5	-	-	-	100.0	-
Altres internet	2	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0
Wanadoo	4	65.4	34.6	-	69.2	30.8	-	-	30.8	69.2	34.6	65.4	-	-	-	100.0	-
Ya.com	2	100.0	-	60.6	39.4	-	-	-	100.0	-	39.4	60.6	-	-	-	100.0	-
Portals diversos	3	29.0	71.0	48.6	36.9	-	14.5	-	77.5	22.5	29.0	71.0	-	-	-	100.0	-
Altres administracions	4	80.3	19.7	-	80.3	-	19.7	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres administracions estrangeres	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Altres administració	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
UAB.es	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Universitats	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Educació	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Associacions, ong	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres universitats i educació	2	-	100.0	64.1	35.9	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Ryanair	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	5	74.9	25.1	-	53.4	46.6	-	-	53.4	46.6	71.8	28.2	-	-	-	100.0	-
Altres turisme	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
La Caixa	3	100.0	-	52.9	-	-	47.1	-	100.0	-	-	52.9	47.1	-	-	100.0	-
Bancs i caixes	5	60.6	39.4	41.1	14.5	44.4	-	22.2	41.1	36.7	22.2	63.3	14.5	-	-	100.0	-
Pàgines professionals, col·legis	1	86.2	13.8	13.8	86.2	-	-	-	13.8	86.2	13.8	86.2	-	-	-	100.0	-
Altres entitats bancàries i economia	2	100.0	-	-	100.0	-	-	-	60.6	39.4	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Campsa	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Caprabo	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
El Corte Inglés	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Comerços	2	-	100.0	38.6	61.4	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Empreses	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Infojobs	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Telefonia i comunicacions	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-S.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	64.6	35.4	48.1	29.1	17.3	5.6	3.3	53.4	43.3	44.0	42.8	12.5	.7	-	91.1	8.9
Altres informàtica, telefonía i comunicacions	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Esports	3	100.0	-	-	-	69.0	31.0	-	69.0	31.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Jocs	2	100.0	-	63.3	36.7	-	-	-	63.3	36.7	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Música	5	71.8	28.2	100.0	-	-	-	-	74.9	25.1	74.9	25.1	-	-	-	74.9	25.1
Pel·lícules	4	100.0	-	37.7	24.6	37.7	-	37.7	62.3	-	37.7	62.3	-	-	-	100.0	-
Motor	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres oci	3	100.0	-	52.9	47.1	-	-	-	52.9	47.1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres	7	32.5	67.5	65.0	17.5	17.5	-	-	52.2	47.8	50.0	50.0	-	-	-	69.7	30.3
P7-S.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	67.0	33.0	45.5	28.6	21.7	4.1	1.5	55.9	42.6	38.0	42.7	19.3	-	-	95.5	4.5
Generalitat / Gencat	3	65.0	35.0	35.0	39.4	25.6	-	-	100.0	-	25.6	74.4	-	-	-	100.0	-
Bcn.es	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Google	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	52.9	47.1	-	-	100.0	-
Hotmail	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Messenger / msn	2	57.8	42.2	42.2	-	57.8	-	42.2	57.8	-	-	57.8	42.2	-	-	100.0	-
Marca	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
La Vanguardia	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ràdios	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Diaris	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ya.com	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Portals informació	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Portals diversos	3	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ajuntament	2	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres administracions	1	86.2	13.8	13.8	-	-	86.2	-	100.0	-	13.8	-	86.2	-	-	100.0	-
Altres administració	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
UOC	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
UdG.es	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Educació	2	100.0	-	64.1	-	35.9	-	-	100.0	-	35.9	-	64.1	-	-	100.0	-
Iberia	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres turisme	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
La Caixa	5	74.1	25.9	25.9	48.1	25.9	-	-	44.9	55.1	55.1	19.0	25.9	-	-	100.0	-
BBV	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Bancs i caixes	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Economia (borsa)	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres entitats bancàries i economia	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Comerços	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Empreses	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Portals recerca feina	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Altres empreses recerca feina	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Telefonia i comunicacions	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-S.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	67.0	33.0	45.5	28.6	21.7	4.1	1.5	55.9	42.6	38.0	42.7	19.3	-	-	95.5	4.5
Webs d'informàtica	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Amena.com	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Telefònica	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Esports	4	33.3	66.7	66.7	-	33.3	-	-	33.3	66.7	33.3	-	66.7	-	-	100.0	-
Oci	0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Pel·lícules	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Motor	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres	3	78.1	21.9	60.9	-	39.1	-	-	60.9	39.1	60.9	39.1	-	-	-	100.0	-
P7-S.5. Y LA CINQUENA?																	
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	18	63.9	36.1	68.7	10.8	20.5	-	4.8	84.4	10.8	21.3	46.8	31.9	-	-	92.6	7.4
Generalitat / Gencat	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Bcn.es	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Terra	3	52.9	47.1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	52.9	47.1	-	-	100.0	-
El País	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Televisions	3	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
Eresmas	1	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Biblioteques	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
TMB	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Portals recerca feina	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Revistes, editorials	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Música	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Motor	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Altres oci	20	79.2	20.8	46.9	40.1	13.1	-	-	89.7	10.3	36.1	56.2	7.7	-	-	100.0	-
Altres	51	61.9	38.1	45.4	33.0	19.9	1.7	4.2	64.8	31.0	45.9	45.8	8.3	-	-	90.9	9.1
No en tinc cap enregistrada	475	52.1	47.9	40.8	40.4	15.4	3.5	8.5	64.6	26.8	37.5	48.1	8.3	6.0	-	81.6	18.4
NS / NR	30	74.9	25.1	35.9	40.9	19.9	3.3	9.2	72.2	18.6	17.2	62.8	15.4	4.6	-	91.3	8.7
NC	2	47.2	52.8	52.8	-	47.2	-	-	52.8	47.2	52.8	47.2	-	-	-	47.2	52.8
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?																	
Base: Utilitza internet	928	58.6	41.4	41.1	38.8	16.2	3.9	5.7	63.1	31.2	39.4	47.3	9.4	3.8	.1	85.7	14.3
Google	801	57.8	42.2	42.6	38.2	15.6	3.7	5.1	62.5	32.4	41.2	46.7	9.1	2.8	.2	87.9	12.1
Yahoo	55	64.1	35.9	35.0	50.5	14.5	-	6.1	64.6	29.3	29.7	48.9	8.3	13.2	-	60.3	39.7
Lycos	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altavista	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Terra	9	54.8	45.2	20.4	41.0	22.9	15.7	15.7	63.1	21.2	36.7	31.9	31.4	-	-	100.0	-
Altres	25	71.7	28.3	25.1	33.0	32.3	9.6	5.4	57.4	37.2	26.6	57.8	10.2	5.4	-	91.5	8.5
Cap	9	46.5	53.5	58.3	32.8	8.9	-	-	100.0	-	16.3	68.4	-	15.3	-	29.9	70.1
NS	27	61.5	38.5	23.5	42.5	23.6	10.4	22.3	69.1	8.6	24.7	47.7	16.0	11.6	-	81.7	18.3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Entreté, espai d'oci	28	66.3	33.7	45.2	18.1	24.8	11.8	16.3	77.0	6.6	24.9	47.9	14.2	13.0	-	87.0	13.0
Comoditat	47	51.1	48.9	18.8	40.4	31.2	9.7	18.8	56.4	24.8	41.1	46.7	8.8	3.4	-	92.0	8.0
És fàcil	6	59.7	40.3	83.1	16.9	-	-	-	45.2	54.8	59.7	40.3	-	-	-	100.0	-
Accessibilitat (a llocs, informació...)	81	64.0	36.0	22.2	48.0	19.9	9.9	8.3	60.3	31.4	46.6	46.7	6.7	-	-	92.3	7.7
És pràctic	12	43.5	56.5	17.3	37.2	18.4	27.1	27.1	64.2	8.7	30.6	63.0	6.4	-	-	79.3	20.7
S'aprèn, és educatiu	36	36.6	63.4	11.5	17.1	31.2	40.2	42.7	43.4	13.9	38.4	45.2	7.2	9.3	-	81.2	18.8
Ràpida (en informació, tràmits...)	369	48.7	51.3	29.0	40.5	21.0	9.6	17.6	55.9	26.5	37.5	49.9	8.6	4.0	-	88.3	11.7
La comunicació (en general)	92	48.1	51.9	18.3	24.5	28.2	29.1	34.2	54.0	11.8	43.0	44.0	3.9	9.1	-	72.4	27.6
Comunicació amb el món	67	46.0	54.0	33.6	27.4	25.2	13.8	12.5	68.7	18.9	47.3	31.5	10.0	11.2	-	70.8	29.2
Informació (no especificat)	243	56.2	43.8	22.4	38.1	25.8	13.7	24.6	59.9	15.6	36.9	46.7	11.5	4.9	-	86.1	13.9
Informació (quantitat o varietat)	266	54.2	45.8	33.8	34.0	19.6	12.6	17.8	62.0	20.2	35.9	49.5	10.3	4.3	-	89.4	10.6
Informació (qualitat)	13	60.1	39.9	27.1	20.2	24.6	28.1	21.0	26.0	53.0	39.9	26.0	24.8	-	9.4	89.5	10.5
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	60	38.6	61.4	30.4	26.9	23.0	19.7	35.1	59.6	5.3	26.5	53.2	5.0	15.2	-	68.1	31.9
Útil per feina o estudis	38	51.0	49.0	12.2	24.9	29.2	33.8	41.3	40.4	18.3	55.5	37.2	7.3	-	-	100.0	-
Té/es pot fer de tot	176	53.9	46.1	45.6	29.4	15.5	9.6	8.3	69.2	22.5	43.2	45.5	7.5	3.8	-	91.7	8.3
Permet buscar coses / fer gestions	42	40.7	59.3	32.5	29.4	24.1	14.0	26.4	62.4	11.1	41.2	48.7	5.0	5.1	-	88.9	11.1
Permet fer compres	13	41.7	58.3	22.6	40.2	25.0	12.2	29.5	69.0	1.5	20.0	80.0	-	-	-	89.3	10.7
Estalvia despeses	5	52.8	47.2	11.6	47.2	25.0	16.3	25.0	11.6	63.5	16.3	58.8	25.0	-	-	77.8	22.2
Altres	25	49.8	50.2	12.1	16.7	24.0	47.2	37.4	38.7	23.9	58.6	39.7	1.7	-	-	100.0	-
Tot	8	50.0	50.0	15.4	51.9	32.7	-	-	67.3	32.7	32.7	50.0	17.3	-	-	100.0	-
Cap	47	34.9	65.1	10.0	18.1	28.7	43.2	52.0	41.0	7.0	33.7	54.3	6.6	5.4	-	94.2	5.8
NS	528	42.5	57.5	7.4	13.6	21.4	57.6	69.5	28.5	2.0	35.3	51.2	6.7	6.8	-	88.5	11.5
NC	1	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Pèrdua de temps, distracció	49	42.1	57.9	24.9	34.4	29.8	10.9	10.9	59.1	30.0	39.8	54.0	4.6	1.6	-	89.2	10.8
Enganxa	164	43.2	56.8	18.6	37.6	25.5	18.3	23.8	60.6	15.6	42.7	48.2	9.1	-	-	97.0	3.0
Ès fàcil perdre-s'hi	30	42.1	57.9	40.1	40.8	19.1	-	6.7	47.4	45.9	67.2	30.1	2.7	-	-	95.4	4.6
Ès complicat	40	61.2	38.8	18.9	28.4	30.2	22.5	32.0	52.6	15.4	43.8	42.7	13.5	-	-	95.1	4.9
Substitueix contacte personal	12	41.0	59.0	30.8	26.1	23.6	19.5	29.1	67.4	3.5	60.3	29.2	-	10.5	-	89.5	10.5
Informació superficial, manca opinió	8	54.5	45.5	25.2	60.2	-	14.6	-	45.5	54.5	45.0	24.1	30.9	-	-	100.0	-
Preu	128	54.2	45.8	27.6	35.1	28.2	9.2	19.9	63.6	16.5	23.9	62.0	9.9	4.2	-	87.9	12.1
Virus i hackers	89	65.8	34.2	39.6	32.8	24.8	2.8	9.9	73.7	16.4	41.5	50.3	7.7	.5	-	91.1	8.9
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	99	53.4	46.6	44.2	27.4	17.4	11.0	9.0	53.4	37.5	34.4	54.5	8.1	2.9	-	89.6	10.4
Mals continguts (pornografia)	139	42.4	57.6	29.1	35.8	18.0	17.1	20.8	67.6	11.6	40.6	45.1	12.3	2.0	-	88.7	11.3
Propaganda	47	55.1	44.9	29.5	45.2	18.4	6.9	3.6	60.9	35.6	36.5	50.3	10.3	2.9	-	82.8	17.2
Informació falsa	43	31.4	68.6	46.6	26.8	11.5	15.1	12.7	58.2	29.1	54.6	42.3	3.1	-	-	91.3	8.7
Falta control	30	49.4	50.6	21.2	41.2	31.0	6.6	11.6	48.3	40.2	37.6	40.8	21.6	-	-	100.0	-
Enganys i estafes	49	49.7	50.3	10.6	33.6	27.3	28.5	31.0	63.3	5.6	45.6	40.4	11.1	2.8	-	98.4	1.6
Mal ús que se'n pot fer	38	44.8	55.2	16.9	40.3	27.5	15.3	16.4	47.6	36.0	37.8	42.1	13.2	3.6	3.2	97.7	2.3
Excés informació	23	60.5	39.5	21.9	59.1	19.0	-	6.9	30.4	62.7	30.4	56.8	7.5	5.3	-	94.7	5.3
Cal tenir línia telefònica	5	72.1	27.9	-	27.9	27.9	44.1	27.9	72.1	-	16.2	83.8	-	-	-	100.0	-
Haver d'estar a un lloc fixe	7	34.8	65.2	48.8	16.4	18.4	16.4	34.8	12.0	53.2	18.4	28.4	36.8	16.4	-	83.6	16.4
Altres	31	58.3	41.7	24.3	21.4	36.6	17.6	25.8	42.3	31.9	40.9	47.4	11.7	-	-	96.1	3.9
Tot	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Cap	502	56.2	43.8	30.9	31.4	21.4	16.3	23.3	59.0	17.6	41.1	43.6	6.1	9.2	-	78.3	21.7
NS	667	42.7	57.3	10.0	17.8	21.0	51.3	63.4	33.6	3.1	33.9	51.0	7.2	7.9	-	86.7	13.3
NC	3	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Des de casa	623	60.2	39.8	42.2	36.3	17.0	4.5	4.5	63.1	32.5	43.4	43.5	11.1	2.0	-	90.5	9.5
Des de la feina	95	54.2	45.8	24.3	52.9	21.3	1.4	1.4	49.4	49.2	42.2	48.3	5.5	2.7	1.3	87.0	13.0
Des del centre d'estudis	9	29.4	70.6	70.6	14.7	14.7	-	14.7	53.2	32.1	43.6	52.0	4.4	-	-	100.0	-
Al bar / cibercafé	63	60.0	40.0	58.5	37.0	4.4	-	7.5	68.1	24.4	9.9	68.4	3.8	17.9	-	42.1	57.9
Des d'una biblioteca	9	46.7	53.3	55.1	44.9	-	-	-	32.5	67.5	31.8	60.8	-	7.4	-	69.2	30.8
No usa correu electrònic	1382	43.3	56.7	12.3	23.3	25.9	38.6	49.5	45.4	5.1	36.8	49.5	7.4	6.3	-	88.6	11.4
Altres	22	48.0	52.0	43.6	44.5	11.8	-	14.6	61.3	24.1	24.9	50.2	3.6	21.4	-	49.7	50.3

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P8-A.2. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	194	65.1	34.9	33.5	40.9	25.2	.5	1.1	46.3	52.6	51.7	34.9	11.7	1.2	.6	92.5	7.5
Des de la feina	138	68.1	31.9	17.4	47.5	34.4	.6	-	40.4	59.6	58.5	28.0	12.8	.6	-	96.5	3.5
Des del centre d'estudis	33	60.9	39.1	82.8	17.2	-	-	2.7	70.4	26.9	46.1	43.9	10.0	-	-	92.7	7.3
Al bar / cibercafé	8	57.2	42.8	69.5	14.4	16.1	-	14.4	53.3	32.4	16.1	79.0	4.8	-	-	65.9	34.1
Des d'una biblioteca	7	49.9	50.1	56.9	43.1	-	-	-	37.5	62.5	21.7	58.4	-	19.9	-	71.5	28.5
Altres	8	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	50.0	50.0	18.0	50.0	16.0	-	16.0	68.0	32.0
P8-A.3. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	50.6	49.4	71.4	28.6	-	-	7.9	74.3	17.7	44.9	43.5	11.6	-	-	89.1	10.9
Des del centre d'estudis	3	35.0	65.0	100.0	-	-	-	-	65.0	35.0	65.0	35.0	-	-	-	100.0	-
Amb telèfon mòbil	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Al bar / cibercafé	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Des d'una biblioteca	5	38.0	62.0	85.5	14.5	-	-	16.8	68.7	14.5	29.5	46.0	24.5	-	-	77.0	23.0
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Des de casa	623	60.2	39.8	42.2	36.3	17.0	4.5	4.5	63.1	32.5	43.4	43.5	11.1	2.0	-	90.5	9.5
Des de la feina	233	62.4	37.6	20.2	49.7	29.1	1.0	.6	44.0	55.4	51.9	36.3	9.8	1.5	.5	92.6	7.4
Des del centre d'estudis	46	52.6	47.4	81.6	15.4	3.0	-	4.9	66.5	28.6	47.0	44.9	8.1	-	-	94.7	5.3
Amb telèfon mòbil	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Al bar / cibercafé	72	60.3	39.7	58.8	35.4	5.7	-	8.2	66.9	25.0	12.1	68.5	3.9	15.5	-	45.9	54.1
Des d'una biblioteca	21	45.5	54.5	63.4	36.6	-	-	4.3	43.3	52.4	27.8	56.3	6.2	9.7	-	72.0	28.0
No usa correu electrònic	1382	43.3	56.7	12.3	23.3	25.9	38.6	49.5	45.4	5.1	36.8	49.5	7.4	6.3	-	88.6	11.4
Altres	29	48.5	51.5	45.3	45.9	8.8	-	10.8	58.4	30.7	23.1	50.1	6.8	15.9	4.1	54.4	45.6
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Una	537	56.3	43.7	40.8	38.9	15.9	4.4	5.3	62.2	32.4	42.4	44.3	8.7	4.5	-	83.3	16.7
Dues	129	61.7	38.3	46.8	39.5	12.1	1.6	4.1	53.3	42.6	29.1	51.9	14.4	3.6	.9	86.7	13.3
Tres	52	74.1	25.9	55.9	27.9	16.2	-	5.2	57.6	37.2	38.8	56.5	3.2	1.5	-	93.8	6.2
Quatre	8	87.4	12.6	36.2	32.8	31.0	-	-	50.8	49.2	37.4	62.6	-	-	-	88.7	11.3
Cinc	11	82.5	17.5	49.8	32.9	17.2	-	-	70.9	29.1	29.8	62.4	-	7.7	-	74.8	25.2
Més de cinc	32	53.9	46.1	45.5	36.4	6.7	11.4	2.8	81.6	15.7	38.9	41.2	19.9	-	-	91.9	8.1
Cap	50	53.7	46.3	24.7	43.2	32.2	-	1.8	61.8	36.5	48.7	40.7	8.6	2.0	-	89.4	10.6
No sap	3	52.9	47.1	-	52.9	47.1	-	-	100.0	-	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Una	218	65.4	34.6	19.3	50.5	29.8	.4	2.4	38.5	59.2	53.3	35.6	9.5	1.0	.6	91.5	8.5
Dues	35	67.2	32.8	22.2	51.2	22.7	3.8	3.8	51.9	44.2	42.0	35.4	22.5	-	-	87.8	12.2
Tres	13	66.5	33.5	56.2	33.5	10.4	-	-	90.8	9.2	43.3	46.3	10.4	-	-	94.0	6.0
Quatre	5	72.2	27.8	45.9	54.1	-	-	-	26.4	73.6	91.7	8.3	-	-	-	100.0	-
Cinc	4	61.3	38.7	38.7	61.3	-	-	-	77.5	22.5	38.7	61.3	-	-	-	100.0	-
Més de cinc	8	59.3	40.7	26.6	40.7	32.7	-	-	59.3	40.7	84.6	15.4	-	-	-	100.0	-
Cap	533	55.0	45.0	52.5	32.5	10.2	4.9	6.0	70.7	23.3	33.5	52.0	9.0	5.5	-	81.6	18.4
No sap	5	63.7	36.3	22.3	25.0	36.3	16.3	-	83.7	16.3	30.3	69.7	-	-	-	100.0	-
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Diàriament	206	65.4	34.6	21.0	48.9	29.6	.4	.7	44.7	54.6	53.5	35.2	8.6	2.1	.6	91.0	9.0
Algunes vegades a la setmana	83	59.5	40.5	21.6	54.5	22.3	1.6	4.5	39.2	56.3	44.2	38.4	12.5	4.9	-	90.5	9.5
Algunes vegades al mes	21	51.1	48.9	30.0	66.2	3.8	-	-	55.0	45.0	41.9	48.5	9.6	-	-	87.7	12.3
Amb menor freqüència	19	47.5	52.5	50.9	34.0	15.1	-	6.3	53.6	40.1	32.8	48.3	16.7	2.1	-	84.4	15.6
Mai	488	56.3	43.7	54.3	30.0	10.2	5.5	6.6	72.6	20.8	34.2	52.1	9.1	4.7	-	81.6	18.4
No sap	3	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P8-C.2. ACADEMICS																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Diàriament	58	52.4	47.6	74.4	17.5	8.1	-	5.2	54.9	39.9	42.2	41.1	11.9	4.7	-	90.3	9.7
Algunes vegades a la setmana	86	51.0	49.0	83.4	13.6	3.0	-	-	72.4	27.6	36.1	49.5	9.7	3.3	1.4	91.9	8.1
Algunes vegades al mes	34	55.7	44.3	50.8	42.1	7.1	-	3.5	62.7	33.7	38.5	46.9	11.0	3.5	-	85.4	14.6
Amb menor freqüència	24	59.4	40.6	55.0	35.1	4.9	4.9	-	70.3	29.7	38.1	57.0	4.9	-	-	95.1	4.9
Mai	615	60.2	39.8	32.0	43.7	19.7	4.6	5.6	60.0	34.5	40.7	45.9	9.4	4.0	-	83.2	16.8
No sap	3	100.0	-	39.1	39.1	21.9	-	-	78.1	21.9	21.9	78.1	-	-	-	100.0	-
P8-C.3. OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Diàriament	344	63.0	37.0	46.0	36.5	13.8	3.7	2.2	56.6	41.2	41.8	46.1	9.5	2.6	-	84.1	15.9
Algunes vegades a la setmana	329	57.2	42.8	43.5	35.2	17.2	4.1	7.9	62.9	29.2	39.3	45.4	10.5	4.8	-	86.0	14.0
Algunes vegades al mes	67	57.2	42.8	42.8	40.6	14.8	1.8	5.1	71.2	23.7	18.6	62.8	10.4	6.3	1.8	75.6	24.4
Amb menor freqüència	24	37.5	62.5	23.8	66.0	7.0	3.2	5.8	60.5	33.7	49.6	48.7	-	1.7	-	92.5	7.5
Mai	55	50.0	50.0	13.9	52.5	31.4	2.2	-	69.6	30.4	57.5	32.2	6.1	4.2	-	95.1	4.9
No sap	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Menys de 5	148	56.6	43.4	28.3	44.7	22.4	4.5	4.9	64.9	30.1	45.1	41.1	9.1	4.7	-	84.1	15.9
De 5 a 10	139	52.8	47.2	35.7	43.5	14.8	5.9	4.7	61.8	33.6	38.4	47.3	7.6	6.7	-	78.1	21.9
De 11 a 20	134	59.2	40.8	38.0	38.4	18.2	5.4	3.4	49.4	47.3	40.7	46.5	11.0	1.8	-	83.6	16.4
De 21 a 30	93	54.5	45.5	51.2	35.8	11.2	1.8	2.1	61.5	36.3	46.6	40.6	10.1	2.7	-	90.4	9.6
De 31 a 50	76	66.3	33.7	52.4	35.2	6.8	5.5	5.0	55.3	39.8	35.2	50.8	9.0	5.0	-	85.1	14.9
Més de 50	103	68.7	31.3	77.0	16.7	6.3	-	2.1	68.7	29.2	33.5	51.1	10.5	3.7	1.2	90.2	9.8
Cap	111	58.3	41.7	25.4	46.1	27.4	1.1	9.4	65.4	25.2	39.0	50.8	8.4	1.9	-	87.8	12.2
NS	17	51.7	48.3	37.0	48.3	14.7	-	10.1	78.7	11.3	39.6	40.7	14.7	5.0	-	88.0	12.0
P8-D.2. I PER FEINA																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Menys de 5	43	44.1	55.9	20.6	46.2	33.2	-	2.8	43.2	54.0	67.9	25.4	6.7	-	-	93.1	6.9
De 5 a 10	44	70.3	29.7	37.7	46.4	15.9	-	-	45.0	55.0	36.4	37.8	20.0	5.8	-	82.7	17.3
De 11 a 20	52	55.0	45.0	21.7	62.1	13.6	2.6	-	37.6	62.4	58.4	30.2	9.2	2.3	-	92.8	7.2
De 21 a 30	31	72.5	27.5	24.2	53.3	19.6	2.9	4.4	37.7	57.8	49.5	41.6	8.9	-	-	82.1	17.9
De 31 a 50	37	68.8	31.2	20.9	44.1	35.0	-	-	38.7	61.3	56.5	36.9	6.6	-	-	92.9	7.1
Més de 50	54	73.3	26.7	16.4	48.6	35.0	-	-	45.2	54.8	44.1	39.2	12.9	1.6	2.2	95.8	4.2
Cap	539	56.3	43.7	51.5	32.4	11.1	5.0	6.2	71.3	22.5	34.3	52.0	8.7	5.0	-	82.2	17.8
NS	19	55.8	44.2	25.9	36.7	37.4	-	7.1	56.4	36.5	45.4	43.5	11.2	-	-	95.4	4.6
NC	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Menys de 5	349	58.0	42.0	39.8	37.8	17.8	4.6	6.1	59.0	34.9	41.0	45.9	8.7	4.0	.3	83.6	16.4
De 5 a 10	208	63.7	36.3	49.4	32.6	14.7	3.3	4.4	57.4	38.1	40.8	46.8	7.7	4.7	-	83.5	16.5
De 11 a 20	77	59.6	40.4	53.0	34.7	9.0	3.3	.8	72.2	27.0	34.7	50.9	11.0	3.3	-	85.3	14.7
De 21 a 30	32	68.0	32.0	42.5	43.0	14.5	-	-	53.5	46.5	36.9	42.5	12.9	7.7	-	89.1	10.9
Més de 30	15	62.2	37.8	49.6	36.9	8.3	5.2	5.4	45.8	48.8	54.1	45.9	-	-	-	83.4	16.6
Cap	128	47.9	52.1	27.3	50.8	19.6	2.3	4.0	71.1	25.0	41.9	44.8	12.4	.9	-	92.2	7.8
NS	12	70.6	29.4	43.4	34.7	21.9	-	11.6	66.6	21.9	10.3	52.5	23.1	14.0	-	75.7	24.3
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	58.7	41.3	41.9	38.4	16.2	3.6	4.7	61.4	33.9	40.1	46.4	9.5	3.9	.1	85.2	14.8
Menys de 5	88	59.6	40.4	22.7	48.4	27.4	1.5	3.1	45.2	51.7	57.9	32.8	9.3	-	-	91.1	8.9
De 5 a 10	72	53.3	46.7	33.8	42.9	22.1	1.2	1.7	36.6	61.7	50.6	33.3	12.5	3.6	-	89.3	10.7
De 11 a 20	39	76.0	24.0	12.5	47.6	39.8	-	-	37.8	62.2	55.2	38.6	3.1	3.1	-	85.6	14.4
De 21 a 30	29	77.4	22.6	9.0	69.8	21.2	-	-	42.9	57.1	50.0	35.1	14.8	-	-	90.9	9.1
Més de 30	34	78.9	21.1	17.3	48.2	34.4	-	-	42.5	57.5	45.9	39.8	8.1	2.6	3.6	93.8	6.2
Cap	545	55.5	44.5	51.2	33.5	10.5	4.8	5.9	71.0	23.1	34.6	51.3	9.4	4.8	-	83.1	16.9
NS	14	75.3	24.7	52.8	30.0	11.6	5.6	15.6	72.1	12.3	8.6	75.8	10.0	5.6	-	70.1	29.9
NC	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Comoditat	39	61.3	38.7	35.8	37.9	18.1	8.1	12.3	52.9	34.9	50.8	37.0	10.2	2.0	-	95.5	4.5
És fàcil	14	48.6	51.4	22.3	47.6	21.7	8.4	-	60.2	39.8	53.6	46.4	-	-	-	76.9	23.1
Accessibilitat (a llocs, informació...)	6	37.7	62.3	37.7	41.1	21.2	-	-	61.5	38.5	13.8	64.9	21.2	-	-	82.8	17.2
És directe	10	78.9	21.1	28.3	61.1	10.6	-	8.7	46.3	45.0	38.5	38.6	15.2	7.7	-	80.4	19.6
És ràpid	690	52.8	47.2	26.1	38.7	25.2	10.0	13.0	59.2	27.8	44.3	46.0	7.2	2.5	-	89.6	10.4
Comunicació amb el món	74	54.4	45.6	53.4	30.0	9.5	7.0	7.0	64.3	28.6	23.1	54.3	9.2	13.4	-	64.1	35.9
Informació (no especificat)	21	51.4	48.6	39.0	30.1	24.3	6.6	18.4	62.3	19.3	26.6	69.4	-	4.0	-	90.4	9.6
Permet establir contactes amb gent	17	45.2	54.8	47.7	26.9	17.0	8.3	1.1	71.9	27.0	40.5	54.9	-	4.7	-	73.0	27.0
Poder-se comunicar	223	49.7	50.3	30.4	34.9	20.6	14.1	20.7	63.5	15.7	35.5	48.4	9.2	7.0	-	79.0	21.0
Permet fer tràmits diversos	19	44.9	55.1	32.5	27.4	26.5	13.6	31.3	54.9	13.8	36.2	55.8	-	8.0	-	78.3	21.7
Es poden adjuntar arxius de dades	19	69.8	30.2	37.3	44.6	18.0	-	-	64.2	35.8	74.1	19.4	6.5	-	-	100.0	-
No hi ha despesa	91	62.5	37.5	63.7	23.6	9.1	3.6	3.9	73.5	22.6	32.6	47.4	14.7	5.3	-	86.6	13.4
Intimitat	3	-	100.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No l'usa	13	45.0	55.0	28.6	13.1	24.8	33.4	10.8	89.2	-	23.9	56.7	17.8	1.5	-	100.0	-
Altres	48	60.5	39.5	32.4	34.2	20.6	12.7	20.5	65.7	13.8	40.9	39.8	13.7	3.1	2.5	87.0	13.0
Tot	5	51.4	48.6	-	25.7	74.3	-	25.7	25.7	48.6	22.9	51.4	25.7	-	-	100.0	-
Cap	52	40.3	59.7	16.0	26.8	28.7	28.6	51.6	43.8	4.6	18.4	66.8	12.5	2.3	-	92.5	7.5
NS	859	42.8	57.2	10.2	18.4	22.7	48.7	60.9	36.3	2.8	35.8	49.2	7.5	7.4	-	89.2	10.8
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Pèrdua de temps, distracció	25	49.4	50.6	28.3	44.0	22.2	5.5	16.5	52.1	31.5	37.6	59.2	3.2	-	-	100.0	-
Enganxa	18	38.2	61.8	26.6	43.3	16.6	13.4	7.5	60.7	31.8	41.0	59.0	-	-	-	92.5	7.5
És complicat	7	74.8	25.2	-	20.5	-	79.5	61.4	38.6	-	33.8	66.2	-	-	-	100.0	-
Substitueix formes de contacte tradicionals	38	32.8	67.2	24.0	53.5	20.5	2.0	5.5	59.8	34.7	37.0	57.9	5.1	-	-	96.8	3.2
Preu	10	54.7	45.3	50.7	36.3	13.0	-	37.6	49.0	13.4	15.7	69.4	13.0	1.9	-	79.3	20.7
Virus i hackers	159	57.9	42.1	38.3	41.0	17.1	3.6	6.1	67.5	26.5	42.5	47.4	7.5	2.6	-	94.8	5.2
Problemes tècnics	57	61.4	38.6	32.0	39.8	19.4	8.8	8.7	43.7	47.5	51.8	35.5	12.7	-	-	97.9	2.1
Propaganda	98	63.5	36.5	29.9	47.7	16.3	6.0	4.1	54.3	41.6	42.9	44.4	11.5	1.2	-	85.5	14.5
Enganys i estafes	7	50.0	50.0	18.9	-	31.1	50.0	68.9	31.1	-	31.1	68.9	-	-	-	100.0	-
Mal ús que se'n pot fer	3	35.0	65.0	-	60.6	39.4	-	-	39.4	60.6	25.6	-	39.4	-	35.0	100.0	-
Cal tenir ordinador / internet	6	40.1	59.9	35.6	24.3	15.8	24.3	24.3	51.4	24.3	48.6	35.6	-	15.8	-	84.2	15.8
Altres	44	63.6	36.4	46.8	25.2	12.7	15.3	17.1	58.3	24.6	40.3	41.6	12.1	6.0	-	90.9	9.1
Tot	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Cap	677	53.6	46.4	32.6	31.4	23.3	12.7	17.4	60.8	21.8	40.3	46.5	8.3	4.9	-	82.2	17.8
NS	1052	42.7	57.3	12.8	21.9	23.6	41.7	52.9	42.4	4.7	34.9	50.1	7.7	7.3	-	88.1	11.9
NC	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Mòbil GPRS	520	60.5	39.5	41.3	36.4	17.1	5.2	11.7	67.0	21.4	37.7	48.2	8.1	5.8	.2	84.3	15.7
Mòbil GSM	315	55.1	44.9	23.7	30.4	25.7	20.2	27.3	52.8	19.9	39.8	46.6	7.8	5.8	-	87.8	12.2
Mòbil UMTS / 3G	24	67.1	32.9	56.8	34.6	8.6	-	-	56.6	43.4	43.5	45.9	5.0	5.6	-	85.8	14.2
Altres	15	73.1	26.9	23.2	25.9	25.9	25.0	41.9	49.1	9.0	30.2	53.8	8.0	8.0	-	100.0	-
No té mòbil	484	38.2	61.8	6.2	10.5	23.2	60.1	61.6	30.3	8.1	47.7	43.6	6.0	2.7	-	95.2	4.8
NS	844	44.9	55.1	20.9	34.1	24.0	21.0	32.1	53.2	14.7	32.1	51.7	9.7	6.5	-	84.3	15.7
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:																	
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Habitualment	1361	54.2	45.8	31.7	35.4	21.2	11.6	21.0	59.6	19.4	34.8	49.6	8.8	6.7	.1	83.1	16.9
A vegades	351	44.4	55.6	14.3	29.3	25.0	31.4	38.7	48.5	12.9	37.1	49.8	8.9	4.2	-	92.8	7.2
Mai	7	26.6	73.4	20.4	11.9	24.8	42.9	42.9	57.1	-	48.1	51.9	-	-	-	100.0	-
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Habitualment	747	52.3	47.7	47.5	37.4	12.6	2.6	10.7	66.0	23.4	35.2	48.2	9.5	7.0	.2	81.3	18.7
A vegades	409	57.0	43.0	23.9	41.5	26.3	8.3	20.6	60.5	18.9	32.7	50.9	8.9	7.5	-	83.7	16.3
Mai	559	48.1	51.9	5.5	24.5	31.4	38.6	46.1	43.7	10.3	37.3	50.7	7.8	4.1	-	91.2	8.8
NS	4	53.8	46.2	-	5.2	36.8	58.0	77.7	22.3	-	63.2	36.8	-	-	-	100.0	-
P9-B.3. PER FER FOTOS																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Habitualment	124	57.1	42.9	68.2	25.6	5.1	1.1	4.0	80.8	15.2	25.1	59.6	10.9	4.4	-	75.0	25.0
A vegades	327	52.0	48.0	48.5	36.9	12.0	2.6	14.3	66.4	19.3	27.3	54.5	10.6	7.3	.4	80.3	19.7
Mai	1256	51.5	48.5	18.9	34.3	26.4	20.4	29.2	52.7	18.1	38.5	47.7	8.0	5.8	-	87.5	12.5
NS	13	62.6	37.4	25.3	23.0	10.7	41.0	48.8	51.2	-	33.0	21.5	20.3	25.3	-	74.7	25.3
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Habitualment	26	82.7	17.3	65.1	28.6	6.3	-	-	76.7	23.3	35.7	43.7	15.3	5.3	-	82.2	17.8
A vegades	53	60.1	39.9	64.7	28.7	4.0	2.6	5.1	74.1	20.8	25.0	62.8	8.2	4.0	-	78.7	21.3
Mai	1625	51.2	48.8	26.4	34.3	23.0	16.3	25.5	56.5	18.0	35.6	49.6	8.6	6.1	.1	85.4	14.6
NS	16	63.9	36.1	25.8	32.2	8.7	33.3	47.5	52.5	-	37.7	17.5	24.3	20.5	-	79.5	20.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P9-B.5. COM AGENDA																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Habitualment	480	54.4	45.6	41.0	37.4	16.6	5.1	13.1	67.0	19.8	28.7	54.4	10.0	7.0	-	81.0	19.0
A vegades	177	54.2	45.8	31.7	35.4	26.3	6.6	19.6	59.5	20.9	24.0	60.8	9.7	5.6	-	85.2	14.8
Mai	1049	50.5	49.5	21.7	32.5	23.9	21.9	30.4	52.7	16.9	40.2	46.1	7.8	5.7	.1	87.1	12.9
NS	13	62.3	37.7	25.9	22.0	10.8	41.3	58.8	41.2	-	39.7	10.8	30.1	19.4	-	80.6	19.4
P9-B.6. PER JUGAR																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Habitualment	98	63.9	36.1	75.2	18.9	4.6	1.2	7.9	84.0	8.2	27.9	62.2	5.2	4.7	-	76.1	23.9
A vegades	184	57.3	42.7	56.0	35.6	6.6	1.8	12.7	71.9	15.4	21.9	55.7	9.5	13.0	-	70.1	29.9
Mai	1423	50.5	49.5	21.3	35.0	25.3	18.4	27.1	53.7	19.2	37.5	48.4	8.8	5.3	.1	87.7	12.3
NS	13	58.2	41.8	24.2	27.1	10.1	38.6	54.9	45.1	-	43.7	10.1	28.1	18.1	-	81.9	18.1
P9-B.7. COM A DESPERTADOR																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Habitualment	627	53.5	46.5	53.0	36.7	9.2	1.1	9.5	69.6	21.0	25.5	56.3	9.7	8.4	.2	76.6	23.4
A vegades	206	51.0	49.0	27.7	42.1	26.7	3.5	17.7	52.0	30.3	36.4	51.7	7.1	4.8	-	85.7	14.3
Mai	876	51.2	48.8	10.6	30.4	30.2	28.8	36.8	50.0	13.2	42.1	44.8	8.4	4.8	-	91.1	8.9
NS	10	51.5	48.5	17.1	28.3	13.9	40.7	63.2	36.8	-	42.7	13.9	26.3	17.1	-	82.9	17.1
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?																	
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Més de 10 vegades al dia	68	91.4	8.6	20.8	52.7	26.5	-	1.8	67.5	30.7	37.5	46.7	11.1	2.9	1.8	90.1	9.9
De 6 a 10 vegades al dia	78	71.4	28.6	28.3	44.8	24.7	2.3	12.1	56.8	31.2	38.6	52.1	7.6	1.8	-	88.3	11.7
De 1 a 5 vegades al dia	269	65.7	34.3	25.5	47.6	25.8	1.1	16.1	55.0	28.8	39.2	37.6	11.4	11.9	-	78.8	21.2
Menor freqüència	141	59.4	40.6	33.7	44.4	18.4	3.5	16.2	58.8	25.0	33.3	54.1	6.2	6.5	-	80.1	19.9
Mai	1155	44.3	55.7	28.2	27.9	21.3	22.6	29.9	57.2	12.9	34.3	51.9	8.5	5.3	-	86.7	13.3
NS	6	60.5	39.5	81.4	18.6	-	-	39.5	39.5	20.9	39.5	60.5	-	-	-	81.4	18.6
P9-C.2. OCI / PERSONALS																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	52.1	47.9	28.1	34.1	22.0	15.8	24.7	57.3	18.0	35.3	49.7	8.8	6.2	.1	85.1	14.9
Més de 10 vegades al dia	84	64.2	35.8	53.5	30.5	11.5	4.5	7.0	74.7	18.4	26.6	58.2	8.0	5.8	1.4	76.8	23.2
De 6 a 10 vegades al dia	216	51.8	48.2	50.0	35.2	13.3	1.5	8.6	69.9	21.5	30.8	53.4	7.5	8.4	-	76.7	23.3
De 1 a 5 vegades al dia	856	53.9	46.1	29.0	38.3	23.7	8.9	21.6	57.9	20.5	32.9	50.5	10.1	6.5	-	84.2	15.8
Menor freqüència	509	48.1	51.9	15.4	27.4	24.3	32.9	38.3	49.6	12.1	41.0	47.3	6.6	5.1	-	91.6	8.4
Mai	51	43.6	56.4	7.5	26.2	27.0	39.2	37.2	42.8	20.0	51.7	30.0	15.0	3.3	-	87.8	12.2
NS	3	-	100.0	-	100.0	-	-	47.1	52.9	-	52.9	47.1	-	-	-	52.9	47.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?																		
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
Estar localitzable	523	49.3	50.7	28.4	32.9	23.4	15.3	27.3	55.6	17.1	35.1	51.1	8.3	5.3	.2	88.9	11.1	
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	530	48.6	51.4	25.3	28.8	21.8	24.0	31.2	52.6	16.2	37.0	49.1	8.9	5.1	-	88.4	11.6	
Disponibilitat horària	160	55.2	44.8	28.5	36.9	25.1	9.5	18.3	55.9	25.8	39.6	47.2	10.9	2.3	-	88.6	11.4	
Per urgències	307	46.0	54.0	11.5	21.8	21.2	45.6	42.4	46.3	11.3	47.2	41.4	7.8	3.5	-	94.0	6.0	
Comoditat	82	44.9	55.1	19.4	43.6	16.2	20.7	25.5	57.2	17.3	37.9	49.4	10.0	2.8	-	88.9	11.1	
Rapidesa	71	55.8	44.2	31.7	36.2	18.9	13.2	12.5	64.4	23.1	34.7	53.1	12.2	-	-	81.0	19.0	
Comunicar-se	189	58.2	41.8	30.7	34.1	17.9	17.2	32.0	53.6	14.4	29.0	53.5	6.8	10.6	-	69.7	30.3	
Per viatjar	52	32.1	67.9	2.6	6.3	34.2	56.8	58.5	36.4	5.1	51.1	43.3	5.6	-	-	97.4	2.6	
SMS	17	54.1	45.9	71.2	13.4	7.2	8.1	10.0	74.6	15.4	23.5	46.9	16.2	13.4	-	86.6	13.4	
És útil	67	56.2	43.8	11.3	18.2	32.2	38.3	44.6	43.4	12.0	37.0	48.9	5.9	8.2	-	83.7	16.3	
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	53	31.4	68.6	15.5	27.7	28.2	28.6	36.9	46.2	16.9	34.5	46.5	8.4	10.6	-	79.3	20.7	
Altres prestacions	18	42.1	57.9	42.9	20.6	20.5	16.0	22.5	66.1	11.4	42.5	42.7	7.4	7.4	-	92.6	7.4	
Altres	8	68.1	31.9	16.3	42.1	14.6	27.0	15.5	31.4	53.0	37.7	62.3	-	-	-	97.7	2.3	
Tot	5	28.1	71.9	28.1	71.9	-	-	-	84.3	15.7	43.8	28.1	-	28.1	-	71.9	28.1	
Cap	37	45.0	55.0	6.4	16.1	33.0	44.4	54.2	28.9	16.9	59.3	38.1	.5	2.1	-	97.9	2.1	
NS	83	43.3	56.7	14.1	12.8	16.0	57.0	69.2	27.0	3.8	37.1	47.2	3.5	12.3	-	83.5	16.5	
NC	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?																		
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
Risc per a la salut (càncer)	52	59.5	40.5	43.8	20.7	19.2	16.3	23.0	62.3	14.7	40.3	41.5	18.2	-	-	89.0	11.0	
Preu / despesa	503	52.5	47.5	27.9	33.0	20.1	19.0	28.1	54.1	17.8	31.2	54.3	10.5	4.1	-	89.0	11.0	
Falta cobertura	108	49.4	50.6	34.1	29.2	17.9	18.8	19.3	68.3	12.4	46.8	44.5	7.9	.9	-	91.4	8.6	
Enganxa (crea dependència, addicció)	117	43.3	56.7	21.1	32.7	24.3	21.8	17.5	59.0	23.6	52.3	39.7	7.0	1.0	-	95.0	5.0	
Problemes amb la bateria	43	44.6	55.4	26.1	25.8	26.5	21.6	21.5	58.5	20.0	33.6	39.9	20.0	6.5	-	93.5	6.5	
Estar controlat, trucades inoportunes	302	53.1	46.9	22.0	39.0	27.7	11.4	17.3	56.3	26.5	40.9	47.0	9.8	2.2	-	93.7	6.3	
Falta de discreció	17	40.9	59.1	20.8	12.9	41.8	24.5	40.8	17.7	41.5	61.0	30.9	8.2	-	-	91.8	8.2	
Ús innecessari	29	53.1	46.9	1.4	35.9	33.3	29.4	33.3	37.9	28.9	46.7	46.4	2.7	-	4.2	100.0	-	
És complicat	15	46.3	53.7	18.0	5.9	9.0	67.1	67.1	32.9	-	16.7	58.9	23.1	1.3	-	100.0	-	
Incòmode de dur	15	68.2	31.8	9.0	24.6	42.9	23.5	13.1	69.7	17.2	46.5	53.5	-	-	-	92.0	8.0	
Poc apropiat pels més joves o nens	14	33.0	67.0	-	30.6	28.8	40.5	31.3	63.2	5.5	51.8	42.7	5.5	-	-	100.0	-	
Altres	39	42.8	57.2	34.1	27.9	3.1	34.9	38.1	44.3	17.5	28.2	56.6	4.7	10.4	-	81.3	18.7	
Cap	712	46.8	53.2	21.0	25.4	23.4	30.2	40.2	49.0	10.8	39.6	47.0	6.0	7.4	-	82.1	17.9	
NS	237	44.9	55.1	17.2	20.5	16.9	45.5	56.1	35.9	8.0	32.5	50.0	4.9	12.5	-	81.4	18.6	
NC	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:																	
P10-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2169	1059	1110	505	625	487	551	713	1119	337	830	1048	176	113	1	1900	269
Mitjana	6.41	6.23	6.58	6.49	6.19	6.14	6.83	6.83	6.30	5.90	6.37	6.47	5.90	7.03	5.00	6.35	6.86
Desv.Típica	1.95	2.01	1.86	1.94	2.08	1.84	1.79	1.85	1.95	1.96	1.83	2.01	2.08	1.72	.00	1.92	2.03
0	36	76.1	23.9	20.7	39.3	20.0	20.0	21.4	51.9	26.7	37.4	48.6	14.0	-	-	91.0	9.0
1	17	59.7	40.3	16.2	53.1	21.6	9.0	12.8	73.8	13.4	30.6	50.3	3.8	15.4	-	76.5	23.5
2	33	54.8	45.2	24.5	33.2	30.1	12.2	28.9	55.3	15.8	26.4	51.1	19.8	2.6	-	86.1	13.9
3	60	59.6	40.4	21.4	46.1	21.0	11.5	15.5	52.7	31.7	36.8	52.1	11.1	-	-	92.4	7.6
4	109	51.9	48.1	26.1	30.8	29.6	13.4	17.2	63.2	19.6	36.7	44.3	15.8	3.3	-	87.5	12.5
5	410	47.3	52.7	20.3	30.7	27.0	22.1	29.9	51.4	18.8	38.6	50.9	8.0	2.2	.3	93.2	6.8
6	344	51.3	48.7	24.7	27.6	23.5	24.2	28.3	53.2	18.5	43.5	42.0	10.0	4.5	-	90.9	9.1
7	498	50.6	49.4	26.1	26.4	23.7	23.8	34.5	51.3	14.2	40.5	44.2	7.3	8.0	-	86.2	13.8
8	477	45.6	54.4	19.6	27.1	18.4	34.9	38.9	50.4	10.7	37.9	51.1	5.1	6.0	-	85.0	15.0
9	59	39.2	60.8	30.2	23.4	14.1	32.3	35.8	44.6	19.6	28.6	60.9	5.3	5.2	-	77.7	22.3
10	127	37.9	62.1	28.5	27.3	12.9	31.3	52.9	42.0	5.1	26.9	57.7	6.9	8.5	-	79.3	20.7
NO USA	20	63.3	36.7	26.1	36.0	17.0	20.9	14.7	27.9	57.3	29.2	51.7	12.3	6.9	-	74.0	26.0
NS	15	57.0	43.0	22.9	30.0	1.3	45.8	49.1	50.9	-	16.4	43.9	9.3	30.3	-	64.5	35.5
P10-B. RÀDIO																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	1804	917	887	421	539	420	423	534	970	300	717	859	160	66	1	1618	187
Mitjana	7.22	7.09	7.35	6.78	7.17	7.29	7.64	7.44	7.16	7.02	7.48	7.11	6.93	6.41	7.00	7.28	6.62
Desv.Típica	1.87	1.82	1.91	2.05	1.78	1.84	1.69	1.90	1.84	1.84	1.57	1.95	2.07	2.58	.00	1.81	2.22
0	20	35.3	64.7	44.7	25.1	24.4	5.9	25.1	49.3	25.6	22.8	43.5	12.5	21.2	-	72.9	27.1
1	10	26.1	73.9	39.9	38.3	13.8	8.0	34.1	41.4	24.6	-	86.2	13.8	-	-	75.4	24.6
2	14	75.1	24.9	35.0	28.5	28.2	8.4	28.5	62.1	9.4	-	45.9	38.3	15.8	-	75.8	24.2
3	29	64.6	35.4	47.3	27.1	12.0	13.6	35.1	43.1	21.7	25.5	60.8	4.7	8.9	-	79.9	20.1
4	48	77.7	22.3	34.3	19.7	27.5	18.4	20.7	70.5	8.9	35.9	49.9	7.2	7.0	-	89.3	10.7
5	173	46.7	53.3	24.8	31.4	23.3	20.5	27.8	54.2	18.0	25.4	60.4	11.8	2.4	-	85.1	14.9
6	183	60.1	39.9	26.6	33.5	18.7	21.2	18.9	63.9	17.3	39.2	47.6	6.3	6.8	-	86.1	13.9
7	407	53.2	46.8	28.0	31.4	23.0	17.6	28.0	51.8	20.2	42.1	43.9	10.8	2.9	.3	89.9	10.1
8	563	48.4	51.6	19.0	30.8	24.1	26.1	31.5	52.7	15.9	43.8	46.3	7.4	2.6	-	92.3	7.7
9	179	52.1	47.9	17.6	28.3	28.0	26.0	28.0	53.6	18.4	49.8	40.3	7.9	1.9	-	92.6	7.4
10	177	37.9	62.1	16.3	23.3	21.9	38.5	43.9	48.6	7.5	36.6	51.2	7.8	4.3	-	91.3	8.7
NO USA	383	39.7	60.3	22.5	24.8	18.0	34.7	47.0	40.2	12.7	30.6	52.1	4.9	12.4	-	77.8	22.2
NS	14	72.4	27.6	33.9	14.9	10.9	40.3	56.6	43.4	-	25.4	39.4	9.6	25.7	-	59.4	40.6
NC	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P10-C. PREMSA ESCRITA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	1731	908	823	401	545	399	386	462	941	329	715	814	144	57	1	1543	188
Mitjana	7.01	6.81	7.22	6.79	7.12	6.98	7.10	6.91	7.01	7.14	7.25	6.90	6.77	6.13	8.00	7.02	6.86
Desv.Típica	1.86	1.87	1.84	2.01	1.79	1.80	1.84	1.96	1.85	1.76	1.66	1.93	1.94	2.43	.00	1.82	2.17
0	23	52.2	47.8	25.9	40.0	13.6	20.5	36.2	46.5	17.3	17.5	56.7	5.8	20.1	-	75.4	24.6
1	10	81.9	18.1	62.6	11.1	-	26.3	6.1	58.4	35.4	45.3	52.7	-	2.0	-	85.6	14.4
2	15	56.6	43.4	33.4	31.8	30.8	4.1	38.6	56.2	5.2	8.2	58.4	28.3	5.2	-	80.8	19.2
3	31	76.1	23.9	28.5	18.9	35.1	17.5	21.3	61.2	17.6	44.9	40.2	8.2	6.7	-	80.8	19.2
4	43	51.3	48.7	29.0	21.0	30.3	19.7	26.1	52.2	21.7	25.4	55.5	17.1	2.0	-	95.2	4.8
5	186	59.5	40.5	27.2	23.3	23.1	26.4	36.8	55.3	7.8	32.6	54.1	8.9	4.4	-	89.4	10.6
6	235	55.3	44.7	25.7	33.1	22.4	18.8	26.7	54.7	18.6	32.5	52.7	11.3	3.4	-	89.9	10.1
7	425	56.0	44.0	19.9	33.2	24.0	22.9	26.1	51.2	22.7	45.4	45.1	6.4	3.2	-	89.0	11.0
8	485	49.0	51.0	21.8	34.0	22.5	21.6	22.3	57.2	20.6	47.7	41.3	7.8	2.9	.2	90.3	9.7
9	143	49.3	50.7	24.3	33.0	20.9	21.7	22.6	56.0	21.5	43.1	48.5	6.3	2.0	-	89.8	10.2
10	134	34.7	65.3	19.4	29.9	22.6	28.1	34.4	50.4	15.1	42.7	47.9	8.4	1.0	-	86.4	13.6
NO USA	453	36.3	63.7	23.6	19.6	19.3	37.5	55.6	40.3	4.1	25.9	53.6	7.6	12.9	-	80.9	19.1
NS	19	34.8	65.2	30.3	16.3	22.9	30.5	47.2	46.3	6.5	30.0	43.2	7.3	19.6	-	79.4	20.6
P10-D. INTERNET																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	1015	581	434	395	388	175	57	86	629	301	392	483	98	42	1	873	142
Mitjana	7.28	7.36	7.18	7.71	7.33	6.86	5.28	5.43	7.37	7.64	7.18	7.40	7.38	6.59	9.00	7.20	7.78
Desv.Típica	2.35	2.25	2.48	1.98	2.11	2.57	3.90	3.60	2.21	1.91	2.23	2.33	2.35	3.40	.00	2.35	2.31
0	45	44.9	55.1	16.1	20.5	23.8	39.6	52.4	39.6	8.1	29.5	44.0	12.1	14.4	-	88.6	11.4
1	6	55.4	44.6	10.9	65.5	23.6	-	-	79.0	21.0	55.4	23.6	-	21.0	-	100.0	-
2	9	42.1	57.9	13.1	50.6	36.3	-	-	86.9	13.1	42.7	57.3	-	-	-	72.2	27.8
3	16	80.7	19.3	43.6	21.7	27.2	7.5	8.4	68.3	23.3	59.9	30.1	7.5	2.5	-	97.5	2.5
4	17	50.2	49.8	47.6	32.3	20.1	-	7.2	53.9	38.9	30.9	51.6	4.7	12.9	-	79.0	21.0
5	83	58.4	41.6	28.1	44.7	20.2	7.1	7.4	64.7	27.8	39.1	55.0	6.0	-	-	90.0	10.0
6	87	56.4	43.6	35.5	40.5	21.9	2.1	4.0	63.8	32.2	46.5	39.2	12.0	2.3	-	92.9	7.1
7	154	54.0	46.0	36.1	42.9	15.7	5.4	10.7	59.5	29.7	40.4	42.7	13.2	3.7	-	87.5	12.5
8	287	59.3	40.7	42.1	38.8	16.1	3.0	6.1	66.2	27.8	42.1	48.1	7.4	2.4	-	89.1	10.9
9	171	60.4	39.6	41.5	40.2	16.8	1.5	6.1	57.0	36.9	35.8	45.8	10.8	6.9	.7	80.4	19.6
10	141	55.9	44.1	49.5	30.7	12.3	7.5	3.9	64.4	31.7	28.2	57.7	10.6	3.6	-	77.1	22.9
NO USA	1165	41.8	58.2	9.4	20.7	27.0	42.9	54.1	42.0	3.9	37.7	49.4	6.9	6.0	-	89.1	10.9
NS	23	50.0	50.0	41.2	29.2	4.3	25.2	28.7	59.8	11.5	33.8	27.6	6.0	32.6	-	55.4	44.6

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	892	512	380	355	338	150	49	63	549	280	347	419	86	39	1	760	132
Mitjana	6.94	6.99	6.86	7.10	6.96	7.05	5.21	4.33	6.91	7.57	7.03	6.85	7.04	6.78	7.00	6.82	7.58
Desv.Típica	2.50	2.37	2.65	2.15	2.42	2.64	3.86	3.76	2.34	1.99	2.31	2.59	2.35	3.28	.00	2.50	2.36
0	52	45.8	54.2	11.4	37.0	22.1	29.4	48.1	40.3	11.7	31.5	48.1	7.9	12.5	-	90.1	9.9
1	5	28.8	71.2	45.5	54.5	-	-	-	74.4	25.6	28.8	54.5	16.7	-	-	83.3	16.7
2	13	70.1	29.9	60.9	39.1	-	-	-	89.7	10.3	20.7	79.3	-	-	-	80.5	19.5
3	15	52.9	47.1	67.1	13.4	19.5	-	10.2	76.3	13.5	24.7	66.1	9.2	-	-	91.8	8.2
4	21	64.7	35.3	38.8	37.6	5.9	17.7	5.9	67.7	26.4	35.0	42.6	18.7	3.7	-	94.1	5.9
5	87	63.1	36.9	43.0	33.9	20.9	2.3	7.7	76.1	16.2	44.3	48.4	6.8	.5	-	92.4	7.6
6	92	48.6	51.4	45.2	37.0	16.3	1.5	3.9	66.5	29.6	40.0	47.1	11.6	1.3	-	90.4	9.6
7	161	64.3	35.7	41.3	41.2	11.8	5.6	4.0	56.1	40.0	41.5	40.7	11.3	5.7	.7	85.2	14.8
8	213	58.4	41.6	40.3	40.6	15.5	3.6	4.7	65.6	29.7	42.1	48.4	7.0	2.6	-	86.6	13.4
9	130	54.4	45.6	36.1	42.6	20.7	.6	4.6	55.8	39.6	34.2	43.3	14.8	7.8	-	78.7	21.3
10	104	56.3	43.7	41.3	28.7	21.5	8.6	3.0	55.3	41.7	38.1	49.8	7.1	4.9	-	75.2	24.8
NO USA	1286	42.8	57.2	11.7	22.4	26.4	39.4	50.7	44.5	4.8	37.3	49.6	7.2	5.9	-	89.1	10.9
NS	25	65.4	34.6	29.9	38.8	3.9	27.3	28.7	42.1	29.2	44.6	31.7	4.8	18.9	-	75.8	24.2
P10-F. TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	1771	916	855	490	595	399	287	442	1007	322	617	885	160	107	1	1516	255
Mitjana	7.28	7.09	7.47	7.57	7.16	7.30	6.97	7.37	7.33	6.99	7.07	7.34	7.44	7.67	10.00	7.15	8.05
Desv.Típica	2.26	2.37	2.11	2.18	2.36	2.10	2.33	2.12	2.30	2.32	2.18	2.32	2.21	2.17	.00	2.28	1.95
0	55	66.4	33.6	19.6	41.9	16.7	21.8	17.2	54.6	28.2	36.3	50.8	5.8	7.2	-	93.2	6.8
1	7	44.8	55.2	30.2	48.6	10.6	10.6	10.6	67.3	22.1	32.4	55.7	11.9	-	-	100.0	-
2	21	70.6	29.4	32.3	20.3	24.1	23.4	23.4	68.6	8.0	40.1	54.1	5.9	-	-	93.4	6.6
3	16	78.1	21.9	28.9	56.7	9.5	4.8	13.6	65.8	20.6	40.4	52.2	7.4	-	-	90.3	9.7
4	42	65.6	34.4	35.0	31.7	13.4	19.9	19.1	69.0	11.9	25.4	45.7	19.9	9.0	-	90.6	9.4
5	199	52.0	48.0	16.5	37.5	27.4	18.6	27.9	52.3	19.8	40.8	50.4	7.3	1.4	-	96.1	3.9
6	170	47.4	52.6	21.2	30.8	26.6	21.4	27.8	49.3	22.8	35.1	50.1	8.3	6.5	-	82.9	17.1
7	315	55.1	44.9	30.0	34.0	18.8	17.3	25.3	55.5	19.2	38.9	45.3	8.9	6.9	-	87.7	12.3
8	417	51.9	48.1	27.0	32.6	24.9	15.4	24.9	56.9	18.2	39.8	46.6	8.2	5.4	-	87.1	12.9
9	218	45.7	54.3	31.6	32.1	24.6	11.8	21.3	57.6	21.1	31.2	51.5	9.0	8.3	-	84.4	15.6
10	309	47.6	52.4	34.1	32.7	19.4	13.8	27.1	61.9	11.0	23.1	58.0	11.2	7.3	.4	74.0	26.0
NO USA	398	36.3	63.7	5.0	7.5	21.4	66.0	65.7	28.6	5.7	51.9	41.5	5.1	1.5	-	95.6	4.4
NS	35	56.7	43.3	11.9	33.5	18.4	36.2	55.6	32.7	11.8	41.8	40.7	-	17.6	-	80.2	19.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OPEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	1027	517	510	236	344	235	212	255	549	223	419	481	99	27	1	922	105
Mitjana	6.60	6.37	6.84	6.55	6.63	6.37	6.87	6.64	6.51	6.78	6.79	6.40	6.66	6.88	7.00	6.52	7.33
Desv.Típica	2.16	2.20	2.10	2.06	2.22	2.12	2.19	2.34	2.20	1.84	1.96	2.31	2.15	2.22	.00	2.16	2.04
0	29	49.8	50.2	14.6	33.8	23.1	28.5	30.7	65.2	4.2	39.2	49.4	11.5	-	-	97.8	2.2
1	11	65.7	34.3	31.4	22.4	34.3	11.9	47.4	28.8	23.7	19.6	80.4	-	-	-	100.0	-
2	16	75.5	24.5	25.4	32.1	29.4	13.1	21.5	62.4	16.0	23.6	61.3	-	15.1	-	84.9	15.1
3	25	67.1	32.9	25.1	45.3	16.6	12.9	28.2	55.8	16.0	23.4	62.4	13.4	.8	-	89.6	10.4
4	50	59.5	40.5	21.1	38.7	28.4	11.8	22.3	57.9	19.8	22.5	66.7	10.8	-	-	94.6	5.4
5	144	53.3	46.7	25.0	34.8	23.5	16.6	20.9	58.3	20.8	35.6	50.4	10.7	3.3	-	91.6	8.4
6	125	59.4	40.6	23.3	30.0	26.3	20.4	25.8	51.7	22.5	43.9	43.6	9.9	2.5	-	93.9	6.1
7	239	46.7	53.3	27.4	29.2	26.4	17.1	19.7	52.5	27.8	46.8	42.7	8.0	2.0	.5	90.0	10.0
8	244	47.4	52.6	19.6	34.0	19.9	26.5	28.0	53.5	18.5	49.1	38.1	10.4	2.4	-	91.2	8.8
9	70	36.4	63.6	17.1	36.8	15.0	31.0	27.6	44.3	28.2	28.9	58.8	8.7	3.6	-	80.2	19.8
10	74	43.9	56.1	23.0	40.5	16.4	20.2	30.2	52.4	17.5	35.7	47.4	11.7	5.1	-	76.4	23.6
NS	1175	47.8	52.2	23.6	24.9	21.7	29.8	39.8	49.6	10.7	35.7	49.6	6.9	7.8	-	85.2	14.8
NC	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
012	233	46.6	53.4	17.0	39.9	25.3	17.8	14.8	56.0	29.2	65.5	25.9	7.4	1.1	-	98.1	1.9
Gencat.net	101	63.9	36.1	41.3	44.1	13.9	.8	1.9	51.7	46.4	53.3	34.9	10.5	1.3	-	96.7	3.3
Internet	11	58.4	41.6	53.1	34.4	1.7	10.8	-	78.4	21.6	38.4	41.6	20.0	-	-	89.2	10.8
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	22	39.0	61.0	-	51.5	18.5	30.0	32.8	55.5	11.6	50.5	34.3	9.7	5.5	-	94.5	5.5
010	55	46.2	53.8	15.1	48.8	20.7	15.5	19.3	51.1	29.5	35.4	59.9	2.5	2.2	-	91.2	8.8
112	33	61.9	38.1	24.4	31.7	25.3	18.6	9.1	71.0	19.9	50.9	34.3	11.1	3.7	-	96.3	3.7
Benestar social, serveis socials	89	42.1	57.9	14.6	32.1	24.1	29.3	36.2	48.6	15.2	25.7	61.4	8.5	4.4	-	83.9	16.1
Informació telefònica	3	-	100.0	-	38.0	-	62.0	23.9	-	76.1	23.9	76.1	-	-	-	100.0	-
Ajuntament	11	32.5	67.5	11.9	14.2	45.0	28.9	14.2	56.9	28.9	21.2	66.9	11.9	-	-	62.0	38.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	43	43.8	56.2	26.8	20.6	28.6	24.1	23.8	55.2	21.0	36.7	60.1	3.2	-	-	90.5	9.5
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	48	60.4	39.6	40.1	30.4	17.0	12.5	13.2	68.9	17.9	43.5	45.2	9.9	1.3	-	91.4	8.6
Servei Ocupació (Inem)	12	67.8	32.2	53.1	28.9	18.0	-	23.0	53.1	23.9	21.3	55.7	18.0	5.0	-	74.4	25.6
Adreces d'oficines de l'administració diverses	21	51.8	48.2	26.6	22.9	19.4	31.2	57.6	42.4	-	11.4	55.4	19.9	13.4	-	81.8	18.2
Administració central	5	71.8	28.2	53.4	28.2	18.4	-	25.1	46.6	28.2	-	100.0	-	-	-	71.8	28.2
Altres webs Generalitat	5	88.3	11.7	-	52.9	47.1	-	-	38.1	61.9	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Sap que n'hi ha	15	54.8	45.2	33.3	13.4	18.9	34.4	41.7	58.3	-	45.4	36.1	9.3	9.3	-	100.0	-
Cap	67	59.3	40.7	24.6	31.7	20.3	23.4	45.5	44.7	9.8	37.4	43.1	1.7	17.7	-	76.6	23.4
No els fa servir	14	53.2	46.8	28.9	20.9	25.3	24.8	39.7	49.6	10.7	59.2	28.8	9.4	2.7	-	100.0	-
Altres	62	66.0	34.0	24.8	28.6	30.0	16.6	24.4	57.2	18.4	25.8	69.8	4.4	-	-	81.6	18.4
NS	1353	46.8	53.2	22.9	24.8	22.1	30.2	40.0	49.5	10.5	33.6	51.2	8.5	6.6	.1	85.2	14.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P12-B. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	162	51.6	48.4	26.4	40.5	22.2	11.0	10.9	45.9	43.2	51.4	34.8	11.6	2.2	-	91.1	8.9
012	23	50.1	49.9	26.9	36.4	18.5	18.1	20.5	34.6	44.9	83.3	10.9	5.8	-	-	100.0	-
Gencat.net	26	58.9	41.1	28.7	47.8	20.5	3.0	3.4	43.8	52.8	63.7	32.9	3.4	-	-	94.8	5.2
Internet	8	55.8	44.2	44.2	39.7	16.1	-	16.1	32.6	51.3	46.0	39.7	-	14.3	-	59.2	40.8
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
010	9	42.1	57.9	14.0	14.0	57.9	14.0	15.8	56.2	28.1	42.1	29.8	28.1	-	-	100.0	-
112	10	63.2	36.8	28.1	46.1	25.8	-	-	51.8	48.2	75.8	10.5	13.7	-	-	100.0	-
Benestar social, serveis socials	10	44.7	55.3	28.9	28.4	28.4	14.2	12.7	58.9	28.4	14.2	57.3	28.4	-	-	85.8	14.2
Informació telefònica	4	70.0	30.0	-	30.0	40.0	30.0	60.0	10.1	30.0	89.9	10.1	-	-	-	100.0	-
Ajuntament	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	12	23.2	76.8	29.0	27.1	24.4	19.5	-	48.9	51.1	42.5	47.7	9.7	-	-	100.0	-
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia...)	13	47.7	52.3	15.1	42.2	16.5	26.1	17.0	30.1	52.9	50.8	40.0	9.2	-	-	90.8	9.2
Servei Ocupació (Inem)	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	83.2	16.8	25.8	59.3	15.0	-	-	83.2	16.8	31.7	68.3	-	-	-	100.0	-
Administració central	2	-	100.0	-	-	68.4	31.6	-	100.0	-	31.6	68.4	-	-	-	31.6	68.4
Altres webs Generalitat	8	55.6	44.4	10.9	89.1	-	-	10.9	44.4	44.7	10.9	53.7	35.4	-	-	90.6	9.4
Altres	27	52.1	47.9	34.0	40.4	20.6	5.0	9.5	54.7	35.8	39.1	34.6	17.4	8.9	-	86.1	13.9
P12-C. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	33	54.8	45.2	35.1	46.9	18.0	-	7.9	35.3	56.8	46.7	35.7	17.6	-	-	85.2	14.8
012	8	67.7	32.3	74.5	10.1	15.4	-	-	35.2	64.8	59.0	41.0	-	-	-	88.7	11.3
Gencat.net	3	100.0	-	-	64.3	35.7	-	-	35.7	64.3	23.6	76.4	-	-	-	59.4	40.6
Internet	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
010	3	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
112	3	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Informació telefònica	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Ajuntament	4	32.0	68.0	-	100.0	-	-	-	32.0	68.0	32.0	68.0	-	-	-	32.0	68.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educatió, Justícia...)	4	67.9	32.1	53.1	23.5	23.5	-	32.1	44.4	23.5	44.4	55.6	-	-	-	100.0	-
Servei Ocupació (Inem)	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Altres webs Generalitat	2	-	100.0	-	100.0	-	-	-	57.8	42.2	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Altres	2	-	100.0	-	42.2	57.8	-	-	100.0	-	42.2	57.8	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
012	264	47.5	52.5	19.6	38.7	24.4	17.3	14.9	53.5	31.6	66.9	25.0	7.0	1.0	-	98.0	2.0
Gencat.net	130	63.8	36.2	37.7	45.3	15.8	1.2	2.1	49.7	48.2	54.6	35.6	8.8	1.0	-	95.4	4.6
Internet	21	54.0	46.0	46.4	40.4	7.4	5.8	6.5	55.3	38.2	45.1	38.4	10.7	5.8	-	77.7	22.3
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	23	37.0	63.0	-	48.8	17.5	33.6	31.1	57.8	11.0	47.9	37.7	9.2	5.2	-	94.8	5.2
010	66	45.8	54.2	16.4	42.3	26.7	14.6	20.1	49.7	30.2	34.8	53.5	9.8	1.8	-	92.7	7.3
112	45	64.5	35.5	26.7	35.9	23.9	13.4	6.6	62.5	30.9	59.3	27.0	11.0	2.7	-	97.3	2.7
Benestar social, serveis socials	99	42.4	57.6	15.9	31.7	24.5	27.8	33.9	49.6	16.5	24.6	61.0	10.4	4.0	-	84.1	15.9
Informació telefònica	9	48.8	51.2	-	44.1	18.8	37.1	37.1	20.6	42.3	51.2	32.9	15.8	-	-	100.0	-
Ajuntament	16	37.4	62.6	8.3	40.3	31.3	20.1	9.8	47.0	43.2	22.1	69.6	8.3	-	-	50.6	49.4
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	56	38.5	61.5	28.4	21.7	27.2	22.7	18.1	53.0	28.9	37.4	56.4	6.2	-	-	92.7	7.3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia)	65	58.3	41.7	35.7	32.4	17.3	14.6	15.1	59.6	25.4	45.1	44.8	9.2	1.0	-	91.8	8.2
Servei Ocupació (Inem)	15	67.2	32.8	54.6	30.1	15.3	-	19.6	45.3	35.1	27.4	47.5	20.7	4.3	-	78.1	21.9
Adreces d'oficines de l'administració diverses	26	58.1	41.9	26.4	30.2	18.5	24.9	46.1	50.5	3.4	15.5	58.0	15.9	10.7	-	85.5	14.5
Administració central	7	50.8	49.2	37.8	20.0	33.0	9.2	17.8	62.2	20.0	9.2	90.8	-	-	-	60.0	40.0
Altres webs Generalitat	15	59.0	41.0	5.8	78.5	15.8	-	5.8	44.1	50.1	36.1	45.2	18.7	-	-	95.0	5.0
Sap que n'hi ha	15	54.8	45.2	33.3	13.4	18.9	34.4	41.7	58.3	-	45.4	36.1	9.3	9.3	-	100.0	-
Cap	67	59.3	40.7	24.6	31.7	20.3	23.4	45.5	44.7	9.8	37.4	43.1	1.7	17.7	-	76.6	23.4
No els fa servir	14	53.2	46.8	28.9	20.9	25.3	24.8	39.7	49.6	10.7	59.2	28.8	9.4	2.7	-	100.0	-
Altres	91	60.4	39.6	27.0	32.4	27.9	12.8	19.4	57.4	23.2	30.1	59.1	8.2	2.6	-	83.4	16.6
No sap	1353	46.8	53.2	22.9	24.8	22.1	30.2	40.0	49.5	10.5	33.6	51.2	8.5	6.6	.1	85.2	14.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí, ho sap i cita 012	455	49.7	50.3	23.4	36.0	22.0	18.7	15.0	58.3	26.7	66.3	24.2	8.3	1.3	-	96.2	3.8
Sí, ho sap però diu altres números	127	49.7	50.3	29.6	35.0	21.0	14.4	13.8	60.5	25.7	39.8	49.8	7.5	3.0	-	93.4	6.6
Sí, ho sap però no recorda el número	484	47.3	52.7	23.2	30.6	24.6	21.6	32.8	54.6	12.6	30.6	53.0	11.7	4.4	.2	88.3	11.7
No, no ho sap	1135	49.3	50.7	22.7	24.7	21.4	31.2	42.1	46.3	11.7	29.6	55.9	6.7	7.8	-	82.7	17.3
No contesta	2	65.8	34.2	-	-	100.0	-	34.2	-	65.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																	
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1748	48.8	51.2	23.3	27.0	22.4	27.3	37.4	49.6	13.0	30.7	54.6	8.1	6.5	.1	85.0	15.0
Sí	717	50.1	49.9	27.9	28.2	22.6	21.3	30.2	56.1	13.8	38.2	48.8	10.3	2.5	.2	91.3	8.7
No	1016	47.9	52.1	20.2	26.1	22.2	31.4	42.7	44.9	12.4	25.4	58.5	6.7	9.4	-	80.4	19.6
No sap	14	49.6	50.4	14.6	35.8	17.9	31.7	31.7	51.5	16.9	31.7	68.3	-	-	-	100.0	-
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix el 012	1173	50.0	50.0	26.1	31.2	22.4	20.3	24.3	56.9	18.8	49.1	39.3	9.5	2.0	.1	93.2	6.8
Familiar o amic	221	38.1	61.9	32.3	22.9	19.7	25.0	26.5	56.7	16.8	45.1	40.9	9.5	4.6	-	88.9	11.1
Internet	28	50.6	49.4	37.6	40.5	21.9	-	-	60.2	39.8	45.2	40.1	10.4	4.4	-	81.9	18.1
Per la televisió	575	53.5	46.5	29.1	29.7	20.0	21.2	25.0	58.6	16.4	56.4	33.8	8.2	1.6	-	95.1	4.9
Per la ràdio	65	67.7	32.3	11.6	37.6	31.5	19.3	31.8	49.5	18.7	52.0	41.0	6.4	.6	-	95.2	4.8
A la premsa	63	64.1	35.9	16.3	25.9	35.6	22.2	21.7	50.0	28.3	43.5	47.3	9.2	-	-	94.0	6.0
Revista de la Generalitat	13	37.8	62.2	-	42.5	57.5	-	20.7	57.3	22.0	51.9	48.1	-	-	-	100.0	-
Pàgines grogues	17	26.1	73.9	21.7	30.3	41.1	6.9	27.2	57.2	15.6	11.6	52.8	35.5	-	-	92.2	7.8
Algun altre servei telefònic	17	34.1	65.9	15.6	61.8	15.6	7.0	14.8	63.5	21.7	33.8	50.6	15.6	-	-	95.5	4.5
Treball / Feina	25	58.6	41.4	10.1	71.4	8.5	10.1	9.1	56.7	34.2	38.5	48.0	13.5	-	-	100.0	-
Escola	4	27.6	72.4	100.0	-	-	-	-	100.0	-	47.0	16.7	-	36.2	-	63.8	36.2
Altres	59	44.7	55.3	7.7	44.7	23.7	23.9	29.1	54.1	16.8	29.7	59.2	11.1	-	-	86.7	13.3
NS	85	44.9	55.1	26.1	31.1	24.6	18.2	21.9	54.9	23.1	40.5	42.4	14.0	1.8	1.4	95.8	4.2
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																	
Base: Coneix el 012	1173	50.0	50.0	26.1	31.2	22.4	20.3	24.3	56.9	18.8	49.1	39.3	9.5	2.0	.1	93.2	6.8
Sí	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
No	828	52.1	47.9	28.9	28.6	21.2	21.4	27.9	58.2	13.9	44.6	43.9	8.9	2.5	.1	92.3	7.7
No sap	2	63.3	36.7	-	36.7	63.3	-	-	36.7	63.3	-	36.7	63.3	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
No coneix	1030	47.9	52.1	20.1	26.2	22.2	31.4	42.5	45.0	12.4	25.5	58.7	6.6	9.2	-	80.7	19.3
Coneix i no l'ha usat	828	52.1	47.9	28.9	28.6	21.2	21.4	27.9	58.2	13.9	44.6	43.9	8.9	2.5	.1	92.3	7.7
Coneix i l'ha usat	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Coneix i NS/NC si l'ha usat	2	63.3	36.7	-	36.7	63.3	-	-	36.7	63.3	-	36.7	63.3	-	-	100.0	-
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Els últims 15 dies	51	46.2	53.8	12.9	43.4	28.6	15.1	20.8	51.9	27.3	66.6	28.0	5.3	-	-	98.8	1.2
Entre 16 dies i un mes	39	47.0	53.0	30.3	34.7	18.7	16.3	19.9	53.0	27.1	53.4	33.5	8.5	4.7	-	96.4	3.6
Entre més d'un mes i 3 mesos	61	56.3	43.7	16.8	44.1	27.2	11.9	17.6	52.4	30.1	49.5	28.5	22.0	-	-	92.4	7.6
Entre més de 3 i 6 mesos	40	44.3	55.7	26.7	40.4	11.6	21.2	2.0	68.5	29.6	66.5	23.4	7.9	2.2	-	90.0	10.0
Entre més de 6 i 12 mesos	55	41.5	58.5	24.5	30.1	36.4	9.0	7.8	52.3	39.9	71.1	19.6	9.3	-	-	97.8	2.2
Més d'un any	87	36.5	63.5	14.4	34.1	24.0	27.5	17.9	51.3	30.8	58.7	31.8	9.5	-	-	95.3	4.7
Altres	1	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
NS	6	66.2	33.8	22.4	36.2	21.9	19.5	41.4	58.6	-	33.8	56.1	10.1	-	-	100.0	-
NC	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Emergències	18	63.6	36.4	13.0	38.8	32.8	15.3	41.4	31.0	27.6	53.3	21.6	18.4	6.7	-	100.0	-
Informació sobre transport públic	13	41.4	58.6	10.3	10.3	59.8	19.5	9.2	60.9	29.9	62.0	10.3	27.6	-	-	100.0	-
Estudis, beques	20	35.9	64.1	44.6	45.2	10.2	-	-	54.8	45.2	57.4	36.0	2.1	4.5	-	95.5	4.5
Ocupació	9	42.6	57.4	-	57.4	14.7	27.9	13.1	42.6	44.2	55.8	29.5	14.7	-	-	100.0	-
Adreces i núm. telèfon	67	30.3	69.7	29.6	29.5	28.3	12.7	18.1	57.8	24.1	64.4	33.5	2.0	-	-	87.8	12.2
Pensions, ajudes, subvencions	22	28.3	71.7	3.4	56.6	29.1	10.9	16.2	53.8	30.0	48.4	39.3	12.4	-	-	100.0	-
Certificats (empadronament, permisos...)	31	61.0	39.0	25.3	43.5	23.4	7.8	10.8	52.2	37.0	54.6	20.4	23.0	2.0	-	90.2	9.8
Reclamacions, queixes, denúncies	21	68.7	31.3	25.4	41.0	19.1	14.5	12.5	56.2	31.3	58.2	29.3	12.5	-	-	95.7	4.3
Temes mèdics	13	74.0	26.0	-	64.4	10.1	25.6	26.7	55.4	17.9	41.8	58.2	-	-	-	89.9	10.1
Demandar informacions diverses	66	42.2	57.8	16.8	42.8	22.0	18.5	10.5	57.0	32.6	70.7	18.2	11.1	-	-	98.8	1.2
Recollida de mobles	7	16.7	83.3	16.7	-	33.3	50.0	33.3	50.0	16.7	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	-
Altres	2	-	100.0	43.1	37.1	19.8	-	-	80.2	19.8	100.0	-	-	-	-	100.0	-
NS / NR	47	52.7	47.3	13.3	26.9	27.9	31.8	13.5	56.3	30.2	63.9	26.7	9.4	-	-	98.1	1.9
NC	5	25.0	75.0	25.0	25.0	-	50.0	50.0	25.0	25.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Sí	288	44.7	55.3	20.1	36.3	24.5	19.1	15.5	54.7	29.8	62.5	27.4	9.5	.5	-	94.9	5.1
No	42	41.6	58.4	17.9	43.3	25.8	13.0	18.3	50.4	31.2	47.2	34.1	15.8	2.9	-	96.8	3.2
No sap	12	57.2	42.8	13.3	42.8	36.2	7.6	10.4	55.9	33.7	53.1	24.8	22.1	-	-	100.0	-
No contesta	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	43	43.4	56.6	17.3	45.1	25.0	12.6	17.7	52.0	30.3	48.9	33.0	15.3	2.8	-	96.9	3.1
No tenien la informació	12	16.2	83.8	32.0	32.0	20.9	15.0	32.0	30.8	37.2	56.9	-	43.1	-	-	100.0	-
Informació errònia	3	39.4	60.6	-	100.0	-	-	-	-	100.0	65.0	35.0	-	-	-	100.0	-
No sabien resoldre el problema	3	25.6	74.4	-	35.0	65.0	-	39.4	60.6	-	60.6	39.4	-	-	-	100.0	-
Molt temps d'espera	3	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	6	62.7	37.3	-	79.9	20.1	-	20.1	79.9	-	34.8	45.1	-	20.1	-	77.4	22.6
No podien donar resposta allí	3	100.0	-	28.3	71.7	-	-	-	100.0	-	56.6	-	43.4	-	-	100.0	-
Altres	6	59.5	40.5	-	40.5	21.4	38.1	19.1	61.9	19.1	40.5	59.5	-	-	-	100.0	-
No sap	5	22.9	77.1	25.7	-	51.4	22.9	-	25.7	74.3	25.7	74.3	-	-	-	100.0	-
No contesta	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Base:	332	148	183	65	125	80	61	54	180	98	201	92	35	3	0	316	16
Mitjana	7.44	7.34	7.52	7.24	7.48	7.47	7.53	7.32	7.42	7.55	7.53	7.44	7.17	4.45	.00	7.40	8.21
Desv.Típica	2.08	2.09	2.06	2.10	2.20	2.20	1.53	2.67	2.18	1.40	1.88	2.02	2.77	3.98	.00	2.08	1.85
0	8	55.2	44.8	24.8	28.7	46.5	-	30.4	69.6	-	55.2	-	30.4	14.3	-	100.0	-
2	4	65.4	34.6	34.6	65.4	-	-	34.6	65.4	-	-	65.4	34.6	-	-	100.0	-
3	8	37.7	62.3	-	66.7	17.6	15.7	33.3	46.6	20.1	47.2	35.2	17.6	-	-	82.4	17.6
4	8	18.3	81.7	28.0	62.0	10.0	-	-	82.1	17.9	38.0	62.0	-	-	-	100.0	-
5	17	46.8	53.2	25.6	19.4	12.3	42.6	35.5	31.9	32.6	62.7	37.3	-	-	-	100.0	-
6	24	42.9	57.1	20.2	39.1	21.3	19.4	8.8	55.8	35.4	67.8	23.9	8.2	-	-	100.0	-
7	59	53.2	46.8	20.7	31.1	31.8	16.3	9.9	47.9	42.2	63.6	23.4	13.0	-	-	98.0	2.0
8	118	44.8	55.2	21.9	33.6	20.7	23.7	11.6	59.3	29.1	63.3	27.4	8.0	1.3	-	94.4	5.6
9	38	47.0	53.0	11.3	47.3	34.0	7.3	14.6	45.8	39.6	72.3	17.7	10.1	-	-	94.0	6.0
10	48	34.5	65.5	15.7	45.9	22.5	15.9	29.0	57.1	13.9	49.4	35.8	14.8	-	-	90.5	9.5
NS	11	40.8	59.2	20.1	29.2	50.7	-	-	46.3	53.7	49.0	38.3	12.7	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P13-I.1. RAPIDESA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Base:	326	146	180	64	123	80	59	52	177	97	200	89	34	3	0	310	16
Mitjana	7.48	7.43	7.52	7.23	7.51	7.51	7.61	7.75	7.45	7.37	7.50	7.44	7.45	6.79	.00	7.43	8.35
Desv.Típica	1.87	1.85	1.88	1.97	2.07	1.69	1.51	1.93	1.98	1.60	1.83	2.05	1.61	.79	.00	1.85	2.05
0	5	100.0	-	18.4	53.4	28.2	-	-	100.0	-	71.8	28.2	-	-	-	100.0	-
2	3	-	100.0	50.0	50.0	-	-	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
3	6	3.1	96.9	21.9	58.7	-	19.5	19.5	58.0	22.6	56.3	43.7	-	-	-	78.1	21.9
4	8	22.1	77.9	34.6	34.5	16.3	14.5	16.3	42.2	41.5	28.9	71.1	-	-	-	100.0	-
5	16	45.9	54.1	17.7	39.4	27.9	14.9	14.9	60.9	24.2	68.0	19.7	12.2	-	-	100.0	-
6	25	39.5	60.5	15.2	26.4	30.2	28.3	18.4	52.0	29.6	45.5	39.2	10.4	4.9	-	95.1	4.9
7	81	46.3	53.7	24.8	33.3	28.5	13.4	8.0	48.0	43.9	70.4	19.3	9.2	1.1	-	98.9	1.1
8	98	56.7	43.3	17.6	35.5	23.1	23.8	16.4	59.7	23.9	59.2	23.5	16.6	.6	-	96.3	3.7
9	42	40.9	59.1	13.0	45.5	26.5	15.0	19.4	52.4	28.3	66.3	30.9	2.8	-	-	94.9	5.1
10	42	28.9	71.1	18.3	44.9	20.6	16.2	25.0	53.7	21.3	56.9	35.2	7.8	-	-	83.9	16.1
NS	16	39.9	60.1	20.6	32.9	33.3	13.2	8.3	51.9	39.8	42.5	41.8	15.8	-	-	100.0	-
P13-I.2. AMABILITAT																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Base:	334	151	183	64	125	84	60	54	180	101	201	94	37	3	0	318	16
Mitjana	8.10	8.06	8.14	8.04	8.07	8.15	8.17	8.22	8.05	8.14	8.12	8.13	7.99	7.46	.00	8.07	8.65
Desv.Típica	1.61	1.63	1.60	1.34	1.88	1.60	1.23	1.46	1.77	1.36	1.69	1.60	1.16	.84	.00	1.58	2.00
0	3	100.0	-	-	47.1	52.9	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
1	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3	3	47.1	52.9	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	47.1	52.9
4	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
5	14	22.6	77.4	22.3	60.4	8.6	8.6	18.3	39.6	42.1	53.6	36.7	9.7	-	-	100.0	-
6	16	41.3	58.7	24.9	16.4	23.6	35.0	27.5	25.0	47.5	67.5	28.6	3.9	-	-	100.0	-
7	43	46.9	53.1	31.9	30.0	23.6	14.4	19.4	57.7	22.9	50.0	19.7	25.4	4.9	-	95.1	4.9
8	129	49.7	50.3	17.4	33.6	28.1	20.9	13.7	55.5	30.9	61.7	29.3	9.0	-	-	99.3	.7
9	54	50.5	49.5	15.9	42.7	24.7	16.6	9.1	57.3	33.6	61.3	22.1	15.4	1.2	-	92.5	7.5
10	71	36.1	63.9	17.6	42.5	24.2	15.7	22.2	50.5	27.3	61.8	32.8	5.3	-	-	89.3	10.7
NS	9	24.8	75.2	30.0	36.6	19.2	14.1	-	63.4	36.6	70.0	30.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P13-I.3. PROFESSIONALITAT																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Base:	325	147	178	62	123	81	59	52	175	99	197	89	35	3	0	311	14
Mitjana	7.81	7.70	7.89	7.81	7.67	7.84	8.03	8.00	7.79	7.74	7.84	7.97	7.30	6.69	.00	7.74	9.23
Desv.Típica	1.79	1.89	1.71	1.87	2.09	1.59	1.18	1.95	1.96	1.35	1.70	1.72	2.32	1.26	.00	1.79	1.04
0	5	50.0	50.0	26.5	73.5	-	-	26.5	73.5	-	47.1	26.5	26.5	-	-	100.0	-
1	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
3	3	53.7	46.3	46.3	53.7	-	-	-	92.6	7.4	7.4	46.3	46.3	-	-	100.0	-
4	2	53.7	46.3	53.7	-	46.3	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
5	11	42.5	57.5	-	77.5	11.3	11.3	11.3	38.1	50.6	82.9	11.3	5.8	-	-	100.0	-
6	25	30.3	69.7	17.9	26.9	35.5	19.6	25.1	25.8	49.1	46.7	34.4	10.4	8.5	-	96.4	3.6
7	63	51.6	48.4	24.9	30.9	27.0	17.2	16.1	51.7	32.3	63.4	26.5	10.1	-	-	100.0	-
8	106	46.7	53.3	13.7	38.2	25.5	22.5	8.0	56.4	35.6	63.8	25.3	10.9	-	-	99.2	.8
9	57	45.4	54.6	24.7	37.3	19.0	19.0	20.1	63.5	16.4	58.8	27.5	12.6	1.1	-	90.7	9.3
10	52	38.7	61.3	18.8	39.9	26.4	14.9	24.8	49.3	26.0	59.0	34.7	6.4	-	-	87.0	13.0
NS	16	34.0	66.0	31.4	25.2	31.1	12.4	12.4	55.5	32.2	58.2	34.2	7.6	-	-	94.5	5.5
NC	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Base:	325	146	179	63	122	80	60	51	175	98	197	89	37	2	0	310	15
Mitjana	7.55	7.47	7.61	7.46	7.44	7.52	7.90	7.60	7.57	7.49	7.61	7.57	7.13	8.58	.00	7.49	8.88
Desv.Típica	2.20	2.25	2.16	2.33	2.47	2.12	1.43	2.41	2.33	1.84	2.06	2.17	2.90	.49	.00	2.22	1.36
0	12	59.0	41.0	27.6	50.7	21.7	-	21.7	67.4	10.9	48.1	20.5	31.4	-	-	100.0	-
1	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	3	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-
3	3	29.4	70.6	-	-	100.0	-	45.2	54.8	-	54.8	45.2	-	-	-	100.0	-
4	5	44.6	55.4	39.1	16.3	-	44.6	-	14.0	86.0	30.3	69.7	-	-	-	100.0	-
5	16	26.6	73.4	15.0	47.4	22.5	15.0	15.0	64.8	20.1	57.6	38.5	3.9	-	-	92.5	7.5
6	18	39.6	60.4	29.3	33.7	30.1	6.9	14.6	23.4	61.9	65.4	34.6	-	-	-	100.0	-
7	65	51.6	48.4	18.6	33.9	26.7	20.9	15.8	55.5	28.7	68.1	21.4	10.5	-	-	100.0	-
8	92	48.4	51.6	16.5	33.7	24.6	25.2	13.3	53.0	33.6	57.9	28.1	13.4	.7	-	97.4	2.6
9	59	44.1	55.9	21.8	40.2	23.8	14.2	13.7	56.3	30.1	68.1	18.3	12.1	1.5	-	90.5	9.5
10	51	37.4	62.6	18.8	40.5	22.4	18.4	22.2	58.7	19.0	54.3	36.9	8.8	-	-	89.3	10.7
NS	16	40.8	59.2	25.6	34.8	34.7	4.9	16.0	51.2	32.8	57.6	34.8	-	7.5	-	100.0	-
NC	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Base:	334	150	183	65	125	83	60	53	181	100	199	95	37	3	0	318	16
Mitjana	7.63	7.54	7.71	7.62	7.53	7.75	7.69	7.65	7.63	7.63	7.62	7.72	7.61	5.80	.00	7.60	8.35
Desv.Típica	1.91	2.06	1.78	2.05	2.19	1.58	1.51	2.08	2.11	1.38	1.82	2.04	1.99	1.95	.00	1.92	1.57
0	7	64.5	35.5	31.0	69.0	-	-	18.8	81.2	-	45.7	35.5	18.8	-	-	100.0	-
1	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	4	34.6	65.4	34.6	34.6	-	30.8	30.8	34.6	34.6	65.4	34.6	-	-	100.0	-	
3	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
4	5	51.9	48.1	-	48.1	51.9	-	25.9	55.1	19.0	44.9	29.1	-	25.9	-	100.0	-
5	8	76.3	23.7	-	51.3	15.6	33.1	-	76.3	23.7	27.7	46.7	25.6	-	-	100.0	-
6	32	29.1	70.9	24.7	38.2	14.3	22.8	23.3	35.5	41.2	61.1	24.2	11.9	2.8	-	99.1	10.9
7	69	43.7	56.3	18.2	31.5	34.6	15.6	11.4	52.4	36.2	64.6	25.1	10.3	-	-	97.0	3.0
8	104	48.2	51.8	20.6	33.4	23.8	22.2	16.6	51.1	32.3	61.8	29.5	8.7	-	-	98.7	1.3
9	59	47.5	52.5	17.1	44.2	25.2	13.5	9.9	61.6	28.5	64.2	18.2	16.5	1.1	-	93.8	6.2
10	44	38.8	61.2	22.2	39.4	22.9	15.6	24.1	59.4	16.6	46.1	45.6	8.3	-	-	87.6	12.4
NS	9	26.7	73.3	17.9	36.1	27.8	18.2	9.1	45.7	45.2	90.9	9.1	-	-	-	100.0	-
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Base:	329	149	180	63	125	82	59	52	177	100	199	91	37	3	0	313	16
Mitjana	7.70	7.61	7.78	7.72	7.50	7.95	7.79	7.69	7.69	7.74	7.73	7.84	7.32	6.34	.00	7.67	8.38
Desv.Típica	2.07	1.99	2.13	2.11	2.41	1.71	1.60	2.27	2.22	1.65	1.95	2.17	2.39	1.26	.00	2.03	2.70
0	10	50.0	50.0	25.0	61.8	13.2	-	13.2	86.8	-	36.8	38.2	25.0	-	-	86.8	13.2
2	3	-	100.0	-	52.9	-	47.1	47.1	-	52.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3	2	-	100.0	-	100.0	-	-	-	36.9	63.1	73.8	-	26.2	-	-	100.0	-
4	9	46.5	53.5	19.0	42.1	25.9	13.0	13.0	37.0	50.0	85.4	14.6	-	-	-	100.0	-
5	7	54.2	45.8	-	48.5	35.0	16.5	51.5	35.0	13.4	29.9	35.0	18.5	16.5	-	100.0	-
6	21	65.5	34.5	24.6	42.3	5.7	27.3	33.8	46.9	19.3	59.1	31.0	9.9	-	-	100.0	-
7	59	45.3	54.7	26.5	22.3	30.8	20.4	4.6	51.9	43.5	64.9	21.8	11.8	1.5	-	98.5	1.5
8	94	46.7	53.3	14.1	39.2	25.7	21.0	13.2	58.2	28.6	59.9	27.2	12.2	.7	-	97.1	2.9
9	74	47.6	52.4	18.5	42.1	27.0	12.4	13.4	53.3	33.3	61.0	26.4	12.5	-	-	94.2	5.8
10	49	32.7	67.3	22.4	34.7	24.9	18.0	25.6	53.8	20.6	57.7	37.4	4.9	-	-	86.3	13.7
NS	13	28.3	71.7	28.1	30.0	27.0	14.9	9.0	61.7	29.2	59.3	40.7	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	44.6	55.4	19.5	37.6	25.0	17.9	15.6	54.1	30.3	60.4	28.1	10.7	.8	-	95.3	4.7
Més informació	8	44.2	55.8	33.3	66.7	-	-	-	31.5	68.5	48.1	33.3	18.5	-	-	100.0	-
Números equivocat	1	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Solució dels problemes	8	54.1	45.9	45.9	38.0	16.1	-	16.1	83.9	-	21.0	48.5	30.5	-	-	100.0	-
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	36	32.7	67.3	8.9	27.0	42.9	21.2	24.2	38.9	36.9	59.8	29.2	11.0	-	-	100.0	-
Preu (gratuit)	18	28.6	71.4	33.0	13.4	35.2	18.4	32.7	29.5	37.8	67.3	18.4	14.2	-	-	100.0	-
Poder fer més consultes	3	52.9	47.1	-	100.0	-	-	-	52.9	47.1	47.1	-	52.9	-	-	100.0	-
Professionalitat	6	43.0	57.0	-	100.0	-	-	-	43.0	57.0	57.0	21.5	21.5	-	-	100.0	-
Millor atenció	7	30.1	69.9	12.7	67.8	19.5	-	19.5	69.1	11.3	41.4	58.6	-	-	-	100.0	-
Altres	8	32.0	68.0	68.0	16.0	16.0	-	-	48.0	52.0	48.0	52.0	-	-	-	66.0	34.0
Res	130	51.7	48.3	18.4	42.4	21.4	17.9	10.4	60.2	29.5	73.0	20.4	5.5	1.2	-	91.6	8.4
No sap	118	44.3	55.7	18.1	32.4	27.4	22.1	18.4	55.8	25.8	51.3	33.9	13.9	1.0	-	97.8	2.2
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	477	58.3	41.7	37.5	41.9	16.8	3.8	3.0	56.3	40.7	53.7	34.3	9.9	1.8	.3	95.9	4.1
Sí, ho sap però diu altres noms	21	56.2	43.8	35.6	28.6	18.6	17.2	7.6	65.2	27.2	22.6	62.2	9.5	5.7	-	94.3	5.7
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	352	52.3	47.7	25.5	30.7	25.1	18.8	23.9	64.6	11.5	32.7	52.4	11.6	3.2	-	85.6	14.4
No, no ho sap	1351	44.8	55.2	17.5	23.8	23.6	35.1	46.1	45.9	8.0	34.2	51.9	6.7	7.2	-	84.8	15.2
No contesta	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?																	
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1726	46.4	53.6	19.4	25.3	23.8	31.5	41.0	50.0	8.9	33.7	52.2	7.7	6.4	-	85.0	15.0
Sí	301	54.8	45.2	35.8	33.4	19.9	10.9	14.1	71.3	14.6	36.6	50.2	10.8	2.3	-	90.1	9.9
No	1413	44.8	55.2	16.1	23.6	24.6	35.7	46.6	45.7	7.7	32.9	52.8	7.1	7.2	-	83.9	16.1
No sap	12	27.1	72.9	-	16.4	22.6	61.0	67.7	21.0	11.3	58.5	31.4	-	10.1	-	89.9	10.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix gencat.net	778	56.9	43.1	36.8	38.6	18.0	6.6	7.3	62.1	30.6	47.1	40.5	10.2	2.0	.2	93.6	6.4
Familiar o amic	142	49.5	50.5	32.6	31.8	29.4	6.3	11.0	62.5	26.4	49.4	37.3	8.4	4.1	.9	92.5	7.5
Buscador Internet	219	64.2	35.8	40.4	40.0	15.4	4.2	4.7	51.7	43.6	43.2	50.1	4.1	2.6	-	91.4	8.6
Per la televisió	171	56.7	43.3	33.2	43.4	12.1	11.4	9.9	80.4	9.7	52.2	36.0	10.6	1.2	-	95.9	4.1
Per la ràdio	24	54.8	45.2	6.9	55.2	24.4	13.5	15.9	75.7	8.4	66.6	22.0	11.4	-	-	100.0	-
A la premsa	22	78.9	21.1	11.2	32.2	36.1	20.5	24.6	39.8	35.6	44.5	20.6	31.4	3.4	-	100.0	-
Revista de la Generalitat	6	48.1	51.9	15.8	84.2	-	-	-	93.3	6.7	74.3	25.7	-	-	-	100.0	-
Trucant al 012	4	-	100.0	34.6	65.4	-	-	-	69.2	30.8	30.8	69.2	-	-	-	100.0	-
Treball / Feina	68	52.8	47.2	18.3	44.7	31.1	5.8	-	32.1	67.9	61.4	27.6	11.0	-	-	100.0	-
Escola	79	49.3	50.7	82.3	17.7	-	-	4.2	75.4	20.4	28.9	50.2	19.2	1.7	-	90.4	9.6
Altres	19	55.1	44.9	11.3	61.1	27.6	-	7.3	61.7	31.0	14.3	60.7	25.1	-	-	85.0	15.0
NS	26	66.7	33.3	37.2	40.0	15.1	7.6	-	63.2	36.8	54.9	29.9	15.1	-	-	89.4	10.6
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?																	
Base: Coneix gencat.net	778	56.9	43.1	36.8	38.6	18.0	6.6	7.3	62.1	30.6	47.1	40.5	10.2	2.0	.2	93.6	6.4
Sí	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
No	248	54.8	45.2	31.9	36.0	19.4	12.7	17.3	69.8	12.9	43.3	44.2	9.9	2.6	-	90.0	10.0
No sap	8	29.4	70.6	29.6	36.3	34.1	-	24.4	51.1	24.4	19.7	70.6	9.6	-	-	85.2	14.8
No contesta	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
No coneix	1425	44.7	55.3	15.9	23.6	24.6	35.9	46.7	45.5	7.7	33.1	52.6	7.0	7.2	-	83.9	16.1
Coneix i no l'ha usat	248	54.8	45.2	31.9	36.0	19.4	12.7	17.3	69.8	12.9	43.3	44.2	9.9	2.6	-	90.0	10.0
Coneix i l'ha usat	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Coneix i NS/NC si l'ha usat	10	25.2	74.8	39.6	31.2	29.2	-	21.0	58.1	21.0	16.9	74.8	8.3	-	-	87.3	12.7
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Els últims 15 dies	133	60.8	39.2	28.4	48.8	19.8	3.1	2.1	43.9	53.9	53.9	34.2	11.9	-	-	96.7	3.3
Entre 16 dies i un mes	81	61.6	38.4	44.8	32.9	19.4	3.0	1.7	53.2	45.2	39.2	43.8	14.1	1.5	1.5	94.1	5.9
Entre més d'un mes i 3 mesos	101	60.1	39.9	39.7	37.7	20.5	2.1	-	60.7	39.3	54.5	35.9	9.6	-	-	97.6	2.4
Entre més de 3 i 6 mesos	71	55.5	44.5	41.3	39.0	16.9	2.8	2.8	63.6	33.6	53.0	35.1	7.0	4.9	-	92.2	7.8
Entre més de 6 i 12 mesos	62	51.2	48.8	42.2	40.0	16.6	1.3	1.9	75.7	22.4	52.9	35.4	8.5	3.2	-	94.9	5.1
Més d'un any	69	55.8	44.2	48.8	34.7	5.9	10.6	5.2	69.6	25.2	37.5	49.4	9.1	4.0	-	95.4	4.6
Altres	0	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
NS	3	100.0	-	-	71.7	-	28.3	28.3	43.4	28.3	71.7	-	28.3	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Ajudes per fills	13	51.2	48.8	26.2	73.8	-	-	9.5	79.8	10.7	27.4	61.9	10.7	-	-	100.0	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	11	60.3	39.7	41.1	35.7	23.2	-	-	58.9	41.1	31.5	61.6	-	6.9	-	75.3	24.7
Cursos	24	52.8	47.2	27.8	54.1	18.1	-	-	76.2	23.8	29.1	57.2	10.6	3.1	-	96.9	3.1
Per curiositat, veure-la	33	76.4	23.6	36.4	38.8	12.7	12.1	8.5	77.4	14.0	28.1	49.9	18.0	4.1	-	88.3	11.7
Estudis, beques	138	47.5	52.5	64.2	22.8	12.4	.6	1.6	69.0	29.4	51.9	36.5	8.7	2.8	-	96.6	3.4
Ocupació	81	60.4	39.6	36.6	41.2	18.1	4.1	2.5	36.7	60.8	46.5	41.4	12.1	-	-	98.3	1.7
Pensions, ajudes, subvencions	24	73.6	26.4	16.8	63.6	19.6	-	5.6	79.0	15.4	44.7	44.1	11.2	-	-	100.0	-
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	27	66.1	33.9	28.7	42.6	20.5	8.2	-	42.6	57.4	77.5	13.1	9.4	-	-	96.8	3.2
El temps	8	79.6	20.4	10.9	76.9	12.2	-	-	61.9	38.1	43.5	56.5	-	-	-	100.0	-
Temes mèdics	12	45.9	54.1	13.2	49.3	37.4	-	7.2	32.2	60.6	52.7	27.5	9.9	9.9	-	100.0	-
Informació trànsit	5	74.3	25.7	48.6	51.4	-	-	-	51.4	48.6	25.7	22.9	51.4	-	-	100.0	-
Informacions sobre municipis i esdeveniments	10	62.4	37.6	26.0	28.5	34.0	11.6	-	60.6	39.4	59.4	29.0	11.6	-	-	100.0	-
Informacions lleure i turisme	16	41.2	58.8	38.4	52.9	-	8.7	-	58.8	41.2	29.9	48.1	22.0	-	-	100.0	-
Informacions sobre serveis i infraestructures	9	40.7	59.3	31.9	59.3	8.8	-	-	56.4	43.6	47.6	52.4	-	-	-	72.1	27.9
Mapes	4	79.0	21.0	21.0	32.1	46.9	-	-	44.4	55.6	67.9	32.1	-	-	-	100.0	-
Informacions diverses	53	66.9	33.1	29.4	41.3	20.7	8.6	2.6	46.1	51.3	53.4	38.2	6.9	1.4	-	95.2	4.8
Altres	24	63.3	36.7	23.2	43.5	25.2	8.0	-	51.4	48.6	63.6	20.4	16.0	-	-	90.1	9.9
NS / NR	27	60.9	39.1	30.1	44.6	25.3	-	-	63.1	36.9	73.1	15.8	4.4	2.3	4.4	93.3	6.7
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Sí	443	56.3	43.7	38.4	40.3	17.5	3.8	2.0	57.1	40.9	50.6	36.0	11.2	2.0	.3	96.3	3.7
No	60	71.9	28.1	42.1	38.9	17.0	2.0	4.0	63.9	32.1	42.2	51.8	6.0	-	-	91.7	8.3
No sap	18	68.9	31.1	48.2	35.7	6.8	9.3	4.3	75.4	20.3	45.8	43.8	6.8	3.5	-	88.8	11.2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																	
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	60	71.9	28.1	42.1	38.9	17.0	2.0	4.0	63.9	32.1	42.2	51.8	6.0	-	-	91.7	8.3
No hi havia la informació	17	71.6	28.4	44.3	41.5	7.1	7.1	7.1	43.4	49.5	28.2	50.5	21.3	-	-	92.9	7.1
La informació era errònia	8	89.1	10.9	42.5	46.6	10.9	-	14.9	57.5	27.6	68.4	31.6	-	-	100.0	-	
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	3	100.0	-	52.9	47.1	-	-	-	100.0	-	47.1	52.9	-	-	47.1	52.9	
No podien donar resposta allí	2	48.1	51.9	100.0	-	-	-	-	89.5	10.5	100.0	-	-	-	100.0	-	
Difícil trobar informació	15	58.9	41.1	23.2	44.9	32.0	-	-	52.9	47.1	58.9	41.1	-	-	100.0	-	
Informació massa breu	2	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	
Altres	9	81.1	18.9	29.5	39.2	31.2	-	-	84.4	15.6	29.0	71.0	-	-	86.1	13.9	
No sap	5	73.4	26.6	86.2	-	13.8	-	-	100.0	-	13.8	86.2	-	-	73.4	26.6	
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Base:	502	293	208	193	200	88	20	11	290	201	252	186	53	9	1	483	19
Mitjana	7.18	7.11	7.28	7.09	7.14	7.45	7.27	8.01	7.23	7.07	7.23	7.03	7.51	7.00	7.00	7.19	7.03
Desv.Típica	1.58	1.74	1.31	1.63	1.65	1.29	1.31	1.80	1.61	1.49	1.45	1.75	1.54	.89	.00	1.59	1.33
0	3	100.0	-	52.9	47.1	-	-	-	47.1	52.9	-	100.0	-	-	-	100.0	-
1	2	100.0	-	64.1	35.9	-	-	-	100.0	-	35.9	64.1	-	-	-	100.0	-
2	4	70.6	29.4	29.4	70.6	-	-	-	62.3	37.7	4.7	62.3	33.0	-	-	100.0	-
3	1	82.0	18.0	18.0	82.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
4	18	80.0	20.0	42.9	43.8	13.3	-	6.6	52.9	40.5	59.8	32.7	7.5	-	-	93.4	6.6
5	39	64.6	35.4	42.5	37.0	13.5	6.9	-	60.8	39.2	54.8	39.2	4.1	1.9	-	93.5	6.5
6	51	41.9	58.1	43.9	39.1	13.2	3.8	1.5	55.4	43.1	48.2	39.5	10.0	2.4	-	100.0	-
7	150	58.4	41.6	38.0	37.9	19.5	4.6	.6	53.2	46.2	48.7	38.7	9.0	2.7	.8	94.8	5.2
8	157	56.4	43.6	36.3	42.7	18.8	2.1	2.1	60.0	37.8	52.5	35.5	10.2	1.7	-	96.3	3.7
9	54	62.1	37.9	38.6	33.8	18.9	8.7	4.1	62.1	33.8	49.6	27.0	23.4	-	-	96.7	3.3
10	22	61.9	38.1	33.7	43.8	22.5	-	11.7	66.4	21.9	49.2	42.8	8.1	-	-	100.0	-
NS	20	60.6	39.4	53.7	43.1	3.2	-	4.5	76.3	19.1	28.1	64.1	4.5	3.2	-	77.5	22.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Base:	506	295	212	196	202	88	20	12	295	200	251	192	53	9	1	485	22
Mitjana	7.21	7.18	7.25	7.35	7.02	7.28	7.44	7.68	7.28	7.07	7.12	7.31	7.33	6.82	6.00	7.20	7.33
Desv.Típica	1.58	1.66	1.46	1.44	1.70	1.54	1.67	1.85	1.62	1.50	1.51	1.64	1.70	1.34	.00	1.59	1.38
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
0	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
1	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	3	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
3	4	27.4	72.6	9.2	90.8	-	-	-	51.6	48.4	77.2	4.6	-	18.1	-	100.0	-
4	13	51.4	48.6	29.3	38.8	26.0	5.9	5.9	50.6	43.4	70.6	29.4	-	-	-	90.6	9.4
5	49	66.4	33.6	35.4	47.6	14.3	2.8	2.5	53.7	43.9	62.7	30.9	6.4	-	-	97.2	2.8
6	55	57.4	42.6	45.6	37.4	9.5	7.5	1.6	52.5	45.9	43.8	40.1	11.7	2.2	2.2	97.8	2.2
7	165	55.9	44.1	40.8	36.7	19.6	2.9	1.6	56.4	41.9	50.1	36.5	10.9	2.5	-	95.3	4.7
8	124	55.9	44.1	33.5	45.3	19.9	1.3	1.2	61.7	37.0	51.4	38.3	8.1	2.2	-	94.4	5.6
9	53	61.4	38.6	41.5	36.5	13.9	8.0	4.2	64.4	31.3	40.4	35.5	24.1	-	-	96.1	3.9
10	38	61.3	38.7	48.3	25.7	19.2	6.8	6.8	61.7	31.5	43.3	53.2	3.6	-	-	96.8	3.2
NS	15	70.4	29.6	54.2	41.6	4.2	-	-	67.5	32.5	43.1	44.6	8.1	4.2	-	87.7	12.3
P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Base:	457	272	184	178	183	80	16	10	262	184	226	173	49	8	1	436	20
Mitjana	7.47	7.41	7.55	7.56	7.38	7.53	7.18	6.90	7.52	7.43	7.42	7.40	7.89	7.91	7.00	7.47	7.34
Desv.Típica	1.56	1.63	1.45	1.59	1.62	1.16	2.08	2.99	1.58	1.40	1.51	1.72	1.24	.29	.00	1.57	1.39
0	2	100.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
1	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	3	65.0	35.0	35.0	25.6	-	39.4	-	74.4	25.6	65.0	35.0	-	-	-	100.0	-
3	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
4	10	91.4	8.6	36.6	63.4	-	-	11.7	38.4	49.9	44.1	55.9	-	-	-	88.3	11.7
5	30	66.1	33.9	38.2	37.5	15.7	8.6	-	55.0	45.0	61.4	26.0	12.7	-	-	91.4	8.6
6	43	46.9	53.1	46.2	31.3	22.5	-	-	58.6	41.4	42.6	54.2	3.2	-	-	100.0	-
7	99	62.6	37.4	32.7	45.9	20.5	.9	.9	51.1	48.0	51.5	36.3	10.2	.8	1.2	96.6	3.4
8	176	60.0	40.0	37.0	38.9	19.2	4.8	2.4	60.1	37.5	51.3	34.4	10.2	4.1	-	93.8	6.2
9	58	53.2	46.8	46.4	39.1	12.1	2.3	2.3	58.6	39.1	45.1	34.2	20.8	-	-	95.8	4.2
10	33	61.4	38.6	49.5	33.1	13.7	3.7	4.1	62.6	33.3	40.9	48.9	10.1	-	-	100.0	-
NS	65	50.6	49.4	40.0	40.0	14.1	5.9	2.5	66.5	30.9	48.8	39.9	9.1	2.2	-	95.1	4.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA	
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																		
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5	
Base:	502	291	211	193	203	87	19	10	292	200	253	187	52	9	1	482	20	
Mitjana	6.93	6.82	7.07	6.99	6.70	7.18	7.61	7.92	6.95	6.84	7.02	6.66	7.40	7.48	6.00	6.92	7.03	
Desv.Típica	1.89	1.94	1.81	1.77	2.07	1.70	1.44	1.83	1.92	1.84	1.76	2.03	1.89	1.51	.00	1.90	1.61	
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7	
0	5	100.0	-	-	100.0	-	-	-	74.3	25.7	-	74.3	25.7	-	-	100.0	-	
1	2	64.1	35.9	64.1	35.9	-	-	-	100.0	-	35.9	64.1	-	-	-	100.0	-	
2	4	5.0	95.0	51.7	48.3	-	-	-	74.6	25.4	25.4	54.2	20.4	-	-	100.0	-	
3	10	64.3	35.7	28.1	63.8	8.2	-	-	26.5	73.5	65.3	34.7	-	-	-	100.0	-	
4	28	59.2	40.8	27.7	45.1	27.1	-	-	57.9	42.1	55.9	39.8	4.3	-	-	100.0	-	
5	48	59.9	40.1	47.6	33.7	13.4	5.3	3.8	51.5	44.7	52.9	39.4	3.4	4.4	-	89.0	11.0	
6	87	66.5	33.5	39.2	46.6	13.1	1.0	1.6	56.0	42.5	41.8	51.7	5.1	-	1.4	96.4	3.6	
7	115	55.2	44.8	39.5	36.7	19.9	3.9	-	62.6	37.4	55.8	30.5	13.1	.7	-	97.2	2.8	
8	104	56.5	43.5	37.9	39.8	16.4	6.0	2.2	59.9	38.0	51.8	32.7	12.3	3.2	-	96.0	4.0	
9	63	50.8	49.2	34.3	39.6	21.8	4.3	3.6	55.7	40.7	45.3	31.0	19.6	4.1	-	94.8	5.2	
10	36	57.0	43.0	43.9	30.7	20.0	5.4	7.1	59.9	33.0	57.3	35.1	7.5	-	-	96.7	3.3	
NS	19	72.4	27.6	56.9	28.9	10.3	3.9	8.5	67.2	24.3	26.4	59.5	10.8	3.2	-	83.5	16.5	
P14-I.4. ÉS ÚTIL																		
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5	
Base:	503	294	209	197	199	88	18	12	291	200	254	185	53	9	1	483	19	
Mitjana	7.71	7.59	7.88	7.76	7.62	7.74	8.04	7.16	7.80	7.61	7.86	7.45	7.88	7.83	7.00	7.71	7.73	
Desv.Típica	1.57	1.60	1.52	1.62	1.61	1.44	1.16	2.78	1.53	1.52	1.43	1.72	1.65	.89	.00	1.58	1.38	
0	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
1	2	64.1	35.9	-	100.0	-	-	-	100.0	-	35.9	-	64.1	-	-	100.0	-	
2	3	52.9	47.1	47.1	52.9	-	-	-	47.1	52.9	-	100.0	-	-	-	100.0	-	
3	4	100.0	-	42.6	57.4	-	-	-	5.3	94.7	61.5	38.5	-	-	-	66.8	33.2	
4	7	46.4	53.6	29.3	37.7	33.0	-	-	80.9	19.1	35.6	64.4	-	-	-	100.0	-	
5	21	65.4	34.6	30.4	50.5	19.1	-	5.8	49.3	44.9	40.5	52.9	6.5	-	-	100.0	-	
6	39	63.9	36.1	47.9	29.4	19.6	3.1	-	45.5	54.5	37.6	51.2	9.2	1.9	-	100.0	-	
7	128	60.3	39.7	39.7	36.7	19.3	4.2	2.3	59.1	38.6	52.9	34.4	10.1	1.7	.9	97.4	2.6	
8	147	60.0	40.0	33.7	47.8	14.5	4.0	1.0	57.8	41.2	53.6	36.0	7.9	2.6	-	92.9	7.1	
9	92	55.8	44.2	40.6	36.5	19.7	3.2	3.9	60.1	36.0	47.8	31.7	18.3	2.3	-	95.4	4.6	
10	59	46.9	53.1	47.1	30.8	17.3	4.8	2.3	63.9	33.8	59.7	31.1	9.2	-	-	100.0	-	
NS	17	65.1	34.9	42.5	53.8	3.6	-	-	73.8	26.2	19.9	76.5	-	3.6	-	74.7	25.3	
NC	1	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Base:	490	291	199	193	196	85	17	12	283	194	246	182	52	9	1	467	23
Mitjana	7.02	6.89	7.21	6.99	6.99	7.11	7.16	7.12	7.03	6.99	7.08	6.92	7.11	7.15	4.00	7.00	7.44
Desv.Típica	1.55	1.60	1.47	1.58	1.50	1.57	1.79	1.81	1.59	1.48	1.50	1.60	1.57	1.54	.00	1.53	1.89
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
0	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
1	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	3	100.0	-	47.1	52.9	-	-	-	52.9	47.1	-	47.1	52.9	-	-	52.9	47.1
3	5	57.8	42.2	28.9	13.4	28.9	28.9	-	57.8	42.2	57.8	42.2	-	-	-	100.0	-
4	14	94.5	5.5	34.2	48.0	17.9	-	8.4	39.5	52.1	31.3	54.9	-	5.3	8.4	91.6	8.4
5	56	76.9	23.1	50.3	23.8	23.7	2.1	2.4	58.7	38.9	49.0	37.9	13.1	-	-	100.0	-
6	78	60.6	39.4	31.7	55.3	10.5	2.5	2.1	59.5	38.4	52.2	36.0	10.2	1.5	-	98.5	1.5
7	131	51.4	48.6	40.4	40.2	15.9	3.5	2.2	55.8	42.0	50.9	37.2	8.4	3.6	-	94.5	5.5
8	131	57.8	42.2	38.3	40.5	18.3	2.9	1.0	61.1	37.9	53.2	36.2	10.1	.6	-	95.6	4.4
9	50	50.6	49.4	39.9	34.2	20.8	5.1	4.5	49.5	46.0	43.0	34.8	22.2	-	-	92.5	7.5
10	19	67.3	32.7	40.4	32.1	21.2	6.2	6.2	72.3	21.4	59.6	33.4	-	7.0	-	86.8	13.2
NS	32	45.2	54.8	35.6	41.0	13.8	9.5	-	68.3	31.7	37.1	53.4	7.6	2.0	-	98.0	2.0
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Base:	497	289	207	191	198	88	19	10	286	201	253	183	51	9	1	476	20
Mitjana	7.12	7.06	7.20	7.06	7.13	7.12	7.64	6.79	7.26	6.94	7.19	6.95	7.37	7.02	7.00	7.11	7.27
Desv.Típica	1.66	1.74	1.54	1.85	1.54	1.45	1.57	3.00	1.57	1.67	1.58	1.84	1.32	1.48	.00	1.64	2.11
0	3	100.0	-	100.0	-	-	-	47.1	-	52.9	52.9	47.1	-	-	-	100.0	-
1	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	7	74.4	25.6	80.4	2.7	16.9	-	-	44.6	55.4	47.3	52.7	-	-	-	83.1	16.9
3	8	44.5	55.5	33.1	66.9	-	-	-	64.4	35.6	27.9	72.1	-	-	-	85.3	14.7
4	16	79.7	20.3	33.7	51.5	7.4	7.4	7.4	58.6	34.0	35.2	45.3	14.8	4.7	-	100.0	-
5	38	62.1	37.9	32.3	33.4	34.3	-	-	45.5	54.5	49.3	40.3	7.2	3.2	-	96.4	3.6
6	47	46.2	53.8	39.6	44.0	11.7	4.8	-	50.7	49.3	48.1	44.8	7.1	-	-	100.0	-
7	156	59.1	40.9	38.0	38.5	19.3	4.1	1.8	55.0	43.2	49.0	35.2	12.9	2.1	.8	96.3	3.7
8	143	58.4	41.6	34.6	44.1	19.5	1.7	1.0	63.9	35.1	62.5	28.8	7.1	1.5	-	97.7	2.3
9	57	56.0	44.0	48.8	35.2	9.1	6.9	4.0	63.8	32.3	36.6	39.2	21.8	2.4	-	88.1	11.9
10	22	57.3	42.7	35.0	32.6	20.6	11.7	6.2	58.3	35.5	53.1	46.9	-	-	-	96.5	3.5
NS	24	64.0	36.0	51.8	42.5	2.6	3.1	6.7	79.6	13.7	20.4	63.6	13.5	2.6	-	87.0	13.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	58.5	41.5	39.1	40.0	17.1	3.8	2.3	58.5	39.2	49.4	38.1	10.4	1.8	.2	95.5	4.5
Difícil trobar informació, millorar el buscador	42	72.4	27.6	24.6	53.3	22.1	-	-	43.3	56.7	56.9	41.2	1.9	-	-	92.4	7.6
Més clara, més senzilla	42	62.5	37.5	39.6	34.3	19.9	6.2	-	51.8	48.2	49.1	34.2	14.9	1.8	-	95.3	4.7
Accessos directes a la informació	10	47.8	52.2	32.1	37.0	30.9	-	-	36.0	64.0	61.5	38.5	-	-	-	100.0	-
Estructura: classificació per temes, index	29	63.0	37.0	55.8	37.9	6.3	-	-	53.7	46.3	62.4	28.8	8.8	-	-	100.0	-
Links	3	47.1	52.9	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més informació	39	50.1	49.9	55.0	37.8	7.1	-	3.5	42.8	53.7	36.7	46.6	14.7	2.0	-	93.4	6.6
Més àgil	11	54.7	45.3	24.0	52.0	24.0	-	-	56.2	43.8	52.0	36.0	12.0	-	-	100.0	-
En castellà	3	47.1	52.9	47.1	-	52.9	-	-	47.1	52.9	-	100.0	-	-	-	52.9	47.1
Altres	27	70.6	29.4	42.8	32.5	24.7	-	9.0	54.0	37.0	52.9	35.4	11.7	-	-	100.0	-
Res	141	50.6	49.4	32.0	41.6	20.2	6.2	2.0	62.5	35.5	61.9	23.9	10.8	3.4	-	94.6	5.4
No sap	175	61.1	38.9	41.8	39.5	14.0	4.7	3.0	66.5	30.5	38.4	48.1	11.1	1.7	.7	96.0	4.0
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Benestar social i família	259	40.9	59.1	12.4	35.7	27.3	24.7	35.5	51.6	12.9	28.2	55.4	11.9	4.4	-	87.8	12.2
Educació	12	31.6	68.4	24.7	30.5	29.5	15.3	10.1	44.4	45.6	50.4	37.9	11.7	-	-	89.9	10.1
Cultura	3	100.0	-	-	47.1	-	52.9	-	-	100.0	-	52.9	-	-	47.1	100.0	-
Treball	45	62.2	37.8	48.8	29.5	16.9	4.7	18.3	68.2	13.5	39.5	48.4	3.6	8.6	-	86.0	14.0
Atenció al consumidor	32	49.9	50.1	15.1	38.2	36.7	9.9	19.1	47.3	33.6	51.4	44.3	4.3	-	-	95.7	4.3
Atenció al ciutadà	19	44.1	55.9	5.5	50.3	20.9	23.3	24.1	39.7	36.2	40.4	56.3	-	3.3	-	68.5	31.5
Salut	22	48.6	51.4	11.8	37.1	33.3	17.7	48.4	23.4	28.1	38.3	53.2	-	8.5	-	79.9	20.1
Medi Ambient i Habitatge	29	77.3	22.7	18.9	43.3	24.7	13.1	21.1	65.8	13.1	29.4	46.9	19.5	4.2	-	86.9	13.1
Atenció a la dona	8	48.7	51.3	-	73.4	-	26.6	24.6	60.3	15.0	43.5	48.7	7.8	-	-	68.1	31.9
Esports	2	100.0	-	41.5	58.5	-	-	-	58.5	41.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Agricultura	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Governació	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Turisme	5	61.6	38.4	22.7	25.0	27.2	25.0	25.0	43.6	31.4	47.1	49.1	-	3.8	-	100.0	-
Immigració	3	-	100.0	50.0	-	50.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Indústria	8	89.4	10.6	16.3	57.9	25.8	-	-	58.5	41.5	67.4	16.3	16.3	-	-	100.0	-
Territori i Obres Públiques	9	62.1	37.9	-	63.1	28.2	8.7	23.6	48.2	28.2	61.5	38.5	-	-	-	100.0	-
Joventut	4	42.9	57.1	100.0	-	-	-	-	46.9	53.1	10.8	89.2	-	-	-	100.0	-
Justícia	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Mossos d'Esquadra	2	-	100.0	87.5	12.5	-	-	-	87.5	12.5	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Consell Comarcal	13	43.5	56.5	27.3	43.3	8.1	21.3	17.7	69.9	12.4	71.3	14.6	14.1	-	-	100.0	-
Associacions, organitzacions	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ofic. Municipals	28	34.9	65.1	25.5	27.2	14.0	33.2	45.3	39.6	15.1	22.7	64.0	9.0	4.2	-	91.0	9.0
Altres administracions	11	47.1	52.9	22.9	35.0	24.2	17.8	17.8	47.1	35.0	29.9	47.1	12.1	10.8	-	100.0	-
Altres	29	57.0	43.0	25.4	40.5	14.2	19.9	14.2	58.9	26.9	29.3	58.0	8.4	4.2	-	91.6	8.4
No en coneix cap	1519	49.7	50.3	24.1	26.4	22.0	27.5	34.2	50.9	15.0	40.7	45.4	7.7	6.2	-	86.9	13.1
NS	136	46.7	53.3	34.0	23.7	16.6	25.8	34.6	54.5	10.8	26.5	66.0	6.0	1.6	-	87.9	12.1
NC	3	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15 B. ALGUNA MÉS?																	
Base: Ha esmentat una segona OAC	63	62.8	37.2	13.6	34.0	33.3	19.1	23.8	40.4	35.8	46.4	36.3	17.4	-	-	94.0	6.0
Benestar social i família	19	59.0	41.0	7.3	53.0	18.7	21.0	25.7	59.0	15.3	52.5	35.5	12.0	-	-	100.0	-
Educació	5	54.8	45.2	27.4	17.8	27.4	27.4	-	72.6	27.4	45.2	27.4	27.4	-	-	100.0	-
Cultura	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Treball	4	77.5	22.5	-	61.3	38.7	-	-	77.5	22.5	-	38.7	61.3	-	-	100.0	-
Atenció al consumidor	5	67.5	32.5	24.0	27.3	24.3	24.3	-	67.5	32.5	51.3	24.3	24.3	-	-	100.0	-
Atenció al ciutadà	1	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Salut	3	55.6	44.4	44.4	23.1	32.5	-	44.4	23.1	32.5	55.6	44.4	-	-	-	55.6	44.4
Medi Ambient i Habitatge	6	84.2	15.8	-	40.0	24.3	35.7	38.4	-	61.6	15.8	60.0	24.3	-	-	100.0	-
Agricultura	1	80.3	19.7	19.7	80.3	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Turisme	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Indústria	4	100.0	-	-	33.3	33.3	33.3	-	-	100.0	66.7	33.3	-	-	-	100.0	-
Territori i Obres Públiques	2	-	100.0	-	-	77.0	23.0	23.0	-	77.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Joventut	2	-	100.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
Mossos d'Esquadra	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Consell Comarcal	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Ofic. Municipals	3	50.0	50.0	-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0
Altres administracions	3	74.4	25.6	-	-	100.0	-	-	-	100.0	60.6	-	39.4	-	-	100.0	-
Altres	3	-	100.0	-	-	52.9	47.1	100.0	-	-	47.1	52.9	-	-	-	100.0	-
P15 C. ALGUNA MÉS?																	
Base: Ha esmentat una tercera OAC	14	63.6	36.4	19.0	40.7	30.5	9.9	8.8	38.8	52.4	62.6	37.4	-	-	-	91.2	8.8
Benestar social i família	3	26.8	73.2	73.2	-	26.8	-	36.6	36.6	26.8	26.8	73.2	-	-	-	63.4	36.6
Educació	0	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Cultura	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Atenció al consumidor	3	100.0	-	-	50.0	-	50.0	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Salut	2	60.6	39.4	-	60.6	39.4	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Turisme	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Immigració	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Joventut	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Mossos d'Esquadra	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Benestar social i família	281	42.0	58.0	12.7	36.4	26.7	24.1	34.8	51.9	13.2	29.8	54.3	11.8	4.0	-	88.3	11.7
Educació	17	38.0	62.0	26.3	26.5	28.6	18.6	7.0	53.2	39.8	49.5	34.5	16.1	-	-	93.0	7.0
Cultura	5	100.0	-	-	71.8	-	28.2	-	46.6	53.4	18.4	56.5	-	-	25.1	100.0	-
Treball	48	63.3	36.7	45.3	31.8	18.5	4.4	17.0	68.8	14.2	36.6	47.7	7.8	7.9	-	87.0	13.0
Atenció al consumidor	39	55.5	44.5	15.2	37.7	32.6	14.5	15.4	50.0	34.6	51.3	42.2	6.5	-	-	96.6	3.4
Atenció al ciutadà	20	47.8	52.2	5.1	46.9	26.2	21.7	29.2	37.0	33.7	37.6	59.2	-	3.1	-	70.6	29.4
Salut	27	50.3	49.7	14.1	37.6	33.8	14.5	44.0	21.4	34.5	45.1	47.9	-	7.0	-	79.1	20.9
Medi Ambient i Habitatge	34	78.4	21.6	15.8	42.8	24.6	16.8	23.9	55.1	21.0	27.2	49.0	20.3	3.5	-	89.0	11.0
Atenció a la dona	8	48.7	51.3	-	73.4	-	26.6	24.6	60.3	15.0	43.5	48.7	7.8	-	-	68.1	31.9
Esports	2	100.0	-	41.5	58.5	-	-	-	58.5	41.5	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Agricultura	2	89.1	10.9	10.9	89.1	-	-	-	100.0	-	55.5	44.5	-	-	-	100.0	-
Governació	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Turisme	7	60.5	39.5	16.1	30.0	36.1	17.8	17.8	47.7	34.5	62.4	34.9	-	2.7	-	100.0	-
Immigració	3	-	100.0	40.6	18.8	40.6	-	-	81.2	18.8	18.8	81.2	-	-	-	59.4	40.6
Indústria	12	92.9	7.1	11.0	49.8	28.3	11.0	-	39.3	60.7	67.1	21.9	11.0	-	-	100.0	-
Territori i Obres Públiques	11	52.0	48.0	-	52.9	36.1	11.0	23.5	40.4	36.1	67.7	32.3	-	-	-	100.0	-
Juventut	7	38.2	61.8	83.6	-	16.4	-	16.4	40.2	43.4	21.9	78.1	-	-	-	83.6	16.4
Justícia	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Mossos d'Esquadra	4	57.4	42.6	61.5	5.3	33.2	-	-	70.4	29.6	57.4	-	42.6	-	-	100.0	-
Consell Comarcal	14	46.1	53.9	26.0	41.4	7.8	24.9	16.9	66.7	16.4	72.6	14.0	13.4	-	-	100.0	-
Associacions, organitzacions	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ofic. Municipals	31	36.2	63.8	23.3	29.2	17.2	30.3	45.7	36.2	18.1	20.8	62.8	12.6	3.9	-	87.4	12.6
Altres administracions	15	53.6	46.4	17.5	26.8	42.1	13.6	13.6	36.0	50.3	37.2	36.0	18.5	8.2	-	100.0	-
Altres	31	52.3	47.7	23.3	37.2	17.4	22.1	21.3	54.1	24.7	30.8	57.6	7.7	3.9	-	92.3	7.7
No en coneix cap	1519	49.7	50.3	24.1	26.4	22.0	27.5	34.2	50.9	15.0	40.7	45.4	7.7	6.2	-	86.9	13.1
NS	136	46.7	53.3	34.0	23.7	16.6	25.8	34.6	54.5	10.8	26.5	66.0	6.0	1.6	-	87.9	12.1
NC	3	50.0	50.0	-	-	50.0	50.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-

P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?

Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	546	47.5	52.5	18.5	37.3	24.3	19.9	28.7	51.8	19.5	33.8	52.0	9.8	4.2	.2	88.4	11.6
Sí	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
No	162	51.3	48.7	19.3	29.7	26.9	24.1	36.4	49.9	13.7	38.8	50.5	8.6	2.2	-	92.6	7.4
No contesta	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?

Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
No n'ha esmentat cap	1657	49.5	50.5	24.9	26.1	21.6	27.4	34.1	51.2	14.6	39.5	47.1	7.6	5.8	-	87.0	13.0
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	162	51.3	48.7	19.3	29.7	26.9	24.1	36.4	49.9	13.7	38.8	50.5	8.6	2.2	-	92.6	7.4
Ha esmentat alguna i l'ha usat	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Els últims 15 dies	45	54.6	45.4	25.3	34.8	31.6	8.4	18.5	50.4	31.1	27.4	52.2	14.6	5.8	-	74.6	25.4
Entre 16 dies i un mes	22	37.8	62.2	16.5	24.6	26.0	32.8	22.9	40.4	36.8	47.6	42.2	2.8	7.4	-	77.2	22.8
Entre més d'un mes i 3 mesos	50	46.2	53.8	21.9	46.1	20.1	11.9	15.6	58.2	26.2	17.8	64.6	8.7	6.4	2.4	77.7	22.3
Entre més de 3 i 6 mesos	51	50.1	49.9	24.6	43.2	19.2	13.0	20.5	53.1	26.4	39.2	41.7	7.5	11.7	-	84.2	15.8
Entre més de 6 i 12 mesos	50	41.4	58.6	11.3	38.0	27.1	23.7	27.4	58.0	14.6	30.6	54.4	11.0	4.0	-	79.9	20.1
Més d'un any	159	44.6	55.4	14.6	42.3	22.1	21.0	31.8	50.3	17.9	32.8	54.4	11.1	1.7	-	97.9	2.1
NS	6	57.3	42.7	40.4	35.3	12.4	12.0	33.3	66.7	-	38.3	21.4	21.4	19.0	-	59.6	40.4
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Benestar social i família	184	37.5	62.5	13.2	39.1	21.1	26.5	29.9	54.0	16.1	29.8	53.0	11.9	5.3	-	87.1	12.9
Educació	8	31.1	68.9	19.3	40.0	40.7	-	-	43.7	56.3	73.8	9.4	16.8	-	-	100.0	-
Cultura	3	100.0	-	-	100.0	-	-	-	65.0	35.0	25.6	39.4	-	-	35.0	100.0	-
Treball	31	64.3	35.7	49.3	24.1	20.1	6.4	17.8	75.8	6.4	37.2	45.1	5.2	12.4	-	83.7	16.3
Atenció al consumidor	17	50.6	49.4	2.3	39.2	41.1	17.4	15.7	61.9	22.4	47.8	44.3	7.8	-	-	100.0	-
Atenció al ciutadà	8	32.3	67.7	-	32.3	32.3	35.4	51.5	16.2	32.3	19.2	80.8	-	-	-	51.5	48.5
Salut	16	52.2	47.8	20.6	32.1	31.6	15.8	39.9	18.1	42.0	28.2	55.7	8.4	7.7	-	76.5	23.5
Medi Ambient i Habitatge	19	85.3	14.7	11.4	62.0	26.6	-	21.2	51.6	27.3	24.2	65.3	10.5	-	-	92.8	7.2
Esports	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Agricultura	2	89.1	10.9	10.9	89.1	-	-	-	100.0	-	55.5	44.5	-	-	-	100.0	-
Governació	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Turisme	2	10.5	89.5	41.4	48.1	10.5	-	-	51.9	48.1	48.1	41.4	-	10.5	-	100.0	-
Immigració	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
Indústria	3	100.0	-	-	100.0	-	-	-	60.3	39.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Territori	2	100.0	-	-	63.3	36.7	-	-	36.7	63.3	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Joventut	3	36.0	64.0	100.0	-	-	-	-	40.5	59.5	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Justícia	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
Mossos d'Esquadra	2	100.0	-	39.4	60.6	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Consell Comarcal	6	32.2	67.8	33.3	27.9	-	38.9	3.4	85.4	11.2	68.9	31.1	-	-	-	100.0	-
Associacions, organitzacions	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Ofic. Municipals	21	34.4	65.6	24.6	45.9	19.0	10.5	24.6	49.3	26.1	26.1	50.0	18.3	5.6	-	81.7	18.3
Altres administracions	10	74.6	25.4	13.5	35.7	38.9	12.0	12.0	49.1	38.9	46.2	26.9	26.9	-	-	100.0	-
Altres	12	42.1	57.9	21.1	38.2	33.4	7.3	22.3	57.9	19.8	14.5	75.6	9.9	-	-	90.1	9.9
NS	23	39.5	60.5	19.4	55.3	9.2	16.1	39.2	38.9	21.9	8.5	78.5	-	13.0	-	70.3	29.7
NC	3	50.0	50.0	50.0	-	50.0	-	-	50.0	50.0	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Familiar o amic	166	41.3	58.7	22.7	38.1	18.4	20.9	26.5	54.4	19.1	32.0	48.0	12.5	7.5	-	79.1	20.9
Buscador Internet	13	51.3	48.7	18.1	42.2	39.6	-	20.4	25.2	54.4	54.4	35.4	10.2	-	-	100.0	-
Per la televisió	10	32.0	68.0	37.5	44.9	-	17.6	36.5	50.5	13.0	30.5	50.5	13.0	6.0	-	94.0	6.0
Per la ràdio	1	80.3	19.7	-	19.7	80.3	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
A la premsa	4	68.2	31.8	31.8	31.8	36.4	-	-	100.0	-	-	63.6	31.8	4.5	-	100.0	-
Revista de la Generalitat	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Pàgines grogues	6	39.4	60.6	-	54.9	45.1	-	-	39.4	60.6	31.1	45.1	23.9	-	-	76.1	23.9
Trucant al 012	12	47.5	52.5	17.2	51.3	31.5	-	10.9	57.2	31.9	52.6	42.4	5.0	-	-	100.0	-
Feina / Treball	24	76.0	24.0	30.4	42.2	16.6	10.8	5.7	36.8	57.5	39.2	39.7	10.8	5.1	5.1	100.0	-
Escola	3	43.4	56.6	43.4	28.3	-	28.3	-	28.3	71.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
010	3	39.4	60.6	-	35.0	39.4	25.6	-	65.0	35.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
És al barri / viu a prop	42	52.7	47.3	9.4	38.3	29.6	22.8	45.4	46.9	7.6	20.7	73.9	2.1	3.2	-	97.1	2.9
Altres	63	48.3	51.7	6.5	46.7	26.7	20.1	24.3	65.1	10.6	27.5	64.5	4.6	3.4	-	86.2	13.8
NS	34	37.7	62.3	17.1	33.9	29.5	19.6	30.5	43.2	26.4	28.4	48.7	19.3	3.6	-	85.3	14.7
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Ajudes per fills	42	30.3	69.7	19.2	62.9	17.9	-	9.6	73.6	16.8	15.1	63.3	15.1	6.5	-	84.0	16.0
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	22	73.7	26.3	15.6	60.6	18.4	5.4	17.7	59.4	22.8	20.3	65.5	2.8	11.4	-	82.5	17.5
Cursos	15	30.2	69.8	21.4	22.1	34.3	22.2	18.2	37.5	44.3	36.2	34.3	25.2	4.2	-	95.8	4.2
Queixes, denúncies	30	51.8	48.2	20.2	28.6	31.6	19.6	29.8	58.1	12.1	39.2	47.6	8.6	4.6	-	95.4	4.6
Ocupació	34	57.2	42.8	46.4	14.9	29.0	9.7	27.0	55.5	17.5	39.2	48.0	6.5	6.2	-	79.3	20.7
Pensions, ajudes, subvencions	96	42.6	57.4	10.5	37.4	25.3	26.8	36.8	48.4	14.9	31.0	51.0	13.7	3.1	1.3	90.7	9.3
Certificats i tràmits	59	45.1	54.9	18.6	48.8	19.4	13.1	14.5	48.7	36.8	34.5	51.5	3.4	10.5	-	72.2	27.8
Informacions diverses	59	48.2	51.8	8.6	43.4	22.1	25.9	28.0	48.6	23.4	39.2	49.6	10.1	1.1	-	95.6	4.4
Altres	6	33.3	66.7	-	46.5	22.7	30.8	22.7	56.2	21.0	34.3	65.7	-	-	-	79.7	20.3
NS / NR	18	46.7	53.3	39.6	22.3	15.8	22.3	33.6	39.6	26.8	25.0	64.6	10.4	-	-	85.4	14.6
NC	1	100.0	-	-	13.8	-	86.2	86.2	13.8	-	13.8	-	86.2	-	-	100.0	-
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Sí	303	45.1	54.9	18.0	43.4	20.9	17.7	24.1	54.1	21.8	31.9	52.4	11.0	4.3	.4	87.4	12.6
No	71	51.4	48.6	17.7	28.0	33.5	20.8	33.1	44.7	22.2	32.0	52.1	8.9	6.9	-	82.9	17.1
No sap	7	46.1	53.9	16.6	37.3	27.4	18.7	18.7	46.1	35.3	29.5	53.9	-	16.6	-	83.4	16.6
No contesta	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	72	50.4	49.6	17.4	29.4	32.9	20.4	32.5	45.8	21.7	31.4	53.0	8.8	6.8	-	83.3	16.7
Em van dir que no tenien la informació	3	100.0	-	47.1	-	52.9	-	52.9	-	47.1	-	100.0	-	-	-	100.0	-
No podien respondre allí	13	51.2	48.8	-	29.8	40.5	29.8	9.5	79.8	10.7	39.3	50.0	10.7	-	-	80.9	19.1
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	8	33.7	66.3	16.9	26.6	48.7	7.8	22.8	60.3	16.9	34.4	16.9	15.0	33.7	-	66.3	33.7
Em van donar informació errònia	11	68.9	31.1	18.4	45.1	25.2	11.2	36.4	38.4	25.2	18.5	75.6	-	5.8	-	81.6	18.4
Mala atenció	8	31.4	68.6	16.6	53.8	14.8	14.8	14.8	46.2	39.1	39.1	60.9	-	-	-	70.4	29.6
No complia els requisits / no tenia la raó	17	50.0	50.0	23.6	15.8	28.0	32.6	57.1	28.0	14.9	23.8	61.3	14.9	-	-	92.1	7.9
Altres	5	51.8	48.2	25.5	25.5	49.0	-	48.2	26.3	25.5	73.7	22.7	-	3.6	-	100.0	-
No sap	7	51.2	48.8	18.5	30.3	30.5	20.7	20.7	60.8	18.5	12.0	48.8	18.5	20.7	-	81.5	18.5
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	100.0	20.3	-	79.7	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Base:	374	172	202	67	153	84	70	98	193	83	118	197	40	18	1	326	48
Mitjana	7.21	7.07	7.34	7.00	7.38	7.24	7.02	7.10	7.33	7.09	7.03	7.34	7.27	6.87	8.00	7.16	7.55
Desv.Típica	2.25	2.25	2.24	2.44	2.08	2.51	2.03	2.32	2.25	2.14	2.19	2.25	2.14	2.68	.00	2.18	2.62
0	10	47.8	52.2	14.2	21.9	43.3	20.6	35.0	44.4	20.6	38.1	26.9	20.8	14.2	-	85.8	14.2
1	3	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	7	47.4	52.6	18.2	61.0	20.8	-	18.2	45.4	36.4	44.8	52.6	-	2.6	-	65.6	34.4
3	5	64.5	35.5	12.1	38.3	26.2	23.3	-	47.6	52.4	26.2	61.7	-	12.1	-	64.5	35.5
4	13	47.1	52.9	10.6	35.5	25.9	28.0	20.0	64.5	15.5	58.9	41.1	-	-	-	100.0	-
5	29	44.5	55.5	18.8	33.5	24.1	23.7	43.0	43.9	13.1	9.5	79.1	11.4	-	-	93.6	6.4
6	41	60.3	39.7	28.9	40.1	10.0	21.1	17.8	60.9	21.2	39.8	35.6	9.8	14.9	-	85.1	14.9
7	66	43.3	56.7	15.4	41.1	25.3	18.3	31.8	42.2	26.0	34.3	49.1	13.1	3.5	-	93.3	6.7
8	108	43.4	56.6	15.1	44.4	18.2	22.3	25.4	48.1	26.5	35.8	49.8	11.4	1.8	1.1	91.1	8.9
9	28	56.9	43.1	10.8	40.7	32.6	15.9	10.7	64.2	25.1	32.6	42.1	18.8	6.5	-	84.0	16.0
10	64	37.1	62.9	20.5	41.9	27.2	10.4	28.0	59.3	12.7	19.6	68.4	6.3	5.7	-	75.8	24.2
NS	8	54.7	45.3	29.0	16.3	54.7	-	-	83.7	16.3	40.2	45.3	-	14.5	-	56.5	43.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P15-I.1. RAPIDESA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Base:	374	170	203	66	151	87	70	94	197	83	119	196	38	19	1	323	50
Mitjana	6.94	6.76	7.09	6.81	6.88	6.89	7.24	6.98	6.90	6.97	7.02	6.83	7.02	7.42	6.00	6.94	6.94
Desv.Típica	2.48	2.52	2.44	2.33	2.52	2.84	1.98	2.79	2.51	1.99	2.11	2.78	2.10	2.06	.00	2.40	2.98
0	12	65.6	34.4	-	44.3	44.7	11.1	38.3	61.7	-	28.6	66.3	5.1	-	-	88.9	11.1
1	9	30.9	69.1	30.9	38.2	30.9	-	30.9	44.7	24.4	-	91.0	9.0	-	-	70.8	29.2
2	6	47.6	52.4	22.2	39.5	38.3	-	35.1	22.9	42.0	22.2	61.7	12.9	3.2	-	60.5	39.5
3	8	41.0	59.0	24.4	16.7	27.5	31.5	50.0	50.0	-	10.8	81.5	-	7.7	-	77.5	22.5
4	20	61.0	39.0	22.4	67.4	-	10.2	13.1	65.3	21.6	46.5	40.4	-	13.1	-	79.1	20.9
5	33	44.5	55.5	24.1	38.1	20.9	16.9	18.2	69.8	11.9	25.0	61.4	13.6	-	-	92.3	7.7
6	35	43.0	57.0	16.4	44.9	19.4	19.3	11.3	43.8	44.9	34.0	38.7	19.9	4.0	3.4	96.0	4.0
7	64	46.5	53.5	18.3	33.2	27.4	21.1	24.6	48.5	26.8	39.9	42.8	13.1	4.2	-	91.6	8.4
8	92	48.6	51.4	16.6	42.1	16.5	24.8	26.3	50.2	23.5	40.0	45.6	7.2	7.1	-	88.9	11.1
9	37	44.8	55.2	15.1	35.2	30.1	19.6	22.6	54.5	22.9	26.9	54.2	14.8	4.1	-	85.3	14.7
10	58	35.6	64.4	15.8	42.3	28.5	13.4	33.3	54.6	12.1	20.9	65.7	7.1	6.4	-	77.4	22.6
NS	9	69.1	30.9	44.7	30.9	24.4	-	46.4	38.2	15.5	24.4	60.1	15.5	-	-	86.2	13.8
P15-I.2. AMABILITAT																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Base:	377	174	203	66	153	89	70	95	199	83	120	197	40	19	1	327	50
Mitjana	7.50	7.53	7.48	7.13	7.47	7.55	7.88	7.67	7.39	7.59	7.48	7.51	7.67	7.34	5.00	7.50	7.53
Desv.Típica	2.25	2.14	2.33	2.59	2.15	2.31	1.94	2.16	2.51	1.53	2.11	2.24	2.35	2.82	.00	2.16	2.72
0	11	31.8	68.2	25.5	25.5	31.8	17.2	18.6	81.4	-	36.9	30.0	18.6	14.5	-	70.0	30.0
1	3	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	3	76.0	24.0	24.0	76.0	-	-	-	100.0	-	-	76.0	-	24.0	-	76.0	24.0
3	5	27.9	72.1	-	44.1	55.9	-	27.9	55.9	16.2	55.9	27.9	16.2	-	-	100.0	-
4	6	59.8	40.2	-	77.4	22.6	-	22.6	77.4	-	14.7	85.3	-	-	-	59.8	40.2
5	35	48.4	51.6	27.1	51.3	11.7	9.9	22.4	57.0	20.7	22.1	70.6	-	3.9	3.4	88.8	11.2
6	36	42.3	57.7	12.8	38.8	32.9	15.5	11.8	49.8	38.4	33.7	43.9	18.6	3.8	-	92.8	7.2
7	51	44.4	55.6	13.9	34.2	21.0	30.9	35.8	33.8	30.4	42.1	44.4	10.8	2.8	-	90.1	9.9
8	96	48.0	52.0	18.4	44.0	21.9	15.7	25.8	53.5	20.8	36.9	48.1	9.1	6.0	-	89.2	10.8
9	57	54.4	45.6	18.0	33.6	26.9	21.6	21.3	49.0	29.7	29.9	53.6	11.9	4.6	-	87.9	12.1
10	76	40.2	59.8	14.2	40.5	24.6	20.7	28.9	59.4	11.8	25.1	56.6	12.3	6.0	-	79.9	20.1
NS	5	48.6	51.4	74.3	25.7	-	-	51.4	22.9	25.7	25.7	74.3	-	-	-	77.1	22.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15-I.3. PROFESSIONALITAT																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Base:	362	169	194	63	147	85	67	93	192	78	117	189	38	17	1	320	43
Mitjana	7.49	7.39	7.58	7.07	7.50	7.58	7.76	7.49	7.44	7.62	7.58	7.42	7.74	7.26	5.00	7.47	7.63
Desv.Típica	2.32	2.41	2.23	2.49	2.17	2.51	2.15	2.46	2.41	1.86	2.19	2.38	2.28	2.50	.00	2.27	2.62
0	12	55.1	44.9	11.2	33.5	34.0	21.4	27.5	66.3	6.3	35.1	48.6	16.3	-	-	84.9	15.1
1	3	50.0	50.0	100.0	-	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	3	53.3	46.7	46.7	-	53.3	-	46.7	53.3	-	-	46.7	-	53.3	-	53.3	46.7
3	5	60.9	39.1	36.2	39.1	24.7	-	-	60.9	39.1	49.5	24.7	14.4	11.4	-	88.6	11.4
4	9	47.2	52.8	-	54.5	45.5	-	47.2	29.8	23.0	21.3	78.7	-	-	-	84.3	15.7
5	28	53.8	46.2	27.5	60.9	7.2	4.4	13.2	67.7	19.2	20.4	65.3	-	9.9	4.4	85.2	14.8
6	25	28.7	71.3	4.8	39.4	16.1	39.8	39.4	32.1	28.5	42.7	50.1	7.2	-	-	100.0	-
7	58	50.0	50.0	21.8	29.5	18.8	29.9	22.4	54.7	22.9	29.4	51.4	16.8	2.4	-	92.9	7.1
8	87	46.9	53.1	17.5	47.5	25.1	9.9	24.6	55.0	20.4	37.4	47.2	10.0	5.4	-	89.5	10.5
9	62	46.7	53.3	18.0	39.3	27.0	15.7	18.7	49.2	32.2	35.5	49.1	12.0	3.4	-	86.2	13.8
10	70	43.6	56.4	11.3	36.9	26.3	25.4	32.4	54.4	13.1	27.9	55.6	11.2	5.2	-	83.3	16.7
NS	20	38.4	61.6	32.4	37.6	19.6	10.4	26.3	41.3	32.4	24.0	58.0	6.0	12.1	-	57.1	42.9
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Base:	363	169	194	63	147	88	64	92	191	80	118	192	38	14	1	318	45
Mitjana	7.14	7.12	7.16	7.11	7.06	7.11	7.40	7.01	7.30	6.92	7.09	7.09	7.52	7.40	6.00	7.16	7.00
Desv.Típica	2.51	2.49	2.52	2.63	2.57	2.51	2.20	2.77	2.46	2.24	2.47	2.57	2.37	2.36	.00	2.41	3.09
0	16	42.9	57.1	8.7	52.2	26.5	12.6	38.8	47.6	13.6	44.7	42.5	12.7	-	-	74.9	25.1
1	5	29.8	70.2	59.7	40.3	-	-	29.8	56.4	13.8	13.8	86.2	-	-	-	73.4	26.6
2	6	87.0	13.0	44.7	22.4	13.0	19.9	13.0	44.7	42.3	22.4	64.6	13.0	-	-	100.0	-
3	2	37.7	62.3	91.1	-	8.9	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	8.9	91.1
4	22	50.4	49.6	4.1	39.9	50.4	5.6	33.6	33.5	32.8	25.7	70.6	3.6	-	-	90.3	9.7
5	29	42.9	57.1	16.7	49.2	16.1	18.0	23.3	63.1	13.6	22.2	68.9	4.2	4.7	-	91.1	8.9
6	22	32.1	67.9	12.6	30.0	28.6	28.8	34.3	29.6	36.2	51.2	35.0	8.3	-	5.5	97.2	2.8
7	63	50.3	49.7	10.4	46.6	20.5	22.5	24.0	46.3	29.8	33.1	52.7	12.0	2.2	-	91.3	8.7
8	89	46.3	53.7	19.7	39.9	24.2	16.2	20.5	58.4	21.2	38.3	45.7	10.5	5.5	-	87.2	12.8
9	48	54.7	45.3	29.6	33.4	22.0	15.0	15.0	61.1	23.9	32.6	45.7	20.4	1.3	-	91.1	8.9
10	63	41.1	58.9	12.6	41.3	26.0	20.0	35.0	53.9	11.1	24.3	61.4	8.4	5.9	-	81.4	18.6
NS	19	37.1	62.9	33.7	34.5	4.1	27.7	29.2	50.4	20.4	18.4	48.6	6.3	26.7	-	67.0	33.0

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Base:	369	172	197	66	150	86	67	93	195	82	117	193	40	18	1	320	49
Mitjana	7.57	7.47	7.65	7.33	7.43	7.73	7.91	7.69	7.52	7.54	7.64	7.49	7.92	7.35	5.00	7.61	7.28
Desv.Típica	2.18	2.17	2.19	2.52	2.22	1.93	1.97	2.00	2.37	1.87	2.07	2.24	1.86	2.77	.00	2.00	3.12
0	10	30.5	69.5	25.9	50.5	6.0	17.5	6.0	94.0	-	26.0	55.0	6.0	13.0	-	45.0	55.0
1	1	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	4	77.5	22.5	38.7	38.7	22.5	-	22.5	-	77.5	77.5	-	22.5	-	-	100.0	-
3	1	100.0	-	76.5	-	23.5	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	23.5	76.5
4	10	50.4	49.6	-	51.0	37.5	11.5	23.1	56.4	20.5	37.5	55.0	7.5	-	-	100.0	-
5	29	58.3	41.7	23.4	43.8	25.5	7.3	18.2	49.4	32.4	7.4	79.1	4.7	4.7	4.2	86.0	14.0
6	25	56.6	43.4	16.4	48.3	19.7	15.6	32.9	45.5	21.6	41.4	52.9	2.5	3.1	-	92.1	7.9
7	63	38.1	61.9	13.1	40.4	23.8	22.7	37.1	47.6	15.3	33.5	53.2	10.2	3.1	-	90.4	9.6
8	96	45.1	54.9	16.7	42.8	21.4	19.1	18.4	55.7	25.9	35.2	44.8	14.6	5.4	-	90.6	9.4
9	55	55.2	44.8	25.4	33.9	24.7	16.1	17.2	49.7	33.1	36.4	44.8	15.5	3.3	-	88.0	12.0
10	73	39.9	60.1	14.3	37.9	25.3	22.5	31.6	56.2	12.2	27.0	57.9	8.9	6.2	-	79.9	20.1
NS	14	34.2	65.8	28.5	29.6	24.4	17.6	38.4	41.9	19.7	33.1	57.0	-	9.9	-	81.4	18.6
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Base:	369	172	197	66	150	87	66	95	193	80	117	197	38	15	1	323	46
Mitjana	7.18	7.10	7.24	6.94	7.23	7.13	7.34	7.03	7.23	7.22	7.14	7.12	7.39	7.72	5.00	7.11	7.63
Desv.Típica	2.60	2.68	2.52	2.65	2.47	2.86	2.44	2.88	2.60	2.20	2.54	2.69	2.47	1.92	.00	2.57	2.77
0	19	57.7	42.3	7.1	35.8	43.4	13.7	35.2	53.7	11.2	39.3	49.2	10.5	1.0	-	86.5	13.5
1	5	51.4	48.6	77.1	-	-	22.9	48.6	51.4	-	22.9	77.1	-	-	-	100.0	-
2	5	57.6	42.4	28.8	71.2	-	-	-	28.8	71.2	28.8	54.5	16.7	-	-	74.4	25.6
3	4	50.0	50.0	15.8	34.2	34.2	15.8	-	100.0	-	34.2	50.0	-	15.8	-	68.4	31.6
4	13	46.4	53.6	10.4	48.7	22.3	18.6	44.3	46.4	9.3	5.8	88.1	6.1	-	-	81.4	18.6
5	35	35.6	64.4	25.8	38.2	18.0	18.0	30.5	48.8	20.8	14.3	67.7	10.7	3.8	3.4	96.2	3.8
6	24	42.1	57.9	21.2	39.5	22.5	16.8	25.0	33.2	41.7	70.6	21.8	7.6	-	-	100.0	-
7	49	39.5	60.5	17.1	43.8	22.5	16.6	24.0	58.6	17.3	31.9	50.2	10.7	7.1	-	90.1	9.9
8	95	52.3	47.7	13.2	47.0	19.0	20.7	17.1	55.2	27.7	33.1	51.0	10.4	5.4	-	86.0	14.0
9	50	63.4	36.6	23.5	26.7	35.2	14.6	25.3	48.8	25.9	40.3	42.3	14.9	2.5	-	93.3	6.7
10	69	34.4	65.6	14.8	42.9	23.1	19.2	32.8	55.2	12.1	22.0	63.5	9.6	4.8	-	76.6	23.4
NS	13	33.9	66.1	28.0	29.1	14.8	28.0	19.1	51.8	29.1	33.9	29.1	9.0	28.0	-	63.0	37.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	46.1	53.9	18.2	40.3	23.3	18.2	25.6	52.4	22.0	31.8	52.5	10.4	5.0	.3	86.5	13.5
Més personal	18	32.0	68.0	20.0	53.8	11.0	15.1	31.1	68.9	-	17.4	56.4	22.7	3.5	-	96.5	3.5
Més ràpida	32	56.5	43.5	20.1	32.1	32.8	15.0	35.6	48.1	16.3	17.2	66.8	15.4	.6	-	100.0	-
Bona atenció	17	12.0	88.0	8.2	41.0	23.7	27.1	17.9	73.9	8.2	40.6	59.4	-	-	-	80.7	19.3
Amabilitat, tracte	20	37.5	62.5	20.3	59.4	20.3	-	27.0	36.7	36.2	23.9	59.4	10.7	-	6.0	94.0	6.0
Més eficaçia	11	36.4	63.6	-	52.9	47.1	-	24.2	52.9	22.9	29.9	45.8	12.1	12.1	-	77.1	22.9
Instal·lacions	14	54.0	46.0	5.5	41.8	43.9	8.8	14.3	80.2	5.5	23.2	68.0	8.8	-	-	100.0	-
Més a prop / més oficines	5	-	100.0	22.9	77.1	-	-	-	74.3	25.7	-	74.3	25.7	-	-	77.1	22.9
Més claretat o explicacions	9	86.4	13.6	13.6	15.2	44.1	27.1	42.4	15.2	42.4	27.1	72.9	-	-	-	84.8	15.2
Ús del castellà	6	54.1	45.9	38.4	40.0	-	21.6	-	84.2	15.8	14.1	45.9	15.8	24.3	-	54.1	45.9
Major formació personal	12	66.9	33.1	44.2	27.3	28.5	-	11.0	60.4	28.5	38.3	61.7	-	-	-	100.0	-
Concessió del que es demana	7	50.1	49.9	-	29.8	40.7	29.5	47.9	40.7	11.4	11.4	79.2	-	9.4	-	70.2	29.8
Cap	125	44.9	55.1	16.6	41.7	22.6	19.1	24.7	47.2	28.0	36.6	47.0	11.2	5.2	-	82.8	17.2
Altres	12	49.8	50.2	33.9	39.8	10.4	15.9	5.4	72.0	22.6	43.5	27.6	17.2	11.7	-	76.5	23.5
No sap	96	49.5	50.5	19.8	35.6	18.4	26.2	29.1	50.9	20.0	37.0	47.3	8.1	7.5	-	86.9	13.1
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí, ho sap i cita Infocatalunya	80	53.4	46.6	14.1	39.3	25.0	21.5	11.9	68.8	19.3	71.9	19.5	8.6	-	-	93.1	6.9
Sí, ho sap però diu altres noms	41	56.7	43.3	32.2	27.3	22.4	18.2	16.6	50.1	33.2	55.4	29.8	8.2	6.6	-	96.7	3.3
Sí, ho sap però no recorda el nom	432	50.1	49.9	12.1	35.8	27.8	24.2	31.6	49.3	19.1	36.9	52.3	8.6	2.0	.3	90.4	9.6
No, no ho sap	1643	48.3	51.7	26.6	26.6	20.5	26.3	34.6	51.2	14.2	36.3	49.1	8.1	6.5	-	86.0	14.0
No contesta	6	60.5	39.5	-	39.5	60.5	-	20.9	20.9	58.2	37.2	62.8	-	-	-	79.1	20.9
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCatalunya?																	
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2123	48.8	51.2	23.7	28.5	22.2	25.7	33.6	50.7	15.7	36.8	49.4	8.2	5.6	.1	87.1	12.9
Sí	471	46.7	53.3	16.3	41.5	24.2	18.0	25.5	54.5	20.0	39.5	49.7	9.0	1.7	-	91.1	8.9
No	1628	49.7	50.3	26.0	24.7	21.3	28.0	36.1	49.5	14.5	35.8	49.4	8.0	6.8	.1	85.9	14.1
No sap	24	31.6	68.4	10.2	28.4	41.2	20.3	22.3	63.2	14.5	51.2	45.6	3.2	-	-	94.9	5.1
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	551	47.7	52.3	16.0	41.1	24.3	18.6	23.6	56.5	19.9	44.2	45.3	8.9	1.5	-	91.4	8.6
Familiar o amic	64	58.5	41.5	18.8	40.5	29.1	11.6	28.0	53.9	18.2	45.1	49.1	5.2	.6	-	89.4	10.6
La rep al seu domicili	301	46.7	53.3	11.0	39.7	24.6	24.7	28.0	54.0	18.0	47.6	41.3	9.4	1.7	-	92.2	7.8
Internet	38	32.7	67.3	40.9	24.8	14.4	19.9	28.4	54.5	17.2	48.9	38.4	12.8	-	-	92.0	8.0
Per la televisió	16	59.7	40.3	8.5	66.1	8.5	16.9	16.9	66.1	16.9	32.8	50.2	16.9	-	-	91.5	8.5
Per la ràdio	11	73.1	26.9	5.9	41.0	53.1	-	-	38.6	61.4	38.1	49.2	12.7	-	-	74.6	25.4
Altres	60	50.7	49.3	19.2	54.8	21.5	4.5	6.5	54.6	38.8	36.4	55.6	6.0	2.0	-	91.4	8.6
NS	62	40.4	59.6	22.7	39.3	25.9	12.1	16.6	75.3	8.0	35.9	53.6	8.2	2.3	-	92.0	8.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	551	47.7	52.3	16.0	41.1	24.3	18.6	23.6	56.5	19.9	44.2	45.3	8.9	1.5	-	91.4	8.6
Sí	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
No	228	45.6	54.4	24.3	38.1	23.4	14.3	22.2	61.5	16.3	40.8	47.4	10.1	1.7	-	88.8	11.2
No sap	4	37.7	62.3	37.7	37.7	-	24.6	24.6	75.4	-	24.6	37.7	37.7	-	-	100.0	-
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
No coneix	1652	49.4	50.6	25.8	24.8	21.6	27.8	35.9	49.6	14.5	36.0	49.3	7.9	6.7	.1	86.0	14.0
Coneix i no l'ha vist/llegit	228	45.6	54.4	24.3	38.1	23.4	14.3	22.2	61.5	16.3	40.8	47.4	10.1	1.7	-	88.8	11.2
Coneix i l'ha vist/llegit	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	4	37.7	62.3	37.7	37.7	-	24.6	24.6	75.4	-	24.6	37.7	37.7	-	-	100.0	-
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
1 vegada	83	51.2	48.8	9.0	46.9	23.7	20.4	21.1	57.9	21.0	35.0	58.4	3.6	2.9	-	92.9	7.1
2 vegades	102	50.9	49.1	10.9	44.5	24.1	20.5	26.5	49.5	24.0	45.4	43.4	10.6	.6	-	94.5	5.5
3 vegades	52	53.6	46.4	12.5	44.2	18.1	25.3	17.3	65.6	17.0	62.1	28.3	9.6	-	-	91.7	8.3
4 vegades	14	64.8	35.2	15.4	46.0	17.4	21.2	14.7	78.8	6.5	55.1	29.2	15.8	-	-	81.1	18.9
5 o més vegades	40	38.1	61.9	3.4	42.5	28.7	25.3	33.6	37.9	28.5	54.5	38.7	6.8	-	-	95.0	5.0
Cap vegada	11	41.0	59.0	11.8	31.3	35.9	21.0	17.3	41.8	41.0	23.6	65.9	10.5	-	-	100.0	-
NS	17	38.5	61.5	7.8	25.2	52.7	14.2	42.0	30.9	27.1	58.0	34.2	-	7.8	-	92.2	7.8
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
Activitats	2	63.2	36.8	63.2	36.8	-	-	-	100.0	-	36.8	63.2	-	-	-	48.2	51.8
Actualitat, informació, notícies	28	77.1	22.9	14.8	29.4	29.6	26.2	22.4	58.0	19.6	60.7	33.6	-	5.7	-	93.8	6.2
Ajuts i subvencions	5	50.6	49.4	25.3	41.8	7.6	25.3	7.6	67.1	25.3	7.6	67.1	-	25.3	-	74.7	25.3
Projectes, obres o infraestructures	9	71.0	29.0	9.4	41.9	39.2	9.4	14.5	63.1	22.4	56.5	43.5	-	-	-	85.5	14.5
Sanitat	3	5.8	94.2	5.8	12.2	-	81.9	41.0	18.1	41.0	12.2	87.8	-	-	-	100.0	-
Cap	4	90.6	9.4	-	59.3	9.4	31.4	9.4	27.9	62.7	40.7	59.3	-	-	-	100.0	-
Res en especial	17	47.0	53.0	-	43.6	27.7	28.6	12.4	71.4	16.2	64.7	35.3	-	-	-	95.3	4.7
Tot	22	42.6	57.4	-	47.9	15.1	37.0	54.7	41.7	3.5	65.9	27.1	7.0	-	-	93.9	6.1
Altres	38	44.8	55.2	14.9	32.5	35.1	17.5	20.1	54.4	25.5	42.6	36.2	20.1	1.1	-	92.2	7.8
Només la fulleja	27	59.2	40.8	5.9	62.5	16.9	14.7	28.6	50.2	21.2	48.5	44.2	5.0	2.3	-	95.6	4.4
NS / NR	161	43.8	56.2	9.3	45.3	25.9	19.5	23.9	51.0	25.1	42.9	48.0	8.9	.2	-	94.6	5.4
NC	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
Base:	265	136	129	29	113	63	61	63	151	51	130	110	21	4	0	247	18
Mitjana	6.64	6.49	6.80	6.40	6.48	6.93	6.76	6.81	6.66	6.38	6.73	6.54	6.52	7.39	.00	6.62	7.01
Desv.Típica	1.68	1.81	1.51	1.74	1.67	1.75	1.52	1.65	1.72	1.56	1.45	1.91	1.77	.75	.00	1.69	1.42
0	4	65.4	34.6	-	65.4	-	34.6	34.6	65.4	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
1	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
3	3	69.2	30.8	-	69.2	30.8	-	30.8	69.2	-	21.9	-	78.1	-	-	100.0	-
4	8	69.2	30.8	-	54.0	38.4	7.6	5.1	46.5	48.4	34.4	65.6	-	-	-	100.0	-
5	38	52.4	47.6	21.7	46.7	18.3	13.3	17.4	58.3	24.3	45.5	47.3	6.7	.5	-	88.5	11.5
6	57	53.2	46.8	11.6	37.2	19.4	31.8	25.0	57.2	17.8	53.0	36.5	10.5	-	-	100.0	-
7	72	49.3	50.7	8.8	48.9	20.7	21.6	24.5	53.6	21.9	49.8	42.1	5.9	2.2	-	88.1	11.9
8	57	42.1	57.9	7.0	39.9	25.6	27.5	25.7	62.2	12.1	53.7	35.8	7.4	3.1	-	95.4	4.6
9	15	65.1	34.9	-	34.3	34.9	30.8	38.5	45.8	15.7	52.5	42.1	5.3	-	-	90.8	9.2
10	9	46.1	53.9	27.1	17.4	55.5	-	13.5	71.2	15.2	25.1	59.7	15.2	-	-	86.5	13.5
NS	54	39.5	60.5	5.0	47.4	32.9	14.6	28.5	31.5	40.0	36.3	55.5	6.7	1.5	-	93.5	6.5
NC	0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:																	
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
Base:	264	133	131	29	110	64	61	65	149	50	128	109	23	4	0	243	21
Mitjana	6.95	6.89	7.01	6.34	6.83	7.04	7.37	7.27	6.85	6.82	7.17	6.60	7.27	7.76	.00	6.97	6.74
Desv.Típica	1.70	1.67	1.72	1.85	1.60	1.62	1.77	1.84	1.64	1.61	1.35	2.02	1.44	1.65	.00	1.65	2.20
0	3	-	100.0	47.1	-	-	52.9	52.9	47.1	-	-	100.0	-	-	-	52.9	47.1
2	3	93.4	6.6	-	46.7	46.7	6.6	-	53.3	46.7	53.3	46.7	-	-	-	100.0	-
3	6	85.3	14.7	20.1	35.8	22.6	21.5	49.5	37.3	13.1	6.8	93.2	-	-	-	100.0	-
4	6	60.8	39.2	-	84.5	15.5	-	-	84.5	15.5	13.3	86.7	-	-	-	76.3	23.7
5	29	55.3	44.7	14.5	47.4	30.4	7.7	7.3	71.9	20.9	46.7	39.6	12.4	1.3	-	94.7	5.3
6	32	35.0	65.0	14.7	58.9	6.5	19.9	22.2	50.2	27.6	40.0	52.3	7.7	-	-	95.7	4.3
7	83	47.4	52.6	13.6	35.8	30.0	20.5	24.4	58.1	17.5	53.3	35.5	8.6	2.6	-	89.3	10.7
8	68	60.7	39.3	6.8	39.5	21.9	31.7	25.1	56.5	18.4	59.5	30.9	9.6	-	-	95.4	4.6
9	23	41.7	58.3	5.8	37.9	31.3	25.0	43.7	46.7	9.6	45.5	51.1	3.4	-	-	90.8	9.2
10	12	34.0	66.0	-	35.2	20.8	43.9	36.5	42.8	20.7	31.2	36.5	22.0	10.3	-	88.4	11.6
NS	56	44.8	55.2	4.9	50.9	30.0	14.2	23.5	35.3	41.3	39.4	55.9	3.6	1.1	-	98.6	1.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P16-G.2. ÉS ÚTIL																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
Base:	267	132	134	29	112	66	60	66	149	52	127	112	24	4	0	246	21
Mitjana	6.44	6.26	6.61	6.71	6.06	6.48	6.96	6.75	6.38	6.20	6.42	6.49	6.05	7.72	.00	6.37	7.25
Desv.Típica	1.99	2.08	1.88	2.12	1.85	2.14	1.87	2.24	1.88	1.93	1.82	2.10	2.22	1.92	.00	2.00	1.71
0	5	54.8	45.2	-	27.4	45.2	27.4	45.2	27.4	27.4	27.4	54.8	17.8	-	-	100.0	-
1	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	4	67.3	32.7	28.5	66.9	-	4.6	49.3	41.1	9.6	52.9	47.1	-	-	-	81.4	18.6
3	11	88.9	11.1	-	58.6	30.6	10.7	18.9	73.9	7.3	23.5	55.9	20.6	-	-	100.0	-
4	11	48.4	51.6	-	55.8	44.2	-	12.5	41.3	46.1	35.8	51.6	12.5	-	-	100.0	-
5	45	38.4	61.6	8.7	56.4	18.8	16.1	12.8	62.7	24.5	61.5	24.7	12.9	.9	-	96.5	3.5
6	51	56.4	43.6	15.6	44.8	13.5	26.2	23.8	57.1	19.1	43.8	47.8	5.7	2.7	-	94.7	5.3
7	62	42.8	57.2	8.6	41.5	34.9	15.0	22.7	61.7	15.6	52.5	42.7	4.7	-	-	87.3	12.7
8	45	56.8	43.2	8.5	30.4	18.8	42.3	33.1	45.0	21.9	51.1	36.0	12.0	.9	-	91.7	8.3
9	15	41.5	58.5	12.1	30.0	37.4	20.5	34.4	56.3	9.3	24.1	67.8	5.4	2.8	-	87.9	12.1
10	18	38.4	61.6	21.5	23.4	25.9	29.2	38.7	47.6	13.8	41.5	43.9	7.7	6.9	-	85.4	14.6
NS	53	48.1	51.9	5.1	49.3	28.4	17.2	22.4	38.0	39.6	43.0	53.3	2.6	1.2	-	98.5	1.5
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
Base:	265	132	132	30	110	66	59	65	149	50	127	110	24	4	0	245	20
Mitjana	7.14	7.01	7.27	7.21	6.76	7.32	7.63	7.51	7.06	6.91	7.27	6.99	7.05	7.87	.00	7.13	7.28
Desv.Típica	1.59	1.68	1.48	1.65	1.61	1.55	1.36	1.50	1.58	1.65	1.45	1.75	1.39	1.66	.00	1.57	1.73
1	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
2	3	69.1	30.9	-	30.9	53.2	15.9	15.9	30.9	53.2	69.1	30.9	-	-	-	69.1	30.9
3	3	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
4	4	56.3	43.7	-	65.4	-	34.6	30.3	30.3	39.3	39.4	60.6	-	-	-	100.0	-
5	25	52.9	47.1	18.8	52.9	26.8	1.6	21.3	56.0	22.7	21.1	55.4	23.5	-	-	89.1	10.9
6	44	39.7	60.3	19.9	42.6	18.1	19.3	17.0	59.9	23.2	67.7	29.2	-	3.1	-	96.9	3.1
7	66	54.6	45.4	4.1	48.1	29.4	18.3	20.7	62.9	16.4	42.6	44.3	12.8	.3	-	94.4	5.6
8	80	51.3	48.7	9.6	37.9	22.6	29.9	29.5	51.1	19.4	51.6	38.2	9.0	1.3	-	90.5	9.5
9	18	47.4	52.6	7.4	19.7	36.3	36.6	31.4	62.0	6.5	51.7	44.1	4.3	-	-	87.9	12.1
10	20	37.6	62.4	23.6	20.8	29.6	26.0	37.3	43.5	19.1	47.9	39.1	6.9	6.1	-	93.1	6.9
NS	55	46.1	53.9	2.5	52.6	26.7	18.2	24.0	35.6	40.3	41.4	55.0	2.5	1.1	-	96.4	3.6

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
Base: Mitjana	259	132	127	30	107	64	58	64	147	48	124	108	24	4	0	238	21
Desv.Típica	6.71	6.47	6.97	6.64	6.42	6.73	7.27	7.31	6.57	6.35	6.80	6.58	6.63	7.97	.00	6.65	7.38
	1.88	2.05	1.64	1.81	1.87	1.99	1.64	1.69	1.96	1.68	1.75	1.97	1.98	1.60	.00	1.88	1.71
0	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
1	2	100.0	-	58.5	41.5	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
2	5	95.7	4.3	-	30.0	56.7	13.2	9.0	61.0	30.0	43.3	26.7	30.0	-	-	100.0	-
3	6	64.3	35.7	-	70.9	29.1	-	14.5	65.8	19.6	27.9	57.6	14.5	-	-	100.0	-
4	16	62.9	37.1	13.3	47.2	22.6	16.8	25.2	56.0	18.8	30.8	69.2	-	-	-	83.2	16.8
5	33	46.7	53.3	14.3	40.4	27.8	17.5	10.0	62.5	27.5	47.1	35.6	16.1	1.2	-	99.4	.6
6	40	53.7	46.3	13.2	44.5	21.4	20.9	19.9	61.4	18.7	51.0	43.9	5.1	-	-	96.6	3.4
7	67	43.1	56.9	9.2	48.1	24.8	17.9	25.5	51.1	23.4	49.7	42.2	6.1	2.0	-	90.9	9.1
8	54	57.3	42.7	13.8	34.5	19.9	31.9	29.2	56.9	13.9	57.2	27.7	13.5	1.5	-	88.9	11.1
9	20	36.9	63.1	11.3	29.4	23.8	35.5	44.7	55.3	-	30.4	62.4	7.2	-	-	89.1	10.9
10	17	43.7	56.3	7.1	24.1	38.8	30.0	36.1	48.9	15.0	47.8	37.2	7.9	7.1	-	85.0	15.0
NS	61	42.5	57.5	2.2	53.0	27.5	17.2	23.3	35.6	41.1	43.2	53.5	2.2	1.0	-	98.7	1.3
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	49.4	50.6	9.8	43.4	25.3	21.6	24.5	52.8	22.7	46.9	43.9	7.8	1.4	-	93.2	6.8
Res	94	51.3	48.7	5.5	42.4	27.4	24.7	26.1	57.6	16.2	64.3	24.8	10.3	.6	-	97.6	2.4
Més informació	39	41.4	58.6	20.7	37.6	19.0	22.6	33.6	50.8	15.7	35.1	51.4	10.0	3.5	-	89.6	10.4
Que sigui bilingüe	11	25.0	75.0	11.1	55.8	12.5	20.6	25.0	63.9	11.1	12.5	87.5	-	-	-	56.7	43.3
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	21	75.7	24.3	-	60.5	22.7	16.8	-	63.8	36.2	28.0	45.4	26.6	-	-	95.7	4.3
Millorar tirada, distribució	5	83.0	17.0	4.0	33.8	-	62.2	8.5	66.2	25.3	70.7	4.0	-	25.3	-	100.0	-
Difícil de llegir	4	45.3	54.7	-	20.2	59.7	20.2	14.3	65.5	20.2	69.0	31.0	-	-	-	100.0	-
Format	2	44.2	55.8	-	100.0	-	-	-	36.3	63.7	7.9	92.1	-	-	-	100.0	-
Altres	13	75.0	25.0	10.8	29.9	43.8	15.5	3.2	42.2	54.6	45.6	54.4	-	-	-	93.7	6.3
No sap	130	44.7	55.3	11.7	43.5	25.5	19.3	27.8	47.7	24.5	42.9	51.6	4.5	.9	-	93.1	6.9
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Trucar per telèfon	724	43.1	56.9	19.1	30.2	23.0	27.6	29.9	54.1	16.0	41.7	44.6	8.7	5.1	-	88.5	11.5
Accedir per internet	341	60.3	39.7	46.3	34.7	14.5	4.5	4.7	58.1	37.2	42.4	43.2	10.0	4.4	-	87.9	12.1
Anar a una oficina d'atenció personal	1047	50.2	49.8	19.4	26.8	24.9	28.9	42.3	48.5	9.1	32.8	53.8	7.4	6.0	.1	86.2	13.8
Altres	19	34.3	65.7	7.4	11.3	19.4	61.8	73.6	22.2	4.2	57.8	30.1	8.8	3.4	-	96.6	3.4
NS	67	41.4	58.6	16.9	21.9	16.0	45.1	47.5	39.9	12.6	54.8	32.6	6.7	5.9	-	86.2	13.8
NC	5	50.0	50.0	26.5	26.5	-	47.1	23.5	52.9	23.5	26.5	73.5	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																	
Base: Prefereix el telèfon	724	43.1	56.9	19.1	30.2	23.0	27.6	29.9	54.1	16.0	41.7	44.6	8.7	5.1	-	88.5	11.5
Més còmode	271	43.6	56.4	15.9	29.1	26.2	28.7	34.9	52.1	13.0	45.2	41.1	9.9	3.9	-	93.5	6.5
És més barat	4	18.6	81.4	-	68.0	32.0	-	-	50.6	49.4	20.8	28.5	32.0	18.6	-	81.4	18.6
Obtinc més informació	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Prefereix tracte personal	23	56.8	43.2	32.3	36.5	21.9	9.3	11.7	68.5	19.8	46.0	47.8	6.2	-	-	94.6	5.4
Millor atenció (en general)	7	51.1	48.9	-	51.1	17.9	31.0	31.0	33.2	35.8	48.9	33.2	-	17.9	-	100.0	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	100.0	-	-	-	-	100.0	47.1	26.5	26.5	52.9	47.1	-	-	-	100.0	-
És més fàcil	31	35.1	64.9	17.8	21.4	32.5	28.2	34.7	46.9	18.4	41.0	46.5	4.0	8.6	-	77.6	22.4
És més segur	7	31.8	68.2	19.3	31.8	-	48.9	48.9	19.3	31.8	61.5	38.5	-	-	-	80.7	19.3
Evita, no és necessari desplaçament	70	31.9	68.1	13.2	23.6	17.3	45.8	45.3	34.7	20.0	36.9	47.8	12.0	3.3	-	90.6	9.4
T'entenen millor / és més clar	9	33.3	66.7	49.5	24.8	23.5	2.1	2.1	97.9	-	23.5	53.3	9.8	13.4	-	86.6	13.4
És millor (no específica)	1	-	100.0	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Efectiu / eficaç / eficient	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Més tranquil	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	263	43.3	56.7	24.1	34.1	19.8	22.0	23.5	60.9	15.5	37.2	49.0	8.0	5.9	-	84.0	16.0
Altres	26	53.6	46.4	6.2	20.0	41.1	32.7	18.8	61.1	20.1	62.9	26.6	7.1	3.4	-	90.6	9.4
NS	5	71.8	28.2	25.1	46.6	-	28.2	28.2	71.8	-	-	56.5	-	43.5	-	28.2	71.8
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																	
Base: Prefereix accedir a internet	341	60.3	39.7	46.3	34.7	14.5	4.5	4.7	58.1	37.2	42.4	43.2	10.0	4.4	-	87.9	12.1
Més còmode	100	61.1	38.9	45.5	38.2	15.4	.9	3.6	64.7	31.7	52.8	36.2	8.3	2.7	-	93.1	6.9
És més barat	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Obtinc més informació	14	30.4	69.6	46.0	28.8	8.4	16.8	-	58.1	41.9	24.4	45.9	29.6	-	-	74.9	25.1
Hi tinc accés en qualsevol moment	11	47.8	52.2	47.8	22.6	22.6	6.9	6.9	57.2	35.9	69.1	18.9	12.0	-	-	88.0	12.0
És més fàcil	17	82.1	17.9	69.4	17.8	7.8	5.1	5.1	65.7	29.2	29.5	39.1	12.3	19.1	-	74.6	25.4
És més segur	4	68.7	31.3	60.7	39.3	-	-	-	60.7	39.3	41.2	58.8	-	-	-	70.6	29.4
Evita, no és necessari desplaçament	21	64.0	36.0	35.2	41.1	20.0	3.6	3.6	72.4	24.0	37.0	52.9	10.1	-	-	93.5	6.5
Efectiu / eficaç / eficient	4	100.0	-	33.3	-	33.3	33.3	-	33.3	66.7	-	33.3	66.7	-	-	100.0	-
Més llibertat	11	35.0	65.0	63.8	7.1	29.1	-	-	65.0	35.0	51.5	36.5	12.0	-	-	100.0	-
Més tranquil	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	148	62.9	37.1	44.3	37.1	13.1	5.5	6.2	53.1	40.7	37.0	49.8	7.2	6.0	-	85.0	15.0
Altres	8	27.6	72.4	46.3	44.0	9.6	-	10.0	34.8	55.2	72.8	10.0	17.2	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Prefereix anar-hi personalment	1047	50.2	49.8	19.4	26.8	24.9	28.9	42.3	48.5	9.1	32.8	53.8	7.4	6.0	.1	86.2	13.8
Més còmode	17	69.8	30.2	10.2	1.1	11.0	77.7	57.0	43.0	-	33.9	43.3	22.8	-	-	98.9	1.1
És més barat	3	50.0	50.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	-	100.0	-
Obtinc més informació	14	75.4	24.6	33.8	36.4	29.9	-	6.0	84.2	9.8	9.8	85.6	-	4.6	-	76.8	23.2
Prefereix tracte personal	488	52.5	47.5	17.1	26.1	27.6	29.2	43.3	46.9	9.7	37.1	52.2	7.0	3.4	.2	89.1	10.9
Millor atenció (en general)	56	41.3	58.7	25.1	20.3	21.4	33.2	38.3	61.7	-	23.0	59.6	10.7	6.7	-	80.9	19.1
És més fàcil	27	42.9	57.1	47.1	21.6	16.8	14.5	48.9	41.7	9.4	30.4	27.9	7.9	33.8	-	52.3	47.7
És més segur	54	44.4	55.6	29.0	31.4	9.5	30.1	31.0	59.6	9.4	31.5	54.8	11.2	2.5	-	95.2	4.8
T'entenen millor / és més clar	275	45.0	55.0	16.8	29.4	26.3	27.4	45.4	45.8	8.8	27.9	55.8	6.7	9.7	-	81.0	19.0
És millor (no específica)	12	81.6	18.4	23.3	14.3	37.6	24.7	44.8	48.5	6.8	24.7	41.7	26.0	7.6	-	80.8	19.2
Efectiu / eficaç / eficient	35	62.1	37.9	36.0	26.5	25.2	12.3	30.8	52.7	16.5	36.7	60.9	-	2.4	-	98.2	1.8
Més llibertat	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
Més tranquil	1	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	24	47.4	52.6	10.7	33.1	22.6	33.7	46.8	37.0	16.1	40.9	53.5	5.6	-	-	94.4	5.6
Altres	30	51.9	48.1	8.8	38.3	12.6	40.3	32.0	52.9	15.2	36.4	49.4	7.1	7.2	-	83.2	16.8
NS	10	35.4	64.6	23.9	14.0	34.8	27.3	53.1	46.9	-	7.8	90.3	-	1.9	-	98.1	1.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Home	1080	100.0	-	24.8	30.3	22.4	22.5	30.2	53.3	16.6	35.8	48.8	7.8	7.4	.1	85.8	14.2
Dona	1123	-	100.0	21.9	27.5	22.2	28.4	35.3	49.6	15.1	40.2	47.8	8.5	3.4	-	88.8	11.2
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
De 16 a 29	514	52.1	47.9	100.0	-	-	-	6.8	78.0	15.2	26.8	54.1	9.8	9.2	-	75.6	24.4
De 30 a 44	636	51.4	48.6	-	100.0	-	-	14.4	61.9	23.7	32.6	51.4	8.5	7.3	.2	81.7	18.3
De 45 a 59	491	49.2	50.8	-	-	100.0	-	40.2	44.4	15.4	40.2	46.5	9.5	3.8	-	93.5	6.5
De 60 i més	562	43.3	56.7	-	-	-	100.0	70.9	21.3	7.8	52.6	41.2	5.1	1.1	-	99.1	.9
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Municipi entrevista	739	47.9	52.1	26.3	28.2	19.1	26.5	24.4	57.5	18.1	62.1	29.2	8.7	.1	-	100.0	-
Resta de Catalunya	579	49.6	50.4	27.4	33.0	19.2	20.4	24.8	58.3	16.9	55.1	33.5	11.1	.3	-	100.0	-
Resta d'Espanya	553	45.6	54.4	4.9	17.3	35.3	42.5	58.7	32.8	8.5	9.3	81.6	8.4	.7	-	100.0	-
Estranger	333	56.1	43.9	40.4	42.6	13.1	3.9	22.4	56.6	21.0	3.0	61.3	1.5	33.9	.4	16.1	83.9
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Espanyola	1897	47.6	52.4	20.1	26.7	23.9	29.2	34.5	50.6	15.0	43.9	46.4	9.2	.5	-	100.0	-
Doble: Espanyola + altra	27	84.0	16.0	21.9	47.3	21.4	9.4	21.0	43.9	35.1	-	81.8	-	13.8	4.4	100.0	-
Altres nacionalitats	279	54.9	45.1	45.0	41.8	11.4	1.8	22.5	57.7	19.8	2.0	58.1	1.8	38.1	-	-	100.0
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?																	
Base: Tenen doble nacionalitat	27	84.0	16.0	21.9	47.3	21.4	9.4	21.0	43.9	35.1	-	81.8	-	13.8	4.4	100.0	-
Kenya	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Marroc	3	100.0	-	-	47.1	-	52.9	52.9	-	47.1	-	-	-	52.9	47.1	100.0	-
Cuba	1	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
República Dominicana	1	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Argentina	7	100.0	-	13.1	17.9	69.0	-	-	31.0	69.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Colòmbia	2	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Equador	6	60.5	39.5	37.2	62.8	-	-	39.5	39.5	20.9	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Perú	3	52.9	47.1	52.9	47.1	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Veneçuela	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
Filipines	2	100.0	-	-	50.0	50.0	-	50.0	-	50.0	-	-	-	100.0	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Tots dos a Catalunya	720	47.0	53.0	18.9	24.3	22.8	34.0	29.7	51.4	18.9	86.5	8.7	4.3	.5	-	98.7	1.3
Tots dos fora de Catalunya	1221	49.9	50.1	21.6	31.7	23.6	23.0	37.8	48.5	13.6	9.5	73.6	7.7	9.2	.1	78.1	21.9
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	262	50.3	49.7	43.2	28.3	14.6	13.9	17.8	64.4	17.8	38.1	39.6	21.2	1.0	-	99.0	1.0
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Principalment català	838	46.1	53.9	16.4	24.7	23.5	35.3	29.9	50.2	19.9	100.0	-	-	-	-	99.3	.7
Principalment castellà	1065	49.5	50.5	26.1	30.7	21.4	21.7	35.2	51.4	13.3	-	100.0	-	-	-	84.8	15.2
Les dues	180	46.9	53.1	28.1	30.2	25.9	15.8	26.5	59.6	13.9	-	-	100.0	-	-	97.3	2.7
Altres	119	67.6	32.4	39.9	39.0	15.9	5.3	41.1	47.6	11.4	-	-	-	100.0	-	10.5	89.5
NS	1	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-
P23-B. I A LA FEINA?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Principalment català	465	53.1	46.9	29.1	40.7	26.7	3.6	9.4	61.8	28.7	79.6	14.6	4.8	.6	.3	98.5	1.5
Principalment castellà	522	61.9	38.1	33.2	42.7	20.6	3.5	24.6	61.3	14.1	3.1	81.0	2.6	13.2	-	63.4	36.6
Les dues	307	57.0	43.0	31.8	37.6	27.3	3.3	13.4	63.6	23.0	22.4	52.2	24.6	.8	-	95.8	4.2
Altres	16	55.5	44.5	17.0	43.8	23.1	16.1	52.2	27.8	20.0	16.1	22.7	-	61.2	-	37.6	62.4
No treballa / No estudia	891	36.4	63.6	11.8	11.5	19.3	57.4	55.9	36.5	7.6	42.4	46.1	7.7	3.9	-	93.5	6.5
NS	3	74.2	25.8	-	-	-	100.0	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-
P23-C. I AMB ELS AMICS?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Principalment català	731	44.8	55.2	16.7	25.2	22.8	35.3	29.7	49.4	20.9	94.9	2.9	2.0	.3	-	99.4	.6
Principalment castellà	935	48.3	51.7	27.2	29.9	21.5	21.4	36.8	51.9	11.3	1.9	90.1	3.7	4.3	-	79.5	20.5
Les dues	463	53.4	46.6	23.8	30.6	24.2	21.4	26.1	56.1	17.8	27.5	42.0	28.2	2.1	.3	96.5	3.5
Altres	73	71.4	28.6	36.6	42.4	15.2	5.7	53.5	34.9	11.6	-	7.6	-	92.4	-	7.6	92.4
NS	1	100.0	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:																	
P24-A. L'ENTÉN																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	2028	48.1	51.9	22.6	28.6	22.9	25.9	31.2	52.4	16.4	41.1	47.4	8.8	2.6	.1	92.0	8.0
No	175	59.2	40.8	31.4	31.8	15.6	21.2	51.2	39.3	9.6	3.1	59.0	.4	37.5	-	33.1	66.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P24-B. EL PARLA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	1647	48.6	51.4	24.6	28.5	21.5	25.4	27.4	54.5	18.1	50.9	36.8	10.9	1.3	.1	96.3	3.7
No	556	50.2	49.8	19.4	30.0	24.7	26.0	48.8	42.2	9.0	-	82.4	-	17.6	-	60.9	39.1
P24-C. L'ESCRIU																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	1159	50.2	49.8	32.6	32.6	17.4	17.4	15.5	62.1	22.4	56.5	32.2	10.4	.8	.1	97.7	2.3
No	1044	47.7	52.3	13.1	24.7	27.7	34.6	52.0	39.5	8.5	17.6	66.2	5.8	10.4	-	75.9	24.1
P24-D. ELL LLEGEIX																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sí	1732	48.7	51.3	24.4	29.7	22.3	23.5	26.6	55.3	18.1	46.5	42.4	9.5	1.5	.1	93.9	6.1
No	471	50.0	50.0	19.3	25.7	22.2	32.8	55.5	37.1	7.4	7.0	70.3	3.1	19.6	-	63.2	36.8
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Professional liberal	25	70.7	29.3	19.5	47.0	33.6	-	-	-	100.0	60.5	26.3	3.5	4.8	4.8	94.6	5.4
Empresari	10	59.8	40.2	-	71.8	28.2	-	13.2	71.8	15.0	45.1	26.7	26.3	1.9	-	100.0	-
Autònom	115	74.5	25.5	13.9	42.5	34.1	9.5	16.1	72.5	11.3	45.8	40.7	11.0	2.5	-	89.9	10.1
Pagès	9	85.0	15.0	8.4	43.4	44.1	4.1	11.0	89.0	-	77.7	22.3	-	-	-	100.0	-
Quadre	87	55.8	44.2	28.2	45.2	25.2	1.4	2.6	3.7	93.7	53.1	31.4	11.0	4.5	-	89.8	10.2
Empleat	295	44.9	55.1	18.4	50.4	27.6	3.6	8.9	54.9	36.2	45.4	44.9	9.0	.7	-	91.7	8.3
Treballador / Obrer	596	61.4	38.6	31.7	41.6	24.6	2.2	24.4	68.6	7.0	23.0	58.1	7.7	11.2	-	74.5	25.5
Mestressa de casa	367	.4	99.6	5.0	18.2	31.3	45.5	59.3	37.3	3.3	37.0	51.4	7.2	4.3	-	91.3	8.7
Jubilat / Pensionista	409	61.7	38.3	-	3.0	10.4	86.6	65.2	24.9	9.9	54.5	38.1	6.1	1.3	-	99.8	.2
Aturat /Busca lª ocupació	133	58.1	41.9	40.6	34.5	21.5	3.3	29.1	58.7	12.2	18.1	64.6	8.7	8.6	-	75.1	24.9
Estudiant	156	54.2	45.8	97.6	2.4	-	-	2.7	90.6	6.7	37.2	44.9	12.0	5.9	-	90.5	9.5
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sense estudis	45	15.7	84.3	-	-	22.4	77.6	100.0	-	-	20.0	70.7	4.4	4.8	-	98.2	1.8
Elementals	112	40.6	59.4	.6	10.1	19.3	70.0	100.0	-	-	29.5	58.6	3.0	8.8	-	86.9	13.1
Primaris	566	48.3	51.7	6.1	14.2	29.3	50.5	100.0	-	-	36.9	49.1	7.5	6.5	-	91.6	8.4
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	636	50.5	49.5	36.3	31.8	20.3	11.6	-	100.0	-	33.8	52.4	8.9	4.9	-	88.4	11.6
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	495	51.1	48.9	34.3	38.6	17.9	9.2	-	100.0	-	41.5	43.2	10.2	5.1	-	82.4	17.6
Universitari grau mig	122	50.1	49.9	23.0	29.0	25.3	22.6	-	-	100.0	45.9	44.7	7.7	1.6	-	85.5	14.5
Universitari grau superior	227	51.9	48.1	22.0	51.0	19.8	7.2	-	-	100.0	48.9	38.6	6.9	5.1	.5	83.4	16.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P27. PROFESSIONIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Professional liberal	41	58.5	41.5	18.2	45.2	31.7	4.9	3.8	16.4	79.8	51.7	32.2	8.4	4.8	2.9	90.3	9.7
Empresari	46	43.6	56.4	24.9	36.0	17.4	21.7	15.2	60.9	23.9	34.1	44.7	18.1	3.0	-	90.1	9.9
Autònom	254	51.2	48.8	23.3	24.7	27.3	24.8	28.7	63.6	7.7	47.6	38.2	10.4	3.8	-	91.3	8.7
Pagès	43	49.9	50.1	6.7	9.4	16.3	67.7	60.8	37.7	1.5	83.2	14.5	1.8	.4	-	100.0	-
Quadre	170	41.7	58.3	20.1	38.4	22.2	19.3	5.6	27.8	66.6	55.3	34.2	7.8	2.7	-	92.7	7.3
Empleat	440	51.2	48.8	20.8	32.4	24.2	22.5	19.9	56.1	23.9	48.2	41.6	9.5	.7	-	93.4	6.6
Treballador / Obrer	1209	48.6	51.4	25.4	27.0	20.6	27.0	42.8	51.7	5.5	28.0	56.8	7.1	8.1	-	82.9	17.1
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Sense estudis	42	40.2	59.8	20.2	6.1	19.5	54.2	79.8	17.3	2.9	11.6	76.9	3.2	8.4	-	94.9	5.1
Elementals	106	44.7	55.3	7.9	10.3	18.9	62.9	85.5	13.2	1.3	24.8	61.4	4.3	9.5	-	86.6	13.4
Primaris	650	49.5	50.5	19.4	13.7	23.7	43.2	79.1	18.3	2.6	34.6	51.4	7.7	6.3	-	90.9	9.1
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	535	50.2	49.8	30.3	33.6	22.0	14.1	7.3	90.7	2.0	35.4	49.8	8.8	6.0	-	87.1	12.9
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	466	46.3	53.7	26.4	39.9	21.2	12.6	6.6	89.4	4.0	41.0	46.3	9.4	3.3	-	84.7	15.3
Universitari grau mig	128	56.7	43.3	25.1	31.1	22.9	20.9	3.6	25.7	70.7	46.2	42.5	9.1	2.2	-	84.2	15.8
Universitari grau superior	275	49.4	50.6	19.5	46.5	22.8	11.2	3.4	20.4	76.2	51.8	35.0	7.7	5.1	.4	84.5	15.5
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Menys de 50 m2.	71	54.2	45.8	22.1	21.3	22.9	33.6	41.7	41.3	17.0	27.8	56.2	3.6	10.6	1.7	82.9	17.1
De 50 a 75 m2.	732	50.8	49.2	20.9	30.1	21.8	27.3	38.2	48.4	13.3	26.6	61.1	6.7	5.5	-	85.3	14.7
De 76 a 100 m2.	685	50.3	49.7	18.8	34.0	24.5	22.6	28.8	54.3	16.9	40.6	46.8	9.4	3.2	-	92.6	7.4
De 101 a 150 m2.	247	49.9	50.1	22.0	27.1	27.3	23.6	18.3	54.5	27.2	62.2	26.1	9.6	2.0	-	96.4	3.6
Més de 150 m2.	127	47.6	52.4	20.9	25.1	28.2	25.8	23.1	50.3	26.6	68.0	23.4	6.4	2.2	-	96.5	3.5
NS	332	41.7	58.3	40.4	20.7	12.3	26.6	41.3	52.4	6.3	30.9	47.7	9.5	11.9	-	71.7	28.3
NC	9	32.0	68.0	15.8	8.9	33.6	41.7	48.4	42.8	8.9	34.3	45.7	-	20.0	-	82.3	17.7
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Entrevistat/da	242	40.5	59.5	8.1	19.1	15.8	57.0	50.8	33.6	15.5	48.3	42.2	7.5	1.6	.5	96.7	3.3
2 persones	602	49.7	50.3	12.8	20.6	19.3	47.3	45.0	40.1	14.8	44.6	47.1	6.0	2.2	-	93.9	6.1
3 persones	558	50.4	49.6	23.4	35.0	24.8	16.7	29.6	52.9	17.5	36.2	49.1	9.5	5.1	-	87.4	12.6
4 persones	535	50.9	49.1	35.1	34.9	25.0	5.0	18.5	65.9	15.7	32.7	49.6	10.2	7.4	-	85.6	14.4
5 persones	168	50.0	50.0	35.2	33.0	24.4	7.3	23.1	61.1	15.8	31.7	52.4	7.1	8.9	-	72.0	28.0
Més de 5 persones	93	44.8	55.2	41.9	30.9	19.4	7.8	25.1	60.2	14.7	23.2	51.6	6.4	18.9	-	58.1	41.9
NC	5	57.6	42.4	-	-	100.0	-	42.4	57.6	-	15.2	69.5	-	15.2	-	84.8	15.2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2202	1080	1122	514	636	489	562	723	1130	349	838	1063	180	119	1	1923	279
Mitjana	1.65	1.71	1.60	2.46	2.55	1.23	.28	.94	2.03	1.93	1.26	1.79	1.72	3.09	1.00	1.43	3.18
Desv.Típica	1.50	1.47	1.53	1.27	1.36	1.17	.70	1.38	1.43	1.40	1.32	1.51	1.48	1.49	.00	1.35	1.58
0	646	43.6	56.4	-	4.9	24.2	70.9	63.2	28.2	8.6	52.2	40.6	6.4	.8	-	98.6	1.4
1	411	51.8	48.2	23.5	25.7	34.2	16.7	30.2	52.1	17.6	35.2	52.2	9.8	2.5	.3	93.9	6.1
2	593	51.4	48.6	38.1	33.4	24.4	4.0	15.4	63.0	21.6	37.7	49.0	8.8	4.4	-	89.3	10.7
3	295	51.4	48.6	34.3	51.1	12.1	2.4	18.2	63.6	18.3	28.1	51.6	9.6	10.7	-	75.4	24.6
4	174	52.6	47.4	34.3	60.9	3.4	1.4	12.5	73.1	14.4	21.5	54.8	7.8	15.9	-	66.0	34.0
5	56	50.1	49.9	35.6	60.0	4.4	-	28.5	58.1	13.4	10.8	60.8	6.2	22.2	-	40.2	59.8
6	13	29.3	70.7	28.3	45.7	15.8	10.2	35.1	54.7	10.2	32.8	40.1	-	27.1	-	51.0	49.0
7	6	42.3	57.7	61.1	38.9	-	-	16.6	38.9	44.5	-	86.8	-	13.2	-	23.6	76.4
8	5	28.8	71.2	45.5	28.8	25.6	-	28.8	42.4	28.8	16.7	57.6	-	25.6	-	16.7	83.3
9	2	38.6	61.4	-	61.4	38.6	-	-	61.4	38.6	38.6	61.4	-	-	-	38.6	61.4
10	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
NC	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2202	1080	1122	514	636	489	562	723	1130	349	838	1063	180	119	1	1923	279
Mitjana	1.15	1.16	1.15	2.17	1.31	1.04	.15	.65	1.45	1.23	.89	1.24	1.19	2.21	.00	1.00	2.20
Desv.Típica	1.21	1.23	1.19	1.08	1.14	1.07	.48	1.05	1.21	1.19	1.07	1.20	1.33	1.36	.00	1.10	1.42
0	869	48.9	51.1	-	19.9	22.4	57.7	52.7	34.4	13.0	48.5	42.2	7.4	1.8	.1	96.0	4.0
1	505	49.7	50.3	26.0	39.6	25.9	8.5	25.6	54.6	19.8	32.3	54.5	9.8	3.5	-	90.0	10.0
2	574	47.5	52.5	41.8	33.4	22.7	2.1	15.3	66.6	18.1	34.6	50.0	8.5	6.9	-	84.7	15.3
3	169	53.1	46.9	52.3	29.7	14.7	3.3	19.6	70.0	10.4	26.9	52.9	5.6	14.7	-	66.3	33.7
4	58	52.3	47.7	66.2	21.8	12.0	-	14.6	73.0	12.4	7.0	52.0	13.1	27.9	-	43.1	56.9
5	19	41.6	58.4	64.5	26.5	9.0	-	18.8	52.9	28.3	25.0	55.4	-	19.6	-	45.2	54.8
6	4	-	100.0	68.0	32.0	-	-	32.0	36.0	32.0	-	64.0	-	36.0	-	32.0	68.0
7	3	52.9	47.1	-	100.0	-	-	52.9	47.1	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
9	1	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	100.0	-
10	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
NC	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2202	1080	1122	514	636	489	562	723	1130	349	838	1063	180	119	1	1923	279
Mitjana	.66	.62	.70	.92	1.10	.51	.06	.35	.86	.64	.54	.69	.71	1.15	.00	.59	1.18
Desv.Típica	.95	.92	.97	.99	1.08	.79	.30	.81	.99	.91	.84	.97	1.03	1.13	.00	.88	1.21
0	1297	50.0	50.0	16.5	17.5	24.5	41.4	43.5	40.6	15.9	42.1	46.9	7.5	3.4	.1	92.1	7.9
1	483	51.7	48.3	34.8	39.9	22.1	3.2	19.1	64.7	16.3	32.2	51.7	9.9	6.1	-	84.7	15.3
2	328	42.7	57.3	31.3	49.8	16.2	2.8	15.2	69.8	15.0	34.1	47.1	9.0	9.8	-	79.0	21.0
3	72	48.0	52.0	30.7	55.3	14.0	-	13.8	69.1	17.1	32.7	56.4	1.6	9.3	-	68.3	31.7
4	15	29.3	70.7	40.1	49.8	10.2	-	27.8	67.2	5.0	10.8	33.7	17.8	37.7	-	46.9	53.1
5	1	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	-
6	2	-	100.0	-	100.0	-	-	50.0	50.0	-	-	100.0	-	-	-	50.0	50.0
7	1	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0
10	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
NC	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Base:	2202	1080	1122	514	636	489	562	723	1130	349	838	1063	180	119	1	1923	279
Mitjana	.30	.27	.34	.34	.69	.10	.01	.15	.39	.35	.23	.32	.35	.66	.00	.25	.69
Desv.Típica	.67	.63	.70	.73	.87	.37	.11	.51	.74	.66	.57	.67	.85	.91	.00	.61	.92
0	1731	50.0	50.0	22.7	19.2	25.9	32.2	37.5	47.5	15.1	40.4	47.7	8.0	3.9	.1	91.0	9.0
1	310	48.6	51.4	25.8	62.6	10.3	1.3	16.4	65.3	18.3	31.0	50.6	8.0	10.4	-	77.6	22.4
2	137	40.1	59.9	26.2	67.1	6.2	.5	13.3	66.6	20.1	26.7	51.5	10.7	11.1	-	68.1	31.9
3	16	39.0	61.0	18.4	77.7	3.9	-	17.6	62.7	19.6	38.9	47.1	4.7	9.3	-	72.5	27.5
4	6	22.0	78.0	22.0	78.0	-	-	22.0	78.0	-	14.3	41.6	-	44.0	-	14.3	85.7
5	1	-	100.0	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-
10	1	100.0	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-
NC	1	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
REGIÓ O VEGUERIA																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Barcelona	524	46.5	53.5	20.7	27.4	21.7	30.2	28.6	47.0	24.4	35.5	49.3	9.2	5.8	.2	84.3	15.7
Àmbit metropolità	989	49.5	50.5	24.8	29.6	22.8	22.8	34.2	52.7	13.2	27.0	60.9	8.8	3.3	-	89.2	10.8
Comarques Gironines	200	51.1	48.9	23.3	30.0	22.5	24.2	30.0	52.4	17.6	55.5	29.1	5.7	9.7	-	85.5	14.5
Camp de Tarragona	161	50.0	50.0	24.0	29.9	22.1	24.0	33.8	55.4	10.8	44.6	39.7	9.3	6.4	-	86.3	13.7
Terres de l'Ebre	55	51.5	48.5	22.8	25.0	22.1	30.1	38.2	52.2	9.6	73.5	17.6	3.7	5.1	-	90.4	9.6
Àmbit de Ponent	104	49.1	50.9	22.4	27.9	21.2	28.5	43.0	46.7	10.3	58.8	22.4	6.1	12.7	-	84.8	15.2
Comarques Centrals	148	49.0	51.0	22.7	28.4	22.2	26.8	33.5	54.1	12.4	59.8	28.4	6.2	5.7	-	90.2	9.8
Alt Pirineu	22	51.8	48.2	21.1	31.6	21.1	26.3	24.6	59.6	15.8	56.1	30.7	4.4	8.8	-	86.8	13.2
DIMENSIO																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Menys de 2 mil	124	51.4	48.6	17.0	29.2	22.7	31.1	31.8	55.1	13.1	69.7	19.6	5.9	4.8	-	93.6	6.4
De 2000 a 10000	308	51.0	49.0	23.1	29.6	23.3	24.0	38.0	50.9	11.1	57.9	26.5	7.4	8.2	-	85.9	14.1
De 10001 a 50000	518	49.8	50.2	24.9	29.2	22.5	23.3	31.8	50.4	17.8	38.8	46.4	8.9	5.8	-	88.1	11.9
De 50001 a 150000	453	49.0	51.0	25.2	29.9	21.7	23.3	34.3	55.7	10.0	21.1	68.2	7.7	3.0	-	88.1	11.9
Més de 150000	275	48.8	51.2	25.1	28.6	22.7	23.6	35.0	53.2	11.8	33.0	54.7	7.4	4.9	-	89.2	10.8
Barcelona ciutat	524	46.5	53.5	20.7	27.4	21.7	30.2	28.6	47.0	24.4	35.5	49.3	9.2	5.8	.2	84.3	15.7
DIST																	
Base: Total	524	46.5	53.5	20.7	27.4	21.7	30.2	28.6	47.0	24.4	35.5	49.3	9.2	5.8	.2	84.3	15.7
Ciutat Vella	36	53.3	46.7	23.3	33.3	16.7	26.7	40.0	36.7	23.3	10.0	43.3	23.3	20.0	3.3	66.7	33.3
Eixample	87	44.4	55.6	19.4	26.4	22.2	31.9	16.7	55.6	27.8	44.4	44.4	5.6	5.6	-	84.7	15.3
Sants-Montjuïc	58	47.9	52.1	18.8	31.3	20.8	29.2	31.3	43.8	25.0	27.1	56.3	8.3	8.3	-	72.9	27.1
Les Corts	28	47.8	52.2	21.7	21.7	26.1	30.4	13.0	56.5	30.4	52.2	30.4	17.4	-	-	91.3	8.7
Sarrià-Sant Gervasi	45	43.2	56.8	18.9	29.7	21.6	29.7	10.8	45.9	43.2	59.5	27.0	10.8	2.7	-	91.9	8.1
Gràcia	40	45.5	54.5	18.2	27.3	24.2	30.3	33.3	42.4	24.2	63.6	27.3	6.1	3.0	-	87.9	12.1
Horta-Guinardó	57	46.8	53.2	21.3	25.5	21.3	31.9	34.0	38.3	27.7	31.9	55.3	8.5	4.3	-	87.2	12.8
Nou Barris	56	45.7	54.3	21.7	26.1	19.6	32.6	39.1	54.3	6.5	17.4	73.9	6.5	2.2	-	87.0	13.0
Sant Andreu	47	48.7	51.3	23.1	25.6	23.1	28.2	38.5	48.7	12.8	25.6	53.8	15.4	5.1	-	87.2	12.8
Sant Martí	71	45.8	54.2	22.0	27.1	22.0	28.8	30.5	44.1	25.4	30.5	59.3	3.4	6.8	-	86.4	13.6
NIVELL D'ESTUDIS																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
BAIX	723	45.1	54.9	4.9	12.7	27.3	55.2	100.0	-	-	34.7	51.9	6.6	6.7	-	91.3	8.7
MITJÀ	1132	50.8	49.2	35.4	34.8	19.2	10.6	-	100.0	-	37.2	48.4	9.5	5.0	-	85.8	14.2
ALT	349	51.3	48.7	22.4	43.3	21.7	12.6	-	-	100.0	47.8	40.8	7.2	3.9	.3	84.2	15.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
ESTATUS SOCIOECONÒMIC																	
Base: Total	2203	49.0	51.0	23.3	28.9	22.3	25.5	32.8	51.4	15.8	38.1	48.3	8.2	5.4	.1	87.3	12.7
Alt/ Mig-Alt	269	44.9	55.1	18.1	41.3	22.8	17.8	5.4	31.6	63.1	51.7	34.6	9.6	3.7	.4	90.1	9.9
Mig	580	52.8	47.2	24.5	34.3	24.5	16.7	6.8	67.7	25.4	49.6	39.2	8.6	2.6	-	88.8	11.2
Mig- Baix/Baix	1354	48.2	51.8	23.8	24.1	21.2	30.8	49.4	48.3	2.3	30.4	54.9	7.7	6.9	-	86.2	13.8



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Horitzontals

Professió de l'entrevistat

Setembre / Octubre de 2005

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
012	102	6.4	1.4	9.0	1.5	5.6	21.7	10.2	9.0	21.0	3.3	10.9
Gencat.net	10	-	-	-	-	11.5	42.7	32.9	-	12.9	-	-
Internet	203	1.5	-	7.4	.3	3.9	23.8	26.5	5.1	2.5	5.3	23.6
Oficines Generalitat	10	-	-	4.2	-	14.1	14.4	14.1	-	26.6	26.6	-
112	26	-	-	4.7	-	3.1	32.4	32.4	4.7	9.5	3.1	10.0
010	142	2.7	-	5.2	-	11.8	19.2	17.8	16.9	20.7	3.4	2.3
Oficines Ajuntament	384	.6	1.0	6.3	.1	4.7	14.0	27.6	18.1	15.7	6.3	5.6
Webs municipals	4	-	-	20.7	23.1	-	20.7	-	-	-	35.6	-
Biblioteques	7	-	-	-	-	-	10.6	36.3	8.4	8.4	-	36.3
Televisió	196	.7	.2	4.3	1.3	2.0	7.1	29.6	18.6	22.0	6.1	8.0
Ràdio	44	2.0	-	14.3	2.8	3.1	11.0	30.0	16.9	14.9	5.1	-
Prensa	90	2.4	.2	4.0	-	7.2	15.9	23.9	16.2	19.0	5.9	5.4
Revistes	11	-	-	-	-	12.0	12.0	36.0	29.4	10.7	-	-
Publicitat	5	-	-	23.4	-	-	35.6	-	-	41.0	-	-
Telèfons informació	148	.8	1.4	2.8	-	1.7	12.4	38.9	14.7	19.4	5.5	2.3
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	16	-	-	7.5	-	-	15.9	13.0	3.9	36.4	8.4	15.0
Guies diverses	26	-	5.3	6.5	-	-	9.0	36.9	16.8	17.8	7.7	-
Pàgines grogues	19	-	-	4.7	-	7.2	38.1	14.3	4.7	24.8	-	6.4
Serveis mèdics	11	-	-	-	-	-	12.0	23.3	16.3	25.3	23.0	-
Oficines diverses	43	-	-	5.4	-	-	8.4	36.2	15.7	20.6	6.4	7.4
Atenció al consumidor	27	-	-	8.2	-	-	20.7	21.5	21.5	22.6	5.5	-
Associacions	8	-	-	-	4.9	14.6	-	34.7	-	45.7	-	-
Mòbil	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0
Teletext	9	-	-	-	7.2	-	-	30.9	-	15.5	46.4	-
Atenció ciutadà	9	-	-	-	-	-	-	16.2	61.0	22.7	-	-
Parlant familiars / amics	79	-	-	-	-	-	4.3	31.6	29.8	28.5	5.4	.5
Altres	28	-	-	-	-	4.8	17.1	23.1	30.6	5.9	5.0	13.5
Cap	5	-	-	-	25.1	-	28.2	28.2	18.4	-	-	-
NS	536	.7	.2	4.6	.0	2.9	7.6	28.0	20.6	22.9	6.8	5.7
NC	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P1-B. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	793	1.4	.2	5.6	.8	5.0	16.6	25.8	14.5	15.9	5.7	8.6
012	54	-	-	4.9	-	14.9	25.8	19.1	13.2	17.4	2.2	2.5
Gencat.net	5	-	-	-	-	42.0	32.6	-	25.4	-	-	-
Internet	74	-	-	9.9	-	11.8	15.2	22.6	3.9	4.3	5.8	26.5
Oficines Generalitat	21	-	-	3.7	1.9	12.9	24.4	15.9	3.0	27.9	10.2	-
112	12	-	-	7.3	-	10.0	24.2	-	26.2	32.3	-	-
010	33	7.8	-	7.3	-	-	41.7	18.3	1.9	15.6	-	7.3
Oficines Ajuntament	78	1.7	-	2.6	1.9	1.8	8.1	34.1	19.8	18.3	4.6	7.0
BCN.es	5	-	-	25.0	-	50.0	-	-	-	-	-	25.0
Webs municipals	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
Biblioteques	7	-	-	-	9.3	-	23.1	54.4	-	-	-	13.2
Televisió	90	2.8	1.5	3.9	.7	1.7	15.3	29.8	21.2	10.4	7.5	5.2
Ràdio	81	-	.2	4.1	1.3	3.7	7.7	33.1	20.0	17.2	6.3	6.5
Premsa	101	3.1	.2	6.0	2.0	.6	12.8	24.7	17.5	18.2	8.1	6.8
Revistes	8	-	-	11.7	-	16.1	10.1	33.9	-	28.2	-	-
Publicitat	2	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8	-	-	-
Telèfons informació	66	1.8	-	1.3	-	4.3	24.8	27.4	11.9	12.6	9.5	6.2
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	9	-	-	15.5	-	-	-	29.4	15.5	11.8	13.8	13.8
Guies diverses	15	-	-	-	-	-	31.1	25.7	8.2	8.2	9.2	17.5
Pàgines grogues	9	-	-	8.7	-	6.9	29.0	16.7	9.8	20.3	-	8.7
Serveis mèdics	16	-	-	-	-	-	25.0	11.7	16.3	22.9	16.3	7.7
Oficines diverses	28	-	-	7.7	-	5.5	12.7	27.4	15.0	19.5	2.7	9.6
Atenció al consumidor	10	-	-	-	-	-	14.1	25.1	23.3	23.3	-	14.1
Associacions	6	-	-	-	-	-	21.5	-	-	78.5	-	-
Mòbil	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Teletext	3	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1	-	-
Atenció ciutadà	4	-	-	-	-	-	22.1	-	-	39.8	-	38.1
Parlant familiars / amics	34	-	-	13.9	-	-	2.3	40.9	14.5	21.6	4.0	2.6
Altres	22	-	-	5.0	-	9.2	20.0	15.9	19.8	12.5	-	17.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P1-C. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	241	2.0	.1	4.9	1.2	5.6	17.0	24.3	14.4	15.6	6.3	8.7
012	12	-	-	-	-	11.6	19.1	29.4	11.6	21.9	-	6.5
Gencat.net	8	-	-	10.4	-	16.0	44.0	11.7	17.9	-	-	-
Internet	22	4.0	-	9.0	-	7.3	19.1	26.8	9.0	-	6.2	18.5
Oficines Generalitat	8	-	-	-	-	-	14.3	-	39.3	30.3	16.0	-
112	6	-	-	-	-	22.6	22.6	20.1	-	14.7	-	20.1
010	4	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-
Oficines Ajuntament	12	-	-	18.2	-	-	3.3	23.3	25.9	29.3	-	-
Webs municipals	4	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-
Biblioteques	4	-	-	-	-	37.7	-	62.3	-	-	-	-
Televisió	23	-	-	9.2	-	13.6	9.5	14.6	16.6	9.5	11.8	15.2
Ràdio	31	8.8	-	-	4.6	7.0	13.3	30.1	10.1	8.2	11.4	6.5
Premsa	44	2.8	.4	4.0	1.9	-	15.6	23.8	14.7	17.1	3.1	16.7
Revistes	3	-	-	-	-	-	-	-	13.0	43.5	43.5	-
Publicitat	4	-	-	-	-	-	34.6	34.6	30.8	-	-	-
Telèfons informació	14	-	-	10.0	-	10.0	18.8	10.4	22.0	28.8	-	-
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	4	-	-	-	-	-	18.6	-	49.4	32.0	-	-
Guies diverses	3	-	-	-	-	-	-	-	-	47.1	52.9	-
Pàgines grogues	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Serveis mèdics	4	-	-	-	-	-	69.2	-	-	30.8	-	-
Oficines diverses	11	-	-	-	-	-	3.9	55.5	-	20.7	19.9	-
Atenció al consumidor	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Associacions	4	-	-	20.4	-	-	-	31.3	27.9	20.4	-	-
Teletext	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Parlant familiars / amics	10	-	-	6.1	6.1	-	17.0	30.1	-	19.2	-	21.6
Altres	5	-	-	-	-	-	17.3	43.9	-	38.8	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
012	168	3.9	.8	7.0	.9	9.0	22.9	14.4	10.5	19.9	2.7	7.9
Gencat.net	23	-	-	3.5	-	19.3	41.0	19.0	11.2	5.9	-	-
Internet	299	1.3	-	8.2	.2	6.1	21.3	25.6	5.1	2.8	5.5	24.0
Oficines Generalitat	39	-	-	3.1	1.0	10.4	19.8	12.0	10.1	28.1	15.5	-
112	44	-	-	4.8	-	7.7	28.8	21.7	10.0	16.5	1.8	8.6
010	178	3.6	-	5.5	-	9.4	24.3	17.5	14.4	19.3	2.7	3.2
Oficines Ajuntament	475	.8	.8	6.0	.4	4.1	12.7	28.5	18.6	16.5	5.9	5.7
BCN.es	5	-	-	25.0	-	50.0	-	-	-	-	-	25.0
Webs municipals	9	-	-	18.2	9.6	-	44.4	-	13.1	-	14.7	-
Biblioteques	18	-	-	-	3.5	7.6	13.1	48.4	3.5	3.5	-	20.2
Televisió	309	1.3	.6	4.5	1.0	2.8	9.7	28.6	19.2	17.7	6.9	7.7
Ràdio	156	2.3	.1	6.2	2.4	4.1	9.7	31.6	17.2	14.8	6.9	4.7
Premsa	234	2.8	.2	4.9	1.2	3.0	14.5	24.2	16.4	18.3	6.3	8.1
Revistes	22	-	-	4.0	-	11.7	9.6	30.2	17.0	21.3	6.2	-
Publicitat	11	-	-	10.8	-	-	36.5	12.1	21.6	19.0	-	-
Telèfons informació	228	1.1	.9	2.8	-	3.0	16.4	33.8	14.3	18.0	6.4	3.3
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	29	-	-	8.8	-	-	11.5	16.0	14.0	28.4	8.8	12.5
Guies diverses	43	-	3.2	3.9	-	-	16.0	30.9	12.8	16.3	10.9	6.0
Pàgines grogues	30	-	-	5.5	-	6.6	32.6	21.1	5.9	21.7	-	6.6
Serveis mèdics	31	-	-	-	-	-	25.9	14.4	14.3	24.8	16.7	3.9
Oficines diverses	82	-	-	5.5	-	1.9	9.3	35.6	13.4	20.2	6.8	7.2
Atenció al consumidor	38	-	-	5.8	-	-	18.3	25.2	21.2	21.9	3.9	3.5
Associacions	18	-	-	4.9	2.2	6.6	6.6	23.2	6.6	49.8	-	-
Mòbil	4	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3
Teletext	12	-	-	-	5.3	-	-	38.1	-	21.9	34.7	-
Atenció ciutadà	12	-	-	-	-	-	6.4	11.5	43.3	27.7	-	11.0
Parlant familiars / amics	123	-	-	4.3	.5	-	4.8	34.0	23.1	25.9	4.5	2.9
Altres	54	-	-	2.0	-	6.2	18.3	21.9	23.7	11.3	2.6	14.0
Cap	5	-	-	-	25.1	-	28.2	28.2	18.4	-	-	-
Ns	536	.7	.2	4.6	.0	2.9	7.6	28.0	20.6	22.9	6.8	5.7
Nc	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?												
P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	1950	1.1	.4	4.4	.4	3.5	12.8	27.1	17.7	19.6	6.2	6.7
Algunes vegades a la setmana	179	.7	.9	11.2	1.1	5.0	17.7	30.3	10.3	8.8	3.9	10.2
Algunes vegades al mes	20	6.9	-	26.9	-	6.0	15.8	13.9	6.4	6.9	-	17.2
Amb menor freqüència	27	-	-	5.1	-	4.6	12.8	29.6	9.0	18.9	11.0	9.1
Mai	27	4.4	-	11.2	-	24.5	25.4	7.9	-	15.1	6.5	5.1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	1191	1.5	.5	5.5	.5	4.0	15.0	28.7	15.3	18.4	4.9	5.6
Algunes vegades a la setmana	339	1.4	.4	5.1	.4	5.0	15.1	25.9	12.2	15.3	8.5	10.8
Algunes vegades al mes	92	1.3	2.3	3.6	.2	1.3	14.3	29.3	11.2	16.6	5.3	14.6
Amb menor freqüència	97	.2	-	10.2	.6	2.9	12.2	23.7	12.4	21.9	7.5	8.5
Mai	484	.2	.1	3.9	.2	3.8	8.3	24.1	25.1	21.0	6.9	6.4
P2-C. LLEGIR LA PREMSA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	856	2.1	.7	5.6	.6	6.3	17.1	26.9	11.3	20.1	3.5	5.7
Algunes vegades a la setmana	624	.9	.7	4.9	.3	3.4	15.3	29.0	15.4	15.4	6.1	8.5
Algunes vegades al mes	111	-	-	5.8	1.9	2.9	18.9	25.1	10.3	16.4	11.7	7.0
Amb menor freqüència	118	-	-	4.3	-	4.1	7.6	30.7	23.8	11.6	10.5	7.4
Mai	494	.2	-	5.1	-	.7	4.5	24.6	27.3	22.1	8.0	7.6
P2-D. ACCEDIR A INTERNET												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	590	3.5	.4	7.6	-	11.0	22.4	22.1	4.0	4.3	5.7	18.9
Algunes vegades a la setmana	242	.5	.7	7.0	.4	7.5	25.7	33.3	5.3	4.3	4.0	11.3
Algunes vegades al mes	70	1.9	-	9.9	1.7	2.5	9.7	48.6	6.1	1.3	7.3	10.9
Amb menor freqüència	27	-	7.4	8.8	.7	-	19.2	37.4	14.0	5.6	2.3	4.5
Mai	1274	.2	.3	3.5	.6	.2	6.9	26.8	25.3	29.1	6.6	.6
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	499	3.6	.5	8.9	-	12.5	25.3	18.8	3.1	3.1	6.1	18.1
Algunes vegades a la setmana	239	1.5	.6	4.6	.4	6.9	22.1	31.3	5.9	5.7	4.9	16.2
Algunes vegades al mes	56	2.4	2.4	5.3	-	4.6	20.7	28.0	4.8	2.1	11.3	18.4
Amb menor freqüència	27	-	-	8.6	-	4.9	15.0	58.7	5.3	-	2.4	5.1
Mai	1382	.1	.4	3.9	.6	.3	7.2	28.7	24.1	27.4	6.1	1.1
P2-F. USAR WEBCAM												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	93	6.1	-	6.4	-	10.1	13.4	30.6	5.0	5.2	2.3	20.9
Algunes vegades a la setmana	62	-	-	3.2	-	2.2	18.5	31.2	7.0	3.4	4.8	29.7
Algunes vegades al mes	38	-	-	5.6	-	6.8	11.4	22.1	14.4	7.1	6.8	25.8
Amb menor freqüència	40	3.0	3.4	3.9	-	4.6	18.0	34.2	3.1	6.1	6.5	17.3
Mai	1970	.9	.5	5.3	.5	3.6	13.1	26.7	17.9	20.2	6.2	5.2
No sap	0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	1298	1.7	.6	6.7	.6	5.4	18.0	33.0	9.0	8.7	7.0	9.2
Algunes vegades a la setmana	312	.4	-	4.9	.1	2.4	10.9	28.3	21.9	19.6	6.3	5.1
Algunes vegades al mes	58	-	-	3.7	-	.7	3.7	15.7	22.6	32.8	9.9	10.9
Amb menor freqüència	85	-	-	1.4	-	-	7.4	22.1	32.7	31.6	1.7	3.1
Mai	450	.3	.4	2.0	.3	2.1	4.0	11.5	31.4	42.0	3.5	2.5
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	657	2.0	.4	5.0	.2	7.0	19.9	35.3	5.1	2.9	6.8	15.3
Algunes vegades a la setmana	330	2.2	.8	7.0	-	5.7	15.9	35.6	9.7	8.0	6.4	8.7
Algunes vegades al mes	86	-	-	3.6	-	2.8	17.3	36.5	12.1	10.9	7.9	8.9
Amb menor freqüència	82	4.1	-	13.4	-	2.0	16.8	34.0	8.6	11.1	4.1	5.8
Mai	1047	.1	.5	4.3	.8	1.7	7.9	17.9	27.2	33.0	5.4	1.3
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	33	10.6	4.8	3.0	-	12.1	4.2	36.5	-	7.9	10.6	10.4
Algunes vegades a la setmana	24	-	-	3.2	-	-	22.5	42.4	5.7	4.5	5.1	16.5
Algunes vegades al mes	19	-	-	14.3	-	12.7	19.1	22.8	-	-	13.5	17.5
Amb menor freqüència	17	-	-	-	-	-	24.2	40.3	-	5.0	-	30.4
Mai	2110	1.0	.4	5.2	.4	3.8	13.3	26.7	17.3	19.2	6.0	6.6
No sap	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Diàriament	24	16.3	5.6	-	-	10.1	23.7	15.2	8.3	14.4	5.6	.8
Algunes vegades a la setmana	16	5.7	-	5.1	-	8.7	16.5	27.5	22.2	-	14.4	-
Algunes vegades al mes	9	-	-	-	-	15.1	30.7	30.9	9.8	-	-	13.4
Amb menor freqüència	18	-	7.5	7.5	-	-	30.9	21.3	8.6	9.1	7.7	7.5
Mai	2135	.9	.4	5.3	.4	3.8	13.0	27.2	16.8	18.9	6.0	7.2
No sap	2	-	-	-	-	-	-	77.0	23.0	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?												
Base: Truca per telèfon a través d'internet	67	7.2	4.1	3.2	-	7.7	24.9	21.8	11.8	7.6	7.5	4.1
Skype	31	4.3	-	6.8	-	3.9	33.3	16.8	13.1	9.6	7.8	4.3
Messenger	26	13.4	10.6	-	-	10.6	18.7	24.0	14.6	3.4	-	4.7
Altres	4	-	-	-	-	30.8	34.6	-	-	-	34.6	-
No sap	5	-	-	-	-	-	-	46.2	-	24.9	24.9	4.0
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	2186	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.8	18.7	6.0	7.1
No	17	7.0	-	7.0	-	14.9	14.1	22.4	7.0	5.1	14.2	8.2
No contesta	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: A casa disposen de televisió	2186	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.8	18.7	6.0	7.1
Base:	2186	24	10	114	9	84	292	592	366	408	130	155
Mitjana	1.90	1.76	2.69	1.98	2.26	1.94	1.96	1.91	1.82	1.64	1.95	2.44
Desv.Típica	.95	.92	.90	.96	.95	1.17	.99	.92	.83	.82	.92	1.12
1	865	1.3	.0	4.5	.2	4.2	12.3	26.5	17.0	25.1	5.4	3.6
2	854	1.1	.7	6.0	.6	3.4	14.0	26.7	18.0	15.9	6.3	7.4
3	326	.8	.5	4.2	.4	3.6	14.6	30.9	16.5	12.7	6.5	9.2
4	107	-	2.7	7.5	1.4	5.7	11.2	24.8	7.4	11.2	6.9	21.2
5	28	3.2	-	7.7	-	-	14.1	28.9	10.7	2.3	4.9	28.4
6	3	-	-	-	-	-	88.4	-	11.6	-	-	-
7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
8	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	1.89	1.68	2.69	1.96	2.26	1.88	1.95	1.90	1.81	1.64	1.92	2.42
Desv.Típica	.96	.98	.90	.97	.95	1.20	1.00	.93	.84	.82	.94	1.14
0	17	7.0	-	7.0	-	14.8	13.9	22.2	7.0	6.2	14.0	8.1
1	865	1.3	.0	4.5	.2	4.2	12.3	26.5	17.0	25.1	5.4	3.6
2	854	1.1	.7	6.0	.6	3.4	14.0	26.7	18.0	15.9	6.3	7.4
3	326	.8	.5	4.2	.4	3.6	14.6	30.9	16.5	12.7	6.5	9.2
4	107	-	2.7	7.5	1.4	5.7	11.2	24.8	7.4	11.2	6.9	21.2
5	28	3.2	-	7.7	-	-	14.1	28.9	10.7	2.3	4.9	28.4
6	3	-	-	-	-	-	88.4	-	11.6	-	-	-
7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
8	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
P3-B. DVD												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	1648	1.4	.6	6.0	.3	4.9	16.4	30.5	13.4	11.5	6.6	8.4
No	539	.5	-	3.1	.7	1.2	4.4	16.7	26.7	39.0	4.5	3.3
No sap què és	15	-	-	-	-	-	-	17.1	23.8	59.1	-	-
No contesta	2	-	-	-	-	-	-	87.5	-	12.5	-	-
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de DVD	1648	1.4	.6	6.0	.3	4.9	16.4	30.5	13.4	11.5	6.6	8.4
Base:	1648	22	10	98	6	80	271	502	220	190	109	138
Mitjana	1.18	1.30	1.15	1.19	1.43	1.18	1.19	1.19	1.15	1.06	1.16	1.26
Desv.Típica	.48	.63	.36	.51	.68	.43	.48	.51	.41	.29	.42	.60
1	1414	1.3	.6	5.9	.3	4.8	16.2	30.3	13.5	12.8	6.7	7.8
2	185	1.4	.8	6.1	.7	6.2	17.8	29.8	15.0	3.2	6.4	12.7
3	43	4.8	-	5.9	1.5	3.6	22.2	41.2	-	6.4	5.9	8.3
4	2	-	-	35.9	-	-	-	-	64.1	-	-	-
5	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.88	1.17	1.15	1.02	.87	1.09	1.10	1.00	.69	.49	.95	1.12
Desv.Típica	.66	.72	.36	.63	.88	.52	.56	.64	.65	.57	.59	.69
0	555	.5	-	3.0	.7	1.2	4.3	16.9	26.5	39.4	4.4	3.2
1	1414	1.3	.6	5.9	.3	4.8	16.2	30.3	13.5	12.8	6.7	7.8
2	185	1.4	.8	6.1	.7	6.2	17.8	29.8	15.0	3.2	6.4	12.7
3	43	4.8	-	5.9	1.5	3.6	22.2	41.2	-	6.4	5.9	8.3
4	2	-	-	35.9	-	-	-	-	64.1	-	-	-
5	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
P3-C. VIDEOCONSOLES												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	666	1.4	1.1	4.6	.7	3.4	17.9	33.3	11.1	4.7	7.3	14.5
No	1508	1.0	.2	5.5	.3	4.3	11.6	24.4	18.9	24.4	5.4	4.0
No sap què és	28	-	-	7.7	-	-	2.7	14.8	30.4	36.3	8.0	-
No contesta	2	-	-	-	-	-	-	87.5	-	12.5	-	-
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de videoconsola	666	1.4	1.1	4.6	.7	3.4	17.9	33.3	11.1	4.7	7.3	14.5
Base:	666	9	7	31	5	23	119	222	74	31	49	96
Mitjana	1.16	1.19	1.11	1.33	1.00	1.05	1.13	1.18	1.12	1.26	1.08	1.19
Desv.Típica	.49	.58	.65	.73	.00	.22	.42	.52	.36	.75	.28	.50
1	585	1.5	1.2	4.1	.8	3.7	18.5	32.8	11.2	4.5	7.6	14.1
2	59	-	-	7.6	-	2.0	12.5	39.3	12.1	4.4	6.9	15.1
3	16	5.5	-	4.7	-	-	23.4	22.2	4.9	10.9	-	28.4
4	5	-	-	28.2	-	-	-	71.8	-	-	-	-
5	0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.35	.45	.76	.35	.51	.28	.46	.44	.22	.10	.40	.73
Desv.Típica	.60	.68	.75	.70	.50	.48	.61	.66	.48	.39	.55	.70
0	1537	1.0	.2	5.5	.3	4.2	11.4	24.3	19.1	24.6	5.5	3.9
1	585	1.5	1.2	4.1	.8	3.7	18.5	32.8	11.2	4.5	7.6	14.1
2	59	-	-	7.6	-	2.0	12.5	39.3	12.1	4.4	6.9	15.1
3	16	5.5	-	4.7	-	-	23.4	22.2	4.9	10.9	-	28.4
4	5	-	-	28.2	-	-	-	71.8	-	-	-	-
5	0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P3-D. TELÈFON FIX												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	1839	1.2	.5	5.6	.5	4.4	13.9	22.5	17.8	21.2	4.7	7.7
No	361	.9	.5	3.6	-	1.5	10.7	49.8	11.2	5.1	12.5	4.2
No sap què és	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
No contesta	2	-	-	-	-	-	-	87.5	-	12.5	-	-
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de telèfon fix	1839	1.2	.5	5.6	.5	4.4	13.9	22.5	17.8	21.2	4.7	7.7
Base:	1839	22	8	102	9	82	256	414	327	391	87	141
Mitjana	1.21	1.04	1.60	1.21	1.38	1.28	1.21	1.14	1.21	1.18	1.08	1.55
Desv.Típica	.57	.19	.84	.48	.65	.74	.52	.42	.53	.56	.31	.92
1	1558	1.3	.3	5.4	.4	4.3	13.8	23.6	17.6	22.0	5.2	5.9
2	204	.4	.9	6.9	.9	5.3	14.5	19.6	19.2	16.2	2.1	14.1
3	58	-	2.4	6.0	1.5	.7	16.8	7.5	18.1	18.4	2.1	26.6
4	13	-	1.5	-	-	16.8	10.0	20.0	23.1	12.1	-	16.5
5	4	-	-	-	-	34.1	-	-	-	21.5	-	44.5
6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	55.8	-	44.2

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	1.01	.90	1.30	1.07	1.38	1.20	1.05	.79	1.08	1.12	.70	1.40
Desv.Típica	.68	.39	.98	.59	.65	.78	.63	.63	.63	.60	.57	.98
0	364	.9	.5	3.5	-	1.5	10.6	50.0	11.1	5.1	12.7	4.1
1	1558	1.3	.3	5.4	.4	4.3	13.8	23.6	17.6	22.0	5.2	5.9
2	204	.4	.9	6.9	.9	5.3	14.5	19.6	19.2	16.2	2.1	14.1
3	58	-	2.4	6.0	1.5	.7	16.8	7.5	18.1	18.4	2.1	26.6
4	13	-	1.5	-	-	16.8	10.0	20.0	23.1	12.1	-	16.5
5	4	-	-	-	-	34.1	-	-	-	21.5	-	44.5
6	2	-	-	-	-	-	-	-	-	55.8	-	44.2
P3-E. TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	1928	1.2	.5	5.8	.4	4.3	15.0	29.7	14.7	13.9	6.3	8.0
No	270	.3	-	1.1	.3	1.4	1.7	8.0	31.4	51.0	4.0	.7
No sap què és	4	-	-	-	-	-	-	24.6	-	75.4	-	-
No contesta	2	-	-	-	-	-	-	87.5	-	12.5	-	-
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1928	1.2	.5	5.8	.4	4.3	15.0	29.7	14.7	13.9	6.3	8.0
Base:	1928	24	10	112	9	83	290	572	283	268	122	154
Mitjana	2.20	2.47	3.15	2.29	2.24	2.31	2.27	2.29	1.83	1.46	2.44	3.22
Desv.Típica	1.18	1.03	1.63	1.32	1.21	1.05	1.04	1.16	1.02	.81	1.37	1.11
1	616	.8	.1	4.9	.6	2.4	10.0	23.6	20.9	29.3	5.3	2.2
2	705	1.0	.4	6.9	.3	6.2	19.7	33.4	14.6	8.9	5.6	3.1
3	327	3.1	1.7	4.4	.4	4.2	14.9	31.9	9.4	5.1	8.9	16.0
4	212	.6	.1	7.3	1.0	4.8	16.0	29.5	6.1	3.8	5.8	25.0
5	43	2.8	-	-	-	-	8.7	41.3	11.0	-	11.4	24.8
6	9	-	-	-	-	-	13.6	19.8	13.6	-	22.4	30.6
7	8	-	16.0	10.4	-	14.3	16.5	28.5	14.3	-	-	-
8	5	-	-	47.3	-	-	-	38.9	-	13.8	-	-
9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1* OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	1.92	2.38	3.15	2.23	2.04	2.21	2.23	2.20	1.41	.96	2.24	3.18
Desv.Típica	1.32	1.11	1.63	1.36	1.32	1.13	1.07	1.22	1.18	.95	1.48	1.16
0	275	.3	-	1.1	.3	1.4	1.7	8.6	30.8	51.1	3.9	.7
1	616	.8	.1	4.9	.6	2.4	10.0	23.6	20.9	29.3	5.3	2.2
2	705	1.0	.4	6.9	.3	6.2	19.7	33.4	14.6	8.9	5.6	3.1
3	327	3.1	1.7	4.4	.4	4.2	14.9	31.9	9.4	5.1	8.9	16.0
4	212	.6	.1	7.3	1.0	4.8	16.0	29.5	6.1	3.8	5.8	25.0
5	43	2.8	-	-	-	-	8.7	41.3	11.0	-	11.4	24.8
6	9	-	-	-	-	-	13.6	19.8	13.6	-	22.4	30.6
7	8	-	16.0	10.4	-	14.3	16.5	28.5	14.3	-	-	-
8	5	-	-	47.3	-	-	-	38.9	-	13.8	-	-
9	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	175	3.4	1.7	5.7	-	14.8	21.1	21.4	9.5	4.2	5.6	12.6
No	1949	1.0	.4	5.1	.5	3.1	13.0	27.9	16.4	19.5	6.3	6.9
No sap què és	76	-	-	8.3	-	-	4.7	17.0	39.8	29.1	1.0	-
No contesta	3	-	-	-	-	-	-	46.7	46.7	6.6	-	-
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	175	3.4	1.7	5.7	-	14.8	21.1	21.4	9.5	4.2	5.6	12.6
Base:	175	6	3	10	0	26	37	37	17	7	10	22
Mitjana	1.22	1.15	1.47	1.33	.00	1.16	1.19	1.27	1.12	1.59	1.14	1.15
Desv.Típica	.60	.36	.50	.68	.00	.37	.47	.80	.32	1.39	.34	.36
1	147	3.4	1.1	5.4	-	14.8	21.1	22.1	9.9	3.8	5.8	12.7
2	22	4.0	6.2	4.0	-	18.9	20.9	9.7	9.1	5.5	6.2	15.4
3	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
4	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.10	.27	.41	.12	.00	.35	.15	.08	.05	.03	.08	.16
Desv.Típica	.37	.52	.71	.43	.00	.57	.43	.37	.24	.28	.31	.42
0	2028	.9	.4	5.2	.5	3.0	12.7	27.5	17.3	19.8	6.1	6.6
1	147	3.4	1.1	5.4	-	14.8	21.1	22.1	9.9	3.8	5.8	12.7
2	22	4.0	6.2	4.0	-	18.9	20.9	9.7	9.1	5.5	6.2	15.4
3	2	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
4	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
6	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P3-G. ORDINADOR TAULA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	1172	1.8	.6	7.0	.5	6.1	17.6	27.5	12.4	8.9	5.4	12.1
No	1025	.4	.3	3.3	.3	1.5	8.6	26.7	21.5	29.3	6.7	1.4
No sap què és	7	-	-	-	-	-	-	-	13.6	65.6	20.9	-
No contesta	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1172	1.8	.6	7.0	.5	6.1	17.6	27.5	12.4	8.9	5.4	12.1
Base:	1172	21	7	82	6	72	207	322	146	104	63	142
Mitjana	1.19	1.33	1.18	1.21	1.10	1.22	1.21	1.15	1.09	1.13	1.13	1.35
Desv.Típica	.47	.47	.39	.59	.30	.61	.55	.42	.28	.37	.33	.54
1	984	1.4	.6	6.9	.6	6.3	17.7	28.3	13.5	9.3	5.6	9.8
2	163	4.2	.8	8.3	.4	3.4	13.5	24.7	7.9	7.0	4.8	24.9
3	19	-	-	-	-	14.6	46.0	8.9	-	6.8	-	23.6
4	5	-	-	-	-	33.2	37.7	29.1	-	-	-	-
5	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
6	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.63	1.12	.85	.86	.74	1.01	.85	.62	.43	.29	.53	1.22
Desv.Típica	.69	.65	.63	.74	.57	.72	.72	.65	.56	.53	.61	.65
0	1031	.4	.3	3.2	.3	1.5	8.5	26.5	21.5	29.5	6.8	1.4
1	984	1.4	.6	6.9	.6	6.3	17.7	28.3	13.5	9.3	5.6	9.8
2	163	4.2	.8	8.3	.4	3.4	13.5	24.7	7.9	7.0	4.8	24.9
3	19	-	-	-	-	14.6	46.0	8.9	-	6.8	-	23.6
4	5	-	-	-	-	33.2	37.7	29.1	-	-	-	-
5	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
6	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	290	4.9	.6	9.4	-	15.2	20.7	13.5	10.3	4.5	7.3	13.7
No	1906	.6	.4	4.6	.5	2.3	12.3	29.2	17.7	20.6	5.8	6.1
No sap què és	7	-	-	-	-	-	-	-	13.6	65.6	20.9	-
No contesta	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	4.9	.6	9.4	-	15.2	20.7	13.5	10.3	4.5	7.3	13.7
Base:	290	14	2	27	0	44	60	39	30	13	21	40
Mitjana	1.11	1.19	1.11	1.09	.00	1.17	1.11	1.03	1.25	1.09	1.00	1.03
Desv.Típica	.40	.39	.31	.37	.00	.56	.43	.17	.60	.29	.00	.20
1	268	4.3	.6	9.5	-	14.6	20.8	14.2	9.2	4.4	7.9	14.5
2	15	18.5	1.3	6.0	-	23.9	12.0	8.1	16.5	8.2	-	5.4
3	6	-	-	12.1	-	3.1	40.9	-	40.9	-	-	3.1
4	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.15	.67	.19	.26	.00	.59	.23	.07	.10	.03	.16	.26
Desv.Típica	.40	.66	.44	.50	.00	.71	.49	.26	.38	.20	.37	.46
0	1913	.6	.4	4.6	.5	2.2	12.3	29.1	17.7	20.7	5.8	6.1
1	268	4.3	.6	9.5	-	14.6	20.8	14.2	9.2	4.4	7.9	14.5
2	15	18.5	1.3	6.0	-	23.9	12.0	8.1	16.5	8.2	-	5.4
3	6	-	-	12.1	-	3.1	40.9	-	40.9	-	-	3.1
4	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES												
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	4.9	.6	9.4	-	15.2	20.7	13.5	10.3	4.5	7.3	13.7
Sí	172	5.6	1.0	10.7	-	17.4	20.1	11.0	9.1	3.2	11.0	11.0
No	107	4.2	-	8.3	-	12.1	20.2	17.8	11.9	3.9	2.1	19.5
No sap què és	11	-	-	-	-	10.7	35.8	12.0	12.0	29.5	-	-
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	917	2.0	.5	6.8	.4	7.3	20.6	24.9	10.8	7.5	5.4	13.8
No	1278	.5	.4	4.1	.4	1.6	8.3	28.7	20.9	26.2	6.4	2.3
No sap què és	8	-	-	-	-	-	-	8.2	11.5	62.8	17.6	-
No contesta	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P3-K. WEBCAM												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	319	1.9	.4	4.6	.3	7.1	19.8	27.2	10.9	5.5	4.8	17.5
No	1744	1.1	.5	5.5	.5	3.5	12.6	27.7	16.8	19.6	6.5	5.6
No sap què és	139	-	.5	3.6	-	1.8	8.6	18.3	28.1	34.7	2.5	1.8
No contesta	2	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de webcam	319	1.9	.4	4.6	.3	7.1	19.8	27.2	10.9	5.5	4.8	17.5
Base:	319	6	1	15	1	23	63	87	35	18	15	56
Mitjana	1.05	1.23	1.00	1.01	1.00	1.09	1.03	1.07	1.02	1.05	1.08	1.01
Desv.Típica	.22	.42	.00	.11	.00	.29	.21	.26	.15	.21	.27	.12
1	304	1.5	.4	4.8	.3	6.7	20.2	26.6	11.2	5.5	4.6	18.1
2	15	9.2	-	1.3	-	14.4	9.2	41.5	5.4	5.5	8.2	5.4
3	0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.15	.30	.13	.13	.09	.28	.22	.16	.10	.05	.12	.36
Desv.Típica	.38	.56	.34	.34	.29	.50	.44	.39	.30	.22	.36	.49
0	1884	1.0	.5	5.3	.4	3.4	12.3	27.0	17.7	20.8	6.2	5.3
1	304	1.5	.4	4.8	.3	6.7	20.2	26.6	11.2	5.5	4.6	18.1
2	15	9.2	-	1.3	-	14.4	9.2	41.5	5.4	5.5	8.2	5.4
3	0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
P3-L. VIDEOCÀMERA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	541	1.5	1.2	7.9	.3	5.0	18.1	33.2	11.5	5.9	5.7	9.8
No	1637	1.0	.2	4.3	.5	3.7	12.0	25.1	18.4	22.4	6.1	6.2
No sap què és	23	-	-	9.6	-	-	-	16.1	15.4	42.1	11.0	5.8
No contesta	2	-	-	-	-	-	-	87.5	-	12.5	-	-
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de videocàmera	541	1.5	1.2	7.9	.3	5.0	18.1	33.2	11.5	5.9	5.7	9.8
Base:	541	8	7	43	2	27	98	179	62	32	31	53
Mitjana	1.04	1.00	1.00	1.05	1.00	1.10	1.03	1.03	1.03	1.06	1.13	1.01
Desv.Típica	.21	.00	.00	.22	.00	.29	.16	.23	.17	.24	.33	.12
1	522	1.5	1.3	7.8	.4	4.6	18.2	33.8	11.5	5.7	5.1	10.0
2	18	-	-	12.1	-	14.5	14.5	11.2	10.4	10.7	22.2	4.3
4	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.25	.32	.64	.39	.20	.34	.34	.31	.17	.08	.26	.35
Desv.Típica	.46	.47	.48	.52	.40	.53	.49	.49	.39	.29	.50	.49
0	1662	1.0	.2	4.4	.5	3.6	11.9	25.1	18.4	22.7	6.1	6.2
1	522	1.5	1.3	7.8	.4	4.6	18.2	33.8	11.5	5.7	5.1	10.0
2	18	-	-	12.1	-	14.5	14.5	11.2	10.4	10.7	22.2	4.3
4	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P3-M. CÀMERA DIGITAL												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	904	2.1	.9	7.1	.4	6.2	19.6	29.4	11.0	5.6	5.7	12.0
No	1272	.5	.2	3.9	.5	2.4	9.2	25.9	20.5	27.0	6.2	3.8
No sap què és	25	-	-	5.4	-	-	-	-	28.2	56.2	10.2	-
No contesta	2	-	-	-	-	-	-	87.5	-	12.5	-	-
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de càmera digital	904	2.1	.9	7.1	.4	6.2	19.6	29.4	11.0	5.6	5.7	12.0
Base:	904	19	8	64	3	56	177	265	100	51	52	108
Mitjana	1.10	1.00	1.18	1.17	1.00	1.14	1.11	1.07	1.12	1.05	1.05	1.14
Desv.Típica	.39	.00	.38	.83	.00	.51	.36	.28	.32	.23	.22	.41
1	831	2.3	.8	7.1	.4	6.2	19.4	29.9	10.6	5.8	5.9	11.6
2	63	-	2.1	4.4	-	5.7	21.7	23.7	18.8	4.4	4.3	14.9
3	9	-	-	15.9	-	-	31.7	20.7	-	-	-	31.7
4	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
8	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.45	.76	.88	.65	.35	.74	.67	.48	.30	.13	.41	.79
Desv.Típica	.60	.43	.61	.85	.48	.68	.61	.56	.53	.36	.53	.63
0	1299	.5	.2	3.9	.5	2.4	9.0	25.5	20.6	27.6	6.2	3.7
1	831	2.3	.8	7.1	.4	6.2	19.4	29.9	10.6	5.8	5.9	11.6
2	63	-	2.1	4.4	-	5.7	21.7	23.7	18.8	4.4	4.3	14.9
3	9	-	-	15.9	-	-	31.7	20.7	-	-	-	31.7
4	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
8	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
P3-N. REPRODUCTOR MP3												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	575	1.4	.8	7.1	.6	4.2	20.1	30.8	7.3	3.8	6.2	17.6
No	1466	1.1	.4	4.6	.4	4.3	11.6	27.3	18.0	22.5	6.3	3.5
No sap què és	159	-	-	4.6	.4	-	5.6	10.7	38.5	36.2	3.2	.9
No contesta	3	-	-	-	-	-	-	46.7	-	6.6	-	46.7
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de reproductor MP3	575	1.4	.8	7.1	.6	4.2	20.1	30.8	7.3	3.8	6.2	17.6
Base:	575	8	4	41	3	24	116	177	42	22	36	101
Mitjana	1.22	1.15	1.00	1.25	1.00	1.30	1.22	1.17	1.21	1.14	1.13	1.34
Desv.Típica	.58	.35	.00	.98	.00	.61	.55	.51	.48	.35	.33	.64
1	482	1.5	.9	7.3	.7	3.9	20.1	32.4	7.2	3.9	6.5	15.7
2	73	1.7	-	7.1	-	5.3	19.3	21.6	8.2	4.4	6.3	26.2
3	15	-	-	-	-	9.2	25.4	19.3	9.2	-	-	36.9
4	6	-	-	-	-	3.4	24.1	48.3	-	-	-	24.1
8	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.32	.38	.43	.45	.36	.36	.48	.35	.14	.06	.30	.87
Desv.Típica	.61	.58	.50	.84	.48	.66	.69	.60	.42	.27	.53	.82
0	1628	1.0	.4	4.6	.4	3.9	11.0	25.7	20.0	23.8	6.0	3.4
1	482	1.5	.9	7.3	.7	3.9	20.1	32.4	7.2	3.9	6.5	15.7
2	73	1.7	-	7.1	-	5.3	19.3	21.6	8.2	4.4	6.3	26.2
3	15	-	-	-	-	9.2	25.4	19.3	9.2	-	-	36.9
4	6	-	-	-	-	3.4	24.1	48.3	-	-	-	24.1
8	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
TVE1	281	.8	.5	3.7	-	2.2	8.7	28.5	25.5	24.4	4.6	1.2
TVE2	50	-	2.7	7.5	-	6.6	8.2	20.9	12.3	25.9	9.3	6.7
TV3	689	1.2	.7	7.0	.9	4.6	14.0	17.7	18.1	25.6	3.2	6.9
Canal 33	17	-	-	10.9	-	15.0	19.8	22.2	18.4	5.7	7.9	-
Tele 5	396	1.0	.7	2.4	.4	3.7	16.1	32.6	14.3	12.3	7.9	8.6
Antena 3	357	.3	-	3.5	-	2.7	9.8	35.6	14.2	13.8	10.7	9.5
Canal +	35	3.4	-	12.8	.5	1.8	17.9	25.0	5.6	21.8	3.4	7.7
Canal Satélite	50	-	-	5.5	2.4	10.0	14.0	31.8	9.7	12.5	6.6	7.5
Televisió local	18	-	-	2.2	-	-	32.0	29.3	10.6	17.2	-	8.8
Altres	42	2.9	-	5.8	-	-	7.7	23.0	27.4	5.7	12.7	14.8
Ahir no va veure la televisió	227	2.5	-	6.7	-	2.7	16.9	32.9	14.4	10.9	4.8	8.2
No veu mai la televisió	27	4.4	-	11.2	-	24.5	25.4	7.9	-	15.1	6.5	5.1
No sap	13	-	-	6.3	-	-	-	51.7	9.6	32.4	-	-
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?												
Base: Mira la TV	2176	1.1	.5	5.2	.4	3.7	13.2	27.3	16.9	18.6	6.0	7.1
TVE1	299	.3	-	4.0	.4	2.5	8.5	27.8	24.9	23.4	5.8	2.5
TVE2	75	3.4	-	9.0	-	7.7	7.3	26.0	14.1	24.6	6.3	1.6
TV3	835	1.6	.7	6.9	.6	5.1	16.9	18.1	18.3	22.4	3.0	6.5
Canal 33	44	2.0	-	6.5	-	5.9	20.4	26.7	6.0	14.2	8.9	9.4
Tele 5	447	.6	.9	3.2	.4	2.3	13.0	37.0	13.7	13.5	7.2	8.2
Antena 3	321	.4	.1	2.4	.1	1.7	8.9	37.0	15.1	14.3	9.7	10.5
Canal +	18	6.8	-	11.4	-	4.4	26.6	11.1	13.6	19.4	-	6.8
Canal Satélite	55	-	-	5.5	2.2	5.0	6.9	38.7	7.2	13.3	11.9	9.3
Televisió local	19	-	-	8.6	-	7.2	17.8	20.2	28.2	8.6	7.2	2.2
Altres	52	2.3	-	6.2	-	2.3	12.4	31.2	11.5	9.8	10.3	13.9
No veu la televisió habitualment	3	-	-	39.1	-	-	-	39.1	-	-	-	21.9
No sap	9	-	-	-	-	-	27.6	-	-	-	43.1	29.3

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
TVE1	299	.3	-	4.0	.4	2.5	8.5	27.8	24.9	23.4	5.8	2.5
TVE2	75	3.4	-	9.0	-	7.7	7.3	26.0	14.1	24.6	6.3	1.6
TV3	835	1.6	.7	6.9	.6	5.1	16.9	18.1	18.3	22.4	3.0	6.5
Canal 33	44	2.0	-	6.5	-	5.9	20.4	26.7	6.0	14.2	8.9	9.4
Tele 5	447	.6	.9	3.2	.4	2.3	13.0	37.0	13.7	13.5	7.2	8.2
Antena 3	321	.4	.1	2.4	.1	1.7	8.9	37.0	15.1	14.3	9.7	10.5
Canal +	18	6.8	-	11.4	-	4.4	26.6	11.1	13.6	19.4	-	6.8
Canal Satélite	55	-	-	5.5	2.2	5.0	6.9	38.7	7.2	13.3	11.9	9.3
Televisió local	19	-	-	8.6	-	7.2	17.8	20.2	28.2	8.6	7.2	2.2
Altres	52	2.3	-	6.2	-	2.3	12.4	31.2	11.5	9.8	10.3	13.9
No veu la televisió habitualment	3	-	-	39.1	-	-	-	39.1	-	-	-	21.9
No veu mai la televisió	27	4.4	-	11.2	-	24.5	25.4	7.9	-	15.1	6.5	5.1
No sap	9	-	-	-	-	-	27.6	-	-	-	43.1	29.3
P4-B.2. I EL SEGON?												
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2163	1.1	.5	5.1	.4	3.7	13.2	27.4	17.0	18.7	5.9	7.0
TVE1	285	.8	.1	4.5	.7	3.6	10.4	26.7	20.8	22.9	6.5	3.2
TVE2	121	.7	-	8.2	.6	6.1	12.2	25.0	11.7	28.2	5.0	2.3
TV3	268	.5	.8	3.9	.6	3.5	12.0	28.0	14.4	22.5	5.1	8.7
Canal 33	213	3.6	.3	10.1	.2	7.4	12.8	21.8	13.9	18.5	4.1	7.2
Tele 5	528	1.3	.4	3.1	.1	4.2	14.9	26.2	20.2	14.6	6.4	8.5
Antena 3	489	.5	.7	4.1	.3	1.4	13.6	32.0	17.2	13.6	7.7	8.8
Canal +	31	-	-	13.8	-	2.0	23.1	18.6	9.5	8.8	8.8	15.3
Canal Satélite	24	.8	-	9.1	-	12.9	14.8	32.9	3.3	14.6	5.8	5.8
Televisió local	47	-	-	2.9	-	2.6	14.4	19.9	11.2	44.4	2.9	1.7
Altres	38	-	-	6.0	3.8	3.1	7.0	36.9	13.4	24.3	2.0	3.6
Cap més	122	2.0	1.1	7.9	1.0	1.8	13.6	27.8	17.2	21.6	2.1	4.0
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT												
Base: Mira la TV	2176	1.1	.5	5.2	.4	3.7	13.2	27.3	16.9	18.6	6.0	7.1
TVE1	583	.5	.0	4.2	.5	3.0	9.4	27.2	22.9	23.1	6.1	2.9
TVE2	195	1.8	-	8.5	.4	6.7	10.3	25.4	12.6	26.8	5.5	2.0
TV3	1100	1.3	.8	6.2	.6	4.7	15.7	20.4	17.4	22.4	3.5	7.0
Canal 33	257	3.3	.2	9.5	.2	7.2	14.1	22.6	12.6	17.8	4.9	7.6
Tele 5	975	.9	.6	3.2	.3	3.4	14.0	31.1	17.2	14.1	6.8	8.3
Antena 3	809	.5	.5	3.4	.2	1.5	11.7	33.9	16.4	13.9	8.5	9.5
Canal +	49	2.5	-	12.9	-	2.9	24.4	15.8	11.0	12.7	5.6	12.2
Canal Satélite	78	.2	-	6.7	1.6	7.5	9.4	37.7	6.2	14.0	8.5	8.4
Televisió local	64	-	-	4.6	-	4.0	15.7	20.4	14.3	34.9	4.2	1.9
Altres	89	1.4	-	6.1	1.6	2.7	10.1	33.6	12.3	15.9	6.8	9.5
No veu la televisió habitualment	3	-	-	39.1	-	-	-	39.1	-	-	-	21.9
No sap	9	-	-	-	-	-	27.6	-	-	-	43.1	29.3

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
TVE1	583	.5	.0	4.2	.5	3.0	9.4	27.2	22.9	23.1	6.1	2.9
TVE2	195	1.8	-	8.5	.4	6.7	10.3	25.4	12.6	26.8	5.5	2.0
TV3	1100	1.3	.8	6.2	.6	4.7	15.7	20.4	17.4	22.4	3.5	7.0
Canal 33	257	3.3	.2	9.5	.2	7.2	14.1	22.6	12.6	17.8	4.9	7.6
Tele 5	975	.9	.6	3.2	.3	3.4	14.0	31.1	17.2	14.1	6.8	8.3
Antena 3	809	.5	.5	3.4	.2	1.5	11.7	33.9	16.4	13.9	8.5	9.5
Canal +	49	2.5	-	12.9	-	2.9	24.4	15.8	11.0	12.7	5.6	12.2
Canal Satélite	78	.2	-	6.7	1.6	7.5	9.4	37.7	6.2	14.0	8.5	8.4
Televisió local	64	-	-	4.6	-	4.0	15.7	20.4	14.3	34.9	4.2	1.9
Altres	89	1.4	-	6.1	1.6	2.7	10.1	33.6	12.3	15.9	6.8	9.5
No veu la televisió	31	3.9	-	14.3	-	21.7	22.5	11.4	-	13.4	5.7	7.0
No sap	9	-	-	-	-	-	27.6	-	-	-	43.1	29.3
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Entreté / distreu	951	1.2	.6	4.1	.4	2.9	10.7	26.1	19.6	20.0	6.7	7.8
Fa companyia	33	-	-	3.7	-	-	11.4	6.4	38.9	35.5	-	4.1
Relax /desconnexió	36	-	1.7	3.8	3.0	7.1	20.1	18.8	18.9	11.7	5.5	9.3
Comoditat	18	13.9	-	8.2	-	6.6	8.9	31.2	15.6	-	4.8	10.8
Pots decidir	9	-	-	13.0	-	-	-	18.8	42.2	13.0	-	13.0
Informa	584	.6	.4	6.0	.3	5.0	14.7	30.9	13.2	17.9	4.6	6.4
Imatges (veus la notícia)	69	1.3	.3	2.3	1.7	.3	25.0	22.7	11.7	16.4	7.9	10.4
Arriba a tot el món	15	-	-	-	-	9.0	32.9	22.3	10.7	8.0	8.0	9.0
Immediatesa	69	1.8	-	5.6	-	10.5	25.0	19.3	9.6	7.9	6.7	13.5
És variada	14	-	-	12.2	-	-	9.4	27.2	4.3	27.1	13.7	6.1
Accessible (gratuïta)	10	-	-	-	-	-	11.8	63.2	-	-	-	25.0
Programació en general	8	-	-	-	-	-	15.4	34.6	-	32.7	17.3	-
Pel·lícules	23	5.3	-	-	-	5.3	6.0	38.8	18.5	16.6	3.4	6.0
Novel·les, sèries	16	-	-	-	-	-	5.0	30.1	6.1	31.4	8.6	18.9
Oci (esports, concursos,)	40	-	-	6.4	-	3.0	18.4	19.0	3.4	35.3	14.5	-
El temps	3	-	-	-	-	-	-	45.2	54.8	-	-	-
Programes aprendre (documentals,)	46	2.6	-	4.4	1.4	-	16.6	15.6	27.9	26.9	-	4.7
Els anuncis	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres	18	-	-	12.0	-	14.2	9.4	25.1	9.4	18.3	-	11.7
Tot	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Cap	193	1.4	.9	9.4	.5	5.2	15.3	28.6	13.9	15.9	6.0	2.9
NS	45	-	-	8.4	-	6.2	7.0	33.0	22.9	8.8	10.8	3.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Treu molt temps	210	2.0	.7	2.8	.3	8.3	12.9	34.5	12.0	8.6	5.9	12.0
L'addicció	92	2.6	1.3	2.8	1.3	6.6	21.2	21.0	14.3	14.8	3.6	10.4
Treu comunicació	54	2.5	-	6.4	-	6.5	13.1	28.6	22.3	18.1	2.5	-
Atonta	71	-	.3	4.6	-	4.6	25.1	17.8	9.0	12.2	12.1	14.4
Cansada / aburrida	31	4.4	4.4	-	3.4	8.4	10.0	22.3	21.3	23.3	-	2.6
Valors que promou (consum,...)	6	-	-	-	-	-	19.5	-	19.5	-	21.9	39.0
Desinformació (innecessaria)	14	-	-	-	-	14.6	36.9	22.1	-	13.5	9.9	3.0
Males notícies	21	6.5	-	6.5	-	-	14.6	22.5	35.5	10.8	3.7	-
Manipula	73	4.5	1.0	13.4	-	10.5	22.0	15.5	3.1	9.6	1.6	18.8
Violència	34	7.2	4.0	6.7	-	2.3	21.9	20.9	9.6	20.3	-	7.2
Dolenta pels nens	30	-	-	4.6	-	2.6	25.9	35.0	15.6	6.7	9.7	-
Mala educació	35	-	-	3.5	-	11.8	10.0	8.8	15.3	34.0	10.7	6.0
Mala programació	83	-	-	9.7	.9	12.0	12.6	22.1	20.6	12.5	2.7	6.8
Altres programes (esports, toros, ...)	3	-	-	-	-	-	-	-	47.1	52.9	-	-
Només fan novel·les	9	-	-	-	-	-	-	15.5	55.1	29.4	-	-
Prensa rosa	70	-	-	11.9	2.6	1.7	2.0	33.3	28.1	9.7	6.8	3.9
Programes escombraries	303	1.1	-	4.2	.2	2.1	18.5	22.8	13.6	23.7	7.5	6.5
Programes repetits	14	-	-	16.4	-	-	21.1	23.4	20.1	13.4	5.6	-
Massa anuncis	312	.8	.1	5.8	.2	2.9	13.2	25.4	16.2	19.8	5.6	9.9
Accessibilitat	7	-	-	12.3	-	-	2.7	66.1	-	-	18.9	-
Pocs canals	6	-	-	-	-	-	-	45.3	-	33.3	21.4	-
Altres	37	-	3.7	4.3	-	5.0	12.7	26.7	18.8	19.4	-	9.4
Tot	3	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-
Cap	576	.2	.2	4.6	.5	1.1	8.8	31.1	20.3	23.7	6.1	3.3
NS	110	1.2	1.2	3.4	-	3.6	7.7	34.5	16.9	15.1	9.0	7.2
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	421	.9	.1	5.8	.3	5.5	15.9	29.0	12.1	12.6	5.9	11.9
No	1778	1.2	.6	5.1	.4	3.5	12.8	26.6	17.8	20.0	6.1	6.0
No sap	2	-	-	-	-	48.4	16.2	35.4	-	-	-	-
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :												
P4-F.1. TV ANALÒGICA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	1014	2.0	.5	7.2	.2	5.9	15.9	25.5	12.5	17.2	5.3	7.8
No	808	.4	.3	4.4	.8	2.2	11.9	28.3	19.5	19.1	7.1	6.0
No sap què és	380	.3	.7	1.9	.2	2.5	9.8	28.7	21.9	20.9	5.6	7.4
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P4-F.2. TV PER CABLE												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	102	1.2	.2	7.9	-	4.2	15.0	38.6	5.3	10.7	3.9	13.1
No	2039	1.2	.5	5.2	.5	4.0	13.5	26.7	16.8	18.5	6.2	6.9
No sap què és	61	-	-	1.4	-	1.3	6.3	19.1	30.8	31.5	5.9	3.8
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P4-F.3. PER SATÈL·LIT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	239	.9	.2	7.8	.5	6.9	13.4	25.6	13.3	11.5	9.7	10.2
No	1907	1.2	.5	5.0	.4	3.7	13.5	27.4	16.7	19.2	5.6	6.8
No sap què és	56	-	-	4.0	-	1.4	7.7	21.5	30.8	26.5	4.0	4.1
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	77	3.0	-	9.0	-	7.5	14.6	26.2	14.3	11.7	.3	13.5
No	1999	1.1	.5	5.2	.5	4.0	13.8	27.7	15.9	18.1	6.2	6.9
No sap què és	125	-	-	2.9	-	1.1	6.0	17.2	30.1	30.2	6.7	5.9
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	35	-	-	-	-	4.0	14.7	41.4	13.4	1.8	15.1	9.6
No	2005	1.2	.5	5.6	.5	4.2	14.1	27.2	15.8	17.8	6.1	7.1
No sap què és	162	.8	-	1.4	-	.8	4.4	22.3	28.3	31.1	3.9	6.9
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	541	1.7	.9	6.7	.5	4.5	13.4	35.0	9.0	9.2	7.6	11.5
No	1393	.8	.4	4.9	.5	3.4	12.9	23.7	20.5	23.2	4.8	5.0
Altres	5	-	-	-	-	-	25.7	-	-	74.3	-	-
No sap	262	1.5	-	4.1	-	5.8	16.0	28.9	12.8	11.8	9.6	9.4
No contesta	2	-	-	-	-	-	-	11.1	-	88.9	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Catalunya Ràdio	217	3.6	1.3	5.8	1.1	4.5	16.7	13.6	17.5	29.6	3.3	2.9
SER	143	-	-	5.5	-	9.7	17.7	27.8	13.7	22.0	.6	2.9
Onda Cero	63	-	-	6.2	-	1.9	7.6	18.4	28.8	25.5	9.7	1.9
RNE	88	2.3	-	6.4	-	6.5	14.7	25.3	10.8	25.3	7.7	.9
RAC1	53	4.8	-	8.3	1.5	14.6	26.1	22.2	5.9	10.2	2.3	4.1
COM Ràdio	13	9.2	-	6.7	-	9.2	16.5	-	5.8	31.8	10.3	10.3
Punt Ràdio	24	-	-	5.7	-	-	5.7	4.0	20.6	58.3	5.7	-
Ona Catalana	7	-	-	2.7	-	12.3	2.7	31.2	2.7	18.9	29.5	-
Ràdio 4	6	-	-	-	-	19.7	19.7	41.7	-	19.0	-	-
RAC 105	39	3.1	-	11.0	1.6	3.4	26.0	19.6	9.2	9.6	1.9	14.6
Catalunya Informació	30	-	7.1	8.4	-	-	32.9	16.9	6.4	23.8	4.5	-
Ràdio Teletaxi	103	-	-	2.9	-	1.2	5.8	32.0	31.6	18.4	6.8	1.3
Flaix FM / Bac	94	-	1.3	6.0	-	.9	10.2	32.2	.8	1.4	8.4	38.7
Ràdio RM	11	-	-	-	-	-	7.8	47.9	25.5	-	18.8	-
Ona Rambla	4	-	-	33.6	-	-	-	11.3	17.4	37.7	-	-
Ràdio Intereconomia	3	-	-	-	-	-	47.1	-	-	52.9	-	-
Cadena 40	94	.8	.8	2.9	1.5	1.3	11.8	46.1	5.8	4.1	5.1	19.8
Cadena Dial	60	2.0	-	2.0	2.0	2.0	13.9	47.6	10.5	9.0	9.8	1.3
Cadena 100	18	-	-	-	-	7.6	24.8	52.5	7.6	-	-	7.6
M 80	21	-	-	5.7	-	6.4	22.2	36.9	15.0	-	-	13.8
COPE	47	4.4	.4	2.9	-	-	19.0	18.0	1.3	41.2	10.2	2.6
Ràdio local	70	1.3	.3	3.2	.6	.9	10.6	36.8	23.6	14.4	4.2	4.2
Europa FM	10	-	-	6.6	-	14.3	22.0	28.6	-	-	-	28.6
Radio Club 25	9	-	-	-	-	14.7	13.1	44.2	27.9	-	-	-
Altres	82	-	-	5.2	-	5.4	14.2	36.5	12.4	13.7	9.3	3.4
Ahir no va escoltar la ràdio	340	.8	.4	7.4	.5	2.3	13.7	29.3	15.9	16.3	6.1	7.2
No escolta mai la ràdio	483	.2	.4	3.9	.2	3.8	8.1	24.0	25.2	21.1	7.0	6.3
No sap	70	1.9	-	5.7	-	3.6	18.8	25.3	13.0	11.1	9.2	11.3

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?												
Base: Escolta la ràdio	1720	1.4	.5	5.6	.5	4.0	14.9	27.9	14.3	17.9	5.8	7.3
Catalunya Ràdio	272	3.3	1.0	7.1	.9	6.8	14.9	14.8	16.1	28.0	2.8	4.4
SER	176	.7	.8	5.2	.7	6.7	17.2	31.3	14.1	19.8	.8	2.8
Onda Cero	83	-	-	8.4	-	3.9	8.0	13.6	29.0	25.9	9.8	1.5
RNE	90	1.3	-	8.1	-	1.3	12.7	24.5	17.5	24.0	9.7	.9
RAC1	55	4.7	-	6.3	1.4	11.6	22.1	29.1	.7	11.6	2.2	10.2
COM Ràdio	14	8.4	-	-	-	-	23.3	5.6	5.3	29.3	18.8	9.4
Punt Ràdio	30	-	-	-	-	4.5	15.5	5.8	26.8	42.8	4.5	-
Ona Catalana	9	-	-	16.5	-	9.4	2.1	23.8	11.4	28.8	8.1	-
Ràdio 4	6	-	-	-	-	21.8	-	46.3	7.3	24.5	-	-
RAC 105	57	5.8	-	10.0	1.1	3.9	31.5	15.9	5.0	14.5	3.5	8.8
Catalunya Informació	39	-	5.4	6.1	-	-	25.2	18.4	9.8	24.7	6.9	3.5
Ràdio Teletaxi	137	-	-	3.0	.3	.6	6.4	33.9	28.6	19.6	5.5	2.0
Flaix FM / Bac	118	-	1.0	4.5	-	-	10.1	32.6	2.5	1.2	11.9	36.3
Ràdio RM	15	-	-	-	-	-	6.0	58.2	10.3	5.2	20.3	-
Ona Rambla	6	-	-	21.2	-	-	21.2	7.1	11.0	39.4	-	-
Cadena 40	120	1.3	.8	4.9	1.2	1.0	15.1	40.8	7.1	4.2	5.8	17.8
Cadena Dial	72	1.7	-	2.4	-	1.7	15.2	47.8	13.4	7.5	7.3	3.0
Cadena 100	27	-	-	5.0	-	9.5	17.1	43.3	6.5	9.0	5.0	4.5
M 80	34	-	-	4.0	-	7.5	23.9	44.4	9.3	-	2.3	8.6
COPE	46	2.6	.4	3.0	-	-	17.6	21.8	3.5	37.6	10.5	3.0
Ràdio local	90	-	-	5.8	.5	-	12.1	30.8	25.8	17.0	3.8	4.1
Europa FM	11	-	-	5.8	-	12.5	31.8	37.5	-	-	-	12.5
Radio Club 25	18	-	-	7.6	-	7.6	29.4	26.9	21.8	-	6.7	-
Altres	120	-	-	4.7	.5	5.1	14.2	39.2	11.4	12.6	4.4	7.9
No escolta la ràdio habitualment	8	-	-	-	-	16.0	34.0	16.0	-	34.0	-	-
No sap	69	2.0	-	7.9	.9	5.0	10.5	19.2	15.0	19.7	13.3	6.5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Catalunya Ràdio	272	3.3	1.0	7.1	.9	6.8	14.9	14.8	16.1	28.0	2.8	4.4
SER	176	.7	.8	5.2	.7	6.7	17.2	31.3	14.1	19.8	.8	2.8
Onda Cero	83	-	-	8.4	-	3.9	8.0	13.6	29.0	25.9	9.8	1.5
RNE	90	1.3	-	8.1	-	1.3	12.7	24.5	17.5	24.0	9.7	.9
RAC1	55	4.7	-	6.3	1.4	11.6	22.1	29.1	.7	11.6	2.2	10.2
COM Ràdio	14	8.4	-	-	-	-	23.3	5.6	5.3	29.3	18.8	9.4
Punt Ràdio	30	-	-	-	-	4.5	15.5	5.8	26.8	42.8	4.5	-
Ona Catalana	9	-	-	16.5	-	9.4	2.1	23.8	11.4	28.8	8.1	-
Ràdio 4	6	-	-	-	-	21.8	-	46.3	7.3	24.5	-	-
RAC 105	57	5.8	-	10.0	1.1	3.9	31.5	15.9	5.0	14.5	3.5	8.8
Catalunya Informació	39	-	5.4	6.1	-	-	25.2	18.4	9.8	24.7	6.9	3.5
Ràdio Teletaxi	137	-	-	3.0	.3	.6	6.4	33.9	28.6	19.6	5.5	2.0
Flaix FM / Bac	118	-	1.0	4.5	-	-	10.1	32.6	2.5	1.2	11.9	36.3
Ràdio RM	15	-	-	-	-	-	6.0	58.2	10.3	5.2	20.3	-
Ona Rambla	6	-	-	21.2	-	-	21.2	7.1	11.0	39.4	-	-
Cadena 40	120	1.3	.8	4.9	1.2	1.0	15.1	40.8	7.1	4.2	5.8	17.8
Cadena Dial	72	1.7	-	2.4	-	1.7	15.2	47.8	13.4	7.5	7.3	3.0
Cadena 100	27	-	-	5.0	-	9.5	17.1	43.3	6.5	9.0	5.0	4.5
M 80	34	-	-	4.0	-	7.5	23.9	44.4	9.3	-	2.3	8.6
COPE	46	2.6	.4	3.0	-	-	17.6	21.8	3.5	37.6	10.5	3.0
Ràdio local	90	-	-	5.8	.5	-	12.1	30.8	25.8	17.0	3.8	4.1
Europa FM	11	-	-	5.8	-	12.5	31.8	37.5	-	-	-	12.5
Radio Club 25	18	-	-	7.6	-	7.6	29.4	26.9	21.8	-	6.7	-
Altres	120	-	-	4.7	.5	5.1	14.2	39.2	11.4	12.6	4.4	7.9
No escolta la ràdio habitualment	8	-	-	-	-	16.0	34.0	16.0	-	34.0	-	-
No escolta mai la ràdio	483	.2	.4	3.9	.2	3.8	8.1	24.0	25.2	21.1	7.0	6.3
No sap	69	2.0	-	7.9	.9	5.0	10.5	19.2	15.0	19.7	13.3	6.5

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P5-B.2. I LA SEGONA?												
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	941	1.5	.5	7.0	.6	5.6	17.0	26.3	13.1	14.5	6.4	7.5
Catalunya Ràdio	117	1.9	.8	9.7	1.2	3.1	17.8	20.0	14.4	20.8	4.0	6.2
SER	65	-	-	10.0	-	7.5	17.1	16.5	15.7	20.9	10.2	2.1
Onda Cero	51	-	-	2.7	-	-	15.0	22.6	19.2	35.5	5.1	-
RNE	57	3.5	-	3.4	-	7.9	20.5	25.6	10.3	21.6	4.4	2.7
RAC1	40	6.1	1.9	8.7	1.9	10.7	12.6	30.6	12.3	5.0	1.0	9.2
COM Ràdio	29	-	-	14.9	-	8.7	17.2	11.2	22.5	22.9	-	2.6
Punt Ràdio	13	-	-	21.2	-	-	17.1	13.8	17.3	21.2	9.4	-
Ona Catalana	7	-	-	-	-	-	56.4	10.5	12.2	20.9	-	-
Ràdio 4	4	-	-	-	-	-	-	34.6	-	30.8	-	34.6
RAC 105	48	2.8	1.6	6.6	1.3	14.7	14.9	17.9	3.4	13.7	8.6	14.5
Catalunya Informació	44	5.6	-	8.9	1.9	12.9	15.4	16.1	12.1	20.4	3.1	3.6
Ràdio Teletaxi	39	-	-	5.5	-	3.1	5.6	35.3	27.0	14.8	8.6	-
Flaix FM / Bac	57	-	-	4.2	-	5.3	17.9	26.3	4.7	4.7	4.4	32.4
Ràdio RM	8	-	-	-	-	-	26.5	56.6	17.0	-	-	-
Ona Rambla	6	-	-	-	-	41.6	14.3	22.0	22.0	-	-	-
Ràdio Intereconomia	4	-	-	-	-	-	64.0	-	-	36.0	-	-
Cadena 40	84	1.6	-	2.2	-	1.6	18.3	31.9	10.5	-	17.5	16.4
Cadena Dial	43	-	-	5.2	-	-	16.8	49.9	21.1	4.3	-	2.8
Cadena 100	19	-	-	10.7	-	6.5	23.3	52.2	7.3	-	-	-
M 80	21	-	-	6.6	-	14.2	13.2	59.4	-	-	-	6.6
COPE	42	2.1	-	3.2	-	2.9	13.2	26.3	13.1	31.0	5.3	2.9
Ràdio local	62	-	3.5	15.4	1.3	3.4	14.9	23.7	17.5	8.4	5.8	6.0
Europa FM	8	-	-	-	-	10.0	25.4	43.9	5.2	-	15.4	-
Radio Club 25	13	-	-	-	-	10.6	28.1	30.6	-	10.6	9.4	10.6
Altres	63	2.2	-	6.7	2.2	3.3	16.5	24.1	11.3	12.1	13.0	8.4

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT												
Base: Escolta la ràdio	1720	1.4	.5	5.6	.5	4.0	14.9	27.9	14.3	17.9	5.8	7.3
Catalunya Ràdio	389	2.9	1.0	7.9	1.0	5.6	15.8	16.4	15.6	25.9	3.1	5.0
SER	241	.5	.6	6.5	.5	6.9	17.1	27.3	14.5	20.1	3.3	2.6
Onda Cero	133	-	-	6.2	-	2.4	10.7	17.0	25.3	29.5	8.0	.9
RNE	147	2.2	-	6.3	-	3.9	15.8	24.9	14.7	23.1	7.6	1.6
RAC1	95	5.3	.8	7.3	1.6	11.2	18.2	29.7	5.6	8.9	1.7	9.8
COM Ràdio	44	2.8	-	10.0	-	5.8	19.2	9.4	16.8	25.0	6.2	4.8
Punt Ràdio	43	-	-	6.3	-	3.2	16.0	8.2	24.0	36.3	6.0	-
Ona Catalana	17	-	-	9.3	-	5.3	25.6	18.0	11.8	25.4	4.6	-
Ràdio 4	9	-	-	-	-	12.8	-	41.5	4.3	27.1	-	14.3
RAC 105	105	4.4	.7	8.4	1.2	8.9	23.9	16.8	4.3	14.1	5.8	11.4
Catalunya Informació	83	2.9	2.6	7.6	1.0	6.8	20.1	17.2	11.0	22.4	4.9	3.5
Ràdio Teletaxi	176	-	-	3.6	.2	1.2	6.2	34.2	28.3	18.5	6.2	1.5
Flaix FM / Bac	175	-	.7	4.4	-	1.7	12.6	30.5	3.2	2.3	9.4	35.0
Ràdio RM	23	-	-	-	-	-	13.2	57.6	12.6	3.3	13.2	-
Ona Rambla	12	-	-	10.2	-	21.6	17.6	14.9	16.7	18.9	-	-
Ràdio Intereconomia	4	-	-	-	-	-	64.0	-	-	36.0	-	-
Cadena 40	203	1.4	.5	3.8	.7	1.3	16.4	37.1	8.5	2.5	10.6	17.2
Cadena Dial	115	1.1	-	3.5	-	1.1	15.8	48.5	16.3	6.3	4.6	2.9
Cadena 100	46	-	-	7.3	-	8.3	19.6	46.9	6.9	5.3	3.0	2.7
M 80	55	-	-	5.0	-	10.0	19.8	50.1	5.8	-	1.4	7.8
COPE	88	2.4	.2	3.1	-	1.4	15.5	24.0	8.1	34.5	8.0	2.9
Ràdio local	152	-	1.4	9.8	.8	1.4	13.2	27.9	22.4	13.5	4.6	4.9
Europa FM	19	-	-	3.4	-	11.5	29.1	40.2	2.2	-	6.5	7.3
Radio Club 25	31	-	-	4.4	-	8.8	28.9	28.5	12.8	4.4	7.9	4.4
Altres	182	.8	-	5.4	1.1	4.5	15.0	34.0	11.4	12.4	7.4	8.1
No escolta la ràdio habitualment	8	-	-	-	-	16.0	34.0	16.0	-	34.0	-	-
No sap	69	2.0	-	7.9	.9	5.0	10.5	19.2	15.0	19.7	13.3	6.5

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Catalunya Ràdio	389	2.9	1.0	7.9	1.0	5.6	15.8	16.4	15.6	25.9	3.1	5.0
SER	241	.5	.6	6.5	.5	6.9	17.1	27.3	14.5	20.1	3.3	2.6
Onda Cero	133	-	-	6.2	-	2.4	10.7	17.0	25.3	29.5	8.0	.9
RNE	147	2.2	-	6.3	-	3.9	15.8	24.9	14.7	23.1	7.6	1.6
RAC1	95	5.3	.8	7.3	1.6	11.2	18.2	29.7	5.6	8.9	1.7	9.8
COM Ràdio	44	2.8	-	10.0	-	5.8	19.2	9.4	16.8	25.0	6.2	4.8
Punt Ràdio	43	-	-	6.3	-	3.2	16.0	8.2	24.0	36.3	6.0	-
Ona Catalana	17	-	-	9.3	-	5.3	25.6	18.0	11.8	25.4	4.6	-
Ràdio 4	9	-	-	-	-	12.8	-	41.5	4.3	27.1	-	14.3
RAC 105	105	4.4	.7	8.4	1.2	8.9	23.9	16.8	4.3	14.1	5.8	11.4
Catalunya Informació	83	2.9	2.6	7.6	1.0	6.8	20.1	17.2	11.0	22.4	4.9	3.5
Ràdio Teletaxi	176	-	-	3.6	.2	1.2	6.2	34.2	28.3	18.5	6.2	1.5
Flaix FM / Bac	175	-	.7	4.4	-	1.7	12.6	30.5	3.2	2.3	9.4	35.0
Ràdio RM	23	-	-	-	-	-	13.2	57.6	12.6	3.3	13.2	-
Ona Rambla	12	-	-	10.2	-	21.6	17.6	14.9	16.7	18.9	-	-
Ràdio Intereconomia	4	-	-	-	-	-	64.0	-	-	36.0	-	-
Cadena 40	203	1.4	.5	3.8	.7	1.3	16.4	37.1	8.5	2.5	10.6	17.2
Cadena Dial	115	1.1	-	3.5	-	1.1	15.8	48.5	16.3	6.3	4.6	2.9
Cadena 100	46	-	-	7.3	-	8.3	19.6	46.9	6.9	5.3	3.0	2.7
M 80	55	-	-	5.0	-	10.0	19.8	50.1	5.8	-	1.4	7.8
COPE	88	2.4	.2	3.1	-	1.4	15.5	24.0	8.1	34.5	8.0	2.9
Ràdio local	152	-	1.4	9.8	.8	1.4	13.2	27.9	22.4	13.5	4.6	4.9
Europa FM	19	-	-	3.4	-	11.5	29.1	40.2	2.2	-	6.5	7.3
Radio Club 25	31	-	-	4.4	-	8.8	28.9	28.5	12.8	4.4	7.9	4.4
Altres	182	.8	-	5.4	1.1	4.5	15.0	34.0	11.4	12.4	7.4	8.1
No escolta la ràdio	491	.2	.4	3.8	.2	4.0	8.5	23.9	24.8	21.3	6.8	6.2
No sap	69	2.0	-	7.9	.9	5.0	10.5	19.2	15.0	19.7	13.3	6.5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Entreté / distreu	365	.4	.3	5.2	.3	1.4	9.9	28.7	22.6	18.6	6.1	6.5
Fa companyia	138	1.4	.6	4.6	.7	7.0	15.5	28.2	18.2	17.5	2.2	4.1
Compatible amb altres activitats	314	.4	.6	6.4	.7	3.3	13.8	22.3	21.3	21.0	5.3	4.9
La pots escoltar a qualsevol lloc	116	2.2	-	2.1	.9	4.9	15.7	24.0	14.2	17.3	5.9	12.8
Programes interessants	17	-	-	8.0	-	8.0	16.3	-	10.5	39.5	-	17.7
Informació / notícies	392	1.3	1.2	6.5	.1	3.8	12.6	27.4	15.3	21.0	6.4	4.5
Més informació	57	1.5	1.3	2.4	-	7.6	17.7	23.9	12.0	16.8	4.8	12.0
Credibilitat	30	8.2	-	-	-	-	16.6	44.8	7.1	15.3	8.2	-
Immediatesa	124	4.8	-	3.6	1.1	4.4	27.2	19.5	10.0	20.8	3.2	5.4
És variada	28	8.6	-	3.1	-	9.1	22.6	19.9	14.5	9.9	3.1	9.1
Accessible (és arreu, totes mides)	19	-	-	6.3	-	31.7	26.9	20.6	-	7.3	-	7.1
Programació en general	2	-	-	-	-	-	8.9	-	35.2	55.9	-	-
Música	279	-	-	6.5	.2	3.4	10.5	39.6	9.1	7.6	9.2	14.0
Esports	16	-	-	-	-	-	24.8	15.7	-	38.7	20.8	-
Oci	6	-	-	-	-	-	19.2	12.1	-	47.2	21.6	-
Altres	71	1.7	-	6.7	2.0	5.5	18.4	19.8	15.4	20.5	3.1	6.9
Tot	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Cap	50	-	1.9	3.5	-	2.7	4.3	37.6	14.2	25.1	7.8	2.8
NS	177	-	-	4.4	-	3.9	6.8	22.5	25.6	22.2	7.3	7.4
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Accessibilitat (connexió)	75	-	-	3.0	1.0	8.5	16.5	22.1	7.8	12.8	9.9	18.3
No hi ha imatges	66	3.2	1.2	3.4	1.8	4.4	18.7	18.8	3.3	9.6	6.9	28.7
Et pot distreure	17	-	-	8.2	-	15.4	8.2	15.4	7.3	29.3	16.3	-
Moltes tonteries	4	-	-	19.7	-	-	30.3	-	30.3	19.7	-	-
Programes que cansen	4	-	-	34.6	-	-	65.4	-	-	-	-	-
Desinformació (innecessaria)	10	-	-	13.7	-	6.3	36.4	13.7	-	4.1	21.7	4.1
Manipula	23	-	-	3.9	-	20.9	8.8	38.3	11.4	5.4	-	11.4
Prensa rosa	5	-	-	-	-	-	46.4	-	53.6	-	-	-
Programes dolents	8	-	-	17.4	-	-	9.8	22.6	17.4	32.9	-	-
Es repeteix molt	13	-	-	-	-	26.1	26.4	17.7	-	-	19.1	10.7
Massa anuncis	71	-	-	6.5	-	7.4	20.6	33.7	4.7	11.0	7.2	8.8
Altres	79	-	.8	5.1	1.1	3.9	17.3	22.2	13.0	19.0	9.4	8.2
Tot	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Cap	1498	1.3	.5	5.5	.4	3.3	13.5	27.8	18.1	19.3	4.9	5.4
NS	330	.8	.4	4.0	.1	2.4	6.7	27.8	19.8	21.7	8.4	7.8

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
El Periódico de Catalunya (català)	142	-	.1	8.5	-	11.3	19.9	17.1	10.1	25.8	3.4	3.9
El Periódico de Catalunya (castellà)	133	-	-	7.6	.9	2.6	20.9	30.1	11.8	18.5	2.7	4.9
La Vanguardia	222	3.4	1.2	6.1	.4	8.5	23.1	22.8	10.7	17.0	4.7	2.1
El País	67	1.8	1.1	6.9	-	20.0	16.0	25.6	7.4	6.3	3.3	11.4
Avui	36	7.2	-	-	.5	2.1	17.1	8.0	20.1	42.7	-	2.2
El Punt	28	-	-	16.0	-	-	21.6	33.8	12.8	12.8	-	2.9
ABC	7	-	-	-	-	-	-	47.0	-	36.7	-	16.3
El Mundo	13	9.1	-	-	-	-	11.9	10.7	6.6	51.2	9.1	1.5
La Razón	6	-	-	-	-	22.4	44.8	-	10.4	-	22.4	-
Diari esportiu	154	-	1.5	4.4	.7	-	11.1	45.0	3.0	17.8	5.2	11.3
Gratuïts	182	.7	.7	1.4	-	3.1	7.6	30.8	15.7	20.7	8.9	10.3
Segre	28	-	2.9	5.8	2.2	2.2	19.7	34.5	8.7	21.1	2.2	.7
La Mañana	7	-	-	-	8.8	-	17.7	44.2	20.4	-	8.8	-
Diari de Girona	7	-	-	13.0	-	-	13.0	25.9	13.0	35.2	-	-
Diari de Tarragona	24	-	-	6.5	5.0	3.3	13.1	27.9	19.6	19.6	5.0	-
Altres comarcals / provincials	40	-	-	1.9	-	-	10.6	27.0	29.1	19.3	3.8	8.2
Altres	20	4.4	-	6.7	-	-	5.3	21.2	18.5	28.3	-	15.7
Ahir no va llegir el diari	592	1.6	.4	5.0	.6	3.8	15.1	27.7	17.7	13.0	7.2	8.0
No llegeix mai el diari	488	.2	-	5.2	-	.7	4.3	24.6	27.4	22.1	7.8	7.7
No sap	6	-	-	-	-	-	46.1	13.7	-	15.9	-	24.4
P6-A.2. ALGUN ALTRE?												
Base: Ha esmentat un segon diari	73	-	2.1	6.6	1.7	8.9	30.3	22.1	6.9	15.9	-	5.5
El Periódico de Catalunya (castellà)	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
La Vanguardia	6	-	-	-	-	19.5	41.4	19.5	-	19.5	-	-
El País	13	-	1.5	10.5	-	16.9	51.3	9.3	10.5	-	-	-
Avui	5	-	-	-	-	28.3	13.9	24.8	7.4	25.6	-	-
El Punt	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
ABC	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Diari esportiu	8	-	-	11.0	-	-	22.1	36.2	-	30.7	-	-
Gratuïts	14	-	9.8	-	-	-	36.9	8.7	9.8	17.4	-	17.4
Segre	5	-	-	-	12.7	3.9	12.7	29.4	-	41.2	-	-
La Mañana	2	-	-	38.2	38.2	-	11.8	11.8	-	-	-	-
Diari de Girona	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Diari de Tarragona	8	-	-	23.9	-	-	38.0	19.0	-	-	-	19.0
Altres comarcals / provincials	5	-	-	-	-	-	27.2	42.4	15.2	15.2	-	-
Altres	3	-	-	-	-	-	-	-	47.1	52.9	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P6-A.3. ALGUN ALTRE?												
Base: Ha esmentat un tercer diari	12	-	-	-	-	22.3	27.5	21.0	6.2	22.8	-	-
El Periódico de Catalunya (català)	2	-	-	-	-	-	-	-	38.6	61.4	-	-
Avui	1	-	-	-	-	13.8	86.2	-	-	-	-	-
Diari esportiu	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Gratuits	3	-	-	-	-	-	40.5	36.0	-	23.5	-	-
Diari de Tarragona	3	-	-	-	-	50.0	25.0	-	-	25.0	-	-
Altres comarcals / provincials	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
El Periódico de Catalunya (català)	144	-	.1	8.4	-	11.1	19.6	16.8	10.4	26.3	3.3	3.9
El Periódico de Catalunya (castellà)	134	-	-	7.5	.9	2.6	20.7	30.7	11.7	18.4	2.7	4.8
La Vanguardia	228	3.3	1.2	5.9	.3	8.8	23.6	22.7	10.4	17.1	4.6	2.0
El País	80	1.5	1.2	7.5	-	19.5	21.7	23.0	7.9	5.3	2.8	9.6
Avui	42	6.0	-	-	.5	5.9	19.0	9.9	17.8	39.1	-	1.9
El Punt	28	-	-	15.5	-	-	21.0	35.9	12.4	12.4	-	2.8
ABC	9	-	-	-	-	15.5	-	39.7	-	31.0	-	13.8
El Mundo	13	9.1	-	-	-	-	11.9	10.7	6.6	51.2	9.1	1.5
La Razón	6	-	-	-	-	22.4	44.8	-	10.4	-	22.4	-
Diari esportiu	164	-	1.4	4.7	.6	-	11.5	45.0	2.9	18.3	4.9	10.7
Gratuits	199	.7	1.4	1.3	-	2.9	10.2	29.4	15.0	20.5	8.1	10.6
Segre	33	-	2.5	4.9	3.8	2.5	18.7	33.8	7.4	24.1	1.9	.6
La Mañana	9	-	-	7.2	14.4	-	16.6	38.1	16.6	-	7.2	-
Diari de Girona	8	-	-	11.5	-	-	11.5	34.4	11.5	31.1	-	-
Diari de Tarragona	36	-	-	10.0	3.4	6.7	20.0	23.3	13.3	15.5	3.4	4.4
Altres comarcals / provincials	46	-	-	1.7	-	1.7	12.2	28.2	27.1	18.5	3.3	7.2
Altres	23	3.8	-	5.9	-	.8	4.7	18.6	21.5	30.8	-	13.8
Ahir no va llegir el diari	592	1.6	.4	5.0	.6	3.8	15.1	27.7	17.7	13.0	7.2	8.0
No llegeix mai el diari	488	.2	-	5.2	-	.7	4.3	24.6	27.4	22.1	7.8	7.7
No sap	6	-	-	-	-	-	46.1	13.7	-	15.9	-	24.4

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?												
Base: Llegeix el diari	1715	1.4	.6	5.2	.5	4.9	15.9	27.7	13.6	17.6	5.5	6.9
El Periódico de Catalunya (català)	223	1.2	.1	9.1	-	8.0	21.6	20.1	8.8	20.4	4.7	6.1
El Periódico de Catalunya (castellà)	198	.6	-	5.9	1.1	1.8	16.3	37.1	10.7	17.8	4.4	4.4
La Vanguardia	383	2.6	1.3	5.1	.2	7.6	19.4	25.1	14.7	14.6	5.0	4.5
El País	106	2.3	-	6.4	-	13.6	23.4	23.0	9.9	5.3	2.6	13.6
Avui	42	8.2	-	5.0	2.3	1.8	14.1	1.8	26.7	38.3	-	1.9
El Punt	42	-	-	13.6	1.9	2.1	23.5	28.2	16.7	10.4	-	3.7
ABC	10	-	-	-	-	-	8.9	21.4	4.1	41.1	-	24.4
El Mundo	20	9.8	6.7	1.0	-	6.0	10.6	9.4	6.4	36.6	12.7	1.0
La Razón	5	-	-	-	-	56.4	-	-	13.8	29.8	-	-
Diari esportiu	188	-	.5	3.6	.2	.9	9.7	41.4	5.2	18.1	11.4	9.0
Gratuïts	250	.5	.5	1.6	-	3.0	7.2	31.3	18.7	17.6	6.7	12.9
Segre	49	-	1.3	5.0	5.5	2.5	17.2	33.7	9.2	15.4	7.7	2.5
La Mañana	8	-	-	-	8.1	-	16.2	40.6	16.2	10.6	8.1	-
Diari de Girona	19	-	-	19.0	-	-	14.3	23.8	19.0	23.8	-	-
Diari de Tarragona	53	-	-	6.0	2.2	3.0	18.5	23.7	20.7	15.5	4.5	5.9
Altres comarcals / provincials	71	-	1.1	2.2	-	-	15.4	25.5	25.0	19.0	7.3	4.6
Altres	26	-	-	8.2	-	6.0	8.3	17.9	31.3	22.1	-	6.2
No llegeix el diari habitualment	15	-	-	-	-	-	13.6	22.7	17.5	27.7	9.2	9.2
No sap	7	18.2	-	-	-	-	18.2	21.7	-	41.9	-	-
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
El Periódico de Catalunya (català)	223	1.2	.1	9.1	-	8.0	21.6	20.1	8.8	20.4	4.7	6.1
El Periódico de Catalunya (castellà)	198	.6	-	5.9	1.1	1.8	16.3	37.1	10.7	17.8	4.4	4.4
La Vanguardia	383	2.6	1.3	5.1	.2	7.6	19.4	25.1	14.7	14.6	5.0	4.5
El País	106	2.3	-	6.4	-	13.6	23.4	23.0	9.9	5.3	2.6	13.6
Avui	42	8.2	-	5.0	2.3	1.8	14.1	1.8	26.7	38.3	-	1.9
El Punt	42	-	-	13.6	1.9	2.1	23.5	28.2	16.7	10.4	-	3.7
ABC	10	-	-	-	-	-	8.9	21.4	4.1	41.1	-	24.4
El Mundo	20	9.8	6.7	1.0	-	6.0	10.6	9.4	6.4	36.6	12.7	1.0
La Razón	5	-	-	-	-	56.4	-	-	13.8	29.8	-	-
Diari esportiu	188	-	.5	3.6	.2	.9	9.7	41.4	5.2	18.1	11.4	9.0
Gratuïts	250	.5	.5	1.6	-	3.0	7.2	31.3	18.7	17.6	6.7	12.9
Segre	49	-	1.3	5.0	5.5	2.5	17.2	33.7	9.2	15.4	7.7	2.5
La Mañana	8	-	-	-	8.1	-	16.2	40.6	16.2	10.6	8.1	-
Diari de Girona	19	-	-	19.0	-	-	14.3	23.8	19.0	23.8	-	-
Diari de Tarragona	53	-	-	6.0	2.2	3.0	18.5	23.7	20.7	15.5	4.5	5.9
Altres comarcals / provincials	71	-	1.1	2.2	-	-	15.4	25.5	25.0	19.0	7.3	4.6
Altres	26	-	-	8.2	-	6.0	8.3	17.9	31.3	22.1	-	6.2
No llegeix habitualment el diari	15	-	-	-	-	-	13.6	22.7	17.5	27.7	9.2	9.2
No llegeix mai el diari	488	.2	-	5.2	-	.7	4.3	24.6	27.4	22.1	7.8	7.7
No sap	7	18.2	-	-	-	-	18.2	21.7	-	41.9	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P6-B.2. I EL SEGON?												
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1693	1.3	.6	5.3	.6	4.9	16.0	27.8	13.6	17.4	5.5	6.9
El Periódico de Catalunya (català)	85	2.6	1.6	7.7	-	11.4	26.1	14.5	14.4	12.0	1.6	8.2
El Periódico de Catalunya (castellà)	102	1.3	-	3.4	-	3.3	19.5	27.4	19.0	14.1	5.7	6.2
La Vanguardia	210	1.8	-	5.8	.8	6.7	21.0	30.7	9.9	10.6	5.1	7.6
El País	96	1.3	.2	6.6	-	11.4	20.1	28.9	6.5	8.2	8.5	8.2
Avui	46	2.9	-	2.9	1.4	14.0	13.7	21.4	6.9	22.1	8.4	6.3
El Punt	49	1.8	-	14.5	-	3.6	17.6	29.2	9.0	18.0	3.6	2.6
ABC	7	-	-	17.8	-	20.0	13.0	20.0	-	17.8	-	11.6
El Mundo	16	12.7	4.6	12.1	1.2	7.3	26.5	15.1	4.8	15.6	-	-
La Razón	8	-	-	19.5	-	-	10.7	16.4	-	38.8	14.6	-
Diari esportiu	169	-	.9	9.3	.5	4.4	12.4	38.1	5.8	19.0	4.3	5.4
Gratuïts	146	-	-	1.5	.8	3.6	20.7	25.9	13.6	19.6	4.4	9.9
Segre	16	-	1.2	-	-	-	12.7	29.0	28.1	17.0	8.0	4.0
La Mañana	19	-	-	3.3	6.5	-	14.0	38.6	12.8	21.6	3.3	-
Diari de Girona	11	-	-	7.7	-	-	30.8	7.7	30.8	23.1	-	-
Diari de Tarragona	22	-	-	7.1	1.8	7.1	17.9	26.8	7.2	17.9	-	14.2
Altres comarcals / provincials	54	-	-	13.0	-	5.0	16.7	33.4	7.7	19.5	.8	3.9
Altres	30	4.1	-	-	-	-	14.2	23.4	17.9	28.7	-	11.7
Cap més	606	1.4	1.0	3.3	.5	2.9	11.1	26.9	18.6	19.8	7.4	7.0
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Llegeix el diari	1715	1.4	.6	5.2	.5	4.9	15.9	27.7	13.6	17.6	5.5	6.9
El Periódico de Catalunya (català)	308	1.5	.5	8.7	-	8.9	22.8	18.6	10.4	18.1	3.9	6.6
El Periódico de Catalunya (castellà)	299	.9	-	5.1	.7	2.3	17.4	33.8	13.5	16.5	4.8	5.0
La Vanguardia	594	2.3	.9	5.3	.4	7.2	20.0	27.1	13.0	13.2	5.0	5.6
El País	201	1.8	.1	6.5	-	12.6	21.8	25.8	8.3	6.7	5.4	11.0
Avui	89	5.4	-	3.9	1.8	8.2	13.8	12.1	16.3	29.9	4.4	4.2
El Punt	91	1.0	-	14.1	.9	2.9	20.4	28.7	12.6	14.5	1.9	3.1
ABC	17	-	-	7.2	-	8.1	10.6	20.8	2.4	31.6	-	19.2
El Mundo	37	11.1	5.8	6.0	.5	6.6	17.7	12.0	5.7	27.2	7.0	.5
La Razón	13	-	-	12.6	-	20.0	6.9	10.6	4.9	35.6	9.4	-
Diari esportiu	357	-	.7	6.3	.3	2.6	11.0	39.8	5.5	18.5	8.0	7.3
Gratuïts	396	.3	.3	1.6	.3	3.2	12.2	29.3	16.8	18.3	5.9	11.8
Segre	65	-	1.3	3.8	4.2	1.9	16.1	32.6	13.7	15.8	7.8	2.9
La Mañana	27	-	-	2.3	7.0	-	14.7	39.2	13.8	18.4	4.7	-
Diari de Girona	30	-	-	14.7	-	-	20.6	17.6	23.5	23.5	-	-
Diari de Tarragona	76	-	-	6.3	2.1	4.2	18.3	24.6	16.8	16.2	3.2	8.3
Altres comarcals / provincials	125	-	.6	6.8	-	2.1	16.0	28.9	17.5	19.2	4.5	4.3
Altres	56	2.2	-	3.8	-	2.8	11.5	20.8	24.2	25.6	-	9.1
No llegeix habitualment el diari	15	-	-	-	-	-	13.6	22.7	17.5	27.7	9.2	9.2
No sap	7	18.2	-	-	-	-	18.2	21.7	-	41.9	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
El Periódico de Catalunya (català)	308	1.5	.5	8.7	-	8.9	22.8	18.6	10.4	18.1	3.9	6.6
El Periódico de Catalunya (castellà)	299	.9	-	5.1	.7	2.3	17.4	33.8	13.5	16.5	4.8	5.0
La Vanguardia	594	2.3	.9	5.3	.4	7.2	20.0	27.1	13.0	13.2	5.0	5.6
El País	201	1.8	.1	6.5	-	12.6	21.8	25.8	8.3	6.7	5.4	11.0
Avui	89	5.4	-	3.9	1.8	8.2	13.8	12.1	16.3	29.9	4.4	4.2
El Punt	91	1.0	-	14.1	.9	2.9	20.4	28.7	12.6	14.5	1.9	3.1
ABC	17	-	-	7.2	-	8.1	10.6	20.8	2.4	31.6	-	19.2
El Mundo	37	11.1	5.8	6.0	.5	6.6	17.7	12.0	5.7	27.2	7.0	.5
La Razón	13	-	-	12.6	-	20.0	6.9	10.6	4.9	35.6	9.4	-
Diari esportiu	357	-	.7	6.3	.3	2.6	11.0	39.8	5.5	18.5	8.0	7.3
Gratuïts	396	.3	.3	1.6	.3	3.2	12.2	29.3	16.8	18.3	5.9	11.8
Segre	65	-	1.3	3.8	4.2	1.9	16.1	32.6	13.7	15.8	7.8	2.9
La Mañana	27	-	-	2.3	7.0	-	14.7	39.2	13.8	18.4	4.7	-
Diari de Girona	30	-	-	14.7	-	-	20.6	17.6	23.5	23.5	-	-
Diari de Tarragona	76	-	-	6.3	2.1	4.2	18.3	24.6	16.8	16.2	3.2	8.3
Altres comarcals / provincials	125	-	.6	6.8	-	2.1	16.0	28.9	17.5	19.2	4.5	4.3
Altres	56	2.2	-	3.8	-	2.8	11.5	20.8	24.2	25.6	-	9.1
No llegeix el diari	503	.2	-	5.0	-	.7	4.6	24.6	27.1	22.3	7.8	7.7
No sap	7	18.2	-	-	-	-	18.2	21.7	-	41.9	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Distret / Relax	75	-	.3	9.7	-	3.2	12.0	36.9	12.3	16.9	7.0	1.6
La pots llegir quan vulguis	78	2.1	-	1.4	.8	7.6	18.0	25.8	13.5	16.7	2.0	12.1
Pots rellegir	34	-	-	4.0	1.2	-	16.5	16.0	8.1	31.4	-	22.9
La portes a sobre	23	-	-	-	-	27.5	5.4	27.4	7.8	-	9.9	22.0
Accessible (és arreu)	12	-	-	5.2	-	16.3	13.1	11.3	7.3	41.6	5.2	-
Capacitat de decisió	30	13.1	-	4.0	-	12.0	21.2	20.6	4.7	17.3	4.0	2.9
Informació / notícies	709	.7	.7	5.0	.2	2.9	12.6	29.9	18.6	16.5	5.4	7.5
Més informació (qualitat)	225	2.3	1.6	7.8	.4	3.7	20.1	20.2	10.3	18.3	6.1	9.3
Opinions / articles de fons	67	5.4	-	3.6	-	10.5	21.4	15.6	10.8	22.2	7.5	3.0
Més infomació (quantitat)	152	.8	.6	5.3	-	5.7	16.9	24.1	10.8	22.9	7.5	5.6
Informació local / comarcal	50	-	-	6.1	4.1	5.1	10.7	28.4	18.5	24.4	2.8	-
Informació variada	92	-	-	6.8	.2	3.4	14.6	24.1	27.4	15.6	2.3	5.6
És diària (no fa festa)	25	-	-	10.4	2.5	-	34.8	21.9	3.6	14.5	9.8	2.5
Rapidesa	25	-	-	-	-	2.5	26.9	13.5	21.4	7.4	10.4	17.9
Que llegeixes	54	2.6	-	2.5	2.2	3.9	12.7	37.5	12.6	10.7	8.9	6.4
Reflexiones / aprens / contrastes	52	2.3	-	2.3	-	14.7	16.7	29.6	8.7	12.1	7.8	5.8
Participació de la gent	8	-	-	16.0	-	-	-	9.0	-	58.9	16.0	-
Esports	29	-	.7	-	1.4	4.7	4.7	67.5	5.3	10.3	4.1	1.4
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	18	-	-	7.4	-	-	3.4	43.3	8.8	7.4	23.1	6.6
Hi ha gratuïts	13	-	-	-	-	10.2	9.1	27.2	10.2	10.2	18.1	15.0
Altres	37	2.4	-	17.7	2.4	3.3	13.5	26.9	9.3	17.2	-	7.3
Cap	104	-	.6	4.2	.8	.2	10.0	24.7	29.9	21.9	5.5	2.3
NS	289	.4	-	4.1	-	.8	4.9	26.3	24.6	24.0	7.3	7.5
NC	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Treu temps	69	1.3	.3	9.4	-	9.2	31.8	12.1	10.7	12.5	5.3	7.4
Has d'anar a buscarlo	54	-	-	5.7	1.4	11.2	13.8	20.4	17.9	4.8	2.2	22.7
Que s'ha de llegir	39	-	1.6	5.1	-	-	8.0	26.6	15.5	15.3	7.5	20.5
Incòmode (per moure's)	13	-	-	-	-	10.8	40.9	20.4	6.3	-	21.6	-
Incòmode (format, color, ..)	32	-	-	8.1	1.3	8.6	29.0	14.8	8.6	21.1	4.3	4.3
Massa paper	23	3.4	-	-	3.8	8.4	31.3	23.1	6.9	5.8	8.4	9.0
És cara	37	-	-	6.0	-	9.3	21.3	24.9	15.8	15.4	-	7.3
Poca immediatesa (caducitat)	60	-	2.0	7.9	-	15.1	20.1	15.9	9.3	5.3	7.8	16.5
Poc objectiva (manipulació)	229	3.2	1.0	8.3	1.2	9.8	17.2	19.8	12.6	19.7	1.6	5.6
Informació (negativa, ...)	61	2.0	-	4.5	1.0	3.2	20.5	25.0	10.9	9.8	16.9	6.2
Sensacionalisme	16	-	-	-	-	-	8.4	29.1	16.9	24.7	12.4	8.4
Massa anuncis	27	-	5.0	9.5	-	-	18.9	34.1	5.0	9.2	9.5	8.9
Altres	37	7.3	-	2.4	-	.5	5.7	32.1	9.7	17.7	10.9	13.8
Tot	4	-	-	-	-	-	-	38.7	61.3	-	-	-
Cap	1087	.7	.3	5.3	.4	2.7	12.1	30.1	17.7	19.4	5.8	5.5
NS	412	1.1	.3	2.7	-	.5	6.9	28.9	21.6	23.9	6.9	7.1
NC	2	-	-	-	-	-	-	34.3	27.3	38.4	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
No	1275	.2	.3	3.5	.6	.2	6.9	26.8	25.3	29.1	6.6	.6
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1275	.2	.3	3.5	.6	.2	6.9	26.8	25.3	29.1	6.6	.6
No té ordinador	262	-	-	2.8	.3	-	5.8	39.3	22.7	21.2	6.9	1.0
No sap com funciona	304	.4	.4	2.1	.6	.3	2.1	19.1	32.1	35.8	7.1	-
No li troba utilitat	320	-	.2	4.6	.5	.4	8.4	24.8	25.4	28.1	7.5	-
És car	59	-	2.3	1.1	1.1	-	10.5	35.2	16.2	20.3	11.0	2.3
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	8	-	-	16.7	-	-	-	50.0	33.3	-	-	-
Els pares no volen	4	-	-	-	-	-	11.5	50.0	38.5	-	-	-
Per edat	116	-	-	1.7	.2	-	2.4	1.2	29.4	64.0	1.2	-
No té internet	65	1.2	-	4.4	.9	-	14.4	28.7	22.7	14.1	10.2	3.3
No té temps	78	-	1.0	6.6	1.8	-	20.0	51.9	11.8	3.1	2.2	1.5
Altres	43	-	-	6.3	-	-	13.2	27.1	21.9	23.8	5.7	2.1
NS	17	-	-	5.2	-	-	-	15.2	20.5	51.1	8.0	-
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?												
Base: No utilitza internet	1275	.2	.3	3.5	.6	.2	6.9	26.8	25.3	29.1	6.6	.6
Sí	179	1.1	.8	4.2	.9	-	15.3	43.4	9.5	9.0	11.3	4.6
No	1096	-	.3	3.3	.5	.2	5.6	24.1	27.9	32.4	5.8	-
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?												
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	1.1	.8	4.2	.9	-	15.3	43.4	9.5	9.0	11.3	4.6
Manca de temps	38	-	-	-	4.1	-	20.4	52.5	5.8	6.8	6.8	3.6
No ho necessita	22	-	-	6.1	-	-	18.2	27.0	12.3	18.2	6.1	12.1
No li interessa, no li agrada	30	4.1	-	2.6	-	-	11.6	38.1	4.6	17.4	17.7	4.1
No té ordinador	27	-	-	-	-	-	3.8	64.9	5.0	8.9	12.4	5.0
No té (s'ha donat de baixa)	16	5.0	-	4.8	-	-	21.4	35.9	10.5	-	17.6	4.8
Massa complicat	3	-	-	-	-	-	20.5	50.6	-	-	-	28.9
Preu elevat	12	-	11.1	5.1	-	-	-	51.6	14.4	-	17.8	-
L'utilitzava per la feina o estudis	5	-	-	25.9	-	-	42.7	16.9	14.5	-	-	-
No vol enganxars'hi	4	-	-	31.4	-	-	9.4	31.4	-	27.9	-	-
Altres	18	-	-	6.7	-	-	24.7	21.0	29.0	3.5	15.1	-
NS	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1275	.2	.3	3.5	.6	.2	6.9	26.8	25.3	29.1	6.6	.6
Una manera d'obtenir informació al moment	350	-	.8	3.5	.2	.3	8.6	38.5	19.1	17.8	10.1	1.0
Un mitjà de comunicació	167	-	-	5.2	1.5	-	14.4	22.1	21.7	28.2	6.9	-
No ho entén	25	-	-	3.0	1.6	-	-	19.1	35.1	34.0	2.5	4.7
Una cosa molt complicada	18	-	-	7.3	-	-	-	31.6	35.5	25.6	-	-
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	63	1.9	-	2.3	.3	-	6.3	31.1	22.4	31.4	4.3	-
Mitjà per als joves, fills	31	-	-	-	-	-	.6	29.7	26.4	43.3	-	-
Pèrdua de temps, entreteniment	29	-	-	-	-	-	3.0	20.1	34.9	25.9	16.1	-
Una cosa del futur (tecnologia)	43	-	-	-	-	-	6.4	9.8	31.6	40.4	11.9	-
Perills	21	-	-	12.6	-	-	10.0	24.8	28.7	23.9	-	-
Lloc per comprar	7	-	-	-	-	-	16.5	27.6	-	37.0	18.9	-
Eina de treball	11	-	-	26.9	-	-	-	8.0	30.8	34.3	-	-
Mitjà d'aprenentatge o educació	16	4.9	-	-	-	-	5.5	19.6	32.4	37.7	-	-
Baixar música	6	-	-	-	-	-	14.0	48.1	-	24.0	14.0	-
Tenir/fer de tot	33	-	-	1.9	-	-	8.9	40.3	20.5	15.3	6.7	6.3
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	38	-	-	5.2	1.1	-	3.6	23.1	29.7	19.8	13.9	3.6
Una despesa	3	-	-	-	23.6	-	-	26.4	-	23.6	26.4	-
Altres	37	-	3.7	4.7	2.1	-	6.9	29.0	18.7	31.3	3.7	-
NS	374	-	-	2.5	.4	.2	3.9	19.4	31.6	38.9	3.1	-
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1275	.2	.3	3.5	.6	.2	6.9	26.8	25.3	29.1	6.6	.6
Molt probable	68	1.2	-	3.4	-	-	18.0	38.8	14.8	8.3	12.3	3.3
Bastant probable	264	.5	.8	4.6	1.5	-	12.3	45.3	17.6	7.2	8.6	1.8
Poc probable	208	-	.4	6.4	.6	.4	8.2	34.3	23.4	17.5	8.2	.7
Gens probable	653	-	.2	2.5	.3	-	2.5	15.7	31.4	43.7	3.7	-
NS	80	-	-	-	-	1.5	12.9	26.3	15.9	29.1	14.2	-
NC	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Des de casa	695	2.2	.4	7.6	.3	9.4	23.0	23.8	5.5	5.1	4.7	18.0
Des de la feina	89	7.1	3.1	13.2	-	17.2	39.7	18.7	-	1.0	-	-
Des del centre d'estudis	16	-	1.2	7.8	-	7.8	-	18.2	8.7	-	8.7	47.5
Bar / Cibercafé	80	-	-	3.0	-	1.7	4.9	56.8	6.0	-	15.3	12.3
Des d'una biblioteca	14	8.7	-	8.7	-	9.8	22.9	25.2	-	-	4.5	20.3
Altres	34	-	-	4.9	-	-	11.8	60.0	-	7.1	8.1	8.1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-G.2. ALGUN MÉS?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	291	3.3	.5	6.7	-	15.6	31.9	13.3	2.0	.9	2.1	23.7
Des de la feina	171	5.6	.9	8.6	-	23.5	48.1	12.5	-	.8	-	-
Des del centre d'estudis	67	-	-	-	-	6.1	10.2	5.8	1.8	-	1.8	74.3
Bar / Cibercafé	22	-	-	11.6	-	-	11.6	33.6	11.6	-	10.9	20.6
Des d'una biblioteca	16	-	-	7.8	-	-	8.7	26.4	12.8	-	-	44.3
Altres	16	-	-	7.4	-	7.4	-	12.3	-	7.4	15.8	49.5
P7-G.3. ALGUN MÉS?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	13	-	-	-	-	19.8	16.1	9.3	-	9.3	-	45.5
Des de la feina	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
Des del centre d'estudis	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Bar / Cibercafé	5	-	-	-	-	51.5	24.3	-	-	-	-	24.3
Des d'una biblioteca	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Des de casa	695	2.2	.4	7.6	.3	9.4	23.0	23.8	5.5	5.1	4.7	18.0
Des de la feina	262	6.1	1.7	10.1	-	21.1	44.8	15.0	-	1.3	-	-
Des del centre d'estudis	83	-	.2	1.5	-	6.3	9.3	8.0	3.1	-	3.1	68.5
Bar / Cibercafé	107	-	-	4.6	-	3.6	7.2	49.4	6.9	-	13.7	14.6
Des d'una biblioteca	33	3.6	-	7.3	-	4.1	13.7	22.9	6.0	-	1.9	40.6
Altres	51	-	-	5.7	-	2.4	7.8	43.8	-	7.1	10.4	22.9
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
A casa	417	3.5	.4	8.6	.3	8.3	18.7	27.9	7.4	5.4	2.7	16.8
A la feina	151	3.2	1.8	13.1	.6	10.6	47.2	14.3	1.7	5.1	2.4	-
A casa d'uns amics	67	1.3	2.0	9.7	-	5.4	12.0	35.6	2.0	2.1	6.5	23.2
A l'escola	56	-	-	.3	-	1.6	16.8	17.3	5.7	2.2	8.1	48.0
A la universitat	52	2.6	-	1.7	-	25.2	25.1	12.9	-	2.3	15.2	15.0
A un bar / cibercafé	95	-	-	5.7	-	3.5	12.5	48.3	3.7	-	10.7	15.6
A una biblioteca	16	-	-	-	-	14.9	21.5	37.6	-	-	-	26.0
Altres	46	-	.4	3.0	-	11.2	13.5	35.1	7.3	8.2	14.2	7.2
NS	27	4.4	-	4.4	-	20.4	16.7	29.4	-	2.8	2.8	19.1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Molt avançat	94	2.6	1.4	11.9	-	13.0	21.0	17.0	.8	5.1	4.0	23.2
Bastant avançat	440	3.3	.4	7.8	.2	13.0	21.3	20.6	3.5	2.2	5.6	22.0
Poc avançat	360	1.6	.8	6.6	.1	4.0	23.1	38.3	6.4	5.9	5.8	7.5
Gens avançat	34	-	.6	4.6	3.5	3.5	28.4	28.8	15.8	7.9	-	7.0
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Menys de 3 mesos	24	-	-	-	-	-	30.2	48.0	11.2	5.0	5.6	-
De 3 a 6 mesos	26	-	-	3.5	-	5.3	32.0	32.2	5.3	3.5	15.3	3.0
De més de 6 a 12 mesos	45	5.7	-	6.4	-	2.7	11.4	46.7	4.8	3.0	7.1	12.2
De més de 12 mesos a 2 anys	100	-	-	9.2	1.2	10.2	22.2	30.5	8.0	1.4	6.9	10.4
Més de 2 anys	511	2.8	.8	8.0	.2	10.5	22.9	19.0	5.0	5.9	3.7	21.2
No té connexió	221	2.8	.9	7.9	-	8.2	20.5	38.9	2.2	1.5	6.8	10.4
NS	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?												
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	2.4	.6	7.6	.3	9.4	22.8	23.8	5.6	5.0	4.9	17.7
Per tenir informació (de manera ràpida)	122	3.1	-	10.7	-	9.7	24.5	20.2	3.3	3.2	4.0	21.3
Per estudis dels fills	64	1.9	-	3.4	1.9	3.4	29.1	34.6	12.8	8.7	4.3	-
Per treballar	86	6.0	2.7	12.9	-	19.0	30.1	9.3	6.3	5.6	3.3	4.8
Per estudiar	108	1.1	-	1.0	-	4.8	15.2	12.1	4.8	-	4.6	56.4
Com a mitjà de comunicació	33	4.1	4.1	8.8	-	2.3	19.3	39.4	4.1	11.4	2.3	4.1
Per entreteniment, oci	38	3.2	.5	2.3	-	2.3	25.0	42.7	5.6	4.8	3.6	9.9
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	58	2.3	-	11.2	-	17.0	13.7	32.6	1.4	2.1	6.2	13.5
Li agrada, li interessa	48	-	-	4.6	.4	9.4	26.9	16.7	6.5	11.6	2.8	21.1
Per poder fer coses diverses	18	-	-	15.5	-	14.6	19.9	18.6	3.6	4.6	7.7	15.5
Estar al dia / altres en tenen	35	3.9	.6	9.3	-	3.9	32.3	12.5	-	9.6	17.9	10.1
És necessari	6	-	-	-	-	40.8	6.8	38.5	-	3.3	-	10.6
Baixar música	10	-	-	9.2	-	-	14.1	40.4	-	-	28.3	7.9
Bé de preu	4	-	-	-	-	-	20.4	31.3	-	48.3	-	-
Regal, consell o per la família	58	.3	-	11.8	1.5	8.8	22.6	35.1	13.4	1.1	2.7	2.7
Altres	10	-	-	-	-	36.8	25.0	13.2	11.8	13.2	-	-
NS	10	-	-	-	-	-	6.0	77.2	-	-	-	16.8

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?												
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	2.4	.6	7.6	.3	9.4	22.8	23.8	5.6	5.0	4.9	17.7
Mòdem / línia telefònica	136	.1	-	12.2	-	10.7	20.8	21.8	4.7	6.9	3.0	19.8
ADSL	513	2.8	.8	6.8	.4	8.7	23.6	23.6	6.1	4.5	5.5	17.2
RDSI / XDSI	5	-	-	-	-	30.5	8.8	44.2	-	16.5	-	-
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	33	7.3	-	6.4	-	11.5	25.7	27.2	-	-	-	21.9
UMTS / 3G	4	-	-	-	-	-	22.6	32.5	-	44.9	-	-
Altres	10	-	-	-	-	25.3	8.7	28.7	11.9	-	11.9	13.4
NS	7	-	-	-	-	-	20.0	37.9	13.0	-	11.2	17.8
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Mòdem / línia telefònica	16	-	-	28.8	-	8.2	37.3	25.7	-	-	-	-
ADSL	245	6.3	1.8	10.2	-	24.1	38.0	16.2	-	-	-	3.2
RDSI / XDSI	4	-	5.1	-	-	32.1	62.9	-	-	-	-	-
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	12	19.5	-	-	-	12.7	50.8	10.9	-	-	-	6.1
UMTS / 3G	6	-	-	-	-	19.2	19.4	42.1	-	-	-	19.2
No hi disposa de connexió	296	.9	-	11.8	.4	4.0	21.3	59.7	-	-	-	1.9
No treballa	264	-	-	-	-	-	-	-	16.9	14.6	18.7	49.8
Altres	2	-	-	-	-	39.4	-	60.6	-	-	-	-
NS	80	3.2	1.7	7.7	1.5	7.8	42.0	35.3	-	-	-	.8
NC	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:												
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Diàriament	213	8.7	1.7	13.0	-	23.3	39.6	11.2	-	-	.6	1.9
Algunes vegades a la setmana	99	.9	1.6	11.0	-	17.8	45.5	16.7	-	-	2.6	4.0
Algunes vegades al mes	14	-	-	32.0	-	-	40.2	18.8	-	-	-	8.9
Amb menor freqüència	27	4.6	2.4	10.9	-	7.5	23.3	37.2	-	-	9.1	5.1
Mai	575	.4	.0	4.4	.4	2.7	11.1	35.1	7.8	6.7	7.5	23.9
No contesta	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-N.2. ACADEMICS												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Diàriament	101	3.3	-	4.5	-	12.3	8.3	7.4	1.2	1.6	4.6	56.8
Algunes vegades a la setmana	103	1.3	.2	2.5	-	6.2	16.9	13.7	3.7	-	6.3	49.2
Algunes vegades al mes	37	8.8	-	3.2	-	12.2	12.9	3.6	3.2	-	3.7	52.3
Amb menor freqüència	29	8.3	-	7.2	-	19.3	18.2	18.9	-	-	4.1	24.1
Mai	658	1.9	.9	9.2	.3	8.5	25.9	34.4	5.9	5.6	5.4	2.0
No sap	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P7-N.3. OCI / PERSONALS												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Diàriament	462	3.1	.5	7.8	.2	11.1	21.6	21.4	3.6	5.1	4.8	20.8
Algunes vegades a la setmana	311	1.5	.4	7.5	.1	7.1	21.2	32.5	6.2	3.0	7.0	13.4
Algunes vegades al mes	81	-	-	6.7	1.5	5.1	15.2	51.3	8.6	2.0	3.4	6.2
Amb menor freqüència	25	-	-	2.4	-	6.4	33.5	25.8	6.6	11.3	5.4	8.6
Mai	49	8.0	4.6	11.9	-	11.4	40.2	13.6	-	1.8	2.8	5.7
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:												
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	743	2.6	.7	8.4	.1	10.2	22.5	25.6	4.3	3.9	4.8	16.9
A vegades	157	2.5	.4	5.6	.8	5.9	21.4	32.1	7.3	5.3	7.2	11.6
Mai	29	-	-	-	-	-	19.4	48.8	4.8	4.2	9.6	13.2
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	173	4.4	1.0	17.1	-	14.3	30.5	18.7	1.3	4.1	3.6	5.1
A vegades	141	4.4	1.0	7.2	.6	14.8	25.8	22.4	4.7	6.8	4.2	8.2
Mai	612	1.5	.5	5.1	.2	6.4	18.9	31.1	5.8	3.5	6.1	20.8
NS	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	188	4.7	1.1	12.1	-	16.5	29.6	15.8	1.8	5.1	4.1	9.1
A vegades	343	2.6	.4	6.5	.3	10.2	25.7	23.1	6.6	3.7	6.0	15.0
Mai	397	1.3	.7	6.6	.3	4.7	15.8	36.6	4.7	4.1	5.3	20.0
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-O.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	104	6.1	.7	16.5	-	15.7	29.7	15.7	3.4	5.0	2.1	5.1
A vegades	155	5.9	.9	6.4	-	21.6	28.3	16.3	4.3	2.1	6.9	7.4
Mai	667	1.1	.6	6.6	.3	5.2	19.7	31.9	5.2	4.5	5.5	19.5
NS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.5. PER BUSCAR FEINA												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	95	1.4	-	4.9	-	5.9	16.4	26.3	8.1	3.1	10.7	23.3
A vegades	153	3.0	-	1.2	-	10.6	20.6	26.7	5.9	1.0	13.3	17.7
Mai	678	2.5	.9	9.5	.3	9.3	23.4	27.8	4.1	5.0	2.8	14.4
NS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	279	2.4	-	6.9	-	6.0	12.6	30.3	3.0	1.4	8.9	28.6
A vegades	172	.7	.9	3.2	-	9.9	22.0	27.9	4.4	4.0	5.1	21.9
Mai	476	3.2	1.0	9.7	.4	10.8	28.0	25.6	6.0	5.8	3.4	6.1
NS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	606	2.9	.6	7.3	.1	11.1	24.0	22.1	3.9	3.8	5.8	18.4
A vegades	158	1.6	1.0	6.8	-	7.3	24.4	32.8	4.6	1.5	5.7	14.3
Mai	164	1.6	.6	9.8	.7	3.8	13.6	42.1	8.4	7.8	3.2	8.3
NS	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	303	2.1	.4	7.4	-	6.7	18.0	26.8	1.7	1.9	7.0	28.0
A vegades	182	1.1	-	5.7	-	9.3	23.1	26.4	6.5	4.8	5.1	18.0
Mai	443	3.3	1.1	8.7	.5	10.8	24.8	28.3	6.2	5.4	4.3	6.8
NS	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-O.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	185	.7	.7	6.9	-	8.7	17.5	28.0	2.1	1.4	8.1	25.9
A vegades	154	2.5	.9	5.1	-	5.9	20.0	23.4	3.7	5.0	5.9	27.5
Mai	589	3.0	.6	8.6	.4	10.1	24.3	28.3	6.0	4.8	4.3	9.8
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	72	3.1	1.9	7.6	-	12.1	18.4	23.8	4.3	-	8.8	20.0
A vegades	95	-	-	2.4	-	9.2	26.6	28.4	3.8	2.1	3.6	24.0
Mai	761	2.7	.6	8.3	.3	8.9	22.0	27.6	5.0	4.8	5.2	14.5
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	75	3.4	-	15.5	-	14.2	45.5	14.5	1.6	-	-	5.2
A vegades	25	10.4	-	4.9	-	19.4	30.4	21.5	-	-	4.9	8.5
Mai	827	2.2	.7	7.0	.3	8.4	19.9	28.8	5.3	4.5	5.8	17.1
NS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	29	8.9	-	24.4	-	15.2	14.0	29.7	3.0	-	-	4.7
A vegades	40	9.5	-	8.5	-	12.6	38.8	13.2	6.0	3.4	2.2	5.7
Mai	857	1.9	.7	7.1	.2	8.8	21.8	28.1	4.8	4.2	5.7	16.7
NS	2	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	40	-	-	11.1	-	15.5	23.0	24.9	-	1.0	8.9	15.6
A vegades	136	3.4	1.6	12.5	-	10.9	28.7	22.0	3.3	2.5	5.9	9.3
Mai	750	2.4	.5	6.6	.3	8.5	21.0	28.6	5.3	4.6	5.0	17.0
NS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-O.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	34	3.6	-	21.3	-	14.4	16.2	25.0	-	4.0	4.0	11.6
A vegades	99	5.9	3.3	7.8	-	14.0	23.4	27.5	3.0	3.4	3.3	8.3
Mai	795	2.0	.3	7.1	.3	8.3	22.3	27.5	5.2	4.2	5.6	17.1
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	94	3.8	.2	11.6	-	18.7	23.9	21.9	1.3	4.4	3.6	10.6
A vegades	175	2.3	1.2	7.7	-	14.0	32.2	21.1	6.2	2.5	2.8	10.1
Mai	659	2.3	.6	7.1	.3	6.5	19.3	29.9	4.9	4.5	6.3	18.2
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.16. PER ALTRES COMPRES												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	43	-	-	16.2	-	17.1	24.9	17.9	-	6.1	10.0	7.8
A vegades	73	6.8	1.0	6.2	-	13.5	26.9	25.1	3.8	3.2	-	13.3
Mai	813	2.2	.7	7.3	.3	8.3	21.7	28.1	5.2	4.1	5.6	16.6
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.17. PER OPINAR O PARTICIPAR												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	72	-	1.9	12.0	-	11.1	23.3	14.5	-	6.5	3.4	27.4
A vegades	138	3.4	1.9	4.4	-	10.7	26.3	13.2	2.7	2.0	8.6	26.8
Mai	718	2.6	.3	7.8	.3	8.6	21.3	31.4	5.7	4.3	4.9	12.7
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.18. PER ESTUDIAR/FER DEURES												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	130	1.0	-	4.0	-	7.0	12.2	10.1	.6	-	5.8	59.3
A vegades	101	3.4	-	.4	-	15.1	17.5	19.8	2.5	.4	5.1	35.7
Mai	698	2.6	.9	9.4	.3	8.7	24.8	31.7	5.9	5.4	5.3	5.0
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-0.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	2	-	-	50.3	-	-	16.9	-	-	-	-	32.8
A vegades	11	-	-	-	-	7.0	23.1	23.7	-	11.2	-	35.0
Mai	915	2.5	.7	7.6	.2	9.2	22.2	27.5	4.9	4.1	5.4	15.7
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-0.20. PER JUGAR												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	73	-	-	5.0	-	6.3	8.1	29.0	1.1	4.5	7.1	38.9
A vegades	109	1.1	1.2	7.2	-	2.1	19.5	26.4	.7	2.7	8.2	30.9
Mai	747	2.9	.6	8.0	.3	10.5	24.0	27.4	5.8	4.3	4.7	11.5
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-0.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	169	1.5	.8	10.2	.5	11.0	19.8	21.0	2.7	4.3	4.9	23.2
A vegades	307	.7	.8	5.2	.4	9.4	23.9	26.7	6.2	4.3	5.1	17.3
Mai	452	4.0	.5	8.4	-	8.3	22.0	30.3	4.7	3.9	5.6	12.3
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-0.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	21	-	-	29.5	-	6.7	9.4	12.2	10.7	6.5	12.9	12.2
A vegades	91	1.0	1.5	4.9	-	11.8	23.5	30.3	1.3	1.3	2.7	21.7
Mai	815	2.7	.6	7.4	.3	8.9	22.4	27.5	5.1	4.4	5.3	15.4
NS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
NC	0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
P7-0.23. PER CONSULTAR PREMSA												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Habitualment	127	3.5	-	7.7	-	18.1	18.8	24.7	2.9	4.8	7.0	12.5
A vegades	255	3.7	.5	6.8	.3	8.2	29.1	23.0	4.3	2.8	4.9	16.5
Mai	544	1.7	.9	8.1	.2	7.5	19.9	30.0	5.5	4.6	5.1	16.5
NC	1	-	-	-	13.8	-	-	86.2	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-P.1. QUINS DIARIS?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	3.6	.4	7.1	.2	11.5	25.7	23.5	3.8	3.4	5.6	15.1
El Periódico de Catalunya	63	-	-	6.1	-	15.3	34.1	13.2	7.4	4.6	3.3	15.9
La Vanguardia	72	10.1	1.9	4.6	-	9.0	29.9	16.5	4.6	3.0	8.0	12.4
El País	35	2.3	-	3.9	-	7.0	40.0	26.5	-	.6	11.3	8.4
Avui	10	13.7	-	7.7	-	12.2	9.6	12.2	-	14.0	-	30.6
El Punt	5	-	-	-	-	17.0	33.9	33.9	-	-	-	15.1
El Mundo	11	18.9	-	-	-	12.3	18.0	12.3	-	-	-	38.6
Diari esportiu	66	-	-	4.1	-	12.0	16.2	27.2	-	.6	9.1	30.8
Gratuïts	5	-	-	-	-	47.1	26.5	26.5	-	-	-	-
Segre	2	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-
Diari de Tarragona	2	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	10	-	-	23.0	-	13.9	20.0	20.2	23.0	-	-	-
Diaris estrangers	63	-	-	11.3	-	10.5	23.1	40.2	5.8	2.6	4.6	1.9
Altres	28	8.6	-	20.5	-	8.0	19.8	21.6	-	7.5	-	14.0
NS	12	-	-	-	7.5	-	11.6	23.2	6.5	20.5	7.5	23.2
P7-P.2. I EL SEGON?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	127	4.4	1.1	7.7	-	16.7	29.7	18.0	4.7	1.7	4.9	11.1
El Periódico de Catalunya	34	2.6	4.0	6.6	-	4.0	38.9	18.6	4.0	4.5	3.6	13.3
La Vanguardia	30	2.9	-	4.0	-	17.9	30.0	6.6	11.5	2.1	8.6	16.3
El País	28	8.6	-	7.0	-	23.6	25.5	13.4	4.3	-	8.6	9.1
Avui	5	-	-	25.0	-	50.0	25.0	-	-	-	-	-
El Punt	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Mundo	6	-	-	-	-	21.0	23.6	55.4	-	-	-	-
Diari esportiu	14	-	-	13.0	-	21.4	28.4	27.1	-	-	-	10.0
La Mañana	1	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
Diari de Girona	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Diaris estrangers	6	21.1	-	-	-	21.1	6.3	51.6	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-P.3. I EL TERCER?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	14	8.6	-	-	-	15.9	38.7	-	8.6	5.4	8.6	14.2
El Periódico de Catalunya	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
La Vanguardia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
El País	2	-	-	-	-	-	60.5	-	-	-	-	39.5
Avui	2	-	-	-	-	42.2	57.8	-	-	-	-	-
El Mundo	2	-	-	-	-	-	39.5	-	60.5	-	-	-
Diari esportiu	4	-	-	-	-	-	36.0	-	-	-	32.0	32.0
Diaris estrangers	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
P7-P.4. I EL QUART?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	-	-	-	-	20.8	79.2	-	-	-	-	-
El País	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
El Mundo	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Diaris estrangers	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
P7-P. QUINS DIARIS												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	3.6	.4	7.1	.2	11.5	25.7	23.5	3.8	3.4	5.6	15.1
El Periódico de Catalunya	98	.9	1.4	6.2	-	11.3	36.4	14.9	6.2	4.5	3.4	14.8
La Vanguardia	103	7.9	1.3	4.4	-	11.6	29.7	13.5	6.6	3.4	8.1	13.5
El País	66	4.9	-	5.1	-	13.8	35.1	19.8	1.8	.3	9.7	9.5
Avui	17	8.1	-	11.7	-	26.8	20.0	7.2	-	8.2	-	18.0
El Punt	6	-	-	-	-	14.7	29.5	29.5	-	-	-	26.3
El Mundo	20	10.6	-	-	-	17.5	21.0	23.1	6.1	-	-	21.7
Diari esportiu	83	-	-	5.4	-	13.0	19.1	25.9	-	.5	8.6	27.4
Gratuïts	5	-	-	-	-	47.1	26.5	26.5	-	-	-	-
Segre	2	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-
La Mañana	1	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
Diari de Girona	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Diari de Tarragona	2	-	-	-	-	66.7	33.3	-	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	12	-	-	29.2	-	11.0	25.7	16.0	18.2	-	-	-
Diaris estrangers	72	3.6	-	9.9	-	11.1	22.6	39.8	5.1	2.3	4.0	1.7
Altres	29	8.2	-	19.6	-	12.3	18.9	20.6	-	7.1	-	13.3
No sap	12	-	-	-	7.5	-	11.6	23.2	6.5	20.5	7.5	23.2

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Sí	18	7.4	-	9.7	-	1.1	44.5	15.1	7.4	7.4	7.4	-
No	886	2.3	.7	7.5	.3	9.4	21.6	28.0	4.4	4.2	5.1	16.5
No sap	24	5.1	-	12.6	-	5.1	27.5	16.0	17.6	-	10.3	5.8
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Generalitat / Gencat	28	-	4.9	3.2	-	20.1	42.7	14.8	2.8	-	-	11.5
Bcn.es	9	-	-	-	-	39.1	47.2	13.7	-	-	-	-
Meteocat	5	-	-	-	-	36.3	-	25.0	-	16.3	22.3	-
Pàgines grogues	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	13	6.7	-	-	-	20.5	38.7	16.2	6.0	-	-	11.9
Google	102	2.5	.2	4.6	-	8.5	20.9	25.8	3.9	2.8	4.7	26.0
Terra	14	-	-	8.7	-	9.7	34.5	18.3	-	6.3	9.7	12.7
Altavista.com	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Lycos	2	-	-	57.8	-	-	-	-	-	-	42.2	-
Altres buscadors	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Hotmail	34	4.0	-	11.2	-	7.2	9.1	17.0	5.9	2.3	8.2	35.1
Messenger / msn	18	-	-	-	-	-	6.6	37.1	-	-	6.6	49.7
Yahoo	18	6.6	-	7.4	-	19.0	13.6	31.2	4.3	7.4	6.6	4.1
Gmail.com	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres servidors correu electrònic	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
El Periódico	6	-	-	-	-	27.0	35.5	22.7	-	-	14.8	-
Sport	9	-	-	-	-	-	15.4	15.4	-	-	17.6	51.5
Marca	6	-	-	-	-	24.5	31.8	-	-	-	21.8	21.8
El País	4	-	-	-	-	32.0	-	32.0	-	-	-	36.0
La Vanguardia	6	24.0	-	-	-	24.0	52.1	-	-	-	-	-
Los Cuarenta	5	-	-	-	-	-	-	42.2	28.9	-	-	28.9
Clarín	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
El Universo	3	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1	-	-	-
Ràdios	6	-	-	-	-	-	23.6	44.6	-	10.9	-	21.0
Televisions	8	-	-	28.7	-	-	9.7	44.2	17.4	-	-	-
Diaris	23	-	-	3.9	-	18.7	15.6	43.8	5.3	6.7	-	6.0
Altres mitjans de comunicació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aquimama.com	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	23	10.5	-	9.1	-	11.8	11.2	15.8	-	10.5	-	31.0
Xats i comunitats	2	-	-	68.4	-	-	-	31.6	-	-	-	-
Eresmas	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Wanadoo	2	-	-	-	-	63.3	36.7	-	-	-	-	-
Ya.com	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Portals informació	2	-	-	-	-	57.8	-	-	-	-	-	42.2
Portals diversos	9	-	-	-	-	-	21.5	32.8	-	-	-	45.7
Ajuntament	4	-	-	5.0	-	23.0	20.6	51.4	-	-	-	-
Altres administracions	11	11.2	-	19.3	-	-	44.1	18.4	-	7.0	-	-
Hospitals i consultoris	3	-	-	-	-	-	62.3	-	37.7	-	-	-
UOC	4	-	-	-	-	82.2	17.8	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
UPC	5	-	-	-	-	-	41.8	27.1	-	-	-	31.0
UdG.es	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
UAB.es	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Universitats	9	-	-	-	-	13.1	36.0	13.1	-	-	14.7	23.2
Biblioteques	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Educació	9	14.6	-	-	-	44.0	17.4	-	-	-	-	24.1
Associacions, ong	2	-	-	-	-	-	74.9	25.1	-	-	-	-
Diccionaris	3	-	-	-	-	47.1	-	-	-	-	52.9	-
Altres universitats i educació	6	-	-	-	-	-	-	40.5	-	-	-	59.5
Iberia	3	28.3	-	43.4	-	-	28.3	-	-	-	-	-
Guia Michelin	3	-	-	-	-	-	42.5	29.9	-	-	27.6	-
Viajes.com	3	-	-	-	-	-	36.0	64.0	-	-	-	-
Ryanair	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Mapes,viatges, turisme, excursions	35	-	3.5	9.0	-	9.6	27.3	26.7	7.8	5.0	3.9	7.2
Altres turisme	9	-	-	-	-	-	32.7	30.9	36.4	-	-	-
La Caixa	10	-	-	12.5	-	-	58.3	16.0	13.2	-	-	-
Caixa Catalunya	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
BBV	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Bancs i caixes	11	-	-	8.0	-	12.3	49.3	12.3	-	10.9	-	7.1
Economia (borsa)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Pàgines professionals, col·legis	9	29.8	8.8	-	-	28.0	24.3	-	-	-	-	9.1
Mercats, fires	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	5	-	-	16.8	-	-	-	33.6	-	-	-	49.5
Campsa	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Caprabo	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
El Corte Inglés	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
EBuy	10	-	-	14.0	-	14.0	-	14.0	14.0	27.9	-	16.2
Comerços	12	1.6	11.0	11.0	-	11.0	27.9	28.1	3.3	6.2	-	-
Taulers anuncis	9	-	-	-	-	13.8	22.4	48.3	15.5	-	-	-
Empreses	23	10.6	-	19.2	3.9	5.9	16.2	39.0	-	-	5.3	-
Infojobs	6	-	-	-	-	-	-	41.8	-	-	39.5	18.6
Portals recerca feina	2	-	-	-	-	-	65.8	34.2	-	-	-	-
Altres empreses recerca feina	2	-	-	31.6	-	-	68.4	-	-	-	-	-
Softonic	7	-	-	-	-	10.2	11.8	59.9	-	-	-	18.1
Webs d'informàtica	3	-	-	39.8	-	-	-	37.8	22.3	-	-	-
Movistar	2	-	-	-	-	-	68.4	-	-	-	31.6	-
Amena.com	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Telefónica	2	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	3	-	-	-	-	28.6	71.4	-	-	-	-	-
Esports	17	-	3.6	12.9	-	11.4	10.1	24.7	-	11.0	18.4	7.8
Oci	3	-	-	-	-	-	-	6.6	-	-	-	93.4
Jocs	14	-	-	8.8	-	-	-	22.6	5.7	8.8	5.5	48.6
Música	17	-	-	11.7	-	-	16.0	35.7	-	7.1	4.5	25.0
Pel·lícules	5	-	-	27.2	-	-	48.5	-	-	-	-	24.3
Espectacles	3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Motor	18	-	2.2	18.5	-	2.3	6.8	49.4	-	-	-	20.7
Altres oci	19	-	-	6.3	-	6.3	24.5	24.3	7.1	7.1	13.4	11.2
Altres	68	-	-	17.4	1.8	6.0	18.7	29.3	4.6	2.4	9.0	10.9
NS / NR	152	1.7	.1	4.8	.1	3.6	22.3	38.9	8.7	5.7	4.5	9.5
NC	4	22.5	-	-	-	-	-	-	-	38.7	38.7	-
P7-R.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	2.4	.4	8.3	-	12.9	24.7	22.9	3.7	1.7	4.7	18.2
Generalitat / Gencat	14	-	-	-	-	32.2	27.9	10.0	-	-	19.9	10.0
Bcn.es	3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Meteocat	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	1	-	-	-	-	-	55.7	44.3	-	-	-	-
Google	34	4.6	-	12.6	-	22.0	21.8	14.0	1.2	-	-	23.8
Terra	11	-	-	24.1	-	22.8	7.8	15.6	5.6	-	-	24.1
Lycos	3	-	-	-	-	40.5	-	23.5	-	-	-	36.0
Altres buscadors	2	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
Hotmail	43	-	3.2	6.4	-	10.6	32.8	17.6	3.2	-	5.7	20.7
Messenger / msn	14	-	-	-	-	-	29.3	27.2	-	-	18.9	24.5
Yahoo	19	7.2	-	-	-	28.3	8.6	29.8	-	2.1	6.4	17.5
Altres servidors correu electrònic	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
El Periódico	7	-	-	16.6	-	18.7	46.1	18.7	-	-	-	-
Sport	3	-	-	-	-	-	59.3	-	-	-	-	40.7
Marca	8	-	-	-	-	17.6	-	49.1	-	-	-	33.3
El Mundo Deportivo	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El País	4	-	-	27.4	-	-	45.2	-	-	-	27.4	-
La Vanguardia	5	-	-	-	-	26.4	43.5	-	-	-	3.8	26.4
Cadena Ser	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Ràdios	4	-	-	24.6	-	-	-	-	-	-	37.7	37.7
Televisions	5	-	-	-	-	-	26.2	-	41.5	-	-	32.3
Diaris	23	-	-	13.8	-	9.1	14.8	42.6	9.1	-	-	10.5
Altres mitjans de comunicació	5	-	-	-	-	-	19.0	29.1	-	25.9	-	25.9
Webs temàtiques i fòrums	7	-	-	19.0	-	-	-	61.9	-	-	-	19.0
Xats i comunitats	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Eresmas	2	-	-	-	-	-	-	38.6	61.4	-	-	-
Wanadoo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Ya.com	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Portals informació	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Portals diversos	7	-	-	-	-	-	52.9	17.0	-	-	-	30.1
Ajuntament	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres administracions	2	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres administració	2	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
UOC	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
UPC	5	-	-	-	-	25.7	-	-	-	-	-	74.3
UAB.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	2.4	.4	8.3	-	12.9	24.7	22.9	3.7	1.7	4.7	18.2
Universitats	3	-	-	-	-	22.6	5.7	-	-	-	-	71.7
Educació	5	-	-	-	-	-	28.2	-	25.1	-	-	46.6
Associacions, ong	3	52.9	-	-	-	-	47.1	-	-	-	-	-
Altres universitats i educació	4	-	-	-	-	-	30.5	-	30.5	19.2	-	19.9
Muchoviaje.es	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Iberia	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Renfe	4	-	-	-	-	-	40.8	31.3	-	-	-	27.9
Líneaesaereas.com	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Ryanair	3	-	-	-	-	70.8	29.2	-	-	-	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	25	-	-	15.0	-	13.1	34.1	24.0	2.5	-	3.0	8.4
Altres turisme	10	11.7	-	-	-	-	15.6	64.2	-	8.5	-	-
La Caixa	13	16.3	-	6.9	-	22.9	20.0	-	6.9	-	9.4	17.5
BBV	2	-	-	42.2	-	-	-	57.8	-	-	-	-
Bancs i caixes	9	-	7.0	-	-	13.4	61.3	9.8	-	8.5	-	-
Economia (borsa)	1	-	-	-	-	-	65.3	-	-	34.7	-	-
Pàgines professionals, col·legis	7	-	-	-	-	13.4	29.1	-	-	-	39.0	18.4
Altres entitats bancàries i economia	4	-	-	-	-	46.5	35.9	17.5	-	-	-	-
Caprabo	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
El Corte Inglés	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
EBuy	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Comerços	9	-	-	13.2	-	14.8	44.3	19.2	-	-	-	8.6
Taulers anuncis	3	-	-	-	-	52.9	-	47.1	-	-	-	-
Empreses	14	9.9	-	21.7	-	14.6	12.2	21.7	19.8	-	-	-
Infojobs	5	-	-	-	-	25.0	50.0	25.0	-	-	-	-
Portals recerca feina	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Telefonia i comunicacions	4	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Webs d'informàtica	3	-	-	-	-	-	-	36.0	-	40.5	-	23.5
Movistar	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Amena.com	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Telefónica	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Esports	8	-	-	35.8	-	-	36.3	10.0	-	-	-	17.9
Revistes, editorials	8	-	-	-	-	15.4	32.7	17.3	-	-	-	34.6
Oci	3	-	-	-	-	-	40.6	18.8	-	-	-	40.6
Jocs	11	-	-	-	-	-	12.3	47.8	7.2	-	-	32.7
Música	12	-	-	28.4	-	-	23.0	20.4	-	-	11.5	16.8
Pel·lícules	3	-	-	-	-	25.1	29.1	25.1	-	-	-	20.7
Espectacles	3	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
Motor	8	10.9	-	16.7	-	-	14.9	42.7	-	-	-	14.9
Altres oci	15	-	-	-	-	8.0	25.9	26.2	-	-	25.9	14.1
Altres	34	3.5	.6	15.6	-	5.8	26.6	24.1	-	-	2.6	21.1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	2.8	.5	6.0	-	12.9	25.6	22.4	3.3	.6	5.2	20.8
Generalitat / Gencat	8	11.5	-	-	-	9.9	35.2	8.2	17.6	-	-	17.6
Bcn.es	5	-	-	-	-	24.3	24.3	24.3	-	-	-	27.2
Meteocat	2	-	-	-	-	-	-	-	23.0	-	-	77.0
Altres mitjans d'informació	2	-	-	-	-	32.0	17.1	-	-	-	50.9	-
Google	8	-	-	-	-	11.6	36.1	34.4	-	-	17.9	-
Terra	9	-	-	15.1	-	8.4	38.3	-	-	-	15.1	23.2
Lycos	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres buscadors	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
Hotmail	16	-	-	-	-	16.6	5.4	17.5	-	4.7	7.4	48.4
Messenger / msn	3	-	-	-	-	-	60.6	-	-	-	-	39.4
Yahoo	9	-	-	-	-	-	27.6	44.9	-	-	14.6	13.0
Gmail.com	3	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-
Altres servidors correu electrònic	2	-	-	-	-	-	35.4	16.2	48.4	-	-	-
El Periódico	3	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
Sport	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Marca	1	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	50.0
El Mundo Deportivo	3	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
El País	4	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
La Vanguardia	2	-	-	-	-	42.2	-	-	-	-	-	57.8
Telecinco	3	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
Clarín	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
Ràdios	4	-	-	-	-	-	64.0	-	-	-	-	36.0
Televisions	4	-	-	35.2	-	-	31.4	10.5	-	-	-	22.9
Diaris	7	-	-	-	-	-	30.5	32.7	-	-	-	36.8
Altres mitjans de comunicació	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	6	-	-	15.5	-	-	84.5	-	-	-	-	-
Altres internet	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Ya.com	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Portals informació	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Portals diversos	6	-	-	15.3	-	-	17.9	15.3	-	7.0	20.9	23.5
Altres administracions	2	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	-	-	-
Altres administracions estrangeres	2	-	-	-	-	-	57.8	42.2	-	-	-	-
Altres administració	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
UPC	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UAB.es	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Universitats	4	-	-	-	-	-	15.2	-	-	-	-	84.8
Educació	5	-	-	-	-	37.3	-	-	11.8	-	-	51.0
Associacions, ong	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres universitats i educació	3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Muchoviaje.es	3	-	-	-	-	-	47.1	52.9	-	-	-	-
Iberia	3	-	-	-	-	70.3	29.7	-	-	-	-	-
Guia Michelin	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Renfe	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
TMB	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Ryanair	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	8	-	-	16.2	-	-	32.3	25.6	-	-	18.5	7.5

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	2.8	.5	6.0	-	12.9	25.6	22.4	3.3	.6	5.2	20.8
Altres turisme	6	-	-	-	-	58.1	20.9	-	-	-	-	20.9
La Caixa	8	-	-	15.8	-	17.8	12.9	37.6	15.8	-	-	-
Bancs i caixes	5	24.4	-	-	-	49.6	26.0	-	-	-	-	-
Pàgines professionals, col·legis	3	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Camps	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Caprabo	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
El Corte Inglés	2	-	-	-	-	-	-	34.2	-	-	-	65.8
EBuy	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Comerços	4	-	-	-	-	36.0	-	32.0	32.0	-	-	-
Taulers anuncis	4	-	-	21.1	-	57.8	21.1	-	-	-	-	-
Infojobs	6	-	-	-	-	22.6	-	34.8	-	-	20.1	22.6
Portals recerca feina	2	-	-	-	-	-	-	57.8	-	-	42.2	-
Softonic	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Webs d'informàtica	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Telefónica	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Esports	5	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Revistes, editorials	2	-	-	35.9	-	-	64.1	-	-	-	-	-
Oci	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Jocs	3	-	-	28.3	-	-	-	-	-	-	-	71.7
Música	9	-	-	-	-	-	13.1	27.9	-	-	-	59.0
Pel·lícules	5	-	-	22.9	-	-	51.4	25.7	-	-	-	-
Espectacles	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Motor	5	-	-	-	-	-	7.8	43.0	-	-	-	49.2
Altres oci	6	-	-	-	-	-	39.6	41.9	-	6.3	-	12.2
Altres	15	7.9	8.8	8.8	-	16.7	7.9	30.6	9.2	-	-	10.1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	4.3	-	3.0	-	15.8	24.0	21.8	1.0	1.3	8.3	20.5
Generalitat / Gencat	4	-	-	-	-	37.7	-	37.7	-	-	24.6	-
Altres mitjans d'informació	2	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-	-	-
Google	7	19.8	-	-	-	48.6	11.8	-	-	-	19.8	-
Terra	2	-	-	-	-	83.7	-	8.1	-	-	8.1	-
Altavista.com	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Hotmail	7	-	-	-	-	-	23.2	28.2	-	-	-	48.6
Messenger / msn	3	-	-	-	-	-	30.4	14.0	-	-	-	55.6
Yahoo	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
El Periódico	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Sport	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Marca	3	-	-	-	-	-	70.8	-	-	-	-	29.2
El Mundo Deportivo	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
El País	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
La Vanguardia	2	-	-	-	-	-	63.3	36.7	-	-	-	-
Ràdios	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Televisions	4	-	-	-	-	-	32.0	36.0	-	-	-	32.0
Diaris	4	-	-	-	-	-	68.0	-	32.0	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Eresmas	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Wanadoo	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Portals diversos	2	-	-	-	-	28.0	53.9	-	-	18.1	-	-
Altres administracions	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres administracions estrangeres	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
UPC	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Educació	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Diccionaris	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres universitats i educació	4	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	66.7
Muchoviaje.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	6	-	-	-	-	23.0	35.9	20.5	-	-	-	20.5
Altres turisme	4	-	-	-	-	-	66.7	-	-	-	33.3	-
La Caixa	3	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	47.1	-
Bancs i caixes	3	-	-	-	-	28.3	-	71.7	-	-	-	-
Economia (borsa)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
El Corte Inglés	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
EBuy	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Comerços	5	-	-	-	-	-	25.8	29.0	-	16.2	-	29.0
Empreses	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-
Infojobs	2	63.3	-	-	-	36.7	-	-	-	-	-	-
Portals recerca feina	4	-	-	-	-	33.3	-	33.3	-	-	33.3	-
Telefonia i comunicacions	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Amena.com	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefónica	3	47.1	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-
Esports	3	-	-	-	-	-	47.1	52.9	-	-	-	-
Revistes, editorials	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
Oci	2	-	-	-	-	37.3	-	37.3	-	17.1	-	8.2
Jocs	4	-	-	-	-	21.3	-	73.4	-	-	-	5.2

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	4.3	-	3.0	-	15.8	24.0	21.8	1.0	1.3	8.3	20.5
Música	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Pel·lícules	2	-	-	-	-	60.5	-	-	-	-	-	39.5
Espectacles	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Motor	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres oci	1	-	-	-	-	-	-	20.3	-	-	-	79.7
Altres	3	-	-	-	-	-	-	47.1	-	-	-	52.9
P7-R.5. Y LA CINQUENA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	4.4	-	-	-	15.4	22.4	28.3	4.0	3.8	3.5	18.1
Generalitat / Gencat	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terra	3	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	47.1
Lycos	0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres buscadors	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Hotmail	3	-	-	-	-	49.2	-	43.8	-	-	7.0	-
Yahoo	0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Telecinco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Televisions	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
Diaris	3	-	-	-	-	52.9	-	-	-	-	-	47.1
Webs temàtiques i fòrums	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres internet	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Ajuntament	2	-	-	-	-	-	60.6	-	-	-	39.4	-
Altres administracions	2	-	-	-	-	-	-	64.1	-	35.9	-	-
Hospitals i consultoris	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Guia Michelin	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres turisme	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
La Caixa	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
El Corte Inglés	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Comerços	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Softonic	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Telefonia i comunicacions	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Oci	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Jocs	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Generalitat / Gencat	54	4.2	2.5	1.6	-	22.4	34.0	13.8	3.9	-	6.7	10.9
Bcn.es	17	-	-	-	-	28.2	48.9	14.6	-	-	-	8.2
Meteocat	8	-	-	-	-	31.3	-	17.9	5.3	11.6	15.9	17.9
Pàgines grogues	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	19	4.6	-	-	-	18.0	37.4	21.4	4.1	-	6.3	8.2
Google	150	3.6	.1	6.0	-	13.5	21.4	22.4	2.9	1.9	5.0	23.0
Terra	39	-	-	13.5	-	17.0	23.3	15.0	1.6	2.3	7.4	19.9
Altavista.com	2	-	-	65.8	-	-	-	34.2	-	-	-	-
Lycos	7	-	-	17.1	-	19.2	-	11.2	-	-	12.5	40.0
Altres buscadors	6	-	-	15.3	-	15.3	-	45.9	-	-	-	23.5
Hotmail	103	1.3	1.3	6.3	-	10.7	19.1	18.8	3.3	1.5	6.4	31.2
Messenger / msn	39	-	-	-	-	-	21.6	28.4	-	-	10.1	39.9
Yahoo	49	5.2	-	2.7	-	17.9	13.9	34.2	1.6	3.6	7.6	13.4
Gmail.com	4	-	-	-	-	34.6	-	-	-	-	34.6	30.8
Altres servidors correu electrònic	7	-	-	-	-	-	28.0	39.7	16.2	-	-	16.2
El Periòdic	17	-	-	12.4	-	17.6	40.5	16.1	-	-	5.2	8.1
Sport	14	-	-	-	-	-	28.1	9.8	-	-	11.1	51.0
Marca	18	-	-	-	-	19.1	22.3	21.6	-	-	6.9	30.1
El Mundo Deportivo	8	-	-	-	-	10.8	16.7	16.7	-	-	-	55.8
El País	13	-	-	9.0	-	19.1	44.0	9.0	-	-	9.0	10.1
La Vanguardia	15	9.0	-	-	-	23.9	43.5	5.2	-	-	1.3	17.0
Los Cuarenta	5	-	-	-	-	-	-	42.2	28.9	-	-	28.9
Telecinco	4	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3	-	-	33.3
Clarín	4	-	-	33.3	-	33.3	33.3	-	-	-	-	-
El Universo	3	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1	-	-	-
Cadena Ser	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Ràdios	14	-	-	6.4	-	-	32.0	18.6	-	4.6	9.9	28.5
Televisions	23	-	-	15.4	-	-	19.4	28.2	15.0	-	-	22.0
Diaris	59	-	-	6.9	-	13.1	19.7	37.3	7.7	2.6	-	12.7
Altres mitjans de comunicació	7	18.2	-	-	-	-	24.8	20.5	-	18.2	-	18.2
Aquimama.com	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i forums	38	6.4	-	11.5	-	9.3	19.6	21.3	-	6.4	-	25.6
Xats i comunitats	3	-	-	42.5	-	-	-	19.7	-	-	37.8	-
Altres internet	3	-	-	-	-	47.1	52.9	-	-	-	-	-
Eresmas	5	-	-	-	-	29.0	-	16.2	25.8	29.0	-	-
Wanadoo	5	-	-	-	-	30.0	44.2	-	-	-	-	25.8
Ya.com	5	-	-	-	-	28.2	28.2	-	-	-	-	43.5
Portals informació	4	-	-	-	-	29.8	18.7	-	-	29.8	-	21.8
Portals diversos	24	-	-	3.6	-	2.6	32.8	21.0	-	3.3	5.0	31.7
Ajuntament	7	16.6	-	2.7	-	12.1	29.5	27.0	-	-	12.1	-
Altres administracions	18	14.6	-	11.9	-	9.4	36.5	19.0	-	8.7	-	-
Altres administracions estrangeres	3	-	-	-	-	-	35.0	65.0	-	-	-	-
Hospitals i consultoris	4	-	-	-	-	-	45.2	-	54.8	-	-	-
Altres administració	4	-	-	-	-	64.0	-	36.0	-	-	-	-
UOC	6	-	-	-	-	62.3	13.5	-	24.1	-	-	-
UPC	13	10.4	-	-	-	10.4	16.1	10.4	-	-	-	52.6
UdG.es	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
UAB.es	3	-	-	-	-	-	23.9	-	-	-	-	76.1
Universitats	17	-	-	-	-	11.8	24.8	7.2	-	-	8.1	48.2
Biblioteques	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Educació	21	6.5	-	-	-	29.2	14.3	-	8.8	-	-	41.1
Associacions, ong	6	24.5	-	-	-	-	43.7	31.8	-	-	-	-
Diccionaris	4	-	-	-	-	30.8	-	34.6	-	-	34.6	-
Altres universitats i educació	17	-	-	-	-	-	30.3	15.1	7.1	4.5	-	42.9
Muchoviaje.es	5	-	-	-	-	-	40.3	59.7	-	-	-	-
Iberia	7	11.8	-	18.2	-	46.3	23.7	-	-	-	-	-
Guia Michelin	5	-	-	-	-	-	62.0	19.7	-	-	18.3	-
Renfe	6	-	-	-	-	-	54.9	23.9	-	-	-	21.2
Viajes.com	3	-	-	-	-	-	36.0	64.0	-	-	-	-
Lineasaereas.com	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
TMB	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Ryanair	5	-	-	-	-	46.9	35.9	-	-	-	-	17.2
Mapes, viatges, turisme, excursions	74	-	1.6	11.1	-	10.8	30.9	25.2	4.5	2.4	4.9	8.7
Altres turisme	31	3.9	-	-	-	10.9	31.9	31.0	11.0	2.9	4.4	3.9
La Caixa	34	10.0	-	9.8	-	12.4	31.2	13.1	10.0	-	7.0	6.5
Caixa Catalunya	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
BBV	3	-	-	30.7	-	27.4	-	42.0	-	-	-	-
Bancs i caixes	28	4.3	2.2	3.1	-	21.0	43.5	15.9	-	7.0	-	2.8
Economia (borsa)	4	-	-	36.4	-	-	20.4	-	-	43.2	-	-
Pàgines professionals, col·legis	18	21.9	4.2	-	-	26.0	22.4	-	-	-	14.3	11.1
Mercats, fires	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	10	-	-	20.4	-	20.2	15.6	22.3	-	-	-	21.6
Campsa	1	-	-	-	-	-	54.8	45.2	-	-	-	-
Caprabo	3	-	-	45.2	-	-	-	-	54.8	-	-	-
El Corte Inglés	8	-	-	-	-	-	42.1	24.1	-	17.8	-	15.9
EBuy	14	-	-	9.6	-	9.6	17.1	23.7	9.6	19.2	-	11.2
Comerços	31	.6	4.3	8.2	-	13.0	27.8	29.3	5.1	4.8	-	6.8
Taulers anuncis	16	-	-	5.7	-	32.1	18.4	35.1	8.7	-	-	-
Empreses	39	9.7	-	18.9	2.3	8.6	16.9	30.5	7.0	-	6.2	-
Infojobs	20	6.8	-	-	-	17.4	13.5	30.7	-	-	18.8	12.8
Portals recerca feina	9	-	-	-	-	13.6	13.6	49.4	-	-	23.5	-
Altres empreses recerca feina	2	-	-	31.6	-	-	68.4	-	-	-	-	-
Softonic	10	-	-	-	-	7.6	8.8	66.0	-	4.0	-	13.5
Telefonia i comunicacions	6	-	-	-	-	-	35.7	64.3	-	-	-	-
Webs d'informàtica	8	-	-	16.7	-	16.7	15.9	24.3	-	16.7	-	9.7
Movistar	3	-	-	-	-	-	40.6	-	40.6	-	18.8	-
Amena.com	4	-	-	-	-	-	36.0	32.0	-	-	-	32.0
Telefónica	8	14.9	-	-	-	14.9	-	38.5	-	-	31.6	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	4	-	-	-	-	18.0	45.1	9.3	-	-	-	27.6
Esports	33	-	1.9	15.2	-	6.1	17.5	35.4	-	5.9	9.8	8.3
Revistes, editorials	13	-	-	6.1	-	9.6	31.3	10.8	-	-	10.8	31.3
Oci	10	-	-	-	-	8.7	13.4	18.7	-	4.0	-	55.3

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Jocs	33	-	-	6.1	-	2.4	4.2	38.2	4.8	3.7	2.3	38.3
Música	39	-	-	13.6	-	3.1	16.9	28.1	-	3.1	5.4	29.7
Pel·lícules	15	-	-	16.8	-	12.9	39.3	13.9	-	-	-	17.2
Espectacles	8	-	-	34.0	-	-	50.9	-	-	-	15.1	-
Motor	32	2.8	1.2	14.6	-	1.3	8.9	47.7	-	-	-	23.5
Altres oci	42	-	-	2.9	-	5.8	26.8	27.6	3.2	4.2	15.5	14.0
Altres	120	2.0	1.3	15.4	1.0	7.2	19.1	28.4	3.8	1.4	5.8	14.6
NS / NR	152	1.7	.1	4.8	.1	3.6	22.3	38.9	8.7	5.7	4.5	9.5
NC	4	22.5	-	-	-	-	-	-	-	38.7	38.7	-
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Generalitat / Gencat	9	-	-	-	-	41.3	43.2	-	-	15.5	-	-
Bcn.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Meteocat	2	-	-	-	-	57.8	-	-	-	42.2	-	-
Google	51	2.7	2.7	6.8	-	18.5	35.2	11.2	1.5	-	3.1	18.3
Terra	11	-	-	24.3	-	20.0	8.4	-	-	8.4	1.8	37.1
Lycos	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Hotmail	18	7.5	-	-	-	-	16.5	30.5	7.5	4.2	14.2	19.5
Messenger / msn	3	36.6	-	-	-	-	-	26.8	-	-	36.6	-
Yahoo	10	-	-	8.6	-	13.2	11.8	46.9	7.7	-	11.8	-
Gmail.com	3	-	-	-	-	29.7	-	29.7	-	-	-	40.6
Altres servidors correu electrònic	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Periódico	5	-	-	-	-	25.1	28.2	28.2	-	-	18.4	-
Sport	6	-	-	-	-	-	44.8	-	-	-	-	55.2
Marca	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
El Mundo Deportivo	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El País	3	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
La Vanguardia	3	40.8	-	-	-	36.3	-	-	-	22.9	-	-
Los Cuarenta	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Telecinco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Clarín	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
El Universo	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Cadena Ser	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Ràdios	4	-	-	19.7	-	-	19.7	19.7	26.9	-	-	14.0
Televisions	3	-	-	45.7	-	-	40.7	13.6	-	-	-	-
Diaris	12	-	-	11.7	-	17.2	18.5	32.6	6.8	6.6	6.6	-
Altres mitjans de comunicació	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
Aquimama.com	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	15	8.0	-	8.0	-	9.0	17.0	-	-	25.0	9.0	24.0
Xats i comunitats	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres internet	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Wanadoo	1	-	-	-	-	-	-	86.2	-	-	-	13.8
Ya.com	4	-	-	-	-	75.4	-	-	-	-	-	24.6
Portals diversos	3	-	35.6	-	-	-	23.2	35.6	-	-	-	5.7

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Altres administracions	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Hospitals i consultoris	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres administració	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
UOC	4	-	-	-	-	50.3	17.8	-	31.8	-	-	-
UPC	3	-	-	-	-	-	-	46.7	-	-	-	53.3
UAB.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Universitats	6	-	-	-	-	11.8	21.0	-	-	-	-	67.2
Biblioteques	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Educació	2	-	-	-	-	-	35.9	-	-	-	-	64.1
Associacions, ong	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Diccionaris	1	-	-	-	-	1	-	-	-	-	100.0	-
Altres universitats i educació	2	-	-	-	-	38.6	-	61.4	-	-	-	-
Iberia	2	-	-	60.6	-	-	39.4	-	-	-	-	-
Guia Michelin	2	-	-	-	-	-	31.6	31.6	-	36.7	-	-
Renfe	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Ryanair	26	4.7	-	4.7	-	-	21.7	48.1	-	-	14.7	6.0
Mapes,viatges, turisme, excursions	17	7.3	-	8.2	-	19.4	36.6	16.4	8.2	-	-	3.8
Altres turisme	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
La Caixa	17	5.3	-	17.8	-	12.9	27.6	29.1	-	-	7.2	-
BBV	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Bancs i caixes	6	-	3.2	14.8	-	36.4	22.8	22.8	-	-	-	-
Economia (borsa)	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Pàgines professionals, col·legis	5	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	4	-	-	50.0	-	-	-	18.0	-	-	-	32.0
Camps	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Caprabo	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
EBuy	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Comerços	5	-	26.4	26.4	-	-	3.8	17.2	-	-	26.4	-
Taulers anuncis	4	-	-	-	-	32.0	-	32.0	36.0	-	-	-
Empreses	12	-	-	29.5	7.5	11.6	7.5	33.5	-	-	10.3	-
Infojobs	4	-	-	-	-	-	34.6	-	-	-	65.4	-
Altres empreses recerca feina	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Softonic	4	-	-	33.3	-	-	33.3	33.3	-	-	-	-
Telefonia i comunicacions	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Webs d'informàtica	2	-	-	50.3	-	-	16.9	-	-	-	-	32.8
Telefónica	3	-	-	-	-	36.6	36.6	26.8	-	-	-	-
Esports	11	-	-	-	-	-	14.4	35.9	-	14.1	-	35.6
Revistes, editorials	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Oci	3	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
Jocs	5	-	-	-	-	-	-	28.8	16.7	-	-	54.5
Música	13	-	-	6.6	-	-	12.1	39.5	-	-	-	41.8
Pel·lícules	3	-	-	-	-	-	-	-	-	22.9	-	77.1
Motor	7	-	-	-	-	-	42.9	18.2	-	-	-	38.9
Altres oci	12	-	-	-	-	-	27.5	11.7	-	3.5	11.7	45.5
Altres	29	8.3	-	20.4	-	9.5	30.1	18.7	8.3	-	-	4.7
No en tinc cap enregistrada	475	1.3	.4	6.2	.3	6.1	21.9	32.9	6.1	4.1	5.5	15.2

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
NS	30	-	-	2.6	-	10.8	17.8	34.7	4.6	7.4	4.1	18.1
NC	2	47.2	-	-	-	-	-	52.8	-	-	-	-
P7-S.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	3.3	1.2	7.5	-	15.5	27.5	16.3	2.9	6.2	3.5	16.2
Generalitat / Gencat	9	15.2	-	9.9	-	13.5	45.8	-	-	-	2.2	13.5
Bcn.es	3	-	-	-	-	47.1	-	52.9	-	-	-	-
Pàgines grogues	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Google	9	-	-	-	-	29.3	2.2	23.9	-	20.2	-	24.5
Terra	5	-	-	26.5	-	26.5	47.1	-	-	-	-	-
Altavista.com	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres buscadors	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Hotmail	15	-	-	9.3	-	37.2	14.3	14.3	-	8.3	8.3	8.3
Messenger / msn	5	-	-	-	-	-	25.0	50.0	-	-	25.0	-
Yahoo	13	10.1	-	-	-	14.9	-	36.9	10.1	-	-	28.1
Gmail.com	3	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0	-
Altres servidors correu electrònic	2	-	-	-	-	-	42.2	57.8	-	-	-	-
El Periódico	5	-	-	-	-	42.5	42.5	-	-	15.1	-	-
Sport	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Marca	4	-	-	-	-	-	-	34.6	-	-	-	65.4
El Mundo Deportivo	3	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
El País	3	-	-	-	-	-	31.0	-	-	26.7	42.4	-
La Vanguardia	2	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Ràdios	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Televisions	2	-	-	64.1	-	-	35.9	-	-	-	-	-
Diaris	7	-	-	13.1	-	17.9	-	38.0	31.0	-	-	-
Altres mitjans de comunicació	3	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	47.1
Webs temàtiques i fòrums	6	-	-	15.5	-	-	84.5	-	-	-	-	-
Eresmas	3	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-
Portals diversos	2	-	-	-	-	-	-	39.4	-	-	-	60.6
Ajuntament	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres administracions	2	-	-	-	-	49.1	-	-	50.9	-	-	-
UOC	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
UPC	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
UdG.es	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
UAB.es	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Universitats	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
Educació	6	-	22.9	-	-	20.4	43.3	-	-	-	-	13.3
Associacions, ong	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres universitats i educació	3	-	-	-	-	-	78.1	21.9	-	-	-	-
Viajes.com	2	-	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8	-	-
Lineasaereas.com	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
TMB	2	-	-	-	-	-	60.5	-	-	-	-	39.5

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	3.3	1.2	7.5	-	15.5	27.5	16.3	2.9	6.2	3.5	16.2
Mapes, viatges, turisme, excursions	12	-	9.8	28.0	-	6.2	34.0	17.0	-	-	-	5.1
Altres turisme	7	18.4	-	-	-	30.4	32.7	-	18.4	-	-	-
La Caixa	4	30.3	-	-	-	19.7	50.0	-	-	-	-	-
BBV	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Bancs i caixes	9	-	-	25.9	-	23.1	9.1	27.8	-	14.0	-	-
Economia (borsa)	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Pàgines professionals, col·legis	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres entitats bancàries i economia	2	-	-	-	-	57.8	42.2	-	-	-	-	-
EBuy	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Comerços	3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Taulers anuncis	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Empreses	4	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Infojobs	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Portals recerca feina	3	36.6	-	-	-	36.6	-	-	-	-	26.8	-
Altres empreses recerca feina	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Softonic	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Webs d'informàtica	3	-	-	-	-	-	39.1	-	-	60.9	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Esports	4	-	-	-	-	14.7	32.8	-	-	20.7	-	31.8
Revistes, editorials	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Oci	4	-	-	-	-	-	34.6	-	-	-	-	65.4
Jocs	3	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
Música	7	-	-	19.6	-	-	19.6	-	19.6	-	12.7	28.6
Pel·lícules	4	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Motor	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres oci	5	-	3.5	22.1	-	-	38.2	36.2	-	-	-	-
Altres	10	-	-	13.1	-	-	17.7	21.6	-	-	-	47.7

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	3.1	.9	5.3	-	15.6	24.8	21.7	2.0	5.2	4.3	17.1
Generalitat / Gencat	4	-	-	-	-	-	-	57.3	-	-	22.6	20.2
Bcn.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	2	-	-	-	-	38.4	-	-	-	-	-	61.6
Google	4	-	-	-	-	-	37.7	37.7	-	-	-	24.6
Terra	4	-	-	-	-	33.9	44.1	-	-	22.0	-	-
Altres buscadors	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Hotmail	6	20.9	-	-	-	20.9	-	20.9	-	-	18.6	18.6
Messenger / msn	2	-	-	-	-	-	57.8	-	-	42.2	-	-
Yahoo	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
El Periódico	3	-	-	-	-	-	38.0	-	-	23.9	-	38.0
Marca	3	-	-	-	-	52.9	-	-	-	-	-	47.1
El Mundo Deportivo	3	-	-	-	-	47.1	-	-	-	-	-	52.9
El País	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
La Vanguardia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Los Cuarenta	0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Cadena Ser	2	-	-	-	-	47.2	-	52.8	-	-	-	-
Diaris	5	-	-	-	-	-	57.6	-	-	-	-	42.4
Webs temàtiques i fòrums	5	-	-	-	-	24.3	24.3	-	27.2	-	-	24.3
Altres internet	2	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
Wanadoo	4	-	-	-	-	34.6	30.8	34.6	-	-	-	-
Ya.com	2	-	-	39.4	-	-	-	60.6	-	-	-	-
Portals diversos	3	-	-	-	-	-	22.5	-	-	29.0	-	48.6
Altres administracions	4	30.3	-	19.7	-	-	50.0	-	-	-	-	-
Altres administracions estrangeres	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres administració	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
UAB.es	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Universitats	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Educació	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Associacions, ong	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres universitats i educació	2	-	-	-	-	35.9	64.1	-	-	-	-	-
Ryanair	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	5	-	-	-	-	18.4	28.2	28.2	25.1	-	-	-
Altres turisme	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
La Caixa	3	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1	-	-
Bancs i caixes	5	22.2	-	-	-	14.5	38.4	24.9	-	-	-	-
Pàgines professionals, col·legis	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	2	-	-	60.6	-	-	39.4	-	-	-	-	-
Campsa	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Caprabo	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
El Corte Inglés	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Comerços	2	-	-	-	-	-	61.4	38.6	-	-	-	-
Empreses	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Infojobs	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Telefonia i comunicacions	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	3.1	.9	5.3	-	15.6	24.8	21.7	2.0	5.2	4.3	17.1
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Esports	3	-	-	31.0	-	-	42.4	26.7	-	-	-	-
Jocs	2	-	-	-	-	36.7	-	63.3	-	-	-	-
Música	5	-	-	-	-	25.1	-	18.4	-	-	28.2	28.2
Pel·lícules	4	-	-	37.7	-	-	37.7	-	-	-	24.6	-
Motor	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres oci	3	-	-	-	-	-	47.1	52.9	-	-	-	-
Altres	7	-	-	-	-	35.0	12.8	12.8	-	-	-	39.4
P7-S.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	6.5	-	5.2	-	8.7	23.0	31.0	-	4.9	6.9	13.7
Generalitat / Gencat	3	-	-	-	-	-	-	65.0	-	-	-	35.0
Bcn.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Google	3	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	47.1
Hotmail	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Messenger / msn	2	-	-	-	-	-	57.8	-	-	-	-	42.2
Marca	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
La Vanguardia	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Ràdios	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Diaris	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Ya.com	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Portals informació	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Portals diversos	3	-	-	-	-	-	47.1	52.9	-	-	-	-
Ajuntament	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-
Altres administracions	1	-	-	-	-	-	13.8	-	-	86.2	-	-
Altres administració	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
UOC	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UdG.es	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Educació	2	-	-	-	-	-	-	35.9	-	-	-	64.1
Iberia	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres turisme	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
La Caixa	5	29.1	-	-	-	-	25.9	-	-	-	44.9	-
BBV	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Bancs i caixes	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Economia (borsa)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Comerços	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Empreses	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Portals recerca feina	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres empreses recerca feina	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Telefonia i comunicacions	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	6.5	-	5.2	-	8.7	23.0	31.0	-	4.9	6.9	13.7
Webs d'informàtica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Amena.com	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefònica	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Esports	4	-	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-	-	-
Oci	0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Pel·lícules	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Motor	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres	3	-	-	-	-	39.1	-	60.9	-	-	-	-
P7-S.5. Y LA CINQUENA?												
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	18	-	-	-	-	7.4	16.5	44.2	-	-	-	31.9
Generalitat / Gencat	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Bcn.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Terra	3	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	47.1
El País	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Televisions	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
Eresmas	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Biblioteques	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
TMB	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Portals recerca feina	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Revistes, editorials	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Música	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Motor	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Generalitat / Gencat	26	5.2	-	3.4	-	18.4	34.6	17.0	-	5.2	4.1	12.2
Bcn.es	7	-	-	-	-	16.3	65.3	18.3	-	-	-	-
Meteocat	2	-	-	-	-	57.8	-	-	-	42.2	-	-
Pàgines grogues	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	4	-	-	-	-	61.3	-	-	-	-	-	38.7
Google	65	2.1	2.1	5.3	-	18.2	29.5	16.0	1.2	2.7	2.4	20.6
Terra	22	-	-	17.6	-	21.7	22.8	6.1	-	7.9	.9	23.0
Altavista.com	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Lycos	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres buscadors	4	-	-	-	-	-	-	62.3	-	-	-	37.7
Hotmail	40	6.7	-	3.4	-	16.8	12.6	22.2	3.4	4.9	12.4	17.7
Messenger / msn	13	9.4	-	-	-	-	29.2	27.9	-	6.8	19.9	6.8
Yahoo	26	5.2	-	3.4	-	12.8	4.6	46.6	8.2	-	4.6	14.5
Gmail.com	6	-	-	-	-	39.4	-	15.5	-	-	23.9	21.2
Altres servidors correu electrònic	3	-	-	-	-	-	31.0	42.4	-	-	-	26.7
El Periódico	13	-	-	-	-	25.7	36.1	10.4	-	11.7	6.8	9.3
Sport	7	-	-	-	-	-	36.6	-	-	-	-	63.4
Marca	8	-	-	-	-	23.4	16.0	16.0	-	-	-	44.5
El Mundo Deportivo	7	-	-	-	-	18.2	20.4	-	-	-	-	61.3
El País	8	-	-	-	-	16.7	42.4	-	-	9.4	14.9	16.7
La Vanguardia	7	18.4	-	-	-	44.7	-	-	-	20.6	-	16.4
Los Cuarenta	2	-	-	-	-	-	16.9	83.1	-	-	-	-
Telecinco	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Clarín	2	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
El Universo	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Cadena Ser	3	-	-	-	-	30.9	34.6	34.6	-	-	-	-
Ràdios	7	-	-	13.1	-	-	46.4	13.1	18.0	-	-	9.3
Televisions	8	-	-	34.8	-	-	25.2	22.6	-	-	-	17.4
Diaris	24	-	-	9.4	-	13.4	24.0	26.5	12.0	3.2	3.2	8.3
Altres mitjans de comunicació	5	-	-	-	-	-	-	51.5	-	24.3	-	24.3
Aquimama.com	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i forums	26	4.7	-	8.1	-	10.0	33.3	-	5.3	14.6	5.3	18.8
Xats i comunitats	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres internet	4	-	-	-	-	32.0	32.0	36.0	-	-	-	-
Eresmas	4	-	-	-	-	37.7	-	-	-	37.7	-	24.6
Wanadoo	5	-	-	-	-	25.5	22.7	48.2	-	-	-	3.6
Ya.com	7	-	-	12.3	-	37.7	-	37.7	-	-	-	12.3
Portals informació	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Portals diversos	11	-	11.0	-	-	-	23.9	31.4	-	7.4	-	26.4
Ajuntament	3	-	-	-	-	-	29.7	-	-	40.6	29.7	-
Altres administracions	9	14.4	-	9.4	-	8.1	25.8	21.1	8.4	12.8	-	-
Altres administracions estrangeres	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Hospitals i consultoris	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres administració	4	-	-	-	-	32.0	32.0	36.0	-	-	-	-
UOC	7	20.9	-	-	-	33.0	11.7	13.6	20.9	-	-	-
UPC	4	-	-	-	-	-	-	33.0	-	-	-	67.0
UdG.es	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
UAB.es	4	-	-	-	-	32.0	36.0	-	-	-	-	32.0
Universitats	10	-	-	-	-	7.4	25.1	-	-	-	-	67.5
Biblioteques	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Educació	11	-	11.9	-	-	21.3	29.3	6.7	-	-	-	30.8
Associacions, ong	3	39.1	-	-	-	-	-	60.9	-	-	-	-
Diccionaris	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres universitats i educació	8	-	-	-	-	20.1	53.8	26.0	-	-	-	-
Iberia	3	-	-	39.4	-	-	60.6	-	-	-	-	-
Guia Michelin	2	-	-	-	-	-	31.6	-	-	36.7	-	-
Renfe	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Viajes.com	2	-	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8	-	-
Líneasaeareas.com	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
TME	3	-	-	-	-	-	36.0	40.5	-	-	-	23.5
Ryanair	27	4.5	-	4.5	-	-	20.7	50.5	-	-	14.0	5.8
Mapes,viatges, turisme, excursions	34	3.6	3.6	14.3	-	14.4	34.4	18.3	7.6	-	-	3.7
Altres turisme	12	10.5	-	11.8	-	17.3	49.9	-	10.5	-	-	-
La Caixa	28	12.4	-	10.7	-	10.5	28.0	22.3	-	4.3	11.8	-
BBV	3	-	-	-	-	23.5	-	76.5	-	-	-	-
Bancs i caixes	21	5.8	.9	19.1	-	23.7	20.2	24.5	-	5.8	-	-
Economia (borsa)	3	-	-	45.7	-	-	-	-	-	54.3	-	-
Pàgines professionals, col·legis	8	33.1	-	-	-	33.1	18.1	-	-	-	15.6	-
Altres entitats bancàries i economia	10	-	-	35.0	-	12.2	31.5	7.7	-	-	-	13.7
Campsa	3	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-
Caprabo	2	-	-	-	-	57.8	-	-	42.2	-	-	-
El Corte Inglés	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
EBuy	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Comerços	11	-	12.1	12.1	-	-	36.8	26.8	-	-	12.1	-
Taulers anuncis	5	-	-	-	-	50.0	-	23.5	26.5	-	-	-
Empreses	18	-	-	24.7	5.0	7.7	25.7	22.3	-	7.7	6.9	-
Infojobs	6	-	-	-	-	-	22.6	14.7	-	-	62.7	-
Portals recerca feina	6	20.6	-	-	-	20.6	-	23.1	-	-	35.7	-
Altres empreses recerca feina	4	34.6	-	-	-	30.8	-	-	-	-	-	34.6
Softonic	4	-	-	30.3	-	-	30.3	30.3	-	9.0	-	-
Telefonia i comunicacions	3	-	-	-	-	-	35.0	25.6	-	-	-	39.4
Webs d'informàtica	7	-	-	16.7	-	-	24.4	-	-	48.0	-	10.9
Amena.com	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefónica	5	26.8	-	-	-	26.8	26.8	19.6	-	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
Esports	23	-	-	3.9	-	14.8	18.8	27.5	-	11.0	-	24.0
Revistes, editorials	5	-	-	-	-	-	74.1	-	-	-	-	25.9
Oci	7	-	-	19.3	-	-	19.3	-	-	5.8	-	55.7
Jocs	10	-	-	-	-	8.2	14.2	42.5	8.2	-	-	26.8
Música	26	-	-	8.5	-	4.6	11.2	28.4	5.1	-	8.5	33.7
Pel·lícules	12	-	-	11.3	-	-	42.6	11.3	-	6.3	7.3	21.3
Motor	13	-	9.1	-	-	-	24.2	15.0	-	-	-	51.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Altres oci	20	-	1.0	6.2	-	-	33.1	23.9	-	2.1	6.9	26.9
Altres	51	4.7	-	14.2	-	12.8	22.4	23.5	4.7	-	-	17.6
No en tinc cap enregistrada	475	1.3	.4	6.2	.3	6.1	21.9	32.9	6.1	4.1	5.5	15.2
NS / NR	30	-	-	2.6	-	10.8	17.8	34.7	4.6	7.4	4.1	18.1
NC	2	47.2	-	-	-	-	-	52.8	-	-	-	-
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?												
Base: Utilitza internet	928	2.5	.7	7.7	.2	9.1	22.2	27.4	4.8	4.1	5.3	15.9
Google	801	2.4	.5	7.3	.3	9.3	23.8	25.7	4.6	3.5	5.2	17.5
Yahoo	55	6.3	.4	11.2	-	9.9	11.8	40.5	8.9	2.5	4.7	3.8
Lycos	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altavista	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Terra	9	-	17.9	-	-	14.0	15.7	7.3	9.1	15.7	15.7	4.7
Altres	25	-	-	15.9	-	14.3	9.6	37.9	-	9.6	9.6	3.1
Cap	9	-	-	-	-	-	2.2	39.5	15.3	-	7.1	36.0
NS	27	-	-	5.0	-	-	16.5	47.1	3.2	19.7	3.5	5.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Entreté, espai d'oci	28	-	-	3.2	2.3	-	12.1	38.8	8.1	8.6	12.6	14.3
Comoditat	47	-	-	.9	1.9	8.1	35.0	25.6	8.3	6.8	8.1	5.5
És fàcil	6	-	-	13.9	-	19.0	22.0	11.9	-	-	-	33.2
Accessibilitat (a llocs, informació...)	81	3.8	.2	7.2	.5	6.8	22.4	34.1	4.6	8.4	2.0	9.8
És pràctic	12	-	-	16.1	-	-	26.0	17.3	13.5	17.3	9.8	-
S'aprèn, és educatiu	36	-	-	-	-	3.4	10.3	26.7	32.7	21.9	5.1	-
Rapidesa (en informació, tràmits...)	369	2.8	1.1	7.9	-	7.7	20.8	25.8	10.3	7.5	7.3	8.9
La comunicació (en general)	92	-	-	5.7	1.1	1.5	10.8	32.3	23.9	18.6	3.8	2.3
Comunicació amb el món	67	-	-	3.1	-	3.1	14.2	35.6	15.4	15.9	3.5	9.1
Informació (no especificat)	243	.1	1.4	6.4	.5	3.5	17.4	29.6	12.6	14.5	8.1	5.9
Informació (quantitat o varietat)	266	1.3	.4	4.9	1.6	6.4	14.4	31.9	7.2	10.0	7.7	14.2
Informació (qualitat)	13	24.8	-	-	-	18.8	6.8	11.0	-	18.7	9.4	10.5
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	60	-	-	3.7	.7	-	2.3	46.7	20.7	12.4	8.8	4.8
Útil per feina o estudis	38	-	4.5	12.3	-	6.9	13.0	10.2	15.8	29.4	5.5	2.3
Té/es pot fer de tot	176	2.7	-	6.8	.1	5.6	17.0	26.8	10.5	8.1	2.5	19.7
Permet buscar coses / fer gestions	42	-	-	6.7	-	1.9	6.9	23.4	26.5	11.1	11.4	12.2
Permet fer compres	13	-	-	-	-	-	28.8	38.2	20.8	1.5	10.7	-
Estalvia despeses	5	-	-	25.0	-	-	41.2	-	22.2	-	-	11.6
Altres	25	-	-	9.1	-	-	9.9	15.1	30.6	32.0	3.2	-
Tot	8	-	-	17.3	-	15.4	17.3	32.7	-	-	17.3	-
Cap	47	-	-	1.7	-	-	3.4	30.5	23.0	34.8	5.8	.9
NS	528	-	-	2.4	.1	.2	3.9	21.1	28.9	38.8	4.5	.1
NC	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Pèrdua de temps, distracció	49	-	1.6	4.6	-	7.4	21.3	21.6	13.7	7.3	14.8	7.7
Enganxa	164	-	-	6.3	.1	4.8	19.0	28.6	14.4	16.2	3.6	7.1
És fàcil perdre-s'hi	30	8.7	-	8.7	-	7.6	25.2	23.1	4.1	4.6	2.1	16.0
És complicat	40	-	-	16.3	-	8.3	13.5	21.7	12.0	18.4	3.4	6.4
Substitueix contacte personal	12	-	-	6.6	-	-	21.9	26.5	19.5	11.8	6.9	6.9
Informació superficial, manca opinió	8	-	-	-	-	40.0	14.6	-	-	30.9	-	14.6
Preu	128	1.6	-	4.7	1.4	2.6	13.4	42.1	11.0	6.8	11.8	4.7
Virus i hackers	89	1.4	-	8.5	.9	8.0	20.2	34.8	7.5	4.2	2.9	11.7
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	99	1.4	1.6	5.8	-	13.1	17.0	21.6	8.0	7.8	11.1	12.6
Mals continguts (pornografia)	139	-	1.0	7.8	.9	2.8	13.5	24.3	22.0	12.0	6.4	9.2
Propaganda	47	2.9	-	5.7	-	5.8	26.8	28.3	10.8	8.1	-	11.6
Informació falsa	43	3.1	-	-	2.8	9.0	20.9	12.1	17.6	5.2	2.8	26.5
Falta control	30	-	4.0	-	-	9.0	43.1	16.1	5.5	4.0	.6	17.6
Enganys i estafes	49	-	-	5.0	-	-	9.0	31.6	9.6	28.8	9.9	6.0
Mal ús que se'n pot fer	38	6.4	-	8.8	-	8.4	20.0	25.7	11.1	8.5	3.6	7.3
Excés informació	23	10.6	-	5.3	-	16.6	32.3	25.8	3.5	-	-	6.0
Cal tenir línia telefònica	5	-	-	-	-	-	-	27.9	27.9	44.1	-	-
Haver d'estar a un lloc fixe	7	-	-	-	-	53.2	-	12.0	18.4	16.4	-	-
Altres	31	-	-	15.1	-	12.8	11.2	24.0	9.4	17.1	3.9	6.5
Tot	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Cap	502	1.9	1.1	6.1	.7	2.8	14.5	31.6	11.7	11.9	7.5	10.1
NS	667	.1	-	2.7	.1	.1	5.4	23.3	27.0	35.5	4.7	1.1
NC	3	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Des de casa	623	2.5	.5	7.3	.1	10.2	23.8	21.0	4.8	4.7	5.4	19.8
Des de la feina	95	6.7	2.5	11.4	-	16.0	39.5	22.6	-	-	-	1.4
Des del centre d'estudis	9	-	-	-	-	13.1	4.4	27.8	-	-	14.7	40.1
Al bar / cibercafé	63	-	-	5.8	-	2.2	6.2	51.8	6.5	-	14.3	13.2
Des d'una biblioteca	9	14.2	-	-	-	15.9	23.3	25.1	-	-	7.4	14.2
No usa correu electrònic	1382	.1	.4	3.9	.6	.3	7.2	28.7	24.1	27.4	6.1	1.1
Altres	22	-	-	4.0	-	-	11.7	45.6	-	4.7	21.4	12.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P8-A.2. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	194	6.2	1.5	8.0	-	19.0	32.4	13.0	-	.7	.6	18.6
Des de la feina	138	6.8	2.0	10.2	-	25.1	42.2	11.6	-	1.0	-	1.1
Des del centre d'estudis	33	4.1	.6	-	-	4.1	6.2	7.3	-	-	-	77.7
Al bar / cibercafé	8	-	-	16.1	-	-	14.4	34.1	-	-	-	35.3
Des d'una biblioteca	7	-	-	-	-	12.7	19.5	19.9	-	-	-	47.9
Altres	8	16.0	-	-	-	-	-	34.0	-	-	16.0	34.0
P8-A.3. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	-	-	10.9	-	17.7	18.8	10.9	-	-	-	41.7
Des del centre d'estudis	3	-	-	-	-	-	60.6	-	-	-	-	39.4
Amb telèfon mòbil	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Al bar / cibercafé	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Des d'una biblioteca	5	-	-	-	-	14.5	-	23.0	-	-	-	62.5
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Des de casa	623	2.5	.5	7.3	.1	10.2	23.8	21.0	4.8	4.7	5.4	19.8
Des de la feina	233	6.8	2.2	10.7	-	21.4	41.1	16.1	-	.6	-	1.2
Des del centre d'estudis	46	3.0	.4	-	-	5.6	9.9	10.9	-	-	3.0	67.2
Amb telèfon mòbil	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Al bar / cibercafé	72	-	-	6.9	-	3.5	7.1	48.9	5.6	-	12.4	15.6
Des d'una biblioteca	21	5.8	-	-	-	14.5	16.1	22.8	-	-	3.0	37.7
No usa correu electrònic	1382	.1	.4	3.9	.6	.3	7.2	28.7	24.1	27.4	6.1	1.1
Altres	29	4.1	-	3.0	-	-	8.7	42.6	-	3.5	20.0	18.1
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Una	537	2.4	.6	7.2	.2	9.4	24.1	25.3	4.3	3.6	6.5	16.6
Dues	129	2.7	-	5.5	-	12.6	21.0	19.9	5.4	2.6	6.7	23.7
Tres	52	2.6	2.3	9.3	-	10.8	24.9	21.2	1.5	2.6	1.7	23.1
Quatre	8	15.5	-	-	-	2.5	55.3	16.5	-	-	-	10.1
Cinc	11	-	-	36.9	-	11.9	10.6	18.8	-	14.1	-	7.7
Més de cinc	32	4.3	-	8.5	-	3.8	9.0	32.6	-	11.9	7.6	22.4
Cap	50	5.4	1.9	7.2	-	16.0	34.4	22.3	6.1	2.4	4.3	-
No sap	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Una	218	6.0	1.9	10.0	-	21.3	43.3	15.0	-	-	.6	1.9
Dues	35	2.5	-	14.5	-	26.3	40.0	12.8	-	3.8	-	-
Tres	13	-	-	44.6	-	-	33.0	16.4	-	-	-	6.0
Quatre	5	55.6	-	18.1	-	-	8.3	-	-	-	-	18.1
Cinc	4	-	-	38.7	-	-	22.5	-	-	38.7	-	-
Més de cinc	8	17.3	-	15.4	-	-	23.4	28.5	-	-	-	15.4
Cap	533	.9	.2	4.4	.2	5.1	14.5	29.4	6.3	5.2	8.8	25.1
No sap	5	-	-	22.3	-	-	30.3	25.0	-	-	22.3	-
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?												
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Diàriament	206	10.0	1.9	12.2	-	19.5	39.1	13.5	-	.7	1.2	2.0
Algunes vegades a la setmana	83	-	1.6	13.3	-	23.7	37.4	20.0	1.5	-	-	2.5
Algunes vegades al mes	21	-	-	12.3	-	12.6	36.3	22.7	-	6.5	-	9.6
Amb menor freqüència	19	-	-	13.4	-	14.5	41.7	10.6	-	-	6.3	13.4
Mai	488	.5	-	4.0	.2	3.6	13.8	30.1	6.6	5.7	9.3	26.3
No sap	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
P8-C.2. ACADÈMICS												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Diàriament	58	6.8	-	-	-	19.7	4.2	6.5	-	-	8.3	54.4
Algunes vegades a la setmana	86	2.3	.2	.7	-	5.5	17.8	12.8	1.4	-	5.8	53.4
Algunes vegades al mes	34	3.5	-	11.5	-	19.1	6.6	11.1	3.5	-	7.1	37.6
Amb menor freqüència	24	-	-	10.5	-	9.9	18.0	17.7	-	4.9	-	39.0
Mai	615	2.6	.8	8.6	.1	9.4	27.7	28.5	5.1	4.8	6.0	6.4
No sap	3	-	-	21.9	-	-	-	39.1	-	-	-	39.1
P8-C.3. OCI / PERSONALS												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Diàriament	344	4.8	.5	8.3	-	13.6	23.6	17.4	2.9	3.7	7.2	18.0
Algunes vegades a la setmana	329	.4	.4	6.2	.3	7.8	23.0	26.7	5.3	3.7	6.5	19.7
Algunes vegades al mes	67	1.8	-	4.6	-	9.4	14.8	40.8	6.1	3.8	4.5	14.1
Amb menor freqüència	24	-	-	12.7	-	8.4	14.6	45.8	5.8	7.0	-	5.8
Mai	55	7.1	4.3	10.3	-	3.5	44.0	22.3	1.4	2.2	-	4.9
No sap	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Menys de 5	148	-	.9	9.2	-	7.7	29.0	28.2	5.4	3.4	5.8	10.3
De 5 a 10	139	4.2	1.0	6.0	-	6.2	29.1	27.2	4.8	6.8	5.5	9.2
De 11 a 20	134	3.4	.3	7.1	-	11.0	26.4	22.6	5.0	5.5	4.6	14.1
De 21 a 30	93	1.5	-	7.4	-	15.2	22.8	18.0	7.2	3.8	7.0	17.1
De 31 a 50	76	3.4	-	7.9	1.2	9.4	17.9	29.5	-	3.1	3.4	24.2
Més de 50	103	3.7	.2	4.9	-	15.3	9.0	12.9	1.2	-	8.3	44.6
Cap	111	3.3	1.8	8.3	-	9.2	27.6	29.0	2.7	2.3	8.1	7.7
NS	17	6.9	-	13.8	-	4.3	7.8	31.6	7.8	-	-	27.8
P8-D.2. I PER FEINA												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Menys de 5	43	2.0	.4	12.1	-	24.5	47.6	13.4	-	-	-	-
De 5 a 10	44	3.1	7.9	11.8	-	27.3	33.2	10.7	-	-	5.5	.4
De 11 a 20	52	12.1	-	9.8	-	20.6	44.8	6.4	-	-	-	6.4
De 21 a 30	31	10.8	-	25.4	-	9.7	31.4	22.7	-	-	-	-
De 31 a 50	37	7.5	-	17.7	-	13.6	46.6	12.4	-	-	-	2.2
Més de 50	54	7.0	.4	9.5	-	30.0	35.6	17.6	-	-	-	-
Cap	539	.7	.3	4.5	.2	4.7	15.3	28.9	6.2	5.7	8.6	25.0
NS	19	4.1	-	8.4	-	-	37.9	41.6	-	-	-	8.1
NC	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Menys de 5	349	1.7	.5	6.7	.3	6.7	26.6	23.8	4.9	4.9	7.7	16.2
De 5 a 10	208	4.5	.7	6.9	-	13.5	17.9	25.1	2.6	4.1	5.6	19.2
De 11 a 20	77	-	1.6	6.7	-	15.5	20.5	20.8	-	1.6	5.1	28.2
De 21 a 30	32	4.3	.6	7.7	-	27.3	23.0	13.7	4.3	-	-	19.1
Més de 30	15	9.3	-	8.3	-	15.0	11.1	5.2	17.6	5.2	9.3	19.1
Cap	128	3.7	.6	11.2	-	6.5	27.3	30.5	5.7	2.3	3.2	9.0
NS	12	-	-	-	-	-	42.2	33.4	-	-	10.3	14.0
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	2.8	.6	7.4	.1	10.1	23.7	24.3	4.1	3.7	6.0	17.1
Menys de 5	88	2.5	.9	12.8	-	22.0	39.2	17.8	-	1.5	1.4	1.8
De 5 a 10	72	11.5	3.8	8.7	-	19.4	40.9	13.7	-	-	-	1.9
De 11 a 20	39	10.1	.5	8.4	-	24.2	43.5	13.3	-	-	-	-
De 21 a 30	29	4.8	.7	12.7	-	18.6	44.0	19.2	-	-	-	-
Més de 30	34	11.7	-	21.5	-	30.5	28.6	7.6	-	-	-	-
Cap	545	.4	.3	5.3	.2	4.5	16.2	28.6	6.2	5.2	8.3	24.9
NS	14	5.8	-	3.0	-	-	15.8	36.5	-	5.6	17.8	15.6
NC	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Comoditat	39	5.1	-	11.9	-	8.0	19.9	31.2	6.5	5.7	6.0	5.7
És fàcil	14	-	4.4	6.1	-	20.0	16.7	18.9	11.6	8.4	8.4	5.5
Accessibilitat (a llocs, informació...)	6	-	-	-	-	-	-	37.7	21.2	-	27.2	13.8
És directe	10	-	-	8.7	-	1.9	40.0	41.6	-	-	7.7	-
És ràpid	690	1.9	1.1	7.1	.7	7.4	23.7	25.7	9.5	8.3	5.0	9.6
Comunicació amb el món	74	1.6	-	6.9	-	6.5	17.7	40.7	1.1	3.0	3.9	18.6
Informació (no especificat)	21	5.9	-	5.2	-	7.5	-	30.6	3.0	19.0	25.6	3.0
Permet establir contactes amb gent	17	-	-	8.0	-	4.7	26.9	19.8	6.4	14.3	11.8	8.0
Poder-se comunicar	223	.6	-	2.8	.5	2.8	13.4	36.0	12.5	10.7	6.9	13.8
Permet fer tràmits diversos	19	-	-	-	-	4.0	18.6	15.6	26.3	13.6	6.4	15.4
Es poden adjuntar arxius de dades	19	7.3	-	21.1	-	7.3	16.0	10.7	10.6	7.3	7.3	12.2
No hi ha despesa	91	1.3	-	7.8	-	7.3	18.3	31.3	3.9	2.6	8.1	19.3
Intimitat	3	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	50.0
No l'usa	13	-	-	17.8	-	-	10.8	34.2	15.6	21.6	-	-
Altres	48	5.4	-	9.0	3.0	4.4	9.4	29.3	17.4	7.4	5.0	9.7
Tot	5	-	-	-	-	48.6	-	-	25.7	-	25.7	-
Cap	52	-	1.5	6.7	-	-	5.5	30.3	36.5	11.4	5.2	2.8
NS	859	.1	.2	2.8	.2	.3	4.2	24.4	26.1	34.6	5.9	1.1
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Pèrdua de temps, distracció	25	-	-	1.6	-	24.3	15.2	33.5	11.0	5.5	4.9	4.0
Enganxa	18	-	-	3.5	-	6.7	40.3	19.6	9.1	13.4	-	7.5
És complicat	7	-	-	-	-	-	-	20.5	-	79.5	-	-
Substitueix formes de contacte tradicionals	38	-	-	5.5	-	2.1	28.3	32.3	6.3	5.1	6.7	13.8
Preu	10	-	-	8.5	-	-	13.0	28.0	13.0	-	24.6	13.0
Virus i hackers	159	2.6	-	10.0	.5	7.7	29.4	22.9	6.8	1.6	2.9	15.7
Problemes tècnics	57	2.4	1.3	5.1	-	26.3	16.9	11.7	5.3	6.7	3.7	20.6
Propaganda	98	5.1	-	8.0	-	14.2	20.3	20.4	5.0	6.9	8.4	11.7
Enganys i estafes	7	-	-	-	-	-	-	31.1	31.1	18.9	18.9	-
Mal ús que se'n pot fer	3	35.0	-	-	-	-	65.0	-	-	-	-	-
Cal tenir ordinador / internet	6	-	-	-	-	-	35.6	15.8	-	24.3	-	24.3
Altres	44	3.1	-	5.3	-	7.2	22.1	16.5	16.0	9.9	10.4	9.4
Tot	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Cap	677	1.5	1.2	7.0	.8	3.8	16.7	31.9	11.1	9.8	6.0	10.2
NS	1052	.2	.1	3.3	.3	.9	6.5	26.3	24.3	29.6	6.2	2.3
NC	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Mòbil GPRS	520	1.7	.9	7.6	.1	6.1	17.1	34.9	5.6	5.7	6.7	13.6
Mòbil GSM	315	1.5	.5	7.1	.2	5.3	15.2	27.8	14.8	15.2	8.3	4.1
Mòbil UMTS / 3G	24	10.6	-	24.8	-	16.9	3.6	21.2	-	-	6.8	16.1
Altres	15	-	-	-	-	-	25.9	17.9	9.0	25.0	17.0	5.2
No té mòbil	484	.4	.4	2.1	.3	1.9	4.5	13.0	31.4	39.8	3.7	2.6
NS	844	.8	.3	4.4	.8	3.0	15.6	30.4	16.4	16.0	5.9	6.6
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:												
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Habitualment	1361	1.6	.6	6.9	.6	5.1	16.6	32.6	9.9	9.8	7.1	9.2
A vegades	351	.4	.2	3.1	-	2.4	12.6	24.8	22.5	23.4	5.4	5.1
Mai	7	-	-	-	-	-	32.3	26.6	29.6	11.5	-	-
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Habitualment	747	2.3	.4	5.8	.1	6.7	17.3	36.0	5.7	3.5	7.0	15.1
A vegades	409	1.4	.7	6.4	-	5.0	19.7	33.6	10.0	9.3	6.7	7.2
Mai	559	-	.5	6.3	1.2	1.3	11.3	22.4	23.3	27.1	6.3	.2
NS	4	-	-	5.2	-	-	-	36.8	41.0	17.0	-	-
P9-B.3. PER FER FOTOS												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Habitualment	124	-	2.0	5.9	-	4.9	11.3	37.4	4.8	2.2	8.6	22.8
A vegades	327	2.6	.4	6.5	.1	4.1	15.4	35.3	4.7	3.0	10.0	17.9
Mai	1256	1.2	.4	6.1	.6	4.6	16.5	29.3	15.4	16.0	5.5	4.5
NS	13	-	-	1.5	-	-	10.7	23.0	12.0	29.0	17.7	6.0
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Habitualment	26	-	6.0	10.2	-	6.0	6.9	30.6	5.3	4.7	6.0	24.3
A vegades	53	-	.4	3.7	-	4.1	17.6	29.4	.8	5.9	10.6	27.6
Mai	1625	1.4	.4	6.2	.5	4.6	16.0	31.2	13.0	12.8	6.4	7.5
NS	16	-	-	1.2	-	-	11.3	18.7	15.4	23.6	24.8	4.9

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P9-B.5. COM AGENDA												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Habitualment	480	1.2	1.1	6.2	.3	5.0	17.1	35.2	8.4	6.0	6.1	13.4
A vegades	177	2.0	.1	2.5	.5	3.2	24.5	37.4	5.3	8.4	6.7	9.5
Mai	1049	1.3	.3	6.7	.6	4.6	13.9	28.1	15.7	16.1	6.8	6.0
NS	13	-	-	1.5	-	-	14.1	23.2	12.0	29.3	19.9	-
P9-B.6. PER JUGAR												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Habitualment	98	-	2.2	2.7	.4	-	5.5	38.1	6.3	3.9	11.4	29.6
A vegades	184	.7	.7	4.5	-	4.0	14.3	39.1	4.7	1.4	11.2	19.4
Mai	1423	1.5	.3	6.6	.5	4.9	16.8	29.6	13.9	14.5	5.7	5.6
NS	13	-	-	1.4	-	-	13.1	21.7	17.8	27.4	18.6	-
P9-B.7. COM A DESPERTADOR												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Habitualment	627	1.8	.5	4.9	.3	6.2	12.9	42.9	4.7	1.4	8.3	16.2
A vegades	206	1.0	.7	7.4	.3	7.7	26.4	27.6	10.2	4.0	7.0	7.8
Mai	876	1.1	.5	6.7	.6	2.6	15.5	23.4	18.7	22.5	5.3	3.0
NS	10	-	-	2.0	-	-	13.9	22.0	15.5	25.2	21.4	-
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?												
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Més de 10 vegades al dia	68	8.9	3.7	22.9	1.5	10.9	16.0	34.2	-	-	2.0	-
De 6 a 10 vegades al dia	78	6.2	3.8	12.9	1.0	12.4	26.1	32.9	-	-	3.1	1.7
De 1 a 5 vegades al dia	269	3.1	1.1	13.7	1.7	9.8	23.4	42.3	-	-	3.4	1.6
Menor freqüència	141	2.7	-	9.9	-	6.7	25.2	41.3	-	-	7.6	6.6
Mai	1155	-	-	2.5	.1	2.1	12.3	26.9	18.7	18.7	7.8	10.9
NS	6	-	-	-	-	-	20.9	18.6	-	-	20.9	39.5
P9-C.2. OCI / PERSONALS												
Base: Té telèfon mòbil	1719	1.3	.5	6.1	.5	4.5	15.9	31.0	12.5	12.6	6.7	8.4
Més de 10 vegades al dia	84	3.1	.2	7.0	.7	3.9	16.1	36.0	2.7	2.1	10.6	17.6
De 6 a 10 vegades al dia	216	2.9	.3	7.7	-	5.3	17.9	32.0	5.2	2.7	9.6	16.6
De 1 a 5 vegades al dia	856	1.1	.7	7.1	.6	5.8	17.7	34.8	9.7	8.4	6.3	8.0
Menor freqüència	509	.7	.3	3.2	.5	2.4	13.1	24.5	20.7	23.9	5.9	4.7
Mai	51	2.7	-	10.2	-	2.7	5.5	19.2	26.7	28.2	3.1	1.7
NS	3	-	-	-	-	-	-	47.1	-	52.9	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Estar localitzable	523	1.7	.9	6.0	.3	5.0	15.5	30.7	13.0	12.3	5.3	9.4
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	530	1.2	.5	4.7	.5	3.2	13.9	26.5	19.0	15.8	6.5	8.1
Disponibilitat horaria	160	2.5	.4	5.6	.6	5.8	15.9	30.0	10.6	9.3	11.0	8.5
Per urgències	307	-	-	3.5	.9	2.1	7.2	23.5	21.3	36.1	3.4	2.1
Comoditat	82	-	.9	4.4	-	5.6	26.1	31.9	9.3	13.6	3.9	4.3
Rapidesa	71	2.9	-	10.9	-	6.1	21.3	22.0	13.8	9.8	7.5	5.6
Comunicar-se	189	1.4	-	4.6	1.0	2.7	12.2	35.6	11.6	13.5	9.2	8.2
Per viatjar	52	1.9	-	1.2	.4	.4	7.1	14.6	36.9	32.6	4.9	-
SMS	17	-	-	8.1	-	-	-	18.7	5.3	7.2	16.2	44.4
És útil	67	-	1.7	7.0	-	4.5	12.1	23.5	16.7	27.0	2.3	5.2
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	53	-	-	6.1	-	4.5	13.6	30.3	19.2	14.8	6.5	4.9
Altres prestacions	18	-	-	12.2	-	6.6	15.0	26.3	8.6	14.8	3.4	13.2
Altres	8	-	-	-	-	27.0	14.6	31.4	4.9	22.1	-	-
Tot	5	-	-	28.1	-	-	43.8	-	28.1	-	-	-
Cap	37	-	-	8.5	-	5.9	13.7	16.9	30.5	24.6	-	-
NS	83	-	-	3.1	-	3.8	2.7	10.8	25.6	40.7	7.4	5.8
NC	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Risc per a la salut (càncer)	52	-	2.6	14.7	-	2.6	21.1	18.5	7.6	13.7	6.4	12.8
Preu / despesa	503	1.2	.3	4.9	.5	3.8	14.2	31.9	14.2	15.0	5.1	8.8
Falta cobertura	108	2.4	1.4	7.1	-	2.0	11.4	31.4	14.6	11.4	3.5	14.7
Enganxa (crea dependència, addicció)	117	-	-	6.0	1.0	8.2	15.5	21.6	10.6	19.9	6.7	10.4
Problemes amb la bateria	43	1.8	-	5.2	-	3.2	24.8	15.0	24.2	13.8	10.6	1.4
Estar controlat, trucades inoportunes	302	3.5	.7	6.8	.5	7.9	19.9	27.2	13.4	10.4	5.2	4.6
Falta de discreció	17	-	-	12.9	-	20.8	20.8	-	21.1	24.5	-	-
Ús innecessari	29	8.4	-	8.9	-	8.4	8.3	20.5	19.0	26.4	-	-
És complicat	15	-	-	-	-	-	5.9	18.0	27.1	40.0	-	9.0
Incòmode de dur	15	-	-	16.6	5.9	-	23.6	22.1	18.6	13.2	-	-
Poc apropiat pels més joves o nens	14	-	-	14.4	-	5.5	2.9	30.2	32.4	14.5	-	-
Altres	39	-	-	6.0	-	-	16.4	26.1	23.2	16.3	3.5	8.5
Cap	712	.4	.5	4.1	.5	2.2	11.0	27.4	18.3	21.6	7.3	6.6
NS	237	-	-	1.9	-	3.0	6.0	24.0	22.4	30.1	7.9	4.6
NC	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:												
P10-A. TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2169	24	10	113	9	82	290	590	365	403	130	153
Mitjana	6.41	5.85	6.49	5.69	5.64	5.88	5.89	6.51	6.73	6.72	6.12	6.67
Desv.Típica	1.95	1.32	1.11	2.56	1.56	1.71	1.84	1.88	1.91	1.80	2.43	1.62
0	36	-	-	27.5	-	2.1	18.2	16.0	5.6	14.4	16.1	-
1	17	-	-	21.5	-	-	13.4	19.1	10.6	11.0	16.2	8.1
2	33	-	-	6.7	-	7.3	15.8	33.0	20.6	6.7	6.3	3.6
3	60	1.3	.3	10.4	1.0	4.3	17.2	27.3	8.4	14.4	13.1	2.3
4	109	4.4	.2	.8	1.4	6.5	14.8	26.6	17.8	9.7	9.6	8.1
5	410	.3	.5	4.9	.7	5.6	21.2	23.6	16.7	16.7	4.5	5.4
6	344	2.6	.2	5.2	.4	4.0	12.7	31.1	13.5	18.6	3.8	7.8
7	498	1.5	1.4	5.0	.5	4.1	13.3	26.8	14.1	18.9	5.6	8.7
8	477	-	.0	4.6	-	1.6	8.9	28.4	20.4	23.4	5.9	6.9
9	59	1.3	-	2.3	.7	4.1	8.2	22.0	24.7	15.5	6.1	15.0
10	127	-	.2	3.6	.2	1.3	4.4	31.0	25.5	21.4	7.8	4.5
NO USA	20	6.1	-	3.2	-	26.8	16.1	10.9	-	20.9	9.0	7.1
NS	15	-	-	9.3	-	-	9.3	25.1	20.0	16.4	5.2	14.6
P10-B. RÀDIO												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	1804	24	10	100	8	72	264	503	265	322	107	128
Mitjana	7.22	7.40	7.43	6.78	7.56	7.19	7.01	7.24	7.62	7.45	6.77	6.75
Desv.Típica	1.87	.81	.96	2.25	.79	1.98	1.72	1.83	1.81	1.83	2.06	1.88
0	20	-	-	10.2	-	11.8	12.5	27.1	6.6	12.5	19.2	-
1	10	-	-	27.6	-	-	-	12.3	21.8	-	-	38.3
2	14	-	-	9.4	-	-	9.4	42.9	18.8	8.4	-	11.2
3	29	-	-	8.4	-	7.8	17.8	28.0	8.6	15.6	4.7	8.9
4	48	-	-	17.4	-	-	20.4	16.1	5.3	23.1	10.1	7.5
5	173	-	-	4.2	-	3.3	18.4	29.7	12.4	17.2	7.3	7.4
6	183	2.0	1.2	3.2	.3	3.5	15.4	25.3	9.6	16.7	10.1	12.6
7	407	2.0	.7	5.6	.8	4.0	15.9	28.9	12.5	14.2	6.1	9.1
8	563	1.9	.7	5.2	.7	4.2	14.9	29.0	15.9	18.3	4.3	5.0
9	179	.8	.8	7.3	.2	6.6	12.7	25.8	18.7	19.0	5.0	3.1
10	177	-	-	2.9	.1	1.9	7.6	27.7	23.1	26.5	4.7	5.5
NO USA	383	.3	.1	3.5	.2	3.9	7.6	23.0	26.7	21.7	6.4	6.6
NS	14	-	-	9.6	-	-	9.6	25.7	-	30.7	5.4	19.1
NC	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P10-C. PREMSA ESCRITA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	1731	24	10	89	9	84	273	480	227	313	97	123
Mitjana	7.01	7.47	6.79	6.57	6.69	7.53	6.93	7.03	7.27	6.96	6.42	7.08
Desv.Típica	1.86	.80	1.78	2.41	1.40	1.50	1.70	1.86	1.61	2.02	2.37	1.49
0	23	-	-	11.0	-	3.2	5.8	25.4	5.8	26.3	22.5	-
1	10	-	-	9.1	-	9.1	4.2	51.3	-	26.3	-	-
2	15	-	-	17.7	-	-	16.8	22.9	8.9	13.0	18.1	2.6
3	31	-	-	20.2	-	-	20.6	26.3	6.9	17.9	4.3	3.9
4	43	-	-	10.4	1.8	-	29.4	19.1	8.3	17.6	4.9	8.5
5	186	-	2.4	5.1	.7	1.4	14.9	24.9	10.4	24.2	9.2	6.9
6	235	.9	-	2.8	.7	2.8	15.5	31.4	15.0	13.8	7.3	9.8
7	425	2.6	.4	4.0	.7	6.6	16.7	27.3	12.0	17.8	4.4	7.4
8	485	1.7	.6	4.5	.5	6.0	16.5	27.8	15.5	16.8	3.4	6.7
9	143	1.8	-	6.9	.3	6.1	15.0	27.6	13.2	16.3	4.6	8.3
10	134	-	1.0	5.2	.1	5.1	9.8	28.7	14.6	23.7	6.8	5.0
NO USA	453	.2	-	5.6	-	.8	4.4	24.6	29.2	20.7	7.6	6.9
NS	19	-	-	4.7	-	-	7.3	24.8	39.9	9.5	6.5	7.3
P10-D. INTERNET												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	1015	24	6	74	2	84	216	282	58	60	64	146
Mitjana	7.28	7.37	8.13	7.07	8.44	8.03	7.19	7.37	7.04	5.29	6.56	8.09
Desv.Típica	2.35	2.18	1.68	2.46	.65	1.55	2.03	2.34	3.00	3.52	2.64	1.36
0	45	2.7	-	6.0	-	-	6.0	24.8	14.8	33.9	11.7	-
1	6	-	-	-	-	-	68.1	21.0	-	-	10.9	-
2	9	-	-	29.4	-	-	15.4	55.2	-	-	-	-
3	16	-	-	21.4	-	8.4	30.1	15.8	8.4	7.5	8.4	-
4	17	7.2	3.8	-	-	8.1	23.8	24.4	4.7	8.1	9.3	10.6
5	83	-	-	8.3	-	5.9	30.0	27.1	3.8	11.6	7.7	5.6
6	87	2.8	-	7.7	-	4.9	24.3	25.2	3.2	5.8	12.7	13.4
7	154	3.9	.1	7.5	.1	6.1	17.9	29.5	5.6	6.4	7.3	15.5
8	287	1.7	1.2	6.5	.3	10.1	25.4	27.4	4.5	1.8	4.8	16.2
9	171	4.2	-	6.3	.7	11.6	22.3	24.6	6.5	2.3	2.7	18.7
10	141	1.0	1.2	7.6	-	9.6	10.5	33.7	7.2	5.8	5.6	17.7
NO USA	1165	.1	.4	3.5	.6	.2	6.7	26.2	26.3	29.6	5.8	.6
NS	23	-	-	-	-	5.3	-	36.4	17.3	19.2	6.0	15.8

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	892	23	5	67	1	81	203	225	47	46	57	138
Mitjana	6.94	6.80	8.94	6.79	8.00	7.89	7.26	6.85	6.68	5.27	5.91	7.11
Desv.Típica	2.50	3.15	1.18	2.45	.00	2.00	2.00	2.44	3.30	3.67	3.00	1.89
0	52	7.0	-	2.6	-	2.3	9.9	25.3	12.8	24.5	15.5	-
1	5	-	-	-	-	-	54.5	16.7	-	-	-	28.8
2	13	-	-	29.9	-	10.3	10.3	19.5	9.2	-	-	20.7
3	15	-	-	19.4	-	8.2	14.5	23.3	9.2	-	17.3	8.2
4	21	-	-	13.9	-	-	10.2	20.0	3.8	17.7	16.8	17.5
5	87	-	-	10.4	-	4.2	16.7	33.4	-	4.7	9.2	21.3
6	92	1.3	.2	3.2	-	9.7	21.0	27.0	6.1	4.2	5.7	21.5
7	161	4.5	.1	9.3	-	6.1	25.6	24.3	4.1	3.2	5.4	17.4
8	213	.6	1.0	5.2	.4	8.1	30.6	25.7	4.4	3.4	5.3	15.2
9	130	5.5	-	6.6	-	15.6	29.0	23.6	3.2	1.5	3.0	11.8
10	104	2.0	2.7	8.9	-	16.2	10.8	21.8	10.7	6.9	5.4	14.7
NO USA	1286	.1	.4	3.7	.7	.3	7.1	28.4	24.8	27.9	5.5	1.1
NS	25	5.4	-	-	-	8.3	5.4	24.1	5.4	16.6	19.3	15.6
P10-F. TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	1771	24	8	107	8	80	278	539	235	229	115	147
Mitjana	7.28	5.93	9.07	6.76	8.25	7.49	7.02	7.63	7.45	6.80	7.29	7.23
Desv.Típica	2.26	3.06	1.17	2.62	1.12	2.10	2.20	2.13	2.04	2.38	2.16	2.42
0	55	6.8	-	6.8	-	3.3	18.6	19.2	7.1	21.8	2.2	14.2
1	7	-	-	16.3	-	10.2	34.4	18.3	20.9	-	-	-
2	21	-	-	25.5	-	3.7	-	23.4	6.6	23.4	4.3	13.2
3	16	7.4	-	13.1	-	-	13.2	24.1	4.8	4.8	24.1	8.3
4	42	-	-	4.0	-	2.9	13.4	37.7	12.4	14.1	9.8	5.8
5	199	1.6	-	10.7	.1	2.8	21.2	23.3	11.5	14.5	8.0	6.2
6	170	.7	.1	4.1	-	6.5	14.8	26.0	18.1	18.8	6.5	4.4
7	315	2.1	.2	5.2	.7	4.5	16.1	26.3	13.4	14.5	7.3	9.5
8	417	.9	.5	4.8	.3	3.7	18.5	32.3	12.5	12.5	4.4	9.5
9	218	.8	.3	3.4	1.5	8.1	15.5	32.2	14.5	8.3	5.2	10.3
10	309	.7	1.5	6.8	.3	3.8	9.0	40.1	13.8	9.1	8.1	6.8
NO USA	398	-	.5	1.6	.4	1.6	2.9	12.2	31.9	43.6	3.8	1.5
NS	35	3.9	-	4.0	-	-	15.2	24.0	16.1	20.9	7.9	7.8

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	1027	21	7	62	5	56	197	250	139	171	53	66
Mitjana	6.60	7.24	7.74	6.06	6.90	6.52	6.38	6.62	7.03	6.55	6.29	6.86
Desv.Típica	2.16	1.49	1.48	2.81	.81	2.11	2.31	1.96	2.22	2.18	2.07	1.67
0	29	-	-	14.6	-	4.2	31.7	12.2	11.5	23.3	2.6	-
1	11	-	-	19.6	-	23.7	23.7	10.6	10.6	11.9	-	-
2	16	-	-	17.0	-	8.5	21.9	23.6	7.5	13.1	-	8.5
3	25	-	1.6	13.9	-	-	31.7	14.2	13.4	12.9	9.1	3.2
4	50	-	-	5.5	-	1.8	12.6	36.3	12.8	15.4	7.8	7.8
5	144	2.0	-	5.2	.4	1.5	16.3	26.7	11.9	17.6	13.4	5.1
6	125	2.6	-	2.4	-	11.0	20.5	27.8	9.7	15.4	3.5	6.9
7	239	2.9	1.4	5.5	1.5	6.5	21.5	24.9	10.2	15.6	2.3	7.8
8	244	1.5	.1	5.7	.3	5.1	19.3	22.5	15.0	19.2	3.6	7.7
9	70	1.9	4.8	5.2	-	6.7	10.8	19.8	23.4	18.0	5.7	3.7
10	74	3.5	-	7.8	-	1.6	16.7	24.7	22.7	11.0	6.4	5.5
NS	1175	.4	.3	4.5	.4	2.6	8.2	29.5	19.5	20.3	6.8	7.6
NC	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
012	233	2.8	.7	6.0	.9	7.4	28.4	17.3	10.9	13.8	3.2	8.7
Gencat.net	101	5.5	1.3	3.8	-	14.8	36.3	12.9	2.2	2.3	2.1	18.6
Internet	11	-	-	7.9	-	-	26.9	31.5	12.1	10.8	-	10.8
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	22	-	-	17.8	-	11.6	15.0	6.2	20.8	25.1	3.5	-
010	55	-	2.2	9.1	-	8.5	10.0	31.4	8.8	15.5	9.1	5.4
112	33	2.4	-	3.7	-	4.2	31.0	34.7	4.2	15.7	-	4.2
Benestar social, serveis socials	89	-	-	8.0	-	-	13.7	29.5	18.1	22.0	7.3	1.5
Informació telefònica	3	-	-	-	-	-	76.1	-	23.9	-	-	-
Ajuntament	11	10.6	-	-	-	-	11.9	14.2	11.9	28.9	11.9	10.6
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	43	3.2	-	6.4	-	7.3	11.3	19.5	16.4	22.7	10.1	3.2
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	48	5.4	-	7.5	3.4	.4	14.9	33.2	7.7	10.2	1.8	15.5
Servei Ocupació (Inem)	12	-	-	-	-	-	7.1	57.6	-	-	25.6	9.7
Adreces d'oficines de l'administració diverses	21	-	.9	3.8	-	-	12.2	37.4	16.4	27.4	-	1.9
Administració central	5	-	-	-	18.4	-	28.2	-	-	-	28.2	25.1
Altres webs Generalitat	5	-	-	3.8	-	38.4	23.5	34.3	-	-	-	-
Sap que n'hi ha	15	-	-	1.3	-	-	-	38.7	4.3	34.4	12.1	9.3
Cap	67	-	-	7.5	-	2.5	10.3	37.7	23.7	10.4	4.0	4.0
No els fa servir	14	-	-	16.8	-	1.3	9.4	24.6	7.1	20.5	9.4	10.9
Altres	62	-	.3	10.3	-	-	13.9	32.2	10.2	16.6	12.2	4.4
NS	1353	.5	.4	4.3	.3	2.9	8.8	28.5	20.1	21.1	6.4	6.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P12-B. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	162	3.7	.7	6.4	-	14.2	26.1	21.6	4.7	10.3	3.1	9.1
012	23	5.8	-	8.9	-	24.3	8.4	19.1	7.8	19.9	-	5.8
Gencat.net	26	-	-	9.8	-	11.3	46.7	16.5	4.6	3.0	-	8.1
Internet	8	-	-	-	-	14.3	26.5	35.9	-	-	-	23.3
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
010	9	14.0	-	-	-	14.0	29.8	-	-	14.0	28.1	-
112	10	-	-	13.7	-	25.8	37.0	7.7	7.7	-	-	8.0
Benestar social, serveis socials	10	-	-	-	-	14.2	14.2	44.7	14.2	-	12.7	-
Informació telefònica	4	-	-	-	-	30.0	-	40.0	-	30.0	-	-
Ajuntament	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	12	6.4	-	-	-	-	35.4	27.8	-	19.5	-	10.9
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	13	-	-	5.8	-	15.9	40.0	10.7	-	8.2	10.3	9.2
Servei Ocupació (Inem)	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	-	-	-	-	-	16.8	57.5	-	-	-	25.8
Administració central	2	-	-	-	-	-	-	68.4	-	31.6	-	-
Altres webs Generalitat	8	-	-	27.6	-	7.7	42.9	10.9	-	-	-	10.9
Altres	27	10.0	4.5	5.0	-	10.2	15.6	18.9	8.9	12.9	-	13.9
P12-C. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	33	2.4	-	3.7	-	32.2	16.0	33.5	-	-	3.7	8.5
012	8	-	-	15.4	-	15.4	11.3	32.7	-	-	-	25.2
Gencat.net	3	23.6	-	-	-	23.6	40.6	12.1	-	-	-	-
Internet	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
010	3	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
112	3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Informació telefònica	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Ajuntament	4	-	-	-	-	64.0	-	36.0	-	-	-	-
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	4	-	-	-	-	-	23.5	23.5	-	-	32.1	21.0
Servei Ocupació (Inem)	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres webs Generalitat	2	-	-	-	-	-	42.2	57.8	-	-	-	-
Altres	2	-	-	-	-	-	57.8	42.2	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
012	264	3.0	.6	6.5	.8	9.1	26.1	17.9	10.3	13.9	2.8	8.9
Gencat.net	130	4.8	1.0	4.9	-	14.3	38.5	13.6	2.6	2.4	1.6	16.0
Internet	21	-	-	4.2	-	11.6	25.2	31.4	6.5	5.8	-	15.2
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	23	-	-	16.9	-	11.0	14.3	5.8	19.7	29.0	3.3	-
010	66	1.8	1.8	7.5	-	10.9	12.2	28.1	7.3	14.6	11.2	4.4
112	45	1.7	-	5.7	-	14.7	30.4	26.7	4.7	11.3	-	4.8
Benestar social, serveis socials	99	-	-	7.2	-	1.4	13.8	30.9	17.7	19.9	7.8	1.4
Informació telefònica	9	-	-	-	-	14.1	28.2	34.7	8.9	14.1	-	-
Ajuntament	16	7.4	-	-	-	14.8	8.3	25.5	8.3	20.1	8.3	7.4
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	56	3.8	-	4.8	-	5.6	16.4	22.6	12.5	21.6	7.7	4.8
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia)	65	4.0	-	6.7	2.5	3.5	20.5	28.0	5.7	9.2	5.3	14.5
Servei Ocupació (Inem)	15	-	-	-	-	14.7	6.0	49.1	-	-	21.9	8.3
Adreces d'oficines de l'administració diverses	26	-	.7	3.0	-	-	13.1	41.4	13.1	21.9	-	6.7
Administració central	7	-	-	-	13.0	-	20.0	20.0	-	9.2	20.0	17.8
Altres webs Generalitat	15	-	-	15.9	-	16.9	36.3	25.1	-	-	-	5.8
Sap que n'hi ha	15	-	-	1.3	-	-	-	38.7	4.3	34.4	12.1	9.3
Cap	67	-	-	7.5	-	2.5	10.3	37.7	23.7	10.4	4.0	4.0
No els fa servir	14	-	-	16.8	-	1.3	9.4	24.6	7.1	20.5	9.4	10.9
Altres	91	3.0	1.5	8.5	-	3.0	15.4	28.5	9.6	15.1	8.3	7.1
No sap	1353	.5	.4	4.3	.3	2.9	8.8	28.5	20.1	21.1	6.4	6.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí, ho sap i cita 012	455	2.4	.7	7.8	.5	6.9	22.9	22.4	8.9	15.1	3.1	9.3
Sí, ho sap però diu altres números	127	2.1	.6	2.6	-	8.4	25.1	27.2	8.6	10.9	3.7	10.7
Sí, ho sap però no recorda el número	484	1.1	.3	5.9	.4	2.9	11.6	30.9	17.3	16.0	6.4	7.2
No, no ho sap	1135	.5	.4	4.2	.4	2.6	9.0	27.3	20.4	21.9	7.3	5.8
No contesta	2	-	-	-	-	65.8	-	-	34.2	-	-	-
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?												
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1748	.8	.4	4.6	.4	3.2	10.9	28.3	18.7	19.5	6.8	6.5
Sí	717	1.0	.6	4.2	.2	4.0	13.8	28.7	14.8	16.8	6.3	9.6
No	1016	.6	.3	4.8	.6	2.6	8.9	27.9	21.6	21.4	7.2	4.2
No sap	14	8.4	-	9.5	-	-	8.4	33.6	9.5	13.7	-	16.9
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?												
Base: Coneix el 012	1173	1.5	.6	5.6	.3	5.1	17.3	26.3	12.5	16.2	5.1	9.5
Familiar o amic	221	1.0	.9	6.0	.3	3.3	15.4	24.3	14.0	19.4	3.5	12.0
Internet	28	-	-	4.9	-	12.0	30.2	37.9	-	-	4.4	10.6
Per la televisió	575	1.5	.5	6.5	.4	5.0	15.1	25.5	12.4	16.5	5.7	11.0
Per la ràdio	65	4.2	1.9	4.6	.3	5.4	15.9	35.9	12.4	18.1	-	1.4
A la premsa	63	-	-	3.3	1.2	10.5	17.8	31.3	9.7	18.1	6.0	2.2
Revista de la Generalitat	13	-	-	-	-	-	40.3	31.0	11.6	10.3	6.7	-
Pàgines grogues	17	-	-	14.7	-	-	21.7	19.2	23.6	6.9	-	13.9
Algun altre servei telefònic	17	-	-	19.3	-	-	30.4	19.9	23.5	7.0	-	-
Treball / Feina	25	-	-	-	-	5.3	54.4	24.9	-	5.3	4.7	5.3
Escola	4	-	-	-	-	-	-	47.0	-	-	-	53.0
Altres	59	5.7	-	1.5	-	2.3	9.8	33.8	19.4	15.1	8.0	4.4
NS	85	1.6	1.8	2.1	-	9.2	21.6	18.0	11.0	17.1	8.6	8.9
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?												
Base: Coneix el 012	1173	1.5	.6	5.6	.3	5.1	17.3	26.3	12.5	16.2	5.1	9.5
Sí	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
No	828	1.0	.5	4.1	.3	4.0	14.3	28.7	13.7	16.6	5.7	11.2
No sap	2	-	-	-	-	63.3	-	-	36.7	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
No coneix	1030	.7	.3	4.8	.5	2.6	8.9	28.0	21.4	21.3	7.1	4.4
Coneix i no l'ha usat	828	1.0	.5	4.1	.3	4.0	14.3	28.7	13.7	16.6	5.7	11.2
Coneix i l'ha usat	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Coneix i NS/NC si l'ha usat	2	-	-	-	-	63.3	-	-	36.7	-	-	-
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Els últims 15 dies	51	5.4	.8	12.1	-	7.1	23.8	18.7	10.4	17.5	1.5	2.7
Entre 16 dies i un mes	39	2.3	-	15.8	-	9.3	26.2	18.8	11.3	6.6	3.1	6.6
Entre més d'un mes i 3 mesos	61	2.2	2.5	8.5	-	6.4	24.5	23.4	11.7	8.1	6.4	6.2
Entre més de 3 i 6 mesos	40	-	-	8.6	-	13.0	34.3	18.5	6.9	11.2	1.9	5.6
Entre més de 6 i 12 mesos	55	7.1	2.5	7.6	-	8.7	26.3	14.5	5.7	13.5	5.1	8.9
Més d'un any	87	1.4	-	6.1	1.6	5.1	19.8	23.0	10.2	26.1	2.8	3.9
Altres	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
NS	6	-	-	14.3	-	-	10.1	56.1	-	19.5	-	-
NC	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Emergències	18	-	-	20.9	-	3.5	26.0	18.5	10.1	14.3	6.7	-
Informació sobre transport públic	13	-	-	10.3	-	-	40.2	-	-	28.8	10.3	10.3
Estudis, beques	20	-	-	-	-	6.2	26.1	19.2	6.2	-	10.8	31.5
Ocupació	9	14.7	-	-	-	-	42.6	14.7	-	27.9	-	-
Adreces i núm. telèfon	67	5.9	.6	5.9	-	12.5	21.6	24.0	12.6	8.8	2.3	5.9
Pensions, ajudes, subvencions	22	-	6.1	.9	-	5.4	32.2	12.3	35.8	7.3	-	-
Certificats (empadronament, permisos...)	31	8.3	.6	12.6	2.0	11.6	19.1	23.4	10.3	4.4	7.8	-
Reclamacions, queixes, denúncies	21	-	-	31.6	-	5.9	16.1	29.7	-	16.8	-	-
Temes mèdics	13	-	-	1.4	-	-	32.7	36.7	10.1	19.0	-	-
Demandar informacions diverses	66	3.4	.9	14.7	-	7.9	22.5	19.0	9.8	10.9	1.8	9.1
Recollida de mobles	7	-	-	-	-	-	-	16.7	16.7	50.0	16.7	-
Altres	2	-	-	-	-	-	37.1	-	-	19.8	-	43.1
NS / NR	47	-	1.6	3.8	1.7	8.9	28.4	19.9	2.6	31.3	1.9	-
NC	5	-	-	-	-	-	25.0	25.0	-	50.0	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Sí	288	3.5	.7	8.4	.5	7.0	25.5	20.6	9.6	16.0	3.2	5.0
No	42	-	3.2	13.2	-	8.6	19.0	22.1	12.2	10.5	1.8	9.3
No sap	12	-	-	15.2	-	7.6	28.9	13.3	-	17.0	18.0	-
No contesta	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?												
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	43	-	3.1	15.9	-	8.4	18.4	21.4	11.8	10.1	1.8	9.0
No tenien la informació	12	-	-	-	-	9.9	22.2	22.2	9.9	26.1	-	9.9
Informació errònia	3	-	-	25.6	-	35.0	39.4	-	-	-	-	-
No sabien resoldre el problema	3	-	-	-	-	-	35.0	25.6	39.4	-	-	-
Molt temps d'espera	3	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	6	-	-	42.7	-	-	-	57.3	-	-	-	-
No podien donar resposta allí	3	-	43.4	28.3	-	-	-	28.3	-	-	-	-
Altres	6	-	-	19.1	-	-	21.4	21.4	19.1	19.1	-	-
No sap	5	-	-	-	-	22.9	25.7	-	25.7	-	-	25.7
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Base:	332	10	3	31	1	23	81	69	33	50	11	18
Mitjana	7.44	8.00	7.80	6.65	9.11	7.36	7.71	7.44	7.81	7.34	7.01	7.00
Desv.Típica	2.08	.88	1.68	2.82	.99	1.62	1.66	2.40	1.86	2.00	1.65	2.28
0	8	-	-	24.8	-	-	16.1	28.7	-	16.1	-	14.3
2	4	-	-	65.4	-	-	-	34.6	-	-	-	-
3	8	-	2.5	17.6	-	-	17.6	29.0	17.6	15.7	-	-
4	8	-	-	-	-	17.9	-	62.0	-	-	20.1	-
5	17	-	-	5.2	-	5.2	14.2	5.2	14.2	35.5	4.5	16.0
6	24	-	-	5.6	-	23.9	20.9	10.2	16.3	19.4	-	3.7
7	59	6.6	2.3	11.0	-	7.3	29.7	13.4	7.7	9.9	8.4	3.8
8	118	1.9	.8	8.3	.5	3.9	29.5	19.7	8.5	16.9	2.2	7.7
9	38	10.5	-	5.7	-	10.5	20.3	33.7	2.5	14.7	-	2.1
10	48	-	1.7	7.9	1.6	5.4	22.8	23.0	20.1	12.1	2.5	2.8
NS	11	-	-	8.3	-	21.0	32.8	11.3	-	18.4	8.3	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:												
P13-I.1. RAPIDESA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Base:	326	10	3	31	1	24	81	69	32	48	11	16
Mitjana	7.48	7.65	8.20	6.62	9.11	7.34	7.61	7.52	7.92	7.58	6.57	7.49
Desv.Típica	1.87	1.03	1.55	2.70	.99	1.92	1.63	2.02	1.83	1.49	1.21	1.53
0	5	-	-	71.8	-	-	28.2	-	-	-	-	-
2	3	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-
3	6	-	3.1	-	-	-	-	77.4	-	19.5	-	-
4	8	-	-	10.6	-	-	9.2	23.9	16.3	14.5	9.2	16.3
5	16	-	-	8.4	-	12.9	33.6	9.7	23.3	7.4	4.7	-
6	25	5.5	-	10.4	-	4.9	14.2	15.3	5.5	23.3	13.5	7.2
7	81	4.7	-	12.5	-	10.4	27.9	15.7	6.4	10.9	6.2	5.4
8	98	2.1	2.4	6.6	.6	5.2	28.2	22.2	6.9	21.4	-	4.4
9	42	6.9	-	7.8	-	4.2	28.2	23.5	10.4	10.2	2.8	6.0
10	42	-	1.9	5.8	1.9	9.3	19.2	25.9	21.0	11.8	-	3.2
NS	16	-	-	5.4	-	10.8	21.5	8.3	7.4	25.3	5.4	15.8
P13-I.2. AMABILITAT												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Base:	334	10	3	31	1	24	83	70	33	50	12	16
Mitjana	8.10	8.03	8.79	7.62	9.11	8.09	8.13	8.10	8.69	8.01	7.58	8.19
Desv.Típica	1.61	1.01	1.17	2.25	.99	1.61	1.50	1.89	1.09	1.36	1.10	1.17
0	3	-	-	47.1	-	-	52.9	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
3	3	-	-	47.1	-	-	-	52.9	-	-	-	-
4	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
5	14	-	1.4	12.6	-	16.0	8.6	44.1	-	17.3	-	-
6	16	7.6	-	-	-	11.5	27.6	9.9	-	35.0	-	8.5
7	43	3.2	-	14.5	-	8.4	18.8	17.4	8.8	14.8	7.4	6.7
8	129	2.7	.6	8.4	.5	5.9	29.2	16.1	11.5	15.5	5.3	4.4
9	54	7.6	2.8	5.0	-	2.4	34.4	22.5	4.2	13.2	2.2	5.7
10	71	-	1.2	9.2	1.1	10.4	16.8	27.5	17.1	12.8	-	3.8
NS	9	-	-	10.3	-	20.7	15.9	-	-	23.1	-	30.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P13-I.3. PROFESSIONALITAT												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Base:	325	10	3	31	1	24	83	66	32	49	11	16
Mitjana	7.81	7.66	8.67	6.62	9.11	7.90	7.77	7.92	8.61	7.93	7.42	7.72
Desv.Típica	1.79	1.02	1.57	2.74	.99	1.53	1.50	2.11	1.17	1.26	1.31	1.77
0	5	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
2	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
3	3	-	7.4	46.3	-	-	-	-	-	-	-	46.3
4	2	-	-	53.7	-	-	-	-	-	-	46.3	-
5	11	-	-	8.2	-	12.6	41.0	26.8	-	11.3	-	-
6	25	4.9	-	-	-	12.4	20.8	22.2	-	25.7	4.9	9.1
7	63	6.2	-	14.8	-	9.5	24.2	13.4	12.7	11.7	5.3	2.2
8	106	2.0	.7	8.1	.6	5.4	33.7	17.6	5.9	18.4	3.1	4.5
9	57	5.1	2.7	5.7	-	3.1	20.9	22.6	13.5	13.7	4.3	8.5
10	52	-	1.6	4.7	1.5	11.6	17.0	29.7	18.9	12.3	-	2.6
NS	16	-	-	5.5	-	11.1	13.5	15.9	7.6	24.7	5.5	16.1
NC	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Base:	325	10	3	31	1	24	79	66	33	51	11	16
Mitjana	7.55	7.63	8.56	6.40	9.11	7.22	7.63	7.72	8.15	7.62	7.17	7.49
Desv.Típica	2.20	1.13	1.38	3.17	.99	2.18	1.90	2.32	1.67	1.94	1.80	2.68
0	12	-	-	37.2	-	-	21.7	20.5	-	10.9	-	9.7
1	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
2	3	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-	-	-	-
3	3	-	-	-	-	-	-	29.4	45.2	-	25.4	-
4	5	-	-	16.3	-	22.3	-	-	-	22.3	14.0	25.0
5	16	-	1.2	-	-	15.0	26.4	26.3	-	31.0	-	-
6	18	14.6	-	-	-	20.5	26.0	16.6	15.5	6.9	-	-
7	65	2.1	1.2	13.7	-	6.5	25.7	16.0	9.7	11.8	9.1	4.2
8	92	3.8	-	8.7	.7	1.4	31.4	17.8	9.0	22.1	1.3	3.7
9	59	4.6	2.6	7.2	-	11.0	21.5	23.3	8.5	11.7	2.1	7.4
10	51	-	1.6	4.8	1.5	6.5	18.2	27.5	18.0	14.2	2.4	5.3
NS	16	-	-	5.5	-	11.0	35.2	17.2	-	9.7	5.5	16.0
NC	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1* OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Base:	334	10	3	31	1	24	83	69	32	51	11	18
Mitjana	7.63	7.88	8.61	6.49	9.11	7.13	7.85	7.66	8.22	7.61	7.78	7.64
Desv.Típica	1.91	1.07	1.24	3.02	.99	1.81	1.52	2.16	1.25	1.59	1.18	2.00
0	7	-	-	64.5	-	-	-	35.5	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
2	4	-	-	-	-	34.6	-	-	-	30.8	-	34.6
3	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
4	5	-	-	19.0	-	-	25.9	55.1	-	-	-	-
5	8	-	-	17.5	-	15.6	23.7	10.2	-	33.1	-	-
6	32	4.3	.6	3.8	-	15.7	12.1	18.9	7.6	23.8	6.2	7.1
7	69	3.5	1.1	8.2	-	8.7	31.3	16.5	11.2	11.7	3.1	4.8
8	104	2.3	-	11.8	.6	5.3	23.5	19.0	9.5	18.9	4.5	4.6
9	59	6.6	2.6	3.5	-	4.6	34.1	22.9	7.7	9.3	2.0	6.6
10	44	-	1.9	5.6	1.8	4.8	18.4	27.0	17.2	14.5	2.8	6.2
NS	9	-	-	10.2	-	20.4	24.8	8.8	9.1	17.9	8.8	-
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Base:	329	10	3	31	1	24	83	70	33	48	10	16
Mitjana	7.70	7.85	8.38	6.78	9.11	7.35	7.86	7.68	8.31	7.74	7.73	7.55
Desv.Típica	2.07	1.05	1.19	2.99	.99	2.19	1.74	2.39	1.38	1.70	.95	2.49
0	10	-	-	36.8	-	-	13.2	38.2	-	-	-	11.8
2	3	-	-	-	-	52.9	-	-	-	47.1	-	-
3	2	-	-	36.9	-	-	26.2	36.9	-	-	-	-
4	9	-	-	9.5	-	22.5	27.5	27.5	-	13.0	-	-
5	7	-	2.6	18.5	-	-	27.3	16.5	18.5	16.5	-	-
6	21	4.2	-	-	-	15.1	17.9	10.4	15.9	24.3	5.7	6.4
7	59	6.4	-	13.3	-	10.4	27.1	12.9	2.3	16.9	4.6	6.1
8	94	1.5	2.3	7.1	.7	2.2	23.8	24.9	13.8	16.0	4.2	3.7
9	74	5.5	.3	7.2	-	5.9	35.3	21.8	7.5	8.6	3.3	4.7
10	49	-	1.7	7.7	1.6	9.4	16.1	24.0	17.0	17.1	-	5.5
NS	13	-	-	6.6	-	13.2	16.0	3.0	-	29.6	12.3	19.2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	3.0	1.0	9.2	.4	7.5	24.7	20.5	9.6	15.3	3.5	5.4
Més informació	8	27.5	-	-	-	-	39.2	-	-	-	-	33.3
Númers equivocats	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Solució dels problemes	8	-	-	30.5	-	-	16.1	28.4	-	-	-	24.9
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	36	-	-	11.4	1.8	11.0	38.6	6.3	5.9	17.8	7.2	-
Preu (gratuit)	18	-	-	-	-	16.9	6.7	20.9	19.3	20.9	10.9	4.4
Poder fer més consultes	3	-	52.9	-	-	-	-	47.1	-	-	-	-
Professionalitat	6	-	-	35.5	-	-	43.0	-	-	21.5	-	-
Millor atenció	7	-	-	12.7	-	-	28.7	39.0	19.5	-	-	-
Altres	8	18.0	-	16.0	-	16.0	18.0	16.0	-	16.0	-	-
Res	130	2.9	1.5	10.4	.6	7.5	27.6	25.5	7.6	11.3	-	5.1
No sap	118	2.3	-	5.9	-	6.6	19.8	19.9	13.6	20.3	6.3	5.2
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	477	4.5	.7	6.8	-	13.9	28.8	18.5	3.0	3.1	3.8	16.8
Sí, ho sap però diu altres noms	21	-	-	-	-	3.6	24.3	50.0	-	5.7	16.3	-
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	352	.4	.7	5.3	.6	.7	14.2	33.7	14.9	15.4	5.8	8.3
No, no ho sap	1351	.1	.3	4.7	.5	1.3	7.5	28.0	22.2	25.1	6.7	3.5
No contesta	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?												
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1726	.2	.4	4.8	.5	1.2	9.1	29.4	20.4	22.9	6.7	4.4
Sí	301	.1	.8	5.4	.3	2.6	16.6	29.2	10.6	10.4	7.7	16.4
No	1413	.2	.3	4.7	.6	.9	7.6	29.5	22.5	25.3	6.5	1.9
No sap	12	-	-	-	-	-	-	25.0	30.2	44.8	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix gencat.net	778	2.8	.8	6.3	.1	9.5	24.1	22.6	6.0	5.9	5.3	16.7
Familiar o amic	142	4.9	.4	3.2	-	8.3	20.9	27.7	10.8	7.3	6.2	10.2
Buscador Internet	219	4.6	.4	9.6	-	9.6	26.7	23.7	3.0	3.9	3.5	15.1
Per la televisió	171	-	2.5	9.9	.5	4.3	17.0	21.7	9.4	10.6	5.1	19.1
Per la ràdio	24	5.7	-	5.4	-	3.3	14.0	46.6	-	13.5	11.4	-
A la premsa	22	-	-	6.1	-	10.1	28.7	28.7	7.0	13.8	5.5	-
Revista de la Generalitat	6	-	-	-	-	-	39.3	48.1	12.6	-	-	-
Trucant al 012	4	-	-	-	-	-	34.6	30.8	34.6	-	-	-
Treball / Feina	68	5.0	-	1.3	-	32.4	47.0	6.3	-	2.0	2.0	4.0
Escola	79	-	-	-	-	10.3	9.6	15.6	2.4	-	8.8	53.2
Altres	19	-	-	9.0	-	-	35.8	32.7	6.5	2.2	13.8	-
NS	26	-	-	5.2	-	4.7	41.0	14.7	6.0	4.7	4.7	19.1
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?												
Base: Coneix gencat.net	778	2.8	.8	6.3	.1	9.5	24.1	22.6	6.0	5.9	5.3	16.7
Sí	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
No	248	.5	1.2	5.6	.3	2.4	17.4	31.5	11.3	12.2	5.7	11.8
No sap	8	-	-	9.6	-	-	9.6	31.4	14.8	19.7	14.8	-
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
No coneix	1425	.2	.3	4.7	.6	.9	7.5	29.5	22.5	25.5	6.4	1.8
Coneix i no l'ha usat	248	.5	1.2	5.6	.3	2.4	17.4	31.5	11.3	12.2	5.7	11.8
Coneix i l'ha usat	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Coneix i NS/NC si l'ha usat	10	-	-	8.3	-	-	8.3	26.9	12.7	16.9	12.7	14.2
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Els últims 15 dies	133	5.4	1.0	6.1	-	19.4	40.1	12.2	-	3.2	5.2	7.5
Entre 16 dies i un mes	81	5.8	-	11.3	-	13.5	25.2	22.1	2.6	-	4.7	14.8
Entre més d'un mes i 3 mesos	101	2.5	-	6.7	-	16.4	27.1	15.0	1.2	3.4	3.6	24.0
Entre més de 3 i 6 mesos	71	5.3	1.1	2.1	-	7.8	18.0	26.4	3.0	2.8	7.7	25.9
Entre més de 6 i 12 mesos	62	-	1.0	8.9	-	8.0	19.9	23.9	6.8	2.5	2.3	26.6
Més d'un any	69	3.2	.3	3.3	-	6.3	21.9	17.3	10.7	4.3	6.8	26.0
Altres	0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
NS	3	-	-	28.3	-	-	43.4	28.3	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Ajudes per fills	13	10.7	-	-	-	-	42.8	35.8	10.7	-	-	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	11	-	-	23.2	-	23.2	35.7	17.8	-	-	-	-
Cursos	24	5.0	-	-	-	13.2	20.3	33.5	11.9	-	-	16.2
Per curiositat, veure-la	33	-	-	9.3	-	-	9.7	34.4	7.7	9.5	7.7	21.7
Estudis, beques	138	2.7	.5	2.7	-	14.5	13.4	15.6	2.4	1.0	4.5	42.7
Ocupació	81	4.9	-	4.9	-	18.8	35.7	17.7	-	1.4	10.3	6.3
Pensions, ajudes, subvencions	24	-	5.6	5.6	-	-	34.7	41.7	6.8	-	5.6	-
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	27	.7	-	5.0	-	22.5	42.2	15.4	-	-	9.4	5.0
El temps	8	-	-	27.8	-	-	46.3	25.9	-	-	-	-
Temes mèdics	12	16.4	-	-	-	11.1	41.5	-	9.9	11.1	-	9.9
Informació trànsit	5	-	-	-	-	25.7	22.9	51.4	-	-	-	-
Informacions sobre municipis i esdeveniments	10	-	-	8.5	-	13.0	43.7	13.0	-	13.4	8.5	-
Informacions lleure i turisme	16	5.6	-	16.4	-	-	47.2	14.3	-	-	-	16.4
Informacions sobre serveis i infraestructures	9	-	-	22.8	-	14.0	14.0	8.8	15.7	-	15.7	9.1
Mapes	4	-	-	23.5	-	-	32.1	-	-	23.5	-	21.0
Informacions diverses	53	2.6	1.4	5.6	-	20.9	37.5	9.3	1.7	5.5	2.3	13.3
Altres	24	4.9	-	3.6	-	14.1	35.6	16.0	-	8.0	-	17.7
NS / NR	27	16.4	.7	21.0	-	4.9	19.7	5.0	6.7	-	4.9	20.6
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Sí	443	3.8	.7	5.9	-	13.6	28.3	17.7	3.1	2.8	5.1	19.0
No	60	6.0	-	9.5	-	13.1	21.7	26.2	4.3	2.0	-	17.3
No sap	18	-	-	13.5	-	-	26.4	8.7	3.5	4.3	18.0	25.5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?												
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	60	6.0	-	9.5	-	13.1	21.7	26.2	4.3	2.0	-	17.3
No hi havia la informació	17	7.1	-	12.3	-	15.1	22.1	7.1	7.1	7.1	-	22.1
La informació era errònia	8	-	-	14.9	-	16.7	25.8	42.5	-	-	-	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	3	-	-	-	-	47.1	-	52.9	-	-	-	-
No podien donar resposta allí	2	-	-	-	-	10.5	-	89.5	-	-	-	-
Difícil trobar informació	15	16.0	-	8.0	-	17.0	14.2	17.9	9.0	-	-	17.9
Informació massa breu	2	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0
Altres	9	-	-	-	-	-	44.7	55.3	-	-	-	-
No sap	5	-	-	-	-	-	26.6	13.8	-	-	-	59.7
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Base:	502	20	3	33	0	68	136	90	16	14	24	96
Mitjana	7.18	6.93	8.11	6.86	.00	7.18	7.25	7.38	7.12	7.40	6.72	7.13
Desv.Típica	1.58	1.14	1.79	1.76	.00	1.30	1.52	1.76	1.72	1.35	1.26	1.68
0	3	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	-	47.1
1	2	-	-	-	-	-	-	35.9	-	-	-	64.1
2	4	-	-	33.0	-	-	37.7	29.4	-	-	-	-
3	1	-	-	82.0	-	18.0	-	-	-	-	-	-
4	18	6.6	-	13.3	-	19.8	14.1	23.5	6.6	-	-	16.1
5	39	3.1	-	3.1	-	10.0	23.1	20.4	3.9	3.5	15.4	17.6
6	51	6.4	1.6	4.4	-	12.7	26.7	7.3	7.6	3.8	7.6	21.8
7	150	4.6	.5	8.4	-	17.3	26.0	17.3	1.6	3.5	3.9	17.0
8	157	5.0	-	4.9	-	12.5	32.0	15.9	3.1	1.0	4.4	21.3
9	54	-	-	9.2	-	13.6	26.4	20.6	-	6.5	2.2	21.5
10	22	-	6.2	-	-	5.5	18.0	46.2	11.7	2.7	-	9.6
NS	20	-	-	4.5	-	-	39.3	27.8	3.2	-	10.1	15.0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:												
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Base:	506	18	3	34	0	68	141	93	16	14	25	94
Mitjana	7.21	7.02	7.84	6.72	.00	7.22	7.22	7.24	6.69	7.14	7.15	7.45
Desv.Típica	1.58	.92	1.37	2.00	.00	1.34	1.63	1.55	2.14	1.58	1.64	1.44
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
0	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
2	3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
3	4	-	-	-	-	25.7	4.6	22.8	47.0	-	-	-
4	13	-	-	25.7	-	-	40.9	15.4	5.9	5.9	-	6.2
5	49	2.5	.4	2.8	-	13.9	24.1	26.8	5.2	2.8	8.9	12.7
6	55	4.7	1.1	11.0	-	14.2	29.4	11.1	2.4	3.6	9.0	13.4
7	165	6.3	-	5.4	-	14.2	24.9	19.5	2.0	3.5	5.2	18.9
8	124	2.2	.6	7.3	-	15.2	30.3	18.6	3.2	.9	1.0	20.6
9	53	2.6	2.6	5.1	-	12.2	27.7	10.1	-	2.9	3.9	32.9
10	38	-	-	3.6	-	8.0	29.6	27.2	6.8	4.1	10.8	10.0
NS	15	14.1	-	-	-	5.1	17.6	17.2	4.2	-	4.2	37.6
P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Base:	457	18	3	30	0	62	125	83	16	13	24	83
Mitjana	7.47	7.22	8.79	7.30	.00	7.48	7.63	7.34	6.78	7.08	7.39	7.63
Desv.Típica	1.56	.99	1.22	1.49	.00	1.39	1.41	1.52	2.27	2.14	1.34	1.75
0	2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
2	3	-	-	25.6	-	-	-	35.0	-	39.4	-	-
3	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
4	10	-	-	-	-	21.7	47.5	30.8	-	-	-	-
5	30	4.1	-	8.6	-	17.7	18.2	20.5	6.6	4.1	9.1	11.2
6	43	5.6	.5	5.2	-	9.1	36.1	12.0	6.3	-	7.8	17.5
7	99	7.2	-	8.8	-	15.9	18.6	25.8	2.4	3.0	5.5	12.8
8	176	3.5	.8	6.6	-	12.3	29.3	16.3	2.7	3.2	4.4	20.9
9	58	2.3	-	4.4	-	17.9	34.0	11.9	-	-	5.3	24.1
10	33	-	4.1	4.1	-	8.8	29.2	18.8	7.8	4.7	4.1	18.4
NS	65	3.2	-	6.8	-	9.7	28.0	19.9	1.0	2.4	3.4	25.5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Base:	502	20	3	34	0	67	139	91	16	13	24	93
Mitjana	6.93	6.77	7.76	6.54	.00	6.98	7.00	6.87	6.95	7.25	7.22	6.86
Desv.Típica	1.89	1.76	2.24	2.42	.00	1.84	1.76	1.78	2.46	1.59	1.63	1.97
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
0	5	-	-	51.4	-	-	25.7	-	-	-	-	22.9
1	2	-	-	-	-	-	-	-	35.9	-	-	64.1
2	4	-	-	-	-	20.4	5.0	54.2	-	-	-	20.4
3	10	8.2	-	-	-	37.2	28.1	-	12.5	-	-	14.0
4	28	8.7	.7	8.7	-	9.2	24.5	20.0	7.1	-	4.3	16.9
5	48	.4	1.3	6.2	-	11.0	25.5	22.5	-	5.3	6.9	20.9
6	87	7.3	-	5.5	-	15.1	28.6	23.6	1.6	1.3	1.6	15.6
7	115	1.8	.7	5.5	-	10.5	32.2	17.5	1.4	4.1	7.5	18.8
8	104	5.8	-	9.9	-	13.6	23.8	14.0	5.5	2.6	5.2	19.6
9	63	1.9	-	5.5	-	18.9	34.4	16.3	1.9	-	.6	20.5
10	36	3.8	3.8	3.8	-	9.7	21.3	20.9	7.1	6.4	10.0	13.4
NS	19	-	-	-	-	7.0	20.5	21.9	3.2	3.9	10.3	33.0
P14-I.4. ÉS ÚTIL												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Base:	503	20	3	33	0	68	137	90	16	14	25	95
Mitjana	7.71	7.37	8.43	6.96	.00	7.77	7.91	7.88	7.16	7.73	7.33	7.70
Desv.Típica	1.57	1.61	1.61	2.06	.00	1.50	1.28	1.62	2.38	1.11	1.33	1.55
0	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1	2	-	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	-
2	3	-	-	-	-	-	52.9	47.1	-	-	-	-
3	4	-	-	57.4	-	37.3	-	5.3	-	-	-	-
4	7	16.5	-	16.5	-	-	2.6	18.5	16.5	-	-	29.3
5	21	9.6	-	5.8	-	23.0	5.8	18.9	12.3	-	12.3	12.3
6	39	3.1	1.6	6.5	-	11.3	29.3	22.0	1.9	3.1	6.1	15.0
7	128	4.9	.2	5.4	-	12.4	25.7	12.6	3.4	5.2	8.5	21.8
8	147	3.8	.5	8.7	-	13.7	31.8	18.7	.5	1.4	4.1	16.7
9	92	1.5	-	3.8	-	14.8	31.9	15.6	2.3	3.6	.4	26.1
10	59	4.6	2.3	2.3	-	14.0	23.4	28.5	6.6	1.6	5.1	11.5
NS	17	-	-	-	-	-	36.7	32.2	3.6	-	3.6	23.8
NC	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Base:	490	20	2	34	0	66	134	92	14	13	24	91
Mitjana	7.02	6.78	7.67	6.78	.00	7.17	6.96	7.07	6.84	6.73	7.28	7.06
Desv.Típica	1.55	1.32	1.11	1.74	.00	1.26	1.50	1.61	2.38	1.82	1.19	1.58
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
0	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
2	3	-	-	52.9	-	-	47.1	-	-	-	-	-
3	5	-	-	-	-	-	42.2	-	-	28.9	-	28.9
4	14	8.4	1.3	8.4	-	-	46.5	20.4	-	-	-	14.9
5	56	3.5	-	6.1	-	18.0	19.1	19.4	2.1	2.1	2.9	26.6
6	78	6.6	-	11.9	-	9.5	28.4	20.3	1.0	3.7	4.4	14.2
7	131	2.9	-	4.5	-	14.8	29.1	14.7	3.2	3.1	7.8	19.8
8	131	4.7	1.6	5.5	-	14.7	27.8	21.0	4.4	1.8	3.9	14.6
9	50	2.4	-	7.8	-	19.8	27.0	18.2	-	-	4.2	20.5
10	19	-	-	7.0	-	-	14.2	24.9	6.2	8.0	7.0	32.7
NS	32	2.8	2.0	2.0	-	7.1	30.5	12.8	8.7	2.5	6.3	25.4
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Base:	497	20	3	34	0	68	137	90	15	13	24	91
Mitjana	7.12	7.10	7.66	6.94	.00	6.92	7.21	7.18	6.91	7.06	7.58	7.03
Desv.Típica	1.66	1.23	1.57	1.58	.00	1.87	1.44	1.59	2.33	1.46	1.36	1.88
0	3	-	-	-	-	52.9	-	-	-	-	-	47.1
1	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
2	7	-	-	-	-	35.8	19.6	16.9	-	-	-	27.7
3	8	-	2.4	25.5	-	-	7.7	16.6	14.7	-	-	33.1
4	16	-	-	7.4	-	5.4	32.3	27.9	-	7.4	-	19.6
5	38	11.8	-	7.2	-	18.6	29.3	10.2	5.2	-	-	17.7
6	47	-	-	7.3	-	15.5	23.6	24.9	-	4.5	11.8	12.3
7	156	4.1	.9	6.5	-	12.7	27.9	17.0	2.7	4.2	5.6	18.4
8	143	5.9	-	7.2	-	13.8	31.2	17.9	3.1	1.4	2.3	17.2
9	57	2.1	2.4	7.5	-	14.9	28.0	18.6	-	-	4.9	21.5
10	22	-	-	-	-	6.2	17.9	22.1	11.7	7.1	16.4	18.6
NS	24	-	-	-	-	-	24.9	22.9	8.1	3.1	8.1	32.9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	3.9	.6	6.6	-	13.1	27.5	18.4	3.3	2.7	5.0	19.0
Difícil trobar informació, millorar el buscador	42	6.1	.5	2.9	-	21.8	29.0	11.1	1.8	8.3	8.6	9.9
Més clara, més senzilla	42	5.8	1.5	9.4	-	14.1	30.3	12.7	1.8	2.9	9.1	12.4
Accessos directes a la informació	10	20.7	-	-	-	7.6	31.4	40.3	-	-	-	-
Estructura: classificació per temes, index	29	-	-	7.2	-	12.3	26.5	13.3	-	-	10.2	30.4
Links	3	-	-	-	-	-	47.1	-	-	-	-	52.9
Més informació	39	2.3	-	8.1	-	24.4	17.3	23.4	3.1	-	3.5	17.9
Més àgil	11	12.0	-	-	-	12.0	62.5	6.7	6.7	-	-	-
En castellà	3	-	-	-	-	-	52.9	47.1	-	-	-	-
Altres	27	4.5	-	7.8	-	8.6	27.2	17.3	4.5	-	5.0	25.2
Res	141	2.0	1.5	7.5	-	14.4	28.8	18.0	3.9	3.0	2.5	18.4
No sap	175	4.0	-	6.4	-	8.9	24.7	20.9	3.9	3.0	5.3	22.8
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Benestar social i família	259	-	-	3.9	-	3.4	16.1	29.8	19.6	18.3	7.4	1.5
Educació	12	-	-	-	-	19.0	14.7	26.7	13.1	15.3	-	11.3
Cultura	3	47.1	-	-	-	-	52.9	-	-	-	-	-
Treball	45	-	-	2.7	-	3.0	20.7	37.4	4.4	7.5	12.2	12.1
Atenció al consumidor	32	-	-	14.8	-	11.3	14.4	37.3	3.8	10.3	8.1	-
Atenció al ciutadà	19	-	-	7.2	-	-	52.0	10.2	29.5	1.0	-	-
Salut	22	-	-	.9	-	3.4	16.4	28.1	30.0	12.3	9.0	-
Medi Ambient i Habitatge	29	4.2	4.7	12.0	-	-	14.4	47.4	-	17.3	-	-
Atenció a la dona	8	-	-	16.9	-	-	-	39.7	9.8	16.9	16.9	-
Esports	2	-	-	58.5	-	41.5	-	-	-	-	-	-
Agricultura	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Governació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turisme	5	-	3.8	-	-	23.5	15.7	17.2	7.9	17.2	14.8	-
Immigració	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0
Indústria	8	-	-	25.2	7.5	16.3	41.5	9.5	-	-	-	-
Territori i Obres Públiques	9	-	-	18.4	-	21.9	44.8	14.9	-	-	-	-
Joventut	4	-	-	32.1	-	-	57.1	-	-	-	10.8	-
Justícia	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Mossos d'Esquadra	2	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	87.5	-
Consell Comarcal	13	-	-	2.9	6.0	-	29.4	17.0	17.5	9.6	1.5	16.2
Associacions, organitzacions	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Ofic. Municipals	28	-	-	-	-	4.2	15.6	18.0	26.1	9.0	17.5	9.5
Altres administracions	11	-	-	-	-	-	36.4	35.0	7.0	10.8	-	10.8
Altres	29	4.7	-	9.5	-	4.2	4.2	23.2	21.5	12.0	12.2	8.4
No en coneix cap	1519	1.2	.4	5.4	.5	4.0	11.3	26.2	17.4	20.4	5.5	7.6
NS	136	1.0	1.6	1.7	.5	1.7	16.7	27.7	12.1	16.9	5.4	15.0
NC	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P15 B. ALGUNA MÉS?												
Base: Ha esmentat una segona OAC	63	-	2.1	7.6	1.2	15.7	34.1	13.1	8.7	6.9	8.3	2.1
Benestar social i família	19	-	7.3	12.0	-	11.2	26.8	14.5	13.7	7.3	-	7.3
Educació	5	-	-	17.8	-	27.4	27.4	-	27.4	-	-	-
Cultura	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball	4	-	-	-	-	22.5	38.7	-	-	-	38.7	-
Atenció al consumidor	5	-	-	-	-	-	32.5	43.2	-	24.3	-	-
Atenció al ciutadà	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Salut	3	-	-	-	-	32.5	23.1	44.4	-	-	-	-
Medi Ambient i Habitatge	6	-	-	14.1	-	-	40.0	24.3	-	21.6	-	-
Agricultura	1	-	-	-	80.3	-	19.7	-	-	-	-	-
Turisme	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Indústria	4	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-	-	-	-
Territori i Obres Públiques	2	-	-	-	-	-	77.0	-	23.0	-	-	-
Joventut	2	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-
Mossos d'Esquadra	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Consell Comarcal	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ofic. Municipals	3	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	50.0	-
Altres administracions	3	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres	3	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1	-	-	-
P15 C. ALGUNA MÉS?												
Base: Ha esmentat una tercera OAC	14	-	-	9.9	-	21.7	49.8	9.9	-	-	8.8	-
Benestar social i família	3	-	-	-	-	26.8	36.6	-	-	-	36.6	-
Educació	0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Cultura	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Atenció al consumidor	3	-	-	50.0	-	-	50.0	-	-	-	-	-
Salut	2	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-	-	-	-
Turisme	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Immigració	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Joventut	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Mossos d'Esquadra	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Benestar social i família	281	-	.5	4.4	-	4.2	17.0	28.4	19.0	17.4	7.3	1.9
Educació	17	-	-	5.1	-	21.2	19.3	18.7	17.1	10.7	-	7.9
Cultura	5	25.1	-	18.4	-	-	28.2	28.2	-	-	-	-
Treball	48	-	-	2.5	-	4.5	22.0	34.7	4.1	6.9	14.1	11.2
Atenció al consumidor	39	-	-	15.4	-	9.1	19.1	35.4	3.1	11.4	6.5	-
Atenció al ciutadà	20	-	-	6.7	-	-	48.5	9.5	27.5	1.0	6.7	-
Salut	27	-	-	.7	-	9.3	20.7	27.4	24.5	10.0	7.3	-
Medi Ambient i Habitatge	34	3.5	3.9	12.3	-	-	18.6	43.7	-	18.0	-	-
Atenció a la dona	8	-	-	16.9	-	-	-	39.7	9.8	16.9	16.9	-
Esports	2	-	-	58.5	-	41.5	-	-	-	-	-	-
Agricultura	2	-	-	-	44.5	-	10.9	44.5	-	-	-	-
Governació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turisme	7	-	2.7	-	-	16.7	40.1	12.2	5.6	12.2	10.5	-
Immigració	3	-	-	-	-	-	18.8	40.6	-	-	-	40.6
Indústria	12	-	-	16.9	5.1	21.9	49.8	6.4	-	-	-	-
Territori i Obres Públiques	11	-	-	15.4	-	18.4	50.0	12.5	3.7	-	-	-
Joventut	7	-	-	16.4	-	16.4	45.4	-	-	-	21.9	-
Justícia	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Mossos d'Esquadra	4	-	-	-	-	-	38.5	24.3	-	-	37.3	-
Consell Comarcal	14	-	-	2.8	5.7	-	28.1	16.2	16.7	13.7	1.4	15.5
Associacions, organitzacions	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Ofic. Municipals	31	-	-	-	-	3.9	18.6	16.4	23.9	8.2	20.3	8.7
Altres administracions	15	-	-	-	-	23.5	27.8	26.8	5.4	8.2	-	8.2
Altres	31	4.3	-	8.7	-	3.9	8.2	21.3	23.6	11.0	11.2	7.7
No en coneix cap	1519	1.2	.4	5.4	.5	4.0	11.3	26.2	17.4	20.4	5.5	7.6
NS	136	1.0	1.6	1.7	.5	1.7	16.7	27.7	12.1	16.9	5.4	15.0
NC	3	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?												
Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	546	.9	.3	5.7	.3	4.5	18.4	29.0	15.9	13.7	7.7	3.8
Sí	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
No	162	.8	-	6.3	-	3.3	14.5	28.8	14.8	17.9	7.3	6.3
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
No n'ha esmentat cap	1657	1.2	.5	5.1	.5	3.8	11.7	26.4	16.9	20.2	5.5	8.2
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	162	.8	-	6.3	-	3.3	14.5	28.8	14.8	17.9	7.3	6.3
Ha esmentat alguna i l'ha usat	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Els últims 15 dies	45	-	-	1.8	-	11.9	27.7	21.1	5.7	10.8	18.0	3.0
Entre 16 dies i un mes	22	-	-	-	-	18.2	16.7	21.0	28.7	6.0	3.9	5.4
Entre més d'un mes i 3 mesos	50	2.4	-	5.5	-	4.2	21.0	37.4	9.5	4.0	12.4	3.6
Entre més de 3 i 6 mesos	51	-	-	4.1	-	5.4	19.5	35.3	9.7	7.6	9.0	9.3
Entre més de 6 i 12 mesos	50	2.4	-	10.6	-	.4	19.7	21.8	28.3	14.3	2.4	-
Més d'un any	159	.6	1.0	6.4	.9	2.9	18.8	27.7	19.1	16.2	5.7	.8
NS	6	-	-	-	-	-	12.4	75.6	-	12.0	-	-
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Benestar social i família	184	-	-	4.1	-	3.2	17.6	27.0	20.3	18.3	8.2	1.4
Educació	8	-	-	10.6	-	41.8	4.8	23.9	18.9	-	-	-
Cultura	3	35.0	-	25.6	-	-	-	39.4	-	-	-	-
Treball	31	-	-	3.9	-	4.4	21.2	38.6	2.0	6.4	13.7	9.7
Atenció al consumidor	17	-	-	23.5	-	-	9.3	23.5	12.1	16.6	14.8	-
Atenció al ciutadà	8	-	-	-	-	-	32.3	-	51.5	-	16.2	-
Salut	16	-	-	1.2	-	8.4	22.3	20.6	27.0	8.4	12.2	-
Medi Ambient i Habitatge	19	6.4	-	7.2	-	6.4	22.8	57.2	-	-	-	-
Esports	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Agricultura	2	-	-	-	44.5	-	10.9	44.5	-	-	-	-
Governació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turisme	2	-	10.5	-	-	-	48.1	-	-	-	41.4	-
Immigració	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Indústria	3	-	-	39.7	20.6	-	39.7	-	-	-	-	-
Territori	2	-	-	-	-	-	63.3	36.7	-	-	-	-
Joventut	3	-	-	36.0	-	-	64.0	-	-	-	-	-
Justícia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mossos d'Esquadra	2	-	-	-	-	60.6	-	39.4	-	-	-	-
Consell Comarcal	6	-	-	6.9	-	-	19.2	17.5	24.2	14.6	3.4	14.1
Associacions, organitzacions	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Ofic. Municipals	21	-	-	-	-	5.6	33.1	30.3	12.7	-	5.6	12.7
Altres administracions	10	-	-	8.8	-	25.4	26.9	26.9	-	12.0	-	-
Altres	12	-	-	11.1	-	-	9.9	40.7	28.3	-	-	9.9
NS	23	-	-	-	-	-	26.5	29.7	16.7	16.1	10.9	-
NC	3	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Familiar o amic	166	1.3	-	4.5	-	4.0	13.5	28.7	25.2	12.4	6.7	3.8
Buscador Internet	13	-	-	-	-	28.3	21.8	40.8	-	-	-	9.1
Per la televisió	10	-	-	13.0	-	-	13.0	38.9	11.6	6.0	17.6	-
Per la ràdio	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
A la premsa	4	-	4.5	31.8	-	-	-	31.8	-	-	31.8	-
Revista de la Generalitat	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Pàgines grogues	6	-	23.9	15.5	-	15.5	-	-	23.9	21.2	-	-
Trucant al 012	12	-	-	9.7	-	-	30.7	39.0	-	9.7	10.9	-
Feina / Treball	24	5.1	-	-	-	5.7	53.7	23.0	-	5.1	1.7	5.7
Escola	3	-	-	-	-	43.4	56.6	-	-	-	-	-
010	3	-	-	-	-	-	39.4	-	25.6	-	35.0	-
És al barri / viu a prop	42	-	-	6.1	-	3.2	19.1	29.9	15.5	17.0	5.8	3.2
Altres	63	-	-	7.7	2.2	1.3	20.8	32.8	10.4	12.2	12.5	-
NS	34	-	-	4.0	-	8.5	22.9	25.1	14.4	17.9	7.1	-
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Ajudes per fills	42	-	3.3	7.9	-	5.9	15.0	40.9	14.7	6.2	2.9	3.3
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	22	5.4	-	-	-	5.4	15.6	61.6	6.0	-	6.0	-
Cursos	15	-	-	-	-	14.0	17.2	30.4	-	22.2	8.1	8.1
Queixes, denúncies	30	-	-	16.2	-	-	7.9	32.5	19.1	7.1	13.2	4.1
Ocupació	34	2.6	-	-	-	11.4	24.6	18.5	2.6	9.7	19.2	11.4
Pensions, ajudes, subvencions	96	1.3	.2	3.0	-	4.3	15.3	23.4	23.1	21.2	8.3	-
Certificats i tràmits	59	-	-	7.1	1.1	4.7	35.2	26.4	17.2	1.1	4.3	3.0
Informacions diverses	59	-	-	10.0	1.3	4.3	21.0	23.6	22.4	11.7	4.4	1.3
Altres	6	-	-	-	-	-	10.5	-	56.2	10.5	22.7	-
NS / NR	18	-	-	-	-	-	29.5	37.8	-	25.9	6.9	-
NC	1	-	-	-	-	-	-	13.8	-	86.2	-	-
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Sí	303	1.1	-	4.8	.5	5.9	20.3	30.8	15.7	12.1	6.0	2.9
No	71	-	2.2	7.2	-	1.9	18.8	20.5	19.9	11.1	16.4	1.9
No sap	7	-	-	18.7	-	-	29.5	16.6	18.7	16.6	-	-
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?												
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	72	-	2.1	7.1	-	1.9	18.4	22.0	19.6	10.9	16.1	1.9
Em van dir que no tenien la informació	3	-	-	47.1	-	-	-	-	-	-	52.9	-
No podien respondre allí	13	-	10.7	20.2	-	-	29.8	-	29.8	-	9.5	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	8	-	-	-	-	-	16.9	16.9	34.4	15.0	16.9	-
Em van donar informació errònia	11	-	-	-	-	-	32.5	31.0	11.2	-	25.2	-
Mala atenció	8	-	-	-	-	-	24.3	46.2	14.8	14.8	-	-
No complia els requisits / no tenia la raó	17	-	-	7.9	-	-	15.8	15.8	26.4	18.4	7.9	7.9
Altres	5	-	3.6	-	-	25.5	-	25.5	-	-	45.4	-
No sap	7	-	-	-	-	-	-	51.2	9.6	20.7	18.5	-
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Base:	374	3	2	21	1	19	72	109	63	46	28	10
Mitjana	7.21	7.37	7.25	6.19	7.00	6.96	7.29	7.38	7.18	7.28	7.19	7.43
Desv.Típica	2.25	.48	1.98	2.81	.00	1.79	2.26	2.26	2.35	2.21	2.02	1.28
0	10	-	-	26.9	-	-	-	24.1	28.4	20.6	-	-
1	3	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
2	7	-	2.6	18.2	-	18.2	42.8	-	-	-	18.2	-
3	5	-	-	-	-	-	52.4	12.1	35.5	-	-	-
4	13	-	-	-	-	-	22.4	51.7	10.6	15.3	-	-
5	29	-	-	4.7	-	-	12.5	33.0	26.2	9.6	14.1	-
6	41	-	-	3.0	-	13.7	10.8	30.6	9.3	13.3	10.6	8.6
7	66	3.2	-	6.4	2.2	6.4	12.7	25.5	20.4	13.4	8.0	1.8
8	108	1.1	1.3	8.7	-	4.9	23.6	24.1	14.5	12.6	5.3	4.0
9	28	-	-	2.9	-	4.8	34.2	23.9	16.4	12.8	4.9	-
10	64	-	-	.3	-	1.9	16.2	41.3	18.6	11.6	8.3	1.9
NS	8	-	-	-	-	-	56.5	14.5	-	-	29.0	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT												
	TOTAL	PROFES- SIONAL		AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT		ESTUDIANT
		LIBERAL	EMPRESARI								ATURAT	ESTUDIANT	
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1	
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:													
P15-I.1. RAPIDESA													
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7	
Base:	374	3	2	20	1	19	75	109	62	46	27	10	
Mitjana	6.94	6.27	7.25	5.54	7.00	6.77	7.10	6.77	7.42	7.35	6.57	6.99	
Desv.Típica	2.48	.44	1.98	3.11	.00	2.23	2.17	2.95	2.22	1.69	2.47	1.86	
0	12	-	-	31.9	-	-	5.1	62.9	-	-	-	-	
1	9	-	-	-	-	9.0	30.9	44.7	-	-	15.5	-	
2	6	-	3.2	-	-	22.2	19.8	-	32.7	-	22.2	-	
3	8	-	-	-	-	-	-	51.9	48.1	-	-	-	
4	20	-	-	6.9	-	-	17.1	23.8	13.4	13.9	13.9	11.0	
5	33	-	-	11.4	-	2.4	16.8	31.1	10.4	16.5	11.4	-	
6	35	6.9	-	-	-	13.3	26.5	24.8	9.5	11.8	7.3	-	
7	64	1.4	-	3.8	2.2	4.8	23.6	19.8	14.8	16.0	5.2	8.6	
8	92	-	1.5	7.2	-	5.1	16.9	28.9	18.1	14.5	7.7	-	
9	37	-	-	4.1	-	6.9	40.0	12.7	20.7	8.6	3.3	3.7	
10	58	-	-	.3	-	2.1	11.3	44.2	21.9	11.3	6.9	2.1	
NS	9	-	-	15.5	-	-	24.4	15.5	15.5	-	29.2	-	
P15-I.2. AMABILITAT													
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7	
Base:	377	3	2	21	1	19	76	109	62	46	29	10	
Mitjana	7.50	6.27	7.00	6.92	7.56	7.20	7.76	7.46	7.48	7.78	7.30	7.82	
Desv.Típica	2.25	.96	2.64	2.72	.50	1.63	1.84	2.43	2.59	2.25	1.65	1.77	
0	11	-	1.8	11.3	-	-	5.9	26.9	42.7	11.3	-	-	
1	3	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	
2	3	-	-	52.0	-	-	-	24.0	24.0	-	-	-	
3	5	-	-	-	-	16.2	-	27.9	-	27.9	27.9	-	
4	6	-	-	-	-	-	20.1	57.3	-	22.6	-	-	
5	35	3.4	-	11.6	-	3.9	11.6	47.8	3.9	6.6	7.3	3.9	
6	36	-	-	-	-	13.0	21.0	21.5	16.8	11.0	10.6	6.0	
7	51	4.1	-	5.1	1.2	7.7	18.6	13.3	25.4	12.2	12.3	-	
8	96	-	1.4	5.2	.8	3.6	25.4	27.4	14.1	9.3	9.8	2.9	
9	57	-	-	7.1	-	6.4	28.4	23.3	14.1	13.7	4.6	2.4	
10	76	-	-	3.8	-	1.6	14.2	37.6	19.3	16.5	3.6	3.4	
NS	5	-	-	-	-	-	25.7	25.7	25.7	-	22.9	-	

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P15-I.3. PROFESSIONALITAT												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Base:	362	3	2	21	1	19	70	104	60	44	27	10
Mitjana	7.49	6.54	7.25	6.40	7.56	7.26	7.84	7.47	7.40	7.99	7.05	7.90
Desv.Típica	2.32	1.23	1.98	3.20	.50	1.65	1.89	2.51	2.49	2.11	2.02	1.52
0	12	-	-	32.3	-	-	5.2	30.1	26.3	6.3	-	-
1	3	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
2	3	-	6.6	-	-	-	-	-	46.7	-	46.7	-
3	5	-	-	-	-	14.4	24.7	60.9	-	-	-	-
4	9	-	-	-	-	-	7.3	15.7	15.7	29.8	31.5	-
5	28	4.4	-	4.9	-	4.9	12.7	43.8	9.3	7.7	9.3	2.9
6	25	-	-	-	-	19.0	5.4	31.5	23.3	16.1	4.8	-
7	58	2.1	-	4.7	1.1	4.4	21.3	21.3	17.7	10.7	7.8	8.8
8	87	1.0	1.6	10.2	.9	5.4	21.3	23.9	16.3	8.2	10.7	.5
9	62	-	-	6.4	-	5.8	37.3	19.0	12.9	10.5	5.8	2.2
10	70	-	-	.3	-	1.7	10.5	41.6	18.0	21.4	2.8	3.7
NS	20	-	-	-	-	-	32.4	31.6	17.2	6.0	12.8	-
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Base:	363	3	2	21	1	19	72	105	58	44	27	10
Mitjana	7.14	6.63	6.50	6.33	7.56	7.12	7.36	6.94	7.13	7.41	7.04	8.68
Desv.Típica	2.51	.48	1.32	2.73	.50	2.02	2.25	2.88	2.50	2.32	2.31	1.12
0	16	-	-	16.4	-	-	12.7	40.8	16.4	4.9	8.7	-
1	5	-	-	-	-	-	43.6	56.4	-	-	-	-
2	6	-	-	-	-	22.4	-	44.7	13.0	19.9	-	-
3	2	-	8.9	-	-	-	-	28.8	62.3	-	-	-
4	22	-	-	6.3	-	3.6	18.1	32.1	11.9	15.4	12.6	-
5	29	-	-	9.4	-	-	14.1	36.0	20.2	13.6	6.8	-
6	22	5.5	-	-	-	21.7	15.1	11.6	22.7	19.9	-	3.6
7	63	3.3	2.1	5.4	1.0	4.0	20.2	26.3	15.2	8.1	13.6	.6
8	89	-	-	10.1	.9	4.5	21.6	27.0	15.0	12.5	5.3	3.1
9	48	-	-	4.0	-	9.1	38.4	13.7	8.6	5.5	12.7	7.9
10	63	-	-	.3	-	1.9	10.4	41.2	20.1	18.9	3.2	4.1
NS	19	-	-	-	-	-	25.3	26.7	27.4	7.3	13.3	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Base:	369	3	2	21	1	19	73	108	59	44	27	10
Mitjana	7.57	5.90	7.38	7.09	7.00	7.18	7.55	7.52	7.44	8.32	7.50	8.34
Desv.Típica	2.18	.79	1.65	2.46	.00	1.99	2.07	2.44	2.49	1.45	1.51	1.32
0	10	-	-	11.5	-	-	6.0	51.9	30.5	-	-	-
1	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
2	4	-	-	-	-	38.7	38.7	-	22.5	-	-	-
3	1	-	23.5	-	-	-	-	76.5	-	-	-	-
4	10	-	-	13.0	-	7.5	24.5	37.5	17.5	-	-	-
5	29	4.2	-	9.4	-	-	20.9	28.1	14.0	5.2	18.2	-
6	25	4.8	-	5.4	-	13.7	15.8	33.7	10.2	13.3	-	3.1
7	63	1.4	-	2.1	2.2	6.2	16.3	21.5	20.8	14.4	10.6	4.5
8	96	-	1.4	8.5	-	4.4	20.7	29.1	14.3	9.9	10.2	1.4
9	55	-	-	3.1	-	7.4	33.3	24.5	9.2	13.2	4.4	4.9
10	73	-	-	4.4	-	1.7	12.0	35.3	20.2	18.6	4.4	3.5
NS	14	-	-	-	-	-	25.4	19.7	27.4	8.8	18.6	-
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Base:	369	3	2	21	1	19	72	108	60	44	27	10
Mitjana	7.18	6.54	7.00	6.11	7.56	7.05	7.51	7.17	7.22	7.40	6.76	7.37
Desv.Típica	2.60	1.23	2.64	3.34	.50	2.16	2.20	2.70	2.73	2.41	2.81	2.08
0	19	-	1.0	20.7	-	-	10.5	26.4	13.5	13.7	14.3	-
1	5	-	-	-	-	-	25.7	51.4	22.9	-	-	-
2	5	-	-	-	-	45.5	-	28.8	25.6	-	-	-
3	4	-	-	-	-	-	-	84.2	15.8	-	-	-
4	13	-	-	10.4	-	-	19.7	18.6	24.6	5.8	10.4	10.4
5	35	3.4	-	7.7	-	-	17.8	30.3	17.9	11.2	9.4	2.2
6	24	-	-	-	-	19.9	16.8	17.6	16.2	13.8	10.0	5.6
7	49	2.5	-	4.6	1.3	2.8	16.8	31.8	16.1	12.6	6.8	4.9
8	95	.9	1.4	6.4	.8	6.5	21.2	27.9	11.1	15.8	7.5	.4
9	50	-	-	4.7	-	6.8	38.8	22.9	11.9	6.7	5.6	2.7
10	69	-	-	3.5	-	1.7	11.6	35.4	24.5	13.3	6.2	3.7
NS	13	-	-	-	-	-	35.0	17.9	19.1	9.0	19.1	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	.9	.4	5.5	.4	5.0	20.1	28.8	16.5	11.9	7.8	2.7
Més personal	18	-	-	-	-	-	29.0	37.2	15.1	4.4	14.3	-
Més ràpida	32	-	.6	12.1	-	-	17.8	37.6	7.9	11.8	7.9	4.2
Bona atenció	17	-	-	8.2	-	-	35.7	21.7	18.9	7.3	8.2	-
Amabilitat, tracte	20	6.0	-	-	-	3.9	33.1	36.7	13.5	-	-	6.8
Més eficaç	11	-	-	-	-	12.1	12.1	22.9	17.8	12.1	22.9	-
Instal·lacions	14	-	-	6.4	5.7	-	30.8	5.5	9.9	18.6	23.1	-
Més a prop / més oficines	5	-	-	-	-	-	48.6	25.7	25.7	-	-	-
Més claretat o explicacions	9	-	-	-	-	13.6	30.5	13.6	13.6	13.6	15.2	-
Ús del castellà	6	15.8	-	24.3	-	-	-	14.1	45.9	-	-	-
Major formació personal	12	-	-	9.8	-	-	28.5	39.6	-	-	22.1	-
Concessió del que es demana	7	-	-	20.4	-	-	-	40.7	-	29.5	9.4	-
Cap	125	-	1.1	3.4	.5	8.9	20.8	28.8	17.7	13.7	3.2	1.9
Altres	12	-	-	-	-	11.7	21.3	5.4	17.2	10.4	23.5	10.4
No sap	96	1.3	-	7.1	-	3.4	11.1	31.1	20.3	15.1	6.6	4.1
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí, ho sap i cita Infocatalunya	80	-	2.5	11.7	2.2	5.6	23.2	27.0	10.8	13.0	3.2	.8
Sí, ho sap però diu altres noms	41	-	-	2.2	1.9	15.1	15.7	20.5	5.5	16.0	10.4	12.8
Sí, ho sap però no recorda el nom	432	1.3	.6	6.5	.4	5.7	17.2	27.0	16.9	18.7	3.0	2.8
No, no ho sap	1643	1.2	.4	4.7	.3	3.1	11.7	27.2	17.2	18.9	6.8	8.4
No contesta	6	-	-	-	-	-	39.5	20.9	18.6	-	20.9	-
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA?												
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2123	1.2	.4	5.0	.4	3.9	13.0	27.1	16.9	18.8	6.1	7.3
Sí	471	1.0	1.1	4.4	.5	4.3	20.4	30.3	14.0	14.8	4.0	5.4
No	1628	1.2	.2	5.2	.3	3.8	10.8	26.2	17.5	20.1	6.7	8.0
No sap	24	-	-	3.2	-	3.7	19.6	20.9	35.4	8.3	8.8	-
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix InfoCatalunya	551	.9	1.3	5.4	.7	4.5	20.8	29.8	13.5	14.6	3.9	4.7
Familiar o amic	64	-	2.1	6.1	-	3.3	18.8	38.8	8.1	10.7	5.4	6.6
La rep al seu domicili	301	.3	1.4	6.8	.9	4.2	19.5	27.7	15.8	18.9	2.8	1.8
Internet	38	-	3.7	1.6	3.2	-	13.9	21.4	17.4	16.6	3.6	18.7
Per la televisió	16	-	-	-	-	-	24.8	49.8	-	16.9	8.5	-
Per la ràdio	11	12.7	-	12.7	-	3.8	33.6	31.3	-	-	-	5.9
Altres	60	4.3	-	3.6	-	14.1	26.5	31.5	8.7	-	5.5	5.8
NS	62	-	-	2.6	-	1.3	24.8	28.8	16.2	12.6	5.4	8.4

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?												
Base: Coneix InfoCatalunya	551	.9	1.3	5.4	.7	4.5	20.8	29.8	13.5	14.6	3.9	4.7
Sí	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
No	228	.6	1.5	3.4	.9	3.8	16.7	33.6	14.0	11.3	5.8	8.2
No sap	4	-	-	-	-	-	-	-	-	62.3	-	37.7
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
No coneix	1652	1.2	.2	5.2	.3	3.8	10.9	26.1	17.7	19.9	6.8	7.9
Coneix i no l'ha vist/llegit	228	.6	1.5	3.4	.9	3.8	16.7	33.6	14.0	11.3	5.8	8.2
Coneix i l'ha vist/llegit	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	4	-	-	-	-	-	-	-	-	62.3	-	37.7
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
1 vegada	83	-	1.0	8.0	.5	1.0	30.0	27.6	15.8	11.4	3.3	1.5
2 vegades	102	1.3	2.7	8.1	.8	5.8	20.8	28.7	7.9	18.8	2.7	2.5
3 vegades	52	-	-	10.1	1.5	3.8	19.8	34.9	10.5	19.5	-	-
4 vegades	14	-	-	7.2	-	-	48.1	10.0	10.4	8.9	8.9	6.5
5 o més vegades	40	-	-	2.7	-	9.5	20.0	24.3	22.4	21.1	-	-
Cap vegada	11	6.9	-	-	-	11.8	22.3	19.5	5.5	10.5	11.8	11.8
NS	17	7.0	-	-	-	12.1	16.7	22.7	27.3	14.2	-	-
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
Activitats	2	-	36.8	-	-	-	51.8	11.3	-	-	-	-
Actualitat, informació, notícies	28	-	.7	2.8	2.8	-	17.9	41.2	4.8	29.9	-	-
Ajuts i subvencions	5	-	-	-	-	-	-	41.8	32.9	25.3	-	-
Projectes, obres o infraestructures	9	-	-	9.4	8.1	12.9	17.9	37.1	-	-	14.5	-
Sanitat	3	-	-	-	-	-	-	59.0	-	41.0	-	-
Cap	4	-	-	-	-	-	-	-	9.4	31.4	31.4	27.9
Res en especial	17	-	-	21.5	-	4.5	11.7	24.7	9.8	27.7	-	-
Tot	22	-	-	4.8	-	-	39.5	15.9	20.3	19.5	-	-
Altres	38	3.6	7.1	9.4	-	3.6	17.6	25.3	9.2	17.5	3.2	3.6
Només la fulleja	27	-	-	4.6	1.5	4.4	27.0	34.2	6.1	12.4	9.9	-
NS / NR	161	1.2	-	6.8	-	7.1	27.2	24.8	17.1	12.8	.8	2.1
NC	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
Base:	265	2	4	18	2	10	63	77	33	47	4	6
Mitjana	6.64	5.27	8.52	5.83	6.56	5.82	6.64	6.74	6.72	7.02	6.89	5.23
Desv.Típica	1.68	.96	1.48	2.31	1.95	2.23	1.29	1.39	1.93	1.20	2.42	3.20
0	4	-	-	34.6	-	-	-	-	34.6	-	-	30.8
1	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
3	3	-	-	-	-	-	21.9	47.3	30.8	-	-	-
4	8	10.0	-	2.4	-	10.0	28.4	26.8	-	5.1	17.2	-
5	38	-	-	7.2	3.1	7.5	27.6	27.7	10.5	10.6	-	5.8
6	57	2.4	1.1	7.1	-	2.5	21.4	31.1	9.5	22.7	-	2.4
7	72	-	-	6.1	-	3.5	28.9	31.4	11.4	16.8	1.9	-
8	57	-	2.4	7.2	-	-	21.2	29.4	16.5	23.3	-	-
9	15	-	-	-	5.2	-	26.8	18.8	25.7	23.6	-	-
10	9	-	17.4	-	-	15.2	-	30.4	-	9.9	13.5	13.5
NS	54	2.2	-	8.3	-	10.4	25.7	19.4	17.2	9.3	7.6	-
NC	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:												
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
Base:	264	2	4	18	2	10	64	76	34	46	5	3
Mitjana	6.95	6.37	7.73	6.46	7.57	5.50	7.14	6.85	6.89	7.61	5.40	5.46
Desv.Típica	1.70	.48	.73	1.76	1.20	1.95	1.26	1.64	2.07	1.12	3.50	1.97
0	3	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1	-
2	3	-	-	53.3	-	46.7	-	-	-	-	-	-
3	6	-	-	-	-	13.1	-	45.2	14.7	6.8	-	20.1
4	6	-	-	-	-	-	15.5	60.8	23.7	-	-	-
5	29	-	-	10.5	-	9.5	22.9	36.5	11.8	4.2	4.7	-
6	32	4.3	-	6.7	1.3	-	31.7	30.5	4.4	12.6	4.3	4.3
7	83	1.0	1.6	6.9	1.0	4.6	25.4	27.9	15.2	16.5	-	-
8	68	-	2.9	6.8	-	1.4	23.6	25.8	10.3	27.9	-	1.3
9	23	-	-	3.4	3.3	-	33.1	15.9	21.2	23.2	-	-
10	12	-	1.7	-	-	-	10.3	45.2	13.3	17.9	11.6	-
NS	56	2.2	-	7.6	-	11.3	23.0	20.8	14.2	11.5	4.9	4.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P16-G.2. ÉS ÚTIL												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
Base:	267	2	4	17	2	10	65	79	34	46	4	3
Mitjana	6.44	6.00	6.43	5.36	6.38	5.48	6.48	6.31	6.63	7.02	8.27	5.11
Desv.Típica	1.99	.00	1.67	2.27	1.35	2.94	1.73	1.90	2.24	1.55	2.38	2.42
0	5	-	-	27.4	-	27.4	-	-	45.2	-	-	-
1	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
2	4	-	-	4.6	-	-	30.4	36.5	-	-	-	28.5
3	11	-	-	-	-	7.3	5.8	65.1	-	21.9	-	-
4	11	-	-	12.5	-	7.3	67.7	12.5	-	-	-	-
5	45	-	4.4	6.4	1.8	3.5	20.8	38.7	14.2	7.3	3.0	-
6	51	4.2	-	10.0	.8	2.7	25.5	23.7	8.9	21.5	-	2.7
7	62	-	-	4.6	-	2.2	27.2	37.2	13.0	15.7	-	-
8	45	-	3.0	5.6	1.7	2.7	16.5	19.5	19.6	29.5	-	2.0
9	15	-	-	-	-	-	50.8	6.0	15.3	27.8	-	-
10	18	-	1.1	-	-	6.9	11.4	41.4	12.8	11.9	14.6	-
NS	53	2.3	-	9.5	-	11.8	21.2	15.8	14.9	12.0	7.7	4.8
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
Base:	265	2	4	17	2	9	64	78	36	44	4	5
Mitjana	7.14	6.00	7.37	6.72	6.76	5.93	7.16	6.96	7.20	7.75	7.31	8.02
Desv.Típica	1.59	.00	.96	1.84	1.82	2.24	1.19	1.74	1.49	1.20	2.54	1.78
1	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
2	3	-	-	-	-	53.2	-	30.9	-	15.9	-	-
3	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
4	4	-	-	4.3	-	-	9.0	26.0	30.3	-	30.3	-
5	25	-	-	-	3.2	6.3	24.3	49.5	16.7	-	-	-
6	44	4.9	1.4	7.4	.9	7.5	26.2	24.6	12.3	11.8	-	3.1
7	66	-	2.1	8.6	-	1.8	28.8	27.7	12.7	16.3	-	2.1
8	80	-	1.7	8.8	-	.2	25.8	26.8	12.5	22.6	1.5	-
9	18	-	-	-	4.1	-	29.5	13.2	22.4	30.8	-	-
10	20	-	1.0	-	-	6.1	6.1	40.5	11.3	17.5	6.9	10.6
NS	55	2.2	-	8.5	-	12.8	21.9	17.4	12.1	15.5	7.4	2.2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
Base:	259	2	4	17	2	9	61	78	34	44	4	5
Mitjana	6.71	5.27	6.60	5.53	5.56	5.25	6.85	6.63	6.95	7.24	7.92	6.80
Desv.Típica	1.88	.96	1.56	2.34	1.95	1.94	1.48	1.92	1.83	1.67	2.85	1.12
0	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
1	2	-	-	58.5	-	-	41.5	-	-	-	-	-
2	5	-	-	4.3	-	30.0	-	30.0	-	35.7	-	-
3	6	-	-	-	-	13.0	6.7	51.3	29.1	-	-	-
4	16	4.9	-	-	7.4	-	5.5	53.1	20.7	-	8.4	-
5	33	-	4.1	12.1	-	8.4	26.5	30.1	4.4	14.3	-	-
6	40	3.4	1.6	10.1	-	3.5	29.8	20.2	11.2	13.3	-	6.9
7	67	-	-	6.0	-	1.8	31.0	30.5	13.0	15.9	-	1.8
8	54	-	2.5	2.9	1.4	2.5	18.2	30.7	14.6	27.1	-	-
9	20	-	-	4.0	-	-	30.7	18.5	20.3	22.1	-	4.5
10	17	-	1.1	-	-	-	11.7	38.9	13.1	20.2	15.0	-
NS	61	2.0	-	8.9	-	11.6	25.6	16.0	14.3	12.8	6.7	2.0
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	1.0	1.1	6.9	.6	5.0	23.9	27.4	13.3	16.3	2.5	1.9
Res	94	-	3.7	8.4	.8	2.1	20.8	27.7	14.4	20.7	1.4	-
Més informació	39	-	-	2.2	-	-	16.8	47.0	14.2	19.8	-	-
Que sigui bilingüe	11	-	-	12.5	-	-	11.1	25.0	40.3	-	11.1	-
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	21	-	-	13.2	-	11.4	26.3	43.2	-	5.9	-	-
Millorar tirada, distribució	5	-	-	-	-	-	25.3	37.8	8.5	28.4	-	-
Difícil de llegir	4	-	-	20.2	-	-	31.0	14.3	14.3	20.2	-	-
Format	2	-	-	-	-	-	63.7	36.3	-	-	-	-
Altres	13	17.0	-	1.5	-	9.6	17.2	27.8	3.2	14.0	-	9.6
No sap	130	.9	-	6.3	.9	8.0	28.7	18.9	13.3	15.1	4.2	3.7
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Trucar per telèfon	724	.8	.4	6.6	.6	3.6	13.3	27.4	15.5	20.9	6.5	4.4
Accedir per internet	341	3.0	.7	7.0	.3	13.2	21.3	21.9	3.7	4.1	3.7	21.1
Anar a una oficina d'atenció personal	1047	.8	.5	3.8	.4	1.3	11.0	29.2	20.5	21.5	6.6	4.4
Altres	19	-	-	-	-	-	11.5	7.4	54.4	15.4	7.3	4.1
NS	67	-	-	5.4	-	4.1	9.9	19.7	26.2	22.1	4.1	8.6
NC	5	-	-	-	-	-	23.5	52.9	-	23.5	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?												
Base: Prefereix el telèfon	724	.8	.4	6.6	.6	3.6	13.3	27.4	15.5	20.9	6.5	4.4
Més còmode	271	.7	.5	6.3	.5	2.2	14.3	28.4	16.7	22.3	3.2	4.9
És més barat	4	-	-	-	-	20.8	28.5	18.6	32.0	-	-	-
Obtinc més informació	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Prefereix tracte personal	23	-	-	25.6	-	1.7	21.1	13.5	5.4	3.9	11.4	17.4
Millor atenció (en general)	7	-	-	-	-	17.9	17.9	-	13.1	31.0	20.1	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	-	-	-	-	-	-	-	-	73.5	26.5	-
És més fàcil	31	-	-	14.4	3.2	4.0	10.9	29.8	7.6	23.1	6.9	-
És més segur	7	-	-	12.5	-	-	-	38.5	-	48.9	-	-
Evita, no és necessari desplaçament	70	-	-	2.1	.3	3.9	9.2	18.5	23.6	30.9	5.6	5.9
T'entenen millor / és més clar	9	-	-	-	-	-	9.8	75.1	2.1	-	-	12.9
És millor (no especifica)	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Efectiu / eficaç / eficient	1	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Més tranquil	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Més ràpid	263	1.5	.2	4.8	.5	3.6	14.1	30.3	14.6	17.6	9.6	3.2
Altres	26	-	2.9	22.5	2.9	9.9	5.2	13.9	15.0	17.8	5.2	4.7
NS	5	-	-	-	-	-	18.4	53.4	28.2	-	-	-
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?												
Base: Prefereix accedir a internet	341	3.0	.7	7.0	.3	13.2	21.3	21.9	3.7	4.1	3.7	21.1
Més còmode	100	4.1	.8	7.7	-	11.6	27.1	23.6	3.0	.4	2.1	19.6
És més barat	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Obtinc més informació	14	-	-	-	-	8.4	19.3	32.3	-	16.8	-	23.2
Hi tinc accés en qualsevol moment	11	-	-	-	-	23.9	10.6	12.0	17.6	12.0	-	23.9
És més fàcil	17	-	-	7.8	-	12.3	14.0	33.9	-	5.1	4.5	22.5
És més segur	4	-	-	-	-	-	9.9	29.4	-	-	-	60.7
Evita, no és necessari desplaçament	21	-	.9	6.5	4.2	3.6	19.3	16.5	10.1	3.6	6.5	28.8
Efectiu / eficaç / eficient	4	-	-	-	-	33.3	-	-	-	33.3	-	33.3
Més llibertat	11	-	-	-	-	19.7	7.1	29.1	8.2	-	23.9	12.0
Més tranquil	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Més ràpid	148	4.2	.9	9.0	-	14.2	21.6	19.1	3.2	4.6	3.1	20.1
Altres	8	-	-	-	-	26.8	26.8	11.2	-	-	17.2	17.9

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?												
Base: Prefereix anar-hi personalment	1047	.8	.5	3.8	.4	1.3	11.0	29.2	20.5	21.5	6.6	4.4
Més còmode	17	-	-	7.4	2.4	-	15.8	3.5	11.0	60.1	-	-
És més barat	3	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Obtinc més informació	14	-	-	-	-	-	9.8	70.0	5.7	9.8	4.6	-
Prefereix tracte personal	488	.8	.2	4.3	.1	1.2	11.9	26.7	19.5	24.0	7.6	3.7
Millor atenció (en general)	56	-	.3	.7	-	-	8.7	33.2	29.5	21.0	6.5	-
És més fàcil	27	-	-	-	-	5.0	11.2	35.6	30.6	5.0	8.2	4.4
És més segur	54	2.5	2.2	4.3	-	4.5	6.0	34.3	12.1	18.8	1.8	13.5
T'entenen millor / és més clar	275	.4	.6	2.5	.8	1.0	9.4	33.0	24.0	18.8	5.4	4.1
És millor (no específica)	12	-	11.6	-	-	-	6.8	33.6	11.6	24.7	-	11.6
Efectiu / eficaç / eficient	35	-	-	13.5	-	-	31.2	13.9	10.2	7.8	7.8	15.6
Més llibertat	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Més tranquil	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Més ràpid	24	5.6	-	5.0	-	5.0	5.6	31.4	22.5	20.0	5.0	-
Altres	30	3.0	-	6.2	2.1	-	10.2	25.9	21.7	22.2	8.7	-
NS	10	-	-	-	-	-	-	21.5	27.3	15.3	23.9	12.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Home	1080	1.6	.6	7.9	.7	4.5	12.2	33.9	.1	23.4	7.1	7.8
Dona	1123	.7	.4	2.6	.1	3.4	14.5	20.5	32.6	14.0	5.0	6.4
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
De 16 a 29	514	.9	-	3.1	.2	4.8	10.5	36.7	3.6	-	10.5	29.6
De 30 a 44	636	1.8	1.2	7.7	.6	6.2	23.3	38.9	10.5	1.9	7.2	.6
De 45 a 59	491	1.7	.6	8.0	.8	4.5	16.6	29.9	23.5	8.7	5.8	-
De 60 i més	562	-	-	1.9	.1	.2	1.9	2.3	29.7	63.1	.8	-
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Municipi entrevista	739	1.5	.6	5.3	.9	4.5	15.6	19.8	13.6	21.0	5.8	11.5
Resta de Catalunya	579	1.4	.8	7.3	.3	5.0	15.7	25.5	13.2	16.5	5.6	8.6
Resta d'Espanya	553	.6	.0	3.9	.2	2.7	10.5	22.3	28.0	27.2	4.0	.7
Estranger	333	.8	.4	3.7	-	3.0	9.1	53.7	10.8	2.4	10.8	5.3
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Espanyola	1897	1.2	.5	5.5	.5	4.1	14.0	22.7	17.7	21.4	5.2	7.4
Doble: Espanyola + altra	27	4.4	4.9	-	-	4.4	17.0	47.7	2.3	9.4	4.9	4.9
Altres nacionalitats	279	.5	-	4.2	-	3.2	8.7	54.5	11.4	.3	11.8	5.3
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?												
Base: Tenen doble nacionalitat	27	4.4	4.9	-	-	4.4	17.0	47.7	2.3	9.4	4.9	4.9
Kenya	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Marroc	3	47.1	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-
Cuba	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
República Dominicana	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Argentina	7	-	-	-	-	17.9	69.0	13.1	-	-	-	-
Colòmbia	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Equador	6	-	20.9	-	-	-	-	58.2	-	-	20.9	-
Perú	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Veneçuela	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Filipines	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P21. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?												
Base: Tenen una altra nacionalitat	279	.5	-	4.2	-	3.2	8.7	54.5	11.4	.3	11.8	5.3
Bulgària	3	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
França	5	-	-	-	-	23.5	-	26.5	23.5	-	26.5	-
Hongria	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Itàlia	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Portugal	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Andorra	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Alemanya	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Romania	15	-	-	-	-	8.9	-	71.9	19.2	-	-	-
Suïssa	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Ucraïna	2	-	-	-	-	-	-	39.4	-	-	-	60.6
Moldàvia	1	-	-	-	-	-	-	59.6	-	-	40.4	-
Armènia	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Rússia	2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Algèria	2	-	-	-	-	-	-	56.6	43.4	-	-	-
Camerun	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Gàmbia	5	-	-	-	-	-	-	72.2	-	-	27.8	-
Ghana	2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
Guinea Equatorial	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Madagascar	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Marroc	50	-	-	-	-	2.7	3.5	60.2	20.5	-	10.3	2.7
Nigèria	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Senegal	4	-	-	-	-	-	-	65.5	-	-	14.3	20.2
Estats Units d'Amèrica	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Cuba	2	-	-	-	-	-	-	60.5	-	-	-	39.5
Salvador, El	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
República Dominicana	12	-	-	-	-	-	-	48.1	-	-	51.9	-
Argentina	25	-	-	17.6	-	14.4	21.6	33.0	8.5	-	4.8	-
Bolívia	12	-	-	-	-	-	11.4	87.0	-	-	1.6	-
Brasil	9	-	-	8.7	-	-	8.4	76.1	6.9	-	-	-
Colòmbia	18	-	-	2.2	-	-	19.8	30.6	11.8	-	28.2	7.4
Xile	7	-	-	-	-	-	16.7	49.8	-	-	-	33.5
Equador	42	-	-	3.2	-	-	9.8	71.6	6.1	-	9.3	-
Paraguai	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Perú	8	-	-	-	-	-	-	34.8	33.5	-	16.8	14.9
Uruguai	6	-	-	-	-	-	38.6	13.6	34.2	-	13.6	-
Veneçuela	3	-	-	74.4	-	-	-	25.6	-	-	-	-
Xina	6	-	-	18.8	-	-	-	46.3	-	-	-	34.9
Filipines	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Índia	2	-	-	-	-	-	-	53.7	-	-	-	46.3
Jordània	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Maldives	0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Pakistan	9	-	-	-	-	14.8	-	58.8	-	-	26.4	-
Síria	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
No contesta	5	29.2	-	19.0	-	-	-	-	32.8	19.0	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Tots dos a Catalunya	720	1.7	.6	5.8	1.0	5.5	14.8	17.8	16.3	24.6	4.1	7.9
Tots dos fora de Catalunya	1221	.6	.4	5.0	.2	3.2	11.6	32.6	19.0	16.1	5.9	5.5
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	262	2.2	.5	5.0	-	3.2	17.6	26.4	6.8	13.5	12.2	12.4
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Principalment català	838	1.8	.6	6.3	.9	5.5	16.0	16.4	16.2	26.6	2.9	6.9
Principalment castellà	1065	.6	.3	4.4	.2	2.6	12.4	32.5	17.7	14.7	8.1	6.6
Les dues	180	.5	1.5	7.0	-	5.3	14.7	25.5	14.7	13.8	6.5	10.4
Altres	119	1.0	.2	2.5	-	3.3	1.8	56.2	13.4	4.4	9.6	7.7
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P23-B. I A LA FEINA?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Principalment català	465	3.0	.7	10.3	1.5	10.1	28.8	29.1	1.8	1.8	1.4	11.4
Principalment castellà	522	.9	.3	7.2	.2	3.6	13.1	62.2	1.3	1.2	4.9	5.1
Les dues	307	1.8	1.7	8.9	.3	6.2	27.6	40.4	.7	1.0	1.8	9.6
Altres	16	-	1.2	5.1	-	8.5	7.6	39.0	19.9	16.1	2.5	-
No treballa / No estudia	891	.1	-	.2	.0	.1	.7	.7	38.9	43.4	10.6	5.3
NS	3	-	-	-	-	-	-	-	25.8	74.2	-	-
P23-C. I AMB ELS AMICS?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Principalment català	731	2.0	.8	6.4	1.0	5.6	15.4	14.9	16.3	27.1	2.9	7.5
Principalment castellà	935	.7	.3	4.3	.1	2.4	10.5	34.1	18.6	14.5	8.1	6.5
Les dues	463	.7	.3	6.0	.2	4.4	18.0	27.8	13.1	15.4	6.1	7.9
Altres	73	-	.3	1.1	-	3.7	1.2	54.6	19.2	4.3	10.5	5.1
NS	1	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:												
P24-A. L'ENTÉN												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	2028	1.2	.4	5.6	.5	4.2	14.3	25.4	16.2	19.2	5.6	7.4
No	175	-	.8	1.2	-	1.5	2.2	46.2	21.8	11.5	11.6	3.2

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P24-B. EL PARLA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	1647	1.4	.5	6.0	.5	4.8	16.0	24.0	14.5	18.7	4.9	8.8
No	556	.5	.3	3.1	.2	1.4	5.5	36.2	23.3	18.2	9.3	2.1
P24-C. L'ESCRIU												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	1159	1.9	.7	6.7	.6	6.4	19.0	22.6	8.8	14.9	6.0	12.5
No	1044	.2	.2	3.6	.3	1.2	7.1	32.0	25.5	22.7	6.1	1.1
P24-D. ELL LLEGEIX												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sí	1732	1.4	.5	6.0	.5	4.8	15.8	24.8	14.2	18.4	5.4	8.3
No	471	-	.5	2.5	.3	1.0	4.4	35.5	25.8	19.3	8.3	2.4
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Professional liberal	25	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresari	10	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autònom	115	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagès	9	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
Quadre	87	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Empleat	295	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Treballador / Obrer	596	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Mestressa de casa	367	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Jubilat / Pensionista	409	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Aturat /Busca 1ª ocupació	133	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Estudiant	156	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sense estudis	45	-	-	-	-	-	-	7.9	51.2	38.2	2.7	-
Elementals	112	-	1.2	1.1	-	.8	-	13.2	37.4	39.6	6.7	-
Primaris	566	-	-	3.1	.2	.2	4.6	22.4	27.1	36.3	5.3	.7
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	636	-	.2	5.3	1.2	.1	7.4	38.8	14.5	9.5	10.0	13.0
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	495	-	1.3	10.1	.2	.5	23.2	32.8	9.1	8.3	2.9	11.8
Universitari grau mig	122	-	.2	6.0	-	.5	48.9	12.5	4.2	19.1	4.2	4.5
Universitari grau superior	227	11.0	.6	2.5	-	35.6	20.8	11.6	3.1	7.7	4.9	2.2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P27. PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Professional liberal	41	50.8	-	-	-	9.2	12.9	7.8	5.3	4.4	2.9	6.8
Empresari	46	3.4	20.7	-	2.6	7.3	8.2	9.7	24.7	11.5	-	11.9
Autònom	254	-	-	40.3	-	1.9	5.5	6.4	18.5	16.2	5.2	6.1
Pagès	43	-	1.8	2.9	17.5	-	.9	4.2	30.6	40.1	-	1.9
Quadre	170	1.5	-	1.3	.4	39.2	11.6	6.7	14.5	12.8	5.1	6.9
Empleat	440	-	-	.6	-	1.0	46.7	7.2	9.4	19.6	5.5	9.9
Treballador / Obrer	1209	-	-	.5	-	.3	3.8	43.6	18.8	19.5	7.1	6.3
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Sense estudis	42	-	-	1.9	-	5.0	2.9	14.8	29.3	31.0	9.0	6.1
Elementals	106	-	1.3	-	-	1.3	2.4	12.7	30.4	38.6	9.7	3.6
Primaris	650	-	-	3.0	.2	.2	5.6	24.0	23.7	31.0	6.2	6.2
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	535	.3	.2	6.6	1.3	.4	9.5	42.1	12.9	11.1	7.2	8.3
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	466	-	1.3	9.1	.2	1.5	21.6	30.8	13.0	10.5	4.3	7.7
Universitari grau mig	128	-	.2	6.7	-	1.6	38.4	15.9	6.8	17.3	5.1	8.2
Universitari grau superior	275	8.6	.5	2.9	.2	25.7	19.6	11.4	11.1	8.5	4.8	6.8
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Menys de 50 m2.	71	1.7	-	5.3	-	5.5	16.4	26.8	16.0	23.2	5.1	-
De 50 a 75 m2.	732	1.0	.2	3.3	.0	2.4	12.2	31.1	16.3	21.1	8.0	4.3
De 76 a 100 m2.	685	.4	.6	5.9	.4	5.0	15.5	28.6	17.7	16.1	3.9	5.9
De 101 a 150 m2.	247	4.1	1.0	9.5	2.0	7.6	17.6	13.7	15.2	16.8	3.3	9.3
Més de 150 m2.	127	1.8	1.9	11.9	1.2	6.2	16.3	15.1	16.3	18.5	3.0	7.7
NS	332	.4	-	2.5	-	1.2	6.8	30.0	16.6	18.0	9.6	15.0
NC	9	-	-	-	2.3	-	8.9	8.9	24.7	39.5	-	15.8
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Entrevistat/da	242	1.5	-	3.0	.1	4.6	7.6	17.2	18.8	41.6	4.8	.8
2 persones	602	.6	.3	4.9	.2	3.8	11.3	19.2	22.1	33.1	3.4	1.3
3 persones	558	1.5	.9	5.0	.4	4.4	16.1	30.6	16.6	11.1	6.9	6.5
4 persones	535	.9	.2	6.9	.8	4.2	15.7	32.9	11.6	5.5	6.0	15.4
5 persones	168	2.9	1.6	4.3	1.2	1.9	11.8	33.1	13.7	5.6	12.0	12.0
Més de 5 persones	93	-	-	6.7	-	3.4	16.2	38.3	10.9	7.6	9.4	7.4
NC	5	-	-	-	-	-	-	15.2	27.2	27.2	30.5	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2202	25	10	115	9	87	295	596	366	409	133	156
Mitjana	1.65	2.03	2.39	1.99	1.54	1.93	2.09	2.29	1.13	.34	2.13	2.18
Desv.Típica	1.50	.96	.94	1.49	.95	1.20	1.34	1.51	1.46	.76	1.35	1.01
0	646	.2	.0	3.2	.3	1.4	5.3	10.2	27.8	49.9	1.7	-
1	411	1.5	.3	5.2	.6	5.2	12.6	26.8	18.0	11.9	9.1	8.6
2	593	1.6	.7	6.3	.7	6.0	20.1	32.4	8.6	4.3	6.1	13.2
3	295	2.2	1.0	6.3	.5	4.6	17.8	37.5	8.4	2.8	9.4	9.4
4	174	.8	.8	7.5	-	3.7	14.3	43.3	13.7	2.1	7.9	5.9
5	56	-	-	1.6	-	-	12.9	55.6	14.5	-	9.1	6.4
6	13	-	-	16.9	-	-	16.0	41.9	25.3	-	-	-
7	6	-	-	-	-	21.0	23.6	18.7	13.2	-	23.6	-
8	5	-	-	-	-	-	-	83.3	-	-	-	16.7
9	2	-	-	38.6	-	-	61.4	-	-	-	-	-
10	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
NC	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2202	25	10	115	9	87	295	596	366	409	133	156
Mitjana	1.15	1.52	1.83	1.30	1.37	1.20	1.37	1.60	.73	.22	1.46	1.98
Desv.Típica	1.21	.96	1.24	1.31	1.07	1.05	1.07	1.31	1.04	.58	1.22	.85
0	869	.6	.2	4.4	.3	3.0	7.7	14.6	24.8	40.2	4.1	.1
1	505	1.2	.5	5.4	.3	5.1	18.5	32.8	13.3	7.5	7.2	8.2
2	574	1.9	.6	6.2	.6	5.4	18.8	32.8	10.1	2.9	6.2	14.5
3	169	2.1	.8	4.3	.8	1.9	11.1	42.6	10.4	3.4	9.6	13.0
4	58	-	2.3	7.8	-	-	3.6	51.9	10.8	-	14.5	9.2
5	19	-	-	4.7	-	-	22.8	46.7	7.3	-	4.7	13.7
6	4	-	-	-	-	32.0	-	68.0	-	-	-	-
7	3	-	-	-	-	-	47.1	52.9	-	-	-	-
9	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
10	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
NC	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2202	25	10	115	9	87	295	596	366	409	133	156
Mitjana	.66	.94	.82	.74	.86	.59	.85	.86	.48	.12	.74	1.23
Desv.Típica	.95	1.00	.83	.97	1.04	.80	.99	1.04	.89	.44	.96	.93
0	1297	.8	.4	4.9	.4	4.0	10.6	21.1	20.4	29.0	5.5	3.0
1	483	1.5	.6	5.3	.2	4.0	17.5	38.7	9.1	4.3	7.4	11.6
2	328	1.4	.8	6.2	.8	4.3	17.5	30.9	13.8	3.1	5.6	15.6
3	72	3.3	-	6.0	.9	1.7	17.0	37.0	10.8	3.5	8.1	11.7
4	15	-	-	10.8	-	-	-	30.1	31.9	-	13.9	13.3
5	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
6	2	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-
7	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
10	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
NC	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Base:	2202	25	10	115	9	87	295	596	366	409	133	156
Mitjana	.30	.57	.54	.45	.39	.37	.45	.44	.29	.02	.18	.18
Desv.Típica	.67	.73	.63	.75	.61	.67	.73	.81	.69	.17	.49	.51
0	1731	.8	.3	4.6	.4	3.7	11.4	23.9	17.3	23.2	6.6	7.8
1	310	2.3	1.3	7.7	.8	4.3	21.5	39.4	11.3	2.2	4.5	4.8
2	137	2.6	.6	8.2	.5	6.8	19.3	35.0	20.1	1.0	2.5	3.4
3	16	-	-	3.9	-	-	17.7	52.5	12.2	-	5.4	8.3
4	6	-	-	14.3	-	-	19.6	22.0	44.0	-	-	-
5	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
10	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
NC	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
REGIÓ O VEGUERIA												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Barcelona	524	2.5	.2	4.4	.2	6.0	14.1	21.9	12.2	25.1	6.5	6.9
Àmbit metropolità	989	.8	.5	4.8	-	3.7	13.0	28.3	17.0	16.6	7.0	8.2
Comarques Gironines	200	.9	-	11.0	.4	3.1	15.4	30.4	17.6	14.1	3.1	4.0
Camp de Tarragona	161	1.0	-	5.4	1.0	3.4	13.7	28.9	19.1	14.2	3.4	9.8
Terres de l'Ebre	55	-	-	5.1	2.2	1.5	17.6	23.5	22.8	20.6	2.9	3.7
Àmbit de Ponent	104	-	.6	4.8	3.0	1.2	10.3	32.1	20.0	20.6	4.2	3.0
Comarques Centrals	148	-	1.5	3.1	.5	3.1	10.3	28.4	22.2	17.5	7.7	5.7
Alt Pirineu	22	.9	3.5	7.0	2.6	2.6	15.8	28.1	14.0	16.7	3.5	5.3
DIMENSIO												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Menys de 2 mil	124	.7	.6	12.1	3.6	1.4	11.8	25.4	19.9	18.8	3.0	2.6
De 2000 a 10000	308	.8	1.4	6.7	.7	1.2	13.4	30.3	20.3	16.1	4.3	4.8
De 10001 a 50000	518	.7	.5	6.2	.3	6.2	13.2	28.0	15.7	14.5	6.8	7.8
De 50001 a 150000	453	.8	.3	3.5	-	2.7	10.9	31.9	19.3	16.6	6.4	7.6
Més de 150000	275	.5	-	3.0	-	2.0	17.2	24.1	17.2	19.7	6.4	9.9
Barcelona ciutat	524	2.5	.2	4.4	.2	6.0	14.1	21.9	12.2	25.1	6.5	6.9
DIST												
Base: Total	524	2.5	.2	4.4	.2	6.0	14.1	21.9	12.2	25.1	6.5	6.9
Ciutat Vella	36	6.7	-	3.3	-	-	13.3	26.7	10.0	23.3	10.0	6.7
Eixample	87	2.8	-	2.8	-	9.7	12.5	25.0	11.1	26.4	4.2	5.6
Sants-Montjuïc	58	-	-	4.2	-	4.2	20.8	22.9	10.4	20.8	12.5	4.2
Les Corts	28	-	-	-	-	13.0	21.7	-	8.7	30.4	4.3	21.7
Sarrià-Sant Gervasi	45	5.4	-	8.1	-	10.8	5.4	10.8	10.8	29.7	10.8	8.1
Gràcia	40	3.0	-	9.1	-	6.1	21.2	12.1	18.2	27.3	-	3.0
Horta-Guinardó	57	4.3	2.1	4.3	-	10.6	10.6	21.3	17.0	21.3	4.3	4.3
Nou Barris	56	-	-	4.3	2.2	-	17.4	26.1	15.2	15.2	13.0	6.5
Sant Andreu	47	-	-	2.6	-	-	12.8	28.2	10.3	35.9	-	10.3
Sant Martí	71	3.4	-	5.1	-	5.1	10.2	28.8	10.2	25.4	5.1	6.8
NIVELL D'ESTUDIS												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
BAIX	723	-	.2	2.6	.1	.3	3.6	20.1	30.2	36.9	5.4	.6
MITJÀ	1132	-	.7	7.4	.7	.3	14.3	36.1	12.1	9.0	6.9	12.5
ALT	349	7.2	.4	3.7	-	23.4	30.6	11.9	3.5	11.6	4.7	3.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
ESTATUS SOCIOECONÒMIC												
Base: Total	2203	1.1	.5	5.2	.4	3.9	13.4	27.1	16.7	18.6	6.0	7.1
Alt/ Mig-Alt	269	9.3	3.1	5.2	.7	27.3	10.0	6.8	15.3	12.1	3.7	6.5
Mig	580	-	.4	13.0	1.1	1.5	33.8	12.5	10.0	13.6	4.7	9.5
Mig- Baix/Baix	1354	-	-	1.9	.1	.4	5.3	37.3	19.8	22.0	7.1	6.2



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Horitzontals

Regió residència – Dimensió de municipi

Setembre / Octubre de 2005

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
012	102	49.5	22.5	11.2	4.6	2.0	1.8	7.4	.9	3.9	21.3	9.7	9.0	6.6	49.5
Gencat.net	10	23.0	25.9	25.2	7.5	3.9	-	14.5	-	7.2	19.5	29.8	7.5	12.9	23.0
Internet	203	19.0	44.8	12.6	10.1	2.2	4.3	6.0	1.0	3.7	15.6	22.7	28.9	10.0	19.0
Oficines Generalitat	10	25.1	56.3	-	-	4.2	6.5	7.9	-	-	28.5	18.3	-	28.2	25.1
112	26	28.4	47.8	13.8	6.2	-	-	3.0	.8	4.2	23.6	17.2	10.6	15.9	28.4
010	142	75.0	20.1	-	1.1	-	-	3.8	-	-	.5	1.0	7.2	16.3	75.0
Oficines Ajuntament	384	8.5	55.1	11.7	6.8	3.5	6.9	6.5	1.0	4.7	15.8	41.0	14.1	15.9	8.5
Webs municipals	4	-	35.6	23.1	41.3	-	-	-	-	-	-	23.1	41.3	35.6	-
Biblioteques	7	-	72.6	-	10.6	-	16.8	-	-	-	53.1	-	28.7	18.2	-
Televisió	196	4.9	62.4	5.0	8.9	5.6	9.0	2.3	1.9	13.6	16.2	20.6	31.5	13.2	4.9
Ràdio	44	2.7	39.9	22.0	5.4	9.2	15.6	1.7	3.5	29.4	14.8	26.9	17.0	9.2	2.7
Premsa	90	20.1	49.6	4.9	5.2	3.1	8.3	6.7	1.9	7.5	9.3	26.7	25.9	10.5	20.1
Revistes	11	21.3	71.9	-	-	-	-	6.7	-	-	6.7	36.0	36.0	-	21.3
Publicitat	5	46.8	26.3	-	-	-	12.2	14.7	-	-	14.7	12.2	26.3	-	46.8
Telèfons informació	148	22.9	48.6	6.0	11.7	.5	5.9	4.1	.3	2.9	19.0	18.2	33.4	3.7	22.9
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	16	59.9	25.2	11.0	-	-	3.9	-	-	-	5.5	13.9	12.3	8.4	59.9
Guies diverses	26	37.8	26.5	6.9	18.5	-	7.4	3.0	-	-	13.9	19.1	23.9	5.3	37.8
Pàgines grogues	19	6.4	64.4	9.3	16.6	-	3.3	-	-	-	7.2	21.8	36.1	28.6	6.4
Serveis mèdics	11	32.2	12.0	15.7	7.0	-	11.1	20.3	1.7	15.2	7.8	19.0	13.7	12.0	32.2
Oficines diverses	43	25.5	44.5	4.1	5.5	3.8	4.4	10.7	1.4	.5	20.1	26.3	14.9	12.7	25.5
Atenció al consumidor	27	8.8	59.3	16.1	2.9	-	4.6	8.3	-	-	2.8	31.0	27.7	29.7	8.8
Associacions	8	43.9	32.9	10.7	-	4.9	7.6	-	-	-	10.7	4.9	24.0	16.4	43.9
Mòbil	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
Teletext	9	-	92.8	-	-	-	7.2	-	-	-	7.2	30.9	30.9	30.9	-
Atenció ciutadà	9	-	62.2	-	9.0	-	28.8	-	-	-	37.1	-	16.2	46.7	-
Parlant familiars / amics	79	10.7	53.3	6.7	9.0	4.1	10.3	5.8	-	2.2	15.3	25.3	32.7	13.8	10.7
Altres	28	17.2	38.7	25.2	5.6	-	4.5	8.1	.7	-	8.8	33.9	30.3	9.7	17.2
Cap	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	28.2	18.4	-	28.2	25.1
NS	536	29.8	38.5	9.6	7.5	2.0	.5	10.9	1.3	7.1	11.9	22.2	17.6	11.4	29.8
NC	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT METRO-		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	10001		50001	BARCE-		
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	- DE	2000 A	A	A	MÉS DE	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P1-B. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	793	20.7	48.2	9.3	7.3	2.7	7.4	3.5	.9	6.4	16.2	21.5	23.2	12.0	20.7
012	54	49.4	37.9	6.6	-	1.5	-	4.2	.4	2.0	12.1	8.3	10.4	17.7	49.4
Gencat.net	5	50.8	-	-	33.2	-	-	16.0	-	16.6	16.6	-	16.0	-	50.8
Internet	74	21.1	56.6	9.5	5.3	1.1	1.7	4.1	.5	.8	20.7	31.1	15.3	11.0	21.1
Oficines Generalitat	21	34.5	45.2	4.2	11.2	1.9	3.0	-	-	-	-	25.5	20.7	19.4	34.5
112	12	39.9	33.6	7.3	13.0	-	-	6.3	-	6.3	18.5	-	24.2	11.2	39.9
010	33	62.4	33.0	2.7	-	-	1.9	-	-	6.8	1.9	-	4.1	24.7	62.4
Oficines Ajuntament	78	3.1	48.4	18.0	5.0	5.2	15.2	3.9	1.2	4.4	34.3	23.7	24.2	10.4	3.1
BCN.es	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Webs municipals	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
Biblioteques	7	-	20.2	26.3	23.5	-	18.7	11.3	-	9.3	-	24.5	66.2	-	-
Televisió	90	10.7	48.0	11.7	7.8	4.9	10.4	4.2	2.1	14.5	19.9	26.8	17.6	10.5	10.7
Ràdio	81	8.9	60.1	4.3	9.7	5.0	7.0	2.8	2.1	11.4	21.7	18.9	29.1	10.0	8.9
Premsa	101	6.0	64.8	5.3	7.1	2.8	11.2	2.3	.6	12.2	13.4	24.9	31.4	12.1	6.0
Revistes	8	16.1	36.1	11.7	10.5	5.4	-	20.2	-	22.2	15.5	10.1	36.1	-	16.1
Publicitat	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	-	57.8
Telèfons informació	66	23.7	47.0	6.7	10.7	1.2	4.7	5.7	.3	-	9.5	25.1	33.5	8.2	23.7
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	9	41.5	46.6	-	-	4.6	7.2	-	-	-	-	35.7	7.2	15.5	41.5
Guies diverses	15	57.6	37.0	-	5.4	-	-	-	-	-	-	14.6	18.5	9.2	57.6
Pàgines grogues	9	26.7	-	19.5	26.1	-	27.7	-	-	-	6.9	33.0	33.4	-	26.7
Serveis mèdics	16	53.9	17.3	16.9	-	-	12.0	-	-	-	4.0	15.2	9.6	17.3	53.9
Oficines diverses	28	8.5	47.8	21.8	2.8	4.3	8.8	2.7	3.4	12.0	15.3	33.5	16.3	14.3	8.5
Atenció al consumidor	10	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	32.5	14.1	28.2	25.1
Associacions	6	64.6	24.2	-	-	-	11.2	-	-	-	11.2	-	-	24.2	64.6
Mòbil	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Teletext	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Atenció ciutadà	4	-	38.1	-	44.3	-	17.6	-	-	-	-	22.1	39.8	38.1	-
Parlant familiars / amics	34	7.2	60.4	2.6	11.7	2.4	11.2	4.5	-	4.5	15.3	15.6	53.4	4.0	7.2
Altres	22	16.7	37.6	20.4	14.5	-	2.9	7.0	.9	-	23.0	16.6	24.9	18.8	16.7

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
		LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P1-C. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	241	17.5	53.4	8.8	6.2	3.4	5.2	4.4	1.0	6.6	17.2	24.9	22.5	11.3	17.5
012	12	20.6	57.9	15.1	-	-	-	6.5	-	-	-	61.3	6.5	11.6	20.6
Gencat.net	8	32.0	35.9	11.7	10.4	-	-	10.1	-	-	21.7	-	28.4	17.9	32.0
Internet	22	16.5	49.3	16.1	-	-	5.5	5.7	6.9	10.9	11.5	23.5	25.4	12.3	16.5
Oficines Generalitat	8	42.9	48.1	-	-	-	-	9.0	-	-	-	9.0	16.0	32.1	42.9
112	6	40.2	45.1	14.7	-	-	-	-	-	-	14.7	22.6	-	22.6	40.2
010	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Oficines Ajuntament	12	-	55.2	21.6	6.4	6.6	10.2	-	-	10.2	13.0	54.7	22.1	-	-
Webs municipals	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Biblioteques	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Televisió	23	5.3	59.0	7.7	6.9	5.3	10.9	3.3	1.7	7.1	29.3	43.1	9.3	5.9	5.3
Ràdio	31	3.9	70.7	-	7.7	2.6	8.2	5.0	1.9	7.9	30.7	30.9	13.3	13.3	3.9
Premsa	44	13.9	53.0	2.0	12.7	3.7	2.9	8.7	3.1	9.7	20.1	16.2	33.9	6.2	13.9
Revistes	3	-	87.0	-	-	13.0	-	-	-	-	13.0	-	43.5	43.5	-
Publicitat	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.2	-	30.8
Telèfons informació	14	26.6	49.8	-	5.8	3.0	9.2	5.6	-	3.0	44.9	15.6	-	10.0	26.6
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	4	28.5	32.0	20.8	18.6	-	-	-	-	-	20.8	-	18.6	32.0	28.5
Guies diverses	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Pàgines grogues	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Serveis mèdics	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	69.2	-	-	30.8
Oficines diverses	11	11.5	51.6	25.2	-	3.9	6.0	-	1.8	16.8	7.8	29.7	34.2	-	11.5
Atenció al consumidor	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Associacions	4	27.9	31.3	40.8	-	-	-	-	-	20.4	-	-	51.7	-	27.9
Teletext	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Parlant familiars / amics	10	-	65.5	8.5	-	7.8	18.2	-	-	6.1	16.0	12.4	26.2	39.3	-
Altres	5	26.5	-	38.8	34.6	-	-	-	-	-	-	36.7	36.7	-	26.5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
012	168	47.5	29.9	10.0	2.8	1.7	1.1	6.3	.7	3.0	16.9	12.9	9.2	10.5	47.5
Gencat.net	23	31.8	23.8	15.5	13.8	1.8	-	13.3	-	6.8	19.6	13.7	16.2	11.9	31.8
Internet	299	19.4	48.1	12.1	8.2	2.2	3.8	5.6	.8	3.5	16.5	24.9	25.3	10.4	19.4
Oficines Generalitat	39	34.0	48.6	2.3	6.0	2.1	3.2	3.9	-	-	7.0	20.1	14.6	24.3	34.0
112	44	33.2	43.5	12.1	7.2	-	-	3.5	.4	4.2	21.0	13.2	12.9	15.5	33.2
010	178	73.2	22.1	.5	.9	-	.4	3.0	-	1.3	.8	.8	6.5	17.5	73.2
Oficines Ajuntament	475	7.4	54.0	13.0	6.5	3.8	8.3	5.9	1.0	4.8	18.8	38.5	16.0	14.6	7.4
BCN.es	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Webs municipals	9	39.4	14.7	28.8	17.1	-	-	-	-	-	9.6	19.2	17.1	14.7	39.4
Biblioteques	18	-	53.4	14.9	13.3	-	14.1	4.3	-	3.5	22.3	9.2	57.3	7.6	-
Televisió	309	6.6	58.0	7.1	8.4	5.4	9.5	3.0	1.9	13.4	18.3	24.1	25.8	11.9	6.6
Ràdio	156	6.2	56.5	8.5	8.1	5.7	9.6	2.9	2.5	15.8	21.5	23.5	22.5	10.4	6.2
Premsa	234	12.9	56.7	4.5	7.4	3.1	8.6	5.2	1.6	9.9	13.0	24.0	29.8	10.4	12.9
Revistes	22	16.5	61.8	4.0	3.6	3.7	-	10.4	-	7.6	10.6	22.0	37.1	6.2	16.5
Publicitat	11	43.2	36.4	7.9	-	-	5.6	6.8	-	-	14.7	5.6	36.4	-	43.2
Telèfons informació	228	23.3	48.2	5.8	11.1	.9	5.8	4.7	.3	2.1	17.8	20.1	31.4	5.4	23.3
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	29	49.8	32.6	9.1	2.7	1.4	4.3	-	-	-	6.1	18.4	11.7	14.0	49.8
Guies diverses	43	45.1	31.7	4.1	12.9	-	4.4	1.8	-	-	8.3	19.6	20.6	6.3	45.1
Pàgines grogues	30	12.0	45.0	11.7	20.9	-	10.4	-	-	-	6.6	23.6	39.8	18.0	12.0
Serveis mèdics	31	43.0	22.0	14.3	2.6	-	10.2	7.4	.6	5.6	4.9	23.5	9.9	13.2	43.0
Oficines diverses	82	17.8	46.6	13.0	3.9	4.0	6.2	6.5	2.1	6.6	16.9	29.2	17.9	11.6	17.8
Atenció al consumidor	38	12.6	60.1	16.1	2.1	-	3.3	5.9	-	-	2.0	30.3	23.3	31.8	12.6
Associacions	18	46.5	29.8	14.6	-	2.2	6.9	-	-	4.9	8.3	2.2	23.2	14.9	46.5
Mòbil	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3	-	-
Teletext	12	10.3	80.9	-	-	3.5	5.3	-	-	3.5	5.3	34.7	23.1	23.1	10.3
Atenció ciutadà	12	-	55.2	-	19.2	-	25.5	-	-	-	26.4	6.4	23.0	44.2	-
Parlant familiars / amics	123	8.8	56.3	5.7	9.0	4.0	11.2	5.0	-	3.2	15.4	21.6	37.8	13.2	8.8
Altres	54	17.8	35.0	24.4	11.6	-	3.5	7.0	.7	-	13.8	27.2	28.7	12.5	17.8
Cap	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	28.2	18.4	-	28.2	25.1
Ns	536	29.8	38.5	9.6	7.5	2.0	.5	10.9	1.3	7.1	11.9	22.2	17.6	11.4	29.8
Nc	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?															
P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	1950	23.0	45.2	9.0	7.7	2.6	4.7	6.9	.9	5.4	14.0	23.8	21.0	12.7	23.0
Algunes vegades a la setmana	179	27.7	41.0	11.9	5.3	1.4	4.6	6.4	1.8	8.9	15.9	21.3	17.1	9.1	27.7
Algunes vegades al mes	20	23.9	53.7	4.4	-	2.0	9.3	3.8	2.9	3.1	9.1	5.8	31.2	26.9	23.9
Amb menor freqüència	27	31.9	51.2	3.3	-	3.1	4.7	2.9	2.9	2.3	10.0	33.0	12.6	10.2	31.9
Mai	27	44.3	34.8	6.5	5.8	1.5	2.3	2.8	2.1	3.0	5.7	23.1	14.0	9.9	44.3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIO DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	1191	20.4	46.0	9.6	8.4	2.8	4.8	6.9	1.2	7.2	14.0	24.7	21.3	12.4	20.4
Algunes vegades a la setmana	339	28.5	44.1	8.6	7.5	2.0	1.3	7.4	.6	3.3	14.7	21.7	18.6	13.2	28.5
Algunes vegades al mes	92	36.7	42.7	2.9	4.3	1.8	4.8	5.8	1.0	2.7	11.3	18.6	16.0	14.7	36.7
Amb menor freqüència	97	17.5	42.1	11.0	4.1	4.2	13.6	6.3	1.2	7.5	14.7	21.6	24.7	14.0	17.5
Mai	484	27.7	43.7	9.1	5.7	1.9	5.1	6.0	.8	3.6	13.6	23.3	20.3	11.5	27.7
P2-C. LLEGIR LA PREMSA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	856	28.2	45.2	7.9	6.0	1.5	4.5	5.3	1.4	5.7	10.4	21.4	19.2	15.1	28.2
Algunes vegades a la setmana	624	23.4	45.4	8.8	7.7	2.3	3.4	8.5	.5	4.3	15.8	25.3	20.6	10.7	23.4
Algunes vegades al mes	111	29.4	39.2	11.2	6.4	5.5	3.4	4.1	.9	4.8	13.8	23.6	19.8	8.6	29.4
Amb menor freqüència	118	11.3	53.0	7.5	8.7	4.1	10.7	3.9	.8	5.9	16.0	20.4	30.3	16.1	11.3
Mai	494	18.3	43.1	11.4	8.9	3.5	5.6	8.0	1.1	7.2	17.5	25.7	20.9	10.4	18.3
P2-D. ACCEDIR A INTERNET															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	590	26.2	46.7	10.0	6.3	1.6	2.4	5.9	.8	4.0	13.5	24.1	19.3	12.9	26.2
Algunes vegades a la setmana	242	29.5	45.5	8.4	6.9	1.8	2.3	4.4	1.1	2.7	11.1	26.1	17.7	12.9	29.5
Algunes vegades al mes	70	25.8	42.4	8.8	5.6	2.9	5.4	8.7	.5	1.7	13.6	26.2	21.2	11.6	25.8
Amb menor freqüència	27	13.5	15.2	19.7	20.6	10.6	14.0	2.8	3.6	12.8	34.6	16.0	23.0	-	13.5
Mai	1274	21.7	44.7	8.6	7.7	2.9	6.0	7.5	1.0	7.0	14.3	22.8	21.6	12.6	21.7
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	499	29.8	44.6	9.2	6.2	1.6	2.4	5.3	.9	4.1	13.2	24.4	16.3	12.2	29.8
Algunes vegades a la setmana	239	27.8	43.2	10.4	6.6	1.9	2.6	6.7	.9	2.0	8.9	27.6	20.6	13.1	27.8
Algunes vegades al mes	56	36.5	41.0	11.0	7.0	1.4	-	2.7	.3	6.1	4.8	19.4	25.9	7.2	36.5
Amb menor freqüència	27	18.2	51.2	10.0	8.9	1.5	9.5	-	.7	8.3	11.5	18.4	28.2	15.3	18.2
Mai	1382	20.5	45.3	8.8	7.8	3.0	6.0	7.5	1.1	6.8	15.5	22.8	21.7	12.7	20.5
P2-F. USAR WEBCAM															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	93	26.0	42.4	10.5	6.8	1.3	2.7	8.2	2.1	6.3	14.5	19.5	20.6	13.2	26.0
Algunes vegades a la setmana	62	29.5	48.5	7.2	10.3	.7	2.0	1.2	.6	2.8	7.6	22.2	24.6	13.2	29.5
Algunes vegades al mes	38	15.9	53.6	9.3	12.5	1.1	1.7	6.0	-	2.3	3.1	14.1	36.0	28.6	15.9
Amb menor freqüència	40	30.1	37.2	8.8	7.8	2.0	9.4	3.8	1.0	.5	13.6	30.4	18.7	6.8	30.1
Mai	1970	23.5	44.9	9.1	7.1	2.6	4.8	6.9	1.0	5.8	14.4	23.8	20.2	12.3	23.5
No sap	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	1298	25.8	46.5	8.4	6.0	2.3	4.8	5.5	.8	5.2	12.0	23.6	19.9	13.5	25.8
Algunes vegades a la setmana	312	17.0	46.1	11.9	12.4	1.9	1.4	8.0	1.3	3.1	14.0	27.9	24.6	13.5	17.0
Algunes vegades al mes	58	20.7	32.6	15.1	6.8	5.6	-	15.6	3.6	10.9	20.1	16.7	15.3	16.3	20.7
Amb menor freqüència	85	18.6	40.1	13.6	5.6	5.3	7.4	8.1	1.4	4.0	24.2	21.0	27.4	4.8	18.6
Mai	450	24.2	41.9	7.5	8.1	2.6	6.8	8.0	.9	8.2	16.8	21.5	19.3	10.0	24.2
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	657	30.5	45.8	7.3	4.8	2.2	3.8	4.6	1.0	4.4	10.0	25.5	16.8	12.8	30.5
Algunes vegades a la setmana	330	21.2	47.7	7.8	8.8	2.2	4.0	7.4	.8	5.2	11.6	24.6	23.3	14.0	21.2
Algunes vegades al mes	86	18.2	45.5	16.4	10.9	1.9	2.9	3.5	.7	5.2	19.8	15.6	20.9	20.4	18.2
Amb menor freqüència	82	16.2	49.7	8.6	10.6	4.0	5.4	4.6	.9	3.0	12.7	24.6	31.8	11.6	16.2
Mai	1047	21.5	43.0	10.1	7.8	2.7	5.6	8.2	1.1	6.8	16.8	22.5	21.2	11.3	21.5
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	33	26.0	54.3	13.6	2.4	-	1.9	-	1.8	6.0	1.2	22.1	23.8	20.9	26.0
Algunes vegades a la setmana	24	30.5	45.7	7.4	6.6	-	-	6.4	3.3	14.8	4.0	24.5	14.8	11.4	30.5
Algunes vegades al mes	19	50.9	42.9	-	-	2.1	-	4.0	-	-	2.1	18.3	14.3	14.3	50.9
Amb menor freqüència	17	27.6	46.6	20.2	4.5	-	-	-	1.1	-	-	29.1	4.5	38.8	27.6
Mai	2110	23.4	44.8	9.0	7.5	2.6	4.9	6.9	1.0	5.6	14.5	23.5	20.8	12.2	23.4
No sap	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Diàriament	24	35.2	45.2	14.7	3.3	-	-	-	1.6	.8	20.8	15.0	11.3	16.9	35.2
Algunes vegades a la setmana	16	23.3	43.6	22.7	5.1	-	4.0	-	1.2	19.7	-	31.9	25.2	-	23.3
Algunes vegades al mes	9	40.3	15.1	9.8	8.8	9.0	-	16.9	-	-	18.8	25.7	-	15.1	40.3
Amb menor freqüència	18	20.0	37.5	24.4	8.7	-	-	8.4	1.1	-	5.9	38.2	28.4	7.5	20.0
Mai	2135	23.7	45.1	8.8	7.3	2.5	4.8	6.8	1.0	5.7	14.0	23.4	20.7	12.5	23.7
No sap	2	-	77.0	-	-	23.0	-	-	-	-	23.0	-	-	77.0	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?															
Base: Truca per telèfon a través d'internet	67	29.0	38.7	18.5	5.9	1.2	.9	4.6	1.2	4.9	11.6	26.7	17.7	10.2	29.0
Skype	31	30.9	34.7	14.1	10.1	-	-	9.7	.6	4.3	6.3	31.0	14.6	13.0	30.9
Messenger	26	23.5	42.3	24.1	3.1	3.2	2.4	-	1.5	7.4	21.8	22.7	14.0	10.6	23.5
Altres	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.2	-	30.8
No sap	5	49.8	28.0	18.2	-	-	-	-	4.0	-	4.0	28.0	18.2	-	49.8
No contesta	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	2186	23.5	45.1	9.1	7.4	2.5	4.7	6.8	1.0	5.7	14.0	23.6	20.7	12.5	23.5
No	17	56.3	23.7	15.4	-	2.4	-	-	2.2	1.1	10.3	19.3	5.1	7.9	56.3
No contesta	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: A casa disposen de televisió	2186	23.5	45.1	9.1	7.4	2.5	4.7	6.8	1.0	5.7	14.0	23.6	20.7	12.5	23.5
Base:	2186	515	985	198	161	55	104	148	21	123	306	515	453	274	515
Mitjana	1.90	1.68	1.97	2.03	1.93	2.02	1.87	1.98	1.78	1.92	2.04	1.97	1.95	1.94	1.68
Desv.Típica	.95	.92	.94	1.03	.82	1.12	.95	.90	.97	.95	1.03	.96	.88	.91	.92
1	865	31.9	41.0	8.3	5.7	2.5	4.8	4.8	1.2	5.4	12.1	21.2	17.8	11.6	31.9
2	854	18.8	44.9	8.9	9.9	2.2	5.1	9.3	.9	6.1	14.3	25.3	22.8	12.7	18.8
3	326	17.0	55.4	8.7	6.0	2.7	3.8	5.6	.7	4.2	15.7	22.3	24.9	15.8	17.0
4	107	14.6	50.6	16.5	5.9	2.3	4.7	5.0	.5	7.8	17.7	32.7	17.0	10.1	14.6
5	28	21.7	39.0	15.9	5.7	8.7	2.3	5.5	1.4	7.4	24.3	24.1	17.7	4.9	21.7
6	3	-	39.0	-	-	11.6	-	43.8	5.6	-	61.0	-	-	39.0	-
7	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
8	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	1.89	1.65	1.96	2.00	1.93	2.01	1.87	1.98	1.74	1.91	2.03	1.95	1.95	1.93	1.65
Desv.Típica	.96	.94	.95	1.05	.82	1.13	.95	.90	1.00	.96	1.04	.97	.88	.92	.94
0	17	55.6	23.4	15.3	-	2.3	-	-	3.3	2.2	10.2	19.1	5.1	7.8	55.6
1	865	31.9	41.0	8.3	5.7	2.5	4.8	4.8	1.2	5.4	12.1	21.2	17.8	11.6	31.9
2	854	18.8	44.9	8.9	9.9	2.2	5.1	9.3	.9	6.1	14.3	25.3	22.8	12.7	18.8
3	326	17.0	55.4	8.7	6.0	2.7	3.8	5.6	.7	4.2	15.7	22.3	24.9	15.8	17.0
4	107	14.6	50.6	16.5	5.9	2.3	4.7	5.0	.5	7.8	17.7	32.7	17.0	10.1	14.6
5	28	21.7	39.0	15.9	5.7	8.7	2.3	5.5	1.4	7.4	24.3	24.1	17.7	4.9	21.7
6	3	-	39.0	-	-	11.6	-	43.8	5.6	-	61.0	-	-	39.0	-
7	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
8	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P3-B. DVD															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	1648	23.3	48.2	9.3	6.3	2.0	4.0	5.9	.9	4.4	12.9	24.5	21.3	13.6	23.3
No	539	26.0	34.2	8.4	10.4	4.1	6.9	8.9	1.1	9.4	16.8	20.6	18.1	9.1	26.0
No sap què és	15	-	64.4	12.0	5.3	2.7	-	15.5	-	-	31.5	26.3	33.0	9.2	-
No contesta	2	-	87.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5	-	-	-	87.5	-
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de DVD	1648	23.3	48.2	9.3	6.3	2.0	4.0	5.9	.9	4.4	12.9	24.5	21.3	13.6	23.3
Base:	1648	384	794	154	104	32	67	97	16	73	212	403	351	224	384
Mitjana	1.18	1.14	1.20	1.18	1.20	1.24	1.14	1.10	1.05	1.16	1.20	1.15	1.24	1.15	1.14
Desv.Típica	.48	.42	.51	.46	.54	.48	.40	.33	.22	.45	.59	.47	.49	.42	.42
1	1414	24.0	47.2	9.2	6.3	1.8	4.1	6.2	1.1	4.5	12.8	25.2	19.5	13.9	24.0
2	185	18.2	53.4	10.5	6.0	3.3	3.7	4.5	.4	3.6	12.6	19.4	34.5	11.7	18.2
3	43	25.2	56.6	6.1	5.5	1.9	2.9	1.8	-	5.5	8.3	24.0	24.4	12.6	25.2
4	2	-	-	35.9	64.1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
5	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.88	.84	.96	.90	.77	.73	.73	.73	.75	.68	.83	.90	.96	.93	.84
Desv.Típica	.66	.62	.66	.64	.72	.71	.63	.59	.51	.66	.74	.63	.68	.58	.62
0	555	25.2	35.2	8.4	10.2	4.1	6.7	9.0	1.1	9.1	17.1	20.7	18.5	9.3	25.2
1	1414	24.0	47.2	9.2	6.3	1.8	4.1	6.2	1.1	4.5	12.8	25.2	19.5	13.9	24.0
2	185	18.2	53.4	10.5	6.0	3.3	3.7	4.5	.4	3.6	12.6	19.4	34.5	11.7	18.2
3	43	25.2	56.6	6.1	5.5	1.9	2.9	1.8	-	5.5	8.3	24.0	24.4	12.6	25.2
4	2	-	-	35.9	64.1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
5	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-
P3-C. VIDEOCONSOLES															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	666	19.4	50.7	9.8	6.0	2.4	4.7	5.8	1.1	3.7	14.9	25.3	24.5	12.2	19.4
No	1508	26.1	42.1	8.7	7.8	2.6	4.7	7.0	1.0	6.4	13.3	22.7	18.9	12.5	26.1
No sap què és	28	4.3	53.5	12.7	8.5	2.9	4.5	13.6	-	7.8	27.8	25.1	20.4	14.6	4.3
No contesta	2	-	87.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5	-	-	-	87.5	-
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de videoconsola	666	19.4	50.7	9.8	6.0	2.4	4.7	5.8	1.1	3.7	14.9	25.3	24.5	12.2	19.4
Base:	666	129	338	65	40	16	31	39	7	25	99	168	163	81	129
Mitjana	1.16	1.16	1.14	1.14	1.24	1.51	1.16	1.20	1.24	1.22	1.19	1.11	1.15	1.25	1.16
Desv.Típica	.49	.53	.44	.47	.51	.96	.42	.49	.75	.53	.55	.33	.49	.62	.53
1	585	20.0	51.3	10.1	5.5	1.8	4.6	5.6	1.1	3.5	14.4	25.6	25.1	11.4	20.0
2	59	8.1	52.6	7.4	10.6	6.1	6.3	7.7	1.0	4.8	19.9	31.0	15.5	20.6	8.1
3	16	37.5	25.2	5.5	9.8	7.5	3.9	9.4	1.2	8.0	13.3	2.5	38.7	-	37.5
4	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	-	18.4	56.5	25.1
5	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
6	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.35	.29	.39	.37	.31	.43	.35	.31	.40	.24	.38	.36	.41	.37	.29
Desv.Típica	.60	.57	.60	.60	.59	.85	.58	.58	.72	.54	.64	.55	.62	.66	.57
0	1537	25.7	42.4	8.8	7.8	2.6	4.7	7.1	1.0	6.5	13.6	22.8	18.9	12.6	25.7
1	585	20.0	51.3	10.1	5.5	1.8	4.6	5.6	1.1	3.5	14.4	25.6	25.1	11.4	20.0
2	59	8.1	52.6	7.4	10.6	6.1	6.3	7.7	1.0	4.8	19.9	31.0	15.5	20.6	8.1
3	16	37.5	25.2	5.5	9.8	7.5	3.9	9.4	1.2	8.0	13.3	2.5	38.7	-	37.5
4	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	-	18.4	56.5	25.1
5	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
6	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P3-D. TELÈFON FIX															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	1839	23.1	46.3	8.9	7.2	2.4	4.4	6.7	1.0	6.0	13.8	24.6	20.6	12.0	23.1
No	361	27.8	37.6	9.5	7.9	3.1	6.4	6.5	1.1	3.5	14.6	18.5	20.6	15.0	27.8
No sap què és	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
No contesta	2	-	87.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5	-	-	-	87.5	-
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de telèfon fix	1839	23.1	46.3	8.9	7.2	2.4	4.4	6.7	1.0	6.0	13.8	24.6	20.6	12.0	23.1
Base:	1839	424	852	164	132	44	80	124	18	111	253	452	379	220	424
Mitjana	1.21	1.17	1.18	1.25	1.42	1.25	1.18	1.26	1.22	1.06	1.18	1.18	1.34	1.20	1.17
Desv.Típica	.57	.54	.52	.58	.76	.64	.42	.66	.72	.27	.50	.50	.68	.65	.54
1	1558	24.0	47.5	8.3	6.0	2.4	4.3	6.5	1.0	6.8	13.9	24.6	18.2	12.5	24.0
2	204	15.4	39.9	15.6	13.1	1.8	5.8	7.5	.9	2.5	13.5	28.8	33.9	6.0	15.4
3	58	23.0	44.7	1.5	17.8	4.2	2.2	6.6	-	.7	12.2	10.0	35.3	18.8	23.0
4	13	28.2	31.7	6.9	6.1	6.3	-	17.8	3.0	1.5	10.6	21.9	27.3	10.6	28.2
5	4	34.1	-	-	44.5	-	-	21.5	-	-	-	-	65.9	-	34.1
6	2	-	55.8	36.3	-	-	-	-	7.9	-	7.9	36.3	-	55.8	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	1.01	.95	1.02	1.02	1.17	.99	.92	1.06	.98	.95	.97	1.03	1.12	.96	.95
Desv.Típica	.68	.67	.63	.71	.88	.76	.62	.76	.81	.41	.64	.61	.80	.75	.67
0	364	27.5	37.6	9.9	7.8	3.1	6.4	6.5	1.2	3.5	14.9	18.3	20.4	15.3	27.5
1	1558	24.0	47.5	8.3	6.0	2.4	4.3	6.5	1.0	6.8	13.9	24.6	18.2	12.5	24.0
2	204	15.4	39.9	15.6	13.1	1.8	5.8	7.5	.9	2.5	13.5	28.8	33.9	6.0	15.4
3	58	23.0	44.7	1.5	17.8	4.2	2.2	6.6	-	.7	12.2	10.0	35.3	18.8	23.0
4	13	28.2	31.7	6.9	6.1	6.3	-	17.8	3.0	1.5	10.6	21.9	27.3	10.6	28.2
5	4	34.1	-	-	44.5	-	-	21.5	-	-	-	-	65.9	-	34.1
6	2	-	55.8	36.3	-	-	-	-	7.9	-	7.9	36.3	-	55.8	-
P3-E. TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	1928	23.0	46.1	9.4	7.0	2.4	4.5	6.6	1.0	5.0	14.0	23.8	21.2	13.0	23.0
No	270	29.9	35.6	6.5	9.6	3.3	6.5	7.3	1.1	10.0	13.5	21.1	16.9	8.5	29.9
No sap què és	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	24.6	75.4	-	-	-
No contesta	2	-	87.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5	-	-	-	87.5	-
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1928	23.0	46.1	9.4	7.0	2.4	4.5	6.6	1.0	5.0	14.0	23.8	21.2	13.0	23.0
Base:	1928	443	889	182	135	46	86	128	19	97	270	459	408	251	443
Mitjana	2.20	2.17	2.26	2.12	2.11	2.04	2.27	2.07	2.04	2.12	2.09	2.22	2.24	2.28	2.17
Desv.Típica	1.18	1.23	1.19	1.15	1.06	1.33	1.17	1.05	1.13	1.11	1.09	1.17	1.22	1.18	1.23
1	616	25.1	43.2	10.0	6.4	3.4	3.9	6.8	1.2	5.0	14.1	22.5	21.3	11.9	25.1
2	705	21.1	45.2	10.0	8.9	1.8	4.4	7.7	.8	5.8	15.9	25.1	19.9	12.1	21.1
3	327	25.1	47.7	8.1	4.6	1.9	6.1	5.3	1.2	3.3	12.8	22.2	20.4	16.2	25.1
4	212	18.2	57.5	6.2	7.4	1.5	3.5	5.0	.5	4.5	9.6	26.0	26.3	15.3	18.2
5	43	25.1	37.6	20.4	1.8	3.7	4.3	7.0	-	8.5	14.9	22.7	16.2	12.5	25.1
6	9	27.2	45.8	-	-	9.1	7.1	8.6	2.2	4.6	6.7	15.6	45.8	-	27.2
7	8	71.3	16.0	10.4	-	-	-	-	2.3	-	2.3	26.4	-	-	71.3
8	5	-	59.8	-	17.4	8.9	13.8	-	-	-	22.8	29.9	47.3	-	-
9	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	1.92	1.84	2.03	1.93	1.76	1.71	1.88	1.79	1.74	1.65	1.84	1.96	2.01	2.08	1.84
Desv.Típica	1.32	1.37	1.32	1.26	1.24	1.43	1.36	1.21	1.27	1.31	1.23	1.31	1.34	1.30	1.37
0	275	29.4	36.5	6.7	9.4	3.2	6.4	7.2	1.2	9.9	13.6	21.7	16.6	8.9	29.4
1	616	25.1	43.2	10.0	6.4	3.4	3.9	6.8	1.2	5.0	14.1	22.5	21.3	11.9	25.1
2	705	21.1	45.2	10.0	8.9	1.8	4.4	7.7	.8	5.8	15.9	25.1	19.9	12.1	21.1
3	327	25.1	47.7	8.1	4.6	1.9	6.1	5.3	1.2	3.3	12.8	22.2	20.4	16.2	25.1
4	212	18.2	57.5	6.2	7.4	1.5	3.5	5.0	.5	4.5	9.6	26.0	26.3	15.3	18.2
5	43	25.1	37.6	20.4	1.8	3.7	4.3	7.0	-	8.5	14.9	22.7	16.2	12.5	25.1
6	9	27.2	45.8	-	-	9.1	7.1	8.6	2.2	4.6	6.7	15.6	45.8	-	27.2
7	8	71.3	16.0	10.4	-	-	-	-	2.3	-	2.3	26.4	-	-	71.3
8	5	-	59.8	-	17.4	8.9	13.8	-	-	-	22.8	29.9	47.3	-	-
9	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	175	28.3	43.4	9.6	6.8	3.2	2.5	5.2	1.0	7.3	12.0	24.0	16.0	12.4	28.3
No	1949	24.3	43.9	9.1	7.6	2.5	5.0	6.6	1.0	5.2	14.2	22.8	21.5	12.0	24.3
No sap què és	76	1.6	71.6	8.2	2.1	-	2.5	13.1	1.0	13.0	13.3	42.4	8.2	21.5	1.6
No contesta	3	-	93.4	-	-	-	-	-	6.6	6.6	-	-	-	93.4	-
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	175	28.3	43.4	9.6	6.8	3.2	2.5	5.2	1.0	7.3	12.0	24.0	16.0	12.4	28.3
Base:	175	50	76	17	12	6	4	9	2	13	21	42	28	22	50
Mitjana	1.22	1.20	1.25	1.11	1.13	1.21	1.86	1.08	1.11	1.22	1.28	1.29	1.22	1.06	1.20
Desv.Típica	.60	.50	.63	.31	.34	.41	1.73	.28	.31	.42	.89	.63	.68	.24	.50
1	147	28.7	42.3	10.2	6.9	3.0	2.1	5.7	1.0	6.7	12.0	22.2	16.6	13.8	28.7
2	22	22.1	49.7	8.1	7.2	5.6	2.9	3.5	.9	13.0	12.3	36.6	9.8	6.2	22.1
3	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
4	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
6	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.10	.11	.10	.09	.08	.13	.08	.07	.09	.13	.09	.10	.08	.08	.11
Desv.Típica	.37	.38	.38	.32	.31	.39	.52	.27	.31	.39	.40	.39	.34	.29	.38
0	2028	23.4	45.0	9.1	7.3	2.4	4.9	6.8	1.0	5.5	14.1	23.5	21.0	12.5	23.4
1	147	28.7	42.3	10.2	6.9	3.0	2.1	5.7	1.0	6.7	12.0	22.2	16.6	13.8	28.7
2	22	22.1	49.7	8.1	7.2	5.6	2.9	3.5	.9	13.0	12.3	36.6	9.8	6.2	22.1
3	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
4	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
6	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P3-G. ORDINADOR TAULA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	1172	22.7	47.4	9.3	6.9	2.3	3.8	6.5	1.1	5.0	15.2	24.9	19.5	12.7	22.7
No	1025	25.2	41.8	8.8	7.8	2.7	5.8	7.0	.9	6.3	12.6	22.1	21.7	12.0	25.2
No sap què és	7	-	83.5	13.6	-	-	-	-	3.0	13.6	3.0	-	41.7	41.7	-
No contesta	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1172	22.7	47.4	9.3	6.9	2.3	3.8	6.5	1.1	5.0	15.2	24.9	19.5	12.7	22.7
Base:	1172	266	555	110	81	27	45	76	12	58	178	292	228	149	266
Mitjana	1.19	1.18	1.21	1.15	1.13	1.25	1.21	1.20	1.08	1.19	1.18	1.21	1.20	1.15	1.18
Desv.Típica	.47	.44	.48	.37	.33	.72	.53	.63	.41	.45	.55	.53	.42	.41	.44
1	984	22.8	46.3	9.6	7.2	2.3	3.8	6.6	1.2	4.9	15.6	24.6	18.9	13.1	22.8
2	163	21.5	54.0	8.7	6.3	1.5	2.7	5.1	.2	5.4	12.6	25.7	24.1	10.8	21.5
3	19	32.6	36.6	4.8	-	4.4	13.5	8.2	-	4.8	13.1	20.9	14.1	14.6	32.6
4	5	-	87.2	-	-	8.7	-	-	4.1	4.1	8.7	87.2	-	-	-
5	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
6	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.63	.60	.68	.63	.57	.62	.52	.62	.61	.56	.68	.68	.60	.63	.60
Desv.Típica	.69	.67	.70	.63	.61	.80	.69	.75	.62	.67	.72	.72	.67	.65	.67
0	1031	25.1	42.1	8.8	7.7	2.7	5.7	6.9	.9	6.4	12.5	21.9	21.8	12.2	25.1
1	984	22.8	46.3	9.6	7.2	2.3	3.8	6.6	1.2	4.9	15.6	24.6	18.9	13.1	22.8
2	163	21.5	54.0	8.7	6.3	1.5	2.7	5.1	.2	5.4	12.6	25.7	24.1	10.8	21.5
3	19	32.6	36.6	4.8	-	4.4	13.5	8.2	-	4.8	13.1	20.9	14.1	14.6	32.6
4	5	-	87.2	-	-	8.7	-	-	4.1	4.1	8.7	87.2	-	-	-
5	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
6	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	290	30.0	43.0	9.4	6.2	2.8	2.8	5.0	.8	5.0	12.2	26.9	14.2	11.7	30.0
No	1906	22.9	45.1	9.0	7.5	2.5	5.0	7.0	1.0	5.7	14.3	23.1	21.5	12.5	22.9
No sap què és	7	-	83.5	13.6	-	-	-	-	3.0	13.6	3.0	-	41.7	41.7	-
No contesta	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	30.0	43.0	9.4	6.2	2.8	2.8	5.0	.8	5.0	12.2	26.9	14.2	11.7	30.0
Base:	290	87	125	27	18	8	8	14	2	15	35	78	41	34	87
Mitjana	1.11	1.14	1.10	1.03	1.13	1.10	1.00	1.11	1.42	1.24	1.08	1.07	1.06	1.12	1.14
Desv.Típica	.40	.51	.36	.18	.34	.30	.00	.45	.76	.46	.36	.32	.23	.43	.51
1	268	29.7	43.0	9.9	5.9	2.7	3.0	5.1	.6	4.2	12.5	27.4	14.5	11.6	29.7
2	15	24.7	46.3	6.0	16.1	5.5	-	-	1.3	21.3	7.3	21.3	16.1	9.3	24.7
3	6	38.5	43.2	-	-	-	-	12.1	6.2	3.1	15.2	21.6	-	21.6	38.5
4	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.15	.19	.14	.14	.13	.16	.08	.11	.15	.15	.13	.16	.10	.14	.19
Desv.Típica	.40	.47	.39	.36	.37	.41	.27	.36	.50	.43	.37	.40	.31	.40	.47
0	1913	22.9	45.2	9.0	7.5	2.5	5.0	7.0	1.0	5.7	14.2	23.0	21.5	12.6	22.9
1	268	29.7	43.0	9.9	5.9	2.7	3.0	5.1	.6	4.2	12.5	27.4	14.5	11.6	29.7
2	15	24.7	46.3	6.0	16.1	5.5	-	-	1.3	21.3	7.3	21.3	16.1	9.3	24.7
3	6	38.5	43.2	-	-	-	-	12.1	6.2	3.1	15.2	21.6	-	21.6	38.5
4	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES															
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	30.0	43.0	9.4	6.2	2.8	2.8	5.0	.8	5.0	12.2	26.9	14.2	11.7	30.0
Sí	172	35.7	45.6	6.1	2.3	2.1	2.9	4.0	1.2	7.0	10.2	27.2	8.8	11.0	35.7
No	107	21.5	38.2	14.9	12.6	3.8	2.4	6.4	.2	2.3	16.7	28.1	21.1	10.2	21.5
No sap què és	11	21.4	48.0	7.8	7.0	3.6	5.5	6.7	-	-	-	11.4	31.2	36.0	21.4
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	917	24.5	45.3	10.7	6.9	2.2	3.3	6.1	1.0	4.7	15.5	23.7	18.8	12.9	24.5
No	1278	23.4	44.5	7.9	7.6	2.7	5.7	7.1	1.0	6.2	12.9	23.6	21.7	12.1	23.4
No sap què és	8	-	70.5	11.5	-	-	8.2	9.9	-	11.5	9.9	-	43.4	35.2	-
No contesta	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
P3-K. WEBCAM															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	319	26.2	49.4	8.0	7.9	1.4	3.3	2.9	.9	3.3	7.4	18.9	28.1	16.2	26.2
No	1744	25.2	41.6	9.6	7.6	2.9	5.1	7.1	1.0	5.9	14.9	23.8	19.6	10.7	25.2
No sap què és	139	1.7	76.1	5.1	2.8	.6	2.7	10.4	.6	8.0	17.8	31.2	16.0	25.4	1.7
No contesta	2	-	87.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5	-	-	-	87.5	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de webcam	319	26.2	49.4	8.0	7.9	1.4	3.3	2.9	.9	3.3	7.4	18.9	28.1	16.2	26.2
Base:	319	83	157	26	25	4	11	9	3	11	24	60	90	52	83
Mitjana	1.05	1.04	1.04	1.00	1.09	1.36	1.00	1.08	1.13	1.11	1.02	1.10	1.03	1.03	1.04
Desv.Típica	.22	.20	.20	.00	.29	.64	.00	.28	.34	.31	.13	.33	.17	.16	.20
1	304	26.3	49.6	8.4	7.5	1.1	3.5	2.8	.8	3.1	7.6	17.9	28.6	16.5	26.3
2	15	24.6	46.1	-	16.1	5.5	-	5.2	2.6	8.0	2.7	37.0	18.4	9.2	24.6
3	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.15	.17	.17	.13	.17	.11	.10	.07	.15	.09	.08	.13	.20	.19	.17
Desv.Típica	.38	.39	.39	.33	.41	.41	.30	.27	.40	.32	.27	.37	.42	.41	.39
0	1884	23.4	44.1	9.3	7.2	2.7	4.9	7.3	1.0	6.0	15.1	24.3	19.3	11.9	23.4
1	304	26.3	49.6	8.4	7.5	1.1	3.5	2.8	.8	3.1	7.6	17.9	28.6	16.5	26.3
2	15	24.6	46.1	-	16.1	5.5	-	5.2	2.6	8.0	2.7	37.0	18.4	9.2	24.6
3	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P3-L. VIDEOCÀMERA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	541	19.2	49.4	9.1	7.4	2.4	3.8	7.7	.8	5.3	12.9	26.5	23.5	12.5	19.2
No	1637	25.5	43.0	9.1	7.4	2.6	5.0	6.5	1.1	5.7	14.4	22.6	19.5	12.3	25.5
No sap què és	23	15.5	69.7	11.3	-	-	2.7	-	.8	3.8	10.4	21.2	31.7	17.4	15.5
No contesta	2	-	87.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5	-	-	-	87.5	-
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de videocàmera	541	19.2	49.4	9.1	7.4	2.4	3.8	7.7	.8	5.3	12.9	26.5	23.5	12.5	19.2
Base:	541	104	267	49	40	13	21	42	4	29	70	143	127	68	104
Mitjana	1.04	1.05	1.03	1.05	1.02	1.00	1.15	1.02	1.00	1.00	1.04	1.04	1.05	1.00	1.05
Desv.Típica	.21	.21	.17	.40	.14	.00	.36	.13	.00	.00	.19	.20	.30	.00	.21
1	522	19.0	49.6	9.3	7.5	2.5	3.4	7.9	.9	5.5	12.8	26.2	23.4	13.0	19.0
2	18	27.4	46.1	-	4.5	-	17.8	4.3	-	-	15.5	34.3	22.8	-	27.4
4	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.25	.21	.28	.26	.25	.24	.23	.29	.20	.23	.24	.29	.30	.25	.21
Desv.Típica	.46	.43	.47	.50	.45	.42	.49	.46	.40	.42	.45	.48	.50	.43	.43
0	1662	25.3	43.4	9.1	7.3	2.5	5.0	6.4	1.1	5.7	14.3	22.6	19.6	12.5	25.3
1	522	19.0	49.6	9.3	7.5	2.5	3.4	7.9	.9	5.5	12.8	26.2	23.4	13.0	19.0
2	18	27.4	46.1	-	4.5	-	17.8	4.3	-	-	15.5	34.3	22.8	-	27.4
4	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P3-M. CÀMERA DIGITAL															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	904	23.4	45.5	9.5	7.1	2.6	4.2	7.0	.9	4.5	14.7	24.1	20.8	12.6	23.4
No	1272	24.5	43.8	8.9	7.6	2.5	5.1	6.5	1.1	6.4	13.5	22.9	20.4	12.3	24.5
No sap què és	25	4.8	75.8	7.0	-	-	2.5	9.1	.8	6.0	11.6	39.7	21.6	16.2	4.8
No contesta	2	-	87.5	-	-	-	-	-	12.5	12.5	-	-	-	87.5	-
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de càmera digital	904	23.4	45.5	9.5	7.1	2.6	4.2	7.0	.9	4.5	14.7	24.1	20.8	12.6	23.4
Base:	904	211	411	86	64	23	38	63	8	41	133	218	188	114	211
Mitjana	1.10	1.07	1.11	1.09	1.09	1.10	1.08	1.13	1.05	1.01	1.09	1.12	1.14	1.08	1.07
Desv.Típica	.39	.26	.39	.35	.28	.30	.28	.79	.21	.12	.58	.41	.41	.28	.26
1	831	23.6	45.1	9.6	7.0	2.5	4.2	7.1	.9	4.8	15.3	23.8	20.0	12.6	23.6
2	63	24.9	45.1	7.0	8.7	3.8	5.0	4.8	.6	.9	5.4	25.6	28.1	15.0	24.9
3	9	-	79.3	20.7	-	-	-	-	-	-	15.9	31.7	52.4	-	-
4	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
8	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.45	.43	.46	.47	.43	.47	.39	.48	.39	.33	.47	.47	.47	.45	.43
Desv.Típica	.60	.55	.60	.59	.56	.58	.55	.76	.52	.48	.66	.61	.62	.56	.55
0	1299	24.1	44.5	8.8	7.5	2.4	5.1	6.5	1.1	6.4	13.5	23.2	20.4	12.4	24.1
1	831	23.6	45.1	9.6	7.0	2.5	4.2	7.1	.9	4.8	15.3	23.8	20.0	12.6	23.6
2	63	24.9	45.1	7.0	8.7	3.8	5.0	4.8	.6	.9	5.4	25.6	28.1	15.0	24.9
3	9	-	79.3	20.7	-	-	-	-	-	-	15.9	31.7	52.4	-	-
4	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
8	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
P3-N. REPRODUCTOR MP3															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	575	23.9	52.4	6.6	5.3	1.8	3.6	5.7	.7	3.2	12.3	26.2	22.9	11.6	23.9
No	1466	26.0	39.3	10.2	8.6	2.9	5.3	6.5	1.1	6.0	13.7	21.3	20.4	12.5	26.0
No sap què és	159	3.0	69.0	7.8	2.5	1.3	3.2	11.9	1.3	11.4	21.7	34.8	13.8	15.3	3.0
No contesta	3	-	93.4	-	-	-	-	-	6.6	6.6	46.7	-	-	46.7	-
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de reproductor MP3	575	23.9	52.4	6.6	5.3	1.8	3.6	5.7	.7	3.2	12.3	26.2	22.9	11.6	23.9
Base:	575	138	301	38	31	10	21	33	4	18	71	151	132	66	138
Mitjana	1.22	1.19	1.24	1.16	1.10	1.20	1.24	1.26	1.29	1.12	1.20	1.27	1.23	1.16	1.19
Desv.Típica	.58	.46	.59	.43	.30	.40	.49	1.08	.76	.42	.81	.61	.53	.55	.46
1	482	23.8	51.9	6.8	5.7	1.7	3.4	6.0	.7	3.4	13.0	25.1	22.2	12.4	23.8
2	73	26.6	50.5	6.1	4.3	2.8	5.2	4.2	.3	2.3	7.6	29.3	28.5	5.6	26.6
3	15	24.4	64.1	6.0	-	-	4.2	-	1.3	-	10.5	36.6	19.3	9.2	24.4
4	6	-	96.6	-	-	-	-	-	3.4	3.4	-	48.3	24.1	24.1	-
8	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.32	.31	.38	.22	.21	.22	.25	.28	.24	.17	.27	.37	.36	.28	.31
Desv.Típica	.61	.57	.66	.49	.45	.50	.54	.73	.60	.43	.64	.66	.63	.57	.57
0	1628	23.8	42.3	10.0	8.0	2.8	5.1	7.1	1.1	6.5	14.6	22.6	19.8	12.8	23.8
1	482	23.8	51.9	6.8	5.7	1.7	3.4	6.0	.7	3.4	13.0	25.1	22.2	12.4	23.8
2	73	26.6	50.5	6.1	4.3	2.8	5.2	4.2	.3	2.3	7.6	29.3	28.5	5.6	26.6
3	15	24.4	64.1	6.0	-	-	4.2	-	1.3	-	10.5	36.6	19.3	9.2	24.4
4	6	-	96.6	-	-	-	-	-	3.4	3.4	-	48.3	24.1	24.1	-
8	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
TVE1	281	18.9	49.2	9.4	7.0	3.9	4.5	6.2	1.0	4.8	13.5	23.6	28.7	10.6	18.9
TVE2	50	43.2	43.1	-	7.8	-	2.5	3.0	.4	1.6	3.2	20.5	23.5	8.1	43.2
TV3	689	20.9	38.0	13.1	8.9	2.6	5.3	10.0	1.2	9.4	18.2	25.8	13.9	11.8	20.9
Canal 33	17	14.1	31.8	10.3	18.4	2.4	7.3	13.4	2.3	20.5	15.5	21.5	4.6	23.8	14.1
Tele 5	396	26.6	51.5	6.0	5.4	1.8	3.6	4.0	1.0	3.3	10.1	19.9	25.7	14.4	26.6
Antena 3	357	20.3	54.7	5.4	8.4	1.4	4.7	4.5	.6	2.9	11.4	20.4	27.5	17.5	20.3
Canal +	35	34.3	19.2	17.5	8.9	4.6	8.9	4.3	2.2	8.2	15.3	17.5	20.8	3.8	34.3
Canal Satélite	50	19.2	40.4	17.5	7.8	4.0	5.0	6.0	-	4.3	8.7	46.7	10.3	10.8	19.2
Televisió local	18	39.3	22.1	-	8.6	13.2	3.4	12.4	1.0	1.0	6.6	30.8	14.9	7.4	39.3
Altres	42	26.1	48.9	6.4	3.8	1.0	6.0	7.3	.5	2.3	8.7	23.5	26.3	13.0	26.1
Ahir no va veure la televisió	227	30.9	41.3	8.6	3.8	2.9	5.0	6.4	1.2	4.8	19.1	23.3	14.1	7.8	30.9
No veu mai la televisió	27	44.3	34.8	6.5	5.8	1.5	2.3	2.8	2.1	3.0	5.7	23.1	14.0	9.9	44.3
No sap	13	28.9	64.9	-	6.3	-	-	-	-	-	-	32.4	17.1	21.6	28.9
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?															
Base: Mira la TV	2176	23.5	45.0	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.7	14.1	23.5	20.7	12.5	23.5
TVE1	299	20.2	50.9	9.8	6.3	3.7	3.6	4.6	1.0	5.1	14.0	24.1	25.2	11.4	20.2
TVE2	75	35.5	45.3	8.3	4.2	.5	3.4	1.0	1.8	4.4	8.1	10.4	27.1	14.5	35.5
TV3	835	23.2	37.1	12.0	8.6	2.7	5.2	10.3	1.1	7.8	18.9	26.1	13.2	10.9	23.2
Canal 33	44	19.3	37.2	22.2	5.4	3.7	1.4	10.4	.4	12.7	13.3	30.4	18.2	6.2	19.3
Tele 5	447	26.8	50.1	5.3	6.4	2.2	3.8	4.4	1.0	3.6	11.6	21.7	22.6	13.7	26.8
Antena 3	321	18.8	56.6	5.5	7.6	1.5	6.1	3.1	.8	3.1	9.4	18.5	30.7	19.4	18.8
Canal +	18	54.3	22.9	-	4.4	6.8	10.6	-	1.1	4.6	10.3	15.6	15.2	-	54.3
Canal Satélite	55	17.4	41.6	14.3	8.5	1.5	5.7	11.0	-	7.6	11.8	35.9	19.9	7.3	17.4
Televisió local	19	19.3	50.7	-	-	10.8	10.0	8.1	1.0	4.4	6.5	34.2	28.4	7.2	19.3
Altres	52	28.1	39.5	8.6	9.2	1.6	4.9	7.4	.8	3.1	5.6	26.7	31.2	5.3	28.1
No veu la televisió habitualment	3	-	78.1	-	-	-	-	21.9	-	-	-	21.9	39.1	39.1	-
No sap	9	69.0	31.0	-	-	-	-	-	-	-	-	15.5	-	15.5	69.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
TVE1	299	20.2	50.9	9.8	6.3	3.7	3.6	4.6	1.0	5.1	14.0	24.1	25.2	11.4	20.2
TVE2	75	35.5	45.3	8.3	4.2	.5	3.4	1.0	1.8	4.4	8.1	10.4	27.1	14.5	35.5
TV3	835	23.2	37.1	12.0	8.6	2.7	5.2	10.3	1.1	7.8	18.9	26.1	13.2	10.9	23.2
Canal 33	44	19.3	37.2	22.2	5.4	3.7	1.4	10.4	.4	12.7	13.3	30.4	18.2	6.2	19.3
Tele 5	447	26.8	50.1	5.3	6.4	2.2	3.8	4.4	1.0	3.6	11.6	21.7	22.6	13.7	26.8
Antena 3	321	18.8	56.6	5.5	7.6	1.5	6.1	3.1	.8	3.1	9.4	18.5	30.7	19.4	18.8
Canal +	18	54.3	22.9	-	4.4	6.8	10.6	-	1.1	4.6	10.3	15.6	15.2	-	54.3
Canal Satélite	55	17.4	41.6	14.3	8.5	1.5	5.7	11.0	-	7.6	11.8	35.9	19.9	7.3	17.4
Televisió local	19	19.3	50.7	-	-	10.8	10.0	8.1	1.0	4.4	6.5	34.2	28.4	7.2	19.3
Altres	52	28.1	39.5	8.6	9.2	1.6	4.9	7.4	.8	3.1	5.6	26.7	31.2	5.3	28.1
No veu la televisió habitualment	3	-	78.1	-	-	-	-	21.9	-	-	-	21.9	39.1	39.1	-
No veu mai la televisió	27	44.3	34.8	6.5	5.8	1.5	2.3	2.8	2.1	3.0	5.7	23.1	14.0	9.9	44.3
No sap	9	69.0	31.0	-	-	-	-	-	-	-	-	15.5	-	15.5	69.0
P4-B.2. I EL SEGON?															
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2163	23.4	45.0	9.2	7.4	2.5	4.8	6.8	1.0	5.7	14.1	23.6	20.7	12.5	23.4
TVE1	285	20.0	44.4	9.3	8.3	2.7	4.9	9.4	1.2	6.5	15.6	27.7	17.9	12.4	20.0
TVE2	121	30.1	31.5	16.9	5.9	2.0	4.2	9.5	-	8.9	16.2	20.7	18.5	5.6	30.1
TV3	268	20.3	44.6	9.9	6.5	4.1	6.6	6.8	1.2	8.7	15.8	22.1	20.9	12.2	20.3
Canal 33	213	18.2	43.3	10.8	7.4	2.1	3.8	12.5	1.9	7.4	21.2	26.2	13.0	14.0	18.2
Tele 5	528	23.8	47.0	8.7	7.3	2.1	5.1	5.0	1.0	3.7	13.5	22.5	24.4	12.1	23.8
Antena 3	489	24.0	48.8	7.2	7.7	2.3	4.1	5.0	.9	4.5	12.2	22.8	22.7	13.9	24.0
Canal +	31	19.6	48.5	14.3	10.2	2.6	4.1	-	.6	6.4	10.6	28.8	25.8	8.8	19.6
Canal Satélite	24	10.3	57.6	11.2	13.4	3.4	-	3.2	.8	10.8	13.6	41.4	12.5	11.5	10.3
Televisió local	47	28.3	37.6	5.6	13.4	4.3	2.7	8.1	-	4.6	3.3	30.1	16.3	17.3	28.3
Altres	38	22.5	43.4	11.8	6.3	2.2	6.7	6.1	1.0	5.9	10.3	13.0	30.1	18.1	22.5
Cap més	122	38.8	40.2	5.8	3.2	2.0	5.2	4.4	.5	3.7	9.8	19.0	17.6	11.2	38.8
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT															
Base: Mira la TV	2176	23.5	45.0	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.7	14.1	23.5	20.7	12.5	23.5
TVE1	583	20.1	47.7	9.5	7.3	3.2	4.2	6.9	1.1	5.7	14.8	25.9	21.6	11.9	20.1
TVE2	195	32.2	36.8	13.6	5.2	1.5	3.9	6.2	.7	7.2	13.1	16.8	21.7	9.0	32.2
TV3	1100	22.5	38.8	11.5	8.1	3.0	5.5	9.5	1.1	8.1	18.0	25.2	15.0	11.2	22.5
Canal 33	257	18.3	42.3	12.7	7.1	2.4	3.4	12.1	1.7	8.3	19.8	26.9	13.9	12.7	18.3
Tele 5	975	25.2	48.4	7.2	6.9	2.1	4.5	4.8	1.0	3.7	12.7	22.1	23.6	12.8	25.2
Antena 3	809	22.0	51.8	6.6	7.7	2.0	4.9	4.2	.8	3.9	11.1	21.1	25.8	16.1	22.0
Canal +	49	32.3	39.1	9.1	8.1	4.2	6.5	-	.8	5.7	10.5	23.9	21.9	5.6	32.3
Canal Satélite	78	15.6	45.4	13.6	10.2	2.1	4.0	8.8	.2	8.7	12.6	38.2	18.0	7.0	15.6
Televisió local	64	26.3	40.1	4.1	9.8	6.3	4.9	8.3	.3	4.6	4.3	31.9	20.2	12.7	26.3
Altres	89	25.8	41.2	9.9	8.0	1.8	5.6	6.8	.9	4.3	7.6	20.9	30.8	10.7	25.8
No veu la televisió habitualment	3	-	78.1	-	-	-	-	21.9	-	-	-	21.9	39.1	39.1	-
No sap	9	69.0	31.0	-	-	-	-	-	-	-	-	15.5	-	15.5	69.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
TVE1	583	20.1	47.7	9.5	7.3	3.2	4.2	6.9	1.1	5.7	14.8	25.9	21.6	11.9	20.1
TVE2	195	32.2	36.8	13.6	5.2	1.5	3.9	6.2	.7	7.2	13.1	16.8	21.7	9.0	32.2
TV3	1100	22.5	38.8	11.5	8.1	3.0	5.5	9.5	1.1	8.1	18.0	25.2	15.0	11.2	22.5
Canal 33	257	18.3	42.3	12.7	7.1	2.4	3.4	12.1	1.7	8.3	19.8	26.9	13.9	12.7	18.3
Tele 5	975	25.2	48.4	7.2	6.9	2.1	4.5	4.8	1.0	3.7	12.7	22.1	23.6	12.8	25.2
Antena 3	809	22.0	51.8	6.6	7.7	2.0	4.9	4.2	.8	3.9	11.1	21.1	25.8	16.1	22.0
Canal +	49	32.3	39.1	9.1	8.1	4.2	6.5	-	.8	5.7	10.5	23.9	21.9	5.6	32.3
Canal Satélite	78	15.6	45.4	13.6	10.2	2.1	4.0	8.8	.2	8.7	12.6	38.2	18.0	7.0	15.6
Televisió local	64	26.3	40.1	4.1	9.8	6.3	4.9	8.3	.3	4.6	4.3	31.9	20.2	12.7	26.3
Altres	89	25.8	41.2	9.9	8.0	1.8	5.6	6.8	.9	4.3	7.6	20.9	30.8	10.7	25.8
No veu la televisió	31	39.3	39.7	5.7	5.1	1.3	2.0	4.9	1.9	2.7	5.0	23.0	16.8	13.2	39.3
No sap	9	69.0	31.0	-	-	-	-	-	-	-	-	15.5	-	15.5	69.0
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Entreté / distreu	951	23.8	48.4	8.1	7.3	1.6	4.8	5.5	.5	4.3	13.6	22.2	22.9	13.3	23.8
Fa companyia	33	40.2	41.1	2.7	9.5	-	1.9	4.6	-	2.4	2.4	24.4	18.3	12.3	40.2
Relax /desconnexió	36	16.7	45.1	9.8	13.1	2.2	10.4	2.1	.5	6.2	5.7	22.2	22.9	26.3	16.7
Comoditat	18	32.8	29.4	19.2	4.3	-	10.2	4.1	-	8.2	11.1	13.7	12.2	22.1	32.8
Pots decidir	9	52.0	43.8	-	-	-	-	-	4.2	-	4.2	14.6	-	29.2	52.0
Informa	584	19.4	47.6	10.4	7.0	3.0	5.2	6.4	.9	6.2	14.1	29.1	19.4	11.8	19.4
Imatges (veus la notícia)	69	21.0	35.4	10.3	8.0	3.5	10.9	8.8	2.0	14.3	18.8	21.0	20.9	3.9	21.0
Arriba a tot el món	15	40.1	45.1	-	5.2	5.4	4.2	-	-	-	7.9	11.7	13.2	27.0	40.1
Immediatesa	69	31.5	51.1	6.4	1.1	.6	4.5	4.4	.3	3.2	6.4	24.4	18.7	15.7	31.5
És variada	14	25.0	18.7	24.4	10.9	-	13.0	5.3	2.7	30.5	14.3	20.7	9.4	-	25.0
Accessible (gratuïta)	10	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	13.2	-	39.7	-	47.1
Programació en general	8	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	51.9	17.3	30.8
Pel·lícules	23	48.1	30.0	7.8	3.5	3.6	2.8	3.4	.9	.9	4.6	13.8	14.7	18.0	48.1
Novel·les, sèries	16	30.7	34.5	11.2	5.0	7.7	-	9.7	1.2	6.1	7.4	13.8	24.8	17.2	30.7
Oci (esports, concursos,)	40	36.1	44.0	13.2	-	2.0	4.7	-	-	13.1	2.6	10.0	17.9	20.3	36.1
El temps	3	-	45.2	29.4	-	-	-	25.4	-	-	70.6	-	29.4	-	-
Programes aprendre (documentals,)	46	26.3	38.5	9.6	10.3	.9	6.8	5.0	2.5	5.9	12.3	22.0	21.7	11.8	26.3
Els anuncis	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres	18	26.7	30.0	9.8	4.4	6.7	3.5	16.8	2.1	10.4	15.2	25.2	22.5	-	26.7
Tot	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Cap	193	21.9	27.5	11.9	13.1	6.5	1.0	15.0	3.1	7.0	25.8	25.3	14.3	5.6	21.9
NS	45	26.9	48.4	2.0	1.8	1.8	-	17.0	2.2	4.3	12.2	18.2	20.2	18.2	26.9

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Treu molt temps	210	19.0	51.6	7.1	5.3	1.2	3.0	12.3	.6	5.7	14.7	28.0	22.9	9.7	19.0
L'addicció	92	31.6	48.8	4.8	5.2	.9	5.5	3.3	-	3.6	7.3	23.5	17.7	16.3	31.6
Treu comunicació	54	11.2	52.7	9.8	8.8	3.0	4.6	9.9	-	.7	18.2	31.7	28.2	10.0	11.2
Atonta	71	33.9	47.7	8.7	5.5	-	1.8	2.1	.3	5.9	8.2	14.4	20.5	17.2	33.9
Cansada / aburrida	31	19.8	48.8	8.7	5.2	1.3	8.2	7.5	.6	6.5	6.5	17.2	41.2	8.9	19.8
Valors que promou (consum,...)	6	78.1	21.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.9	-	78.1
Desinformació (innecessaria)	14	35.4	29.8	6.5	5.8	11.9	9.2	-	1.4	4.6	13.1	17.0	29.8	-	35.4
Males notícies	21	11.6	52.2	12.7	7.6	1.9	3.0	11.0	-	12.4	14.4	48.5	-	13.0	11.6
Manipula	73	32.9	36.9	9.6	5.4	3.3	5.1	6.2	.5	8.6	15.4	19.4	10.8	12.9	32.9
Violència	34	17.9	52.4	10.5	2.3	4.8	1.9	9.0	1.1	.6	18.6	32.3	10.4	20.1	17.9
Dolenta pels nens	30	8.1	54.7	8.9	10.6	2.7	2.1	12.8	-	9.6	19.2	32.9	16.4	13.7	8.1
Mala educació	35	31.4	43.1	12.8	9.1	1.2	1.8	-	.6	4.9	17.0	30.9	3.9	11.8	31.4
Mala programació	83	27.6	44.0	11.7	7.6	2.4	3.0	2.7	.9	7.5	16.3	25.7	14.8	8.2	27.6
Altres programes (esports, toros, ...)	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
Només fan novel·les	9	27.7	62.2	10.1	-	-	-	-	-	-	25.7	31.1	15.5	-	27.7
Prensa rosa	70	27.6	50.3	8.8	4.5	1.7	3.6	2.2	1.4	2.3	6.1	21.7	34.6	7.7	27.6
Programes escombraries	303	27.1	44.7	8.4	7.5	1.5	4.6	5.5	.6	5.5	11.6	17.6	24.8	13.4	27.1
Programes repetits	14	26.5	29.8	12.9	5.8	-	13.8	11.1	-	22.0	4.6	11.1	25.9	9.9	26.5
Massa anuncis	312	22.1	49.1	7.9	6.6	3.4	5.0	5.4	.6	6.3	14.7	20.7	20.6	15.7	22.1
Accessibilitat	7	16.8	37.8	12.3	11.0	-	8.7	10.6	2.7	12.3	8.7	13.3	29.9	18.9	16.8
Pocs canals	6	19.0	42.7	13.9	12.4	-	-	12.0	-	-	12.0	47.7	21.4	-	19.0
Altres	37	23.0	40.6	12.0	6.4	1.1	3.4	8.3	5.3	9.1	9.2	24.0	20.0	14.7	23.0
Tot	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
Cap	576	20.1	37.7	11.6	10.3	3.9	7.0	7.5	1.9	5.8	16.8	27.3	19.6	10.4	20.1
NS	110	32.9	49.2	3.2	4.3	1.5	-	8.3	.7	2.4	12.5	16.9	15.6	19.7	32.9
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	421	20.9	48.3	9.6	7.7	3.1	3.3	6.0	1.1	4.6	12.6	24.4	22.0	15.5	20.9
No	1778	24.5	44.1	8.9	7.2	2.3	5.0	6.9	1.0	5.9	14.3	23.3	20.3	11.8	24.5
No sap	2	48.4	-	35.4	-	16.2	-	-	-	-	-	51.6	-	-	48.4
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :															
P4-F.1. TV ANALÒGICA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	1014	31.6	43.8	13.9	2.3	.7	2.6	4.7	.6	5.4	10.8	20.9	19.6	11.8	31.6
No	808	18.8	38.5	6.6	13.2	4.6	7.5	9.1	1.7	7.0	16.3	22.4	24.2	11.3	18.8
No sap què és	380	13.7	61.4	1.9	8.3	2.9	4.5	7.0	.5	3.4	17.6	33.0	15.6	16.8	13.7
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P4-F.2. TV PER CABLE															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	102	25.0	49.4	3.5	12.4	4.0	3.1	2.2	.4	2.2	5.8	27.1	21.3	18.7	25.0
No	2039	24.2	44.3	9.5	6.8	2.5	4.9	6.7	1.0	5.8	13.7	23.0	20.9	12.4	24.2
No sap què és	61	9.8	55.3	5.8	14.1	.7	-	13.6	.6	6.8	35.1	36.5	9.6	2.2	9.8
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P4-F.3. PER SATÈL·LIT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	239	14.2	43.7	12.9	9.2	3.4	4.5	10.5	1.5	5.6	17.3	32.6	20.7	9.7	14.2
No	1907	25.4	44.5	8.8	7.0	2.4	4.9	6.1	1.0	5.7	13.2	21.8	20.9	13.0	25.4
No sap què és	56	10.8	62.8	4.7	8.4	.7	-	12.2	.3	4.6	26.4	43.3	10.1	4.8	10.8
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	77	26.6	38.7	5.7	11.2	5.8	5.7	3.9	2.3	6.8	12.3	24.0	17.9	12.3	26.6
No	1999	24.5	43.8	9.6	7.2	2.5	4.9	6.5	1.0	5.4	13.6	22.8	21.3	12.4	24.5
No sap què és	125	10.6	66.0	2.8	6.3	.3	1.0	12.1	.8	8.6	21.2	34.4	11.2	14.1	10.6
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	35	31.1	58.2	2.5	2.3	-	5.4	-	.6	.6	-	19.4	29.6	19.4	31.1
No	2005	24.6	42.5	9.8	7.8	2.7	5.0	6.5	1.0	5.6	13.8	23.2	21.0	11.7	24.6
No sap què és	162	12.0	71.4	1.6	2.4	.3	.4	11.3	.6	6.8	18.6	28.9	13.7	20.2	12.0
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	541	19.7	48.4	10.1	9.3	3.1	3.7	4.5	1.1	5.2	12.5	25.7	24.4	12.5	19.7
No	1393	25.8	41.1	9.2	7.2	2.7	5.8	7.2	1.0	6.2	15.6	21.9	18.8	11.6	25.8
Altres	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	51.4	25.7	-	-	22.9
No sap	262	21.7	57.0	6.7	3.6	.3	1.2	9.0	.5	3.3	7.4	27.9	22.6	17.1	21.7
No contesta	2	-	77.8	-	-	-	-	-	22.2	22.2	-	-	-	77.8	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Catalunya Ràdio	217	21.8	31.3	15.5	9.8	3.7	4.9	10.5	2.4	9.6	23.8	27.4	7.4	10.0	21.8
SER	143	26.3	51.4	6.8	8.9	1.4	3.1	2.1	-	4.6	6.1	21.0	29.7	12.4	26.3
Onda Cero	63	30.5	57.9	5.6	3.7	-	2.0	-	.3	.3	8.1	28.9	13.0	19.3	30.5
RNE	88	20.5	44.5	9.0	5.4	1.4	5.7	12.9	.7	8.5	12.6	27.2	25.1	6.1	20.5
RAC1	53	22.8	28.1	8.3	13.4	5.3	5.9	15.8	.4	8.6	24.6	21.4	15.0	7.7	22.8
COM Ràdio	13	36.8	41.4	6.7	-	9.3	-	5.8	-	10.3	25.4	17.1	-	10.3	36.8
Punt Ràdio	24	45.6	34.2	3.7	-	-	5.3	9.6	1.6	2.6	14.1	9.1	5.7	22.8	45.6
Ona Catalana	7	-	56.7	24.6	-	-	-	10.6	8.1	-	8.1	35.2	18.9	37.8	-
Ràdio 4	6	59.0	22.1	-	-	6.6	-	12.4	-	-	19.0	22.1	-	-	59.0
RAC 105	39	36.8	34.4	4.5	8.0	1.0	3.2	11.6	.5	9.8	5.0	35.7	5.9	6.9	36.8
Catalunya Informació	30	16.1	36.3	14.8	10.5	-	-	20.3	1.9	14.1	18.4	30.6	7.2	13.6	16.1
Ràdio Teletaxi	103	11.7	68.6	3.4	8.4	2.0	3.0	1.5	1.3	3.9	5.9	21.1	40.2	17.1	11.7
Flaix FM / Bac	94	20.5	50.3	5.6	4.2	2.1	2.0	13.7	1.6	5.7	12.1	20.2	20.0	21.5	20.5
Ràdio RM	11	-	36.1	23.5	-	-	-	40.5	-	21.3	13.5	46.4	18.8	-	-
Ona Rambla	4	33.6	37.7	-	-	11.3	17.4	-	-	-	-	11.3	55.2	-	33.6
Ràdio Intereconomia	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Cadena 40	94	14.1	49.0	7.5	9.2	3.0	7.3	9.7	.2	8.4	12.6	27.1	30.5	7.2	14.1
Cadena Dial	60	22.0	53.9	1.5	13.0	1.3	8.3	-	-	1.0	8.4	12.2	33.9	22.4	22.0
Cadena 100	18	20.2	53.0	4.9	4.4	-	17.5	-	-	-	-	12.0	60.3	7.6	20.2
M 80	21	28.4	57.5	-	11.1	-	3.0	-	-	3.0	6.4	6.4	49.5	6.4	28.4
COPE	47	40.8	43.0	5.6	3.3	-	4.0	1.6	1.6	7.4	3.5	12.1	16.1	20.1	40.8
Ràdio local	70	3.5	38.9	19.0	12.4	9.3	8.1	6.5	2.2	6.8	23.9	46.9	15.0	3.9	3.5
Europa FM	10	12.7	71.4	9.3	-	-	6.6	-	-	15.9	-	28.6	42.8	-	12.7
Radio Club 25	9	26.3	73.7	-	-	-	-	-	-	-	-	14.7	14.7	44.2	26.3
Altres	82	29.6	41.6	15.2	1.9	1.0	1.5	7.5	1.7	1.7	12.4	26.3	15.0	15.0	29.6
Ahir no va escoltar la ràdio	340	22.4	42.7	10.4	9.7	4.2	5.7	4.0	.9	6.4	19.5	21.6	18.1	12.0	22.4
No escolta mai la ràdio	483	27.7	43.8	9.1	5.7	1.8	4.9	6.0	.8	3.6	13.9	23.0	20.2	11.5	27.7
No sap	70	30.9	52.0	3.8	2.2	.6	3.6	6.5	.5	3.9	4.4	15.5	28.1	17.3	30.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?															
Base: Escolta la ràdio	1720	22.7	45.2	9.1	7.7	2.7	4.6	6.9	1.0	6.2	14.0	23.7	20.7	12.8	22.7
Catalunya Ràdio	272	22.2	26.5	18.5	10.1	3.7	5.5	11.2	2.2	9.6	24.3	27.6	8.3	8.0	22.2
SER	176	27.5	55.6	3.5	8.1	1.4	2.1	1.7	-	5.4	5.5	18.9	30.3	12.4	27.5
Onda Cero	83	29.2	54.1	4.3	7.6	-	4.6	-	.2	1.0	8.8	22.8	18.4	19.7	29.2
RNE	90	17.5	42.4	11.8	4.4	2.3	7.0	13.6	1.1	9.5	14.6	29.1	26.3	3.0	17.5
RAC1	55	28.5	32.0	3.2	12.9	5.9	3.4	13.8	.4	5.0	22.5	17.3	14.4	12.3	28.5
COM Ràdio	14	25.1	46.9	6.1	5.5	11.2	-	5.3	-	12.2	29.2	24.2	-	9.4	25.1
Punt Ràdio	30	40.3	31.7	8.8	2.6	1.4	6.3	7.6	1.3	5.0	13.3	18.7	-	22.6	40.3
Ona Catalana	9	-	57.6	28.1	-	-	-	8.1	6.2	-	6.2	36.2	28.8	28.8	-
Ràdio 4	6	43.6	24.5	-	-	14.6	-	13.7	3.5	3.5	21.1	31.8	-	-	43.6
RAC 105	57	34.0	40.6	14.0	4.2	.7	2.2	4.0	.3	7.0	5.8	37.0	6.7	9.5	34.0
Catalunya Informació	39	9.2	48.4	6.7	12.1	-	3.2	19.4	1.0	13.5	17.9	23.5	22.0	13.8	9.2
Ràdio Teletaxi	137	15.9	60.4	5.2	9.2	2.1	4.6	1.7	1.1	3.2	7.9	19.8	36.4	16.8	15.9
Flaix FM / Bac	118	23.6	48.4	4.5	6.0	3.1	2.1	11.0	1.3	5.9	11.0	21.2	18.7	19.6	23.6
Ràdio RM	15	-	46.0	17.9	-	-	-	36.1	-	16.3	24.7	44.7	14.3	-	-
Ona Rambla	6	42.5	23.9	15.5	-	7.1	11.0	-	-	-	23.9	22.6	11.0	-	42.5
Cadena 40	120	16.2	40.8	8.1	10.5	3.4	10.5	10.2	.3	8.5	15.9	27.7	25.0	6.8	16.2
Cadena Dial	72	16.8	65.8	1.2	9.8	1.1	5.2	-	-	-	11.6	11.9	37.2	22.6	16.8
Cadena 100	27	31.4	50.4	3.3	8.8	1.5	4.7	-	-	-	15.1	12.4	31.0	10.1	31.4
M 80	34	31.8	47.6	2.6	16.1	-	1.8	-	-	1.8	21.4	7.9	29.1	7.9	31.8
COPE	46	42.1	35.5	3.8	10.3	-	4.1	1.7	2.5	5.7	4.4	12.3	23.6	11.8	42.1
Ràdio local	90	1.3	40.9	21.7	8.8	11.7	7.7	5.9	1.9	9.2	25.5	43.9	14.0	6.1	1.3
Europa FM	11	11.1	75.0	8.1	-	-	5.8	-	-	13.9	-	25.0	37.5	12.5	11.1
Radio Club 25	18	20.2	75.6	-	-	-	-	4.2	-	4.2	-	7.6	30.2	37.8	20.2
Altres	120	31.3	45.3	11.1	2.6	1.0	2.6	4.4	1.6	3.0	9.2	26.2	14.5	15.9	31.3
No escolta la ràdio habitualment	8	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	18.0	-	18.0	64.0
No sap	69	20.9	52.9	5.1	3.4	1.8	6.3	8.8	.8	6.8	11.7	15.1	25.9	19.6	20.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Catalunya Ràdio	272	22.2	26.5	18.5	10.1	3.7	5.5	11.2	2.2	9.6	24.3	27.6	8.3	8.0	22.2
SER	176	27.5	55.6	3.5	8.1	1.4	2.1	1.7	-	5.4	5.5	18.9	30.3	12.4	27.5
Onda Cero	83	29.2	54.1	4.3	7.6	-	4.6	-	.2	1.0	8.8	22.8	18.4	19.7	29.2
RNE	90	17.5	42.4	11.8	4.4	2.3	7.0	13.6	1.1	9.5	14.6	29.1	26.3	3.0	17.5
RAC1	55	28.5	32.0	3.2	12.9	5.9	3.4	13.8	.4	5.0	22.5	17.3	14.4	12.3	28.5
COM Ràdio	14	25.1	46.9	6.1	5.5	11.2	-	5.3	-	12.2	29.2	24.2	-	9.4	25.1
Punt Ràdio	30	40.3	31.7	8.8	2.6	1.4	6.3	7.6	1.3	5.0	13.3	18.7	-	22.6	40.3
Ona Catalana	9	-	57.6	28.1	-	-	-	8.1	6.2	-	6.2	36.2	28.8	28.8	-
Ràdio 4	6	43.6	24.5	-	-	14.6	-	13.7	3.5	3.5	21.1	31.8	-	-	43.6
RAC 105	57	34.0	40.6	14.0	4.2	.7	2.2	4.0	.3	7.0	5.8	37.0	6.7	9.5	34.0
Catalunya Informació	39	9.2	48.4	6.7	12.1	-	3.2	19.4	1.0	13.5	17.9	23.5	22.0	13.8	9.2
Ràdio Teletaxi	137	15.9	60.4	5.2	9.2	2.1	4.6	1.7	1.1	3.2	7.9	19.8	36.4	16.8	15.9
Flaix FM / Bac	118	23.6	48.4	4.5	6.0	3.1	2.1	11.0	1.3	5.9	11.0	21.2	18.7	19.6	23.6
Ràdio RM	15	-	46.0	17.9	-	-	-	36.1	-	16.3	24.7	44.7	14.3	-	-
Ona Rambla	6	42.5	23.9	15.5	-	7.1	11.0	-	-	-	23.9	22.6	11.0	-	42.5
Cadena 40	120	16.2	40.8	8.1	10.5	3.4	10.5	10.2	.3	8.5	15.9	27.7	25.0	6.8	16.2
Cadena Dial	72	16.8	65.8	1.2	9.8	1.1	5.2	-	-	-	11.6	11.9	37.2	22.6	16.8
Cadena 100	27	31.4	50.4	3.3	8.8	1.5	4.7	-	-	-	15.1	12.4	31.0	10.1	31.4
M 80	34	31.8	47.6	2.6	16.1	-	1.8	-	-	1.8	21.4	7.9	29.1	7.9	31.8
COPE	46	42.1	35.5	3.8	10.3	-	4.1	1.7	2.5	5.7	4.4	12.3	23.6	11.8	42.1
Ràdio local	90	1.3	40.9	21.7	8.8	11.7	7.7	5.9	1.9	9.2	25.5	43.9	14.0	6.1	1.3
Europa FM	11	11.1	75.0	8.1	-	-	5.8	-	-	13.9	-	25.0	37.5	12.5	11.1
Radio Club 25	18	20.2	75.6	-	-	-	-	4.2	-	4.2	-	7.6	30.2	37.8	20.2
Altres	120	31.3	45.3	11.1	2.6	1.0	2.6	4.4	1.6	3.0	9.2	26.2	14.5	15.9	31.3
No escolta la ràdio habitualment	8	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	18.0	-	18.0	64.0
No escolta mai la ràdio	483	27.7	43.8	9.1	5.7	1.8	4.9	6.0	.8	3.6	13.9	23.0	20.2	11.5	27.7
No sap	69	20.9	52.9	5.1	3.4	1.8	6.3	8.8	.8	6.8	11.7	15.1	25.9	19.6	20.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P5-B.2. I LA SEGONA?															
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	941	17.7	46.3	11.3	8.5	3.0	4.8	7.1	1.2	7.1	14.9	26.0	20.1	14.1	17.7
Catalunya Ràdio	117	21.7	27.9	13.6	10.8	4.9	5.9	13.0	2.2	14.7	21.5	22.9	12.2	7.0	21.7
SER	65	18.6	60.6	5.4	4.9	3.7	3.9	2.3	.6	2.1	6.0	31.7	29.1	12.5	18.6
Onda Cero	51	26.2	50.8	7.0	7.8	2.4	2.5	3.0	.4	3.3	12.7	13.1	28.7	16.0	26.2
RNE	57	21.1	52.1	10.8	5.5	2.8	1.1	5.3	1.3	3.4	18.8	33.4	16.2	7.1	21.1
RAC1	40	15.2	37.7	13.4	4.0	1.0	9.5	19.2	-	8.6	16.3	32.6	17.0	10.3	15.2
COM Ràdio	29	28.7	41.5	18.0	2.7	1.4	-	7.8	-	3.0	18.5	26.7	9.2	13.8	28.7
Punt Ràdio	13	28.3	42.4	13.8	6.2	-	4.9	-	4.5	6.4	8.4	8.4	27.3	21.2	28.3
Ona Catalana	7	-	18.8	48.8	-	-	8.7	21.0	2.7	22.7	34.1	43.2	-	-	-
Ràdio 4	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.2	30.8
RAC 105	48	17.7	39.7	12.9	6.6	.8	7.9	14.3	-	7.4	26.1	27.0	7.6	14.2	17.7
Catalunya Informació	44	22.2	31.2	8.1	10.9	2.8	8.6	14.0	2.2	20.2	14.1	22.6	11.6	9.4	22.2
Ràdio Teletaxi	39	12.5	52.5	6.8	18.3	1.0	6.5	2.0	.5	4.6	6.1	21.0	38.4	17.5	12.5
Flaix FM / Bac	57	16.9	47.5	7.7	8.3	3.5	4.4	10.7	1.0	7.9	13.4	29.0	20.9	11.9	16.9
Ràdio RM	8	-	50.9	11.0	-	-	-	38.1	-	11.0	9.5	36.0	43.4	-	-
Ona Rambla	6	19.6	66.1	14.3	-	-	-	-	-	14.3	-	66.1	-	-	19.6
Ràdio Intereconomia	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
Cadena 40	84	13.0	46.9	12.6	14.1	3.4	4.5	3.6	1.8	5.7	14.6	23.6	25.4	17.8	13.0
Cadena Dial	43	5.7	63.6	2.1	16.6	4.7	7.3	-	-	5.6	6.5	24.5	32.3	25.4	5.7
Cadena 100	19	13.0	65.7	4.8	4.2	2.2	10.1	-	-	8.1	12.9	14.6	36.8	14.6	13.0
M 80	21	11.7	72.5	4.3	11.5	-	-	-	-	-	4.3	27.4	30.2	26.4	11.7
COPE	42	25.9	48.5	10.5	9.4	1.0	3.0	1.8	-	10.6	6.8	12.5	28.0	16.2	25.9
Ràdio local	62	-	43.9	27.1	5.1	9.2	6.1	4.9	3.7	4.8	25.3	51.0	10.1	8.8	-
Europa FM	8	46.2	17.3	11.3	20.1	5.2	-	-	-	-	5.2	17.3	31.4	-	46.2
Radio Club 25	13	18.9	74.2	6.9	-	-	-	-	-	-	17.5	10.6	21.2	31.8	18.9
Altres	63	21.3	47.8	9.9	6.3	1.3	4.0	7.3	2.2	3.0	15.1	20.5	14.0	26.1	21.3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
										2000	10000	A 50000	A 150000		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT															
Base: Escolta la ràdio	1720	22.7	45.2	9.1	7.7	2.7	4.6	6.9	1.0	6.2	14.0	23.7	20.7	12.8	22.7
Catalunya Ràdio	389	22.1	26.9	17.0	10.3	4.1	5.7	11.7	2.2	11.1	23.5	26.2	9.5	7.7	22.1
SER	241	25.1	57.0	4.0	7.2	2.0	2.6	1.9	.2	4.5	5.6	22.3	30.0	12.4	25.1
Onda Cero	133	28.1	52.9	5.3	7.7	.9	3.8	1.1	.3	1.9	10.3	19.1	22.4	18.3	28.1
RNE	147	18.9	46.2	11.4	4.8	2.5	4.7	10.4	1.2	7.1	16.2	30.8	22.4	4.6	18.9
RAC1	95	23.0	34.4	7.5	9.2	3.8	6.0	16.1	.2	6.5	19.9	23.7	15.5	11.5	23.0
COM Ràdio	44	27.5	43.3	14.1	3.6	4.6	-	6.9	-	6.0	22.0	25.9	6.2	12.4	27.5
Punt Ràdio	43	36.7	34.9	10.3	3.7	.9	5.9	5.3	2.3	5.4	11.8	15.6	8.2	22.2	36.7
Ona Catalana	17	-	40.8	37.1	-	-	3.8	13.7	4.6	9.9	18.3	39.2	16.3	16.3	-
Ràdio 4	9	38.3	43.0	-	-	8.6	-	8.0	2.0	2.0	12.3	18.6	-	28.7	38.3
RAC 105	105	26.6	40.2	13.5	5.3	.8	4.8	8.7	.2	7.2	15.1	32.4	7.1	11.7	26.6
Catalunya Informació	83	16.1	39.3	7.5	11.4	1.5	6.1	16.5	1.6	17.0	15.9	23.0	16.6	11.5	16.1
Ràdio Teletaxi	176	15.1	58.6	5.5	11.2	1.8	5.0	1.7	1.0	3.5	7.5	20.0	36.8	17.0	15.1
Flaix FM / Bac	175	21.4	48.1	5.6	6.8	3.2	2.9	10.9	1.2	6.5	11.8	23.8	19.5	17.1	21.4
Ràdio RM	23	-	47.7	15.5	-	-	-	36.8	-	14.4	19.3	41.6	24.6	-	-
Ona Rambla	12	30.6	45.8	14.9	-	3.4	5.3	-	-	7.5	11.5	45.2	5.3	-	30.6
Ràdio Intereconomia	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
Cadena 40	203	14.8	43.3	10.0	12.0	3.4	8.0	7.5	.9	7.3	15.3	26.0	25.2	11.3	14.8
Cadena Dial	115	12.6	65.0	1.5	12.4	2.5	6.0	-	-	2.1	9.7	16.6	35.4	23.6	12.6
Cadena 100	46	23.9	56.6	3.9	6.9	1.8	6.9	-	-	3.3	14.2	13.3	33.4	11.9	23.9
M 80	55	24.3	57.0	3.2	14.4	-	1.1	-	-	1.1	15.0	15.3	29.5	14.9	24.3
COPE	88	34.4	41.7	7.0	9.9	.5	3.6	1.7	1.3	8.0	5.6	12.4	25.7	13.9	34.4
Ràdio local	152	.8	42.1	23.9	7.3	10.7	7.0	5.5	2.7	7.4	25.4	46.8	12.4	7.2	.8
Europa FM	19	25.8	50.8	9.4	8.4	2.2	3.4	-	-	8.1	2.2	21.8	34.9	7.3	25.8
Radio Club 25	31	19.6	75.0	2.9	-	-	-	2.5	-	2.5	7.3	8.8	26.5	35.3	19.6
Altres	182	27.8	46.2	10.7	3.9	1.1	3.1	5.4	1.8	3.0	11.2	24.2	14.3	19.4	27.8
No escolta la ràdio habitualment	8	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	18.0	-	18.0	64.0
No sap	69	20.9	52.9	5.1	3.4	1.8	6.3	8.8	.8	6.8	11.7	15.1	25.9	19.6	20.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT METRO- POLITÀ		COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Catalunya Ràdio	389	22.1	26.9	17.0	10.3	4.1	5.7	11.7	2.2	11.1	23.5	26.2	9.5	7.7	22.1
SER	241	25.1	57.0	4.0	7.2	2.0	2.6	1.9	.2	4.5	5.6	22.3	30.0	12.4	25.1
Onda Cero	133	28.1	52.9	5.3	7.7	.9	3.8	1.1	.3	1.9	10.3	19.1	22.4	18.3	28.1
RNE	147	18.9	46.2	11.4	4.8	2.5	4.7	10.4	1.2	7.1	16.2	30.8	22.4	4.6	18.9
RAC1	95	23.0	34.4	7.5	9.2	3.8	6.0	16.1	.2	6.5	19.9	23.7	15.5	11.5	23.0
COM Ràdio	44	27.5	43.3	14.1	3.6	4.6	-	6.9	-	6.0	22.0	25.9	6.2	12.4	27.5
Punt Ràdio	43	36.7	34.9	10.3	3.7	.9	5.9	5.3	2.3	5.4	11.8	15.6	8.2	22.2	36.7
Ona Catalana	17	-	40.8	37.1	-	-	3.8	13.7	4.6	9.9	18.3	39.2	16.3	16.3	-
Ràdio 4	9	38.3	43.0	-	-	8.6	-	8.0	2.0	2.0	12.3	18.6	-	28.7	38.3
RAC 105	105	26.6	40.2	13.5	5.3	.8	4.8	8.7	.2	7.2	15.1	32.4	7.1	11.7	26.6
Catalunya Informació	83	16.1	39.3	7.5	11.4	1.5	6.1	16.5	1.6	17.0	15.9	23.0	16.6	11.5	16.1
Ràdio Teletaxi	176	15.1	58.6	5.5	11.2	1.8	5.0	1.7	1.0	3.5	7.5	20.0	36.8	17.0	15.1
Flaix FM / Bac	175	21.4	48.1	5.6	6.8	3.2	2.9	10.9	1.2	6.5	11.8	23.8	19.5	17.1	21.4
Ràdio RM	23	-	47.7	15.5	-	-	-	36.8	-	14.4	19.3	41.6	24.6	-	-
Ona Rambla	12	30.6	45.8	14.9	-	3.4	5.3	-	-	7.5	11.5	45.2	5.3	-	30.6
Ràdio Intereconomia	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
Cadena 40	203	14.8	43.3	10.0	12.0	3.4	8.0	7.5	.9	7.3	15.3	26.0	25.2	11.3	14.8
Cadena Dial	115	12.6	65.0	1.5	12.4	2.5	6.0	-	-	2.1	9.7	16.6	35.4	23.6	12.6
Cadena 100	46	23.9	56.6	3.9	6.9	1.8	6.9	-	-	3.3	14.2	13.3	33.4	11.9	23.9
M 80	55	24.3	57.0	3.2	14.4	-	1.1	-	-	1.1	15.0	15.3	29.5	14.9	24.3
COPE	88	34.4	41.7	7.0	9.9	.5	3.6	1.7	1.3	8.0	5.6	12.4	25.7	13.9	34.4
Ràdio local	152	.8	42.1	23.9	7.3	10.7	7.0	5.5	2.7	7.4	25.4	46.8	12.4	7.2	.8
Europa FM	19	25.8	50.8	9.4	8.4	2.2	3.4	-	-	8.1	2.2	21.8	34.9	7.3	25.8
Radio Club 25	31	19.6	75.0	2.9	-	-	-	2.5	-	2.5	7.3	8.8	26.5	35.3	19.6
Altres	182	27.8	46.2	10.7	3.9	1.1	3.1	5.4	1.8	3.0	11.2	24.2	14.3	19.4	27.8
No escolta la ràdio	491	28.3	43.7	9.0	5.6	1.8	4.9	5.9	.8	3.5	13.7	22.9	19.9	11.6	28.3
No sap	69	20.9	52.9	5.1	3.4	1.8	6.3	8.8	.8	6.8	11.7	15.1	25.9	19.6	20.9

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Entreté / distreu	365	18.2	54.6	8.7	7.1	1.4	3.1	6.5	.4	4.0	16.6	24.0	23.1	14.1	18.2
Fa companyia	138	16.6	31.4	11.5	12.6	3.8	5.0	17.1	2.0	7.1	19.0	21.7	23.8	11.8	16.6
Compatible amb altres activitats	314	29.6	39.3	10.7	5.8	3.0	5.0	6.1	.7	6.4	16.3	22.9	16.2	8.6	29.6
La pots escoltar a qualsevol lloc	116	25.0	36.2	11.4	8.1	3.8	8.6	4.6	2.2	10.1	12.1	22.2	19.0	11.7	25.0
Programes interessants	17	21.4	48.1	5.2	14.0	-	-	9.0	2.3	15.0	4.5	46.4	12.7	-	21.4
Informació / notícies	392	21.9	46.4	7.2	8.5	3.5	5.1	6.6	.7	6.0	9.6	26.8	22.1	13.5	21.9
Més informació	57	14.8	57.1	9.3	8.3	2.1	3.3	4.0	1.0	4.4	14.0	31.9	18.1	16.7	14.8
Credibilitat	30	44.8	41.2	6.0	-	1.4	2.1	2.6	2.0	-	10.3	8.2	13.7	22.9	44.8
Immediatesa	124	31.2	38.3	8.5	9.5	2.0	8.1	1.8	.6	6.9	12.5	19.0	17.3	13.1	31.2
És variada	28	38.7	33.8	15.7	-	2.9	8.9	-	-	4.6	7.6	29.8	19.3	-	38.7
Accessible (és arreu, totes mides)	19	31.7	57.0	-	-	-	3.3	8.0	-	7.3	7.1	39.6	-	14.2	31.7
Programació en general	2	55.9	-	-	-	-	-	35.2	8.9	8.9	-	-	35.2	-	55.9
Música	279	26.4	43.3	9.2	7.9	1.7	3.8	6.3	1.3	6.3	11.6	23.2	22.2	10.2	26.4
Esports	16	7.5	59.1	11.0	9.8	-	7.8	4.7	-	-	8.6	30.8	27.7	25.3	7.5
Oci	6	38.4	43.1	-	-	6.4	-	12.1	-	-	6.4	12.1	21.6	21.6	38.4
Altres	71	23.7	55.2	11.1	3.3	-	2.6	3.2	.8	7.3	13.8	13.3	26.7	15.2	23.7
Tot	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Cap	50	7.3	32.7	19.5	7.9	8.1	5.0	16.8	2.7	4.3	38.9	26.3	15.1	8.2	7.3
NS	177	26.6	49.9	5.5	4.5	1.6	4.3	6.5	1.2	1.4	13.5	20.9	21.5	16.1	26.6
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Accessibilitat (connexió)	75	16.1	54.1	8.2	5.2	1.1	3.3	8.1	3.9	15.7	13.2	33.1	14.7	7.2	16.1
No hi ha imatges	66	14.7	51.4	9.4	6.0	1.2	6.7	10.4	.3	5.6	12.4	32.4	24.6	10.3	14.7
Et pot distreure	17	14.5	73.5	-	9.5	2.4	-	-	-	7.2	8.2	16.3	45.6	8.2	14.5
Moltes tonteries	4	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	69.7	30.3	-	-
Programes que cansen	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	-	34.6	30.8
Desinformació (innecessaria)	10	-	68.6	8.9	8.0	8.2	6.3	-	-	-	21.0	17.8	33.8	27.4	-
Manipula	23	37.5	48.1	3.9	10.5	-	-	-	-	3.9	6.0	27.6	13.0	12.0	37.5
Prensa rosa	5	80.4	-	19.6	-	-	-	-	-	-	-	19.6	-	-	80.4
Programes dolents	8	15.5	69.6	-	-	5.2	-	9.8	-	-	9.8	5.2	34.8	34.8	15.5
Es repeteix molt	13	38.2	42.9	14.0	-	-	5.0	-	-	-	10.7	7.0	22.7	21.4	38.2
Massa anuncis	71	22.0	51.4	9.9	5.5	-	4.4	6.4	.3	5.9	6.1	23.2	35.2	7.6	22.0
Altres	79	18.3	47.9	13.4	6.0	2.6	4.7	6.7	.5	5.5	14.7	27.6	16.8	17.1	18.3
Tot	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Cap	1498	22.7	42.5	9.9	8.5	3.0	5.4	7.0	1.1	6.3	15.5	23.8	19.5	12.1	22.7
NS	330	33.0	47.8	4.8	3.8	1.5	2.5	6.0	.6	1.1	10.6	18.0	22.5	14.8	33.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
El Periódico de Catalunya (català)	142	22.1	51.5	9.9	2.2	4.3	1.3	6.9	1.8	5.7	14.5	31.7	7.0	19.1	22.1
El Periódico de Catalunya (castellà)	133	25.4	64.3	4.0	4.2	1.8	-	-	.3	.3	6.7	25.4	26.9	15.3	25.4
La Vanguardia	222	40.3	37.3	6.4	3.9	1.5	2.0	6.9	1.9	4.5	9.9	24.8	10.1	10.4	40.3
El País	67	32.3	40.3	14.4	4.7	-	3.7	3.4	1.1	9.7	8.6	20.4	20.9	8.1	32.3
Avui	36	47.6	30.5	2.5	6.7	1.1	3.5	6.4	1.6	5.1	8.9	18.8	4.4	15.3	47.6
El Punt	28	-	9.9	80.2	5.7	1.5	-	2.8	-	27.1	34.8	16.0	12.1	9.9	-
ABC	7	16.3	73.4	-	-	-	-	10.3	-	-	10.3	55.0	18.3	-	16.3
El Mundo	13	36.4	20.4	13.3	23.7	-	4.7	-	1.5	4.7	14.7	-	33.9	10.2	36.4
La Razón	6	-	89.6	-	-	-	10.4	-	-	-	-	22.4	32.8	44.8	-
Diari esportiu	154	15.6	52.7	9.7	5.6	3.4	4.9	7.4	.6	6.0	17.5	23.9	24.7	12.3	15.6
Gratuïts	182	50.5	47.7	1.0	.4	-	-	.4	-	-	.5	13.6	22.8	12.7	50.5
Segre	28	4.3	-	-	-	-	86.2	-	9.5	24.0	21.1	8.7	42.0	-	4.3
La Mañana	7	-	-	-	-	-	97.3	-	2.7	17.7	20.4	-	61.9	-	-
Diari de Girona	7	-	-	90.8	-	-	9.2	-	-	-	-	13.0	38.9	48.1	-
Diari de Tarragona	24	-	-	-	95.0	5.0	-	-	-	8.2	16.4	29.6	45.8	-	-
Altres comarcals / provincials	40	-	57.8	-	-	2.0	1.6	38.1	.5	3.8	15.3	36.2	10.7	34.0	-
Altres	20	11.9	46.8	13.1	7.8	2.0	6.2	11.3	1.0	12.0	10.4	18.6	20.4	26.8	11.9
Ahir no va llegir el diari	592	19.6	47.4	8.4	9.3	2.9	3.9	7.8	.6	4.9	16.5	22.8	23.6	12.6	19.6
No llegeix mai el diari	488	18.1	42.8	11.6	9.0	3.6	5.7	8.1	1.1	7.3	17.7	25.7	20.6	10.6	18.1
No sap	6	21.7	48.8	15.9	-	-	-	13.7	-	15.9	38.0	24.4	-	-	21.7
P6-A.2. ALGUN ALTRE?															
Base: Ha esmentat un segon diari	73	29.7	31.5	4.8	18.3	1.1	6.0	6.2	2.4	9.0	5.2	15.9	32.7	7.4	29.7
El Periódico de Catalunya (castellà)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
La Vanguardia	6	78.1	21.9	-	-	-	-	-	-	-	-	21.9	-	-	78.1
El País	13	28.0	62.9	-	6.1	-	-	-	3.0	1.5	1.5	21.0	37.5	10.5	28.0
Avui	5	22.1	24.8	-	14.4	7.4	-	27.8	3.5	3.5	7.4	13.9	53.1	-	22.1
El Punt	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
ABC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Diari esportiu	8	-	16.9	22.0	49.2	-	-	9.5	2.4	13.4	-	20.8	65.7	-	-
Gratuïts	14	60.9	39.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29.3	9.8	60.9
Segre	5	24.5	-	-	-	-	63.7	-	11.8	62.7	12.7	-	-	-	24.5
La Mañana	2	-	-	-	-	-	76.5	-	23.5	-	61.8	-	38.2	-	-
Diari de Girona	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Diari de Tarragona	8	-	-	-	95.1	4.9	-	-	-	14.4	9.5	19.0	57.1	-	-
Altres comarcals / provincials	5	-	54.3	-	-	-	-	45.7	-	-	15.2	27.2	30.5	27.2	-
Altres	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P6-A.3. ALGUN ALTRE?															
Base: Ha esmentat un tercer diari	12	29.7	22.3	-	32.3	-	-	12.5	3.2	3.2	-	12.7	43.2	11.1	29.7
El Periódico de Catalunya (català)	2	61.4	-	-	-	-	-	38.6	-	-	-	38.6	-	-	61.4
Avui	1	86.2	-	-	-	-	-	-	13.8	13.8	-	-	-	-	86.2
Diari esportiu	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Gratuits	3	36.0	40.5	-	23.5	-	-	-	-	-	-	23.5	-	40.5	36.0
Diari de Tarragona	3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres comarcals / provincials	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
El Periódico de Catalunya (català)	144	22.6	50.8	9.8	2.2	4.2	1.3	7.4	1.7	5.6	14.3	31.8	6.9	18.8	22.6
El Periódico de Catalunya (castellà)	134	26.1	63.7	3.9	4.1	1.8	-	-	.3	.3	6.6	25.2	26.6	15.2	26.1
La Vanguardia	228	41.3	36.9	6.2	3.8	1.4	1.9	6.7	1.9	4.4	9.6	24.8	9.8	10.1	41.3
El País	80	31.6	44.0	12.1	4.9	-	3.1	2.8	1.4	8.4	7.5	20.5	23.6	8.5	31.6
Avui	42	45.6	28.8	2.1	7.4	1.9	3.0	9.0	2.3	5.2	8.4	17.6	10.5	12.8	45.6
El Punt	28	-	9.5	80.8	5.5	1.4	-	2.7	-	26.3	33.8	18.6	11.8	9.5	-
ABC	9	13.8	77.5	-	-	-	-	8.7	-	-	8.7	62.0	15.5	-	13.8
El Mundo	13	36.4	20.4	13.3	23.7	-	4.7	-	1.5	4.7	14.7	-	33.9	10.2	36.4
La Razón	6	-	89.6	-	-	-	10.4	-	-	-	-	22.4	32.8	44.8	-
Diari esportiu	164	14.8	51.4	10.2	7.7	3.2	4.6	7.4	.7	6.3	16.5	23.5	27.3	11.6	14.8
Gratuits	199	50.9	47.0	.9	.8	-	-	.4	-	-	.4	12.8	22.9	12.9	50.9
Segre	33	7.3	-	-	-	-	82.9	-	9.9	29.7	19.9	7.4	35.8	-	7.3
La Mañana	9	-	-	-	-	-	93.4	-	6.6	14.4	28.2	-	57.5	-	-
Diari de Girona	8	-	-	91.8	-	-	8.2	-	-	11.5	11.5	34.4	42.6	-	-
Diari de Tarragona	36	-	-	-	95.4	4.6	-	-	-	8.9	13.3	24.5	53.3	-	-
Altres comarcals / provincials	46	-	56.4	-	-	1.8	1.4	40.0	.4	3.3	15.1	34.6	14.3	32.7	-
Altres	23	15.7	47.1	11.5	6.8	1.8	5.4	9.9	1.7	11.4	9.2	16.3	17.9	29.5	15.7
Ahir no va llegir el diari	592	19.6	47.4	8.4	9.3	2.9	3.9	7.8	.6	4.9	16.5	22.8	23.6	12.6	19.6
No llegeix mai el diari	488	18.1	42.8	11.6	9.0	3.6	5.7	8.1	1.1	7.3	17.7	25.7	20.6	10.6	18.1
No sap	6	21.7	48.8	15.9	-	-	-	13.7	-	15.9	38.0	24.4	-	-	21.7

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?															
Base: Llegeix el diari	1715	25.4	45.5	8.4	6.8	2.2	4.4	6.3	1.0	5.1	12.9	22.9	20.6	13.1	25.4
El Periódico de Catalunya (català)	223	22.2	47.5	11.5	3.9	4.0	1.7	8.2	1.0	5.7	18.2	29.6	11.5	12.8	22.2
El Periódico de Catalunya (castellà)	198	25.7	63.9	4.0	3.2	1.4	.3	1.2	.3	.9	8.9	22.5	26.1	15.8	25.7
La Vanguardia	383	33.4	44.2	6.7	4.3	1.9	2.3	6.0	1.2	4.6	12.5	23.2	15.7	10.6	33.4
El País	106	34.3	46.2	9.2	3.7	1.1	2.4	2.2	.9	5.6	7.1	21.6	23.7	7.7	34.3
Avui	42	45.8	28.9	2.1	3.7	3.8	3.0	10.8	1.8	5.7	18.0	15.8	5.1	9.6	45.8
El Punt	42	-	12.8	77.0	7.4	1.0	-	1.8	-	22.7	37.0	20.8	13.2	6.4	-
ABC	10	24.4	54.9	8.9	-	4.1	-	7.7	-	-	4.1	57.8	13.7	-	24.4
El Mundo	20	35.8	26.8	13.1	11.7	4.0	3.1	3.8	1.9	4.0	17.4	6.7	16.0	20.1	35.8
La Razón	5	26.6	59.7	-	-	-	13.8	-	-	-	-	59.7	13.8	-	26.6
Diari esportiu	188	12.9	55.7	8.0	7.1	3.7	2.3	9.3	.9	2.5	16.5	23.1	26.9	18.1	12.9
Gratuïts	250	43.4	53.7	-	1.6	-	-	1.2	.1	-	.8	17.5	21.9	16.3	43.4
Segre	49	4.9	2.7	-	-	-	83.8	-	8.6	26.3	23.0	6.2	36.8	2.7	4.9
La Mañana	8	-	-	-	-	-	97.5	-	2.5	26.9	8.1	-	65.0	-	-
Diari de Girona	19	-	-	100.0	-	-	-	-	-	23.8	14.3	28.6	33.3	-	-
Diari de Tarragona	53	-	-	-	90.1	9.9	-	-	-	9.7	20.0	27.4	42.8	-	-
Altres comarcals / provincials	71	-	45.8	-	10.0	1.7	.9	41.7	-	6.5	20.3	33.5	13.0	26.7	-
Altres	26	9.3	41.8	10.2	3.0	1.6	12.1	20.5	1.5	9.5	23.2	20.8	11.0	26.1	9.3
No llegeix el diari habitualment	15	16.5	73.9	-	5.4	-	4.3	-	-	-	-	28.1	46.2	9.2	16.5
No sap	7	16.2	54.6	23.7	-	5.4	-	-	-	11.9	18.2	23.6	11.9	18.2	16.2
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
El Periódico de Catalunya (català)	223	22.2	47.5	11.5	3.9	4.0	1.7	8.2	1.0	5.7	18.2	29.6	11.5	12.8	22.2
El Periódico de Catalunya (castellà)	198	25.7	63.9	4.0	3.2	1.4	.3	1.2	.3	.9	8.9	22.5	26.1	15.8	25.7
La Vanguardia	383	33.4	44.2	6.7	4.3	1.9	2.3	6.0	1.2	4.6	12.5	23.2	15.7	10.6	33.4
El País	106	34.3	46.2	9.2	3.7	1.1	2.4	2.2	.9	5.6	7.1	21.6	23.7	7.7	34.3
Avui	42	45.8	28.9	2.1	3.7	3.8	3.0	10.8	1.8	5.7	18.0	15.8	5.1	9.6	45.8
El Punt	42	-	12.8	77.0	7.4	1.0	-	1.8	-	22.7	37.0	20.8	13.2	6.4	-
ABC	10	24.4	54.9	8.9	-	4.1	-	7.7	-	-	4.1	57.8	13.7	-	24.4
El Mundo	20	35.8	26.8	13.1	11.7	4.0	3.1	3.8	1.9	4.0	17.4	6.7	16.0	20.1	35.8
La Razón	5	26.6	59.7	-	-	-	13.8	-	-	-	-	59.7	13.8	-	26.6
Diari esportiu	188	12.9	55.7	8.0	7.1	3.7	2.3	9.3	.9	2.5	16.5	23.1	26.9	18.1	12.9
Gratuïts	250	43.4	53.7	-	1.6	-	-	1.2	.1	-	.8	17.5	21.9	16.3	43.4
Segre	49	4.9	2.7	-	-	-	83.8	-	8.6	26.3	23.0	6.2	36.8	2.7	4.9
La Mañana	8	-	-	-	-	-	97.5	-	2.5	26.9	8.1	-	65.0	-	-
Diari de Girona	19	-	-	100.0	-	-	-	-	-	23.8	14.3	28.6	33.3	-	-
Diari de Tarragona	53	-	-	-	90.1	9.9	-	-	-	9.7	20.0	27.4	42.8	-	-
Altres comarcals / provincials	71	-	45.8	-	10.0	1.7	.9	41.7	-	6.5	20.3	33.5	13.0	26.7	-
Altres	26	9.3	41.8	10.2	3.0	1.6	12.1	20.5	1.5	9.5	23.2	20.8	11.0	26.1	9.3
No llegeix habitualment el diari	15	16.5	73.9	-	5.4	-	4.3	-	-	-	-	28.1	46.2	9.2	16.5
No llegeix mai el diari	488	18.1	42.8	11.6	9.0	3.6	5.7	8.1	1.1	7.3	17.7	25.7	20.6	10.6	18.1
No sap	7	16.2	54.6	23.7	-	5.4	-	-	-	11.9	18.2	23.6	11.9	18.2	16.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P6-B.2. I EL SEGON?															
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1693	25.5	45.2	8.4	6.8	2.2	4.4	6.4	1.0	5.1	13.0	22.9	20.4	13.1	25.5
El Periódico de Catalunya (català)	85	21.3	39.8	10.4	5.6	2.9	2.9	15.2	2.0	9.2	19.2	25.2	15.5	9.6	21.3
El Periódico de Catalunya (castellà)	102	21.4	62.8	3.5	4.7	2.0	-	5.2	.4	.9	10.1	19.8	29.1	18.7	21.4
La Vanguardia	210	28.7	45.8	7.1	6.0	2.5	3.0	6.2	.6	7.5	9.0	23.0	18.8	12.9	28.7
El País	96	31.6	44.0	8.3	4.9	.4	3.9	5.6	1.2	3.8	8.0	23.1	23.6	9.9	31.6
Avui	46	26.0	46.8	3.8	6.8	1.7	5.4	8.2	1.2	11.0	9.8	29.4	18.0	5.8	26.0
El Punt	49	2.5	13.9	74.1	3.2	1.7	-	4.7	-	10.8	30.2	37.5	16.2	2.8	2.5
ABC	7	35.5	39.9	13.0	11.6	-	-	-	-	13.0	-	31.5	20.0	-	35.5
El Mundo	16	44.0	16.5	10.7	14.4	2.5	3.8	4.6	3.5	10.3	26.6	1.2	9.6	8.2	44.0
La Razón	8	58.5	16.4	10.7	9.5	4.9	-	-	-	14.4	10.7	-	16.4	-	58.5
Diari esportiu	169	12.1	56.1	9.9	8.4	2.4	3.3	5.8	1.8	5.9	14.6	23.9	24.2	19.3	12.1
Gratuïts	146	39.7	54.8	1.2	2.7	-	-	1.6	-	.6	2.4	16.0	18.1	23.2	39.7
Segre	16	-	8.7	-	-	-	-	80.2	-	11.1	24.7	17.3	21.9	36.1	-
La Mañana	19	-	-	-	-	-	-	88.0	4.0	8.0	31.3	25.3	4.3	39.1	-
Diari de Girona	11	-	-	100.0	-	-	-	-	-	23.1	46.2	23.1	7.7	-	-
Diari de Tarragona	22	-	-	-	78.1	21.9	-	-	-	16.2	21.5	23.2	39.1	-	-
Altres comarcals / provincials	54	2.2	55.4	1.6	10.2	5.3	1.2	24.0	-	1.4	21.9	51.0	10.8	12.6	2.2
Altres	30	20.3	45.6	17.8	2.7	1.4	-	10.2	1.9	3.9	9.7	35.8	12.1	18.3	20.3
Cap més	606	31.1	45.2	4.8	6.4	2.1	3.9	5.9	.6	2.6	13.5	20.9	19.9	12.1	31.1
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Llegeix el diari	1715	25.4	45.5	8.4	6.8	2.2	4.4	6.3	1.0	5.1	12.9	22.9	20.6	13.1	25.4
El Periódico de Catalunya (català)	308	22.0	45.4	11.2	4.3	3.7	2.0	10.1	1.3	6.7	18.4	28.4	12.6	11.9	22.0
El Periódico de Catalunya (castellà)	299	24.2	63.5	3.8	3.7	1.6	.2	2.5	.3	.9	9.3	21.6	27.1	16.8	24.2
La Vanguardia	594	31.8	44.8	6.8	4.9	2.1	2.5	6.0	1.0	5.6	11.3	23.1	16.8	11.4	31.8
El País	201	33.0	45.2	8.8	4.3	.8	3.1	3.8	1.1	4.7	7.5	22.3	23.7	8.8	33.0
Avui	89	35.4	38.3	3.0	5.3	2.7	4.2	9.4	1.5	8.5	13.7	22.9	11.8	7.7	35.4
El Punt	91	1.3	13.4	75.5	5.2	1.3	-	3.3	-	16.3	33.3	29.7	14.8	4.5	1.3
ABC	17	28.9	48.8	10.6	4.7	2.4	-	4.6	-	5.3	2.4	47.1	16.3	-	28.9
El Mundo	37	39.5	22.2	12.0	12.9	3.3	3.4	4.1	2.6	6.9	21.5	4.2	13.1	14.8	39.5
La Razón	13	47.1	31.8	6.9	6.2	3.2	4.9	-	-	9.3	6.9	21.2	15.5	-	47.1
Diari esportiu	357	12.5	55.9	8.9	7.7	3.1	2.8	7.7	1.4	4.1	15.6	23.5	25.7	18.6	12.5
Gratuïts	396	42.1	54.1	.4	2.0	-	-	1.3	.0	.2	1.4	16.9	20.5	18.8	42.1
Segre	65	3.7	4.2	-	-	-	-	82.9	-	9.2	25.9	21.7	10.0	36.6	3.7
La Mañana	27	-	-	-	-	-	-	90.7	2.8	6.4	30.1	20.4	3.0	46.5	-
Diari de Girona	30	-	-	100.0	-	-	-	-	-	23.5	26.5	26.5	23.5	-	-
Diari de Tarragona	76	-	-	-	86.6	13.4	-	-	-	11.6	20.5	26.2	41.7	-	-
Altres comarcals / provincials	125	1.0	49.9	.7	10.1	3.2	1.0	34.1	-	4.3	21.0	41.1	12.1	20.6	1.0
Altres	56	15.2	43.9	14.3	2.8	1.5	5.6	15.0	1.7	6.5	16.0	28.8	11.6	21.9	15.2
No llegeix habitualment el diari	15	16.5	73.9	-	5.4	-	4.3	-	-	-	-	28.1	46.2	9.2	16.5
No sap	7	16.2	54.6	23.7	-	5.4	-	-	-	11.9	18.2	23.6	11.9	18.2	16.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
El Periódico de Catalunya (català)	308	22.0	45.4	11.2	4.3	3.7	2.0	10.1	1.3	6.7	18.4	28.4	12.6	11.9	22.0
El Periódico de Catalunya (castellà)	299	24.2	63.5	3.8	3.7	1.6	.2	2.5	.3	.9	9.3	21.6	27.1	16.8	24.2
La Vanguardia	594	31.8	44.8	6.8	4.9	2.1	2.5	6.0	1.0	5.6	11.3	23.1	16.8	11.4	31.8
El País	201	33.0	45.2	8.8	4.3	.8	3.1	3.8	1.1	4.7	7.5	22.3	23.7	8.8	33.0
Avui	89	35.4	38.3	3.0	5.3	2.7	4.2	9.4	1.5	8.5	13.7	22.9	11.8	7.7	35.4
El Punt	91	1.3	13.4	75.5	5.2	1.3	-	3.3	-	16.3	33.3	29.7	14.8	4.5	1.3
ABC	17	28.9	48.8	10.6	4.7	2.4	-	4.6	-	5.3	2.4	47.1	16.3	-	28.9
El Mundo	37	39.5	22.2	12.0	12.9	3.3	3.4	4.1	2.6	6.9	21.5	4.2	13.1	14.8	39.5
La Razón	13	47.1	31.8	6.9	6.2	3.2	4.9	-	-	9.3	6.9	21.2	15.5	-	47.1
Diari esportiu	357	12.5	55.9	8.9	7.7	3.1	2.8	7.7	1.4	4.1	15.6	23.5	25.7	18.6	12.5
Gratuïts	396	42.1	54.1	.4	2.0	-	-	1.3	.0	.2	1.4	16.9	20.5	18.8	42.1
Segre	65	3.7	4.2	-	-	-	82.9	-	9.2	25.9	21.7	10.0	36.6	2.1	3.7
La Mañana	27	-	-	-	-	-	90.7	2.8	6.4	30.1	20.4	3.0	46.5	-	-
Diari de Girona	30	-	-	100.0	-	-	-	-	-	23.5	26.5	26.5	23.5	-	-
Diari de Tarragona	76	-	-	-	86.6	13.4	-	-	-	11.6	20.5	26.2	41.7	-	-
Altres comarcals / provincials	125	1.0	49.9	.7	10.1	3.2	1.0	34.1	-	4.3	21.0	41.1	12.1	20.6	1.0
Altres	56	15.2	43.9	14.3	2.8	1.5	5.6	15.0	1.7	6.5	16.0	28.8	11.6	21.9	15.2
No llegeix el diari	503	18.0	43.7	11.2	8.9	3.5	5.6	7.9	1.1	7.1	17.2	25.8	21.3	10.5	18.0
No sap	7	16.2	54.6	23.7	-	5.4	-	-	-	11.9	18.2	23.6	11.9	18.2	16.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Distret / Relax	75	22.4	43.2	16.4	8.4	1.1	5.8	2.0	.8	7.6	10.2	17.0	30.3	12.6	22.4
La pots llegir quan vulguis	78	27.7	34.6	12.4	7.0	2.1	12.0	2.9	1.2	10.2	10.0	29.5	12.1	10.4	27.7
Pots rellegir	34	28.2	47.6	5.2	6.9	1.2	3.7	6.7	.6	6.1	8.0	25.8	27.9	4.0	28.2
La portes a sobre	23	32.2	54.2	11.8	-	1.8	-	-	-	3.9	5.7	18.1	9.9	30.1	32.2
Accessible (és arreu)	12	40.1	11.3	7.3	13.1	-	15.6	12.6	-	5.2	10.4	12.9	31.4	-	40.1
Capacitat de decisió	30	28.2	36.3	17.7	7.9	-	4.2	5.1	.6	4.8	17.2	22.0	23.2	4.5	28.2
Informació / notícies	709	14.8	54.1	6.7	9.2	2.5	3.5	8.6	.6	5.4	14.5	26.3	24.5	14.3	14.8
Més informació (qualitat)	225	25.2	42.7	8.2	8.4	3.4	1.9	7.8	2.3	4.7	16.4	27.3	15.6	10.8	25.2
Opinions / articles de fons	67	49.0	28.5	8.0	5.9	1.8	2.8	3.4	.6	5.0	10.4	18.6	6.9	10.2	49.0
Més infomació (quantitat)	152	51.0	28.6	9.9	4.2	.5	1.7	3.0	1.1	2.0	11.2	14.2	14.5	7.2	51.0
Informació local / comarcal	50	9.7	19.0	15.9	12.6	3.2	25.1	13.7	.8	16.2	16.7	32.8	19.3	5.4	9.7
Informació variada	92	18.4	44.3	16.3	4.3	3.1	4.1	8.3	1.3	10.7	16.8	18.3	28.5	7.4	18.4
És diària (no fa festa)	25	34.1	43.8	7.1	3.2	1.6	10.1	-	-	2.5	9.7	15.8	16.0	21.9	34.1
Rapidesa	25	34.2	54.9	-	3.2	-	7.6	-	-	-	5.5	5.5	27.3	27.5	34.2
Que llegeixes	54	37.9	37.6	9.8	5.8	3.0	-	5.6	.4	4.5	11.0	10.8	18.2	17.5	37.9
Reflexiones / aprens / contrastes	52	25.4	49.4	11.8	1.5	2.3	4.8	4.4	.4	4.0	14.8	23.8	11.2	20.8	25.4
Participació de la gent	8	42.9	48.1	-	-	-	-	9.0	-	-	9.0	32.1	16.0	-	42.9
Esports	29	16.6	60.6	6.1	-	7.0	6.5	-	3.3	3.4	15.6	15.7	25.5	23.3	16.6
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	18	59.2	22.2	9.6	-	2.2	6.8	-	-	4.8	10.4	7.4	18.2	-	59.2
Hi ha gratuïts	13	63.5	30.6	-	5.9	-	-	-	-	-	-	10.2	26.3	-	63.5
Altres	37	22.9	36.7	21.5	-	6.6	5.1	6.2	1.0	17.7	19.7	17.7	3.7	18.4	22.9
Cap	104	11.6	40.5	13.6	11.4	4.3	7.2	9.5	1.9	5.8	22.6	38.3	17.6	3.9	11.6
NS	289	21.8	48.4	6.4	6.8	2.7	5.7	7.1	1.1	4.2	13.3	22.9	22.4	15.5	21.8
NC	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Treu temps	69	22.7	47.1	14.0	3.4	1.2	3.6	6.6	1.4	10.4	14.7	30.4	16.0	5.9	22.7
Has d'anar a buscarlo	54	17.9	55.4	9.8	5.9	.8	-	9.9	.4	4.0	7.1	39.4	24.0	7.6	17.9
Que s'ha de llegir	39	18.5	55.5	6.8	4.0	3.1	3.2	7.8	1.0	12.5	10.7	38.9	12.4	6.9	18.5
Incòmode (per moure's)	13	28.9	64.9	-	6.3	-	-	-	-	-	-	-	71.1	-	28.9
Incòmode (format, color, ..)	32	19.1	64.2	5.6	7.5	1.3	-	2.4	-	9.8	6.7	29.2	13.8	21.4	19.1
Massa paper	23	25.7	40.4	11.3	6.7	3.4	2.7	9.7	-	3.8	5.0	35.6	18.4	11.6	25.7
És cara	37	16.2	54.6	14.2	-	2.2	5.1	6.1	1.6	3.2	12.1	42.1	19.1	7.3	16.2
Poca immediatesa (caducitat)	60	36.2	42.9	7.3	2.6	-	5.2	5.1	.6	5.4	8.9	24.2	9.5	15.8	36.2
Poc objectiva (manipulació)	229	27.9	43.8	8.9	8.6	2.1	4.9	3.3	.5	6.6	8.5	21.4	24.9	10.6	27.9
Informació (negativa, ...)	61	31.9	35.8	10.2	5.2	2.0	8.3	6.3	.3	4.6	13.1	21.7	17.6	11.2	31.9
Sensacionalisme	16	22.5	59.0	-	9.8	-	3.9	4.7	-	4.7	4.9	8.4	42.5	16.9	22.5
Massa anuncis	27	31.2	55.0	6.5	-	4.5	-	2.8	-	2.8	6.5	21.2	23.3	15.0	31.2
Altres	37	16.1	50.8	14.2	6.3	3.2	1.7	6.1	1.5	7.2	11.0	22.7	35.7	7.3	16.1
Tot	4	-	77.5	-	22.5	-	-	-	-	-	22.5	-	77.5	-	-
Cap	1087	21.6	42.3	10.9	8.6	3.1	5.3	7.1	1.3	6.0	17.5	23.1	18.6	13.2	21.6
NS	412	27.3	46.7	3.9	6.3	2.2	4.6	8.3	.8	3.2	12.3	20.3	22.7	14.2	27.3
NC	2	-	-	38.4	34.3	-	27.3	-	-	-	34.3	-	65.7	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
No	1275	21.7	44.7	8.6	7.7	2.9	6.0	7.5	1.0	7.0	14.3	22.8	21.6	12.6	21.7
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1275	21.7	44.7	8.6	7.7	2.9	6.0	7.5	1.0	7.0	14.3	22.8	21.6	12.6	21.7
No té ordinador	262	20.3	37.8	6.7	11.1	4.2	7.4	11.6	.8	8.2	16.3	24.1	22.4	8.8	20.3
No sap com funciona	304	17.5	43.7	11.3	9.3	2.8	5.8	8.3	1.3	6.1	17.0	21.3	26.0	12.1	17.5
No li troba utilitat	320	24.2	49.7	8.6	5.2	2.0	4.3	5.0	1.1	5.4	12.9	21.7	23.1	12.7	24.2
És car	59	14.4	55.6	16.6	1.3	.7	6.4	3.9	1.0	5.9	8.0	17.2	31.3	23.2	14.4
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	8	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	16.7	33.3	16.7	33.3	-
Els pares no volen	4	-	77.0	-	-	23.0	-	-	-	23.0	-	38.5	-	38.5	-
Per edat	116	35.5	34.0	5.3	2.7	2.4	12.5	6.6	1.0	12.6	10.5	22.7	8.2	10.5	35.5
No té internet	65	18.6	37.6	2.7	19.4	5.0	3.9	11.7	1.2	9.0	15.6	22.0	18.1	16.7	18.6
No té temps	78	18.5	50.2	10.1	8.0	3.1	3.2	5.8	1.0	5.8	15.7	27.3	17.1	15.6	18.5
Altres	43	28.3	53.9	8.3	1.8	2.8	4.4	-	.5	3.5	9.9	34.6	20.6	3.2	28.3
NS	17	28.5	56.1	5.2	-	-	-	9.0	1.1	6.4	12.5	16.0	4.5	32.1	28.5
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?															
Base: No utilitza internet	1275	21.7	44.7	8.6	7.7	2.9	6.0	7.5	1.0	7.0	14.3	22.8	21.6	12.6	21.7
Sí	179	19.6	50.1	6.4	6.2	2.9	7.0	6.8	.9	6.6	14.0	23.1	23.8	12.9	19.6
No	1096	22.0	43.8	8.9	7.9	2.9	5.8	7.6	1.1	7.0	14.4	22.7	21.3	12.5	22.0
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?															
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	19.6	50.1	6.4	6.2	2.9	7.0	6.8	.9	6.6	14.0	23.1	23.8	12.9	19.6
Manca de temps	38	22.5	57.8	4.7	2.1	2.2	1.7	8.1	1.0	4.1	18.7	27.4	12.9	14.4	22.5
No ho necessita	22	10.8	72.8	3.9	-	-	5.6	6.8	-	6.1	15.1	25.6	24.3	18.2	10.8
No li interessa, no li agrada	30	32.4	41.0	8.9	2.6	1.4	10.5	2.6	.6	3.3	11.5	14.6	24.5	13.7	32.4
No té ordinador	27	17.9	45.1	9.8	14.6	4.5	4.6	2.8	.7	8.4	10.1	22.7	25.9	15.0	17.9
No té (s'ha donat de baixa)	16	23.1	17.3	5.6	20.1	-	-	33.9	-	10.0	29.3	24.1	13.5	-	23.1
Massa complicat	3	-	44.3	28.9	-	-	20.5	-	6.3	-	6.3	28.9	64.8	-	-
Preu elevat	12	-	66.6	-	6.4	3.3	20.5	-	3.2	13.2	15.2	16.2	33.3	22.2	-
L'utilitzava per la feina o estudis	5	-	51.8	33.7	-	-	-	14.5	-	-	-	57.3	16.9	25.9	-
No vol enganxars'hi	4	27.9	62.7	-	-	9.4	-	-	-	9.4	-	31.4	31.4	-	27.9
Altres	18	27.0	37.9	-	8.8	11.3	14.0	-	1.1	7.9	10.2	13.3	41.7	-	27.0
NS	3	-	81.2	-	-	-	18.8	-	-	18.8	-	40.6	-	40.6	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1275	21.7	44.7	8.6	7.7	2.9	6.0	7.5	1.0	7.0	14.3	22.8	21.6	12.6	21.7
Una manera d'obtenir informació al moment	350	24.8	44.5	8.1	6.3	3.4	5.7	6.1	1.1	5.8	12.7	21.5	20.9	14.3	24.8
Un mitjà de comunicació	167	26.1	39.0	11.6	6.1	3.4	5.3	7.8	.7	9.2	13.4	20.6	18.5	12.2	26.1
No ho entén	25	14.2	47.9	10.4	6.2	6.4	7.4	6.0	1.5	15.6	5.6	26.7	27.2	10.7	14.2
Una cosa molt complicada	18	-	66.0	9.5	4.3	-	6.8	12.3	1.0	6.8	1.0	20.3	49.8	22.0	-
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	63	19.3	45.5	5.6	7.6	2.6	9.0	9.7	.6	6.7	19.8	14.0	27.2	13.0	19.3
Mitjà per als joves, fills	31	23.0	34.5	14.0	10.0	9.0	4.0	2.4	3.1	20.6	9.7	21.0	17.0	8.6	23.0
Pèrdua de temps, entreteniment	29	16.5	55.6	12.1	8.1	1.4	6.4	-	-	2.1	17.3	21.3	28.9	13.9	16.5
Una cosa del futur (tecnologia)	43	25.1	37.6	16.3	3.6	2.8	4.3	8.8	1.3	13.9	9.2	17.7	21.6	12.5	25.1
Perills	21	28.1	56.9	4.1	7.3	-	-	3.5	-	-	7.2	33.1	19.0	12.6	28.1
Lloc per comprar	7	32.9	37.0	-	-	-	17.1	10.4	2.6	2.6	17.1	47.3	-	-	32.9
Eina de treball	11	21.9	12.3	8.0	28.5	3.7	17.0	6.9	1.7	16.0	38.5	10.8	12.8	-	21.9
Mitjà d'aprenentatge o educació	16	7.5	33.7	27.4	9.8	-	15.6	4.7	1.2	1.2	45.4	15.7	13.3	16.9	7.5
Baixar música	6	-	72.1	-	27.9	-	-	-	-	-	-	38.0	14.0	48.1	-
Tenir/fer de tot	33	10.8	52.8	7.9	11.8	1.2	7.5	6.8	1.2	9.6	23.3	23.6	16.4	16.2	10.8
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	38	12.7	42.9	18.6	12.5	3.2	5.0	4.0	1.0	11.7	11.6	35.8	17.5	10.7	12.7
Una despesa	3	-	-	52.8	47.2	-	-	-	-	50.0	23.6	-	26.4	-	-
Altres	37	22.8	51.2	4.8	4.2	2.2	5.1	8.2	1.6	3.2	20.5	19.9	19.1	14.6	22.8
NS	374	21.0	46.5	5.2	8.4	2.4	5.7	9.8	1.0	4.8	14.7	25.6	23.3	10.5	21.0
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1275	21.7	44.7	8.6	7.7	2.9	6.0	7.5	1.0	7.0	14.3	22.8	21.6	12.6	21.7
Molt probable	68	7.1	44.1	10.4	11.6	4.8	9.3	11.2	1.4	8.4	20.9	26.0	29.6	8.0	7.1
Bastant probable	264	22.4	44.2	9.4	9.3	2.6	7.1	4.3	.7	6.8	14.8	18.8	22.9	14.4	22.4
Poc probable	208	20.9	35.2	13.6	8.7	2.7	6.6	11.3	.9	5.5	17.6	24.1	24.0	7.8	20.9
Gens probable	653	20.5	47.6	7.3	6.9	3.1	5.7	7.7	1.2	8.1	13.1	24.9	20.4	12.9	20.5
NS	80	41.0	49.4	2.2	3.0	1.0	-	2.9	.5	1.1	9.0	13.5	14.9	20.5	41.0
NC	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Des de casa	695	25.4	46.1	10.3	6.9	2.0	2.3	6.0	1.0	4.1	14.4	25.6	18.1	12.5	25.4
Des de la feina	89	28.4	42.5	11.9	5.3	1.4	4.2	5.1	1.3	3.3	8.3	28.7	25.2	6.1	28.4
Des del centre d'estudis	16	46.7	43.7	5.7	-	2.6	-	-	1.2	-	3.9	23.2	17.5	8.7	46.7
Bar / Cibercafé	80	31.6	43.9	4.4	7.8	2.0	3.9	5.7	.7	2.2	14.4	12.6	22.3	16.9	31.6
Des d'una biblioteca	14	43.4	39.0	-	5.7	2.9	9.0	-	-	-	17.2	19.5	10.2	9.8	43.4
Altres	34	21.4	40.1	13.0	9.3	2.4	9.3	4.5	-	5.2	7.6	23.0	22.7	20.0	21.4

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-G.2. ALGUN MÉS?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	291	27.4	44.3	9.7	6.8	1.9	2.8	6.3	.9	4.9	14.1	28.3	13.7	11.6	27.4
Des de la feina	171	26.2	40.6	12.4	7.9	2.1	2.2	7.6	1.0	6.4	16.5	31.1	11.0	8.8	26.2
Des del centre d'estudis	67	21.7	52.8	6.6	5.9	2.4	2.8	6.8	.9	2.6	16.3	24.8	22.5	12.2	21.7
Bar / Cibercafé	22	49.2	36.8	4.0	7.1	-	2.8	-	-	2.8	-	13.7	15.8	18.4	49.2
Des d'una biblioteca	16	7.8	61.2	11.4	-	2.6	12.1	4.9	-	-	12.8	44.5	17.5	17.5	7.8
Altres	16	52.1	41.8	-	4.9	-	-	-	1.2	6.1	-	16.7	-	25.1	52.1
P7-G.3. ALGUN MÉS?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	13	46.5	20.9	20.4	12.1	-	-	-	-	-	12.9	24.1	16.5	-	46.5
Des de la feina	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Des del centre d'estudis	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Bar / Cibercafé	5	72.8	27.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.2	-	72.8
Des d'una biblioteca	4	-	35.6	23.1	41.3	-	-	-	-	-	20.7	58.7	20.7	-	-
Altres	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Des de casa	695	25.4	46.1	10.3	6.9	2.0	2.3	6.0	1.0	4.1	14.4	25.6	18.1	12.5	25.4
Des de la feina	262	27.6	40.9	12.1	6.9	1.9	2.9	6.7	1.1	5.3	13.6	30.0	15.7	7.8	27.6
Des del centre d'estudis	83	26.1	50.6	7.4	4.7	2.4	2.3	5.5	.9	2.0	14.9	24.2	21.3	11.4	26.1
Bar / Cibercafé	107	37.1	41.7	4.1	7.3	1.5	3.5	4.2	.5	2.2	10.8	12.3	21.2	16.4	37.1
Des d'una biblioteca	33	21.8	49.0	8.0	7.1	2.4	9.4	2.3	-	-	15.5	35.6	14.8	12.2	21.8
Altres	51	30.8	39.9	10.4	7.7	1.6	6.2	3.0	.4	5.4	5.1	22.4	15.1	21.3	30.8
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
A casa	417	22.6	49.1	9.3	7.0	2.7	2.4	5.7	1.2	4.7	16.2	23.0	19.2	14.3	22.6
A la feina	151	31.2	37.7	11.7	7.8	1.6	2.9	6.0	1.0	4.8	11.5	26.9	18.4	7.2	31.2
A casa d'uns amics	67	34.5	44.9	9.3	4.7	.6	-	5.7	.3	2.7	9.5	24.5	16.6	12.2	34.5
A l'escola	56	10.8	46.0	14.2	8.4	2.9	3.4	12.2	2.1	5.0	15.0	39.3	17.8	12.1	10.8
A la universitat	52	32.3	41.4	13.5	6.0	1.5	2.4	2.9	-	-	8.3	29.7	22.0	7.8	32.3
A un bar / cibercafé	95	39.3	39.8	6.5	7.4	.8	3.9	1.6	.6	1.7	13.1	13.3	15.6	17.1	39.3
A una biblioteca	16	14.9	41.8	10.9	14.6	2.5	15.4	-	-	-	7.3	39.8	21.3	16.7	14.9
Altres	46	18.4	59.1	7.7	1.7	.9	6.8	5.0	.4	3.6	8.1	23.7	31.4	14.8	18.4
NS	27	44.4	29.9	6.5	2.9	-	2.3	14.0	-	-	12.9	26.0	16.7	-	44.4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Molt avançat	94	26.9	47.6	11.3	4.2	1.7	2.7	4.8	.8	4.1	10.4	26.2	23.7	8.6	26.9
Bastant avançat	440	27.2	47.2	7.6	7.4	1.5	1.9	6.4	.8	2.3	12.6	28.1	18.1	11.7	27.2
Poc avançat	360	24.8	43.3	12.3	6.6	2.7	4.4	4.9	1.1	5.8	15.6	20.4	18.6	14.7	24.8
Gens avançat	34	38.6	31.5	7.7	9.1	1.2	3.6	6.6	1.7	.6	9.7	17.2	26.1	7.9	38.6
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Menys de 3 mesos	24	24.9	56.0	3.6	6.5	1.7	2.6	3.1	1.6	6.6	27.6	1.7	11.2	28.0	24.9
De 3 a 6 mesos	26	33.0	42.4	13.8	3.1	3.2	-	3.0	1.5	1.5	6.6	29.2	19.0	10.6	33.0
De més de 6 a 12 mesos	45	26.9	51.4	5.9	5.3	1.8	2.8	5.1	.9	-	11.2	27.9	12.9	21.2	26.9
De més de 12 mesos a 2 anys	100	27.7	48.7	7.9	4.7	3.2	3.1	3.0	1.5	3.2	14.4	17.4	27.8	9.5	27.7
Més de 2 anys	511	23.9	45.1	11.2	7.6	1.8	2.2	7.3	.9	4.6	14.7	27.6	17.3	11.9	23.9
No té connexió	221	31.7	41.8	8.4	6.8	1.6	5.1	3.8	.8	2.9	9.8	22.1	21.8	11.7	31.7
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?															
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	25.1	46.2	10.2	6.8	2.1	2.3	6.2	1.0	4.0	14.6	25.3	18.3	12.7	25.1
Per tenir informació (de manera ràpida)	122	28.6	39.9	14.4	5.2	2.3	2.6	5.6	1.4	4.0	11.7	26.4	22.7	6.7	28.6
Per estudis dels fills	64	24.6	48.9	13.8	2.5	1.9	2.0	6.0	.3	2.7	16.3	17.4	24.2	14.9	24.6
Per treballar	86	29.6	44.3	10.3	5.5	.5	1.5	7.1	1.4	4.8	16.0	22.3	8.3	19.0	29.6
Per estudiar	108	16.8	53.0	8.2	11.0	1.9	1.2	7.1	.9	4.2	13.3	32.0	18.6	15.1	16.8
Com a mitjà de comunicació	33	25.8	33.1	13.4	7.2	1.2	1.9	16.2	1.2	5.0	25.3	20.8	19.0	4.1	25.8
Per entreteniment, oci	38	19.1	39.3	7.0	14.5	7.5	1.7	10.0	1.0	4.6	23.5	14.4	27.7	10.7	19.1
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	58	41.6	44.3	4.6	4.1	.7	2.2	2.6	-	-	7.5	29.3	17.0	4.7	41.6
Li agrada, li interessa	48	15.0	64.8	5.5	4.9	2.5	1.3	4.7	1.2	6.0	13.9	16.7	22.9	25.3	15.0
Per poder fer coses diverses	18	20.7	46.5	5.0	4.5	4.6	14.3	4.3	-	15.8	9.4	30.9	-	23.2	20.7
Estar al dia / altres en tenen	35	31.2	46.8	5.1	11.3	1.2	-	2.2	2.2	.6	19.4	21.8	15.2	11.7	31.2
És necessari	6	61.2	-	14.9	-	6.8	10.6	-	6.5	3.3	13.8	6.8	14.9	-	61.2
Baixar música	10	-	70.7	9.2	-	4.2	-	15.9	-	-	40.4	37.5	22.1	-	-
Bé de preu	4	27.9	31.3	40.8	-	-	-	-	-	-	51.7	20.4	-	-	27.9
Regal, consell o per la família	58	18.7	46.7	13.7	9.5	1.4	5.4	3.9	.7	6.5	11.6	34.6	14.6	14.0	18.7
Altres	10	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	26.5	13.2	13.2	47.1
NS	10	12.1	40.9	17.7	7.9	4.1	-	15.3	1.9	-	-	39.0	35.2	13.6	12.1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?															
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	25.1	46.2	10.2	6.8	2.1	2.3	6.2	1.0	4.0	14.6	25.3	18.3	12.7	25.1
Mòdem / línia telefònica	136	18.6	37.9	20.1	9.3	3.6	2.3	7.3	1.0	7.2	19.9	27.8	15.5	11.0	18.6
ADSL	513	25.0	50.0	8.3	5.8	1.5	2.4	5.9	1.0	3.4	13.3	26.3	19.5	12.4	25.0
RDSI / XDSI	5	26.3	-	19.2	-	8.8	-	33.1	12.6	8.4	29.6	-	35.8	-	26.3
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	33	47.2	36.7	-	14.2	-	1.9	-	-	-	-	4.1	16.1	32.6	47.2
UMTS / 3G	4	33.7	-	-	-	45.1	-	21.2	-	-	32.5	33.9	-	-	33.7
Altres	10	35.8	40.2	8.7	7.8	-	-	7.5	-	7.8	8.7	34.3	13.4	-	35.8
NS	7	35.7	40.1	13.0	-	-	-	11.2	-	-	64.3	-	-	-	35.7
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Mòdem / línia telefònica	16	29.3	16.5	37.5	14.4	-	-	-	2.3	4.8	28.0	32.6	5.4	-	29.3
ADSL	245	32.5	40.4	10.8	5.1	1.8	1.0	7.4	.9	4.2	12.3	29.4	14.9	6.6	32.5
RDSI / XDSI	4	31.6	-	-	20.6	21.2	16.4	-	10.1	5.1	15.7	31.2	16.4	-	31.6
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	12	29.2	32.8	-	25.4	6.5	-	6.1	-	3.3	20.5	-	25.2	21.9	29.2
UMTS / 3G	6	38.5	21.6	14.1	-	25.8	-	-	-	-	20.5	19.4	-	21.6	38.5
No hi disposa de connexió	296	23.3	48.1	11.0	5.6	2.2	3.2	5.4	1.2	4.9	16.5	24.5	15.3	15.6	23.3
No treballa	264	25.6	47.8	7.4	8.4	1.4	2.6	6.1	.8	2.1	11.5	22.9	24.5	13.4	25.6
Altres	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-
NS	80	24.1	50.8	5.5	6.9	.5	10.2	1.9	-	3.8	8.0	17.2	31.6	15.3	24.1
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:															
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Diàriament	213	28.4	42.1	11.6	5.9	1.9	2.4	6.4	1.3	4.7	16.2	28.4	12.7	9.6	28.4
Algunes vegades a la setmana	99	28.0	43.8	9.8	4.8	2.9	3.8	6.1	.8	6.2	10.6	38.6	12.5	4.1	28.0
Algunes vegades al mes	14	26.8	40.1	13.1	5.8	3.0	-	11.2	-	-	28.7	13.1	31.5	-	26.8
Amb menor freqüència	27	59.2	15.4	6.7	14.9	1.5	2.4	-	-	3.0	8.7	12.9	16.2	-	59.2
Mai	575	24.2	48.1	9.2	7.1	1.8	3.2	5.4	.9	3.1	12.8	21.5	22.6	15.8	24.2
No contesta	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-N.2. ACADEMICS															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Diàriament	101	25.1	47.0	8.7	8.6	2.0	2.5	5.3	.8	3.8	11.0	28.3	13.0	18.8	25.1
Algunes vegades a la setmana	103	29.4	50.3	2.6	7.7	2.4	2.4	4.5	.8	1.4	7.8	20.6	28.8	11.9	29.4
Algunes vegades al mes	37	58.1	25.4	2.4	8.4	1.1	1.7	2.0	1.0	.5	1.7	14.8	21.3	3.6	58.1
Amb menor freqüència	29	49.7	13.9	12.1	10.8	1.4	4.3	7.8	-	-	15.8	13.6	11.6	9.3	49.7
Mai	658	23.7	46.6	11.4	6.1	2.0	3.1	6.0	1.0	4.5	15.2	25.6	18.8	12.2	23.7
No sap	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
P7-N.3. OCI / PERSONALS															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Diàriament	462	26.1	47.0	10.1	6.3	1.4	1.6	6.6	.9	3.8	12.7	25.8	17.8	13.8	26.1
Algunes vegades a la setmana	311	28.8	41.9	10.2	7.1	2.2	4.0	4.9	.9	3.4	16.4	23.1	18.4	10.0	28.8
Algunes vegades al mes	81	28.4	48.6	5.5	8.8	2.5	1.6	4.7	-	3.7	6.3	18.1	21.8	21.8	28.4
Amb menor freqüència	25	19.1	37.6	7.0	15.6	8.0	7.4	3.0	2.3	.8	16.1	33.9	30.2	-	19.1
Mai	49	19.8	47.3	12.7	1.6	1.7	9.0	4.7	3.2	7.8	12.5	27.3	27.0	5.6	19.8
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:															
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	743	25.5	43.8	11.2	6.5	2.2	2.9	6.8	1.1	4.6	14.4	25.9	16.3	13.3	25.5
A vegades	157	30.8	51.1	3.9	8.6	.8	3.6	1.0	.2	.1	9.1	18.7	33.5	7.8	30.8
Mai	29	33.8	47.5	6.2	5.5	1.4	2.2	2.7	.7	3.1	12.8	21.0	15.0	14.3	33.8
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	173	23.0	44.7	14.8	4.6	3.3	1.1	7.5	1.1	7.6	17.2	30.2	14.9	7.1	23.0
A vegades	141	32.5	39.4	11.9	6.1	2.9	2.2	4.3	.7	1.4	11.8	23.3	16.6	14.4	32.5
Mai	612	26.2	46.7	7.9	7.6	1.4	3.7	5.5	.9	3.2	12.8	23.3	21.0	13.5	26.2
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	188	29.5	40.3	14.1	4.2	2.2	1.7	7.3	.8	5.3	13.4	30.3	13.5	7.9	29.5
A vegades	343	29.3	46.7	8.8	7.8	1.2	1.8	4.0	.4	1.0	8.1	24.4	21.4	15.8	29.3
Mai	397	23.1	46.1	8.7	7.1	2.6	4.6	6.3	1.5	5.4	18.1	21.8	19.9	11.6	23.1
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-0.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	104	20.8	44.2	14.4	5.3	4.3	.6	9.5	.9	7.4	20.5	34.4	9.0	7.8	20.8
A vegades	155	35.8	39.3	9.1	4.6	2.6	2.8	4.9	.9	2.3	7.6	24.3	16.9	13.1	35.8
Mai	667	25.4	46.8	9.3	7.6	1.5	3.4	5.2	1.0	3.5	13.7	23.1	21.3	13.0	25.4
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.5. PER BUSCAR FEINA															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	95	43.0	44.1	6.5	1.7	1.7	.7	2.4	-	1.9	8.5	22.5	18.4	5.7	43.0
A vegades	153	29.2	50.5	8.7	3.1	.5	2.0	6.0	-	.6	4.6	27.7	23.8	14.2	29.2
Mai	678	23.7	44.2	10.5	8.4	2.3	3.5	6.1	1.3	4.8	16.2	24.1	18.3	13.0	23.7
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	279	30.8	46.3	6.7	6.2	1.7	3.2	4.4	.8	3.5	12.8	22.0	19.3	11.7	30.8
A vegades	172	21.1	45.0	9.8	13.3	2.1	2.6	5.3	.8	2.4	12.7	26.1	21.9	15.8	21.1
Mai	476	26.4	44.4	11.7	4.8	2.0	3.0	6.5	1.1	4.4	14.2	25.5	18.2	11.4	26.4
NS	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	606	29.7	44.5	9.0	5.6	1.4	2.4	6.5	.9	3.6	12.3	25.6	17.0	11.9	29.7
A vegades	158	25.2	44.6	12.3	10.5	1.3	3.2	2.4	.5	3.7	7.8	23.4	23.5	16.3	25.2
Mai	164	17.0	48.1	10.3	7.7	4.7	5.0	5.6	1.7	4.5	23.4	21.5	22.9	10.8	17.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	303	26.3	51.5	7.6	5.5	1.6	2.7	4.0	.8	2.8	12.0	24.8	21.1	13.0	26.3
A vegades	182	23.2	48.3	7.7	11.7	1.3	1.4	5.8	.5	1.9	12.3	23.8	20.3	18.6	23.2
Mai	443	28.4	39.6	12.2	5.7	2.5	3.8	6.7	1.2	5.2	14.9	24.6	17.4	9.5	28.4
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-O.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	185	17.0	57.9	8.6	4.7	2.2	2.7	5.8	1.1	3.1	14.7	26.5	24.1	14.7	17.0
A vegades	154	22.8	50.4	8.6	10.3	1.6	1.6	4.5	.3	2.4	9.4	20.2	25.7	19.4	22.8
Mai	589	30.7	39.8	10.5	6.6	2.0	3.4	5.9	1.0	4.3	14.1	25.0	15.9	9.9	30.7
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-O.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	72	30.3	47.3	9.8	3.3	2.3	1.7	4.2	1.1	5.8	12.9	21.8	21.7	7.6	30.3
A vegades	95	26.7	48.5	11.1	7.5	1.7	1.3	2.4	.8	.8	5.2	26.3	23.9	17.1	26.7
Mai	761	26.4	44.6	9.6	7.0	2.0	3.3	6.2	.9	3.9	14.5	24.6	18.3	12.3	26.4
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-O.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	75	33.6	57.6	7.0	-	-	-	1.0	.8	1.4	14.0	22.8	17.4	10.8	33.6
A vegades	25	34.2	49.4	10.7	3.2	1.6	-	-	.8	.8	1.6	46.9	16.5	-	34.2
Mai	827	25.7	44.0	10.0	7.5	2.2	3.3	6.3	1.0	4.1	13.8	24.0	19.4	13.0	25.7
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-O.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	29	66.8	18.7	9.1	2.7	-	-	2.6	-	-	5.7	15.5	7.4	4.7	66.8
A vegades	40	24.5	51.5	6.7	12.0	1.0	-	3.9	.5	3.9	8.8	26.9	22.2	13.7	24.5
Mai	857	25.2	45.9	10.0	6.7	2.1	3.2	5.9	1.0	3.9	14.0	24.8	19.5	12.7	25.2
NS	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-O.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	40	29.9	40.3	19.7	1.9	2.0	1.6	3.8	1.0	4.7	23.6	32.2	9.7	-	29.9
A vegades	136	31.1	35.9	13.6	7.5	.3	3.2	7.8	.6	1.8	12.4	21.2	19.6	14.0	31.1
Mai	750	25.6	47.2	8.6	6.9	2.3	3.0	5.4	1.0	4.1	13.1	24.7	19.6	12.8	25.6
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE-	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	BARCE-	
		LONA	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	MÉS DE	LONA
		POLITÀ	NINES	GONA			TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-0.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	34	32.0	44.0	13.0	2.3	1.2	1.8	4.5	1.1	1.1	19.2	25.2	14.4	8.0	32.0
A vegades	99	26.7	42.3	10.7	6.3	2.0	5.7	6.1	.2	6.1	12.7	18.7	23.5	12.3	26.7
Mai	795	26.5	45.6	9.6	7.0	2.0	2.7	5.6	1.0	3.6	13.3	25.2	18.8	12.6	26.5
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	94	39.8	33.2	16.9	5.0	.4	-	4.0	.6	4.8	14.6	28.7	6.3	5.8	39.8
A vegades	175	31.1	38.1	10.6	6.8	3.0	3.2	7.0	.2	2.8	10.5	26.3	17.7	11.7	31.1
Mai	659	23.6	48.8	8.6	7.1	1.9	3.3	5.5	1.2	3.9	14.1	23.4	21.4	13.6	23.6
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.16. PER ALTRES COMPRES															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	43	39.7	31.8	16.6	3.7	3.8	-	3.6	.9	2.7	15.3	27.8	11.4	3.2	39.7
A vegades	73	26.5	41.0	8.5	16.2	1.1	.9	4.2	1.6	4.1	14.7	24.2	23.0	7.5	26.5
Mai	813	26.0	46.3	9.6	6.1	1.9	3.3	5.9	.9	3.8	13.2	24.4	19.2	13.4	26.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.17. PER OPINAR O PARTICIPAR															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	72	21.7	52.5	12.2	7.6	-	-	5.3	.8	3.1	8.1	38.3	15.7	13.1	21.7
A vegades	138	31.6	46.3	9.0	7.4	.6	.9	3.9	.4	1.4	7.3	18.9	22.3	18.7	31.6
Mai	718	26.3	44.2	9.7	6.6	2.4	3.7	6.0	1.0	4.3	15.2	24.2	18.9	11.2	26.3
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.18. PER ESTUDIAR/PER DEURES															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	130	21.4	57.5	6.8	7.3	1.2	2.4	2.9	.4	3.3	10.6	25.9	19.0	19.9	21.4
A vegades	101	32.4	37.8	8.8	10.2	3.2	3.1	4.5	-	-	6.3	19.3	31.2	10.8	32.4
Mai	698	26.8	44.0	10.5	6.2	1.9	3.1	6.3	1.2	4.4	15.0	25.0	17.5	11.3	26.8
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE-	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		LONA	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-			A	A		
		POLITÀ	NINES	GONA			TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-0.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	2	50.3	-	-	32.8	16.9	-	-	-	-	16.9	-	32.8	-	50.3
A vegades	11	33.5	25.1	16.3	7.3	3.7	-	14.1	-	-	3.7	16.3	33.9	12.5	33.5
Mai	915	26.5	45.5	9.8	6.7	1.9	3.0	5.6	1.0	3.8	13.6	24.7	19.0	12.5	26.5
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.20. PER JUGAR															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	73	30.0	48.6	7.3	5.4	2.2	.9	4.2	1.3	3.5	6.2	28.2	24.6	7.5	30.0
A vegades	109	27.7	47.4	9.7	9.4	.7	1.2	3.5	.4	.5	10.6	20.1	22.3	18.7	27.7
Mai	747	26.2	44.5	10.1	6.5	2.1	3.4	6.1	1.0	4.2	14.6	24.8	18.2	12.0	26.2
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	169	16.5	56.2	16.7	1.9	2.4	1.1	4.1	1.1	3.5	14.0	35.3	15.5	15.3	16.5
A vegades	307	29.5	41.5	8.9	9.7	1.8	2.9	4.9	.8	.8	9.2	20.6	23.5	16.3	29.5
Mai	452	28.6	43.6	7.8	6.6	1.9	3.8	6.7	1.0	5.9	16.1	23.1	17.6	8.7	28.6
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	21	46.0	45.2	4.2	-	-	-	3.6	.9	4.5	23.6	19.4	6.5	-	46.0
A vegades	91	31.9	50.7	7.8	6.9	-	-	2.5	.2	.2	3.3	14.5	26.3	23.9	31.9
Mai	815	25.5	44.6	10.2	7.0	2.2	3.4	6.1	1.0	4.1	14.3	25.8	18.7	11.5	25.5
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NC	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
P7-0.23. PER CONSULTAR PREMSA															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Habitualment	127	41.8	36.3	9.7	3.1	1.3	2.0	4.8	1.1	6.0	10.3	15.0	20.5	6.4	41.8
A vegades	255	27.0	51.6	6.9	6.5	1.4	2.2	4.2	.2	1.7	8.8	22.8	21.6	18.1	27.0
Mai	544	22.9	44.4	11.2	7.8	2.4	3.6	6.6	1.2	4.2	16.4	27.6	17.7	11.2	22.9
NC	1	86.2	-	-	-	-	-	-	13.8	-	-	13.8	-	-	86.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-P.1. QUINS DIARIS?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	31.9	46.5	7.9	5.4	1.4	2.1	4.4	.5	3.1	9.3	20.2	21.3	14.2	31.9
El Periódico de Catalunya	63	34.6	47.4	5.6	3.8	1.3	1.0	6.0	.3	.3	13.0	12.6	20.2	19.4	34.6
La Vanguardia	72	37.1	45.4	6.2	4.4	-	-	6.4	.5	1.8	8.8	27.2	17.6	7.6	37.1
El País	35	24.4	50.9	7.6	9.1	1.2	1.8	4.4	.6	2.5	7.8	21.0	28.5	15.7	24.4
Avui	10	24.4	27.4	8.9	8.0	-	6.3	23.0	2.0	2.0	14.0	16.6	15.6	27.4	24.4
El Punt	5	-	-	84.9	15.1	-	-	-	-	-	33.9	33.9	32.1	-	-
El Mundo	11	10.9	73.7	8.0	-	-	5.7	-	1.7	8.0	14.0	12.3	18.0	36.8	10.9
Diari esportiu	66	24.0	57.9	4.0	7.2	3.1	2.9	-	.9	2.8	10.0	26.2	20.5	16.6	24.0
Gratuïts	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Segre	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-
Diari de Tarragona	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres comarcals / provincials	10	12.4	41.7	18.1	8.1	4.1	-	15.6	-	21.0	-	36.9	29.8	-	12.4
Diaris estrangers	63	56.0	32.5	4.2	-	1.3	2.0	3.6	.3	3.9	5.6	9.0	16.9	8.7	56.0
Altres	28	21.6	53.3	15.8	5.6	1.4	2.2	-	-	8.0	12.9	23.4	19.6	14.5	21.6
NS	12	10.3	57.9	15.1	6.7	3.5	-	6.5	-	-	-	36.6	18.3	34.8	10.3
P7-P.2. I EL SEGON?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	127	34.2	38.4	8.3	8.1	1.0	2.5	7.2	.5	4.1	8.5	22.8	20.8	9.6	34.2
El Periódico de Catalunya	34	14.2	59.9	7.8	7.0	-	-	11.2	-	4.8	4.0	27.0	38.0	12.0	14.2
La Vanguardia	30	36.0	27.0	11.7	13.1	1.3	2.1	7.6	1.3	4.2	11.4	15.6	19.3	13.5	36.0
El País	28	64.3	19.3	3.1	8.4	-	2.2	2.7	-	-	7.5	15.6	12.6	-	64.3
Avui	5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Punt	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
El Mundo	6	42.0	47.1	-	-	-	10.9	-	-	-	-	34.5	23.6	-	42.0
Diari esportiu	14	8.9	50.1	19.6	5.8	3.0	-	11.2	1.4	14.5	12.1	34.4	10.0	20.0	8.9
La Mañana	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
Diari de Girona	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Diaris estrangers	6	18.7	63.2	-	-	6.3	-	11.8	-	6.3	21.1	32.9	-	21.1	18.7

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA			TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-P.3. I EL TERCER?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	14	51.5	19.3	12.6	11.2	-	-	5.4	-	-	-	22.2	16.6	9.6	51.5
El Periódico de Catalunya	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
La Vanguardia	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
El País	2	60.5	-	-	39.5	-	-	-	-	-	-	-	39.5	-	60.5
Avui	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
El Mundo	2	60.5	-	-	39.5	-	-	-	-	-	-	-	39.5	-	60.5
Diari esportiu	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	64.0
Diaris estrangers	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P7-P.4. I EL QUART?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	28.5	32.0	20.8	18.6	-	-	-	-	-	-	20.8	18.6	32.0	28.5
El País	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
El Mundo	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres comarcals / provincials	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Diaris estrangers	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P7-P. QUINS DIARIS															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	31.9	46.5	7.9	5.4	1.4	2.1	4.4	.5	3.1	9.3	20.2	21.3	14.2	31.9
El Periódico de Catalunya	98	27.2	51.3	7.2	4.8	.8	.6	7.8	.2	1.9	9.7	18.4	26.2	16.6	27.2
La Vanguardia	103	36.5	39.7	7.7	6.9	.4	.6	7.4	.8	2.5	9.5	23.6	18.7	9.3	36.5
El País	66	42.3	35.2	5.4	10.8	.6	1.9	3.5	.3	1.3	7.4	17.8	22.9	8.3	42.3
Avui	17	50.3	16.1	10.5	4.7	-	3.7	13.6	1.1	1.1	8.2	15.0	9.2	16.1	50.3
El Punt	6	-	-	73.7	26.3	-	-	-	-	-	29.5	29.5	41.0	-	-
El Mundo	20	24.5	55.1	9.0	4.0	-	6.4	-	1.0	4.5	7.9	21.5	21.0	20.7	24.5
Diari esportiu	83	23.3	55.7	6.4	6.7	2.9	2.3	1.8	.9	4.6	9.9	26.3	17.9	18.0	23.3
Gratuïts	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Segre	2	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	33.3	66.7	-	-
La Mañana	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
Diari de Girona	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Diari de Tarragona	2	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres comarcals / provincials	12	19.6	44.0	14.3	6.4	3.3	-	12.3	-	16.6	-	40.2	23.6	-	19.6
Diaris estrangers	72	52.3	36.0	3.7	-	1.7	1.8	4.3	.3	4.0	6.7	10.8	14.8	11.4	52.3
Altres	29	20.6	55.5	15.0	5.4	1.4	2.1	-	-	7.6	12.3	27.0	18.7	13.9	20.6
No sap	12	10.3	57.9	15.1	6.7	3.5	-	6.5	-	-	-	36.6	18.3	34.8	10.3

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Sí	18	26.4	52.0	9.7	-	2.2	3.4	4.2	2.1	11.1	4.8	17.1	25.7	14.8	26.4
No	886	25.9	45.9	9.6	6.8	2.0	3.0	5.8	1.0	3.5	13.6	25.1	19.2	12.7	25.9
No sap	24	56.4	11.5	18.8	10.0	-	-	3.2	-	7.5	15.7	7.5	12.9	-	56.4
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Generalitat / Gencat	28	21.9	44.3	16.0	2.9	2.9	2.3	8.3	1.4	4.4	9.2	49.7	4.9	9.8	21.9
Bcn.es	9	54.8	30.8	10.0	-	-	-	-	4.4	15.4	4.4	25.4	-	-	54.8
Meteocat	5	44.6	25.0	16.3	-	-	-	14.0	-	-	25.0	30.3	-	-	44.6
Pàgines grogues	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-
Altres mitjans d'informació	13	9.1	41.0	20.0	29.8	-	-	-	-	19.3	-	53.7	17.9	-	9.1
Google	102	30.8	38.6	10.4	5.4	4.4	2.5	6.0	2.1	3.3	12.7	24.0	13.3	16.0	30.8
Terra	14	17.4	58.5	12.7	5.7	5.8	-	-	-	9.3	6.3	47.6	-	19.5	17.4
Altavista.com	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Lycos	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8
Altres buscadors	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Hotmail	34	46.7	32.3	5.3	4.7	1.2	1.9	6.8	1.1	.6	20.9	12.5	15.2	4.0	46.7
Messenger / msn	18	33.2	44.7	14.5	-	-	3.4	4.2	-	-	-	32.0	19.9	14.9	33.2
Yahoo	18	39.4	36.8	4.8	8.6	2.2	-	8.3	-	2.2	13.2	18.9	19.0	7.4	39.4
Gmail.com	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres servidors correu electrònic	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
El Periódico	6	20.2	45.5	14.8	-	6.8	-	12.7	-	-	12.7	6.8	60.2	-	20.2
Sport	9	-	77.1	-	9.0	4.6	7.1	-	2.2	2.2	22.6	20.0	39.8	15.4	-
Marca	6	43.7	49.0	-	-	7.3	-	-	-	-	7.3	-	24.5	24.5	43.7
El País	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
La Vanguardia	6	21.3	47.9	-	13.9	-	-	13.4	3.4	3.4	24.0	37.4	13.9	-	21.3
Los Cuarenta	5	-	86.6	-	-	-	-	13.4	-	-	13.4	57.8	28.9	-	-
Clarín	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Universo	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	47.1
Ràdios	6	42.0	47.1	-	-	-	10.9	-	-	-	-	-	58.0	-	42.0
Televisions	8	15.5	52.1	22.6	-	-	-	9.7	-	11.3	9.7	17.4	28.7	17.4	15.5
Diaris	23	32.0	35.9	15.6	7.0	1.8	2.8	3.4	1.7	4.7	17.8	14.2	19.3	12.0	32.0
Altres mitjans de comunicació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Aquimama.com	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	23	63.2	29.6	3.9	-	-	-	3.3	-	-	-	30.8	5.9	-	63.2
Xats i comunitats	2	-	68.4	-	-	-	-	31.6	-	-	-	-	31.6	68.4	-
Eresmas	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Wanadoo	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	63.3	-	-	36.7	-	-
Ya.com	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
Portals informació	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	-	57.8
Portals diversos	9	-	58.8	19.1	8.5	-	13.6	-	-	-	19.1	23.2	43.0	14.7	-
Ajuntament	4	31.5	-	23.0	20.6	-	-	19.8	5.0	19.8	5.0	-	43.6	-	31.5
Altres administracions	11	33.5	25.1	8.2	14.6	-	11.6	7.0	-	13.1	20.7	19.8	12.8	-	33.5
Hospitals i consultoris	3	75.4	-	-	24.6	-	-	-	-	-	-	24.6	-	-	75.4
UOC	4	-	63.7	-	18.5	-	-	17.8	-	-	-	17.8	50.3	31.8	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
UPC	5	24.2	54.3	17.7	-	-	-	-	3.9	3.9	44.8	27.1	-	-	24.2
UdG.es	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
UAB.es	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Universitats	9	39.2	44.0	-	8.5	-	-	8.2	-	-	22.9	-	23.2	14.7	39.2
Biblioteques	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
Educació	9	26.0	43.8	9.5	-	4.4	-	16.4	-	9.5	4.4	37.4	8.2	14.6	26.0
Associacions, ong	2	74.9	-	-	-	25.1	-	-	-	-	-	25.1	-	-	74.9
Diccionaris	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
Altres universitats i educació	6	57.2	42.8	-	-	-	-	-	-	-	-	21.4	-	21.4	57.2
Iberia	3	-	43.4	56.6	-	-	-	-	-	-	28.3	28.3	-	43.4	-
Guia Michelin	3	-	42.5	27.6	-	-	-	23.8	6.0	6.0	23.8	27.6	42.5	-	-
Viajes.com	3	36.0	40.5	-	23.5	-	-	-	-	-	-	-	23.5	40.5	36.0
Ryanair	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	35	13.8	62.2	7.6	6.8	4.6	-	4.4	.6	2.3	20.1	30.5	10.0	23.3	13.8
Altres turisme	9	-	43.9	19.1	8.5	-	20.3	8.2	-	24.2	-	38.8	37.0	-	-
La Caixa	10	35.2	13.2	17.2	7.7	3.9	6.1	14.8	1.9	23.7	17.9	10.0	13.2	-	35.2
Caixa Catalunya	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
BBV	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Bancs i caixes	11	21.9	49.2	8.0	7.1	-	-	13.8	-	-	19.2	51.8	7.1	-	21.9
Economia (borsa)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Pàgines professionals, col·legis	9	56.1	15.7	10.2	9.1	-	-	8.8	-	-	8.8	10.2	9.1	15.7	56.1
Mercats, fires	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres entitats bancàries i economia	5	-	30.0	19.5	-	-	-	50.5	-	-	33.6	66.4	-	-	-
Campsa	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Caprabo	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
El Corte Inglés	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
EBuy	10	-	83.8	-	16.2	-	-	-	-	-	14.0	41.9	30.2	14.0	-
Comerços	12	19.6	43.9	14.3	6.4	6.6	-	6.2	3.1	12.0	18.1	6.4	32.9	11.0	19.6
Taulers anuncis	9	41.3	30.9	10.1	9.0	-	-	8.7	-	-	18.7	24.5	-	15.5	41.3
Empreses	23	37.0	41.6	7.7	3.4	-	2.7	6.7	.8	12.5	4.2	30.9	9.4	5.9	37.0
Infojobs	6	37.2	62.8	-	-	-	-	-	-	-	-	62.8	-	-	37.2
Portals recerca feina	2	65.8	-	-	-	-	-	34.2	-	-	-	34.2	-	-	65.8
Altres empreses recerca feina	2	-	68.4	-	-	-	-	31.6	-	-	-	-	100.0	-	-
Softonic	7	-	72.6	11.8	-	5.4	-	10.2	-	11.8	5.4	28.3	18.1	36.3	-
Webs d'informàtica	3	-	39.8	25.9	-	11.9	-	22.3	-	-	48.3	11.9	-	39.8	-
Movistar	2	-	68.4	-	-	-	-	31.6	-	-	-	31.6	-	68.4	-
Amena.com	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefónica	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	3	43.8	-	-	28.6	-	-	27.6	-	-	-	27.6	28.6	-	43.8
Esports	17	13.9	39.0	10.2	9.1	4.7	14.4	8.8	-	-	32.8	34.1	3.6	15.6	13.9
Oci	3	-	93.4	-	-	-	-	-	6.6	6.6	-	-	46.7	46.7	-
Jocs	14	26.3	49.2	-	11.4	2.9	4.6	5.5	-	-	2.9	15.4	35.7	19.7	26.3
Música	17	14.3	64.1	5.2	-	-	-	7.4	9.0	-	11.7	37.5	28.5	8.0	14.3
Pel·lícules	5	72.8	27.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.2	72.8
Espectacles	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSÍO DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Motor	18	6.8	69.1	5.0	-	6.9	3.5	4.3	4.4	3.5	18.2	25.3	23.0	23.0	6.8
Altres oci	19	31.5	56.6	4.6	4.1	-	3.3	-	-	-	4.6	7.1	21.5	35.3	31.5
Altres	68	24.8	39.8	14.2	5.8	1.2	5.5	7.8	.9	4.6	18.7	19.5	22.3	9.9	24.8
NS / NR	152	17.4	55.2	8.1	11.4	1.3	2.1	3.5	1.0	1.2	14.6	23.6	29.9	13.4	17.4
NC	4	-	77.5	-	22.5	-	-	-	-	-	77.5	-	22.5	-	-
P7-R.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	28.7	47.7	9.7	4.6	1.7	2.9	4.3	.4	3.9	9.5	27.2	16.5	14.1	28.7
Generalitat / Gencat	14	44.4	39.9	-	-	-	4.6	11.2	-	5.6	-	25.5	24.5	-	44.4
Bcn.es	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
Meteocat	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres mitjans d'informació	1	-	-	-	55.7	-	44.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Google	34	25.1	60.3	-	-	4.8	1.9	6.8	1.1	4.2	16.6	36.2	9.9	8.0	25.1
Terra	11	10.7	72.3	7.8	-	3.6	5.6	-	-	7.8	15.6	17.6	24.1	24.1	10.7
Lycos	3	36.0	40.5	-	23.5	-	-	-	-	-	-	23.5	40.5	-	36.0
Altres buscadors	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Hotmail	43	31.1	47.7	14.5	1.8	-	-	3.6	1.4	3.4	-	38.4	11.2	15.9	31.1
Messenger / msn	14	8.4	66.0	6.1	5.5	-	8.7	5.3	-	4.4	-	39.7	28.7	18.9	8.4
Yahoo	19	57.7	21.6	4.7	8.4	4.3	3.3	-	-	-	4.3	19.1	11.7	7.2	57.7
Altres servidors correu electrònic	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Periódico	7	33.2	56.0	-	10.8	-	-	-	-	-	-	18.7	48.1	-	33.2
Sport	3	40.7	45.7	-	-	13.6	-	-	-	-	-	13.6	-	45.7	40.7
Marca	8	15.7	70.4	11.5	-	-	-	-	2.5	2.5	-	29.0	35.2	17.6	15.7
El Mundo Deportivo	5	26.6	59.7	-	-	-	13.8	-	-	-	43.6	-	-	29.8	26.6
El País	4	82.1	-	-	17.9	-	-	-	-	-	-	-	17.9	-	82.1
La Vanguardia	5	-	79.1	17.2	-	-	-	-	3.8	3.8	17.2	26.4	-	52.7	-
Cadena Ser	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ràdios	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	24.6	37.7	-	37.7	-
Televisions	5	-	52.5	17.1	30.5	-	-	-	-	-	26.2	17.1	56.7	-	-
Diaris	23	47.4	23.6	15.4	3.4	3.5	-	6.6	-	3.8	14.3	15.4	13.2	5.9	47.4
Altres mitjans de comunicació	5	51.9	29.1	19.0	-	-	-	-	-	-	-	19.0	-	29.1	51.9
Webs temàtiques i fòrums	7	-	57.1	37.2	-	5.7	-	-	-	-	18.1	62.9	-	19.0	-
Xats i comunitats	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Eresmas	2	61.4	-	-	-	-	-	38.6	-	-	38.6	-	-	-	61.4
Wanadoo	1	-	-	-	-	34.7	-	65.3	-	-	65.3	34.7	-	-	-
Ya.com	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Portals informació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Portals diversos	7	50.9	38.1	-	11.1	-	-	-	-	-	-	38.1	11.1	-	50.9
Ajuntament	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres administracions	2	-	-	53.7	-	-	-	46.3	-	-	-	46.3	53.7	-	-
Altres administració	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
UOC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
UPC	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	-	25.7	-	51.4	22.9
UAB.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRES	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	28.7	47.7	9.7	4.6	1.7	2.9	4.3	.4	3.9	9.5	27.2	16.5	14.1	28.7
Universitats	3	71.7	-	-	-	-	-	22.6	5.7	-	5.7	-	22.6	-	71.7
Educació	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	46.6	-	28.2	25.1
Associacions, ong	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
Altres universitats i educació	4	60.9	-	-	19.9	-	-	19.2	-	-	39.1	-	-	-	60.9
Muchoviaje.es	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Iberia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Renfe	4	27.9	31.3	40.8	-	-	-	-	-	-	40.8	-	-	31.3	27.9
Líneaesaereas.com	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Ryanair	3	-	44.8	29.2	26.0	-	-	-	-	-	-	74.0	26.0	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	25	23.9	48.4	10.5	3.1	-	5.0	9.0	-	-	9.5	34.7	21.1	10.8	23.9
Altres turisme	10	35.1	52.5	8.5	-	3.9	-	-	-	8.5	-	43.3	-	13.1	35.1
La Caixa	13	28.3	31.8	27.6	12.3	-	-	-	-	-	20.0	35.0	6.2	10.6	28.3
BBV	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	42.2	-	-	-	-	57.8
Bancs i caixes	9	26.9	30.2	9.8	-	-	14.0	16.9	2.2	2.2	7.0	15.5	33.4	15.1	26.9
Economia (borsa)	1	-	-	-	-	34.7	-	65.3	-	-	65.3	34.7	-	-	-
Pàgines professionals, col·legis	7	36.8	20.6	26.9	-	6.2	9.5	-	-	9.5	19.6	34.1	-	-	36.8
Altres entitats bancàries i economia	4	53.8	-	19.7	17.5	9.0	-	-	-	9.0	19.7	-	17.5	-	53.8
Caprabo	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
El Corte Inglés	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
EBuy	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Comerços	9	13.2	73.9	-	8.6	4.4	-	-	-	14.8	4.4	29.5	23.4	14.8	13.2
Taulers anuncis	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	-	47.1
Empreses	14	26.5	29.7	32.3	11.5	-	-	-	-	12.9	25.1	-	25.6	9.9	26.5
Infojobs	5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	50.0	25.0	-
Portals recerca feina	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Telefonia i comunicacions	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	64.0
Webs d'informàtica	3	36.0	40.5	-	23.5	-	-	-	-	-	-	-	64.0	-	36.0
Movistar	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Amena.com	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Telefónica	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Esports	8	15.9	71.5	-	-	-	-	10.0	2.5	-	10.0	38.3	17.9	17.9	15.9
Revistes, editorials	8	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	17.3	34.6	-	17.3	30.8
Oci	3	-	81.2	-	-	-	18.8	-	-	18.8	-	81.2	-	-	-
Jocs	11	-	74.0	8.0	14.3	3.7	-	-	-	7.2	10.8	32.7	12.3	37.0	-
Música	12	30.7	57.4	-	6.7	-	-	5.3	-	-	-	23.0	23.4	23.0	30.7
Pel·lícules	3	-	-	29.1	-	-	20.7	50.2	-	-	29.1	-	70.9	-	-
Espectacles	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
Motor	8	29.7	50.1	10.9	-	-	-	9.4	-	27.5	26.0	16.7	-	-	29.7
Altres oci	15	23.9	62.6	-	5.2	-	8.3	-	-	-	-	26.8	31.4	17.9	23.9
Altres	34	31.8	39.7	10.3	4.6	1.2	7.3	4.5	.6	1.8	13.8	22.1	18.6	11.9	31.8

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIO DE MUNICIPI					
		BARCE-	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		LONA	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	30.4	47.5	9.6	3.9	1.7	3.1	3.4	.4	3.1	9.7	24.8	18.7	13.3	30.4
Generalitat / Gencat	8	-	70.5	11.5	-	-	8.2	9.9	-	-	-	39.0	43.4	17.6	-
Bcn.es	5	72.8	27.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.2	72.8
Meteocat	2	-	77.0	-	-	23.0	-	-	-	-	23.0	-	-	77.0	-
Altres mitjans d'informació	2	50.9	-	-	-	17.1	-	32.0	-	17.1	-	32.0	-	-	50.9
Google	8	31.8	35.7	11.6	-	-	8.3	10.0	2.5	2.5	8.3	57.4	-	-	31.8
Terra	9	26.8	45.2	19.6	-	-	-	8.4	-	-	-	43.1	15.1	15.1	26.8
Lycos	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres buscadors	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Hotmail	16	37.0	41.6	10.8	-	-	-	9.3	1.2	6.6	17.7	38.7	-	-	37.0
Messenger / msn	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	25.6	39.4	-	-	35.0
Yahoo	9	51.9	43.7	-	-	4.4	-	-	-	4.4	-	14.6	-	29.2	51.9
Gmail.com	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
Altres servidors correu electrònic	2	48.4	-	35.4	-	16.2	-	-	-	-	-	51.6	-	-	48.4
El Periódico	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Sport	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Marca	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-
El Mundo Deportivo	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
El País	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	34.6	30.8
La Vanguardia	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
Telecinco	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
Clarín	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Ràdios	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	64.0
Televisions	4	31.4	35.2	22.9	-	10.5	-	-	-	-	10.5	58.1	-	-	31.4
Diaris	7	17.6	39.6	25.8	-	5.9	-	11.1	-	-	36.9	45.5	-	-	17.6
Altres mitjans de comunicació	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	6	84.5	-	15.5	-	-	-	-	-	-	15.5	-	-	-	84.5
Altres internet	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Ya.com	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Portals informació	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
Portals diversos	6	20.9	23.5	30.6	-	14.0	10.9	-	-	-	22.3	22.3	34.4	-	20.9
Altres administracions	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	35.9	-	-	-	64.1	-
Altres administracions estrangeres	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8
Altres administració	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
UPC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
UAB.es	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Universitats	4	-	65.7	-	19.1	-	15.2	-	-	-	-	15.2	51.9	32.9	-
Educació	5	-	76.4	-	-	-	23.6	-	-	-	25.5	37.3	11.8	25.5	-
Associacions, ong	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres universitats i educació	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Muchoviaje.es	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Iberia	3	40.6	-	59.4	-	-	-	-	-	-	29.7	29.7	-	-	40.6
Guia Michelin	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Renfe	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
TMB	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Ryanair	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	8	-	80.8	-	9.4	-	7.5	-	2.3	2.3	23.6	25.6	48.5	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	30.4	47.5	9.6	3.9	1.7	3.1	3.4	.4	3.1	9.7	24.8	18.7	13.3	30.4
Altres turisme	6	62.8	23.5	-	13.7	-	-	-	-	-	-	23.5	13.7	-	62.8
La Caixa	8	31.7	35.6	11.6	10.3	-	8.2	-	2.5	10.8	-	17.8	39.7	-	31.7
Bancs i caixes	5	24.4	-	35.6	31.8	8.2	-	-	-	17.8	41.9	-	15.9	-	24.4
Pàgines professionals, col·legis	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Camps	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Caprabo	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
El Corte Inglés	2	65.8	-	-	-	-	34.2	-	-	-	-	-	34.2	-	65.8
EBuy	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Comerços	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
Taulers anuncis	4	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	21.1	21.1	-	-	57.8
Infojobs	6	40.2	45.1	14.7	-	-	-	-	-	-	-	45.1	14.7	-	40.2
Portals recerca feina	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8
Softonic	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Webs d'informàtica	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Telefónica	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Esports	5	-	79.1	17.2	-	-	-	-	3.8	3.8	17.2	52.7	26.4	-	-
Revistes, editorials	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	35.9	-	64.1	-	-
Oci	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Jocs	3	43.4	-	-	56.6	-	-	-	-	-	-	-	56.6	-	43.4
Música	9	26.3	73.7	-	-	-	-	-	-	-	29.5	29.5	-	14.7	26.3
Pel·lícules	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	-	51.4	-	25.7	22.9
Espectacles	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Motor	5	23.2	52.1	17.0	-	7.8	-	-	-	-	17.0	7.8	-	52.1	23.2
Altres oci	6	18.7	62.9	-	12.2	6.3	-	-	-	-	6.3	21.0	12.2	41.9	18.7
Altres	15	31.4	53.0	-	10.3	-	4.1	-	1.3	6.4	-	17.7	35.7	8.8	31.4

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	28.8	48.0	9.4	3.9	2.0	3.1	3.8	1.0	4.5	7.6	24.5	22.3	12.3	28.8
Generalitat / Gencat	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	37.7	-	37.7	24.6	-	-
Altres mitjans d'informació	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	39.4	-	60.6	-	-
Google	7	17.6	59.4	-	-	11.8	-	11.1	-	-	5.9	56.6	19.8	-	17.6
Terra	2	-	57.2	-	-	-	26.5	-	16.3	16.3	-	57.2	26.5	-	-
Altavista.com	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Hotmail	7	16.3	36.7	23.9	-	-	-	20.6	2.6	24.8	-	40.5	-	18.3	16.3
Messenger / msn	3	41.6	-	30.4	-	27.9	-	-	-	44.4	-	14.0	-	-	41.6
Yahoo	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
El Periódico	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Sport	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Marca	3	-	44.8	29.2	26.0	-	-	-	-	-	-	29.2	26.0	44.8	-
El Mundo Deportivo	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
El País	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
La Vanguardia	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Ràdios	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Televisions	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	-	64.0
Diaris	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	64.0
Webs temàtiques i fòrums	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Eresmas	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Wanadoo	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Portals diversos	2	53.9	-	-	-	18.1	28.0	-	-	-	18.1	-	28.0	-	53.9
Altres administracions	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres administracions estrangeres	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
UPC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Educació	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Diccionaris	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres universitats i educació	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Muchoviaje.es	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	6	41.0	46.1	-	-	-	-	12.9	-	-	12.9	46.1	-	-	41.0
Altres turisme	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	33.3	-
La Caixa	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
Bancs i caixes	3	-	43.4	56.6	-	-	-	-	-	-	-	28.3	71.7	-	-
Economia (borsa)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
El Corte Inglés	2	60.5	-	-	39.5	-	-	-	-	-	-	-	39.5	-	60.5
EBuy	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Comerços	5	25.8	58.0	-	-	-	-	16.2	-	-	16.2	58.0	-	-	25.8
Empreses	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Infojobs	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	-	-	63.3	36.7	-	-
Portals recerca feina	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefonia i comunicacions	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Amena.com	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefónica	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
Esports	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Revistes, editorials	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Oci	2	-	-	74.7	-	17.1	-	-	8.2	8.2	37.3	54.5	-	-	-
Jocs	4	-	73.4	-	21.3	-	-	-	5.2	5.2	21.3	-	73.4	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	28.8	48.0	9.4	3.9	2.0	3.1	3.8	1.0	4.5	7.6	24.5	22.3	12.3	28.8
Música	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Pel·lícules	2	60.5	-	-	39.5	-	-	-	-	-	-	-	39.5	-	60.5
Espectacles	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Motor	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres oci	1	-	-	-	-	-	-	79.7	20.3	20.3	79.7	-	-	-	-
Altres	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
P7-R.5. Y LA CINQUENA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	35.6	44.5	5.8	2.6	4.0	-	5.0	2.5	3.9	3.8	24.5	23.3	8.9	35.6
Generalitat / Gencat	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Terra	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Lycos	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres buscadors	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Hotmail	3	43.8	49.2	-	-	-	-	-	7.0	7.0	-	49.2	-	-	43.8
Yahoo	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
Telecinco	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Televisions	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
Diaris	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Webs temàtiques i fòrums	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres internet	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Ajuntament	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-
Altres administracions	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	35.9	64.1	-	-	-
Hospitals i consultoris	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Guia Michelin	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres turisme	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
La Caixa	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Corte Inglés	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Comerços	1	86.2	-	-	-	-	-	-	13.8	13.8	-	-	-	-	86.2
Softonic	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Telefonia i comunicacions	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Oci	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	-	-	-	-	-
Jocs	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Generalitat / Gencat	54	22.4	50.4	11.5	1.5	1.5	3.5	8.5	.7	6.2	4.7	42.5	16.6	7.6	22.4
Bcn.es	17	51.2	41.1	5.3	-	-	-	-	2.3	8.2	2.3	21.8	-	16.4	51.2
Meteocat	8	31.9	35.8	11.6	-	10.7	-	10.0	-	-	23.2	27.0	-	17.9	31.9
Pàgines grogues	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-
Altres mitjans d'informació	19	12.5	35.2	18.3	24.6	2.1	3.3	4.0	-	15.4	4.6	40.8	26.7	-	12.5
Google	150	29.0	44.3	7.6	3.7	4.6	2.5	6.6	1.8	3.3	13.0	29.9	12.1	12.6	29.0
Terra	39	18.5	58.9	11.3	2.0	3.1	3.2	1.9	1.0	6.5	6.8	35.4	15.5	17.3	18.5
Altavista.com	2	65.8	-	-	-	-	34.2	-	-	-	-	-	34.2	-	65.8
Lycos	7	51.4	19.2	12.5	11.2	5.7	-	-	-	-	-	16.9	31.7	-	51.4
Altres buscadors	6	-	47.0	45.9	-	7.0	-	-	-	22.3	-	30.6	47.0	-	-
Hotmail	103	36.4	40.9	11.2	2.3	.4	.6	6.7	1.5	4.6	9.6	30.4	9.6	9.2	36.4
Messenger / msn	39	24.8	48.8	13.6	2.0	2.1	4.8	3.9	-	4.9	2.3	34.2	19.9	13.9	24.8
Yahoo	49	46.4	35.7	3.6	6.4	3.3	1.3	3.1	.4	2.0	6.6	17.0	14.3	13.7	46.4
Gmail.com	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	34.6	-	30.8
Altres servidors correu electrònic	7	64.6	18.1	11.8	-	5.4	-	-	-	-	-	17.2	18.1	-	64.6
El Periòdic	17	21.5	56.4	10.5	4.7	2.4	-	4.5	-	-	9.8	10.5	42.1	16.1	21.5
Sport	14	8.7	68.3	-	11.3	5.8	4.5	-	1.4	1.4	24.0	15.6	30.8	19.5	8.7
Marca	18	20.7	54.2	10.1	4.5	2.3	7.2	-	1.1	1.1	5.9	17.8	31.3	23.2	20.7
El Mundo Deportivo	8	14.8	66.6	10.8	-	-	7.7	-	-	-	24.4	10.8	16.7	33.3	14.8
El País	13	53.8	40.3	-	5.9	-	-	-	-	-	-	10.1	26.0	10.1	53.8
La Vanguardia	15	16.1	54.1	11.7	10.5	-	-	5.1	2.6	2.6	14.9	43.2	5.2	18.0	16.1
Los Cuarenta	5	-	86.6	-	-	-	13.4	-	-	-	-	13.4	57.8	28.9	-
Telecinco	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	66.7	-
Clarín	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Universo	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	47.1
Cadena Ser	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ràdios	14	35.1	49.3	6.4	-	-	9.1	-	-	-	6.4	9.9	38.7	9.9	35.1
Televisions	23	20.7	52.4	15.1	6.8	1.7	-	3.3	-	3.8	16.6	25.0	28.0	5.8	20.7
Diaris	59	39.0	32.3	15.0	4.0	2.8	1.1	5.2	.7	3.3	16.7	16.8	14.9	9.2	39.0
Altres mitjans de comunicació	7	54.7	20.5	13.3	-	-	-	11.5	-	-	11.5	13.3	-	20.5	54.7
Aquimama.com	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Webs temàtiques i forums	38	54.4	28.7	11.7	2.1	1.1	-	2.0	-	-	5.7	30.6	5.7	3.6	54.4
Xats i comunitats	3	37.8	42.5	-	-	-	19.7	-	-	-	-	-	19.7	42.5	37.8
Altres internet	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
Eresmas	5	25.8	58.0	-	-	-	-	16.2	-	-	16.2	58.0	-	-	25.8
Wanadoo	5	26.7	30.0	-	17.4	9.0	-	16.8	-	30.0	16.8	9.0	17.4	-	26.7
Ya.com	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	46.6	-	28.2	25.1
Portals informació	4	59.5	-	21.8	-	-	-	18.7	-	-	21.8	18.7	-	-	59.5
Portals diversos	24	24.8	39.0	14.5	6.5	5.0	10.3	-	-	-	14.2	25.2	30.2	5.6	24.8
Ajuntament	7	33.2	18.6	24.3	10.8	-	-	10.4	2.7	10.4	2.7	-	35.1	18.6	33.2
Altres administracions	18	20.6	30.9	15.1	9.0	-	7.1	17.3	-	12.4	17.1	29.3	12.9	7.7	20.6
Altres administracions estrangeres	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	-	-	65.0	-	35.0
Hospitals i consultoris	4	82.1	-	-	17.9	-	-	-	-	-	-	17.9	-	-	82.1
Altres administració	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	64.0
UOC	6	-	72.4	-	14.0	-	-	13.5	-	24.1	-	13.5	38.2	24.1	-
UPC	13	18.6	73.1	6.8	-	-	-	-	1.5	1.5	17.2	31.3	10.4	20.9	18.6
UdG.es	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIO DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE-	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000		A 150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
UAB.es	3	46.0	-	-	30.0	-	23.9	-	-	-	54.0	-	-	-	46.0
Universitats	17	36.1	40.5	-	9.4	-	3.7	9.1	1.2	-	13.8	3.7	30.2	16.2	36.1
Biblioteques	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
Educació	21	17.4	58.8	8.5	-	1.9	6.0	7.3	-	4.2	8.5	37.0	13.2	19.6	17.4
Associacions, ong	6	43.7	49.0	-	-	7.3	-	-	-	-	-	31.8	-	24.5	43.7
Diccionaris	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	-	34.6	30.8
Altres universitats i educació	17	42.8	48.1	-	4.7	-	-	4.5	-	-	9.1	16.0	-	32.0	42.8
Muchoviaje.es	5	26.6	59.7	-	-	-	-	-	-	-	-	73.4	-	-	26.6
Iberia	7	16.2	36.4	47.4	-	-	-	-	-	-	23.7	41.9	-	18.2	16.2
Guia Michelin	5	-	28.0	36.5	-	-	-	31.5	4.0	4.0	34.0	34.0	28.0	-	-
Renfe	6	21.2	47.7	31.1	-	-	-	-	-	-	31.1	-	-	47.7	21.2
Viajes.com	3	36.0	40.5	-	23.5	-	-	-	-	-	-	-	23.5	40.5	36.0
Lineasaereas.com	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
TMB	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Ryanair	5	-	29.6	19.3	34.4	-	-	16.6	-	-	16.6	48.9	34.4	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	74	17.9	58.4	7.1	5.3	2.2	2.5	6.1	.5	1.3	16.3	32.6	17.3	14.6	17.9
Altres turisme	31	27.6	48.7	8.6	5.1	1.3	6.1	2.5	-	10.2	-	30.8	22.6	8.9	27.6
La Caixa	34	35.0	27.5	17.9	9.1	1.2	3.6	4.4	1.1	9.4	12.7	19.9	15.0	7.9	35.0
Caixa Catalunya	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
BBV	3	42.0	-	30.7	27.4	-	-	-	-	30.7	-	-	27.4	-	42.0
Bancs i caixes	28	21.5	33.8	18.9	8.4	1.4	4.5	10.8	.7	3.8	17.2	28.4	24.3	4.8	21.5
Economia (borsa)	4	32.4	36.4	-	-	10.9	-	20.4	-	-	20.4	10.9	-	36.4	32.4
Pàgines professionals, col·legis	18	40.5	30.3	14.8	4.4	2.3	3.5	4.2	-	11.1	11.4	25.0	4.4	7.6	40.5
Mercats, fires	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres entitats bancàries i economia	10	23.3	26.2	17.0	7.6	3.9	-	22.0	-	3.9	23.2	28.9	7.6	13.1	23.3
Campsa	1	-	-	-	-	-	45.2	54.8	-	-	54.8	-	45.2	-	-
Caprabo	3	-	45.2	29.4	-	-	-	25.4	-	-	-	54.8	45.2	-	-
El Corte Inglés	8	63.5	17.8	-	10.4	-	8.3	-	-	-	-	-	18.6	17.8	63.5
EBuy	14	25.6	57.6	-	16.7	-	-	-	-	-	9.6	34.4	20.8	9.6	25.6
Comerços	31	26.9	51.9	5.6	5.0	3.9	-	4.8	1.8	9.7	10.9	24.1	19.8	8.6	26.9
Taulers anuncis	16	46.7	26.2	17.1	5.1	-	-	4.9	-	8.7	16.3	19.5	-	8.7	46.7
Empreses	39	37.2	34.8	15.9	6.1	-	1.6	3.9	.5	11.9	11.3	18.2	14.5	7.0	37.2
Infojobs	20	24.1	67.6	4.4	3.9	-	-	-	-	-	-	47.3	21.8	6.8	24.1
Portals recerca feina	9	67.8	15.2	9.9	-	-	-	7.0	-	-	7.0	15.2	9.9	-	67.8
Altres empreses recerca feina	2	-	68.4	-	-	-	-	31.6	-	-	-	-	100.0	-	-
Softonic	10	-	67.7	8.8	7.9	8.1	-	7.6	-	8.8	8.1	21.1	34.9	27.1	-
Telefonia i comunicacions	6	61.8	23.1	15.1	-	-	-	-	-	-	-	15.1	23.1	-	61.8
Webs d'informàtica	8	14.9	50.2	10.9	9.7	5.0	-	9.4	-	-	20.3	5.0	26.4	33.4	14.9
Movistar	3	-	81.2	-	-	-	18.8	-	-	-	-	18.8	-	81.2	-
Amena.com	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	64.0
Telefónica	8	44.7	33.5	21.8	-	-	-	-	-	10.9	10.9	16.7	-	16.7	44.7
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	4	55.3	-	-	18.0	9.3	-	17.4	-	-	-	26.7	18.0	-	55.3
Esports	33	14.8	54.0	8.1	4.8	2.5	7.7	7.0	1.2	.6	22.5	35.3	14.4	12.5	14.8
Revistes, editorials	13	28.9	65.0	-	-	-	-	6.1	-	-	16.9	32.5	10.8	10.8	28.9
Oci	10	-	66.8	17.4	-	4.0	6.2	-	5.7	11.9	8.7	39.4	13.4	26.7	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Jocs	33	14.8	58.2	2.7	16.9	2.5	1.9	2.3	.6	3.0	7.3	17.5	36.5	20.8	14.8
Música	39	24.7	62.4	2.3	2.0	-	4.8	3.9	-	-	12.0	30.1	19.4	13.9	24.7
Pel·lícules	15	39.5	35.5	5.8	5.2	-	4.1	10.0	-	-	5.8	17.8	19.2	17.8	39.5
Espectacles	8	15.1	84.9	-	-	-	-	-	-	-	-	67.9	-	17.0	15.1
Motor	32	15.3	60.0	8.4	-	5.1	4.0	4.8	2.4	9.1	19.7	19.7	14.8	21.4	15.3
Altres oci	42	26.0	58.4	2.1	5.7	1.0	4.5	1.8	.5	.5	4.9	16.2	23.2	29.2	26.0
Altres	120	28.1	41.7	11.0	5.9	1.0	5.7	5.7	.8	4.0	14.5	19.6	23.6	10.2	28.1
NS / NR	152	17.4	55.2	8.1	11.4	1.3	2.1	3.5	1.0	1.2	14.6	23.6	29.9	13.4	17.4
NC	4	-	77.5	-	22.5	-	-	-	-	-	77.5	-	22.5	-	-
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Generalitat / Gencat	9	41.3	46.4	10.1	-	-	-	-	2.2	-	12.3	46.4	-	-	41.3
Bcn.es	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Meteocat	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
Google	51	28.7	51.0	8.7	-	2.4	1.2	7.5	.4	4.7	2.0	44.3	14.9	5.4	28.7
Terra	11	22.9	51.4	16.7	-	-	-	7.2	1.8	18.5	-	32.9	12.8	12.8	22.9
Lycos	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Hotmail	18	20.1	30.1	39.2	-	-	-	8.4	2.1	7.0	16.0	29.8	27.1	-	20.1
Messenger / msn	3	73.2	-	26.8	-	-	-	-	-	-	-	26.8	-	-	73.2
Yahoo	10	35.4	39.7	17.2	7.7	-	-	-	-	-	-	30.5	34.2	-	35.4
Gmail.com	3	40.6	-	59.4	-	-	-	-	-	-	-	59.4	-	-	40.6
Altres servidors correu electrònic	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
El Periódico	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	-	46.6	28.2	25.1
Sport	6	-	89.6	-	-	-	-	10.4	-	-	32.8	22.4	-	44.8	-
Marca	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
El Mundo Deportivo	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
El País	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
La Vanguardia	3	36.3	40.8	-	-	-	-	22.9	-	-	63.7	-	-	-	36.3
Los Cuarenta	2	-	68.4	-	-	-	-	31.6	-	-	31.6	68.4	-	-	-
Telecinco	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Clarín	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Universo	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Cadena Ser	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Ràdios	4	26.9	-	59.1	-	-	14.0	-	-	-	19.7	39.4	14.0	-	26.9
Televisions	3	40.7	45.7	-	-	13.6	-	-	-	-	13.6	45.7	-	-	40.7
Diaris	12	31.3	35.1	-	20.4	-	-	13.1	-	-	-	25.1	20.2	23.4	31.3
Altres mitjans de comunicació	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Aquimama.com	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	39.4	-	-	60.6	-
Webs temàtiques i fòrums	15	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	9.0	9.0	9.0	9.0	64.0
Xats i comunitats	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres internet	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Wanadoo	1	86.2	-	-	-	-	-	-	13.8	-	-	13.8	-	-	86.2
Ya.com	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	-	62.3	37.7	-	-
Portals diversos	3	71.1	-	-	23.2	-	-	-	5.7	-	5.7	-	23.2	-	71.1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Altres administracions	2	-	68.4	-	-	-	31.6	-	-	-	-	68.4	31.6	-	-
Hospitals i consultoris	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres administració	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
UOC	4	-	63.7	-	18.5	-	-	17.8	-	31.8	-	17.8	18.5	31.8	-
UPC	3	-	93.4	-	-	-	-	-	6.6	6.6	46.7	-	-	46.7	-
UAB.es	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Universitats	6	18.7	21.0	-	36.7	-	-	23.6	-	-	-	32.8	48.4	-	18.7
Biblioteques	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Educació	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	35.9	-	64.1	-	-	-
Associacions, ong	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
Diccionaris	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres universitats i educació	2	61.4	-	-	-	-	-	38.6	-	-	-	38.6	-	-	61.4
Iberia	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	39.4	-	-	60.6	-
Guia Michelin	2	-	-	36.7	-	-	-	63.3	-	-	63.3	36.7	-	-	-
Renfe	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Ryanair	26	37.7	21.2	3.4	15.4	11.0	2.4	8.9	-	2.4	29.2	3.4	11.4	15.9	37.7
Mapes,viatges, turisme, excursions	17	29.3	57.5	-	4.8	-	3.8	4.6	-	-	25.8	24.7	3.8	16.4	29.3
Altres turisme	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
La Caixa	17	43.5	16.3	15.9	9.5	-	-	13.7	1.2	5.7	19.9	18.0	12.9	-	43.5
BBV	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Bancs i caixes	6	-	45.5	44.4	-	6.8	-	-	3.2	-	26.0	74.0	-	-	-
Economia (borsa)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Pàgines professionals, col·legis	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	26.5	-	-	-	26.5	47.1
Altres entitats bancàries i economia	4	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	35.9	64.1	-	-	-
Camps	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Caprabo	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
EBuy	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Comerços	5	-	79.1	17.2	-	-	-	-	3.8	3.8	-	69.9	26.4	-	-
Taulers anuncis	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	64.0
Empreses	12	31.0	46.4	22.6	-	-	-	-	-	19.1	7.5	42.3	-	-	31.0
Infojobs	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	34.6	-	30.8
Altres empreses recerca feina	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Softonic	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-	66.7	-	-
Telefonia i comunicacions	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Webs d'informàtica	2	50.3	-	-	32.8	16.9	-	-	-	-	-	16.9	32.8	-	50.3
Telefónica	3	73.2	-	26.8	-	-	-	-	-	-	26.8	-	-	-	73.2
Esports	11	10.6	59.4	7.7	-	3.5	5.5	13.3	-	-	21.0	44.6	-	23.7	10.6
Revistes, editorials	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Oci	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
Jocs	5	25.6	57.6	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7	-	57.6	-	25.6
Música	13	18.1	61.0	13.2	-	3.0	4.7	-	-	-	4.7	26.4	30.5	20.3	18.1
Pel·lícules	3	36.3	40.8	-	-	-	-	22.9	-	-	40.8	-	22.9	-	36.3
Motor	7	32.4	54.5	-	10.6	-	-	-	2.6	-	-	2.6	28.7	36.3	32.4
Altres oci	12	20.8	70.2	-	-	3.5	5.4	-	-	-	15.2	11.7	5.4	46.8	20.8
Altres	29	41.6	42.1	6.1	5.4	-	2.2	2.6	-	-	7.7	18.7	22.6	9.4	41.6
No en tinc cap enregistrada	475	23.4	45.1	9.5	8.8	2.5	4.1	5.3	1.3	4.4	15.3	24.0	21.5	11.4	23.4

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
		LONA	POLITÀ	NINES	GONA		TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
NS	30	24.5	59.6	-	8.0	-	2.1	5.1	.7	-	3.2	4.6	17.3	50.4	24.5
NC	2	-	-	52.8	47.2	-	-	-	-	-	-	52.8	47.2	-	-
P7-S.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	32.9	42.7	13.5	4.4	.5	1.3	4.2	.4	2.6	9.0	24.6	19.4	11.5	32.9
Generalitat / Gencat	9	27.0	45.5	9.9	-	-	7.0	8.5	2.2	-	20.5	15.2	37.3	-	27.0
Bcn.es	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Pàgines grogues	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Google	9	27.6	31.0	30.2	9.0	-	-	-	2.2	22.4	-	25.6	24.5	-	27.6
Terra	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	26.5	-	26.5	47.1
Altavista.com	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres buscadors	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-
Hotmail	15	58.0	18.6	18.2	-	-	-	5.2	-	6.1	-	26.6	9.3	-	58.0
Messenger / msn	5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	75.0	25.0	-
Yahoo	13	27.0	60.6	6.6	5.9	-	-	-	-	-	-	26.8	36.2	10.1	27.0
Gmail.com	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
Altres servidors correu electrònic	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
El Periódico	5	-	53.7	-	31.2	-	-	15.1	-	-	-	15.6	84.4	-	-
Sport	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Marca	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	34.6	-	30.8
El Mundo Deportivo	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
El País	3	42.4	-	31.0	-	-	-	26.7	-	31.0	26.7	-	-	-	42.4
La Vanguardia	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
Ràdios	2	74.9	-	-	-	25.1	-	-	-	-	-	25.1	-	-	74.9
Televisions	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	35.9	64.1	-	-	-
Diaris	7	53.7	20.1	26.2	-	-	-	-	-	-	13.1	33.2	-	-	53.7
Altres mitjans de comunicació	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Webs temàtiques i fòrums	6	21.2	47.7	31.1	-	-	-	-	-	-	15.5	15.5	47.7	-	21.2
Eresmas	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Portals diversos	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-
Ajuntament	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres administracions	2	-	-	-	50.9	-	-	49.1	-	-	-	49.1	50.9	-	-
UOC	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
UPC	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
UdG.es	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
UAB.es	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Universitats	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Educació	6	40.8	45.9	-	13.3	-	-	-	-	-	-	22.9	36.2	-	40.8
Associacions, ong	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres universitats i educació	3	-	78.1	-	-	-	-	21.9	-	-	39.1	60.9	-	-	-
Viajes.com	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8
Lineasaereas.com	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
TMB	2	60.5	-	-	39.5	-	-	-	-	-	-	-	39.5	-	60.5

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-S.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	32.9	42.7	13.5	4.4	.5	1.3	4.2	.4	2.6	9.0	24.6	19.4	11.5	32.9
Mapes, viatges, turisme, excursions	12	49.0	11.0	28.7	-	-	5.1	6.2	-	-	12.3	21.5	6.2	11.0	49.0
Altres turisme	7	55.3	20.7	-	24.0	-	-	-	-	-	12.0	20.7	12.0	-	55.3
La Caixa	4	60.5	-	-	39.5	-	-	-	-	-	-	-	39.5	-	60.5
BBV	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Bancs i caixes	9	28.0	15.7	20.4	18.3	-	-	17.6	-	-	37.0	15.7	19.4	-	28.0
Economia (borsa)	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Pàgines professionals, col·legis	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres entitats bancàries i economia	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
EBuy	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Comerços	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	50.0	-
Taulers anuncis	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Empreses	4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Infojobs	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Portals recerca feina	3	73.2	-	26.8	-	-	-	-	-	-	-	-	26.8	-	73.2
Altres empreses recerca feina	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Softonic	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Webs d'informàtica	3	-	78.1	-	-	-	-	21.9	-	-	-	-	60.9	39.1	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Esports	4	28.3	31.8	20.7	-	-	14.7	-	4.5	4.5	-	20.7	14.7	31.8	28.3
Revistes, editorials	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Oci	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	-	34.6	30.8
Jocs	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
Música	7	-	78.2	12.7	-	-	9.0	-	-	-	39.1	32.3	9.0	19.6	-
Pel·lícules	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	64.0
Motor	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
Altres oci	5	44.1	24.8	16.1	-	-	11.5	-	3.5	-	19.7	24.8	11.5	-	44.1
Altres	10	-	65.3	25.5	-	-	-	7.3	1.9	7.3	14.9	38.6	-	39.2	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-S.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	34.9	41.3	14.5	3.7	.9	1.5	3.0	.2	2.4	8.1	22.2	17.5	14.8	34.9
Generalitat / Gencat	4	-	34.7	45.2	20.2	-	-	-	-	-	-	57.3	42.7	-	-
Bcn.es	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres mitjans d'informació	2	-	-	38.4	34.3	-	27.3	-	-	-	-	38.4	61.6	-	-
Google	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	37.7	24.6	37.7	-	-
Terra	4	-	33.9	66.1	-	-	-	-	-	-	22.0	78.0	-	-	-
Altres buscadors	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Hotmail	6	37.2	62.8	-	-	-	-	-	-	-	-	62.8	-	-	37.2
Messenger / msn	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	42.2	-	-	-	-	57.8
Yahoo	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Periódico	3	76.1	-	-	-	-	-	23.9	-	-	23.9	-	-	-	76.1
Marca	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
El Mundo Deportivo	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
El País	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
La Vanguardia	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
Los Cuarenta	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Cadena Ser	2	-	-	52.8	47.2	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Diaris	5	25.6	57.6	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	16.7	57.6	25.6
Webs temàtiques i fòrums	5	72.8	27.2	-	-	-	-	-	-	-	27.2	-	-	-	72.8
Altres internet	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Wanadoo	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	34.6	-	-	34.6	-	30.8
Ya.com	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	39.4	-	60.6	-
Portals diversos	3	-	48.6	-	-	29.0	22.5	-	-	-	14.5	14.5	71.0	-	-
Altres administracions	4	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	19.7	19.7	30.3	30.3	-
Altres administracions estrangeres	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres administració	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
UAB.es	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Universitats	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Educació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Associacions, ong	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres universitats i educació	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	-	64.1	35.9	-	-
Ryanair	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Mapes,viatges, turisme, excursions	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	46.6	-	28.2	25.1
Altres turisme	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
La Caixa	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Bancs i caixes	5	44.4	24.9	16.2	14.5	-	-	-	-	-	-	16.2	39.4	-	44.4
Pàgines professionals, col·legis	1	86.2	-	-	-	-	-	-	13.8	-	13.8	-	-	-	86.2
Altres entitats bancàries i economia	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	39.4	-	-	-	60.6	-
Campsa	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Caprabo	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Corte Inglés	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Comerços	2	61.4	-	-	-	-	-	38.6	-	-	38.6	-	-	-	61.4
Empreses	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Infojobs	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefonia i comunicacions	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI						
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-	
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA	
		LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8	
P7-S.3. Y LA TERCERA?																
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	34.9	41.3	14.5	3.7	.9	1.5	3.0	.2	2.4	8.1	22.2	17.5	14.8	34.9	
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Esports	3	42.4	-	31.0	-	-	-	26.7	-	-	57.6	-	-	-	42.4	
Jocs	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	-	36.7	-	-	63.3	-	
Música	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	28.2	18.4	28.2	-	25.1	
Pel·lícules	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	-	62.3	-	37.7	-	
Motor	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Altres oci	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1	
Altres	7	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	-	25.6	-	39.4	35.0	
P7-S.4. Y LA QUARTA?																
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	34.0	47.2	13.2	-	.7	2.1	2.5	.3	1.5	4.3	22.9	21.5	15.7	34.0	
Generalitat / Gencat	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	-	65.0	-	-	35.0	
Bcn.es	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Google	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1	
Hotmail	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Messenger / msn	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8	
Marca	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
La Vanguardia	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Ràdios	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
Diaris	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	
Ya.com	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
Portals informació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Portals diversos	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1	
Ajuntament	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	
Altres administracions	1	86.2	-	-	-	-	-	-	13.8	-	13.8	-	-	-	86.2	
Altres administració	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
UOC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
UdG.es	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
Educació	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	35.9	-	64.1	-	-	
Iberia	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Altres turisme	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
La Caixa	5	51.9	29.1	19.0	-	-	-	-	-	-	-	19.0	-	29.1	51.9	
BBV	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
Bancs i caixes	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
Economia (borsa)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	
Altres entitats bancàries i economia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
Comerços	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	
Empreses	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
Portals recerca feina	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Altres empreses recerca feina	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	
Telefonia i comunicacions	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-S.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	34.0	47.2	13.2	-	.7	2.1	2.5	.3	1.5	4.3	22.9	21.5	15.7	34.0
Webs d'informàtica	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Amena.com	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefònica	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Esports	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Oci	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Pel·lícules	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Motor	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres	3	-	78.1	-	-	-	-	21.9	-	-	21.9	-	78.1	-	-
P7-S.5. Y LA CINQUENA?															
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	18	32.8	59.0	4.8	-	-	3.4	-	-	-	-	19.5	40.3	7.4	32.8
Generalitat / Gencat	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Bcn.es	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Terra	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
El País	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Televisions	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
Eresmas	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Biblioteques	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
TMB	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Portals recerca feina	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Revistes, editorials	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Música	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Motor	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	PONENT	CEN-	PIRI-			A	A		LONA
LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE		TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRANES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Generalitat / Gencat	26	32.2	41.3	16.8	3.0	-	2.4	2.9	1.5	-	11.1	37.7	19.1	-	32.2
Bcn.es	7	81.7	18.3	-	-	-	-	-	-	-	-	18.3	-	-	81.7
Meteocat	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
Pàgines grogues	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	4	-	37.1	24.2	21.6	-	17.2	-	-	-	-	61.3	38.7	-	-
Google	65	27.7	49.8	12.1	1.2	1.9	1.0	5.8	.6	6.7	3.6	39.0	16.9	6.2	27.7
Terra	22	27.1	48.8	19.8	-	-	-	3.4	.9	8.8	4.0	35.7	6.1	18.3	27.1
Altavista.com	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Lycos	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres buscadors	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	-	24.6	75.4	-	-
Hotmail	40	39.0	30.3	24.1	-	-	-	5.7	1.0	5.3	7.1	33.0	15.5	-	39.0
Messenger / msn	13	37.4	42.0	20.5	-	-	-	-	-	6.8	-	13.7	31.5	10.5	37.4
Yahoo	26	37.0	46.8	10.1	6.0	-	-	-	-	-	-	25.7	32.0	5.2	37.0
Gmail.com	6	21.2	47.7	31.1	-	-	-	-	-	-	-	54.9	23.9	-	21.2
Altres servidors correu electrònic	3	42.4	-	31.0	-	-	-	26.7	-	-	-	31.0	26.7	-	42.4
El Periòdic	13	27.8	41.6	6.8	12.1	-	-	11.7	-	-	5.8	6.0	49.9	10.4	27.8
Sport	7	-	91.5	-	-	-	-	8.5	-	-	45.1	18.3	-	36.6	-
Marca	8	28.5	64.1	-	-	-	-	7.4	-	-	-	16.0	39.4	16.0	28.5
El Mundo Deportivo	7	18.2	81.8	-	-	-	-	-	-	-	20.4	20.4	-	40.9	18.2
El País	8	29.7	50.1	10.9	-	-	-	9.4	-	10.9	9.4	16.7	33.4	-	29.7
La Vanguardia	7	49.1	18.4	12.0	-	-	-	20.6	-	-	28.7	12.0	10.3	-	49.1
Los Cuarenta	2	-	56.8	-	-	16.9	26.3	-	-	-	26.3	73.7	-	-	-
Telecinco	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Clarín	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
El Universo	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Cadena Ser	3	-	-	69.1	30.9	-	-	-	-	34.6	-	65.4	-	-	-
Ràdios	7	35.9	-	39.4	-	6.0	18.7	-	-	-	13.1	32.3	18.7	-	35.9
Televisions	8	15.5	69.6	-	-	5.2	-	9.8	-	-	14.9	52.2	17.4	-	15.5
Diaris	24	35.4	34.0	11.1	13.2	-	-	6.4	-	3.7	3.7	21.5	13.1	22.7	35.4
Altres mitjans de comunicació	5	72.8	27.2	-	-	-	-	-	-	-	-	27.2	-	-	72.8
Aquimama.com	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	39.4	-	-	60.6	-
Webs temàtiques i forums	26	56.3	36.9	6.9	-	-	-	-	-	-	14.0	8.7	15.8	5.3	56.3
Xats i comunitats	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Altres internet	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	64.0
Eresmas	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Wanadoo	5	45.4	51.0	-	-	-	-	-	3.6	25.5	-	3.6	25.5	-	45.4
Ya.com	7	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	-	43.4	37.7	18.9	-
Portals informació	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Portals diversos	11	33.0	37.0	8.0	7.2	7.4	5.7	-	1.8	-	5.4	11.7	37.6	12.3	33.0
Ajuntament	3	40.6	-	59.4	-	-	-	-	-	-	-	29.7	29.7	-	40.6
Altres administracions	9	12.8	43.2	18.8	8.4	-	6.7	8.1	2.1	-	11.4	31.9	29.5	14.4	12.8
Altres administracions estrangeres	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Hospitals i consultoris	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres administració	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	64.0
UOC	7	-	62.6	13.6	12.1	-	-	11.7	-	20.9	-	32.6	25.7	20.9	-
UPC	4	29.4	65.9	-	-	-	-	-	4.7	4.7	33.0	-	-	33.0	29.4
UdG.es	2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT		COMAR.	ALT	10001		50001	BARCE-	
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	- DE	2000 A	A	A	MÉS DE	LONA
LONA		POLITÀ	NINES	GONA			TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADAS A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
UAB.es	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
Universitats	10	35.4	26.5	-	23.1	-	-	14.9	-	-	-	20.7	30.6	13.3	35.4
Biblioteques	2	65.8	-	-	-	-	34.2	-	-	-	-	-	34.2	-	65.8
Educació	11	31.9	47.8	-	6.9	-	-	13.4	-	6.7	6.7	23.9	30.8	-	31.9
Associacions, ong	3	-	78.1	-	-	-	-	21.9	-	-	-	60.9	-	39.1	-
Diccionaris	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres universitats i educació	8	16.0	53.8	-	-	-	-	30.2	-	-	17.9	56.0	10.1	-	16.0
Iberia	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	25.6	-	-	39.4	35.0
Guia Michelin	2	-	-	36.7	-	-	-	63.3	-	-	63.3	36.7	-	-	-
Renfe	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Viajes.com	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8
Lineasaereas.com	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
TMB	3	36.0	40.5	-	23.5	-	-	-	-	-	-	-	64.0	-	36.0
Ryanair	27	40.5	20.2	3.3	14.7	10.6	2.3	8.5	-	2.3	27.8	3.3	10.9	15.1	40.5
Mapes,viatges, turisme, excursions	34	35.9	40.3	13.1	2.3	-	3.7	4.5	-	-	17.2	26.6	4.1	16.1	35.9
Altres turisme	12	31.5	47.1	7.7	13.7	-	-	-	-	-	6.8	31.2	6.8	23.6	31.5
La Caixa	28	47.7	19.5	12.7	11.3	-	-	8.2	.7	3.4	11.9	13.9	18.2	4.9	47.7
BBV	3	36.0	40.5	-	23.5	-	-	-	-	-	-	-	64.0	-	36.0
Bancs i caixes	21	23.1	25.9	29.5	11.3	1.9	-	7.3	.9	-	22.7	36.0	18.2	-	23.1
Economia (borsa)	3	40.7	45.7	-	-	13.6	-	-	-	-	-	13.6	-	45.7	40.7
Pàgines professionals, col·legis	8	62.4	35.1	-	-	-	-	-	2.5	17.5	2.5	-	-	17.5	62.4
Altres entitats bancàries i economia	10	12.2	54.7	17.8	-	-	-	15.3	-	8.9	15.3	36.2	13.7	13.7	12.2
Camspa	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Caprabo	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	57.8
El Corte Inglés	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
EBuy	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
Comerços	11	10.8	72.8	7.9	-	-	-	6.8	1.7	1.7	18.9	32.2	24.3	12.1	10.8
Taulers anuncis	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	26.5	-	-	-	26.5	47.1
Empreses	18	41.3	38.6	20.1	-	-	-	-	-	12.8	10.1	28.2	-	7.7	41.3
Infojobs	6	40.2	45.1	14.7	-	-	-	-	-	-	-	22.6	37.3	-	40.2
Portals recerca feina	6	61.8	23.1	15.1	-	-	-	-	-	-	-	23.1	15.1	-	61.8
Altres empreses recerca feina	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.2	-	30.8
Softonic	4	-	91.0	-	-	9.0	-	-	-	-	39.4	-	60.6	-	-
Telefonia i comunicacions	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	-	25.6	39.4	-	35.0
Webs d'informàtica	7	16.7	56.3	-	10.9	5.6	-	10.5	-	-	-	5.6	40.2	37.5	16.7
Amena.com	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Telefònica	5	80.4	-	19.6	-	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	80.4
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Esports	23	16.0	54.0	11.7	-	1.8	5.5	10.1	.9	.9	17.9	44.5	2.8	18.0	16.0
Revistes, editorials	5	51.9	29.1	19.0	-	-	-	-	-	-	-	48.1	-	-	51.9
Oci	7	17.2	77.1	-	-	5.8	-	-	-	-	19.3	25.0	-	38.5	17.2
Jocs	10	12.6	70.9	-	16.5	-	-	-	-	-	16.5	14.2	28.4	28.4	12.6
Música	26	13.7	66.7	13.4	-	1.5	-	4.7	-	-	17.8	25.1	28.0	15.4	13.7
Pel·lícules	12	30.1	56.3	7.3	-	-	-	6.3	-	-	11.3	29.8	6.3	22.5	30.1
Motor	13	36.5	51.3	-	6.0	-	-	4.7	1.5	-	-	11.7	21.0	30.8	36.5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Altres oci	20	30.8	55.3	4.5	-	2.1	6.4	-	1.0	-	14.5	13.8	6.4	34.6	30.8
Altres	51	28.3	50.4	12.1	3.1	-	1.2	4.5	.4	1.5	8.9	21.9	20.8	18.6	28.3
No en tinc cap enregistrada	475	23.4	45.1	9.5	8.8	2.5	4.1	5.3	1.3	4.4	15.3	24.0	21.5	11.4	23.4
NS / NR	30	24.5	59.6	-	8.0	-	2.1	5.1	.7	-	3.2	4.6	17.3	50.4	24.5
NC	2	-	-	52.8	47.2	-	-	-	-	-	-	52.8	47.2	-	-
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?															
Base: Utilitza internet	928	26.7	45.2	9.8	6.8	2.0	3.0	5.7	1.0	3.8	13.4	24.5	19.2	12.4	26.7
Google	801	27.6	44.6	9.6	6.8	1.9	3.0	5.7	.9	3.7	13.0	26.1	18.2	11.3	27.6
Yahoo	55	15.3	46.8	17.6	7.2	1.5	2.3	8.3	1.1	6.9	15.8	20.5	29.2	12.3	15.3
Lycos	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altavista	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Terra	9	14.0	62.7	-	9.1	4.7	7.3	-	2.2	-	17.9	4.7	47.7	15.7	14.0
Altres	25	33.6	48.5	7.0	6.3	1.6	-	3.0	-	3.5	6.2	15.9	13.9	26.9	33.6
Cap	9	13.6	61.2	-	8.9	-	14.1	-	2.2	7.1	17.5	22.4	24.2	15.3	13.6
NS	27	22.1	49.6	9.7	2.9	4.4	2.3	5.6	3.5	.7	26.2	3.0	18.3	29.7	22.1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Entreté, espai d'oci	28	13.1	58.9	12.8	2.8	1.5	6.8	2.8	1.4	7.4	13.0	18.9	27.9	19.6	13.1
Comoditat	47	33.5	37.6	7.5	8.4	3.5	1.3	8.1	-	8.0	8.9	18.5	19.5	11.6	33.5
És fàcil	6	37.9	21.3	13.9	-	-	-	23.9	3.0	-	15.0	25.8	21.3	-	37.9
Accessibilitat (a llocs, informació...)	81	26.8	45.1	14.1	4.9	1.5	1.5	5.6	.5	5.6	9.8	19.5	21.7	16.7	26.8
És pràctic	12	19.5	32.9	14.3	31.8	-	-	-	1.6	7.1	-	30.6	42.8	-	19.5
S'aprèn, és educatiu	36	30.5	30.4	17.3	11.0	2.3	5.3	2.1	1.1	7.6	9.5	21.8	15.4	15.2	30.5
Rapidesa (en informació, tràmits...)	369	29.5	46.7	8.6	3.8	1.1	6.3	3.5	.5	4.4	7.7	19.8	22.8	15.8	29.5
La comunicació (en general)	92	20.9	32.3	15.3	11.1	2.6	10.9	5.8	1.0	10.7	15.3	24.2	18.7	10.3	20.9
Comunicació amb el món	67	27.2	36.6	15.9	7.1	2.4	5.6	4.6	.6	15.9	6.7	26.8	7.1	16.3	27.2
Informació (no especificat)	243	16.4	47.4	9.4	10.7	3.8	4.4	5.9	1.9	5.2	18.2	27.4	21.7	11.2	16.4
Informació (quantitat o varietat)	266	25.9	44.9	8.0	5.9	3.2	3.5	8.0	.7	5.0	15.8	24.0	19.1	10.2	25.9
Informació (qualitat)	13	46.8	21.0	13.7	12.2	-	4.9	-	1.5	1.5	6.8	33.9	11.0	-	46.8
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	60	14.1	54.3	8.8	7.9	1.3	6.3	6.3	1.0	8.2	19.3	23.1	21.8	13.6	14.1
Útil per feina o estudis	38	25.6	25.2	9.4	14.6	8.6	5.0	8.1	3.6	16.5	20.7	18.8	11.2	7.2	25.6
Té/es pot fer de tot	176	26.1	47.1	7.0	6.3	1.6	2.1	8.7	1.1	3.8	17.6	20.4	19.0	13.1	26.1
Permet buscar coses / fer gestions	42	17.1	48.1	10.4	9.3	1.9	-	10.8	2.3	4.4	18.2	26.1	18.1	16.0	17.1
Permet fer compres	13	-	53.4	20.9	6.2	3.2	14.8	-	1.5	11.9	14.6	10.7	62.8	-	-
Estalvia despeses	5	22.2	50.0	16.3	-	-	11.6	-	-	-	50.0	16.3	11.6	-	22.2
Altres	25	19.7	38.7	10.8	9.6	8.3	5.1	6.2	1.6	15.8	23.2	24.7	11.1	5.5	19.7
Tot	8	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	17.3	17.3	17.3	17.3	30.8
Cap	47	33.3	46.0	3.7	6.7	2.6	-	6.5	1.2	2.0	9.0	27.7	16.4	11.5	33.3
NS	528	21.1	46.6	7.0	7.6	2.6	5.1	9.1	.9	4.0	15.0	25.6	22.2	12.1	21.1
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Pèrdua de temps, distracció	49	9.9	58.1	14.4	3.2	1.7	-	12.4	.4	3.7	15.3	32.9	27.2	11.1	9.9
Enganxa	164	19.9	52.9	8.1	8.6	2.0	5.0	3.2	.4	5.0	12.2	25.9	22.1	14.9	19.9
És fàcil perdre-s'hi	30	40.9	41.4	3.0	5.3	-	4.3	5.2	-	-	2.6	34.9	17.0	4.6	40.9
És complicat	40	15.0	40.3	17.5	9.8	1.0	4.7	11.3	.5	8.2	13.6	38.4	21.4	3.4	15.0
Substitueix contacte personal	12	21.0	35.4	7.7	13.7	3.5	5.5	13.2	-	3.5	44.2	7.7	11.8	11.8	21.0
Informació superficial, manca opinió	8	43.7	16.4	21.3	9.5	-	-	9.2	-	-	9.5	30.5	-	16.4	43.7
Preu	128	20.7	52.8	13.7	3.7	1.6	1.0	5.9	.6	5.1	13.2	19.2	30.2	11.6	20.7
Virus i hackers	89	23.2	53.6	7.0	5.3	3.2	2.1	5.2	.4	5.7	16.6	22.9	14.8	16.8	23.2
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	99	24.3	50.6	8.9	4.0	1.6	6.3	2.3	1.9	7.6	4.5	24.7	25.1	13.7	24.3
Mals continguts (pornografia)	139	9.6	49.0	14.7	10.8	2.9	5.9	6.6	.6	6.4	23.7	22.2	30.3	7.8	9.6
Propaganda	47	28.5	52.4	3.8	1.7	5.2	6.7	1.6	-	3.1	11.7	16.0	26.1	14.6	28.5
Informació falsa	43	30.6	49.9	8.1	3.6	.9	2.9	3.5	.4	1.4	9.4	28.3	11.5	18.7	30.6
Falta control	30	12.1	67.8	11.8	2.6	-	-	5.1	.6	8.1	5.5	38.2	27.1	9.0	12.1
Enganys i estafes	49	17.3	58.4	7.2	4.9	.8	3.9	6.2	1.2	6.9	11.9	27.2	22.7	13.9	17.3
Mal ús que se'n pot fer	38	38.5	36.1	7.0	4.2	1.1	5.0	8.1	-	11.7	2.0	18.4	14.9	14.4	38.5
Excés informació	23	37.1	23.8	7.8	13.8	-	8.3	6.7	2.5	.8	-	26.5	29.6	6.0	37.1
Cal tenir línia telefònica	5	-	83.8	-	16.2	-	-	-	-	-	-	27.9	44.1	27.9	-
Haver d'estar a un lloc fixe	7	32.8	55.2	12.0	-	-	-	-	-	12.0	-	18.4	-	36.8	32.8
Altres	31	39.1	39.5	5.7	5.1	1.3	-	7.4	1.9	1.9	20.0	10.1	20.1	8.8	39.1
Tot	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Cap	502	27.4	37.6	10.4	7.2	3.5	6.5	5.6	1.8	6.6	17.3	21.4	14.3	13.0	27.4
NS	667	24.6	41.9	6.8	9.0	2.7	4.7	9.4	.9	5.2	13.2	23.7	21.0	12.2	24.6
NC	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Des de casa	623	27.1	45.7	10.3	6.6	1.6	2.1	5.6	.9	4.2	12.8	25.6	17.2	13.1	27.1
Des de la feina	95	34.3	38.6	9.3	5.0	2.1	3.3	6.4	1.0	2.8	6.8	27.5	22.8	5.7	34.3
Des del centre d'estudis	9	52.3	29.4	9.6	-	8.8	-	-	-	-	4.4	13.9	14.7	14.7	52.3
Al bar / cibercafé	63	38.5	41.0	5.6	7.5	1.3	3.0	2.4	.6	1.6	8.3	14.3	24.4	13.0	38.5
Des d'una biblioteca	9	28.3	47.7	-	9.2	-	14.7	-	-	-	7.4	31.8	16.6	15.9	28.3
No usa correu electrònic	1382	20.5	45.3	8.8	7.8	3.0	6.0	7.5	1.1	6.8	15.5	22.8	21.7	12.7	20.5
Altres	22	33.1	37.2	8.1	7.2	1.8	5.7	6.9	-	4.0	1.8	22.9	25.7	12.4	33.1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P8-A.2. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	194	24.9	44.1	11.8	7.3	2.1	2.6	5.9	1.3	6.2	14.1	32.7	13.7	8.4	24.9
Des de la feina	138	23.6	40.3	14.1	9.1	2.6	1.8	7.2	1.3	6.9	15.2	35.7	12.6	5.9	23.6
Des del centre d'estudis	33	25.7	57.6	5.4	4.8	-	1.9	2.3	2.3	5.3	17.2	26.5	13.0	12.4	25.7
Al bar / cibercafé	8	28.8	48.4	10.5	-	4.8	7.5	-	-	7.5	-	31.5	-	32.3	28.8
Des d'una biblioteca	7	-	58.4	12.7	-	-	18.0	10.9	-	-	9.0	39.4	51.6	-	-
Altres	8	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.0	18.0	64.0
P8-A.3. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	54.3	12.2	15.9	7.1	3.6	-	6.8	-	-	20.1	11.6	13.9	-	54.3
Des del centre d'estudis	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	65.0	-	-	-	35.0
Amb telèfon mòbil	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Al bar / cibercafé	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Des d'una biblioteca	5	46.0	-	16.8	15.0	7.7	-	14.5	-	-	-	24.5	29.5	-	46.0
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Des de casa	623	27.1	45.7	10.3	6.6	1.6	2.1	5.6	.9	4.2	12.8	25.6	17.2	13.1	27.1
Des de la feina	233	28.0	39.6	12.1	7.4	2.4	2.4	6.9	1.2	5.3	11.8	32.4	16.8	5.8	28.0
Des del centre d'estudis	46	31.8	50.5	7.7	3.5	1.8	1.4	1.7	1.7	3.8	18.2	22.0	12.4	11.9	31.8
Amb telèfon mòbil	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Al bar / cibercafé	72	38.4	41.2	6.1	6.5	1.7	3.5	2.1	.5	2.2	7.2	16.1	21.2	15.0	38.4
Des d'una biblioteca	21	23.3	39.2	8.5	7.6	2.0	12.1	7.3	-	-	6.0	32.5	31.6	6.5	23.3
No usa correu electrònic	1382	20.5	45.3	8.8	7.8	3.0	6.0	7.5	1.1	6.8	15.5	22.8	21.7	12.7	20.5
Altres	29	41.0	36.8	6.0	5.4	1.4	4.3	5.2	-	3.0	1.4	17.1	23.8	13.8	41.0
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Una	537	32.4	40.2	10.5	6.5	1.7	2.3	5.4	.9	4.4	11.8	25.1	14.9	11.4	32.4
Dues	129	24.4	54.9	6.9	4.9	1.3	2.9	4.1	.6	2.0	7.1	28.2	24.5	13.7	24.4
Tres	52	20.9	54.9	8.5	6.1	1.6	3.6	4.4	-	1.2	7.8	19.3	27.2	23.5	20.9
Quatre	8	31.0	17.4	11.3	20.3	5.2	-	9.8	5.0	5.0	32.4	21.5	10.1	-	31.0
Cinc	11	31.7	35.7	15.5	6.9	3.5	-	6.7	-	7.7	29.8	18.8	-	11.9	31.7
Més de cinc	32	34.2	55.4	5.5	2.5	-	-	2.4	-	-	11.3	15.2	30.8	8.5	34.2
Cap	50	12.1	46.2	10.6	11.0	2.4	5.0	10.7	1.9	5.0	13.4	28.1	33.3	8.2	12.1
No sap	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Una	218	31.6	38.0	11.8	6.9	1.9	2.0	6.6	1.2	7.1	14.4	25.5	15.2	6.2	31.6
Dues	35	17.1	65.1	5.0	6.7	1.1	1.8	2.1	1.1	3.0	14.0	30.9	15.9	19.2	17.1
Tres	13	9.2	62.2	13.5	12.0	3.1	-	-	-	6.7	-	36.6	26.7	20.7	9.2
Quatre	5	-	55.6	36.2	-	8.3	-	-	-	-	44.4	27.8	-	27.8	-
Cinc	4	-	77.5	-	22.5	-	-	-	-	-	38.7	-	22.5	38.7	-
Més de cinc	8	46.2	34.6	11.3	-	-	8.0	-	-	-	17.3	25.3	11.3	-	46.2
Cap	533	29.7	44.8	8.8	6.2	1.6	2.8	5.3	.7	2.4	9.7	23.9	20.5	13.8	29.7
No sap	5	44.6	25.0	16.3	-	-	-	14.0	-	-	-	30.3	-	25.0	44.6
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?															
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Diàriament	206	29.3	43.4	10.7	5.7	2.2	2.4	5.2	1.1	5.6	15.5	25.6	16.1	7.9	29.3
Algunes vegades a la setmana	83	27.6	44.0	11.7	5.7	.5	.8	9.1	.7	5.2	6.4	39.4	13.4	8.1	27.6
Algunes vegades al mes	21	34.9	39.2	4.2	15.2	1.9	-	3.7	.9	4.7	3.7	19.3	17.9	19.6	34.9
Amb menor freqüència	19	38.0	28.5	13.9	4.1	4.2	3.3	8.0	-	3.3	21.0	15.4	15.2	7.1	38.0
Mai	488	29.2	45.0	9.0	6.6	1.6	3.0	4.8	.8	2.7	10.4	22.5	20.9	14.4	29.2
No sap	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
P8-C.2. ACADÈMICS															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Diàriament	58	20.9	54.1	9.2	5.5	.7	4.3	4.0	1.3	3.3	15.3	31.1	12.9	16.5	20.9
Algunes vegades a la setmana	86	32.3	44.2	3.1	11.0	.9	1.5	6.2	.9	3.2	6.2	18.5	25.7	14.2	32.3
Algunes vegades al mes	34	49.6	31.9	10.4	6.9	1.2	-	-	-	-	4.0	23.5	14.9	8.0	49.6
Amb menor freqüència	24	49.5	38.9	3.6	3.2	1.7	-	3.1	-	-	5.6	8.4	31.0	5.6	49.5
Mai	615	27.9	43.9	10.9	6.0	1.9	2.8	5.7	.9	4.2	12.2	25.8	18.0	11.9	27.9
No sap	3	-	78.1	-	-	-	-	21.9	-	-	21.9	39.1	-	39.1	-
P8-C.3. OCI / PERSONALS															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Diàriament	344	30.6	45.8	8.7	6.2	1.2	1.3	5.3	1.0	4.1	12.8	23.3	15.8	13.4	30.6
Algunes vegades a la setmana	329	29.7	41.6	9.9	7.2	2.0	3.2	5.8	.6	3.1	10.4	27.5	19.4	9.9	29.7
Algunes vegades al mes	67	34.1	42.3	10.5	7.0	.6	3.7	1.1	.6	2.8	5.6	18.8	24.6	14.1	34.1
Amb menor freqüència	24	10.3	57.6	18.7	-	3.4	2.7	6.5	.8	2.7	21.6	27.7	20.5	17.3	10.3
Mai	55	22.0	44.4	9.6	5.7	3.7	4.6	8.3	1.8	6.5	10.3	25.1	23.8	12.3	22.0
No sap	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-			A	A		LONA
LONA	POLITÀ	NINES	GONA				TRALS	NEU	50000	150000	CIUTAT				
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Menys de 5	148	21.3	43.2	14.9	4.8	3.3	3.4	8.2	.9	8.2	17.9	34.9	9.5	8.3	21.3
De 5 a 10	139	38.3	35.2	10.8	7.4	1.2	3.6	2.7	.8	3.3	9.5	20.2	18.9	9.8	38.3
De 11 a 20	134	32.4	42.5	9.9	4.7	.6	1.9	6.8	1.2	2.8	11.4	22.4	19.8	11.1	32.4
De 21 a 30	93	37.7	40.9	6.6	9.3	1.7	.7	2.5	.6	1.5	11.4	12.8	20.7	16.1	37.7
De 31 a 50	76	30.3	44.7	5.8	5.2	2.1	3.3	8.0	.5	3.2	13.7	28.2	13.9	10.7	30.3
Més de 50	103	30.5	46.1	6.9	8.4	1.6	2.4	3.0	1.1	1.6	3.5	21.1	27.5	15.8	30.5
Cap	111	14.2	60.1	9.6	6.4	1.1	1.7	6.2	.7	3.8	9.9	34.1	22.0	15.9	14.2
NS	17	41.4	38.8	5.0	4.5	2.3	3.6	4.3	-	2.3	12.8	7.8	20.2	15.5	41.4
P8-D.2. I PER FEINA															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Menys de 5	43	25.2	37.8	20.5	5.5	1.9	2.9	5.3	.9	13.3	11.8	41.5	5.1	3.1	25.2
De 5 a 10	44	27.5	43.2	12.0	3.6	2.8	1.4	8.6	.9	1.7	12.7	23.1	19.6	15.4	27.5
De 11 a 20	52	27.7	41.4	8.4	10.5	.8	3.6	7.3	.4	10.4	13.7	32.1	13.6	2.6	27.7
De 21 a 30	31	23.7	44.3	17.3	5.1	-	2.0	5.0	2.5	6.4	14.0	27.2	10.9	17.7	23.7
De 31 a 50	37	39.6	33.3	7.2	6.5	2.2	3.4	6.2	1.6	2.1	14.7	11.3	21.3	11.1	39.6
Més de 50	54	31.2	47.6	4.9	7.3	2.2	1.2	4.2	1.4	3.8	14.1	29.2	16.6	5.0	31.2
Cap	539	29.4	45.3	9.2	6.1	1.6	2.6	5.2	.7	2.6	10.3	23.0	20.7	14.1	29.4
NS	19	25.2	49.4	4.6	12.3	4.2	3.3	-	1.0	-	10.2	35.0	15.6	14.1	25.2
NC	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Menys de 5	349	27.7	42.0	12.4	6.3	1.6	2.7	6.3	1.0	5.1	14.0	29.0	14.1	10.1	27.7
De 5 a 10	208	32.5	45.0	8.1	6.4	.8	1.8	4.8	.6	2.2	9.6	23.6	17.8	14.3	32.5
De 11 a 20	77	43.9	44.0	-	5.1	2.1	1.6	2.0	1.3	2.1	4.4	17.4	20.0	12.3	43.9
De 21 a 30	32	30.6	47.2	8.4	5.0	1.3	4.0	2.4	1.2	6.2	8.6	31.0	19.3	4.3	30.6
Més de 30	15	41.4	27.9	-	16.2	2.8	-	10.4	1.3	1.3	22.5	5.4	20.1	9.3	41.4
Cap	128	18.8	48.6	11.7	7.4	3.2	3.9	5.9	.5	3.4	10.6	21.6	32.8	12.7	18.8
NS	12	20.6	57.9	15.1	-	-	-	6.5	-	-	7.5	14.0	-	57.9	20.6
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	29.3	44.2	9.7	6.4	1.7	2.5	5.4	.8	3.7	11.3	24.8	18.6	12.2	29.3
Menys de 5	88	22.0	47.9	11.1	6.3	1.4	1.4	9.5	.4	12.0	12.9	38.9	9.6	4.6	22.0
De 5 a 10	72	28.6	32.1	14.8	7.7	1.7	5.2	8.5	1.3	5.0	14.2	26.7	17.9	7.6	28.6
De 11 a 20	39	52.5	31.2	6.8	4.0	1.0	1.6	1.9	1.0	2.3	12.1	17.3	8.9	6.9	52.5
De 21 a 30	29	25.4	52.3	9.3	8.3	1.4	-	-	3.4	1.4	14.4	39.1	15.0	4.8	25.4
Més de 30	34	36.0	48.5	2.6	4.7	2.4	-	4.5	1.2	6.2	8.7	20.8	16.2	12.1	36.0
Cap	545	28.8	45.3	9.6	6.4	1.7	2.8	4.7	.7	2.4	10.8	22.6	20.9	14.4	28.8
NS	14	17.8	49.9	6.5	11.6	3.0	-	11.2	-	-	5.6	15.1	31.6	30.0	17.8
NC	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Comoditat	39	18.5	31.2	20.3	12.1	3.1	3.2	7.8	3.9	8.6	27.0	13.4	15.1	17.3	18.5
És fàcil	14	25.2	18.9	24.6	16.4	-	4.4	10.6	-	6.1	15.8	11.4	41.4	-	25.2
Accessibilitat (a llocs, informació...)	6	21.2	47.7	-	27.7	-	-	-	3.4	3.4	27.7	23.8	-	23.8	21.2
És directe	10	11.9	53.4	17.4	15.5	-	-	-	1.9	8.7	-	39.4	26.7	13.3	11.9
És ràpid	690	23.1	46.2	10.4	7.0	2.4	3.8	6.3	.8	5.5	12.5	24.8	20.5	13.6	23.1
Comunicació amb el món	74	48.9	33.0	9.5	2.1	1.6	1.7	3.1	-	4.9	8.5	21.6	10.6	5.5	48.9
Informació (no especificat)	21	17.6	65.9	8.6	-	-	6.1	-	1.9	5.2	7.0	30.6	32.9	6.6	17.6
Permet establir contactes amb gent	17	35.8	40.2	5.2	14.0	-	3.7	-	1.1	1.1	8.4	20.7	26.0	8.0	35.8
Poder-se comunicar	223	29.2	45.0	6.7	8.1	2.5	3.1	4.1	1.2	7.8	11.6	22.5	17.9	10.9	29.2
Permet fer tràmits diversos	19	32.1	28.8	14.1	12.6	-	3.3	8.1	1.0	5.7	18.9	23.1	20.1	-	32.1
Es poden adjuntar arxius de dades	19	19.5	51.2	14.3	-	-	6.8	8.2	-	10.7	16.2	28.3	10.7	14.6	19.5
No hi ha despesa	91	21.1	59.4	7.7	1.7	.9	4.1	4.2	.8	1.6	4.8	35.0	28.6	8.9	21.1
Intimitat	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
No l'usa	13	-	54.0	35.2	-	3.2	-	6.1	1.5	7.0	10.8	32.4	38.9	10.8	-
Altres	48	27.5	42.1	3.7	1.6	4.2	14.3	4.7	2.0	9.8	20.6	25.6	13.7	2.8	27.5
Tot	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	25.7	25.7	25.7	-	22.9
Cap	52	23.2	57.4	5.1	4.6	3.1	3.6	2.9	-	4.4	7.5	13.9	24.8	26.1	23.2
NS	859	21.5	43.0	8.1	8.5	3.0	5.9	8.9	1.1	5.3	16.8	22.4	20.9	13.1	21.5
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Pèrdua de temps, distracció	25	24.4	54.9	7.1	6.4	3.3	-	3.1	.8	7.9	6.7	21.7	28.3	11.0	24.4
Enganxa	18	26.8	45.1	14.7	-	2.2	7.0	4.2	-	15.5	3.5	19.3	12.4	22.6	26.8
És complicat	7	-	61.4	26.7	11.9	-	-	-	-	20.5	-	54.3	25.2	-	-
Substitueix formes de contacte tradicionals	38	25.2	53.2	11.5	4.1	-	-	6.0	-	2.3	6.0	26.9	28.8	10.6	25.2
Preu	10	23.1	52.0	8.5	-	-	-	14.6	1.9	-	10.3	7.3	33.3	26.0	23.1
Virus i hackers	159	29.6	42.7	10.6	8.9	1.3	2.8	3.8	.4	5.7	11.6	24.6	15.6	12.8	29.6
Problemes tècnics	57	17.1	62.3	12.5	2.8	.7	-	4.0	.7	3.0	11.4	36.3	22.7	9.6	17.1
Propaganda	98	23.5	51.3	5.4	6.4	1.7	.6	10.1	1.0	3.9	14.4	29.1	18.0	11.1	23.5
Enganys i estafes	7	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	31.1	18.9	31.1	18.9	-
Mal ús que se'n pot fer	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	25.6	-	-	-	39.4	35.0
Cal tenir ordinador / internet	6	-	72.9	15.8	-	-	11.2	-	-	-	-	-	64.4	11.2	24.3
Altres	44	13.8	59.1	6.1	1.8	1.9	8.6	7.0	1.8	6.2	12.9	22.0	26.4	18.7	13.8
Tot	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Cap	677	22.3	44.5	11.5	6.9	2.9	5.3	5.4	1.3	6.2	14.4	23.9	21.4	11.8	22.3
NS	1052	24.9	42.3	7.2	8.3	2.8	5.4	8.0	1.0	5.4	15.0	21.7	20.3	12.6	24.9
NC	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Mòbil GPRS	520	35.5	40.4	8.0	5.3	2.0	2.3	5.8	.6	4.0	11.9	21.3	15.7	11.5	35.5
Mòbil GSM	315	19.2	52.1	12.6	2.5	.9	5.8	5.8	1.2	9.7	11.5	23.3	23.0	13.3	19.2
Mòbil UMTS / 3G	24	24.9	55.9	14.5	-	-	-	3.1	1.6	.8	7.6	33.3	16.8	16.8	24.9
Altres	15	32.0	62.8	-	5.2	-	-	-	-	-	-	9.0	41.1	17.9	32.0
No té mòbil	484	24.9	42.3	7.7	7.8	2.5	6.7	7.2	.8	7.7	15.6	21.8	20.5	9.5	24.9
NS	844	17.5	45.8	9.3	10.3	3.5	4.8	7.5	1.3	4.1	15.6	26.0	22.5	14.3	17.5
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:															
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Habitualment	1361	24.7	45.0	9.4	6.8	2.7	4.4	6.0	1.1	5.4	13.0	24.8	19.5	12.7	24.7
A vegades	351	19.0	48.8	9.6	8.5	1.8	3.2	8.2	.8	3.6	15.6	21.1	24.5	16.3	19.0
Mai	7	18.2	20.4	26.6	11.9	-	-	22.9	-	-	11.9	26.6	43.3	-	18.2
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Habitualment	747	29.3	44.3	7.9	6.2	2.3	4.4	4.5	1.1	4.4	11.4	24.4	17.8	12.7	29.3
A vegades	409	19.5	50.5	8.6	8.1	2.1	3.4	7.1	.7	4.8	12.5	22.7	24.6	15.9	19.5
Mai	559	18.8	43.9	12.2	7.8	3.0	4.2	9.0	1.2	6.0	16.7	24.5	21.7	12.4	18.8
NS	4	-	36.8	23.9	-	-	34.0	-	5.2	-	76.1	23.9	-	-	-
P9-B.3. PER FER FOTOS															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Habitualment	124	18.5	53.7	8.6	7.6	2.0	2.0	5.5	2.0	4.9	9.0	24.0	33.7	9.9	18.5
A vegades	327	25.5	51.9	6.2	7.2	2.4	1.9	4.4	.4	2.2	7.8	23.9	19.3	21.2	25.5
Mai	1256	23.5	43.3	10.4	7.1	2.6	4.8	7.1	1.1	5.8	15.0	24.2	19.9	11.7	23.5
NS	13	19.1	32.2	14.0	6.2	-	14.9	12.0	1.5	-	57.1	13.0	-	10.7	19.1
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Habitualment	26	18.8	58.1	6.9	3.1	3.2	2.4	3.0	4.5	7.0	6.2	29.4	33.3	5.3	18.8
A vegades	53	13.7	61.7	10.0	4.5	3.1	1.2	4.3	1.5	2.4	5.4	25.0	30.4	23.1	13.7
Mai	1625	23.9	45.1	9.5	7.3	2.4	4.2	6.7	1.0	5.1	13.5	24.0	20.3	13.2	23.9
NS	16	23.3	26.2	17.0	5.1	5.2	12.1	9.8	1.2	-	52.2	15.8	-	8.7	23.3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P9-B.5. COM AGENDA															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Habitualment	480	29.7	44.6	8.3	5.6	3.1	5.1	3.2	.4	3.2	9.8	20.3	22.4	14.7	29.7
A vegades	177	30.1	46.1	6.5	7.6	1.6	1.8	6.0	.3	1.4	6.3	19.7	23.3	19.2	30.1
Mai	1049	19.5	46.3	10.5	7.8	2.3	3.9	8.2	1.4	6.5	15.9	26.6	19.6	11.9	19.5
NS	13	28.9	21.6	14.1	6.3	6.5	15.0	6.1	1.5	-	57.6	13.5	-	-	28.9
P9-B.6. PER JUGAR															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Habitualment	98	29.6	45.8	6.3	4.0	3.7	3.9	5.4	1.2	4.8	8.0	24.7	24.5	8.3	29.6
A vegades	184	25.6	51.6	8.2	7.3	1.1	2.0	3.7	.5	2.0	8.2	21.3	20.2	22.8	25.6
Mai	1423	22.7	45.1	9.8	7.4	2.6	4.3	7.0	1.1	5.5	14.1	24.4	20.6	12.6	22.7
NS	13	27.0	20.2	19.7	5.9	6.0	14.0	5.7	1.4	-	60.4	12.6	-	-	27.0
P9-B.7. COM A DESPERTADOR															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Habitualment	627	25.1	49.6	8.2	6.9	1.6	3.8	4.1	.7	4.1	10.4	25.0	22.3	13.2	25.1
A vegades	206	25.8	45.5	7.7	7.7	3.0	3.1	6.7	.6	2.8	9.1	24.8	20.9	16.5	25.8
Mai	876	21.8	43.0	10.8	7.2	3.0	4.4	8.3	1.4	6.3	16.2	23.3	19.6	12.8	21.8
NS	10	24.8	27.8	18.1	8.1	-	19.3	-	2.0	-	66.2	9.0	-	-	24.8
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?															
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Més de 10 vegades al dia	68	15.9	51.5	7.7	9.2	5.3	6.4	2.2	1.7	6.7	14.6	29.8	29.1	4.0	15.9
De 6 a 10 vegades al dia	78	32.5	46.9	7.9	3.0	.5	3.2	4.9	1.0	7.0	10.7	19.9	14.2	15.6	32.5
De 1 a 5 vegades al dia	269	22.9	46.9	8.5	5.6	1.8	5.4	7.9	1.0	7.9	14.1	31.1	14.4	9.6	22.9
Menor freqüència	141	25.6	43.2	10.0	6.7	2.6	3.1	8.6	.3	4.2	17.8	24.3	16.6	11.5	25.6
Mai	1155	23.1	45.1	9.9	7.8	2.6	3.9	6.4	1.1	4.3	13.0	22.2	22.6	14.8	23.1
NS	6	37.2	62.8	-	-	-	-	-	-	-	-	41.8	-	20.9	37.2
P9-C.2. OCI / PERSONALS															
Base: Té telèfon mòbil	1719	23.5	45.6	9.5	7.2	2.5	4.1	6.6	1.0	5.0	13.5	24.0	20.6	13.3	23.5
Més de 10 vegades al dia	84	24.4	42.0	12.6	8.4	5.3	2.2	3.6	1.4	8.3	7.9	26.4	26.5	6.5	24.4
De 6 a 10 vegades al dia	216	34.6	43.9	6.9	5.1	.7	6.1	2.1	.5	3.8	12.0	15.6	20.3	13.8	34.6
De 1 a 5 vegades al dia	856	22.3	49.0	8.6	7.9	2.1	3.7	5.4	.9	5.0	11.3	25.9	20.7	14.7	22.3
Menor freqüència	509	20.9	40.8	11.3	6.5	3.6	4.6	11.1	1.4	4.7	19.1	22.9	20.3	12.0	20.9
Mai	51	19.1	51.0	14.0	7.8	.8	1.2	4.5	1.5	7.8	10.4	37.0	12.3	13.4	19.1
NS	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIO DE MUNICIPI					
		BARCE-	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS	PIRI- NEU	2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Estar localitzable	523	21.9	48.0	7.9	7.5	1.9	7.0	5.1	.6	3.6	13.1	25.0	21.8	14.5	21.9
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	530	22.6	45.9	10.2	8.2	1.9	3.7	6.6	1.0	5.9	16.2	24.9	18.9	11.5	22.6
Disponibilitat horaria	160	22.7	49.3	13.3	3.0	1.8	2.8	6.2	1.1	4.8	12.2	22.4	23.5	14.4	22.7
Per urgències	307	34.2	37.1	7.2	8.0	2.9	3.7	6.2	.8	6.8	11.9	17.8	17.8	11.5	34.2
Comoditat	82	22.0	41.1	11.8	11.5	2.9	3.8	6.5	.5	7.7	10.4	22.2	31.3	6.6	22.0
Rapidesa	71	39.2	32.5	10.0	4.4	1.7	7.1	4.3	.8	7.0	8.6	18.0	19.6	7.7	39.2
Comunicar-se	189	20.5	49.5	7.9	5.8	5.4	4.3	6.0	.5	5.6	11.3	25.7	24.0	12.9	20.5
Per viatjar	52	7.0	44.5	6.8	16.7	5.5	4.8	10.3	4.5	9.1	14.1	34.9	19.2	15.7	7.0
SMS	17	14.5	73.1	5.3	4.7	2.4	-	-	-	-	2.4	29.7	37.2	16.2	14.5
És útil	67	18.1	38.6	15.9	8.3	1.8	2.8	11.4	3.2	10.9	15.2	21.7	22.0	12.2	18.1
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	53	36.2	33.0	5.0	2.9	2.3	8.2	11.4	1.1	10.1	14.5	18.0	11.1	10.2	36.2
Altres prestacions	18	26.3	51.7	4.8	8.6	-	3.4	4.1	1.1	4.8	8.4	23.5	22.2	14.8	26.3
Altres	8	43.7	16.3	21.3	-	4.9	-	9.2	4.7	4.7	-	4.9	46.8	-	43.7
Tot	5	-	84.3	-	-	-	-	15.7	-	-	15.7	28.1	28.1	28.1	-
Cap	37	19.7	44.4	12.0	4.3	3.3	1.7	12.4	2.1	7.7	33.6	20.5	3.7	14.8	19.7
NS	83	13.1	50.6	6.4	5.7	2.4	6.8	13.7	1.4	1.6	25.2	29.9	17.2	13.0	13.1
NC	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Risc per a la salut (càncer)	52	16.2	59.6	8.4	6.0	1.5	2.4	5.8	-	4.1	4.8	35.3	31.9	7.8	16.2
Preu / despesa	503	22.8	49.4	10.5	5.2	1.0	4.6	5.7	.7	5.2	14.3	23.9	20.3	13.5	22.8
Falta cobertura	108	15.7	54.2	6.6	4.4	4.1	3.5	9.9	1.6	10.2	20.2	13.2	25.6	15.1	15.7
Enganxa (crea dependència, addicció)	117	33.1	40.6	6.0	9.4	1.7	4.8	3.9	.3	3.7	13.8	17.5	17.9	13.9	33.1
Problemes amb la bateria	43	31.0	34.8	6.2	9.2	4.7	4.4	8.9	.9	9.3	7.4	22.5	17.1	12.7	31.0
Estar controlat, trucades inoportunes	302	26.8	45.8	8.5	5.2	1.9	5.4	5.8	.6	5.0	12.3	24.2	21.9	9.9	26.8
Falta de discreció	17	14.5	65.3	10.6	9.5	-	-	-	-	4.7	5.3	42.7	16.3	16.3	14.5
Ús innecessari	29	50.5	28.4	3.1	5.5	2.8	4.4	5.3	-	-	12.5	15.6	11.9	9.5	50.5
És complicat	15	8.0	72.1	5.9	-	2.7	-	10.1	1.3	14.1	4.0	32.9	32.1	9.0	8.0
Incòmode de dur	15	24.1	27.1	11.7	10.5	2.7	12.5	10.1	1.3	4.0	10.9	15.1	27.8	18.0	24.1
Poc apropiat pels més joves o nens	14	8.8	19.7	25.6	11.4	8.8	9.1	16.6	-	13.0	15.4	51.4	11.4	-	8.8
Altres	39	27.9	48.7	4.5	8.1	3.1	3.2	3.9	.5	2.1	6.0	18.0	35.5	10.4	27.9
Cap	712	20.0	42.3	10.9	9.6	3.6	5.6	6.3	1.6	6.9	15.9	24.5	20.1	12.6	20.0
NS	237	31.6	39.4	5.2	7.3	2.0	2.6	10.9	.9	2.5	12.9	23.1	16.3	13.7	31.6
NC	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	10001		50001	BARCE-		
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	- DE	2000 A	A	A	MÉS DE	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:															
P10-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2169	517	972	198	159	54	102	145	21	123	305	507	446	270	517
Mitjana	6.41	6.22	6.37	6.41	6.73	6.99	6.87	6.46	6.93	6.62	6.47	6.45	6.62	6.21	6.22
Desv.Típica	1.95	1.99	2.02	1.86	1.78	1.46	1.85	1.69	1.67	2.00	1.75	1.90	1.98	2.03	1.99
0	36	40.7	45.8	2.5	4.4	-	1.8	4.3	.5	2.5	8.3	14.1	15.3	19.1	40.7
1	17	14.5	56.9	21.1	-	-	7.5	-	-	10.6	17.2	29.7	20.0	8.1	14.5
2	33	21.7	52.8	13.2	4.7	1.2	1.9	4.6	-	4.5	4.1	34.9	18.6	16.2	21.7
3	60	30.3	47.6	5.9	5.3	-	4.2	6.4	.3	7.8	10.0	23.2	15.0	13.6	30.3
4	109	27.7	46.1	7.3	7.2	1.1	1.7	8.4	.4	5.2	18.3	16.3	13.7	18.7	27.7
5	410	24.4	49.3	9.7	5.2	1.8	3.7	5.2	.8	5.4	11.8	22.6	22.2	13.6	24.4
6	344	23.2	41.0	10.0	8.7	3.2	3.7	9.1	1.1	4.0	16.4	25.7	21.6	9.1	23.2
7	498	24.8	43.1	8.5	7.3	2.5	6.6	6.1	1.2	5.5	16.0	22.9	17.2	13.6	24.8
8	477	22.8	41.3	10.0	8.8	3.4	4.3	8.5	1.0	6.2	13.9	24.8	20.7	11.7	22.8
9	59	22.5	48.3	6.0	6.7	4.1	7.5	3.9	1.0	11.4	16.3	20.5	22.4	6.9	22.5
10	127	15.3	52.5	7.7	9.3	2.6	7.9	3.0	1.7	7.2	9.5	22.3	35.1	10.7	15.3
NO USA	20	30.7	41.3	9.0	8.0	2.1	3.2	3.9	2.0	3.2	7.9	25.2	19.4	13.8	30.7
NS	15	8.3	65.4	6.1	-	2.8	4.3	10.5	2.7	1.3	4.1	44.6	23.0	18.7	8.3
P10-B. RÀDIO															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	1804	429	814	162	135	47	81	118	18	108	245	415	372	235	429
Mitjana	7.22	7.14	7.13	7.37	7.43	7.42	7.38	7.39	7.76	7.52	7.28	7.35	7.25	6.87	7.14
Desv.Típica	1.87	2.03	1.95	1.68	1.62	1.64	1.44	1.47	1.33	1.66	1.63	1.63	1.94	2.08	2.03
0	20	47.3	46.4	4.3	-	2.0	-	-	-	4.3	2.0	-	13.3	33.2	47.3
1	10	36.8	55.2	-	8.0	-	-	-	-	-	21.8	27.6	13.8	-	36.8
2	14	33.4	56.3	6.1	-	2.8	-	-	1.3	-	10.7	12.2	24.9	18.8	33.4
3	29	25.3	52.1	6.2	11.0	2.8	-	2.7	-	2.8	8.2	20.4	29.2	14.2	25.3
4	48	27.5	42.1	7.3	4.9	1.7	3.9	12.6	-	5.0	16.2	14.0	23.3	14.0	27.5
5	173	17.4	56.3	9.2	6.8	.9	4.7	4.4	.2	5.9	10.9	25.7	21.3	18.8	17.4
6	183	23.1	47.4	9.2	5.2	2.7	5.1	6.6	.7	4.1	12.7	22.7	23.4	14.1	23.1
7	407	22.6	44.7	9.6	7.4	3.1	5.7	5.6	1.4	5.8	14.2	19.9	21.5	16.0	22.6
8	563	26.0	39.8	8.3	9.4	2.9	3.6	8.8	1.3	6.6	15.9	27.4	15.8	8.2	26.0
9	179	23.6	42.4	11.8	5.7	2.7	7.0	6.4	.4	7.6	14.9	23.4	18.4	12.1	23.6
10	177	21.1	50.6	9.0	8.0	2.3	3.2	4.3	1.5	6.8	8.0	19.8	31.3	13.0	21.1
NO USA	383	24.0	43.5	9.7	6.8	2.0	5.7	7.3	1.0	4.1	15.5	25.5	20.7	10.3	24.0
NS	14	17.0	57.4	6.2	-	2.9	4.4	10.7	1.4	-	23.3	36.1	14.0	9.6	17.0
NC	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P10-C. PREMSA ESCRITA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	1731	445	784	146	114	39	78	109	16	87	221	393	353	232	445
Mitjana	7.01	7.14	6.88	7.08	7.13	7.06	6.90	7.15	7.49	6.96	7.24	7.20	6.83	6.49	7.14
Desv.Típica	1.86	1.71	2.04	1.77	1.71	1.66	1.78	1.52	1.50	1.68	1.54	1.78	1.96	2.31	1.71
0	23	20.6	63.7	3.8	-	-	5.4	6.5	-	-	-	6.5	20.7	52.1	20.6
1	10	24.8	41.8	27.2	-	4.2	-	-	2.0	9.1	2.0	22.3	13.9	27.9	24.8
2	15	7.9	70.9	-	10.3	2.6	8.2	-	-	4.1	19.2	24.5	17.7	26.6	7.9
3	31	15.4	56.3	8.5	12.6	5.2	2.0	-	-	5.4	14.3	26.8	33.7	4.3	15.4
4	43	8.4	62.8	12.3	5.5	.9	4.4	5.3	.4	9.9	2.7	20.2	36.8	22.0	8.4
5	186	24.0	53.3	6.2	5.5	1.3	4.4	4.9	.4	4.4	10.0	20.6	26.3	14.6	24.0
6	235	27.7	44.4	6.8	6.4	2.2	5.1	6.5	1.0	4.2	11.8	20.5	20.7	15.0	27.7
7	425	30.1	39.2	8.3	6.9	2.3	5.3	7.0	.9	5.9	13.0	20.0	17.7	13.4	30.1
8	485	24.2	42.2	10.4	6.3	3.1	4.4	8.2	1.2	5.5	16.3	25.3	18.1	10.6	24.2
9	143	24.5	45.6	10.5	9.4	1.7	2.6	4.8	.8	3.6	12.6	26.8	20.1	12.4	24.5
10	134	28.0	51.8	4.6	5.9	1.2	3.8	3.4	1.3	3.5	10.2	26.8	21.3	10.2	28.0
NO USA	453	16.8	42.8	11.7	9.9	3.4	5.7	8.6	1.2	7.9	18.4	26.8	21.1	9.0	16.8
NS	19	19.5	58.3	9.5	8.5	2.2	-	-	2.1	4.2	16.3	19.3	26.1	14.6	19.5
P10-D. INTERNET															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	1015	278	465	92	61	22	36	52	9	35	122	236	202	142	278
Mitjana	7.28	7.08	7.12	7.70	7.92	7.80	7.58	7.78	8.00	7.93	7.57	7.66	7.46	6.40	7.08
Desv.Típica	2.35	2.45	2.60	1.68	1.62	1.65	1.77	1.45	1.48	1.90	1.83	1.85	2.14	3.25	2.45
0	45	37.6	60.4	2.0	-	-	-	-	-	2.0	3.0	3.0	3.0	51.3	37.6
1	6	42.0	47.1	-	-	-	10.9	-	-	-	-	10.9	47.1	-	42.0
2	9	13.1	58.9	-	8.6	4.4	6.8	8.3	-	-	-	27.4	44.8	14.7	13.1
3	16	15.0	67.3	5.5	9.8	2.5	-	-	-	-	8.0	33.6	43.4	-	15.0
4	17	21.7	56.9	-	9.4	2.4	3.8	4.6	1.2	-	14.2	26.8	21.0	16.3	21.7
5	83	24.8	57.4	11.7	1.0	.5	.8	3.7	.2	3.2	15.9	17.1	19.3	19.7	24.8
6	87	37.5	42.2	8.1	1.8	1.9	4.3	3.5	.7	2.1	12.6	28.0	13.5	6.2	37.5
7	154	32.9	36.1	8.6	6.7	2.4	6.1	5.4	1.8	3.5	13.6	16.1	18.8	15.0	32.9
8	287	24.4	43.5	10.1	8.0	2.8	3.7	6.9	.6	3.3	11.5	26.3	21.7	12.8	24.4
9	171	26.8	38.8	12.4	8.3	2.4	2.6	8.0	.8	5.0	12.2	31.4	19.0	5.5	26.8
10	141	22.4	56.0	6.9	5.6	2.0	3.6	2.2	1.4	4.6	12.9	20.3	22.5	17.4	22.4
NO USA	1165	20.5	43.9	9.2	8.4	2.8	5.8	8.2	1.1	7.5	15.5	24.0	21.4	11.1	20.5
NS	23	31.9	53.8	3.9	6.9	1.8	-	-	1.7	3.5	22.8	11.9	11.9	17.9	31.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	892	261	408	78	54	15	25	44	7	32	89	208	168	134	261
Mitjana	6.94	6.73	6.77	7.50	7.50	7.78	7.43	7.31	7.74	8.05	7.51	7.30	7.09	5.94	6.73
Desv.Típica	2.50	2.65	2.70	1.71	1.67	1.30	2.14	1.64	1.31	1.70	1.70	2.07	2.07	3.36	2.65
0	52	39.7	57.7	-	-	-	1.2	1.5	-	-	-	5.3	2.6	52.4	39.7
1	5	25.6	57.6	-	16.7	-	-	-	-	-	-	45.5	28.8	-	25.6
2	13	27.6	72.4	-	-	-	-	-	-	-	10.3	31.0	20.7	10.3	27.6
3	15	32.7	45.8	11.9	5.3	-	4.2	-	-	6.0	-	28.5	23.7	9.2	32.7
4	21	35.4	33.1	17.2	3.8	-	3.1	7.4	-	-	8.0	18.9	37.7	-	35.4
5	87	27.9	51.7	7.1	4.5	1.4	3.6	3.5	.2	1.7	9.2	22.4	24.7	14.1	27.9
6	92	26.1	57.3	6.7	2.6	.4	1.4	4.9	.6	3.0	14.3	21.2	22.1	13.2	26.1
7	161	34.5	33.7	10.4	9.8	2.5	2.3	4.7	2.2	4.0	10.2	18.7	14.1	18.5	34.5
8	213	25.5	39.5	9.5	8.2	2.9	3.5	10.4	.5	3.1	11.0	28.1	22.0	10.2	25.5
9	130	29.7	50.0	10.8	4.2	.9	2.4	1.2	.7	4.0	9.8	33.2	15.1	8.3	29.7
10	104	25.6	49.6	8.5	6.1	1.9	4.2	2.9	1.1	8.2	12.1	17.8	19.3	17.0	25.6
NO USA	1286	19.9	44.0	9.5	8.3	3.1	6.1	8.0	1.1	7.2	16.5	23.7	21.9	10.9	19.9
NS	25	28.8	59.2	3.5	3.1	1.6	-	3.0	.8	-	25.2	24.6	16.2	5.4	28.8
P10-F. TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	1771	425	805	167	125	44	77	111	17	86	223	423	377	236	425
Mitjana	7.28	6.92	7.33	7.44	7.49	7.68	7.88	7.14	7.53	7.72	7.33	7.63	7.28	7.06	6.92
Desv.Típica	2.26	2.46	2.29	2.03	2.07	1.39	1.89	2.14	1.94	2.01	2.06	2.04	2.33	2.28	2.46
0	55	45.8	44.1	1.6	1.4	-	2.3	4.1	.7	1.6	3.4	12.3	19.7	17.1	45.8
1	7	16.3	18.3	23.8	21.2	-	-	20.5	-	-	34.0	-	31.5	18.3	16.3
2	21	11.7	59.4	21.5	-	-	-	7.4	-	8.6	16.9	27.8	28.4	6.6	11.7
3	16	14.9	33.4	5.4	33.9	-	7.7	4.7	-	3.9	19.8	25.4	36.1	-	14.9
4	42	28.9	48.8	6.3	7.6	1.0	1.5	5.5	.5	4.0	14.8	10.4	25.5	16.3	28.9
5	199	25.5	49.7	8.4	5.1	1.6	2.5	6.5	.7	3.6	10.4	23.0	21.9	15.7	25.5
6	170	32.0	41.5	7.8	5.1	2.4	3.3	6.7	1.1	3.8	14.4	14.6	20.0	15.2	32.0
7	315	24.9	41.8	10.9	6.8	3.6	3.2	7.2	1.6	4.0	13.3	26.0	16.2	15.5	24.9
8	417	21.7	44.6	9.5	7.2	3.2	5.3	7.7	.9	5.0	13.3	23.8	22.8	13.3	21.7
9	218	21.6	42.3	11.3	10.8	3.2	7.2	3.1	.4	7.0	12.7	29.0	21.6	8.1	21.6
10	309	19.5	52.2	8.8	6.4	1.6	4.9	5.4	1.2	5.8	11.4	28.2	22.9	12.3	19.5
NO USA	398	23.7	40.6	8.0	8.9	2.5	6.5	8.8	1.0	9.2	18.1	22.4	18.5	8.2	23.7
NS	35	14.0	66.6	5.1	2.3	2.3	3.6	4.4	1.7	5.2	36.1	17.3	7.8	19.6	14.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	1027	266	498	87	57	20	55	38	8	42	122	232	239	126	266
Mitjana	6.60	6.72	6.51	6.40	6.58	7.39	6.79	6.56	6.95	6.80	6.83	6.68	6.25	6.56	6.72
Desv.Típica	2.16	1.90	2.36	1.96	1.84	1.16	2.23	2.29	1.62	2.06	2.23	2.13	2.42	2.13	1.90
0	29	8.3	60.7	9.1	5.4	-	8.6	7.9	-	2.7	18.1	19.7	41.9	9.3	8.3
1	11	21.1	71.2	7.7	-	-	-	-	-	7.7	-	23.7	35.6	11.9	21.1
2	16	30.2	59.4	5.5	4.9	-	-	-	-	-	8.5	18.9	25.4	17.0	30.2
3	25	29.3	49.4	7.1	3.2	-	2.5	6.1	2.3	4.3	13.2	14.5	33.1	5.5	29.3
4	50	19.3	59.5	7.0	4.7	.8	3.8	4.5	.4	1.3	12.1	22.8	31.1	13.5	19.3
5	144	23.4	53.6	9.8	4.4	.8	5.6	2.1	.3	4.1	7.1	25.8	21.7	17.9	23.4
6	125	28.9	43.3	8.5	7.5	1.6	6.5	3.0	.6	5.8	7.6	21.0	25.8	10.8	28.9
7	239	32.4	38.1	11.5	6.9	2.0	5.0	3.2	1.0	3.0	13.0	20.0	21.9	9.7	32.4
8	244	23.3	47.4	8.0	6.5	4.2	3.6	5.9	1.2	5.1	15.5	23.8	20.1	12.3	23.3
9	70	26.0	54.4	3.8	2.3	.6	10.8	2.2	-	2.8	9.9	28.1	17.7	15.6	26.0
10	74	23.0	60.8	3.6	2.1	1.1	6.8	2.1	.5	5.2	14.6	22.4	23.9	11.1	23.0
NS	1175	22.0	41.8	9.6	8.9	3.0	4.2	9.3	1.2	7.0	15.8	24.3	18.3	12.7	22.0
NC	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
										2000	10000	A 50000	A 150000		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
012	233	33.2	36.1	9.5	7.1	2.3	3.8	7.2	.8	6.0	15.9	21.3	11.3	12.2	33.2
Gencat.net	101	19.2	44.4	14.9	5.5	2.4	3.7	9.0	1.0	3.9	14.0	37.0	15.2	10.8	19.2
Internet	11	43.2	24.2	23.7	-	7.2	-	-	1.7	-	44.7	-	12.1	-	43.2
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	22	21.9	61.6	4.0	3.6	3.7	-	3.5	1.8	-	7.0	30.5	34.4	6.2	21.9
010	55	64.0	27.3	1.6	4.3	-	-	2.8	-	-	3.9	6.6	15.6	9.9	64.0
112	33	14.9	58.4	10.9	9.7	6.2	-	-	-	4.0	15.0	23.1	18.0	25.0	14.9
Benestar social, serveis socials	89	23.0	59.2	4.0	2.6	1.4	7.7	1.7	.4	1.7	8.7	18.8	26.6	21.3	23.0
Informació telefònica	3	76.1	-	-	-	-	-	23.9	-	23.9	-	-	-	-	76.1
Ajuntament	11	53.0	35.7	7.7	-	3.6	-	-	-	-	-	15.5	19.7	11.9	53.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	43	11.3	73.1	4.1	5.5	1.9	-	3.6	.5	3.2	4.4	37.5	21.4	22.2	11.3
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	48	15.2	45.4	9.2	14.8	-	10.5	3.2	1.6	7.0	10.4	29.2	24.1	14.2	15.2
Servei Ocupació (Inem)	12	29.1	21.8	42.5	-	-	5.0	-	1.6	8.6	23.0	-	28.4	10.9	29.1
Adreces d'oficines de l'administració diverses	21	23.0	45.2	12.6	3.8	1.9	9.0	3.6	.9	4.2	5.1	12.6	42.2	12.9	23.0
Administració central	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	46.6	-	28.2	25.1
Altres webs Generalitat	5	47.1	26.4	-	-	7.9	-	14.8	3.8	-	3.8	7.9	41.3	-	47.1
Sap que n'hi ha	15	-	37.0	36.2	-	2.8	21.4	-	2.6	33.6	20.6	9.3	36.6	-	-
Cap	67	5.4	28.4	22.5	13.0	6.1	20.7	2.3	1.7	19.9	23.7	17.6	29.2	4.1	5.4
No els fa servir	14	-	37.5	12.2	16.3	5.6	21.7	-	6.7	24.4	31.9	9.4	15.5	18.8	-
Altres	62	15.6	61.2	7.1	7.6	.7	5.1	2.5	.3	1.0	10.2	33.4	29.0	10.9	15.6
NS	1353	23.0	45.5	8.1	7.7	2.6	3.9	8.1	1.0	5.4	14.4	24.0	20.8	12.3	23.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P12-B. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	162	32.1	41.1	11.4	6.3	1.3	2.3	5.2	.4	3.1	10.3	25.2	18.4	10.9	32.1
012	23	36.1	40.5	11.3	-	3.5	5.4	3.2	-	5.8	7.0	25.3	8.5	17.4	36.1
Gencat.net	26	32.2	31.0	16.8	6.0	1.5	-	11.6	.7	-	12.8	16.8	33.0	5.2	32.2
Internet	8	28.6	32.1	20.9	9.3	-	-	9.0	-	-	10.5	35.5	9.3	16.1	28.6
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
010	9	84.2	15.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.8	-	84.2
112	10	-	41.2	8.9	24.0	4.1	6.4	15.4	-	8.0	38.4	11.8	14.3	27.5	-
Benestar social, serveis socials	10	12.7	85.3	-	-	-	-	-	2.0	2.0	-	85.3	-	-	12.7
Informació telefònica	4	89.9	-	-	-	10.1	-	-	-	-	10.1	-	-	-	89.9
Ajuntament	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	12	29.2	43.8	14.2	12.7	-	-	-	-	-	-	25.2	34.6	10.9	29.2
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	13	27.5	41.2	13.4	6.0	-	4.8	5.8	1.5	1.5	22.8	27.3	10.7	10.3	27.5
Servei Ocupació (Inem)	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Adreces d'oficines de l'administració diverses	5	-	51.5	33.5	15.0	-	-	-	-	31.7	-	-	42.5	25.8	-
Administració central	2	-	68.4	-	-	-	31.6	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres webs Generalitat	8	-	50.2	32.7	-	-	7.7	9.4	-	-	10.9	64.6	7.7	16.7	-
Altres	27	40.1	45.1	3.3	8.7	-	-	2.8	-	3.3	10.0	17.9	18.6	10.0	40.1
P12-C. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	33	33.4	29.2	21.7	12.1	1.2	-	2.3	-	6.9	13.3	23.0	15.1	8.3	33.4
012	8	46.3	-	33.9	10.1	-	-	9.7	-	-	11.3	32.3	10.1	-	46.3
Gencat.net	3	-	40.6	-	47.2	12.1	-	-	-	-	35.7	-	23.6	40.6	-
Internet	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
010	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
112	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-
Informació telefònica	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Ajuntament	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	4	32.1	-	46.9	21.0	-	-	-	-	23.5	-	23.5	21.0	-	32.1
Servei Ocupació (Inem)	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Altres webs Generalitat	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	42.2	-	-	-	57.8
Altres	2	57.8	-	42.2	-	-	-	-	-	-	-	-	42.2	-	57.8

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT METRO-		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE		TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
012	264	33.9	35.5	10.4	6.6	2.3	3.8	6.9	.7	5.8	15.0	22.0	11.1	12.3	33.9
Gencat.net	130	21.3	41.6	14.9	6.6	2.5	2.9	9.3	.9	3.1	14.3	32.0	19.0	10.4	21.3
Internet	21	40.6	26.0	21.2	3.8	3.9	-	3.6	.9	-	28.3	14.4	10.3	6.5	40.6
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	23	26.0	58.4	3.8	3.4	3.5	-	3.3	1.7	-	6.7	28.9	32.6	5.8	26.0
010	66	64.0	28.8	1.3	3.6	-	-	2.3	-	-	3.2	7.5	15.0	10.3	64.0
112	45	10.7	57.1	9.8	12.2	5.4	1.4	3.4	-	7.6	19.2	22.3	16.1	24.1	10.7
Benestar social, serveis socials	99	22.0	61.7	3.6	2.4	1.2	7.0	1.5	.6	1.7	7.8	25.2	24.1	19.2	22.0
Informació telefònica	9	70.5	15.8	-	-	4.7	-	8.9	-	8.9	20.6	-	-	-	70.5
Ajuntament	16	59.0	33.1	5.4	-	2.5	-	-	-	-	-	19.0	13.7	8.3	59.0
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	56	15.1	65.5	7.9	7.0	1.4	-	2.7	.3	2.4	3.3	34.2	25.5	19.4	15.1
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia)	65	18.7	41.9	12.3	13.4	-	8.7	3.5	1.5	6.8	12.3	28.5	21.2	12.6	18.7
Servei Ocupació (Inem)	15	24.8	27.9	36.3	5.4	-	4.3	-	1.3	7.4	19.6	9.3	29.6	9.3	24.8
Adreces d'oficines de l'administració diverses	26	18.4	46.5	16.8	6.0	1.5	7.2	2.9	.7	9.7	4.1	10.1	42.2	15.5	18.4
Administració central	7	17.8	60.0	13.0	-	-	9.2	-	-	-	-	33.0	29.2	20.0	17.8
Altres webs Generalitat	15	23.6	35.4	23.0	-	2.6	4.1	9.9	1.3	-	12.8	36.8	17.9	8.9	23.6
Sap que n'hi ha	15	-	37.0	36.2	-	2.8	21.4	-	2.6	33.6	20.6	9.3	36.6	-	-
Cap	67	5.4	28.4	22.5	13.0	6.1	20.7	2.3	1.7	19.9	23.7	17.6	29.2	4.1	5.4
No els fa servir	14	-	37.5	12.2	16.3	5.6	21.7	-	6.7	24.4	31.9	9.4	15.5	18.8	-
Altres	91	23.8	55.0	6.8	7.8	.4	3.4	2.5	.2	1.7	9.9	28.0	26.2	10.4	23.8
No sap	1353	23.0	45.5	8.1	7.7	2.6	3.9	8.1	1.0	5.4	14.4	24.0	20.8	12.3	23.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí, ho sap i cita 012	455	26.0	40.2	11.1	6.8	3.4	3.9	7.7	1.1	6.5	17.5	25.3	12.5	12.2	26.0
Sí, ho sap però diu altres números	127	31.4	42.8	6.3	4.3	2.9	3.5	8.4	.5	3.3	11.5	21.3	20.6	11.8	31.4
Sí, ho sap però no recorda el número	484	18.7	50.2	9.1	8.3	2.2	5.4	4.9	1.2	6.3	12.5	25.2	23.9	13.5	18.7
No, no ho sap	1135	24.2	44.8	8.6	7.4	2.2	4.8	6.9	1.0	5.2	13.5	22.4	22.4	12.3	24.2
No contesta	2	65.8	-	-	-	-	34.2	-	-	-	-	34.2	-	-	65.8
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?															
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1748	23.2	46.1	8.6	7.4	2.3	4.9	6.4	1.0	5.4	13.1	23.1	22.7	12.6	23.2
Sí	717	26.8	47.1	8.2	5.9	2.3	3.4	5.3	1.0	4.1	13.7	20.5	21.8	13.1	26.8
No	1016	20.3	45.5	8.9	8.6	2.3	6.1	7.3	1.0	6.3	12.7	25.1	23.5	12.2	20.3
No sap	14	50.6	37.9	6.2	-	-	-	5.3	-	6.2	5.3	9.5	9.5	19.0	50.6
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?															
Base: Coneix el 012	1173	26.5	44.4	9.3	6.3	2.7	3.6	6.2	1.0	5.0	15.2	22.4	18.2	12.7	26.5
Familiar o amic	221	31.6	42.3	11.2	3.6	3.5	4.3	3.1	.5	5.7	12.9	22.9	13.3	13.5	31.6
Internet	28	30.7	39.4	12.8	5.7	2.9	2.3	5.5	.7	7.7	17.4	16.2	18.2	9.8	30.7
Per la televisió	575	25.8	38.5	10.1	8.1	3.3	4.4	8.6	1.2	6.1	17.9	20.2	18.4	11.6	25.8
Per la ràdio	65	14.9	54.5	12.3	6.1	1.9	3.9	5.9	.6	1.8	25.8	22.4	24.7	10.5	14.9
A la premsa	63	32.7	47.5	8.4	6.3	.6	2.0	1.2	1.2	5.6	7.2	24.5	19.2	10.8	32.7
Revista de la Generalitat	13	9.2	72.4	6.7	-	-	-	11.6	-	-	5.8	43.6	10.3	31.0	9.2
Pàgines grogues	17	48.5	46.7	-	-	-	3.6	-	1.1	1.1	11.4	23.4	7.8	7.8	48.5
Algun altre servei telefònic	17	27.8	62.5	5.1	4.5	-	-	-	-	-	-	33.1	23.5	15.6	27.8
Treball / Feina	25	14.2	69.2	10.4	-	-	2.5	3.0	.8	6.7	6.9	21.3	24.3	26.6	14.2
Escola	4	-	72.4	-	-	10.8	16.7	-	-	-	47.0	-	16.7	36.2	-
Altres	59	22.7	55.6	7.5	6.7	.7	-	6.5	.3	4.1	8.1	30.9	22.6	11.6	22.7
NS	85	25.5	57.2	1.0	5.5	1.9	1.5	5.3	2.0	.5	10.9	25.9	21.4	15.9	25.5
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?															
Base: Coneix el 012	1173	26.5	44.4	9.3	6.3	2.7	3.6	6.2	1.0	5.0	15.2	22.4	18.2	12.7	26.5
Sí	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
No	828	24.5	44.4	9.3	6.9	3.3	3.9	6.7	1.0	4.8	16.7	21.2	20.2	12.6	24.5
No sap	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	-	36.7	63.3	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
No coneix	1030	20.8	45.4	8.8	8.5	2.3	6.0	7.2	1.0	6.3	12.6	24.8	23.3	12.2	20.8
Coneix i no l'ha usat	828	24.5	44.4	9.3	6.9	3.3	3.9	6.7	1.0	4.8	16.7	21.2	20.2	12.6	24.5
Coneix i l'ha usat	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Coneix i NS/NC si l'ha usat	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	-	36.7	63.3	-	-	-
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Els últims 15 dies	51	23.8	66.8	5.2	-	-	1.2	1.5	1.5	7.5	5.6	23.1	16.0	24.0	23.8
Entre 16 dies i un mes	39	43.4	31.4	9.1	6.1	-	3.2	5.9	1.0	6.2	13.4	21.0	9.0	7.0	43.4
Entre més d'un mes i 3 mesos	61	33.7	42.3	8.7	5.2	2.7	2.1	3.7	1.6	4.9	7.4	33.1	14.2	6.7	33.7
Entre més de 3 i 6 mesos	40	36.2	23.7	17.6	7.9	2.0	3.1	9.5	-	9.4	10.1	20.6	13.6	10.2	36.2
Entre més de 6 i 12 mesos	55	24.0	48.9	9.6	4.3	.7	2.3	9.6	.7	3.1	14.0	27.7	14.2	17.1	24.0
Més d'un any	87	30.4	46.6	9.1	4.5	1.9	4.3	2.6	.7	5.1	15.7	22.4	12.4	14.0	30.4
Altres	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NS	6	19.5	43.8	14.3	-	-	10.1	12.3	-	-	12.3	36.2	32.0	-	19.5
NC	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Emergències	18	33.6	22.7	19.7	4.4	4.5	3.5	8.5	3.2	19.5	28.3	-	11.0	7.6	33.6
Informació sobre transport públic	13	27.6	72.4	-	-	-	-	-	-	10.3	-	51.7	-	10.3	27.6
Estudis, beques	20	24.7	41.7	4.5	16.1	4.1	-	7.8	1.0	1.0	6.0	35.5	18.9	13.9	24.7
Ocupació	9	26.3	73.7	-	-	-	-	-	-	-	14.7	-	14.7	44.2	26.3
Adreces i núm. telèfon	67	21.6	52.7	7.9	4.7	.6	2.8	7.9	1.7	6.0	16.2	25.5	18.5	12.2	21.6
Pensions, ajudes, subvencions	22	16.3	42.8	11.9	3.5	1.8	5.6	17.1	.9	10.3	16.9	28.0	10.1	18.3	16.3
Certificats (empadronament, permisos...)	31	35.0	52.5	2.8	2.5	-	4.0	2.5	.6	4.5	13.7	24.9	8.7	13.1	35.0
Reclamacions, queixes, denúncies	21	41.2	33.0	25.8	-	-	-	-	-	-	-	45.6	6.6	6.6	41.2
Temes mèdics	13	35.8	50.3	6.6	5.8	-	-	-	1.4	5.8	1.4	26.7	20.1	10.1	35.8
Demanar informacions diverses	66	30.9	49.1	9.3	2.4	1.8	4.7	1.1	.6	7.1	11.3	25.2	15.3	10.2	30.9
Recollida de mobles	7	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres	2	-	-	43.1	-	19.8	-	37.1	-	-	37.1	62.9	-	-	-
NS / NR	47	43.7	23.1	13.1	8.4	.9	4.0	6.5	.4	1.7	8.4	18.1	13.7	14.4	43.7
NC	5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	25.0	50.0	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Sí	288	31.1	44.8	8.3	4.7	1.5	3.3	5.3	1.1	5.7	12.2	25.1	12.7	13.2	31.1
No	42	34.5	51.7	10.5	-	-	1.5	1.8	-	4.2	5.3	25.4	17.6	12.9	34.5
No sap	12	31.2	11.7	30.4	13.6	-	-	13.1	-	6.8	14.2	22.8	13.3	11.7	31.2
No contesta	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?															
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	43	33.4	53.2	10.2	-	-	1.4	1.8	-	7.2	5.2	24.6	17.1	12.5	33.4
No tenien la informació	12	39.5	55.4	-	-	-	5.1	-	-	-	11.1	11.1	16.2	22.2	39.5
Informació errònia	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	25.6	-	-	39.4	-	35.0
No sabien resoldre el problema	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	-	25.6	39.4	-	35.0
Molt temps d'espera	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	6	40.2	45.1	14.7	-	-	-	-	-	-	-	14.7	45.1	-	40.2
No podien donar resposta allí	3	-	43.4	56.6	-	-	-	-	-	28.3	28.3	43.4	-	-	-
Altres	6	57.2	42.8	-	-	-	-	-	-	-	-	21.4	-	21.4	57.2
No sap	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	-	51.4	-	25.7	22.9
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Base:	332	105	148	30	14	4	10	17	3	19	37	83	44	43	105
Mitjana	7.44	7.09	7.58	7.38	8.06	8.18	7.75	7.50	8.13	7.78	8.27	7.52	7.39	7.31	7.09
Desv.Típica	2.08	2.20	2.13	2.00	1.35	.83	1.64	1.50	1.65	2.29	1.22	1.87	2.24	2.21	2.20
0	8	57.3	32.2	10.5	-	-	-	-	-	10.5	-	16.1	-	16.1	57.3
2	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	34.6	30.8
3	8	15.7	70.4	11.5	-	-	-	-	2.5	-	2.5	29.0	35.2	17.6	15.7
4	8	-	71.6	-	-	-	8.3	20.1	-	8.3	-	28.0	45.9	17.9	-
5	17	64.0	16.0	15.6	-	-	-	4.5	-	5.2	4.5	26.4	-	-	64.0
6	24	35.1	39.4	7.3	9.8	-	5.2	3.2	-	2.6	6.8	30.4	8.2	16.9	35.1
7	59	42.7	34.3	8.9	4.0	1.4	4.2	3.8	.7	3.3	6.8	21.7	16.4	9.1	42.7
8	118	27.6	44.8	10.5	4.0	2.1	2.7	7.1	1.3	7.2	15.0	25.9	10.5	13.8	27.6
9	38	25.8	54.2	7.1	4.2	2.2	-	6.1	.5	-	14.5	32.4	2.1	25.3	25.8
10	48	22.8	53.9	7.4	6.6	.8	5.3	1.6	1.6	11.8	16.2	20.5	23.2	5.7	22.8
NS	11	22.6	38.1	24.8	7.4	-	-	7.1	-	-	12.7	24.8	27.2	12.7	22.6

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:															
P13-I.1. RAPIDESA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Base:	326	104	145	29	13	4	10	17	3	19	37	82	43	41	104
Mitjana	7.48	7.07	7.66	7.42	7.76	8.45	8.06	7.45	8.38	7.63	8.28	7.60	7.27	7.67	7.07
Desv.Típica	1.87	1.63	2.03	2.03	1.48	.78	1.71	1.53	1.69	2.47	1.24	1.93	2.22	1.76	1.63
0	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	18.4	-	28.2	28.2	-	25.1
2	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
3	6	38.9	43.7	14.2	-	-	-	-	3.1	-	3.1	14.2	43.7	-	38.9
4	8	14.5	49.0	10.6	-	-	7.6	18.3	-	27.3	9.2	16.3	-	32.7	14.5
5	16	59.6	16.7	5.4	9.7	-	3.9	4.7	-	3.9	-	28.2	8.4	-	59.6
6	25	39.3	44.1	7.2	3.2	-	-	6.2	-	-	3.1	23.7	22.8	11.0	39.3
7	81	55.4	28.6	7.7	3.9	.5	1.6	1.9	.5	.2	7.1	18.6	13.6	5.0	55.4
8	98	21.0	49.9	9.9	3.2	2.1	4.5	8.6	.8	8.8	15.0	25.2	10.5	19.4	21.0
9	42	14.2	54.4	12.5	7.4	3.8	-	5.4	2.3	4.2	21.1	38.1	6.4	16.0	14.2
10	42	20.0	57.9	6.3	3.7	1.0	7.4	1.8	1.8	11.2	15.1	24.7	19.3	9.7	20.0
NS	16	22.3	41.7	21.7	9.7	-	-	4.7	-	-	8.3	24.6	19.8	25.0	22.3
P13-I.2. AMABILITAT															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Base:	334	105	149	30	15	4	10	17	3	19	37	82	45	45	105
Mitjana	8.10	7.62	8.38	8.06	8.37	8.64	8.38	8.05	8.75	8.58	8.85	8.19	8.09	8.24	7.62
Desv.Típica	1.61	1.68	1.62	1.39	1.27	.77	1.41	1.33	1.25	1.57	1.03	1.77	1.56	1.21	1.68
0	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
1	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
3	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
4	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	100.0	-	-	-
5	14	34.6	38.8	25.3	-	-	-	-	1.4	12.6	1.4	22.3	9.7	19.4	34.6
6	16	60.5	17.0	-	9.9	-	7.9	4.8	-	3.9	4.8	26.9	3.9	-	60.5
7	43	28.2	47.4	8.2	5.5	.9	4.4	5.3	-	3.3	1.8	30.1	24.1	12.7	28.2
8	129	42.3	38.0	8.2	2.5	.9	1.5	5.9	.8	2.8	11.1	16.6	12.5	14.8	42.3
9	54	20.0	39.9	16.2	8.7	4.5	3.5	5.6	1.8	7.7	15.6	30.6	6.2	19.9	20.0
10	71	13.7	67.2	5.0	4.5	.6	4.4	3.2	1.4	10.5	18.5	31.2	16.5	9.6	13.7
NS	9	28.3	31.8	31.0	-	-	-	8.9	-	-	15.9	36.6	19.2	-	28.3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P13-I.3. PROFESSIONALITAT															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Base:	325	103	148	27	14	4	10	15	3	19	36	80	43	45	103
Mitjana	7.81	7.38	7.91	8.13	8.33	8.55	8.31	7.95	8.56	8.03	8.55	7.92	7.80	7.91	7.38
Desv.Típica	1.79	1.83	1.87	1.52	1.37	.78	1.49	1.28	1.58	1.57	1.14	1.79	1.93	1.82	1.83
0	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	26.5	26.5	47.1
1	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
2	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
3	3	92.6	-	-	-	-	-	-	7.4	-	7.4	-	-	-	92.6
4	2	-	-	53.7	-	-	-	46.3	-	53.7	-	46.3	-	-	-
5	11	45.0	25.3	16.5	7.3	-	5.8	-	-	14.1	-	28.2	12.6	-	45.0
6	25	49.0	38.5	3.6	3.2	-	2.5	3.1	-	-	3.1	23.3	8.1	16.5	49.0
7	63	44.0	43.0	4.2	2.5	.6	2.0	3.6	-	2.2	7.1	15.6	20.4	10.8	44.0
8	106	26.2	49.9	9.2	3.7	1.5	3.0	5.7	.7	8.7	12.6	24.5	10.1	17.9	26.2
9	57	29.8	35.8	10.9	6.9	3.6	2.2	8.0	2.7	3.5	13.8	33.8	9.6	9.6	29.8
10	52	16.4	57.8	10.3	6.1	.8	6.1	1.5	1.1	7.9	18.2	24.5	17.3	15.8	16.4
NS	16	30.4	17.1	33.3	5.0	-	-	14.3	-	-	18.1	36.3	15.3	-	30.4
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Base:	325	105	145	29	12	4	10	16	3	18	37	80	40	45	105
Mitjana	7.55	7.26	7.55	7.67	8.33	8.36	8.25	7.71	8.63	8.04	8.40	7.55	7.51	7.36	7.26
Desv.Típica	2.20	2.17	2.32	2.46	1.62	.64	1.39	1.61	1.32	2.47	1.29	2.20	2.37	2.40	2.17
0	12	38.7	54.3	7.1	-	-	-	-	-	7.1	-	10.9	21.7	21.7	38.7
1	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
2	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
3	3	-	45.2	29.4	-	-	-	25.4	-	-	-	54.8	-	45.2	-
4	5	44.6	25.0	16.3	-	-	-	14.0	-	16.3	14.0	25.0	-	-	44.6
5	16	67.6	16.9	5.5	4.9	-	3.9	-	1.2	3.9	6.7	4.9	-	16.9	67.6
6	18	27.5	54.1	5.0	9.0	-	-	4.3	-	-	4.3	44.9	23.2	-	27.5
7	65	40.9	48.0	4.1	1.2	-	2.9	2.3	.6	2.8	2.5	19.4	15.6	18.8	40.9
8	92	28.9	42.8	8.7	2.6	3.5	4.8	8.3	.4	5.6	17.8	22.2	13.6	11.8	28.9
9	59	30.8	41.5	13.5	4.0	1.4	-	6.5	2.3	2.2	13.5	33.7	3.6	16.1	30.8
10	51	21.3	50.6	10.4	7.7	.8	6.2	1.5	1.5	13.5	16.0	21.0	17.5	10.6	21.3
NS	16	15.1	33.8	22.0	19.6	-	-	9.5	-	9.8	13.2	33.4	28.5	-	15.1
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Base:	334	108	151	30	13	4	10	15	3	18	37	83	43	45	108
Mitjana	7.63	7.16	7.78	7.71	8.06	8.45	8.25	8.20	8.44	7.57	8.57	7.65	7.91	7.73	7.16
Desv.Típica	1.91	2.00	1.94	1.99	1.34	.66	1.48	.93	1.06	2.14	1.01	1.85	1.89	1.96	2.00
0	7	50.2	37.6	12.2	-	-	-	-	-	12.2	-	-	18.8	18.8	50.2
1	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
2	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	69.2	-	-	30.8
3	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
4	5	51.9	29.1	19.0	-	-	-	-	-	19.0	-	-	-	29.1	51.9
5	8	46.7	35.0	-	10.2	-	8.1	-	-	8.1	-	27.7	-	17.5	46.7
6	32	57.1	29.9	5.6	2.5	-	2.0	2.4	.6	-	5.8	15.8	12.8	8.5	57.1
7	69	45.7	41.5	5.1	2.3	-	1.8	3.3	.3	1.4	2.2	24.0	12.8	13.8	45.7
8	104	23.2	46.9	11.0	5.3	2.7	3.6	5.8	1.3	11.1	14.1	27.8	13.3	10.4	23.2
9	59	20.3	50.3	13.4	2.7	2.0	1.1	9.0	1.3	1.8	19.3	27.6	10.4	20.6	20.3
10	44	24.8	52.6	6.0	5.4	.9	7.2	1.7	1.3	5.2	16.5	20.7	20.4	12.4	24.8
NS	9	-	15.7	30.6	27.3	-	-	26.4	-	9.1	24.5	29.2	37.2	-	-
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Base:	329	104	149	29	13	4	10	16	3	19	37	80	43	45	104
Mitjana	7.70	7.16	7.89	7.79	8.00	8.60	8.06	8.43	8.63	7.83	8.60	7.86	7.72	7.85	7.16
Desv.Típica	2.07	2.21	2.11	1.90	1.46	.66	1.85	.85	1.27	2.08	.94	1.91	2.42	1.99	2.21
0	10	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	13.2	26.5	13.2	47.1
2	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
3	2	-	-	73.8	-	-	-	26.2	-	63.1	-	36.9	-	-	-
4	9	51.9	29.1	19.0	-	-	-	-	-	9.5	-	9.5	14.6	14.6	51.9
5	7	49.5	37.1	-	10.8	-	-	-	2.6	-	2.6	29.3	-	18.5	49.5
6	21	40.1	38.6	4.2	11.2	-	5.9	-	-	10.9	-	20.3	9.4	19.3	40.1
7	59	49.1	36.7	9.0	-	-	1.1	3.9	.3	.3	6.4	23.5	13.8	6.9	49.1
8	94	28.3	44.8	7.5	5.9	2.2	4.0	6.5	.8	6.7	15.0	25.8	11.2	13.0	28.3
9	74	21.4	51.7	10.8	3.2	2.2	.9	8.3	1.6	4.3	16.6	24.4	13.0	20.3	21.4
10	49	19.6	54.9	8.9	4.8	.8	6.3	3.1	1.6	9.6	14.7	27.1	18.1	11.0	19.6
NS	13	27.1	20.3	26.4	11.8	3.0	-	11.4	-	-	10.1	38.7	24.1	-	27.1

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	31.4	44.4	9.5	4.4	1.3	2.9	5.1	.9	5.6	11.4	25.0	13.6	13.1	31.4
Més informació	8	14.8	66.6	10.8	-	-	7.7	-	-	18.5	-	50.0	-	16.7	14.8
Númers equivocats	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Solució dels problemes	8	28.8	48.4	10.5	-	4.8	7.5	-	-	7.5	-	31.5	16.1	16.1	28.8
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	36	33.9	53.3	2.5	2.2	-	1.8	6.4	-	7.7	3.8	37.2	9.8	7.6	33.9
Preu (gratuit)	18	53.6	30.1	-	4.4	-	3.5	8.4	-	-	7.5	-	23.8	15.1	53.6
Poder fer més consultes	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Professionalitat	6	-	86.0	14.0	-	-	-	-	-	14.0	-	21.5	21.5	43.0	-
Millor atenció	7	17.4	58.6	12.7	11.3	-	-	-	-	12.7	-	11.3	39.0	19.5	17.4
Altres	8	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
Res	130	20.5	40.7	16.3	7.3	2.5	3.9	6.4	2.4	9.0	21.6	28.5	6.9	13.6	20.5
No sap	118	40.1	43.9	6.0	2.7	.7	2.1	4.5	-	.7	6.9	19.0	20.6	12.7	40.1
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	477	26.6	44.1	11.7	5.8	2.1	2.6	6.4	.7	4.6	12.2	27.6	17.0	11.9	26.6
Sí, ho sap però diu altres noms	21	34.3	45.0	4.2	3.7	1.9	-	10.8	-	6.1	10.0	10.0	26.6	12.9	34.3
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	352	20.2	50.8	8.0	6.5	2.3	6.8	4.1	1.3	6.0	14.0	21.1	24.4	14.2	20.2
No, no ho sap	1351	23.6	43.6	8.6	8.1	2.7	5.0	7.4	1.0	5.9	14.6	22.9	20.7	12.3	23.6
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?															
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1726	23.0	45.1	8.4	7.7	2.6	5.3	6.8	1.1	5.9	14.4	22.4	21.6	12.7	23.0
Sí	301	24.5	44.6	8.8	8.9	3.5	3.5	5.0	1.2	2.7	11.7	24.7	23.0	13.5	24.5
No	1413	22.4	45.4	8.3	7.5	2.4	5.7	7.2	1.1	6.6	15.0	22.0	21.5	12.5	22.4
No sap	12	60.3	22.6	7.4	-	3.4	-	6.3	-	-	21.0	7.4	-	11.3	60.3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix gencat.net	778	25.8	44.3	10.6	7.0	2.7	3.0	5.9	.9	3.9	12.0	26.5	19.3	12.6	25.8
Familiar o amic	142	23.9	46.0	13.1	4.5	3.4	3.1	5.4	.7	7.1	14.7	26.5	19.1	8.6	23.9
Buscador Internet	219	40.9	34.7	8.1	4.7	1.5	2.6	6.6	1.0	.6	7.6	15.9	18.3	16.7	40.9
Per la televisió	171	9.9	50.7	12.4	12.4	3.5	4.4	5.3	1.4	6.2	14.0	32.0	23.6	14.3	9.9
Per la ràdio	24	15.3	51.5	7.4	6.6	6.8	2.6	9.6	-	-	22.9	27.2	17.4	17.2	15.3
A la premsa	22	16.4	30.7	20.0	17.8	3.7	2.8	6.9	1.7	4.9	12.3	43.2	17.1	6.1	16.4
Revista de la Generalitat	6	20.0	44.9	-	-	6.7	-	25.2	3.2	19.3	15.8	44.9	-	-	20.0
Trucant al 012	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	69.2	-	30.8
Treball / Feina	68	19.6	52.1	11.7	8.2	1.8	3.7	2.2	.6	5.6	13.8	37.1	15.8	8.0	19.6
Escola	79	29.1	46.5	9.0	3.0	2.6	1.6	7.7	.5	1.4	10.0	30.5	20.4	8.6	29.1
Altres	19	32.6	43.9	9.5	8.5	2.2	3.4	-	-	4.8	14.3	30.4	10.7	7.3	32.6
NS	26	32.6	47.1	6.8	6.1	-	-	5.9	1.5	-	11.6	21.3	13.5	20.9	32.6
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?															
Base: Coneix gencat.net	778	25.8	44.3	10.6	7.0	2.7	3.0	5.9	.9	3.9	12.0	26.5	19.3	12.6	25.8
Sí	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
No	248	21.5	42.7	10.3	11.1	5.2	4.1	3.7	1.3	4.5	13.5	23.9	23.5	13.2	21.5
No sap	8	59.1	16.6	-	19.3	5.0	-	-	-	-	5.0	-	35.9	-	59.1
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
No coneix	1425	22.7	45.2	8.3	7.5	2.4	5.6	7.2	1.0	6.6	15.0	21.9	21.3	12.5	22.7
Coneix i no l'ha usat	248	21.5	42.7	10.3	11.1	5.2	4.1	3.7	1.3	4.5	13.5	23.9	23.5	13.2	21.5
Coneix i l'ha usat	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Coneix i NS/NC si l'ha usat	10	50.7	28.5	-	16.5	4.3	-	-	-	-	4.3	-	45.0	-	50.7
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Els últims 15 dies	133	30.8	42.7	10.6	4.1	1.5	2.8	6.3	1.2	4.5	10.5	29.6	14.4	10.2	30.8
Entre 16 dies i un mes	81	31.4	43.6	14.2	3.9	1.0	2.3	2.8	.7	2.1	19.0	16.4	21.0	10.1	31.4
Entre més d'un mes i 3 mesos	101	33.5	43.1	7.9	8.6	1.2	.6	4.5	.6	3.0	5.9	25.8	17.1	14.8	33.5
Entre més de 3 i 6 mesos	71	18.7	53.4	8.7	4.4	1.1	.9	12.8	-	3.0	11.9	31.2	18.0	17.2	18.7
Entre més de 6 i 12 mesos	62	23.4	45.9	8.5	3.8	1.3	5.1	11.0	.9	7.0	13.4	31.4	13.8	10.9	23.4
Més d'un any	69	20.9	46.9	14.0	3.4	1.8	4.5	7.7	.8	2.8	9.5	34.3	18.8	13.7	20.9
Altres	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
NS	3	-	43.4	56.6	-	-	-	-	-	-	28.3	71.7	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Ajudes per fills	13	19.1	74.9	-	-	-	-	6.0	-	-	6.0	21.4	21.4	32.1	19.1
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	11	54.7	24.6	-	-	-	-	20.7	-	12.3	13.8	6.9	12.3	-	54.7
Cursos	24	44.8	33.6	7.3	3.2	1.7	-	9.4	-	3.6	15.1	10.9	8.7	16.8	44.8
Per curiositat, veure-la	33	25.3	44.6	10.6	4.7	-	7.5	6.8	.6	1.9	10.4	27.1	27.3	8.1	25.3
Estudis, beques	138	27.0	45.1	10.2	4.6	.3	3.6	8.8	.4	4.6	10.4	29.0	15.2	13.7	27.0
Ocupació	81	25.5	47.1	13.1	2.9	2.5	3.9	3.8	1.2	4.5	9.0	31.4	17.8	11.8	25.5
Pensions, ajudes, subvencions	24	10.0	72.7	3.6	3.3	3.3	-	6.3	.8	8.1	8.1	40.3	16.8	16.8	10.0
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	27	17.6	54.5	12.9	-	3.0	2.3	8.3	1.4	-	14.4	54.8	8.2	5.0	17.6
El temps	8	29.9	16.8	21.9	19.5	-	-	9.4	2.4	-	-	33.7	19.5	16.8	29.9
Temes mèdics	12	49.6	33.4	7.2	6.5	3.3	-	-	-	-	10.6	22.3	6.5	11.1	49.6
Informació trànsit	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	25.7	51.4	-	-	22.9
Informacions sobre municipis i esdeveniments	10	34.7	39.0	16.9	7.5	-	-	-	1.9	1.9	8.5	29.0	13.0	13.0	34.7
Informacions lleure i turisme	16	15.4	52.1	22.6	5.0	-	-	4.9	-	10.7	11.3	13.5	23.0	26.0	15.4
Informacions sobre serveis i infraestructures	9	41.9	31.4	-	9.1	-	-	17.6	-	8.8	8.8	-	24.8	15.7	41.9
Mapes	4	32.1	-	46.9	21.0	-	-	-	-	-	23.5	23.5	21.0	-	32.1
Informacions diverses	53	22.8	43.5	11.6	10.4	2.3	1.2	7.2	1.1	1.1	12.6	30.2	23.1	10.2	22.8
Altres	24	29.6	49.9	10.8	3.2	3.3	-	3.1	-	3.6	21.1	23.5	11.1	11.1	29.6
NS / NR	27	35.2	29.7	12.9	5.7	1.5	4.6	8.3	2.1	.7	13.4	20.1	20.7	9.9	35.2
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Sí	443	25.6	46.2	11.4	4.6	1.6	2.4	7.4	.8	4.1	11.1	29.5	16.1	13.5	25.6
No	60	44.1	42.7	7.3	1.3	.7	1.0	2.5	.3	1.8	9.2	20.9	15.1	9.0	44.1
No sap	18	13.6	30.6	10.0	22.2	-	10.6	12.9	-	-	26.2	19.0	41.1	-	13.6

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA			TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?															
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	60	44.1	42.7	7.3	1.3	.7	1.0	2.5	.3	1.8	9.2	20.9	15.1	9.0	44.1
No hi havia la informació	17	70.9	23.9	5.2	-	-	-	-	-	-	5.2	15.9	8.0	-	70.9
La informació era errònia	8	44.7	33.5	21.8	-	-	-	-	-	-	-	55.3	-	-	44.7
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
No podien donar resposta allí	2	-	-	48.1	-	-	-	41.4	10.5	10.5	41.4	-	48.1	-	-
Difícil trobar informació	15	32.0	62.8	-	5.2	-	-	-	-	-	9.0	17.9	14.2	26.9	32.0
Informació massa breu	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Altres	9	13.9	62.5	10.2	-	4.7	-	8.8	-	10.2	29.0	15.6	15.6	15.6	13.9
No sap	5	26.6	59.7	-	-	-	13.8	-	-	-	-	29.8	43.6	-	26.6
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Base:	502	139	228	55	23	7	11	36	4	19	56	143	81	64	139
Mitjana	7.18	7.13	7.20	7.26	7.17	7.59	7.41	6.98	7.20	7.27	7.10	7.28	7.05	7.28	7.13
Desv.Típica	1.58	1.54	1.70	1.26	1.29	1.19	1.19	1.56	2.04	1.26	1.43	1.66	1.60	1.63	1.54
0	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
1	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	-	64.1	35.9	-	-
2	4	29.4	65.9	-	-	-	-	-	4.7	-	4.7	65.9	-	-	29.4
3	1	-	-	82.0	-	-	-	-	18.0	18.0	82.0	-	-	-	-
4	18	39.8	37.3	4.9	8.7	-	-	8.4	1.1	-	21.7	19.2	19.2	-	39.8
5	39	21.6	55.4	6.8	2.0	1.0	1.6	11.6	-	4.3	9.6	24.5	29.7	10.4	21.6
6	51	21.2	52.9	12.0	6.1	.8	3.7	3.0	.4	5.2	4.6	35.4	15.2	18.5	21.2
7	150	32.2	38.0	14.1	4.2	1.6	1.7	7.6	.6	3.1	12.5	22.2	16.4	13.6	32.2
8	157	29.2	41.5	9.6	5.5	1.8	2.8	8.7	.9	4.9	12.9	29.5	13.9	9.5	29.2
9	54	20.1	57.7	13.1	4.4	-	1.2	2.8	.7	1.5	10.9	36.4	11.0	20.1	20.1
10	22	22.1	62.0	4.0	-	3.7	2.9	3.5	1.8	3.6	-	37.1	24.8	12.4	22.1
NS	20	18.5	41.6	9.0	12.1	2.1	12.8	3.9	-	3.2	17.4	21.1	32.9	6.9	18.5

TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	

P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Base:	506	139	231	55	24	7	11	36	4	19	58	141	86	64	139
Mitjana	7.21	7.06	7.35	7.05	7.19	7.50	7.71	6.91	6.75	6.97	7.07	7.28	7.34	7.36	7.06
Desv.Típica	1.58	1.43	1.72	1.36	1.18	1.38	1.07	1.74	2.09	1.37	1.48	1.71	1.72	1.49	1.43
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
1	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
2	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-
3	4	28.8	-	21.1	-	-	-	36.3	13.8	4.6	30.3	18.1	18.1	-	28.8
4	13	28.3	31.8	6.9	6.2	3.2	-	23.7	-	-	24.7	25.8	10.6	10.6	28.3
5	49	19.8	55.5	10.8	1.6	.8	1.3	9.3	.8	6.8	9.6	30.0	19.9	13.9	19.8
6	55	30.5	39.2	17.5	7.1	.7	1.1	2.7	1.0	5.0	11.0	17.8	18.6	17.1	30.5
7	165	38.7	37.8	10.1	5.7	1.0	1.1	5.1	.5	3.1	10.4	25.1	12.0	10.7	38.7
8	124	19.5	45.0	12.1	5.7	2.6	5.1	9.2	.6	4.5	15.1	31.8	20.2	8.8	19.5
9	53	20.5	56.2	8.3	3.0	1.5	1.2	8.6	.7	1.5	10.8	30.8	10.9	25.6	20.5
10	38	19.2	68.3	4.7	2.1	1.1	1.7	2.0	1.0	2.1	3.6	32.0	32.3	10.8	19.2
NS	15	24.4	36.5	11.9	5.3	-	16.9	5.1	-	4.2	9.1	42.8	10.4	9.1	24.4

P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Base:	457	130	209	51	17	7	10	28	4	18	51	124	75	58	130
Mitjana	7.47	7.23	7.57	7.48	7.41	8.12	7.94	7.46	7.74	7.96	7.65	7.59	7.37	7.56	7.23
Desv.Típica	1.56	1.77	1.50	1.25	1.30	.83	1.30	1.67	1.45	.71	1.49	1.35	1.60	1.59	1.77
0	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
2	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	25.6	-	-	39.4	35.0
3	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
4	10	35.1	39.4	8.6	7.6	-	-	7.4	1.9	-	17.8	13.1	33.9	-	35.1
5	30	36.5	50.1	3.0	2.6	-	2.1	5.1	.6	-	3.2	32.8	9.3	18.2	36.5
6	43	25.3	56.9	8.2	5.5	-	-	3.5	.5	-	8.5	27.8	22.6	15.8	25.3
7	99	23.2	45.3	16.1	3.2	1.6	3.2	6.9	.4	4.3	12.0	31.5	22.1	6.9	23.2
8	176	33.0	39.3	12.5	4.0	1.8	2.1	6.1	1.1	6.4	10.0	23.5	14.0	13.1	33.0
9	58	24.9	46.7	10.6	5.4	2.8	1.1	7.8	.7	3.4	19.4	31.3	2.3	18.7	24.9
10	33	14.7	69.9	2.7	-	1.2	5.7	4.6	1.2	2.4	8.3	31.6	30.7	12.3	14.7
NS	65	18.7	42.1	8.2	12.2	.6	4.9	13.0	.3	1.3	13.7	35.2	20.6	10.5	18.7

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Base:	502	140	227	55	23	7	11	36	4	19	57	137	84	65	140
Mitjana	6.93	6.97	6.93	7.18	6.31	7.17	6.59	6.81	6.90	7.53	7.00	6.96	6.74	6.79	6.97
Desv.Típica	1.89	1.80	2.04	1.45	1.98	1.38	1.85	1.76	2.00	1.69	1.45	1.94	2.06	2.08	1.80
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
0	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	-	51.4	-	25.7	22.9
1	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	-	64.1	35.9	-	-
2	4	31.3	-	22.9	40.8	-	-	-	5.0	22.9	5.0	20.4	20.4	-	31.3
3	10	12.5	70.2	9.1	8.2	-	-	-	-	-	9.1	14.0	50.3	14.0	12.5
4	28	38.9	38.9	3.2	5.6	-	4.5	8.2	.7	-	3.4	10.7	22.6	24.3	38.9
5	48	25.2	45.2	5.5	4.9	1.7	5.2	11.1	1.2	.4	14.4	28.3	20.5	11.3	25.2
6	87	27.7	46.7	9.1	6.3	2.3	2.2	5.2	.4	2.0	12.8	24.9	15.4	17.1	27.7
7	115	26.3	42.6	14.6	4.1	1.1	1.6	8.6	1.0	4.5	13.2	35.5	12.2	8.3	26.3
8	104	26.7	41.7	17.0	3.0	1.9	1.2	8.0	.4	6.9	13.2	25.4	20.0	7.8	26.7
9	63	42.2	38.8	8.4	3.8	1.3	1.0	3.6	.9	1.3	11.3	19.7	3.9	21.5	42.2
10	36	13.4	67.6	4.9	2.2	1.1	3.5	6.3	1.1	7.1	3.8	34.4	30.0	11.3	13.4
NS	19	12.5	49.2	9.1	12.2	-	13.0	3.9	-	3.2	11.0	54.0	19.3	-	12.5
P14-I.4. ÉS ÚTIL															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Base:	503	138	228	56	23	7	11	37	4	18	58	142	83	64	138
Mitjana	7.71	7.29	7.83	8.05	7.83	8.39	7.53	7.85	7.75	8.33	7.99	8.01	7.66	7.57	7.29
Desv.Típica	1.57	1.64	1.61	1.15	1.34	.83	1.09	1.58	1.79	1.07	1.36	1.57	1.63	1.38	1.64
0	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1	2	-	64.1	-	-	-	-	35.9	-	-	-	64.1	35.9	-	-
2	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
3	4	33.2	37.3	24.3	-	-	-	-	5.3	-	29.6	-	37.3	-	33.2
4	7	49.5	37.1	-	10.8	-	-	-	2.6	-	2.6	-	29.3	18.5	49.5
5	21	46.3	39.0	4.2	3.8	-	3.0	3.6	-	-	14.4	19.5	6.8	13.0	46.3
6	39	36.9	41.4	2.2	6.0	-	4.8	7.7	1.0	1.0	1.6	25.9	17.5	17.2	36.9
7	128	31.1	51.9	6.9	1.8	.9	.5	6.5	.3	3.1	7.6	21.3	17.7	19.1	31.1
8	147	23.1	36.1	19.9	5.9	1.7	4.3	8.3	.8	3.9	16.5	31.0	19.1	6.5	23.1
9	92	30.3	38.5	10.6	7.7	3.5	1.4	6.6	1.3	4.9	14.2	29.2	6.6	14.8	30.3
10	59	8.2	71.2	9.0	1.3	.7	-	9.0	.7	5.1	10.7	43.8	23.0	9.2	8.2
NS	17	27.8	39.0	5.1	13.6	-	14.4	-	-	8.7	7.8	26.5	29.2	-	27.8
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Base:	490	139	220	53	23	7	9	35	4	19	57	131	82	62	139
Mitjana	7.02	6.75	7.14	7.12	7.00	7.44	7.00	7.11	6.70	7.18	7.36	7.12	6.86	7.24	6.75
Desv.Típica	1.55	1.72	1.59	1.18	1.14	.96	1.56	1.18	1.71	1.20	1.23	1.52	1.44	1.59	1.72
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
0	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
1	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
2	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
3	5	-	86.6	-	-	-	13.4	-	-	-	-	28.9	13.4	57.8	-
4	14	42.1	37.8	-	5.5	-	-	10.6	4.0	-	9.3	29.7	18.9	-	42.1
5	56	32.2	45.8	12.5	4.2	-	2.2	2.7	.3	5.9	6.9	22.4	23.0	9.6	32.2
6	78	35.6	40.0	10.2	4.0	2.1	-	6.8	1.2	1.0	8.8	24.1	18.3	12.2	35.6
7	131	31.4	38.4	11.5	4.8	1.2	1.9	9.9	.9	3.4	10.9	23.4	18.4	12.4	31.4
8	131	16.6	47.7	13.5	7.8	2.5	2.9	8.7	.3	7.3	17.6	32.9	15.2	10.4	16.6
9	50	28.9	54.2	10.6	-	1.6	1.3	3.0	.4	-	12.0	27.5	7.2	24.4	28.9
10	19	31.1	62.9	-	-	-	-	3.9	2.0	2.0	7.0	24.9	21.0	14.0	31.1
NS	32	11.4	51.3	11.1	7.5	-	13.8	4.8	-	2.0	8.7	51.3	18.1	8.6	11.4
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Base:	497	139	223	56	23	7	11	35	4	19	57	136	83	64	139
Mitjana	7.12	6.88	7.21	7.41	7.00	7.78	6.82	7.09	7.00	7.49	7.29	7.32	6.86	7.30	6.88
Desv.Típica	1.66	1.76	1.71	1.23	1.08	.85	1.92	1.64	2.12	1.48	1.48	1.59	1.75	1.53	1.76
0	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
1	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-
2	7	50.6	37.9	-	-	-	8.8	-	2.7	-	11.5	19.0	19.0	-	50.6
3	8	29.5	49.7	10.8	-	-	7.7	-	2.4	-	13.1	16.6	24.2	16.6	29.5
4	16	44.3	24.9	10.8	4.8	-	-	14.0	1.2	5.4	15.9	26.1	-	8.3	44.3
5	38	22.5	65.1	2.4	2.1	-	3.3	4.1	.5	4.1	5.6	40.5	12.7	14.5	22.5
6	47	35.9	31.7	9.4	13.4	.9	-	8.1	.8	3.7	2.9	16.1	24.1	17.3	35.9
7	156	31.0	43.5	11.3	3.0	1.3	2.0	7.3	.6	1.6	12.1	22.4	21.6	11.3	31.0
8	143	20.3	42.8	16.1	7.2	2.8	2.6	7.5	.5	6.2	15.9	32.2	13.9	11.4	20.3
9	57	34.2	45.6	10.9	-	.7	2.2	5.4	1.0	2.5	10.0	27.9	8.8	16.8	34.2
10	22	11.0	74.4	4.0	-	1.8	-	6.9	1.8	7.6	6.2	44.1	12.4	18.6	11.0
NS	24	14.8	55.4	3.6	9.7	-	10.3	6.2	-	2.6	11.8	44.6	20.8	5.5	14.8

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT		10001	50001	BARCE-			
	TOTAL	BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS	PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	A 50000	A 150000	MÉS DE 150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	27.3	45.3	10.8	4.8	1.4	2.5	7.0	.7	3.7	11.4	28.2	16.9	12.5	27.3
Difícil trobar informació, millorar el buscador	42	23.2	39.0	16.9	5.7	-	1.5	12.8	.9	2.6	8.9	37.5	18.2	9.8	23.2
Més clara, més senzilla	42	46.4	39.1	6.4	1.9	-	3.0	1.8	1.4	2.0	11.8	15.2	11.7	13.0	46.4
Accessos directes a la informació	10	35.0	26.2	8.5	15.2	7.8	-	7.3	-	7.3	15.4	21.6	20.7	-	35.0
Estructura: classificació per temes, índex	29	16.6	51.2	24.2	-	-	2.2	5.2	.7	6.7	18.0	24.7	20.1	14.0	16.6
Links	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Més informació	39	25.0	52.7	13.7	4.1	-	-	3.9	.5	2.3	10.1	37.2	21.9	3.5	25.0
Més àgil	11	-	72.0	7.8	-	-	-	20.2	-	-	14.5	36.0	37.5	12.0	-
En castellà	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Altres	27	35.8	35.2	9.8	8.8	4.5	2.3	2.8	.7	3.3	10.4	21.7	28.8	-	35.8
Res	141	30.0	36.6	12.5	5.0	2.3	1.8	10.3	1.5	7.6	17.8	31.4	2.6	10.6	30.0
No sap	175	23.4	53.4	7.0	5.4	1.2	4.3	5.2	.1	1.2	6.1	26.0	23.9	19.3	23.4
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Benestar social i família	259	28.4	56.0	5.1	3.0	.5	4.4	2.3	.3	1.4	6.9	20.2	22.7	20.4	28.4
Educació	12	40.2	22.6	7.3	19.7	3.4	5.2	-	1.6	-	17.3	19.5	23.1	-	40.2
Cultura	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	47.1
Treball	45	29.8	48.6	5.9	-	1.8	7.0	6.8	-	3.1	7.3	17.1	21.4	21.3	29.8
Atenció al consumidor	32	22.8	51.3	5.6	7.5	1.3	2.0	9.6	-	8.7	3.7	27.5	28.7	8.6	22.8
Atenció al ciutadà	19	19.3	65.1	4.7	-	6.5	3.3	-	1.0	14.5	1.0	11.2	25.1	28.9	19.3
Salut	22	32.8	43.0	8.0	-	-	8.5	6.9	.9	3.4	26.8	6.1	24.7	6.1	32.8
Medi Ambient i Habitatge	29	37.8	37.7	9.2	11.0	-	4.4	-	-	5.2	5.8	26.6	19.8	4.7	37.8
Atenció a la dona	8	15.0	67.4	-	9.8	-	7.8	-	-	-	24.6	16.9	43.5	-	15.0
Esports	2	-	-	58.5	-	-	41.5	-	-	-	58.5	-	41.5	-	-
Agricultura	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Governació	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Turisme	5	23.5	-	34.3	-	23.6	-	14.8	3.8	-	44.5	14.8	17.2	-	23.5
Immigració	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Indústria	8	29.1	32.6	21.2	9.5	-	7.5	-	-	17.0	21.2	-	16.3	16.3	29.1
Territori i Obres Públiques	9	13.3	59.7	9.7	17.3	-	-	-	-	-	23.6	24.6	23.6	14.9	13.3
Joventut	4	32.1	36.1	-	21.0	10.8	-	-	-	-	-	10.8	21.0	36.1	32.1
Justícia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Mossos d'Esquadra	2	-	87.5	-	-	-	-	-	12.5	-	-	12.5	87.5	-	-
Consell Comarcal	13	-	20.5	26.7	23.8	-	-	11.5	17.5	11.8	29.8	58.4	-	-	-
Associacions, organitzacions	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ofic. Municipals	28	33.9	47.6	9.3	5.5	1.4	2.2	-	-	-	1.4	22.4	18.5	23.8	33.9
Altres administracions	11	32.4	60.6	-	7.0	-	-	-	-	-	-	36.4	19.2	12.1	32.4
Altres	29	29.5	61.6	6.2	2.8	-	-	-	-	-	5.8	17.3	33.2	14.2	29.5
No en coneix cap	1519	23.6	39.5	10.5	8.5	3.2	5.0	8.5	1.2	6.8	16.3	23.8	20.3	9.2	23.6
NS	136	10.7	77.1	2.6	3.5	.6	3.7	1.7	.1	2.8	9.7	31.8	11.0	34.0	10.7
NC	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15 B. ALGUNA MÉS?															
Base: Ha esmentat una segona OAC	63	21.0	55.7	12.5	6.2	1.3	3.0	-	.3	2.9	10.8	23.0	25.2	17.1	21.0
Benestar social i família	19	12.9	65.3	14.2	4.2	-	3.4	-	-	-	16.7	15.3	40.5	14.5	12.9
Educació	5	-	82.2	17.8	-	-	-	-	-	-	-	17.8	27.4	54.8	-
Cultura	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Treball	4	-	77.5	-	22.5	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Atenció al consumidor	5	48.7	27.3	-	15.9	8.2	-	-	-	-	35.5	-	15.9	-	48.7
Atenció al ciutadà	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Salut	3	44.4	-	32.5	-	-	23.1	-	-	23.1	-	32.5	-	-	44.4
Medi Ambient i Habitatge	6	21.6	48.5	15.8	14.1	-	-	-	-	-	15.8	24.3	14.1	24.3	21.6
Agricultura	1	-	-	-	80.3	-	-	-	19.7	80.3	19.7	-	-	-	-
Turisme	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Indústria	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	66.7	-	33.3	-
Territori i Obres Públiques	2	-	77.0	-	-	23.0	-	-	-	23.0	-	77.0	-	-	-
Joventut	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Mossos d'Esquadra	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Consell Comarcal	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ofic. Municipals	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
Altres administracions	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	-	65.0	-	-	35.0
Altres	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
P15 C. ALGUNA MÉS?															
Base: Ha esmentat una tercera OAC	14	35.2	39.5	19.3	-	-	4.6	-	1.4	-	7.8	37.2	19.8	-	35.2
Benestar social i família	3	73.2	-	26.8	-	-	-	-	-	-	-	26.8	-	-	73.2
Educació	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
Cultura	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Atenció al consumidor	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Salut	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	39.4	60.6	-	-
Turisme	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Immigració	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Joventut	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Mossos d'Esquadra	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Benestar social i família	281	27.9	55.9	6.0	3.1	.4	4.2	2.2	.3	1.3	7.5	19.9	23.6	19.8	27.9
Educació	17	28.1	39.5	10.3	13.8	2.4	3.7	-	2.3	-	13.2	18.8	24.1	15.8	28.1
Cultura	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	18.4	28.2	28.2	-	25.1
Treball	48	27.6	50.7	5.5	1.6	1.7	6.5	6.3	-	2.9	6.8	15.8	27.1	19.7	27.6
Atenció al consumidor	39	24.5	51.6	4.5	8.0	2.1	1.6	7.7	-	7.0	7.4	29.0	25.1	6.9	24.5
Atenció al ciutadà	20	18.0	67.5	4.4	-	6.0	3.1	-	1.0	13.5	1.0	10.4	23.4	33.7	18.0
Salut	27	31.2	40.1	13.0	-	-	9.3	5.6	.7	5.1	21.9	11.5	25.2	5.0	31.2
Medi Ambient i Habitatge	34	35.1	39.5	10.3	11.5	-	3.7	-	-	4.4	7.4	26.3	18.9	7.9	35.1
Atenció a la dona	8	15.0	67.4	-	9.8	-	7.8	-	-	-	24.6	16.9	43.5	-	15.0
Esports	2	-	-	58.5	-	-	41.5	-	-	-	58.5	-	41.5	-	-
Agricultura	2	-	-	-	89.1	-	-	-	10.9	44.5	10.9	-	44.5	-	-
Governació	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Turisme	7	33.4	-	36.6	-	16.8	-	10.5	2.7	-	43.9	10.5	12.2	-	33.4
Immigració	3	-	81.2	-	-	-	18.8	-	-	-	-	18.8	81.2	-	-
Indústria	12	19.5	54.8	14.3	6.4	-	5.1	-	-	11.4	14.3	21.9	11.0	21.9	19.5
Territori i Obres Públiques	11	11.1	62.5	8.1	14.5	3.7	-	-	-	3.7	19.8	33.1	19.8	12.5	11.1
Joventut	7	65.5	18.4	-	10.7	5.5	-	-	-	-	-	5.5	10.7	18.4	65.5
Justícia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Mossos d'Esquadra	4	33.2	37.3	24.3	-	-	-	-	5.3	-	-	29.6	37.3	-	33.2
Consell Comarcal	14	-	19.6	25.5	22.7	-	4.5	11.0	16.7	11.3	28.5	55.7	4.5	-	-
Associacions, organitzacions	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ofic. Municipals	31	31.0	52.2	8.5	5.1	1.3	2.0	-	-	-	1.3	24.8	16.9	26.1	31.0
Altres administracions	15	33.0	55.6	6.0	5.4	-	-	-	-	-	-	43.1	14.6	9.3	33.0
Altres	31	31.0	60.9	5.7	2.5	-	-	-	-	-	5.4	15.9	34.8	13.0	31.0
No en coneix cap	1519	23.6	39.5	10.5	8.5	3.2	5.0	8.5	1.2	6.8	16.3	23.8	20.3	9.2	23.6
NS	136	10.7	77.1	2.6	3.5	.6	3.7	1.7	.1	2.8	9.7	31.8	11.0	34.0	10.7
NC	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?															
Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	546	27.7	51.7	7.0	4.9	1.1	4.0	2.9	.7	3.1	8.7	20.4	23.8	16.4	27.7
Sí	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
No	162	27.5	49.3	8.7	4.9	1.7	1.9	4.7	1.2	3.7	12.8	18.6	21.5	15.9	27.5
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
No n'ha esmentat cap	1657	22.5	42.7	9.8	8.1	3.0	4.9	7.9	1.1	6.5	15.7	24.6	19.5	11.2	22.5
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	162	27.5	49.3	8.7	4.9	1.7	1.9	4.7	1.2	3.7	12.8	18.6	21.5	15.9	27.5
Ha esmentat alguna i l'ha usat	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Els últims 15 dies	45	24.2	63.4	2.0	3.5	.9	5.6	-	.4	-	10.2	16.9	18.6	30.2	24.2
Entre 16 dies i un mes	22	26.9	42.3	15.7	7.0	1.8	2.8	3.4	-	12.2	11.4	11.4	26.0	12.1	26.9
Entre més d'un mes i 3 mesos	50	29.3	52.0	5.3	3.2	1.6	5.1	3.1	.4	1.7	5.3	26.2	23.9	13.7	29.3
Entre més de 3 i 6 mesos	51	31.1	48.4	3.5	10.9	-	5.0	-	1.1	1.2	2.9	27.8	15.4	21.5	31.1
Entre més de 6 i 12 mesos	50	38.9	51.9	3.6	-	-	3.8	1.5	.4	-	1.8	22.5	20.4	16.4	38.9
Més d'un any	159	24.3	52.9	7.8	5.0	1.0	5.5	2.9	.6	4.1	9.2	19.7	30.8	11.9	24.3
NS	6	19.0	42.7	13.9	12.4	-	-	12.0	-	-	-	25.9	33.8	21.4	19.0
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Benestar social i família	184	29.6	53.2	5.3	3.9	.4	5.5	2.1	.1	1.7	6.3	21.6	24.5	16.2	29.6
Educació	8	43.4	-	21.1	28.3	4.8	-	-	2.3	-	24.9	22.3	9.4	-	43.4
Cultura	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	25.6	-	39.4	-	35.0
Treball	31	27.5	44.1	8.6	-	2.6	12.2	4.9	-	4.5	6.2	15.0	24.7	22.0	27.5
Atenció al consumidor	17	21.0	62.8	5.1	-	2.3	-	8.8	-	7.8	6.7	7.8	48.7	7.8	21.0
Atenció al ciutadà	8	14.4	80.8	-	-	4.8	-	-	-	-	-	4.8	16.2	64.6	14.4
Salut	16	44.6	41.8	-	-	-	7.7	4.7	1.2	4.7	13.4	8.4	12.2	16.7	44.6
Medi Ambient i Habitatge	19	19.3	50.5	4.7	16.8	2.2	6.7	-	-	3.3	4.2	42.9	23.1	7.2	19.3
Esports	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Agricultura	2	-	-	-	89.1	-	-	-	10.9	44.5	10.9	-	44.5	-	-
Governació	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Turisme	2	-	-	48.1	-	-	-	41.4	10.5	-	58.6	41.4	-	-	-
Immigració	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Indústria	3	79.4	-	-	-	-	20.6	-	-	20.6	-	-	-	-	79.4
Territori	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	36.7	-	-	63.3	-	-
Joventut	3	36.0	40.5	-	23.5	-	-	-	-	-	-	-	23.5	40.5	36.0
Justícia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Mossos d'Esquadra	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Consell Comarcal	6	-	24.2	15.8	28.1	-	11.2	-	20.7	6.9	29.6	52.4	11.2	-	-
Associacions, organitzacions	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Ofic. Municipals	21	22.6	69.7	4.1	3.7	-	-	-	-	-	6.3	45.8	6.3	19.0	22.6
Altres administracions	10	24.0	67.3	8.8	-	-	-	-	-	-	8.8	40.4	13.5	13.5	24.0
Altres	12	29.8	55.7	14.5	-	-	-	-	-	-	7.3	-	29.5	33.4	29.8
NS	23	36.1	57.9	-	3.4	-	2.7	-	-	-	-	5.8	40.8	17.4	36.1
NC	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Familiar o amic	166	28.4	48.3	7.5	4.3	1.7	6.1	2.8	.9	3.2	7.6	17.9	26.5	16.4	28.4
Buscador Internet	13	27.2	61.1	-	5.9	-	-	5.7	-	-	15.9	30.6	26.3	-	27.2
Per la televisió	10	23.1	64.9	-	-	-	12.0	-	-	-	12.0	38.9	-	26.0	23.1
Per la ràdio	1	-	-	-	80.3	-	-	-	19.7	-	19.7	-	80.3	-	-
A la premsa	4	-	95.5	-	-	-	-	-	4.5	-	4.5	95.5	-	-	-
Revista de la Generalitat	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Pàgines grogues	6	21.2	47.7	31.1	-	-	-	-	-	-	31.1	-	23.9	23.9	21.2
Trucant al 012	12	29.1	54.5	-	6.3	-	10.1	-	-	5.0	-	26.8	28.1	10.9	29.1
Feina / Treball	24	25.5	63.1	3.7	3.3	1.7	2.7	-	-	2.7	1.7	24.3	22.9	22.9	25.5
Escola	3	-	43.4	56.6	-	-	-	-	-	-	28.3	71.7	-	-	-
010	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	-	-	65.0	-	35.0
És al barri / viu a prop	42	37.6	55.2	4.2	-	-	3.0	-	-	1.5	-	7.5	24.2	29.2	37.6
Altres	63	24.9	58.1	4.2	6.3	-	5.0	1.2	.3	4.4	4.8	27.9	25.0	12.9	24.9
NS	34	28.6	44.1	5.2	11.6	-	3.7	6.7	-	2.2	12.6	19.7	24.9	12.0	28.6
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Ajudes per fills	42	8.7	71.8	4.2	5.7	-	4.5	3.7	1.4	4.1	18.4	17.8	34.7	16.3	8.7
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	22	32.3	54.4	-	10.5	-	2.8	-	-	-	3.5	18.1	27.9	18.1	32.3
Cursos	15	48.5	36.3	5.9	-	-	4.2	5.1	-	9.1	5.1	5.9	13.3	18.2	48.5
Queixes, denúncies	30	24.4	54.7	8.9	5.3	1.4	2.1	2.6	.6	2.7	.6	23.1	44.7	4.6	24.4
Ocupació	34	24.6	55.3	7.7	-	-	7.3	4.4	.6	8.7	4.2	22.8	11.9	27.7	24.6
Pensions, ajudes, subvencions	96	29.0	52.4	7.4	1.6	.8	6.5	1.6	.6	1.7	4.1	22.9	25.3	17.0	29.0
Certificats i tràmits	59	34.7	48.2	7.5	2.7	1.4	5.3	-	.3	1.1	7.8	23.0	17.3	16.1	34.7
Informacions diverses	59	30.5	43.3	5.9	11.9	2.0	2.1	3.8	.3	2.4	8.5	27.0	20.3	11.4	30.5
Altres	6	20.3	45.5	-	13.2	-	21.0	-	-	-	-	10.5	23.7	45.5	20.3
NS / NR	18	20.6	61.8	5.0	9.0	-	3.6	-	-	-	12.8	11.3	39.9	15.4	20.6
NC	1	86.2	-	-	-	-	-	-	13.8	13.8	-	-	-	-	86.2
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Sí	303	26.3	51.5	7.9	5.2	1.1	5.2	2.3	.6	3.3	8.0	22.8	23.9	15.7	26.3
No	71	34.1	55.5	-	3.3	-	4.4	2.1	.5	1.1	1.6	17.1	27.0	19.1	34.1
No sap	7	33.2	56.0	-	10.8	-	-	-	-	-	18.7	-	48.1	-	33.2
No contesta	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?															
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	72	33.4	56.3	-	3.3	-	4.3	2.1	.5	1.1	1.6	16.8	28.4	18.8	33.4
Em van dir que no tenien la informació	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
No podien respondre allí	13	57.2	42.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.4	21.4	57.2
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	8	15.0	67.4	-	9.8	-	7.8	-	-	-	-	33.7	34.4	16.9	15.0
Em van donar informació errònia	11	11.2	75.6	-	7.3	-	5.8	-	-	-	-	12.6	51.0	25.2	11.2
Mala atenció	8	59.1	33.2	-	-	-	7.7	-	-	-	-	7.7	33.2	-	59.1
No complia els requisits / no tenia la raó	17	21.0	70.9	-	-	-	3.6	4.4	-	-	-	27.3	28.0	23.6	21.0
Altres	5	45.4	51.0	-	-	-	-	-	3.6	-	3.6	51.0	-	-	45.4
No sap	7	36.9	41.5	-	12.0	-	9.6	-	-	12.0	-	-	30.3	20.7	36.9
No contesta	1	-	-	-	-	-	-	79.7	20.3	-	100.0	-	-	-	-
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Base:	374	101	198	24	18	3	19	8	2	11	25	81	93	62	101
Mitjana	7.21	7.50	7.13	7.00	6.96	7.63	6.90	7.36	7.45	6.77	7.50	7.48	6.99	6.70	7.50
Desv.Típica	2.25	2.07	2.35	1.92	1.97	.86	2.37	2.84	2.19	2.55	2.09	1.73	2.56	2.48	2.07
0	10	25.3	42.6	9.3	8.3	-	6.6	8.0	-	8.3	8.0	-	44.3	14.2	25.3
1	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
2	7	16.2	72.8	-	-	-	8.4	-	2.6	8.4	2.6	36.4	-	36.4	16.2
3	5	23.3	52.4	-	-	-	24.2	-	-	-	-	-	76.7	-	23.3
4	13	18.8	63.5	6.9	-	-	4.9	5.9	-	-	-	22.4	27.1	31.7	18.8
5	29	16.7	65.8	9.2	5.5	-	2.2	-	.7	-	9.5	7.8	33.1	32.9	16.7
6	41	26.7	56.7	4.3	7.7	1.0	3.1	-	.5	3.8	4.3	28.0	20.5	16.7	26.7
7	66	31.2	43.3	8.1	8.4	1.2	6.7	1.2	-	3.5	8.9	16.1	21.8	18.6	31.2
8	108	25.6	50.1	9.0	4.4	1.5	5.2	3.5	.7	3.5	7.0	33.4	20.5	10.0	25.6
9	28	42.6	38.3	6.2	2.8	1.4	6.6	-	2.0	2.9	2.8	19.1	27.8	4.8	42.6
10	64	28.2	61.2	1.4	2.5	-	2.9	3.6	.3	1.2	8.8	15.5	27.3	19.0	28.2
NS	8	58.0	32.6	-	9.5	-	-	-	-	-	16.3	-	25.7	-	58.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:															
P15-I.1. RAPIDESA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Base:	374	105	194	24	18	3	19	8	2	11	25	81	93	58	105
Mitjana	6.94	7.16	6.85	6.93	6.17	7.88	6.83	7.73	6.64	6.33	7.82	7.15	6.75	6.26	7.16
Desv.Típica	2.48	2.11	2.71	2.07	2.53	.60	2.56	1.76	2.01	2.78	1.80	1.93	2.91	2.97	2.11
0	12	9.8	66.3	7.2	6.4	-	10.2	-	-	11.5	-	11.1	45.5	22.1	9.8
1	9	13.8	77.3	-	9.0	-	-	-	-	-	-	-	39.9	46.4	13.8
2	6	39.5	44.4	-	12.9	-	-	-	3.2	-	3.2	22.2	12.9	22.2	39.5
3	8	14.8	66.6	10.8	-	-	7.7	-	-	-	10.8	16.7	24.4	33.3	14.8
4	20	12.4	69.4	4.5	4.0	-	9.6	-	-	-	-	18.7	41.1	27.8	12.4
5	33	32.8	49.1	5.3	7.1	-	-	4.6	1.2	4.7	7.9	15.6	18.6	20.4	32.8
6	35	34.4	38.7	7.6	11.2	-	5.4	2.2	.6	-	.6	31.2	30.0	3.9	34.4
7	64	41.3	38.0	6.9	3.7	1.3	6.8	1.2	.9	6.2	7.1	18.2	14.4	12.7	41.3
8	92	22.4	53.3	9.6	4.3	2.2	4.1	3.3	.6	2.5	9.6	32.9	20.7	11.9	22.4
9	37	26.1	55.0	7.2	2.1	1.1	8.5	-	-	1.7	6.5	28.5	18.9	18.3	26.1
10	58	29.3	58.8	1.5	2.7	-	3.3	4.0	.3	1.3	9.9	8.9	36.5	14.1	29.3
NS	9	13.8	77.3	-	9.0	-	-	-	-	-	15.5	-	24.4	46.4	13.8
P15-I.2. AMABILITAT															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Base:	377	105	197	24	19	3	19	8	2	11	25	81	95	60	105
Mitjana	7.50	7.55	7.43	7.59	7.75	8.38	7.07	8.27	7.91	7.87	8.20	7.83	7.43	6.73	7.55
Desv.Típica	2.25	2.08	2.33	2.08	1.66	.70	3.02	1.76	2.64	2.47	1.59	1.65	2.62	2.54	2.08
0	11	34.0	38.2	8.3	-	-	17.7	-	1.8	5.9	1.8	-	45.5	12.7	34.0
1	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
2	3	-	52.0	-	-	-	48.0	-	-	-	-	-	48.0	52.0	-
3	5	-	83.8	-	16.2	-	-	-	-	-	-	-	16.2	83.8	-
4	6	40.2	45.1	14.7	-	-	-	-	-	-	-	37.3	22.6	-	40.2
5	35	13.8	77.4	-	4.5	-	-	4.3	-	2.2	2.2	21.6	25.4	34.8	13.8
6	36	40.6	45.6	9.9	2.2	-	1.8	-	-	-	10.1	22.8	15.2	11.4	40.6
7	51	31.0	45.6	7.0	7.8	.8	7.4	-	.4	4.6	3.8	21.1	23.4	16.1	31.0
8	96	32.6	46.4	7.3	4.1	1.3	4.6	3.2	.6	2.4	7.0	25.1	21.6	11.3	32.6
9	57	25.6	43.2	7.8	11.1	2.9	6.7	1.3	1.4	1.5	11.0	21.6	28.4	12.0	25.6
10	76	23.9	60.8	4.7	2.1	-	4.1	4.0	.5	5.0	7.7	21.4	29.5	12.5	23.9
NS	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	25.7	-	-	51.4	22.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15-I.3. PROFESSIONALITAT															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Base:	362	97	191	23	19	3	19	8	2	11	23	80	94	58	97
Mitjana	7.49	7.82	7.29	8.04	7.46	8.25	7.03	7.36	8.00	7.13	8.38	7.89	7.10	6.72	7.82
Desv.Típica	2.32	1.94	2.45	1.95	2.25	.43	2.82	2.67	2.09	3.09	2.06	1.56	2.75	2.58	1.94
0	12	19.9	44.6	7.3	6.5	-	15.5	6.3	-	11.6	6.3	-	51.1	11.2	19.9
1	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-
2	3	-	93.4	-	-	-	-	-	6.6	-	6.6	-	-	93.4	-
3	5	-	74.2	-	14.4	-	11.4	-	-	-	-	-	50.5	49.5	-
4	9	14.0	78.7	-	-	-	7.3	-	-	-	-	23.0	31.5	31.5	14.0
5	28	17.6	74.0	-	5.7	-	-	2.8	-	-	4.9	22.6	35.2	19.7	17.6
6	25	23.8	64.2	7.0	-	-	5.0	-	-	5.4	-	25.5	18.5	26.8	23.8
7	58	41.6	39.7	4.6	6.8	-	5.4	1.3	.7	2.5	.3	21.4	22.5	11.7	41.6
8	87	23.5	48.2	8.1	6.3	2.8	6.5	4.4	.2	3.7	7.8	26.3	23.1	15.6	23.5
9	62	27.2	45.8	11.3	6.3	1.3	5.0	1.2	1.9	.3	11.8	26.2	23.6	10.9	27.2
10	70	29.3	56.2	5.0	3.4	-	3.6	2.2	.3	4.3	9.2	19.3	26.2	11.6	29.3
NS	20	48.2	47.4	4.4	-	-	-	-	-	-	17.9	6.8	6.8	20.3	48.2
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Base:	363	100	189	24	18	3	19	8	2	11	22	81	90	58	100
Mitjana	7.14	7.47	6.92	7.52	7.22	7.63	6.97	6.91	8.00	6.70	7.88	7.34	6.81	6.60	7.47
Desv.Típica	2.51	2.24	2.64	2.13	2.52	1.22	2.69	2.75	2.10	2.85	2.24	2.10	3.01	2.45	2.24
0	16	15.5	60.9	5.7	5.1	-	8.0	4.9	-	9.1	4.9	8.7	53.2	8.7	15.5
1	5	26.6	59.7	-	-	-	13.8	-	-	-	-	13.8	29.8	29.8	26.6
2	6	19.9	67.1	-	13.0	-	-	-	-	-	-	44.7	13.0	22.4	19.9
3	2	-	62.3	-	-	-	28.8	-	8.9	-	8.9	-	28.8	62.3	-
4	22	22.3	62.8	4.1	7.3	-	-	3.5	-	-	3.6	16.6	38.5	18.8	22.3
5	29	16.7	70.3	6.1	-	1.4	2.2	2.6	.7	.7	7.5	12.0	20.9	42.2	16.7
6	22	43.6	36.8	4.0	7.1	-	8.5	-	-	6.1	-	28.8	15.4	6.1	43.6
7	63	32.4	47.1	8.4	3.7	1.3	5.9	1.2	-	3.4	1.4	24.2	21.5	17.1	32.4
8	89	21.8	55.2	7.0	5.3	1.4	5.7	3.4	.2	4.0	9.5	29.8	21.2	13.8	21.8
9	48	35.6	34.2	9.3	8.3	1.7	5.3	3.2	2.4	2.4	7.5	25.4	20.5	8.6	35.6
10	63	30.9	54.2	5.6	3.8	-	4.0	1.2	.3	1.4	9.1	15.0	30.7	13.0	30.9
NS	19	31.4	63.5	-	4.1	-	-	-	1.0	-	22.2	-	25.3	21.2	31.4

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Base:	369	101	193	24	18	3	19	8	2	11	23	81	94	58	101
Mitjana	7.57	7.81	7.40	8.19	7.43	8.00	7.07	7.91	8.00	7.33	8.51	7.91	7.15	7.02	7.81
Desv.Típica	2.18	2.13	2.19	1.94	1.86	.71	2.89	1.62	1.95	2.20	1.34	1.66	2.60	2.16	2.13
0	10	34.6	38.9	8.4	-	-	18.0	-	-	6.0	-	-	46.4	13.0	34.6
1	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
2	4	-	77.5	-	22.5	-	-	-	-	-	-	38.7	61.3	-	-
3	1	-	-	-	-	-	76.5	-	23.5	-	23.5	-	76.5	-	-
4	10	34.6	51.9	-	7.5	-	6.0	-	-	-	-	13.0	39.5	13.0	34.6
5	29	8.3	84.3	-	-	-	2.2	5.2	-	-	2.6	16.2	44.8	28.1	8.3
6	25	28.8	48.5	7.0	12.5	-	2.5	-	.8	6.2	3.5	23.0	17.0	21.5	28.8
7	63	26.8	58.0	1.4	5.0	1.3	6.0	1.2	.3	5.9	1.3	19.8	18.3	27.9	26.8
8	96	27.6	48.0	10.1	5.7	1.7	3.3	3.2	.4	1.0	9.6	27.3	23.2	11.3	27.6
9	55	34.8	36.7	9.6	4.3	1.5	9.0	2.7	1.4	5.3	7.3	25.6	22.0	4.9	34.8
10	73	29.7	53.8	7.2	3.2	-	3.4	2.1	.5	1.2	9.1	20.8	26.3	13.0	29.7
NS	14	35.1	59.2	-	5.7	-	-	-	-	-	29.6	-	5.7	29.6	35.1
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Base:	369	99	195	24	18	3	19	8	2	11	24	81	93	61	99
Mitjana	7.18	7.40	6.99	8.00	6.91	8.50	6.90	7.09	7.73	6.92	8.12	7.44	6.83	6.67	7.40
Desv.Típica	2.60	2.42	2.71	2.02	2.38	.71	2.84	2.87	2.89	2.93	2.07	2.15	3.00	2.69	2.42
0	19	19.1	57.2	4.7	4.2	-	9.9	4.0	1.0	7.5	5.0	7.1	47.0	14.3	19.1
1	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.7	51.4	22.9
2	5	25.6	57.6	-	16.7	-	-	-	-	-	-	57.6	16.7	-	25.6
3	4	-	68.4	-	-	-	31.6	-	-	-	-	34.2	31.6	34.2	-
4	13	46.4	41.7	-	6.1	-	-	5.8	-	-	-	10.4	22.3	20.8	46.4
5	35	17.1	69.2	2.5	6.7	-	1.8	2.2	.5	-	3.0	16.1	33.0	30.8	17.1
6	24	20.0	73.0	3.7	-	-	2.6	-	.8	6.4	-	34.3	16.8	22.5	20.0
7	49	36.8	41.4	5.4	6.4	.8	7.7	1.5	-	1.3	7.0	23.4	23.2	8.3	36.8
8	95	22.8	49.9	11.1	7.4	.9	5.3	2.4	.2	5.5	7.8	26.1	20.6	17.1	22.8
9	50	33.8	43.4	3.5	3.1	4.0	7.5	3.0	1.5	.4	9.9	19.5	25.6	10.8	33.8
10	69	28.0	55.0	9.0	2.3	-	2.7	2.2	.8	2.4	8.8	20.9	26.2	13.8	28.0
NS	13	53.8	40.3	-	5.9	-	-	-	-	-	20.2	-	15.9	10.1	53.8

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	27.8	52.5	6.2	4.9	.8	4.9	2.2	.6	2.8	7.0	21.3	24.9	16.3	27.8
Més personal	18	13.5	68.0	4.9	4.4	2.3	7.0	-	-	-	2.3	16.9	37.2	30.2	13.5
Més rapidesa	32	33.6	58.8	2.7	2.4	1.3	-	-	1.2	-	1.2	12.4	31.8	21.0	33.6
Bona atenció	17	21.9	57.4	10.7	-	2.4	7.6	-	-	3.8	7.8	24.6	17.3	24.6	21.9
Amabilitat, tracte	20	24.1	67.6	4.4	3.9	-	-	-	-	-	-	11.2	31.0	33.8	24.1
Més eficàcia	11	32.4	60.6	-	7.0	-	-	-	-	-	12.1	24.2	31.3	-	32.4
Instal·lacions	14	26.3	39.4	6.4	5.7	-	-	22.1	-	5.7	11.1	21.8	35.1	-	26.3
Més a prop / més oficines	5	22.9	77.1	-	-	-	-	-	-	-	-	25.7	51.4	-	22.9
Més claretat o explicacions	9	54.3	45.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.2	30.5	54.3
Ús del castellà	6	21.6	48.5	15.8	14.1	-	-	-	-	15.8	-	-	14.1	48.5	21.6
Major formació personal	12	9.8	77.3	-	12.8	-	-	-	-	6.4	11.0	39.6	22.1	11.0	9.8
Concessió del que es demana	7	18.1	61.1	-	-	-	9.4	11.4	-	-	20.8	20.4	40.7	-	18.1
Cap	125	25.2	44.6	11.3	5.7	1.3	7.0	3.7	1.2	4.9	10.9	29.1	23.3	6.5	25.2
Altres	12	31.3	46.9	-	-	-	21.7	-	-	10.9	-	17.2	28.9	11.7	31.3
No sap	96	34.2	51.1	3.7	5.8	.4	4.6	-	.2	.2	5.6	17.1	18.8	24.2	34.2
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí, ho sap i cita infocatalunya	80	15.0	28.7	13.2	10.8	5.5	3.9	19.9	2.9	13.8	30.5	25.4	3.4	11.8	15.0
Sí, ho sap però diu altres noms	41	17.7	43.0	21.5	3.8	3.0	3.1	7.4	.5	5.5	16.8	31.6	5.3	23.2	17.7
Sí, ho sap però no recorda el nom	432	19.3	49.0	9.6	6.7	2.4	7.3	4.8	.9	5.6	12.7	24.3	23.6	14.4	19.3
No, no ho sap	1643	25.5	44.6	8.5	7.4	2.4	4.1	6.6	.9	5.2	13.5	23.0	21.0	11.7	25.5
No contesta	6	37.2	62.8	-	-	-	-	-	-	-	-	20.9	20.9	20.9	37.2
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA?															
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2123	24.1	45.5	8.9	7.2	2.4	4.7	6.2	.9	5.3	13.3	23.5	21.2	12.5	24.1
Sí	471	18.0	49.3	9.0	9.9	3.4	4.9	4.8	.8	4.8	14.1	22.6	24.8	15.8	18.0
No	1628	25.8	44.8	8.7	6.5	2.1	4.7	6.4	1.0	5.5	13.2	23.6	20.3	11.6	25.8
No sap	24	35.6	22.9	22.3	-	-	-	19.2	-	-	9.6	31.2	12.1	11.4	35.6
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix InfoCatalunya	551	17.5	46.3	9.6	10.0	3.7	4.8	7.0	1.1	6.1	16.5	23.0	21.7	15.3	17.5
Familiar o amic	64	26.3	44.3	11.0	8.6	4.4	3.9	1.2	.3	7.2	10.4	15.6	17.3	23.2	26.3
La rep al seu domicili	301	15.7	39.3	12.0	10.0	4.7	5.6	10.9	1.8	9.2	22.0	25.6	19.0	8.6	15.7
Internet	38	25.4	46.3	9.3	10.4	1.1	6.6	-	1.0	-	11.0	27.5	18.3	17.8	25.4
Per la televisió	16	7.5	76.2	-	9.8	2.5	3.9	-	-	-	19.5	21.8	34.2	16.9	7.5
Per la ràdio	11	11.3	63.4	8.3	7.4	3.8	5.9	-	-	-	-	44.8	18.6	25.4	11.3
Altres	60	24.2	58.8	1.5	7.9	2.0	3.1	2.5	-	2.4	2.0	19.8	24.5	27.1	24.2
NS	62	9.8	59.4	7.2	14.1	1.3	2.0	6.2	-	-	15.6	14.9	35.5	24.2	9.8

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?															
Base: Coneix InfoCatalunya	551	17.5	46.3	9.6	10.0	3.7	4.8	7.0	1.1	6.1	16.5	23.0	21.7	15.3	17.5
Sí	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
No	228	18.5	46.4	7.7	11.7	2.8	5.2	6.7	.8	3.3	14.4	24.2	22.4	17.2	18.5
No sap	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	-	62.3	37.7	-	-
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
No coneix	1652	25.9	44.4	8.9	6.4	2.1	4.7	6.6	1.0	5.5	13.1	23.7	20.2	11.6	25.9
Coneix i no l'ha vist/llegit	228	18.5	46.4	7.7	11.7	2.8	5.2	6.7	.8	3.3	14.4	24.2	22.4	17.2	18.5
Coneix i l'ha vist/llegit	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	4	-	75.4	24.6	-	-	-	-	-	-	-	62.3	37.7	-	-
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
1 vegada	83	10.2	50.9	11.8	3.8	10.3	7.6	3.7	1.6	16.9	15.1	12.4	27.3	18.1	10.2
2 vegades	102	16.5	53.0	8.6	10.8	2.0	3.7	3.7	1.7	4.0	19.8	26.5	22.6	10.6	16.5
3 vegades	52	9.2	44.1	10.1	9.0	3.9	-	23.3	.4	7.3	24.8	32.8	7.8	18.2	9.2
4 vegades	14	26.6	29.9	13.0	17.4	-	4.6	5.6	2.8	7.2	7.0	34.6	4.6	20.0	26.6
5 o més vegades	40	30.3	27.2	15.5	13.8	3.0	1.6	7.6	1.0	8.2	20.7	10.0	27.3	3.4	30.3
Cap vegada	11	21.0	59.0	7.7	6.9	-	5.5	-	-	-	5.5	35.4	26.3	11.8	21.0
NS	17	34.9	31.4	10.2	4.6	-	14.5	4.4	-	-	14.6	11.5	15.4	23.5	34.9
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
Activitats	2	-	-	51.8	-	-	36.8	-	11.3	11.3	36.8	51.8	-	-	-
Actualitat, informació, notícies	28	12.8	52.6	12.4	8.3	7.1	-	5.4	1.4	4.8	15.4	28.8	19.1	19.1	12.8
Ajuts i subvencions	5	-	76.0	16.5	-	7.6	-	-	-	16.5	7.6	-	50.6	25.3	-
Projectes, obres o infraestructures	9	12.9	43.5	18.9	8.4	-	-	16.3	-	26.0	8.1	9.4	14.5	29.0	12.9
Sanitat	3	-	81.9	-	-	12.2	-	-	5.8	-	18.1	-	41.0	41.0	-
Cap	4	27.9	62.7	-	-	9.4	-	-	-	-	40.7	-	31.4	-	27.9
Res en especial	17	14.4	32.4	26.4	14.1	2.4	-	9.1	1.2	29.2	4.7	38.8	4.7	8.1	14.4
Tot	22	16.2	24.3	3.9	42.3	-	5.6	6.8	.9	14.0	18.1	30.7	8.9	12.1	16.2
Altres	38	12.7	64.0	13.9	2.1	2.1	3.3	2.0	-	6.9	16.4	33.1	27.4	3.6	12.7
Només la fulleja	27	22.1	29.8	6.5	-	13.3	27.6	-	.7	12.0	16.7	17.2	17.0	14.9	22.1
NS / NR	161	19.5	45.5	9.3	7.8	3.5	2.3	10.4	1.7	4.5	21.0	17.8	22.9	14.3	19.5
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
Base:	265	40	119	32	27	12	9	23	4	26	50	58	55	37	40
Mitjana	6.64	6.64	6.59	6.53	7.15	6.67	6.00	6.73	6.63	6.43	6.58	6.85	6.47	6.81	6.64
Desv.Típica	1.68	1.74	1.81	1.74	1.29	1.22	1.36	1.34	1.42	1.73	1.63	1.58	1.74	1.66	1.74
0	4	30.8	69.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	34.6	34.6	30.8
1	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
2	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
3	3	-	47.3	30.8	-	-	21.9	-	-	21.9	30.8	47.3	-	-	-
4	8	-	51.6	11.2	20.0	5.1	-	9.6	2.4	16.3	12.1	34.4	37.2	-	-
5	38	15.7	38.9	16.1	6.2	5.3	4.9	11.9	1.0	9.6	27.0	16.9	23.6	7.1	15.7
6	57	17.0	50.2	7.8	2.8	5.0	7.7	6.7	2.7	10.1	15.8	21.4	26.1	9.6	17.0
7	72	18.4	43.1	11.0	12.0	4.5	.9	9.5	.8	7.4	15.4	22.0	14.4	22.5	18.4
8	57	10.6	40.3	15.4	17.9	5.7	1.1	8.0	1.0	12.6	21.5	20.9	20.2	14.2	10.6
9	15	8.2	46.0	6.0	16.0	2.7	4.3	15.5	1.3	9.2	21.6	19.9	22.7	18.4	8.2
10	9	27.1	60.8	9.9	-	-	-	-	2.2	-	12.1	45.6	15.2	-	27.1
NS	54	26.9	50.4	4.9	2.9	2.3	10.5	1.4	.7	-	13.7	21.7	22.5	15.1	26.9
NC	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:															
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
Base:	264	39	118	32	28	13	8	23	4	26	48	61	54	37	39
Mitjana	6.95	6.97	6.74	7.08	7.69	6.91	6.38	7.17	7.00	6.88	7.18	7.14	6.56	6.93	6.97
Desv.Típica	1.70	1.90	1.87	1.46	1.21	1.10	1.15	1.24	1.82	1.50	1.44	1.54	1.94	1.68	1.90
0	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
2	3	-	93.4	-	-	-	-	-	6.6	-	53.3	-	-	46.7	-
3	6	20.1	45.2	14.7	13.1	6.8	-	-	-	6.8	-	-	50.5	22.6	20.1
4	6	-	71.2	15.5	-	-	-	13.3	-	15.5	13.3	47.5	-	23.7	-
5	29	12.5	51.4	12.2	2.7	2.8	8.6	7.9	2.0	19.7	7.9	28.6	31.3	-	12.5
6	32	3.8	64.3	11.2	-	6.4	5.9	7.2	1.2	5.1	16.8	27.0	38.7	8.6	3.8
7	83	23.4	37.8	8.6	11.4	6.9	2.3	8.3	1.4	7.5	18.0	16.3	10.2	24.6	23.4
8	68	10.6	33.8	19.4	13.9	5.9	2.8	12.3	1.4	12.6	28.1	25.4	17.4	6.0	10.6
9	23	5.2	46.4	7.5	30.3	-	-	9.8	.8	10.7	13.8	26.0	27.0	17.4	5.2
10	12	31.0	58.1	7.6	-	-	-	-	3.3	1.7	9.2	34.9	11.6	11.6	31.0
NS	56	28.2	51.2	4.8	1.4	1.5	11.3	1.4	.3	-	17.6	15.6	23.9	14.6	28.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P16-G.2. ÉS ÚTIL															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
Base:	267	41	118	32	28	13	9	23	4	26	48	61	56	35	41
Mitjana	6.44	7.03	6.38	6.22	6.57	6.23	6.43	5.97	6.15	5.76	5.99	6.19	6.83	6.65	7.03
Desv.Típica	1.99	1.93	2.11	2.25	1.61	1.56	1.68	1.58	1.65	1.91	1.99	1.76	2.13	1.92	1.93
0	5	-	82.2	17.8	-	-	-	-	-	-	45.2	-	27.4	27.4	-
1	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
2	4	28.5	-	20.8	18.6	9.6	-	17.9	4.6	9.6	43.3	18.6	-	-	28.5
3	11	11.1	50.0	8.1	7.3	3.7	5.8	14.0	-	16.5	7.0	45.6	7.3	12.5	11.1
4	11	11.2	62.6	8.2	7.3	3.7	-	7.0	-	24.4	7.0	12.5	44.9	-	11.2
5	45	8.1	42.6	15.8	8.8	5.4	4.2	11.9	3.0	14.3	20.5	33.7	17.3	6.1	8.1
6	51	16.6	45.2	6.9	9.3	7.1	4.9	8.9	1.1	8.8	19.0	26.3	16.1	13.3	16.6
7	62	11.8	44.1	11.5	14.1	3.3	2.0	11.1	2.2	6.6	26.1	16.8	16.7	22.0	11.8
8	45	24.0	33.0	13.7	13.9	6.3	4.2	5.0	-	8.0	12.8	21.6	21.6	12.0	24.0
9	15	8.3	65.0	12.1	5.4	2.8	-	5.2	1.3	12.6	2.8	14.7	43.2	18.6	8.3
10	18	34.4	46.4	10.1	4.5	-	3.6	-	1.1	-	6.1	15.5	36.3	7.7	34.4
NS	53	25.1	53.7	5.0	1.5	2.3	10.6	1.4	.4	-	19.3	16.4	21.4	17.9	25.1
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
Base:	265	40	118	32	26	13	9	24	4	26	48	60	55	35	40
Mitjana	7.14	7.85	6.82	7.64	7.15	6.74	6.93	7.16	7.20	6.97	7.23	7.13	6.88	6.77	7.85
Desv.Típica	1.59	1.21	1.80	1.29	1.42	1.50	1.10	1.19	1.25	1.38	1.44	1.72	1.53	1.87	1.21
1	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
2	3	-	53.2	-	30.9	15.9	-	-	-	15.9	53.2	30.9	-	-	-
3	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-
4	4	-	60.6	-	-	18.1	-	17.0	4.3	9.0	30.3	30.3	30.3	-	-
5	25	-	65.4	10.6	9.5	3.3	5.0	6.1	-	10.8	8.3	28.4	47.0	5.5	-
6	44	10.9	55.3	8.0	7.1	5.5	2.8	8.6	1.7	13.8	9.0	19.8	21.9	24.6	10.9
7	66	18.3	41.1	8.0	9.6	4.9	5.7	10.4	2.0	8.0	23.1	19.0	19.3	12.3	18.3
8	80	16.6	32.2	17.6	13.8	5.6	2.4	10.4	1.4	10.8	24.2	23.8	14.4	10.2	16.6
9	18	19.6	29.4	19.1	12.8	2.2	3.4	12.4	1.0	14.1	20.2	15.9	22.9	7.4	19.6
10	20	30.6	55.0	13.4	-	-	-	-	1.0	-	5.5	32.0	18.2	13.7	30.6
NS	55	26.3	51.8	4.8	4.3	2.2	10.3	-	.4	-	17.9	16.5	22.0	17.3	26.3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
Base:	259	39	117	31	27	13	8	21	4	26	45	60	54	35	39
Mitjana	6.71	7.16	6.51	6.80	7.24	6.55	5.69	6.75	6.45	6.11	6.60	6.90	6.50	6.81	7.16
Desv.Típica	1.88	1.60	2.02	1.97	1.61	1.74	1.98	1.33	1.60	2.18	1.63	1.79	1.90	2.13	1.60
0	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
1	2	-	-	58.5	-	-	41.5	-	-	100.0	-	-	-	-	-
2	5	26.7	60.0	-	-	9.0	-	-	4.3	9.0	34.3	30.0	-	-	26.7
3	6	-	44.6	29.1	13.0	13.3	-	-	-	21.2	21.2	22.3	13.0	22.3	-
4	16	-	67.3	5.5	9.8	5.0	7.8	4.7	-	11.9	12.1	25.2	42.4	8.4	-
5	33	7.4	58.1	8.1	4.8	2.5	5.8	11.6	1.8	16.0	10.6	11.5	42.1	12.4	7.4
6	40	15.3	41.2	13.4	8.0	4.1	3.2	11.5	3.4	6.9	25.6	28.2	20.6	3.4	15.3
7	67	25.4	40.7	10.6	8.3	4.3	2.8	6.8	1.2	6.3	17.8	23.0	9.2	18.3	25.4
8	54	11.3	35.5	13.2	16.2	9.8	1.2	11.4	1.4	10.6	24.0	24.0	15.0	15.2	11.3
9	20	6.1	41.2	17.9	23.9	-	3.2	7.7	-	16.2	4.5	31.3	28.2	13.7	6.1
10	17	28.3	55.6	10.3	4.6	-	-	-	1.1	-	6.3	23.8	25.7	15.9	28.3
NS	61	25.9	49.2	5.8	2.6	2.0	10.3	3.8	.3	-	21.4	15.0	22.0	15.7	25.9
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	17.0	45.9	10.8	8.9	4.3	4.5	7.4	1.3	8.2	18.2	21.7	21.0	14.0	17.0
Res	94	10.2	31.6	14.0	19.2	3.9	3.3	15.3	2.5	14.1	27.7	29.4	11.4	7.2	10.2
Més informació	39	6.1	69.0	13.5	-	3.1	-	7.7	.5	6.4	13.2	13.3	26.4	34.5	6.1
Que sigui bilingüe	11	22.2	62.4	8.1	7.3	-	-	-	-	-	12.5	-	52.8	12.5	22.2
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	21	5.9	65.9	12.9	7.7	-	3.0	3.7	.9	11.0	10.9	48.6	10.4	13.2	5.9
Millorar tirada, distribució	5	50.6	28.4	-	-	17.0	-	-	4.0	4.0	17.0	-	28.4	-	50.6
Difícil de llegir	4	-	31.0	40.3	-	-	28.7	-	-	-	20.2	20.2	59.7	-	-
Format	2	-	55.8	36.3	-	-	-	-	7.9	-	-	-	63.7	36.3	-
Altres	13	19.2	53.9	-	12.5	12.9	-	-	1.5	6.4	8.0	27.8	38.6	-	19.2
No sap	130	26.0	44.8	7.5	4.8	5.0	7.2	4.1	.6	5.4	15.7	15.6	21.7	15.6	26.0
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Trucar per telèfon	724	26.9	41.0	9.5	7.8	2.5	4.6	6.6	1.0	4.9	14.6	22.7	21.3	9.6	26.9
Accedir per internet	341	30.8	42.9	10.1	6.0	1.2	2.0	6.5	.5	3.1	6.2	28.2	18.2	13.5	30.8
Anar a una oficina d'atenció personal	1047	20.0	48.0	8.5	7.5	3.0	5.9	6.0	1.2	6.9	15.7	21.5	21.6	14.3	20.0
Altres	19	-	43.5	9.4	4.2	2.2	10.1	28.5	2.1	2.1	43.6	10.3	29.5	14.5	-
NS	67	19.9	48.7	9.2	7.1	1.2	-	13.6	.3	7.5	11.6	43.6	5.2	12.2	19.9
NC	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	26.5	26.5	-	47.1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?															
Base: Prefereix el telèfon	724	26.9	41.0	9.5	7.8	2.5	4.6	6.6	1.0	4.9	14.6	22.7	21.3	9.6	26.9
Més còmode	271	21.8	45.5	10.1	8.4	3.3	4.4	5.1	1.4	4.0	19.3	25.5	20.4	9.0	21.8
És més barat	4	28.5	32.0	20.8	18.6	-	-	-	-	18.6	-	32.0	20.8	-	28.5
Obtinc més informació	1	-	-	-	-	34.7	-	65.3	-	-	65.3	34.7	-	-	-
Prefereix tracte personal	23	21.5	48.2	11.8	7.0	-	5.6	3.4	2.6	4.8	20.2	22.4	19.1	12.1	21.5
Millor atenció (en general)	7	53.7	20.1	26.2	-	-	-	-	-	-	26.2	-	-	20.1	53.7
Hi tinc accés en qualsevol moment	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	26.5	-	26.5	47.1
És més fàcil	31	39.5	13.3	8.7	12.9	-	-	22.4	3.2	13.3	9.9	28.4	4.4	4.4	39.5
És més segur	7	17.1	57.8	25.1	-	-	-	-	-	-	25.1	-	38.5	19.3	17.1
Evita, no és necessari desplaçament	70	33.0	37.1	10.2	6.8	1.7	2.7	7.7	.8	9.5	5.0	21.7	21.0	9.8	33.0
T'entenen millor / és més clar	9	26.8	30.1	19.6	-	4.5	-	16.9	2.1	2.1	28.0	12.9	15.0	15.0	26.8
És millor (no específica)	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Efectiu / eficaç / eficient	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Més tranquil	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Més ràpid	263	29.4	40.3	6.7	8.7	2.2	6.2	6.1	.4	3.8	10.7	20.8	24.9	10.3	29.4
Altres	26	18.6	41.8	13.6	-	6.2	7.3	11.7	.7	9.0	26.0	24.9	16.3	5.2	18.6
NS	5	25.1	56.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	18.4	56.5	-	25.1
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?															
Base: Prefereix accedir a internet	341	30.8	42.9	10.1	6.0	1.2	2.0	6.5	.5	3.1	6.2	28.2	18.2	13.5	30.8
Més còmode	100	29.0	39.4	14.1	7.1	1.6	1.3	6.9	.6	3.7	9.7	23.9	17.3	16.3	29.0
És més barat	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Obtinc més informació	14	33.7	37.8	6.2	5.5	2.8	8.7	5.3	-	5.5	2.8	20.9	27.7	9.5	33.7
Hi tinc accés en qualsevol moment	11	21.3	71.8	-	6.9	-	-	-	-	6.9	-	35.9	-	35.9	21.3
És més fàcil	17	6.9	54.5	15.2	13.6	-	-	8.7	1.1	4.5	5.1	55.1	12.8	15.6	6.9
És més segur	4	58.8	-	21.5	-	19.7	-	-	-	-	-	41.2	-	-	58.8
Evita, no és necessari desplaçament	21	17.3	51.7	8.4	-	-	-	21.7	.9	-	4.5	25.0	46.8	6.5	17.3
Efectiu / eficaç / eficient	4	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	33.3	33.3	-
Més llibertat	11	11.3	37.9	32.9	-	3.8	-	14.2	-	8.2	7.1	32.9	40.6	-	11.3
Més tranquil	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Més ràpid	148	39.2	41.2	6.6	5.9	.5	2.5	3.6	.5	1.6	5.3	27.0	14.1	12.8	39.2
Altres	8	-	51.6	11.2	10.0	-	8.0	19.3	-	17.2	8.0	47.7	27.2	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI						
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP		TERRES		ÀMBIT	COMAR.	ALT	10001		50001	BARCE-	
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	- DE	2000 A	A	A	MÉS DE	LONA	
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8	
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																
Base: Prefereix anar-hi personalment	1047	20.0	48.0	8.5	7.5	3.0	5.9	6.0	1.2	6.9	15.7	21.5	21.6	14.3	20.0	
Més còmode	17	21.0	31.5	25.6	-	11.8	-	4.4	5.6	14.1	27.9	13.3	-	23.6	21.0	
És més barat	3	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	50.0	-	-	
Obtinc més informació	14	26.3	49.2	12.8	5.7	-	4.6	-	1.4	-	15.8	6.4	41.7	9.8	26.3	
Prefereix tracte personal	488	25.0	44.8	9.0	6.0	2.4	5.4	6.2	1.1	5.5	13.8	18.8	21.9	15.0	25.0	
Millor atenció (en general)	56	12.9	48.2	7.8	12.6	5.0	2.2	10.8	.3	10.9	8.2	39.8	16.1	12.1	12.9	
És més fàcil	27	22.2	34.9	13.0	5.8	4.5	9.2	8.4	2.1	6.9	36.2	12.9	21.9	-	22.2	
És més segur	54	15.7	52.8	8.2	10.2	2.3	3.5	5.6	1.8	9.1	17.3	24.9	20.5	12.6	15.7	
T'entenen millor / és més clar	275	13.6	52.4	7.1	9.2	3.8	7.8	5.3	.8	8.0	18.9	22.0	22.6	14.8	13.6	
És millor (no específica)	12	10.4	46.6	22.7	20.3	-	-	-	-	-	-	40.3	49.3	-	10.4	
Efectiu / eficaç / eficient	35	3.5	74.1	7.6	9.1	1.2	1.8	2.2	.6	6.6	7.8	30.8	27.9	23.4	3.5	
Més llibertat	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	
Més tranquil	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	
Més ràpid	24	19.9	55.8	-	3.2	-	7.7	12.5	.8	9.6	11.4	22.5	25.5	11.2	19.9	
Altres	30	28.6	32.1	6.0	5.3	5.5	14.8	5.1	2.6	10.5	19.6	27.6	-	13.8	28.6	
NS	10	47.8	26.8	-	7.8	-	6.2	7.5	3.8	-	3.8	6.2	28.7	13.4	47.8	

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Home	1080	22.6	45.4	9.5	7.4	2.6	4.7	6.7	1.1	5.9	14.5	23.9	20.6	12.4	22.6
Dona	1123	24.9	44.4	8.7	7.2	2.4	4.7	6.7	.9	5.4	13.4	23.2	20.6	12.6	24.9
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
De 16 a 29	514	21.2	47.8	9.1	7.5	2.4	4.5	6.5	.9	4.1	13.8	25.2	22.3	13.5	21.2
De 30 a 44	636	22.6	46.1	9.4	7.6	2.2	4.5	6.6	1.1	5.7	14.3	23.8	21.3	12.4	22.6
De 45 a 59	491	23.1	45.9	9.2	7.2	2.5	4.5	6.7	.9	5.7	14.6	23.8	20.0	12.7	23.1
De 60 i més	562	28.2	40.1	8.6	6.9	3.0	5.2	7.0	1.0	6.8	13.1	21.5	18.8	11.6	28.2
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Municipi entrevista	739	34.7	32.3	8.8	8.1	3.8	5.4	5.9	.9	5.5	10.3	20.0	14.9	14.7	34.7
Resta de Catalunya	579	6.7	56.3	12.5	6.3	2.1	4.8	10.0	1.4	8.6	23.1	29.0	21.4	11.3	6.7
Resta d'Espanya	553	22.7	53.5	5.1	7.6	1.6	3.4	5.5	.6	4.4	9.2	24.4	27.5	11.8	22.7
Estranger	333	31.2	38.8	10.4	6.9	1.7	5.1	4.8	1.2	2.8	14.2	20.4	20.3	11.0	31.2
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Espanyola	1897	22.6	45.9	8.9	7.3	2.6	4.6	7.0	1.0	6.1	13.9	23.9	20.7	12.7	22.6
Doble: Espanyola + altra	27	48.5	39.6	9.7	-	-	2.3	-	-	-	-	15.4	21.3	14.8	48.5
Altres nacionalitats	279	29.5	38.4	10.5	7.9	1.9	5.6	5.2	1.0	2.8	15.5	22.1	19.4	10.7	29.5
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?															
Base: Tenen doble nacionalitat	27	48.5	39.6	9.7	-	-	2.3	-	-	-	-	15.4	21.3	14.8	48.5
Kenya	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Marroc	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	47.1
Cuba	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
República Dominicana	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Argentina	7	53.7	20.1	26.2	-	-	-	-	-	-	-	13.1	33.2	-	53.7
Colòmbia	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	60.6	39.4	-	-
Equador	6	37.2	62.8	-	-	-	-	-	-	-	-	20.9	20.9	20.9	37.2
Perú	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
Veneçuela	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Filipines	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P21. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?															
Base: Tenen una altra nacionalitat	279	29.5	38.4	10.5	7.9	1.9	5.6	5.2	1.0	2.8	15.5	22.1	19.4	10.7	29.5
Bulgària	3	42.1	-	-	-	14.1	43.8	-	-	-	36.0	21.9	-	-	42.1
França	5	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	26.5	26.5	-	47.1
Hongria	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Itàlia	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Portugal	1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Andorra	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Alemanya	1	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Romania	15	7.9	17.7	11.5	36.0	7.9	16.4	-	2.5	15.7	26.7	40.5	9.2	-	7.9
Suïssa	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Ucraïna	2	-	60.6	39.4	-	-	-	-	-	-	-	60.6	39.4	-	-
Moldàvia	1	-	-	-	-	80.7	-	-	-	19.3	100.0	-	-	-	-
Armènia	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Rússia	2	-	63.3	-	36.7	-	-	-	-	-	-	36.7	63.3	-	-
Algèria	2	48.8	-	35.6	-	-	-	-	15.6	7.8	7.8	35.6	-	-	48.8
Camerun	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
Gàmbia	5	-	27.8	72.2	-	-	-	-	-	-	18.1	36.1	45.8	-	-
Ghana	2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-
Guinea Equatorial	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Madagascar	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Marroc	50	12.0	40.5	14.1	9.4	.8	12.5	10.6	-	4.7	19.3	30.4	20.1	13.5	12.0
Nigèria	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Senegal	4	-	31.0	40.3	-	-	28.7	-	-	-	54.7	-	14.3	31.0	-
Estats Units d'Amèrica	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Cuba	2	60.5	-	-	39.5	-	-	-	-	-	-	-	39.5	-	60.5
Salvador, El	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
República Dominicana	12	59.4	33.4	7.2	-	-	-	-	-	-	-	-	29.5	11.1	59.4
Argentina	25	53.0	21.6	3.5	12.6	-	2.5	6.1	.8	.8	16.3	9.7	14.8	5.4	53.0
Bolívia	12	10.1	79.7	-	-	-	5.3	-	4.9	8.5	1.6	22.8	34.2	22.8	10.1
Brasil	9	26.5	14.9	19.4	8.7	-	13.8	16.7	-	-	15.2	14.9	43.3	-	26.5
Colòmbia	18	26.5	37.2	4.8	17.3	4.4	3.4	4.2	2.1	-	6.4	32.1	27.5	7.4	26.5
Xile	7	50.2	37.6	12.2	-	-	-	-	-	-	12.2	-	37.6	-	50.2
Equador	42	37.3	54.8	-	1.9	1.0	-	3.6	1.4	-	22.2	19.3	8.3	12.9	37.3
Paraguai	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Perú	8	44.7	50.3	-	-	5.0	-	-	-	-	-	5.0	33.5	16.8	44.7
Uruguai	6	-	46.8	15.2	27.2	-	10.8	-	-	-	42.4	-	57.6	-	-
Veneçuela	3	35.0	39.4	25.6	-	-	-	-	-	-	-	25.6	-	39.4	35.0
Xina	6	37.6	21.1	41.3	-	-	-	-	-	-	-	41.3	-	21.1	37.6
Filipines	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Índia	2	-	-	53.7	-	-	-	46.3	-	-	53.7	46.3	-	-	-
Jordània	0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Maldives	0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-	-	-
Pakistan	9	65.9	29.6	-	-	4.4	-	-	-	-	-	4.4	-	29.6	65.9
Síria	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
No contesta	5	-	29.2	38.0	-	-	-	32.8	-	38.0	32.8	29.2	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Tots dos a Catalunya	720	20.0	34.7	13.4	8.2	4.1	7.2	10.8	1.7	10.6	21.6	25.8	11.6	10.4	20.0
Tots dos fora de Catalunya	1221	24.9	50.3	7.4	7.5	1.5	3.2	4.5	.7	3.1	10.3	23.5	25.4	12.9	24.9
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	262	29.0	47.6	5.4	3.9	3.1	4.5	5.8	.7	3.8	10.2	17.6	22.9	16.6	29.0
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Principalment català	838	22.2	31.9	13.3	8.6	4.8	7.3	10.5	1.5	10.3	21.2	24.0	11.4	10.8	22.2
Principalment castellà	1065	24.3	56.6	5.5	6.0	.9	2.2	3.9	.6	2.3	7.7	22.6	29.0	14.1	24.3
Les dues	180	26.8	48.2	6.4	8.3	1.1	3.5	5.1	.5	4.1	12.6	25.7	19.4	11.3	26.8
Altres	119	25.4	27.4	16.4	8.6	2.4	11.1	7.0	1.6	5.0	21.3	25.5	11.3	11.4	25.4
NS	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P23-B. I A LA FEINA?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Principalment català	465	17.7	34.7	15.0	8.3	4.7	6.3	11.6	1.7	10.2	20.6	29.2	13.3	9.0	17.7
Principalment castellà	522	26.2	52.3	7.1	7.4	1.1	2.4	2.6	.9	2.3	9.3	22.1	26.3	13.8	26.2
Les dues	307	22.8	50.9	7.2	8.0	1.1	4.9	4.5	.7	4.6	12.0	23.3	23.1	14.2	22.8
Altres	16	37.9	34.0	5.5	4.9	2.5	7.9	4.8	2.4	4.9	8.9	35.8	3.9	8.5	37.9
No treballa / No estudia	891	25.8	44.2	7.8	6.5	2.7	5.0	7.3	.8	5.5	13.7	21.4	20.5	13.1	25.8
NS	3	-	-	28.9	25.8	-	20.5	24.9	-	20.5	79.5	-	-	-	-
P23-C. I AMB ELS AMICS?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Principalment català	731	20.5	29.7	14.7	9.1	5.5	7.3	11.6	1.6	11.2	23.4	25.0	10.7	9.3	20.5
Principalment castellà	935	23.8	58.6	5.1	6.1	.7	1.7	3.4	.6	2.3	8.0	21.7	28.8	15.5	23.8
Les dues	463	29.2	43.3	7.2	7.3	1.2	5.1	5.9	.6	4.1	10.1	24.2	20.3	12.0	29.2
Altres	73	23.3	29.9	15.8	5.4	3.9	14.7	5.2	1.9	2.7	21.3	26.3	17.2	9.3	23.3
NS	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:															
P24-A. L'ENTÉN															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	2028	23.9	44.4	9.1	7.2	2.7	4.7	6.9	1.0	6.0	13.7	23.6	19.9	13.0	23.9
No	175	22.8	51.1	8.6	8.1	.7	4.3	3.9	.6	1.7	17.5	23.1	27.9	7.0	22.8

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P24-B. EL PARLA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	1647	23.2	42.3	10.2	7.4	3.0	5.2	7.5	1.1	6.6	15.5	24.6	17.5	12.6	23.2
No	556	25.4	52.5	5.9	7.0	.9	3.3	4.2	.8	2.9	9.4	20.3	29.8	12.2	25.4
P24-C. L'ESCRIU															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	1159	24.1	41.8	10.7	7.5	2.7	4.7	7.4	1.0	6.2	15.9	25.0	16.9	11.9	24.1
No	1044	23.5	48.3	7.3	7.1	2.2	4.7	5.9	1.0	4.9	11.9	21.9	24.7	13.1	23.5
P24-D. ELL LLEGEIX															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sí	1732	23.6	43.7	9.6	7.6	2.7	4.7	7.0	1.0	5.5	14.3	24.0	19.3	13.3	23.6
No	471	24.6	49.3	7.1	6.2	1.8	4.5	5.5	1.0	6.0	12.6	21.8	25.4	9.5	24.6
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Professional liberal	25	53.2	32.6	7.1	6.3	-	-	-	.8	3.5	9.4	14.4	14.0	5.4	53.2
Empresari	10	11.7	52.6	-	-	-	6.1	22.1	7.5	7.4	41.5	26.3	13.2	-	11.7
Autònom	115	19.9	41.2	19.2	7.5	2.5	4.4	4.0	1.3	13.1	18.0	28.0	13.9	7.1	19.9
Pagès	9	12.9	-	9.4	16.8	13.0	33.5	8.1	6.2	48.0	23.3	15.8	-	-	12.9
Quadre	87	36.1	42.1	7.1	6.3	.9	1.4	5.2	.7	2.0	4.4	37.2	14.1	6.2	36.1
Empleat	295	25.0	43.7	10.5	7.5	3.3	3.6	5.2	1.2	4.9	14.0	23.1	16.8	16.1	25.0
Trellador / Obrer	596	19.3	46.9	10.2	7.8	2.2	5.6	7.0	1.0	5.3	15.6	24.4	24.3	11.2	19.3
Mestressa de casa	367	17.4	45.8	9.6	8.4	3.4	5.6	8.9	.8	6.7	17.0	22.2	23.8	12.9	17.4
Jubilat / Pensionista	409	32.2	40.1	6.9	5.6	2.8	5.2	6.3	.9	5.7	12.1	18.4	18.4	13.3	32.2
Aturat /Busca lª ocupació	133	25.4	52.1	4.7	4.2	1.2	3.3	8.6	.6	2.8	9.9	26.6	21.9	13.3	25.4
Estudiant	156	23.2	52.2	5.1	10.1	1.3	2.0	5.4	.7	2.1	9.4	25.9	22.0	17.4	23.2
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sense estudis	45	21.7	57.8	4.0	5.3	.9	1.4	8.5	.4	3.8	13.5	22.8	23.0	15.2	21.7
Elementals	112	22.7	40.1	7.9	9.9	4.0	6.2	8.2	1.0	7.5	17.5	18.9	24.9	8.5	22.7
Primaris	566	20.3	47.2	8.7	7.2	2.9	6.5	6.4	.7	5.2	16.1	23.6	20.8	14.1	20.3
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	636	17.5	46.9	10.1	8.2	2.9	4.5	8.5	1.4	7.0	14.5	23.4	24.8	12.8	17.5
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	495	27.3	44.9	8.2	7.5	2.1	3.9	5.2	.8	4.7	13.1	22.7	19.0	13.1	27.3
Universitari grau mig	122	31.8	40.2	11.6	4.5	2.3	3.6	5.0	1.0	4.7	13.2	26.5	12.6	11.2	31.8
Universitari grau superior	227	39.4	35.9	9.3	5.2	1.1	2.8	5.4	1.0	4.6	8.0	26.4	13.2	8.4	39.4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P27. PROFESSIONIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Professional liberal	41	55.9	26.4	4.3	9.6	1.0	-	1.9	.9	2.2	10.9	12.1	12.4	6.6	55.9
Empresari	46	18.3	50.0	3.8	10.3	.9	5.4	8.3	2.9	-	22.8	21.3	28.8	8.8	18.3
Autònom	254	22.3	41.6	15.3	6.8	2.1	3.9	6.6	1.4	9.4	15.3	25.6	15.2	12.3	22.3
Pagès	43	2.8	6.3	8.2	25.7	11.3	33.6	8.9	3.1	52.3	25.2	17.8	1.8	-	2.8
Quadre	170	38.3	41.4	8.3	3.7	1.0	2.9	4.0	.3	4.9	11.0	31.1	8.3	6.4	38.3
Empleat	440	30.8	41.1	8.2	7.5	3.0	3.1	5.4	.8	3.9	9.0	21.1	18.9	16.4	30.8
Treballador / Obrer	1209	19.4	49.3	8.6	7.0	2.4	4.8	7.6	.9	4.2	15.3	23.6	24.7	12.8	19.4
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Sense estudis	42	25.9	55.0	4.2	5.6	-	1.5	7.3	.5	4.1	6.9	15.9	24.5	22.6	25.9
Elementals	106	20.5	43.4	10.0	8.9	2.7	5.9	7.9	.7	6.3	16.7	21.3	27.6	7.7	20.5
Primaris	650	18.6	50.9	7.9	6.5	2.4	6.5	6.6	.7	4.5	15.4	25.0	22.4	14.2	18.6
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	535	19.0	43.4	9.7	8.8	3.0	5.5	9.0	1.7	8.9	15.6	21.7	21.8	12.9	19.0
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	466	27.0	44.2	9.3	8.1	2.7	2.8	5.1	.8	4.4	11.9	22.1	21.3	13.4	27.0
Universitari grau mig	128	27.4	40.3	12.4	6.8	2.8	3.4	5.9	.9	4.5	12.6	26.7	19.2	9.5	27.4
Universitari grau superior	275	39.5	36.0	9.3	4.6	1.6	2.7	5.2	1.1	4.5	11.6	26.5	10.0	7.9	39.5
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Menys de 50 m2.	71	57.8	36.3	2.5	1.1	-	1.8	-	.5	.3	4.1	8.9	15.6	13.4	57.8
De 50 a 75 m2.	732	34.8	50.2	5.4	3.0	.7	2.0	3.3	.5	1.7	6.4	20.5	23.2	13.3	34.8
De 76 a 100 m2.	685	18.9	46.1	9.7	10.1	2.5	4.7	7.3	.7	5.6	14.1	26.4	23.3	11.7	18.9
De 101 a 150 m2.	247	14.7	31.3	17.2	11.2	3.9	10.9	9.2	1.5	14.2	23.0	25.2	16.3	6.6	14.7
Més de 150 m2.	127	12.4	41.7	13.9	5.6	6.4	8.4	9.6	2.1	13.9	30.3	19.8	5.5	18.2	12.4
NS	332	13.8	43.7	9.8	10.2	4.4	5.3	10.8	2.0	5.6	19.9	27.1	18.8	14.7	13.8
NC	9	14.1	47.5	-	-	-	7.3	26.6	4.5	11.1	-	35.8	39.0	-	14.1
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Entrevistat/da	242	35.4	40.3	6.2	5.9	2.0	3.9	5.6	.7	7.1	10.6	21.0	15.3	10.6	35.4
2 persones	602	24.9	41.3	10.7	8.5	2.8	3.5	7.1	1.2	5.9	12.3	25.4	21.1	10.4	24.9
3 persones	558	21.6	47.4	8.9	7.2	2.2	5.6	6.3	.7	4.1	14.8	25.3	20.8	13.4	21.6
4 persones	535	20.5	49.9	7.4	9.0	1.8	4.0	6.3	1.1	5.7	13.9	23.0	21.9	15.0	20.5
5 persones	168	22.3	41.2	12.1	2.8	4.6	8.2	7.7	1.0	6.5	18.6	18.4	21.2	12.9	22.3
Més de 5 persones	93	22.2	42.5	12.4	2.6	3.9	6.8	8.2	1.5	6.9	20.9	19.1	19.2	11.7	22.2
NC	5	-	54.3	-	-	-	-	45.7	-	15.2	-	30.5	54.3	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2202	524	988	200	161	55	104	148	22	124	308	518	452	275	524
Mitjana	1.65	1.54	1.70	1.72	1.58	1.58	1.82	1.65	1.64	1.48	1.79	1.63	1.73	1.71	1.54
Desv.Típica	1.50	1.51	1.46	1.52	1.36	1.47	1.74	1.62	1.54	1.44	1.57	1.40	1.50	1.57	1.51
0	646	26.9	40.3	9.4	7.2	2.9	4.5	7.6	1.1	6.8	12.6	23.1	17.4	13.2	26.9
1	411	25.3	47.8	6.9	6.9	2.1	4.4	5.7	.9	5.2	13.9	22.4	21.7	11.5	25.3
2	593	21.0	48.1	9.5	8.5	2.1	4.0	5.8	1.0	5.2	13.5	26.0	23.5	10.8	21.0
3	295	21.7	43.7	9.6	7.7	3.2	5.7	8.0	.5	5.4	16.6	23.9	19.6	12.9	21.7
4	174	23.0	44.6	10.2	5.9	2.3	6.9	5.3	1.9	5.0	13.5	20.9	22.0	15.6	23.0
5	56	21.5	48.2	11.0	1.4	3.6	5.6	8.1	.7	1.6	19.2	19.1	19.4	19.3	21.5
6	13	18.2	51.1	13.3	5.9	-	-	11.5	-	16.9	16.0	43.0	5.9	-	18.2
7	6	21.0	47.1	15.3	-	-	-	13.2	3.4	-	31.9	-	-	47.1	21.0
8	5	25.6	57.6	-	16.7	-	-	-	-	-	16.7	-	57.6	-	25.6
9	2	61.4	-	-	-	-	-	38.6	-	-	38.6	-	-	-	61.4
10	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2202	524	988	200	161	55	104	148	22	124	308	518	452	275	524
Mitjana	1.15	1.04	1.20	1.21	1.06	1.07	1.36	1.19	1.19	1.04	1.29	1.13	1.25	1.16	1.04
Desv.Típica	1.21	1.23	1.16	1.21	1.05	1.21	1.54	1.31	1.28	1.24	1.24	1.12	1.26	1.18	1.23
0	869	27.8	40.6	8.8	7.4	3.0	4.2	7.1	1.1	6.8	11.9	23.2	17.7	12.6	27.8
1	505	22.5	49.2	8.2	7.3	1.9	4.3	5.7	.8	5.0	14.8	23.2	22.7	11.8	22.5
2	574	18.3	49.2	10.3	8.1	2.0	4.8	6.2	1.0	4.2	14.8	26.9	23.2	12.5	18.3
3	169	26.4	38.5	7.8	6.1	3.8	8.2	8.5	.7	6.4	18.9	16.6	18.9	12.8	26.4
4	58	20.7	46.5	10.6	2.7	2.1	4.3	10.4	2.6	2.9	11.3	24.7	21.8	18.6	20.7
5	19	19.4	50.9	18.9	4.2	2.2	3.4	-	1.0	16.7	25.8	9.0	21.8	7.3	19.4
6	4	64.0	36.0	-	-	-	-	-	-	-	-	36.0	-	-	64.0
7	3	47.1	52.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	47.1
9	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0	-	-	-	-
10	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2202	524	988	200	161	55	104	148	22	124	308	518	452	275	524
Mitjana	.66	.54	.72	.63	.59	.65	.82	.69	.72	.62	.77	.62	.71	.78	.54
Desv.Típica	.95	.92	.95	.91	.84	.91	1.18	.94	.95	.91	1.01	.85	1.01	1.00	.92
0	1297	27.1	41.4	9.5	7.6	2.5	4.2	6.6	1.0	6.0	13.1	23.4	19.0	11.4	27.1
1	483	19.3	51.4	7.7	7.0	2.5	4.9	6.3	.8	4.4	13.4	24.7	25.6	12.6	19.3
2	328	17.3	47.9	10.0	7.9	2.1	5.9	7.4	1.5	5.9	16.3	26.4	19.2	14.9	17.3
3	72	26.7	46.8	7.3	1.1	4.5	6.1	7.3	.3	7.7	22.2	7.3	17.4	18.7	26.7
4	15	7.9	53.5	11.6	10.4	-	4.1	10.0	2.5	-	13.9	24.3	27.1	26.7	7.9
5	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
6	2	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
7	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
10	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Base:	2202	524	988	200	161	55	104	148	22	124	308	518	452	275	524
Mitjana	.30	.23	.33	.32	.29	.24	.41	.36	.25	.29	.37	.28	.36	.34	.23
Desv.Típica	.67	.60	.67	.68	.59	.55	1.01	.69	.59	.61	.71	.61	.76	.73	.60
0	1731	25.4	43.8	9.1	7.2	2.6	4.5	6.4	1.1	5.7	13.1	24.0	19.5	12.3	25.4
1	310	18.7	48.6	8.6	8.1	2.5	5.3	7.6	.6	4.9	16.9	21.4	25.3	12.7	18.7
2	137	15.9	48.6	10.3	8.1	1.5	6.0	8.3	1.3	7.4	16.1	25.6	22.1	12.9	15.9
3	16	14.9	50.1	10.9	-	2.5	7.7	14.0	-	-	38.4	7.9	22.1	16.7	14.9
4	6	19.6	66.1	14.3	-	-	-	-	-	-	-	14.3	22.0	44.0	19.6
5	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
10	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-
NC	1	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
REGIÓ O VEGUERIA															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Barcelona	524	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Àmbit metropolità	989	-	100.0	-	-	-	-	-	-	1.2	10.2	30.9	29.9	27.8	-
Comarques Gironines	200	-	-	100.0	-	-	-	-	-	14.1	30.8	41.9	13.2	-	-
Camp de Tarragona	161	-	-	-	100.0	-	-	-	-	12.3	17.2	27.0	43.6	-	-
Terres de l'Ebre	55	-	-	-	-	100.0	-	-	-	16.2	40.4	43.4	-	-	-
Àmbit de Ponent	104	-	-	-	-	-	100.0	-	-	24.8	25.5	12.1	37.6	-	-
Comarques Centrals	148	-	-	-	-	-	-	100.0	-	12.9	41.2	30.9	14.9	-	-
Alt Pirineu	22	-	-	-	-	-	-	-	100.0	45.6	37.7	16.7	-	-	-
DIMENSIÓ															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Menys de 2 mil	124	-	9.9	22.8	15.9	7.2	20.8	15.4	8.1	100.0	-	-	-	-	-
De 2000 a 10000	308	-	32.6	20.1	9.0	7.2	8.6	19.8	2.7	-	100.0	-	-	-	-
De 10001 a 50000	518	-	58.9	16.2	8.4	4.6	2.4	8.8	.7	-	-	100.0	-	-	-
De 50001 a 150000	453	-	65.2	5.8	15.5	-	8.6	4.9	-	-	-	-	100.0	-	-
Més de 150000	275	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Barcelona ciutat	524	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
DIST															
Base: Total	524	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Ciutat Vella	36	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Eixample	87	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Sants-Montjuïc	58	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Les Corts	28	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Sarrià-Sant Gervasi	45	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Gràcia	40	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Horta-Guinardó	57	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Nou Barris	56	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Sant Andreu	47	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Sant Martí	71	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
NIVELL D'ESTUDIS															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
BAIX	723	20.7	46.8	8.3	7.5	2.9	6.2	6.8	.7	5.4	16.2	22.8	21.5	13.3	20.7
MITJÀ	1132	21.8	46.0	9.3	7.9	2.5	4.3	7.1	1.2	6.0	13.8	23.1	22.3	12.9	21.8
ALT	349	36.7	37.4	10.1	5.0	1.5	3.1	5.2	1.0	4.7	9.8	26.5	13.0	9.3	36.7

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001 A	50001 A	MÉS DE	BARCE- LONA CIUTAT
										2000	10000	50000	150000	150000	
TOTAL	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
ESTATUS SOCIOECONÒMIC															
Base: Total	2203	23.8	44.9	9.1	7.3	2.5	4.7	6.7	1.0	5.6	14.0	23.5	20.6	12.5	23.8
Alt/ Mig-Alt	269	37.3	37.9	9.5	5.6	1.2	2.8	4.8	.9	4.1	14.3	25.3	11.9	7.1	37.3
Mig	580	28.3	37.9	11.6	8.0	3.1	3.7	6.3	1.1	7.4	12.0	23.3	15.4	13.6	28.3
Mig- Baix/Baix	1354	19.2	49.3	8.0	7.3	2.5	5.5	7.2	1.0	5.2	14.7	23.3	24.5	13.1	19.2



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Verticals

Sexe – Edat – Nivell d'estudis – Llengua habitual – Nacionalitat

Setembre / Octubre de 2005

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
012	4.7	4.5	4.8	4.4	5.5	4.4	4.1	1.6	5.4	8.5	8.9	1.8	4.5	.5	-	5.1	1.3
Gencat.net	.5	.5	.5	.5	.9	.2	.2	.2	.6	.7	.9	.2	.5	-	-	.5	-
Internet	9.2	11.5	7.1	20.7	10.2	4.6	1.6	1.5	12.2	15.4	9.0	9.3	13.1	3.6	-	9.3	8.9
Oficines Generalitat	.4	.7	.2	.3	.5	.4	.5	.4	.4	.6	.5	.4	.7	-	-	.4	.5
112	1.2	1.1	1.3	1.6	1.1	1.6	.4	.5	1.5	1.4	1.5	.6	3.3	.7	-	1.2	.7
010	6.4	5.1	7.7	4.2	8.8	7.4	5.0	3.2	6.4	13.5	7.7	5.8	6.7	2.0	-	7.0	2.7
Oficines Ajuntament	17.4	16.7	18.1	14.3	20.9	15.9	17.8	19.8	16.2	16.6	19.6	15.8	15.4	18.7	100.0	17.3	18.3
Webs municipals	.2	.2	.2	-	.5	.2	-	.2	.1	.5	-	.4	-	-	-	.2	.3
Biblioteques	.3	.4	.3	.8	.3	.3	-	.1	.6	-	.2	.3	1.5	-	-	.3	.5
Televisió	8.9	10.1	7.7	7.6	7.9	10.0	10.2	11.9	8.2	4.6	7.1	11.3	4.1	7.5	-	9.2	6.8
Ràdio	2.0	2.7	1.3	1.1	2.5	2.5	1.9	1.3	2.5	1.9	2.6	1.7	1.6	1.4	-	2.2	.6
Premsa	4.1	4.7	3.5	4.7	4.0	3.5	4.2	3.8	4.0	4.9	3.9	4.5	3.0	3.3	-	4.3	2.8
Revistes	.5	.4	.7	.4	.4	1.1	.2	.5	.4	.8	.2	.7	1.2	-	-	.6	-
Publicitat	.2	.5	-	.2	.2	.1	.4	.3	.1	.5	.3	.2	-	-	-	.3	-
Telèfons informació	6.7	5.9	7.5	5.5	6.8	9.8	5.0	8.1	6.1	5.8	5.9	7.6	7.3	4.1	-	6.6	7.3
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	.7	1.1	.3	1.1	.6	.1	1.0	.9	.5	.9	.8	.5	2.0	-	-	.7	.7
Guies diverses	1.2	1.0	1.3	1.3	1.0	1.4	1.0	1.3	1.4	-	.7	1.7	1.2	-	-	1.1	1.7
Pàgines grogues	.9	.7	1.0	1.2	.9	.9	.5	.8	.9	.8	.5	1.0	1.2	1.1	-	.9	.5
Serveis mèdics	.5	.4	.6	.8	.4	.2	.7	.8	.4	.2	.6	.6	-	.5	-	.5	.5
Oficines diverses	1.9	2.1	1.8	1.1	2.5	2.5	1.6	2.7	1.6	1.5	1.4	2.0	2.9	3.4	-	1.8	2.9
Atenció al consumidor	1.2	.8	1.7	.4	1.2	2.1	1.3	1.1	1.6	.4	1.2	1.4	1.1	.5	-	1.4	.2
Associacions	.4	.5	.2	.3	.5	-	.7	.5	.3	.3	.5	.4	.3	-	-	.4	-
Mòbil	.1	.1	.1	.3	.2	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.1	.5
Teletext	.4	.6	.2	.8	.4	.4	-	.2	.7	-	.1	.6	.8	-	-	.5	-
Atenció ciutadà	.4	.2	.6	-	.1	1.0	.6	1.0	.1	-	.6	.3	.3	-	-	.4	.2
Parlant familiars / amics	3.6	2.7	4.4	2.7	1.4	3.7	6.7	6.8	2.4	.7	2.6	3.8	3.4	9.4	-	3.4	4.6
Altres	1.3	1.3	1.2	1.7	.6	1.8	1.1	1.4	1.2	1.5	1.5	1.1	.8	1.5	-	1.2	1.6
Cap	.2	.1	.3	-	.4	.3	.2	.1	.3	-	.3	.2	-	-	-	.2	-
NS	24.3	23.2	25.3	22.1	18.9	23.3	33.3	28.8	23.4	18.1	21.1	25.3	23.0	40.5	-	22.7	35.5
NC	.1	.2	-	-	.2	.2	-	.2	.1	-	-	.1	-	1.0	-	.1	.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P1-B. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	793	415	379	188	273	167	165	229	406	159	323	374	68	28	0	715	78
012	6.8	7.4	6.1	1.4	8.7	9.9	6.5	4.1	7.8	8.2	11.7	2.9	7.5	-	-	7.5	-
Gencat.net	.6	.5	.7	-	1.7	-	-	-	.7	1.2	1.5	-	-	-	-	.7	-
Internet	9.4	10.2	8.4	19.2	9.4	5.6	1.9	1.5	12.0	14.0	8.6	9.9	11.5	5.4	-	9.2	10.5
Oficines Generalitat	2.7	1.6	3.8	1.4	2.9	2.7	3.6	3.6	2.0	3.0	3.0	1.7	7.3	-	-	2.8	1.0
112	1.5	1.5	1.5	.6	1.3	1.3	3.1	.6	1.5	2.9	2.3	1.2	-	-	-	1.7	-
010	4.1	3.3	5.0	1.9	5.4	4.2	4.6	4.2	3.3	6.4	5.3	3.5	3.6	-	-	4.6	-
Oficines Ajuntament	9.9	10.8	8.9	7.7	7.1	15.0	11.8	13.8	8.2	8.5	10.6	9.4	4.4	21.3	-	9.8	10.4
BCN.es	.6	.9	.3	1.3	.9	-	-	-	.6	1.5	.4	-	3.6	4.3	-	.5	1.6
Webs municipals	.2	.2	.2	.5	.3	-	-	-	.2	.6	.3	.2	-	-	-	.2	-
Biblioteques	.8	1.3	.4	2.4	.8	-	-	-	1.3	1.0	.9	.8	1.2	-	-	.7	2.1
Televisió	11.4	11.1	11.8	11.9	9.9	13.2	11.6	14.0	11.4	7.7	12.1	11.7	10.2	3.1	-	11.5	10.4
Ràdio	10.2	11.7	8.6	8.0	6.9	14.5	14.0	15.2	9.1	6.0	6.1	13.8	8.1	16.5	-	10.4	8.5
Premsa	12.7	14.2	11.0	10.2	14.5	11.5	13.6	13.5	12.0	13.2	10.3	15.0	12.2	9.2	-	12.5	14.1
Revistes	.9	.5	1.4	.4	1.4	.5	1.3	.9	.8	1.2	1.2	.7	-	3.1	-	.9	1.1
Publicitat	.3	-	.6	-	.4	.5	-	.4	-	.8	.3	.3	-	-	-	.1	1.6
Telèfons informació	8.4	7.9	8.9	11.6	8.5	7.6	5.3	7.8	9.1	7.2	6.4	9.0	11.1	16.0	-	7.6	15.6
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.1	1.3	.9	1.3	.5	.7	2.3	1.0	1.6	-	.3	1.4	1.8	4.3	-	1.2	-
Guies diverses	1.8	.8	3.0	2.0	2.8	1.3	.7	.5	1.8	4.0	1.2	2.9	-	-	-	2.1	-
Pàgines grogues	1.1	.6	1.8	1.7	.8	1.0	1.1	.4	1.7	.8	1.0	1.6	-	-	-	1.0	2.6
Serveis mèdics	2.0	1.6	2.4	2.3	1.3	1.1	3.7	2.8	1.3	2.5	2.6	1.2	3.1	2.2	-	1.8	3.9
Oficines diverses	3.6	3.5	3.7	4.3	3.8	1.1	4.9	4.3	3.3	3.3	5.0	2.7	1.6	4.4	-	3.8	1.8
Atenció al consumidor	1.2	.8	1.7	2.1	.9	-	1.9	1.0	1.5	.8	.5	2.1	-	-	-	1.2	1.6
Associacions	.7	.8	.6	-	-	.7	2.7	1.9	.3	-	.6	1.0	-	-	-	.8	-
Mòbil	.2	.3	-	-	.5	-	-	-	.3	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Teletext	.3	.6	-	-	.5	-	.7	.5	.3	-	-	.4	1.8	-	-	.4	-
Atenció ciutadà	.4	.2	.7	1.1	.3	-	.4	-	.5	.9	.6	.4	-	-	-	.5	-
Parlant familiars / amics	4.2	4.9	3.5	3.1	4.0	6.6	3.4	7.3	4.1	.4	3.0	4.4	7.8	8.0	-	3.7	8.9
Altres	2.7	1.6	3.9	3.5	4.4	1.0	.8	.9	3.3	3.9	3.7	1.8	3.3	2.2	-	2.6	4.3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P1-C. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	241	126	115	60	88	50	44	60	122	59	105	105	28	3	0	222	20
012	4.9	4.9	4.8	9.3	1.5	-	11.0	2.2	6.1	5.1	6.3	3.7	4.2	-	-	4.3	10.7
Gencat.net	3.1	2.7	3.6	-	7.1	-	3.1	2.2	2.7	4.9	6.5	.8	-	-	-	3.1	4.0
Internet	9.1	10.9	7.2	19.5	9.9	3.2	-	7.0	9.8	10.0	5.4	13.9	6.2	-	-	8.0	21.4
Oficines Generalitat	3.5	2.0	5.1	-	-	9.4	8.6	10.7	1.0	1.3	1.9	4.9	4.8	-	-	3.8	-
112	2.5	2.7	2.2	2.0	2.9	2.7	2.0	1.5	3.1	2.3	4.6	-	4.2	-	-	2.7	-
010	1.5	1.0	2.1	-	2.8	2.4	-	2.0	-	4.1	-	2.3	4.2	-	-	1.1	6.2
Oficines Ajuntament	5.1	5.5	4.7	-	6.7	8.3	5.1	7.1	6.6	-	5.9	5.0	-	28.3	-	4.5	11.5
Webs municipals	1.5	-	3.1	-	4.1	-	-	-	1.0	4.1	1.2	2.3	-	-	-	1.6	-
Biblioteques	1.5	1.1	1.9	3.7	1.5	-	-	-	1.1	3.8	-	2.6	3.1	-	-	1.6	-
Televisió	9.5	9.2	9.9	11.9	6.6	11.2	10.4	8.9	7.3	14.9	10.0	6.1	19.1	20.1	-	8.9	16.3
Ràdio	12.7	13.4	12.0	4.6	15.8	23.3	5.8	10.8	12.5	15.1	13.3	12.7	9.5	25.3	-	12.9	11.0
Prensa	18.1	17.6	18.5	18.1	16.4	19.9	19.3	16.8	18.7	18.0	19.6	19.1	9.5	6.2	-	18.9	7.9
Revistes	1.3	1.1	1.5	-	2.0	-	3.1	4.5	.3	-	-	3.0	-	-	-	.8	7.0
Publicitat	1.6	1.1	2.2	-	3.1	2.4	-	-	1.1	4.3	1.3	1.3	4.2	-	-	1.8	-
Telèfons informació	5.6	5.9	5.4	1.0	6.9	1.3	14.4	8.2	5.4	3.6	7.9	3.9	4.2	-	-	5.8	4.0
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.8	.6	3.0	-	2.4	2.4	2.0	3.5	1.8	-	.8	1.9	4.8	-	-	1.9	-
Guies diverses	1.1	-	2.2	2.3	-	2.4	-	-	2.1	-	1.2	1.3	-	-	-	1.2	-
Pàgines grogues	.9	1.7	-	1.3	1.5	-	-	-	1.8	-	-	2.1	-	-	-	1.0	-
Serveis mèdics	1.6	1.0	2.4	-	3.1	-	2.8	2.0	-	4.6	2.6	1.2	-	-	-	1.8	-
Oficines diverses	4.4	5.1	3.6	7.9	1.5	7.2	1.9	3.4	7.0	-	5.0	2.5	9.5	-	-	4.7	-
Atenció al consumidor	.6	1.1	-	2.3	-	-	-	-	1.1	-	-	1.3	-	-	-	.6	-
Associacions	1.8	1.4	2.2	3.7	1.4	-	2.0	1.5	2.8	-	.8	3.3	-	-	-	2.0	-
Teletext	.2	.3	-	-	.5	-	-	-	.3	-	-	.4	-	-	-	.2	-
Parlant familiars / amics	4.3	6.8	1.5	11.2	.7	2.1	4.5	7.8	4.1	1.1	5.0	1.7	9.5	20.1	-	4.7	-
Altres	1.9	2.9	.8	1.3	1.4	1.6	4.0	-	2.4	2.8	.8	2.8	2.8	-	-	2.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
012	7.6	7.9	7.4	6.0	9.5	7.8	6.9	3.0	8.9	13.1	14.3	3.1	8.0	.5	-	8.4	2.0
Gencat.net	1.0	1.0	1.1	.5	2.6	.2	.5	.4	1.1	2.1	2.3	.3	.5	-	-	1.1	.3
Internet	13.6	16.7	10.6	30.0	15.6	6.9	2.1	2.6	17.6	23.5	13.0	14.2	18.4	5.0	-	13.6	13.4
Oficines Generalitat	1.8	1.5	2.0	.9	1.8	2.3	2.2	2.5	1.2	2.2	1.9	1.5	4.2	-	-	1.9	.8
112	2.0	2.0	2.0	2.1	2.0	2.4	1.5	.8	2.4	3.1	2.9	1.0	4.0	.7	-	2.2	.7
010	8.1	6.5	9.7	4.9	11.5	9.1	6.3	4.6	7.5	17.1	9.8	7.3	8.7	2.0	-	8.8	3.1
Oficines Ajuntament BCN.es	21.6	21.5	21.6	17.1	24.9	21.9	21.6	24.7	19.9	20.4	24.4	19.6	17.1	24.5	100.0	21.5	22.0
Webbs municipals	.2	.3	.1	.5	.4	-	-	-	.2	.7	.1	-	1.3	1.0	-	.2	.4
Webbs municipals	.4	.2	.6	.2	1.2	.2	-	.2	.3	1.4	.2	.7	-	-	-	.4	.3
Biblioteques	.8	1.0	.6	2.1	.9	.3	-	.1	1.2	1.1	.6	.8	2.4	-	-	.8	1.1
Televisió	14.0	15.4	12.7	13.3	13.1	15.6	14.4	17.1	13.1	10.6	13.0	16.0	11.0	8.7	-	14.5	10.8
Ràdio	7.1	8.8	5.5	4.6	7.6	9.8	6.4	7.0	7.1	7.2	6.6	7.8	6.1	6.0	-	7.6	3.8
Premsa	10.6	12.2	9.1	10.5	12.5	9.4	9.7	9.5	10.3	13.9	10.3	11.7	9.1	5.7	-	11.1	7.3
Revistes	1.0	.7	1.3	.6	1.3	1.3	.8	1.2	.8	1.3	.6	1.3	1.2	.7	-	1.0	.8
Publicitat	.5	.6	.4	.2	.8	.6	.4	.4	.2	1.6	.6	.5	.7	-	-	.5	.4
Telèfons informació	10.3	9.6	11.1	9.9	11.4	12.6	7.7	11.3	10.0	9.7	9.3	11.1	12.2	7.9	-	10.1	11.9
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.3	1.7	1.0	1.6	1.1	.6	1.9	1.6	1.3	.9	1.0	1.2	3.4	1.0	-	1.4	.7
Guies diverses	1.9	1.3	2.5	2.3	2.2	2.1	1.2	1.5	2.3	1.8	1.3	2.8	1.2	-	-	2.0	1.7
Pàgines grogues	1.4	1.1	1.6	2.0	1.5	1.2	.8	.9	1.7	1.1	.9	1.8	1.2	1.1	-	1.4	1.2
Serveis mèdics	1.4	1.2	1.6	1.6	1.4	.5	2.0	1.8	.9	2.1	1.9	1.1	1.2	1.1	-	1.4	1.6
Oficines diverses	3.7	4.0	3.4	3.6	4.3	3.6	3.1	4.4	3.5	3.0	4.0	3.2	5.0	4.5	-	3.7	3.4
Atenció al consumidor	1.7	1.2	2.2	1.5	1.6	2.1	1.8	1.5	2.2	.7	1.4	2.3	1.1	.5	-	1.9	.7
Associacions	.8	1.0	.7	.7	.7	.2	1.6	1.3	.7	.3	.8	1.0	.3	-	-	.9	-
Mòbil	.2	.3	.1	.3	.4	-	-	-	.4	-	.2	.3	-	-	-	.1	.5
Teletext	.5	.8	.2	.8	.7	.4	.2	.4	.8	-	.1	.8	1.4	-	-	.6	-
Atenció ciutadà	.6	.3	.8	.4	.2	1.0	.7	1.0	.3	.4	.8	.5	.3	-	-	.6	.2
Parlant familiars / amics	5.6	5.4	5.7	5.1	3.3	6.2	8.1	9.8	4.3	1.1	4.4	5.5	7.8	11.9	-	5.4	7.1
Altres	2.5	2.3	2.6	3.1	2.7	2.3	1.7	1.7	2.6	3.7	3.1	2.0	2.4	2.1	-	2.4	2.8
Cap	.2	.1	.3	-	.4	.3	.2	.1	.3	-	.3	.2	-	-	-	.2	-
Ns	24.3	23.2	25.3	22.1	18.9	23.3	33.3	28.8	23.4	18.1	21.1	25.3	23.0	40.5	-	22.7	35.5
Nc	.1	.2	-	-	.2	.2	-	.2	.1	-	-	.1	-	1.0	-	.1	.4

P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?
P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ

Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	88.5	87.1	89.9	87.1	83.6	89.0	94.9	93.1	87.6	82.3	87.8	89.8	86.1	86.9	-	88.7	87.6
Algunes vegades a la setmana	8.1	8.6	7.7	8.9	11.2	8.5	3.6	5.0	9.3	10.8	9.2	6.9	9.7	8.6	-	8.2	7.2
Algunes vegades al mes	.9	1.2	.7	1.2	1.0	1.3	.3	.5	1.2	.7	.9	.8	-	2.3	100.0	.8	2.0
Amb menor freqüència	1.2	1.5	.9	1.5	2.1	.5	.5	1.0	1.2	1.5	1.3	1.1	2.2	-	-	1.4	.1
Mai	1.2	1.6	.9	1.3	2.1	.7	.7	.4	.7	4.7	.7	1.4	2.1	2.2	-	1.0	3.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	54.1	56.3	51.9	48.2	55.9	57.6	54.3	50.9	56.5	52.9	61.2	51.3	57.9	22.7	100.0	57.2	32.8
Algunes vegades a la setmana	15.4	17.0	13.8	19.7	16.1	14.7	11.2	11.6	16.7	18.8	14.4	16.5	14.9	13.3	-	14.8	19.3
Algunes vegades al mes	4.2	4.4	4.0	5.6	4.0	4.2	3.1	3.8	4.3	4.6	3.4	4.4	4.2	8.2	-	4.2	3.9
Amb menor freqüència	4.4	4.6	4.2	4.6	4.3	4.5	4.2	4.3	4.1	5.4	5.0	3.5	5.2	6.4	-	4.3	5.1
Mai	22.0	17.6	26.2	21.9	19.6	19.1	27.2	29.4	18.4	18.3	16.0	24.4	17.7	49.4	-	19.5	38.9
P2-C. LLEGIR LA PREMSA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	38.8	45.6	32.3	33.9	40.2	42.9	38.2	27.1	40.6	57.5	46.6	34.9	41.0	14.7	100.0	40.2	29.1
Algunes vegades a la setmana	28.3	27.1	29.5	29.6	33.5	27.6	21.9	26.2	29.9	27.6	29.2	28.7	29.2	18.1	-	28.8	25.3
Algunes vegades al mes	5.0	5.2	4.9	6.8	6.2	4.2	2.7	3.6	6.0	4.9	3.6	6.0	5.4	6.5	-	4.8	6.6
Amb menor freqüència	5.3	4.7	5.9	5.9	4.7	6.3	4.8	5.8	5.6	3.6	4.9	6.2	3.7	3.0	-	5.4	4.9
Mai	22.4	17.3	27.4	23.7	15.4	18.9	32.4	37.3	17.9	6.4	15.6	24.2	20.7	57.7	-	20.8	34.0
P2-D. ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	26.8	34.4	19.5	51.6	34.1	16.7	4.6	3.7	31.5	59.5	28.2	25.9	32.1	15.7	100.0	26.8	26.9
Algunes vegades a la setmana	11.0	11.2	10.7	16.0	15.6	10.8	1.3	2.4	13.8	19.6	11.2	10.8	10.7	10.9	-	10.6	13.8
Algunes vegades al mes	3.2	3.5	2.9	5.3	5.0	2.0	.3	.6	4.9	3.0	2.6	3.7	4.2	1.5	-	2.9	5.5
Amb menor freqüència	1.2	1.4	1.1	1.4	2.0	1.2	.2	.6	1.7	1.0	1.6	.8	1.6	2.1	-	1.2	1.7
Mai	57.8	49.6	65.8	25.7	43.4	69.3	93.6	92.7	48.2	17.0	56.4	58.8	51.4	69.8	-	58.7	52.1
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	22.6	29.1	16.4	42.4	29.5	15.4	3.2	2.5	24.9	57.0	25.4	20.8	25.7	14.3	100.0	22.4	24.2
Algunes vegades a la setmana	10.8	11.8	9.9	19.4	13.9	8.3	1.8	1.8	14.1	19.0	10.5	10.7	12.7	11.9	-	10.3	14.5
Algunes vegades al mes	2.6	2.4	2.7	3.6	3.4	3.0	.2	.5	3.8	2.7	2.3	2.8	4.0	-	-	2.5	3.1
Amb menor freqüència	1.2	1.3	1.1	1.4	2.6	.5	-	.5	1.7	1.1	1.1	1.4	.8	.5	-	1.1	1.9
Mai	62.8	55.4	69.8	33.1	50.5	72.9	94.8	94.7	55.5	20.2	60.7	64.2	56.8	73.3	-	63.7	56.3
P2-F. USAR WEBCAM																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	4.2	5.4	3.1	8.9	5.1	2.4	.5	.5	5.4	8.2	4.0	4.5	3.0	4.6	-	3.6	8.7
Algunes vegades a la setmana	2.8	2.7	2.9	7.2	2.3	1.7	.4	.4	3.8	4.5	1.8	3.7	2.0	3.4	-	2.3	5.9
Algunes vegades al mes	1.7	1.7	1.7	3.3	2.3	.8	.5	.5	2.4	2.3	1.4	2.1	.9	1.9	-	1.7	1.9
Amb menor freqüència	1.8	2.4	1.3	2.9	2.2	1.7	.5	.3	2.5	3.0	1.8	1.7	3.3	1.2	-	1.8	2.0
Mai	89.4	87.8	91.0	77.7	88.1	93.4	98.1	98.4	86.0	82.1	91.0	88.0	90.9	88.9	100.0	90.6	81.5
No sap	.0	-	.0	-	-	.1	-	.1	-	-	.0	-	-	-	-	.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	58.9	64.8	53.3	82.2	73.7	55.9	23.5	34.6	69.1	76.4	52.1	61.0	66.2	77.0	100.0	55.7	81.2
Algunes vegades a la setmana	14.2	13.8	14.6	9.6	15.9	16.9	13.9	16.4	14.0	10.2	13.0	15.0	14.6	14.4	-	14.7	10.4
Algunes vegades al mes	2.6	2.5	2.7	1.9	1.8	2.9	4.1	3.4	2.1	2.9	4.0	1.8	2.0	2.2	-	2.8	1.8
Amb menor freqüència	3.8	3.1	4.6	.9	2.4	4.4	7.7	6.4	3.1	.9	3.9	4.3	3.5	.2	-	4.3	.3
Mai	20.4	15.8	24.8	5.4	6.1	19.9	50.8	39.3	11.7	9.7	27.0	17.9	13.7	6.3	-	22.5	6.2
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	29.8	31.3	28.5	61.4	38.2	16.8	2.9	9.3	37.8	46.6	26.7	29.8	36.2	42.0	100.0	27.7	44.3
Algunes vegades a la setmana	15.0	16.6	13.4	18.0	22.5	14.5	4.1	6.9	19.0	18.6	13.6	15.7	13.5	20.5	-	14.2	20.2
Algunes vegades al mes	3.9	5.4	2.5	4.2	5.1	6.1	.5	3.8	3.7	4.7	3.2	3.5	8.6	5.8	-	3.8	4.5
Amb menor freqüència	3.7	4.5	3.0	3.8	5.6	3.5	1.8	2.0	5.0	3.1	4.2	3.9	1.9	1.1	-	3.7	4.0
Mai	47.5	42.3	52.6	12.6	28.7	59.1	90.8	78.0	34.4	27.0	52.3	47.1	39.7	30.5	-	50.5	27.1
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	1.5	2.4	.6	3.3	1.7	.8	.2	.2	1.6	3.7	1.3	1.4	2.7	1.1	100.0	1.5	1.3
Algunes vegades a la setmana	1.1	1.4	.8	2.6	.9	.8	.2	.0	1.4	2.3	.7	1.4	1.4	.7	-	.9	2.0
Algunes vegades al mes	.9	1.3	.4	1.7	1.0	.5	.2	.2	1.0	1.8	.2	1.6	-	-	-	.8	1.4
Amb menor freqüència	.8	1.2	.4	1.0	1.1	1.0	.2	.3	.8	1.8	.3	1.2	1.2	-	-	.7	1.7
Mai	95.8	93.7	97.7	91.5	95.3	96.9	99.3	99.3	95.2	90.4	97.5	94.4	94.7	98.1	-	96.1	93.7
No sap	.0	-	.0	-	-	.1	-	-	.0	-	.0	-	-	-	-	.0	-
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Diàriament	1.1	1.5	.7	1.6	1.6	.5	.5	.3	1.1	2.7	1.5	.8	.8	-	100.0	.9	2.1
Algunes vegades a la setmana	.7	.7	.8	.8	.8	1.1	.2	.2	.5	2.4	.5	1.0	.5	-	-	.6	1.3
Algunes vegades al mes	.4	.7	.1	1.1	.4	.2	-	.3	.3	1.0	.3	.4	-	1.8	-	.3	1.4
Amb menor freqüència	.8	1.1	.6	.7	.5	1.9	.3	.7	.5	2.2	.9	.6	1.7	.7	-	.8	.6
Mai	96.9	96.0	97.8	95.7	96.5	96.2	99.0	98.4	97.6	91.7	96.7	97.1	97.1	97.5	-	97.2	94.6
No sap	.1	.1	.0	-	.2	.1	-	.2	.0	-	.0	.1	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?																	
Base: Truca per telèfon a través d'internet	67	42	25	22	21	18	5	11	27	29	28	30	5	3	1	52	15
Skype	47.0	44.2	51.7	37.3	56.3	53.4	28.3	41.7	30.3	64.5	59.1	45.5	15.0	25.4	-	48.0	43.3
Messenger	38.5	42.2	32.3	49.4	28.0	27.9	71.7	41.5	49.5	27.1	30.9	37.2	68.3	45.2	100.0	37.3	42.7
Altres	5.9	3.2	10.4	12.4	5.8	-	-	-	10.0	4.2	4.9	8.7	-	-	-	5.3	8.0
No sap	7.3	8.2	5.7	.9	5.8	18.7	-	8.4	10.2	4.2	5.1	8.7	-	29.4	-	7.7	5.9
No contesta	1.3	2.1	-	-	4.2	-	-	8.4	-	-	-	-	16.8	-	-	1.7	-
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	99.2	98.9	99.5	99.2	98.8	99.2	99.6	99.5	99.5	97.5	99.2	99.3	99.3	98.7	100.0	99.3	98.6
No	.8	1.1	.5	.8	1.2	.8	.4	.5	.5	2.5	.8	.7	.7	1.1	-	.7	1.4
No contesta	.0	-	.0	-	-	-	.0	.0	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: A casa disposen de televisió	2186	1068	1118	510	629	487	560	719	1127	340	832	1057	179	117	1	1911	275
Base:	2186	1068	1118	510	629	487	560	719	1127	340	832	1057	179	117	1	1911	275
Mitjana	1.90	1.87	1.93	2.21	1.88	1.89	1.66	1.69	2.06	1.81	1.96	1.88	2.07	1.43	1.00	1.95	1.59
Desv.Típica	.95	.95	.94	1.10	.96	.85	.79	.83	1.00	.90	.95	.93	1.04	.79	.00	.96	.82
1	39.6	42.2	37.0	29.6	39.7	36.7	51.0	49.4	31.4	45.7	34.5	41.1	33.5	70.4	100.0	37.1	56.9
2	39.1	37.0	41.0	38.2	40.9	42.0	35.3	36.7	42.3	33.5	43.8	37.4	39.4	20.7	-	40.1	32.1
3	14.9	14.5	15.3	18.3	13.5	17.5	11.2	10.3	17.7	15.4	14.6	15.9	17.0	5.1	-	16.0	7.7
4	4.9	4.9	4.9	10.2	4.2	3.4	2.2	2.7	6.3	5.0	5.5	4.2	7.7	3.1	-	5.3	2.0
5	1.3	1.1	1.4	3.4	1.3	.2	.3	.7	1.9	.3	1.1	1.3	2.0	.8	-	1.3	1.3
6	.2	.1	.2	.3	.3	-	-	-	.3	-	.2	.2	-	-	-	.2	-
7	.0	.1	-	-	-	.1	-	.1	-	-	-	-	.4	-	-	.0	-
8	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	-	.1	-	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?																	
P3-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	1.89	1.85	1.93	2.19	1.86	1.87	1.65	1.68	2.06	1.76	1.95	1.86	2.05	1.41	1.00	1.93	1.57
Desv.Típica	.96	.97	.95	1.11	.97	.86	.79	.84	1.01	.93	.96	.94	1.05	.80	.00	.97	.84
0	.8	1.1	.5	.8	1.2	.8	.4	.5	.5	2.5	.8	.7	.7	1.3	-	.7	1.4
1	39.3	41.8	36.8	29.4	39.2	36.4	50.8	49.2	31.3	44.6	34.3	40.8	33.3	69.5	100.0	36.8	56.1
2	38.8	36.6	40.8	37.9	40.4	41.7	35.2	36.5	42.1	32.7	43.5	37.1	39.2	20.4	-	39.8	31.6
3	14.8	14.3	15.3	18.2	13.3	17.4	11.1	10.3	17.6	15.0	14.5	15.8	16.9	5.0	-	15.8	7.6
4	4.9	4.8	4.9	10.2	4.1	3.4	2.2	2.7	6.2	4.9	5.5	4.1	7.7	3.0	-	5.3	2.0
5	1.3	1.1	1.4	3.4	1.2	.2	.3	.7	1.9	.3	1.1	1.3	2.0	.7	-	1.3	1.3
6	.2	.1	.2	.3	.3	-	-	-	.3	-	.2	.2	-	-	-	.2	-
7	.0	.1	-	-	-	.1	-	.1	-	-	-	-	.3	-	-	.0	-
8	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	-	.1	-	-	-	-	.1	-
P3-B. DVD																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	74.8	77.1	72.5	89.0	88.5	79.2	42.3	50.5	85.5	90.4	70.0	79.3	79.6	60.4	100.0	74.2	78.7
No	24.5	22.4	26.4	10.8	11.3	20.4	55.5	47.3	14.4	9.6	29.4	19.8	19.7	38.7	-	25.0	21.0
No sap què és	.7	.4	.9	.2	-	.3	2.2	2.0	.0	-	.6	.7	.8	.7	-	.7	.3
No contesta	.1	-	.1	-	.2	-	.0	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	.1	-
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de DVD	1648	833	815	457	563	389	238	365	968	315	587	845	143	72	1	1428	220
Base:	1648	833	815	457	563	389	238	365	968	315	587	845	143	72	1	1428	220
Mitjana	1.18	1.18	1.18	1.27	1.20	1.11	1.04	1.11	1.21	1.15	1.13	1.19	1.26	1.15	2.00	1.17	1.19
Desv.Típica	.48	.48	.47	.59	.50	.36	.22	.35	.52	.43	.43	.49	.57	.45	.00	.47	.53
1	85.8	86.3	85.3	78.3	84.5	90.2	96.1	90.8	83.2	88.0	89.0	84.5	79.8	88.7	-	85.9	85.3
2	11.3	10.3	12.3	17.1	11.8	8.3	3.6	7.9	13.1	9.5	9.2	12.2	14.9	7.7	100.0	11.2	11.6
3	2.6	3.2	2.0	4.0	3.2	1.5	.3	1.3	3.3	2.2	1.4	3.0	4.8	3.6	-	2.7	2.4
4	.1	.1	.2	-	.4	-	-	-	.2	.3	.2	.1	.6	-	-	.2	-
5	.2	.2	.2	.6	-	-	-	-	.3	-	.2	.2	-	-	-	.1	.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.88	.91	.85	1.13	1.06	.88	.44	.56	1.04	1.04	.79	.95	1.00	.69	2.00	.87	.94
Desv.Típica	.66	.65	.66	.69	.60	.55	.53	.60	.65	.53	.63	.65	.72	.66	.00	.65	.67
0	25.2	22.9	27.5	11.0	11.5	20.8	57.7	49.5	14.5	9.6	30.0	20.7	20.4	39.6	-	25.8	21.3
1	64.2	66.5	61.9	69.7	74.8	71.5	40.7	45.8	71.2	79.5	62.3	67.0	63.5	53.6	-	63.7	67.2
2	8.4	7.9	8.9	15.2	10.5	6.6	1.5	4.0	11.2	8.6	6.5	9.7	11.8	4.7	100.0	8.3	9.2
3	2.0	2.5	1.5	3.6	2.9	1.2	.1	.7	2.8	2.0	1.0	2.4	3.8	2.2	-	2.0	1.9
4	.1	.1	.1	-	.4	-	-	-	.1	.3	.1	.1	.4	-	-	.1	-
5	.1	.1	.1	.5	-	-	-	-	.2	-	.2	.1	-	-	-	.1	.5
P3-C. VIDEOCONSOLES																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	30.2	31.7	28.8	49.9	36.4	30.0	5.4	14.7	40.8	28.1	26.3	32.5	41.5	20.3	-	30.6	27.9
No	68.4	67.6	69.2	49.8	62.7	69.1	91.5	82.1	58.6	71.9	72.0	66.3	57.7	78.1	100.0	68.2	70.0
No sap què és	1.3	.6	1.9	.3	.7	.9	3.1	2.9	.6	-	1.7	1.0	.8	1.5	-	1.1	2.1
No contesta	.1	-	.1	-	.2	-	.0	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	.1	-
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de videoconsola	666	343	323	256	232	147	30	106	461	98	221	346	75	24	0	588	78
Base:	666	343	323	256	232	147	30	106	461	98	221	346	75	24	0	588	78
Mitjana	1.16	1.16	1.17	1.16	1.19	1.15	1.07	1.15	1.18	1.09	1.18	1.15	1.17	1.08	.00	1.18	1.06
Desv.Típica	.49	.52	.46	.46	.57	.46	.25	.54	.51	.34	.53	.48	.50	.28	.00	.52	.24
1	87.9	89.3	86.3	87.1	87.3	88.9	93.4	91.4	85.9	93.1	85.9	88.8	87.8	91.8	-	87.1	93.7
2	8.9	7.5	10.4	9.8	8.4	8.6	6.6	4.9	10.6	5.3	11.1	8.0	6.9	8.2	-	9.3	6.3
3	2.4	1.6	3.2	2.8	2.9	1.6	-	1.3	2.8	1.7	2.1	2.2	5.2	-	-	2.7	-
4	.7	1.4	-	.3	1.1	.9	-	2.4	.5	-	.6	1.0	-	-	-	.8	-
5	.0	-	.1	-	.1	-	-	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
6	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.35	.37	.34	.58	.43	.34	.06	.17	.48	.31	.31	.38	.49	.22	.00	.36	.30
Desv.Típica	.60	.61	.59	.67	.67	.58	.25	.46	.67	.52	.59	.61	.66	.45	.00	.61	.49
0	69.8	68.3	71.2	50.1	63.6	70.0	94.6	85.3	59.2	71.9	73.7	67.5	58.5	79.7	100.0	69.4	72.1
1	26.6	28.4	24.8	43.5	31.8	26.7	5.0	13.4	35.0	26.2	22.6	28.9	36.5	18.6	-	26.6	26.1
2	2.7	2.4	3.0	4.9	3.1	2.6	.4	.7	4.3	1.5	2.9	2.6	2.9	1.7	-	2.8	1.8
3	.7	.5	.9	1.4	1.0	.5	-	.2	1.2	.5	.6	.7	2.2	-	-	.8	-
4	.2	.4	-	.2	.4	.3	-	.4	.2	-	.2	.3	-	-	-	.2	-
5	.0	-	.0	-	.0	-	-	-	.0	-	.0	-	-	-	-	.0	-
6	.0	.0	-	-	.1	-	-	-	.0	-	.0	-	-	-	-	.0	-
P3-D. TELÈFON FIX																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	83.5	82.5	84.4	72.4	78.0	87.5	96.2	85.5	81.1	87.1	93.9	80.0	87.5	35.9	-	89.0	45.4
No	16.4	17.5	15.4	27.3	21.7	12.5	3.8	14.1	18.9	12.9	6.1	19.9	12.5	62.4	100.0	10.9	54.0
No sap què és	.1	.1	.1	.3	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	1.5	-	-	.6
No contesta	.1	-	.1	-	.2	-	.0	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	.1	-
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de telèfon fix	1839	890	949	372	497	429	541	618	918	304	787	851	157	43	0	1712	127
Base:	1839	890	949	372	497	429	541	618	918	304	787	851	157	43	0	1712	127
Mitjana	1.21	1.20	1.21	1.30	1.16	1.23	1.17	1.15	1.23	1.26	1.25	1.18	1.22	1.01	.00	1.22	1.05
Desv.Típica	.57	.55	.58	.69	.50	.60	.48	.47	.59	.65	.65	.49	.56	.20	.00	.58	.24
1	84.7	84.9	84.6	79.6	87.3	83.7	86.8	88.5	83.0	82.6	82.4	86.3	84.1	99.5	-	83.9	96.0
2	11.1	11.0	11.2	14.0	10.2	10.8	10.1	9.0	12.4	11.4	12.4	10.6	10.4	-	-	11.7	3.4
3	3.1	3.0	3.3	4.6	1.9	4.4	2.3	1.6	3.7	4.4	3.5	2.6	4.6	-	-	3.3	.6
4	.7	.8	.6	1.1	.3	.7	.8	.8	.5	1.0	1.1	.3	.9	.5	-	.8	-
5	.2	.3	.1	.4	-	.5	-	.1	.1	.7	.3	.2	-	-	-	.2	-
6	.1	-	.3	.3	.3	-	-	-	.3	-	.3	-	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279	
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?																		
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279	
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279	
Mitjana	1.01	.99	1.02	.94	.91	1.08	1.13	.98	1.00	1.09	1.18	.94	1.07	.36	.00	1.09	.47	
Desv.Típica	.68	.68	.69	.82	.65	.70	.52	.60	.72	.74	.69	.64	.66	.50	.00	.67	.55	
0	16.5	17.5	15.6	27.6	22.0	12.5	3.8	14.5	18.9	12.9	6.1	20.0	12.5	64.1	100.0	11.0	54.6	
1	70.7	70.0	71.4	57.6	68.2	73.2	83.5	75.6	67.3	71.9	77.4	69.0	73.6	35.8	-	74.7	43.5	
2	9.3	9.1	9.4	10.2	8.0	9.5	9.7	7.7	10.1	9.9	11.6	8.5	9.1	-	-	10.4	1.5	
3	2.6	2.5	2.8	3.3	1.4	3.8	2.2	1.4	3.0	3.8	3.3	2.1	4.1	-	-	3.0	.3	
4	.6	.6	.5	.8	.3	.6	.7	.7	.4	.9	1.0	.2	.8	.2	-	.7	-	
5	.2	.3	.1	.3	-	.4	-	.1	.1	.6	.2	.1	-	-	-	.2	-	
6	.1	-	.2	.2	.2	-	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.1	-	
P3-E. TELÈFON MÒBIL																		
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279	
Sí	87.5	90.4	84.7	97.9	96.5	93.5	62.5	72.2	95.0	94.8	82.8	89.8	91.1	94.0	100.0	86.2	96.4	
No	12.3	9.6	14.9	1.9	3.2	6.5	37.0	27.1	5.0	5.2	17.0	9.9	8.9	5.1	-	13.6	3.3	
No sap què és	.2	.1	.2	.2	-	-	.5	.5	-	-	.2	.1	-	.7	-	.1	.3	
No contesta	.1	-	.1	-	.2	-	.0	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	.1	-	
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?																		
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1928	976	952	503	614	459	351	522	1075	331	695	956	164	112	1	1659	269	
Base:	1928	976	952	503	614	459	351	522	1075	331	695	956	164	112	1	1659	269	
Mitjana	2.20	2.15	2.25	2.80	2.12	2.23	1.41	1.75	2.41	2.21	2.07	2.26	2.24	2.39	1.00	2.16	2.46	
Desv.Típica	1.18	1.15	1.21	1.30	1.01	1.14	.78	1.01	1.23	1.06	1.07	1.25	1.01	1.41	.00	1.15	1.33	
1	32.0	33.7	30.2	14.8	25.1	29.9	71.1	53.5	23.6	25.2	34.9	31.6	25.6	24.6	100.0	33.3	23.6	
2	36.6	36.0	37.2	31.7	50.5	35.7	20.4	27.7	38.5	44.6	37.4	34.5	39.8	45.4	-	36.2	39.1	
3	17.0	16.9	17.1	24.3	15.0	19.8	6.4	11.9	19.3	17.5	16.5	17.0	21.4	13.1	-	16.8	17.9	
4	11.0	10.1	12.0	21.3	7.5	11.6	1.7	5.4	13.8	10.7	8.8	12.7	11.7	9.0	-	10.9	11.7	
5	2.2	2.4	2.1	5.6	.9	2.1	-	1.2	3.1	1.2	1.8	2.6	1.6	3.3	-	1.9	4.3	
6	.5	.4	.5	1.3	.2	-	.3	-	.8	-	.3	.4	-	2.4	-	.2	1.9	
7	.4	.1	.7	.3	.6	.8	-	.5	.3	.8	.2	.6	-	1.1	-	.4	.9	
8	.2	.3	.1	.5	.2	-	.2	-	.4	-	.1	.3	-	1.2	-	.2	.5	
9	.1	-	.1	.3	-	-	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	1.92	1.94	1.90	2.74	2.05	2.09	.88	1.26	2.29	2.10	1.72	2.03	2.04	2.24	1.00	1.86	2.37
Desv.Típica	1.32	1.26	1.38	1.35	1.06	1.23	.92	1.17	1.31	1.14	1.25	1.36	1.16	1.48	.00	1.30	1.38
0	12.5	9.6	15.3	2.1	3.5	6.5	37.5	27.8	5.0	5.2	17.2	10.2	8.9	6.0	-	13.8	3.6
1	28.0	30.5	25.5	14.5	24.3	28.0	44.4	38.6	22.4	23.9	28.9	28.4	23.3	23.1	100.0	28.7	22.8
2	32.0	32.5	31.5	31.1	48.8	33.4	12.7	20.0	36.5	42.3	30.9	31.0	36.2	42.6	-	31.2	37.7
3	14.9	15.3	14.5	23.8	14.4	18.6	4.0	8.6	18.4	16.6	13.7	15.3	19.5	12.3	-	14.5	17.3
4	9.6	9.1	10.1	20.8	7.3	10.9	1.1	3.9	13.2	10.2	7.3	11.5	10.6	8.4	-	9.4	11.3
5	2.0	2.2	1.8	5.5	.9	2.0	-	.9	2.9	1.2	1.5	2.3	1.4	3.1	-	1.7	4.1
6	.4	.4	.4	1.3	.2	-	.2	-	.8	-	.3	.4	-	2.3	-	.2	1.8
7	.4	.1	.6	.3	.5	.7	-	.3	.3	.7	.1	.6	-	1.0	-	.3	.9
8	.2	.3	.1	.5	.2	-	.1	-	.4	-	.1	.2	-	1.1	-	.2	.5
9	.1	-	.1	.3	-	-	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	7.9	8.7	7.2	10.9	9.8	9.9	1.5	1.4	8.8	18.6	9.8	6.5	11.2	2.0	100.0	8.4	4.8
No	88.5	89.2	87.8	88.9	88.8	85.3	90.5	92.3	88.6	80.2	86.5	90.1	84.9	94.4	-	87.9	92.8
No sap què és	3.4	2.1	4.7	.2	1.2	4.8	7.7	6.1	2.4	1.3	3.7	3.3	3.2	3.4	-	3.6	2.4
No contesta	.1	-	.3	-	.2	-	.3	.2	.1	-	-	.1	.8	.2	-	.2	-
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	175	94	81	56	62	48	8	10	100	65	82	69	20	2	1	162	13
Base:	175	94	81	56	62	48	8	10	100	65	82	69	20	2	1	162	13
Mitjana	1.22	1.30	1.12	1.17	1.18	1.25	1.61	1.35	1.21	1.21	1.16	1.31	1.08	1.56	1.00	1.19	1.50
Desv.Típica	.60	.75	.33	.38	.56	.64	1.33	.48	.69	.45	.56	.70	.28	.50	.00	.56	.93
1	84.2	81.3	87.7	82.9	88.0	83.4	69.9	65.0	88.4	80.9	88.5	78.2	91.7	44.2	100.0	85.4	70.5
2	12.5	12.6	12.3	17.1	7.8	11.3	22.4	35.0	7.1	17.2	9.3	16.1	8.3	55.8	-	11.9	19.3
3	1.4	2.6	-	-	1.9	2.5	-	-	1.2	1.9	1.5	1.7	-	-	-	1.5	-
4	1.6	2.9	-	-	2.2	2.8	-	-	2.7	-	-	3.9	-	-	-	.8	10.2
6	.4	.7	-	-	-	-	7.7	-	.6	-	.8	-	-	-	-	.4	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.10	.11	.08	.13	.12	.12	.02	.02	.11	.22	.11	.09	.12	.03	1.00	.10	.07
Desv.Típica	.37	.43	.30	.39	.39	.42	.25	.17	.40	.51	.39	.37	.35	.23	.00	.37	.38
0	92.1	91.3	92.8	89.1	90.2	90.1	98.5	98.6	91.2	81.4	90.2	93.5	88.8	98.0	-	91.6	95.2
1	6.7	7.1	6.3	9.1	8.6	8.2	1.0	.9	7.8	15.0	8.6	5.1	10.2	.9	100.0	7.2	3.4
2	1.0	1.1	.9	1.9	.8	1.1	.3	.5	.6	3.2	.9	1.1	.9	1.1	-	1.0	.9
3	.1	.2	-	-	.2	.2	-	-	.1	.3	.1	.1	-	-	-	.1	-
4	.1	.3	-	-	.2	.3	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.1	.5
6	.0	.1	-	-	-	-	.1	-	.1	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P3-G. ORDINADOR TAULA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	53.2	55.0	51.4	67.9	63.8	60.2	21.5	24.7	64.9	74.1	56.3	51.7	63.9	27.2	100.0	55.7	36.1
No	46.5	44.7	48.2	32.1	36.2	39.3	77.8	74.6	34.9	25.9	43.5	47.9	35.3	72.5	-	44.0	63.9
No sap què és	.3	.3	.3	-	-	.6	.7	.7	.1	-	.2	.3	.8	.2	-	.3	-
No contesta	.0	-	.0	-	-	-	.0	.0	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1172	594	578	349	406	295	121	178	735	258	472	551	115	32	1	1071	101
Base:	1172	594	578	349	406	295	121	178	735	258	472	551	115	32	1	1071	101
Mitjana	1.19	1.20	1.17	1.23	1.14	1.23	1.12	1.08	1.19	1.26	1.21	1.18	1.15	1.18	1.00	1.19	1.13
Desv.Típica	.47	.50	.45	.50	.39	.58	.35	.32	.44	.61	.51	.47	.36	.39	.00	.48	.38
1	84.0	83.3	84.7	79.5	87.4	82.4	89.4	93.5	82.9	80.4	82.3	85.4	84.8	81.7	100.0	83.6	88.0
2	13.9	14.3	13.6	17.9	11.8	13.9	9.5	5.1	15.6	15.2	15.3	12.3	15.2	18.3	-	14.2	10.7
3	1.6	2.0	1.2	2.3	.5	2.5	1.0	1.4	1.2	2.9	1.9	1.7	-	-	-	1.6	1.3
4	.4	.3	.5	.2	.3	.9	-	-	.2	1.1	.4	.5	-	-	-	.4	-
5	.0	.1	-	.1	-	-	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.0	-
6	.1	.1	-	-	-	.3	-	-	-	.3	.2	-	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.63	.66	.60	.84	.73	.74	.24	.27	.77	.93	.68	.61	.74	.32	1.00	.66	.41
Desv.Típica	.69	.70	.67	.71	.63	.75	.49	.49	.67	.76	.71	.68	.62	.56	.00	.69	.59
0	46.8	45.0	48.6	32.1	36.2	39.8	78.5	75.3	35.1	25.9	43.7	48.3	36.1	72.8	-	44.3	63.9
1	44.7	45.8	43.6	54.0	55.8	49.6	19.2	23.1	53.8	59.6	46.3	44.2	54.2	22.2	100.0	46.5	31.7
2	7.4	7.8	7.0	12.2	7.6	8.4	2.0	1.3	10.1	11.3	8.6	6.4	9.7	5.0	-	7.9	3.9
3	.8	1.1	.6	1.5	.3	1.5	.2	.3	.8	2.2	1.1	.9	-	-	-	.9	.5
4	.2	.2	.3	.1	.2	.6	-	-	.2	.8	.2	.3	-	-	-	.2	-
5	.0	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-	-	.0	-	-	-	.0	-
6	.0	.1	-	-	-	.2	-	-	-	.2	.1	-	-	-	-	.0	-
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	13.2	14.9	11.6	17.8	17.2	15.0	2.8	4.2	11.7	36.7	15.1	12.0	16.3	4.3	100.0	13.6	9.9
No	86.5	84.9	88.1	82.2	82.8	84.5	96.5	95.1	88.2	63.3	84.7	87.7	83.0	95.3	-	86.0	90.1
No sap què és	.3	.3	.3	-	-	.6	.7	.7	.1	-	.2	.3	.8	.2	-	.3	-
No contesta	.0	-	.0	-	-	-	.0	.0	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	160	130	91	110	74	16	30	132	128	127	128	29	5	1	263	28
Base:	290	160	130	91	110	74	16	30	132	128	127	128	29	5	1	263	28
Mitjana	1.11	1.05	1.17	1.08	1.10	1.15	1.08	1.07	1.04	1.19	1.13	1.10	1.04	1.00	1.00	1.09	1.24
Desv.Típica	.40	.28	.51	.40	.37	.46	.27	.25	.24	.53	.44	.41	.20	.00	.00	.36	.67
1	92.4	95.8	88.2	95.0	91.9	89.8	92.4	93.3	97.5	86.9	90.8	92.7	95.9	100.0	100.0	93.2	84.9
2	5.0	3.0	7.6	3.2	5.8	5.6	7.6	6.7	1.4	8.5	5.3	5.2	4.1	-	-	4.5	10.7
3	2.2	1.2	3.3	.4	2.3	4.5	-	-	1.2	3.7	3.9	1.1	-	-	-	2.4	-
4	.4	-	.9	1.3	-	-	-	-	-	.9	-	.9	-	-	-	-	4.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.15	.16	.14	.19	.19	.17	.03	.04	.12	.44	.17	.13	.17	.04	1.00	.15	.12
Desv.Típica	.40	.39	.41	.45	.45	.45	.18	.22	.34	.66	.44	.39	.39	.20	.00	.40	.43
0	86.8	85.1	88.4	82.2	82.8	85.0	97.2	95.8	88.3	63.3	84.9	88.0	83.7	95.7	-	86.4	90.1
1	12.2	14.2	10.2	16.9	15.8	13.5	2.6	3.9	11.4	31.9	13.7	11.1	15.6	4.3	100.0	12.7	8.5
2	.7	.4	.9	.6	1.0	.8	.2	.3	.2	3.1	.8	.6	.7	-	-	.6	1.1
3	.3	.2	.4	.1	.4	.7	-	-	.1	1.4	.6	.1	-	-	-	.3	-
4	.1	-	.1	.2	-	-	-	-	-	.3	-	.1	-	-	-	-	.4
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES																	
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	160	130	91	110	74	16	30	132	128	127	128	29	5	1	263	28
Sí	59.4	60.2	58.4	57.4	64.7	58.4	38.7	49.2	52.1	69.4	65.1	55.0	58.1	26.4	100.0	59.2	60.9
No	36.7	38.3	34.8	41.1	31.6	38.1	40.1	32.2	45.5	28.6	31.0	41.8	34.3	73.6	-	36.7	36.4
No sap què és	3.9	1.5	6.8	1.5	3.7	3.5	21.1	18.6	2.4	2.0	3.9	3.2	7.6	-	-	4.0	2.7
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	41.6	45.1	38.3	55.8	48.8	48.9	14.1	16.0	50.2	66.9	47.1	38.4	55.0	11.8	-	44.1	24.5
No	58.0	54.5	61.4	44.2	51.1	50.5	85.0	83.1	49.7	33.1	52.6	61.2	44.3	88.0	100.0	55.5	75.5
No sap què és	.3	.4	.3	-	.1	.6	.8	.9	.1	-	.3	.3	.8	-	-	.4	-
No contesta	.0	-	.0	-	-	-	.0	.0	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-
P3-K. WEBCAM																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	14.5	14.2	14.7	23.1	17.0	15.4	2.9	4.7	18.4	21.8	12.8	16.6	13.9	8.3	-	14.4	14.7
No	79.1	80.6	77.8	74.9	80.5	76.1	84.2	83.5	77.7	75.0	81.2	75.7	83.1	89.4	100.0	79.0	80.2
No sap què és	6.3	5.1	7.5	2.0	2.6	8.5	12.6	11.8	3.8	3.2	5.9	7.7	2.9	2.2	-	6.5	5.1
No contesta	.1	.1	.0	-	-	-	.3	.0	.1	-	.2	-	-	.2	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de webcam	319	153	166	118	108	76	16	34	209	76	107	177	25	10	0	278	41
Base:	319	153	166	118	108	76	16	34	209	76	107	177	25	10	0	278	41
Mitjana	1.05	1.04	1.06	1.06	1.03	1.06	1.05	1.10	1.04	1.05	1.06	1.05	1.03	1.00	.00	1.05	1.05
Desv.Típica	.22	.20	.24	.23	.18	.26	.22	.34	.20	.21	.25	.21	.17	.00	.00	.22	.22
1	95.3	95.8	94.7	94.2	96.8	94.7	95.1	91.2	95.8	95.4	94.5	95.2	96.9	100.0	-	95.3	94.8
2	4.6	4.2	5.0	5.8	3.2	4.7	4.9	7.6	4.2	4.6	5.1	4.8	3.1	-	-	4.5	5.2
3	.1	-	.2	-	-	.5	-	1.2	-	-	.4	-	-	-	-	.1	-
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.15	.15	.16	.24	.18	.16	.03	.05	.19	.23	.14	.17	.14	.08	.00	.15	.16
Desv.Típica	.38	.37	.39	.46	.39	.40	.18	.24	.41	.44	.36	.40	.36	.28	.00	.38	.38
0	85.5	85.8	85.3	76.9	83.0	84.6	97.1	95.3	81.6	78.2	87.2	83.4	86.1	91.7	100.0	85.6	85.3
1	13.8	13.6	14.0	21.7	16.4	14.6	2.8	4.3	17.7	20.8	12.1	15.8	13.5	8.3	-	13.8	14.0
2	.7	.6	.7	1.3	.5	.7	.1	.4	.8	1.0	.7	.8	.4	-	-	.7	.8
3	.0	-	.0	-	-	.1	-	.1	-	-	.0	-	-	-	-	.0	-
P3-L. VIDEOCÀMERA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	24.5	26.0	23.2	32.3	34.1	23.1	7.9	10.1	31.6	31.4	24.1	25.2	27.9	15.8	100.0	23.8	30.0
No	74.3	73.2	75.4	66.9	65.1	76.1	89.9	87.7	67.6	68.4	75.5	73.1	70.7	83.9	-	75.0	70.0
No sap què és	1.1	.8	1.3	.8	.5	.8	2.1	1.9	.8	.3	.4	1.6	1.4	.2	-	1.2	-
No contesta	.1	-	.1	-	.2	-	.0	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	.1	-
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de videocàmera	541	281	260	166	217	113	44	73	358	109	202	269	50	19	1	457	84
Base:	541	281	260	166	217	113	44	73	358	109	202	269	50	19	1	457	84
Mitjana	1.04	1.04	1.04	1.02	1.05	1.04	1.06	1.07	1.03	1.02	1.04	1.03	1.04	1.03	1.00	1.04	1.01
Desv.Típica	.21	.19	.24	.15	.26	.19	.23	.26	.22	.16	.26	.18	.19	.18	.00	.23	.09
1	96.6	96.3	96.9	97.7	96.2	96.4	94.4	92.7	97.1	97.5	96.7	96.6	96.0	96.7	100.0	96.1	99.3
2	3.3	3.7	2.8	2.3	3.3	3.6	5.6	7.3	2.7	2.5	2.9	3.4	4.0	3.3	-	3.7	.7
4	.2	-	.3	-	.4	-	-	-	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.25	.27	.24	.33	.36	.24	.08	.11	.33	.32	.25	.26	.29	.16	1.00	.25	.30
Desv.Típica	.46	.47	.45	.49	.52	.45	.29	.33	.50	.48	.46	.46	.48	.38	.00	.46	.46
0	75.5	74.0	76.8	67.7	65.9	76.9	92.1	89.9	68.4	68.6	75.9	74.8	72.1	84.2	-	76.2	70.0
1	23.7	25.0	22.5	31.6	32.9	22.2	7.4	9.4	30.7	30.6	23.3	24.4	26.8	15.3	100.0	22.8	29.8
2	.8	1.0	.6	.7	1.1	.8	.4	.7	.8	.8	.7	.9	1.1	.5	-	.9	.2
4	.0	-	.1	-	.1	-	-	-	.1	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P3-M. CÀMERA DIGITAL																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	41.1	43.3	38.9	57.1	54.0	41.5	11.4	17.0	50.5	60.2	43.5	39.2	46.7	31.5	100.0	40.8	42.9
No	57.7	55.9	59.5	42.4	45.8	58.0	85.1	80.0	49.1	39.6	55.9	58.9	52.6	68.2	-	57.8	57.1
No sap què és	1.1	.8	1.4	.5	-	.6	3.5	2.8	.3	.3	.6	1.7	.8	.2	-	1.3	-
No contesta	.1	-	.1	-	.2	-	.0	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	.1	-
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de càmera digital	904	467	437	293	344	203	64	123	572	210	365	417	84	37	1	785	120
Base:	904	467	437	293	344	203	64	123	572	210	365	417	84	37	1	785	120
Mitjana	1.10	1.10	1.10	1.14	1.05	1.14	1.03	1.08	1.10	1.11	1.09	1.11	1.15	1.01	1.00	1.11	1.05
Desv.Típica	.39	.43	.35	.41	.24	.57	.16	.27	.35	.53	.42	.38	.40	.10	.00	.41	.26
1	91.8	92.4	91.2	87.8	95.9	89.1	97.4	92.2	91.4	92.9	93.0	91.1	86.9	98.9	100.0	91.2	96.2
2	7.0	6.2	7.8	10.0	3.5	9.9	2.6	7.8	7.1	6.1	6.4	7.1	11.5	1.1	-	7.6	2.7
3	.9	1.2	.6	2.2	.7	-	-	-	1.5	-	.4	1.4	1.6	-	-	.9	1.1
4	.2	-	.3	-	-	.7	-	-	-	.6	-	.3	-	-	-	.2	-
8	.1	.2	-	-	-	.4	-	-	-	.4	.2	-	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.45	.48	.43	.65	.57	.47	.12	.18	.56	.67	.47	.43	.54	.32	1.00	.45	.45
Desv.Típica	.60	.61	.58	.64	.55	.67	.33	.42	.60	.68	.60	.59	.63	.47	.00	.60	.55
0	58.9	56.7	61.1	42.9	46.0	58.5	88.6	83.0	49.5	39.8	56.5	60.8	53.3	68.5	-	59.2	57.1
1	37.7	40.0	35.5	50.1	51.8	36.9	11.1	15.7	46.2	55.9	40.5	35.7	40.5	31.2	100.0	37.2	41.3
2	2.9	2.7	3.0	5.7	1.9	4.1	.3	1.3	3.6	3.7	2.8	2.8	5.4	.3	-	3.1	1.2
3	.4	.5	.2	1.2	.4	-	-	-	.8	-	.2	.5	.8	-	-	.4	.5
4	.1	-	.1	-	-	.3	-	-	-	.4	-	.1	-	-	-	.1	-
8	.0	.1	-	-	-	.2	-	-	-	.2	.1	-	-	-	-	.0	-
P3-N. REPRODUCTOR MP3																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	26.1	29.5	22.8	47.0	32.1	22.7	3.2	7.7	34.6	36.8	23.0	29.0	31.6	13.6	100.0	26.2	25.6
No	66.5	66.0	67.0	51.2	66.5	67.0	80.2	79.3	60.3	60.3	69.0	63.7	61.8	82.4	-	65.8	71.9
No sap què és	7.2	4.5	9.9	1.5	1.2	10.3	16.6	12.8	5.0	2.9	7.9	7.2	6.6	3.9	-	7.9	2.5
No contesta	.1	-	.3	.3	.2	-	.0	.2	.1	-	.2	.1	-	.2	-	.2	-
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?																	
Base: A casa disposen de reproductor MP3	575	319	256	241	204	112	18	55	392	128	192	309	57	16	1	504	71
Base:	575	319	256	241	204	112	18	55	392	128	192	309	57	16	1	504	71
Mitjana	1.22	1.22	1.21	1.22	1.14	1.37	1.11	1.17	1.23	1.20	1.22	1.21	1.30	1.05	1.00	1.22	1.18
Desv.Típica	.58	.62	.52	.55	.39	.87	.31	.37	.55	.72	.66	.53	.61	.21	.00	.59	.51
1	83.7	84.3	83.0	82.8	88.0	77.0	89.1	83.4	82.2	88.4	85.1	83.5	76.4	95.3	100.0	83.5	85.3
2	12.6	12.1	13.3	13.4	10.4	15.3	10.9	16.6	13.7	7.7	10.8	12.8	20.2	4.7	-	12.6	12.8
3	2.6	2.1	3.1	2.6	1.6	4.6	-	-	3.1	2.1	2.8	2.8	1.1	-	-	2.9	-
4	1.0	1.3	.6	1.2	-	2.4	-	-	1.0	1.2	.8	.9	2.4	-	-	.8	1.9
8	.1	.2	-	-	-	.7	-	-	-	.6	.4	-	-	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mitjana	.32	.36	.28	.57	.36	.31	.04	.09	.43	.44	.28	.35	.41	.14	1.00	.32	.30
Desv.Típica	.61	.65	.57	.72	.57	.71	.20	.33	.67	.72	.60	.62	.69	.37	.00	.62	.58
0	73.9	70.5	77.2	53.0	67.9	77.3	96.8	92.3	65.4	63.2	77.0	71.0	68.4	86.4	-	73.8	74.4
1	21.9	24.9	18.9	38.9	28.2	17.5	2.9	6.4	28.5	32.5	19.5	24.2	24.1	12.9	100.0	21.9	21.9
2	3.3	3.6	3.0	6.3	3.3	3.5	.4	1.3	4.7	2.8	2.5	3.7	6.4	.6	-	3.3	3.3
3	.7	.6	.7	1.2	.5	1.0	-	-	1.1	.8	.7	.8	.3	-	-	.8	-
4	.3	.4	.1	.6	-	.6	-	-	.4	.4	.2	.3	.8	-	-	.2	.5
8	.0	.1	-	-	-	.2	-	-	-	.2	.1	-	-	-	-	.0	-
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
TVE1	12.8	13.6	12.0	4.9	9.9	18.2	18.5	22.2	8.7	6.6	4.8	18.8	12.0	16.1	-	12.4	15.0
TVE2	2.3	3.4	1.2	1.7	2.5	1.8	3.0	3.5	1.4	2.5	1.3	2.7	2.3	5.5	-	2.2	2.8
TV3	31.3	29.5	33.0	21.7	25.4	33.5	44.8	28.8	30.0	40.6	59.8	12.2	26.1	8.6	-	34.7	8.0
Canal 33	.8	1.0	.6	1.2	1.2	-	.6	.4	.9	1.1	1.1	.6	-	1.5	-	.7	1.1
Tele 5	18.0	16.5	19.4	22.0	21.1	18.4	10.4	15.4	20.3	15.7	9.7	24.2	18.8	19.1	-	17.3	22.6
Antena 3	16.2	15.8	16.6	26.0	17.4	10.9	10.5	14.7	19.3	9.2	6.5	23.4	17.2	18.9	-	15.0	24.4
Canal +	1.6	2.1	1.1	1.9	1.5	2.0	1.1	.6	2.2	1.8	2.2	1.2	1.3	.7	-	1.8	.5
Canal Satélite	2.3	2.8	1.8	2.9	2.6	2.8	1.0	1.4	2.6	2.9	1.3	2.3	3.8	7.2	-	1.8	5.9
Televisió local	.8	1.0	.6	.5	.9	1.4	.6	.6	1.1	.4	1.3	.4	.4	1.9	-	.8	.8
Altres	1.9	1.6	2.1	2.8	2.4	.8	1.5	1.9	1.7	2.3	.9	2.2	1.9	6.4	-	1.4	5.2
Ahir no va veure la televisió	10.3	10.5	10.0	12.6	12.4	9.6	6.4	9.0	10.7	11.6	9.8	9.8	14.2	10.9	100.0	10.3	9.9
No veu mai la televisió	1.2	1.6	.9	1.3	2.1	.7	.7	.4	.7	4.7	.7	1.4	2.1	2.2	-	1.0	3.1
No sap	.6	.5	.6	.5	.8	-	.9	1.1	.2	.6	.5	.7	-	1.0	-	.5	.7
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?																	
Base: Mira la TV	2176	1062	1114	507	623	487	558	720	1124	332	832	1050	176	116	1	1906	270
TVE1	13.7	14.3	13.2	7.9	10.8	17.1	19.3	21.3	10.2	9.1	4.4	20.5	13.5	19.4	-	12.9	19.7
TVE2	3.4	4.4	2.5	2.1	4.5	3.4	3.5	4.3	2.4	5.2	2.3	4.5	2.4	3.9	-	3.6	2.6
TV3	38.4	35.6	41.1	27.7	34.7	42.8	48.4	33.6	37.5	51.7	72.9	14.2	37.5	10.5	100.0	42.5	9.5
Canal 33	2.0	2.9	1.1	2.5	3.4	.9	.9	.5	2.5	3.9	2.2	2.1	1.8	-	-	2.2	.9
Tele 5	20.5	19.7	21.4	26.7	23.5	17.4	14.3	21.5	21.3	15.7	8.6	29.3	18.2	30.3	-	19.5	27.9
Antena 3	14.8	14.4	15.1	23.5	15.0	11.2	9.6	13.3	18.0	6.8	3.9	23.1	16.9	14.4	-	13.2	25.5
Canal +	.8	1.2	.4	.9	1.0	1.1	.3	.3	1.1	1.0	1.1	.7	.7	-	-	.9	-
Canal Satélite	2.5	3.3	1.8	4.1	2.0	3.2	1.2	1.8	3.0	2.5	2.1	2.2	3.8	7.1	-	2.2	5.2
Televisió local	.9	.8	.9	.6	1.4	.6	.7	.9	.8	1.2	.8	.9	.4	.9	-	.8	1.4
Altres	2.4	2.7	2.0	3.1	2.7	2.1	1.5	2.1	2.5	2.6	1.5	2.0	2.7	11.8	-	1.8	6.5
No veu la televisió habitualment	.2	.2	.1	.4	.2	-	-	.2	.2	-	-	.1	.8	.7	-	.1	.3
No sap	.4	.5	.3	.5	.8	.2	-	.2	.6	.4	.2	.3	1.4	1.2	-	.4	.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
TVE1	13.6	14.0	13.1	7.8	10.6	17.0	19.2	21.2	10.2	8.6	4.4	20.2	13.2	19.0	-	12.8	19.1
TVE2	3.4	4.3	2.5	2.1	4.4	3.3	3.5	4.3	2.4	5.0	2.3	4.4	2.4	3.8	-	3.5	2.5
TV3	37.9	35.0	40.7	27.3	34.0	42.5	48.0	33.4	37.2	49.3	72.3	14.0	36.7	10.2	100.0	42.1	9.2
Canal 33	2.0	2.9	1.1	2.5	3.3	.9	.9	.5	2.4	3.7	2.2	2.1	1.7	-	-	2.2	.9
Tele 5	20.3	19.3	21.2	26.4	23.0	17.3	14.2	21.4	21.2	15.0	8.5	28.9	17.8	29.6	-	19.3	27.0
Antena 3	14.6	14.2	15.0	23.2	14.7	11.1	9.6	13.3	17.9	6.5	3.9	22.7	16.5	14.1	-	13.1	24.7
Canal +	.8	1.2	.4	.9	.9	1.1	.3	.3	1.1	.9	1.1	.7	.7	-	-	.9	-
Canal Satèl·lite	2.5	3.3	1.8	4.0	1.9	3.2	1.2	1.8	3.0	2.4	2.0	2.2	3.7	6.9	-	2.1	5.1
Televisió local	.9	.8	.9	.6	1.3	.6	.7	.9	.8	1.2	.8	.9	.4	.9	-	.8	1.3
Altres	2.3	2.7	2.0	3.1	2.7	2.1	1.5	2.1	2.4	2.4	1.5	1.9	2.6	11.5	-	1.8	6.3
No veu la televisió habitualment	.2	.2	.1	.4	.2	-	-	.2	.2	-	-	.1	.8	.6	-	.1	.3
No veu mai la televisió	1.2	1.6	.9	1.3	2.1	.7	.7	.4	.7	4.7	.7	1.4	2.1	2.2	-	1.0	3.1
No sap	.4	.5	.3	.5	.8	.2	-	.2	.6	.3	.2	.3	1.3	1.1	-	.4	.5
P4-B.2. I EL SEGON?																	
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2163	1055	1108	502	617	486	558	717	1115	331	831	1045	172	114	1	1895	268
TVE1	13.2	12.9	13.4	9.1	9.9	16.5	17.5	17.2	10.7	12.8	12.8	13.1	8.9	23.1	-	12.4	18.6
TVE2	5.6	7.1	4.1	2.8	5.9	4.7	8.5	6.7	3.9	8.6	6.0	5.1	6.4	5.0	-	5.7	4.6
TV3	12.4	14.4	10.5	11.2	13.2	11.0	13.7	11.0	13.5	11.4	12.1	12.9	13.9	7.8	-	13.0	8.1
Canal 33	9.8	11.4	8.4	7.9	11.3	10.6	9.4	8.1	10.0	12.9	18.1	4.5	5.6	3.8	100.0	10.8	2.9
Tele 5	24.4	21.2	27.4	29.5	24.0	24.1	20.6	22.9	25.0	25.6	21.8	25.7	28.2	26.0	-	24.2	26.3
Antena 3	22.6	20.8	24.3	30.3	23.8	19.7	16.9	22.4	24.9	15.2	14.6	28.5	24.4	24.3	-	21.4	31.0
Canal +	1.4	1.9	1.0	2.2	.9	1.9	.9	.7	1.6	2.3	1.5	1.5	1.2	-	-	1.5	.6
Canal Satèl·lite	1.1	.9	1.3	1.0	1.2	1.7	.5	.3	1.4	1.8	1.5	.7	1.6	.7	-	1.1	.7
Televisió local	2.2	1.8	2.5	.7	2.0	2.2	3.6	3.0	1.7	1.8	3.5	1.2	2.7	-	-	2.4	.4
Altres	1.7	2.1	1.4	1.0	2.0	1.7	2.1	1.4	2.1	1.3	2.0	1.8	-	1.2	-	1.7	1.6
Cap més	5.6	5.5	5.7	4.4	5.7	6.1	6.2	6.3	5.0	6.3	6.0	4.8	7.2	8.0	-	5.7	5.1
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT																	
Base: Mira la TV	2176	1062	1114	507	623	487	558	720	1124	332	832	1050	176	116	1	1906	270
TVE1	26.8	27.1	26.5	16.9	20.7	33.5	36.8	38.5	20.8	21.8	17.2	33.6	22.2	42.1	-	25.2	38.1
TVE2	9.0	11.5	6.6	4.9	10.4	8.0	12.0	11.0	6.3	13.8	8.3	9.6	8.7	8.8	-	9.2	7.2
TV3	50.6	49.7	51.5	38.7	47.6	53.7	62.0	44.4	50.8	63.0	84.7	27.0	51.2	18.2	100.0	55.3	17.5
Canal 33	11.8	14.2	9.5	10.3	14.5	11.5	10.4	8.6	12.4	16.7	20.3	6.6	7.2	3.8	100.0	12.9	3.8
Tele 5	44.8	40.8	48.7	55.9	47.3	41.4	35.0	44.3	46.2	41.3	30.4	55.0	45.7	55.8	-	43.5	54.0
Antena 3	37.2	35.0	39.3	53.3	38.5	30.9	26.5	35.7	42.7	21.9	18.5	51.4	40.7	37.1	-	34.5	55.8
Canal +	2.2	3.1	1.4	3.1	1.9	3.0	1.2	1.0	2.7	3.2	2.7	2.2	1.9	-	-	2.5	.6
Canal Satèl·lite	3.6	4.2	2.9	5.0	3.2	4.6	1.8	1.9	4.4	4.3	3.6	2.8	5.3	7.8	-	3.2	6.0
Televisió local	3.0	2.6	3.3	1.3	3.3	2.5	4.4	3.9	2.4	3.1	4.2	2.2	3.1	.9	-	3.1	1.8
Altres	4.1	4.8	3.4	4.1	4.8	3.7	3.6	3.6	4.5	3.8	3.5	3.8	2.7	13.0	-	3.5	8.1
No veu la televisió habitualment	.2	.2	.1	.4	.2	-	-	.2	.2	-	-	.1	.8	.7	-	.1	.3
No sap	.4	.5	.3	.5	.8	.2	-	.2	.6	.4	.2	.3	1.4	1.2	-	.4	.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-	AMB-	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS					TELLÀ	DUES				
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
TVE1	26.5	26.7	26.3	16.7	20.2	33.3	36.5	38.3	20.7	20.8	17.0	33.1	21.7	41.2	-	25.0	36.9
TVE2	8.9	11.3	6.5	4.8	10.2	7.9	11.9	10.9	6.2	13.2	8.2	9.5	8.5	8.6	-	9.1	7.0
TV3	50.0	48.9	51.0	38.2	46.6	53.4	61.6	44.3	50.5	60.1	84.1	26.6	50.1	17.8	100.0	54.7	17.0
Canal 33	11.7	14.0	9.4	10.2	14.2	11.4	10.3	8.5	12.3	15.9	20.2	6.5	7.1	3.7	100.0	12.8	3.7
Tele 5	44.3	40.1	48.3	55.2	46.3	41.1	34.7	44.2	45.8	39.3	30.2	54.2	44.8	54.6	-	43.1	52.3
Antena 3	36.7	34.4	38.9	52.6	37.7	30.7	26.4	35.5	42.4	20.9	18.4	50.7	39.9	36.3	-	34.2	54.0
Canal +	2.2	3.0	1.4	3.0	1.9	2.9	1.2	1.0	2.7	3.1	2.6	2.2	1.8	-	-	2.4	.6
Canal Satélite	3.5	4.2	2.9	5.0	3.1	4.6	1.7	1.9	4.4	4.1	3.6	2.8	5.2	7.6	-	3.2	5.8
Televisió local	2.9	2.6	3.3	1.3	3.3	2.5	4.3	3.8	2.3	2.9	4.2	2.2	3.0	.9	-	3.1	1.8
Altres	4.0	4.7	3.4	4.1	4.7	3.7	3.6	3.5	4.5	3.7	3.5	3.7	2.6	12.7	-	3.5	7.9
No veu la televisió	1.4	1.8	1.0	1.7	2.3	.7	.7	.6	.9	4.7	.7	1.5	2.8	2.8	-	1.1	3.4
No sap	.4	.5	.3	.5	.8	.2	-	.2	.6	.3	.2	.3	1.3	1.1	-	.4	.5
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Entreté / distreu	43.2	38.5	47.7	44.1	36.3	42.2	50.9	52.8	40.6	31.4	39.1	47.6	46.6	27.9	-	44.5	33.7
Fa companyia	1.5	.6	2.3	.5	1.0	1.4	3.1	2.4	1.2	.7	2.7	.9	-	-	-	1.6	.9
Relax /desconnexió	1.6	1.8	1.5	.9	2.0	2.9	.8	1.3	1.8	1.8	2.2	1.2	1.9	1.2	-	1.8	.4
Comoditat	.8	1.1	.6	1.3	.8	.7	.6	.3	1.0	1.6	1.4	.6	-	-	-	1.0	-
Pots decidir	.4	.4	.5	.5	.4	.0	.7	.2	.5	.7	.3	.4	.7	1.3	-	.3	1.0
Informa	26.5	29.1	24.1	26.9	30.1	26.3	22.3	21.4	28.3	31.4	25.6	26.3	26.2	35.7	-	24.9	38.0
Imatges (veus la notícia)	3.1	3.9	2.4	2.9	4.1	2.9	2.4	1.5	3.7	4.6	4.1	2.6	3.1	1.5	-	3.4	1.4
Arriba a tot el món	.7	.5	.8	1.4	.5	.6	.3	.6	.6	1.3	.4	.9	.7	1.0	-	.6	1.1
Immediatesa	3.1	3.2	3.1	3.9	3.6	3.7	1.3	.9	3.9	5.4	4.5	2.5	2.5	-	-	3.5	.9
És variada	.7	1.1	.2	.8	.7	.4	.7	.6	.9	-	.5	.4	.7	3.6	-	.5	1.6
Accessible (gratuïta)	.5	.6	.3	.7	.8	.3	-	-	.7	.7	.3	.7	-	-	-	.4	.9
Programació en general	.4	.2	.5	.5	.4	-	.5	.2	.6	-	.3	.4	-	1.0	-	.3	.9
Pel·lícules	1.0	1.2	.8	1.7	1.0	.9	.5	.4	1.0	2.2	.9	.9	.7	3.4	-	.8	2.4
Novel·les, sèries	.7	.4	1.1	1.3	.5	-	1.0	1.4	.5	-	.4	.8	.2	2.9	-	.6	1.3
Oci (esports, concursos,)	1.8	2.8	.9	1.4	1.6	1.7	2.5	2.0	1.3	3.1	2.0	1.4	1.2	5.2	-	1.8	2.3
El temps	.1	.1	.1	-	.3	-	.2	-	.3	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Programes aprendre (documentals,)	2.1	2.1	2.1	1.2	1.8	2.5	2.8	3.1	1.3	2.6	2.3	2.1	1.4	1.5	-	2.2	1.6
Els anuncis	.1	-	.1	.3	-	-	-	-	-	.4	-	.1	-	-	-	-	.5
Altres	.8	.9	.7	1.2	.7	.6	.7	.5	1.0	1.1	1.0	.5	-	3.4	-	.8	1.0
Tot	.1	-	.1	.3	-	-	-	-	.1	-	-	-	-	1.1	-	-	.5
Cap	8.7	9.5	8.0	6.5	10.5	10.9	7.0	7.8	9.2	9.2	10.6	7.5	11.4	2.2	100.0	9.3	4.8
NS	2.0	2.0	2.1	1.6	2.7	2.0	1.7	2.6	1.7	1.9	1.0	2.2	2.7	7.0	-	1.6	4.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Treu molt temps	9.5	10.9	8.3	10.6	10.8	12.8	4.4	6.0	10.8	12.9	9.6	10.6	9.3	.3	-	10.4	3.5
L'addicció	4.2	3.6	4.7	4.0	5.6	4.8	2.1	3.0	4.1	6.7	4.9	3.8	5.7	-	-	4.5	2.0
Treu comunicació	2.5	1.5	3.4	1.5	1.7	4.5	2.4	1.9	2.8	2.4	2.7	2.4	3.1	-	-	2.7	.8
Atonta	3.2	3.8	2.7	4.0	4.5	3.1	1.3	1.4	3.8	5.1	4.1	3.1	1.3	1.2	-	3.6	.9
Cansada / aburrida	1.4	1.7	1.1	1.2	1.6	1.1	1.6	.8	1.6	1.7	1.9	.9	2.6	.5	-	1.6	.2
Valors que promou (consum,...)	.3	.3	.2	.2	.8	-	-	-	.3	.7	-	.5	.7	-	-	.1	1.4
Desinformació (innecessaria)	.6	.5	.7	.7	1.0	.4	.3	.6	.2	2.1	1.1	.2	1.4	-	-	.7	-
Males notícies	.9	.6	1.3	1.0	.6	.6	1.6	1.0	1.1	.4	1.0	1.0	1.2	-	-	1.0	.5
Manipula	3.3	4.7	2.0	6.4	3.5	1.8	1.7	.7	3.9	6.9	4.2	2.4	5.7	1.7	-	3.7	.8
Violència	1.5	1.2	1.8	1.1	1.7	2.0	1.3	1.7	1.3	2.1	2.0	1.3	1.2	.7	-	1.6	.8
Dolenta pels nens	1.4	.8	1.9	.3	2.9	1.3	.7	1.1	1.8	.4	1.1	1.9	-	.7	-	1.2	2.3
Mala educació	1.6	1.2	2.0	1.0	1.4	1.3	2.6	1.8	1.0	2.8	1.8	1.5	2.2	-	-	1.6	1.2
Mala programació	3.8	3.5	4.0	4.5	4.4	3.2	2.9	1.9	4.1	6.8	4.7	3.6	2.5	1.1	-	4.0	2.3
Altres programes (esports, toros, ...)	.1	-	.2	-	-	.3	.2	.4	-	-	-	.1	.8	-	-	.1	-
Només fan novel·les	.4	.2	.5	-	-	.3	1.3	.7	.3	-	.4	.4	.7	-	-	.5	-
Prensa rosa	3.2	2.3	4.1	3.7	3.2	3.5	2.4	3.9	3.2	1.6	2.0	4.3	4.4	-	-	3.1	3.6
Programes escombraries	13.8	13.9	13.7	13.2	15.2	12.7	13.6	11.6	14.4	16.0	14.2	14.5	14.5	3.5	-	14.5	8.7
Programes repetits	.6	.7	.6	.2	.3	1.3	.9	1.1	.2	.8	.8	.3	1.1	1.5	-	.6	.5
Massa anuncis	14.2	14.4	14.0	15.0	11.8	13.8	16.4	14.2	14.6	12.6	14.7	14.0	15.3	8.8	100.0	14.8	9.8
Accessibilitat	.3	.4	.3	.8	.4	.2	-	.1	.5	.4	.1	.3	.9	1.1	-	.2	.9
Pocs canals	.3	.4	.2	.6	.2	.2	.2	.2	.4	.3	-	.6	-	-	-	.2	.6
Altres	1.7	1.9	1.4	1.8	2.2	.8	1.8	1.2	2.0	1.5	2.3	.7	2.9	3.5	-	1.6	1.9
Tot	.1	.3	-	-	.2	-	.2	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.1	-
Cap	26.2	26.0	26.3	23.3	21.5	25.2	34.9	37.8	23.5	10.4	24.7	25.9	18.5	50.7	-	23.8	42.3
NS	5.0	5.5	4.5	5.0	4.8	5.1	5.2	6.9	3.7	5.4	1.8	5.5	4.1	24.5	-	3.6	15.0
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	19.1	20.8	17.4	24.6	19.7	21.5	11.2	11.5	23.1	21.9	19.5	17.6	26.1	19.1	-	19.1	18.9
No	80.7	78.8	82.5	74.9	80.3	78.2	88.8	88.3	76.8	77.7	80.4	82.4	72.4	80.2	100.0	80.7	80.7
No sap	.1	.2	.0	.5	-	-	-	-	.1	.3	.0	-	.7	.7	-	.1	.5
No contesta	.1	.1	-	-	-	.3	-	.2	-	-	-	-	.8	-	-	.1	-
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :																	
P4-F.1. TV ANALÒGICA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	46.0	49.6	42.5	48.1	50.1	46.6	39.0	37.5	46.1	63.2	53.1	40.1	49.6	43.5	100.0	46.2	44.9
No	36.7	36.4	36.9	35.4	34.0	35.9	41.4	41.6	37.4	24.1	33.6	40.3	26.6	40.6	-	36.7	36.4
No sap què és	17.3	13.8	20.6	16.5	15.8	17.2	19.6	20.7	16.5	12.6	13.3	19.6	23.0	16.0	-	17.1	18.6
No contesta	.1	.1	-	-	-	.3	-	.2	-	-	-	-	.8	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P4-F.2. TV PER CABLE																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	4.6	6.4	2.9	5.8	4.6	6.4	2.0	3.7	4.7	6.1	4.0	4.5	5.0	9.4	-	4.3	6.6
No	92.5	92.2	92.8	91.3	94.9	91.5	92.0	90.4	93.8	93.0	93.2	92.7	92.3	87.0	100.0	93.0	89.7
No sap què és	2.8	1.3	4.2	2.9	.6	1.8	6.0	5.7	1.5	.9	2.8	2.8	1.9	3.7	-	2.6	3.7
No contesta	.1	.1	-	-	-	.3	-	.2	-	-	-	-	.8	-	-	.1	-
P4-F.3. PER SATÈL·LIT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	10.8	12.2	9.6	15.3	11.5	10.3	6.5	6.9	12.5	13.8	9.9	9.4	13.1	26.8	-	9.8	17.8
No	86.5	86.3	86.8	81.9	87.6	87.1	89.1	88.8	85.6	84.8	88.0	87.6	84.7	69.5	100.0	88.0	76.8
No sap què és	2.5	1.4	3.6	2.8	.9	2.2	4.5	4.1	1.9	1.4	2.1	3.0	1.4	3.7	-	2.1	5.4
No contesta	.1	.1	-	-	-	.3	-	.2	-	-	-	-	.8	-	-	.1	-
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	3.5	3.7	3.3	3.8	3.2	5.0	2.2	2.3	4.2	3.6	4.0	2.8	6.8	1.9	-	3.6	3.2
No	90.7	92.7	88.9	90.3	94.9	89.7	87.4	88.4	91.6	92.8	90.5	91.6	86.9	90.3	100.0	91.0	89.1
No sap què és	5.7	3.5	7.8	5.9	1.9	5.0	10.3	9.0	4.2	3.6	5.5	5.7	5.5	7.9	-	5.4	7.7
No contesta	.1	.1	-	-	-	.3	-	.2	-	-	-	-	.8	-	-	.1	-
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	1.6	1.7	1.4	1.9	2.6	1.4	.4	1.6	1.8	1.0	.7	2.5	.8	.5	-	1.5	1.9
No	91.0	92.5	89.6	92.1	93.9	91.1	86.7	86.1	92.5	96.3	93.6	88.6	92.4	92.6	100.0	91.4	88.6
No sap què és	7.3	5.6	9.0	6.1	3.4	7.3	13.0	12.1	5.7	2.7	5.7	8.9	6.1	6.8	-	7.0	9.4
No contesta	.1	.1	-	-	-	.3	-	.2	-	-	-	-	.8	-	-	.1	-
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	24.5	29.2	20.0	35.2	29.0	23.4	10.8	13.6	30.8	26.9	22.1	25.5	30.2	24.8	-	23.8	29.9
No	63.2	57.7	68.6	50.0	57.8	63.1	81.7	75.8	56.3	59.8	70.3	60.2	53.7	55.5	100.0	64.4	55.4
Altres	.2	.1	.3	-	.2	-	.7	.5	-	.4	.2	.4	-	-	-	.3	-
No sap	11.9	12.8	11.0	14.9	12.9	13.2	6.9	9.9	12.9	12.9	7.5	13.9	15.3	19.7	-	11.5	14.7
No contesta	.1	.1	.0	-	-	.3	.0	.2	.0	-	.0	-	.8	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Catalunya Ràdio	9.8	9.3	10.3	4.5	8.3	11.9	14.6	8.3	8.8	16.5	22.7	1.6	4.5	.9	-	11.1	.9
SER	6.5	8.4	4.6	3.5	6.6	8.3	7.4	6.7	5.5	9.0	4.6	7.9	9.7	1.5	-	7.2	1.1
Onda Cero	2.9	2.8	3.0	.6	2.1	4.5	4.3	3.6	2.9	1.3	1.8	3.9	3.3	.5	-	3.2	.5
RNE	4.0	5.7	2.4	2.4	3.8	4.6	5.3	4.6	3.1	6.0	2.9	4.8	4.8	4.0	-	4.1	3.3
RAC1	2.4	3.2	1.7	1.9	3.5	2.9	1.2	1.0	2.4	5.3	4.8	.7	3.3	-	-	2.7	.2
COM Ràdio	.6	.8	.4	.3	.3	.9	.9	.2	.4	1.9	1.1	.2	.7	-	-	.7	-
Punt Ràdio	1.1	1.1	1.1	-	-	2.1	2.4	1.2	.8	1.8	1.3	1.0	1.6	-	-	1.2	-
Ona Catalana	.3	.1	.5	.2	.5	.3	.3	.4	.2	.5	.5	.1	.8	-	-	.3	.5
Ràdio 4	.3	.4	.1	.7	-	-	.4	.3	.2	.3	.4	.3	-	-	-	.2	.5
RAC 105	1.8	1.8	1.8	2.0	2.8	1.4	.9	.8	2.3	2.1	3.1	.6	3.8	-	-	2.0	.3
Catalunya Informació	1.4	1.9	.9	.2	1.9	1.9	1.4	1.2	1.1	2.5	2.1	.7	2.6	-	-	1.6	-
Ràdio Teletaxi	4.7	3.3	6.0	3.0	3.9	6.0	5.9	8.9	3.2	.7	.9	7.9	5.8	.7	-	4.8	3.7
Flaix FM / Bac	4.3	4.8	3.8	13.8	3.2	.4	.2	.4	7.6	1.6	5.2	3.9	4.7	.7	-	4.5	3.0
Ràdio RM	.5	.4	.7	.6	.7	.5	.3	.6	.6	-	.3	.6	.4	.7	-	.5	.6
Ona Rambla	.2	.3	.1	-	.3	.1	.2	.2	.2	-	.1	.3	-	-	-	.2	.1
Ràdio Intereconomia	.1	.2	-	-	-	.5	-	.2	.1	-	.2	.1	-	-	-	.1	-
Cadena 40	4.3	3.7	4.8	10.4	5.4	1.3	.1	1.6	6.3	3.5	3.0	4.7	9.0	2.7	-	4.1	5.3
Cadena Dial	2.7	1.7	3.7	3.1	4.6	2.3	.7	1.8	3.8	1.5	1.1	4.1	2.7	2.6	-	2.4	5.2
Cadena 100	.8	1.2	.5	1.5	1.3	.4	-	.5	1.0	.9	.4	1.2	.8	-	-	.9	-
M 80	1.0	.8	1.1	1.5	1.0	1.1	.3	.3	1.4	1.0	.9	1.2	.8	-	-	1.0	1.0
COPE	2.1	3.7	.6	.7	1.4	2.4	4.0	2.4	1.8	2.7	1.5	2.9	.6	2.2	-	2.3	.9
Ràdio local	3.2	3.3	3.1	2.1	3.5	4.0	3.0	3.9	3.2	1.5	4.9	1.9	1.3	4.7	-	3.2	2.8
Europa FM	.4	.6	.2	1.1	.6	-	-	-	.7	.4	.3	.7	-	-	-	.5	-
Radio Club 25	.4	.6	.2	-	1.0	.3	.2	.5	.2	.7	.3	.6	-	-	-	.5	-
Altres	3.7	4.8	2.7	4.5	4.2	3.6	2.5	3.0	4.1	3.7	3.4	3.7	4.0	5.2	-	3.4	5.8
Ahir no va escoltar la ràdio	15.4	14.7	16.1	15.7	16.2	15.6	14.1	14.9	16.5	13.0	14.2	16.1	14.7	17.9	100.0	15.0	18.5
No escolta mai la ràdio	21.9	17.6	26.1	21.8	19.4	19.3	27.2	29.5	18.4	17.9	16.2	24.2	17.5	49.4	-	19.5	38.9
No sap	3.2	2.8	3.6	3.9	3.5	3.4	2.0	3.2	3.1	3.5	1.8	4.0	2.8	6.3	-	2.7	6.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?																	
Base: Escolta la ràdio	1720	890	830	402	513	396	409	510	924	286	703	807	149	60	1	1549	170
Catalunya Ràdio	15.8	15.2	16.5	7.8	14.6	16.9	24.1	14.5	13.6	25.3	33.5	2.6	9.4	2.6	-	17.3	1.8
SER	10.2	12.5	7.8	5.5	9.9	13.1	12.4	11.4	9.0	12.2	6.9	13.1	12.8	3.1	100.0	11.1	2.6
Onda Cero	4.8	4.0	5.6	1.6	3.0	7.7	7.4	6.4	4.5	2.8	2.9	6.4	5.9	2.1	-	5.1	2.4
RNE	5.2	6.3	4.1	3.0	4.4	5.2	8.4	8.1	3.7	4.9	3.2	6.8	4.2	9.6	-	5.2	5.0
RAC1	3.2	4.7	1.6	3.3	4.5	2.9	1.8	1.5	3.5	5.4	5.6	1.3	3.1	-	-	3.4	1.2
COM Ràdio	.8	.8	.9	.4	.4	1.5	1.2	.5	.7	1.9	1.5	.4	.8	-	-	.9	-
Punt Ràdio	1.7	1.2	2.3	.3	.2	2.9	4.0	2.0	1.2	2.9	1.7	1.7	2.9	-	-	1.9	-
Ona Catalana	.5	.4	.7	.2	.3	.8	.9	.3	.5	1.1	1.0	.2	.9	-	-	.6	-
Ràdio 4	.3	.4	.2	.9	-	.0	.4	.6	.1	.4	.3	.4	-	-	-	.3	.8
RAC 105	3.3	2.8	3.8	2.9	4.6	3.6	1.8	1.5	3.7	5.4	5.5	1.3	5.4	-	-	3.5	1.8
Catalunya Informació	2.3	3.0	1.5	.6	2.4	3.5	2.5	2.4	2.1	2.8	3.6	1.4	1.8	-	-	2.5	-
Ràdio Teletaxi	8.0	5.5	10.6	4.1	6.0	11.9	10.5	16.9	5.1	1.2	1.4	13.7	10.0	3.6	-	8.0	8.0
Flaix FM / Bac	6.8	7.0	6.7	22.1	5.2	.6	-	1.2	10.9	3.8	6.5	6.9	8.6	5.8	-	6.7	7.8
Ràdio RM	.9	.7	1.1	1.1	1.1	.8	.4	1.2	1.0	-	.4	1.3	.5	1.5	-	.8	1.0
Ona Rambla	.3	.4	.2	.3	.3	.2	.5	.1	.6	-	.3	.5	-	-	-	.3	.2
Cadena 40	7.0	5.8	8.2	15.9	8.7	2.3	.5	2.9	9.4	6.3	4.7	7.8	13.3	6.5	-	6.7	9.2
Cadena Dial	4.2	1.8	6.7	5.9	6.2	3.3	.8	3.0	5.7	1.5	1.3	7.0	3.3	3.1	-	3.5	10.8
Cadena 100	1.6	2.3	.7	2.5	2.4	.9	.3	1.1	1.6	2.3	.7	2.0	3.6	-	-	1.6	1.5
M 80	2.0	2.1	1.9	2.4	2.9	2.1	.4	.9	2.1	3.5	1.6	2.2	2.5	2.6	-	1.7	4.2
COPE	2.7	4.4	.8	1.2	1.0	3.9	5.0	3.5	2.2	2.6	1.7	3.7	.1	6.6	-	2.8	1.5
Ràdio local	5.2	4.9	5.6	4.4	4.9	4.7	6.9	7.0	5.3	1.8	6.9	3.8	1.7	13.9	-	5.1	6.2
Europa FM	.6	.8	.5	1.1	1.0	.3	-	.3	.9	.5	.4	1.0	-	-	-	.6	.8
Radio Club 25	1.0	1.3	.7	-	2.7	.3	.6	1.3	.9	.9	.7	1.6	-	-	-	1.2	-
Altres	7.0	7.5	6.3	8.2	9.0	5.6	4.5	5.7	7.6	7.2	5.2	8.2	5.4	14.4	-	5.7	18.0
No escolta la ràdio habitualment	.4	.4	.5	-	.5	.6	.6	1.0	-	.9	.2	.3	.8	4.3	-	.4	.7
No sap	4.0	3.6	4.5	4.4	3.6	4.2	4.0	5.0	4.0	2.3	2.5	4.4	2.9	20.3	-	2.9	14.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Catalunya Ràdio	12.3	12.5	12.2	6.1	11.8	13.7	17.5	10.2	11.1	20.8	28.1	2.0	7.8	1.3	-	14.0	1.1
SER	8.0	10.3	5.7	4.3	8.0	10.6	9.0	8.0	7.3	10.0	5.7	9.9	10.5	1.5	100.0	8.9	1.6
Onda Cero	3.8	3.3	4.2	1.3	2.4	6.2	5.4	4.5	3.7	2.3	2.5	4.9	4.9	1.1	-	4.1	1.5
RNE	4.1	5.2	3.0	2.4	3.5	4.2	6.1	5.7	3.0	4.0	2.7	5.2	3.4	4.8	-	4.2	3.1
RAC1	2.5	3.9	1.2	2.6	3.6	2.3	1.3	1.0	2.8	4.5	4.7	1.0	2.5	-	-	2.8	.7
COM Ràdio	.7	.7	.6	.3	.3	1.2	.8	.3	.6	1.6	1.2	.3	.7	-	-	.8	-
Punt Ràdio	1.4	1.0	1.7	.3	.1	2.4	2.9	1.4	1.0	2.4	1.4	1.3	2.4	-	-	1.6	-
Ona Catalana	.4	.4	.5	.2	.3	.6	.7	.2	.4	.9	.8	.1	.8	-	-	.5	-
Ràdio 4	.3	.3	.2	.7	-	.0	.3	.4	.1	.3	.3	.3	-	-	-	.2	.5
RAC 105	2.6	2.3	2.8	2.2	3.7	2.9	1.3	1.0	3.0	4.5	4.6	1.0	4.4	-	-	2.8	1.1
Catalunya Informació	1.8	2.5	1.1	.5	2.0	2.9	1.8	1.7	1.7	2.3	3.0	1.1	1.5	-	-	2.0	-
Ràdio Teletaxi	6.2	4.6	7.8	3.2	4.8	9.6	7.7	11.9	4.2	1.0	1.2	10.4	8.3	1.8	-	6.4	4.9
Flaix FM / Bac	5.3	5.8	4.9	17.3	4.2	.5	-	.9	8.9	3.1	5.5	5.2	7.1	2.9	-	5.4	4.8
Ràdio RM	.7	.6	.8	.8	.9	.6	.3	.8	.8	-	.3	1.0	.4	.7	-	.7	.6
Ona Rambla	.3	.4	.2	.2	.3	.1	.4	.1	.5	-	.2	.4	-	-	-	.3	.1
Cadena 40	5.4	4.8	6.1	12.4	7.0	1.9	.3	2.0	7.7	5.2	3.9	5.9	11.0	3.3	-	5.4	5.6
Cadena Dial	3.3	1.5	5.0	4.6	5.0	2.7	.6	2.1	4.7	1.3	1.1	5.3	2.7	1.5	-	2.8	6.6
Cadena 100	1.2	1.9	.5	2.0	1.9	.7	.2	.8	1.3	1.9	.6	1.5	2.9	-	-	1.3	.9
M 80	1.6	1.7	1.4	1.8	2.3	1.7	.3	.6	1.7	2.9	1.4	1.6	2.1	1.3	-	1.4	2.6
COPE	2.1	3.6	.6	.9	.8	3.2	3.6	2.5	1.8	2.1	1.4	2.8	.1	3.3	-	2.3	.9
Ràdio local	4.1	4.0	4.1	3.4	4.0	3.8	5.0	4.9	4.3	1.4	5.7	2.9	1.4	7.1	-	4.1	3.8
Europa FM	.5	.6	.3	.8	.8	.3	-	.2	.7	.4	.3	.8	-	-	-	.5	.5
Radio Club 25	.8	1.1	.5	-	2.2	.3	.5	.9	.8	.7	.6	1.2	-	-	-	.9	-
Altres	5.4	6.2	4.7	6.4	7.3	4.5	3.3	4.0	6.2	5.9	4.4	6.2	4.5	7.3	-	4.6	11.0
No escolta la ràdio habitualment	.3	.3	.3	-	.4	.5	.5	.7	-	.7	.1	.2	.7	2.2	-	.3	.4
No escolta mai la ràdio	21.9	17.6	26.1	21.8	19.4	19.3	27.2	29.5	18.4	17.9	16.2	24.2	17.5	49.4	-	19.5	38.9
No sap	3.1	2.9	3.3	3.4	2.9	3.4	2.9	3.5	3.3	1.9	2.1	3.3	2.4	10.3	-	2.3	8.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P5-B.2. I LA SEGONA?																	
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	941	509	432	229	300	229	184	230	526	185	433	402	87	18	1	889	52
Catalunya Ràdio	12.4	13.7	10.9	9.8	11.1	12.8	17.3	9.7	13.9	11.6	19.6	5.3	10.5	9.3	-	12.7	7.1
SER	6.9	7.8	5.9	2.5	8.4	7.1	9.7	8.4	5.8	8.1	5.8	8.2	6.6	6.7	-	7.1	3.9
Onda Cero	5.4	5.6	5.2	1.0	4.1	6.5	11.6	10.8	4.0	2.5	4.1	7.4	3.3	-	-	5.7	-
RNE	6.1	8.0	3.9	3.2	4.5	9.4	8.3	10.2	3.8	7.5	3.8	8.8	2.4	18.0	-	5.8	10.5
RAC1	4.2	4.4	4.0	3.8	4.4	6.3	1.8	1.8	4.9	5.4	7.2	1.5	3.2	-	-	4.4	1.5
COM Ràdio	3.1	3.6	2.6	.7	2.0	6.2	4.2	4.1	3.1	2.1	3.9	2.8	1.6	-	-	3.2	1.7
Punt Ràdio	1.4	1.6	1.1	.4	.1	2.1	3.8	2.2	.7	2.3	1.3	1.0	3.9	-	-	1.4	-
Ona Catalana	.8	.2	1.5	-	.8	1.7	.5	.4	.6	1.7	1.7	-	-	-	-	.8	-
Ràdio 4	.4	.8	-	.6	.5	.5	-	-	.3	1.4	.6	.3	-	-	-	.4	-
RAC 105	5.1	5.5	4.6	5.9	5.2	5.0	4.0	2.0	4.8	9.9	10.0	.9	1.4	-	-	5.2	2.3
Catalunya Informació	4.6	5.4	3.8	1.3	6.1	3.6	7.6	5.5	3.0	8.2	7.3	1.5	5.2	-	100.0	4.9	-
Ràdio Teletaxi	4.1	3.0	5.5	3.3	2.6	3.8	8.0	10.5	2.3	1.5	1.3	7.8	2.0	-	-	4.3	1.5
Flaix FM / Bac	6.1	5.8	6.4	16.9	3.4	2.5	1.4	.9	9.0	4.1	5.6	7.1	4.7	1.1	-	6.0	6.8
Ràdio RM	.9	.3	1.5	.7	1.4	.3	.7	1.5	.9	-	.5	1.2	.9	-	-	.9	-
Ona Rambla	.7	.5	.8	-	.9	1.0	.7	-	.7	1.2	.3	1.2	-	-	-	.7	-
Ràdio Intereconomia	.4	.5	.3	-	-	1.7	-	.5	.5	-	.3	.6	-	-	-	.4	-
Cadena 40	8.9	7.0	11.1	20.8	9.5	3.4	-	3.9	12.5	5.0	4.5	11.0	21.6	7.9	-	8.7	11.9
Cadena Dial	4.5	3.2	6.1	6.5	6.2	2.8	1.5	3.4	4.9	5.0	1.8	7.1	4.4	14.6	-	4.0	13.3
Cadena 100	2.0	2.3	1.6	2.8	3.9	.3	-	.3	3.0	1.2	.7	3.2	2.6	3.5	-	2.0	2.3
M 80	2.2	1.8	2.6	2.1	3.6	2.1	-	3.3	1.9	1.6	1.6	2.7	3.1	-	-	2.3	-
COPE	4.5	5.4	3.3	2.1	2.9	4.4	10.1	7.2	3.5	3.8	3.1	6.7	1.9	-	-	4.5	4.0
Ràdio local	6.6	5.3	8.0	4.2	8.1	8.7	4.4	8.8	6.4	4.3	8.2	3.7	9.5	17.1	-	6.5	8.5
Europa FM	.8	.7	1.0	1.4	1.5	-	-	-	.6	2.6	.3	1.1	2.3	2.3	-	.7	2.5
Radio Club 25	1.4	.8	2.1	2.1	2.2	.6	-	-	1.7	2.1	.8	1.7	3.0	-	-	1.3	2.6
Altres	6.6	7.0	6.2	7.9	6.8	7.3	4.1	4.7	7.4	6.9	5.7	7.3	5.9	19.5	-	5.9	19.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT																	
Base: Escolta la ràdio	1720	890	830	402	513	396	409	510	924	286	703	807	149	60	1	1549	170
Catalunya Ràdio	22.6	23.0	22.2	13.4	21.1	24.3	31.8	18.9	21.5	32.7	45.6	5.2	15.6	5.4	-	24.6	4.0
SER	14.0	16.9	10.8	6.9	14.8	17.2	16.8	15.2	12.3	17.4	10.4	17.2	16.6	5.1	100.0	15.1	3.8
Onda Cero	7.8	7.2	8.3	2.2	5.4	11.5	12.6	11.3	6.8	4.4	5.5	10.1	7.8	2.1	-	8.3	2.4
RNE	8.5	10.8	6.1	4.9	7.0	10.6	12.1	12.7	5.9	9.7	5.6	11.2	5.6	14.9	-	8.6	8.2
RAC1	5.5	7.2	3.7	5.5	7.0	6.5	2.7	2.3	6.2	8.9	10.1	2.1	4.9	-	-	5.9	1.6
COM Ràdio	2.6	2.9	2.2	.8	1.5	5.1	3.0	2.3	2.4	3.3	3.9	1.8	1.7	-	-	2.8	.5
Punt Ràdio	2.5	2.1	2.9	.6	.2	4.1	5.7	3.0	1.6	4.4	2.5	2.2	5.1	-	-	2.8	-
Ona Catalana	1.0	.5	1.4	.2	.8	1.8	1.1	.5	.9	2.2	2.0	.2	.9	-	-	1.1	-
Ràdio 4	.6	.8	.2	1.3	.3	.4	.4	.6	.3	1.3	.7	.6	-	-	-	.5	.8
RAC 105	6.1	5.9	6.2	6.2	7.6	6.5	3.6	2.4	6.4	11.8	11.6	1.7	6.2	-	-	6.5	2.5
Catalunya Informació	4.8	6.1	3.4	1.3	6.0	5.6	5.9	4.9	3.8	8.1	8.1	2.2	4.9	-	100.0	5.3	-
Ràdio Teletaxi	10.2	7.2	13.4	6.0	7.5	14.1	14.1	21.6	6.4	2.2	2.2	17.5	11.2	3.6	-	10.4	8.5
Flaix FM / Bac	10.2	10.3	10.0	31.7	7.2	2.0	.6	1.6	16.0	6.4	10.0	10.4	11.3	6.2	-	10.2	9.9
Ràdio RM	1.3	.8	1.8	1.5	1.9	1.0	.7	1.8	1.5	-	.7	1.9	1.0	1.5	-	1.4	1.0
Ona Rambla	.7	.7	.7	.3	.8	.7	.9	.1	1.0	.8	.4	1.1	-	-	-	.7	.2
Ràdio Intereconomia	.2	.3	.1	-	-	1.0	-	.2	.3	-	.2	.3	-	-	-	.2	-
Cadena 40	11.8	9.8	14.0	27.7	14.3	4.3	.5	4.7	16.5	9.5	7.5	13.3	26.0	8.9	-	11.7	12.8
Cadena Dial	6.7	3.7	9.9	9.6	9.9	4.9	1.5	4.5	8.5	4.8	2.4	10.5	5.8	7.4	-	5.8	14.9
Cadena 100	2.6	3.6	1.6	4.1	4.6	1.0	.3	1.2	3.3	3.1	1.1	3.6	5.1	1.0	-	2.7	2.2
M 80	3.2	3.1	3.2	3.6	5.0	3.3	.4	2.4	3.2	4.5	2.6	3.5	4.4	2.6	-	3.1	4.2
COPE	5.1	7.5	2.6	2.4	2.7	6.4	9.5	6.8	4.2	5.0	3.6	7.1	1.3	6.6	-	5.4	2.7
Ràdio local	8.8	7.9	9.8	6.7	9.6	9.8	8.9	10.9	9.0	4.5	11.9	5.6	7.3	19.0	-	8.8	8.9
Europa FM	1.1	1.2	1.0	1.9	1.9	.3	-	.3	1.2	2.2	.5	1.6	1.3	.7	-	1.0	1.6
Radio Club 25	1.8	1.8	1.8	1.2	4.0	.7	.6	1.3	1.9	2.3	1.2	2.5	1.7	-	-	1.9	.8
Altres	10.6	11.6	9.6	12.6	13.0	9.8	6.4	7.8	11.8	11.7	8.7	11.8	8.9	20.2	-	9.1	24.0
No escolta la ràdio habitualment	.4	.4	.5	-	.5	.6	.6	1.0	-	.9	.2	.3	.8	4.3	-	.4	.7
No sap	4.0	3.6	4.5	4.4	3.6	4.2	4.0	5.0	4.0	2.3	2.5	4.4	2.9	20.3	-	2.9	14.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Catalunya Ràdio	17.6	18.9	16.4	10.5	17.0	19.6	23.2	13.3	17.6	26.9	38.2	3.9	12.8	2.7	-	19.8	2.4
SER	10.9	13.9	8.0	5.4	12.0	13.9	12.2	10.7	10.0	14.3	8.7	13.0	13.7	2.6	100.0	12.2	2.3
Onda Cero	6.1	6.0	6.1	1.7	4.4	9.3	9.2	8.0	5.6	3.6	4.6	7.7	6.5	1.1	-	6.7	1.5
RNE	6.7	8.9	4.5	3.8	5.6	8.6	8.8	9.0	4.8	8.0	4.7	8.5	4.6	7.5	-	6.9	5.0
RAC1	4.3	6.0	2.7	4.3	5.7	5.2	1.9	1.6	5.1	7.3	8.4	1.6	4.1	-	-	4.8	1.0
COM Ràdio	2.0	2.4	1.6	.7	1.2	4.1	2.2	1.6	2.0	2.7	3.2	1.3	1.4	-	-	2.2	.3
Punt Ràdio	1.9	1.7	2.2	.4	.2	3.3	4.1	2.1	1.3	3.6	2.1	1.7	4.2	-	-	2.2	-
Ona Catalana	.8	.4	1.1	.2	.7	1.4	.8	.3	.7	1.8	1.7	.1	.8	-	-	.9	-
Ràdio 4	.4	.7	.2	1.0	.2	.3	.3	.4	.2	1.1	.6	.4	-	-	-	.4	.5
RAC 105	4.8	4.9	4.6	4.9	6.2	5.3	2.6	1.7	5.2	9.7	9.7	1.3	5.1	-	-	5.2	1.5
Catalunya Informació	3.8	5.0	2.5	1.0	4.8	4.5	4.3	3.5	3.1	6.6	6.8	1.6	4.0	-	100.0	4.3	-
Ràdio Teletaxi	8.0	6.0	9.9	4.7	6.0	11.4	10.3	15.2	5.3	1.8	1.9	13.3	9.3	1.8	-	8.4	5.2
Flaix FM / Bac	7.9	8.5	7.4	24.8	5.8	1.6	.5	1.1	13.1	5.3	8.4	7.9	9.4	3.1	-	8.2	6.1
Ràdio RM	1.0	.7	1.4	1.2	1.6	.8	.5	1.3	1.2	-	.6	1.4	.8	.7	-	1.1	.6
Ona Rambla	.5	.6	.5	.2	.7	.6	.6	.1	.8	.6	.4	.8	-	-	-	.6	.1
Ràdio Intereconomia	.2	.2	.1	-	-	.8	-	.2	.2	-	.2	.2	-	-	-	.2	-
Cadena 40	9.2	8.1	10.3	21.7	11.5	3.5	.3	3.3	13.5	7.8	6.2	10.1	21.4	4.5	-	9.4	7.8
Cadena Dial	5.2	3.0	7.3	7.5	8.0	4.0	1.1	3.2	6.9	3.9	2.0	8.0	4.8	3.8	-	4.6	9.1
Cadena 100	2.1	3.0	1.2	3.2	3.7	.8	.2	.9	2.7	2.5	1.0	2.8	4.2	.5	-	2.2	1.4
M 80	2.5	2.6	2.4	2.8	4.0	2.6	.3	1.7	2.6	3.7	2.2	2.7	3.6	1.3	-	2.5	2.6
COPE	4.0	6.2	1.9	1.9	2.2	5.2	6.9	4.8	3.5	4.1	3.0	5.4	1.0	3.3	-	4.3	1.7
Ràdio local	6.9	6.5	7.2	5.3	7.8	7.9	6.5	7.7	7.3	3.7	10.0	4.3	6.0	9.6	-	7.1	5.4
Europa FM	.8	1.0	.7	1.5	1.5	.3	-	.2	1.0	1.8	.5	1.2	1.1	.3	-	.8	.9
Radio Club 25	1.4	1.5	1.3	.9	3.2	.6	.5	.9	1.6	1.9	1.0	1.9	1.4	-	-	1.5	.5
Altres	8.3	9.5	7.1	9.9	10.4	7.9	4.6	5.5	9.6	9.6	7.3	9.0	7.3	10.2	-	7.3	14.6
No escolta la ràdio	22.3	18.0	26.4	21.8	19.8	19.8	27.7	30.1	18.4	18.6	16.3	24.4	18.2	51.6	-	19.8	39.4
No sap	3.1	2.9	3.3	3.4	2.9	3.4	2.9	3.5	3.3	1.9	2.1	3.3	2.4	10.3	-	2.3	8.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Entreté / distreu	16.6	15.5	17.7	13.3	18.3	14.1	19.8	21.2	16.9	5.9	11.2	21.6	19.0	6.4	-	16.7	15.5
Fa companyia	6.3	5.2	7.3	4.0	7.3	7.1	6.4	6.2	6.1	6.9	8.4	5.4	3.3	3.5	-	6.7	3.1
Compatible amb altres activitats	14.3	11.4	17.1	6.6	12.9	22.9	15.3	13.7	14.4	15.1	21.0	10.3	14.0	3.0	-	15.7	4.6
La pots escoltar a qualsevol lloc	5.3	6.7	3.9	5.9	4.7	6.1	4.6	4.3	5.5	6.4	6.1	4.7	5.4	3.8	-	5.6	3.1
Programes interessants	.8	.7	.9	.6	.6	.7	1.1	.7	.9	.4	1.2	.7	-	-	-	.9	-
Informació / notícies	17.8	20.9	14.8	16.4	17.9	17.2	19.4	17.8	18.1	16.7	17.3	17.8	20.5	16.5	-	18.1	15.8
Més informació	2.6	2.3	2.9	2.6	1.7	3.8	2.5	2.4	2.4	3.4	2.3	2.6	3.7	2.3	-	2.9	.4
Credibilitat	1.3	1.4	1.3	.7	2.4	1.1	1.0	.6	1.3	3.1	1.3	1.2	1.3	3.2	-	1.5	.5
Immediatesa	5.6	7.2	4.2	3.3	6.1	7.5	5.6	3.6	4.9	12.2	7.8	4.4	4.9	1.5	100.0	6.0	3.3
És variada	1.3	1.4	1.1	1.4	1.5	1.3	.9	1.0	1.2	1.9	1.6	1.3	-	.5	-	1.4	.5
Accessible (és arreu, totes mides)	.9	1.2	.5	1.8	1.1	.3	.2	.2	.7	2.8	1.1	.8	-	1.1	-	.9	.5
Programació en general	.1	.0	.2	-	.0	-	.4	.1	.0	.3	.0	-	1.1	-	-	.1	-
Música	12.7	12.0	13.3	27.2	12.8	6.5	4.5	8.1	16.1	11.0	9.0	13.8	14.9	24.8	-	10.5	27.5
Esports	.7	1.4	.1	.3	.9	.9	.8	1.1	.5	.6	.9	.5	.8	2.0	-	.6	1.6
Oci	.3	.5	.1	.4	.2	.3	.3	.4	.2	.3	.3	.2	.7	-	-	.3	-
Altres	3.2	3.0	3.4	3.0	3.4	3.0	3.4	3.1	2.7	5.3	3.4	3.4	1.9	2.3	-	3.4	2.2
Tot	.1	.1	-	-	-	.3	-	-	-	.4	.2	-	-	-	-	.1	-
Cap	2.3	2.4	2.1	2.6	1.8	1.6	3.1	3.0	1.7	2.3	2.5	2.5	.7	1.0	-	2.0	4.2
NS	8.0	6.8	9.2	9.8	6.3	5.4	10.6	12.3	6.3	4.9	4.3	8.8	7.8	28.0	-	6.7	17.1
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Accessibilitat (connexió)	3.4	3.7	3.1	5.9	3.9	1.8	2.0	1.5	4.2	5.0	4.9	2.2	5.0	1.3	-	3.8	1.0
No hi ha imatges	3.0	3.7	2.3	5.7	3.5	1.8	1.0	.9	3.7	5.1	3.1	3.1	3.1	.5	100.0	3.3	.9
Et pot distreure	.8	.7	.8	-	1.4	.8	.6	.3	.8	1.5	.8	.6	1.5	-	-	.8	.4
Moltes tonteries	.2	.1	.3	-	.5	.3	-	.2	.3	-	-	.2	1.2	-	-	.2	-
Programes que cansen	.2	.1	.2	.2	.2	-	.2	-	.2	.4	.2	.1	.8	-	-	.2	-
Desinformació (innecessaria)	.4	.7	.2	.9	.8	.1	-	.1	.5	1.0	.8	.2	.5	-	-	.5	-
Manipula	1.0	1.0	1.1	1.2	1.6	.7	.5	.5	1.0	2.3	.9	1.0	1.9	1.0	-	1.2	-
Prensa rosa	.2	.2	.2	.2	.2	-	.4	.3	.2	-	.1	.3	-	-	-	.2	.3
Programes dolents	.4	.5	.2	.3	.6	.3	.2	-	.4	1.0	.3	.4	.8	-	-	.4	-
Es repeteix molt	.6	.7	.4	1.0	1.2	-	-	.4	.4	1.6	.5	.6	1.3	-	-	.6	.5
Massa anuncis	3.2	3.5	2.9	4.5	4.1	2.7	1.6	1.1	4.1	4.8	3.2	3.2	5.1	.7	-	3.4	1.8
Altres	3.6	3.6	3.6	3.0	4.1	3.9	3.4	2.6	3.9	4.6	3.5	3.2	5.6	4.7	-	3.2	6.2
Tot	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	-	.3	-	.1	-	-	-	-	.4
Cap	68.0	67.5	68.5	59.6	65.0	76.2	71.9	71.8	67.5	61.7	73.1	66.8	61.0	54.3	-	69.0	61.3
NS	15.0	13.8	16.1	17.5	12.8	11.4	18.1	20.4	12.8	10.7	8.6	17.9	12.4	37.4	-	13.2	27.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT			
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA	
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279	
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?																		
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279	
El Periódico de Catalunya (català)	6.5	7.1	5.9	4.0	8.3	6.2	6.8	3.6	7.4	9.3	13.4	1.7	5.6	1.3	-	7.4	.3	
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.0	8.1	4.1	4.9	6.2	6.8	6.2	5.2	6.7	5.6	2.0	8.0	14.0	4.9	-	6.5	2.8	
La Vanguardia	10.1	10.5	9.7	5.6	12.5	14.2	7.9	4.8	9.6	22.8	12.4	9.1	8.5	5.1	-	9.8	12.3	
El País	3.1	4.0	2.2	2.7	4.0	4.9	.8	1.4	2.2	9.3	3.5	3.2	1.4	1.5	-	3.0	3.5	
Avui	1.6	2.0	1.3	.2	1.2	1.5	3.5	1.3	1.5	2.6	3.8	.2	.7	-	-	1.8	-	
El Punt	1.2	1.3	1.2	1.2	1.6	1.2	.9	1.0	1.5	1.1	2.5	.3	1.5	.7	-	1.3	.6	
ABC	.3	.6	.1	.4	.2	.6	.2	.4	.4	-	.4	.4	-	-	-	.4	-	
El Mundo	.6	1.0	.2	.2	.1	.7	1.4	.8	.4	.9	.5	.7	1.2	-	-	.7	.2	
La Razón	.3	.4	.2	.3	.6	.1	-	.3	.1	.8	-	.6	-	-	-	.3	-	
Diari esportiu	7.0	12.1	2.1	12.1	5.9	5.4	5.1	6.6	8.8	2.1	6.1	8.1	7.8	2.9	-	6.9	7.9	
Gratuïts	8.3	7.0	9.5	10.1	7.1	6.5	9.4	8.8	8.6	6.1	6.0	10.7	6.4	5.1	-	7.6	13.1	
Segre	1.3	1.4	1.1	.7	1.6	1.6	1.1	1.6	1.1	1.4	2.3	.5	1.2	1.2	-	1.4	.5	
La Mañana	.3	.3	.4	.1	.2	.6	.3	.2	.5	.2	.5	.1	.7	-	-	.3	.2	
Diari de Girona	.3	.2	.4	.2	.3	.5	.3	.1	.5	.3	.5	.1	.7	.7	-	.3	.3	
Diari de Tarragona	1.1	1.1	1.1	1.0	1.2	1.0	1.1	1.0	1.4	.5	1.6	.9	.9	-	-	1.1	1.1	
Altres comarcals / provincials	1.8	.9	2.7	2.2	1.5	1.6	2.1	1.7	1.7	2.4	2.6	1.5	.8	.2	-	2.1	.1	
Altres	.9	.7	1.1	1.0	.6	1.2	.9	1.4	.7	.6	1.2	.6	1.7	1.0	-	.9	.9	
Ahir no va llegir el diari	26.9	23.9	29.7	29.6	31.4	26.3	19.7	23.3	29.1	27.2	25.4	28.8	27.0	19.1	100.0	27.4	23.2	
No llegeix mai el diari	22.2	17.2	26.9	23.4	15.0	18.9	31.9	36.8	17.8	6.1	15.5	24.0	20.7	55.4	-	20.6	32.6	
No sap	.3	.4	.1	.3	.4	.2	.2	-	.2	1.0	.1	.4	-	.7	-	.2	.3	
P6-A.2. ALGUN ALTRE?																		
Base: Ha esmentat un segon diari	73	47	27	17	22	23	11	9	49	16	27	37	9	0	0	70	3	
El Periódico de Catalunya (castellà)	1.6	-	4.5	7.3	-	-	-	-	2.5	-	-	3.3	-	-	-	1.7	-	
La Vanguardia	8.4	8.1	9.1	15.5	5.5	10.4	-	-	12.6	-	-	10.3	-	-	-	8.9	-	
El País	17.7	14.3	23.5	7.3	24.8	21.0	12.0	15.7	11.2	39.2	5.2	27.1	14.9	100.0	-	16.6	40.8	
Avui	7.5	8.3	6.1	8.2	10.4	7.7	-	-	6.1	16.1	9.5	7.9	-	-	-	6.7	22.9	
El Punt	1.2	1.9	-	-	-	3.8	-	-	-	5.7	3.3	-	-	-	-	1.3	-	
ABC	1.9	-	5.1	-	-	5.8	-	-	-	8.7	-	3.7	-	-	-	1.9	-	
Diari esportiu	10.9	17.2	-	-	10.6	10.0	29.7	18.0	13.2	-	12.7	12.4	-	-	-	11.5	-	
Gratuïts	19.0	21.7	14.2	30.1	17.1	11.6	21.5	-	23.1	16.4	4.4	17.6	68.0	-	-	18.1	36.3	
Segre	6.7	7.6	5.3	2.3	8.5	2.7	18.0	14.6	7.1	1.2	15.1	2.2	-	-	-	7.0	-	
La Mañana	2.2	1.8	3.1	5.0	.9	2.7	-	-	3.3	-	5.3	.5	-	-	-	2.3	-	
Diari de Girona	1.2	1.9	-	5.3	-	-	-	-	1.8	-	3.3	-	-	-	-	1.3	-	
Diari de Tarragona	11.3	14.4	5.9	19.0	10.7	11.9	-	18.3	9.6	12.7	10.2	12.9	8.7	-	-	11.9	-	
Altres comarcals / provincials	6.8	2.9	13.7	-	6.1	12.3	6.8	33.4	4.3	-	12.8	2.1	8.4	-	-	7.1	-	
Altres	3.5	-	9.6	-	5.5	-	12.0	-	5.2	-	9.4	-	-	-	-	3.7	-	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P6-A.3. ALGUN ALTRE?																	
Base: Ha esmentat un tercer diari	12	6	6	3	2	6	2	1	7	5	7	5	0	0	0	12	0
El Periódico de Catalunya (català)	16.2	-	34.5	-	-	32.2	-	-	18.0	16.2	29.4	-	-	-	-	16.2	-
Avui	11.5	18.6	3.4	-	11.1	19.8	-	-	-	29.9	20.9	-	-	-	-	11.5	-
Diari esportiu	11.1	20.9	-	49.2	-	-	-	-	20.2	-	-	24.7	-	-	-	11.1	-
Gratuïts	27.5	12.2	44.9	43.8	-	22.2	50.0	100.0	38.2	-	11.8	46.6	-	-	-	27.5	-
Diari de Tarragona	25.9	36.5	13.8	-	45.2	25.8	50.0	-	23.5	33.6	23.6	28.7	-	-	-	25.9	-
Altres comarcals / provincials	6.2	11.7	-	-	43.7	-	-	-	-	16.2	11.4	-	-	-	-	6.2	-
Altres	1.6	-	3.4	7.0	-	-	-	-	-	4.1	2.9	-	-	-	-	1.6	-
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
El Periódico de Catalunya (català)	6.5	7.1	6.1	4.0	8.3	6.6	6.8	3.6	7.5	9.5	13.7	1.7	5.6	1.3	-	7.5	.3
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.1	8.1	4.2	5.1	6.2	6.8	6.2	5.2	6.8	5.6	2.0	8.1	14.0	4.9	-	6.6	2.8
La Vanguardia	10.4	10.9	9.9	6.1	12.7	14.7	7.9	4.8	10.1	22.8	12.6	9.5	8.5	5.1	-	10.1	12.3
El País	3.6	4.6	2.7	2.9	4.8	5.9	1.0	1.6	2.7	11.1	3.6	4.1	2.2	1.7	-	3.6	4.0
Avui	1.9	2.5	1.4	.4	1.6	2.2	3.5	1.3	1.8	3.8	4.3	.5	.7	-	-	2.2	.3
El Punt	1.3	1.4	1.2	1.2	1.6	1.3	.9	1.0	1.5	1.3	2.6	.3	1.5	.7	-	1.4	.6
ABC	.4	.6	.2	.4	.2	.8	.2	.4	.4	.4	.4	.5	-	-	-	.5	-
El Mundo	.6	1.0	.2	.2	.1	.7	1.4	.8	.4	.9	.5	.7	1.2	-	-	.7	.2
La Razón	.3	.4	.2	.3	.6	.1	-	.3	.1	.8	-	.6	-	-	-	.3	-
Diari esportiu	7.4	12.9	2.1	12.3	6.2	5.8	5.7	6.9	9.4	2.1	6.5	8.7	7.8	2.9	-	7.4	7.9
Gratuïts	9.0	8.0	10.0	11.3	7.7	7.3	10.0	8.9	9.8	6.8	6.2	11.6	9.8	5.1	-	8.4	13.5
Segre	1.5	1.8	1.3	.8	1.9	1.7	1.5	1.7	1.4	1.4	2.8	.6	1.2	1.2	-	1.7	.5
La Mañana	.4	.4	.4	.3	.3	.8	.3	.2	.6	.2	.7	.2	.7	-	-	.4	.2
Diari de Girona	.3	.2	.4	.3	.3	.5	.3	.1	.5	.3	.6	.1	-	.7	-	.4	.3
Diari de Tarragona	1.6	1.9	1.3	1.6	1.7	1.8	1.3	1.2	1.9	1.5	2.1	1.5	1.3	-	-	1.7	1.1
Altres comarcals / provincials	2.1	1.1	3.0	2.2	1.8	2.2	2.2	2.1	1.9	2.6	3.1	1.6	1.3	.2	-	2.4	.1
Altres	1.0	.7	1.3	1.1	.8	1.2	1.1	1.4	.9	.7	1.5	.6	1.7	1.0	-	1.1	.9
Ahir no va llegir el diari	26.9	23.9	29.7	29.6	31.4	26.3	19.7	23.3	29.1	27.2	25.4	28.8	27.0	19.1	100.0	27.4	23.2
No llegeix mai el diari	22.2	17.2	26.9	23.4	15.0	18.9	31.9	36.8	17.8	6.1	15.5	24.0	20.7	55.4	-	20.6	32.6
No sap	.3	.4	.1	.3	.4	.2	.2	-	.2	1.0	.1	.4	-	.7	-	.2	.3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?																	
Base: Llegeix el diari	1715	894	821	393	541	398	383	457	930	328	709	809	143	53	1	1527	188
El Periódico de Catalunya (català)	13.0	13.0	13.0	8.9	15.9	12.9	13.2	8.9	14.3	15.0	24.4	3.5	14.7	1.4	-	14.4	1.3
El Periódico de Catalunya (castellà)	11.5	12.9	10.0	11.3	11.9	11.5	11.3	12.6	12.4	7.7	3.8	16.6	20.7	10.6	100.0	11.9	8.0
La Vanguardia	22.4	19.4	25.6	16.9	24.8	27.2	19.5	15.9	21.0	35.4	23.2	22.6	18.5	17.9	-	21.5	29.0
El País	6.2	5.9	6.5	6.2	8.1	7.7	1.8	3.1	4.9	13.9	5.2	7.9	1.8	4.6	-	6.1	7.1
Avui	2.5	2.7	2.2	.2	1.5	2.9	5.6	2.9	2.0	3.1	5.0	.5	1.8	-	-	2.8	-
El Punt	2.5	2.2	2.8	2.7	2.8	2.0	2.3	2.1	2.8	2.0	4.9	.7	1.9	-	-	2.7	.7
ABC	.6	.8	.3	.7	.6	.3	.7	1.1	.4	.2	.4	.7	.6	2.2	-	.6	.2
El Mundo	1.2	1.8	.5	.4	1.3	1.0	2.1	1.1	1.1	1.5	.5	1.5	3.3	.8	-	1.3	.5
La Razón	.3	-	.6	.3	.3	.2	.4	.4	-	.8	-	.6	-	-	-	.2	.6
Diari esportiu	10.9	18.0	3.3	17.4	8.5	9.6	9.2	13.9	12.1	3.5	6.4	14.6	14.5	7.0	-	10.6	13.9
Gratuïts	14.6	11.8	17.6	20.5	12.3	9.4	17.1	19.1	14.8	7.8	8.8	19.8	9.1	28.5	-	13.1	26.7
Segre	2.9	3.0	2.7	1.7	3.6	3.9	2.0	4.1	2.7	1.8	4.4	1.5	2.8	4.3	-	3.2	.7
La Mañana	.5	.4	.6	.5	.2	.5	.7	.2	.7	.2	.4	.4	.9	.4	-	.5	.3
Diari de Girona	1.1	1.0	1.2	.7	.8	1.8	1.2	1.5	.9	.8	1.4	.7	1.2	3.3	-	1.0	1.4
Diari de Tarragona	3.1	2.8	3.4	3.1	3.3	3.5	2.5	2.9	3.7	1.8	3.6	2.8	3.6	-	-	3.3	1.7
Altres comarcals / provincials	4.2	2.3	6.2	5.2	2.8	3.5	5.7	5.6	4.1	2.2	5.4	3.6	2.2	1.4	-	4.5	1.5
Altres	1.5	1.0	2.1	1.7	.7	1.8	2.2	2.5	1.3	.8	1.7	1.1	1.0	7.4	-	1.4	2.8
No llegeix el diari habitualment	.9	.7	1.1	1.2	.6	-	1.7	1.5	.7	.6	.2	1.2	.6	6.3	-	.7	2.4
No sap	.4	.5	.4	.3	.3	.3	.8	.5	.2	1.1	.4	.2	1.0	3.9	-	.4	1.1
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
El Periódico de Catalunya (català)	10.1	10.8	9.5	6.8	13.5	10.4	9.0	5.6	11.8	14.0	20.6	2.6	11.7	.6	-	11.5	.9
El Periódico de Catalunya (castellà)	9.0	10.7	7.3	8.6	10.1	9.3	7.7	7.9	10.2	7.2	3.2	12.6	16.4	4.7	100.0	9.5	5.4
La Vanguardia	17.4	16.0	18.7	12.9	21.1	22.1	13.2	10.0	17.2	33.2	19.6	17.2	14.7	8.0	-	17.1	19.5
El País	4.8	4.9	4.7	4.8	6.9	6.3	1.2	2.0	4.1	13.0	4.4	6.0	1.4	2.0	-	4.8	4.8
Avui	1.9	2.2	1.6	.2	1.3	2.4	3.8	1.8	1.7	2.9	4.3	.4	1.4	-	-	2.2	-
El Punt	1.9	1.8	2.0	2.1	2.3	1.6	1.6	1.3	2.3	1.9	4.1	.5	1.5	-	-	2.1	.5
ABC	.4	.7	.2	.5	.5	.3	.5	.7	.4	.2	.3	.5	.5	1.0	-	.5	.1
El Mundo	.9	1.5	.4	.3	1.1	.8	1.4	.7	.9	1.4	.4	1.1	2.6	.3	-	1.0	.4
La Razón	.2	-	.4	.2	.2	.1	.2	.3	-	.7	-	.4	-	-	-	.2	.4
Diari esportiu	8.5	14.9	2.4	13.3	7.2	7.8	6.3	8.8	9.9	3.3	5.4	11.1	11.5	3.1	-	8.4	9.4
Gratuïts	11.4	9.8	12.9	15.7	10.4	7.7	11.6	12.1	12.1	7.3	7.4	15.0	7.2	12.7	-	10.4	18.0
Segre	2.2	2.5	2.0	1.3	3.0	3.1	1.4	2.6	2.2	1.7	3.7	1.1	2.2	1.9	-	2.5	.5
La Mañana	.4	.3	.4	.4	.2	.4	.5	.1	.6	.2	.4	.3	.7	.2	-	.4	.2
Diari de Girona	.8	.8	.9	.5	.7	1.4	.8	1.0	.8	.8	1.2	.5	1.0	1.5	-	.8	1.0
Diari de Tarragona	2.4	2.3	2.5	2.4	2.8	2.8	1.7	1.9	3.0	1.7	3.1	2.1	2.9	-	-	2.6	1.1
Altres comarcals / provincials	3.2	1.9	4.5	4.0	2.4	2.8	3.9	3.6	3.4	2.0	4.6	2.7	1.7	.6	-	3.5	1.0
Altres	1.2	.8	1.5	1.3	.6	1.4	1.5	1.6	1.0	.8	1.4	.8	.8	3.3	-	1.1	1.9
No llegeix habitualment el diari	.7	.6	.8	.9	.5	-	1.2	.9	.5	.5	.1	.9	.4	2.8	-	.5	1.6
No llegeix mai el diari	22.2	17.2	26.9	23.4	15.0	18.9	31.9	36.8	17.8	6.1	15.5	24.0	20.7	55.4	-	20.6	32.6
No sap	.3	.4	.3	.2	.3	.3	.6	.3	.2	1.0	.3	.1	.8	1.8	-	.3	.7

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P6-B.2. I EL SEGON?																	
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1693	884	809	387	536	397	373	448	922	322	705	799	141	48	1	1511	181
El Periódico de Catalunya (català)	5.0	5.0	5.1	3.0	5.6	7.0	4.2	3.7	4.9	7.2	9.6	1.2	5.3	-	-	5.6	-
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.0	6.2	5.7	4.9	7.7	7.2	3.4	7.1	5.5	6.1	2.0	8.8	9.5	8.8	-	6.2	4.3
La Vanguardia	12.4	12.2	12.7	13.4	13.8	13.3	8.4	8.4	13.1	15.9	11.6	13.3	11.7	8.9	100.0	12.6	10.6
El País	5.6	5.7	5.6	5.8	8.3	5.1	2.3	3.2	4.9	11.1	3.8	7.4	6.3	2.9	-	5.5	6.9
Avui	2.7	3.1	2.3	1.9	2.6	3.6	2.9	.8	2.4	6.2	5.3	.9	1.5	-	-	3.0	.9
El Punt	2.9	2.8	3.0	3.1	2.3	3.2	3.2	3.5	2.5	3.2	4.5	1.6	1.9	3.7	-	3.0	1.9
ABC	.4	.3	.5	.2	.6	.3	.3	-	.4	1.1	.3	.6	-	-	-	.4	.7
El Mundo	1.0	1.3	.7	.3	1.3	.9	1.3	.6	.7	2.3	.7	1.2	.6	2.5	-	1.1	-
La Razón	.5	.6	.3	-	.6	.1	1.2	.6	.4	.5	.5	.6	-	-	-	.5	.7
Diari esportiu	10.0	15.6	3.9	10.2	10.2	9.8	9.7	11.3	11.3	4.4	10.9	9.3	10.6	7.5	-	10.2	8.4
Gratuïts	8.6	7.8	9.5	10.2	6.8	8.3	10.0	9.0	9.0	7.2	4.8	11.3	15.8	-	-	8.2	12.0
Segre	.9	1.0	.9	.7	1.0	.8	1.0	1.1	1.0	.4	1.1	.6	.9	3.0	-	.9	1.0
La Mañana	1.1	1.2	1.1	.6	1.2	1.4	1.3	1.2	1.4	.3	1.7	.6	1.0	2.1	-	1.2	.3
Diari de Girona	.7	.3	1.1	.7	.5	.4	1.2	.4	.8	.8	1.5	-	-	1.9	-	.7	.5
Diari de Tarragona	1.3	2.0	.5	2.2	.8	1.0	1.4	1.4	1.5	.7	1.8	.8	1.1	3.3	-	1.3	1.7
Altres comarcals / provincials	3.2	2.0	4.5	2.4	4.1	2.6	3.3	2.3	3.5	3.5	4.7	2.3	1.9	-	-	3.5	.4
Altres	1.8	1.3	2.2	1.7	1.5	1.1	2.9	1.7	1.5	2.7	2.6	1.1	1.0	2.5	-	2.0	.1
Cap més	35.8	31.6	40.4	38.7	30.9	33.7	42.1	43.5	35.3	26.4	32.8	38.3	30.8	52.8	-	34.2	49.4
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Llegeix el diari	1715	894	821	393	541	398	383	457	930	328	709	809	143	53	1	1527	188
El Periódico de Catalunya (català)	18.0	17.9	18.0	11.9	21.4	19.9	17.4	12.6	19.2	22.0	34.0	4.7	19.9	1.4	-	20.0	1.3
El Periódico de Catalunya (castellà)	17.4	19.0	15.7	16.1	19.5	18.7	14.6	19.5	17.8	13.6	5.8	25.2	30.1	18.5	100.0	18.1	12.2
La Vanguardia	34.6	31.4	38.1	30.1	38.5	40.5	27.6	24.1	34.0	51.1	34.7	35.8	30.1	25.9	100.0	34.0	39.2
El País	11.7	11.5	12.1	11.9	16.3	12.8	4.0	6.2	9.8	24.8	8.9	15.2	8.0	7.2	-	11.5	13.7
Avui	5.2	5.8	4.5	2.1	4.2	6.5	8.4	3.7	4.5	9.2	10.3	1.4	3.3	-	-	5.7	.9
El Punt	5.3	5.0	5.7	5.8	5.0	5.2	5.4	5.6	5.3	5.2	9.4	2.2	3.7	3.3	-	5.7	2.6
ABC	1.0	1.1	.8	.9	1.2	.7	1.0	1.1	.8	1.3	.7	1.2	.6	2.2	-	1.0	.9
El Mundo	2.1	3.0	1.2	.7	2.5	1.9	3.3	1.8	1.7	3.8	1.1	2.7	3.9	3.0	-	2.3	.5
La Razón	.7	.6	.9	.3	.9	.3	1.5	1.1	.4	1.3	.5	1.2	-	-	-	.7	1.4
Diari esportiu	20.8	33.4	7.1	27.4	18.6	19.4	18.7	25.1	23.3	7.9	17.2	23.7	25.0	13.7	-	20.7	22.0
Gratuïts	23.1	19.5	27.0	30.6	19.0	17.8	26.8	27.9	23.7	14.8	13.5	30.9	24.6	28.5	-	21.2	38.2
Segre	3.8	4.0	3.6	2.5	4.6	4.7	3.1	5.1	3.7	2.2	5.5	2.1	3.7	7.0	-	4.1	1.7
La Mañana	1.6	1.5	1.6	1.0	1.5	1.8	2.0	1.4	2.1	.4	2.1	1.0	1.9	2.3	-	1.7	.7
Diari de Girona	1.8	1.3	2.3	1.3	1.3	2.2	2.3	1.9	1.7	1.6	2.9	.7	1.2	5.0	-	1.7	1.9
Diari de Tarragona	4.4	4.8	3.9	5.3	4.1	4.5	3.8	4.3	5.1	2.5	5.4	3.6	4.7	3.0	-	4.5	3.4
Altres comarcals / provincials	7.3	4.3	10.6	7.6	6.8	6.1	8.9	7.9	7.6	5.6	10.1	5.8	4.1	1.4	-	7.9	2.0
Altres	3.2	2.3	4.3	3.4	2.2	2.9	5.1	4.2	2.7	3.5	4.3	2.2	1.9	9.7	-	3.3	2.9
No llegeix habitualment el diari	.9	.7	1.1	1.2	.6	-	1.7	1.5	.7	.6	.2	1.2	.6	6.3	-	.7	2.4
No sap	.4	.5	.4	.3	.3	.3	.8	.5	.2	1.1	.4	.2	1.0	3.9	-	.4	1.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
El Periódico de Catalunya (català)	14.0	14.8	13.2	9.1	18.2	16.1	11.8	7.9	15.8	20.7	28.7	3.6	15.8	.6	-	15.9	.9
El Periódico de Catalunya (castellà)	13.6	15.8	11.5	12.3	16.6	15.1	9.9	12.3	14.6	12.8	4.9	19.2	23.8	8.2	100.0	14.4	8.2
La Vanguardia	26.9	26.0	27.8	23.1	32.7	32.8	18.8	15.3	27.9	48.0	29.3	27.2	23.9	11.6	100.0	27.0	26.4
El País	9.1	9.5	8.8	9.1	13.9	10.4	2.7	3.9	8.1	23.3	7.6	11.5	6.4	3.2	-	9.1	9.2
Avui	4.0	4.8	3.3	1.6	3.5	5.3	5.7	2.4	3.7	8.6	8.7	1.0	2.6	-	-	4.5	.6
El Punt	4.1	4.1	4.2	4.5	4.3	4.2	3.7	3.5	4.3	4.8	7.9	1.7	2.9	1.5	-	4.5	1.8
ABC	.8	.9	.6	.7	1.0	.6	.7	.7	.7	1.2	.6	.9	.5	1.0	-	.8	.6
El Mundo	1.7	2.5	.9	.5	2.2	1.6	2.2	1.1	1.4	3.6	.9	2.0	3.1	1.4	-	1.9	.4
La Razón	.6	.5	.6	.2	.8	.2	1.0	.7	.3	1.2	.4	.9	-	-	-	.5	.9
Diari esportiu	16.2	27.7	5.2	21.0	15.8	15.7	12.7	15.8	19.1	7.4	14.5	18.0	19.8	6.1	-	16.4	14.8
Gratuïts	18.0	16.2	19.7	23.4	16.1	14.4	18.3	17.7	19.4	13.9	11.4	23.5	19.5	12.7	-	16.9	25.8
Segre	3.0	3.3	2.6	1.9	3.9	3.8	2.1	3.2	3.0	2.1	4.7	1.6	2.9	3.1	-	3.2	1.1
La Mañana	1.2	1.3	1.2	.8	1.2	1.5	1.4	.9	1.7	.4	1.8	.8	1.5	1.0	-	1.3	.5
Diari de Girona	1.4	1.1	1.7	1.0	1.1	1.8	1.6	1.2	1.4	1.5	2.4	.5	1.0	2.2	-	1.4	1.3
Diari de Tarragona	3.4	4.0	2.9	4.1	3.5	3.6	2.6	2.7	4.2	2.4	4.5	2.7	3.7	1.3	-	3.6	2.3
Altres comarcals / provincials	5.7	3.5	7.7	5.8	5.8	5.0	6.1	5.0	6.2	5.3	8.6	4.4	3.2	.6	-	6.3	1.3
Altres	2.5	1.9	3.1	2.6	1.8	2.3	3.4	2.6	2.2	3.2	3.6	1.6	1.5	4.3	-	2.6	2.0
No llegeix el diari	22.8	17.7	27.7	24.3	15.5	18.9	33.1	37.7	18.3	6.6	15.6	24.9	21.1	58.2	-	21.2	34.2
No sap	.3	.4	.3	.2	.3	.3	.6	.3	.2	1.0	.3	.1	.8	1.8	-	.3	.7

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Distret / Relax	3.4	4.6	2.3	1.7	4.3	4.3	3.2	3.5	3.3	3.5	3.5	3.6	2.3	3.0	-	3.6	2.2
La pots llegir quan vulguis	3.6	4.3	2.8	3.8	4.2	3.4	2.7	2.2	4.2	4.3	4.6	3.2	2.2	1.4	-	3.8	1.9
Pots rellegir	1.6	2.3	.8	1.6	1.1	1.7	1.9	1.1	1.7	2.1	2.1	1.4	.7	-	-	1.7	.2
La portes a sobre	1.0	1.1	1.0	2.2	.9	1.1	-	.4	1.1	2.1	.6	1.3	1.4	1.1	-	1.2	-
Accessible (és arreu)	.5	.8	.3	.2	.7	.3	.9	.4	.6	.7	.7	.5	-	.5	-	.6	-
Capacitat de decisió	1.4	1.6	1.1	2.1	1.2	1.4	.8	.7	.8	4.5	2.6	.5	1.2	.7	-	1.5	.3
Informació / notícies	32.2	29.1	35.1	34.8	33.1	30.8	30.0	31.4	34.3	27.1	30.0	34.4	35.2	23.9	-	31.6	36.6
Més informació (qualitat)	10.2	12.3	8.3	10.5	11.1	10.2	9.0	7.8	10.4	14.8	10.8	9.6	13.0	7.6	-	10.5	8.5
Opinions / articles de fons	3.0	3.4	2.7	1.7	2.8	4.7	2.9	.5	3.0	8.4	4.9	1.7	3.3	1.5	-	3.3	1.1
Més infomació (quantitat)	6.9	6.7	7.1	6.2	8.0	5.6	7.4	5.6	7.3	8.2	7.6	6.7	8.3	1.4	-	7.0	5.8
Informació local / comarcal	2.3	1.7	2.8	1.1	2.2	3.4	2.3	2.4	2.4	1.7	3.6	1.5	1.5	.7	-	2.6	.3
Informació variada	4.2	3.2	5.1	3.7	4.6	4.1	4.2	4.9	3.9	3.5	4.5	4.1	3.6	3.1	-	4.2	4.1
És diària (no fa festa)	1.1	1.3	1.0	1.3	1.4	1.6	.3	.5	1.8	.4	1.1	1.3	.7	-	-	1.1	1.4
Ràpida	1.1	1.0	1.2	1.1	1.6	1.4	.4	.7	1.4	1.1	.8	1.4	2.0	-	-	1.2	.9
Que llegeixes	2.5	2.5	2.4	2.8	2.4	2.7	2.0	2.3	2.3	3.1	2.5	2.6	1.9	2.0	-	2.5	2.1
Reflexiones / aprens / contrastes	2.4	2.8	2.0	2.5	2.7	2.7	1.6	1.6	2.0	5.4	2.4	2.6	1.0	1.1	100.0	2.3	2.9
Participació de la gent	.4	.3	.5	.3	-	.7	.7	.4	.4	.4	.7	.3	-	-	-	.4	-
Esports	1.3	2.4	.3	2.2	1.6	1.2	.4	2.0	1.1	.6	.7	1.8	.6	2.2	-	1.1	2.7
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	.8	.8	.9	.8	1.8	.3	.2	.5	1.2	.3	.4	1.1	.3	2.6	-	.6	2.4
Hi ha gratuïts	.6	.6	.6	1.2	.6	.5	.2	.4	.8	.4	.6	.6	-	2.0	-	.5	1.3
Altres	1.7	1.7	1.7	1.0	1.5	2.1	2.2	1.2	1.9	2.0	1.8	1.6	1.7	1.9	-	1.8	.8
Cap	4.7	4.6	4.8	4.0	2.9	5.0	7.2	7.4	4.1	1.2	5.5	4.2	4.5	3.7	-	5.1	2.1
NS	13.1	10.9	15.2	13.3	9.3	10.8	19.3	22.3	10.2	3.7	8.1	13.9	14.6	39.5	-	11.8	22.3
NC	.0	.1	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	.1	-	-	-	.0	-
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Treu temps	3.1	2.6	3.7	2.3	4.3	3.5	2.3	1.8	2.5	8.0	4.0	2.2	5.2	2.3	-	3.1	3.2
Has d'anar a buscarlo	2.4	2.6	2.3	3.6	2.7	2.8	.9	1.4	2.8	3.4	2.8	2.3	3.0	1.1	-	2.7	1.0
Que s'ha de llegir	1.8	1.7	1.9	3.5	1.7	.7	1.2	1.5	2.3	.5	1.5	2.1	.8	2.3	-	2.0	.5
Incòmode (per moure's)	.6	.5	.7	1.0	.8	.3	.1	.2	.4	1.8	.3	1.0	-	-	-	.6	.5
Incòmode (format, color, ..)	1.4	1.3	1.6	1.1	1.4	2.0	1.3	.7	1.3	3.5	2.1	1.2	-	.7	-	1.5	1.0
Massa paper	1.1	1.4	.7	1.6	.7	1.5	.7	.1	1.3	2.4	1.5	1.1	-	-	-	1.2	-
És cara	1.7	1.5	1.9	1.9	1.9	1.9	1.1	1.6	1.8	1.6	2.0	1.5	2.2	-	-	1.9	.6
Poca immediatesa (caducitat)	2.7	3.5	2.0	3.3	4.5	2.1	.8	.7	2.8	6.5	3.4	2.2	4.2	-	-	2.8	2.1
Poc objectiva (manipulació)	10.4	12.3	8.6	8.2	11.1	12.3	10.0	7.1	9.9	18.7	12.5	9.9	8.3	2.7	100.0	11.6	2.0
Informació (negativa, ...)	2.8	3.2	2.3	3.0	3.7	2.3	1.8	1.9	3.2	3.0	2.7	2.3	5.3	2.8	-	2.8	2.3
Sensacionalisme	.7	1.0	.5	.7	1.1	.3	.7	.5	.9	.6	.6	.9	-	1.0	-	.6	1.4
Massa anuncis	1.2	1.5	1.0	.5	1.8	2.0	.5	.9	1.7	.4	.9	1.2	3.4	.3	-	1.3	.6
Altres	1.7	1.6	1.8	2.8	2.4	.6	.9	.6	2.3	1.9	1.7	1.7	2.3	1.5	-	1.7	1.9
Tot	.2	.1	.2	.3	-	.3	.1	.3	.1	-	-	.2	.8	-	-	.2	-
Cap	49.3	48.9	49.8	47.3	48.6	51.0	50.6	50.0	52.1	39.0	53.5	48.9	44.7	32.0	-	49.1	50.8
NS	18.7	16.1	21.2	19.0	13.2	16.4	26.8	30.6	14.3	8.4	10.6	21.1	19.9	53.0	-	16.8	32.1
NC	.1	.2	.1	-	.1	.2	.2	.1	.1	.3	-	.2	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	42.1	50.4	34.2	74.2	56.6	30.7	6.4	7.3	51.8	83.0	43.6	41.2	48.6	29.9	100.0	41.3	47.8
No	57.9	49.6	65.8	25.8	43.4	69.3	93.6	92.7	48.2	17.0	56.4	58.8	51.4	70.1	-	58.7	52.2
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1275	536	739	132	276	340	526	670	546	59	473	626	93	83	0	1129	146
No té ordinador	20.6	23.1	18.7	36.6	25.0	18.9	15.2	18.7	22.9	19.4	19.9	19.2	17.0	38.6	-	18.7	35.0
No sap com funciona	23.8	21.0	25.9	12.1	12.8	28.1	29.8	31.1	16.1	13.3	23.8	24.7	16.4	25.7	-	23.9	23.4
No li troba utilitat	25.1	26.0	24.4	15.3	24.6	31.1	23.9	22.8	27.8	25.5	24.5	27.0	31.3	6.8	-	27.1	9.2
És car	4.6	5.3	4.0	5.5	10.5	2.7	2.5	3.0	6.3	7.2	2.0	5.6	9.4	6.4	-	4.3	7.1
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	.6	.3	.9	1.0	1.0	.8	.3	.6	.7	-	.3	.9	-	1.6	-	.6	.9
Els pares no volen	.3	.3	.2	2.7	-	-	-	.2	.4	-	.5	.2	-	-	-	.3	-
Per edat	9.1	7.6	10.2	-	.3	1.2	21.1	12.8	4.2	12.2	15.7	5.9	2.8	2.3	-	10.3	-
No té internet	5.1	5.2	5.0	10.3	8.4	4.1	2.7	3.7	6.7	6.6	4.8	5.2	5.4	5.2	-	4.9	6.7
No té temps	6.1	6.5	5.9	11.3	12.5	7.2	.8	3.2	9.5	9.0	4.2	5.4	16.3	11.6	-	5.2	13.1
Altres	3.4	3.0	3.6	5.1	3.4	4.4	2.2	2.6	3.9	6.8	3.3	3.9	1.5	1.8	-	3.4	2.9
NS	1.3	1.6	1.1	-	1.4	1.4	1.6	1.4	1.4	-	1.0	1.9	-	-	-	1.3	1.8
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?																	
Base: No utilitza internet	1275	536	739	132	276	340	526	670	546	59	473	626	93	83	0	1129	146
Sí	14.0	14.8	13.4	41.3	25.8	11.3	2.7	4.5	22.2	46.6	10.5	16.1	14.5	17.6	-	12.5	26.0
No	86.0	85.2	86.6	58.7	74.2	88.7	97.3	95.5	77.8	53.4	89.5	83.9	85.5	82.4	-	87.5	74.0
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?																	
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	79	99	55	71	39	14	30	121	28	50	101	13	15	0	141	38
Manca de temps	21.0	16.2	24.9	20.1	23.7	18.5	18.4	22.1	20.0	24.2	16.6	21.2	32.6	24.1	-	15.6	41.2
No ho necessita	12.5	8.4	15.8	12.2	12.5	10.6	19.5	20.2	11.1	10.3	13.7	12.1	20.2	4.3	-	15.4	1.7
No li interessa, no li agrada	16.7	25.8	9.4	13.8	18.2	17.2	18.7	26.9	15.9	8.9	23.2	14.5	18.0	8.2	-	19.4	6.8
No té ordinador	15.1	20.5	10.9	18.5	12.2	21.4	-	6.0	19.3	6.7	7.4	19.0	13.1	17.0	-	14.5	17.5
No té (s'ha donat de baixa)	8.8	6.4	10.7	13.2	6.3	10.3	-	7.0	9.6	7.2	8.9	8.8	-	16.6	-	6.6	16.8
Massa complicat	1.7	.2	2.9	4.1	.3	1.6	-	-	2.5	-	1.3	1.5	-	6.0	-	1.5	2.3
Preu elevat	6.8	8.5	5.5	4.7	9.7	3.5	9.7	6.6	5.0	15.1	8.2	4.9	1.4	21.0	-	6.8	7.0
L'utilitzava per la feina o estudis	2.9	1.1	4.4	3.0	3.8	-	6.3	-	3.2	4.9	1.8	4.3	-	-	-	3.7	-
No vol enganxars'hi	2.4	1.7	3.0	.7	3.6	3.5	-	4.5	2.5	-	3.2	2.7	-	-	-	3.1	-
Altres	10.0	9.5	10.5	7.2	7.0	13.4	27.4	6.6	8.0	22.6	15.8	8.2	10.1	2.8	-	11.9	3.2
NS	1.9	1.7	2.0	2.5	2.8	-	-	-	2.8	-	-	2.7	4.7	-	-	1.4	3.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1275	536	739	132	276	340	526	670	546	59	473	626	93	83	0	1129	146
Una manera d'obtenir informació al moment	27.5	27.6	27.4	41.0	43.9	28.0	15.1	18.3	38.3	31.4	23.8	31.5	20.2	26.4	-	27.5	27.5
Un mitjà de comunicació	13.1	15.5	11.4	10.0	12.6	15.7	12.4	12.2	13.9	15.2	13.3	12.8	16.4	10.3	-	12.6	16.8
No ho entén	2.0	1.4	2.5	1.8	.3	2.0	3.0	2.1	1.8	2.3	2.9	1.6	2.0	-	-	2.3	-
Una cosa molt complicada	1.5	1.3	1.6	1.0	1.4	1.4	1.6	1.9	1.1	-	.9	2.1	-	.9	-	1.6	.5
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	4.9	5.6	4.4	4.4	5.0	5.6	4.6	3.6	5.4	15.4	6.0	4.4	3.1	4.8	-	4.4	8.9
Mitjà per als joves, fills	2.5	2.2	2.6	.3	1.2	2.4	3.8	3.1	1.7	2.0	3.6	2.1	-	1.9	-	2.6	1.4
Pèrdua de temps, entreteniment	2.3	2.5	2.2	4.5	2.2	2.4	1.7	1.9	3.1	-	1.7	2.7	1.5	3.4	-	2.2	2.9
Una cosa del futur (tecnologia)	3.4	2.9	3.7	.9	2.7	2.7	4.8	3.7	3.0	3.5	3.3	3.5	6.4	-	-	3.8	-
Perills	1.7	1.0	2.2	1.0	2.4	.2	2.4	1.9	1.7	-	2.4	1.6	-	-	-	1.9	-
Lloc per comprar	.6	1.0	.3	-	1.0	.5	.5	.6	.6	-	.1	.8	1.3	.8	-	.6	.4
Eina de treball	.9	.7	1.0	-	.8	1.0	1.0	.9	.6	3.1	1.6	.5	.4	-	-	1.0	-
Mitjà d'aprenentatge o educació	1.3	1.0	1.5	1.8	1.2	1.3	1.1	1.0	.9	7.2	2.1	.4	2.8	1.8	-	1.3	1.0
Baixar música	.4	.7	.3	2.2	-	.8	-	-	1.0	-	-	.9	-	-	-	.3	1.5
Tenir/fer de tot	2.6	1.7	3.3	4.2	2.7	3.6	1.5	2.2	3.1	3.1	3.6	1.8	2.3	3.4	-	2.7	2.3
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	3.0	2.2	3.5	5.5	2.9	2.7	2.5	2.2	4.0	2.3	2.4	2.6	6.6	5.0	-	2.9	3.7
Una despesa	.3	.5	.1	.7	.3	.3	.1	.2	.3	-	.3	.3	-	-	-	.3	-
Altres	2.9	3.6	2.4	3.1	2.8	4.0	2.2	3.0	2.4	6.3	2.7	2.2	6.7	5.2	-	2.8	3.8
NS	29.3	28.7	29.7	17.6	16.6	25.2	41.6	41.1	17.1	8.2	29.1	28.4	30.4	36.1	-	29.3	29.3
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?																	
Base: No utilitza internet	1275	536	739	132	276	340	526	670	546	59	473	626	93	83	0	1129	146
Molt probable	5.3	4.8	5.7	11.7	10.6	4.3	1.6	2.0	8.2	16.1	4.4	4.7	8.6	11.5	-	4.4	12.1
Bastant probable	20.7	21.9	19.8	42.5	43.1	20.1	3.8	8.0	35.6	26.5	17.7	21.5	22.5	30.4	-	18.8	35.8
Poc probable	16.3	17.8	15.2	23.9	20.3	20.4	9.7	14.2	18.5	20.1	15.1	16.6	17.3	20.3	-	16.1	18.2
Gens probable	51.2	48.9	52.9	18.6	19.8	46.1	79.2	68.7	31.7	33.2	60.0	48.4	43.7	31.0	-	54.4	26.8
NS	6.2	6.3	6.2	3.3	6.3	8.7	5.4	6.7	5.9	4.1	2.7	8.6	7.9	6.8	-	6.1	7.1
NC	.2	.2	.2	-	-	.4	.2	.4	-	-	.3	.2	-	-	-	.2	-
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Des de casa	74.9	76.4	72.8	71.6	72.6	85.5	88.0	69.7	76.2	73.1	83.5	69.7	80.6	39.1	-	79.7	46.2
Des de la feina	9.6	8.8	10.7	5.6	13.4	11.0	8.7	5.1	7.6	14.6	8.6	10.8	7.5	7.4	100.0	9.8	8.4
Des del centre d'estudis	1.7	.5	3.3	3.3	.8	-	-	-	1.6	2.2	1.7	1.8	1.6	-	-	1.8	.9
Bar / Cibercafé	8.7	8.9	8.4	12.8	8.0	1.8	-	14.0	9.3	6.3	2.8	11.7	7.9	34.3	-	5.0	30.5
Des d'una biblioteca	1.5	1.7	1.2	1.7	1.7	-	3.3	-	1.4	2.0	1.5	1.8	-	1.8	-	1.2	3.0
Altres	3.6	3.7	3.6	5.0	3.4	1.7	-	11.1	3.9	1.8	1.8	4.3	2.5	17.4	-	2.4	11.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-G.2. ALGUN MÉS?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	291	174	117	123	108	59	2	8	152	131	151	99	36	4	0	271	20
Des de la feina	58.6	64.6	49.6	22.9	80.9	92.6	42.2	28.7	43.5	77.9	67.3	51.1	47.1	20.8	-	59.8	42.5
Des del centre d'estudis	22.9	20.3	26.8	47.3	6.6	2.7	-	14.3	33.7	11.0	20.1	24.7	32.7	-	-	24.6	-
Bar / Cibercafé	7.6	5.0	11.4	12.9	4.6	2.3	-	14.3	8.0	6.7	3.3	13.7	9.6	-	-	6.2	26.1
Des d'una biblioteca	5.3	5.5	5.0	6.6	5.6	2.3	-	10.5	7.5	2.5	4.6	5.3	3.5	47.4	-	4.3	18.8
Altres	5.6	4.5	7.1	10.3	2.2	-	57.8	32.2	7.3	1.8	4.7	5.2	7.0	31.9	-	5.0	12.7
P7-G.3. ALGUN MÉS?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	13	8	5	8	4	0	1	0	10	3	12	0	1	0	0	13	0
Des de la feina	18.6	15.1	24.3	-	33.3	-	100.0	-	11.6	47.1	20.5	-	-	-	-	18.6	-
Des del centre d'estudis	6.8	-	17.8	10.8	-	-	-	-	8.5	-	7.5	-	-	-	-	6.8	-
Bar / Cibercafé	38.4	47.1	24.3	31.5	66.7	-	-	-	34.8	52.9	32.1	-	100.0	-	-	38.4	-
Des d'una biblioteca	29.4	26.8	33.6	46.8	-	-	-	-	36.6	-	32.4	-	-	-	-	29.4	-
Altres	6.8	11.0	-	10.8	-	-	-	-	8.5	-	7.5	-	-	-	-	6.8	-
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Des de casa	74.9	76.4	72.8	71.6	72.6	85.5	88.0	69.7	76.2	73.1	83.5	69.7	80.6	39.1	-	79.7	46.2
Des de la feina	28.3	29.8	26.2	13.0	38.0	47.0	14.4	9.7	19.1	50.3	37.2	22.4	27.1	9.8	100.0	30.5	14.8
Des del centre d'estudis	9.0	7.1	11.7	18.8	2.8	1.1	-	2.3	10.4	7.2	10.3	7.3	15.2	-	-	10.3	.9
Bar / Cibercafé	11.6	11.2	12.2	17.6	10.0	2.7	-	16.3	12.0	9.8	5.2	14.8	13.3	34.3	-	7.7	34.5
Des d'una biblioteca	3.6	3.9	3.1	4.8	3.4	.9	3.3	1.7	4.0	3.1	4.5	3.0	1.5	7.4	-	3.2	5.9
Altres	5.5	5.3	5.8	8.5	4.1	1.7	3.3	16.3	5.9	2.7	4.0	5.5	5.4	21.3	-	4.2	12.9
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
A casa	45.0	46.5	42.8	37.7	48.1	52.3	60.0	50.7	48.6	36.5	50.2	41.8	44.3	29.6	100.0	47.4	30.2
A la feina	16.3	15.9	16.7	4.6	21.0	32.4	25.3	7.7	11.8	27.0	19.2	15.1	15.1	3.9	-	17.4	9.5
A casa d'uns amics	7.2	8.9	4.7	10.4	6.0	3.4	.5	13.3	8.3	3.7	4.6	7.3	14.5	14.0	-	6.8	9.2
A l'escola	6.0	4.0	8.9	12.4	1.6	1.3	3.3	2.3	8.3	2.2	7.0	5.5	4.3	7.7	-	6.0	6.3
A la universitat	5.6	3.9	8.2	7.8	5.5	1.2	3.3	-	2.3	13.5	6.4	4.3	11.4	-	-	6.2	2.6
A un bar / cibercafé	10.3	11.1	9.1	15.9	8.8	1.8	-	18.6	11.1	7.0	2.9	15.8	4.3	33.2	-	6.1	35.5
A una biblioteca	1.8	1.3	2.4	3.5	.8	-	-	-	2.1	1.3	2.4	1.3	1.6	1.8	-	1.9	1.1
Altres	4.9	5.8	3.8	4.7	5.0	4.8	7.5	4.9	5.4	4.1	4.1	6.0	2.9	6.4	-	5.0	4.8
NS	2.9	2.6	3.4	3.1	3.1	2.8	-	2.6	2.1	4.7	3.2	2.9	1.6	3.4	-	3.3	.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Molt avançat	10.1	13.5	5.4	13.5	7.4	7.5	12.9	-	8.7	14.9	8.7	11.7	6.9	13.1	-	9.5	13.9
Bastant avançat	47.4	48.5	45.8	54.4	43.3	41.2	39.0	26.1	46.8	52.4	53.3	41.7	49.1	49.8	100.0	48.1	42.7
Poc avançat	38.8	34.6	44.7	29.6	45.2	44.9	45.7	63.1	40.6	30.7	34.6	42.2	40.4	37.0	-	38.6	39.7
Gens avançat	3.7	3.4	4.2	2.5	4.0	6.4	2.4	10.8	3.9	1.9	3.4	4.3	3.7	-	-	3.7	3.7
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Menys de 3 mesos	2.6	2.4	2.9	2.2	3.0	2.5	3.3	4.0	3.3	.9	2.6	1.9	6.2	3.4	-	2.5	3.4
De 3 a 6 mesos	2.8	3.1	2.3	3.1	2.4	3.0	2.4	2.0	2.8	2.9	2.0	3.0	1.6	9.7	-	2.2	6.0
De més de 6 a 12 mesos	4.8	4.5	5.3	7.4	4.0	.8	3.8	7.4	5.7	2.6	1.8	7.1	5.2	7.6	-	3.9	10.5
De més de 12 mesos a 2 anys	10.8	9.7	12.3	7.4	15.6	7.9	10.5	11.8	11.7	8.9	9.8	13.3	6.2	2.2	-	10.7	11.5
Més de 2 anys	55.1	58.4	50.4	52.6	48.5	74.0	68.0	47.0	53.8	59.2	69.2	45.3	61.5	16.1	-	61.6	15.8
No té connexió	23.8	21.8	26.6	27.4	26.2	11.9	12.0	27.7	22.5	25.6	14.6	29.1	19.4	60.9	100.0	18.9	52.8
NS	.1	-	.3	-	.3	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?																	
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	425	282	277	266	133	32	38	454	215	312	311	71	14	0	644	63
Per tenir informació (de manera ràpida)	17.3	18.3	15.9	17.9	22.1	8.1	10.4	17.8	18.3	15.2	16.9	17.7	21.1	-	-	17.8	12.5
Per estudis dels fills	9.0	6.9	12.2	-	10.2	24.4	13.2	20.5	9.5	5.9	8.9	11.0	2.3	-	-	9.3	6.2
Per treballar	12.1	13.8	9.7	7.0	15.7	14.5	17.4	6.7	8.8	20.1	15.7	8.4	11.8	16.1	-	12.6	7.6
Per estudiar	15.2	13.5	17.8	31.9	5.3	4.1	-	11.1	17.5	11.0	16.5	13.2	17.6	19.6	-	16.2	5.1
Com a mitjà de comunicació	4.6	3.8	5.9	4.2	4.2	5.7	8.0	2.3	4.4	5.5	4.1	5.2	3.0	11.8	-	2.9	22.1
Per entreteniment, oci	5.4	5.7	4.8	5.1	5.3	5.9	5.8	5.6	6.4	3.1	5.7	5.8	2.8	-	-	5.8	1.3
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	8.2	7.0	10.0	9.7	9.1	4.4	3.8	5.2	7.6	10.1	4.6	9.3	13.1	42.3	-	6.9	21.3
Li agrada, li interessa	6.8	6.8	6.9	6.9	6.8	5.6	11.5	3.0	7.5	6.1	7.6	7.0	3.8	-	-	7.0	4.4
Per poder fer coses diverses	2.5	2.3	2.7	1.9	3.3	1.0	6.8	2.3	2.2	3.2	3.0	2.0	1.9	4.5	-	2.5	2.0
Estar al dia / altres en tenen	4.9	7.1	1.7	4.7	4.0	5.0	14.4	8.1	4.1	6.1	4.5	5.2	6.5	-	-	5.4	-
És necessari	.8	1.2	.2	1.1	.5	1.1	.6	.5	.5	1.6	.8	1.1	-	-	-	.8	1.4
Baixar música	1.4	2.3	-	2.2	.8	1.0	-	-	2.1	-	.2	2.2	3.0	-	-	1.5	-
Bé de preu	.6	.8	.3	.3	.5	.7	3.8	-	.3	1.4	.6	.4	1.9	-	-	.7	-
Regal, consell o per la família	8.2	6.7	10.4	4.2	9.4	16.1	-	13.3	7.9	7.9	8.8	7.5	9.1	5.7	-	8.3	6.8
Altres	1.5	1.6	1.3	.4	2.4	.9	4.3	3.5	.9	2.3	.8	2.0	1.9	-	-	1.0	5.8
NS	1.4	2.2	.2	2.6	.3	1.5	-	-	2.0	.5	1.2	2.0	-	-	-	1.2	3.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?																	
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	425	282	277	266	133	32	38	454	215	312	311	71	14	0	644	63
Mòdem / línia telefònica	19.3	16.4	23.6	18.1	20.9	17.4	23.2	15.5	19.9	18.5	25.1	14.0	18.1	10.9	-	19.9	12.8
ADSL	72.5	74.3	69.7	73.7	72.3	71.2	69.3	71.5	73.4	70.9	65.9	78.0	75.2	83.6	-	71.9	79.0
RDSI / XDSI	.7	.5	.8	.7	.7	.1	2.4	.5	.5	1.0	1.4	.1	-	-	-	.7	-
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	4.7	6.6	1.8	4.3	2.9	10.3	-	7.1	3.7	6.3	4.5	5.6	2.6	-	-	5.0	1.9
UMTS / 3G	.5	.6	.4	.3	.3	.3	5.1	-	.8	-	.9	-	-	5.5	-	.4	1.2
Altres	1.4	.8	2.4	1.8	1.9	-	-	-	1.2	2.2	1.4	1.2	2.8	-	-	1.1	5.1
NS	1.0	.8	1.2	1.2	1.0	.7	-	5.5	.5	1.2	.8	1.1	1.3	-	-	1.1	-
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Mòdem / línia telefònica	1.8	1.1	2.7	.7	2.5	3.2	-	-	1.8	2.1	3.4	.8	.9	-	-	2.1	-
ADSL	26.4	28.5	23.5	17.4	34.9	33.0	9.6	7.4	18.9	45.1	35.0	20.6	25.0	10.6	100.0	28.0	16.9
RDSI / XDSI	.4	.7	.1	.6	.3	.4	-	-	.3	.7	.7	.3	-	.5	-	.5	-
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	1.3	1.4	1.3	.5	1.1	4.2	-	-	.7	2.9	2.0	1.1	-	-	-	1.4	.9
UMTS / 3G	.7	.5	.9	.7	.6	1.1	-	-	.9	.4	1.3	.3	-	-	-	.8	-
No hi disposa de connexió	31.9	33.8	29.2	32.3	37.3	23.1	10.1	35.0	36.4	22.2	26.4	34.3	33.0	56.8	-	28.0	55.2
No treballa	28.4	25.5	32.6	42.6	13.1	17.4	77.9	44.2	34.1	14.1	25.6	29.7	34.3	27.7	-	29.4	22.8
Altres	.2	.4	-	-	-	1.5	-	-	.2	.3	.2	.3	-	-	-	.3	-
NS	8.6	7.8	9.7	4.8	10.2	16.1	2.4	13.4	6.6	11.7	5.2	12.6	5.3	4.3	-	9.4	4.3
NC	.1	.2	-	.4	-	-	-	-	-	.5	-	-	1.6	-	-	.2	-
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:																	
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Diàriament	22.9	25.1	19.8	12.9	28.9	38.9	2.4	2.6	15.5	41.7	32.5	16.5	22.3	2.5	100.0	24.5	13.3
Algunes vegades a la setmana	10.7	10.6	10.8	5.8	15.5	12.5	7.1	7.1	8.6	15.6	11.5	9.7	13.6	7.8	-	11.6	5.2
Algunes vegades al mes	1.5	1.3	1.7	.7	2.8	-	2.4	-	1.8	1.1	1.0	1.6	2.5	1.1	-	1.2	3.1
Amb menor freqüència	2.9	2.0	4.0	3.3	2.9	2.4	-	2.3	2.0	4.7	1.7	3.7	2.3	5.6	-	2.6	4.6
Mai	62.0	61.0	63.3	77.4	49.9	45.4	88.0	88.0	72.2	36.5	52.9	68.5	59.4	83.0	-	60.0	73.7
No contesta	.1	-	.3	-	-	.8	-	-	-	.4	.3	-	-	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-N.2. ACADEMICS																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Diàriament	10.9	9.1	13.3	20.8	3.3	5.3	4.5	1.7	12.6	9.0	13.0	9.4	12.4	3.8	-	12.1	3.6
Algunes vegades a la setmana	11.1	9.9	12.7	19.2	6.5	4.0	-	7.4	11.8	10.3	10.1	12.0	10.6	9.8	-	11.7	7.3
Algunes vegades al mes	4.0	3.7	4.5	6.2	2.9	2.4	-	6.3	3.4	4.8	3.6	2.8	10.7	3.8	100.0	4.2	2.8
Amb menor freqüència	3.1	2.8	3.7	3.8	3.3	1.8	-	-	3.0	4.0	3.5	2.6	1.0	11.2	-	3.0	3.9
Mai	70.9	74.5	65.8	50.0	84.0	86.5	95.0	84.6	69.2	71.8	69.8	73.1	65.3	71.3	-	68.9	82.4
No sap	.0	.0	-	-	-	-	.5	-	-	.1	-	.0	-	-	-	.0	-
P7-N.3. OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Diàriament	49.8	54.8	42.7	57.1	44.9	39.8	63.5	27.0	49.3	55.1	52.4	49.9	48.1	27.5	-	51.1	41.9
Algunes vegades a la setmana	33.5	31.2	36.8	30.5	34.5	40.2	27.2	50.9	34.1	29.1	32.5	30.9	35.2	68.6	100.0	31.8	43.7
Algunes vegades al mes	8.7	8.2	9.4	7.2	10.5	8.7	6.9	14.2	9.8	5.5	6.8	10.5	10.2	3.4	-	8.4	10.7
Amb menor freqüència	2.7	2.3	3.4	2.3	2.7	4.5	-	8.0	1.7	3.8	1.9	3.8	2.1	-	-	2.8	2.2
Mai	5.3	3.5	7.7	2.9	7.4	6.8	2.4	-	5.1	6.5	6.3	4.9	4.4	.5	-	5.9	1.5
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:																	
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	80.0	83.5	75.1	82.3	78.8	79.3	71.4	63.4	80.3	82.6	86.4	73.6	84.1	83.0	100.0	81.7	70.1
A vegades	16.9	14.1	20.8	14.1	18.4	18.1	25.3	31.4	16.7	14.5	11.6	21.5	15.9	17.0	-	16.0	22.3
Mai	3.1	2.4	4.0	3.6	2.7	2.6	3.3	5.1	3.0	2.9	2.0	4.9	-	-	-	2.3	7.6
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	18.7	21.0	15.3	12.7	23.5	23.0	15.2	6.4	16.1	26.1	23.9	14.7	20.6	5.5	100.0	20.2	9.3
A vegades	15.2	14.7	16.0	10.0	16.9	22.3	23.4	6.5	12.3	22.7	19.1	11.7	15.5	18.7	-	16.0	10.5
Mai	66.0	64.1	68.6	77.3	59.6	53.8	60.9	87.1	71.4	51.2	56.9	73.3	63.9	75.8	-	63.6	80.2
NS	.1	.2	-	-	-	.8	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	20.3	22.2	17.6	16.7	22.0	24.5	22.8	-	16.9	30.8	25.4	16.7	20.4	8.9	100.0	21.6	12.6
A vegades	36.9	36.6	37.3	32.5	40.0	40.8	36.4	26.2	36.0	40.7	35.4	40.1	34.9	20.1	-	38.2	29.0
Mai	42.8	41.2	45.0	50.8	37.9	34.8	40.3	73.8	47.0	28.5	39.1	43.3	44.7	71.1	-	40.2	58.4
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-0.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	11.2	12.2	9.9	7.5	14.1	14.0	10.7	-	9.5	16.8	15.5	8.0	11.8	2.5	100.0	11.9	7.6
A vegades	16.7	15.9	17.9	9.6	21.9	23.5	11.4	9.0	11.2	29.2	21.8	13.0	17.0	11.1	-	17.6	11.8
Mai	71.9	71.9	71.8	82.5	64.0	62.5	77.4	91.0	79.0	54.0	62.7	79.0	69.8	86.4	-	70.4	80.7
NS	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	.2	-	-	-	1.4	-	-	.2	-
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-0.5. PER BUSCAR FEINA																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	10.3	8.7	12.5	15.3	8.2	3.3	7.8	7.7	10.2	11.0	7.0	12.9	11.4	8.8	-	9.0	17.9
A vegades	16.5	16.8	16.0	22.7	15.0	6.4	7.9	14.8	15.9	18.0	10.9	20.4	17.4	24.4	-	15.6	21.7
Mai	73.1	74.5	71.1	61.7	76.8	90.3	83.8	77.5	73.7	71.0	82.0	66.7	69.8	66.8	100.0	75.2	60.4
NS	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	.2	-	-	-	1.4	-	-	.2	-
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-0.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	30.0	29.6	30.6	49.0	19.4	12.3	9.1	20.1	34.1	23.5	25.2	33.6	25.7	46.5	-	26.9	48.4
A vegades	18.5	20.1	16.3	23.9	17.2	9.7	11.1	17.0	21.0	13.7	17.0	19.2	20.4	21.8	-	18.2	20.6
Mai	51.3	50.3	52.8	26.7	63.4	78.0	79.2	62.9	44.6	62.8	57.7	47.3	53.9	27.9	100.0	54.9	30.0
NS	.1	-	.4	.4	-	-	-	-	.2	-	-	-	-	3.8	-	-	1.0
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-0.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	65.3	66.2	64.1	70.2	63.2	59.2	61.0	41.0	62.8	74.9	69.5	62.7	63.0	59.6	100.0	64.2	71.9
A vegades	17.0	16.7	17.5	16.0	17.9	19.9	6.7	24.5	17.7	14.3	13.0	19.6	20.6	17.7	-	17.9	12.0
Mai	17.6	17.1	18.4	13.8	18.9	20.8	31.8	34.5	19.5	10.8	17.5	17.6	16.4	22.7	-	17.9	16.2
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-0.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	32.6	36.7	26.9	49.8	24.4	14.6	9.1	17.2	38.5	23.6	28.5	37.0	31.2	22.5	100.0	33.8	25.8
A vegades	19.7	19.8	19.5	20.0	21.3	12.7	28.8	23.3	20.0	18.3	17.0	20.2	24.4	29.5	-	18.9	24.1
Mai	47.7	43.5	53.5	30.2	54.3	72.7	61.5	59.5	41.4	58.1	54.5	42.8	44.3	48.0	-	47.3	50.2
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-0.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	19.9	23.6	14.8	32.0	13.7	8.4	3.3	7.4	24.1	13.7	16.7	21.6	25.6	19.1	-	21.2	12.4
A vegades	16.5	18.8	13.4	19.7	15.4	10.6	19.1	25.0	18.5	11.0	12.8	18.9	17.6	19.9	100.0	15.8	21.3
Mai	63.5	57.6	71.8	48.3	70.9	81.0	77.0	67.6	57.3	75.3	70.4	59.5	56.8	61.0	-	63.0	66.3
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-0.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	7.7	9.2	5.7	13.2	4.5	2.8	3.3	.8	8.6	7.2	7.3	7.6	10.8	6.3	-	7.7	8.0
A vegades	10.2	12.8	6.7	11.7	8.3	12.3	5.8	11.3	10.7	9.2	8.7	12.0	10.5	4.4	-	10.3	10.1
Mai	82.0	78.1	87.6	75.1	87.2	84.9	90.3	87.9	80.7	83.6	84.0	80.4	78.7	89.3	100.0	82.0	81.8
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-0.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	8.1	8.3	8.0	5.7	9.1	13.0	3.3	2.3	5.8	13.8	10.7	7.3	4.3	2.5	-	8.8	4.2
A vegades	2.7	2.4	3.0	1.6	3.6	3.1	2.4	4.2	1.5	4.7	2.2	3.0	3.8	-	-	2.8	2.1
Mai	89.1	89.1	89.0	92.7	87.2	83.9	90.3	93.5	92.4	81.5	86.8	89.7	91.9	97.5	100.0	88.3	93.7
NS	.1	.2	-	-	-	-	3.3	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-0.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	3.1	3.5	2.6	2.0	5.0	2.2	-	-	2.8	4.4	3.7	2.3	5.0	-	100.0	3.3	1.8
A vegades	4.3	3.9	4.7	1.2	7.1	4.6	6.2	3.2	2.5	8.0	5.4	3.7	2.8	3.4	-	4.2	4.6
Mai	92.3	92.3	92.4	96.5	87.9	93.2	89.9	96.8	94.3	87.6	90.2	94.0	92.1	96.6	-	92.1	93.6
NS	.3	.2	.3	.3	-	-	3.3	-	.4	-	.7	-	-	-	-	.3	-
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-0.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	4.4	5.7	2.5	4.9	4.8	2.3	2.4	-	3.9	6.2	4.8	3.5	7.8	2.5	-	4.7	2.4
A vegades	14.7	15.4	13.6	13.0	16.0	18.2	4.3	10.8	12.8	19.1	13.8	15.5	15.4	12.4	-	14.6	14.9
Mai	80.8	78.9	83.6	81.7	79.2	79.5	92.7	89.2	83.1	74.7	81.0	81.1	76.8	85.2	100.0	80.5	82.7
NS	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-O.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	3.7	4.8	2.1	4.1	4.4	1.8	-	1.2	3.3	4.9	3.6	2.3	9.3	3.4	100.0	4.1	1.1
A vegades	10.7	10.9	10.5	10.1	12.1	9.5	8.9	6.8	8.9	15.2	10.9	10.5	12.4	8.0	-	10.4	12.6
Mai	85.6	84.3	87.4	85.9	83.5	88.7	90.5	92.0	87.9	79.9	85.4	87.2	78.3	88.6	-	85.5	86.3
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-O.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	10.1	8.8	12.0	8.7	12.0	8.4	14.0	-	7.5	17.4	11.5	9.2	7.3	14.4	-	9.5	14.1
A vegades	18.8	19.8	17.4	17.6	20.1	18.4	20.4	9.8	15.6	27.0	20.4	15.5	29.6	18.1	-	19.0	17.6
Mai	71.0	71.4	70.5	73.7	67.9	73.2	65.0	90.2	76.9	55.6	68.0	75.3	63.1	67.5	100.0	71.5	68.3
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-O.16. PER ALTRES COMPRES																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	4.6	4.9	4.2	5.0	4.8	2.1	9.1	-	3.8	7.0	5.4	3.6	6.6	3.4	-	4.7	4.1
A vegades	7.8	8.6	6.8	6.8	9.5	6.0	9.8	2.4	7.1	10.4	7.9	7.6	9.7	5.5	-	8.1	6.1
Mai	87.5	86.5	89.0	88.2	85.7	91.9	80.5	97.6	89.0	82.7	86.6	88.8	83.7	91.0	100.0	87.2	89.8
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-O.17. PER OPINAR O PARTICIPAR																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	7.8	9.9	4.9	10.4	6.0	4.6	11.6	-	7.8	9.2	8.7	6.3	12.9	4.6	-	8.8	2.0
A vegades	14.9	16.4	12.7	18.3	12.9	12.2	8.8	1.7	16.2	14.4	13.1	17.2	15.2	3.8	-	15.5	11.3
Mai	77.3	73.7	82.4	71.3	81.1	83.2	79.0	98.3	75.9	76.4	78.1	76.5	71.9	91.5	100.0	75.7	86.7
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-O.18. PER ESTUDIAR/FER DEURES																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	14.0	13.7	14.4	28.0	5.5	2.2	-	4.2	16.0	11.6	11.9	15.0	16.7	17.4	-	15.2	6.6
A vegades	10.8	10.0	12.1	16.6	8.4	4.2	2.4	9.4	10.4	12.0	10.4	10.4	14.0	14.4	-	10.6	12.4
Mai	75.1	76.3	73.5	55.4	86.1	93.7	97.0	86.4	73.5	76.4	77.7	74.7	69.3	68.1	100.0	74.2	80.9
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-O.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	.3	.3	.2	.3	.3	-	-	-	.4	-	.3	.3	-	-	-	.3	-
A vegades	1.2	1.6	.5	1.7	.7	-	5.8	1.7	.8	1.7	1.6	.9	1.0	-	-	1.4	-
Mai	98.6	98.1	99.2	98.0	99.0	100.0	93.7	98.3	98.7	98.3	98.0	98.8	99.0	100.0	98.3	100.0	
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	.0	-	
P7-O.20. PER JUGAR																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	7.8	10.1	4.6	14.7	3.0	2.2	5.8	8.6	9.9	3.4	4.5	10.6	6.8	10.1	-	7.4	10.2
A vegades	11.7	15.4	6.5	17.8	7.7	7.4	5.8	14.5	14.7	5.3	10.5	12.4	14.1	11.0	-	12.3	8.1
Mai	80.4	74.5	88.8	67.5	89.2	90.4	87.9	76.9	75.4	91.3	85.0	77.0	79.1	78.8	100.0	80.2	81.7
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-O.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	18.2	19.0	17.1	24.2	13.0	14.7	20.6	16.4	19.3	16.3	22.5	14.3	23.3	10.1	-	20.0	7.4
A vegades	33.1	34.9	30.6	33.8	33.4	31.0	32.1	40.3	32.9	32.3	28.8	37.8	29.8	28.2	-	33.4	31.8
Mai	48.7	46.1	52.3	42.0	53.6	54.3	46.7	43.4	47.8	51.4	48.6	47.9	46.9	61.6	100.0	46.6	60.8
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-O.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	2.3	2.8	1.5	1.6	3.7	-	3.8	2.3	2.5	1.8	2.2	2.6	1.6	-	-	2.3	1.8
A vegades	9.8	14.6	3.0	11.8	10.6	4.0	5.8	1.7	10.5	9.8	7.9	11.7	9.6	6.0	-	10.2	7.4
Mai	87.8	82.6	95.1	86.3	85.7	96.0	89.9	96.1	86.7	88.4	89.8	85.4	88.8	94.0	100.0	87.3	90.8
NS	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
NC	.0	-	.1	-	-	-	.5	-	.0	-	.1	-	-	-	-	.0	-
P7-O.23. PER CONSULTAR PREMSA																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Habitualment	13.7	15.8	10.8	12.1	16.4	10.3	18.4	5.9	11.2	20.2	13.1	12.8	11.4	33.1	100.0	11.0	29.7
A vegades	27.5	30.3	23.5	22.1	28.6	40.2	19.6	24.4	26.0	31.0	25.4	30.6	29.7	5.6	-	28.1	23.8
Mai	58.7	53.7	65.7	65.8	54.7	49.5	61.4	69.7	62.7	48.3	61.4	56.3	58.9	61.3	-	60.7	46.5
NC	.2	.2	.1	-	.3	-	.5	-	.0	.4	.1	.3	-	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-P.1. QUINS DIARIS?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	251	132	130	162	76	14	16	218	148	141	191	36	14	1	311	71
El Periódico de Catalunya	16.5	17.3	14.9	12.7	17.4	20.5	18.7	26.2	16.2	15.7	17.1	15.3	26.9	-	-	19.8	1.7
La Vanguardia	18.7	16.1	23.7	13.1	21.7	25.4	-	24.4	17.8	19.5	22.8	15.0	21.4	15.4	100.0	21.7	6.0
El País	9.1	9.5	8.2	5.2	9.8	15.5	1.4	-	7.4	12.5	9.4	10.1	6.0	-	-	10.9	1.1
Avui	2.6	2.1	3.5	2.3	2.9	1.0	10.1	5.5	1.3	4.2	5.9	.4	2.5	-	-	2.9	1.1
El Punt	1.4	.7	2.7	2.0	1.1	-	6.4	-	1.2	1.8	2.4	-	4.9	-	-	1.7	-
El Mundo	2.9	4.1	.6	3.3	1.8	5.1	-	-	2.6	3.7	2.9	2.5	6.2	-	-	3.6	-
Diari esportiu	17.1	23.4	5.3	33.3	12.1	3.4	-	11.0	23.6	8.4	17.4	18.6	14.2	4.6	-	18.9	9.4
Gratuits	1.3	-	3.9	2.0	1.6	-	-	-	.6	2.5	.9	2.1	-	-	-	1.3	1.7
Segre	.5	.5	.5	-	.4	1.6	-	-	.3	.8	1.3	-	-	-	-	.6	-
Diari de Tarragona	.6	.6	.6	-	1.5	-	-	-	.4	1.1	-	.8	2.2	-	-	.8	-
Altres comarcals / provincials	2.6	1.9	3.8	1.2	2.9	4.6	-	5.5	2.5	2.3	3.6	2.5	-	-	-	2.7	1.7
Diaris estrangers	16.4	12.8	23.2	18.6	16.8	9.1	30.7	19.0	14.2	19.3	6.6	22.7	7.1	54.9	-	4.7	67.4
Altres	7.3	7.8	6.4	4.3	8.8	7.9	15.2	8.4	8.1	6.1	6.5	6.5	8.5	25.1	-	6.7	10.0
NS	3.1	3.3	2.6	2.1	1.4	5.7	17.5	-	3.8	2.2	3.3	3.7	-	-	-	3.8	-
P7-P.2. I EL SEGON?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	127	91	36	38	47	39	3	6	64	57	47	58	20	1	1	117	10
El Periódico de Catalunya	26.7	29.4	19.8	25.7	22.6	33.0	21.9	42.1	35.3	15.2	25.9	26.3	32.6	-	-	29.1	-
La Vanguardia	23.7	21.3	29.9	29.2	26.5	10.3	78.1	25.5	29.7	16.8	29.5	17.3	31.2	-	-	23.5	26.6
El País	22.2	19.7	28.4	18.9	25.9	22.7	-	18.7	13.0	33.0	13.8	26.6	25.0	-	100.0	22.1	23.1
Avui	3.8	4.0	3.4	-	-	12.3	-	-	1.9	6.4	10.3	-	-	-	-	4.1	-
El Punt	.6	.9	-	2.1	-	-	-	-	1.2	-	1.7	-	-	-	-	.7	-
El Mundo	4.5	5.0	3.4	3.6	3.9	6.5	-	-	5.0	4.5	1.3	8.8	-	-	-	3.8	12.9
Diari esportiu	10.6	13.3	3.8	13.6	13.2	5.7	-	13.7	7.7	13.6	11.1	11.9	6.8	-	-	10.6	11.5
La Mañana	1.0	.7	1.8	-	1.3	1.6	-	-	-	2.2	2.7	-	-	-	-	1.1	-
Diari de Girona	.7	-	2.5	-	1.9	-	-	-	1.4	-	-	-	4.4	-	-	.8	-
Altres comarcals / provincials	1.1	1.5	-	-	2.9	-	-	-	2.1	-	-	2.3	-	-	-	-	12.9
Diaris estrangers	5.1	4.2	7.2	6.8	1.6	7.9	-	-	2.7	8.3	3.7	6.7	-	100.0	-	4.4	12.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-P.3. I EL TERCER?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	14	11	3	2	7	4	2	0	5	9	7	2	4	0	1	14	0
El Periódico de Catalunya	6.3	8.2	-	-	-	-	53.7	-	-	10.0	12.5	-	-	-	-	6.3	-
La Vanguardia	5.4	7.1	-	-	-	-	46.3	-	-	8.6	10.7	-	-	-	-	5.4	-
El País	14.2	11.3	23.5	39.5	18.2	-	-	-	15.2	13.6	28.2	-	-	-	-	14.2	-
Avui	14.9	19.5	-	-	13.3	32.0	-	-	23.2	10.0	29.5	-	-	-	-	14.9	-
El Mundo	14.2	7.4	36.0	-	11.8	32.0	-	-	15.2	13.6	-	36.7	33.3	-	-	14.2	-
Diari esportiu	26.8	35.2	-	60.5	38.6	-	-	-	46.5	15.3	19.1	-	66.7	-	-	26.8	-
Diaris estrangers	8.6	11.3	-	-	18.2	-	-	-	-	13.6	-	-	-	100.0	-	8.6	-
Altres	9.6	-	40.5	-	-	36.0	-	-	-	15.3	-	63.3	-	-	-	9.6	-
P7-P.4. I EL QUART?																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	4	0	0	3	1	0	0	2	2	3	1	0	0	0	4	0
El País	18.6	18.6	-	-	26.0	-	-	-	39.5	-	-	100.0	-	-	-	18.6	-
El Mundo	20.8	20.8	-	-	29.2	-	-	-	-	39.4	25.6	-	-	-	-	20.8	-
Altres comarcals / provincials	28.5	28.5	-	-	-	100.0	-	-	60.5	-	35.0	-	-	-	-	28.5	-
Diaris estrangers	32.0	32.0	-	-	44.8	-	-	-	-	60.6	39.4	-	-	-	-	32.0	-
P7-P. QUINS DIARIS																	
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	251	132	130	162	76	14	16	218	148	141	191	36	14	1	311	71
El Periódico de Catalunya	25.6	28.3	20.3	20.1	23.9	37.6	30.7	43.1	26.7	22.1	26.3	23.4	45.0	-	-	31.1	1.7
La Vanguardia	26.8	24.2	31.8	21.5	29.4	30.8	25.3	34.7	26.6	26.4	33.2	20.2	38.7	15.4	100.0	30.7	9.9
El País	17.2	17.5	16.5	11.3	18.5	27.3	1.4	7.5	12.0	25.8	15.4	18.6	19.8	-	100.0	20.1	4.5
Avui	4.4	4.4	4.5	2.3	3.5	8.9	10.1	5.5	2.4	7.3	10.8	.4	2.5	-	-	5.2	1.1
El Punt	1.6	1.0	2.7	2.6	1.1	-	6.4	-	1.5	1.8	3.0	-	4.9	-	-	1.9	-
El Mundo	5.1	6.6	2.5	4.3	3.9	10.1	-	-	4.4	6.8	4.0	5.6	9.6	-	-	5.9	1.9
Diari esportiu	21.7	29.7	6.3	38.1	17.5	6.3	-	16.5	27.0	14.5	22.0	22.2	24.8	4.6	-	24.1	11.1
Gratuïts	1.3	-	3.9	2.0	1.6	-	-	-	.6	2.5	.9	2.1	-	-	-	1.3	1.7
Segre	.5	.5	.5	-	.4	1.6	-	-	.3	.8	1.3	-	-	-	-	.6	-
La Mañana	.3	.3	.5	-	.4	.8	-	-	-	.8	.9	-	-	-	-	.4	-
Diari de Girona	.2	-	.7	-	.5	-	-	-	.4	-	-	-	2.5	-	-	.3	-
Diari de Tarragona	.6	.6	.6	-	1.5	-	-	-	.4	1.1	-	.8	2.2	-	-	.8	-
Altres comarcals / provincials	3.2	2.9	3.8	1.2	3.7	6.2	-	5.5	3.7	2.3	4.4	3.2	-	-	-	3.1	3.6
Diaris estrangers	18.7	15.3	25.2	20.6	18.8	13.2	30.7	19.0	15.0	24.2	8.8	24.7	7.1	60.5	100.0	7.1	69.3
Altres	7.7	7.8	7.4	4.3	8.8	9.7	15.2	8.4	8.1	7.0	6.5	7.2	8.5	25.1	-	7.2	10.0
No sap	3.1	3.3	2.6	2.1	1.4	5.7	17.5	-	3.8	2.2	3.3	3.7	-	-	-	3.8	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Sí	2.0	1.2	3.0	2.1	2.1	1.7	-	-	2.2	1.9	2.0	2.2	1.6	-	-	2.0	2.0
No	95.5	96.6	94.0	95.1	95.2	96.1	100.0	94.6	95.3	96.0	96.2	94.1	98.4	97.5	100.0	95.5	95.6
No sap	2.5	2.2	3.0	2.8	2.7	2.2	-	5.4	2.5	2.1	1.8	3.7	-	2.5	-	2.5	2.5
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Generalitat / Gencat	3.0	2.0	4.3	2.1	3.0	5.9	-	-	2.5	4.4	4.7	1.8	2.9	-	-	3.5	-
Bcn.es	.9	.5	1.6	-	1.5	2.3	-	-	.3	2.5	1.4	.9	-	-	-	1.1	-
Meteocat	.6	.6	.6	.3	.7	1.1	-	-	.4	1.0	.6	.4	-	3.4	-	.5	.9
Pàgines grogues	.2	.2	.2	-	.6	-	-	-	.2	.3	.2	.3	-	-	-	.3	-
Altres mitjans d'informació	1.4	1.4	1.4	.6	2.1	1.4	3.8	-	.9	2.7	2.2	.5	3.5	-	-	1.7	-
Google	11.0	10.9	11.1	13.7	8.5	9.7	12.0	10.6	9.9	13.2	11.3	12.0	6.4	7.8	-	11.2	10.0
Terra	1.5	2.1	.7	1.4	1.8	.8	2.4	5.9	1.0	1.7	1.3	.9	5.0	2.5	-	1.6	.7
Altavista.com	.1	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-	.9
Lycos	.2	.2	.2	.2	.3	-	-	-	.2	.4	-	.5	-	-	-	-	1.6
Altres buscadors	.1	.2	-	-	.2	-	-	-	.2	-	.2	-	-	-	-	.1	-
Hotmail	3.6	2.6	5.1	5.2	3.3	1.3	-	1.5	3.2	4.9	4.5	3.1	4.1	-	-	3.5	4.6
Messenger / msn	2.0	2.0	1.9	4.3	.5	-	-	1.2	2.3	1.4	1.9	.8	2.8	15.3	-	1.4	5.4
Yahoo	2.0	2.6	1.1	1.1	3.8	.3	-	2.6	1.8	2.3	1.3	2.4	-	9.4	-	1.0	7.8
Gmail.com	.1	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-	-	-	1.4	-	-	.2	-
Altres servidors correu electrònic	.3	.2	.4	.3	.4	-	-	-	.4	-	-	.6	-	-	-	.2	.9
El Periódico	.6	1.1	-	.4	1.2	.3	-	-	.4	1.2	1.2	.4	-	-	-	.8	-
Sport	.9	1.6	.1	2.3	-	-	-	-	1.5	-	.8	.9	2.0	-	-	1.1	-
Marca	.6	1.0	-	1.3	.1	-	-	-	.5	.9	.4	1.0	-	-	-	.5	1.0
El País	.4	.7	-	.7	-	.8	-	-	.2	.8	.3	.6	-	-	-	.3	.9
La Vanguardia	.6	.7	.5	-	1.0	1.4	-	-	.3	1.3	.8	.3	1.6	-	-	.7	-
Los Cuarenta	.5	.1	1.1	.9	.4	-	-	-	.8	-	.7	.1	1.6	-	-	.5	.5
Clarín	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	-	.4	-	.3	-	-	-	-	.9
El Universo	.3	.2	.3	.4	-	-	3.3	-	.4	-	-	.6	-	-	-	-	1.9
Ràdios	.6	.6	.6	.6	.8	.4	-	-	.8	.5	.9	.6	-	-	-	.4	1.9
Televisions	.8	.7	1.1	.3	1.2	1.5	-	2.6	1.1	-	.6	1.1	-	2.5	-	.5	2.6
Diaris	2.4	2.5	2.4	1.6	2.9	3.2	4.2	2.3	1.7	3.9	1.6	3.5	-	3.4	-	1.8	6.1
Altres mitjans de comunicació	.1	-	.3	-	.3	-	-	-	-	.4	-	-	-	3.4	-	.2	-
Aquimama.com	.1	-	.2	-	.2	-	-	-	-	.3	.2	-	-	-	-	.1	-
Webs temàtiques i fòrums	2.5	2.7	2.1	3.2	2.0	.9	6.7	-	2.8	2.2	2.6	2.2	4.3	-	-	2.4	2.8
Xats i comunitats	.2	.2	.2	-	.6	-	-	-	.3	-	-	.5	-	-	-	.2	.5
Eresmas	.1	.2	-	-	-	.9	-	-	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Wanadoo	.2	.2	.2	.2	.4	-	-	-	-	.7	.4	.2	-	-	-	.3	-
Ya.com	.2	.2	.2	.5	-	-	-	1.7	.2	-	.3	-	1.0	-	-	.3	-
Portals informació	.2	.4	-	.2	.3	-	-	-	.2	.4	-	.3	-	2.5	-	.2	.7
Portals diversos	1.0	1.3	.5	1.7	.8	-	-	-	1.3	.5	.2	1.4	1.6	2.5	-	.8	2.3
Ajuntament	.4	.5	.3	.2	.5	.8	-	2.3	.3	.3	.5	.5	-	-	-	.5	-
Altres administracions	1.2	.9	1.5	-	1.3	3.5	2.1	-	1.0	1.8	1.7	.9	.9	-	-	1.4	-
Hospitals i consultoris	.3	.4	.3	-	-	2.1	-	-	.1	.8	.7	.2	-	-	-	.4	-
UOC	.5	.5	.4	.7	.4	-	-	-	-	1.5	.2	.5	1.6	-	-	.5	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
UPC	.5	.5	.6	1.0	.4	-	-	-	.6	.4	.3	.6	1.6	-	-	.6	-
UdG.es	.2	-	.5	.5	-	-	-	-	.2	.3	-	.2	1.0	-	-	.2	-
UAB.es	.1	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-
Universitats	1.0	.9	1.2	1.2	.9	.8	-	-	.8	1.6	1.6	.8	-	-	-	1.2	-
Biblioteques	.0	.0	-	-	-	.1	-	-	-	.1	-	-	.2	-	-	.0	-
Educació	1.0	.1	2.2	.9	1.2	.9	-	-	.7	1.9	1.8	.3	-	3.8	-	1.0	1.0
Associacions, ong	.2	.2	.1	-	.4	-	-	-	.1	.4	.3	.1	-	-	-	.2	-
Diccionaris	.3	.5	-	-	.4	-	3.3	-	.2	.4	-	.6	-	-	-	.3	-
Altres universitats i educació	.7	.2	1.3	1.3	.4	-	-	-	1.1	-	.4	1.1	-	-	-	.8	-
Iberia	.3	.2	.6	-	.5	-	3.8	-	.2	.6	.5	-	1.6	-	-	.4	-
Guia Michelin	.3	.3	.4	.6	.3	-	-	-	.5	-	.3	.5	-	-	-	.4	-
Viajes.com	.4	.6	-	.2	-	1.7	-	-	.4	.4	.3	.5	-	-	-	.4	-
Ryanair	.1	-	.2	.2	-	-	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.8	4.4	2.8	2.3	4.6	4.7	7.3	1.7	4.1	3.5	4.6	3.7	2.5	-	-	4.1	1.6
Altres turisme	1.0	.7	1.5	.8	.9	1.8	-	3.7	.5	1.5	1.0	.7	-	-	-	1.2	-
La Caixa	1.1	1.1	1.1	.6	1.7	1.4	-	3.9	1.1	.7	1.4	1.2	-	-	-	1.2	.3
Caixa Catalunya	.1	-	.3	-	-	.8	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
BBV	.1	-	.2	-	.2	-	-	-	-	.3	-	-	.9	-	-	.1	-
Bancs i caixes	1.2	1.4	.9	.8	1.6	.8	3.3	-	1.1	1.6	1.6	.9	1.6	-	-	1.4	-
Economia (borsa)	.1	-	.3	-	-	-	3.3	-	.2	-	-	-	1.4	-	-	.2	-
Pàgines professionals, col·legis	.9	1.2	.5	.8	1.3	.8	-	-	.3	2.4	1.1	.8	1.4	-	-	1.1	-
Mercats, fires	.1	-	.4	-	.4	-	-	-	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Altres entitats bancàries i economia	.5	.8	-	.6	.2	1.0	-	-	.6	.3	.4	.2	-	6.0	-	.4	1.0
Campsa	.1	-	.2	-	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-
Caprabo	.1	-	.2	-	-	.6	-	-	.2	-	.2	-	-	-	-	.1	-
El Corte Inglés	.1	-	.3	-	-	.8	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
EBuy	1.0	1.3	.7	.4	1.1	1.8	3.8	-	1.2	.9	1.7	.5	1.6	-	-	1.2	-
Comerços	1.3	1.1	1.6	.5	1.8	1.9	2.1	1.4	1.7	.5	1.6	.9	1.6	3.4	-	1.3	1.5
Taulers anuncis	.9	.8	1.2	1.6	.8	-	-	2.6	.8	.9	.9	1.1	1.0	-	-	.8	1.9
Empreses	2.5	2.7	2.1	.9	3.9	3.7	-	-	2.4	3.1	2.9	2.1	3.7	-	-	2.7	.9
Infojobs	.7	.5	1.0	1.3	-	.9	-	2.6	.4	.9	-	.9	2.8	-	-	.7	.9
Portals recerca feina	.2	.2	.2	.2	-	.8	-	-	.3	-	.3	.1	-	-	-	.2	-
Altres empreses recerca feina	.2	.2	.2	.2	.4	-	-	-	.3	-	.2	-	1.6	-	-	.2	-
Softonic	.8	1.1	.4	1.2	.8	-	-	-	1.0	.6	.6	1.2	-	-	-	.9	-
Webs d'informàtica	.4	.6	-	.3	.6	-	-	-	.6	-	.4	.5	-	-	-	.4	-
Movistar	.2	.4	-	.2	.4	-	-	-	.3	-	.5	-	-	-	-	.2	-
Amena.com	.1	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
Telefónica	.3	.2	.3	-	-	.8	3.3	-	-	.8	.3	-	1.4	-	-	.3	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.3	.4	.2	-	.5	.5	-	-	-	1.0	.3	.4	-	-	-	.3	.6
Esports	1.9	2.4	1.1	2.5	1.4	.9	3.6	5.4	2.1	.7	2.5	.7	4.7	2.2	-	1.8	2.1
Oci	.3	.0	.7	.7	.1	-	-	-	.5	-	.4	.3	-	-	-	.4	-
Jocs	1.5	2.1	.6	2.4	.9	.8	-	4.0	1.9	.1	.5	2.5	.9	1.1	-	1.6	.9
Música	1.8	1.9	1.7	2.6	1.3	.9	3.3	3.5	2.6	-	1.7	2.1	1.6	-	-	2.0	1.0
Pel·lícules	.5	.5	.6	.6	.3	.9	-	2.6	.2	.8	.7	.6	-	-	-	.5	.9
Espectacles	.3	.2	.4	-	.8	-	-	-	.2	.5	.4	.3	-	-	-	.2	1.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Motor	1.9	3.1	.3	2.8	1.1	2.0	-	-	2.9	.2	1.5	2.8	-	-	-	2.2	.1
Altres oci	2.1	1.8	2.4	2.8	1.6	1.8	-	-	2.6	1.5	1.0	3.3	1.4	-	-	2.3	.9
Altres	7.3	6.3	8.8	7.4	8.2	5.9	4.6	6.9	8.7	4.7	7.9	7.2	7.6	2.3	-	7.9	4.1
NS / NR	16.4	14.8	18.7	14.0	16.7	21.1	19.9	31.2	16.7	13.3	12.3	19.0	14.7	28.5	100.0	15.1	24.3
NC	.4	.6	-	-	.4	.5	3.8	-	.5	.3	-	.8	-	-	-	.4	-
P7-R.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	293	207	225	189	73	13	17	298	185	217	220	53	10	0	442	59
Generalitat / Gencat	2.7	1.1	5.0	1.5	4.7	1.8	-	-	2.0	4.1	3.6	2.6	-	-	-	3.1	-
Bcn.es	.5	-	1.3	-	1.4	-	-	-	.5	.7	-	1.2	-	-	-	.6	-
Meteocat	.1	.1	-	-	-	.6	-	-	-	.2	-	.2	-	-	-	.1	-
Altres mitjans d'informació	.3	.2	.4	.4	-	.9	-	-	-	.8	.3	.4	-	-	-	.3	-
Google	6.7	6.1	7.6	6.1	5.6	12.7	-	2.4	7.1	6.6	8.4	3.4	15.1	-	-	7.6	-
Terra	2.3	2.7	1.6	2.9	2.5	-	-	-	2.6	1.9	-	2.6	9.3	6.4	-	2.4	1.1
Lycos	.7	.7	.6	.9	.7	-	-	7.9	.7	-	-	.9	-	13.9	-	.5	2.3
Altres buscadors	.4	.6	-	.4	-	1.2	-	-	-	1.0	.4	.4	-	-	-	.2	1.5
Hotmail	8.5	7.2	10.4	11.5	6.1	7.2	-	-	9.0	8.5	8.6	8.1	9.1	13.9	-	7.6	15.9
Messenger / msn	2.9	3.0	2.7	4.3	1.9	1.6	-	7.9	3.2	1.9	2.5	2.5	5.1	7.8	-	2.6	5.1
Yahoo	3.8	3.0	4.9	5.1	3.3	1.6	-	5.1	2.0	6.4	2.7	4.6	5.1	-	-	2.7	12.2
Altres servidors correu electrònic	.5	.4	.6	1.1	-	-	-	-	.4	.7	-	1.1	-	-	-	.3	2.1
El Periódico	1.5	2.5	-	1.1	1.1	3.7	-	-	1.6	1.4	.6	2.7	-	-	-	1.6	-
Sport	.6	1.0	-	1.3	-	-	-	-	.5	.7	.7	.6	-	-	-	.4	2.3
Marca	1.5	2.6	-	3.4	-	-	-	-	2.1	.7	.4	2.5	2.6	-	-	1.5	2.1
El Mundo Deportivo	.9	1.6	-	2.0	-	-	-	-	1.5	-	.9	.6	2.3	-	-	1.0	-
El País	.9	.7	1.2	.5	1.3	1.1	-	-	.4	1.7	-	1.1	3.8	-	-	.7	2.1
La Vanguardia	1.0	.9	1.2	1.1	1.4	-	-	-	.5	1.9	2.4	-	-	-	-	1.2	-
Cadena Ser	.3	.5	-	-	.7	-	-	-	.5	-	.6	-	-	-	-	.3	-
Ràdios	.7	.8	.7	.6	1.2	-	-	-	.9	.5	1.0	.6	-	-	-	.8	-
Televisions	1.0	.5	1.8	1.3	1.1	-	-	-	1.7	-	1.4	-	4.0	-	-	1.2	-
Diaris	4.6	5.6	3.2	3.8	6.2	2.2	9.0	-	4.5	5.2	3.9	6.6	-	-	-	3.2	14.9
Altres mitjans de comunicació	.9	1.2	.6	.5	-	1.8	15.5	-	.9	1.1	1.0	1.2	-	-	-	1.1	-
Webs temàtiques i fòrums	1.4	2.1	.4	2.4	.9	-	-	-	2.1	.5	1.0	1.6	2.6	-	-	1.3	2.3
Xats i comunitats	.2	-	.6	.5	-	-	-	-	.4	-	-	.5	-	-	-	.3	-
Eresmas	.4	.3	.6	-	-	2.7	-	-	.3	.7	.4	-	2.3	-	-	.4	-
Wanadoo	.2	.4	-	.5	-	-	-	-	.4	-	.4	-	.8	-	-	.3	-
Ya.com	.3	.5	-	-	.7	-	-	-	-	.7	.6	-	-	-	-	.3	-
Portals informació	.2	.4	-	-	-	-	9.0	-	-	.7	-	.5	-	-	-	.3	-
Portals diversos	1.4	2.0	.6	1.0	1.3	3.5	-	4.6	1.7	.7	1.7	.9	-	13.9	-	1.3	2.3
Ajuntament	.2	.4	-	-	.6	-	-	-	-	.7	-	.5	-	-	-	.3	-
Altres administracions	.3	.3	.4	-	.5	1.0	-	-	-	.9	.4	.3	-	-	-	.4	-
Altres administració	.5	.4	.6	-	-	3.3	-	-	-	1.3	1.1	-	-	-	-	.5	-
UOC	.3	-	.7	-	-	1.8	-	-	-	.7	-	.6	-	-	-	.3	-
UPC	1.1	1.8	-	1.7	.7	-	-	-	.9	1.5	1.3	.6	2.3	-	-	1.2	-
UAB.es	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	-	.3	.3	-	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	293	207	225	189	73	13	17	298	185	217	220	53	10	0	442	59
Universitats	.7	-	1.6	.6	1.0	-	-	-	.5	1.1	.4	.5	2.3	-	-	.5	2.1
Educació	1.0	.8	1.2	1.6	.6	-	-	-	1.2	.7	1.6	.6	-	-	-	1.1	-
Associacions, ong	.5	.9	-	-	.7	1.6	-	-	-	1.4	1.2	-	-	-	-	.6	-
Altres universitats i educació	.8	.9	.6	.4	-	3.3	5.6	-	.7	1.1	1.8	-	-	-	-	.9	-
Muchoviaje.es	.3	-	.7	.6	-	-	-	7.9	-	-	-	-	2.6	-	-	.3	-
Iberia	.3	-	.7	-	-	1.8	-	-	-	.7	-	.6	-	-	-	.3	-
Renfe	.9	.8	1.0	1.1	.9	-	-	5.1	.9	.5	.8	.6	2.3	-	-	1.0	-
Líneaesaereas.com	.3	-	.7	-	.7	-	-	-	.5	-	-	.6	-	-	-	.3	-
Ryanair	.6	.5	.8	-	.7	2.3	-	-	-	1.6	1.0	.4	-	-	-	.7	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	5.0	4.3	6.0	1.3	8.5	6.6	10.1	7.3	5.0	4.9	5.1	5.3	2.6	12.3	-	5.1	4.4
Altres turisme	2.1	2.2	1.8	1.3	2.8	1.6	6.6	7.9	1.5	2.5	1.9	2.4	-	9.0	-	1.9	3.6
La Caixa	2.6	1.9	3.6	1.0	4.3	1.6	9.0	-	1.0	5.3	3.0	2.0	3.8	-	-	2.9	-
BBV	.4	.3	.6	.5	-	1.2	-	5.1	.4	-	.4	.5	-	-	-	.5	-
Bancs i caixes	1.8	1.3	2.5	1.0	1.9	3.3	5.6	7.0	1.4	1.9	2.3	1.8	-	-	-	2.0	-
Economia (borsa)	.2	.4	-	.3	-	-	3.0	-	.1	.4	.5	-	-	-	-	.3	-
Pàgines professionals, col·legis	1.3	.7	2.2	2.1	1.0	-	-	-	.8	2.3	1.3	1.7	-	-	-	1.5	-
Altres entitats bancàries i economia	.9	.8	1.0	.4	1.1	2.2	-	-	.8	1.1	1.2	.9	-	-	-	1.0	-
Caprabo	.2	-	.4	-	-	1.0	-	-	-	.4	.4	-	-	-	-	.2	-
El Corte Inglés	.3	.5	-	-	-	-	10.1	-	-	.7	-	.6	-	-	-	.3	-
EBuy	.2	-	.4	-	.4	-	-	-	.3	-	-	.4	-	-	-	-	1.3
Comerços	1.8	2.2	1.3	2.3	2.2	-	-	-	2.2	1.5	1.6	2.6	-	-	-	1.7	3.0
Taulers anuncis	.5	.5	.6	.5	.7	-	-	-	-	1.4	1.2	-	-	-	-	.3	2.1
Empreses	2.7	2.0	3.8	1.0	4.5	2.7	6.6	-	2.7	3.0	3.0	2.7	2.3	-	-	2.5	4.4
Infojobs	1.1	.9	1.3	1.2	1.4	-	-	-	1.4	.7	.6	.6	5.1	-	-	1.2	-
Portals recerca feina	.3	.5	-	.6	-	-	-	-	.5	-	-	.6	-	-	-	.3	-
Telefonia i comunicacions	.8	.4	1.2	1.1	.6	-	-	-	1.3	-	.6	1.2	-	-	-	.6	2.1
Webs d'informàtica	.7	.7	.6	.9	-	-	10.1	-	1.1	-	1.0	.5	-	-	-	.8	-
Movistar	.3	-	.7	-	.7	-	-	-	.5	-	-	.6	-	-	-	.3	-
Amena.com	.3	.5	-	-	-	1.8	-	-	.5	-	-	.6	-	-	-	.3	-
Telefónica	.4	.5	.4	.4	-	1.8	-	7.9	.3	-	-	1.0	-	-	-	.5	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	-	.2	-	.2	-	-	-	-	.7
Esports	1.5	2.6	-	.6	2.6	1.8	-	7.9	1.2	1.5	1.7	1.8	-	-	-	1.4	2.3
Revistes, editorials	1.6	1.7	1.3	1.2	1.4	3.5	-	-	2.2	.7	2.4	.6	2.6	-	-	1.8	-
Oci	.7	.9	.3	1.5	-	-	-	-	1.1	-	.3	1.2	-	-	-	.8	-
Jocs	2.2	2.8	1.4	2.7	2.6	-	-	4.6	3.0	.7	2.2	2.8	-	-	-	2.5	-
Música	2.4	3.1	1.3	4.7	.6	-	-	-	2.7	2.0	1.9	2.4	4.6	-	-	2.7	-
Pel·lícules	.6	.7	.4	.3	1.3	-	-	-	.8	.4	1.0	-	1.7	-	-	.7	-
Espectacles	.5	.5	.7	.6	-	1.8	-	-	.9	-	1.3	-	-	-	-	.6	-
Motor	1.6	2.4	.6	.5	3.0	1.8	-	-	2.4	.5	2.8	.5	1.7	-	-	1.8	-
Altres oci	3.0	2.9	3.2	3.8	2.0	3.7	-	7.9	3.8	1.4	2.2	3.6	2.4	13.9	-	3.4	-
Altres	6.8	6.5	7.4	7.4	7.2	5.3	-	3.6	8.4	4.6	6.3	8.4	2.2	9.0	-	6.7	7.9

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	157	109	133	95	34	4	7	151	108	107	123	33	3	0	233	33
Generalitat / Gencat	2.9	1.8	4.4	1.0	6.7	-	-	9.3	1.8	4.0	4.7	2.2	-	-	-	3.3	-
Bcn.es	1.9	1.5	2.4	2.8	1.3	-	-	-	1.7	2.2	1.3	2.9	-	-	-	2.1	-
Meteocat	.7	.9	.4	1.0	.4	-	-	-	1.2	-	1.3	.3	-	-	-	.8	-
Altres mitjans d'informació	.9	.7	1.1	.9	.8	1.2	-	-	.3	1.8	2.2	-	-	-	-	1.0	-
Google	2.9	2.7	3.1	1.5	4.5	4.0	-	-	.1	6.9	3.6	3.1	-	-	-	2.7	3.6
Terra	3.4	2.9	4.1	4.6	-	8.4	-	13.0	4.3	1.5	5.6	1.7	2.7	-	-	3.9	-
Lycos	.5	-	1.1	.9	-	-	-	-	.8	-	1.1	-	-	-	-	.5	-
Altres buscadors	1.0	1.7	-	2.0	-	-	-	-	1.8	-	-	1.1	4.1	-	-	1.2	-
Hotmail	6.1	7.2	4.6	8.4	2.4	6.3	17.0	-	7.3	4.9	7.8	2.7	14.0	-	-	6.1	6.3
Messenger / msn	1.3	1.6	.8	1.7	-	3.6	-	-	1.7	.8	.8	2.1	-	-	-	1.5	-
Yahoo	3.5	3.4	3.6	4.1	4.1	-	-	6.0	4.2	2.4	2.8	4.1	-	47.3	-	2.4	11.3
Gmail.com	1.0	.9	1.2	2.0	-	-	-	-	.9	1.3	1.3	-	4.1	-	-	1.2	-
Altres servidors correu electrònic	.9	.8	1.1	.7	.4	-	27.1	-	1.4	.4	-	2.0	-	-	-	-	7.5
El Periódico	1.0	1.7	-	1.0	-	4.0	-	-	.9	1.3	1.3	1.1	-	-	-	1.2	-
Sport	.3	.5	-	-	.8	-	-	-	.5	-	-	.6	-	-	-	.3	-
Marca	.5	.8	-	.9	-	-	-	-	.4	.6	1.2	-	-	-	-	.5	-
El Mundo Deportivo	1.0	1.7	-	2.0	-	-	-	-	.9	1.3	-	2.2	-	-	-	.6	4.1
El País	1.5	2.5	-	-	1.4	7.6	-	-	.9	2.4	2.4	1.1	-	-	-	1.7	-
La Vanguardia	.8	1.3	-	.9	-	2.6	-	-	.8	.8	2.0	-	-	-	-	.9	-
Telecinco	1.0	.9	1.2	1.0	-	4.0	-	-	1.8	-	-	1.1	4.1	-	-	1.2	-
Clarín	.9	1.5	-	.9	1.3	-	-	-	-	2.2	-	2.0	-	-	-	-	7.2
Ràdios	1.4	1.6	1.1	1.0	1.3	3.6	-	-	2.5	-	2.3	1.1	-	-	-	1.6	-
Televisions	1.4	1.6	1.2	1.9	1.4	-	-	-	2.5	-	2.0	.3	4.1	-	-	1.5	1.2
Diaris	2.6	3.3	1.5	2.6	2.4	3.6	-	-	3.7	1.1	1.8	2.2	3.9	30.8	-	2.6	2.6
Altres mitjans de comunicació	.3	.5	-	-	.8	-	-	-	-	.7	.7	-	-	-	-	.3	-
Webs temàtiques i fòrums	2.1	3.6	-	.9	3.5	3.6	-	-	2.2	2.2	3.1	2.0	-	-	-	2.5	-
Altres internet	.5	-	1.2	-	1.4	-	-	-	.9	-	1.3	-	-	-	-	.6	-
Ya.com	.5	.9	-	1.0	-	-	-	-	-	1.3	-	-	4.1	-	-	.6	-
Portals informació	.3	-	.7	-	.8	-	-	-	.5	-	.7	-	-	-	-	.3	-
Portals diversos	2.2	2.4	1.8	2.9	1.6	-	9.1	-	2.2	2.2	2.4	2.6	-	-	-	2.0	3.6
Altres administracions	.8	.9	.7	.6	1.4	-	-	-	.5	1.3	2.0	-	-	-	-	.9	-
Altres administracions estrangeres	.8	.6	1.1	.7	1.3	-	-	-	-	1.9	-	1.7	-	-	-	.5	2.6
Altres administració	.5	.9	-	1.0	-	-	-	-	.9	-	-	1.1	-	-	-	-	4.1
UPC	.5	-	1.2	1.0	-	-	-	-	-	1.3	-	1.1	-	-	-	-	4.1
UAB.es	.5	.8	-	.9	-	-	-	-	.8	-	-	-	3.6	-	-	.5	-
Universitats	1.6	1.4	1.8	2.6	.7	-	-	-	2.3	.6	2.6	1.1	-	-	-	1.8	-
Educació	2.0	2.1	1.8	2.5	.7	4.0	-	-	2.2	1.8	2.5	1.1	1.9	21.9	-	2.0	1.9
Associacions, ong	.5	.9	-	-	1.4	-	-	-	.9	-	-	1.1	-	-	-	.6	-
Altres universitats i educació	1.0	-	2.4	1.0	1.3	-	-	-	-	2.4	1.3	1.0	-	-	-	1.1	-
Muchoviaje.es	1.0	.9	1.1	-	2.7	-	-	-	.9	1.1	1.3	1.0	-	-	-	1.1	-
Iberia	1.1	.6	1.9	.9	.9	2.6	-	13.0	-	1.9	2.8	-	-	-	-	1.3	-
Guia Michelin	.3	-	.8	-	.9	-	-	-	-	.8	.8	-	-	-	-	.4	-
Renfe	.5	.9	-	-	1.4	-	-	-	.9	-	-	1.1	-	-	-	-	4.1
TMB	1.0	.8	1.2	1.0	-	3.6	-	-	.9	1.1	1.1	1.1	-	-	-	1.1	-
Ryanair	.3	-	.7	-	.8	-	-	-	-	.7	.7	-	-	-	-	.3	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.2	2.6	4.0	1.6	6.6	-	-	-	4.7	1.3	2.0	4.0	4.1	-	-	2.7	6.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLO	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i hasmentat tres pàgines	266	157	109	133	95	34	4	7	151	108	107	123	33	3	0	233	33
Altres turisme	2.2	.8	4.2	-	2.5	9.9	-	17.8	-	4.2	-	4.7	-	-	-	2.0	3.6
La Caixa	2.9	2.3	3.8	2.2	1.5	9.9	-	-	2.1	4.1	3.9	1.1	6.3	-	-	3.3	-
Bancs i caixes	1.9	1.8	1.9	-	4.0	3.6	-	-	.3	4.2	2.3	1.4	2.4	-	-	2.1	-
Pàgines professionals, col·legis	1.0	.9	1.2	1.0	1.4	-	-	-	-	2.5	2.5	-	-	-	-	1.2	-
Altres entitats bancàries i economia	.5	.9	-	-	1.4	-	-	-	.9	-	-	1.1	-	-	-	.6	-
Camps	.2	.4	-	-	.7	-	-	-	.4	-	-	-	1.9	-	-	.3	-
Caprabo	.5	.9	-	-	1.4	-	-	-	.9	-	-	1.1	-	-	-	.6	-
El Corte Inglés	.7	.4	1.1	.9	.7	-	-	-	1.2	-	-	1.0	1.9	-	-	.8	-
EBuy	.9	-	2.2	.9	1.3	-	-	-	.8	1.1	-	2.0	-	-	-	1.0	-
Comerços	1.4	-	3.5	-	2.7	3.6	-	-	.8	2.4	2.3	-	4.1	-	-	1.6	-
Taulers anuncis	1.6	1.3	1.9	.9	2.2	-	19.8	-	-	3.9	1.7	2.0	-	-	-	1.3	3.6
Infojobs	2.3	.9	4.3	2.7	2.5	-	-	-	1.5	3.5	1.3	3.8	-	-	-	2.1	3.6
Portals recerca feina	.8	1.3	-	.9	.9	-	-	-	.8	.8	-	-	3.6	-	-	.9	-
Softonic	.8	1.4	-	.6	1.4	-	-	-	1.4	-	1.3	.6	-	-	-	.9	-
Webs d'informàtica	.5	.9	-	1.0	-	-	-	-	-	1.3	-	-	4.1	-	-	.6	-
Telefònica	.3	-	.8	-	.9	-	-	-	.6	-	.8	-	-	-	-	.4	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	-	1.1	.9	-	-	-	-	.8	-	-	-	3.6	-	-	.5	-
Esports	1.9	2.4	1.2	2.9	-	4.0	-	-	3.4	-	1.3	3.1	-	-	-	2.2	-
Revistes, editorials	.8	1.3	-	-	1.4	2.3	-	-	-	2.0	.7	1.1	-	-	-	.3	4.1
Oci	.5	.9	-	1.0	-	-	-	-	-	1.3	-	1.1	-	-	-	.6	-
Jocs	1.0	1.3	.7	2.1	-	-	-	-	1.8	-	.7	1.6	-	-	-	1.2	-
Música	3.5	3.4	3.6	5.9	1.4	-	-	-	5.3	1.1	2.5	5.3	-	-	-	2.9	7.2
Pel·lícules	2.0	1.6	2.5	3.0	1.4	-	-	-	2.7	1.1	-	3.3	3.6	-	-	2.3	-
Espectacles	.5	.8	-	-	-	-	27.1	-	-	1.1	-	-	3.6	-	-	.5	-
Motor	2.0	2.5	1.1	3.9	-	-	-	-	3.4	-	1.2	2.2	3.6	-	-	2.2	-
Altres oci	2.4	4.1	-	2.6	3.1	-	-	11.6	3.0	1.1	.4	3.8	4.1	-	-	2.8	-
Altres	5.8	3.6	9.0	3.7	9.6	4.0	-	29.3	4.7	5.9	5.7	5.8	6.5	-	-	5.6	7.2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i hasmentat quatre pàgines	122	77	45	57	49	13	2	4	70	48	50	56	16	0	0	106	15
Generalitat / Gencat	3.0	4.7	-	-	7.3	-	-	-	1.9	4.7	4.5	2.4	-	-	-	3.4	-
Altres mitjans d'informació	1.8	2.9	-	-	4.6	-	-	24.6	1.9	-	4.5	-	-	-	-	2.1	-
Google	5.6	3.8	8.8	8.6	4.0	-	-	-	3.1	9.7	5.9	4.6	8.3	-	-	4.0	16.8
Terra	2.0	2.8	.4	1.4	.4	10.1	-	-	.6	4.1	4.8	-	-	-	-	2.2	-
Altavista.com	.5	.8	-	-	1.3	-	-	17.5	-	-	1.3	-	-	-	-	.6	-
Hotmail	6.1	4.8	8.3	9.8	3.7	-	-	24.6	8.0	2.0	10.7	2.2	5.4	-	-	7.0	-
Messenger / msn	2.4	2.2	2.7	3.6	1.8	-	-	11.3	2.3	1.8	.8	2.2	7.9	-	-	2.7	-
Yahoo	2.2	3.5	-	2.4	2.8	-	-	-	3.9	-	-	4.9	-	-	-	2.6	-
El Periódico	.7	1.2	-	-	1.8	-	-	-	1.3	-	1.8	-	-	-	-	.8	-
Sport	1.1	1.8	-	2.4	-	-	-	-	1.9	-	-	2.4	-	-	-	1.3	-
Marca	2.5	3.9	-	1.6	4.4	-	-	-	2.4	2.8	4.5	1.4	-	-	-	2.8	-
El Mundo Deportivo	.7	1.2	-	-	1.8	-	-	-	-	1.8	1.8	-	-	-	-	.8	-
El País	1.1	1.8	-	2.4	-	-	-	-	-	2.8	2.7	-	-	-	-	1.3	-
La Vanguardia	1.8	1.8	1.8	-	4.4	-	-	-	3.1	-	-	1.4	8.3	-	-	1.3	5.2
Ràdios	.5	-	1.4	-	1.3	-	-	-	-	1.3	-	1.1	-	-	-	.6	-
Televisions	3.1	4.9	-	2.1	5.2	-	-	-	5.4	-	2.4	2.2	8.3	-	-	3.6	-
Diaris	3.1	1.8	5.4	2.4	2.5	9.0	-	-	1.7	5.3	-	4.6	7.4	-	-	2.3	8.9
Webs temàtiques i fòrums	1.0	-	2.7	2.1	-	-	-	-	1.7	-	-	2.2	-	-	-	1.1	-
Eresmas	1.1	1.8	-	2.4	-	-	-	-	-	2.8	-	-	8.3	-	-	1.3	-
Wanadoo	1.0	1.6	-	-	-	9.0	-	-	1.7	-	2.4	-	-	-	-	1.1	-
Portals diversos	1.8	2.9	-	2.1	2.1	-	-	-	2.3	1.3	.8	2.2	3.9	-	-	2.1	-
Altres administracions	.7	1.2	-	1.6	-	-	-	-	1.3	-	-	1.6	-	-	-	-	5.8
Altres administracions estrangeres	1.1	1.8	-	2.4	-	-	-	-	1.9	-	-	2.4	-	-	-	-	8.9
UPC	1.1	1.8	-	2.4	-	-	-	-	1.9	-	-	2.4	-	-	-	1.3	-
Educació	1.1	1.8	-	2.4	-	-	-	-	1.9	-	-	-	8.3	-	-	1.3	-
Diccionaris	1.1	1.8	-	-	2.8	-	-	-	1.9	-	-	2.4	-	-	-	1.3	-
Altres universitats i educació	3.4	1.8	6.1	4.8	2.8	-	-	-	5.8	-	5.5	2.4	-	-	-	3.8	-
Muchoviaje.es	.5	-	1.4	-	1.3	-	-	-	-	1.3	1.3	-	-	-	-	.6	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	4.8	-	13.2	2.1	6.8	10.1	-	-	-	12.2	4.3	6.8	-	-	-	4.4	7.9
Altres turisme	3.4	3.5	3.0	-	8.3	-	-	-	3.9	2.8	-	7.3	-	-	-	2.6	8.9
La Caixa	2.1	1.8	2.7	2.1	2.8	-	-	-	1.7	2.8	2.7	-	7.4	-	-	2.4	-
Bancs i caixes	2.6	4.1	-	4.0	-	6.6	-	-	1.9	3.7	1.8	4.0	-	-	-	2.1	5.8
Economia (borsa)	1.1	1.8	-	-	2.8	-	-	-	1.9	-	-	2.4	-	-	-	1.3	-
El Corte Inglés	1.6	1.0	2.7	-	-	14.8	-	-	1.7	1.6	4.0	-	-	-	-	1.9	-
EBuy	1.0	-	2.7	-	2.5	-	-	-	1.7	-	2.4	-	-	-	-	1.1	-
Comerços	3.9	1.0	8.8	2.4	2.5	10.1	32.0	-	3.9	4.1	7.0	2.2	-	-	-	4.4	-
Empreses	2.0	3.1	-	-	2.5	-	50.9	-	1.7	2.5	2.4	-	7.4	-	-	2.3	-
Infojobs	1.8	-	4.8	2.4	-	5.9	-	-	-	4.5	2.7	1.4	-	-	-	2.0	-
Portals recerca feina	3.0	-	8.1	2.1	4.9	-	-	-	-	7.5	-	6.5	-	-	-	1.1	15.9
Telefonia i comunicacions	1.0	1.6	-	-	2.5	-	-	-	-	2.5	2.4	-	-	-	-	1.1	-
Amena.com	1.0	-	2.7	2.1	-	-	-	-	1.7	-	-	-	7.4	-	-	1.1	-
Telefónica	2.1	3.3	-	-	2.8	9.0	-	-	1.9	2.5	2.4	2.4	-	-	-	2.4	-
Esports	2.1	3.3	-	2.4	-	9.0	-	-	3.7	-	-	4.6	-	-	-	2.4	-
Revistes, editorials	2.1	1.6	3.0	4.5	-	-	-	-	1.7	2.8	-	2.4	7.4	-	-	2.4	-
Oci	1.9	1.9	2.0	1.9	-	6.6	17.1	-	2.1	1.8	4.8	-	-	-	-	2.2	-
Jocs	3.0	4.8	-	5.1	1.6	-	-	-	4.2	1.6	.4	6.3	-	-	-	3.5	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	77	45	57	49	13	2	4	70	48	50	56	16	0	0	106	15
Música	1.0	1.6	-	2.1	-	-	-	-	-	2.5	-	2.2	-	-	-	-	7.9
Pel·lícules	1.6	1.0	2.7	3.5	-	-	-	22.0	-	2.5	2.4	1.4	-	-	-	1.9	-
Espectacles	1.1	1.8	-	-	2.8	-	-	-	1.9	-	2.7	-	-	-	-	1.3	-
Motor	.5	.8	-	-	1.3	-	-	-	.9	-	-	-	3.9	-	-	.6	-
Altres oci	.8	.3	1.7	1.7	-	-	-	-	1.4	-	1.5	.3	-	-	-	.9	-
Altres	2.1	1.6	3.0	4.5	-	-	-	-	3.7	-	-	4.6	-	-	-	1.3	7.9
P7-R.5. Y LA CINQUENA?																	
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	19	11	15	9	6	1	0	18	12	13	12	6	0	0	26	5
Generalitat / Gencat	4.4	-	12.2	9.0	-	-	-	-	-	11.0	10.6	-	-	-	-	5.2	-
Terra	8.4	7.0	10.9	8.0	15.2	-	-	-	14.4	-	-	11.2	21.8	-	-	9.9	-
Lycos	1.3	2.1	-	2.7	-	-	-	-	2.3	-	-	-	7.3	-	-	1.6	-
Altres buscadors	1.3	2.1	-	2.7	-	-	-	100.0	-	-	3.2	-	-	-	-	1.6	-
Hotmail	9.0	13.2	1.7	18.3	-	-	-	-	7.9	11.0	1.5	10.0	24.5	-	-	6.0	26.8
Yahoo	.6	1.0	-	-	2.2	-	-	-	-	1.6	1.5	-	-	-	-	.7	-
Telecinco	4.4	7.0	-	9.0	-	-	-	-	7.6	-	-	11.2	-	-	-	5.2	-
Televisions	8.9	7.0	12.2	9.0	-	23.5	-	-	15.2	-	10.6	-	24.5	-	-	10.4	-
Diaris	8.4	7.0	10.9	9.0	13.5	-	-	-	-	20.9	10.6	10.0	-	-	-	5.2	26.8
Webs temàtiques i fòrums	2.6	-	7.1	-	-	13.7	-	-	-	6.4	-	6.5	-	-	-	3.0	-
Altres internet	4.0	6.2	-	8.0	-	-	-	-	-	9.8	-	10.0	-	-	-	-	26.8
Ajuntament	7.3	4.5	12.2	-	25.1	-	-	-	7.6	7.2	17.4	-	-	-	-	8.6	-
Altres administracions	6.9	10.9	-	-	15.2	-	100.0	-	7.6	6.2	5.9	11.2	-	-	-	8.1	-
Hospitals i consultoris	4.0	-	10.9	-	-	20.9	-	-	-	9.8	-	-	21.8	-	-	4.6	-
Guia Michelin	2.5	3.9	-	-	8.5	-	-	-	-	6.2	5.9	-	-	-	-	2.9	-
Altres turisme	4.0	-	10.9	-	-	20.9	-	-	6.8	-	9.4	-	-	-	-	4.6	-
La Caixa	4.0	6.2	-	-	13.5	-	-	-	6.8	-	9.4	-	-	-	-	4.6	-
El Corte Inglés	4.0	6.2	-	-	-	20.9	-	-	6.8	-	9.4	-	-	-	-	4.6	-
Comerços	4.6	1.0	10.9	8.0	2.2	-	-	-	1.1	9.8	1.5	10.0	-	-	-	5.4	-
Softonic	1.3	2.1	-	-	4.5	-	-	-	2.3	-	3.2	-	-	-	-	1.6	-
Telefonia i comunicacions	2.9	4.5	-	5.9	-	-	-	-	5.0	-	-	7.3	-	-	-	-	19.6
Oci	.6	1.0	-	1.3	-	-	-	-	1.1	-	-	1.6	-	-	-	.7	-
Jocs	4.4	7.0	-	9.0	-	-	-	-	7.6	-	-	11.2	-	-	-	5.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Generalitat / Gencat	5.8	3.8	8.6	3.6	8.3	6.8	-	1.2	4.3	9.7	9.2	4.1	2.9	-	-	6.8	-
Bcn.es	1.8	1.0	2.9	1.0	2.6	2.3	-	-	.9	3.8	1.8	2.3	-	-	-	2.1	-
Meteocat	.8	.9	.7	.7	.8	1.4	-	-	.7	1.1	1.0	.6	-	3.4	-	.8	.9
Pàgines grogues	.2	.2	.2	-	.6	-	-	-	.2	.3	.2	.3	-	-	-	.3	-
Altres mitjans d'informació	2.1	2.2	1.9	1.1	2.9	2.1	3.8	1.7	1.2	3.9	3.6	.7	3.5	-	-	2.4	-
Google	16.2	15.5	17.1	19.1	13.2	16.8	12.0	11.4	14.0	21.6	18.1	15.1	17.1	7.8	-	16.8	12.8
Terra	4.2	5.0	3.1	5.3	3.5	3.6	2.4	7.6	3.9	4.2	3.6	2.9	13.1	4.3	-	4.7	1.1
Altavista.com	.2	.3	-	.3	.2	-	-	1.2	.2	-	.2	.3	-	-	-	.1	.9
Lycos	.8	.7	.9	1.2	.7	-	-	2.6	.8	.4	.3	.9	.5	3.8	-	.5	2.6
Altres buscadors	.6	1.1	-	1.0	.2	.6	-	.8	.6	.6	.6	.5	1.6	-	-	.6	.7
Hotmail	11.1	9.7	13.0	17.1	7.6	6.2	2.1	3.2	10.9	13.0	13.4	8.5	17.5	3.8	-	10.6	14.1
Messenger / msn	4.2	4.4	3.9	7.9	1.8	1.6	-	4.5	4.6	3.2	3.7	3.0	7.3	17.4	-	3.6	7.7
Yahoo	5.3	5.7	4.8	5.9	7.1	1.1	-	5.0	4.4	7.4	3.8	6.4	3.1	13.2	-	3.5	16.0
Gmail.com	.4	.5	.4	1.0	-	-	-	-	.4	.5	.4	-	2.9	-	-	.5	-
Altres servidors correu electrònic	.8	.7	1.0	1.2	.5	-	3.3	-	1.0	.6	-	1.7	-	-	-	.3	3.7
El Periòdic	1.8	3.1	-	1.4	2.0	3.0	-	-	1.6	2.5	2.1	2.1	-	-	-	2.1	-
Sport	1.5	2.5	.1	3.4	.2	-	-	-	2.1	.5	1.3	1.7	2.0	-	-	1.6	1.0
Marca	1.9	3.2	-	3.9	.7	-	-	-	2.0	2.1	1.6	2.4	1.6	-	-	1.9	1.9
El Mundo Deportivo	.9	1.5	-	1.9	.2	-	-	-	1.0	.8	.8	.9	1.4	-	-	.9	1.0
El País	1.5	2.0	.6	1.3	1.0	3.0	-	-	.7	3.3	1.4	1.4	2.3	-	-	1.4	1.8
La Vanguardia	1.6	1.8	1.4	1.0	2.3	2.0	-	-	1.2	2.8	2.8	.5	3.1	-	-	1.8	.6
Los Cuarenta	.5	.1	1.1	.9	.4	-	-	-	.8	-	.7	.1	1.6	-	-	.5	.5
Telecinco	.4	.5	.4	.7	-	.9	-	-	.7	-	-	.6	1.6	-	-	.5	-
Clarín	.4	.4	.3	.6	.3	-	-	-	.6	1.3	-	.8	-	-	-	-	2.7
El Universo	.3	.2	.3	.4	-	-	3.3	-	.4	-	-	.6	-	-	-	-	1.9
Cadena Ser	.1	.2	-	-	.4	-	-	-	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Ràdios	1.5	1.5	1.5	1.3	1.9	1.2	-	-	1.9	1.0	2.1	1.3	-	-	-	1.4	1.9
Televisions	2.5	2.3	2.8	2.4	2.9	2.4	-	2.6	3.7	-	2.7	1.5	7.1	2.5	-	2.4	2.9
Diaris	6.3	6.9	5.5	5.4	7.4	5.9	7.5	2.3	5.2	9.4	4.9	8.3	2.9	5.9	-	4.8	15.2
Altres mitjans de comunicació	.7	.8	.6	.3	.5	.9	5.8	-	.4	1.4	.8	.6	-	3.4	-	.8	-
Aquimama.com	.1	-	.2	-	.2	-	-	-	-	.3	.2	-	-	-	-	.1	-
Webs temàtiques i forums	4.1	4.9	2.8	5.2	3.4	2.2	6.7	-	4.7	3.6	4.1	4.1	5.9	-	-	4.1	3.9
Xats i comunitats	.3	.2	.5	.3	.6	-	-	-	.5	-	-	.7	-	-	-	.3	.5
Altres internet	.3	.2	.4	.3	.4	-	-	-	.2	.4	.4	.3	-	-	-	.2	.9
Eresmas	.5	.6	.3	.4	-	2.2	-	-	.4	.9	.6	-	2.9	-	-	.6	-
Wanadoo	.5	.7	.2	.5	.4	.8	-	-	.4	.7	.9	.2	.5	-	-	.6	-
Ya.com	.5	.7	.2	.9	.4	-	-	1.7	.2	.9	.7	-	2.6	-	-	.6	-
Portals informació	.4	.6	.2	.2	.5	-	3.3	-	.3	.8	.2	.6	-	2.5	-	.4	.7
Portals diversos	2.6	3.5	1.3	3.6	2.1	1.7	1.1	1.5	3.1	1.9	2.1	2.9	2.3	6.3	-	2.4	4.2
Ajuntament	.8	.9	.6	.2	1.5	.8	-	2.3	.5	1.0	1.1	.7	-	-	-	.9	-
Altres administracions	1.9	1.8	2.0	.4	2.3	4.0	4.2	-	1.5	3.1	2.7	1.5	.9	-	-	2.1	.7
Altres administracions estrangeres	.4	.4	.3	.6	.3	-	-	-	.2	.7	-	.8	-	-	-	.2	1.7
Hospitals i consultoris	.5	.4	.6	-	-	2.9	-	-	.1	1.3	.7	.2	1.4	-	-	.6	-
Altres administració	.4	.5	.3	.4	-	1.6	-	-	.2	.8	.7	.3	-	-	-	.3	1.0
UOC	.6	.5	.7	.7	.4	.9	-	-	-	1.9	.6	.5	1.6	-	-	.7	-
UPC	1.4	1.7	.9	2.7	.8	-	-	-	1.3	1.8	1.0	1.5	2.9	-	-	1.5	1.0
UdG.es	.2	-	.5	.5	-	-	-	-	.2	.3	-	.2	1.0	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
UAB.es	.3	.4	.2	.7	-	-	-	-	.3	.2	.4	-	1.4	-	-	.3	-
Universitats	1.8	1.3	2.6	2.5	1.6	.8	-	-	1.6	2.5	2.6	1.4	1.4	-	-	2.0	.9
Biblioteques	.0	.0	-	-	-	.1	-	-	-	.1	-	-	.2	-	-	.0	-
Educació	2.2	1.4	3.4	3.1	1.7	1.8	-	-	2.0	3.0	3.5	.9	2.3	5.6	-	2.4	1.5
Associacions, ong	.6	.9	.1	-	1.2	.8	-	-	.3	1.3	1.0	.4	-	-	-	.7	-
Diccionaris	.4	.7	-	-	.8	-	3.3	-	.5	.4	-	.9	-	-	-	.5	-
Altres universitats i educació	1.8	1.0	3.0	2.6	1.1	1.6	2.1	-	2.1	1.6	2.6	1.7	-	-	-	2.1	-
Muchoviaje.es	.5	.2	.8	.4	.9	-	-	2.6	.2	.6	.5	.3	1.6	-	-	.6	-
Iberia	.8	.3	1.5	.3	.7	1.5	3.8	1.7	.2	1.8	1.3	.3	1.6	-	-	.9	-
Guia Michelin	.5	.5	.6	.6	.8	-	-	-	.5	.6	.7	.5	-	-	-	.6	-
Renfe	.6	.7	.5	.7	.9	-	-	1.7	.7	.3	.5	.6	1.4	-	-	.5	1.0
Viajes.com	.4	.6	-	.2	-	1.7	-	-	.4	.4	.3	.5	-	-	-	.4	-
Lineasaereas.com	.1	-	.4	-	.4	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
TMB	.3	.2	.4	.4	-	.8	-	-	.2	.4	.3	.3	-	-	-	.3	-
Ryanair	.5	.2	.8	.2	.6	1.1	-	-	.1	1.3	1.0	.2	-	-	-	.6	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	8.0	7.5	8.8	4.0	11.7	8.8	11.1	4.0	7.9	9.1	8.8	8.3	5.6	3.4	-	8.3	6.1
Altres turisme	3.3	2.6	4.3	1.6	4.2	5.7	2.4	8.6	1.9	5.2	2.5	4.1	3.2	2.5	-	3.3	3.5
La Caixa	3.7	3.3	4.3	2.2	5.0	4.4	3.3	3.9	2.5	6.1	5.0	2.5	6.1	-	-	4.3	.3
Caixa Catalunya	.1	-	.3	-	-	.8	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
BBV	.3	.2	.5	.3	.2	.6	-	1.7	.2	.3	.2	.3	.9	-	-	.4	-
Bancs i caixes	3.0	3.2	2.8	1.9	3.6	3.8	5.5	2.3	2.1	5.0	3.9	2.7	2.5	-	-	3.4	.7
Economia (borsa)	.4	.5	.3	.2	.4	-	4.5	-	.5	.3	.3	.3	1.4	-	-	.5	-
Pàgines professionals, col·legis	1.9	1.8	2.1	2.4	2.1	.8	-	-	.6	4.9	2.6	1.6	1.4	-	-	2.3	-
Mercats, fires	.1	-	.4	-	.4	-	-	-	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Altres entitats bancàries i economia	1.1	1.5	.5	.8	1.2	2.1	-	-	1.3	1.0	1.1	.9	-	6.0	-	1.1	1.0
Campsa	.1	.1	.2	-	.4	-	-	-	.2	-	.2	-	.7	-	-	.2	-
Caprabo	.3	.2	.4	-	.4	1.1	-	-	.4	.3	.4	.3	-	-	-	.4	-
El Corte Inglés	.8	.7	.9	.3	.2	2.9	3.8	-	.9	.7	.9	.9	.7	-	-	1.0	-
EBuy	1.5	1.3	1.9	.7	2.0	1.8	3.8	-	1.7	1.4	2.0	1.2	1.6	-	-	1.7	.6
Comerços	3.4	2.5	4.6	2.6	4.1	3.6	4.2	1.4	3.5	3.5	4.2	2.7	3.1	3.4	-	3.5	2.8
Taulers anuncis	1.7	1.4	2.0	2.2	1.7	-	2.4	2.6	.8	3.2	2.1	1.6	1.0	-	-	1.3	3.7
Empreses	4.2	4.2	4.2	1.5	6.6	5.0	5.8	-	3.9	5.5	5.0	3.5	6.4	-	-	4.4	2.8
Infojobs	2.2	1.2	3.5	3.4	1.4	1.4	-	2.6	1.5	3.4	1.1	2.5	5.9	-	-	2.2	1.8
Portals recerca feina	1.0	.9	1.1	1.2	.9	.8	-	-	.8	1.6	.6	1.3	1.4	-	-	.8	1.8
Altres empreses recerca feina	.2	.2	.2	.2	.4	-	-	-	.3	-	.2	-	1.6	-	-	.2	-
Softonic	1.1	1.6	.4	1.4	1.3	-	-	-	1.4	.6	1.1	1.4	-	-	-	1.3	-
Telefonia i comunicacions	.6	.6	.7	.9	.7	-	-	-	.8	.4	.7	.8	-	-	-	.5	1.6
Webs d'informàtica	.9	1.3	.3	1.2	.6	-	3.8	-	1.2	.5	.9	.8	1.6	-	-	1.0	-
Movistar	.4	.4	.4	.2	.8	-	-	-	.6	-	.5	.3	-	-	-	.4	-
Amena.com	.4	.5	.3	.3	.3	.9	-	-	.6	-	-	.6	1.4	-	-	.5	-
Telefónica	.9	.9	.8	.2	.6	2.5	3.3	2.6	.5	1.3	.9	.8	1.4	-	-	1.0	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	.4	.5	.3	.7	.5	-	-	.2	1.1	.3	.4	1.4	-	-	.4	.9
Esports	3.5	5.0	1.4	4.2	2.7	3.5	3.6	8.0	4.0	1.6	3.9	3.1	4.7	2.2	-	3.6	3.1
Revistes, editorials	1.3	1.6	1.1	1.4	1.1	2.2	-	-	1.3	1.7	1.6	.9	2.9	-	-	1.4	1.0
Oci	1.1	1.1	1.1	2.3	.1	.6	1.1	-	1.4	.8	1.2	1.3	-	-	-	1.3	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Jocs	3.5	4.9	1.6	5.9	2.5	.8	-	5.5	4.6	.9	2.1	5.4	.9	1.1	-	4.0	.9
Música	4.2	4.8	3.5	7.7	2.0	.9	3.3	3.5	5.3	2.1	3.6	5.1	4.3	-	-	4.3	3.7
Pel·lícules	1.6	1.5	1.9	2.4	1.4	.9	-	4.0	1.3	1.9	1.6	1.7	2.4	-	-	1.8	.9
Espectacles	.9	1.0	.7	.4	1.1	.9	3.3	-	.9	.9	1.5	.3	1.4	-	-	.8	1.0
Motor	3.4	5.2	.9	4.4	2.9	2.9	-	-	5.2	.5	3.5	3.7	3.1	-	-	4.0	.1
Altres oci	4.5	4.6	4.3	6.2	3.5	3.6	-	4.0	5.4	2.8	2.6	6.2	4.4	3.8	-	5.1	.9
Altres	13.0	11.1	15.6	13.7	14.5	9.4	4.6	11.8	14.6	9.8	13.3	13.7	11.4	4.8	-	13.4	10.3
NS / NR	16.4	14.8	18.7	14.0	16.7	21.1	19.9	31.2	16.7	13.3	12.3	19.0	14.7	28.5	100.0	15.1	24.3
NC	.4	.6	-	-	.4	.5	3.8	-	.5	.3	-	.8	-	-	-	.4	-
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Generalitat / Gencat	.9	.7	1.3	.6	.7	2.6	-	-	.3	2.5	2.1	.3	-	-	-	1.1	-
Bcn.es	.1	.2	-	-	.3	-	-	-	-	.4	-	.3	-	-	-	.2	-
Meteocat	.2	.2	.3	-	.3	.6	-	-	-	.7	.2	-	-	3.4	-	.1	.9
Google	5.4	5.1	6.0	6.1	6.1	2.1	5.8	2.6	5.2	6.5	6.5	4.9	6.0	-	-	5.7	3.7
Terra	1.1	1.7	.4	1.8	.2	1.4	2.4	-	1.1	1.3	1.5	.8	1.0	2.5	-	1.2	.7
Lycos	.1	.2	-	-	.4	-	-	-	-	.5	.4	-	-	-	-	.2	-
Hotmail	1.9	.9	3.3	3.0	1.6	-	2.1	-	1.9	2.5	2.2	1.8	2.4	-	-	1.7	3.3
Messenger / msn	.4	.4	.3	.5	.3	-	-	-	.2	.8	.6	.3	-	-	-	.4	-
Yahoo	1.1	1.3	.9	1.2	1.6	-	-	-	.7	2.1	.4	2.0	-	-	-	.8	3.2
Gmail.com	.3	.5	-	.8	-	-	-	-	.2	.6	.5	-	1.4	-	-	.4	-
Altres servidors correu electrònic	.1	-	.2	.2	-	-	-	-	-	.3	.2	-	-	-	-	.1	-
El Periòdic	.5	.9	-	.4	.6	.9	-	-	.4	.8	.9	.3	-	-	-	.6	-
Sport	.7	1.1	-	1.6	-	-	-	-	.8	.5	.5	.6	1.6	-	-	.6	1.0
Marca	.1	.1	-	.2	-	-	-	-	-	.2	.2	-	-	-	-	.1	-
El Mundo Deportivo	.1	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
El País	.3	.5	-	.4	-	.9	-	-	.5	-	-	.6	-	-	-	.3	-
La Vanguardia	.4	.4	.3	.3	.4	-	2.1	1.4	-	.9	.6	.3	-	-	-	.3	.9
Los Cuarenta	.2	.1	.4	.2	.4	-	-	-	.3	-	.4	.1	-	-	-	.2	.5
Telecinco	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
Clarín	.3	.4	-	.6	-	-	-	-	.2	.4	-	.6	-	-	-	-	1.8
El Universo	.1	-	.3	-	-	-	3.3	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-	.9
Cadena Ser	.1	.2	-	-	.2	-	-	-	-	.3	-	.2	-	-	-	.1	-
Ràdios	.5	.6	.3	.4	.2	1.4	-	-	.4	.7	.5	.3	1.4	-	-	.6	-
Televisions	.3	.3	.4	.1	-	1.7	-	-	.3	.4	.7	.1	-	-	-	.3	.3
Diaris	1.2	1.8	.5	.4	1.9	1.7	2.1	4.8	.9	1.4	.6	1.7	.9	3.4	-	1.0	2.5
Altres mitjans de comunicació	.3	.2	.3	.3	-	-	3.3	-	.2	.4	-	.6	-	-	-	.2	.9
Aquimama.com	.2	-	.6	-	.6	-	-	-	-	.8	.2	.3	-	-	-	.3	-
Webs temàtiques i fòrums	1.6	2.3	.7	1.6	1.4	.9	6.7	-	1.5	2.2	1.0	2.0	2.9	-	-	1.7	.9
Xats i comunitats	.1	.2	-	-	.4	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
Altres internet	.1	-	.4	.4	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
Wanadoo	.2	.2	.1	.4	-	-	-	-	.2	-	-	.1	.3	-	-	.2	-
Ya.com	.4	.5	.2	.9	-	-	-	1.7	-	.9	.4	-	2.6	-	-	.5	-
Portals diversos	.4	.0	.8	.3	.7	-	-	-	.4	.3	-	.8	-	-	-	.4	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADDES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Altres administracions	.2	.1	.4	-	-	1.3	-	-	.2	.2	.5	-	-	-	-	.2	-
Hospitals i consultoris	.1	.2	-	-	-	.8	-	-	-	.4	.3	-	-	-	-	.2	-
Altres administració	.1	-	.3	-	-	.8	-	-	-	.4	.3	-	-	-	-	.2	-
UOC	.5	.5	.4	.4	.4	.9	-	-	-	1.5	.6	.2	1.6	-	-	.5	-
UPC	.3	.5	-	.4	.4	-	-	-	.3	.5	.1	.3	1.6	-	-	.4	-
UAB.es	.1	.2	-	-	.4	-	-	-	-	.5	-	-	1.6	-	-	.2	-
Universitats	.7	.3	1.3	1.1	.2	.9	-	-	.7	.7	.8	.5	1.4	-	-	.8	-
Biblioteques	.1	.2	-	-	-	.8	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
Educació	.2	.2	.2	.6	-	-	-	-	.4	-	.6	-	-	-	-	.3	-
Associacions, ong	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	-
Diccionaris	.1	.2	-	-	.2	-	-	-	.2	-	-	.2	-	-	-	.1	-
Altres universitats i educació	.2	.1	.3	.3	.2	-	-	-	.2	.3	.2	.3	-	-	-	.2	-
Iberia	.2	-	.6	-	.2	-	3.8	-	.2	.3	.2	-	1.6	-	-	.3	-
Guia Michelin	.3	.1	.4	.2	.2	-	2.4	-	.4	-	.7	-	-	-	-	.3	-
Renfe	.1	-	.2	.2	-	-	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-
Ryanair	2.8	2.9	2.5	3.2	2.4	3.3	-	-	2.7	3.5	2.8	3.4	-	2.2	-	2.3	5.7
Mapes,viatges, turisme, excursions	1.8	2.3	1.1	.8	2.3	3.4	-	-	2.0	1.7	2.0	1.5	1.6	100.0	-	2.1	-
Altres turisme	.2	.4	-	-	.4	.6	-	-	-	.8	-	.5	-	-	-	.3	-
La Caixa	1.8	1.8	1.8	.6	2.7	1.7	5.8	-	1.0	3.7	3.1	.9	1.4	-	-	2.1	-
BBV	.1	-	.2	-	.2	-	-	-	-	.3	-	-	.9	-	-	.1	-
Bancs i caixes	.6	.5	.8	-	1.1	1.4	-	-	.6	.8	1.3	.3	-	-	-	.7	-
Economia (borsa)	.1	-	.3	-	-	-	3.3	-	.2	-	-	-	1.4	-	-	.2	-
Pàgines professionals, col·legis	.6	.7	.3	-	1.1	.8	-	-	-	1.8	1.1	.3	-	-	-	.6	-
Altres entitats bancàries i economia	.5	.8	-	.4	.4	1.0	-	-	.7	-	.6	.2	-	3.8	-	.4	1.0
Campsa	.1	.2	-	-	.4	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
Caprabo	.1	-	.2	-	-	.6	-	-	.2	-	.2	-	-	-	-	.1	-
EBuy	.1	.2	-	-	-	-	3.8	-	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Comerços	.6	.8	.2	.6	.4	.9	-	-	.9	-	.3	.3	3.1	-	-	.6	-
Taulers anuncis	.4	.2	.7	.6	.4	-	-	-	.2	.9	.3	.6	-	-	-	.2	1.9
Empreses	1.3	1.6	.8	.2	2.0	2.4	-	2.6	1.4	.8	1.2	1.1	2.8	-	-	1.5	-
Infojobs	.4	.5	.3	.7	-	.9	-	-	.4	.5	-	.6	1.4	-	-	.5	-
Altres empreses recerca feina	.1	.2	-	.4	-	-	-	-	-	.5	.4	-	-	-	-	.2	-
Softonic	.4	.5	.4	.4	.4	.9	-	-	.7	-	.4	.6	-	-	-	.5	-
Telefonia i comunicacions	.1	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
Webs d'informàtica	.3	.4	-	.3	.3	-	-	-	.4	-	.3	.3	-	-	-	.3	-
Telefónica	.4	.2	.5	.2	-	1.6	-	2.3	.2	.4	.3	.5	-	-	-	.4	-
Esports	1.2	2.1	-	1.4	1.0	.5	4.5	-	1.8	.3	.9	1.5	1.4	-	-	1.4	-
Revistes, editorials	.1	-	.3	-	.3	-	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
Oci	.3	.2	.4	.4	.4	-	-	-	.5	-	.4	-	1.6	-	-	.3	-
Jocs	.5	.7	.2	1.0	.2	-	-	1.5	.7	-	-	1.1	-	-	-	.6	-
Música	1.4	1.7	1.1	2.2	.6	1.8	-	-	1.7	1.1	.8	2.1	1.6	-	-	1.5	.9
Pel·lícules	.4	.1	.7	.7	-	.5	-	-	.6	-	.9	-	-	-	-	.4	-
Motor	.8	1.1	.4	1.4	.2	.8	-	-	1.3	-	1.0	.8	-	-	-	.9	-
Altres oci	1.2	1.8	.5	1.7	1.0	.8	-	-	1.9	.2	1.5	1.4	-	-	-	1.5	-
Altres	3.1	3.3	2.8	2.1	4.4	3.5	-	1.5	3.1	3.6	3.2	3.0	4.8	-	-	3.5	.9
No en tinc cap enregistrada	51.2	45.5	59.2	50.8	53.3	48.4	45.8	76.6	52.4	44.0	48.8	52.1	45.3	80.8	-	48.8	65.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
NS	3.2	4.1	1.9	2.8	3.4	3.9	2.7	5.1	3.6	1.9	1.4	4.2	5.2	3.8	-	3.4	1.9
NC	.2	.1	.2	.2	-	.5	-	-	.2	.3	.2	.2	-	-	-	.1	.7
P7-S.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	146	89	98	79	44	14	4	137	94	106	102	25	1	1	214	21
Generalitat / Gencat	3.8	2.4	6.2	4.1	3.6	4.8	-	-	1.0	8.1	5.2	2.1	4.9	-	-	4.2	-
Bcn.es	1.1	.8	1.5	-	1.7	2.7	-	-	1.0	1.3	1.1	1.3	-	-	-	1.2	-
Pàgines grogues	.3	.5	-	-	1.0	-	-	-	.6	-	.7	-	-	-	-	.4	-
Altres mitjans d'informació	.6	-	1.5	-	1.7	-	-	-	-	1.5	1.3	-	-	-	-	.6	-
Google	3.7	2.5	5.8	2.2	6.1	-	12.4	-	2.8	5.2	2.6	2.4	11.0	100.0	-	3.7	4.2
Terra	2.2	3.5	-	-	5.0	2.7	-	-	1.9	2.7	2.4	2.5	-	-	-	2.4	-
Altavista.com	.5	.8	-	1.2	-	-	-	-	.9	-	-	1.2	-	-	-	-	5.7
Altres buscadors	1.0	-	2.5	.9	1.7	-	-	-	-	2.4	.8	1.3	-	-	-	1.0	-
Hotmail	6.2	6.6	5.6	8.0	7.0	-	8.5	-	5.8	7.1	5.6	8.4	-	-	-	4.6	23.0
Messenger / msn	2.3	1.9	3.1	4.2	1.7	-	-	-	4.0	-	1.3	4.0	-	-	-	1.9	6.4
Yahoo	5.7	5.5	6.1	8.9	2.7	5.8	-	-	6.7	4.5	.8	11.1	4.9	-	-	5.1	12.2
Gmail.com	1.2	.9	1.5	2.8	-	-	-	-	1.0	1.5	1.3	-	5.5	-	-	1.3	-
Altres servidors correu electrònic	.9	.6	1.4	2.1	-	-	-	-	1.5	-	-	2.0	-	-	-	-	9.9
El Periódico	2.1	3.5	-	2.2	1.0	3.1	5.4	-	1.6	3.1	2.0	2.9	-	-	-	2.4	-
Sport	.6	.9	-	1.4	-	-	-	-	1.0	-	-	1.3	-	-	-	.6	-
Marca	1.7	2.7	-	4.0	-	-	-	-	2.9	-	-	3.8	-	-	-	1.8	-
El Mundo Deportivo	1.2	1.9	-	2.8	-	-	-	-	1.0	1.5	1.3	1.3	-	-	-	.6	6.4
El País	1.2	1.1	1.4	1.2	1.1	-	5.4	18.1	.9	.9	.7	.9	4.9	-	-	1.3	-
La Vanguardia	.9	1.4	-	-	1.5	2.0	-	-	.9	.9	2.0	-	-	-	-	1.0	-
Ràdios	.7	1.1	-	.4	-	2.7	-	-	.3	1.3	1.5	-	-	-	-	.8	-
Televisions	.9	.5	1.5	-	2.7	-	-	-	1.5	-	.7	-	5.5	-	-	1.0	-
Diaris	2.9	3.2	2.4	2.5	2.8	2.0	8.5	-	3.4	2.2	3.9	2.5	-	-	-	2.6	5.7
Altres mitjans de comunicació	1.1	.9	1.4	1.2	1.7	-	-	-	1.9	-	1.1	1.3	-	-	-	1.2	-
Webs temàtiques i fòrums	2.4	2.4	2.5	-	5.5	3.1	-	-	3.5	.9	1.7	3.8	-	-	-	2.7	-
Eresmas	1.2	1.9	-	1.4	-	3.1	-	-	1.0	1.5	1.3	-	5.5	-	-	1.3	-
Portals diversos	1.0	.6	1.5	2.3	-	-	-	-	1.0	.9	-	2.2	-	-	-	.6	4.2
Ajuntament	.5	.8	-	-	-	-	8.5	-	.9	-	-	-	4.9	-	-	.6	-
Altres administracions	.7	.5	.9	-	2.0	-	-	-	.6	.8	.7	-	3.2	-	-	.7	-
UOC	.4	.6	-	.9	-	-	-	-	-	.9	-	.9	-	-	-	-	4.2
UPC	.5	.8	-	1.2	-	-	-	-	.9	-	-	-	4.9	-	-	.6	-
UdG.es	.4	-	1.0	-	-	-	-	21.0	-	-	-	-	3.6	-	-	.4	-
UAB.es	.5	-	1.4	-	-	2.7	-	-	-	1.3	1.1	-	-	-	-	.6	-
Universitats	1.0	.8	1.4	1.2	-	2.7	-	-	1.8	-	1.1	-	4.9	-	-	1.1	-
Educació	2.5	1.5	4.2	2.2	3.1	3.1	-	-	2.4	2.7	4.3	-	5.5	-	-	2.8	-
Associacions, ong	.6	.9	-	-	1.7	-	-	-	-	1.5	1.3	-	-	-	-	.6	-
Altres universitats i educació	1.5	1.4	1.5	-	2.7	3.1	-	-	1.5	1.5	2.0	1.3	-	-	-	1.6	-
Viajes.com	.9	-	2.4	-	1.1	-	8.5	-	1.5	-	.8	-	4.9	-	-	1.0	-
Lineasaereas.com	.6	-	1.5	1.4	-	-	-	-	1.0	-	1.3	-	-	-	-	.6	-
TMB	.8	1.4	-	.8	1.5	-	-	-	.6	1.3	.7	1.2	-	-	-	.9	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S.2. Y LA SEGONA?																	
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	146	89	98	79	44	14	4	137	94	106	102	25	1	1	214	21
Mapes, viatges, turisme, excursions	5.2	3.7	7.8	2.8	6.2	7.5	9.5	-	4.7	6.2	8.0	2.4	5.5	-	-	5.8	-
Altres turisme	2.8	2.2	3.8	.8	5.8	2.7	-	-	2.4	3.4	3.0	2.1	-	100.0	3.1	-	
La Caixa	1.7	2.2	.9	-	2.0	5.5	-	28.7	.6	2.1	1.1	2.0	3.2	-	1.9	-	
BBV	.5	-	1.4	1.2	-	-	-	-	.9	-	-	1.2	-	-	.6	-	
Bancs i caixes	3.7	3.6	3.7	1.7	2.0	7.6	14.7	-	2.7	5.2	5.5	2.7	-	-	4.0	-	
Economia (borsa)	.2	.3	-	-	-	-	2.8	-	.3	-	.4	-	-	-	.2	-	
Pàgines professionals, col·legis	.5	-	1.4	-	1.5	-	-	-	-	1.3	-	1.2	-	-	.6	-	
Altres entitats bancàries i economia	.9	1.4	-	.9	1.5	-	-	-	.6	1.3	-	2.0	-	-	1.0	-	
EBuy	.6	.9	-	-	-	3.1	-	-	-	1.5	1.3	-	-	-	.6	-	
Comerços	1.2	1.9	-	-	1.7	3.1	-	-	1.0	1.5	1.3	1.3	-	-	.6	6.4	
Taulers anuncis	.6	.9	-	-	1.7	-	-	-	-	1.5	1.3	-	-	-	.6	-	
Empreses	1.5	1.7	1.4	-	3.1	2.7	-	-	.9	2.6	1.1	2.4	-	-	1.7	-	
Infojobs	.4	-	1.0	.9	-	-	-	-	.6	-	-	.9	-	-	.4	-	
Portals recerca feina	1.4	1.4	1.4	1.2	2.6	-	-	-	-	3.5	.8	2.4	-	-	1.0	5.7	
Altres empreses recerca feina	.6	-	1.5	1.4	-	-	-	-	1.0	-	-	1.3	-	-	.6	-	
Softonic	.2	.3	-	-	.5	-	-	-	.3	-	.4	-	-	-	.2	-	
Webs d'informàtica	1.5	2.4	-	-	-	4.8	9.5	-	1.5	1.5	3.3	-	-	-	1.6	-	
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	.8	-	-	-	2.7	-	-	-	1.3	1.1	-	-	-	.6	-	
Esports	1.8	2.1	1.4	2.2	1.5	2.0	-	-	2.0	1.6	4.0	-	-	-	2.0	-	
Revistes, editorials	1.0	-	2.5	-	1.1	3.1	-	-	.6	1.5	2.1	-	-	-	1.0	-	
Oci	1.7	1.9	1.4	4.0	-	-	-	-	2.9	-	1.1	2.7	-	-	1.8	-	
Jocs	1.2	1.9	-	1.4	1.7	-	-	-	1.0	1.5	-	2.7	-	-	1.3	-	
Música	3.0	2.9	3.1	6.2	1.1	-	-	-	5.1	-	2.6	2.8	5.5	-	3.2	-	
Pel·lícules	1.6	1.8	1.4	1.2	1.5	3.1	-	-	-	4.0	-	2.4	5.5	-	1.2	5.7	
Motor	1.2	1.9	-	2.8	-	-	-	-	2.0	-	1.3	1.3	-	-	1.3	-	
Altres oci	2.3	2.2	2.5	1.2	3.7	3.1	-	-	3.8	.2	1.5	2.4	6.1	-	2.6	-	
Altres	4.4	4.9	3.6	7.4	-	5.1	6.2	32.2	5.9	.9	5.9	4.0	-	-	4.9	-	

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	83	45	62	37	22	7	4	68	55	56	55	16	1	0	117	11
Generalitat / Gencat	3.1	2.1	4.7	2.7	6.0	-	-	-	3.1	3.2	4.5	2.5	-	-	-	3.4	-
Bcn.es	.9	1.5	-	2.0	-	-	-	-	1.8	-	-	2.2	-	-	-	1.0	-
Altres mitjans d'informació	1.8	2.8	-	3.7	-	-	-	-	2.1	1.6	3.0	1.1	-	-	-	2.0	-
Google	2.8	1.6	4.9	3.6	3.6	-	-	21.0	4.0	-	2.4	2.5	5.5	-	-	3.1	-
Terra	3.1	1.1	6.9	2.2	2.4	8.0	-	-	1.3	5.6	3.1	-	14.0	-	-	3.4	-
Altres buscadors	1.1	1.6	-	2.2	-	-	-	-	2.0	-	-	-	8.5	-	-	1.2	-
Hotmail	5.1	1.6	11.3	8.3	-	6.1	-	-	5.5	4.9	7.0	-	16.0	-	-	5.6	-
Messenger / msn	1.6	2.5	-	-	3.2	-	12.4	-	-	3.8	2.1	-	-	100.0	-	1.0	7.7
Yahoo	1.9	2.9	-	2.0	3.2	-	-	-	1.8	2.2	-	4.4	-	-	-	1.0	10.6
El Periódico	2.5	2.4	2.7	2.0	3.2	-	10.7	18.1	3.5	-	1.4	2.2	7.5	-	-	2.7	-
Marca	2.0	3.1	-	4.2	-	-	-	-	1.8	2.5	2.4	2.2	-	-	-	1.2	10.6
El Mundo Deportivo	2.0	3.1	-	4.2	-	-	-	-	2.0	2.2	2.1	2.5	-	-	-	2.2	-
El País	.9	1.5	-	-	-	5.5	-	-	2.2	-	2.1	-	-	-	-	1.0	-
La Vanguardia	.6	.9	-	-	-	-	10.7	-	-	1.4	1.4	-	-	-	-	.7	-
Los Cuarenta	.3	.5	-	.7	-	-	-	-	.6	-	.7	-	-	-	-	.3	-
Cadena Ser	1.3	2.0	-	1.3	-	4.0	-	-	1.3	1.4	1.6	1.4	-	-	-	1.4	-
Diaris	3.7	5.7	-	5.4	-	6.1	-	-	2.9	4.9	1.4	4.7	8.5	-	-	2.9	11.9
Webs temàtiques i fòrums	3.9	2.9	5.7	4.2	6.5	-	-	-	5.5	2.2	4.3	4.7	-	-	-	4.3	-
Altres internet	1.9	1.5	2.7	2.0	-	5.5	-	-	-	4.4	2.1	2.2	-	-	-	1.0	10.6
Wanadoo	3.1	3.1	3.0	-	7.3	5.5	-	-	1.8	4.9	2.4	4.7	-	-	-	3.4	-
Ya.com	1.8	2.7	-	2.2	2.4	-	-	-	3.3	-	1.6	2.5	-	-	-	1.9	-
Portals diversos	2.2	1.0	4.4	2.2	2.8	-	5.7	-	3.2	1.1	1.4	3.6	-	-	-	2.4	-
Altres administracions	3.5	4.4	1.9	-	9.7	-	12.4	-	-	8.1	8.0	-	-	-	-	3.8	-
Altres administracions estrangeres	1.1	1.6	-	2.2	-	-	-	-	2.0	-	-	2.5	-	-	-	-	11.9
Altres administració	.9	-	2.7	-	3.2	-	-	-	-	2.2	-	2.2	-	-	-	1.0	-
UAB.es	.9	1.5	-	2.0	-	-	-	-	1.8	-	-	-	7.5	-	-	1.0	-
Universitats	1.1	1.6	-	2.2	-	-	-	-	2.0	-	2.4	-	-	-	-	1.2	-
Educació	.9	-	2.7	2.0	-	-	-	-	-	2.2	2.1	-	-	-	-	1.0	-
Associacions, ong	1.1	1.6	-	-	3.6	-	-	-	2.0	-	-	2.5	-	-	-	1.2	-
Altres universitats i educació	1.7	-	4.7	2.2	2.0	-	-	-	-	3.8	3.8	-	-	-	-	1.8	-
Ryanair	.9	-	2.7	2.0	-	-	-	-	-	2.2	-	2.2	-	-	-	1.0	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.8	4.4	2.7	-	6.9	10.1	-	-	3.8	4.0	6.1	2.5	-	-	-	4.1	-
Altres turisme	1.1	-	3.0	-	-	-	19.0	-	2.0	-	-	-	8.5	-	-	1.2	-
La Caixa	2.0	3.1	-	2.2	-	-	16.9	-	3.8	-	-	2.5	7.5	-	-	2.2	-
Bancs i caixes	4.3	4.0	4.7	3.6	2.1	10.9	-	28.7	3.3	3.6	2.1	6.3	4.9	-	-	4.7	-
Pàgines professionals, col·legis	1.1	1.5	.4	.3	3.2	-	-	-	.3	2.2	.3	2.2	-	-	-	1.2	-
Altres entitats bancàries i economia	1.8	2.7	-	-	6.0	-	-	-	2.0	1.6	-	4.1	-	-	-	1.9	-
Campsa	1.1	1.6	-	-	-	6.1	-	-	2.0	-	-	2.5	-	-	-	1.2	-
Caprabo	.9	-	2.7	-	-	5.5	-	-	-	2.2	2.1	-	-	-	-	1.0	-
El Corte Inglés	.5	.8	-	-	1.7	-	-	-	.9	-	-	-	3.9	-	-	.5	-
Comerços	1.5	-	4.3	1.2	3.2	-	-	-	2.9	-	3.5	-	-	-	-	1.7	-
Empreses	1.1	1.6	-	-	-	6.1	-	-	-	2.5	2.4	-	-	-	-	1.2	-
Infojobs	.9	-	2.7	-	3.2	-	-	-	-	2.2	-	2.2	-	-	-	1.0	-
Telefonia i comunicacions	.7	1.1	-	1.4	-	-	-	-	-	1.6	-	1.6	-	-	-	-	7.7

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S.3. Y LA TERCERA?																	
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	83	45	62	37	22	7	4	68	55	56	55	16	1	0	117	11
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.9	-	2.7	2.0	-	-	-	-	1.8	-	-	-	7.5	-	-	1.0	-
Esports	2.2	3.4	-	-	-	8.9	12.4	-	2.9	1.6	5.1	-	-	-	-	2.4	-
Jocs	1.7	2.6	-	2.2	2.1	-	-	-	2.0	1.4	-	3.9	-	-	-	1.8	-
Música	3.8	4.2	3.0	7.8	-	-	-	-	5.3	2.2	6.4	2.2	-	-	-	3.1	10.6
Pel·lícules	2.8	4.4	-	2.2	2.4	6.1	-	32.2	3.3	-	2.4	4.1	-	-	-	3.1	-
Motor	.9	-	2.7	-	3.2	-	-	-	1.8	-	-	2.2	-	-	-	1.0	-
Altres oci	2.0	3.1	-	2.2	3.2	-	-	-	2.0	2.2	-	4.7	-	-	-	2.2	-
Altres	5.4	2.7	10.3	7.3	3.2	5.5	-	-	5.3	6.0	6.1	6.3	-	-	-	4.1	18.3
P7-S.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	40	20	27	17	13	2	1	34	26	23	26	12	0	0	58	3
Generalitat / Gencat	5.7	5.5	6.1	4.4	7.8	6.7	-	-	10.2	-	3.8	10.0	-	-	-	6.0	-
Bcn.es	2.0	3.0	-	-	-	9.2	-	-	3.6	-	5.3	-	-	-	-	2.1	-
Google	4.2	6.3	-	9.3	-	-	-	-	7.6	-	-	5.3	10.4	-	-	4.4	-
Hotmail	2.0	-	6.1	4.4	-	-	-	-	3.6	-	-	-	10.4	-	-	2.1	-
Messenger / msn	3.5	3.0	4.4	3.2	-	9.2	-	100.0	3.6	-	-	4.7	7.6	-	-	3.6	-
Marca	2.2	3.4	-	4.9	-	-	-	-	-	5.3	-	5.3	-	-	-	-	50.0
La Vanguardia	2.0	3.0	-	4.4	-	-	-	-	3.6	-	-	4.7	-	-	-	2.1	-
Ràdios	1.0	-	3.1	-	3.6	-	-	-	-	2.4	-	2.4	-	-	-	1.1	-
Diaris	1.5	2.2	-	-	5.1	-	-	-	-	3.4	-	3.4	-	-	-	1.5	-
Ya.com	2.2	3.4	-	4.9	-	-	-	-	4.0	-	-	5.3	-	-	-	2.4	-
Portals informació	2.0	3.0	-	-	7.0	-	-	-	-	4.7	-	4.7	-	-	-	2.1	-
Portals diversos	4.2	6.3	-	9.3	-	-	-	-	7.6	-	-	10.0	-	-	-	4.4	-
Ajuntament	2.9	4.4	-	-	5.1	-	35.4	-	-	6.9	7.7	-	-	-	-	3.1	-
Altres administracions	2.3	3.0	1.0	.7	-	-	48.4	-	4.2	-	.8	-	10.4	-	-	2.4	-
Altres administració	2.2	3.4	-	4.9	-	-	-	-	4.0	-	-	5.3	-	-	-	-	50.0
UOC	2.2	-	6.8	4.9	-	-	-	-	-	5.3	5.9	-	-	-	-	2.4	-
UdG.es	1.5	2.2	-	3.2	-	-	-	-	-	3.4	3.8	-	-	-	-	1.5	-
Educació	3.5	5.2	-	4.9	-	5.8	-	-	6.3	-	3.3	-	11.7	-	-	3.7	-
Iberia	2.0	-	6.1	-	7.0	-	-	-	-	4.7	-	4.7	-	-	-	2.1	-
Altres turisme	2.2	3.4	-	-	-	10.3	-	-	-	5.3	5.9	-	-	-	-	2.4	-
La Caixa	7.7	8.5	6.1	4.4	13.0	9.2	-	-	6.2	10.0	11.2	3.4	10.4	-	-	8.1	-
BBV	2.2	-	6.8	4.9	-	-	-	-	4.0	-	-	5.3	-	-	-	2.4	-
Bancs i caixes	1.5	2.2	-	-	5.1	-	-	-	2.6	-	3.8	-	-	-	-	1.5	-
Economia (borsa)	2.2	3.4	-	-	7.8	-	-	-	4.0	-	-	5.3	-	-	-	2.4	-
Altres entitats bancàries i economia	2.2	3.4	-	-	7.8	-	-	-	-	5.3	5.9	-	-	-	-	2.4	-
Comerços	2.2	-	6.8	4.9	-	-	-	-	4.0	-	-	5.3	-	-	-	2.4	-
Empreses	1.5	-	4.4	-	5.1	-	-	-	-	3.4	3.8	-	-	-	-	1.5	-
Portals recerca feina	2.0	-	6.1	-	7.0	-	-	-	-	4.7	-	4.7	-	-	-	2.1	-
Altres empreses recerca feina	2.0	-	6.1	-	-	9.2	-	-	-	4.7	5.3	-	-	-	-	2.1	-
Telefonia i comunicacions	2.0	3.0	-	-	7.0	-	-	-	-	4.7	5.3	-	-	-	-	2.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S.4. Y LA QUARTA?																	
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	40	20	27	17	13	2	1	34	26	23	26	12	0	0	58	3
Webs d'informàtica	2.2	3.4	-	-	-	10.3	-	-	-	5.3	5.9	-	-	-	-	2.4	-
Amena.com	2.0	-	6.1	4.4	-	-	-	-	3.6	-	-	-	10.4	-	-	2.1	-
Telefònica	2.0	3.0	-	-	-	9.2	-	-	-	4.7	5.3	-	-	-	-	2.1	-
Esports	6.7	3.4	13.6	9.9	-	10.3	-	-	4.0	10.6	5.9	-	23.4	-	-	7.1	-
Oci	.7	1.0	-	-	-	-	16.2	-	1.2	-	1.8	-	-	-	-	.7	-
Pel·lícules	2.2	-	6.8	-	7.8	-	-	-	4.0	-	-	5.3	-	-	-	2.4	-
Motor	1.0	1.6	-	-	3.6	-	-	-	1.9	-	-	-	5.4	-	-	1.1	-
Altres	5.8	6.7	3.8	7.7	-	10.3	-	-	6.3	5.3	9.2	5.3	-	-	-	6.0	-
P7-S.5. Y LA CINQUENA?																	
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	18	12	7	13	2	4	0	1	16	2	4	9	6	0	0	17	1
Generalitat / Gencat	6.6	10.3	-	-	-	32.0	-	-	7.8	-	30.8	-	-	-	-	7.1	-
Bcn.es	6.6	10.3	-	-	-	32.0	-	-	7.8	-	-	14.0	-	-	-	7.1	-
Terra	13.9	11.5	18.2	20.3	-	-	-	-	16.5	-	-	15.7	20.6	-	-	15.0	-
El País	7.4	11.5	-	10.7	-	-	-	-	-	68.4	34.6	-	-	-	-	8.0	-
Televisions	14.7	11.5	20.4	10.7	-	36.0	-	-	17.5	-	34.6	-	23.1	-	-	15.9	-
Eresmas	4.8	-	13.3	7.0	-	-	-	100.0	-	-	-	-	15.1	-	-	5.2	-
Biblioteques	3.4	-	9.4	-	31.6	-	-	-	-	31.6	-	7.3	-	-	-	3.7	-
TMB	7.4	-	20.4	10.7	-	-	-	-	8.7	-	-	15.7	-	-	-	8.0	-
Portals recerca feina	7.4	11.5	-	-	68.4	-	-	-	8.7	-	-	15.7	-	-	-	8.0	-
Revistes, editorials	6.6	10.3	-	9.6	-	-	-	-	7.8	-	-	-	20.6	-	-	7.1	-
Música	7.4	11.5	-	10.7	-	-	-	-	8.7	-	-	15.7	-	-	-	8.0	-
Motor	6.6	-	18.2	9.6	-	-	-	-	7.8	-	-	-	20.6	-	-	7.1	-
Altres	7.4	11.5	-	10.7	-	-	-	-	8.7	-	-	15.7	-	-	-	-	100.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADAES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Generalitat / Gencat	2.8	2.3	3.6	2.4	2.5	5.4	-	-	1.7	5.7	4.9	1.7	1.4	-	-	3.3	-
Bcn.es	.8	1.1	.4	.3	.7	2.4	-	-	.9	.8	.7	1.1	-	-	-	.9	-
Meteocat	.2	.2	.3	-	.3	.6	-	-	-	.7	.2	-	-	3.4	-	.1	.9
Pàgines grogues	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-
Altres mitjans d'informació	.4	.4	.4	.6	.4	-	-	-	.2	.8	.8	.1	-	-	-	.5	-
Google	7.1	6.5	7.9	7.9	7.8	2.1	10.7	4.2	6.8	8.1	7.6	6.1	11.5	2.5	-	7.5	4.4
Terra	2.4	3.0	1.5	2.8	1.6	3.4	2.4	-	2.2	3.3	2.7	1.7	5.0	2.5	-	2.7	.7
Altavista.com	.1	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-	.9
Lycos	.1	.2	-	-	.4	-	-	-	-	.5	.4	-	-	-	-	.2	-
Altres buscadors	.4	.2	.6	.6	.4	-	-	-	.2	.8	.2	.3	1.6	-	-	.5	-
Hotmail	4.3	3.0	6.3	6.7	3.1	.9	5.5	-	4.1	5.7	4.9	3.7	6.7	-	-	3.9	6.9
Messenger / msn	1.4	1.5	1.2	1.8	1.0	.8	2.4	1.7	1.3	1.6	1.3	1.5	1.0	2.5	-	1.3	1.7
Yahoo	2.8	3.2	2.3	3.8	2.5	1.7	-	-	2.5	4.0	.6	5.2	1.4	-	-	2.3	6.0
Gmail.com	.6	.8	.4	1.5	-	-	-	-	.4	1.1	.9	-	2.9	-	-	.7	-
Altres servidors correu electrònic	.3	.2	.5	.7	-	-	-	-	.4	.3	.2	.5	-	-	-	.1	1.6
El Periòdic	1.4	2.2	.3	1.2	1.1	1.8	4.2	1.4	1.2	1.8	1.7	1.3	1.4	-	-	1.6	-
Sport	.8	1.4	-	1.9	-	-	-	-	1.0	.5	.5	.9	1.6	-	-	.8	1.0
Marca	.9	1.6	-	2.2	-	-	-	-	.9	1.2	.5	1.5	-	-	-	.7	1.9
El Mundo Deportivo	.7	1.2	-	1.7	-	-	-	-	.7	.9	.7	.9	-	-	-	.7	1.0
El País	.9	1.3	.3	1.0	.2	1.7	2.1	1.4	.7	1.2	.9	.8	1.4	-	-	1.0	-
La Vanguardia	.8	1.1	.3	.6	.7	.6	4.2	1.4	.4	1.5	1.4	.6	-	-	-	.8	.9
Los Cuarenta	.3	.2	.4	.3	.4	-	-	-	.4	-	.5	.1	-	-	-	.2	.5
Telecinco	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
Clarín	.3	.4	-	.6	-	-	-	-	.2	.4	-	.6	-	-	-	-	1.8
El Universo	.1	-	.3	-	-	-	3.3	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-	.9
Cadena Ser	.3	.5	-	.2	.2	.6	-	-	.2	.6	.2	.4	-	-	-	.3	-
Ràdios	.7	.9	.5	.5	.4	2.2	-	-	.5	1.4	.9	.5	1.4	-	-	.8	-
Televisions	.8	.7	1.1	.5	.6	2.6	-	-	1.1	.4	1.3	.1	3.1	-	-	.9	.3
Diaris	2.6	3.6	1.1	1.9	2.7	3.2	5.5	4.8	2.0	3.3	1.9	3.1	2.5	3.4	-	2.3	4.4
Altres mitjans de comunicació	.5	.5	.6	.6	.4	-	3.3	-	.6	.4	.3	.9	-	-	-	.5	.9
Aquimama.com	.2	-	.6	-	.6	-	-	-	-	.8	.2	.3	-	-	-	.3	-
Webs temàtiques i forums	2.8	3.4	2.0	2.3	3.3	1.8	6.7	-	3.0	2.9	2.2	3.5	2.9	-	-	3.1	.9
Xats i comunitats	.1	.2	-	-	.4	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.2	-
Altres internet	.4	.2	.7	.7	-	.8	-	-	.2	.8	.3	.6	-	-	-	.3	.9
Eresmas	.4	.5	.2	.6	-	.9	-	1.7	.2	.5	.4	-	2.6	-	-	.5	-
Wanadoo	.6	.7	.4	.4	.8	-	-	-	.4	.9	.4	.9	-	-	-	.7	-
Ya.com	.8	1.2	.2	1.7	.2	-	-	1.7	.6	.9	.6	.6	2.6	-	-	.9	-
Portals informació	.1	.2	-	-	.3	-	-	-	-	.4	-	.3	-	-	-	.2	-
Portals diversos	1.2	.8	1.7	1.9	1.0	-	1.1	-	1.5	.8	.2	2.3	-	-	-	1.3	.7
Ajuntament	.3	.5	-	-	.2	-	5.8	-	.2	.6	.5	-	1.4	-	-	.4	-
Altres administracions	1.0	1.1	.8	.1	1.4	1.3	5.8	-	.6	2.0	2.0	-	2.3	-	-	1.2	-
Altres administracions estrangeres	.1	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-	1.0
Hospitals i consultoris	.1	.2	-	-	-	.8	-	-	-	.4	.3	-	-	-	-	.2	-
Altres administració	.4	.2	.6	.4	.3	.8	-	-	.2	.8	.3	.6	-	-	-	.3	1.0
UOC	.7	.7	.7	.9	.4	.9	-	-	-	2.2	1.0	.4	1.6	-	-	.7	.7
UPC	.4	.8	-	.7	.4	-	-	-	.5	.5	.1	.3	2.9	-	-	.5	-
UdG.es	.2	.2	.2	.5	-	-	-	1.7	-	.3	.2	-	1.0	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRDES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
UAB.es	.4	.5	.3	.3	.4	.8	-	-	.2	.9	.3	-	2.9	-	-	.5	-
Universitats	1.1	.8	1.6	1.8	.2	1.7	-	-	1.4	.7	1.5	.5	2.8	-	-	1.3	-
Biblioteques	.2	.2	.2	-	.2	.8	-	-	.2	.2	.3	.1	-	-	-	.2	-
Educació	1.2	1.0	1.5	1.8	.7	1.4	-	-	1.3	1.3	2.4	-	3.1	-	-	1.4	-
Associacions, ong	.4	.6	-	-	1.0	-	-	-	.4	.5	.4	.5	-	-	-	.4	-
Diccionaris	.1	.2	-	-	.2	-	-	-	.2	-	-	.2	-	-	-	.1	-
Altres universitats i educació	.8	.5	1.2	.7	1.0	.9	-	-	.6	1.5	1.4	.6	-	-	-	1.0	-
Iberia	.4	-	.9	-	.6	-	3.8	-	.2	.7	.2	.3	1.6	-	-	.4	-
Guia Michelin	.3	.1	.4	.2	.2	-	2.4	-	.4	-	.7	-	-	-	-	.3	-
Renfe	.1	-	.2	.2	-	-	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-
Viajes.com	.2	-	.5	-	.2	-	3.3	-	.4	-	.2	-	1.4	-	-	.3	-
LíneasAereas.com	.1	-	.4	.4	-	-	-	-	.2	-	.4	-	-	-	-	.2	-
TMB	.4	.4	.4	.6	.3	-	-	-	.4	.4	.2	.6	-	-	-	.4	-
Ryanair	2.9	2.9	2.8	3.5	2.4	3.3	-	-	2.7	3.9	2.8	3.6	-	2.2	-	2.4	5.7
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.6	3.9	3.2	1.6	4.4	7.1	3.8	-	3.5	4.5	5.3	2.4	3.1	-	100.0	4.2	-
Altres turisme	1.2	1.3	1.2	.2	1.6	2.3	3.8	-	.8	2.3	1.2	1.0	1.6	-	100.0	1.4	-
La Caixa	3.0	3.5	2.3	1.2	3.8	4.1	9.1	2.3	2.0	5.2	4.1	1.9	5.0	-	-	3.5	-
BBV	.4	-	.9	.7	.2	-	-	-	.4	.3	-	.6	.9	-	-	.4	-
Bancs i caixes	2.3	2.3	2.2	1.0	2.0	5.2	5.8	2.3	1.8	3.2	3.4	1.7	.9	-	-	2.6	-
Economia (borsa)	.3	.3	.3	-	.4	-	4.5	-	.5	-	.1	.3	1.4	-	-	.4	-
Pàgines professionals, col·legis	.8	.9	.7	.1	1.8	.8	-	-	.0	2.6	1.1	.8	-	-	-	1.0	-
Altres entitats bancàries i economia	1.1	1.8	-	.6	1.7	1.0	-	-	1.1	1.2	1.0	1.2	-	3.8	-	1.1	1.0
Campsa	.3	.5	-	-	.4	.9	-	-	.5	-	-	.6	-	-	-	.3	-
Caprabo	.2	-	.5	-	-	1.4	-	-	.2	.4	.6	-	-	-	-	.3	-
El Corte Inglés	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	-	-	-	.7	-	-	.1	-
EBuy	.3	.5	-	-	-	.9	3.8	-	.2	.5	.7	-	-	-	-	.3	-
Comerços	1.2	1.3	1.1	1.2	1.1	1.8	-	-	1.7	.5	1.2	.9	3.1	-	-	1.2	1.0
Taulers anuncis	.6	.5	.7	.6	.8	-	-	-	.2	1.4	.7	.6	-	-	-	.3	1.9
Empreses	1.9	2.3	1.3	.2	2.9	4.1	-	2.6	1.6	2.4	2.2	1.6	2.8	-	-	2.2	-
Infojobs	.6	.5	.9	.9	.3	.9	-	-	.6	.9	-	1.1	1.4	-	-	.8	-
Portals recerca feina	.6	.6	.6	.3	1.3	-	-	-	.2	1.6	.2	1.1	-	-	-	.6	.9
Altres empreses recerca feina	.4	.2	.7	.7	-	.8	-	-	.2	.9	.7	.3	-	-	-	.5	-
Softonic	.5	.6	.4	.4	.5	.9	-	-	.8	-	.5	.6	-	-	-	.6	-
Telefonia i comunicacions	.4	.6	-	.6	.3	-	-	-	.2	.7	.3	.5	-	-	-	.3	.7
Webs d'informàtica	.8	1.3	-	.3	.3	2.3	3.8	-	.8	.9	1.6	.3	-	-	-	.9	-
Amena.com	.1	-	.3	.3	-	-	-	-	.2	-	-	-	1.4	-	-	.2	-
Telefónica	.5	.4	.5	.2	-	2.4	-	2.3	.2	.8	.7	.5	-	-	-	.6	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.3	.2	.3	.3	-	.8	-	-	.2	.4	.3	-	1.4	-	-	.3	-
Esports	2.4	3.4	1.0	2.7	1.3	3.3	6.9	-	2.9	2.0	3.3	1.5	4.5	-	-	2.8	-
Revistes, editorials	.5	.2	.9	.3	.6	.9	-	-	.6	.5	.9	-	1.4	-	-	.6	-
Oci	.8	.8	.7	1.4	.4	-	1.1	-	1.2	-	.8	.6	1.6	-	-	.9	-
Jocs	1.0	1.6	.2	1.7	.8	-	-	1.5	1.1	.7	-	2.2	-	-	-	1.2	-
Música	2.9	3.3	2.2	5.4	.8	1.8	-	-	3.7	1.6	2.5	3.3	3.1	-	-	3.0	1.8
Pel·lícules	1.3	1.3	1.3	1.3	1.0	2.3	-	2.6	1.2	1.3	1.3	1.4	1.6	-	-	1.4	.9
Motor	1.4	1.7	1.0	2.5	.7	.8	-	-	2.3	-	1.4	1.4	2.1	-	-	1.7	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Altres oci	2.1	2.9	1.1	2.4	2.2	1.7	-	-	3.0	.7	1.9	2.5	1.7	-	-	2.5	-
Altres	5.5	5.8	5.1	6.1	4.7	6.7	2.4	4.0	5.7	5.5	6.4	5.3	4.8	-	-	5.8	3.5
No en tinc cap enregistrada	51.2	45.5	59.2	50.8	53.3	48.4	45.8	76.6	52.4	44.0	48.8	52.1	45.3	80.8	-	48.8	65.5
NS / NR	3.2	4.1	1.9	2.8	3.4	3.9	2.7	5.1	3.6	1.9	1.4	4.2	5.2	3.8	-	3.4	1.9
NC	.2	.1	.2	.2	-	.5	-	-	.2	.3	.2	.2	-	-	-	.1	.7
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?																	
Base: Utilitza internet	928	544	384	381	360	151	36	53	586	289	365	439	87	35	1	795	133
Google	86.3	85.1	88.0	89.5	84.9	82.6	81.7	77.1	85.4	89.7	90.4	85.3	83.7	63.0	100.0	88.6	72.6
Yahoo	5.9	6.5	5.1	5.1	7.7	5.3	-	6.3	6.1	5.6	4.5	6.1	5.2	20.4	-	4.2	16.4
Lycos	.1	.1	-	-	-	.5	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-
Altavista	.1	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	-	.9
Terra	.9	.9	1.0	.5	1.0	1.3	3.8	2.6	.9	.6	.9	.6	3.1	-	-	1.1	-
Altres	2.7	3.3	1.9	1.7	2.3	5.4	6.7	2.6	2.5	3.2	1.8	3.3	2.9	3.8	-	2.9	1.6
Cap	1.0	.8	1.2	1.4	.8	.5	-	-	1.5	-	.4	1.4	-	3.8	-	.3	4.7
NS	2.9	3.1	2.7	1.7	3.2	4.3	7.9	11.5	3.2	.8	1.9	3.0	5.0	8.9	-	2.8	3.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Entreté, espai d'oci	1.3	1.7	.8	2.4	.8	1.4	.6	.6	1.9	.5	.8	1.2	2.2	3.0	-	1.3	1.3
Comoditat	2.1	2.2	2.0	1.7	3.0	3.0	.8	1.2	2.3	3.3	2.3	2.1	2.3	1.4	-	2.2	1.3
És fàcil	.3	.4	.2	1.0	.2	-	-	-	.3	1.0	.5	.2	-	-	-	.3	-
Accessibilitat (a llocs, informació...)	3.7	4.8	2.6	3.5	6.1	3.3	1.4	.9	4.3	7.3	4.5	3.6	3.0	-	-	3.9	2.2
És pràctic	.6	.5	.6	.4	.7	.5	.6	.5	.7	.3	.5	.7	.4	-	-	.5	.9
S'aprèn, és educatiu	1.6	1.2	2.0	.8	1.0	2.3	2.6	2.1	1.4	1.4	1.6	1.5	1.4	2.8	-	1.5	2.4
Ràpida (en informació, tràmits...)	16.7	16.7	16.8	20.8	23.5	15.8	6.3	9.0	18.2	28.0	16.5	17.3	17.5	12.4	-	16.9	15.5
La comunicació (en general)	4.2	4.1	4.3	3.3	3.5	5.3	4.8	4.4	4.4	3.1	4.7	3.8	2.0	7.1	-	3.5	9.1
Comunicació amb el món	3.0	2.8	3.2	4.4	2.9	3.4	1.6	1.1	4.0	3.6	3.8	2.0	3.7	6.3	-	2.5	7.0
Informació (no especificat)	11.0	12.7	9.5	10.6	14.6	12.8	5.9	8.3	12.9	10.9	10.7	10.7	15.6	10.1	-	10.9	12.1
Informació (quantitat o varietat)	12.1	13.4	10.8	17.5	14.2	10.6	6.0	6.6	14.6	15.4	11.4	12.4	15.3	9.6	-	12.4	10.1
Informació (qualitat)	.6	.7	.5	.7	.4	.6	.6	.4	.3	2.0	.6	.3	1.8	-	100.0	.6	.5
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	2.7	2.1	3.3	3.5	2.5	2.8	2.1	2.9	3.2	.9	1.9	3.0	1.7	7.7	-	2.1	6.9
Útil per feina o estudis	1.7	1.8	1.6	.9	1.5	2.2	2.3	2.2	1.3	2.0	2.5	1.3	1.5	-	-	2.0	-
Té/es pot fer de tot	8.0	8.8	7.2	15.6	8.1	5.5	3.0	2.0	10.8	11.4	9.1	7.5	7.4	5.6	-	8.4	5.2
Permet buscar coses / fer gestions	1.9	1.6	2.2	2.7	2.0	2.1	1.1	1.5	2.3	1.4	2.1	1.9	1.2	1.8	-	2.0	1.7
Permet fer compres	.6	.5	.7	.6	.8	.6	.3	.5	.8	.1	.3	1.0	-	-	-	.6	.5
Estalvia despeses	.2	.3	.2	.1	.4	.3	.2	.2	.1	1.0	.1	.3	.8	-	-	.2	.4
Altres	1.1	1.1	1.1	.6	.6	1.2	2.1	1.3	.8	1.7	1.7	.9	.2	-	-	1.3	-
Tot	.4	.4	.3	.2	.6	.5	-	-	.5	.7	.3	.4	.8	-	-	.4	-
Cap	2.1	1.5	2.7	.9	1.3	2.8	3.6	3.4	1.7	.9	1.9	2.4	1.7	2.2	-	2.3	1.0
NS	23.9	20.8	27.0	7.6	11.3	23.0	54.0	50.7	13.3	3.1	22.2	25.4	19.6	30.1	-	24.3	21.8
NC	.1	-	.1	-	-	-	.2	.2	-	-	-	.1	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Pèrdua de temps, distracció	2.2	1.9	2.5	2.4	2.7	3.0	1.0	.7	2.6	4.2	2.3	2.5	1.2	.7	-	2.3	1.9
Enganxa	7.5	6.6	8.3	6.0	9.7	8.5	5.3	5.4	8.8	7.4	8.4	7.4	8.3	-	-	8.3	1.7
És fàcil perdre-s'hi	1.3	1.2	1.5	2.3	1.9	1.1	-	.3	1.2	3.9	2.4	.8	.4	-	-	1.5	.5
És complicat	1.8	2.3	1.4	1.5	1.8	2.5	1.6	1.8	1.9	1.8	2.1	1.6	3.0	-	-	2.0	.7
Substitueix contacte personal	.5	.4	.6	.7	.5	.6	.4	.5	.7	.1	.8	.3	-	1.0	-	.5	.4
Informació superficial, manca opinió	.4	.4	.3	.4	.8	-	.2	-	.3	1.3	.4	.2	1.4	-	-	.4	-
Preu	5.8	6.4	5.2	6.9	7.1	7.4	2.1	3.5	7.2	6.1	3.7	7.5	7.1	4.6	-	5.9	5.6
Virus i hackers	4.0	5.4	2.7	6.8	4.6	4.5	.4	1.2	5.8	4.2	4.4	4.2	3.8	.3	-	4.2	2.8
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	4.5	4.9	4.1	8.5	4.3	3.5	1.9	1.2	4.7	10.7	4.1	5.1	4.5	2.4	-	4.6	3.7
Mals continguts (pornografia)	6.3	5.4	7.1	7.9	7.8	5.1	4.2	4.0	8.3	4.6	6.7	5.9	9.5	2.4	-	6.4	5.6
Propaganda	2.1	2.4	1.9	2.7	3.3	1.7	.6	.2	2.5	4.8	2.0	2.2	2.7	1.1	-	2.0	2.9
Informació falsa	2.0	1.3	2.7	3.9	1.8	1.0	1.2	.8	2.2	3.6	2.8	1.7	.8	-	-	2.1	1.4
Falta control	1.4	1.4	1.4	1.2	1.9	1.9	.4	.5	1.3	3.5	1.3	1.2	3.6	-	-	1.6	-
Enganys i estafes	2.2	2.2	2.2	1.0	2.6	2.7	2.5	2.1	2.7	.8	2.7	1.9	3.0	1.1	-	2.5	.3
Mal ús que se'n pot fer	1.7	1.6	1.8	1.2	2.4	2.1	1.0	.9	1.6	3.9	1.7	1.5	2.8	1.1	100.0	1.9	.3
Excés informació	1.0	1.3	.8	1.0	2.1	.9	-	.2	.6	4.1	.8	1.2	.9	1.0	-	1.1	.4
Cal tenir línia telefònica	.2	.3	.1	-	.2	.3	.4	.2	.3	-	.1	.4	-	-	-	.3	-
Haver d'estar a un lloc fixe	.3	.2	.4	.7	.2	.3	.2	.4	.1	1.1	.2	.2	1.5	1.0	-	.3	.4
Altres	1.4	1.7	1.1	1.5	1.0	2.3	1.0	1.1	1.2	2.8	1.5	1.4	2.0	-	-	1.5	.4
Tot	.1	.1	-	.3	-	-	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-
Cap	22.8	26.1	19.6	30.2	24.8	21.9	14.6	16.2	26.2	25.4	24.6	20.6	16.9	38.9	-	20.4	39.0
NS	30.3	26.3	34.0	13.0	18.6	28.5	60.8	58.5	19.8	5.9	27.0	32.0	26.6	44.3	-	30.0	31.9
NC	.1	.1	.1	-	-	.3	.2	.4	-	-	-	.3	-	-	-	.1	-
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Des de casa	28.3	34.7	22.1	51.2	35.6	21.6	5.0	3.8	34.7	58.0	32.3	25.5	38.3	10.5	-	29.3	21.3
Des de la feina	4.3	4.8	3.9	4.5	7.9	4.1	.2	.2	4.1	13.4	4.8	4.3	2.9	2.2	100.0	4.3	4.4
Des del centre d'estudis	.4	.3	.6	1.3	.2	.3	-	.2	.4	.9	.5	.5	.2	-	-	.5	-
Al bar / cibercafé	2.9	3.5	2.2	7.2	3.7	.6	-	.7	3.8	4.4	.7	4.0	1.3	9.4	-	1.4	13.0
Des d'una biblioteca	.4	.4	.4	.9	.6	-	-	-	.2	1.7	.3	.5	-	.5	-	.3	.9
No usa correu electrònic	62.8	55.4	69.8	33.1	50.5	72.9	94.8	94.7	55.5	20.2	60.7	64.2	56.8	73.3	-	63.7	56.3
Altres	1.0	1.0	1.0	1.9	1.5	.5	-	.4	1.2	1.5	.6	1.0	.4	3.9	-	.6	4.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P8-A.2. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	194	126	68	65	79	49	1	2	90	102	100	68	23	2	1	179	15
Des de la feina	71.2	74.5	65.0	37.0	82.8	97.2	100.0	-	62.0	80.7	80.6	57.2	78.3	38.9	-	74.3	33.3
Des del centre d'estudis	17.0	15.9	19.0	42.1	7.1	-	-	42.2	25.9	8.7	15.1	21.4	14.6	-	-	17.0	16.6
Al bar / cibercafé	4.3	3.8	5.3	9.0	1.5	2.8	-	57.8	5.0	2.7	1.4	9.8	1.8	-	-	3.1	19.8
Des d'una biblioteca	3.6	2.8	5.2	6.1	3.8	-	-	-	2.9	4.3	1.5	6.0	-	61.1	-	2.8	13.7
Altres	3.9	3.0	5.6	5.8	4.8	-	-	-	4.2	3.7	1.4	5.6	5.3	-	100.0	2.9	16.6
P8-A.3. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	6	5	8	3	0	0	1	8	2	5	5	1	0	0	10	1
Des del centre d'estudis	31.0	21.5	40.7	43.4	-	-	-	-	27.1	61.4	44.8	25.0	-	-	-	34.8	-
Amb telèfon mòbil	10.9	21.5	-	-	38.0	-	-	-	14.6	-	-	25.0	-	-	-	12.2	-
Al bar / cibercafé	10.9	21.5	-	-	38.0	-	-	-	14.6	-	24.2	-	-	-	-	12.2	-
Des d'una biblioteca	47.3	35.5	59.3	56.6	23.9	-	-	100.0	43.7	38.6	31.0	50.0	100.0	-	-	40.8	100.0
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Des de casa	28.3	34.7	22.1	51.2	35.6	21.6	5.0	3.8	34.7	58.0	32.3	25.5	38.3	10.5	-	29.3	21.3
Des de la feina	10.6	13.5	7.8	9.2	18.2	13.8	.4	.2	9.1	37.0	14.4	7.9	12.7	2.9	100.0	11.2	6.2
Des del centre d'estudis	2.1	2.2	1.9	7.3	1.1	.3	-	.3	2.7	3.7	2.6	1.9	2.1	-	-	2.2	.9
Amb telèfon mòbil	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-
Al bar / cibercafé	3.3	4.0	2.6	8.3	4.0	.8	-	.8	4.3	5.2	1.0	4.7	1.6	9.4	-	1.7	14.1
Des d'una biblioteca	.9	.9	1.0	2.6	1.2	-	-	.1	.8	3.1	.7	1.1	.7	1.7	-	.8	2.1
No usa correu electrònic	62.8	55.4	69.8	33.1	50.5	72.9	94.8	94.7	55.5	20.2	60.7	64.2	56.8	73.3	-	63.7	56.3
Altres	1.3	1.3	1.3	2.6	2.1	.5	-	.4	1.5	2.6	.8	1.4	1.1	3.9	100.0	.8	4.8
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Una	65.4	62.8	69.1	63.8	66.3	64.1	80.4	74.6	66.3	62.5	69.1	62.5	60.4	77.0	-	63.9	73.8
Dues	15.7	16.5	14.5	17.5	16.2	11.7	7.2	13.8	13.6	19.7	11.4	17.5	23.8	14.7	100.0	16.0	14.0
Tres	6.3	8.0	4.0	8.4	4.6	6.3	-	7.1	5.9	6.9	6.1	7.7	2.1	2.4	-	7.0	2.6
Quatre	.9	1.4	.3	.8	.8	1.8	-	-	.8	1.4	.9	1.3	-	-	-	1.0	.7
Cinc	1.4	2.0	.6	1.7	1.2	1.5	-	-	1.6	1.2	1.0	1.9	-	2.8	-	1.2	2.4
Més de cinc	3.9	3.6	4.3	4.2	3.7	1.6	12.4	2.3	5.2	1.8	3.8	3.4	8.2	-	-	4.2	2.1
Cap	6.1	5.6	6.8	3.6	6.8	12.1	-	2.3	6.1	6.5	7.4	5.3	5.5	3.1	-	6.4	4.4
No sap	.3	.3	.4	-	.4	.9	-	-	.5	-	.4	.4	-	-	-	.4	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Una	26.5	29.6	22.2	12.3	34.9	48.8	3.0	13.4	16.6	46.3	35.3	20.4	26.6	7.2	100.0	28.5	15.1
Dues	4.3	4.9	3.4	2.3	5.8	6.0	4.6	3.5	3.7	5.6	4.5	3.3	10.3	-	-	4.4	3.6
Tres	1.6	1.8	1.3	2.1	1.4	1.0	-	-	2.4	.4	1.7	1.6	1.7	-	-	1.8	.6
Quatre	.6	.7	.4	.7	.8	-	-	-	.3	1.3	1.4	.1	-	-	-	.7	-
Cinc	.4	.4	.4	.4	.7	-	-	-	.5	.3	.4	.6	-	-	-	.5	-
Més de cinc	1.0	1.0	.9	.6	1.0	1.9	-	-	.9	1.1	2.0	.3	-	-	-	1.1	-
Cap	64.9	60.8	70.7	81.3	54.9	40.8	89.3	83.1	74.7	44.6	54.2	72.8	61.4	92.8	-	62.2	80.7
No sap	.7	.7	.6	.4	.4	1.5	3.0	-	.9	.3	.5	1.0	-	-	-	.8	-
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?																	
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Diàriament	25.1	28.0	21.1	12.6	32.1	46.0	3.0	3.5	18.3	40.5	33.6	19.1	22.8	13.9	100.0	26.9	15.3
Algunes vegades a la setmana	10.1	10.3	10.0	5.2	14.4	14.0	4.6	9.8	6.5	16.8	11.2	8.4	13.4	12.9	-	10.8	6.5
Algunes vegades al mes	2.5	2.2	3.0	1.8	4.4	.6	-	-	2.3	3.4	2.6	2.6	2.6	-	-	2.6	2.1
Amb menor freqüència	2.3	1.9	3.0	2.8	2.1	2.2	-	3.1	2.0	2.7	1.9	2.4	4.1	1.3	-	2.3	2.4
Mai	59.5	57.1	63.0	77.1	46.6	37.3	92.3	83.5	70.4	36.6	50.7	66.8	57.1	71.9	-	57.1	73.6
No sap	.3	.6	-	.4	.4	-	-	-	.5	-	-	.7	-	-	-	.4	-
P8-C.2. ACADÈMICS																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Diàriament	7.0	6.3	8.1	12.5	3.2	3.5	-	7.9	6.3	8.3	7.4	6.2	8.9	8.6	-	7.5	4.6
Algunes vegades a la setmana	10.5	9.1	12.4	20.9	3.7	2.0	-	-	12.4	8.5	9.4	11.2	10.7	9.1	100.0	11.3	5.7
Algunes vegades al mes	4.2	3.9	4.5	5.0	4.6	1.8	-	3.1	4.2	4.1	4.0	4.2	4.8	3.8	-	4.2	4.1
Amb menor freqüència	3.0	3.0	2.9	3.9	2.7	.9	4.1	-	3.4	2.6	2.8	3.7	1.6	-	-	3.3	1.0
Mai	74.9	76.9	72.1	57.3	85.4	91.3	95.9	89.0	73.2	76.2	76.1	74.0	74.0	78.5	-	73.2	84.6
No sap	.4	.7	-	.4	.4	.6	-	-	.5	.3	.2	.7	-	-	-	.5	-
P8-C.3. OCI / PERSONALS																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Diàriament	41.9	45.0	37.5	46.1	39.9	35.7	43.3	19.6	38.6	50.9	43.7	41.6	42.2	27.9	-	41.4	44.9
Algunes vegades a la setmana	40.1	39.1	41.5	41.7	36.9	42.6	45.9	67.9	41.1	34.5	39.4	39.2	44.4	50.0	-	40.5	38.0
Algunes vegades al mes	8.2	8.0	8.5	8.4	8.7	7.5	4.1	9.0	9.5	5.7	3.8	11.1	9.0	13.5	100.0	7.3	13.5
Amb menor freqüència	2.9	1.8	4.3	1.6	4.9	1.2	2.6	3.5	2.8	2.9	3.5	3.0	-	1.3	-	3.1	1.4
Mai	6.7	5.7	8.1	2.2	9.2	13.0	4.1	-	7.6	6.0	9.6	4.7	4.3	7.3	-	7.5	2.2
No sap	.2	.3	-	-	.4	-	-	-	.3	-	-	.4	-	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Menys de 5	18.0	17.4	18.9	12.2	21.0	24.9	22.7	19.0	19.0	16.0	20.3	15.9	17.4	21.7	-	17.8	19.2
De 5 a 10	16.9	15.2	19.3	14.4	19.2	15.5	28.3	16.9	17.0	16.7	16.2	17.3	13.6	29.2	-	15.5	25.0
De 11 a 20	16.3	16.5	16.1	14.8	16.4	18.3	24.8	11.9	13.1	22.8	16.6	16.4	19.0	7.6	-	16.0	18.1
De 21 a 30	11.3	10.5	12.5	13.9	10.6	7.8	5.7	5.2	11.4	12.1	13.2	9.9	12.1	8.1	-	12.0	7.3
De 31 a 50	9.2	10.4	7.5	11.6	8.5	3.9	14.4	9.8	8.3	10.8	8.1	10.1	8.8	11.9	-	9.2	9.3
Més de 50	12.5	14.7	9.5	23.1	5.5	4.9	-	5.6	14.0	10.8	10.5	13.8	14.0	12.0	100.0	13.3	8.2
Cap	13.5	13.4	13.6	8.2	16.2	22.8	4.1	27.1	14.4	10.0	13.1	14.7	11.9	6.7	-	13.9	11.0
NS	2.1	1.9	2.5	1.9	2.7	1.9	-	4.6	2.7	.7	2.1	1.9	3.3	2.8	-	2.2	1.7
P8-D.2. I PER FEINA																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Menys de 5	5.3	3.9	7.1	2.6	6.3	10.7	-	3.1	3.7	8.4	8.9	2.9	3.7	-	-	5.7	2.4
De 5 a 10	5.4	6.4	3.9	4.8	6.5	5.2	-	-	3.9	8.7	4.9	4.4	11.3	8.1	-	5.2	6.3
De 11 a 20	6.4	6.0	7.0	3.3	10.3	5.4	4.6	-	3.9	11.8	9.3	4.2	6.2	3.8	-	7.0	3.1
De 21 a 30	3.7	4.6	2.5	2.2	5.2	4.5	3.0	3.5	2.3	6.4	4.6	3.3	3.5	-	-	3.6	4.5
De 31 a 50	4.5	5.2	3.4	2.2	5.1	9.6	-	-	2.8	8.1	6.3	3.5	3.1	-	-	4.9	2.1
Més de 50	6.6	8.3	4.3	2.6	8.4	14.3	-	-	4.9	10.7	7.3	5.6	9.0	2.8	100.0	7.4	1.9
Cap	65.7	63.1	69.5	80.9	55.5	44.8	92.3	86.6	76.3	43.6	56.1	73.6	60.4	85.3	-	63.4	79.0
NS	2.3	2.2	2.5	1.5	2.2	5.4	-	3.5	2.2	2.5	2.6	2.2	2.8	-	-	2.6	.7
NC	.1	.3	-	-	.4	-	-	3.1	-	-	-	.3	-	-	-	.2	-
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Menys de 5	42.6	42.1	43.2	40.5	41.9	46.7	55.2	55.5	40.9	43.8	43.5	42.1	39.3	44.4	100.0	41.8	47.1
De 5 a 10	25.4	27.5	22.3	29.9	21.6	23.0	23.3	24.1	23.7	28.5	25.8	25.6	20.6	30.8	-	24.9	28.2
De 11 a 20	9.4	9.5	9.2	11.9	8.5	5.2	8.8	1.6	11.0	7.5	8.1	10.3	10.9	8.1	-	9.4	9.3
De 21 a 30	3.9	4.5	3.0	3.9	4.3	3.4	-	-	3.4	5.3	3.5	3.5	5.2	7.7	-	4.0	2.8
Més de 30	1.8	1.9	1.6	2.1	1.7	.9	2.6	2.1	1.3	2.6	2.4	1.8	-	-	-	1.7	2.0
Cap	15.6	12.8	19.7	10.2	20.7	18.9	10.2	13.3	18.1	11.5	16.3	15.1	20.4	3.8	-	16.9	8.2
NS	1.4	1.7	1.0	1.5	1.3	1.9	-	3.5	1.5	.9	.4	1.6	3.5	5.2	-	1.3	2.3
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?																	
Base: Utilitza correu electrònic	821	481	339	344	315	133	29	38	504	278	329	381	78	32	1	699	122
Menys de 5	10.7	10.9	10.5	5.8	13.5	18.1	4.6	7.1	7.9	16.3	15.4	7.6	10.5	-	-	11.5	6.4
De 5 a 10	8.7	7.9	9.9	7.1	9.8	11.9	3.0	3.1	5.2	15.9	11.0	6.3	11.6	8.1	-	9.2	6.3
De 11 a 20	4.8	6.2	2.8	1.4	5.9	11.7	-	-	2.9	8.8	6.6	4.0	1.6	3.8	-	4.8	4.6
De 21 a 30	3.5	4.6	1.9	.7	6.3	4.6	-	-	2.4	5.9	4.3	2.6	5.5	-	-	3.7	2.1
Més de 30	4.1	5.5	2.1	1.7	5.1	8.7	-	-	2.8	6.9	4.7	3.5	3.5	2.8	100.0	4.5	1.7
Cap	66.4	62.8	71.5	81.2	58.0	43.0	89.7	84.3	76.8	45.2	57.2	73.3	65.6	82.9	-	64.8	75.4
NS	1.7	2.1	1.0	2.1	1.3	1.2	2.6	5.5	1.9	.6	.4	2.7	1.7	2.4	-	1.4	3.3
NC	.1	-	.4	-	-	.9	-	-	-	.4	.4	-	-	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Comoditat	1.8	2.2	1.3	2.7	2.3	1.4	.6	.7	1.8	3.9	2.4	1.4	2.2	.7	-	1.9	.6
És fàcil	.7	.6	.7	.6	1.1	.6	.2	-	.8	1.6	.9	.6	-	-	-	.6	1.2
Accessibilitat (a llocs, informació...)	.3	.2	.3	.4	.4	.2	-	-	.3	.6	.1	.3	.7	-	-	.2	.4
És directe	.5	.7	.2	.6	1.0	.2	-	.1	.4	1.3	.5	.4	.9	.7	-	.4	.7
És ràpid	31.3	33.8	29.0	35.0	42.0	35.4	12.2	12.4	36.1	55.0	36.4	29.8	27.8	14.3	-	32.1	25.7
Comunicació amb el món	3.4	3.7	3.0	7.7	3.5	1.4	.9	.7	4.2	6.1	2.0	3.8	3.8	8.3	-	2.5	9.5
Informació (no especificat)	.9	1.0	.9	1.6	1.0	1.0	.2	.5	1.1	1.1	.7	1.3	-	.7	-	1.0	.7
Permet establir contactes amb gent	.8	.7	.8	1.6	.7	.6	.2	.0	1.1	1.3	.8	.9	-	.7	-	.6	1.6
Poder-se comunicar	10.1	10.3	10.0	13.2	12.2	9.4	5.6	6.4	12.5	10.1	9.4	10.1	11.4	13.1	-	9.2	16.8
Permet fer tràmits diversos	.9	.8	.9	1.2	.8	1.0	.5	.8	.9	.7	.8	1.0	-	1.3	-	.8	1.5
Es poden adjuntar arxius de dades	.8	1.2	.5	1.3	1.3	.7	-	-	1.1	1.9	1.6	.3	.7	-	-	1.0	-
No hi ha despesa	4.1	5.3	3.1	11.3	3.4	1.7	.6	.5	5.9	5.9	3.6	4.1	7.4	4.1	-	4.1	4.4
Intimitat	.1	-	.2	.3	.2	-	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.1	-
No l'usa	.6	.5	.6	.7	.3	.6	.7	.2	1.0	-	.4	.7	1.2	.2	-	.7	-
Altres	2.2	2.7	1.7	3.0	2.6	2.0	1.1	1.4	2.8	1.9	2.4	1.8	3.7	1.3	100.0	2.2	2.2
Tot	.2	.3	.2	-	.2	.8	-	.2	.1	.7	.1	.3	.8	-	-	.3	-
Cap	2.4	1.9	2.8	1.6	2.2	3.0	2.6	3.7	2.0	.7	1.1	3.3	3.6	1.0	-	2.5	1.4
NS	39.0	34.0	43.8	17.1	24.9	39.7	74.4	72.4	27.6	7.0	36.7	39.7	36.0	53.7	-	39.8	33.2
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Pèrdua de temps, distracció	1.1	1.1	1.1	1.4	1.7	1.1	.2	.6	1.1	2.2	1.1	1.4	.4	-	-	1.3	-
Enganxa	.8	.6	1.0	.9	1.2	.6	.4	.2	1.0	1.6	.9	1.0	-	-	-	.9	.5
És complicat	.3	.5	.1	-	.2	-	.9	.6	.2	-	.3	.4	-	-	-	.3	-
Substitueix formes de contacte tradicionals	1.7	1.2	2.3	1.8	3.2	1.6	.1	.3	2.0	3.8	1.7	2.1	1.1	-	-	1.9	.4
Preu	.5	.5	.4	1.0	.6	.3	-	.5	.5	.4	.2	.7	.8	.2	-	.4	.8
Virus i hackers	7.2	8.5	6.0	11.9	10.2	5.5	1.0	1.3	9.5	12.1	8.1	7.1	6.6	3.5	-	7.8	3.0
Problemes tècnics	2.6	3.2	1.9	3.5	3.5	2.2	.9	.7	2.2	7.7	3.5	1.9	4.0	-	-	2.9	.4
Propaganda	4.4	5.8	3.2	5.7	7.3	3.3	1.0	.6	4.7	11.7	5.0	4.1	6.3	1.0	-	4.4	5.1
Enganys i estafes	.3	.3	.3	.3	-	.5	.6	.7	.2	-	.3	.5	-	-	-	.4	-
Mal ús que se'n pot fer	.2	.1	.2	-	.3	.3	-	-	.1	.6	.1	-	.8	-	100.0	.2	-
Cal tenir ordinador / internet	.3	.2	.3	.4	.2	.2	.2	.2	.3	.4	.3	.2	-	.7	-	.2	.3
Altres	2.0	2.6	1.4	4.0	1.7	1.1	1.2	1.0	2.3	3.1	2.1	1.7	2.9	2.2	-	2.1	1.4
Tot	.1	.1	-	-	-	.3	-	-	.1	-	-	-	.8	-	-	.1	-
Cap	30.7	33.6	28.0	43.0	33.4	32.2	15.3	16.3	36.4	42.3	32.5	29.6	31.3	27.9	-	28.9	43.3
NS	47.7	41.6	53.6	26.2	36.2	50.6	77.9	77.1	39.4	14.1	43.8	49.5	45.1	64.5	-	48.2	44.8
NC	.1	-	.1	-	-	.2	-	-	.1	-	.1	-	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Mòbil GPRS	23.6	29.2	18.3	41.8	29.7	18.1	4.8	8.4	30.8	31.9	23.4	23.6	23.4	25.2	100.0	22.8	29.3
Mòbil GSM	14.3	16.1	12.6	14.6	15.1	16.5	11.3	11.9	14.7	18.0	15.0	13.8	13.7	15.4	-	14.4	13.7
Mòbil UMTS / 3G	1.1	1.5	.7	2.7	1.3	.4	-	-	1.2	3.0	1.3	1.0	.7	1.1	-	1.1	1.2
Altres	.7	1.0	.4	.7	.6	.8	.7	.9	.7	.4	.5	.8	.7	1.0	-	.8	-
No té mòbil	22.0	17.1	26.7	5.9	8.0	22.9	51.8	41.3	13.0	11.3	27.6	19.9	16.1	10.9	-	24.0	8.3
NS	38.3	35.1	41.4	34.3	45.3	41.3	31.4	37.5	39.7	35.5	32.3	41.0	45.5	46.3	-	37.0	47.4
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:																	
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Habitualment	79.2	82.4	75.8	89.4	82.3	76.4	58.3	67.4	82.4	85.4	78.1	79.1	79.4	86.1	100.0	77.3	90.1
A vegades	20.4	17.4	23.7	10.3	17.5	23.2	40.6	31.9	17.2	14.6	21.4	20.5	20.6	13.9	-	22.2	9.9
Mai	.4	.2	.6	.3	.1	.4	1.1	.7	.4	-	.5	.4	-	-	-	.5	-
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Habitualment	43.5	43.6	43.3	73.4	47.7	24.8	7.1	18.8	50.0	56.5	43.3	42.2	46.7	49.5	100.0	41.5	54.7
A vegades	23.8	26.0	21.3	20.2	28.9	28.4	12.5	19.9	25.1	25.0	22.0	24.4	24.2	28.8	-	23.4	26.1
Mai	32.5	30.1	35.2	6.3	23.4	46.4	79.7	60.7	24.8	18.6	34.4	33.3	29.0	21.7	-	34.9	19.2
NS	.2	.2	.2	-	.0	.4	.8	.7	.1	-	.4	.2	-	-	-	.3	-
P9-B.3. PER FER FOTOS																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Habitualment	7.2	7.9	6.4	17.5	5.4	1.7	.5	1.2	10.2	6.1	5.1	8.7	8.9	5.2	-	6.3	12.1
A vegades	19.0	19.0	19.0	32.7	20.6	10.4	3.1	11.0	22.0	20.4	14.7	20.8	22.9	22.5	100.0	17.9	25.1
Mai	73.1	72.2	74.0	49.1	73.5	87.6	94.5	86.4	67.2	73.5	79.5	70.2	66.5	69.3	-	75.1	61.5
NS	.7	.9	.6	.7	.5	.4	1.9	1.5	.7	-	.7	.3	1.7	3.0	-	.6	1.2
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Habitualment	1.5	2.4	.5	3.5	1.3	.4	-	-	2.0	1.9	1.5	1.3	2.6	1.3	-	1.4	1.8
A vegades	3.1	3.5	2.6	7.1	2.6	.6	.5	.6	4.0	3.5	2.2	3.9	2.9	2.0	-	2.8	4.4
Mai	94.5	93.0	96.2	88.7	95.3	98.7	97.6	97.6	93.2	94.5	95.3	94.5	92.0	93.7	100.0	94.9	92.6
NS	.9	1.1	.7	.8	.9	.4	1.9	1.7	.8	-	1.0	.3	2.5	3.0	-	.8	1.2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P9-B.5. COM AGENDA																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Habitualment	27.9	29.2	26.6	40.7	30.6	21.1	9.0	14.9	32.7	30.8	22.7	30.6	31.8	31.6	-	26.6	35.7
A vegades	10.3	10.7	9.8	11.6	10.7	12.3	4.3	8.2	10.7	11.9	7.0	12.6	11.3	9.3	-	10.3	10.2
Mai	61.0	59.2	63.0	47.1	58.2	66.3	84.7	75.2	56.1	57.3	69.5	56.7	54.4	56.8	100.0	62.4	53.1
NS	.7	.9	.6	.7	.5	.4	1.9	1.7	.5	-	.8	.2	2.5	2.3	-	.7	1.0
P9-B.6. PER JUGAR																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Habitualment	5.7	7.0	4.3	15.2	3.2	1.2	.4	1.8	8.3	2.6	4.5	7.1	3.4	4.4	-	5.1	9.1
A vegades	10.7	11.8	9.5	21.3	11.2	3.2	1.2	5.5	13.4	9.2	6.6	12.0	11.5	22.6	-	8.8	21.5
Mai	82.8	80.4	85.5	62.8	85.0	95.2	96.4	90.9	77.6	88.2	87.9	80.7	82.6	70.7	100.0	85.3	68.4
NS	.8	.9	.7	.7	.6	.4	1.9	1.7	.6	-	1.0	.2	2.5	2.3	-	.8	1.0
P9-B.7. COM A DESPERTADOR																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Habitualment	36.5	37.5	35.3	68.7	39.3	15.2	2.6	14.0	44.3	42.5	26.3	41.3	40.1	49.6	100.0	32.8	57.4
A vegades	12.0	11.7	12.2	11.8	14.8	14.5	2.7	8.6	10.9	20.2	12.3	12.5	9.7	9.3	-	12.0	11.5
Mai	51.0	50.2	51.9	19.2	45.5	70.0	93.2	76.0	44.5	37.3	60.7	46.0	48.5	39.4	-	54.6	30.5
NS	.6	.6	.6	.3	.5	.4	1.5	1.5	.4	-	.7	.2	1.7	1.6	-	.6	.7
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?																	
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Més de 10 vegades al dia	4.0	7.0	.7	2.9	6.2	4.8	-	.3	4.7	6.8	4.2	3.7	5.1	1.9	100.0	4.2	2.6
De 6 a 10 vegades al dia	4.5	6.2	2.7	4.6	6.0	5.1	.7	2.2	4.5	7.9	5.0	4.8	3.9	1.3	-	4.7	3.6
De 1 a 5 vegades al dia	15.7	19.8	11.2	14.2	21.9	18.3	1.1	10.2	15.0	25.1	17.4	11.8	20.3	30.2	-	14.5	22.3
Menor freqüència	8.2	9.4	7.0	9.9	10.7	6.9	1.8	5.4	8.5	11.4	7.8	9.0	5.8	8.7	-	7.7	11.0
Mai	67.2	57.2	78.1	67.4	55.0	64.9	96.4	81.3	67.1	48.4	65.3	70.2	65.0	57.9	-	68.5	60.0
NS	.4	.4	.3	1.1	.2	-	-	.6	.3	.4	.4	.5	-	-	-	.4	.5
P9-C.2. OCI / PERSONALS																	
Base: Té telèfon mòbil	1719	895	824	483	585	379	271	424	985	309	607	853	151	106	1	1463	256
Més de 10 vegades al dia	4.9	6.0	3.6	9.3	4.4	2.6	1.4	1.4	6.4	5.0	3.7	5.7	4.4	4.6	100.0	4.4	7.6
De 6 a 10 vegades al dia	12.6	12.5	12.7	22.4	13.0	7.6	1.2	4.4	15.4	15.0	11.0	13.5	10.8	17.1	-	11.3	19.8
De 1 a 5 vegades al dia	49.8	51.6	47.8	51.3	56.0	53.6	28.2	43.5	50.3	56.8	46.4	50.6	57.4	52.4	-	49.2	52.9
Menor freqüència	29.6	27.4	32.1	16.2	23.8	32.6	61.8	46.0	25.6	19.9	34.4	28.2	22.4	24.4	-	31.9	16.8
Mai	2.9	2.5	3.5	.8	2.3	3.6	7.3	4.4	2.2	3.3	4.3	1.8	5.0	1.6	-	3.0	2.4
NS	.1	-	.3	-	.4	-	-	.3	.1	-	.2	.1	-	-	-	.1	.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Estar localitzable	23.7	23.9	23.6	28.9	27.0	25.0	14.2	19.8	25.7	25.7	21.9	25.1	24.0	23.5	100.0	24.2	20.8
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	24.0	23.8	24.2	26.1	24.0	23.6	22.6	22.9	24.6	24.6	23.4	24.4	26.1	22.6	-	24.3	22.1
Disponibilitat horaria	7.3	8.2	6.4	8.9	9.3	8.2	2.7	4.0	7.9	11.8	7.6	7.1	9.7	3.0	-	7.4	6.5
Per urgències	14.0	13.1	14.8	6.9	10.5	13.2	24.9	18.0	12.6	9.9	17.3	12.0	13.3	9.2	-	15.0	6.6
Comoditat	3.7	3.4	4.0	3.1	5.7	2.7	3.0	2.9	4.2	4.1	3.7	3.8	4.6	1.9	-	3.8	3.3
Rapidesa	3.2	3.7	2.8	4.4	4.0	2.7	1.7	1.2	4.0	4.7	2.9	3.5	4.8	-	-	3.0	4.8
Comunicar-se	8.6	10.2	7.0	11.3	10.1	6.9	5.8	8.4	9.0	7.8	6.5	9.5	7.2	16.9	-	6.8	20.5
Per viatjar	2.4	1.5	3.1	.3	.5	3.6	5.2	4.2	1.7	.8	3.2	2.1	1.6	-	-	2.6	.5
SMS	.8	.8	.7	2.3	.4	.2	.2	.2	1.1	.7	.5	.7	1.5	1.9	-	.8	.8
És útil	3.0	3.5	2.6	1.5	1.9	4.4	4.6	4.1	2.6	2.3	2.9	3.1	2.2	4.6	-	2.9	3.9
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	2.4	1.6	3.3	1.6	2.3	3.1	2.7	2.7	2.2	2.6	2.2	2.3	2.5	4.8	-	2.2	4.0
Altres prestacions	.8	.7	.9	1.5	.6	.8	.5	.6	1.1	.6	.9	.7	.8	1.1	-	.9	.5
Altres	.4	.5	.2	.3	.5	.2	.4	.2	.2	1.3	.4	.5	-	-	-	.4	.1
Tot	.2	.1	.3	.3	.5	-	-	-	.4	.2	.3	.1	-	1.1	-	.2	.5
Cap	1.7	1.5	1.8	.5	.9	2.5	2.9	2.8	.9	1.8	2.6	1.3	.1	.6	-	1.9	.3
NS	3.8	3.3	4.2	2.3	1.7	2.7	8.4	8.0	2.0	.9	3.7	3.7	1.6	8.6	-	3.6	4.9
NC	.0	.1	-	-	-	.2	-	-	-	.2	.1	-	-	-	-	.0	-
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Risc per a la salut (càncer)	2.4	2.9	1.9	4.5	1.7	2.0	1.5	1.7	2.9	2.2	2.5	2.0	5.3	-	-	2.4	2.1
Preu / despesa	22.8	24.4	21.3	27.3	26.1	20.6	17.0	19.5	24.1	25.7	18.7	25.6	29.2	17.3	-	23.3	19.8
Falta cobertura	4.9	4.9	4.9	7.1	4.9	3.9	3.6	2.9	6.5	3.8	6.0	4.5	4.7	.8	-	5.1	3.3
Enganxa (crea dependència, addicció)	5.3	4.7	5.9	4.8	6.0	5.8	4.5	2.8	6.1	7.9	7.3	4.4	4.6	1.0	-	5.8	2.1
Problemes amb la bateria	1.9	1.8	2.1	2.2	1.7	2.3	1.7	1.3	2.2	2.5	1.7	1.6	4.8	2.4	-	2.1	1.0
Estar controlat, trucades inoportunes	13.7	14.9	12.6	12.9	18.5	17.0	6.1	7.2	15.0	22.9	14.8	13.3	16.5	5.6	-	14.7	6.8
Falta de discreció	.8	.6	.9	.7	.3	1.4	.7	.9	.3	2.0	1.2	.5	.8	-	-	.8	.5
Ús innecessari	1.3	1.4	1.2	.1	1.6	1.9	1.5	1.3	1.0	2.4	1.6	1.2	.4	-	100.0	1.5	-
És complicat	.7	.6	.7	.5	.1	.3	1.8	1.4	.4	-	.3	.8	1.9	.2	-	.8	-
Incòmode de dur	.7	.9	.4	.3	.6	1.3	.6	.3	.9	.7	.8	.8	-	-	-	.7	.4
Poc apropiat pels més joves o nens	.6	.4	.8	-	.7	.8	1.0	.6	.8	.2	.9	.6	.4	-	-	.7	-
Altres	1.8	1.5	2.0	2.6	1.7	.2	2.4	2.1	1.5	2.0	1.3	2.1	1.0	3.4	-	1.6	2.6
Cap	32.3	30.9	33.7	29.1	28.4	33.9	38.3	39.6	30.8	22.0	33.6	31.4	23.8	44.3	-	30.4	45.6
NS	10.8	9.9	11.6	7.9	7.6	8.2	19.2	18.4	7.5	5.5	9.2	11.2	6.5	25.0	-	10.0	15.8
NC	.0	.1	-	-	-	.2	-	-	-	.2	.1	-	-	-	-	.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIO DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:																	
P10-A. TELEVISIÓ																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2169	1059	1110	505	625	487	551	713	1119	337	830	1048	176	113	1	1900	269
Mitjana	6.41	6.23	6.58	6.49	6.19	6.14	6.83	6.83	6.30	5.90	6.37	6.47	5.90	7.03	5.00	6.35	6.86
Desv.Típica	1.95	2.01	1.86	1.94	2.08	1.84	1.79	1.85	1.95	1.96	1.83	2.01	2.08	1.72	.00	1.92	2.03
0	1.6	2.5	.8	1.4	2.2	1.4	1.3	1.1	1.6	2.7	1.6	1.6	2.8	-	-	1.7	1.1
1	.8	.9	.6	.5	1.4	.7	.3	.3	1.1	.6	.6	.8	.3	2.2	-	.7	1.4
2	1.5	1.7	1.3	1.6	1.7	2.1	.7	1.3	1.6	1.5	1.1	1.6	3.7	.7	-	1.5	1.7
3	2.7	3.3	2.2	2.5	4.3	2.6	1.2	1.3	2.8	5.4	2.6	2.9	3.7	-	-	2.9	1.6
4	4.9	5.2	4.7	5.5	5.3	6.6	2.6	2.6	6.1	6.1	4.8	4.5	9.6	3.0	-	4.9	4.9
5	18.6	18.0	19.2	16.2	19.8	22.5	16.1	17.0	18.6	22.1	18.9	19.6	18.3	7.5	100.0	19.9	9.9
6	15.6	16.3	14.9	16.5	14.9	16.5	14.8	13.5	16.2	18.2	17.8	13.6	19.1	12.9	-	16.2	11.2
7	22.6	23.3	21.9	25.3	20.7	24.0	21.1	23.8	22.6	20.2	24.0	20.7	20.3	33.3	-	22.3	24.6
8	21.6	20.2	23.1	18.2	20.3	17.9	29.6	25.6	21.2	14.6	21.5	22.9	13.5	23.9	-	21.1	25.7
9	2.7	2.1	3.2	3.5	2.2	1.7	3.4	2.9	2.3	3.3	2.0	3.4	1.7	2.6	-	2.4	4.7
10	5.7	4.4	7.0	7.0	5.4	3.3	7.0	9.3	4.7	1.8	4.1	6.9	4.8	9.1	-	5.2	9.4
NO USA	.9	1.2	.6	1.0	1.1	.7	.7	.4	.5	3.2	.7	1.0	1.3	1.1	-	.8	1.8
NS	.7	.8	.6	.6	.7	.0	1.2	1.0	.7	-	.3	.6	.8	3.7	-	.5	1.9
P10-B. RÀDIO																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	1804	917	887	421	539	420	423	534	970	300	717	859	160	66	1	1618	187
Mitjana	7.22	7.09	7.35	6.78	7.17	7.29	7.64	7.44	7.16	7.02	7.48	7.11	6.93	6.41	7.00	7.28	6.62
Desv.Típica	1.87	1.82	1.91	2.05	1.78	1.84	1.69	1.90	1.84	1.84	1.57	1.95	2.07	2.58	.00	1.81	2.22
0	.9	.7	1.2	1.8	.8	1.0	.2	.7	.9	1.5	.6	.8	1.4	3.6	-	.8	2.0
1	.4	.2	.6	.8	.6	.3	.1	.5	.4	.7	-	.8	.8	-	-	.4	.9
2	.7	1.0	.3	1.0	.6	.8	.2	.6	.8	.4	-	.6	3.1	1.9	-	.6	1.3
3	1.3	1.7	.9	2.6	1.2	.7	.7	1.4	1.1	1.8	.9	1.6	.8	2.2	-	1.2	2.1
4	2.2	3.5	1.0	3.2	1.5	2.7	1.6	1.4	3.0	1.2	2.1	2.3	1.9	2.9	-	2.2	1.9
5	7.9	7.5	8.2	8.4	8.6	8.2	6.3	6.7	8.3	9.0	5.3	9.8	11.4	3.5	-	7.7	9.3
6	8.3	10.2	6.5	9.5	9.6	7.0	6.9	4.8	10.3	9.1	8.6	8.2	6.4	10.5	-	8.2	9.1
7	18.5	20.0	16.9	22.2	20.1	19.0	12.7	15.7	18.6	23.5	20.4	16.8	24.3	10.1	100.0	19.0	14.7
8	25.6	25.2	25.9	20.8	27.3	27.7	26.1	24.5	26.2	25.6	29.4	24.5	23.1	12.1	-	27.0	15.5
9	8.1	8.7	7.6	6.1	8.0	10.2	8.3	7.0	8.5	9.5	10.7	6.8	7.9	2.8	-	8.6	4.7
10	8.0	6.2	9.8	5.6	6.5	7.9	12.1	10.8	7.6	3.8	7.7	8.5	7.7	6.4	-	8.4	5.5
NO USA	17.4	14.1	20.6	16.8	14.9	14.1	23.7	25.0	13.6	14.0	14.0	18.7	10.5	39.9	-	15.5	30.5
NS	.6	1.0	.3	.9	.3	.3	1.0	1.1	.5	-	.4	.5	.8	3.1	-	.4	2.1
NC	.1	-	.1	.2	-	-	-	-	.1	-	-	-	-	1.0	-	-	.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P10-C. PREMSA ESCRITA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	1731	908	823	401	545	399	386	462	941	329	715	814	144	57	1	1543	188
Mitjana	7.01	6.81	7.22	6.79	7.12	6.98	7.10	6.91	7.01	7.14	7.25	6.90	6.77	6.13	8.00	7.02	6.86
Desv.Típica	1.86	1.87	1.84	2.01	1.79	1.80	1.84	1.96	1.85	1.76	1.66	1.93	1.94	2.43	.00	1.82	2.17
0	1.1	1.1	1.0	1.2	1.5	.7	.9	1.2	1.0	1.2	.5	1.2	.8	4.0	-	.9	2.1
1	.4	.7	.2	1.2	.2	-	.5	.1	.5	1.0	.5	.5	-	.2	-	.4	.5
2	.7	.8	.6	1.0	.8	1.0	.1	.8	.8	.2	.1	.8	2.4	.7	-	.6	1.1
3	1.4	2.2	.7	1.7	.9	2.2	1.0	.9	1.7	1.6	1.7	1.2	1.4	1.8	-	1.3	2.2
4	2.0	2.1	1.9	2.4	1.4	2.7	1.5	1.6	2.0	2.7	1.3	2.3	4.1	.7	-	2.1	.7
5	8.4	10.2	6.7	9.8	6.8	8.8	8.7	9.5	9.1	4.2	7.2	9.4	9.1	7.0	-	8.6	7.1
6	10.7	12.0	9.4	11.8	12.2	10.7	7.9	8.7	11.4	12.6	9.1	11.7	14.8	6.8	-	11.0	8.5
7	19.3	22.1	16.6	16.5	22.2	20.8	17.3	15.4	19.2	27.7	23.0	18.0	15.0	11.3	-	19.7	16.8
8	22.0	22.0	22.0	20.6	25.9	22.3	18.7	14.9	24.5	28.6	27.6	18.8	21.0	11.9	100.0	22.8	16.9
9	6.5	6.5	6.4	6.8	7.4	6.1	5.5	4.5	7.1	8.8	7.3	6.5	5.0	2.4	-	6.7	5.2
10	6.1	4.3	7.8	5.1	6.3	6.1	6.7	6.4	6.0	5.8	6.8	6.0	6.3	1.2	-	6.0	6.5
NO USA	20.6	15.3	25.7	20.8	13.9	17.8	30.3	34.9	16.1	5.3	14.0	22.8	19.2	49.1	-	19.1	31.1
NS	.8	.6	1.1	1.1	.5	.9	1.0	1.2	.8	.3	.7	.8	.8	3.1	-	.8	1.4
P10-D. INTERNET																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	1015	581	434	395	388	175	57	86	629	301	392	483	98	42	1	873	142
Mitjana	7.28	7.36	7.18	7.71	7.33	6.86	5.28	5.43	7.37	7.64	7.18	7.40	7.38	6.59	9.00	7.20	7.78
Desv.Típica	2.35	2.25	2.48	1.98	2.11	2.57	3.90	3.60	2.21	1.91	2.23	2.33	2.35	3.40	.00	2.35	2.31
0	2.0	1.9	2.2	1.4	1.4	2.2	3.2	3.3	1.6	1.0	1.6	1.9	3.0	5.5	-	2.1	1.8
1	.3	.3	.2	.1	.6	.3	-	-	.4	.3	.4	.1	-	1.0	-	.3	-
2	.4	.4	.5	.2	.7	.7	-	-	.7	.3	.5	.5	-	-	-	.3	.9
3	.7	1.2	.3	1.4	.6	.9	.2	.2	1.0	1.1	1.2	.5	.7	.3	-	.8	.1
4	.8	.8	.7	1.5	.8	.7	-	.2	.8	1.9	.6	.8	.4	1.8	-	.7	1.3
5	3.8	4.5	3.1	4.5	5.8	3.4	1.0	.9	4.7	6.6	3.9	4.3	2.8	-	-	3.9	3.0
6	3.9	4.5	3.4	6.0	5.5	3.9	.3	.5	4.9	8.0	4.8	3.2	5.8	1.7	-	4.2	2.2
7	7.0	7.7	6.3	10.8	10.4	4.9	1.5	2.3	8.1	13.1	7.4	6.2	11.3	4.8	-	7.0	6.9
8	13.0	15.8	10.4	23.5	17.5	9.4	1.5	2.4	16.8	22.9	14.4	13.0	11.8	5.9	-	13.3	11.2
9	7.8	9.6	6.0	13.8	10.8	5.9	.5	1.4	8.6	18.1	7.3	7.4	10.3	9.9	100.0	7.2	12.0
10	6.4	7.3	5.5	13.5	6.8	3.5	1.9	.8	8.0	12.8	4.7	7.6	8.3	4.2	-	5.6	11.5
NO USA	52.9	45.1	60.4	21.2	38.0	64.1	88.9	87.2	43.2	13.0	52.3	54.1	45.0	58.7	-	54.0	45.3
NS	1.0	1.1	1.0	1.8	1.0	.2	1.0	.9	1.2	.7	.9	.6	.8	6.2	-	.7	3.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	892	512	380	355	338	150	49	63	549	280	347	419	86	39	1	760	132
Mitjana	6.94	6.99	6.86	7.10	6.96	7.05	5.21	4.33	6.91	7.57	7.03	6.85	7.04	6.78	7.00	6.82	7.58
Desv.Típica	2.50	2.37	2.65	2.15	2.42	2.64	3.86	3.76	2.34	1.99	2.31	2.59	2.35	3.28	.00	2.50	2.36
0	2.4	2.2	2.5	1.1	3.0	2.3	2.7	3.4	1.8	1.7	1.9	2.3	2.3	5.5	-	2.4	1.8
1	.2	.1	.3	.4	.4	-	-	-	.3	.3	.2	.2	.4	-	-	.2	.3
2	.6	.9	.3	1.6	.8	-	-	-	1.0	.4	.3	1.0	-	-	-	.5	.9
3	.7	.7	.6	1.9	.3	.6	-	.2	1.0	.6	.4	.9	.8	-	-	.7	.4
4	.9	1.2	.6	1.5	1.2	.2	.6	.2	1.2	1.6	.9	.8	2.1	.6	-	1.0	.4
5	3.9	5.1	2.8	7.3	4.6	3.7	.4	.9	5.8	4.0	4.6	3.9	3.3	.3	-	4.2	2.4
6	4.2	4.2	4.2	8.1	5.4	3.1	.2	.5	5.4	7.8	4.4	4.1	5.9	1.0	-	4.3	3.2
7	7.3	9.6	5.1	13.0	10.5	3.9	1.6	.9	8.0	18.5	8.0	6.2	10.1	7.7	100.0	7.1	8.6
8	9.7	11.5	7.9	16.7	13.6	6.7	1.4	1.4	12.3	18.1	10.7	9.7	8.3	4.6	-	9.6	10.2
9	5.9	6.6	5.3	9.2	8.7	5.5	.1	.8	6.4	14.8	5.3	5.3	10.7	8.5	-	5.3	9.9
10	4.7	5.4	4.0	8.4	4.7	4.5	1.6	.4	5.1	12.4	4.7	4.9	4.1	4.3	-	4.1	9.2
NO USA	58.4	51.0	65.4	29.3	45.3	69.3	90.1	90.2	50.6	17.6	57.2	59.9	51.3	63.4	-	59.5	50.4
NS	1.1	1.5	.8	1.5	1.5	.2	1.2	1.0	.9	2.1	1.3	.8	.7	4.0	-	1.0	2.2
P10-F. TELÈFON MÒBIL																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	1771	916	855	490	595	399	287	442	1007	322	617	885	160	107	1	1516	255
Mitjana	7.28	7.09	7.47	7.57	7.16	7.30	6.97	7.37	7.33	6.99	7.07	7.34	7.44	7.67	10.00	7.15	8.05
Desv.Típica	2.26	2.37	2.11	2.18	2.36	2.10	2.33	2.12	2.30	2.32	2.18	2.32	2.21	2.17	.00	2.28	1.95
0	2.5	3.4	1.7	2.1	3.6	1.9	2.2	1.3	2.7	4.5	2.4	2.6	1.8	3.3	-	2.7	1.4
1	.3	.3	.4	.4	.6	.2	.1	.1	.4	.5	.3	.4	.5	-	-	.4	-
2	.9	1.3	.5	1.3	.7	1.0	.9	.7	1.2	.5	1.0	1.0	.7	-	-	1.0	.5
3	.7	1.2	.3	.9	1.4	.3	.1	.3	.9	1.0	.8	.8	.7	-	-	.8	.6
4	1.9	2.5	1.3	2.8	2.1	1.1	1.5	1.1	2.5	1.4	1.3	1.8	4.6	3.2	-	2.0	1.4
5	9.0	9.6	8.5	6.4	11.7	11.1	6.6	7.7	9.2	11.3	9.7	9.4	8.1	2.4	-	10.0	2.8
6	7.7	7.5	8.0	7.0	8.2	9.2	6.5	6.5	7.4	11.1	7.1	8.0	7.8	9.3	-	7.3	10.4
7	14.3	16.1	12.6	18.4	16.8	12.1	9.7	11.0	15.5	17.3	14.6	13.4	15.6	18.3	-	14.4	13.9
8	18.9	20.0	17.9	21.9	21.4	21.2	11.4	14.4	21.0	21.8	19.8	18.3	19.0	18.9	-	18.9	19.3
9	9.9	9.2	10.5	13.4	11.0	10.9	4.6	6.4	11.1	13.2	8.1	10.6	10.9	15.3	-	9.6	12.2
10	14.0	13.6	14.4	20.5	15.9	12.3	7.6	11.6	16.9	9.7	8.5	16.8	19.2	19.1	100.0	11.9	28.8
NO USA	18.1	13.4	22.6	3.9	4.7	17.4	46.7	36.2	10.1	6.5	24.6	15.5	11.2	5.0	-	19.8	6.2
NS	1.6	1.8	1.3	.8	1.8	1.3	2.2	2.7	1.0	1.2	1.7	1.3	-	5.1	-	1.4	2.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	1027	517	510	236	344	235	212	255	549	223	419	481	99	27	1	922	105
Mitjana	6.60	6.37	6.84	6.55	6.63	6.37	6.87	6.64	6.51	6.78	6.79	6.40	6.66	6.88	7.00	6.52	7.33
Desv.Típica	2.16	2.20	2.10	2.06	2.22	2.12	2.19	2.34	2.20	1.84	1.96	2.31	2.15	2.22	.00	2.16	2.04
0	1.3	1.3	1.3	.8	1.5	1.4	1.5	1.2	1.7	.3	1.4	1.3	1.9	-	-	1.5	.2
1	.5	.7	.3	.7	.4	.8	.2	.8	.3	.8	.3	.9	-	-	-	.6	-
2	.7	1.1	.3	.8	.8	1.0	.4	.5	.9	.7	.5	.9	-	2.0	-	.7	.9
3	1.1	1.5	.7	1.2	1.8	.8	.6	1.0	1.2	1.1	.7	1.5	1.8	.2	-	1.2	.9
4	2.3	2.8	1.8	2.1	3.1	2.9	1.1	1.6	2.6	2.8	1.3	3.1	3.0	-	-	2.5	1.0
5	6.6	7.1	6.0	7.0	7.9	6.9	4.3	4.2	7.4	8.6	6.1	6.8	8.6	4.0	-	6.9	4.4
6	5.7	6.9	4.5	5.7	5.9	6.7	4.6	4.5	5.7	8.1	6.6	5.1	6.9	2.7	-	6.1	2.8
7	10.8	10.3	11.3	12.7	10.9	12.8	7.2	6.5	11.1	19.1	13.3	9.6	10.6	4.0	100.0	11.2	8.6
8	11.1	10.7	11.4	9.3	13.0	9.9	11.5	9.4	11.5	12.9	14.3	8.7	14.0	4.9	-	11.5	7.7
9	3.2	2.4	3.9	2.3	4.0	2.1	3.9	2.7	2.7	5.6	2.4	3.9	3.4	2.1	-	2.9	4.9
10	3.3	3.0	3.7	3.3	4.7	2.5	2.6	3.1	3.4	3.7	3.1	3.3	4.8	3.2	-	2.9	6.2
NS	53.3	52.0	54.6	54.0	45.9	52.0	62.3	64.7	51.5	35.9	50.0	54.8	45.0	76.9	-	52.0	62.5
NC	.0	.1	-	-	-	.2	-	-	-	.3	-	.1	-	-	-	.0	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
012	10.6	10.0	11.1	7.7	14.6	12.0	7.4	4.8	11.5	19.5	18.2	5.7	9.6	2.2	-	11.9	1.6
Gencat.net	4.6	6.0	3.2	8.1	7.0	2.9	.1	.3	4.6	13.4	6.4	3.3	5.9	1.1	-	5.1	1.2
Internet	.5	.6	.4	1.2	.6	.0	.2	-	.8	.7	.5	.4	1.2	-	-	.5	.4
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1.0	.8	1.2	-	1.8	.8	1.2	1.0	1.1	.7	1.3	.7	1.2	1.0	-	1.1	.4
010	2.5	2.3	2.6	1.6	4.2	2.3	1.5	1.5	2.5	4.6	2.3	3.1	.8	1.0	-	2.6	1.7
112	1.5	1.9	1.1	1.5	1.6	1.7	1.1	.4	2.0	1.9	2.0	1.0	2.0	1.0	-	1.6	.4
Benestar social, serveis socials	4.1	3.5	4.6	2.5	4.5	4.4	4.7	4.5	3.8	3.9	2.7	5.2	4.2	3.3	-	3.9	5.2
Informació telefònica	.1	-	.3	-	.2	-	.4	.1	-	.7	.1	.2	-	-	-	.2	-
Ajuntament	.5	.3	.7	.3	.3	1.0	.6	.2	.6	.9	.3	.7	.8	-	-	.4	1.6
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1.9	1.7	2.1	2.2	1.4	2.5	1.8	1.4	2.1	2.6	1.9	2.4	.8	-	-	2.0	1.5
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	2.2	2.7	1.7	3.7	2.3	1.7	1.1	.9	2.9	2.5	2.5	2.0	2.6	.5	-	2.3	1.5
Servei Ocupació (Inem)	.6	.8	.4	1.3	.6	.5	-	.4	.6	.9	.3	.7	1.2	.5	-	.5	1.1
Adreces d'oficines de l'administració diverses	1.0	1.0	.9	1.1	.8	.8	1.2	1.7	.8	-	.3	1.1	2.3	2.4	-	.9	1.4
Administració central	.2	.3	.1	.5	.2	.2	-	.2	.2	.4	-	.5	-	-	-	.2	.5
Altres webs Generalitat	.2	.4	.1	-	.4	.5	-	-	.2	.9	.3	.2	-	-	-	.3	-
Sap que n'hi ha	.7	.7	.6	1.0	.3	.6	.9	.8	.8	-	.8	.5	.8	1.1	-	.8	-
Cap	3.0	3.7	2.4	3.2	3.3	2.8	2.8	4.2	2.6	1.9	3.0	2.7	.6	10.0	-	2.7	5.6
No els fa servir	.7	.7	.6	.8	.5	.7	.6	.8	.6	.4	1.0	.4	.8	.3	-	.8	-
Altres	2.8	3.8	1.9	3.0	2.8	3.8	1.8	2.1	3.1	3.3	1.9	4.1	1.5	-	-	2.6	4.1
NS	61.4	58.7	64.0	60.3	52.7	60.9	72.7	74.8	59.2	40.8	54.2	65.1	63.8	75.4	100.0	59.9	71.8

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P12-B. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	162	84	78	43	66	36	18	18	74	70	83	56	19	4	0	147	14
012	14.5	14.0	14.9	14.8	13.0	12.1	23.8	27.1	10.9	15.1	23.4	4.6	7.2	-	-	15.9	-
Gencat.net	16.2	18.5	13.8	17.6	19.1	15.0	4.4	5.0	15.5	19.8	20.1	15.3	4.7	-	-	16.9	9.4
Internet	5.2	5.6	4.8	8.7	5.1	3.8	-	7.7	3.7	6.2	4.7	6.0	-	33.3	-	3.4	23.8
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	.7	-	1.5	-	-	-	6.8	-	1.6	-	-	2.1	-	-	-	.8	-
010	5.3	4.3	6.4	2.8	1.8	13.9	6.8	7.7	6.5	3.5	4.4	4.6	12.9	-	-	5.8	-
112	6.1	7.5	4.6	6.5	6.9	7.1	-	-	6.9	6.8	9.0	1.8	7.2	-	-	6.7	-
Benestar social, serveis socials	5.9	5.1	6.7	6.5	4.1	7.6	7.6	6.8	7.6	3.9	1.6	9.7	14.5	-	-	5.5	9.4
Informació telefònica	2.5	3.4	1.5	-	1.8	4.5	6.8	13.6	.5	1.7	4.4	.7	-	-	-	2.7	-
Ajuntament	.7	1.4	-	-	1.8	-	-	-	-	1.7	-	2.1	-	-	-	-	8.3
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	7.7	3.4	12.1	8.4	5.1	8.4	13.5	-	8.2	9.1	6.3	10.5	6.5	-	-	8.4	-
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	8.1	7.5	8.8	4.7	8.5	6.1	19.3	12.6	5.3	10.0	8.0	9.4	6.5	-	-	8.1	8.3
Servei Ocupació (Inem)	.8	1.6	-	3.2	-	-	-	-	-	1.9	1.6	-	-	-	-	.9	-
Adreces d'oficines de l'administració diverses	3.3	5.2	1.1	3.2	4.8	2.2	-	-	5.9	1.3	2.0	6.4	-	-	-	3.6	-
Administració central	1.2	-	2.5	-	-	3.8	3.5	-	2.7	-	.8	2.4	-	-	-	.4	9.4
Altres webs Generalitat	5.0	5.4	4.6	2.1	11.0	-	-	5.0	4.8	5.2	1.1	7.7	15.3	-	-	5.0	5.3
Altres	16.7	16.9	16.6	21.5	16.7	15.6	7.6	14.5	19.9	13.9	12.7	16.6	25.2	66.7	-	15.8	26.1
P12-C. ALGUN MÉS?																	
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	33	18	15	11	15	6	0	3	11	18	15	12	6	0	0	28	5
012	24.0	29.7	17.2	51.0	5.2	20.7	-	-	24.0	27.4	30.4	27.6	-	-	-	25.0	18.4
Gencat.net	10.3	18.7	-	-	14.0	20.4	-	-	10.4	11.6	5.2	21.9	-	-	-	7.1	28.2
Internet	3.7	-	8.2	-	7.9	-	-	-	-	6.5	8.0	-	-	-	-	4.4	-
010	8.3	7.6	9.2	11.9	-	23.2	-	52.9	-	7.3	-	-	47.3	-	-	9.8	-
112	8.3	15.2	-	11.9	8.9	-	-	-	-	14.7	17.9	-	-	-	-	9.8	-
Informació telefònica	4.2	7.6	-	-	8.9	-	-	-	11.8	-	-	-	23.6	-	-	4.9	-
Ajuntament	11.6	6.8	17.4	-	24.7	-	-	-	10.5	13.9	8.0	22.1	-	-	-	4.4	53.4
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.7	-	6.0	7.7	-	-	-	-	-	4.8	-	-	15.4	-	-	3.2	-
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	11.6	14.3	8.2	17.5	5.8	15.1	-	47.1	14.6	4.8	11.0	18.0	-	-	-	13.6	-
Servei Ocupació (Inem)	2.4	-	5.4	-	5.2	-	-	-	-	4.3	-	-	13.7	-	-	2.8	-
Altres webs Generalitat	6.4	-	14.2	-	13.7	-	-	-	10.5	4.8	13.8	-	-	-	-	7.5	-
Altres	6.4	-	14.2	-	5.8	20.7	-	-	18.2	-	5.8	10.4	-	-	-	7.5	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
012	12.0	11.6	12.3	10.1	16.1	13.1	8.1	5.4	12.5	24.0	21.1	6.2	10.3	2.2	-	13.4	1.9
Gencat.net	5.9	7.7	4.2	9.6	9.3	4.2	.3	.4	5.7	18.0	8.5	4.4	6.4	1.1	-	6.5	2.2
Internet	.9	1.0	.9	1.9	1.3	.3	.2	.2	1.0	2.3	1.1	.8	1.2	1.0	-	.8	1.7
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1.1	.8	1.3	-	1.8	.8	1.4	1.0	1.2	.7	1.3	.8	1.2	1.0	-	1.1	.4
010	3.0	2.8	3.2	2.1	4.4	3.6	1.7	1.8	2.9	5.7	2.7	3.3	3.6	1.0	-	3.2	1.7
112	2.0	2.7	1.4	2.3	2.5	2.2	1.1	.4	2.5	4.0	3.2	1.1	2.8	1.0	-	2.3	.4
Benestar social, serveis socials	4.5	3.9	5.1	3.1	4.9	4.9	4.9	4.6	4.3	4.7	2.9	5.7	5.7	3.3	-	4.3	5.7
Informació telefònica	.4	.4	.4	-	.6	.3	.6	.4	.2	1.0	.5	.3	.8	-	-	.4	-
Ajuntament	.7	.6	.9	.3	1.0	1.0	.6	.2	.7	2.0	.4	1.1	.8	-	-	.4	2.9
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.5	2.0	3.1	3.1	1.9	3.1	2.3	1.4	2.6	4.6	2.5	3.0	1.9	-	-	2.7	1.5
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia)	2.9	3.5	2.4	4.5	3.3	2.3	1.7	1.3	3.4	4.7	3.5	2.7	3.3	.5	-	3.1	1.9
Servei Ocupació (Inem)	.7	.9	.4	1.6	.7	.5	-	.4	.6	1.5	.5	.7	1.7	.5	-	.6	1.1
Adreces d'oficines de l'administració diverses	1.2	1.4	1.0	1.4	1.2	1.0	1.2	1.7	1.2	.3	.5	1.4	2.3	2.4	-	1.2	1.4
Administració central	.3	.3	.3	.5	.2	.5	.1	.2	.4	.4	.1	.6	-	-	-	.2	1.0
Altres webs Generalitat	.7	.8	.6	.2	1.9	.5	-	.1	.6	2.2	.7	.7	1.6	-	-	.8	.3
Sap que n'hi ha	.7	.7	.6	1.0	.3	.6	.9	.8	.8	-	.8	.5	.8	1.1	-	.8	-
Cap	3.0	3.7	2.4	3.2	3.3	2.8	2.8	4.2	2.6	1.9	3.0	2.7	.6	10.0	-	2.7	5.6
No els fa servir	.7	.7	.6	.8	.5	.7	.6	.8	.6	.4	1.0	.4	.8	.3	-	.8	-
Altres	4.1	5.1	3.2	4.8	4.7	5.2	2.1	2.4	4.6	6.1	3.3	5.1	4.1	2.0	-	4.0	5.4
No sap	61.4	58.7	64.0	60.3	52.7	60.9	72.7	74.8	59.2	40.8	54.2	65.1	63.8	75.4	100.0	59.9	71.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí, ho sap i cita 012	20.7	21.0	20.4	20.7	25.7	20.4	15.1	9.4	23.5	34.9	36.0	10.3	21.0	4.8	-	22.8	6.2
Sí, ho sap però diu altres números	5.8	5.8	5.7	7.3	7.0	5.4	3.3	2.4	6.8	9.3	6.0	5.9	5.3	3.2	-	6.2	3.0
Sí, ho sap però no recorda el número	22.0	21.2	22.7	21.9	23.3	24.3	18.6	22.0	23.4	17.5	17.7	24.1	31.5	17.8	100.0	22.2	20.2
No, no ho sap	51.5	51.9	51.2	50.1	44.0	49.5	63.0	66.1	46.4	37.9	40.1	59.6	42.2	74.2	-	48.8	70.6
No contesta	.1	.1	.1	-	-	.4	-	.1	-	.3	.2	-	-	-	-	.1	-
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?																	
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1748	853	894	407	473	391	477	654	866	227	537	954	142	113	1	1486	262
Sí	41.0	42.2	40.0	49.1	42.8	41.5	32.1	33.1	46.4	43.5	51.1	36.7	52.1	15.8	100.0	44.1	23.9
No	58.1	57.0	59.2	50.4	56.1	57.9	67.0	66.3	52.7	55.4	48.1	62.3	47.9	84.2	-	55.0	76.1
No sap	.8	.8	.8	.5	1.1	.7	1.0	.7	.9	1.1	.8	1.0	-	-	-	1.0	-
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix el 012	1173	586	587	306	366	262	238	285	668	220	576	460	112	24	1	1093	80
Familiar o amic	18.9	14.4	23.4	23.3	13.9	16.6	23.3	20.6	18.8	16.9	17.3	19.6	18.9	42.8	-	18.0	31.0
Internet	2.4	2.4	2.3	3.4	3.1	2.3	-	-	2.5	5.0	2.2	2.4	2.6	5.1	-	2.1	6.3
Per la televisió	49.0	52.5	45.6	54.5	46.7	43.9	51.1	50.5	50.4	42.9	56.3	42.3	42.2	38.0	-	50.0	35.5
Per la ràdio	5.5	7.5	3.6	2.5	6.6	7.8	5.2	7.2	4.8	5.5	5.8	5.8	3.7	1.7	-	5.6	3.9
A la premsa	5.4	6.9	3.8	3.3	4.4	8.5	5.9	4.8	4.7	8.1	4.7	6.5	5.2	-	-	5.4	4.7
Revista de la Generalitat	1.1	.8	1.4	-	1.5	2.9	-	1.0	1.1	1.3	1.2	1.4	-	-	-	1.2	-
Pàgines grogues	1.5	.8	2.2	1.2	1.4	2.7	.5	1.7	1.5	1.2	.4	2.0	5.5	-	-	1.5	1.7
Algun altre servei telefònic	1.5	1.0	1.9	.9	2.9	1.0	.5	.9	1.7	1.7	1.0	1.9	2.4	-	-	1.5	1.0
Treball / Feina	2.2	2.5	1.8	.8	5.0	.8	1.1	.8	2.2	4.0	1.7	2.7	3.1	-	-	2.3	-
Escola	.3	.2	.5	1.2	-	-	-	-	.6	-	.3	.1	-	5.8	-	.2	1.7
Altres	5.0	4.5	5.5	1.5	7.2	5.3	5.9	6.0	4.8	4.5	3.0	7.5	5.8	-	-	4.7	9.8
NS	7.3	6.5	8.0	7.3	7.3	8.0	6.5	6.6	7.0	9.0	6.0	7.9	10.7	6.6	100.0	7.5	4.4
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?																	
Base: Coneix el 012	1173	586	587	306	366	262	238	285	668	220	576	460	112	24	1	1093	80
Sí	29.2	26.1	32.3	21.8	35.1	32.6	25.7	18.8	27.7	47.0	35.9	20.9	32.8	11.5	-	29.8	20.1
No	70.6	73.7	67.6	78.2	64.7	66.8	74.3	81.2	72.2	52.3	64.1	78.9	66.0	88.5	100.0	70.0	79.9
No sap	.2	.2	.1	-	.2	.5	-	-	.1	.6	-	.2	1.2	-	-	.2	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
No coneix	46.8	45.7	47.8	40.3	42.5	46.6	57.6	60.6	41.0	36.8	31.3	56.8	37.9	80.2	-	43.2	71.4
Coneix i no l'ha usat	37.6	40.0	35.3	46.6	37.2	35.7	31.5	32.0	42.6	33.1	44.0	34.1	41.0	17.5	100.0	39.7	22.8
Coneix i l'ha usat	15.5	14.2	16.9	13.0	20.2	17.4	10.9	7.4	16.3	29.7	24.7	9.0	20.4	2.3	-	17.0	5.7
Coneix i NS/NC si l'ha usat	.1	.1	.1	-	.1	.3	-	-	.1	.4	-	.1	.8	-	-	.1	-
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Els últims 15 dies	14.8	15.4	14.4	9.8	17.2	17.0	12.6	19.7	14.3	13.4	16.4	14.8	7.4	-	-	15.4	3.9
Entre 16 dies i un mes	11.4	12.0	10.9	17.6	10.5	8.5	10.4	14.5	11.1	10.2	10.1	13.6	9.0	67.5	-	11.5	8.9
Entre més d'un mes i 3 mesos	17.8	22.4	14.0	15.3	20.9	19.3	11.8	20.0	17.2	17.7	14.6	18.1	36.5	-	-	17.2	29.1
Entre més de 3 i 6 mesos	11.7	11.6	11.8	16.0	12.6	5.5	13.9	1.5	14.8	11.4	12.9	9.7	8.7	32.5	-	11.1	25.1
Entre més de 6 i 12 mesos	16.2	15.1	17.1	20.3	13.0	23.6	8.1	8.1	15.7	21.3	19.1	11.3	14.0	-	-	16.6	7.6
Més d'un any	25.5	20.9	29.3	18.9	23.2	24.5	39.3	29.2	24.2	26.0	24.8	28.9	22.7	-	-	25.5	25.5
Altres	.4	-	.6	-	-	-	2.0	2.3	-	-	.6	-	-	-	-	.4	-
NS	1.8	2.7	1.1	2.1	1.7	1.6	2.0	4.8	2.0	-	1.0	3.6	1.7	-	-	1.9	-
NC	.4	-	.6	-	.9	-	-	-	.7	-	.6	-	-	-	-	.4	-
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Emergències	5.3	7.5	3.4	3.5	5.4	6.9	4.5	13.9	3.0	4.8	4.6	4.0	9.0	44.4	-	5.5	-
Informació sobre transport públic	3.8	3.6	4.1	2.0	1.1	9.2	4.2	2.3	4.3	3.8	3.9	1.4	9.9	-	-	4.0	-
Estudis, beques	5.7	4.6	6.6	13.0	6.9	2.3	-	-	5.8	8.5	5.4	7.3	1.1	32.5	-	5.7	5.5
Ocupació	2.7	2.6	2.8	-	4.1	1.6	4.2	2.3	2.1	3.9	2.5	2.8	3.7	-	-	2.8	-
Adreces i núm. telèfon	19.6	13.3	24.7	29.6	15.4	22.1	13.9	22.7	20.9	15.5	20.9	23.4	3.7	-	-	18.0	51.0
Pensions, ajudes, subvencions	6.5	4.1	8.4	1.1	9.8	7.6	3.9	6.7	6.5	6.4	5.2	9.1	7.5	-	-	6.8	-
Certificats (empadronament, permisos...)	9.1	12.4	6.4	11.7	10.5	8.5	3.9	6.2	8.8	11.1	8.2	6.6	19.4	23.1	-	8.6	19.0
Reclamacions, queixes, denúncies	6.0	9.2	3.4	7.8	6.6	4.6	4.9	4.8	6.2	6.2	5.8	6.3	7.0	-	-	6.0	5.5
Temes mèdics	3.9	6.5	1.8	-	6.7	1.6	5.6	6.7	4.0	2.3	2.7	8.2	-	-	-	3.7	8.5
Demanar informacions diverses	19.4	18.3	20.2	16.7	22.1	17.0	20.0	13.0	20.4	20.8	22.7	12.6	20.1	-	-	20.1	4.9
Recollida de mobles	2.1	.8	3.2	1.8	-	2.8	5.9	4.5	2.0	1.2	1.2	2.5	6.6	-	-	2.2	-
Altres	.6	-	1.1	1.3	.6	.5	-	-	.9	.4	1.0	-	-	-	-	.6	-
NS / NR	13.7	16.2	11.7	9.3	9.9	15.4	24.5	11.8	14.3	13.7	14.5	13.1	12.0	-	-	14.1	5.5
NC	1.6	.9	2.1	2.0	1.1	-	4.4	5.1	.7	1.3	1.3	2.8	-	-	-	1.7	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Sí	84.1	84.2	83.9	86.4	81.3	82.4	89.6	83.4	85.0	82.7	87.0	82.1	74.9	55.6	-	83.7	91.5
No	12.3	11.4	13.0	11.2	14.1	12.7	8.9	14.4	11.5	12.7	9.6	14.9	18.1	44.4	-	12.5	8.5
No sap	3.4	4.3	2.6	2.3	3.9	4.9	1.4	2.3	3.5	3.8	3.0	3.0	7.0	-	-	3.6	-
No contesta	.3	-	.5	-	.7	-	-	-	-	.9	.4	-	-	-	-	.3	-
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	43	19	25	8	20	11	5	8	23	13	21	14	7	1	0	42	1
No tenien la informació	28.2	10.5	41.8	52.2	20.1	23.7	33.6	51.0	16.7	34.7	32.9	-	79.6	-	-	29.1	-
Informació errònia	8.0	7.2	8.5	-	17.6	-	-	-	-	26.3	10.6	8.4	-	-	-	8.2	-
No sabien resoldre el problema	8.0	4.7	10.4	-	6.2	20.7	-	17.6	9.3	-	9.9	9.5	-	-	-	8.2	-
Molt temps d'espera	6.3	14.4	-	18.0	6.9	-	-	-	12.0	-	6.4	9.5	-	-	-	6.5	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	13.9	20.1	9.1	-	24.6	11.1	-	15.7	21.3	-	9.9	18.9	-	100.0	-	11.1	100.0
No podien donar resposta allí	7.2	16.6	-	11.7	11.5	-	-	-	13.9	-	8.3	-	20.4	-	-	7.4	-
Altres	14.6	20.1	10.4	-	13.1	12.5	44.3	15.7	17.4	9.2	12.1	26.3	-	-	-	15.1	-
No sap	12.2	6.4	16.6	18.0	-	25.0	22.1	-	6.0	29.9	6.4	27.4	-	-	-	12.6	-
No contesta	1.8	-	3.1	-	-	7.0	-	-	3.4	-	3.6	-	-	-	-	1.8	-
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Base:	332	148	183	65	125	80	61	54	180	98	201	92	35	3	0	316	16
Mitjana	7.44	7.34	7.52	7.24	7.48	7.47	7.53	7.32	7.42	7.55	7.53	7.44	7.17	4.45	.00	7.40	8.21
Desv.Típica	2.08	2.09	2.06	2.10	2.20	2.20	1.53	2.67	2.18	1.40	1.88	2.02	2.77	3.98	.00	2.08	1.85
0	2.5	3.0	2.0	3.1	1.9	4.6	-	4.8	3.2	-	2.3	-	7.0	44.4	-	2.6	-
2	1.1	1.7	.7	2.0	2.0	-	-	2.5	1.4	-	-	2.7	3.7	-	-	1.2	-
3	2.3	1.9	2.5	-	4.0	1.6	2.0	4.8	1.9	1.5	1.8	2.8	3.7	-	-	1.9	8.5
4	2.2	.9	3.3	3.2	3.7	.9	-	-	3.4	1.3	1.4	4.9	-	-	-	2.3	-
5	5.0	5.2	4.8	6.5	2.6	2.4	11.8	11.3	2.9	5.3	5.2	6.6	-	-	-	5.2	-
6	7.0	6.8	7.3	7.3	7.3	6.0	7.7	4.0	7.3	8.2	7.9	6.0	5.4	-	-	7.4	-
7	17.3	20.7	14.7	18.4	14.4	22.1	15.8	11.0	15.4	24.2	18.3	14.5	21.1	-	-	17.8	7.6
8	34.5	34.6	34.4	38.8	30.9	28.6	45.8	25.5	37.9	33.2	36.2	33.6	25.8	55.6	-	34.2	41.5
9	11.0	11.6	10.5	6.3	13.8	14.9	4.5	10.2	9.3	14.3	13.1	6.9	10.3	-	-	10.8	14.0
10	14.0	10.8	16.5	11.2	17.1	12.6	12.4	25.9	14.7	6.4	11.4	17.8	19.3	-	-	13.3	28.5
NS	3.1	2.9	3.3	3.2	2.4	6.3	-	-	2.7	5.5	2.5	4.3	3.7	-	-	3.3	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P13-I.1. RAPIDESA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Base:	326	146	180	64	123	80	59	52	177	97	200	89	34	3	0	310	16
Mitjana	7.48	7.43	7.52	7.23	7.51	7.51	7.61	7.75	7.45	7.37	7.50	7.44	7.45	6.79	.00	7.43	8.35
Desv.Típica	1.87	1.85	1.88	1.97	2.07	1.69	1.51	1.93	1.98	1.60	1.83	2.05	1.61	.79	.00	1.85	2.05
0	1.4	3.1	-	1.3	2.0	1.6	-	-	2.6	-	1.7	1.4	-	-	-	1.5	-
2	.8	-	1.4	2.0	1.1	-	-	2.5	-	1.3	.7	-	3.7	-	-	.8	-
3	1.8	.1	3.2	2.0	2.8	-	2.0	2.3	1.9	1.4	1.7	2.8	-	-	-	1.5	8.5
4	2.4	1.2	3.4	4.3	2.2	1.6	2.0	2.5	1.9	3.3	1.2	6.1	-	-	-	2.5	-
5	4.7	4.9	4.6	4.3	5.0	5.3	3.9	4.5	5.3	3.8	5.3	3.3	5.4	-	-	5.0	-
6	7.2	6.4	7.9	5.6	5.0	8.7	11.4	8.5	6.9	7.0	5.4	10.0	7.0	44.4	-	7.2	7.6
7	23.6	24.4	22.9	29.9	20.9	26.8	17.7	12.1	20.9	34.2	27.5	16.2	20.3	32.5	-	24.5	5.5
8	28.6	36.3	22.4	25.7	27.0	26.4	38.0	29.9	31.5	22.6	28.0	23.9	44.3	23.1	-	28.9	22.5
9	12.4	11.4	13.2	8.3	15.0	13.1	10.4	15.4	12.0	11.6	13.6	13.6	3.3	-	-	12.3	13.4
10	12.3	8.0	15.8	11.6	14.7	10.1	11.1	19.7	12.3	8.6	11.6	15.5	9.0	-	-	10.8	42.5
NS	4.8	4.3	5.2	5.0	4.2	6.3	3.5	2.5	4.6	6.2	3.3	7.1	7.0	-	-	5.0	-
P13-I.2. AMABILITAT																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Base:	334	151	183	64	125	84	60	54	180	101	201	94	37	3	0	318	16
Mitjana	8.10	8.06	8.14	8.04	8.07	8.15	8.17	8.22	8.05	8.14	8.12	8.13	7.99	7.46	.00	8.07	8.65
Desv.Típica	1.61	1.63	1.60	1.34	1.88	1.60	1.23	1.46	1.77	1.36	1.69	1.60	1.16	.84	.00	1.58	2.00
0	.7	1.7	-	-	.9	1.6	-	-	1.4	-	1.2	-	-	-	-	.8	-
1	.4	-	.6	-	.9	-	-	-	.7	-	.6	-	-	-	-	.4	-
3	.7	.8	.7	-	2.0	-	-	-	1.4	-	-	2.7	-	-	-	.4	8.5
4	.2	-	.4	-	-	.9	-	-	.4	-	.4	-	-	-	-	.2	-
5	4.1	2.1	5.7	4.7	6.6	1.4	2.0	4.8	3.0	5.7	3.6	5.3	3.7	-	-	4.3	-
6	4.7	4.3	5.0	6.0	2.0	4.4	9.1	8.2	2.2	7.3	5.2	4.7	1.7	-	-	4.9	-
7	12.5	13.2	12.0	20.5	10.0	11.9	10.1	15.6	13.4	9.5	10.4	8.8	29.7	76.9	-	12.5	13.1
8	37.6	41.9	34.1	33.5	33.6	42.2	43.9	32.9	38.6	38.3	38.4	39.2	31.7	-	-	39.2	5.5
9	15.9	18.0	14.2	13.0	18.1	15.7	14.8	9.3	16.9	17.6	16.2	12.5	22.9	23.1	-	15.4	25.5
10	20.6	16.7	23.8	18.6	23.3	20.0	18.1	29.3	19.3	18.6	21.1	24.1	10.3	-	-	19.3	47.4
NS	2.5	1.4	3.4	3.8	2.4	1.9	2.0	-	2.9	3.0	2.9	2.7	-	-	-	2.6	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P13-I.3. PROFESSIONALITAT																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Base:	325	147	178	62	123	81	59	52	175	99	197	89	35	3	0	311	14
Mitjana	7.81	7.70	7.89	7.81	7.67	7.84	8.03	8.00	7.79	7.74	7.84	7.97	7.30	6.69	.00	7.74	9.23
Desv.Típica	1.79	1.89	1.71	1.87	2.09	1.59	1.18	1.95	1.96	1.35	1.70	1.72	2.32	1.26	.00	1.79	1.04
0	1.5	1.7	1.4	2.0	2.9	-	-	2.5	2.0	-	1.2	1.4	3.7	-	-	1.6	-
1	.4	.9	-	-	-	1.6	-	-	.7	-	.7	-	-	-	-	.4	-
2	.4	.9	-	-	1.1	-	-	-	.7	-	-	-	3.7	-	-	.4	-
3	.8	.9	.6	1.8	1.1	-	-	-	1.3	.2	.1	1.3	3.3	-	-	.8	-
4	.5	.6	.4	1.3	-	.9	-	-	.9	-	.8	-	-	-	-	.5	-
5	3.1	3.0	3.3	-	6.5	1.4	2.0	2.3	2.2	5.2	4.3	1.3	1.7	-	-	3.3	-
6	7.2	4.9	9.1	6.6	5.2	10.2	7.9	11.6	3.4	11.7	5.6	8.8	7.0	76.9	-	7.3	5.5
7	18.4	21.3	16.1	23.5	15.1	19.9	17.7	18.9	17.6	19.6	19.4	17.4	17.4	-	-	19.3	-
8	31.0	32.4	29.8	21.8	31.5	31.6	39.0	15.8	32.3	36.4	32.7	27.9	31.5	-	-	32.2	5.5
9	16.6	16.9	16.4	21.0	16.5	12.6	17.6	21.3	19.5	9.0	16.2	16.3	19.4	23.1	-	15.8	33.1
10	15.1	13.1	16.7	14.5	16.0	15.9	12.6	23.9	13.7	12.9	14.7	18.6	9.0	-	-	13.8	41.9
NS	4.7	3.5	5.5	7.5	3.1	5.8	3.2	3.7	4.8	4.9	4.5	5.7	3.3	-	-	4.6	5.5
NC	.4	-	.7	-	1.1	-	-	-	.7	-	-	1.4	-	-	-	-	8.5
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Base:	325	146	179	63	122	80	60	51	175	98	197	89	37	2	0	310	15
Mitjana	7.55	7.47	7.61	7.46	7.44	7.52	7.90	7.60	7.57	7.49	7.61	7.57	7.13	8.58	.00	7.49	8.88
Desv.Típica	2.20	2.25	2.16	2.33	2.47	2.12	1.43	2.41	2.33	1.84	2.06	2.17	2.90	.49	.00	2.22	1.36
0	3.7	4.8	2.7	5.2	4.9	3.2	-	5.1	4.6	1.3	2.9	2.7	10.7	-	-	3.8	-
1	.3	-	.5	-	.7	-	-	-	.5	-	.4	-	-	-	-	.3	-
2	.8	.9	.7	-	2.1	-	-	-	.7	1.3	.7	-	3.7	-	-	.8	-
3	.9	.6	1.1	-	-	3.5	-	2.5	.9	-	.8	1.4	-	-	-	.9	-
4	1.6	1.6	1.6	3.2	.7	-	3.9	-	.4	4.5	.8	3.9	-	-	-	1.7	-
5	4.7	2.8	6.2	3.6	5.9	4.2	3.9	4.5	5.6	3.1	4.5	6.4	1.7	-	-	4.6	7.6
6	5.1	4.5	5.6	7.7	4.6	6.2	2.0	4.8	2.2	10.5	5.6	6.3	-	-	-	5.4	-
7	19.0	22.0	16.6	18.1	17.1	20.3	22.2	19.2	19.5	18.0	21.4	14.5	18.6	-	-	19.9	-
8	26.8	29.1	25.0	22.6	24.1	26.5	37.8	22.9	26.3	29.8	25.7	26.8	33.6	23.1	-	27.4	15.0
9	17.2	17.0	17.4	19.2	18.4	16.4	13.6	15.0	17.9	17.1	19.4	11.2	19.4	32.5	-	16.3	35.0
10	14.9	12.5	16.9	14.3	16.0	13.3	15.3	21.2	16.2	9.4	13.4	19.5	12.3	-	-	14.0	34.0
NS	4.7	4.3	5.0	6.2	4.3	6.5	1.3	4.8	4.4	5.1	4.5	5.8	-	44.4	-	4.9	-
NC	.4	-	.7	-	1.1	-	-	-	.7	-	-	1.4	-	-	-	-	8.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Base:	334	150	183	65	125	83	60	53	181	100	199	95	37	3	0	318	16
Mitjana	7.63	7.54	7.71	7.62	7.53	7.75	7.69	7.65	7.63	7.63	7.62	7.72	7.61	5.80	.00	7.60	8.35
Desv.Típica	1.91	2.06	1.78	2.05	2.19	1.58	1.51	2.08	2.11	1.38	1.82	2.04	1.99	1.95	.00	1.92	1.57
0	2.1	3.0	1.4	3.3	3.9	-	-	2.5	3.2	-	1.6	2.7	3.7	-	-	2.2	-
1	.4	.9	-	-	-	1.6	-	-	.7	-	.7	-	-	-	-	.4	-
2	1.1	.9	1.4	2.0	1.1	-	2.0	2.3	.7	1.3	1.2	1.4	-	-	-	1.2	-
3	.3	-	.5	-	.7	-	-	-	.5	-	.4	-	-	-	-	.3	-
4	1.4	1.6	1.2	-	1.7	2.8	-	2.3	1.4	.9	1.0	1.4	-	44.4	-	1.4	-
5	2.3	3.9	1.0	-	3.1	1.4	4.2	-	3.2	1.8	1.0	3.8	5.4	-	-	2.4	-
6	9.3	6.1	11.9	11.7	9.4	5.3	11.8	13.8	6.1	12.6	9.4	8.0	10.3	32.5	-	8.7	21.6
7	20.1	19.7	20.4	18.7	16.9	27.8	17.5	14.7	19.5	24.0	21.5	17.9	19.4	-	-	20.4	13.1
8	30.4	32.9	28.4	32.1	27.0	29.0	37.7	32.2	28.8	32.4	31.1	31.9	24.6	-	-	31.5	8.5
9	17.4	18.5	16.5	15.2	20.4	17.5	13.1	11.0	19.8	16.3	18.5	11.3	26.7	23.1	-	17.1	22.9
10	12.8	11.1	14.2	14.5	13.4	11.7	11.1	19.7	14.1	7.0	9.8	20.8	9.9	-	-	11.8	34.0
NS	2.5	1.5	3.3	2.3	2.4	2.8	2.6	1.5	2.1	3.8	3.8	.8	-	-	-	2.7	-
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Base:	329	149	180	63	125	82	59	52	177	100	199	91	37	3	0	313	16
Mitjana	7.70	7.61	7.78	7.72	7.50	7.95	7.79	7.69	7.69	7.74	7.73	7.84	7.32	6.34	.00	7.67	8.38
Desv.Típica	2.07	1.99	2.13	2.11	2.41	1.71	1.60	2.27	2.22	1.65	1.95	2.17	2.39	1.26	.00	2.03	2.70
0	3.0	3.4	2.7	3.8	4.9	1.6	-	2.5	4.8	-	1.8	4.1	7.0	-	-	2.7	8.5
2	.7	-	1.4	-	1.1	-	2.0	2.3	-	1.3	1.2	-	-	-	-	.8	-
3	.7	-	1.3	-	1.9	-	-	-	.5	1.5	.9	-	1.7	-	-	.7	-
4	2.7	2.8	2.6	2.6	3.1	2.8	2.0	2.3	1.9	4.5	3.8	1.4	-	-	-	2.9	-
5	2.1	2.6	1.8	-	2.8	3.0	2.0	7.1	1.4	.9	1.1	2.7	3.7	44.4	-	2.2	-
6	6.2	9.0	3.8	7.8	6.9	1.4	9.4	13.3	5.4	3.9	6.0	6.8	5.7	-	-	6.5	-
7	17.3	17.5	17.1	23.4	10.2	21.3	19.7	5.1	16.6	24.8	18.6	13.4	19.0	32.5	-	17.8	5.5
8	27.4	28.7	26.4	19.8	28.6	28.2	32.3	23.2	29.5	25.9	27.2	26.6	31.2	23.1	-	27.9	17.0
9	21.5	22.9	20.3	20.4	24.1	23.2	14.9	18.5	21.2	23.6	21.7	20.2	25.1	-	-	21.2	26.5
10	14.4	10.6	17.6	16.6	13.3	14.4	14.6	23.6	14.4	9.8	13.8	19.2	6.6	-	-	13.1	42.5
NS	3.9	2.5	5.1	5.6	3.1	4.2	3.3	2.3	4.5	3.8	3.8	5.7	-	-	-	4.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	153	189	67	129	86	61	54	185	104	207	96	37	3	0	326	16
Més informació	2.4	2.4	2.4	4.1	4.2	-	-	-	1.4	5.4	1.9	2.8	4.1	-	-	2.5	-
Números equivocat	.4	-	.6	-	-	-	2.0	2.3	-	-	.6	-	-	-	-	.4	-
Solució dels problemes	2.5	3.0	2.0	5.8	2.5	1.6	-	2.5	3.8	-	.9	4.2	7.0	-	-	2.6	-
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	10.4	7.6	12.7	4.8	7.5	17.9	12.3	16.1	7.5	12.7	10.3	10.8	10.7	-	-	10.9	-
Preu (gratuit)	5.3	3.4	6.8	8.9	1.9	7.4	5.4	11.0	2.9	6.6	5.9	3.5	7.0	-	-	5.5	-
Poder fer més consultes	.7	.9	.6	-	2.0	-	-	-	.7	1.2	.6	-	3.7	-	-	.8	-
Professionalitat	1.8	1.8	1.9	-	4.9	-	-	-	1.5	3.5	1.7	1.4	3.7	-	-	1.9	-
Millor atenció	2.0	1.4	2.6	1.3	3.7	1.6	-	2.5	2.6	.8	1.4	4.2	-	-	-	2.1	-
Altres	2.2	1.6	2.7	7.7	.9	1.4	-	-	2.0	3.8	1.8	4.1	-	-	-	1.5	16.0
Res	37.9	44.0	33.1	35.7	42.8	32.5	37.9	25.2	42.2	36.9	45.9	27.6	19.3	55.6	-	36.5	67.9
No sap	34.3	34.1	34.6	31.9	29.6	37.7	42.4	40.4	35.4	29.3	29.1	41.4	44.5	44.4	-	35.2	16.0
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	21.7	25.7	17.7	34.8	31.4	16.3	3.2	2.0	23.7	55.7	30.6	15.4	26.2	7.3	100.0	23.8	7.1
Sí, ho sap però diu altres noms	1.0	1.1	.8	1.5	.9	.8	.6	.2	1.2	1.6	.6	1.2	1.1	1.0	-	1.0	.4
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	16.0	17.1	15.0	17.5	17.0	18.0	11.8	11.7	20.1	11.6	13.8	17.3	22.7	9.6	-	15.7	18.2
No, no ho sap	61.3	56.1	66.4	46.0	50.6	64.9	84.4	86.1	54.8	31.0	55.1	65.9	50.0	82.0	-	59.5	73.8
No contesta	.1	-	.1	.3	-	-	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	-	.5
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?																	
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1726	802	924	335	436	411	544	708	863	154	582	901	133	110	0	1467	259
Sí	17.5	20.6	14.7	32.2	23.0	14.6	6.0	6.0	24.9	28.6	19.0	16.8	24.5	6.4	-	18.5	11.5
No	81.8	79.0	84.3	67.8	76.5	84.8	92.6	92.9	74.8	70.6	79.8	82.8	75.5	92.5	-	80.8	88.0
No sap	.7	.4	.9	-	.5	.7	1.3	1.1	.3	.9	1.2	.4	-	1.1	-	.7	.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix gencat.net	778	443	335	287	301	140	51	57	483	238	366	315	80	16	1	729	50
Familiar o amic	18.2	15.8	21.3	16.1	15.0	29.7	17.4	27.5	18.3	15.7	19.1	16.7	14.9	36.9	100.0	18.0	21.4
Buscador Internet	28.1	31.7	23.3	30.8	29.1	24.1	18.0	18.1	23.4	40.1	25.8	34.7	11.2	36.3	-	27.4	37.9
Per la televisió	22.0	21.9	22.1	19.8	24.7	14.8	38.1	29.9	28.5	7.0	24.4	19.6	22.7	13.3	-	22.5	14.2
Per la ràdio	3.0	2.9	3.2	.6	4.4	4.1	6.2	6.6	3.7	.8	4.3	1.7	3.4	-	-	3.3	-
A la premsa	2.8	3.9	1.4	.9	2.4	5.7	8.8	9.6	1.8	3.3	2.7	1.4	8.7	4.8	-	3.0	-
Revista de la Generalitat	.8	.7	.9	.3	1.7	-	-	-	1.2	.2	1.2	.5	-	-	-	.8	-
Trucant al 012	.5	-	1.2	.5	.9	-	-	-	.6	.5	.3	.9	-	-	-	.5	-
Treball / Feina	8.7	8.1	9.5	4.3	10.1	15.1	7.7	-	4.5	19.3	11.3	5.9	9.3	-	-	9.3	-
Escola	10.1	8.8	11.9	22.6	4.7	-	-	5.8	12.3	6.7	6.2	12.5	19.0	8.6	-	9.8	15.2
Altres	2.4	2.3	2.5	.7	3.8	3.7	-	2.4	2.4	2.4	.7	3.6	5.8	-	-	2.2	5.6
NS	3.3	3.9	2.6	3.4	3.5	2.8	3.8	-	3.4	4.0	3.9	2.5	4.9	-	-	3.2	5.6
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?																	
Base: Coneix gencat.net	778	443	335	287	301	140	51	57	483	238	366	315	80	16	1	729	50
Sí	67.0	68.8	64.5	71.1	69.4	63.7	38.3	20.9	63.1	85.7	70.3	63.0	68.2	59.4	100.0	68.3	47.5
No	31.8	30.6	33.4	27.5	29.6	34.3	61.7	75.6	35.7	13.4	29.2	34.7	30.8	40.6	-	30.6	50.1
No sap	1.0	.5	1.7	.8	1.0	2.0	-	3.5	.9	.8	.4	1.8	1.0	-	-	1.0	2.4
No contesta	.2	-	.4	.5	-	-	-	-	.3	-	-	.4	-	-	-	.2	-
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
No coneix	64.7	59.0	70.2	44.2	52.8	71.5	90.9	92.1	57.3	31.7	56.3	70.4	55.7	86.7	-	62.1	82.2
Coneix i no l'ha usat	11.2	12.6	10.0	15.4	14.0	9.8	5.6	5.9	15.3	9.2	12.8	10.3	13.6	5.4	-	11.6	8.9
Coneix i l'ha usat	23.7	28.3	19.2	39.7	32.8	18.2	3.5	1.6	27.0	58.6	30.7	18.6	30.2	7.9	100.0	25.9	8.4
Coneix i NS/NC si l'ha usat	.4	.2	.6	.7	.5	.6	-	.3	.5	.6	.2	.7	.4	-	-	.4	.4
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Els últims 15 dies	25.6	26.6	24.2	18.6	31.2	29.6	20.8	24.1	19.2	35.2	27.9	23.0	29.2	-	-	25.9	18.6
Entre 16 dies i un mes	15.5	16.3	14.3	17.7	12.7	17.6	12.3	11.4	14.1	17.9	12.3	17.8	20.9	12.9	100.0	15.3	20.4
Entre més d'un mes i 3 mesos	19.3	19.9	18.6	19.6	18.2	23.2	10.7	-	20.1	19.4	21.3	18.2	17.8	-	-	19.8	10.3
Entre més de 3 i 6 mesos	13.7	12.9	14.7	14.4	13.3	13.5	10.0	16.6	14.8	11.7	14.6	12.6	9.1	37.0	-	13.2	23.6
Entre més de 6 i 12 mesos	11.9	10.4	14.0	12.8	11.9	11.5	4.0	10.2	15.4	6.8	12.7	11.1	9.7	21.0	-	11.8	13.5
Més d'un any	13.3	12.7	14.2	16.6	11.5	4.6	37.6	30.3	15.8	8.6	10.1	17.3	11.7	29.2	-	13.3	13.6
Altres	.1	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-
NS	.6	1.0	-	-	1.1	-	4.5	7.4	.4	.4	.9	-	1.6	-	-	.6	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Ajudes per fills	2.4	2.1	2.9	1.6	4.5	-	-	10.2	3.3	.7	1.3	4.0	2.5	-	-	2.5	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	2.1	2.2	2.0	2.2	1.9	2.9	-	-	2.1	2.2	1.3	3.4	-	8.1	-	1.7	11.6
Cursos	4.7	4.2	5.3	3.3	6.3	4.9	-	-	6.1	2.8	2.7	7.0	4.7	8.1	-	4.7	3.2
Per curiositat, veure-la	6.4	8.4	3.7	6.0	6.2	4.8	20.7	24.0	8.5	2.3	3.7	8.4	11.1	14.4	-	5.9	16.7
Estudis, beques	26.6	21.5	33.6	43.6	15.1	19.3	4.5	18.9	31.3	19.9	27.9	25.5	22.2	41.7	-	26.9	19.8
Ocupació	15.5	16.0	14.8	14.5	15.9	16.4	17.0	16.7	9.7	24.0	14.6	16.8	17.9	-	-	15.9	5.8
Pensions, ajudes, subvencions	4.7	5.9	3.0	2.0	7.4	5.3	-	11.4	6.3	1.8	4.2	5.4	5.0	-	-	4.9	-
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	5.3	5.9	4.3	3.9	5.6	6.3	11.4	-	3.8	7.7	8.2	1.8	4.7	-	-	5.3	3.8
El temps	1.5	2.1	.8	.4	3.0	1.1	-	-	1.6	1.5	1.4	2.3	-	-	-	1.6	-
Temes mèdics	2.3	1.8	3.1	.8	2.9	5.1	-	7.4	1.3	3.6	2.5	1.7	2.2	12.9	-	2.4	-
Informació trànsit	1.0	1.3	.6	1.3	1.3	-	-	-	.9	1.3	.5	.6	5.0	-	-	1.1	-
Informacions sobre municipis i esdeveniments	2.0	2.1	1.8	1.3	1.4	4.0	6.2	-	2.1	2.0	2.4	1.5	2.2	-	-	2.1	-
Informacions lleure i turisme	3.0	2.1	4.3	2.9	4.0	-	6.9	-	3.0	3.2	1.8	3.8	6.3	-	-	3.1	-
Informacions sobre serveis i infraestructures	1.7	1.2	2.4	1.4	2.5	.9	-	-	1.6	1.8	1.6	2.3	-	-	-	1.3	10.3
Mapes	.7	1.0	.4	.4	.6	2.0	-	-	.5	1.0	1.0	.6	-	-	-	.8	-
Informacions diverses	10.2	11.6	8.1	7.7	10.5	12.3	23.3	11.4	8.0	13.3	11.0	10.2	6.7	8.1	-	10.1	10.9
Altres	4.7	5.1	4.2	2.8	5.1	6.9	10.0	-	4.1	5.8	6.0	2.5	7.2	-	-	4.4	10.3
NS / NR	5.3	5.5	5.0	4.0	5.9	7.8	-	-	5.7	5.0	7.8	2.2	2.2	6.7	100.0	5.1	7.8
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Sí	85.0	81.8	89.6	83.4	85.7	87.1	85.5	73.3	83.0	88.8	87.0	80.4	91.1	93.3	100.0	85.7	70.4
No	11.6	14.2	7.8	12.4	11.2	11.5	6.2	20.3	12.6	9.5	9.9	15.7	6.7	-	-	11.1	21.2
No sap	3.4	4.0	2.6	4.2	3.0	1.4	8.4	6.4	4.4	1.8	3.1	3.9	2.2	6.7	-	3.2	8.4

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?																	
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	60	43	17	25	23	10	1	2	39	19	25	31	4	0	0	55	5
No hi havia la informació	28.2	28.1	28.5	29.7	30.2	11.8	100.0	50.0	19.2	43.6	18.9	27.5	100.0	-	-	28.6	24.3
La informació era errònia	13.4	16.7	5.2	13.6	16.1	8.6	-	50.0	12.1	11.6	21.8	8.2	-	-	-	14.6	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	4.3	5.9	-	5.3	5.2	-	-	-	6.7	-	4.7	4.3	-	-	-	2.2	27.2
No podien donar resposta allí	3.0	2.0	5.6	7.2	-	-	-	-	4.3	1.0	7.2	-	-	-	-	3.3	-
Difícil trobar informació	25.1	20.5	36.7	13.8	28.9	47.1	-	-	20.7	36.8	35.0	19.9	-	-	-	27.3	-
Informació massa breu	4.0	2.8	7.1	4.8	5.2	-	-	-	6.3	-	-	7.7	-	-	-	4.4	-
Altres	14.4	16.2	9.7	10.1	14.5	26.4	-	-	19.0	7.0	9.9	19.7	-	-	-	13.5	24.3
No sap	7.5	7.7	7.1	15.4	-	6.1	-	-	11.8	-	2.5	12.6	-	-	-	6.0	24.3
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Base:	502	293	208	193	200	88	20	11	290	201	252	186	53	9	1	483	19
Mitjana	7.18	7.11	7.28	7.09	7.14	7.45	7.27	8.01	7.23	7.07	7.23	7.03	7.51	7.00	7.00	7.19	7.03
Desv.Típica	1.58	1.74	1.31	1.63	1.65	1.29	1.31	1.80	1.61	1.49	1.45	1.75	1.54	.89	.00	1.59	1.33
0	.5	.8	-	.7	.6	-	-	-	.4	.7	-	1.3	-	-	-	.5	-
1	.4	.7	-	.7	.4	-	-	-	.7	-	.3	.7	-	-	-	.4	-
2	.8	1.0	.6	.6	1.4	-	-	-	.8	.8	.1	1.3	2.5	-	-	.8	-
3	.2	.3	.1	.1	.4	-	-	-	-	.5	.4	-	-	-	-	.2	-
4	3.5	4.8	1.7	3.8	3.8	2.7	-	10.2	3.2	3.6	4.2	3.0	2.5	-	-	3.4	5.1
5	7.5	8.3	6.4	8.2	7.0	6.0	13.8	-	7.8	7.5	8.3	7.7	3.0	8.1	-	7.4	10.9
6	9.9	7.1	13.8	11.0	9.6	7.6	10.0	6.4	9.3	10.8	9.6	10.2	9.4	12.9	-	10.3	-
7	28.8	28.7	28.9	28.0	27.3	32.8	35.3	7.4	26.2	33.9	28.4	29.3	25.0	43.5	100.0	28.6	33.4
8	30.1	29.0	31.7	28.0	32.2	33.2	16.8	28.1	30.9	29.1	32.0	28.1	29.5	28.9	-	30.4	24.4
9	10.4	11.0	9.5	10.2	8.7	11.5	24.0	18.9	11.0	8.9	10.4	7.4	23.3	-	-	10.5	7.5
10	4.2	4.4	3.8	3.6	4.6	5.5	-	21.6	4.8	2.3	4.2	4.7	3.2	-	-	4.4	-
NS	3.8	3.9	3.6	5.2	4.0	.7	-	7.4	4.9	1.8	2.1	6.3	1.6	6.7	-	3.0	18.7

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Base:	506	295	212	196	202	88	20	12	295	200	251	192	53	9	1	485	22
Mitjana	7.21	7.18	7.25	7.35	7.02	7.28	7.44	7.68	7.28	7.07	7.12	7.31	7.33	6.82	6.00	7.20	7.33
Desv.Típica	1.58	1.66	1.46	1.44	1.70	1.54	1.67	1.85	1.62	1.50	1.51	1.64	1.70	1.34	.00	1.59	1.38
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
0	.3	.4	-	-	.7	-	-	-	.4	-	-	-	2.5	-	-	.3	-
1	.2	.4	-	-	.6	-	-	-	.4	-	-	.6	-	-	-	.2	-
2	.5	.9	-	-	.7	1.5	-	-	.4	.7	-	1.4	-	-	-	.5	-
3	.8	.4	1.4	.2	1.8	-	-	-	.7	1.0	1.3	.1	-	8.1	-	.8	-
4	2.5	2.2	2.9	1.8	2.4	3.7	3.9	6.4	2.1	2.7	3.5	1.9	-	-	-	2.3	5.1
5	9.4	10.6	7.6	8.5	11.2	7.8	6.9	10.2	8.6	10.5	11.9	7.6	5.7	-	-	9.5	5.8
6	10.6	10.4	10.9	12.4	9.9	5.9	21.3	7.4	9.5	12.5	9.4	11.2	12.0	12.9	100.0	10.9	5.1
7	31.7	30.3	33.7	33.1	29.1	36.4	24.6	22.8	30.6	33.9	32.1	30.4	33.1	43.5	-	31.7	32.8
8	23.7	22.7	25.2	20.3	26.8	27.5	8.4	12.7	25.0	22.4	24.6	23.8	18.5	28.9	-	23.4	29.4
9	10.2	10.7	9.5	10.8	9.3	8.3	21.7	18.9	11.2	8.1	8.3	9.5	23.5	-	-	10.2	8.9
10	7.2	7.6	6.8	8.9	4.7	8.1	13.1	21.6	7.6	5.8	6.3	10.1	2.5	-	-	7.3	5.1
NS	2.9	3.4	2.0	3.9	3.0	.7	-	-	3.3	2.4	2.5	3.3	2.2	6.7	-	2.6	7.8
P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Base:	457	272	184	178	183	80	16	10	262	184	226	173	49	8	1	436	20
Mitjana	7.47	7.41	7.55	7.56	7.38	7.53	7.18	6.90	7.52	7.43	7.42	7.40	7.89	7.91	7.00	7.47	7.34
Desv.Típica	1.56	1.63	1.45	1.59	1.62	1.16	2.08	2.99	1.58	1.40	1.51	1.72	1.24	.29	.00	1.57	1.39
0	.5	.8	-	.6	.6	-	-	10.2	.4	-	-	1.2	-	-	-	.5	-
1	.1	-	.4	-	.4	-	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
2	.7	.7	.6	.6	.4	-	6.9	-	.8	.4	.9	.6	-	-	-	.7	-
3	.2	-	.6	-	.6	-	-	-	.4	-	.5	-	-	-	-	.2	-
4	2.0	3.1	.4	1.8	3.1	-	-	10.2	1.3	2.5	1.8	2.9	-	-	-	1.8	5.1
5	5.7	6.5	4.7	5.6	5.4	5.3	13.1	-	5.4	6.6	7.1	3.9	6.9	-	-	5.5	10.9
6	8.2	6.6	10.5	9.7	6.4	10.8	-	-	8.2	8.7	7.1	11.7	2.5	-	-	8.6	-
7	18.9	20.3	17.1	15.8	21.8	22.7	4.5	7.4	16.6	23.2	19.7	18.0	18.5	8.1	100.0	19.2	14.1
8	33.8	34.6	32.6	31.9	32.8	38.0	43.1	35.6	34.7	32.3	35.0	30.5	32.9	77.1	-	33.2	46.0
9	11.2	10.1	12.6	13.2	10.9	7.9	6.9	11.4	11.2	11.1	10.2	10.0	22.2	-	-	11.2	10.3
10	6.3	6.6	5.9	8.0	5.2	5.1	6.2	11.4	6.8	5.4	5.2	8.1	6.1	-	-	6.6	-
NS	12.4	10.7	14.7	12.6	12.4	10.2	19.3	13.8	14.1	9.8	12.2	13.0	10.8	14.8	-	12.3	13.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Base:	502	291	211	193	203	87	19	10	292	200	253	187	52	9	1	482	20
Mitjana	6.93	6.82	7.07	6.99	6.70	7.18	7.61	7.92	6.95	6.84	7.02	6.66	7.40	7.48	6.00	6.92	7.03
Desv.Típica	1.89	1.94	1.81	1.77	2.07	1.70	1.44	1.83	1.92	1.84	1.76	2.03	1.89	1.51	.00	1.90	1.61
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
0	1.0	1.7	-	-	2.5	-	-	-	1.3	.7	-	2.0	2.5	-	-	1.1	-
1	.4	.4	.4	.7	.4	-	-	-	.7	-	.3	.7	-	-	-	.4	-
2	.7	.1	1.7	1.0	.9	-	-	-	.9	.5	.4	1.1	1.4	-	-	.8	-
3	1.9	2.0	1.6	1.3	3.0	.9	-	-	.8	3.5	2.4	1.7	-	-	-	1.9	-
4	5.4	5.4	5.3	3.8	6.0	8.5	-	-	5.3	5.8	6.1	5.6	2.2	-	-	5.6	-
5	9.2	9.4	8.9	11.2	7.8	7.2	13.1	15.4	8.1	10.5	9.9	9.5	3.0	22.5	-	8.6	22.4
6	16.7	19.0	13.5	16.8	19.5	12.8	4.5	11.4	16.0	18.1	14.1	22.7	8.2	-	100.0	16.9	13.5
7	22.0	20.8	23.8	22.2	20.2	25.6	23.0	-	23.5	21.0	24.8	17.6	27.5	8.1	-	22.4	13.5
8	20.0	19.3	20.9	19.3	19.8	19.2	31.7	18.9	20.4	19.3	20.9	17.1	23.6	35.4	-	20.1	17.9
9	12.1	10.5	14.3	10.6	12.0	15.4	13.8	18.9	11.5	12.5	11.1	9.8	22.7	27.3	-	12.0	14.0
10	6.9	6.8	7.2	7.8	5.3	8.1	10.0	21.6	7.1	5.8	8.0	6.4	5.0	-	-	7.0	5.1
NS	3.7	4.6	2.5	5.4	2.7	2.2	3.9	13.8	4.3	2.3	2.0	5.8	3.8	6.7	-	3.2	13.6
P14-I.4. ÉS ÚTIL																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Base:	503	294	209	197	199	88	18	12	291	200	254	185	53	9	1	483	19
Mitjana	7.71	7.59	7.88	7.76	7.62	7.74	8.04	7.16	7.80	7.61	7.86	7.45	7.88	7.83	7.00	7.71	7.73
Desv.Típica	1.57	1.60	1.52	1.62	1.61	1.44	1.16	2.78	1.53	1.52	1.43	1.72	1.65	.89	.00	1.58	1.38
0	.2	.4	-	.6	-	-	-	10.2	-	-	-	.6	-	-	-	.2	-
1	.4	.4	.4	-	1.0	-	-	-	.7	-	.3	-	2.5	-	-	.4	-
2	.5	.4	.6	.6	.7	-	-	-	.4	.7	-	1.3	-	-	-	.5	-
3	.7	1.2	-	.8	1.0	-	-	-	.1	1.7	.9	.7	-	-	-	.5	5.1
4	1.4	1.1	1.8	1.1	1.3	2.7	-	-	1.9	.7	1.0	2.4	-	-	-	1.5	-
5	4.0	4.5	3.3	3.1	5.1	4.5	-	10.2	3.4	4.6	3.3	5.6	2.5	-	-	4.2	-
6	7.5	8.2	6.6	9.2	5.5	8.7	6.2	-	5.9	10.5	5.7	10.2	6.7	8.1	-	7.9	-
7	24.6	25.3	23.5	25.0	22.6	27.7	27.6	25.3	24.8	24.2	26.3	22.2	23.8	22.5	100.0	25.1	14.1
8	28.1	28.8	27.1	24.2	33.6	23.9	29.9	12.7	27.8	29.6	30.5	26.5	21.2	40.2	-	27.4	44.2
9	17.6	16.7	18.7	18.2	16.0	20.3	14.8	30.3	18.0	16.1	17.0	14.6	30.8	22.5	-	17.6	17.9
10	11.3	9.1	14.5	13.6	8.7	11.5	14.5	11.4	12.4	9.8	13.7	9.3	10.0	-	-	11.9	-
NS	3.3	3.7	2.8	3.6	4.5	.7	-	-	4.2	2.2	1.3	6.7	-	6.7	-	2.6	18.7
NC	.3	-	.6	-	-	-	6.9	-	.4	-	-	-	2.5	-	-	.3	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Base:	490	291	199	193	196	85	17	12	283	194	246	182	52	9	1	467	23
Mitjana	7.02	6.89	7.21	6.99	6.99	7.11	7.16	7.12	7.03	6.99	7.08	6.92	7.11	7.15	4.00	7.00	7.44
Desv.Típica	1.55	1.60	1.47	1.58	1.50	1.57	1.79	1.81	1.59	1.48	1.50	1.60	1.57	1.54	.00	1.53	1.89
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
0	.2	-	.6	-	.6	-	-	-	.4	-	.5	-	-	-	-	.2	-
1	.2	-	.6	.6	-	-	-	-	.4	-	-	.6	-	-	-	.2	-
2	.5	.8	-	.6	.7	-	-	-	.4	.6	-	.6	2.5	-	-	.3	5.1
3	.9	.9	.9	.7	.3	1.5	6.9	-	.9	1.0	1.1	1.0	-	-	-	.9	-
4	2.8	4.4	.4	2.4	3.3	2.9	-	10.2	1.9	3.7	1.7	4.0	-	8.1	100.0	2.6	5.1
5	10.8	14.2	6.0	13.9	6.4	15.0	6.2	11.4	10.8	10.7	10.7	10.8	13.6	-	-	11.3	-
6	15.0	15.5	14.2	12.1	20.7	9.2	10.0	13.8	15.2	14.7	15.8	14.2	14.7	12.9	-	15.4	5.1
7	25.1	22.0	29.4	25.9	25.2	23.4	23.1	24.1	23.9	26.9	25.8	24.5	20.1	49.8	-	24.8	30.8
8	25.1	24.8	25.5	24.6	25.4	26.8	19.1	11.4	26.2	24.3	27.0	23.8	24.3	8.1	-	25.1	24.4
9	9.6	8.3	11.4	9.8	8.2	11.7	13.1	18.9	8.1	11.3	8.4	8.8	20.4	-	-	9.3	15.9
10	3.7	4.3	2.9	3.8	3.0	4.6	6.2	10.2	4.6	2.0	4.5	3.3	-	14.4	-	3.4	10.9
NS	6.1	4.7	8.0	5.5	6.2	4.9	15.4	-	7.1	4.9	4.6	8.5	4.4	6.7	-	6.2	2.7
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Base:	497	289	207	191	198	88	19	10	286	201	253	183	51	9	1	476	20
Mitjana	7.12	7.06	7.20	7.06	7.13	7.12	7.64	6.79	7.26	6.94	7.19	6.95	7.37	7.02	7.00	7.11	7.27
Desv.Típica	1.66	1.74	1.54	1.85	1.54	1.45	1.57	3.00	1.57	1.67	1.58	1.84	1.32	1.48	.00	1.64	2.11
0	.5	.8	-	1.3	-	-	-	10.2	-	.7	.5	.6	-	-	-	.5	-
1	.1	-	.4	-	.4	-	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.2	-
2	1.4	1.7	.8	2.8	.1	1.4	-	-	1.0	1.9	1.3	1.9	-	-	-	1.2	5.1
3	1.6	1.2	2.1	1.3	2.6	-	-	-	1.7	1.4	.9	3.0	-	-	-	1.4	5.1
4	3.1	4.3	1.5	2.7	4.0	1.4	6.2	10.2	3.1	2.7	2.2	3.7	4.4	8.1	-	3.3	-
5	7.2	7.6	6.6	5.9	6.0	14.5	-	-	5.6	10.0	7.2	7.6	5.0	12.9	-	7.3	5.8
6	9.0	7.1	11.7	9.2	9.9	6.2	11.4	-	7.8	11.4	8.8	10.6	6.2	-	-	9.5	-
7	29.9	30.2	29.5	29.1	28.8	33.9	33.0	24.1	28.1	33.0	29.7	27.7	37.0	35.4	100.0	30.2	24.4
8	27.3	27.3	27.4	24.2	30.2	31.2	12.4	11.4	29.9	24.5	34.6	20.7	18.7	22.5	-	28.0	14.1
9	10.9	10.4	11.5	13.5	9.5	5.8	20.0	18.9	11.8	8.9	8.0	11.2	22.7	14.4	-	10.0	28.7
10	4.2	4.1	4.3	3.8	3.4	5.1	13.1	11.4	4.2	3.8	4.5	5.2	-	-	-	4.2	3.2
NS	4.7	5.1	4.1	6.2	5.0	.7	3.9	13.8	6.4	1.6	1.9	7.8	6.1	6.7	-	4.3	13.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	305	216	204	209	89	20	12	305	204	258	199	54	9	1	498	24
Difícil trobar informació, millorar el buscador	8.0	9.9	5.3	5.0	10.7	10.3	-	-	5.9	11.6	9.2	8.6	1.4	-	-	7.7	13.5
Més clara, més senzilla	8.0	8.5	7.2	8.1	6.9	9.3	13.1	-	7.1	9.8	7.9	7.2	11.4	8.1	-	8.0	8.4
Accessos directes a la informació	2.0	1.6	2.5	1.6	1.8	3.6	-	-	1.2	3.2	2.5	2.0	-	-	-	2.1	-
Estructura: classificació per temes, índex	5.6	6.0	5.0	8.0	5.3	2.1	-	-	5.1	6.6	7.1	4.2	4.7	-	-	5.9	-
Links	.5	.4	.6	1.3	-	-	-	-	.8	-	-	1.3	-	-	-	.5	-
Més informació	7.4	6.3	8.9	10.4	7.0	3.1	-	11.4	5.4	10.1	5.5	9.1	10.5	8.1	-	7.2	10.9
Més àgil	2.2	2.0	2.4	1.3	2.8	3.0	-	-	2.1	2.4	2.3	2.1	2.5	-	-	2.3	-
En castellà	.5	.4	.6	.6	-	1.5	-	-	.4	.7	-	1.3	-	-	-	.3	5.1
Altres	5.2	6.2	3.7	5.7	4.2	7.5	-	20.3	4.8	4.9	5.5	4.8	5.8	-	-	5.4	-
Res	27.0	23.4	32.2	22.1	28.1	31.9	44.5	24.1	28.9	24.5	33.8	17.0	28.0	51.4	-	26.8	32.5
No sap	33.7	35.2	31.5	35.9	33.2	27.6	42.5	44.1	38.2	26.2	26.1	42.5	35.7	32.4	100.0	33.8	29.6
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Benestar social i família	11.8	9.8	13.6	6.2	14.5	14.4	11.4	12.7	11.8	9.6	8.7	13.5	17.2	9.6	-	11.8	11.3
Educació	.5	.4	.7	.6	.6	.7	.3	.2	.5	1.6	.7	.4	.8	-	-	.6	.4
Cultura	.1	.2	-	-	.2	-	.2	-	-	.7	-	.1	-	-	100.0	.1	-
Treball	2.0	2.6	1.5	4.2	2.1	1.5	.4	1.1	2.7	1.7	2.1	2.0	.9	3.2	-	2.0	2.2
Atenció al consumidor	1.4	1.5	1.4	.9	1.9	2.4	.6	.8	1.3	3.1	1.9	1.3	.8	-	-	1.6	.5
Atenció al ciutadà	.9	.8	.9	.2	1.5	.8	.8	.6	.7	1.9	.9	1.0	-	.5	-	.7	2.1
Salut	1.0	1.0	1.0	.5	1.3	1.5	.7	1.5	.5	1.8	1.0	1.1	-	1.6	-	.9	1.6
Medi Ambient i Habitatge	1.3	2.1	.6	1.1	2.0	1.4	.7	.8	1.7	1.1	1.0	1.3	3.1	1.0	-	1.3	1.4
Atenció a la dona	.4	.4	.4	-	.9	-	.4	.3	.4	.3	.4	.4	.3	-	-	.3	.9
Esports	.1	.1	-	.1	.1	-	-	-	.1	.2	.2	-	-	-	-	.1	-
Agricultura	.0	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.0	-
Governació	.0	.1	-	-	.1	-	-	-	-	.3	-	-	.5	-	-	.0	-
Turisme	.2	.3	.2	.2	.2	.3	.2	.2	.2	.5	.3	.2	-	.2	-	.3	-
Immigració	.1	-	.2	.3	-	.3	-	-	.2	-	-	.3	-	-	-	.1	.5
Indústria	.4	.7	.1	.3	.8	.4	-	-	.4	1.0	.7	.1	.8	-	-	.4	-
Territori i Obres Públiques	.4	.5	.3	-	.9	.5	.1	.3	.4	.7	.7	.3	-	-	-	.5	-
Joventut	.2	.1	.2	.7	-	-	-	-	.2	.6	.0	.3	-	-	-	.2	-
Justícia	.1	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.4	-	.1	-	-	-	.1	-
Mossos d'Esquadra	.1	-	.1	.3	.0	-	-	-	.1	.1	-	-	.9	-	-	.1	-
Consell Comarcal	.6	.5	.7	.7	.9	.2	.5	.3	.8	.5	1.1	.2	1.0	-	-	.7	-
Associacions, organitzacions	.1	-	.1	-	-	.3	-	.2	-	-	-	.1	-	-	-	.1	-
Ofic. Municipals	1.3	.9	1.7	1.4	1.2	.8	1.7	1.8	1.0	1.2	.8	1.7	1.4	1.0	-	1.3	.9
Altres administracions	.5	.5	.5	.5	.6	.6	.4	.3	.5	1.1	.4	.5	.8	1.0	-	.6	-
Altres	1.3	1.5	1.1	1.4	1.8	.8	1.0	.6	1.5	2.2	1.0	1.6	1.3	1.0	-	1.4	.9
No en coneix cap	68.9	70.0	67.9	71.4	62.9	68.1	74.2	71.8	68.2	65.3	73.7	64.8	65.0	79.1	-	68.6	71.4
NS	6.2	5.9	6.4	9.0	5.0	4.6	6.2	6.5	6.5	4.2	4.3	8.4	4.5	1.8	-	6.2	5.9
NC	.1	.1	.1	-	-	.3	.2	-	.2	-	-	.1	.8	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15 B. ALGUNA MÉS?																	
Base: Ha esmentat una segona OAC	63	40	24	9	22	21	12	15	26	23	29	23	11	0	0	60	4
Benestar social i família	29.5	27.7	32.5	15.8	46.0	16.6	32.5	31.9	43.1	12.6	33.4	28.9	20.3	-	-	31.4	-
Educació	7.8	6.8	9.5	15.8	4.1	6.4	11.2	-	14.1	6.0	7.6	5.9	12.3	-	-	8.3	-
Cultura	1.4	2.2	-	-	4.1	-	-	-	3.5	-	3.0	-	-	-	-	1.5	-
Treball	5.5	6.8	3.3	-	10.0	6.4	-	-	10.6	3.5	-	5.9	19.5	-	-	5.9	-
Atenció al consumidor	7.8	8.4	6.8	13.9	6.3	5.7	10.0	-	13.1	7.1	8.7	5.3	11.0	-	-	8.3	-
Atenció al ciutadà	2.1	3.4	-	-	-	6.4	-	9.0	-	-	-	5.9	-	-	-	2.3	-
Salut	4.3	3.8	5.1	14.0	2.9	4.2	-	8.0	2.5	3.9	5.1	5.3	-	-	-	2.5	32.0
Medi Ambient i Habitatge	8.8	11.8	3.7	-	10.4	6.4	16.5	14.3	-	15.2	3.0	14.6	12.3	-	-	9.4	-
Agricultura	1.5	2.0	.8	2.2	3.7	-	-	-	3.8	-	3.3	-	-	-	-	1.6	-
Turisme	1.9	3.0	-	-	-	5.7	-	-	4.7	-	4.1	-	-	-	-	2.0	-
Indústria	6.4	10.2	-	-	6.3	6.4	11.2	-	-	17.9	9.2	5.9	-	-	-	6.8	-
Territori i Obres Públiques	2.8	-	7.5	-	-	6.4	3.4	2.7	-	6.0	6.0	-	-	-	-	3.0	-
Juventut	3.8	-	10.2	28.1	-	-	-	8.0	4.7	-	-	10.5	-	-	-	2.0	32.0
Mossos d'Esquadra	1.4	2.2	-	10.3	-	-	-	-	-	3.9	3.0	-	-	-	-	1.5	-
Consell Comarcal	1.0	1.6	-	-	-	-	5.2	-	-	2.8	2.1	-	-	-	-	1.1	-
Ofic. Municipals	4.3	3.4	5.8	-	6.3	6.4	-	9.0	-	6.0	-	5.9	12.3	-	-	2.3	36.0
Altres administracions	5.4	6.5	3.7	-	-	16.3	-	-	-	15.2	7.1	-	12.3	-	-	5.8	-
Altres	4.0	-	10.9	-	-	6.4	10.0	17.0	-	-	4.1	5.9	-	-	-	4.3	-
P15 C. ALGUNA MÉS?																	
Base: Ha esmentat una tercera OAC	14	9	5	3	6	4	1	1	5	7	9	5	0	0	0	13	1
Benestar social i família	24.0	10.1	48.3	92.6	-	21.1	-	100.0	22.7	12.3	10.3	47.1	-	-	-	16.7	100.0
Educació	1.4	-	3.9	7.4	-	-	-	-	3.6	-	2.2	-	-	-	-	1.5	-
Cultura	9.9	15.5	-	-	24.3	-	-	-	25.5	-	-	26.5	-	-	-	10.8	-
Atenció al consumidor	19.8	31.1	-	-	24.3	-	100.0	-	25.5	18.8	15.8	26.5	-	-	-	21.7	-
Salut	16.3	15.5	17.7	-	24.3	21.1	-	-	-	31.1	26.0	-	-	-	-	17.9	-
Turisme	6.4	-	17.7	-	15.8	-	-	-	-	12.3	10.3	-	-	-	-	7.1	-
Immigració	4.6	-	12.5	-	11.2	-	-	-	-	8.7	7.3	-	-	-	-	5.0	-
Juventut	8.8	13.8	-	-	-	28.9	-	-	-	16.8	14.0	-	-	-	-	9.6	-
Mossos d'Esquadra	8.8	13.8	-	-	-	28.9	-	-	22.7	-	14.0	-	-	-	-	9.6	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Benestar social i família	12.8	10.9	14.5	7.0	16.1	15.3	12.1	13.6	12.9	10.7	10.0	14.4	18.5	9.6	-	12.9	11.8
Educació	.8	.6	.9	.9	.7	1.0	.6	.2	.8	2.0	1.0	.6	1.5	-	-	.8	.4
Cultura	.2	.4	-	-	.5	-	.2	-	.2	.7	.1	.3	-	-	100.0	.2	-
Treball	2.2	2.8	1.6	4.2	2.4	1.8	.4	1.1	2.9	2.0	2.1	2.2	2.1	3.2	-	2.2	2.2
Atenció al consumidor	1.8	2.0	1.6	1.2	2.3	2.6	1.0	.8	1.7	3.9	2.4	1.6	1.4	-	-	2.0	.5
Atenció al ciutadà	.9	.9	.9	.2	1.5	1.1	.8	.8	.7	1.9	.9	1.1	-	.5	-	.7	2.1
Salut	1.2	1.3	1.2	.7	1.6	1.9	.7	1.6	.5	2.7	1.5	1.2	-	1.6	-	1.1	2.0
Medi Ambient i Habitatge	1.6	2.5	.7	1.1	2.3	1.7	1.0	1.1	1.7	2.1	1.1	1.6	3.9	1.0	-	1.6	1.4
Atenció a la dona	.4	.4	.4	-	.9	-	.4	.3	.4	.3	.4	.4	.3	-	-	.3	.9
Esports	.1	.1	-	.1	.1	-	-	-	.1	.2	.2	-	-	-	-	.1	-
Agricultura	.1	.1	.0	.0	.2	-	-	-	.2	-	.1	.1	-	-	-	.1	-
Governació	.0	.1	-	-	.1	-	-	-	-	.3	-	-	.5	-	-	.0	-
Turisme	.3	.4	.3	.2	.3	.5	.2	.2	.3	.7	.5	.2	-	.2	-	.4	-
Immigració	.2	-	.3	.3	.1	.3	-	-	.2	.2	.1	.3	-	-	-	.1	.5
Indústria	.6	1.1	.1	.3	1.0	.7	.2	-	.4	2.2	1.0	.3	.8	-	-	.6	-
Territori i Obres Públiques	.5	.5	.5	-	.9	.8	.2	.4	.4	1.1	.9	.3	-	-	-	.6	-
Juventut	.3	.3	.4	1.2	-	.2	-	.2	.3	.9	.2	.5	-	-	-	.3	.4
Justícia	.1	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.4	-	.1	-	-	-	.1	-
Mossos d'Esquadra	.2	.2	.1	.4	.0	.2	-	-	.2	.3	.2	-	.9	-	-	.2	-
Consell Comarcal	.6	.6	.7	.7	.9	.2	.6	.3	.8	.7	1.2	.2	1.0	-	-	.7	-
Associacions, organitzacions	.1	-	.1	-	-	.3	-	.2	-	-	-	.1	-	-	-	.1	-
Ofic. Municipals	1.4	1.0	1.8	1.4	1.4	1.1	1.7	2.0	1.0	1.6	.8	1.8	2.2	1.0	-	1.4	1.4
Altres administracions	.7	.7	.6	.5	.6	1.3	.4	.3	.5	2.1	.6	.5	1.5	1.0	-	.8	-
Altres	1.4	1.5	1.3	1.4	1.8	1.1	1.2	.9	1.5	2.2	1.1	1.7	1.3	1.0	-	1.5	.9
No en coneix cap	68.9	70.0	67.9	71.4	62.9	68.1	74.2	71.8	68.2	65.3	73.7	64.8	65.0	79.1	-	68.6	71.4
NS	6.2	5.9	6.4	9.0	5.0	4.6	6.2	6.5	6.5	4.2	4.3	8.4	4.5	1.8	-	6.2	5.9
NC	.1	.1	.1	-	-	.3	.2	-	.2	-	-	.1	.8	-	-	.1	-

P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?

Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	546	260	286	101	204	133	109	157	283	106	184	284	54	23	1	483	63
Sí	70.0	67.9	71.9	69.0	75.7	67.1	64.0	62.3	70.9	79.1	65.8	70.7	74.0	84.6	100.0	68.6	81.1
No	29.7	32.1	27.6	31.0	23.7	32.9	36.0	37.7	28.6	20.9	34.2	28.8	26.0	15.4	-	31.1	18.9
No contesta	.2	-	.5	-	.7	-	-	-	.5	-	-	.5	-	-	-	.3	-

HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?

Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
No n'ha esmentat cap	75.2	75.9	74.5	80.3	68.0	73.0	80.7	78.3	75.0	69.5	78.0	73.3	70.2	80.9	-	74.9	77.2
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	7.4	7.7	7.0	6.1	7.6	8.9	7.0	8.2	7.2	6.4	7.5	7.7	7.7	3.0	-	7.8	4.3
Ha esmentat alguna i l'ha usat	17.4	16.3	18.3	13.6	24.2	18.1	12.4	13.5	17.7	24.2	14.5	18.9	22.0	16.2	100.0	17.2	18.5
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	.1	-	.1	-	.2	-	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Els últims 15 dies	11.7	13.9	9.9	16.3	10.1	15.9	5.4	8.5	11.3	16.6	10.1	11.7	16.5	13.6	-	10.1	22.1
Entre 16 dies i un mes	5.9	4.8	6.8	5.3	3.6	6.6	10.6	5.2	4.5	9.8	8.8	4.7	1.6	8.7	-	5.2	9.9
Entre més d'un mes i 3 mesos	13.0	13.0	12.9	15.5	14.8	11.2	8.5	7.9	14.4	15.4	7.3	15.9	10.9	16.6	100.0	11.6	21.4
Entre més de 3 i 6 mesos	13.2	14.4	12.2	17.8	14.2	10.9	9.5	10.6	13.4	15.8	16.3	10.5	9.5	30.7	-	12.8	15.5
Entre més de 6 i 12 mesos	13.0	11.7	14.1	8.0	12.2	15.1	16.9	13.9	14.4	8.6	12.5	13.5	13.8	10.3	-	12.0	19.4
Més d'un any	41.6	40.2	42.7	33.4	43.6	39.4	48.0	51.7	39.9	33.7	43.0	43.1	44.3	13.8	-	47.0	6.5
NS	1.7	2.1	1.3	3.7	1.5	.9	1.1	2.2	2.1	-	2.0	.7	3.4	6.3	-	1.1	5.0
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Benestar social i família	48.0	39.0	55.7	34.8	46.6	43.6	70.1	56.1	49.5	35.1	45.1	48.4	55.1	50.5	-	48.3	46.1
Educació	2.2	1.5	2.8	2.3	2.2	3.8	-	-	1.8	5.6	5.1	.4	3.5	-	-	2.5	-
Cultura	.9	2.0	-	-	2.2	-	-	-	1.1	1.4	.7	.7	-	-	100.0	1.0	-
Treball	8.0	11.2	5.3	21.8	4.8	7.0	2.9	5.6	11.6	2.4	9.4	6.9	4.1	19.9	-	7.8	9.8
Atenció al consumidor	4.5	5.0	4.1	.6	4.4	8.0	4.3	2.8	5.3	4.6	6.8	3.8	3.4	-	-	5.2	-
Atenció al ciutadà	2.2	1.5	2.8	-	1.8	3.0	4.3	4.4	.7	3.2	1.3	3.4	-	-	-	1.3	7.9
Salut	4.2	4.8	3.8	4.8	3.4	5.8	3.7	6.6	1.5	8.1	3.8	4.5	3.4	6.5	-	3.8	7.4
Medi Ambient i Habitatge	4.9	9.1	1.3	3.1	7.6	5.6	-	4.1	4.8	6.1	3.7	6.1	5.0	-	-	5.3	2.6
Esports	.2	.4	-	.9	-	-	-	-	-	.7	.5	-	-	-	-	.2	-
Agricultura	.5	.9	.1	.3	1.0	-	-	-	.9	-	.8	.4	-	-	-	.5	-
Governació	.2	.5	-	-	.6	-	-	-	-	1.0	-	-	2.2	-	-	.3	-
Turisme	.5	.1	.8	1.1	.6	.2	-	-	.5	1.0	.7	.4	-	1.0	-	.6	-
Immigració	.4	-	.7	-	-	1.5	-	-	.7	-	-	.7	-	-	-	-	2.6
Indústria	.8	1.7	-	-	2.0	-	-	-	.9	1.4	2.5	-	-	-	-	.9	-
Territori	.6	1.2	-	-	.9	.9	-	-	.4	1.6	1.8	-	-	-	-	.6	-
Joventut	.9	.7	1.0	4.8	-	-	-	-	.7	2.4	-	1.7	-	-	-	1.0	-
Justícia	.4	.8	-	-	-	1.5	-	-	.7	-	-	-	3.4	-	-	.4	-
Mossos d'Esquadra	.6	1.3	-	1.3	.9	-	-	-	-	2.7	1.8	-	-	-	-	.7	-
Consell Comarcal	1.5	1.0	1.8	2.7	1.0	-	3.1	.2	2.4	.7	3.2	.9	-	-	-	1.7	-
Associacions, organitzacions	.4	-	.7	-	-	1.5	-	1.4	-	-	-	.7	-	-	-	.4	-
Ofic. Municipals	5.6	4.2	6.8	7.6	6.4	4.6	3.2	5.4	5.3	6.6	4.6	5.3	9.9	6.3	-	5.3	7.6
Altres administracions	2.6	4.3	1.2	1.9	2.3	4.4	1.7	1.2	2.5	4.7	3.8	1.4	6.8	-	-	3.0	-
Altres	3.2	2.9	3.4	3.7	3.0	4.6	1.3	2.8	3.5	2.9	1.5	4.6	3.0	-	-	3.3	2.3
NS	6.1	5.2	6.9	6.5	8.4	2.4	5.4	9.4	4.5	6.1	1.6	9.2	-	15.8	-	5.0	13.5
NC	.7	.8	.7	1.9	-	1.5	-	-	.7	1.6	1.1	.7	-	-	-	.8	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Familiar o amic	43.3	38.8	47.2	53.9	40.9	34.2	49.6	44.9	45.0	37.5	43.6	39.6	52.2	65.0	-	39.6	67.2
Buscador Internet	3.5	3.9	3.1	3.5	3.6	5.9	-	2.8	1.7	8.6	6.0	2.3	3.4	-	-	4.0	-
Per la televisió	2.7	1.9	3.5	5.6	3.0	-	2.6	3.9	2.6	1.6	2.6	2.6	3.4	3.3	-	3.0	1.2
Per la ràdio	.3	.4	.1	-	.1	.9	-	-	.5	-	.8	-	-	-	-	.3	-
A la premsa	1.1	1.6	.7	1.9	.9	1.7	-	-	2.1	-	-	1.4	3.4	1.0	-	1.3	-
Revista de la Generalitat	.2	-	.4	-	.5	-	-	-	-	.9	.6	-	-	-	-	.2	-
Pàgines grogues	1.5	1.3	1.7	-	2.0	2.9	-	-	1.1	4.1	1.5	1.3	3.4	-	-	1.3	2.6
Trucant al 012	3.3	3.4	3.2	3.1	4.1	4.4	-	1.4	3.6	4.7	5.4	2.6	1.6	-	-	3.8	-
Feina / Treball	6.2	10.2	2.8	10.3	6.5	4.4	3.7	1.4	4.3	16.2	7.6	4.7	6.5	6.3	100.0	7.2	-
Escola	.8	.8	.9	1.9	.6	-	1.3	-	.4	2.7	2.6	-	-	-	-	.9	-
010	.9	.8	1.0	-	.8	1.5	1.3	-	1.1	1.4	-	1.7	-	-	-	1.0	-
És al barri / viu a prop	10.9	12.5	9.6	5.6	10.4	13.9	13.7	19.4	9.8	3.8	7.1	15.4	2.2	7.1	-	12.3	2.3
Altres	16.5	17.3	15.8	5.9	19.1	18.9	18.2	15.7	20.5	7.9	14.3	20.2	7.3	11.2	-	16.4	16.9
NS	8.8	7.2	10.2	8.3	7.4	11.2	9.5	10.5	7.3	10.6	7.9	8.2	16.5	6.3	-	8.7	9.7
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Ajudes per fills	10.9	7.1	14.1	11.5	17.0	8.3	-	4.1	15.3	8.3	5.2	13.1	15.8	14.1	-	10.6	12.9
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	5.9	9.4	2.9	5.0	8.8	4.6	1.7	4.1	6.7	6.1	3.8	7.3	1.6	13.3	-	5.6	7.6
Cursos	3.9	2.6	5.1	4.6	2.1	5.8	4.8	2.8	2.8	7.9	4.5	2.6	9.5	3.3	-	4.3	1.2
Queixes, denúncies	7.8	8.7	7.0	8.6	5.5	10.6	8.4	9.1	8.6	4.3	9.6	7.0	6.5	7.1	-	8.6	2.6
Ocupació	9.0	11.1	7.1	22.8	3.3	11.2	4.8	9.5	9.5	7.1	11.1	8.2	5.6	11.1	-	8.2	13.8
Pensions, ajudes, subvencions	25.1	23.1	26.7	14.4	23.2	27.2	37.0	36.0	23.1	16.9	24.4	24.3	33.1	15.4	100.0	26.2	17.4
Certificats i tràmits	15.5	15.1	15.8	15.8	18.7	12.9	11.2	8.8	14.4	25.8	16.8	15.2	5.1	32.4	-	12.9	32.0
Informacions diverses	15.6	16.2	15.0	7.3	16.8	14.8	22.1	17.0	14.4	16.5	19.2	14.7	15.2	3.3	-	17.2	5.1
Altres	1.6	1.1	1.9	-	1.8	1.5	2.6	1.4	1.7	1.5	1.7	2.0	-	-	-	1.4	2.3
NS / NR	4.6	4.6	4.5	10.0	2.5	3.1	5.6	6.0	3.5	5.6	3.6	5.6	4.6	-	-	4.5	5.0
NC	.4	.8	-	-	.1	-	1.7	1.2	.1	-	.2	-	3.0	-	-	.4	-
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Sí	79.2	77.4	80.7	78.3	85.3	71.1	76.9	74.6	81.8	78.3	79.5	79.0	84.0	68.3	100.0	80.0	74.1
No	18.5	20.7	16.7	18.0	12.9	26.7	21.2	24.0	15.8	18.7	18.7	18.4	16.0	25.4	-	17.8	23.5
No sap	1.9	1.9	1.9	1.7	1.8	2.2	2.0	1.4	1.7	3.0	1.8	2.0	-	6.3	-	1.8	2.3
No contesta	.4	-	.7	1.9	-	-	-	-	.7	-	-	.7	-	-	-	.4	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?																	
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	72	36	36	13	21	24	15	23	33	16	23	38	6	5	0	60	12
Em van dir que no tenien la informació	3.5	7.0	-	9.6	-	5.7	-	5.8	-	7.7	-	6.7	-	-	-	4.3	-
No podien respondre allí	17.5	17.8	17.3	-	17.8	21.6	25.6	5.1	30.6	8.6	21.9	16.5	21.4	-	-	17.0	20.0
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	11.1	7.4	14.9	10.8	10.1	16.5	4.3	7.8	14.7	8.6	12.2	3.5	19.1	55.5	-	8.9	22.4
Em van donar informació errònia	14.9	20.3	9.4	15.8	22.9	11.4	8.2	16.7	12.5	17.3	8.8	21.2	-	12.8	-	14.6	16.4
Mala atenció	11.3	7.0	15.7	10.8	20.7	5.1	8.2	5.1	11.4	20.3	14.1	13.0	-	-	-	9.6	20.0
No complia els requisits / no tenia la raó	23.8	23.6	24.1	32.5	12.8	20.3	38.1	41.9	14.6	16.3	18.1	27.5	40.5	-	-	26.4	11.2
Altres	7.4	7.6	7.2	10.8	6.4	11.0	-	10.9	4.2	8.6	17.3	3.2	-	3.9	-	8.8	-
No sap	9.1	9.2	8.9	9.6	9.3	8.4	9.2	5.8	12.0	7.7	3.5	8.3	19.1	27.7	-	8.9	10.0
No contesta	1.3	-	2.7	-	-	-	6.5	.8	-	4.8	4.2	-	-	-	-	1.6	-
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Base:	374	172	202	67	153	84	70	98	193	83	118	197	40	18	1	326	48
Mitjana	7.21	7.07	7.34	7.00	7.38	7.24	7.02	7.10	7.33	7.09	7.03	7.34	7.27	6.87	8.00	7.16	7.55
Desv.Típica	2.25	2.25	2.24	2.44	2.08	2.51	2.03	2.32	2.25	2.14	2.19	2.25	2.14	2.68	.00	2.18	2.62
0	2.5	2.6	2.4	1.9	1.4	4.6	2.8	3.4	2.1	2.3	3.0	1.3	5.0	7.1	-	2.5	2.6
1	.7	.8	.7	3.9	-	-	-	1.4	.7	-	-	1.4	-	-	-	.8	-
2	1.9	2.0	1.9	1.9	3.0	1.7	-	1.4	1.7	3.2	2.8	2.0	-	1.0	-	1.5	5.0
3	1.4	1.9	.9	.9	1.3	1.5	1.7	-	1.2	3.2	1.1	1.6	-	3.3	-	1.0	3.6
4	3.4	3.4	3.3	1.9	3.0	3.7	5.2	2.6	4.1	2.4	6.2	2.6	-	-	-	3.9	-
5	7.6	7.3	7.8	7.8	6.3	7.8	9.8	12.7	6.3	4.5	2.3	11.4	8.3	-	-	8.2	3.6
6	10.6	13.9	7.8	16.8	10.6	4.6	12.3	7.4	12.4	10.3	13.3	7.2	10.0	31.5	-	10.5	11.8
7	17.2	16.2	18.1	14.5	17.5	18.7	17.3	21.4	13.9	20.3	18.6	16.1	21.8	12.0	-	18.6	8.5
8	28.3	26.7	29.7	23.5	31.2	22.1	34.8	28.2	26.0	34.0	32.0	26.9	31.2	10.3	100.0	29.8	18.8
9	7.4	9.2	5.9	4.4	7.5	10.4	6.5	3.1	9.1	8.4	7.6	5.9	13.5	9.5	-	7.2	8.8
10	16.8	13.5	19.6	18.9	17.5	19.7	9.6	18.4	19.0	9.7	10.4	21.9	10.3	19.1	-	14.7	30.3
NS	2.2	2.6	1.8	3.5	.9	5.1	-	-	3.5	1.6	2.8	1.9	-	6.3	-	1.4	7.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:																	
P15-I.1. RAPIDESA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Base:	374	170	203	66	151	87	70	94	197	83	119	196	38	19	1	323	50
Mitjana	6.94	6.76	7.09	6.81	6.88	6.89	7.24	6.98	6.90	6.97	7.02	6.83	7.02	7.42	6.00	6.94	6.94
Desv.Típica	2.48	2.52	2.44	2.33	2.52	2.84	1.98	2.79	2.51	1.99	2.11	2.78	2.10	2.06	.00	2.40	2.98
0	3.2	4.6	2.0	-	3.5	6.2	2.0	4.8	3.8	-	2.9	4.1	1.6	-	-	3.3	2.6
1	2.3	1.5	2.9	3.9	2.2	3.0	-	2.8	2.0	2.5	-	4.0	2.0	-	-	1.9	5.0
2	1.6	1.6	1.6	1.9	1.6	2.6	-	2.2	.7	3.0	1.1	1.9	2.0	1.0	-	1.1	4.7
3	2.1	1.9	2.3	2.8	.9	2.5	3.7	4.2	2.0	-	.7	3.3	-	3.3	-	1.9	3.6
4	5.1	6.8	3.7	6.3	8.5	-	2.9	2.6	6.4	5.0	7.5	3.9	-	13.3	-	4.7	7.9
5	8.7	8.4	8.9	11.5	8.2	7.8	8.1	6.2	11.6	4.7	6.8	10.2	11.4	-	-	9.3	5.0
6	9.2	8.6	9.7	8.3	10.2	7.6	9.7	4.0	7.7	18.7	9.8	6.8	17.6	7.4	100.0	10.2	2.8
7	16.8	16.9	16.7	16.8	13.9	19.8	19.5	16.2	15.6	20.5	21.1	13.7	21.3	14.1	-	17.8	10.5
8	23.9	25.2	22.8	21.8	25.0	17.0	32.7	24.6	22.9	25.5	30.2	20.8	16.7	34.0	-	24.6	19.7
9	9.7	9.4	9.9	8.0	8.4	12.5	10.4	8.6	10.1	10.1	8.2	10.0	13.8	7.9	-	9.5	10.6
10	15.1	11.6	18.0	13.0	15.8	18.5	11.1	19.6	15.7	8.3	9.9	18.9	10.3	19.1	-	13.5	25.3
NS	2.3	3.4	1.3	5.6	1.8	2.4	-	4.2	1.7	1.6	1.8	2.6	3.4	-	-	2.3	2.3
P15-I.2. AMABILITAT																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Base:	377	174	203	66	153	89	70	95	199	83	120	197	40	19	1	327	50
Mitjana	7.50	7.53	7.48	7.13	7.47	7.55	7.88	7.67	7.39	7.59	7.48	7.51	7.67	7.34	5.00	7.50	7.53
Desv.Típica	2.25	2.14	2.33	2.59	2.15	2.31	1.94	2.16	2.51	1.53	2.11	2.24	2.35	2.82	.00	2.16	2.72
0	2.8	1.9	3.5	3.9	1.8	3.8	2.6	2.0	4.3	-	3.2	1.6	5.0	8.1	-	2.3	6.2
1	.7	.8	.7	3.9	-	-	-	1.4	.7	-	-	1.4	-	-	-	.8	-
2	.7	1.1	.3	.9	1.3	-	-	-	1.3	-	-	1.0	-	3.3	-	.6	1.2
3	1.3	.8	1.7	-	1.4	3.0	-	1.4	1.4	.9	2.2	.7	2.0	-	-	1.5	-
4	1.6	2.0	1.2	-	3.0	1.5	-	1.4	2.3	-	.7	2.6	-	-	-	1.1	4.7
5	9.2	9.6	8.8	13.6	11.7	4.6	5.0	8.0	10.0	8.6	6.4	12.3	-	7.1	100.0	9.4	7.6
6	9.3	8.6	10.0	6.5	9.0	13.2	8.0	4.3	8.9	16.3	9.9	7.8	16.7	7.1	-	10.0	5.0
7	13.2	12.7	13.7	10.1	11.2	11.9	22.5	18.6	8.5	18.3	17.5	11.2	13.7	7.4	-	13.8	9.7
8	25.2	26.2	24.3	25.4	27.5	23.8	21.8	25.4	25.7	23.8	29.3	23.1	22.0	29.9	-	26.0	20.2
9	14.8	17.4	12.5	14.6	12.3	17.1	17.5	12.3	13.8	19.9	13.9	15.1	17.0	13.6	-	15.0	13.3
10	19.9	17.3	22.0	15.5	19.9	21.0	22.6	22.4	22.5	10.6	15.7	21.4	23.6	23.7	-	18.3	29.7
NS	1.4	1.5	1.3	5.6	.9	-	-	2.8	.6	1.6	1.1	2.0	-	-	-	1.2	2.3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15-I.3. PROFESSIONALITAT																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Base:	362	169	194	63	147	85	67	93	192	78	117	189	38	17	1	320	43
Mitjana	7.49	7.39	7.58	7.07	7.50	7.58	7.76	7.49	7.44	7.62	7.58	7.42	7.74	7.26	5.00	7.47	7.63
Desv.Típica	2.32	2.41	2.23	2.49	2.17	2.51	2.15	2.46	2.41	1.86	2.19	2.38	2.28	2.50	.00	2.27	2.62
0	3.2	3.8	2.7	1.9	2.6	4.6	3.7	3.4	4.0	.9	3.5	2.9	5.0	-	-	3.1	3.6
1	.7	.8	.7	3.9	-	-	-	1.4	.7	-	-	1.4	-	-	-	.8	-
2	.8	.9	.7	1.9	-	1.7	-	1.4	.8	-	-	.7	-	8.1	-	.5	2.6
3	1.4	1.9	1.0	2.8	1.4	1.5	-	-	1.7	2.5	2.2	.7	2.0	3.3	-	1.5	1.2
4	2.3	2.3	2.2	-	3.0	4.4	-	4.2	1.3	2.4	1.5	3.4	-	-	-	2.2	2.6
5	7.2	8.4	6.2	10.9	10.9	2.2	1.7	3.7	9.3	6.3	4.6	9.0	-	14.1	100.0	7.1	7.9
6	6.6	4.1	8.8	1.7	6.5	4.6	14.5	10.2	4.1	8.6	8.9	6.3	4.6	-	-	7.7	-
7	15.2	16.5	14.1	18.1	11.1	12.3	25.0	13.3	15.8	15.8	14.0	14.9	24.7	7.4	-	16.3	8.0
8	22.8	23.2	22.5	21.9	26.9	24.6	12.4	21.9	24.0	21.1	26.9	20.5	22.1	24.4	-	23.6	17.9
9	16.3	16.5	16.1	16.1	15.9	18.9	14.1	11.9	15.3	23.8	18.2	15.2	18.8	11.1	-	16.2	16.7
10	18.3	17.3	19.2	11.3	16.8	20.7	25.6	23.2	19.0	10.9	16.1	19.4	19.8	19.1	-	17.6	22.7
NS	5.2	4.4	6.0	9.3	4.9	4.4	3.0	5.4	4.1	7.7	4.0	5.8	3.0	12.6	-	3.5	16.7
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Base:	363	169	194	63	147	88	64	92	191	80	118	192	38	14	1	318	45
Mitjana	7.14	7.12	7.16	7.11	7.06	7.11	7.40	7.01	7.30	6.92	7.09	7.09	7.52	7.40	6.00	7.16	7.00
Desv.Típica	2.51	2.49	2.52	2.63	2.57	2.51	2.20	2.77	2.46	2.24	2.47	2.57	2.37	2.36	.00	2.41	3.09
0	4.1	3.8	4.3	1.9	5.3	4.6	2.8	6.2	3.7	2.5	5.7	3.3	5.0	-	-	3.5	7.6
1	1.2	.8	1.5	3.9	1.2	-	-	1.4	1.3	.7	.5	2.0	-	-	-	1.0	2.3
2	1.6	3.0	.4	3.9	.9	.9	1.7	.8	1.4	3.0	1.1	2.0	2.0	-	-	1.8	-
3	.6	.5	.7	2.8	-	.2	-	-	1.1	-	-	-	-	11.3	-	.1	3.9
4	5.7	6.2	5.2	1.3	5.6	12.2	1.7	7.4	3.6	8.4	4.6	7.6	2.0	-	-	5.9	4.1
5	7.6	7.0	8.0	6.9	9.2	5.2	7.5	6.9	9.1	4.7	5.3	9.9	3.0	7.1	-	8.0	5.0
6	5.8	4.0	7.3	4.0	4.3	7.1	9.2	7.8	3.3	9.5	9.3	3.9	4.6	-	100.0	6.5	1.2
7	16.6	18.1	15.3	9.4	19.2	14.6	20.5	15.5	14.6	22.4	17.3	16.6	19.2	7.4	-	17.5	10.7
8	23.2	23.3	23.1	25.0	22.9	24.1	20.6	18.5	25.8	22.3	27.9	20.2	23.4	25.2	-	23.3	22.1
9	12.4	14.8	10.4	20.2	10.3	11.7	10.3	7.3	14.5	13.5	12.8	10.8	24.4	3.3	-	13.1	8.2
10	16.4	14.6	17.9	11.3	16.8	18.3	18.0	22.4	16.8	8.3	12.5	19.1	13.3	19.1	-	15.4	22.7
NS	5.0	4.0	5.9	9.3	4.3	.9	7.7	5.7	4.8	4.7	2.9	4.7	3.0	26.7	-	3.9	12.3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Base:	369	172	197	66	150	86	67	93	195	82	117	193	40	18	1	320	49
Mitjana	7.57	7.47	7.65	7.33	7.43	7.73	7.91	7.69	7.52	7.54	7.64	7.49	7.92	7.35	5.00	7.61	7.28
Desv.Típica	2.18	2.17	2.19	2.52	2.22	1.93	1.97	2.00	2.37	1.87	2.07	2.24	1.86	2.77	.00	2.00	3.12
0	2.7	1.8	3.5	3.9	3.4	.7	2.6	.6	4.9	-	2.2	2.9	1.6	7.1	-	1.4	11.2
1	.4	.8	-	1.9	-	-	-	1.4	-	-	-	.7	-	-	-	.4	-
2	.9	1.5	.4	1.9	.9	.9	-	.8	-	3.2	2.2	-	2.0	-	-	1.1	-
3	.2	.5	-	.9	-	.2	-	-	.4	-	-	-	-	4.3	-	.1	1.2
4	2.7	3.0	2.5	-	3.5	4.4	1.7	2.5	2.9	2.5	3.2	2.9	2.0	-	-	3.2	-
5	7.6	9.6	5.9	9.7	8.2	8.3	3.0	5.4	7.1	11.1	1.8	11.4	3.4	7.1	100.0	7.5	7.9
6	6.6	8.1	5.3	5.9	7.9	5.6	5.6	8.5	5.7	6.5	8.6	6.6	1.6	4.1	-	7.0	3.9
7	16.5	13.6	19.0	11.8	16.6	16.9	20.6	24.0	15.0	11.4	17.4	16.7	16.2	10.3	-	17.2	11.8
8	25.1	24.6	25.6	23.0	26.7	23.1	26.4	18.0	26.7	29.6	27.9	21.4	35.3	26.9	-	26.3	17.6
9	14.5	17.4	12.1	20.2	12.2	15.4	12.8	9.8	13.8	21.8	16.6	12.4	21.6	9.5	-	14.8	12.9
10	19.1	16.6	21.3	15.0	18.0	20.8	23.7	23.6	20.5	10.6	16.3	21.1	16.4	23.7	-	17.7	28.5
NS	3.6	2.7	4.4	5.6	2.6	3.8	3.5	5.4	2.9	3.2	3.8	3.9	-	7.1	-	3.4	5.0
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Base:	369	172	197	66	150	87	66	95	193	80	117	197	38	15	1	323	46
Mitjana	7.18	7.10	7.24	6.94	7.23	7.13	7.34	7.03	7.23	7.22	7.14	7.12	7.39	7.72	5.00	7.11	7.63
Desv.Típica	2.60	2.68	2.52	2.65	2.47	2.86	2.44	2.88	2.60	2.20	2.54	2.69	2.47	1.92	.00	2.57	2.77
0	5.0	6.2	3.9	1.9	4.4	9.3	3.7	6.8	5.1	2.5	6.1	4.7	5.0	1.0	-	5.0	5.0
1	1.4	1.5	1.2	5.8	-	-	1.7	2.6	1.4	-	1.0	2.0	-	-	-	1.6	-
2	1.2	1.5	1.0	1.9	2.2	-	-	-	.7	4.0	1.1	1.3	2.0	-	-	1.1	2.3
3	1.0	1.1	1.0	.9	.9	1.5	.9	-	2.0	-	1.1	1.0	-	3.3	-	.8	2.4
4	3.4	3.4	3.4	1.9	4.1	3.3	3.5	5.9	3.0	1.4	.6	5.7	2.0	-	-	3.2	4.7
5	9.2	7.1	11.0	13.1	8.7	7.1	9.1	11.0	8.6	8.7	4.2	11.9	9.5	7.1	100.0	10.3	2.6
6	6.3	5.8	6.8	7.4	6.2	6.1	5.9	6.2	4.0	12.0	14.0	2.6	4.6	-	-	7.3	-
7	12.9	11.0	14.5	12.0	14.0	12.4	11.7	12.1	14.4	10.1	12.9	12.3	13.3	18.2	-	13.4	9.4
8	24.9	28.2	22.0	18.1	29.1	20.3	28.4	16.6	26.2	31.3	26.0	24.2	25.0	26.9	-	24.7	25.9
9	13.1	18.0	8.9	16.9	8.7	19.8	10.5	12.9	12.2	15.4	16.6	10.5	18.8	6.5	-	14.1	6.5
10	18.1	13.5	22.0	14.6	19.2	17.9	19.1	23.2	19.0	9.9	12.5	21.8	16.7	17.4	-	16.0	31.4
NS	3.5	2.6	4.3	5.4	2.5	2.2	5.4	2.6	3.5	4.7	3.8	2.0	3.0	19.6	-	2.6	9.7

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	176	206	70	154	89	70	98	200	84	121	201	40	19	1	331	51
Més personal	4.7	3.3	5.9	5.2	6.3	2.2	3.9	5.7	6.2	-	2.6	5.0	10.3	3.3	-	5.2	1.2
Més ràpida	8.5	10.4	6.8	9.3	6.7	11.9	7.0	11.8	7.8	6.3	4.6	10.8	12.6	1.0	-	9.8	-
Bona atenció	4.3	1.1	7.1	1.9	4.4	4.4	6.4	3.0	6.1	1.6	5.5	4.9	-	-	-	4.0	6.2
Amabilitat, tracte	5.2	4.3	6.1	5.8	7.7	4.6	-	5.6	3.7	8.6	4.0	5.9	5.4	-	100.0	5.7	2.3
Més eficaçia	2.9	2.3	3.5	-	3.8	5.9	-	2.8	3.0	3.0	2.8	2.6	3.4	7.1	-	2.6	5.0
Instal·lacions	3.6	4.2	3.1	1.1	3.7	6.8	1.7	2.0	5.5	.9	2.6	4.7	3.0	-	-	4.2	-
Més a prop / més oficines	1.4	-	2.6	1.7	2.6	-	-	-	2.0	1.6	-	2.0	3.4	-	-	1.2	2.3
Més claretat o explicacions	2.3	4.4	.6	1.7	.9	4.4	3.5	3.9	.7	4.5	2.0	3.2	-	-	-	2.3	2.6
Ús del castellà	1.5	1.7	1.2	3.1	1.5	-	1.7	-	2.3	1.0	.6	1.3	2.2	7.1	-	.9	5.0
Major formació personal	3.2	4.7	2.0	7.8	2.2	3.9	-	1.4	3.7	4.2	3.9	3.8	-	-	-	3.7	-
Concessió del que es demana	1.7	1.9	1.6	-	1.3	3.0	2.8	3.3	1.4	.9	.6	2.6	-	3.3	-	1.4	3.9
Cap	32.6	31.8	33.4	29.7	33.8	31.6	34.3	31.6	29.4	41.5	37.6	29.2	35.1	34.0	-	31.2	41.7
Altres	3.0	3.3	2.8	5.6	3.0	1.4	2.6	.6	4.2	3.1	4.1	1.6	5.0	7.1	-	2.7	5.3
No sap	25.0	26.8	23.4	27.0	22.1	19.8	36.0	28.4	24.2	22.7	29.1	22.5	19.5	37.3	-	25.1	24.4
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí, ho sap i cita infocatalunya	3.6	4.0	3.3	2.2	5.0	4.1	3.1	1.3	4.9	4.4	6.9	1.5	3.8	-	-	3.9	2.0
Sí, ho sap però diu altres noms	1.9	2.2	1.6	2.6	1.8	1.9	1.3	.9	1.8	3.9	2.7	1.1	1.9	2.3	-	2.1	.5
Sí, ho sap però no recorda el nom	19.6	20.0	19.2	10.2	24.3	24.5	18.6	18.9	18.8	23.7	19.0	21.2	20.6	7.1	100.0	20.3	14.8
No, no ho sap	74.6	73.5	75.6	85.0	68.6	68.7	77.0	78.7	74.3	66.9	71.1	75.8	73.7	90.6	-	73.5	82.2
No contesta	.3	.4	.2	-	.4	.8	-	.2	.1	1.1	.3	.4	-	-	-	.3	.5
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA?																	
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2123	1037	1086	502	605	471	545	713	1076	333	781	1049	173	119	1	1849	273
Sí	22.2	21.2	23.1	15.3	32.3	24.2	15.6	16.9	23.8	28.3	23.9	22.3	24.5	6.9	-	23.2	15.3
No	76.7	78.0	75.4	84.2	66.6	73.7	83.5	82.4	74.8	70.7	74.6	76.6	75.1	93.1	100.0	75.6	84.2
No sap	1.1	.7	1.5	.5	1.1	2.1	.9	.7	1.4	1.0	1.6	1.0	.4	-	-	1.2	.4
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	551	263	288	88	227	134	102	130	312	110	244	250	49	8	0	504	47
Familiar o amic	11.7	14.3	9.2	13.7	11.5	14.0	7.3	13.8	11.1	10.7	11.9	12.6	6.8	5.0	-	11.4	14.4
La rep al seu domicili	54.5	53.3	55.6	37.4	52.6	55.2	72.7	64.8	52.1	49.2	58.6	49.6	57.5	62.9	-	55.0	49.3
Internet	6.9	4.7	8.9	17.7	4.2	4.1	7.4	8.3	6.7	6.0	7.6	5.8	9.9	-	-	7.0	6.4
Per la televisió	2.9	3.6	2.2	1.5	4.7	1.0	2.7	2.1	3.4	2.5	2.2	3.2	5.5	-	-	2.9	2.9
Per la ràdio	1.9	3.0	1.0	.7	1.9	4.2	-	-	1.3	6.0	1.7	2.1	2.8	-	-	1.6	5.7
Altres	10.9	11.6	10.3	13.1	14.5	9.6	2.7	3.0	10.5	21.2	9.0	13.3	7.3	14.8	-	10.9	10.9
NS	11.2	9.5	12.7	15.9	10.7	11.9	7.3	7.9	14.9	4.5	9.1	13.2	10.2	17.3	-	11.2	10.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?																	
Base: Coneix InfoCatalunya	551	263	288	88	227	134	102	130	312	110	244	250	49	8	0	504	47
Sí	58.0	60.0	56.1	35.5	61.1	60.2	67.4	60.3	54.1	66.1	61.4	56.1	50.7	53.8	-	59.1	45.9
No	41.4	39.5	43.1	62.9	38.3	39.8	31.8	39.1	45.0	33.9	38.2	43.3	46.6	46.2	-	40.2	54.1
No sap	.7	.5	.8	1.5	.6	-	.9	.7	.9	-	.4	.5	2.8	-	-	.7	-
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
No coneix	75.0	75.6	74.3	82.9	64.4	72.7	81.8	82.0	72.5	68.5	70.9	76.5	72.6	93.1	100.0	73.8	83.0
Coneix i no l'ha vist/llegit	10.4	9.6	11.1	10.8	13.6	10.9	5.8	7.0	12.4	10.7	11.1	10.2	12.7	3.2	-	10.5	9.2
Coneix i l'ha vist/llegit	14.5	14.6	14.4	6.1	21.8	16.5	12.3	10.8	14.9	20.8	17.9	13.2	13.9	3.7	-	15.5	7.8
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	.2	.1	.2	.3	.2	-	.2	.1	.2	-	.1	.1	.8	-	-	.2	-
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	158	162	31	139	81	69	78	169	73	150	140	25	4	0	298	22
1 vegada	25.8	26.8	24.9	23.8	27.9	24.3	24.4	22.2	28.3	23.9	19.3	34.4	12.0	54.8	-	25.8	26.9
2 vegades	32.0	33.0	31.1	35.7	32.9	30.5	30.4	34.7	30.0	33.9	31.0	31.7	43.6	14.3	-	32.5	26.0
3 vegades	16.4	17.8	15.0	20.8	16.7	11.7	19.2	11.6	20.3	12.3	21.7	10.5	20.1	-	-	16.1	19.9
4 vegades	4.3	5.6	3.0	6.7	4.5	2.9	4.2	2.6	6.4	1.2	5.0	2.8	8.6	-	-	3.7	11.8
5 o més vegades	12.5	9.6	15.3	4.3	12.2	14.2	14.7	17.1	9.0	15.7	14.5	11.0	10.9	-	-	12.7	9.2
Cap vegada	3.6	3.0	4.2	4.3	2.6	5.1	3.5	2.5	2.8	6.5	1.8	5.4	4.8	-	-	3.9	-
NS	5.4	4.2	6.6	4.3	3.1	11.3	3.6	9.3	3.2	6.5	6.7	4.2	-	30.9	-	5.4	6.2
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	158	162	31	139	81	69	78	169	73	150	140	25	4	0	298	22
Activitats	.5	.7	.4	3.4	.5	-	-	-	1.0	-	.4	.8	-	-	-	.3	4.1
Actualitat, informació, notícies	8.9	13.9	4.0	13.4	6.0	10.4	10.8	8.1	9.7	7.7	11.5	6.8	-	36.8	-	8.9	8.1
Ajuts i subvencions	1.7	1.7	1.6	4.3	1.6	.5	2.0	.5	2.1	1.9	.3	2.6	-	30.9	-	1.3	6.2
Projectes, obres o infraestructures	2.9	4.2	1.7	2.8	2.8	4.5	1.3	1.7	3.5	2.9	3.5	2.9	-	-	-	2.7	6.2
Sanitat	1.0	.1	1.9	.6	.3	-	3.9	1.7	.4	1.9	.3	2.1	-	-	-	1.1	-
Cap	1.4	2.5	.3	-	1.9	.5	2.0	.5	.7	3.7	1.2	1.8	-	-	-	1.5	-
Res en especial	5.2	5.0	5.5	-	5.3	5.8	7.0	2.7	7.1	3.8	7.2	4.2	-	-	-	5.4	3.6
Tot	7.0	6.0	7.9	-	7.7	4.2	12.0	15.6	5.5	1.1	9.8	4.3	6.3	-	-	7.1	6.2
Altres	11.9	10.8	13.0	18.2	8.9	16.6	9.7	9.8	12.3	13.4	10.9	9.9	30.7	9.2	-	11.8	13.6
Només la fulleja	8.5	10.3	6.9	5.2	12.3	5.7	5.8	10.0	8.1	8.0	8.8	8.6	5.4	14.3	-	8.8	5.6
NS / NR	50.4	44.8	56.0	47.7	52.7	51.8	45.6	49.3	48.7	55.7	46.1	55.1	57.6	8.8	-	51.2	40.1
NC	.4	-	.8	4.3	-	-	-	-	.8	-	-	1.0	-	-	-	-	6.2

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	158	162	31	139	81	69	78	169	73	150	140	25	4	0	298	22
Base:	265	136	129	29	113	63	61	63	151	51	130	110	21	4	0	247	18
Mitjana	6.64	6.49	6.80	6.40	6.48	6.93	6.76	6.81	6.66	6.38	6.73	6.54	6.52	7.39	.00	6.62	7.01
Desv.Típica	1.68	1.81	1.51	1.74	1.67	1.75	1.52	1.65	1.72	1.56	1.45	1.91	1.77	.75	.00	1.69	1.42
0	1.2	1.6	.8	-	1.9	-	2.0	1.7	1.5	-	-	2.8	-	-	-	1.3	-
1	.3	.6	-	2.8	-	-	-	-	.5	-	.6	-	-	-	-	.3	-
2	.4	.9	-	-	-	1.7	-	-	-	1.9	.9	-	-	-	-	.5	-
3	.9	1.3	.5	-	1.4	1.1	-	1.1	1.2	-	.4	-	9.0	-	-	1.0	-
4	2.5	3.5	1.5	-	3.1	3.7	.9	.5	2.2	5.3	1.8	3.7	-	-	-	2.6	-
5	12.0	12.8	11.3	26.6	12.9	8.7	7.4	8.5	13.2	12.9	11.7	12.9	10.3	4.4	-	11.4	20.4
6	17.8	19.1	16.4	21.0	15.2	13.7	26.2	18.1	19.2	13.9	20.1	14.8	23.9	-	-	19.0	-
7	22.7	22.7	22.7	20.4	25.5	18.6	22.7	22.7	23.0	21.8	24.1	21.7	17.1	36.8	-	21.4	39.6
8	17.9	15.3	20.5	12.8	16.5	18.1	22.8	18.8	21.1	9.5	20.5	14.6	16.8	40.1	-	18.3	12.2
9	4.6	6.1	3.2	-	3.6	6.4	6.6	7.3	4.0	3.2	5.2	4.4	3.2	-	-	4.5	6.2
10	2.8	2.6	3.0	7.7	1.1	6.1	-	1.5	3.8	1.9	1.5	3.8	5.4	-	-	2.6	5.6
NS	16.9	13.5	20.1	8.7	18.4	21.9	11.5	19.6	10.1	29.7	13.1	21.3	14.4	18.7	-	16.9	16.1
NC	.1	.3	-	-	.3	-	-	-	.2	-	.3	-	-	-	-	.1	-
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:																	
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	158	162	31	139	81	69	78	169	73	150	140	25	4	0	298	22
Base:	264	133	131	29	110	64	61	65	149	50	128	109	23	4	0	243	21
Mitjana	6.95	6.89	7.01	6.34	6.83	7.04	7.37	7.27	6.85	6.82	7.17	6.60	7.27	7.76	.00	6.97	6.74
Desv.Típica	1.70	1.67	1.72	1.85	1.60	1.62	1.77	1.84	1.64	1.61	1.35	2.02	1.44	1.65	.00	1.65	2.20
0	.8	-	1.6	3.9	-	-	2.0	1.7	.7	-	-	1.8	-	-	-	.5	5.6
2	.9	1.7	.1	-	1.0	1.7	.3	-	.9	1.9	1.0	1.0	-	-	-	1.0	-
3	1.9	3.2	.5	3.9	1.5	1.7	1.9	3.8	1.3	1.1	.3	4.0	-	-	-	2.0	-
4	1.8	2.2	1.4	-	3.5	1.1	-	-	2.9	1.2	.5	3.5	-	-	-	1.5	6.2
5	9.1	10.2	8.0	13.5	9.9	10.9	3.3	2.7	12.4	8.4	9.1	8.2	14.4	8.8	-	9.2	7.1
6	9.9	7.0	12.7	14.9	13.4	2.5	9.2	9.0	9.4	12.1	8.5	11.8	9.7	-	-	10.2	6.2
7	25.9	24.8	26.8	35.9	21.4	30.7	24.6	25.7	28.5	19.9	29.4	20.9	28.3	49.4	-	24.8	40.8
8	21.4	26.3	16.6	14.9	19.4	18.6	31.5	21.9	22.9	17.4	27.1	15.0	26.2	-	-	21.9	14.4
9	7.3	6.2	8.4	4.3	6.4	9.1	8.5	13.1	6.5	3.1	7.1	8.5	3.2	-	-	7.1	9.9
10	3.7	2.5	4.8	-	3.0	3.0	7.4	5.4	3.0	3.3	2.4	3.0	10.3	27.5	-	3.5	6.2
NS	17.4	15.8	19.0	8.7	20.4	20.7	11.5	16.7	11.6	31.7	14.6	22.2	7.9	14.3	-	18.4	3.6

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P16-G.2. ÉS ÚTIL																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	158	162	31	139	81	69	78	169	73	150	140	25	4	0	298	22
Base:	267	132	134	29	112	66	60	66	149	52	127	112	24	4	0	246	21
Mitjana	6.44	6.26	6.61	6.71	6.06	6.48	6.96	6.75	6.38	6.20	6.42	6.49	6.05	7.72	.00	6.37	7.25
Desv.Típica	1.99	2.08	1.88	2.12	1.85	2.14	1.87	2.24	1.88	1.93	1.82	2.10	2.22	1.92	.00	2.00	1.71
0	1.6	1.7	1.4	-	1.0	2.8	2.0	2.9	.8	1.9	.9	1.9	3.5	-	-	1.7	-
1	.3	.6	-	2.8	-	-	-	-	.5	-	.6	-	-	-	-	.3	-
2	1.3	1.8	.9	3.9	2.0	-	.3	2.7	1.0	.6	1.5	1.4	-	-	-	1.2	3.6
3	3.4	6.1	.7	-	4.6	4.1	1.7	2.6	4.8	1.1	1.7	4.3	9.0	-	-	3.6	-
4	3.4	3.3	3.5	-	4.4	5.9	-	1.7	2.7	6.9	2.6	4.0	5.4	-	-	3.6	-
5	14.0	10.9	17.0	12.3	18.2	10.4	10.4	7.3	16.6	15.1	18.3	7.9	23.0	8.8	-	14.5	7.1
6	16.0	18.3	13.8	25.4	16.5	8.5	19.4	15.6	17.3	13.4	14.9	17.4	11.6	30.9	-	16.2	12.5
7	19.3	16.7	21.8	16.9	18.4	26.6	13.4	17.8	22.5	13.3	21.6	18.8	11.6	-	-	18.1	36.0
8	14.2	16.3	12.1	12.3	9.9	10.5	27.8	19.2	12.1	13.7	15.4	11.6	21.7	9.2	-	13.9	17.3
9	4.6	3.8	5.3	5.6	3.2	6.8	4.4	6.4	4.9	1.9	2.3	7.1	3.2	9.2	-	4.3	8.1
10	5.5	4.3	6.7	12.1	3.0	5.6	7.4	8.7	4.9	3.3	4.9	5.5	5.4	27.5	-	5.0	11.8
NS	16.6	16.2	17.0	8.7	18.9	18.7	13.2	15.2	11.9	29.0	15.2	20.1	5.4	14.3	-	17.5	3.6
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	158	162	31	139	81	69	78	169	73	150	140	25	4	0	298	22
Base:	265	132	132	30	110	66	59	65	149	50	127	110	24	4	0	245	20
Mitjana	7.14	7.01	7.27	7.21	6.76	7.32	7.63	7.51	7.06	6.91	7.27	6.99	7.05	7.87	.00	7.13	7.28
Desv.Típica	1.59	1.68	1.48	1.65	1.61	1.55	1.36	1.50	1.58	1.65	1.45	1.75	1.39	1.66	.00	1.57	1.73
1	.4	.9	-	-	1.0	-	-	-	.8	-	-	1.0	-	-	-	.5	-
2	.8	1.1	.5	-	.6	1.7	.6	.5	.5	1.9	1.2	.6	-	-	-	.6	3.6
3	.8	1.7	-	-	2.0	-	-	-	1.6	-	-	1.9	-	-	-	.9	-
4	1.4	1.6	1.2	-	2.1	-	2.3	1.7	.8	2.4	1.2	1.9	-	-	-	1.5	-
5	7.8	8.3	7.2	14.9	9.5	8.2	.6	6.8	8.3	7.8	3.5	9.8	23.4	-	-	7.4	12.5
6	13.8	11.1	16.5	28.2	13.6	9.9	12.4	9.6	15.7	14.1	20.0	9.2	-	30.9	-	14.4	6.2
7	20.7	22.9	18.5	8.7	22.9	24.0	17.6	17.5	24.6	14.9	18.7	20.9	33.9	4.4	-	20.9	17.0
8	25.1	26.0	24.1	24.6	21.9	22.4	34.8	30.2	24.3	21.4	27.6	21.8	28.7	22.9	-	24.3	35.0
9	5.8	5.6	6.0	4.3	2.6	8.3	9.8	7.4	6.8	1.7	6.4	5.8	3.2	-	-	5.4	10.3
10	6.2	4.7	7.6	14.9	3.0	7.2	7.4	9.4	5.1	5.2	6.3	5.5	5.4	27.5	-	6.2	6.2
NS	17.2	16.1	18.3	4.3	20.9	18.2	14.6	16.9	11.6	30.6	15.2	21.6	5.4	14.3	-	17.8	9.2

	TOTAL	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
		HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	158	162	31	139	81	69	78	169	73	150	140	25	4	0	298	22
Base:	259	132	127	30	107	64	58	64	147	48	124	108	24	4	0	238	21
Mitjana	6.71	6.47	6.97	6.64	6.42	6.73	7.27	7.31	6.57	6.35	6.80	6.58	6.63	7.97	.00	6.65	7.38
Desv.Típica	1.88	2.05	1.64	1.81	1.87	1.99	1.64	1.69	1.96	1.68	1.75	1.97	1.98	1.60	.00	1.88	1.71
0	.4	.9	-	-	1.0	-	-	-	.8	-	-	1.0	-	-	-	.5	-
1	.5	1.0	-	2.8	.5	-	-	-	.9	-	1.0	-	-	-	-	.5	-
2	1.4	2.7	.1	-	1.0	3.2	.9	.5	1.6	1.9	1.3	.9	5.4	-	-	1.5	-
3	1.9	2.5	1.3	-	3.1	2.2	-	1.1	2.4	1.6	1.1	2.5	3.5	-	-	2.0	-
4	5.1	6.4	3.7	6.9	5.5	4.5	3.9	5.2	5.4	4.2	3.3	8.0	-	-	-	4.5	12.5
5	10.2	9.7	10.8	15.0	9.5	11.2	8.3	4.2	12.1	12.4	10.3	8.3	21.1	8.8	-	10.9	.9
6	12.4	13.5	11.3	16.7	12.7	10.5	12.0	10.1	14.4	10.2	13.5	12.4	8.1	-	-	12.8	6.2
7	20.9	18.2	23.5	19.7	23.1	20.5	17.3	21.7	20.2	21.5	22.1	20.0	16.3	30.9	-	20.4	27.9
8	16.7	19.5	14.1	23.6	13.3	13.2	24.8	20.0	18.1	10.3	20.4	10.6	29.0	18.5	-	16.0	27.3
9	6.2	4.6	7.7	7.2	4.2	5.8	10.2	11.3	6.5	-	4.0	8.8	5.7	-	-	5.9	9.9
10	5.3	4.7	5.9	3.9	3.0	8.2	7.4	7.9	4.9	3.5	5.4	4.5	5.4	27.5	-	4.9	11.8
NS	19.0	16.4	21.5	4.3	23.2	20.7	15.2	18.0	12.8	34.4	17.5	23.1	5.4	14.3	-	20.1	3.6
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?																	
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	158	162	31	139	81	69	78	169	73	150	140	25	4	0	298	22
Res	29.6	30.7	28.4	16.5	28.9	32.1	33.8	31.6	32.3	21.1	40.5	16.7	38.9	13.6	-	31.0	10.4
Més informació	12.3	10.3	14.2	26.1	10.7	9.2	12.9	16.9	11.8	8.5	9.2	14.4	15.7	30.9	-	11.8	18.7
Que sigui bilingüe	3.4	1.7	5.0	3.9	4.4	1.7	3.3	3.5	4.1	1.7	.9	6.8	-	-	-	2.1	21.6
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	6.4	9.9	3.1	-	9.0	5.8	5.0	-	7.8	10.3	3.9	6.7	21.9	-	-	6.6	4.1
Millorar tirada, distribució	1.5	2.5	.5	.6	1.2	-	4.3	.5	1.9	1.7	2.3	.1	-	27.5	-	1.6	-
Difícil de llegir	1.4	1.3	1.5	-	.6	3.2	1.3	.8	1.7	1.2	2.0	1.0	-	-	-	1.5	-
Format	.8	.7	.8	-	1.8	-	-	-	.5	2.1	.1	1.6	-	-	-	.8	-
Altres	3.9	6.0	1.9	4.3	2.7	6.8	2.8	.5	3.1	9.5	3.8	4.9	-	-	-	4.0	3.6
No sap	40.7	36.9	44.5	48.6	40.8	41.1	36.6	46.3	36.8	44.0	37.3	47.9	23.5	27.9	-	40.7	41.5
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Trucar per telèfon	32.9	28.9	36.7	26.9	34.4	34.0	35.6	30.0	34.6	33.2	36.0	30.3	34.9	31.1	-	33.3	29.9
Accedir per internet	15.5	19.1	12.1	30.8	18.6	10.1	2.7	2.2	17.5	36.4	17.3	13.9	19.0	12.6	-	15.6	14.8
Anar a una oficina d'atenció personal	47.5	48.6	46.5	39.5	44.1	53.1	53.8	61.3	44.9	27.5	40.9	52.9	42.8	52.5	100.0	46.9	51.8
Altres	.8	.6	1.1	.3	.3	.7	2.1	1.9	.4	.2	1.3	.5	.9	.5	-	.9	.2
NS	3.0	2.6	3.5	2.2	2.3	2.2	5.4	4.4	2.4	2.4	4.4	2.1	2.5	3.3	-	3.0	3.3
NC	.2	.2	.2	.3	.2	-	.4	.2	.2	.3	.2	.4	-	-	-	.3	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?																	
Base: Prefereix el telèfon	724	312	412	138	219	167	200	217	392	116	302	323	63	37	0	641	83
Més còmode	37.4	37.9	37.1	31.2	36.1	42.6	38.9	43.6	36.1	30.5	40.6	34.5	42.6	28.3	-	39.6	21.0
És més barat	.6	.3	.8	-	1.3	.8	-	-	.5	1.8	.3	.4	2.2	2.1	-	.5	.9
Obtinc més informació	.2	.4	-	-	-	-	.6	-	.3	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Prefereix tracte personal	3.1	4.1	2.4	5.3	3.7	3.0	1.0	1.2	3.9	3.9	3.4	3.3	2.2	-	-	3.3	1.4
Millor atenció (en general)	.9	1.1	.8	-	1.6	.7	1.0	1.0	.6	2.1	1.1	.7	-	3.3	-	1.1	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	.7	1.6	-	-	-	-	2.6	1.1	.3	1.2	.9	.7	-	-	-	.8	-
És més fàcil	4.2	3.4	4.8	3.9	3.0	6.0	4.3	4.9	3.7	4.9	4.2	4.4	1.9	7.1	-	3.7	8.2
És més segur	1.0	.7	1.2	1.0	1.0	-	1.7	1.6	.3	1.9	1.4	.8	-	-	-	.9	1.6
Evita, no és necessari desplaçament	9.6	7.1	11.5	6.7	7.5	7.2	15.9	14.5	6.2	12.0	8.5	10.3	13.3	6.2	-	9.8	7.9
T'entenen millor / és més clar	1.2	1.0	1.5	3.2	1.0	1.3	.1	.1	2.3	-	.7	1.5	1.4	3.3	-	1.2	1.4
És millor (no específica)	.2	-	.3	-	-	.7	-	.6	-	-	-	.4	-	-	-	.2	-
Efectiu / eficaç / eficient	.2	.4	-	1.0	-	-	-	-	-	1.2	.4	-	-	-	-	.2	-
Més tranquil	.1	-	.2	-	.4	-	-	-	-	.8	.3	-	-	-	-	.1	-
Més ràpid	36.3	36.5	36.2	45.7	40.9	31.3	28.9	28.5	40.9	35.3	32.4	39.9	33.5	41.7	-	34.5	50.4
Altres	3.6	4.5	2.9	1.2	2.4	6.4	4.2	2.3	4.1	4.5	5.4	2.1	2.9	2.4	-	3.7	2.9
NS	.7	1.1	.3	.9	1.0	-	.7	.6	.9	-	-	.8	-	5.7	-	.2	4.1
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?																	
Base: Prefereix accedir a internet	341	206	136	158	119	49	15	16	198	127	145	148	34	15	0	300	41
Més còmode	29.3	29.7	28.6	28.8	32.2	31.2	5.8	22.5	32.6	24.9	36.4	24.5	24.3	18.2	-	31.0	16.9
És més barat	.4	.6	-	-	1.0	-	-	-	-	1.0	-	.8	-	-	-	.4	-
Obtinc més informació	4.2	2.1	7.4	4.2	3.5	2.4	15.8	-	4.2	4.7	2.4	4.5	12.5	-	-	3.6	8.7
Hi tinc accés en qualsevol moment	3.3	2.6	4.4	3.4	2.2	5.2	5.2	4.9	3.3	3.2	5.4	1.5	4.0	-	-	3.3	3.3
És més fàcil	5.1	7.0	2.3	7.6	2.6	2.7	5.8	5.5	5.8	4.0	3.6	4.6	6.3	22.3	-	4.3	10.8
És més segur	1.2	1.4	.9	1.6	1.4	-	-	-	1.3	1.3	1.2	1.6	-	-	-	1.0	2.9
Evita, no és necessari desplaçament	6.2	6.5	5.6	4.7	7.3	8.5	5.0	4.8	7.7	4.0	5.4	7.5	6.2	-	-	6.5	3.3
Efectiu / eficaç / eficient	1.2	2.0	-	.9	-	2.7	8.9	-	.7	2.1	-	.9	7.9	-	-	1.4	-
Més llibertat	3.1	1.8	5.1	4.3	.6	6.3	-	-	3.5	3.0	3.8	2.7	3.8	-	-	3.6	-
Més tranquil	.4	-	.9	.8	-	-	-	-	-	1.0	-	.8	-	-	-	.4	-
Més ràpid	43.4	45.3	40.6	41.5	46.3	39.3	53.5	57.4	39.7	47.4	37.9	50.0	31.1	59.5	-	41.9	54.1
Altres	2.3	1.1	4.2	2.3	2.9	1.5	-	4.9	1.4	3.4	4.0	.5	4.0	-	-	2.6	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?																	
Base: Prefereix anar-hi personalment	1047	525	522	203	281	260	303	443	508	96	343	563	77	62	1	902	144
Més còmode	1.6	2.3	1.0	.9	.1	.7	4.4	2.2	1.5	-	1.7	1.3	5.1	-	-	1.9	.1
És més barat	.3	.3	.3	-	-	-	.9	.6	-	-	.4	.2	-	-	-	.3	-
Obtinc més informació	1.3	2.0	.7	2.3	1.8	1.6	-	.2	2.3	1.4	.4	2.1	-	1.0	-	1.2	2.2
Prefereix tracte personal	46.6	48.8	44.4	41.2	45.4	51.7	47.0	47.7	45.1	49.7	52.8	45.2	44.2	27.0	100.0	48.2	36.9
Millor atenció (en general)	5.4	4.4	6.3	6.9	4.1	4.6	6.2	4.9	6.8	-	3.8	6.0	7.8	6.1	-	5.0	7.4
És més fàcil	2.6	2.2	3.0	6.3	2.1	1.8	1.3	3.0	2.2	2.7	2.4	1.3	2.8	14.8	-	1.6	9.0
És més segur	5.2	4.6	5.8	7.7	6.0	2.0	5.4	3.8	6.3	5.3	5.0	5.3	7.8	2.2	-	5.7	1.8
T'entenen millor / és més clar	26.2	23.5	29.0	22.8	28.8	27.7	24.9	28.1	24.8	25.3	22.3	27.2	23.8	42.5	-	24.7	36.1
És millor (no específica)	1.1	1.8	.4	1.3	.6	1.7	1.0	1.2	1.1	.8	.8	.9	3.9	1.4	-	1.0	1.6
Efectiu / eficaç / eficient	3.3	4.1	2.5	6.2	3.3	3.4	1.4	2.4	3.6	6.0	3.7	3.8	-	1.3	-	3.8	.4
Més llibertat	.1	.3	-	-	.5	-	-	-	.3	-	.4	-	-	-	-	.2	-
Més tranquil	.1	-	.3	.7	-	-	-	-	.3	-	-	.2	-	-	-	.2	-
Més ràpid	2.3	2.2	2.4	1.3	2.9	2.1	2.7	2.6	1.8	4.1	2.9	2.3	1.8	-	-	2.5	.9
Altres	2.8	2.9	2.7	1.3	4.0	1.4	3.9	2.1	3.1	4.7	3.1	2.6	2.7	3.4	-	2.7	3.4
NS	1.0	.7	1.3	1.2	.5	1.4	.9	1.2	.9	-	.2	1.6	-	.3	-	1.1	.1

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Home	49.0	100.0	-	52.1	51.4	49.2	43.3	45.1	50.8	51.3	46.1	49.5	46.9	67.6	100.0	48.2	54.9
Dona	51.0	-	100.0	47.9	48.6	50.8	56.7	54.9	49.2	48.7	53.9	50.5	53.1	32.4	-	51.8	45.1
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
De 16 a 29	23.3	24.8	21.9	100.0	-	-	-	4.9	35.4	22.4	16.4	26.1	28.1	39.9	-	20.2	45.0
De 30 a 44	28.9	30.3	27.5	-	100.0	-	-	12.7	34.8	43.3	24.7	30.7	30.2	39.0	100.0	27.0	41.8
De 45 a 59	22.3	22.4	22.2	-	-	100.0	-	27.3	19.2	21.7	23.5	21.4	25.9	15.9	-	23.9	11.4
De 60 i més	25.5	22.5	28.4	-	-	-	100.0	55.2	10.6	12.6	35.3	21.7	15.8	5.3	-	29.0	1.8
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Municipi entrevista	33.5	32.8	34.3	37.8	32.7	28.7	34.8	24.9	37.5	38.4	54.7	20.2	35.5	.7	-	38.4	-
Resta de Catalunya	26.3	26.6	26.0	30.8	30.0	22.6	21.0	19.8	29.8	28.1	38.0	18.2	35.8	1.3	-	30.1	-
Resta d'Espanya	25.1	23.4	26.8	5.2	15.0	39.8	41.8	44.9	16.0	13.5	6.1	42.4	25.9	3.2	-	28.7	-
Estranger	15.1	17.3	13.0	26.1	22.3	8.9	2.3	10.3	16.6	20.0	1.2	19.1	2.7	94.9	100.0	2.8	100.0
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Espanyola	86.1	83.7	88.4	74.4	79.6	92.3	98.7	90.5	84.7	81.4	99.3	82.7	97.3	7.3	-	98.6	-
Doble: Espanyola + altra	1.2	2.1	.4	1.2	2.0	1.2	.5	.8	1.1	2.8	-	2.1	-	3.2	100.0	1.4	-
Altres nacionalitats	12.7	14.2	11.2	24.4	18.3	6.5	.9	8.7	14.2	15.8	.7	15.2	2.7	89.5	-	-	100.0
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?																	
Base: Tenen doble nacionalitat	27	23	4	6	13	6	3	6	12	10	0	22	0	4	1	27	0
Kenya	4.4	5.2	-	-	9.3	-	-	-	-	12.5	-	5.4	-	-	-	4.4	-
Marroc	9.4	11.1	-	-	9.3	-	52.9	23.6	-	12.5	-	-	-	36.0	100.0	9.4	-
Cuba	4.4	5.2	-	-	-	-	47.1	-	10.0	-	-	5.4	-	-	-	4.4	-
República Dominicana	2.3	-	14.3	-	4.8	-	-	10.9	-	-	-	2.8	-	-	-	2.3	-
Argentina	24.6	29.3	-	14.7	9.3	79.4	-	-	17.4	48.3	-	30.1	-	-	-	24.6	-
Colòmbia	8.2	9.7	-	-	17.3	-	-	-	18.6	-	-	10.0	-	-	-	8.2	-
Equador	23.7	17.0	58.3	40.2	31.4	-	-	44.6	21.3	14.1	-	28.9	-	-	-	23.7	-
Perú	9.4	5.9	27.5	22.6	9.3	-	-	-	21.3	-	-	11.4	-	-	-	9.4	-
Veneçuela	4.9	5.9	-	22.6	-	-	-	-	11.3	-	-	6.0	-	-	-	4.9	-
Filipines	8.8	10.5	-	-	9.3	20.6	-	21.0	-	12.5	-	-	-	64.0	-	8.8	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P21. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?																	
Base: Tenen una altra nacionalitat	279	153	126	125	117	32	5	63	161	55	6	162	5	106	0	0	279
Bulgària	1.0	.8	1.3	2.3	-	-	-	-	.8	2.9	21.5	-	-	1.6	-	-	1.0
França	1.8	.9	3.0	1.1	3.2	-	-	2.2	.8	4.4	-	.7	-	3.7	-	-	1.8
Hongria	.5	-	1.1	-	1.2	-	-	-	-	2.5	-	.8	-	-	-	-	.5
Itàlia	.5	.9	-	1.1	-	-	-	-	.8	-	-	.8	-	-	-	-	.5
Portugal	.3	.6	-	-	-	2.8	-	1.4	-	-	15.7	-	-	-	-	-	.3
Andorra	.4	-	1.0	1.0	-	-	-	-	-	2.2	-	-	24.6	-	-	-	.4
Alemanya	.3	-	.6	-	.7	-	-	-	.5	-	-	.5	-	-	-	-	.3
Romania	5.5	2.2	9.5	7.7	4.1	-	17.8	3.7	6.5	4.6	39.9	.1	32.2	10.6	-	-	5.5
Suïssa	.5	.9	-	1.1	-	-	-	-	-	2.5	-	.8	-	-	-	-	.5
Ucraïna	.8	.9	.7	1.8	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	2.1	-	-	.8
Moldàvia	.4	.7	-	-	.3	1.9	-	1.0	.3	-	-	-	-	.9	-	-	.4
Armènia	.4	.8	-	1.0	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.1	-	-	.4
Rússia	.8	.5	1.1	1.7	-	-	-	-	.5	2.5	-	.8	-	.7	-	-	.8
Algèria	.9	.9	.9	-	1.4	2.8	-	.6	1.3	-	-	-	-	2.3	-	-	.9
Camerun	.2	.4	-	-	.5	-	-	-	-	1.1	-	-	-	.6	-	-	.2
Gàmbia	1.8	3.2	-	-	3.4	2.8	-	7.8	-	-	-	-	-	4.6	-	-	1.8
Ghana	.5	1.0	-	.6	.7	-	-	2.4	-	-	-	-	-	1.4	-	-	.5
Guinea Equatorial	.5	-	1.1	1.1	-	-	-	-	.8	-	-	-	-	1.3	-	-	.5
Madagascar	.5	-	1.1	1.1	-	-	-	2.2	-	-	-	.8	-	-	-	-	.5
Marroc	18.0	22.1	13.1	13.2	22.1	25.0	-	43.6	13.3	2.7	-	6.5	15.5	36.6	-	-	18.0
Nigèria	.5	.9	-	-	1.2	-	-	-	-	2.5	-	.8	-	-	-	-	.5
Senegal	1.6	2.9	-	3.0	.5	-	-	2.4	1.8	-	-	-	-	4.1	-	-	1.6
Estats Units d'Amèrica	.4	.8	-	1.0	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	1.1	-	-	.4
Cuba	.7	.8	.6	.6	1.0	-	-	-	.5	2.2	-	1.2	-	-	-	-	.7
Salvador, El	.4	.8	-	1.0	-	-	-	-	.8	-	-	.7	-	-	-	-	.4
República Dominicana	4.4	4.1	4.7	3.0	4.0	11.9	-	3.3	6.3	-	-	7.5	-	-	-	-	4.4
Argentina	9.0	9.0	9.0	10.1	8.6	7.4	-	1.2	7.3	22.7	-	15.5	-	-	-	-	9.0
Bolívia	4.3	4.6	3.9	5.9	2.7	4.3	-	.3	5.9	3.9	-	7.4	-	-	-	-	4.3
Brasil	3.3	1.2	5.8	3.2	3.3	3.8	-	1.4	4.1	3.0	-	2.4	-	5.0	-	-	3.3
Colòmbia	6.5	5.0	8.4	8.5	4.4	7.6	-	2.2	8.9	4.6	7.2	11.0	-	-	-	-	6.5
Xile	2.6	2.3	3.0	2.0	2.8	4.3	-	-	3.0	4.4	-	4.5	-	-	-	-	2.6
Equador	15.1	13.3	17.2	14.8	18.0	4.3	24.4	10.6	18.1	11.3	-	25.1	27.7	-	-	-	15.1
Paraguai	.5	-	1.1	-	1.2	-	-	-	.8	-	-	.8	-	-	-	-	.5
Perú	2.9	1.9	4.1	1.9	3.7	-	27.4	-	4.8	.7	-	5.0	-	-	-	-	2.9
Uruguai	2.1	2.0	2.2	-	3.0	5.3	12.7	2.2	1.4	3.9	-	3.1	-	.7	-	-	2.1
Veneçuela	1.2	1.7	.7	.7	1.0	4.3	-	-	1.6	1.6	15.7	1.6	-	-	-	-	1.2
Xina	2.3	2.7	1.8	3.5	1.0	2.8	-	-	3.2	2.2	-	-	-	6.0	-	-	2.3
Filipines	.4	.8	-	-	1.0	-	-	-	.8	-	-	-	-	1.1	-	-	.4
Índia	.6	1.1	-	1.3	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	1.5	-	-	.6
Jordània	.1	.3	-	-	.3	-	-	-	-	.7	-	.2	-	-	-	-	.1
Maldives	.1	.1	-	.2	-	-	-	-	.1	-	-	-	-	.2	-	-	.1
Pakistan	3.3	6.0	-	3.0	3.6	3.8	-	8.6	1.5	2.5	-	.2	-	8.2	-	-	3.3
Síria	.4	-	1.0	-	1.0	-	-	1.9	-	-	-	-	-	1.1	-	-	.4
No contesta	1.7	1.2	2.3	1.7	-	5.2	17.8	1.2	1.0	4.1	-	.8	-	3.1	-	-	1.7

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Tots dos a Catalunya	32.7	31.3	34.0	26.5	27.5	33.4	43.5	29.6	32.7	38.9	74.3	5.9	17.1	3.1	-	36.9	3.4
Tots dos fora de Catalunya	55.4	56.4	54.4	51.4	60.8	58.8	50.0	63.9	52.4	47.7	13.8	84.4	52.0	94.6	100.0	49.6	95.7
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	11.9	12.2	11.6	22.1	11.7	7.8	6.5	6.5	14.9	13.4	11.9	9.8	30.9	2.3	-	13.5	.9
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Principalment català	38.1	35.8	40.2	26.8	32.6	40.2	52.6	34.7	37.2	47.8	100.0	-	-	-	-	43.3	2.0
Principalment castellà	48.3	48.8	47.8	54.1	51.4	46.5	41.2	51.9	48.4	40.8	-	100.0	-	-	-	46.9	58.1
Les dues	8.2	7.8	8.5	9.8	8.5	9.5	5.1	6.6	9.5	7.2	-	-	100.0	-	-	9.1	1.8
Altres	5.4	7.4	3.4	9.2	7.3	3.8	1.1	6.7	5.0	3.9	-	-	-	100.0	-	.6	38.1
NS	.1	.1	-	-	.2	-	-	-	-	.3	-	-	-	-	100.0	.1	-
P23-B. I A LA FEINA?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Principalment català	21.1	22.9	19.4	26.3	29.7	25.3	3.0	6.1	25.4	38.3	44.2	6.4	12.5	2.5	100.0	23.8	2.5
Principalment castellà	23.7	29.9	17.7	33.7	35.0	21.9	3.2	17.7	28.3	21.1	1.9	39.7	7.7	58.1	-	17.2	68.5
Les dues	13.9	16.2	11.7	19.0	18.1	17.0	1.8	5.7	17.2	20.2	8.2	15.0	41.9	2.1	-	15.3	4.7
Altres	.7	.8	.6	.5	1.1	.8	.5	1.2	.4	.9	.3	.3	-	8.2	-	.3	3.6
No treballa / No estudia	40.4	30.0	50.5	20.4	16.1	35.0	91.0	68.9	28.7	19.4	45.0	38.5	38.0	29.1	-	43.3	20.8
NS	.1	.2	.1	-	-	-	.5	.4	-	-	.4	-	-	-	-	.2	-
P23-C. I AMB ELS AMICS?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Principalment català	33.2	30.3	35.9	23.8	28.9	33.9	45.9	30.0	31.9	43.8	82.7	2.0	8.1	1.7	-	37.8	1.5
Principalment castellà	42.4	41.8	43.1	49.6	44.0	40.9	35.5	47.6	42.9	30.2	2.1	79.1	19.4	33.6	-	38.6	68.6
Les dues	21.0	22.9	19.2	21.5	22.3	22.9	17.6	16.8	23.0	23.6	15.2	18.3	72.5	8.2	100.0	23.2	5.8
Altres	3.3	4.8	1.8	5.2	4.8	2.3	.7	5.4	2.2	2.4	-	.5	-	56.6	-	.3	24.1
NS	.1	.1	-	-	-	-	.2	.2	-	-	-	.1	-	-	-	.1	-
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:																	
P24-A. L'ENTÉN																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	92.0	90.4	93.6	89.3	91.2	94.4	93.4	87.6	93.9	95.2	99.4	90.3	99.6	44.7	100.0	97.0	58.0
No	8.0	9.6	6.4	10.7	8.8	5.6	6.6	12.4	6.1	4.8	.6	9.7	.4	55.3	-	3.0	42.0

	SEXE DE L'ENTREVISTAT			EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT	
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P24-B. EL PARLA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	74.8	74.2	75.4	79.0	73.8	72.1	74.3	62.5	79.3	85.7	100.0	57.0	100.0	17.8	100.0	82.4	22.1
No	25.2	25.8	24.6	21.0	26.2	27.9	25.7	37.5	20.7	14.3	-	43.0	-	82.2	-	17.6	77.9
P24-C. L'ESCRIU																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	52.6	53.9	51.3	73.5	59.4	41.2	35.8	24.8	63.6	74.6	78.1	35.1	66.6	8.2	100.0	58.8	9.7
No	47.4	46.1	48.7	26.5	40.6	58.8	64.2	75.2	36.4	25.4	21.9	64.9	33.4	91.8	-	41.2	90.3
P24-D. ELL LLEGEIX																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sí	78.6	78.2	79.0	82.3	81.0	78.7	72.5	63.8	84.6	89.9	96.1	68.9	91.8	22.4	100.0	84.5	37.9
No	21.4	21.8	21.0	17.7	19.0	21.3	27.5	36.2	15.4	10.1	3.9	31.1	8.2	77.6	-	15.5	62.1
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Professional liberal	1.1	1.6	.7	.9	1.8	1.7	-	-	-	7.2	1.8	.6	.5	1.0	100.0	1.2	.5
Empresari	.5	.6	.4	-	1.2	.6	-	.2	.7	.4	.6	.3	1.5	.2	-	.5	-
Autònom	5.2	7.9	2.6	3.1	7.7	8.0	1.9	2.6	7.4	3.7	6.3	4.4	7.0	2.5	-	5.4	4.2
Pagès	.4	.7	.1	.2	.6	.8	.1	.1	.7	-	.9	.2	-	-	-	.5	-
Quadre	3.9	4.5	3.4	4.8	6.2	4.5	.2	.3	.3	23.4	5.5	2.6	5.3	3.3	-	4.1	3.2
Empleat	13.4	12.2	14.5	10.5	23.3	16.6	1.9	3.6	14.3	30.6	16.0	12.4	14.7	1.8	-	14.0	8.7
Treballador / Obrer	27.1	33.9	20.5	36.7	38.9	29.9	2.3	20.1	36.1	11.9	16.4	32.5	25.5	56.2	-	23.1	54.5
Mestressa de casa	16.7	.1	32.6	3.6	10.5	23.5	29.7	30.2	12.1	3.5	16.2	17.7	14.7	13.4	-	17.4	11.4
Jubilat / Pensionista	18.6	23.4	14.0	-	1.9	8.7	63.1	36.9	9.0	11.6	26.6	14.7	13.8	4.4	-	21.2	.3
Aturat /Busca lª ocupació	6.0	7.1	5.0	10.5	7.2	5.8	.8	5.4	6.9	4.7	2.9	8.1	6.5	9.6	-	5.2	11.8
Estudiant	7.1	7.8	6.4	29.6	.6	-	-	.6	12.5	3.0	6.9	6.6	10.4	7.7	-	7.3	5.3
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sense estudis	2.0	.6	3.3	-	-	2.0	6.2	6.2	-	-	1.1	3.0	1.1	1.8	-	2.3	.3
Elementals	5.1	4.2	5.9	.1	1.8	4.4	13.9	15.5	-	-	3.9	6.1	1.9	8.3	-	5.0	5.3
Primaris	25.7	25.3	26.1	6.7	12.6	33.8	50.8	78.4	-	-	24.9	26.1	23.6	31.0	-	27.0	17.0
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	28.9	29.8	28.0	44.9	31.8	26.3	13.2	-	56.2	-	25.6	31.3	31.4	26.4	-	29.2	26.5
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	22.5	23.5	21.5	33.1	30.1	18.1	8.1	-	43.8	-	24.5	20.1	28.1	21.1	-	21.2	31.2
Universitari grau mig	5.5	5.6	5.4	5.4	5.5	6.3	4.9	-	-	34.9	6.7	5.1	5.2	1.7	-	5.4	6.3
Universitari grau superior	10.3	10.9	9.7	9.7	18.2	9.2	2.9	-	-	65.1	13.2	8.2	8.7	9.7	100.0	9.8	13.5

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A	DE 30 A	DE 45 A	DE 60 I	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS- TELLÀ	AMB- DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA- NYOLA	ESTRAN- GERA
				29	44	59	MÉS										
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P27. PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Professional liberal	1.9	2.2	1.5	1.5	2.9	2.7	.4	.2	.6	9.4	2.5	1.2	1.9	1.7	100.0	1.9	1.4
Empresari	2.1	1.9	2.3	2.2	2.6	1.6	1.8	1.0	2.5	3.2	1.9	1.9	4.6	1.2	-	2.2	1.6
Autònom	11.5	12.1	11.0	11.5	9.9	14.1	11.2	10.1	14.3	5.6	14.5	9.1	14.7	8.1	-	12.1	8.0
Pagès	1.9	2.0	1.9	.6	.6	1.4	5.2	3.6	1.4	.2	4.3	.6	.4	.2	-	2.2	-
Quadre	7.7	6.6	8.8	6.6	10.3	7.7	5.9	1.3	4.2	32.5	11.2	5.5	7.4	3.9	-	8.2	4.4
Empleat	20.0	20.9	19.1	17.8	22.4	21.7	17.6	12.1	21.8	30.1	25.3	17.2	23.2	2.4	-	21.3	10.4
Treballador / Obrer	54.9	54.4	55.3	59.7	51.3	50.7	58.0	71.7	55.2	19.0	40.4	64.5	47.7	82.6	-	52.1	74.2
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Sense estudis	1.9	1.6	2.2	1.7	.4	1.7	4.0	4.6	.6	.3	.6	3.0	.8	2.9	-	2.1	.8
Elementals	4.8	4.4	5.2	1.6	1.7	4.1	11.9	12.6	1.2	.4	3.1	6.1	2.5	8.5	-	4.8	5.1
Primaris	29.5	29.8	29.2	24.5	14.0	31.4	50.0	71.2	10.5	4.8	26.8	31.4	27.9	34.4	-	30.7	21.3
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	24.3	24.9	23.7	31.6	28.3	23.9	13.4	5.4	42.9	3.0	22.6	25.0	26.2	26.9	-	24.2	24.7
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	21.2	20.0	22.3	23.9	29.2	20.1	10.4	4.3	36.8	5.3	22.8	20.3	24.5	13.0	-	20.5	25.6
Universitari grau mig	5.8	6.7	4.9	6.3	6.2	6.0	4.8	.6	2.9	25.9	7.1	5.1	6.5	2.3	-	5.6	7.2
Universitari grau superior	12.5	12.6	12.4	10.4	20.1	12.8	5.5	1.3	5.0	60.2	17.0	9.1	11.8	11.9	100.0	12.1	15.3
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Menys de 50 m2.	3.2	3.6	2.9	3.1	2.4	3.3	4.3	4.1	2.6	3.5	2.4	3.8	1.4	6.4	100.0	3.1	4.4
De 50 a 75 m2.	33.2	34.4	32.1	29.7	34.6	32.4	35.6	38.7	31.3	28.0	23.3	42.0	27.4	34.1	-	32.5	38.5
De 76 a 100 m2.	31.1	31.9	30.3	25.1	36.6	34.3	27.6	27.3	32.9	33.3	33.2	30.2	35.9	18.2	-	33.0	18.1
De 101 a 150 m2.	11.2	11.4	11.0	10.6	10.5	13.7	10.4	6.2	11.9	19.3	18.3	6.1	13.2	4.2	-	12.4	3.2
Més de 150 m2.	5.8	5.6	5.9	5.2	5.0	7.3	5.8	4.1	5.7	9.7	10.3	2.8	4.5	2.4	-	6.4	1.6
NS	15.1	12.8	17.2	26.1	10.8	8.3	15.7	19.0	15.4	6.0	12.2	14.9	17.5	33.3	-	12.4	33.7
NC	.4	.3	.5	.3	.1	.6	.6	.6	.3	.2	.4	.4	-	1.4	-	.4	.5
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Entrevistat/da	11.0	9.1	12.8	3.8	7.3	7.8	24.6	17.1	7.2	10.8	14.0	9.6	10.1	3.2	100.0	12.2	2.9
2 persones	27.3	27.7	27.0	15.0	19.5	23.6	50.7	37.5	21.3	25.6	32.0	26.6	20.2	11.3	-	29.4	13.2
3 persones	25.3	26.1	24.6	25.4	30.7	28.2	16.6	22.8	26.1	28.1	24.1	25.8	29.5	24.0	-	25.3	25.3
4 persones	24.3	25.3	23.4	36.6	29.4	27.3	4.7	13.7	31.2	24.0	20.9	25.0	30.4	33.5	-	23.8	27.6
5 persones	7.6	7.8	7.5	11.5	8.7	8.4	2.2	5.4	9.1	7.6	6.3	8.3	6.6	12.5	-	6.3	16.9
Més de 5 persones	4.2	3.8	4.5	7.6	4.5	3.7	1.3	3.2	4.9	3.9	2.6	4.5	3.3	14.7	-	2.8	13.9
NC	.2	.3	.2	-	-	1.0	-	.3	.3	-	.1	.3	-	.6	-	.2	.3

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2202	1080	1122	514	636	489	562	723	1130	349	838	1063	180	119	1	1923	279
Mitjana	1.65	1.71	1.60	2.46	2.55	1.23	.28	.94	2.03	1.93	1.26	1.79	1.72	3.09	1.00	1.43	3.18
Desv.Típica	1.50	1.47	1.53	1.27	1.36	1.17	.70	1.38	1.43	1.40	1.32	1.51	1.48	1.49	.00	1.35	1.58
0	29.3	26.1	32.4	-	4.9	31.9	81.6	56.6	16.1	15.9	40.3	24.6	23.1	4.3	-	33.1	3.2
1	18.7	19.7	17.6	18.8	16.6	28.6	12.2	17.2	18.9	20.8	17.3	20.2	22.4	8.7	100.0	20.1	9.0
2	26.9	28.2	25.7	44.0	31.1	29.4	4.3	12.6	33.0	36.7	26.7	27.3	29.1	21.9	-	27.5	22.8
3	13.4	14.0	12.8	19.7	23.7	7.3	1.3	7.4	16.6	15.5	9.9	14.3	15.7	26.6	-	11.6	26.0
4	7.9	8.5	7.3	11.6	16.6	1.2	.4	3.0	11.2	7.2	4.5	8.9	7.5	23.2	-	5.9	21.2
5	2.6	2.6	2.5	3.9	5.3	.5	-	2.2	2.9	2.2	.7	3.2	1.9	10.5	-	1.2	12.1
6	.6	.4	.8	.7	1.0	.4	.2	.6	.6	.4	.5	.5	-	3.0	-	.4	2.3
7	.3	.2	.3	.7	.4	-	-	.1	.2	.7	-	.5	-	.6	-	.1	1.6
8	.2	.1	.3	.4	.2	.2	-	.2	.2	.4	.1	.3	-	1.0	-	.0	1.4
9	.1	.1	.1	-	.2	.2	-	-	.1	.2	.1	.1	-	-	-	.0	.4
10	.0	.1	-	.1	-	-	-	-	.1	-	-	-	.3	-	-	.0	-
NC	.1	-	.1	-	-	.3	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2202	1080	1122	514	636	489	562	723	1130	349	838	1063	180	119	1	1923	279
Mitjana	1.15	1.16	1.15	2.17	1.31	1.04	.15	.65	1.45	1.23	.89	1.24	1.19	2.21	.00	1.00	2.20
Desv.Típica	1.21	1.23	1.19	1.08	1.14	1.07	.48	1.05	1.21	1.19	1.07	1.20	1.33	1.36	.00	1.10	1.42
0	39.5	39.4	39.5	-	27.2	39.6	89.3	63.3	26.4	32.4	50.3	34.4	35.7	13.1	100.0	43.3	12.6
1	22.9	23.3	22.6	25.6	31.4	26.6	7.6	17.9	24.4	28.7	19.4	25.8	27.4	14.9	-	23.6	18.1
2	26.0	25.2	26.8	46.7	30.1	26.5	2.1	12.2	33.7	29.7	23.7	26.9	27.1	33.2	-	25.2	31.5
3	7.7	8.3	7.1	17.2	7.9	5.1	1.0	4.6	10.5	5.1	5.4	8.4	5.2	20.9	-	5.8	20.4
4	2.6	2.8	2.5	7.5	2.0	1.4	-	1.2	3.8	2.1	.5	2.8	4.3	13.7	-	1.3	11.9
5	.8	.7	1.0	2.3	.8	.3	-	.5	.9	1.5	.6	1.0	-	3.1	-	.4	3.7
6	.2	-	.3	.5	.2	-	-	.2	.1	.3	-	.2	-	1.1	-	.1	.9
7	.1	.1	.1	-	.4	-	-	.2	.1	-	-	.2	-	-	-	-	.9
9	.0	.1	-	-	-	.2	-	-	-	.2	.1	-	-	-	-	.0	-
10	.0	.1	-	.1	-	-	-	-	.1	-	-	-	.3	-	-	.0	-
NC	.1	-	.1	-	-	.3	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2202	1080	1122	514	636	489	562	723	1130	349	838	1063	180	119	1	1923	279
Mitjana	.66	.62	.70	.92	1.10	.51	.06	.35	.86	.64	.54	.69	.71	1.15	.00	.59	1.18
Desv.Típica	.95	.92	.97	.99	1.08	.79	.30	.81	.99	.91	.84	.97	1.03	1.13	.00	.88	1.21
0	58.9	60.1	57.7	41.7	35.7	64.8	95.6	78.0	46.6	59.2	65.1	57.1	54.4	37.4	100.0	62.1	36.7
1	21.9	23.1	20.8	32.7	30.3	21.7	2.8	12.7	27.6	22.5	18.5	23.5	26.6	25.0	-	21.2	26.5
2	14.9	13.0	16.7	20.0	25.7	10.8	1.6	6.9	20.2	14.1	13.3	14.5	16.5	27.1	-	13.5	24.7
3	3.3	3.2	3.4	4.3	6.3	2.1	-	1.4	4.4	3.6	2.8	3.8	.6	5.7	-	2.6	8.2
4	.7	.4	1.0	1.2	1.2	.3	-	.6	.9	.2	.2	.5	1.5	4.8	-	.4	2.9
5	.1	-	.1	-	.2	-	-	-	-	.4	-	.1	-	-	-	.1	-
6	.1	-	.2	-	.4	-	-	.2	.1	-	-	.2	-	-	-	.1	.4
7	.1	.1	-	-	.2	-	-	.2	-	-	-	.1	-	-	-	-	.5
10	.0	.1	-	.1	-	-	-	-	.1	-	-	-	.3	-	-	.0	-
NC	.1	-	.1	-	-	.3	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Base:	2202	1080	1122	514	636	489	562	723	1130	349	838	1063	180	119	1	1923	279
Mitjana	.30	.27	.34	.34	.69	.10	.01	.15	.39	.35	.23	.32	.35	.66	.00	.25	.69
Desv.Típica	.67	.63	.70	.73	.87	.37	.11	.51	.74	.66	.57	.67	.85	.91	.00	.61	.92
0	78.6	80.2	77.0	76.5	52.2	91.4	99.2	89.7	72.6	74.9	83.3	77.5	77.3	56.5	100.0	81.8	56.0
1	14.1	13.9	14.2	15.6	30.5	6.5	.7	7.0	17.9	16.3	11.5	14.7	13.8	27.2	-	12.5	24.9
2	6.2	5.1	7.3	7.0	14.4	1.7	.1	2.5	8.0	7.9	4.4	6.6	8.1	12.7	-	4.8	15.7
3	.7	.6	.9	.6	2.0	.1	-	.4	.9	.9	.8	.7	.4	1.3	-	.6	1.6
4	.3	.1	.4	.3	.8	-	-	.2	.4	-	.1	.2	-	2.3	-	.0	1.9
5	.1	-	.1	-	.2	-	-	.2	-	-	-	.1	-	-	-	.1	-
10	.0	.1	-	.1	-	-	-	-	.1	-	-	-	.3	-	-	.0	-
NC	.1	-	.1	-	-	.3	-	-	.1	-	-	.1	-	-	-	.1	-

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
REGIÓ O VEGUERIA																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Barcelona	23.8	22.6	24.9	21.2	22.6	23.1	28.2	20.7	21.8	36.7	22.2	24.3	26.8	25.4	100.0	23.0	29.5
Àmbit metropolità	44.9	45.4	44.4	47.8	46.1	45.9	40.1	46.8	46.0	37.4	31.9	56.6	48.2	27.4	-	45.8	38.4
Comarques Gironines	9.1	9.5	8.7	9.1	9.4	9.2	8.6	8.3	9.3	10.1	13.3	5.5	6.4	16.4	-	8.9	10.5
Camp de Tarragona	7.3	7.4	7.2	7.5	7.6	7.2	6.9	7.5	7.9	5.0	8.6	6.0	8.3	8.6	-	7.2	7.9
Terres de l'Ebre	2.5	2.6	2.4	2.4	2.2	2.5	3.0	2.9	2.5	1.5	4.8	.9	1.1	2.4	-	2.6	1.9
Àmbit de Ponent	4.7	4.7	4.7	4.5	4.5	4.5	5.2	6.2	4.3	3.1	7.3	2.2	3.5	11.1	-	4.6	5.6
Comarques Centrals	6.7	6.7	6.7	6.5	6.6	6.7	7.0	6.8	7.1	5.2	10.5	3.9	5.1	7.0	-	6.9	5.2
Alt Pirineu	1.0	1.1	.9	.9	1.1	.9	1.0	.7	1.2	1.0	1.5	.6	.5	1.6	-	1.0	1.0
DIMENSIO																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Menys de 2 mil	5.6	5.9	5.4	4.1	5.7	5.7	6.8	5.4	6.0	4.7	10.3	2.3	4.1	5.0	-	6.0	2.8
De 2000 a 10000	14.0	14.5	13.4	13.8	14.3	14.6	13.1	16.2	13.8	9.8	21.2	7.7	12.6	21.3	-	13.7	15.5
De 10001 a 50000	23.5	23.9	23.2	25.2	23.8	23.8	21.5	22.8	23.1	26.5	24.0	22.6	25.7	25.5	-	23.7	22.1
De 50001 a 150000	20.6	20.6	20.6	22.3	21.3	20.0	18.8	21.5	22.3	13.0	11.4	29.0	19.4	11.3	-	20.8	19.4
Més de 150000	12.5	12.4	12.6	13.5	12.4	12.7	11.6	13.3	12.9	9.3	10.8	14.1	11.3	11.4	-	12.8	10.7
Barcelona ciutat	23.8	22.6	24.9	21.2	22.6	23.1	28.2	20.7	21.8	36.7	22.2	24.3	26.8	25.4	100.0	23.0	29.5
DIST																	
Base: Total	524	244	280	109	144	114	158	150	246	128	186	259	48	30	1	442	82
Ciutat Vella	6.9	7.9	6.0	7.8	8.4	5.3	6.1	9.7	5.4	6.6	1.9	6.1	17.5	24.0	100.0	5.5	14.7
Eixample	16.6	15.8	17.2	15.6	16.0	17.0	17.6	9.7	19.6	18.9	20.8	15.0	10.0	16.0	-	16.7	16.2
Sants-Montjuïc	11.1	11.4	10.8	10.0	12.6	10.6	10.7	12.1	10.3	11.3	8.4	12.6	10.0	16.0	-	9.6	19.1
Les Corts	5.3	5.4	5.2	5.6	4.2	6.4	5.3	2.4	6.4	6.6	7.8	3.3	10.0	-	-	5.7	2.9
Sarrià-Sant Gervasi	8.5	7.9	9.1	7.8	9.2	8.5	8.4	3.2	8.3	15.1	14.3	4.7	10.0	4.0	-	9.3	4.4
Gràcia	7.6	7.4	7.8	6.7	7.6	8.5	7.6	8.9	6.9	7.5	13.6	4.2	5.0	4.0	-	7.9	5.9
Horta-Guinardó	10.8	10.9	10.8	11.1	10.1	10.6	11.5	12.9	8.8	12.3	9.7	12.1	10.0	8.0	-	11.2	8.8
Nou Barris	10.6	10.4	10.8	11.1	10.1	9.6	11.5	14.5	12.3	2.8	5.2	15.9	7.5	4.0	-	10.9	8.8
Sant Andreu	9.0	9.4	8.6	10.0	8.4	9.6	8.4	12.1	9.3	4.7	6.5	9.8	15.0	8.0	-	9.3	7.4
Sant Martí	13.6	13.4	13.8	14.4	13.4	13.8	13.0	14.5	12.7	14.2	11.7	16.4	5.0	16.0	-	13.9	11.8
NIVELL D'ESTUDIS																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
BAIX	32.8	30.2	35.3	6.8	14.4	40.2	70.9	100.0	-	-	29.9	35.2	26.5	41.1	-	34.3	22.5
MITJÀ	51.4	53.3	49.6	78.0	61.9	44.4	21.3	-	100.0	-	50.2	51.4	59.6	47.6	-	50.5	57.7
ALT	15.8	16.6	15.1	15.2	23.7	15.4	7.8	-	-	100.0	19.9	13.3	13.9	11.4	100.0	15.3	19.8

	SEXE DE L'ENTREVISTAT		EDAT DE L'ENTREVISTAT				NIVELL D'ESTUDIS			LLENGUA HABITUAL A CASA					NACIONALITAT		
	TOTAL	HOME	DONA	DE 16 A 29	DE 30 A 44	DE 45 A 59	DE 60 I MÉS	BAIX	MITJÀ	ALT	CATALÀ	CAS-TELLÀ	AMB-DUES	ALTRES	NS/NC	ESPA-NYOLA	ESTRAN-GERA
TOTAL	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
ESTATUS SOCIOECONÒMIC																	
Base: Total	2203	1080	1123	514	636	491	562	723	1132	349	838	1065	180	119	1	1924	279
Alt/ Mig-Alt	12.2	11.2	13.2	9.5	17.4	12.5	8.5	2.0	7.5	48.6	16.6	8.7	14.3	8.3	100.0	12.6	9.6
Mig	26.3	28.4	24.4	27.7	31.3	29.0	17.3	5.5	34.7	42.4	34.3	21.4	27.6	12.6	-	26.8	23.3
Mig- Baix/Baix	61.5	60.4	62.5	62.9	51.3	58.5	74.2	92.5	57.8	9.0	49.1	69.9	58.1	79.1	-	60.6	67.2



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Verticals

Professió de l'entrevistat

Novembre de 2005

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
012	4.7	26.2	13.5	8.0	16.5	6.6	7.6	1.8	2.5	5.3	2.5	7.2
Gencat.net	.5	-	-	-	-	1.4	1.5	.6	-	.3	-	-
Internet	9.2	12.1	-	13.1	6.7	9.1	16.4	9.0	2.8	1.2	8.0	30.7
Oficines Generalitat	.4	-	-	.4	-	1.6	.5	.2	-	.6	1.9	-
112	1.2	-	-	1.0	-	.9	2.8	1.4	.3	.6	.6	1.6
010	6.4	15.1	-	6.4	-	19.3	9.2	4.2	6.5	7.2	3.6	2.1
Oficines Ajuntament	17.4	9.7	38.0	21.2	2.1	20.6	18.2	17.8	18.9	14.8	18.3	13.8
Webs municipals	.2	-	-	.7	9.4	-	.3	-	-	-	1.0	-
Biblioteques	.3	-	-	-	-	-	.3	.5	.2	.2	-	1.7
Televisió	8.9	5.4	3.7	7.3	26.2	4.5	4.7	9.7	9.9	10.5	9.0	10.0
Ràdio	2.0	3.5	-	5.5	13.1	1.6	1.6	2.2	2.0	1.6	1.7	-
Premsa	4.1	8.6	1.9	3.1	-	7.5	4.9	3.6	4.0	4.2	4.0	3.1
Revistes	.5	-	-	-	-	1.6	.5	.7	.9	.3	-	-
Publicitat	.2	-	-	1.0	-	-	.6	-	-	.5	-	-
Telèfons informació	6.7	4.8	20.5	3.6	-	2.9	6.2	9.7	5.9	7.0	6.1	2.1
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	.7	-	-	1.0	-	-	.9	.4	.2	1.4	1.0	1.5
Guies diverses	1.2	-	13.2	1.5	-	-	.8	1.6	1.2	1.1	1.5	-
Pàgines grogues	.9	-	-	.8	-	1.6	2.5	.5	.2	1.1	-	.8
Serveis mèdics	.5	-	-	-	-	-	.5	.4	.5	.7	2.0	-
Oficines diverses	1.9	-	-	2.0	-	-	1.2	2.6	1.8	2.1	2.0	2.0
Atenció al consumidor	1.2	-	-	1.9	-	-	1.9	1.0	1.6	1.5	1.1	-
Associacions	.4	-	-	-	4.3	1.4	-	.5	-	.9	-	-
Mòbil	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	.9
Teletext	.4	-	-	-	6.7	-	-	.5	-	.3	3.1	-
Atenció ciutadà	.4	-	-	-	-	-	-	.2	1.4	.5	-	-
Parlant familiars / amics	3.6	-	-	-	-	-	1.1	4.2	6.4	5.5	3.2	.3
Altres	1.3	-	-	-	-	1.6	1.6	1.1	2.3	.4	1.1	2.4
Cap	.2	-	-	-	12.9	-	.5	.2	.2	-	-	-
NS	24.3	14.5	9.2	21.5	2.1	17.9	13.8	25.2	30.0	30.0	27.2	19.7
NC	.1	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P1-B. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	793	11	2	44	6	40	132	205	115	126	45	68
012	6.8	-	-	6.0	-	20.0	10.5	5.0	6.2	7.4	2.7	2.0
Gencat.net	.6	-	-	-	-	5.0	1.2	-	1.1	-	-	-
Internet	9.4	-	-	16.6	-	21.9	8.6	8.2	2.5	2.5	9.6	29.0
Oficines Generalitat	2.7	-	-	1.8	6.5	6.8	3.9	1.6	.5	4.6	4.8	-
112	1.5	-	-	2.0	-	3.0	2.2	-	2.8	3.1	-	-
010	4.1	23.7	-	5.4	-	-	10.4	2.9	.5	4.1	-	3.6
Oficines Ajuntament	9.9	12.5	-	4.6	24.3	3.6	4.8	13.1	13.5	11.4	8.1	8.1
BCN.es	.6	-	-	2.7	-	6.1	-	-	-	-	-	1.8
Webs municipals	.2	-	-	2.0	-	-	.7	-	-	-	-	-
Biblioteques	.8	-	-	-	10.1	-	1.2	1.8	-	-	-	1.3
Televisió	11.4	23.7	77.8	8.0	9.6	3.9	10.5	13.2	16.6	7.5	15.1	6.9
Ràdio	10.2	-	11.1	7.5	16.6	7.5	4.7	13.1	14.2	11.0	11.4	7.8
Premsa	12.7	28.9	11.1	13.6	32.9	1.5	9.8	12.1	15.3	14.4	18.2	10.1
Revistes	.9	-	-	2.0	-	3.0	.6	1.2	-	1.7	-	-
Publicitat	.3	-	-	-	-	-	.7	-	1.1	-	-	-
Telèfons informació	8.4	11.2	-	2.0	-	7.2	12.5	8.9	6.9	6.6	14.1	6.1
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.1	-	-	3.1	-	-	-	1.3	1.2	.8	2.7	1.8
Guies diverses	1.8	-	-	-	-	-	3.5	1.8	1.1	1.0	3.0	3.8
Pàgines grogues	1.1	-	-	1.8	-	1.6	2.0	.7	.8	1.5	-	1.2
Serveis mèdics	2.0	-	-	-	-	-	3.0	.9	2.2	2.8	5.7	1.8
Oficines diverses	3.6	-	-	4.9	-	3.9	2.7	3.8	3.7	4.4	1.7	4.0
Atenció al consumidor	1.2	-	-	-	-	-	1.0	1.2	1.9	1.8	-	2.0
Associacions	.7	-	-	-	-	-	.9	-	-	3.5	-	-
Mòbil	.2	-	-	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-
Teletext	.3	-	-	-	-	-	-	.7	-	1.0	-	-
Atenció ciutadà	.4	-	-	-	-	-	.6	-	-	1.1	-	2.0
Parlant familiars / amics	4.2	-	-	10.6	-	-	.6	6.7	4.3	5.8	3.0	1.3
Altres	2.7	-	-	2.4	-	5.0	3.3	1.7	3.7	2.1	-	5.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P1-C. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	241	5	0	12	3	14	41	58	35	38	15	21
012	4.9	-	-	-	-	10.0	5.5	5.9	3.9	6.8	-	3.6
Gencat.net	3.1	-	-	6.7	-	8.9	8.1	1.5	3.9	-	-	-
Internet	9.1	18.4	-	16.9	-	11.9	10.3	10.1	5.7	-	9.0	19.3
Oficines Generalitat	3.5	-	-	-	-	-	2.9	-	9.5	6.8	9.0	-
112	2.5	-	-	-	-	10.0	3.3	2.1	-	2.3	-	5.7
010	1.5	-	-	-	-	-	5.9	-	3.5	-	-	-
Oficines Ajuntament	5.1	-	-	19.1	-	-	1.0	4.9	9.1	9.6	-	-
Webs municipals	1.5	-	-	-	-	-	5.9	-	3.5	-	-	-
Biblioteques	1.5	-	-	-	-	10.0	-	3.8	-	-	-	-
Televisió	9.5	-	-	18.0	-	23.1	5.3	5.7	11.0	5.8	18.0	16.6
Ràdio	12.7	56.5	-	-	49.4	15.9	9.9	15.8	8.9	6.7	23.2	9.4
Premsa	18.1	25.1	100.0	14.8	28.7	-	16.6	17.7	18.3	19.8	9.0	34.6
Revistes	1.3	-	-	-	-	-	-	-	1.2	3.6	9.0	-
Publicitat	1.6	-	-	-	-	-	3.3	2.3	3.5	-	-	-
Telèfons informació	5.6	-	-	11.6	-	10.0	6.3	2.4	8.6	10.4	-	-
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.8	-	-	-	-	-	1.9	-	6.0	3.6	-	-
Guies diverses	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	9.0	-
Pàgines grogues	.9	-	-	-	-	-	-	3.7	-	-	-	-
Serveis mèdics	1.6	-	-	-	-	-	6.6	-	-	3.2	-	-
Oficines diverses	4.4	-	-	-	-	-	1.0	10.0	-	5.8	13.9	-
Atenció al consumidor	.6	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-
Associacions	1.8	-	-	7.5	-	-	-	2.3	3.5	2.3	-	-
Teletext	.2	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-
Parlant familiars / amics	4.3	-	-	5.3	21.9	-	4.3	5.3	-	5.3	-	10.6
Altres	1.9	-	-	-	-	-	1.9	3.4	-	4.7	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT												
	TOTAL	PROFES- SIONAL		AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT		ESTUDIANT
		LIBERAL	EMPRESARI										
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ													
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
012	7.6	26.2	13.5	10.3	16.5	17.4	13.0	4.1	4.8	8.2	3.4	8.5	
Gencat.net	1.0	-	-	.7	-	5.1	3.2	.7	.7	.3	-	-	
Internet	13.6	15.7	-	21.2	6.7	21.0	21.7	12.8	4.2	2.0	12.3	46.0	
Oficines Generalitat	1.8	-	-	1.0	4.3	4.7	2.6	.8	1.1	2.7	4.6	-	
112	2.0	-	-	1.8	-	3.9	4.3	1.6	1.2	1.8	.6	2.4	
010	8.1	25.4	-	8.5	-	19.3	14.7	5.2	7.0	8.4	3.6	3.7	
Oficines Ajuntament	21.6	15.1	38.0	24.9	18.2	22.2	20.5	22.7	24.0	19.2	21.0	17.3	
BCN.es	.2	-	-	1.0	-	2.8	-	-	-	-	-	.8	
Webs municipals	.4	-	-	1.5	9.4	-	1.4	-	.3	-	1.0	-	
Biblioteques	.8	-	-	-	6.7	1.6	.8	1.4	.2	.2	-	2.3	
Televisió	14.0	15.7	16.9	12.2	32.5	9.9	10.2	14.8	16.2	13.4	16.1	15.3	
Ràdio	7.1	14.4	1.9	8.4	39.2	7.4	5.1	8.3	7.3	5.6	8.2	4.7	
Premsa	10.6	25.9	5.6	9.9	30.6	8.2	11.6	9.5	10.5	10.5	11.1	12.2	
Revistes	1.0	-	-	.8	-	2.9	.7	1.1	1.0	1.1	1.0	-	
Publicitat	.5	-	-	1.0	-	-	1.4	.2	.7	.5	-	-	
Telèfons informació	10.3	9.7	20.5	5.5	-	7.8	12.7	12.9	8.9	10.0	10.9	4.8	
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.3	-	-	2.2	-	-	1.1	.8	1.1	2.0	1.9	2.3	
Guies diverses	1.9	-	13.2	1.5	-	-	2.3	2.2	1.5	1.7	3.5	1.6	
Pàgines grogues	1.4	-	-	1.5	-	2.3	3.3	1.1	.5	1.6	-	1.3	
Serveis mèdics	1.4	-	-	-	-	-	2.7	.7	1.2	1.9	3.9	.8	
Oficines diverses	3.7	-	-	3.9	-	1.8	2.6	4.9	3.0	4.0	4.2	3.8	
Atenció al consumidor	1.7	-	-	1.9	-	-	2.4	1.6	2.2	2.1	1.1	.9	
Associacions	.8	-	-	.8	4.3	1.4	.4	.7	.3	2.2	-	-	
Mòbil	.2	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	1.0	.9	
Teletext	.5	-	-	-	6.7	-	-	.8	-	.6	3.1	-	
Atenció ciutadà	.6	-	-	-	-	-	.3	.2	1.4	.8	-	.9	
Parlant familiars / amics	5.6	-	-	4.6	6.7	-	2.0	7.0	7.7	7.8	4.2	2.3	
Altres	2.5	-	-	.9	-	3.9	3.4	2.0	3.5	1.5	1.1	4.9	
Cap	.2	-	-	-	12.9	-	.5	.2	.2	-	-	-	
Ns	24.3	14.5	9.2	21.5	2.1	17.9	13.8	25.2	30.0	30.0	27.2	19.7	
Nc	.1	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	
P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?													
P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ													
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
Diàriament	88.5	84.7	85.0	74.1	78.7	79.2	84.7	88.8	94.0	93.6	91.2	83.7	
Algunes vegades a la setmana	8.1	4.8	15.0	17.4	21.3	10.4	10.7	9.1	5.0	3.8	5.3	11.7	
Algunes vegades al mes	.9	5.6	-	4.7	-	1.4	1.1	.5	.4	.3	-	2.2	
Amb menor freqüència	1.2	-	-	1.2	-	1.4	1.1	1.3	.7	1.2	2.2	1.5	
Mai	1.2	4.8	-	2.6	-	7.7	2.4	.4	-	1.0	1.3	.9	

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	54.1	70.7	62.6	57.3	68.9	54.8	60.5	57.4	49.6	53.6	43.9	43.0
Algunes vegades a la setmana	15.4	18.9	13.2	15.1	12.9	19.3	17.4	14.7	11.2	12.7	21.7	23.4
Algunes vegades al mes	4.2	4.8	20.5	2.9	2.1	1.4	4.5	4.5	2.8	3.7	3.7	8.6
Amb menor freqüència	4.4	.8	-	8.6	6.7	3.2	4.0	3.8	3.3	5.2	5.5	5.2
Mai	22.0	4.8	3.7	16.2	9.4	21.2	13.7	19.6	33.1	24.9	25.3	19.8
P2-C. LLEGIR LA PREMSA												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	38.8	73.1	58.4	41.4	56.3	62.3	49.8	38.6	26.3	42.0	22.7	31.4
Algunes vegades a la setmana	28.3	23.7	41.6	26.6	20.9	24.4	32.5	30.3	26.2	23.5	28.6	34.1
Algunes vegades al mes	5.0	-	-	5.6	22.8	3.7	7.1	4.7	3.1	4.5	9.7	5.0
Amb menor freqüència	5.3	-	-	4.4	-	5.6	3.0	6.1	7.6	3.3	9.3	5.6
Mai	22.4	3.2	-	22.0	-	4.0	7.6	20.4	36.8	26.7	29.7	24.0
P2-D. ACCEDIR A INTERNET												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	26.8	81.7	24.3	38.9	-	74.8	44.9	21.8	6.5	6.3	25.4	71.5
Algunes vegades a la setmana	11.0	4.8	15.5	14.8	9.4	20.8	21.0	13.5	3.5	2.5	7.3	17.5
Algunes vegades al mes	3.2	5.4	-	6.1	12.9	2.0	2.3	5.7	1.2	.2	3.9	4.9
Amb menor freqüència	1.2	-	19.2	2.1	2.1	-	1.7	1.7	1.0	.4	.5	.8
Mai	57.8	8.0	41.0	38.3	75.6	2.4	30.0	57.2	87.8	90.6	62.9	5.3
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	22.6	72.1	24.3	38.5	-	71.8	42.8	15.7	4.2	3.8	22.8	57.8
Algunes vegades a la setmana	10.8	14.5	13.6	9.6	9.4	18.9	17.9	12.5	3.8	3.3	8.8	24.7
Algunes vegades al mes	2.6	5.4	13.2	2.6	-	2.9	4.0	2.6	.7	.3	4.8	6.6
Amb menor freqüència	1.2	-	-	2.0	-	1.5	1.4	2.6	.4	-	.5	.9
Mai	62.8	8.0	49.0	47.3	90.6	4.9	34.0	66.5	90.8	92.6	63.1	10.0
P2-F. USAR WEBCAM												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	4.2	22.8	-	5.1	-	10.7	4.2	4.8	1.3	1.2	1.6	12.4
Algunes vegades a la setmana	2.8	-	-	1.7	-	1.6	3.9	3.2	1.2	.5	2.2	11.7
Algunes vegades al mes	1.7	-	-	1.9	-	2.9	1.5	1.4	1.5	.7	1.9	6.3
Amb menor freqüència	1.8	4.8	13.2	1.3	-	2.1	2.5	2.3	.3	.6	2.0	4.5
Mai	89.4	72.4	86.8	89.9	100.0	82.6	87.8	88.3	95.7	97.0	92.3	65.2
No sap	.0	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	58.9	89.7	80.8	75.8	82.5	80.1	79.5	71.8	31.8	27.7	67.9	76.9
Algunes vegades a la setmana	14.2	5.4	-	13.4	2.1	8.8	11.6	14.8	18.6	14.9	14.8	10.2
Algunes vegades al mes	2.6	-	-	1.9	-	.5	.7	1.5	3.6	4.7	4.3	4.1
Amb menor freqüència	3.8	-	-	1.0	-	-	2.1	3.1	7.5	6.5	1.1	1.7
Mai	20.4	4.8	19.2	7.9	15.5	10.7	6.1	8.7	38.4	46.2	11.9	7.2
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	29.8	52.6	28.0	28.7	11.0	53.2	44.3	39.0	9.1	4.6	33.8	64.6
Algunes vegades a la setmana	15.0	29.1	24.9	20.1	-	21.5	17.8	19.7	8.7	6.5	15.8	18.5
Algunes vegades al mes	3.9	-	-	2.7	-	2.8	5.1	5.3	2.8	2.3	5.1	4.9
Amb menor freqüència	3.7	13.4	-	9.5	-	1.9	4.7	4.7	1.9	2.2	2.5	3.0
Mai	47.5	4.8	47.1	38.9	89.0	20.6	28.1	31.4	77.4	84.4	42.7	9.0
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	1.5	13.8	15.0	.9	-	4.5	.5	2.0	-	.6	2.6	2.2
Algunes vegades a la setmana	1.1	-	-	.7	-	-	1.8	1.7	.4	.3	.9	2.5
Algunes vegades al mes	.9	-	-	2.4	-	2.8	1.2	.7	-	-	1.9	2.1
Amb menor freqüència	.8	-	-	-	-	-	1.4	1.2	-	.2	-	3.4
Mai	95.8	86.2	85.0	96.1	100.0	92.7	95.1	94.4	99.5	98.9	94.6	89.8
No sap	.0	-	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Diàriament	1.1	15.7	13.2	-	-	2.8	1.9	.6	.5	.8	1.0	.1
Algunes vegades a la setmana	.7	3.5	-	.7	-	1.6	.9	.7	.9	-	1.7	-
Algunes vegades al mes	.4	-	-	-	-	1.6	.9	.5	.2	-	-	.8
Amb menor freqüència	.8	-	13.2	1.2	-	-	1.9	.6	.4	.4	1.1	.9
Mai	96.9	80.8	73.7	98.1	100.0	94.1	94.4	97.3	97.7	98.8	96.2	98.2
No sap	.1	-	-	-	-	-	-	.2	.1	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?												
Base: Truca per telèfon a través d'internet	67	5	3	2	0	5	17	15	8	5	5	3
Skype	47.0	28.2	-	100.0	-	23.5	62.9	36.2	52.2	58.9	48.7	49.2
Messenger	38.5	71.8	100.0	-	-	52.9	28.9	42.3	47.8	17.3	-	43.8
Altres	5.9	-	-	-	-	23.5	8.2	-	-	-	27.1	-
No sap	7.3	-	-	-	-	-	-	15.4	-	23.7	24.2	7.0
No contesta	1.3	-	-	-	-	-	-	6.1	-	-	-	-
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	99.2	95.2	100.0	99.0	100.0	97.1	99.2	99.4	99.7	99.7	98.2	99.1
No	.8	4.8	-	1.0	-	2.9	.8	.6	.3	.2	1.8	.9
No contesta	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.0	-	-
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: A casa disposen de televisió	2186	24	10	114	9	84	292	592	366	408	130	155
Base:	2186	24	10	114	9	84	292	592	366	408	130	155
Mitjana	1.90	1.76	2.69	1.98	2.26	1.94	1.96	1.91	1.82	1.64	1.95	2.44
Desv.Típica	.95	.92	.90	.96	.95	1.17	.99	.92	.83	.82	.92	1.12
1	39.6	46.3	1.9	34.0	19.6	42.8	36.4	38.7	40.2	53.2	35.6	20.1
2	39.1	38.6	54.9	45.0	51.4	34.8	40.9	38.5	42.0	33.4	41.4	40.6
3	14.9	11.4	15.0	12.0	12.9	13.8	16.3	17.0	14.7	10.2	16.4	19.5
4	4.9	-	28.2	7.1	16.1	7.2	4.1	4.5	2.2	3.0	5.7	14.7
5	1.3	3.7	-	1.9	-	-	1.3	1.4	.8	.2	1.0	5.1
6	.2	-	-	-	-	-	1.1	-	.1	-	-	-
7	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-
8	.1	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?												
P3-A. TELEVISIÓ												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	1.89	1.68	2.69	1.96	2.26	1.88	1.95	1.90	1.81	1.64	1.92	2.42
Desv.Típica	.96	.98	.90	.97	.95	1.20	1.00	.93	.84	.82	.94	1.14
0	.8	4.8	-	1.0	-	2.9	.8	.6	.3	.3	1.8	.9
1	39.3	44.0	1.9	33.7	19.6	41.5	36.1	38.4	40.0	53.1	34.9	19.9
2	38.8	36.7	54.9	44.6	51.4	33.8	40.5	38.2	41.9	33.3	40.6	40.3
3	14.8	10.9	15.0	11.8	12.9	13.4	16.1	16.9	14.7	10.1	16.1	19.3
4	4.9	-	28.2	7.0	16.1	7.0	4.1	4.5	2.2	2.9	5.6	14.6
5	1.3	3.5	-	1.9	-	-	1.3	1.3	.8	.2	1.0	5.1
6	.2	-	-	-	-	-	1.0	-	.1	-	-	-
7	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-
8	.1	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	-	-
P3-B. DVD												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	74.8	89.5	100.0	85.4	60.8	92.4	92.0	84.3	59.9	46.5	81.8	88.7
No	24.5	10.5	-	14.6	39.2	7.6	8.0	15.1	39.2	51.3	18.2	11.3
No sap què és	.7	-	-	-	-	-	-	.4	1.0	2.1	-	-
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-	-
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de DVD	1648	22	10	98	6	80	271	502	220	190	109	138
Base:	1648	22	10	98	6	80	271	502	220	190	109	138
Mitjana	1.18	1.30	1.15	1.19	1.43	1.18	1.19	1.19	1.15	1.06	1.16	1.26
Desv.Típica	.48	.63	.36	.51	.68	.43	.48	.51	.41	.29	.42	.60
1	85.8	79.2	85.0	85.0	67.7	83.8	84.3	85.2	86.7	95.4	86.7	79.4
2	11.3	11.5	15.0	11.5	21.2	14.3	12.2	11.0	12.6	3.1	10.9	17.0
3	2.6	9.4	-	2.6	11.0	1.9	3.5	3.5	-	1.5	2.4	2.6
4	.1	-	-	.9	-	-	-	-	.7	-	-	-
5	.2	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	1.0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.88	1.17	1.15	1.02	.87	1.09	1.10	1.00	.69	.49	.95	1.12
Desv.Típica	.66	.72	.36	.63	.88	.52	.56	.64	.65	.57	.59	.69
0	25.2	10.5	-	14.6	39.2	7.6	8.0	15.7	40.1	53.5	18.2	11.3
1	64.2	70.9	85.0	72.6	41.1	77.4	77.5	71.8	51.9	44.4	70.9	70.4
2	8.4	10.3	15.0	9.8	12.9	13.2	11.2	9.3	7.6	1.4	8.9	15.1
3	2.0	8.4	-	2.2	6.7	1.8	3.3	3.0	-	.7	1.9	2.3
4	.1	-	-	.8	-	-	-	-	.4	-	-	-
5	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	.9
P3-C. VIDEOCONSOLES												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	30.2	37.7	68.4	26.6	50.6	26.3	40.5	37.3	20.1	7.6	36.6	61.7
No	68.4	62.3	31.6	71.5	49.4	73.7	59.3	61.8	77.6	89.9	61.7	38.3
No sap què és	1.3	-	-	1.9	-	-	.3	.7	2.3	2.5	1.7	-
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-	-
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de videoconsola	666	9	7	31	5	23	119	222	74	31	49	96
Base:	666	9	7	31	5	23	119	222	74	31	49	96
Mitjana	1.16	1.19	1.11	1.33	1.00	1.05	1.13	1.18	1.12	1.26	1.08	1.19
Desv.Típica	.49	.58	.65	.73	.00	.22	.42	.52	.36	.75	.28	.50
1	87.9	90.6	97.3	78.3	100.0	94.7	90.6	86.3	89.2	84.7	91.6	85.9
2	8.9	-	-	14.8	-	5.3	6.2	10.5	9.7	8.4	8.4	9.3
3	2.4	9.4	-	2.5	-	-	3.2	1.6	1.1	5.7	-	4.8
4	.7	-	-	4.4	-	-	-	1.6	-	-	-	-
5	.0	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.35	.45	.76	.35	.51	.28	.46	.44	.22	.10	.40	.73
Desv.Típica	.60	.68	.75	.70	.50	.48	.61	.66	.48	.39	.55	.70
0	69.8	62.3	31.6	73.4	49.4	73.7	59.5	62.7	79.9	92.4	63.4	38.3
1	26.6	34.2	66.5	20.8	50.6	24.9	36.7	32.2	17.9	6.4	33.6	53.0
2	2.7	-	-	3.9	-	1.4	2.5	3.9	2.0	.6	3.1	5.8
3	.7	3.5	-	.7	-	-	1.3	.6	.2	.4	-	2.9
4	.2	-	-	1.2	-	-	-	.6	-	-	-	-
5	.0	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-
6	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.1	-	-
P3-D. TELÈFON FIX												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	83.5	87.2	80.9	88.8	100.0	93.7	86.9	69.5	89.0	95.5	65.3	90.4
No	16.4	12.8	19.1	11.2	-	6.3	13.1	30.2	11.0	4.5	34.1	9.6
No sap què és	.1	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	.7	-
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-	-
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de telèfon fix	1839	22	8	102	9	82	256	414	327	391	87	141
Base:	1839	22	8	102	9	82	256	414	327	391	87	141
Mitjana	1.21	1.04	1.60	1.21	1.38	1.28	1.21	1.14	1.21	1.18	1.08	1.55
Desv.Típica	.57	.19	.84	.48	.65	.74	.52	.42	.53	.56	.31	.92
1	84.7	96.4	60.6	82.8	71.0	82.2	84.2	88.7	83.9	87.9	93.8	65.4
2	11.1	3.6	20.9	13.8	19.6	13.2	11.5	9.7	12.0	8.5	4.8	20.4
3	3.1	-	16.3	3.4	9.4	.5	3.8	1.0	3.2	2.7	1.4	10.9
4	.7	-	2.3	-	-	2.7	.5	.6	.9	.4	-	1.5
5	.2	-	-	-	-	1.5	-	-	-	.2	-	1.1
6	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.8

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	1.01	.90	1.30	1.07	1.38	1.20	1.05	.79	1.08	1.12	.70	1.40
Desv.Típica	.68	.39	.98	.59	.65	.78	.63	.63	.63	.60	.57	.98
0	16.5	12.8	19.1	11.2	-	6.3	13.1	30.5	11.0	4.5	34.7	9.6
1	70.7	84.0	49.0	73.5	71.0	77.0	73.1	61.6	74.7	83.9	61.2	59.1
2	9.3	3.2	16.9	12.2	19.6	12.4	10.0	6.7	10.7	8.1	3.2	18.4
3	2.6	-	13.2	3.0	9.4	.5	3.3	.7	2.8	2.6	.9	9.8
4	.6	-	1.9	-	-	2.5	.4	.4	.8	.4	-	1.4
5	.2	-	-	-	-	1.4	-	-	-	.2	-	1.0
6	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.7
P3-E. TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	87.5	96.5	100.0	97.4	91.2	95.7	98.4	96.0	76.9	65.6	91.8	98.7
No	12.3	3.5	-	2.6	8.8	4.3	1.6	3.6	23.1	33.7	8.2	1.3
No sap què és	.2	-	-	-	-	-	-	.1	-	.7	-	-
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-	-
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1928	24	10	112	9	83	290	572	283	268	122	154
Base:	1928	24	10	112	9	83	290	572	283	268	122	154
Mitjana	2.20	2.47	3.15	2.29	2.24	2.31	2.27	2.29	1.83	1.46	2.44	3.22
Desv.Típica	1.18	1.03	1.63	1.32	1.21	1.05	1.04	1.16	1.02	.81	1.37	1.11
1	32.0	20.1	8.0	27.0	39.8	17.6	21.3	25.4	45.6	67.1	26.6	8.7
2	36.6	28.2	24.0	43.4	21.0	52.2	48.0	41.2	36.4	23.4	32.6	14.1
3	17.0	41.7	53.0	13.0	14.7	16.6	16.8	18.3	10.9	6.2	23.8	34.0
4	11.0	5.0	1.9	13.8	24.5	12.2	11.7	11.0	4.6	3.0	10.1	34.5
5	2.2	5.0	-	-	-	-	1.3	3.1	1.7	-	4.1	7.0
6	.5	-	-	-	-	-	.4	.3	.4	-	1.6	1.8
7	.4	-	13.2	.8	-	1.5	.5	.4	.4	-	-	-
8	.2	-	-	1.9	-	-	-	.3	-	.2	-	-
9	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	1.92	2.38	3.15	2.23	2.04	2.21	2.23	2.20	1.41	.96	2.24	3.18
Desv.Típica	1.32	1.11	1.63	1.36	1.32	1.13	1.07	1.22	1.18	.95	1.48	1.16
0	12.5	3.5	-	2.6	8.8	4.3	1.6	4.0	23.1	34.4	8.2	1.3
1	28.0	19.4	8.0	26.3	36.3	16.8	20.9	24.4	35.1	44.0	24.4	8.6
2	32.0	27.2	24.0	42.3	19.2	49.9	47.2	39.6	28.0	15.3	29.9	13.9
3	14.9	40.2	53.0	12.6	13.4	15.9	16.6	17.5	8.4	4.1	21.9	33.5
4	9.6	4.8	1.9	13.4	22.3	11.7	11.5	10.5	3.5	2.0	9.3	34.1
5	2.0	4.8	-	-	-	-	1.3	3.0	1.3	-	3.7	6.9
6	.4	-	-	-	-	-	.4	.3	.3	-	1.5	1.7
7	.4	-	13.2	.8	-	1.4	.5	.4	.3	-	-	-
8	.2	-	-	1.9	-	-	-	.3	-	.2	-	-
9	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	7.9	23.5	28.2	8.7	-	29.8	12.5	6.3	4.5	1.8	7.4	14.2
No	88.5	76.5	71.8	85.8	100.0	70.2	86.3	91.3	86.9	92.8	92.0	85.8
No sap què és	3.4	-	-	5.5	-	-	1.2	2.2	8.2	5.4	.6	-
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.2	.4	.0	-	-
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	175	6	3	10	0	26	37	37	17	7	10	22
Base:	175	6	3	10	0	26	37	37	17	7	10	22
Mitjana	1.22	1.15	1.47	1.33	.00	1.16	1.19	1.27	1.12	1.59	1.14	1.15
Desv.Típica	.60	.36	.50	.68	.00	.37	.47	.80	.32	1.39	.34	.36
1	84.2	84.9	53.3	79.2	-	84.1	84.3	87.1	88.1	75.1	86.2	84.9
2	12.5	15.1	46.7	8.8	-	15.9	12.4	5.7	11.9	16.4	13.8	15.1
3	1.4	-	-	12.0	-	-	3.3	-	-	-	-	-
4	1.6	-	-	-	-	-	-	7.3	-	-	-	-
6	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	8.5	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.10	.27	.41	.12	.00	.35	.15	.08	.05	.03	.08	.16
Desv.Típica	.37	.52	.71	.43	.00	.57	.43	.37	.24	.28	.31	.42
0	92.1	76.5	71.8	91.3	100.0	70.2	87.5	93.7	95.5	98.2	92.6	85.8
1	6.7	20.0	15.0	6.9	-	25.1	10.5	5.5	4.0	1.4	6.4	12.0
2	1.0	3.5	13.2	.8	-	4.7	1.6	.4	.5	.3	1.0	2.1
3	.1	-	-	1.0	-	-	.4	-	-	-	-	-
4	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
6	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-
P3-G. ORDINADOR TAULA												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	53.2	84.3	71.5	70.9	67.5	82.7	70.1	54.1	39.7	25.5	47.2	90.7
No	46.5	15.7	28.5	29.1	32.5	17.3	29.9	45.9	60.1	73.4	51.8	9.3
No sap què és	.3	-	-	-	-	-	-	-	.2	1.0	1.0	-
No contesta	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.0	-	-
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1172	21	7	82	6	72	207	322	146	104	63	142
Base:	1172	21	7	82	6	72	207	322	146	104	63	142
Mitjana	1.19	1.33	1.18	1.21	1.10	1.22	1.21	1.15	1.09	1.13	1.13	1.35
Desv.Típica	.47	.47	.39	.59	.30	.61	.55	.42	.28	.37	.33	.54
1	84.0	67.1	81.6	82.5	90.1	86.3	84.4	86.4	91.1	87.8	87.5	68.2
2	13.9	32.9	18.4	16.5	9.9	7.8	10.6	12.5	8.9	11.0	12.5	28.7
3	1.6	-	-	-	-	3.8	4.1	.5	-	1.2	-	3.1
4	.4	-	-	-	-	2.2	.9	.4	-	-	-	-
5	.0	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
6	.1	-	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.63	1.12	.85	.86	.74	1.01	.85	.62	.43	.29	.53	1.22
Desv.Típica	.69	.65	.63	.74	.57	.72	.72	.65	.56	.53	.61	.65
0	46.8	15.7	28.5	29.1	32.5	17.3	29.9	45.9	60.3	74.5	52.8	9.3
1	44.7	56.6	58.4	58.5	60.8	71.3	59.2	46.7	36.1	22.4	41.3	61.8
2	7.4	27.7	13.2	11.7	6.7	6.4	7.5	6.8	3.5	2.8	5.9	26.0
3	.8	-	-	-	-	3.1	2.9	.3	-	.3	-	2.8
4	.2	-	-	-	-	1.8	.6	.2	-	-	-	-
5	.0	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
6	.0	-	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	13.2	56.6	16.9	23.7	-	50.7	20.4	6.6	8.1	3.2	16.0	25.5
No	86.5	43.4	83.1	76.3	100.0	49.3	79.6	93.4	91.7	95.7	83.0	74.5
No sap què és	.3	-	-	-	-	-	-	-	.2	1.0	1.0	-
No contesta	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.0	-	-
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	14	2	27	0	44	60	39	30	13	21	40
Base:	290	14	2	27	0	44	60	39	30	13	21	40
Mitjana	1.11	1.19	1.11	1.09	.00	1.17	1.11	1.03	1.25	1.09	1.00	1.03
Desv.Típica	.40	.39	.31	.37	.00	.56	.43	.17	.60	.29	.00	.20
1	92.4	80.8	88.9	94.0	-	88.9	92.8	97.0	83.3	90.7	100.0	97.5
2	5.0	19.2	11.1	3.2	-	7.9	2.9	3.0	8.1	9.3	-	2.0
3	2.2	-	-	2.8	-	.4	4.3	-	8.6	-	-	.5
4	.4	-	-	-	-	2.7	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.15	.67	.19	.26	.00	.59	.23	.07	.10	.03	.16	.26
Desv.Típica	.40	.66	.44	.50	.00	.71	.49	.26	.38	.20	.37	.46
0	86.8	43.4	83.1	76.3	100.0	49.3	79.6	93.4	91.9	96.8	84.0	74.5
1	12.2	45.7	15.0	22.2	-	45.0	18.9	6.4	6.7	2.9	16.0	24.9
2	.7	10.9	1.9	.8	-	4.0	.6	.2	.7	.3	-	.5
3	.3	-	-	.7	-	.2	.9	-	.7	-	-	.1
4	.1	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	-	-
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES												
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	14	2	27	0	44	60	39	30	13	21	40
Sí	59.4	68.2	100.0	67.5	-	68.0	57.5	48.1	52.9	42.6	89.5	47.7
No	36.7	31.8	-	32.5	-	29.3	35.7	48.4	42.6	31.6	10.5	52.3
No sap què és	3.9	-	-	-	-	2.7	6.7	3.5	4.6	25.7	-	-
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	41.6	72.1	46.7	54.2	41.0	76.7	64.1	38.4	26.9	16.9	37.3	80.8
No	58.0	27.9	53.3	45.8	59.0	23.3	35.9	61.5	72.9	81.9	61.7	19.2
No sap què és	.3	-	-	-	-	-	-	.1	.2	1.2	1.0	-
No contesta	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.0	-	-
P3-K. WEBCAM												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	14.5	24.1	13.2	12.8	9.4	26.0	21.4	14.6	9.5	4.3	11.5	35.7
No	79.1	75.9	80.8	82.9	90.6	71.1	74.5	81.2	79.9	83.5	85.9	62.7
No sap què és	6.3	-	6.1	4.3	-	2.9	4.1	4.3	10.6	11.8	2.6	1.6
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de webcam	319	6	1	15	1	23	63	87	35	18	15	56
Base:	319	6	1	15	1	23	63	87	35	18	15	56
Mitjana	1.05	1.23	1.00	1.01	1.00	1.09	1.03	1.07	1.02	1.05	1.08	1.01
Desv.Típica	.22	.42	.00	.11	.00	.29	.21	.26	.15	.21	.27	.12
1	95.3	77.4	100.0	98.7	100.0	90.6	97.2	93.0	97.7	95.4	92.1	98.6
2	4.6	22.6	-	1.3	-	9.4	2.2	7.0	2.3	4.6	7.9	1.4
3	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.15	.30	.13	.13	.09	.28	.22	.16	.10	.05	.12	.36
Desv.Típica	.38	.56	.34	.34	.29	.50	.44	.39	.30	.22	.36	.49
0	85.5	75.9	86.8	87.2	90.6	74.0	78.6	85.4	90.5	95.7	88.5	64.3
1	13.8	18.6	13.2	12.6	9.4	23.5	20.8	13.5	9.3	4.1	10.6	35.1
2	.7	5.4	-	.2	-	2.4	.5	1.0	.2	.2	.9	.5
3	.0	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-	-
P3-L. VIDEOCÀMERA												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	24.5	31.7	64.0	37.2	19.6	30.8	33.1	30.1	16.9	7.8	23.2	34.1
No	74.3	68.3	36.0	60.9	80.4	69.2	66.9	69.0	82.2	89.8	74.9	65.0
No sap què és	1.1	-	-	1.9	-	-	-	.6	1.0	2.4	1.9	.9
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-	-
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de videocàmera	541	8	7	43	2	27	98	179	62	32	31	53
Base:	541	8	7	43	2	27	98	179	62	32	31	53
Mitjana	1.04	1.00	1.00	1.05	1.00	1.10	1.03	1.03	1.03	1.06	1.13	1.01
Desv.Típica	.21	.00	.00	.22	.00	.29	.16	.23	.17	.24	.33	.12
1	96.6	100.0	100.0	95.0	100.0	90.4	97.4	98.4	97.0	94.1	87.3	98.6
2	3.3	-	-	5.0	-	9.6	2.6	1.1	3.0	5.9	12.7	1.4
4	.2	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.25	.32	.64	.39	.20	.34	.34	.31	.17	.08	.26	.35
Desv.Típica	.46	.47	.48	.52	.40	.53	.49	.49	.39	.29	.50	.49
0	75.5	68.3	36.0	62.8	80.4	69.2	66.9	69.9	83.1	92.2	76.8	65.9
1	23.7	31.7	64.0	35.3	19.6	27.9	32.3	29.6	16.4	7.3	20.2	33.6
2	.8	-	-	1.9	-	2.9	.9	.3	.5	.5	3.0	.5
4	.0	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
P3-M. CÀMERA DIGITAL												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	41.1	75.9	75.1	55.7	35.4	64.8	60.2	44.5	27.2	12.5	39.1	69.4
No	57.7	24.1	24.9	43.2	64.6	35.2	39.8	55.2	70.9	84.1	58.9	30.6
No sap què és	1.1	-	-	1.2	-	-	-	-	1.9	3.4	1.9	-
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-	-
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de càmera digital	904	19	8	64	3	56	177	265	100	51	52	108
Base:	904	19	8	64	3	56	177	265	100	51	52	108
Mitjana	1.10	1.00	1.18	1.17	1.00	1.14	1.11	1.07	1.12	1.05	1.05	1.14
Desv.Típica	.39	.00	.38	.83	.00	.51	.36	.28	.32	.23	.22	.41
1	91.8	100.0	82.5	92.4	100.0	91.2	90.8	93.7	88.1	94.6	94.8	88.8
2	7.0	-	17.5	4.3	-	6.3	7.7	5.6	11.9	5.4	5.2	8.7
3	.9	-	-	2.1	-	-	1.5	.7	-	-	-	2.5
4	.2	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-	-	-
8	.1	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.45	.76	.88	.65	.35	.74	.67	.48	.30	.13	.41	.79
Desv.Típica	.60	.43	.61	.85	.48	.68	.61	.56	.53	.36	.53	.63
0	58.9	24.1	24.9	44.3	64.6	35.2	39.8	55.5	72.8	87.5	60.9	30.6
1	37.7	75.9	62.0	51.4	35.4	59.1	54.6	41.7	24.0	11.8	37.1	61.6
2	2.9	-	13.2	2.4	-	4.1	4.6	2.5	3.2	.7	2.0	6.0
3	.4	-	-	1.2	-	-	.9	.3	-	-	-	1.7
4	.1	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	-	-
8	.0	-	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-
P3-N. REPRODUCTOR MP3												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	26.1	33.2	43.2	35.6	35.7	27.6	39.3	29.8	11.4	5.4	26.9	64.9
No	66.5	66.8	56.8	58.1	57.5	72.4	57.6	67.2	71.9	80.5	69.3	33.3
No sap què és	7.2	-	-	6.3	6.7	-	3.0	2.8	16.7	14.1	3.9	.9
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.0	-	.9
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?												
Base: A casa disposen de reproductor MP3	575	8	4	41	3	24	116	177	42	22	36	101
Base:	575	8	4	41	3	24	116	177	42	22	36	101
Mitjana	1.22	1.15	1.00	1.25	1.00	1.30	1.22	1.17	1.21	1.14	1.13	1.34
Desv.Típica	.58	.35	.00	.98	.00	.61	.55	.51	.48	.35	.33	.64
1	83.7	85.4	100.0	85.7	100.0	77.6	83.5	88.0	82.6	85.5	87.3	74.5
2	12.6	14.6	-	12.5	-	16.0	12.1	8.8	14.1	14.5	12.7	18.8
3	2.6	-	-	-	-	5.6	3.3	1.6	3.2	-	-	5.4
4	1.0	-	-	-	-	.8	1.2	1.5	-	-	-	1.3
8	.1	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mitjana	.32	.38	.43	.45	.36	.36	.48	.35	.14	.06	.30	.87
Desv.Típica	.61	.58	.50	.84	.48	.66	.69	.60	.42	.27	.53	.82
0	73.9	66.8	56.8	64.4	64.3	72.4	60.7	70.2	88.6	94.6	73.1	35.1
1	21.9	28.3	43.2	30.5	35.7	21.4	32.8	26.2	9.4	4.6	23.4	48.4
2	3.3	4.8	-	4.4	-	4.4	4.8	2.6	1.6	.8	3.4	12.2
3	.7	-	-	-	-	1.6	1.3	.5	.4	-	-	3.5
4	.3	-	-	-	-	.2	.5	.5	-	-	-	.9
8	.0	-	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
TVE1	12.8	8.6	13.2	9.0	-	7.2	8.3	13.5	19.5	16.8	9.7	2.1
TVE2	2.3	-	13.2	3.3	-	3.8	1.4	1.8	1.7	3.2	3.5	2.1
TV3	31.3	33.8	47.1	41.9	67.3	36.6	32.8	20.5	34.0	43.1	16.8	30.3
Canal 33	.8	-	-	1.6	-	2.9	1.1	.6	.9	.2	1.0	-
Tele 5	18.0	15.1	26.6	8.1	17.7	16.8	21.6	21.7	15.4	11.9	23.4	21.8
Antena 3	16.2	4.8	-	10.8	-	11.2	11.8	21.3	13.8	12.0	28.6	21.7
Canal +	1.6	4.8	-	3.9	2.1	.7	2.1	1.5	.5	1.9	.9	1.7
Canal Satélite	2.3	-	-	2.4	12.9	5.8	2.4	2.7	1.3	1.5	2.5	2.4
Televisió local	.8	-	-	.4	-	-	2.0	.9	.5	.8	-	1.0
Altres	1.9	4.8	-	2.1	-	-	1.1	1.6	3.1	.6	4.0	3.9
Ahir no va veure la televisió	10.3	23.1	-	13.2	-	7.2	13.0	12.5	8.9	6.0	8.2	11.9
No veu mai la televisió	1.2	4.8	-	2.6	-	7.7	2.4	.4	-	1.0	1.3	.9
No sap	.6	-	-	.7	-	-	-	1.1	.3	1.0	-	-
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?												
Base: Mira la TV	2176	24	10	112	9	80	288	594	367	405	131	155
TVE1	13.7	3.3	-	10.6	11.5	9.3	8.8	14.0	20.3	17.2	13.2	4.9
TVE2	3.4	10.8	-	6.0	-	7.2	1.9	3.3	2.9	4.5	3.6	.8
TV3	38.4	56.1	60.3	51.1	54.1	53.0	48.9	25.4	41.5	46.1	19.0	35.1
Canal 33	2.0	3.7	-	2.5	-	3.2	3.1	2.0	.7	1.5	3.0	2.7
Tele 5	20.5	10.8	37.8	12.9	19.5	13.0	20.1	27.8	16.7	14.9	24.5	23.7
Antena 3	14.8	5.1	1.9	6.9	2.1	6.6	9.9	20.0	13.2	11.3	23.8	21.8
Canal +	.8	5.1	-	1.8	-	1.0	1.6	.3	.7	.9	-	.8
Canal Satélite	2.5	-	-	2.7	12.9	3.5	1.3	3.6	1.1	1.8	5.0	3.3
Televisió local	.9	-	-	1.4	-	1.7	1.2	.6	1.4	.4	1.0	.3
Altres	2.4	5.1	-	2.8	-	1.5	2.2	2.7	1.6	1.2	4.0	4.6
No veu la televisió habitualment	.2	-	-	1.2	-	-	-	.2	-	-	-	.5
No sap	.4	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	2.9	1.7

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
TVE1	13.6	3.2	-	10.3	11.5	8.6	8.6	13.9	20.3	17.0	13.0	4.8
TVE2	3.4	10.3	-	5.9	-	6.6	1.9	3.3	2.9	4.5	3.5	.8
TV3	37.9	53.4	60.3	49.7	54.1	48.9	47.8	25.3	41.5	45.7	18.8	34.7
Canal 33	2.0	3.5	-	2.5	-	2.9	3.0	2.0	.7	1.5	3.0	2.6
Tele 5	20.3	10.3	37.8	12.6	19.5	12.0	19.6	27.7	16.7	14.8	24.1	23.5
Antena 3	14.6	4.8	1.9	6.7	2.1	6.1	9.7	19.9	13.2	11.2	23.4	21.6
Canal +	.8	4.8	-	1.8	-	.9	1.6	.3	.7	.8	-	.8
Canal Satélite	2.5	-	-	2.6	12.9	3.2	1.3	3.6	1.1	1.8	5.0	3.3
Televisió local	.9	-	-	1.4	-	1.6	1.1	.6	1.4	.4	1.0	.3
Altres	2.3	4.8	-	2.8	-	1.4	2.2	2.7	1.6	1.2	4.0	4.6
No veu la televisió habitualment	.2	-	-	1.2	-	-	-	.2	-	-	-	.5
No veu mai la televisió	1.2	4.8	-	2.6	-	7.7	2.4	.4	-	1.0	1.3	.9
No sap	.4	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	2.8	1.6
P4-B.2. I EL SEGON?												
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2163	24	10	111	9	80	285	592	367	405	127	151
TVE1	13.2	9.0	1.9	11.6	22.1	12.8	10.3	12.8	16.1	16.1	14.4	6.0
TVE2	5.6	3.7	-	8.9	8.1	9.2	5.1	5.1	3.8	8.4	4.7	1.8
TV3	12.4	5.1	21.0	9.5	17.2	11.7	11.3	12.6	10.5	14.9	10.7	15.3
Canal 33	9.8	32.4	6.1	19.5	4.1	19.7	9.6	7.8	8.1	9.7	6.9	10.2
Tele 5	24.4	28.0	22.4	14.9	6.7	27.8	27.6	23.3	29.1	19.1	26.7	29.5
Antena 3	22.6	10.8	35.5	17.9	13.8	8.7	23.3	26.4	22.9	16.5	29.7	28.6
Canal +	1.4	-	-	3.8	-	.8	2.5	1.0	.8	.7	2.1	3.1
Canal Satélite	1.1	.8	-	1.9	-	3.8	1.2	1.3	.2	.9	1.1	.9
Televisió local	2.2	-	-	1.2	-	1.5	2.4	1.6	1.4	5.1	1.1	.5
Altres	1.7	-	-	2.0	15.1	1.5	.9	2.3	1.4	2.2	.6	.9
Cap més	5.6	10.2	13.2	8.6	12.9	2.7	5.8	5.7	5.7	6.5	2.0	3.2
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT												
Base: Mira la TV	2176	24	10	112	9	80	288	594	367	405	131	155
TVE1	26.8	12.3	1.9	22.1	33.6	22.1	19.1	26.7	36.3	33.3	27.2	10.8
TVE2	9.0	14.5	-	14.8	8.1	16.4	7.0	8.3	6.7	12.9	8.2	2.5
TV3	50.6	61.2	81.2	60.4	71.3	64.7	60.1	37.8	52.0	60.8	29.5	50.1
Canal 33	11.8	36.1	6.1	21.8	4.1	22.9	12.6	9.8	8.8	11.3	9.6	12.6
Tele 5	44.8	38.8	60.2	27.7	26.2	40.8	47.5	51.1	45.8	34.0	50.4	52.6
Antena 3	37.2	15.9	37.4	24.6	15.8	15.3	33.0	46.1	36.1	27.8	52.6	49.8
Canal +	2.2	5.1	-	5.6	-	1.8	4.1	1.3	1.5	1.5	2.1	3.8
Canal Satélite	3.6	.8	-	4.6	12.9	7.2	2.5	4.9	1.3	2.7	5.0	4.2
Televisió local	3.0	-	-	2.6	-	3.2	3.5	2.2	2.5	5.5	2.1	.8
Altres	4.1	5.1	-	4.8	15.1	3.0	3.1	5.0	3.0	3.5	4.6	5.5
No veu la televisió habitualment	.2	-	-	1.2	-	-	-	.2	-	-	-	.5
No sap	.4	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	2.9	1.7

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
TVE1	26.5	11.7	1.9	21.5	33.6	20.4	18.6	26.6	36.3	33.0	26.8	10.7
TVE2	8.9	13.8	-	14.4	8.1	15.1	6.8	8.3	6.7	12.8	8.1	2.5
TV3	50.0	58.2	81.2	58.8	71.3	59.7	58.7	37.7	52.0	60.2	29.1	49.6
Canal 33	11.7	34.4	6.1	21.2	4.1	21.2	12.3	9.7	8.8	11.1	9.5	12.5
Tele 5	44.3	36.9	60.2	26.9	26.2	37.6	46.3	50.9	45.8	33.7	49.7	52.1
Antena 3	36.7	15.1	37.4	23.9	15.8	14.1	32.2	45.9	36.1	27.5	51.9	49.3
Canal +	2.2	4.8	-	5.5	-	1.6	4.0	1.3	1.5	1.5	2.0	3.8
Canal Satélite	3.5	.8	-	4.5	12.9	6.7	2.5	4.9	1.3	2.7	5.0	4.2
Televisió local	2.9	-	-	2.6	-	2.9	3.4	2.2	2.5	5.5	2.0	.8
Altres	4.0	4.8	-	4.7	15.1	2.7	3.1	5.0	3.0	3.5	4.6	5.4
No veu la televisió	1.4	4.8	-	3.8	-	7.7	2.4	.6	-	1.0	1.3	1.4
No sap	.4	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	2.8	1.6
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Entreté / distreu	43.2	47.2	53.0	33.9	37.3	31.8	34.4	41.6	50.6	46.4	48.1	47.5
Fa companyia	1.5	-	-	1.0	-	-	1.3	.4	3.5	2.9	-	.9
Relax /desconnexió	1.6	-	6.1	1.2	11.5	2.9	2.5	1.1	1.9	1.0	1.5	2.1
Comoditat	.8	10.3	-	1.3	-	1.4	.6	1.0	.8	-	.7	1.3
Pots decidir	.4	-	-	1.0	-	-	-	.3	1.1	.3	-	.8
Informa	26.5	13.4	22.4	30.3	21.2	33.3	29.1	30.3	21.0	25.6	20.4	23.8
Imatges (veus la notícia)	3.1	3.5	1.9	1.4	12.7	.2	5.8	2.6	2.2	2.8	4.1	4.6
Arriba a tot el món	.7	-	-	-	-	1.6	1.7	.6	.4	.3	.9	.9
Immediatesa	3.1	4.8	-	3.4	-	8.4	5.9	2.2	1.8	1.3	3.5	6.0
És variada	.7	-	-	1.5	-	-	.5	.7	.2	1.0	1.5	.6
Accessible (gratuïta)	.5	-	-	-	-	-	.4	1.1	-	-	-	1.6
Programació en general	.4	-	-	-	-	-	.4	.5	-	.6	1.0	-
Pel·lícules	1.0	4.8	-	-	-	1.4	.5	1.5	1.1	.9	.6	.9
Novel·les, sèries	.7	-	-	-	-	-	.3	.8	.3	1.2	1.0	1.9
Oci (esports, concursos,)	1.8	-	-	2.2	-	1.4	2.5	1.3	.4	3.5	4.4	-
El temps	.1	-	-	-	-	-	-	.2	.4	-	-	-
Programes aprendre (documentals,)	2.1	4.8	-	1.7	6.7	-	2.6	1.2	3.5	3.0	-	1.4
Els anuncis	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
Altres	.8	-	-	1.9	-	2.9	.6	.8	.5	.8	-	1.4
Tot	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
Cap	8.7	11.0	16.6	15.8	10.5	11.5	10.0	9.2	7.3	7.5	8.7	3.5
NS	2.0	-	-	3.3	-	3.2	1.1	2.5	2.8	1.0	3.6	.9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Treu molt temps	9.5	16.6	13.5	5.2	6.7	20.1	9.2	12.2	6.9	4.4	9.3	16.1
L'addicció	4.2	9.7	11.7	2.3	12.9	6.9	6.6	3.2	3.6	3.3	2.5	6.1
Treu comunicació	2.5	5.4	-	3.0	-	4.0	2.4	2.6	3.3	2.4	1.0	-
Atonta	3.2	-	1.9	2.9	-	3.8	6.1	2.1	1.7	2.1	6.5	6.6
Cansada / aburrida	1.4	5.4	13.2	-	11.0	2.9	1.0	1.1	1.8	1.7	-	.5
Valors que promou (consum,...)	.3	-	-	-	-	-	.4	-	.3	-	1.0	1.5
Desinformació (innecessaria)	.6	-	-	-	-	2.3	1.7	.5	-	.4	1.0	.3
Males notícies	.9	5.4	-	1.2	-	-	1.0	.8	2.0	.5	.6	-
Manipula	3.3	13.2	7.4	8.6	-	8.8	5.5	1.9	.6	1.7	.9	8.8
Violència	1.5	9.7	13.2	1.9	-	.9	2.5	1.2	.9	1.7	-	1.5
Dolenta pels nens	1.4	-	-	1.2	-	.9	2.6	1.7	1.3	.5	2.2	-
Mala educació	1.6	-	-	1.0	-	4.7	1.2	.5	1.4	2.9	2.8	1.3
Mala programació	3.8	-	-	7.0	8.4	11.5	3.6	3.1	4.7	2.5	1.7	3.6
Altres programes (esports, toros, ...)	.1	-	-	-	-	-	-	-	.3	.3	-	-
Només fan novel·les	.4	-	-	-	-	-	-	.2	1.3	.6	-	-
Prensa rosa	3.2	-	-	7.3	19.6	1.4	.5	3.9	5.4	1.7	3.6	1.8
Programes escombraries	13.8	13.2	-	11.1	6.7	7.2	19.0	11.6	11.2	17.6	17.0	12.6
Programes repetits	.6	-	-	1.9	-	-	1.0	.5	.7	.4	.6	-
Massa anuncis	14.2	10.3	3.7	15.8	6.7	10.6	14.0	13.3	13.8	15.1	13.3	19.7
Accessibilitat	.3	-	-	.8	-	-	.1	.8	-	-	1.0	-
Pocs canals	.3	-	-	-	-	-	-	.5	-	.5	1.0	-
Altres	1.7	-	13.2	1.4	-	2.1	1.6	1.6	1.9	1.7	-	2.2
Tot	.1	-	-	1.2	-	-	-	-	-	.3	-	-
Cap	26.2	5.6	9.2	23.0	27.9	7.3	17.2	30.1	31.9	33.4	26.6	12.2
NS	5.0	5.4	13.2	3.3	-	4.5	2.9	6.4	5.1	4.1	7.5	5.1
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	19.1	15.3	3.7	21.2	15.0	26.7	22.6	20.5	13.9	13.0	18.7	32.0
No	80.7	84.7	96.3	78.8	85.0	71.9	77.2	79.4	86.1	86.7	81.3	68.0
No sap	.1	-	-	-	-	1.4	.1	.1	-	-	-	-
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :												
P4-F.1. TV ANALÒGICA												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	46.0	81.6	52.7	63.0	23.6	68.2	54.7	43.4	34.4	42.6	40.6	50.8
No	36.7	13.6	22.4	30.7	69.7	20.6	32.6	38.3	42.9	37.6	43.2	31.2
No sap què és	17.3	4.8	24.9	6.3	6.7	11.1	12.7	18.3	22.7	19.4	16.1	18.0
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P4-F.2. TV PER CABLE												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	4.6	4.8	1.9	7.0	-	4.9	5.2	6.6	1.5	2.7	3.0	8.5
No	92.5	95.2	98.1	92.2	100.0	94.2	93.5	91.5	93.4	92.3	94.3	90.0
No sap què és	2.8	-	-	.8	-	.9	1.3	2.0	5.1	4.7	2.7	1.5
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P4-F.3. PER SATÈL·LIT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	10.8	8.8	3.7	16.1	12.9	19.0	10.9	10.2	8.7	6.7	17.4	15.6
No	86.5	91.2	96.3	82.0	87.1	80.1	87.6	87.7	86.6	89.3	80.9	82.9
No sap què és	2.5	-	-	1.9	-	.9	1.5	2.0	4.7	3.6	1.7	1.5
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	3.5	9.1	-	6.0	-	6.7	3.8	3.4	3.0	2.2	.1	6.7
No	90.7	90.9	100.0	90.9	100.0	91.8	93.6	93.0	86.7	88.2	93.5	88.6
No sap què és	5.7	-	-	3.1	-	1.6	2.5	3.6	10.3	9.3	6.3	4.7
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	1.6	-	-	-	-	1.6	1.7	2.4	1.3	.2	4.0	2.1
No	91.0	94.6	100.0	98.1	100.0	96.8	95.9	91.5	86.3	87.2	91.3	90.7
No sap què és	7.3	5.4	-	1.9	-	1.6	2.4	6.1	12.5	12.3	4.7	7.1
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	24.5	36.9	49.3	31.5	30.1	28.1	24.5	31.8	13.2	12.1	31.0	39.7
No	63.2	47.2	50.7	59.1	69.9	54.3	60.8	55.5	77.6	78.9	50.2	44.5
Altres	.2	-	-	-	-	-	.5	-	-	1.0	-	-
No sap	11.9	15.9	-	9.4	-	17.6	14.2	12.7	9.2	7.6	18.9	15.8
No contesta	.1	-	-	-	-	-	-	.0	-	.4	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT												
	TOTAL	PROFES- SIONAL		AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT		ESTUDIANT
		LIBERAL	EMPRESARI								ATURAT	ESTUDIANT	
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?													
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
Catalunya Ràdio	9.8	31.4	26.6	11.0	25.3	11.3	12.3	4.9	10.3	15.7	5.4	4.0	
SER	6.5	-	-	6.8	-	15.9	8.6	6.7	5.3	7.7	.7	2.6	
Onda Cero	2.9	-	-	3.4	-	1.4	1.6	2.0	5.0	3.9	4.6	.8	
RNE	4.0	8.0	-	4.9	-	6.6	4.4	3.8	2.6	5.5	5.1	.5	
RAC1	2.4	10.3	-	3.8	8.4	8.9	4.7	2.0	.8	1.3	.9	1.4	
COM Ràdio	.6	4.8	-	.8	-	1.4	.7	-	.2	1.0	1.0	.9	
Punt Ràdio	1.1	-	-	1.2	-	-	.5	.2	1.3	3.4	1.0	-	
Ona Catalana	.3	-	-	.2	-	1.0	.1	.4	.1	.3	1.6	-	
Ràdio 4	.3	-	-	-	-	1.4	.4	.4	-	.3	-	-	
RAC 105	1.8	4.8	-	3.8	6.7	1.6	3.5	1.3	1.0	.9	.6	3.7	
Catalunya Informació	1.4	-	20.5	2.2	-	-	3.3	.9	.5	1.7	1.0	-	
Ràdio Teletaxi	4.7	-	-	2.5	-	1.4	2.0	5.5	8.8	4.6	5.2	.9	
Flaix FM / Bac	4.3	-	11.7	4.9	-	1.0	3.3	5.1	.2	.3	6.0	23.4	
Ràdio RM	.5	-	-	-	-	-	.3	.9	.8	-	1.6	-	
Ona Rambla	.2	-	-	1.0	-	-	-	.1	.2	.3	-	-	
Ràdio Intereconomia	.1	-	-	-	-	-	.4	-	-	.3	-	-	
Cadena 40	4.3	3.2	7.4	2.4	15.1	1.4	3.8	7.3	1.5	.9	3.6	11.9	
Cadena Dial	2.7	4.8	-	1.0	12.9	1.4	2.9	4.8	1.7	1.3	4.4	.5	
Cadena 100	.8	-	-	-	-	1.6	1.5	1.6	.4	-	-	.9	
M 80	1.0	-	-	1.0	-	1.6	1.6	1.3	.9	-	-	1.9	
COPE	2.1	8.4	1.9	1.2	-	-	3.1	1.4	.2	4.8	3.6	.8	
Ràdio local	3.2	3.5	1.9	1.9	4.3	.7	2.5	4.3	4.5	2.5	2.2	1.9	
Europa FM	.4	-	-	.5	-	1.6	.7	.5	-	-	-	1.7	
Radio Club 25	.4	-	-	-	-	1.6	.4	.7	-	-	-	-	
Altres	3.7	-	-	3.7	-	5.1	3.9	5.0	2.7	2.7	5.7	1.8	
Ahir no va escoltar la ràdio	15.4	10.5	13.2	22.0	17.7	9.1	15.8	16.7	14.7	13.6	15.5	15.8	
No escolta mai la ràdio	21.9	4.8	16.9	16.2	9.4	21.2	13.2	19.4	33.1	24.9	25.3	19.5	
No sap	3.2	5.4	-	3.5	-	2.9	4.5	3.0	2.5	1.9	4.9	5.1	

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?												
Base: Escolta la ràdio	1720	24	9	97	8	68	256	480	246	307	99	126
Catalunya Ràdio	15.8	37.5	32.0	19.9	28.0	26.8	15.8	8.4	17.8	24.8	7.6	9.6
SER	10.2	5.1	15.8	9.6	14.3	17.1	11.8	11.5	10.1	11.3	1.4	3.9
Onda Cero	4.8	-	-	7.2	-	4.7	2.6	2.3	9.7	7.0	8.2	1.0
RNE	5.2	5.1	-	7.5	-	1.8	4.5	4.6	6.4	7.0	8.7	.6
RAC1	3.2	10.8	-	3.6	9.3	9.4	4.8	3.3	.2	2.1	1.2	4.5
COM Ràdio	.8	5.1	-	-	-	-	1.3	.2	.3	1.4	2.7	1.1
Punt Ràdio	1.7	-	-	-	-	2.0	1.8	.4	3.3	4.2	1.4	-
Ona Catalana	.5	-	-	1.6	-	1.3	.1	.5	.4	.9	.8	-
Ràdio 4	.3	-	-	-	-	1.8	-	.5	.2	.4	-	-
RAC 105	3.3	13.9	-	5.9	7.4	3.3	7.0	1.9	1.2	2.7	2.0	4.0
Catalunya Informació	2.3	-	24.7	2.5	-	-	3.9	1.5	1.6	3.2	2.7	1.1
Ràdio Teletaxi	8.0	-	-	4.3	4.8	1.3	3.4	9.7	16.0	8.7	7.7	2.2
Flaix FM / Bac	6.8	-	14.1	5.5	-	-	4.6	8.0	1.2	.4	14.1	34.0
Ràdio RM	.9	-	-	-	-	-	.3	1.8	.6	.2	3.0	-
Ona Rambla	.3	-	-	1.3	-	-	.5	.1	.3	.7	-	-
Cadena 40	7.0	6.6	11.1	6.1	16.7	1.8	7.0	10.2	3.5	1.7	7.0	16.9
Cadena Dial	4.2	5.1	-	1.8	-	1.8	4.3	7.2	3.9	1.8	5.3	1.7
Cadena 100	1.6	-	-	1.4	-	3.7	1.8	2.4	.7	.8	1.4	1.0
M 80	2.0	-	-	1.4	-	3.7	3.2	3.2	1.3	-	.8	2.3
COPE	2.7	5.1	2.3	1.4	-	-	3.2	2.1	.7	5.6	4.9	1.1
Ràdio local	5.2	-	-	5.4	4.8	-	4.2	5.8	9.4	5.0	3.4	2.9
Europa FM	.6	-	-	.7	-	2.0	1.3	.8	-	-	-	1.1
Radio Club 25	1.0	-	-	1.4	-	2.0	2.1	1.0	1.6	-	1.2	-
Altres	7.0	-	-	5.9	7.4	8.9	6.6	9.8	5.6	4.9	5.3	7.5
No escolta la ràdio habitualment	.4	-	-	-	-	1.8	1.0	.3	-	.8	-	-
No sap	4.0	5.7	-	5.6	7.4	5.1	2.9	2.8	4.2	4.4	9.3	3.6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Catalunya Ràdio	12.3	35.7	26.6	16.7	25.3	21.1	13.7	6.7	11.9	18.6	5.7	7.7
SER	8.0	4.8	13.2	8.0	12.9	13.5	10.2	9.2	6.7	8.5	1.0	3.2
Onda Cero	3.8	-	-	6.0	-	3.7	2.3	1.9	6.5	5.2	6.1	.8
RNE	4.1	4.8	-	6.3	-	1.4	3.9	3.7	4.3	5.3	6.5	.5
RAC1	2.5	10.3	-	3.0	8.4	7.4	4.1	2.7	.1	1.6	.9	3.6
COM Ràdio	.7	4.8	-	-	-	-	1.1	.1	.2	1.0	2.0	.9
Punt Ràdio	1.4	-	-	-	-	1.6	1.6	.3	2.2	3.1	1.0	-
Ona Catalana	.4	-	-	1.3	-	1.0	.1	.4	.3	.7	.6	-
Ràdio 4	.3	-	-	-	-	1.4	-	.4	.1	.3	-	-
RAC 105	2.6	13.2	-	4.9	6.7	2.6	6.1	1.5	.8	2.0	1.5	3.2
Catalunya Informació	1.8	-	20.5	2.1	-	-	3.4	1.2	1.0	2.4	2.0	.9
Ràdio Teletaxi	6.2	-	-	3.6	4.3	1.0	3.0	7.8	10.7	6.6	5.7	1.7
Flaix FM / Bac	5.3	-	11.7	4.6	-	-	4.0	6.4	.8	.3	10.5	27.4
Ràdio RM	.7	-	-	-	-	-	.3	1.4	.4	.2	2.3	-
Ona Rambla	.3	-	-	1.0	-	-	.4	.1	.2	.5	-	-
Cadena 40	5.4	6.3	9.2	5.1	15.1	1.4	6.1	8.2	2.3	1.2	5.2	13.6
Cadena Dial	3.3	4.8	-	1.5	-	1.4	3.7	5.8	2.6	1.3	4.0	1.4
Cadena 100	1.2	-	-	1.2	-	2.9	1.6	2.0	.5	.6	1.0	.8
M 80	1.6	-	-	1.2	-	2.9	2.8	2.5	.9	-	.6	1.9
COPE	2.1	4.8	1.9	1.2	-	-	2.7	1.7	.4	4.2	3.6	.9
Ràdio local	4.1	-	-	4.6	4.3	-	3.7	4.6	6.3	3.7	2.6	2.4
Europa FM	.5	-	-	.5	-	1.6	1.2	.7	-	-	-	.9
Radio Club 25	.8	-	-	1.2	-	1.6	1.8	.8	1.1	-	.9	-
Altres	5.4	-	-	4.9	6.7	7.0	5.8	7.9	3.7	3.7	4.0	6.0
No escolta la ràdio habitualment	.3	-	-	-	-	1.4	.9	.2	-	.6	-	-
No escolta mai la ràdio	21.9	4.8	16.9	16.2	9.4	21.2	13.2	19.4	33.1	24.9	25.3	19.5
No sap	3.1	5.4	-	4.7	6.7	4.0	2.5	2.2	2.8	3.3	7.0	2.9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P5-B.2. I LA SEGONA?												
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	941	14	5	66	6	52	160	248	123	137	60	71
Catalunya Ràdio	12.4	15.9	20.5	17.2	24.3	6.8	13.1	9.4	13.7	17.8	7.7	10.3
SER	6.9	-	-	9.9	-	9.3	7.0	4.3	8.3	9.9	11.0	1.9
Onda Cero	5.4	-	-	2.1	-	-	4.8	4.6	7.9	13.2	4.2	-
RNE	6.1	14.2	-	3.0	-	8.7	7.4	5.9	4.8	9.1	4.2	2.2
RAC1	4.2	17.2	16.4	5.2	13.0	8.1	3.1	4.9	4.0	1.5	.7	5.1
COM Ràdio	3.1	-	-	6.7	-	4.9	3.2	1.3	5.4	4.9	-	1.1
Punt Ràdio	1.4	-	-	4.1	-	-	1.4	.7	1.8	2.0	2.0	-
Ona Catalana	.8	-	-	-	-	-	2.6	.3	.7	1.1	-	-
Ràdio 4	.4	-	-	-	-	-	-	.5	-	.9	-	1.9
RAC 105	5.1	9.6	16.4	4.8	10.8	13.5	4.5	3.5	1.3	4.8	6.8	9.8
Catalunya Informació	4.6	17.2	-	5.9	14.1	10.7	4.2	2.8	4.3	6.5	2.2	2.2
Ràdio Teletaxi	4.1	-	-	3.3	-	2.3	1.4	5.5	8.5	4.2	5.5	-
Flaix FM / Bac	6.1	-	-	3.7	-	5.8	6.4	6.1	2.2	2.0	4.2	26.2
Ràdio RM	.9	-	-	-	-	-	1.3	1.8	1.1	-	-	-
Ona Rambla	.7	-	-	-	-	4.9	.6	.5	1.1	-	-	-
Ràdio Intereconomia	.4	-	-	-	-	-	1.5	-	-	1.0	-	-
Cadena 40	8.9	9.6	-	2.7	-	2.6	9.6	10.8	7.2	-	24.3	19.4
Cadena Dial	4.5	-	-	3.4	-	-	4.5	8.6	7.3	1.3	-	1.7
Cadena 100	2.0	-	-	3.0	-	2.3	2.7	3.9	1.1	-	-	-
M 80	2.2	-	-	2.1	-	5.6	1.7	4.9	-	-	-	1.9
COPE	4.5	6.3	-	2.1	-	2.3	3.5	4.5	4.5	9.5	3.7	1.7
Ràdio local	6.6	-	46.8	14.5	13.9	4.0	5.8	5.9	8.8	3.8	5.9	5.3
Europa FM	.8	-	-	-	-	1.5	1.3	1.4	.3	-	2.0	-
Radio Club 25	1.4	-	-	-	-	2.6	2.3	1.6	-	1.0	2.0	1.9
Altres	6.6	10.0	-	6.4	24.0	4.0	6.5	6.1	5.8	5.5	13.4	7.5

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL		AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR MESTRESSA			BUSCA 1ª	
	LIBERAL	EMPRESARI								/OBRER	DE CASA	JUBILAT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT												
Base: Escolta la ràdio	1720	24	9	97	8	68	256	480	246	307	99	126
Catalunya Ràdio	22.6	47.0	43.1	31.6	44.7	32.0	23.9	13.2	24.7	32.7	12.3	15.4
SER	14.0	5.1	15.8	16.3	14.3	24.2	16.1	13.7	14.2	15.7	8.0	5.0
Onda Cero	7.8	-	-	8.6	-	4.7	5.6	4.7	13.7	12.8	10.7	1.0
RNE	8.5	13.5	-	9.5	-	8.4	9.1	7.6	8.8	11.0	11.3	1.9
RAC1	5.5	21.0	8.9	7.2	18.3	15.5	6.7	5.9	2.2	2.7	1.6	7.4
COM Ràdio	2.6	5.1	-	4.5	-	3.7	3.3	.9	3.0	3.6	2.7	1.7
Punt Ràdio	2.5	-	-	2.8	-	2.0	2.7	.7	4.2	5.1	2.6	-
Ona Catalana	1.0	-	-	1.6	-	1.3	1.7	.6	.8	1.4	.8	-
Ràdio 4	.6	-	-	-	-	1.8	-	.8	.2	.8	-	1.1
RAC 105	6.1	19.6	8.9	9.2	14.8	13.6	9.8	3.7	1.8	4.8	6.1	9.5
Catalunya Informació	4.8	10.2	24.7	6.5	9.7	8.2	6.5	3.0	3.7	6.0	4.1	2.3
Ràdio Teletaxi	10.2	-	-	6.5	4.8	3.1	4.3	12.5	20.2	10.6	11.0	2.2
Flaix FM / Bac	10.2	-	14.1	8.0	-	4.4	8.6	11.1	2.3	1.3	16.6	48.8
Ràdio RM	1.3	-	-	-	-	-	1.2	2.7	1.2	.2	3.0	-
Ona Rambla	.7	-	-	1.3	-	3.7	.8	.4	.8	.7	-	-
Ràdio Intereconomia	.2	-	-	-	-	-	.9	-	-	.4	-	-
Cadena 40	11.8	12.3	11.1	8.0	16.7	3.7	13.0	15.7	7.0	1.7	21.8	27.9
Cadena Dial	6.7	5.1	-	4.1	-	1.8	7.1	11.6	7.6	2.4	5.3	2.7
Cadena 100	2.6	-	-	3.5	-	5.5	3.5	4.5	1.3	.8	1.4	1.0
M 80	3.2	-	-	2.8	-	8.0	4.3	5.7	1.3	-	.8	3.4
COPE	5.1	8.8	2.3	2.8	-	1.8	5.3	4.4	2.9	9.9	7.1	2.0
Ràdio local	8.8	-	25.4	15.3	14.3	3.1	7.8	8.8	13.8	6.7	7.1	5.9
Europa FM	1.1	-	-	.7	-	3.1	2.1	1.6	.2	-	1.2	1.1
Radio Club 25	1.8	-	-	1.4	-	4.0	3.5	1.8	1.6	.4	2.4	1.1
Altres	10.6	5.9	-	10.2	23.9	11.9	10.7	12.9	8.4	7.4	13.5	11.7
No escolta la ràdio habitualment	.4	-	-	-	-	1.8	1.0	.3	-	.8	-	-
No sap	4.0	5.7	-	5.6	7.4	5.1	2.9	2.8	4.2	4.4	9.3	3.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Catalunya Ràdio	17.6	44.7	35.9	26.5	40.5	25.2	20.8	10.7	16.5	24.6	9.2	12.4
SER	10.9	4.8	13.2	13.6	12.9	19.1	14.0	11.0	9.5	11.8	6.0	4.0
Onda Cero	6.1	-	-	7.2	-	3.7	4.8	3.8	9.2	9.6	8.0	.8
RNE	6.7	12.8	-	8.0	-	6.6	7.9	6.1	5.9	8.3	8.4	1.5
RAC1	4.3	20.0	7.4	6.0	16.5	12.2	5.8	4.7	1.4	2.0	1.2	5.9
COM Ràdio	2.0	4.8	-	3.8	-	2.9	2.9	.7	2.0	2.7	2.0	1.4
Punt Ràdio	1.9	-	-	2.4	-	1.6	2.3	.6	2.8	3.8	1.9	-
Ona Catalana	.8	-	-	1.3	-	1.0	1.4	.5	.5	1.0	.6	-
Ràdio 4	.4	-	-	-	-	1.4	-	.7	.1	.6	-	.9
RAC 105	4.8	18.6	7.4	7.7	13.4	10.7	8.5	3.0	1.2	3.6	4.6	7.6
Catalunya Informació	3.8	9.7	20.5	5.5	8.8	6.5	5.6	2.4	2.5	4.5	3.1	1.9
Ràdio Teletaxi	8.0	-	-	5.5	4.3	2.4	3.7	10.1	13.5	8.0	8.2	1.7
Flaix FM / Bac	7.9	-	11.7	6.7	-	3.5	7.5	9.0	1.5	1.0	12.4	39.3
Ràdio RM	1.0	-	-	-	-	-	1.0	2.2	.8	.2	2.3	-
Ona Rambla	.5	-	-	1.0	-	2.9	.7	.3	.5	.5	-	-
Ràdio Intereconomia	.2	-	-	-	-	-	.8	-	-	.3	-	-
Cadena 40	9.2	11.7	9.2	6.7	15.1	2.9	11.3	12.7	4.7	1.2	16.3	22.4
Cadena Dial	5.2	4.8	-	3.4	-	1.4	6.2	9.4	5.1	1.8	4.0	2.1
Cadena 100	2.1	-	-	2.9	-	4.3	3.0	3.6	.8	.6	1.0	.8
M 80	2.5	-	-	2.4	-	6.3	3.7	4.6	.9	-	.6	2.7
COPE	4.0	8.4	1.9	2.4	-	1.4	4.6	3.5	1.9	7.4	5.3	1.6
Ràdio local	6.9	-	21.1	12.9	13.0	2.4	6.8	7.1	9.2	5.0	5.3	4.8
Europa FM	.8	-	-	.5	-	2.5	1.8	1.3	.1	-	.9	.9
Radio Club 25	1.4	-	-	1.2	-	3.1	3.0	1.5	1.1	.3	1.8	.9
Altres	8.3	5.6	-	8.6	21.7	9.4	9.3	10.4	5.6	5.5	10.1	9.4
No escolta la ràdio	22.3	4.8	16.9	16.2	9.4	22.6	14.1	19.6	33.1	25.5	25.3	19.5
No sap	3.1	5.4	-	4.7	6.7	4.0	2.5	2.2	2.8	3.3	7.0	2.9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL		AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR	MESTRESSA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	
	LIBERAL	EMPRESARI	/OBRER					DE CASA	ATURAT		ESTUDIANT	
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Entreté / distreu	16.6	5.4	11.7	16.6	12.7	6.0	12.3	17.6	22.5	16.6	16.6	15.3
Fa companyia	6.3	8.0	7.4	5.5	10.5	11.2	7.3	6.5	6.8	5.9	2.3	3.6
Compatible amb altres activitats	14.3	4.8	16.9	17.5	24.9	11.9	14.7	11.8	18.2	16.2	12.5	9.9
La pots escoltar a qualsevol lloc	5.3	10.5	-	2.1	11.0	6.6	6.2	4.7	4.5	4.9	5.1	9.5
Programes interessants	.8	-	-	1.2	-	1.6	.9	-	.5	1.6	-	1.9
Informació / notícies	17.8	19.8	47.4	22.1	4.3	16.9	16.7	18.0	16.3	20.1	18.8	11.3
Més informació	2.6	3.5	7.4	1.2	-	5.0	3.4	2.3	1.9	2.3	2.0	4.4
Credibilitat	1.3	9.7	-	-	-	-	1.7	2.2	.6	1.1	1.8	-
Immediatesa	5.6	23.7	-	3.9	14.8	6.3	11.5	4.1	3.4	6.3	3.0	4.3
És variada	1.3	9.7	-	.8	-	2.9	2.2	.9	1.1	.7	.7	1.6
Accessible (és arreu, totes mides)	.9	-	-	1.0	-	6.9	1.7	.7	-	.3	-	.9
Programació en general	.1	-	-	-	-	-	.1	-	.2	.3	-	-
Música	12.7	-	-	15.6	6.7	10.8	10.0	18.5	6.9	5.2	19.3	24.9
Esports	.7	-	-	-	-	-	1.4	.4	-	1.5	2.5	-
Oci	.3	-	-	-	-	-	.4	-	-	.7	1.0	-
Altres	3.2	4.8	-	4.2	15.0	4.5	4.4	2.4	3.0	3.6	1.7	3.2
Tot	.1	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	-
Cap	2.3	-	9.2	1.5	-	1.6	.7	3.1	1.9	3.1	2.9	.9
NS	8.0	-	-	6.8	-	7.9	4.1	6.7	12.3	9.6	9.7	8.3
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Accessibilitat (connexió)	3.4	-	-	2.0	8.4	7.4	4.2	2.8	1.6	2.4	5.6	8.8
No hi ha imatges	3.0	8.4	7.4	1.9	12.9	3.3	4.2	2.1	.6	1.6	3.4	12.1
Et pot distreure	.8	-	-	1.2	-	2.9	.5	.4	.3	1.2	2.0	-
Moltes tonteries	.2	-	-	.8	-	-	.5	-	.4	.2	-	-
Programes que cansen	.2	-	-	1.2	-	-	.9	-	-	-	-	-
Desinformació (innecessaria)	.4	-	-	1.2	-	.7	1.2	-	-	.1	1.6	.3
Manipula	1.0	-	-	.8	-	5.4	.7	1.4	.7	.3	-	1.6
Prensa rosa	.2	-	-	-	-	-	.7	-	.7	-	-	-
Programes dolents	.4	-	-	1.2	-	-	.3	.3	.4	.6	-	-
Es repeteix molt	.6	-	-	-	-	3.8	1.1	.4	-	-	1.8	.9
Massa anuncis	3.2	-	-	4.0	-	6.1	5.0	4.0	.9	1.9	3.9	4.0
Altres	3.6	-	6.1	3.5	9.4	3.6	4.7	3.0	2.8	3.7	5.6	4.2
Tot	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
Cap	68.0	80.8	73.4	70.9	64.9	57.7	68.7	69.8	73.9	70.6	55.1	51.6
NS	15.0	10.9	13.2	11.4	4.3	9.0	7.5	15.4	17.8	17.5	20.9	16.6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
El Periódico de Catalunya (català)	6.5	-	1.9	10.5	-	18.5	9.6	4.1	3.9	9.0	3.6	3.6
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.0	-	-	8.7	12.9	4.0	9.4	6.7	4.3	6.0	2.7	4.2
La Vanguardia	10.1	30.4	26.7	11.7	8.5	21.8	17.4	8.5	6.5	9.3	7.9	2.9
El País	3.1	4.8	7.4	4.0	-	15.5	3.7	2.9	1.4	1.0	1.7	4.9
Avui	1.6	10.3	-	-	2.1	.9	2.1	.5	1.9	3.7	-	.5
El Punt	1.2	-	-	3.8	-	-	2.0	1.6	1.0	.9	-	.5
ABC	.3	-	-	-	-	-	-	.6	-	.7	-	.8
El Mundo	.6	4.8	-	-	-	-	.5	.2	.2	1.7	.9	.1
La Razón	.3	-	-	-	-	1.6	.9	-	.2	-	1.0	-
Diari esportiu	7.0	-	22.4	5.9	11.0	-	5.8	11.7	1.3	6.7	6.1	11.2
Gratuïts	8.3	5.4	13.2	2.2	-	6.6	4.7	9.4	7.8	9.2	12.2	12.0
Segre	1.3	-	8.0	1.4	6.7	.7	1.9	1.6	.7	1.5	.5	.1
La Mañana	.3	-	-	-	6.7	-	.4	.5	.4	-	.5	-
Diari de Girona	.3	-	-	.8	-	-	.3	.3	.2	.6	-	-
Diari de Tarragona	1.1	-	-	1.4	12.7	.9	1.1	1.1	1.3	1.2	.9	-
Altres comarcals / provincials	1.8	-	-	.7	-	-	1.4	1.8	3.2	1.9	1.1	2.1
Altres	.9	3.5	-	1.2	-	-	.4	.7	1.0	1.4	-	2.0
Ahir no va llegir el diari	26.9	37.5	20.5	25.7	39.4	25.6	30.3	27.5	28.5	18.9	32.3	30.2
No llegeix mai el diari	22.2	3.2	-	22.0	-	4.0	7.2	20.1	36.4	26.4	28.6	24.0
No sap	.3	-	-	-	-	-	.9	.1	-	.2	-	.9
P6-A.2. ALGUN ALTRE?												
Base: Ha esmentat un segon diari	73	0	2	5	1	6	22	16	5	12	0	4
El Periódico de Catalunya (castellà)	1.6	-	-	-	-	-	-	7.5	-	-	-	-
La Vanguardia	8.4	-	-	-	-	18.6	11.6	7.5	-	10.4	-	-
El País	17.7	-	12.5	28.0	-	33.7	29.9	7.5	26.7	-	-	-
Avui	7.5	-	-	-	-	23.8	3.4	8.4	8.0	12.0	-	-
El Punt	1.2	-	-	-	-	-	-	5.5	-	-	-	-
ABC	1.9	-	-	-	-	20.9	-	-	-	-	-	-
Diari esportiu	10.9	-	-	18.2	-	-	8.0	17.9	-	21.1	-	-
Gratuïts	19.0	-	87.5	-	-	-	23.1	7.5	26.7	20.8	-	60.5
Segre	6.7	-	-	-	50.0	3.0	2.8	8.9	-	17.4	-	-
La Mañana	2.2	-	-	12.9	50.0	-	.9	1.2	-	-	-	-
Diari de Girona	1.2	-	-	-	-	-	-	5.5	-	-	-	-
Diari de Tarragona	11.3	-	-	40.9	-	-	14.2	9.7	-	-	-	39.5
Altres comarcals / provincials	6.8	-	-	-	-	-	6.1	13.1	15.0	6.5	-	-
Altres	3.5	-	-	-	-	-	-	-	23.7	11.7	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P6-A.3. ALGUN ALTRE?												
Base: Ha esmentat un tercer diari	12	0	0	0	0	3	3	3	1	3	0	0
El Periódico de Catalunya (català)	16.2	-	-	-	-	-	-	-	100.0	43.4	-	-
Avui	11.5	-	-	-	-	7.1	36.0	-	-	-	-	-
Diari esportiu	11.1	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-	-	-
Gratuits	27.5	-	-	-	-	-	40.5	47.1	-	28.3	-	-
Diari de Tarragona	25.9	-	-	-	-	57.9	23.5	-	-	28.3	-	-
Altres comarcals / provincials	6.2	-	-	-	-	27.9	-	-	-	-	-	-
Altres	1.6	-	-	-	-	7.1	-	-	-	-	-	-
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
El Periódico de Catalunya (català)	6.5	-	1.9	10.5	-	18.5	9.6	4.1	4.1	9.3	3.6	3.6
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.1	-	-	8.7	12.9	4.0	9.4	6.9	4.3	6.0	2.7	4.2
La Vanguardia	10.4	30.4	26.7	11.7	8.5	23.2	18.3	8.7	6.5	9.5	7.9	2.9
El País	3.6	4.8	9.2	5.2	-	18.0	5.9	3.1	1.7	1.0	1.7	4.9
Avui	1.9	10.3	-	-	2.1	2.9	2.7	.7	2.0	4.0	-	.5
El Punt	1.3	-	-	3.8	-	-	2.0	1.7	1.0	.9	-	.5
ABC	.4	-	-	-	-	1.6	-	.6	-	.7	-	.8
El Mundo	.6	4.8	-	-	-	-	.5	.2	.2	1.7	.9	.1
La Razón	.3	-	-	-	-	1.6	.9	-	.2	-	1.0	-
Diari esportiu	7.4	-	22.4	6.7	11.0	-	6.4	12.4	1.3	7.3	6.1	11.2
Gratuits	9.0	5.4	26.3	2.2	-	6.6	6.9	9.8	8.1	10.0	12.2	13.6
Segre	1.5	-	8.0	1.4	13.4	.9	2.1	1.9	.7	2.0	.5	.1
La Mañana	.4	-	-	.5	13.4	-	.5	.6	.4	-	.5	-
Diari de Girona	.3	-	-	.8	-	-	.3	.4	.2	-	-	-
Diari de Tarragona	1.6	-	-	3.1	12.7	2.7	2.4	1.4	1.3	1.3	.9	1.0
Altres comarcals / provincials	2.1	-	-	.7	-	.9	1.9	2.2	3.4	2.1	1.1	2.1
Altres	1.0	3.5	-	1.2	-	.2	.4	.7	1.3	1.7	-	2.0
Ahir no va llegir el diari	26.9	37.5	20.5	25.7	39.4	25.6	30.3	27.5	28.5	18.9	32.3	30.2
No llegeix mai el diari	22.2	3.2	-	22.0	-	4.0	7.2	20.1	36.4	26.4	28.6	24.0
No sap	.3	-	-	-	-	-	.9	.1	-	.2	-	.9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?												
Base: Llegeix el diari	1715	24	10	90	9	84	273	476	234	301	95	119
El Periódico de Catalunya (català)	13.0	10.6	1.9	22.5	-	21.3	17.6	9.4	8.4	15.1	11.1	11.4
El Periódico de Catalunya (castellà)	11.5	5.0	-	13.1	22.3	4.2	11.8	15.4	9.0	11.6	9.1	7.4
La Vanguardia	22.4	40.7	49.1	21.7	6.4	34.7	27.2	20.2	24.2	18.6	20.0	14.7
El País	6.2	10.0	-	7.5	-	17.2	9.0	5.1	4.5	1.9	2.9	12.1
Avui	2.5	14.3	-	2.4	10.2	.9	2.2	.2	4.8	5.4	-	.7
El Punt	2.5	-	-	6.4	8.4	1.1	3.6	2.5	3.0	1.5	-	1.3
ABC	.6	-	-	-	-	-	.3	.4	.2	1.4	-	2.0
El Mundo	1.2	8.3	13.2	.2	-	1.4	.8	.4	.6	2.5	2.7	.2
La Razón	.3	-	-	-	-	3.1	-	-	.3	.5	-	-
Diari esportiu	10.9	-	9.2	7.6	4.3	2.0	6.7	16.3	4.2	11.3	22.5	14.2
Gratuïts	14.6	5.6	13.2	4.4	-	8.9	6.6	16.5	20.0	14.6	17.7	27.2
Segre	2.9	-	6.1	2.7	28.9	1.5	3.1	3.5	1.9	2.5	4.0	1.1
La Mañana	.5	-	-	-	6.7	-	.5	.7	.5	.3	.7	-
Diari de Girona	1.1	-	-	3.9	-	-	1.0	.9	1.5	1.5	-	-
Diari de Tarragona	3.1	-	-	3.5	12.7	1.9	3.6	2.7	4.7	2.8	2.5	2.7
Altres comarcals / provincials	4.2	-	7.4	1.7	-	-	4.0	3.8	7.6	4.5	5.5	2.8
Altres	1.5	-	-	2.4	-	1.9	.8	1.0	3.5	1.9	-	1.4
No llegeix el diari habitualment	.9	-	-	-	-	-	.7	.7	1.1	1.4	1.4	1.1
No sap	.4	5.6	-	-	-	-	.5	.3	-	1.0	-	-
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
El Periódico de Catalunya (català)	10.1	10.3	1.9	17.5	-	20.4	16.3	7.5	5.4	11.1	7.9	8.6
El Periódico de Catalunya (castellà)	9.0	4.8	-	10.2	22.3	4.0	10.9	12.3	5.7	8.6	6.5	5.6
La Vanguardia	17.4	39.4	49.1	16.9	6.4	33.3	25.2	16.1	15.4	13.7	14.3	11.2
El País	4.8	9.7	-	5.9	-	16.6	8.4	4.1	2.8	1.4	2.0	9.2
Avui	1.9	13.8	-	1.8	10.2	.9	2.0	.1	3.1	4.0	-	.5
El Punt	1.9	-	-	5.0	8.4	1.0	3.4	2.0	1.9	1.1	-	1.0
ABC	.4	-	-	-	-	-	.3	.4	.1	1.0	-	1.5
El Mundo	.9	8.0	13.2	.2	-	1.4	.7	.3	.4	1.8	1.9	.1
La Razón	.2	-	-	-	-	2.9	-	-	.2	.3	-	-
Diari esportiu	8.5	-	9.2	5.9	4.3	1.9	6.2	13.0	2.6	8.3	16.1	10.8
Gratuïts	11.4	5.4	13.2	3.4	-	8.5	6.1	13.1	12.7	10.8	12.6	20.7
Segre	2.2	-	6.1	2.1	28.9	1.4	2.9	2.8	1.2	1.9	2.9	.8
La Mañana	.4	-	-	-	6.7	-	.4	.5	.3	.2	.5	-
Diari de Girona	.8	-	-	3.1	-	-	.9	.7	1.0	1.1	-	-
Diari de Tarragona	2.4	-	-	2.8	12.7	1.8	3.3	2.1	3.0	2.0	1.8	2.0
Altres comarcals / provincials	3.2	-	7.4	1.3	-	-	3.7	3.0	4.8	3.3	3.9	2.1
Altres	1.2	-	-	1.8	-	1.8	.7	.8	2.2	1.4	-	1.0
No llegeix habitualment el diari	.7	-	-	-	-	-	.7	.6	.7	1.0	1.0	.9
No llegeix mai el diari	22.2	3.2	-	22.0	-	4.0	7.2	20.1	36.4	26.4	28.6	24.0
No sap	.3	5.4	-	-	-	-	.5	.3	-	.8	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P6-B.2. I EL SEGON?												
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1693	23	10	90	9	84	270	471	231	294	94	117
El Periódico de Catalunya (català)	5.0	9.6	13.2	7.3	-	11.6	8.2	2.6	5.3	3.5	1.5	6.0
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.0	5.9	-	3.8	-	4.0	7.3	5.9	8.3	4.9	6.2	5.4
La Vanguardia	12.4	16.5	-	13.6	18.6	16.8	16.3	13.7	9.0	7.5	11.4	13.7
El País	5.6	5.3	1.9	7.1	-	13.1	7.1	5.9	2.7	2.7	8.7	6.7
Avui	2.7	5.9	-	1.5	6.7	7.8	2.3	2.1	1.4	3.5	4.2	2.5
El Punt	2.9	3.9	-	7.9	-	2.1	3.2	3.0	1.9	3.0	1.9	1.1
ABC	.4	-	-	1.3	-	1.6	.3	.3	-	.4	-	.7
El Mundo	1.0	9.2	7.4	2.2	2.1	1.4	1.6	.5	.3	.9	-	-
La Razón	.5	-	-	1.8	-	-	.3	.3	-	1.1	1.3	-
Diari esportiu	10.0	-	15.0	17.5	8.8	9.0	7.8	13.7	4.2	10.9	7.7	7.8
Gratuïts	8.6	-	-	2.5	12.9	6.3	11.2	8.0	8.6	9.7	6.9	12.3
Segre	.9	-	1.9	-	-	-	.7	1.0	1.9	.9	1.3	.5
La Mañana	1.1	-	-	.7	13.4	-	1.0	1.6	1.1	1.4	.7	-
Diari de Girona	.7	-	-	1.0	-	-	1.3	.2	1.5	.9	-	-
Diari de Tarragona	1.3	-	-	1.8	4.3	1.9	1.5	1.3	.7	1.4	-	2.7
Altres comarcals / provincials	3.2	-	-	7.8	-	3.2	3.3	3.8	1.8	3.6	.4	1.8
Altres	1.8	5.3	-	-	-	-	1.6	1.5	2.3	2.9	-	3.0
Cap més	35.8	38.4	60.7	22.3	33.2	21.2	24.9	34.6	48.9	40.9	47.7	36.0
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Llegeix el diari	1715	24	10	90	9	84	273	476	234	301	95	119
El Periódico de Catalunya (català)	18.0	19.7	15.0	29.8	-	32.9	25.7	12.0	13.7	18.5	12.5	17.3
El Periódico de Catalunya (castellà)	17.4	10.6	-	16.9	22.3	8.2	19.0	21.2	17.3	16.4	15.2	12.7
La Vanguardia	34.6	56.3	49.1	35.3	25.0	51.5	43.3	33.8	33.1	25.9	31.3	28.2
El País	11.7	15.0	1.9	14.6	-	30.3	16.1	10.9	7.1	4.5	11.5	18.7
Avui	5.2	19.9	-	3.9	16.9	8.7	4.5	2.2	6.2	8.8	4.1	3.1
El Punt	5.3	3.7	-	14.3	8.4	3.2	6.8	5.5	4.9	4.4	1.9	2.4
ABC	1.0	-	-	1.3	-	1.6	.6	.7	.2	1.8	-	2.7
El Mundo	2.1	16.9	20.5	2.4	2.1	2.9	2.4	.9	.9	3.3	2.7	.2
La Razón	.7	-	-	1.8	-	3.1	.3	.3	.3	1.5	1.3	-
Diari esportiu	20.8	-	24.3	25.1	13.1	11.0	14.3	29.9	8.3	21.9	30.1	21.8
Gratuïts	23.1	5.6	13.2	6.9	12.9	15.2	17.7	24.4	28.5	24.1	24.5	39.3
Segre	3.8	-	8.0	2.7	28.9	1.5	3.8	4.5	3.8	3.4	5.3	1.6
La Mañana	1.6	-	-	.7	20.1	-	1.4	2.2	1.6	1.6	1.3	-
Diari de Girona	1.8	-	-	4.9	-	-	2.3	1.1	3.0	2.3	-	-
Diari de Tarragona	4.4	-	-	5.3	17.1	3.8	5.1	3.9	5.4	4.1	2.5	5.3
Altres comarcals / provincials	7.3	-	7.4	9.5	-	3.2	7.3	7.6	9.4	8.0	5.9	4.6
Altres	3.2	5.0	-	2.4	-	1.9	2.3	2.4	5.8	4.7	-	4.3
No llegeix habitualment el diari	.9	-	-	-	-	-	.7	.7	1.1	1.4	1.4	1.1
No sap	.4	5.6	-	-	-	-	.5	.3	-	1.0	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
El Periódico de Catalunya (català)	14.0	19.0	15.0	23.2	-	31.6	23.9	9.6	8.7	13.6	8.9	13.1
El Periódico de Catalunya (castellà)	13.6	10.3	-	13.2	22.3	7.9	17.6	17.0	11.0	12.1	10.9	9.7
La Vanguardia	26.9	54.5	49.1	27.5	25.0	49.4	40.2	27.0	21.0	19.1	22.3	21.4
El País	9.1	14.5	1.9	11.4	-	29.1	14.9	8.7	4.5	3.3	8.2	14.2
Avui	4.0	19.2	-	3.0	16.9	8.3	4.2	1.8	3.9	6.5	3.0	2.4
El Punt	4.1	3.5	-	11.1	8.4	3.0	6.3	4.4	3.1	3.2	1.3	1.8
ABC	.8	-	-	1.0	-	1.6	.6	.6	.1	1.3	-	2.1
El Mundo	1.7	16.4	20.5	1.9	2.1	2.8	2.2	.7	.6	2.4	1.9	.1
La Razón	.6	-	-	1.4	-	2.9	.3	.2	.2	1.1	.9	-
Diari esportiu	16.2	-	24.3	19.5	13.1	10.5	13.3	23.8	5.3	16.1	21.5	16.6
Gratuïts	18.0	5.4	13.2	5.4	12.9	14.6	16.4	19.5	18.1	17.8	17.5	29.9
Segre	3.0	-	8.0	2.1	28.9	1.4	3.6	3.6	2.4	2.5	3.8	1.2
La Mañana	1.2	-	-	.5	20.1	-	1.3	1.8	1.0	1.2	.9	-
Diari de Girona	1.4	-	-	3.8	-	-	2.1	.9	1.9	1.7	-	-
Diari de Tarragona	3.4	-	-	4.1	17.1	3.6	4.7	3.1	3.4	3.0	1.8	4.0
Altres comarcals / provincials	5.7	-	7.4	7.4	-	3.1	6.8	6.1	6.0	5.9	4.2	3.5
Altres	2.5	4.8	-	1.8	-	1.8	2.2	1.9	3.7	3.5	-	3.3
No llegeix el diari	22.8	3.2	-	22.0	-	4.0	7.9	20.7	37.1	27.3	29.7	24.8
No sap	.3	5.4	-	-	-	-	.5	.3	-	.8	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Distret / Relax	3.4	-	1.9	6.4	-	2.8	3.1	4.7	2.5	3.1	4.0	.8
La pots llegir quan vulguis	3.6	6.7	-	.9	6.7	6.8	4.8	3.4	2.9	3.2	1.2	6.1
Pots rellegir	1.6	-	-	1.2	4.3	-	1.9	.9	.8	2.6	-	5.0
La portes a sobre	1.0	-	-	-	-	7.1	.4	1.0	.5	-	1.7	3.2
Accessible (és arreu)	.5	-	-	.5	-	2.3	.5	.2	.2	1.2	.5	-
Capacitat de decisió	1.4	15.7	-	1.0	-	4.1	2.2	1.0	.4	1.3	.9	.6
Informació / notícies	32.2	18.9	45.4	31.0	14.5	23.7	30.2	35.6	35.9	28.7	28.9	34.2
Més informació (qualitat)	10.2	20.5	35.5	15.2	8.8	9.5	15.3	7.6	6.3	10.1	10.4	13.4
Opinions / articles de fons	3.0	14.5	-	2.1	-	8.0	4.8	1.7	1.9	3.6	3.8	1.3
Més infomació (quantitat)	6.9	4.8	9.2	6.9	-	9.9	8.7	6.1	4.4	8.5	8.5	5.4
Informació local / comarcal	2.3	-	-	2.7	21.8	2.9	1.8	2.4	2.5	3.0	1.0	-
Informació variada	4.2	-	-	5.5	2.1	3.6	4.5	3.7	6.9	3.5	1.6	3.3
És diària (no fa festa)	1.1	-	-	2.2	6.7	-	2.9	.9	.2	.9	1.8	.4
Ràpida	1.1	-	-	-	-	.7	2.3	.6	1.4	.4	1.9	2.8
Que llegeixes	2.5	5.6	-	1.2	12.9	2.4	2.3	3.4	1.9	1.4	3.6	2.2
Reflexiones / aprens / contrastes	2.4	4.8	-	1.0	-	8.8	3.0	2.6	1.2	1.5	3.1	1.9
Participació de la gent	.4	-	-	1.2	-	-	-	.1	-	1.2	1.0	-
Esports	1.3	-	1.9	-	4.3	1.6	.5	3.3	.4	.7	.9	.3
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	.8	-	-	1.2	-	-	.2	1.3	.4	.3	3.2	.8
Hi ha gratuïts	.6	-	-	-	-	1.6	.4	.6	.4	.3	1.8	1.3
Altres	1.7	3.5	-	5.7	9.4	1.4	1.7	1.7	.9	1.6	-	1.7
Cap	4.7	-	6.1	3.7	8.4	.2	3.5	4.3	8.5	5.6	4.3	1.5
NS	13.1	4.8	-	10.3	-	2.6	4.8	12.7	19.3	17.0	15.9	13.8
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Treu temps	3.1	3.5	1.9	5.7	-	7.3	7.5	1.4	2.0	2.1	2.7	3.3
Has d'anar a buscarlo	2.4	-	-	2.7	8.1	6.9	2.5	1.8	2.6	.6	.9	7.8
Que s'ha de llegir	1.8	-	6.1	1.7	-	-	1.1	1.7	1.6	1.5	2.2	5.1
Incòmode (per moure's)	.6	-	-	-	-	1.6	1.7	.4	.2	-	2.0	-
Incòmode (format, color, ..)	1.4	-	-	2.2	4.3	3.1	3.1	.8	.7	1.6	1.0	.9
Massa paper	1.1	3.2	-	-	9.4	2.3	2.5	.9	.4	.3	1.5	1.4
És cara	1.7	-	-	1.9	-	4.0	2.7	1.6	1.6	1.4	-	1.7
Poca immediatesa (caducitat)	2.7	-	11.7	4.1	-	10.4	4.1	1.6	1.5	.8	3.5	6.4
Poc objectiva (manipulació)	10.4	29.6	22.4	16.6	30.1	25.7	13.4	7.6	7.9	11.0	2.7	8.2
Informació (negativa, ...)	2.8	4.8	-	2.4	6.7	2.3	4.2	2.5	1.8	1.4	7.7	2.4
Sensacionalisme	.7	-	-	-	-	-	.5	.8	.7	1.0	1.5	.9
Massa anuncis	1.2	-	13.2	2.2	-	-	1.7	1.6	.4	.6	1.9	1.5
Altres	1.7	10.9	-	.8	-	.2	.7	2.0	1.0	1.6	3.1	3.3
Tot	.2	-	-	-	-	-	-	.2	.6	-	-	-
Cap	49.3	29.1	31.6	50.2	41.3	33.6	44.7	54.9	52.4	51.7	47.7	38.3
NS	18.7	18.9	13.2	9.5	-	2.6	9.6	20.0	24.3	24.1	21.4	18.8
NC	.1	-	-	-	-	-	-	.1	.2	.2	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	42.1	92.0	59.0	61.7	24.4	97.6	70.0	42.7	12.2	9.4	37.1	94.7
No	57.9	8.0	41.0	38.3	75.6	2.4	30.0	57.3	87.8	90.6	62.9	5.3
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1275	2	4	44	7	2	88	342	323	371	84	8
No té ordinador	20.6	-	-	16.6	11.1	-	17.1	30.1	18.4	15.0	21.6	32.8
No sap com funciona	23.8	60.5	32.0	14.3	25.3	42.2	7.2	17.0	30.3	29.4	25.8	-
No li troba utilitat	25.1	-	18.0	33.7	23.5	57.8	30.4	23.2	25.2	24.3	28.7	-
És car	4.6	-	32.0	1.4	8.9	-	7.0	6.0	2.9	3.2	7.7	16.4
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	.6	-	-	3.1	-	-	-	1.2	.8	-	-	-
Els pares no volen	.3	-	-	-	-	-	.5	.5	.4	-	-	-
Per edat	9.1	-	-	4.5	2.7	-	3.1	.4	10.5	20.0	1.6	-
No té internet	5.1	39.5	-	6.5	8.5	-	10.6	5.5	4.6	2.5	8.0	25.6
No té temps	6.1	-	18.0	11.7	20.0	-	17.7	11.9	2.9	.7	2.1	14.6
Altres	3.4	-	-	6.2	-	-	6.4	3.4	2.9	2.7	2.9	10.7
NS	1.3	-	-	2.0	-	-	-	.8	1.1	2.3	1.6	-
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?												
Base: No utilitza internet	1275	2	4	44	7	2	88	342	323	371	84	8
Sí	14.0	100.0	32.0	16.9	21.9	-	30.8	22.7	5.3	4.3	24.2	100.0
No	86.0	-	68.0	83.1	78.1	100.0	69.2	77.3	94.7	95.7	75.8	-
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?												
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	2	1	7	2	0	27	78	17	16	20	8
Manca de temps	21.0	-	-	-	100.0	-	28.1	25.5	12.7	16.0	12.7	16.4
No ho necessita	12.5	-	-	18.2	-	-	14.9	7.8	16.2	25.4	6.7	32.8
No li interessa, no li agrada	16.7	60.5	-	10.6	-	-	12.7	14.6	8.0	32.2	26.1	14.6
No té ordinador	15.1	-	-	-	-	-	3.8	22.6	8.0	15.0	16.6	16.4
No té (s'ha donat de baixa)	8.8	39.5	-	10.2	-	-	12.3	7.3	9.7	-	13.6	9.2
Massa complicat	1.7	-	-	-	-	-	2.3	2.0	-	-	-	10.7
Preu elevat	6.8	-	100.0	8.4	-	-	-	8.1	10.4	-	10.8	-
L'utilitzava per la feina o estudis	2.9	-	-	18.2	-	-	8.2	1.1	4.5	-	-	-
No vol enganxars'hi	2.4	-	-	18.2	-	-	1.5	1.8	-	7.5	-	-
Altres	10.0	-	-	16.2	-	-	16.2	4.9	30.6	3.9	13.4	-
NS	1.9	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1275	2	4	44	7	2	88	342	323	371	84	8
Una manera d'obtenir informació al moment	27.5	-	68.0	28.1	8.9	57.8	34.1	39.5	20.8	16.8	42.4	43.4
Un mitjà de comunicació	13.1	-	-	19.7	34.6	-	27.2	10.8	11.2	12.7	13.9	-
No ho entén	2.0	-	-	1.7	5.7	-	-	1.4	2.8	2.3	.8	14.6
Una cosa molt complicada	1.5	-	-	3.1	-	-	-	1.7	2.0	1.3	-	-
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	4.9	60.5	-	3.2	2.7	-	4.4	5.7	4.3	5.3	3.2	-
Mitjà per als joves, fills	2.5	-	-	-	-	-	.2	2.7	2.6	3.7	-	-
Pèrdua de temps, entreteniment	2.3	-	-	-	-	-	1.0	1.7	3.2	2.0	5.6	-
Una cosa del futur (tecnologia)	3.4	-	-	-	-	-	3.1	1.2	4.2	4.7	6.1	-
Perills	1.7	-	-	6.2	-	-	2.4	1.6	1.9	1.4	-	-
Lloc per comprar	.6	-	-	-	-	-	1.4	.6	-	.7	1.7	-
Eina de treball	.9	-	-	6.8	-	-	-	.3	1.1	1.0	-	-
Mitjà d'aprenentatge o educació	1.3	39.5	-	-	-	-	1.0	.9	1.6	1.6	-	-
Baixar música	.4	-	-	-	-	-	.9	.8	-	.4	.9	-
Tenir/fer de tot	2.6	-	-	1.4	-	-	3.4	3.9	2.1	1.4	2.7	25.6
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	3.0	-	-	4.5	5.7	-	1.5	2.6	3.5	2.0	6.3	16.4
Una despesa	.3	-	-	-	11.1	-	-	.3	-	.2	1.1	-
Altres	2.9	-	32.0	4.0	10.8	-	2.9	3.2	2.1	3.1	1.6	-
NS	29.3	-	-	21.4	20.5	42.2	16.5	21.2	36.5	39.2	13.7	-
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?												
Base: No utilitza internet	1275	2	4	44	7	2	88	342	323	371	84	8
Molt probable	5.3	39.5	-	5.2	-	-	13.8	7.7	3.1	1.5	10.0	27.1
Bastant probable	20.7	60.5	50.0	27.4	54.6	-	36.6	35.0	14.4	5.1	27.1	56.6
Poc probable	16.3	-	18.0	30.3	16.5	42.2	19.3	20.9	15.1	9.8	20.5	16.4
Gens probable	51.2	-	32.0	37.2	28.9	-	18.7	29.9	63.5	76.9	28.9	-
NS	6.2	-	-	-	-	57.8	11.6	6.1	3.9	6.3	13.5	-
NC	.2	-	-	-	-	-	-	.4	-	.3	-	-
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Des de casa	74.9	67.1	51.0	74.2	100.0	77.3	77.4	65.0	86.1	91.5	65.5	84.5
Des de la feina	9.6	27.6	45.9	16.6	-	18.1	17.2	6.6	-	2.3	-	-
Des del centre d'estudis	1.7	-	3.2	1.7	-	1.4	-	1.1	3.0	-	2.7	5.0
Bar / Cibercafé	8.7	-	-	3.4	-	1.6	1.9	17.9	10.9	-	24.9	6.7
Des d'una biblioteca	1.5	5.3	-	1.7	-	1.6	1.5	1.4	-	-	1.3	1.9
Altres	3.6	-	-	2.4	-	-	1.9	8.0	-	6.2	5.6	1.9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-G.2. ALGUN MÉS?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	291	10	2	20	0	45	93	39	6	3	6	69
Des de la feina	58.6	100.0	100.0	74.6	-	88.3	88.4	55.2	-	52.9	-	-
Des del centre d'estudis	22.9	-	-	-	-	9.0	7.4	9.9	21.0	-	19.5	71.8
Bar / Cibercafé	7.6	-	-	13.1	-	-	2.8	19.2	44.6	-	39.0	6.6
Des d'una biblioteca	5.3	-	-	6.2	-	-	1.5	10.6	34.5	-	-	9.9
Altres	5.6	-	-	6.2	-	2.7	-	5.1	-	47.1	41.4	11.6
P7-G.3. ALGUN MÉS?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	13	0	0	0	0	3	2	1	0	1	0	6
Des de la feina	18.6	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
Des del centre d'estudis	6.8	-	-	-	-	-	42.2	-	-	-	-	-
Bar / Cibercafé	38.4	-	-	-	-	100.0	57.8	-	-	-	-	20.4
Des d'una biblioteca	29.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	64.6
Altres	6.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.9
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Des de casa	74.9	67.1	51.0	74.2	100.0	77.3	77.4	65.0	86.1	91.5	65.5	84.5
Des de la feina	28.3	69.2	71.3	37.2	-	65.3	57.0	15.5	-	9.0	-	-
Des del centre d'estudis	9.0	-	3.2	1.7	-	6.2	3.7	2.6	5.7	-	5.2	38.6
Bar / Cibercafé	11.6	-	-	7.0	-	4.6	3.7	20.9	16.6	-	29.8	10.6
Des d'una biblioteca	3.6	5.3	-	3.4	-	1.6	2.2	3.0	4.4	-	1.3	9.1
Altres	5.5	-	-	4.1	-	1.4	1.9	8.8	-	9.4	10.8	7.9
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
A casa	45.0	64.1	28.7	50.2	61.3	40.9	37.9	45.7	68.8	58.4	23.1	47.4
A la feina	16.3	20.9	45.9	27.8	38.7	18.8	34.6	8.5	5.7	19.9	7.3	-
A casa d'uns amics	7.2	3.8	22.3	9.1	-	4.3	3.9	9.3	3.0	3.6	8.8	10.4
A l'escola	6.0	-	-	.3	-	1.0	4.6	3.8	7.1	3.1	9.2	18.2
A la universitat	5.6	5.9	-	1.2	-	15.6	6.4	2.7	-	3.1	16.2	5.3
A un bar / cibercafé	10.3	-	-	7.7	-	4.0	5.8	18.1	7.8	-	20.6	10.1
A una biblioteca	1.8	-	-	-	-	2.8	1.7	2.4	-	-	-	2.9
Altres	4.9	-	3.2	1.9	-	6.0	3.0	6.3	7.5	9.8	13.2	2.3
NS	2.9	5.3	-	1.7	-	6.5	2.2	3.1	-	2.0	1.5	3.5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Molt avançat	10.1	10.5	22.3	15.7	-	14.5	9.6	6.3	1.8	12.5	7.6	14.8
Bastant avançat	47.4	64.0	28.7	48.5	38.7	67.2	45.4	35.6	34.2	25.5	50.1	65.4
Poc avançat	38.8	25.5	45.9	33.6	8.5	16.9	40.3	54.2	51.9	54.9	42.2	18.2
Gens avançat	3.7	-	3.2	2.2	52.9	1.4	4.7	3.9	12.2	7.1	-	1.6
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Menys de 3 mesos	2.6	-	-	-	-	-	3.6	4.6	6.1	3.1	2.7	-
De 3 a 6 mesos	2.8	-	-	1.2	-	1.6	4.0	3.2	3.0	2.3	7.9	.5
De més de 6 a 12 mesos	4.8	11.2	-	4.0	-	1.4	2.5	8.2	4.8	3.5	6.4	3.7
De més de 12 mesos a 2 anys	10.8	-	-	13.0	52.9	12.1	10.8	12.0	17.9	3.5	14.1	7.0
Més de 2 anys	55.1	61.9	66.6	57.2	47.1	63.5	56.7	38.2	57.3	79.0	38.3	73.3
No té connexió	23.8	26.9	33.4	24.5	-	21.4	21.9	33.7	10.9	8.5	30.5	15.5
NS	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?												
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	17	4	54	2	67	161	169	40	35	34	125
Per tenir informació (de manera ràpida)	17.3	22.4	-	24.4	-	17.8	18.6	14.7	10.2	11.3	14.1	20.9
Per estudis dels fills	9.0	7.2	-	4.0	52.9	3.2	11.5	13.1	20.5	15.8	7.9	-
Per treballar	12.1	30.6	57.0	20.7	-	24.4	16.1	4.7	13.6	13.7	8.3	3.3
Per estudiar	15.2	7.2	-	2.0	-	7.7	10.2	7.7	12.9	-	14.4	48.6
Com a mitjà de comunicació	4.6	8.1	33.5	5.4	-	1.1	3.9	7.7	3.4	10.6	2.2	1.1
Per entreteniment, oci	5.4	7.2	4.8	1.6	-	1.3	5.9	9.6	5.4	5.2	4.0	3.0
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	8.2	8.1	-	12.2	-	14.8	4.9	11.3	2.0	3.4	10.6	6.3
Li agrada, li interessa	6.8	-	-	4.2	8.5	6.8	8.0	4.8	7.8	15.9	4.0	8.1
Per poder fer coses diverses	2.5	-	-	5.1	-	3.8	2.2	1.9	1.6	2.3	4.0	2.2
Estar al dia / altres en tenen	4.9	8.1	4.8	6.0	-	2.0	7.0	2.6	-	9.5	18.2	2.8
És necessari	.8	-	-	-	-	3.6	.3	1.4	-	.5	-	.5
Baixar música	1.4	-	-	1.6	-	-	.8	2.3	-	-	7.9	.6
Bé de preu	.6	-	-	-	-	-	.5	.8	-	6.0	-	-
Regal, consell o per la família	8.2	1.2	-	12.8	38.7	7.7	8.1	12.1	19.6	1.8	4.5	1.2
Altres	1.5	-	-	-	-	5.7	1.6	.8	3.0	3.9	-	-
NS	1.4	-	-	-	-	-	.4	4.6	-	-	-	1.3

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?												
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	17	4	54	2	67	161	169	40	35	34	125
Mòdem / línia telefònica	19.3	1.2	-	31.1	-	21.7	17.6	17.6	16.0	26.9	12.0	21.6
ADSL	72.5	84.5	100.0	65.0	100.0	66.6	75.0	71.9	78.7	66.3	82.3	70.6
RDSI / XDSI	.7	-	-	-	-	2.1	.3	1.2	-	2.2	-	-
Cable / fibra òptica / servidor propri / xarxa	4.7	14.4	-	4.0	-	5.7	5.3	5.4	-	-	-	5.8
UMTS / 3G	.5	-	-	-	-	-	.5	.7	-	4.6	-	-
Altres	1.4	-	-	-	-	3.8	.5	1.7	3.0	-	3.5	1.1
NS	1.0	-	-	-	-	-	.8	1.5	2.2	-	2.2	1.0
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Mòdem / línia telefònica	1.8	-	-	6.7	-	1.6	3.0	1.7	-	-	-	-
ADSL	26.4	67.1	74.5	35.4	-	69.8	45.3	15.7	-	-	-	5.3
RDSI / XDSI	.4	-	3.2	-	-	1.4	1.2	-	-	-	-	-
Cable / fibra òptica / servidor propri / xarxa	1.3	10.5	-	-	-	1.9	3.1	.5	-	-	-	.5
UMTS / 3G	.7	-	-	-	-	1.4	.6	1.0	-	-	-	.8
No hi disposa de connexió	31.9	11.2	-	49.3	47.1	13.9	30.6	69.5	-	-	-	3.9
No treballa	28.4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0	100.0	89.0
Altres	.2	-	-	-	-	1.0	-	.5	-	-	-	-
NS	8.6	11.2	22.3	8.7	52.9	7.4	16.3	11.1	-	-	-	.4
NC	.1	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	-	-
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:												
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Diàriament	22.9	80.4	61.0	38.8	-	58.3	40.9	9.4	-	-	2.4	2.8
Algunes vegades a la setmana	10.7	3.8	25.5	15.4	-	20.8	21.8	6.5	-	-	5.2	2.7
Algunes vegades al mes	1.5	-	-	6.1	-	-	2.6	1.0	-	-	-	.8
Amb menor freqüència	2.9	5.3	10.3	4.1	-	2.4	3.0	3.9	-	-	4.9	.9
Mai	62.0	10.5	3.2	35.7	100.0	18.5	31.0	79.2	100.0	100.0	87.5	92.8
No contesta	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-N.2. ACADEMICS												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Diàriament	10.9	14.6	-	6.4	-	14.7	4.0	2.9	2.7	4.2	9.4	38.8
Algunes vegades a la setmana	11.1	5.9	3.2	3.6	-	7.5	8.4	5.5	8.4	-	13.1	34.1
Algunes vegades al mes	4.0	14.4	-	1.7	-	5.4	2.3	.5	2.7	-	2.8	13.3
Amb menor freqüència	3.1	10.5	-	2.9	-	6.6	2.6	2.2	-	-	2.4	4.8
Mai	70.9	54.6	96.8	85.3	100.0	65.8	82.6	88.9	86.1	95.3	72.1	9.0
No sap	.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	-
P7-N.3. OCI / PERSONALS												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Diàriament	49.8	62.5	41.2	50.7	38.7	60.5	48.4	38.8	37.2	61.5	44.7	65.1
Algunes vegades a la setmana	33.5	20.5	22.3	32.6	8.5	26.2	32.0	39.7	43.4	24.6	44.2	28.2
Algunes vegades al mes	8.7	-	-	7.6	52.9	4.8	6.0	16.3	15.6	4.2	5.6	3.4
Amb menor freqüència	2.7	-	-	.8	-	1.9	4.1	2.6	3.7	7.5	2.7	1.5
Mai	5.3	17.1	36.5	8.2	-	6.6	9.5	2.6	-	2.3	2.7	1.9
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:												
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	80.0	82.9	89.7	87.6	47.1	89.0	81.1	74.8	71.4	75.4	71.7	85.1
A vegades	16.9	17.1	10.3	12.4	52.9	11.0	16.2	19.8	25.5	21.5	22.7	12.3
Mai	3.1	-	-	-	-	-	2.7	5.5	3.0	3.1	5.6	2.6
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	18.7	32.9	29.2	41.7	-	29.1	25.6	12.7	5.0	18.3	12.5	6.0
A vegades	15.2	26.9	22.3	14.3	38.7	24.6	17.7	12.4	14.8	25.1	12.0	7.8
Mai	66.0	40.2	48.5	44.1	52.9	46.3	56.2	74.8	80.2	56.5	75.5	86.2
NS	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	20.3	38.8	34.8	32.0	-	36.6	27.1	11.7	7.7	25.0	15.8	11.6
A vegades	36.9	38.1	22.3	31.3	38.7	41.3	42.6	31.2	50.9	33.0	41.4	34.7
Mai	42.8	23.2	42.9	36.7	52.9	22.1	30.3	57.2	41.3	42.0	42.8	53.7
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-O.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	11.2	27.6	12.5	24.2	-	19.3	15.0	6.4	8.1	13.6	4.5	3.6
A vegades	16.7	39.6	22.3	13.9	-	39.6	21.3	9.9	14.9	8.7	21.7	7.7
Mai	71.9	32.9	65.2	61.9	91.5	41.1	63.7	83.6	77.1	77.8	73.7	87.9
NS	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.5. PER BUSCAR FEINA												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	10.3	5.9	-	6.6	-	6.6	7.6	9.9	17.2	7.7	20.7	15.0
A vegades	16.5	20.3	-	2.6	-	19.2	15.3	16.0	20.1	4.0	41.3	18.3
Mai	73.1	73.8	100.0	90.9	91.5	74.2	77.1	74.1	62.7	88.3	38.1	65.9
NS	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	30.0	28.9	-	27.1	-	19.6	17.1	33.2	18.5	10.0	50.0	53.8
A vegades	18.5	5.3	25.5	7.8	-	20.0	18.3	18.8	17.0	17.9	17.6	25.5
Mai	51.3	65.9	74.5	65.1	91.5	60.5	64.6	48.0	64.5	72.0	32.5	19.8
NS	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	65.3	77.7	57.8	62.4	38.7	79.0	70.5	52.6	53.2	60.6	71.1	75.5
A vegades	17.0	11.2	25.5	15.1	-	13.7	18.7	20.4	16.2	6.3	18.1	15.3
Mai	17.6	11.2	16.7	22.6	52.9	7.3	10.8	27.1	30.7	33.2	10.8	9.2
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	32.6	28.2	22.3	31.4	-	23.8	26.4	31.9	11.8	14.9	43.2	57.4
A vegades	19.7	9.1	-	14.6	-	20.0	20.4	18.9	26.6	22.9	18.7	22.2
Mai	47.7	62.7	77.7	54.0	91.5	56.2	53.2	49.2	61.6	62.1	38.2	20.4
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-O.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	19.9	5.9	22.3	17.8	-	18.9	15.7	20.4	8.7	6.7	30.3	32.4
A vegades	16.5	16.4	22.3	11.1	-	10.7	14.9	14.2	12.6	20.1	18.3	28.6
Mai	63.5	77.7	55.4	71.1	91.5	70.3	69.4	65.5	78.6	73.2	51.3	39.0
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	7.7	9.8	22.3	7.7	-	10.2	6.4	6.7	7.0	-	12.8	9.7
A vegades	10.2	-	-	3.2	-	10.3	12.2	10.6	8.1	5.1	7.0	15.5
Mai	82.0	90.2	77.7	89.2	91.5	79.5	81.3	82.7	85.0	94.9	80.2	74.9
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	8.1	11.2	-	16.5	-	12.7	16.6	4.3	2.7	-	-	2.7
A vegades	2.7	11.2	-	1.7	-	5.7	3.6	2.1	-	-	2.4	1.4
Mai	89.1	77.7	100.0	81.8	91.5	81.7	79.7	93.6	97.3	96.9	97.6	95.9
NS	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1	-	-
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	3.1	11.2	-	9.9	-	5.2	2.0	3.4	2.0	-	-	.9
A vegades	4.3	16.4	-	4.7	-	5.9	7.4	2.1	5.3	3.5	1.8	1.5
Mai	92.3	72.4	100.0	85.3	91.5	88.9	90.6	94.6	92.7	93.3	98.2	96.7
NS	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1	-	.8
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	4.4	-	-	6.3	-	7.4	4.5	4.0	-	1.1	7.3	4.3
A vegades	14.7	20.3	34.8	23.9	-	17.5	19.0	11.7	10.2	8.8	16.2	8.5
Mai	80.8	79.7	65.2	69.7	91.5	75.2	76.5	84.3	89.8	90.1	76.5	86.4
NS	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-O.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	3.7	5.3	-	10.2	-	5.8	2.7	3.3	-	3.5	2.7	2.7
A vegades	10.7	25.5	54.7	11.0	-	16.4	11.3	10.7	6.8	8.8	6.7	5.6
Mai	85.6	69.2	45.3	78.9	91.5	77.8	86.1	85.9	93.2	87.7	90.5	91.7
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	10.1	15.7	3.2	15.4	-	20.7	10.9	8.1	2.7	10.9	6.8	6.7
A vegades	18.8	17.8	34.8	18.8	-	28.8	27.3	14.5	24.3	11.3	9.7	11.9
Mai	71.0	66.5	62.0	65.8	91.5	50.5	61.8	77.4	72.9	77.8	83.5	81.4
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.16. PER ALTRES COMPRES												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	4.6	-	-	9.7	-	8.6	5.2	3.0	-	6.8	8.6	2.3
A vegades	7.8	21.7	12.5	6.4	-	11.6	9.5	7.2	6.2	6.1	-	6.5
Mai	87.5	78.3	87.5	83.9	91.5	79.8	85.3	89.8	93.8	87.1	91.4	91.2
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.17. PER OPINAR O PARTICIPAR												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	7.8	-	22.3	12.3	-	9.5	8.2	4.1	-	12.2	4.9	13.4
A vegades	14.9	20.3	42.2	8.5	-	17.5	17.6	7.2	8.4	7.1	24.1	25.0
Mai	77.3	79.7	35.5	79.2	91.5	73.1	74.3	88.7	91.6	80.7	71.0	61.6
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-O.18. PER ESTUDIAR/PER DEURES												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	14.0	5.9	-	7.2	-	10.8	7.7	5.1	1.8	-	15.2	52.1
A vegades	10.8	15.0	-	.6	-	17.9	8.5	7.8	5.7	1.1	10.4	24.3
Mai	75.1	79.1	100.0	92.2	91.5	71.3	83.8	87.0	92.5	98.9	74.4	23.6
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-0.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	.3	-	-	1.7	-	-	.2	-	-	-	-	.5
A vegades	1.2	-	-	-	-	.9	1.2	1.0	-	3.1	-	2.6
Mai	98.6	100.0	100.0	98.3	91.5	99.1	98.6	99.0	100.0	96.9	100.0	96.9
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-0.20. PER JUGAR												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	7.8	-	-	5.1	-	5.4	2.8	8.3	1.8	8.6	10.4	19.1
A vegades	11.7	5.3	22.3	11.0	-	2.6	10.3	11.3	1.8	7.7	18.1	22.7
Mai	80.4	94.7	77.7	83.9	91.5	92.0	86.9	80.4	96.5	83.7	71.5	58.2
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-0.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	18.2	11.2	22.3	24.3	38.7	21.9	16.2	14.0	10.0	19.1	16.9	26.5
A vegades	33.1	9.8	38.0	22.3	52.9	34.0	35.7	32.3	42.4	34.5	31.9	36.0
Mai	48.7	79.1	39.7	53.4	-	44.1	48.1	53.7	47.5	46.4	51.2	37.5
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-0.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	2.3	-	-	8.7	-	1.7	1.0	1.0	5.0	3.5	5.5	1.7
A vegades	9.8	3.8	22.3	6.3	-	12.7	10.4	10.8	2.7	3.1	4.9	13.3
Mai	87.8	96.2	77.7	85.0	91.5	85.7	88.7	88.2	92.3	93.3	87.2	84.9
NS	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-
NC	.0	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-
P7-0.23. PER CONSULTAR PREMSA												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Habitualment	13.7	19.6	-	13.7	-	27.1	11.6	12.4	8.1	15.9	18.1	10.7
A vegades	27.5	40.8	22.3	24.3	38.7	24.7	36.0	23.0	24.6	18.3	25.3	28.4
Mai	58.7	39.6	77.7	62.0	52.9	48.2	52.4	64.1	67.2	65.8	56.6	60.8
NC	.2	-	-	-	8.5	-	-	.5	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-P.1. QUINS DIARIS?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	14	1	27	1	44	98	90	15	13	21	58
El Periódico de Catalunya	16.5	-	-	14.3	-	22.0	21.9	9.2	32.0	22.1	9.8	17.3
La Vanguardia	18.7	52.0	100.0	12.2	-	14.7	21.8	13.2	22.7	16.1	26.8	15.4
El País	9.1	5.7	-	5.0	-	5.5	14.1	10.2	-	1.5	18.3	5.0
Avui	2.6	9.8	-	2.8	-	2.7	1.0	1.3	-	10.6	-	5.2
El Punt	1.4	-	-	-	-	2.0	1.8	2.0	-	-	-	1.4
El Mundo	2.9	15.1	-	-	-	3.1	2.0	1.5	-	-	-	7.4
Diari esportiu	17.1	-	-	10.0	-	17.8	10.9	19.8	-	3.1	27.8	34.8
Gratuïts	1.3	-	-	-	-	5.5	1.4	1.5	-	-	-	-
Segre	.5	-	-	-	-	-	.6	1.4	-	-	-	-
Diari de Tarragona	.6	-	-	-	-	3.6	.8	-	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	2.6	-	-	8.3	-	3.1	2.0	2.2	15.3	-	-	-
Diaris estrangers	16.4	-	-	26.2	-	14.9	14.7	28.0	24.8	12.5	13.3	2.1
Altres	7.3	17.4	-	21.2	-	5.1	5.6	6.7	-	15.9	-	6.8
NS	3.1	-	-	-	100.0	-	1.4	3.0	5.2	18.3	4.1	4.7
P7-P.2. I EL SEGON?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	127	6	1	10	0	21	38	23	6	2	6	14
El Periódico de Catalunya	26.7	15.9	100.0	23.0	-	6.4	35.0	27.6	22.5	70.8	19.4	32.0
La Vanguardia	23.7	15.9	-	12.4	-	25.4	24.0	8.7	57.5	29.2	41.9	34.8
El País	22.2	43.6	-	20.2	-	31.2	19.0	16.5	20.0	-	38.8	18.1
Avui	3.8	-	-	12.4	-	11.3	3.2	-	-	-	-	-
El Punt	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.6
El Mundo	4.5	-	-	-	-	5.7	3.6	14.0	-	-	-	-
Diari esportiu	10.6	-	-	18.1	-	13.6	10.2	16.0	-	-	-	9.6
La Mañana	1.0	-	-	-	-	-	1.7	2.7	-	-	-	-
Diari de Girona	.7	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	1.1	-	-	13.9	-	-	-	-	-	-	-	-
Diaris estrangers	5.1	24.5	-	-	-	6.4	1.1	14.5	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-P.3. I EL TERCER?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	14	1	0	0	0	2	5	0	1	1	1	2
El Periódico de Catalunya	6.3	-	-	-	-	-	16.2	-	-	-	-	-
La Vanguardia	5.4	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
El País	14.2	-	-	-	-	-	22.2	-	-	-	-	39.5
Avui	14.9	-	-	-	-	39.4	22.2	-	-	-	-	-
El Mundo	14.2	-	-	-	-	-	14.5	-	100.0	-	-	-
Diari esportiu	26.8	-	-	-	-	-	24.9	-	-	-	100.0	60.5
Diaris estrangers	8.6	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres	9.6	-	-	-	-	60.6	-	-	-	-	-	-
P7-P.4. I EL QUART?												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	0	0	0	0	1	3	0	0	0	0	0
El País	18.6	-	-	-	-	-	23.5	-	-	-	-	-
El Mundo	20.8	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	28.5	-	-	-	-	-	36.0	-	-	-	-	-
Diaris estrangers	32.0	-	-	-	-	-	40.5	-	-	-	-	-
P7-P. QUINS DIARIS												
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	14	1	27	1	44	98	90	15	13	21	58
El Periódico de Catalunya	25.6	6.4	100.0	22.5	-	25.0	36.2	16.2	41.3	33.7	15.4	25.1
La Vanguardia	26.8	58.4	100.0	16.7	-	27.0	31.0	15.4	46.5	26.7	39.0	23.9
El País	17.2	23.1	-	12.3	-	20.6	23.5	14.4	8.3	1.5	29.6	10.8
Avui	4.4	9.8	-	7.3	-	10.3	3.4	1.3	-	10.6	-	5.2
El Punt	1.6	-	-	-	-	2.0	1.8	2.0	-	-	-	2.7
El Mundo	5.1	15.1	-	-	-	7.8	4.2	5.1	8.3	-	-	7.4
Diari esportiu	21.7	-	-	16.6	-	24.5	16.2	23.9	-	3.1	33.4	39.3
Gratuïts	1.3	-	-	-	-	5.5	1.4	1.5	-	-	-	-
Segre	.5	-	-	-	-	-	.6	1.4	-	-	-	-
La Mañana	.3	-	-	-	-	-	.6	.7	-	-	-	-
Diari de Girona	.2	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	-
Diari de Tarragona	.6	-	-	-	-	3.6	.8	-	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	3.2	-	-	13.3	-	3.1	3.2	2.2	15.3	-	-	-
Diaris estrangers	18.7	18.5	-	26.2	-	18.0	16.5	31.7	24.8	12.5	13.3	2.1
Altres	7.7	17.4	-	21.2	-	8.2	5.6	6.7	-	15.9	-	6.8
No sap	3.1	-	-	-	100.0	-	1.4	3.0	5.2	18.3	4.1	4.7

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Sí	2.0	5.9	-	2.5	-	.2	3.9	1.1	3.0	3.5	2.7	-
No	95.5	88.8	100.0	93.3	100.0	98.3	92.9	97.4	87.7	96.5	92.4	99.1
No sap	2.5	5.3	-	4.2	-	1.4	3.1	1.5	9.3	-	4.9	.9
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Generalitat / Gencat	3.0	-	22.3	1.2	-	6.5	5.7	1.6	1.7	-	-	2.1
Bcn.es	.9	-	-	-	-	4.1	2.0	.5	-	-	-	-
Meteocat	.6	-	-	-	-	2.3	-	.5	-	2.3	2.4	-
Pàgines grogues	.2	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	1.4	3.8	-	-	-	3.2	2.5	.8	1.8	-	-	1.1
Google	11.0	11.2	3.2	6.7	-	10.3	10.3	10.4	8.9	7.4	9.8	18.0
Terra	1.5	-	-	1.7	-	1.6	2.3	1.0	-	2.3	2.7	1.2
Altavista.com	.1	-	-	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-
Lycos	.2	-	-	1.7	-	-	-	-	-	-	1.8	-
Altres buscadors	.1	-	-	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-
Hotmail	3.6	5.9	-	5.3	-	2.8	1.5	2.2	4.5	2.0	5.6	8.0
Messenger / msn	2.0	-	-	-	-	-	.6	2.7	-	-	2.4	6.1
Yahoo	2.0	5.3	-	1.9	-	4.1	1.2	2.3	1.8	3.5	2.4	.5
Gmail.com	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
Altres servidors correu electrònic	.3	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-
El Periódico	.6	-	-	-	-	1.9	1.0	.5	-	-	1.8	-
Sport	.9	-	-	-	-	-	.7	.5	-	-	3.1	3.1
Marca	.6	-	-	-	-	1.6	.9	-	-	-	2.4	.8
El País	.4	-	-	-	-	1.4	-	.5	-	-	-	.9
La Vanguardia	.6	5.9	-	-	-	1.6	1.4	-	-	-	-	-
Los Cuarenta	.5	-	-	-	-	-	-	.8	3.0	-	-	.9
Clarín	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
El Universo	.3	-	-	-	-	-	-	.5	2.7	-	-	-
Ràdios	.6	-	-	-	-	-	.7	1.0	-	1.6	-	.8
Televisions	.8	-	-	3.2	-	-	.4	1.4	3.0	-	-	-
Diaris	2.4	-	-	1.2	-	5.0	1.7	3.9	2.7	3.9	-	.9
Altres mitjans de comunicació	.1	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Aquimama.com	.1	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	2.5	10.5	-	2.9	-	3.2	1.2	1.4	-	6.3	-	4.8
Xats i comunitats	.2	-	-	1.9	-	-	-	.2	-	-	-	-
Eresmas	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3.5	-	-
Wanadoo	.2	-	-	-	-	1.6	.4	-	-	-	-	-
Ya.com	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4
Portals informació	.2	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	-	.6
Portals diversos	1.0	-	-	-	-	-	1.0	1.2	-	-	-	2.9
Ajuntament	.4	-	-	.3	-	1.0	.4	.8	-	-	-	-
Altres administracions	1.2	5.3	-	2.9	-	-	2.3	.8	-	2.0	-	-
Hospitals i consultoris	.3	-	-	-	-	-	1.0	-	2.7	-	-	-
UOC	.5	-	-	-	-	4.1	.4	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
UPC	.5	-	-	-	-	-	1.0	.5	-	-	-	1.0
UdG.es	.2	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	.6
UAB.es	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Universitats	1.0	-	-	-	-	1.4	1.6	.5	-	-	2.7	1.5
Biblioteques	.0	-	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	-
Educació	1.0	5.9	-	-	-	4.8	.8	-	-	-	-	1.5
Associacions, ong	.2	-	-	-	-	-	.6	.2	-	-	-	-
Diccionaris	.3	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	2.7	-
Altres universitats i educació	.7	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	2.6
Iberia	.3	3.8	-	1.9	-	-	.4	-	-	-	-	-
Guia Michelin	.3	-	-	-	-	-	.7	.4	-	-	1.8	-
Viajes.com	.4	-	-	-	-	-	.6	.8	-	-	-	-
Ryanair	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.8	-	19.9	4.4	-	4.0	4.6	3.7	6.1	4.6	2.7	1.7
Altres turisme	1.0	-	-	-	-	-	1.5	1.1	7.6	-	-	-
La Caixa	1.1	-	-	1.8	-	-	2.9	.6	3.0	-	-	-
Caixa Catalunya	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
BBV	.1	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	-	-
Bancs i caixes	1.2	-	-	1.2	-	1.6	2.6	.5	-	3.1	-	.5
Economia (borsa)	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1	-	-
Pàgines professionals, col·legis	.9	11.2	12.5	-	-	2.8	1.0	-	-	-	-	.5
Mercats, fires	.1	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	.5	-	-	1.1	-	-	-	.6	-	-	-	1.5
Campsa	.1	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	-
Caprabo	.1	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-
El Corte Inglés	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
EBuy	1.0	-	-	1.9	-	1.6	-	.5	3.0	7.1	-	1.1
Comerços	1.3	.8	22.3	1.9	-	1.6	1.7	1.4	.9	2.0	-	-
Taulers anuncis	.9	-	-	-	-	1.4	1.0	1.7	3.0	-	-	-
Empreses	2.5	10.5	-	6.2	38.7	1.6	1.8	3.5	-	-	2.4	-
Infojobs	.7	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	5.2	.8
Portals recerca feina	.2	-	-	-	-	-	.6	.2	-	-	-	-
Altres empreses recerca feina	.2	-	-	.9	-	-	.7	-	-	-	-	-
Softonic	.8	-	-	-	-	.9	.4	1.8	-	-	-	.9
Webs d'informàtica	.4	-	-	1.9	-	-	.6	.3	-	-	-	-
Movistar	.2	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	1.3	-
Amena.com	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
Telefónica	.3	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	2.4	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.3	-	-	-	-	.9	1.0	-	-	-	-	-
Esports	1.9	-	10.3	3.2	-	2.3	.9	1.7	-	5.0	6.5	.9
Oci	.3	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	1.8
Jocs	1.5	-	-	1.7	-	-	-	1.2	1.8	3.1	1.5	4.5
Música	1.8	-	-	2.8	-	-	1.3	2.4	-	3.1	1.5	2.9
Pel·lícules	.5	-	-	1.9	-	-	1.2	-	-	-	-	.8
Espectacles	.3	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Motor	1.9	-	6.4	4.6	-	.5	.6	3.4	-	-	-	2.5
Altres oci	2.1	-	-	1.7	-	1.4	2.3	1.8	3.0	3.5	5.2	1.5
Altres	7.3	-	-	16.7	52.9	4.8	6.2	7.8	7.0	4.3	12.4	5.0
NS / NR	16.4	11.2	3.2	10.3	8.5	6.4	16.5	23.3	29.8	22.6	14.0	9.8
NC	.4	3.4	-	-	-	-	-	-	-	3.5	2.7	-
P7-R.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	12	2	41	0	64	124	115	19	8	24	91
Generalitat / Gencat	2.7	-	-	-	-	6.8	3.1	1.2	-	-	11.4	1.5
Bcn.es	.5	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	-	-
Meteocat	.1	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	.3	-	-	-	-	-	.6	.5	-	-	-	-
Google	6.7	12.7	-	10.2	-	11.5	6.0	4.1	2.2	-	-	8.8
Terra	2.3	-	-	6.6	-	4.0	.7	1.5	3.3	-	-	3.0
Lycos	.7	-	-	-	-	2.1	-	.7	-	-	-	1.3
Altres buscadors	.4	-	-	-	-	1.4	-	.8	-	-	-	-
Hotmail	8.5	-	62.3	6.6	-	7.0	11.3	6.5	7.2	-	10.2	9.7
Messenger / msn	2.9	-	-	-	-	-	3.4	3.4	-	-	11.4	3.9
Yahoo	3.8	11.1	-	-	-	8.3	1.3	4.9	-	4.9	5.1	3.6
Altres servidors correu electrònic	.5	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	1.3
El Periódico	1.5	-	-	2.9	-	2.1	2.7	1.2	-	-	-	-
Sport	.6	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	1.3
Marca	1.5	-	-	-	-	2.1	-	3.3	-	-	-	2.8
El Mundo Deportivo	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0
El País	.9	-	-	2.9	-	-	1.6	-	-	-	5.1	-
La Vanguardia	1.0	-	-	-	-	2.1	1.8	-	-	-	.8	1.5
Cadena Ser	.3	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-
Ràdios	.7	-	-	2.1	-	-	-	-	-	-	5.7	1.5
Televisions	1.0	-	-	-	-	-	1.1	-	11.4	-	-	1.8
Diaris	4.6	-	-	7.7	-	3.2	2.8	8.5	11.2	-	-	2.6
Altres mitjans de comunicació	.9	-	-	-	-	-	.7	1.2	-	14.5	-	1.3
Webs temàtiques i fòrums	1.4	-	-	3.3	-	-	-	3.8	-	-	-	1.5
Xats i comunitats	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.1	-
Eresmas	.4	-	-	-	-	-	-	.7	6.4	-	-	-
Wanadoo	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.3
Ya.com	.3	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Portals informació	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	14.5	-	-
Portals diversos	1.4	-	-	-	-	-	3.1	1.1	-	-	-	2.4
Ajuntament	.2	9.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres administracions	.3	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	-	-
Altres administració	.5	-	-	-	-	3.8	-	-	-	-	-	-
UOC	.3	-	-	-	-	-	-	-	7.2	-	-	-
UPC	1.1	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-	-	4.3
UAB.es	.1	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	12	2	41	0	64	124	115	19	8	24	91
Universitats	.7	-	-	-	-	1.2	.2	-	-	-	-	2.7
Educació	1.0	-	-	-	-	-	1.1	-	6.4	-	-	2.5
Associacions, ong	.5	11.1	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	-
Altres universitats i educació	.8	-	-	-	-	-	1.0	-	6.4	9.1	-	.9
Muchoviaje.es	.3	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-
Iberia	.3	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-	-	-
Renfe	.9	-	-	-	-	-	1.4	1.2	-	-	-	1.3
Líneas aereas.com	.3	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-
Ryanair	.6	-	-	-	-	3.3	.7	-	-	-	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	5.0	-	-	9.1	-	5.1	7.0	5.3	3.3	-	3.2	2.3
Altres turisme	2.1	9.9	-	-	-	-	1.3	5.8	-	10.6	-	-
La Caixa	2.6	17.1	-	2.1	-	4.6	2.1	-	4.7	-	5.1	2.5
BBV	.4	-	-	2.1	-	-	-	1.1	-	-	-	-
Bancs i caixes	1.8	-	28.8	-	-	1.9	4.5	.8	-	9.1	-	-
Economia (borsa)	.2	-	-	-	-	-	.6	-	-	4.9	-	-
Pàgines professionals, col·legis	1.3	-	-	-	-	1.4	1.6	-	-	-	10.8	1.3
Altres entitats bancàries i economia	.9	-	-	-	-	3.2	1.3	.7	-	-	-	-
Caprabo	.2	-	-	-	-	-	-	-	4.1	-	-	-
El Corte Inglés	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	16.3	-	-
EBuy	.2	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-
Comerços	1.8	-	-	2.9	-	2.1	3.3	1.5	-	-	-	.9
Taulers anuncis	.5	-	-	-	-	2.1	-	1.1	-	-	-	-
Empreses	2.7	11.1	-	7.2	-	3.1	1.4	2.6	14.5	-	-	-
Infojobs	1.1	-	-	-	-	2.1	2.2	1.2	-	-	-	-
Portals recerca feina	.3	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-
Telefonia i comunicacions	.8	-	-	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-
Webs d'informàtica	.7	-	-	-	-	-	-	1.1	-	16.3	-	.9
Movistar	.3	-	-	-	-	-	-	-	7.2	-	-	-
Amena.com	.3	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Telefónica	.4	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.1	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-
Esports	1.5	-	-	6.6	-	-	2.2	.7	-	-	-	1.5
Revistes, editorials	1.6	-	-	-	-	1.9	2.1	1.2	-	-	-	3.0
Oci	.7	-	-	-	-	-	1.1	.5	-	-	-	1.5
Jocs	2.2	-	-	-	-	-	1.1	4.6	4.2	-	-	3.9
Música	2.4	-	-	8.1	-	-	2.2	2.1	-	-	5.7	2.2
Pel·lícules	.6	-	-	-	-	1.2	.7	.7	-	-	-	.7
Espectacles	.5	-	-	3.3	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Motor	1.6	7.2	-	3.3	-	-	1.0	3.0	-	-	-	1.3
Altres oci	3.0	-	-	-	-	1.9	3.2	3.5	-	-	16.5	2.4
Altres	6.8	9.9	8.9	12.9	-	3.1	7.4	7.2	-	-	3.7	7.9

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	7	1	16	0	34	68	60	9	2	14	55
Generalitat / Gencat	2.9	12.0	-	-	-	2.2	4.0	1.1	15.4	-	-	2.5
Bcn.es	1.9	-	-	-	-	3.5	1.8	2.0	-	-	-	2.5
Meteocat	.7	-	-	-	-	-	-	-	4.6	-	-	2.5
Altres mitjans d'informació	.9	-	-	-	-	2.2	.6	-	-	-	8.7	-
Google	2.9	-	-	-	-	2.6	4.0	4.4	-	-	9.8	-
Terra	3.4	-	-	8.5	-	2.2	5.1	-	-	-	9.8	3.8
Lycos	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2
Altres buscadors	1.0	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	2.5
Hotmail	6.1	-	-	-	-	7.9	1.3	4.8	-	48.4	8.7	14.3
Messenger / msn	1.3	-	-	-	-	-	3.1	-	-	-	-	2.5
Yahoo	3.5	-	-	-	-	-	3.8	7.0	-	-	9.8	2.2
Gmail.com	1.0	-	-	-	-	4.0	-	-	-	-	9.8	-
Altres servidors correu electrònic	.9	-	-	-	-	-	1.3	.7	13.7	-	-	-
El Periódico	1.0	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	2.5
Sport	.3	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-	-
Marca	.5	-	-	-	-	1.8	-	-	-	-	-	1.1
El Mundo Deportivo	1.0	-	-	-	-	-	2.0	2.3	-	-	-	-
El País	1.5	-	-	-	-	-	5.8	-	-	-	-	-
La Vanguardia	.8	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	-	2.2
Telecinco	1.0	-	-	-	-	-	-	2.3	15.4	-	-	-
Clarín	.9	-	-	7.6	-	3.5	-	-	-	-	-	-
Ràdios	1.4	-	-	-	-	-	3.6	-	-	-	-	2.5
Televisions	1.4	-	-	8.5	-	-	1.8	.7	-	-	-	1.6
Diaris	2.6	-	-	-	-	-	3.1	3.8	-	-	-	4.6
Altres mitjans de comunicació	.3	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	2.1	-	-	5.5	-	-	7.1	-	-	-	-	-
Altres internet	.5	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	-
Ya.com	.5	-	-	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-
Portals informació	.3	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Portals diversos	2.2	-	-	5.5	-	-	1.5	1.5	-	25.8	8.7	2.5
Altres administracions	.8	18.4	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Altres administracions estrangeres	.8	-	-	-	-	-	1.8	1.5	-	-	-	-
Altres administració	.5	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-
UPC	.5	18.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UAB.es	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2
Universitats	1.6	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	6.3
Educació	2.0	-	-	-	-	5.8	-	-	7.1	-	-	4.9
Associacions, ong	.5	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-
Altres universitats i educació	1.0	-	-	-	-	-	3.8	-	-	-	-	-
Muchoviaje.es	1.0	-	-	-	-	-	1.8	2.3	-	-	-	-
Iberia	1.1	-	-	-	-	6.1	1.3	-	-	-	-	-
Guia Michelin	.3	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-
Renfe	.5	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	-
TMB	1.0	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	-
Ryanair	.3	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.2	-	-	8.5	-	-	4.0	3.6	-	-	11.2	1.1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	7	1	16	0	34	68	60	9	2	14	55
Altres turisme	2.2	-	-	-	-	9.8	1.8	-	-	-	-	2.2
La Caixa	2.9	-	-	7.6	-	4.0	1.4	4.8	13.7	-	-	-
Bancs i caixes	1.9	16.4	-	-	-	7.2	1.9	-	-	-	-	-
Pàgines professionals, col·legis	1.0	18.4	-	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	.5	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-	-
Camps	.2	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-
Caprabo	.5	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-	-	-
El Corte Inglés	.7	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	2.2
EBuy	.9	-	-	-	-	-	3.6	-	-	-	-	-
Comerços	1.4	-	-	-	-	4.0	-	2.0	13.7	-	-	-
Taulers anuncis	1.6	-	-	5.5	-	7.1	1.3	-	-	-	-	-
Infojobs	2.3	-	-	-	-	4.0	-	3.5	-	-	8.7	2.5
Portals recerca feina	.8	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	6.4	-
Softonic	.8	-	-	-	-	-	-	3.6	-	-	-	-
Webs d'informàtica	.5	-	-	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-
Telefónica	.3	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2
Esports	1.9	-	-	-	-	-	-	8.6	-	-	-	-
Revistes, editorials	.8	-	-	4.8	-	-	2.0	-	-	-	-	-
Oci	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.5
Jocs	1.0	-	-	4.9	-	-	-	-	-	-	-	3.6
Música	3.5	-	-	-	-	-	1.8	4.3	-	-	-	9.8
Pel·lícules	2.0	-	-	7.6	-	-	4.0	2.3	-	-	-	-
Espectacles	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.7	-
Motor	2.0	-	-	-	-	-	.6	3.8	-	-	-	4.6
Altres oci	2.4	-	-	-	-	-	3.8	4.6	-	25.8	-	1.4
Altres	5.8	16.4	100.0	8.5	-	7.5	1.8	7.9	16.1	-	-	2.8

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	5	0	4	0	19	29	26	1	2	10	25
Generalitat / Gencat	3.0	-	-	-	-	7.1	-	5.1	-	-	8.7	-
Altres mitjans d'informació	1.8	-	-	-	-	-	3.0	5.1	-	-	-	-
Google	5.6	25.7	-	-	-	17.3	2.8	-	-	-	13.4	-
Terra	2.0	-	-	-	-	10.3	-	.7	-	-	1.9	-
Altavista.com	.5	-	-	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-
Hotmail	6.1	-	-	-	-	-	5.9	7.9	-	-	-	14.4
Messenger / msn	2.4	-	-	-	-	-	3.0	1.5	-	-	-	6.5
Yahoo	2.2	-	-	-	-	-	-	5.1	-	-	-	5.4
El Periódico	.7	-	-	24.6	-	-	-	-	-	-	-	-
Sport	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4
Marca	2.5	-	-	-	-	-	7.4	-	-	-	-	3.5
El Mundo Deportivo	.7	-	-	-	-	4.6	-	-	-	-	-	-
El País	1.1	-	-	-	-	7.1	-	-	-	-	-	-
La Vanguardia	1.8	-	-	-	-	-	4.7	3.0	-	-	-	-
Ràdios	.5	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	-	-
Televisions	3.1	-	-	-	-	-	4.1	5.1	-	-	-	4.8
Diaris	3.1	-	-	-	-	-	8.8	-	100.0	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.8
Eresmas	1.1	-	-	-	-	7.1	-	-	-	-	-	-
Wanadoo	1.0	-	-	-	-	-	4.1	-	-	-	-	-
Portals diversos	1.8	-	-	-	-	3.3	4.1	-	-	25.8	-	-
Altres administracions	.7	-	-	-	-	-	3.0	-	-	-	-	-
Altres administracions estrangeres	1.1	-	-	-	-	-	-	5.1	-	-	-	-
UPC	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4
Educació	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4
Diccionaris	1.1	-	-	-	-	-	-	5.1	-	-	-	-
Altres universitats i educació	3.4	-	-	-	-	-	4.7	-	-	-	-	10.9
Muchoviaje.es	.5	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	4.8	-	-	-	-	7.1	7.3	4.6	-	-	-	4.8
Altres turisme	3.4	-	-	-	-	-	9.3	-	-	-	13.4	-
La Caixa	2.1	25.7	-	-	-	-	-	-	-	-	11.9	-
Bancs i caixes	2.6	-	-	-	-	4.6	-	8.5	-	-	-	-
Economia (borsa)	1.1	-	-	37.7	-	-	-	-	-	-	-	-
El Corte Inglés	1.6	-	-	-	-	-	6.9	-	-	-	-	-
EBuy	1.0	-	-	-	-	-	-	4.6	-	-	-	-
Comerços	3.9	-	-	-	-	-	4.1	5.1	-	48.4	-	5.4
Empreses	2.0	-	-	-	-	-	4.1	-	-	-	11.9	-
Infojobs	1.8	25.7	-	-	-	4.1	-	-	-	-	-	-
Portals recerca feina	3.0	-	-	-	-	6.3	-	4.6	-	-	11.9	-
Telefonia i comunicacions	1.0	-	-	-	-	-	4.1	-	-	-	-	-
Amena.com	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.8
Telefónica	2.1	22.9	-	-	-	-	-	-	-	-	13.4	-
Esports	2.1	-	-	-	-	-	4.1	5.1	-	-	-	-
Revistes, editorials	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.4	4.8
Oci	1.9	-	-	-	-	4.6	-	3.3	-	25.8	-	.8
Jocs	3.0	-	-	-	-	4.1	-	10.3	-	-	-	.8

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	5	0	4	0	19	29	26	1	2	10	25
Música	1.0	-	-	-	-	6.3	-	-	-	-	-	-
Pel·lícules	1.6	-	-	-	-	6.3	-	-	-	-	-	3.2
Espectacles	1.1	-	-	37.7	-	-	-	-	-	-	-	-
Motor	.5	-	-	-	-	-	-	2.4	-	-	-	-
Altres oci	.8	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	3.1
Altres	2.1	-	-	-	-	-	-	4.6	-	-	-	5.4
P7-R.5. Y LA CINQUENA?												
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	1	0	0	0	5	7	9	1	1	1	6
Generalitat / Gencat	4.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Terra	8.4	-	-	-	-	-	-	15.7	-	-	-	21.8
Lycos	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.3
Altres buscadors	1.3	-	-	-	-	-	-	4.7	-	-	-	-
Hotmail	9.0	-	-	-	-	28.8	-	14.0	-	-	18.0	-
Yahoo	.6	-	-	-	-	-	2.8	-	-	-	-	-
Telecinco	4.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	24.5
Televisions	8.9	-	-	-	-	-	-	15.7	-	-	-	24.5
Diaris	8.4	-	-	-	-	28.8	-	-	-	-	-	21.8
Webs temàtiques i fòrums	2.6	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	-
Altres internet	4.0	-	-	-	-	25.6	-	-	-	-	-	-
Ajuntament	7.3	-	-	-	-	-	19.9	-	-	-	82.0	-
Altres administracions	6.9	-	-	-	-	-	-	15.7	-	65.3	-	-
Hospitals i consultoris	4.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Guia Michelin	2.5	-	-	-	-	-	11.2	-	-	-	-	-
Altres turisme	4.0	-	-	-	-	-	17.7	-	-	-	-	-
La Caixa	4.0	-	-	-	-	-	17.7	-	-	-	-	-
El Corte Inglés	4.0	-	-	-	-	-	17.7	-	-	-	-	-
Comerços	4.6	-	-	-	-	-	-	16.2	-	-	-	-
Softonic	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	34.7	-	-
Telefonia i comunicacions	2.9	-	-	-	-	-	13.0	-	-	-	-	-
Oci	.6	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-	-
Jocs	4.4	-	-	-	-	-	-	15.7	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Generalitat / Gencat	5.8	9.8	22.3	1.2	-	14.2	8.9	2.9	4.7	-	7.3	4.0
Bcn.es	1.8	-	-	-	-	5.5	3.9	.9	-	-	-	.9
Meteocat	.8	-	-	-	-	2.8	-	.5	.9	2.3	2.4	.9
Pàgines grogues	.2	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	2.1	3.8	-	-	-	4.1	3.5	1.6	1.8	-	2.4	1.1
Google	16.2	23.8	3.2	12.6	-	24.0	15.6	13.3	9.8	7.4	15.3	23.4
Terra	4.2	-	-	7.4	-	7.9	4.4	2.3	1.4	2.3	5.9	5.3
Altavista.com	.2	-	-	1.7	-	-	-	.2	-	-	-	-
Lycos	.8	-	-	1.7	-	1.6	-	.3	-	-	1.8	1.9
Altres buscadors	.6	-	-	1.2	-	1.0	-	1.0	-	-	-	.9
Hotmail	11.1	5.9	22.3	9.1	-	13.0	9.5	7.6	7.5	4.0	13.3	21.7
Messenger / msn	4.2	-	-	-	-	-	4.1	4.4	-	-	7.9	10.5
Yahoo	5.3	11.2	-	1.9	-	10.4	3.3	6.6	1.8	4.6	7.6	4.5
Gmail.com	.4	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	2.7	.8
Altres servidors correu electrònic	.8	-	-	-	-	-	1.0	1.2	2.7	-	-	.8
El Periódico	1.8	-	-	2.9	-	3.5	3.3	1.1	-	-	1.8	.9
Sport	1.5	-	-	-	-	-	1.9	.5	-	-	3.1	4.8
Marca	1.9	-	-	-	-	3.9	1.9	1.5	-	-	2.4	3.6
El Mundo Deportivo	.9	-	-	-	-	1.0	.7	.5	-	-	-	3.1
El País	1.5	-	-	1.7	-	3.0	2.9	.5	-	-	2.4	.9
La Vanguardia	1.6	5.9	-	-	-	4.2	3.2	.3	-	-	.4	1.7
Los Cuarenta	.5	-	-	-	-	-	-	.8	3.0	-	-	.9
Telecinco	.4	-	-	-	-	-	-	.5	3.0	-	-	.9
Clarín	.4	-	-	1.7	-	1.4	.6	-	-	-	-	-
El Universo	.3	-	-	-	-	-	-	.5	2.7	-	-	-
Cadena Ser	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
Ràdios	1.5	-	-	1.2	-	-	2.1	1.0	-	1.6	2.7	2.7
Televisions	2.5	-	-	5.1	-	-	2.2	2.6	7.8	-	-	3.5
Diaris	6.3	-	-	5.7	-	9.1	5.6	8.6	10.1	3.9	-	5.1
Altres mitjans de comunicació	.7	5.3	-	-	-	-	.8	.5	-	3.1	-	.8
Aquimama.com	.1	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i forums	4.1	10.5	-	6.1	-	4.1	3.6	3.2	-	6.3	-	6.5
Xats i comunitats	.3	-	-	1.9	-	-	-	.2	-	-	2.4	-
Altres internet	.3	-	-	-	-	1.4	.7	-	-	-	-	-
Eresmas	.5	-	-	-	-	1.6	-	.3	2.7	3.5	-	-
Wanadoo	.5	-	-	-	-	1.6	1.0	-	-	-	-	.8
Ya.com	.5	-	-	-	-	1.6	.7	-	-	-	-	1.4
Portals informació	.4	-	-	-	-	1.4	.4	-	-	3.1	-	.6
Portals diversos	2.6	-	-	1.2	-	.7	3.9	2.0	-	2.1	2.4	5.2
Ajuntament	.8	5.3	-	.3	-	1.0	1.0	.8	-	-	1.8	-
Altres administracions	1.9	11.2	-	2.9	-	1.9	3.1	1.3	-	4.0	-	-
Altres administracions estrangeres	.4	-	-	-	-	-	.6	.9	-	-	-	-
Hospitals i consultoris	.5	-	-	-	-	-	1.0	-	5.4	-	-	-
Altres administració	.4	-	-	-	-	2.8	-	.5	-	-	-	-
UOC	.6	-	-	-	-	4.1	.4	-	3.0	-	-	-
UPC	1.4	5.9	-	-	-	1.6	1.0	.5	-	-	-	4.6
UdG.es	.2	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	.6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
UAB.es	.3	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-	1.4
Universitats	1.8	-	-	-	-	2.3	2.0	.5	-	-	2.7	5.5
Biblioteques	.0	-	-	-	-	.2	-	-	-	-	-	-
Educació	2.2	5.9	-	-	-	7.2	1.4	-	4.1	-	-	5.8
Associacions, ong	.6	5.9	-	-	-	-	1.2	.7	-	-	-	-
Diccionaris	.4	-	-	-	-	1.4	-	.5	-	-	2.7	-
Altres universitats i educació	1.8	-	-	-	-	-	2.5	1.0	2.7	2.0	-	4.9
Muchoviaje.es	.5	-	-	-	-	-	.9	1.1	-	-	-	-
Iberia	.8	3.8	-	1.9	-	4.1	.9	-	-	-	-	-
Guia Michelin	.5	-	-	-	-	-	1.5	.4	-	-	1.8	-
Renfe	.6	-	-	-	-	-	1.5	.5	-	-	-	.8
Viajes.com	.4	-	-	-	-	-	.6	.8	-	-	-	-
Lineasaereas.com	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
TMB	.3	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-
Ryanair	.5	-	-	-	-	2.5	.8	-	-	-	-	.5
Mapes, viatges, turisme, excursions	8.0	-	19.9	11.6	-	9.4	11.1	7.4	7.5	4.6	7.4	4.4
Altres turisme	3.3	5.3	-	-	-	4.0	4.7	3.7	7.6	2.3	2.7	.8
La Caixa	3.7	15.0	-	4.8	-	5.1	5.2	1.8	7.7	-	4.9	1.5
Caixa Catalunya	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
BBV	.3	-	-	1.2	-	.9	-	.5	-	-	-	-
Bancs i caixes	3.0	5.3	10.3	1.2	-	7.0	5.9	1.8	-	5.1	-	.5
Economia (borsa)	.4	-	-	1.9	-	-	.4	-	-	4.2	-	-
Pàgines professionals, col·legis	1.9	17.1	12.5	-	-	5.5	1.9	-	-	-	5.2	1.4
Mercats, fires	.1	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	1.1	-	-	3.0	-	2.5	.8	.9	-	-	-	1.5
Campsa	.1	-	-	-	-	-	.4	.2	-	-	-	-
Caprabo	.3	-	-	1.9	-	-	-	-	3.7	-	-	-
El Corte Inglés	.8	-	-	-	-	-	1.6	.7	-	3.5	-	.8
EBuy	1.5	-	-	1.9	-	1.6	1.2	1.3	3.0	7.1	-	1.1
Comerços	3.4	.8	22.3	3.6	-	4.8	4.2	3.6	3.6	4.0	-	1.5
Taulers anuncis	1.7	-	-	1.2	-	5.9	1.4	2.1	3.0	-	-	-
Empreses	4.2	16.4	-	10.4	38.7	4.0	3.2	4.7	6.1	-	4.9	-
Infojobs	2.2	5.9	-	-	-	4.1	1.3	2.4	-	-	7.6	1.7
Portals recerca feina	1.0	-	-	-	-	1.4	.6	1.7	-	-	4.2	-
Altres empreses recerca feina	.2	-	-	.9	-	-	.7	-	-	-	-	-
Softonic	1.1	-	-	-	-	.9	.4	2.6	-	1.1	-	.9
Telefonia i comunicacions	.6	-	-	-	-	-	1.0	1.5	-	-	-	-
Webs d'informàtica	.9	-	-	1.9	-	1.6	.6	.8	-	3.5	-	.5
Movistar	.4	-	-	-	-	-	.7	-	3.0	-	1.3	-
Amena.com	.4	-	-	-	-	-	.7	.5	-	-	-	.8
Telefónica	.9	5.3	-	-	-	1.4	-	1.2	-	-	5.2	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	-	-	-	-	.9	1.0	.2	-	-	-	.8
Esports	3.5	-	10.3	7.0	-	2.3	2.8	4.5	-	5.0	6.5	1.8
Revistes, editorials	1.3	-	-	1.1	-	1.4	1.9	.5	-	-	2.7	2.7
Oci	1.1	-	-	-	-	1.0	.7	.7	-	1.1	-	3.8

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Jocs	3.5	-	-	2.8	-	.9	.7	4.9	3.5	3.1	1.5	8.4
Música	4.2	-	-	7.5	-	1.4	3.2	4.3	-	3.1	4.3	7.9
Pel·lícules	1.6	-	-	3.6	-	2.3	2.9	.8	-	-	-	1.8
Espectacles	.9	-	-	3.8	-	-	2.0	-	-	-	2.4	-
Motor	3.4	3.8	6.4	6.5	-	.5	1.4	5.9	-	-	-	5.0
Altres oci	4.5	-	-	1.7	-	2.8	5.4	4.5	3.0	4.6	13.1	4.0
Altres	13.0	10.5	25.5	26.1	52.9	10.2	11.2	13.4	10.2	4.3	14.2	11.9
NS / NR	16.4	11.2	3.2	10.3	8.5	6.4	16.5	23.3	29.8	22.6	14.0	9.8
NC	.4	3.4	-	-	-	-	-	-	-	3.5	2.7	-
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Generalitat / Gencat	.9	-	-	-	-	4.3	1.8	-	-	3.5	-	-
Bcn.es	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
Meteocat	.2	-	-	-	-	1.4	-	-	-	2.3	-	-
Google	5.4	5.9	22.3	4.9	-	11.0	8.6	2.2	1.7	-	3.1	6.2
Terra	1.1	-	-	3.6	-	2.5	.4	-	-	2.3	.4	2.7
Lycos	.1	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	-	-
Hotmail	1.9	5.9	-	-	-	-	1.4	2.2	3.0	2.0	5.2	2.4
Messenger / msn	.4	5.3	-	-	-	-	-	.3	-	-	2.4	-
Yahoo	1.1	-	-	1.2	-	1.6	.6	1.9	1.8	-	2.4	-
Gmail.com	.3	-	-	-	-	1.0	-	.3	-	-	-	.8
Altres servidors correu electrònic	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
El Periódico	.5	-	-	-	-	1.4	.7	.5	-	-	1.8	-
Sport	.7	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	2.3
Marca	.1	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-	-
El Mundo Deportivo	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9
El País	.3	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	.9
La Vanguardia	.4	5.9	-	-	-	1.4	-	-	-	2.0	-	-
Los Cuarenta	.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-
Telecinco	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
Clarín	.3	-	-	1.7	-	1.4	-	-	-	-	-	-
El Universo	.1	-	-	-	-	-	-	-	2.7	-	-	-
Cadena Ser	.1	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	-
Ràdios	.5	-	-	1.2	-	-	.4	.3	2.7	-	-	.4
Televisions	.3	-	-	1.9	-	-	.6	.2	-	-	-	-
Diaris	1.2	-	-	1.9	-	2.4	1.0	1.5	1.8	2.0	1.5	-
Altres mitjans de comunicació	.3	-	-	-	-	-	-	.5	-	3.1	-	-
Aquimama.com	.2	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	1.6	5.3	-	1.7	-	1.6	1.2	-	-	9.8	2.7	2.5
Xats i comunitats	.1	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres internet	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
Wanadoo	.2	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	.1
Ya.com	.4	-	-	-	-	3.2	-	-	-	-	-	.6
Portals diversos	.4	-	19.9	-	-	-	.4	.5	-	-	-	.1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Altres administracions	.2	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-
Hospitals i consultoris	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
Altres administració	.1	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	-	-
UOC	.5	-	-	-	-	2.5	.4	-	3.0	-	-	-
UPC	.3	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	1.0
UAB.es	.1	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-
Universitats	.7	-	-	-	-	.9	.7	-	-	-	-	2.9
Biblioteques	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
Educació	.2	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	.9
Associacions, ong	.1	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-
Diccionaris	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-
Altres universitats i educació	.2	-	-	-	-	.9	-	.5	-	-	-	-
Iberia	.2	-	-	1.9	-	-	.4	-	-	-	-	-
Guia Michelin	.3	-	-	-	-	-	.4	.3	-	2.3	-	-
Renfe	.1	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-
Ryanair	2.8	5.3	-	1.7	-	-	2.7	4.9	-	-	7.6	1.0
Mapes,viatges, turisme, excursions	1.8	5.3	-	1.9	-	3.8	2.9	1.1	3.0	-	-	.4
Altres turisme	.2	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
La Caixa	1.8	3.8	-	4.2	-	2.5	2.2	1.9	-	-	2.4	-
BBV	.1	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	-	-
Bancs i caixes	.6	-	3.2	1.2	-	2.6	.7	.5	-	-	-	-
Economia (borsa)	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1	-	-
Pàgines professionals, col·legis	.6	11.2	-	-	-	3.0	-	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	.5	-	-	3.0	-	-	-	.3	-	-	-	.9
Camps	.1	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-
Caprabo	.1	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-
EBuy	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	3.5	-	-
Comerços	.6	-	22.3	1.9	-	-	.1	.3	-	-	2.7	-
Taulers anuncis	.4	-	-	-	-	1.4	-	.5	3.0	-	-	-
Empreses	1.3	-	-	4.9	38.7	1.6	.4	1.5	-	-	2.4	-
Infojobs	.4	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	5.2	-
Altres empreses recerca feina	.1	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Softonic	.4	-	-	1.9	-	-	.7	.5	-	-	-	-
Telefonia i comunicacions	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9
Webs d'informàtica	.3	-	-	1.7	-	-	.2	-	-	-	-	.5
Telefónica	.4	-	-	-	-	1.4	.6	.3	-	-	-	-
Esports	1.2	-	-	-	-	-	.8	1.6	-	4.2	-	2.8
Revistes, editorials	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
Oci	.3	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	.9
Jocs	.5	-	-	-	-	-	-	.5	1.8	-	-	1.7
Música	1.4	-	-	1.2	-	-	.8	2.1	-	-	-	3.8
Pel·lícules	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	1.7
Motor	.8	-	-	-	-	-	1.6	.5	-	-	-	2.0
Altres oci	1.2	-	-	-	-	-	1.5	.5	-	1.1	2.7	3.6
Altres	3.1	10.5	-	8.3	-	3.2	4.2	2.1	5.4	-	-	.9
No en tinc cap enregistrada	51.2	26.4	32.4	41.2	61.3	34.4	50.4	61.4	65.0	51.0	52.8	49.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
NS	3.2	-	-	1.1	-	3.8	2.6	4.0	3.0	5.7	2.4	3.6
NC	.2	3.4	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-
P7-S.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	8	3	18	0	36	65	38	7	15	8	38
Generalitat / Gencat	3.8	17.6	-	5.0	-	3.3	6.3	-	-	-	2.3	3.2
Bcn.es	1.1	-	-	-	-	3.3	-	3.5	-	-	-	-
Pàgines grogues	.3	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	.6	-	-	-	-	3.7	-	-	-	-	-	-
Google	3.7	-	-	-	-	7.0	.3	5.5	-	12.1	-	5.6
Terra	2.2	-	-	7.7	-	3.7	3.7	-	-	-	-	-
Altavista.com	.5	-	-	6.9	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres buscadors	1.0	-	-	-	-	-	-	5.9	-	-	-	-
Hotmail	6.2	-	-	7.7	-	14.9	3.2	5.5	-	8.2	14.6	3.2
Messenger / msn	2.3	-	-	-	-	-	2.1	7.1	-	-	16.4	-
Yahoo	5.7	17.6	-	-	-	5.5	-	12.9	20.0	-	-	9.9
Gmail.com	1.2	-	-	-	-	3.7	-	-	-	-	16.4	-
Altres servidors correu electrònic	.9	-	-	-	-	-	1.4	3.2	-	-	-	-
El Periódico	2.1	-	-	-	-	5.9	3.3	-	-	5.2	-	-
Sport	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.6
Marca	1.7	-	-	-	-	-	-	3.5	-	-	-	6.8
El Mundo Deportivo	1.2	-	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-	3.6
El País	1.2	-	-	-	-	-	1.4	-	-	5.2	14.6	-
La Vanguardia	.9	-	-	-	-	5.7	-	-	-	-	-	-
Ràdios	.7	-	-	-	-	-	2.5	-	-	-	-	-
Televisions	.9	-	-	7.7	-	-	1.2	-	-	-	-	-
Diaris	2.9	-	-	5.0	-	3.3	-	6.7	30.7	-	-	-
Altres mitjans de comunicació	1.1	-	-	-	-	-	-	3.5	-	-	-	3.2
Webs temàtiques i fòrums	2.4	-	-	5.0	-	-	7.4	-	-	-	-	-
Eresmas	1.2	-	-	-	-	3.7	-	-	-	9.3	-	-
Portals diversos	1.0	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	3.6
Ajuntament	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	8.2	-	-
Altres administracions	.7	-	-	-	-	2.1	-	-	11.6	-	-	-
UOC	.4	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-
UPC	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2
UdG.es	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.3
UAB.es	.5	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-	-	-
Universitats	1.0	-	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-	3.2
Educació	2.5	-	49.2	-	-	3.3	4.0	-	-	-	-	2.1
Associacions, ong	.6	17.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres universitats i educació	1.5	-	-	-	-	-	4.2	2.0	-	-	-	-
Viajes.com	.9	-	-	-	-	-	-	2.3	-	8.2	-	-
Lineasaereas.com	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.6
TMB	.8	-	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-	2.1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S.2. Y LA SEGONA?												
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	8	3	18	0	36	65	38	7	15	8	38
Mapes, viatges, turisme, excursions	5.2	-	43.8	19.7	-	2.1	6.5	5.5	-	-	-	1.7
Altres turisme	2.8	15.7	-	-	-	5.5	3.3	-	17.8	-	-	-
La Caixa	1.7	15.7	-	-	-	2.2	3.1	-	-	-	-	-
BBV	.5	-	-	-	-	-	-	3.2	-	-	-	-
Bancs i caixes	3.7	-	-	12.8	-	5.5	1.2	6.3	-	8.2	-	-
Economia (borsa)	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	2.8	-	-
Pàgines professionals, col·legis	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.6	-
Altres entitats bancàries i economia	.9	-	-	-	-	3.3	1.4	-	-	-	-	-
EBuy	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	9.3	-	-
Comerços	1.2	-	-	-	-	-	4.2	-	-	-	-	-
Taulers anuncis	.6	-	-	-	-	3.7	-	-	-	-	-	-
Empreses	1.5	-	-	-	-	-	5.6	-	-	-	-	-
Infojobs	.4	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-
Portals recerca feina	1.4	15.7	-	-	-	3.3	-	-	-	-	10.6	-
Altres empreses recerca feina	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.6
Softonic	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	2.8	-	-
Webs d'informàtica	1.5	-	-	-	-	-	2.1	-	-	14.5	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	-	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-	-
Esports	1.8	-	-	-	-	1.7	2.2	-	-	6.0	-	3.6
Revistes, editorials	1.0	-	-	-	-	-	3.5	-	-	-	-	-
Oci	1.7	-	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-	6.8
Jocs	1.2	-	-	-	-	-	2.1	3.5	-	-	-	-
Música	3.0	-	-	7.7	-	-	2.1	-	20.0	-	10.6	5.2
Pel·lícules	1.6	-	-	-	-	-	5.8	-	-	-	-	-
Motor	1.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1
Altres oci	2.3	-	7.0	6.9	-	-	3.2	5.2	-	-	-	-
Altres	4.4	-	-	7.7	-	-	2.8	5.9	-	-	-	13.0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	4	1	7	0	20	32	28	3	7	6	22
Generalitat / Gencat	3.1	-	-	-	-	-	-	8.0	-	-	15.9	3.6
Bcn.es	.9	-	-	-	-	-	3.8	-	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	1.8	-	-	-	-	4.4	-	-	-	-	-	6.5
Google	2.8	-	-	-	-	-	4.3	4.9	-	-	-	4.0
Terra	3.1	-	-	-	-	6.8	5.6	-	-	13.3	-	-
Altres buscadors	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.2
Hotmail	5.1	34.6	-	-	-	6.8	-	4.9	-	-	21.8	5.5
Messenger / msn	1.6	-	-	-	-	-	3.8	-	-	13.3	-	-
Yahoo	1.9	-	-	-	-	-	-	8.7	-	-	-	-
El Periódico	2.5	-	-	-	-	-	3.8	-	-	11.4	-	5.5
Marca	2.0	-	-	-	-	6.8	-	-	-	-	-	5.5
El Mundo Deportivo	2.0	-	-	-	-	6.0	-	-	-	-	-	6.2
El País	.9	-	-	-	-	-	3.8	-	-	-	-	-
La Vanguardia	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	11.4	-	-
Los Cuarenta	.3	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-
Cadena Ser	1.3	-	-	-	-	3.9	-	3.2	-	-	-	-
Diaris	3.7	-	-	-	-	-	8.6	-	-	-	-	9.1
Webs temàtiques i fòrums	3.9	-	-	-	-	6.0	3.8	-	52.9	-	-	5.5
Altres internet	1.9	-	-	-	-	6.0	3.8	-	-	-	-	-
Wanadoo	3.1	-	-	-	-	6.8	3.8	4.9	-	-	-	-
Ya.com	1.8	-	-	13.1	-	-	-	4.9	-	-	-	-
Portals diversos	2.2	-	-	-	-	-	2.0	-	-	12.2	-	6.2
Altres administracions	3.5	34.6	-	13.1	-	-	7.1	-	-	-	-	-
Altres administracions estrangeres	1.1	-	-	-	-	-	-	4.9	-	-	-	-
Altres administració	.9	-	-	-	-	-	3.8	-	-	-	-	-
UAB.es	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.5
Universitats	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.2
Educació	.9	-	-	-	-	6.0	-	-	-	-	-	-
Associacions, ong	1.1	-	-	-	-	-	-	4.9	-	-	-	-
Altres universitats i educació	1.7	-	-	-	-	3.8	4.3	-	-	-	-	-
Ryanair	.9	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	3.8	-	-	-	-	4.4	4.3	4.9	47.1	-	-	-
Altres turisme	1.1	-	-	20.2	-	-	-	-	-	-	-	-
La Caixa	2.0	-	-	-	-	-	-	4.9	-	18.1	-	-
Bancs i caixes	4.3	30.8	-	-	-	3.9	6.6	4.9	-	-	-	-
Pàgines professionals, col·legis	1.1	-	-	-	-	-	4.4	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	1.8	-	-	20.2	-	-	2.8	-	-	-	-	-
Campsa	1.1	-	-	-	-	-	-	4.9	-	-	-	-
Caprabo	.9	-	-	-	-	6.0	-	-	-	-	-	-
El Corte Inglés	.5	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-
Comerços	1.5	-	-	-	-	-	3.8	2.7	-	-	-	-
Empreses	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	20.4	-	-
Infojobs	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21.8	-
Telefonia i comunicacions	.7	-	-	-	-	-	-	3.2	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S.3. Y LA TERCERA?												
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	4	1	7	0	20	32	28	3	7	6	22
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.5
Esports	2.2	-	-	13.1	-	-	3.8	2.7	-	-	-	-
Jocs	1.7	-	-	-	-	3.9	-	4.9	-	-	-	-
Música	3.8	-	-	-	-	6.0	-	3.2	-	-	24.5	6.2
Pel·lícules	2.8	-	-	20.2	-	-	4.3	-	-	-	15.9	-
Motor	.9	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres oci	2.0	-	-	-	-	-	3.8	4.9	-	-	-	-
Altres	5.4	-	-	-	-	12.1	2.8	3.2	-	-	-	12.4
P7-S.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	4	0	3	0	5	14	19	0	3	4	8
Generalitat / Gencat	5.7	-	-	-	-	-	-	12.0	-	-	-	14.6
Bcn.es	2.0	-	-	-	-	-	8.7	-	-	-	-	-
Google	4.2	-	-	-	-	-	-	7.3	-	-	-	14.6
Hotmail	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.6
Messenger / msn	3.5	-	-	-	-	-	8.7	-	-	-	-	10.7
Marca	2.2	-	-	-	-	-	9.8	-	-	-	-	-
La Vanguardia	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.6
Ràdios	1.0	-	-	-	-	-	4.5	-	-	-	-	-
Diaris	1.5	-	-	-	-	-	6.4	-	-	-	-	-
Ya.com	2.2	-	-	-	-	-	-	7.3	-	-	-	-
Portals informació	2.0	-	-	-	-	-	-	6.5	-	-	-	-
Portals diversos	4.2	-	-	-	-	-	8.7	7.3	-	-	-	-
Ajuntament	2.9	-	-	-	-	-	6.4	-	-	-	21.1	-
Altres administracions	2.3	-	-	-	-	-	1.4	-	-	40.7	-	-
Altres administració	2.2	-	-	-	-	-	-	7.3	-	-	-	-
UOC	2.2	34.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
UdG.es	1.5	-	-	-	-	-	-	4.7	-	-	-	-
Educació	3.5	-	-	-	-	-	-	4.1	-	-	-	16.4
Iberia	2.0	-	-	-	-	-	8.7	-	-	-	-	-
Altres turisme	2.2	-	-	-	-	-	-	9.8	-	-	-	-
La Caixa	7.7	34.6	-	-	-	-	8.7	-	-	-	50.0	-
BBV	2.2	-	-	-	-	-	-	7.3	-	-	-	-
Bancs i caixes	1.5	-	-	28.3	-	-	-	-	-	-	-	-
Economia (borsa)	2.2	-	-	43.4	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	2.2	-	-	-	-	-	9.8	-	-	-	-	-
Comerços	2.2	-	-	-	-	-	-	7.3	-	-	-	-
Empreses	1.5	-	-	28.3	-	-	-	-	-	-	-	-
Portals recerca feina	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	28.9	-
Altres empreses recerca feina	2.0	-	-	-	-	22.9	-	-	-	-	-	-
Telefonia i comunicacions	2.0	-	-	-	-	-	8.7	-	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S.4. Y LA QUARTA?												
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	4	0	3	0	5	14	19	0	3	4	8
Webs d'informàtica	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	45.7	-	-
Amena.com	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.6
Telefònica	2.0	30.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Esports	6.7	-	-	-	-	51.4	-	7.3	-	-	-	-
Oci	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	13.6	-	-
Pel·lícules	2.2	-	-	-	-	-	-	7.3	-	-	-	-
Motor	1.0	-	-	-	-	-	-	3.4	-	-	-	-
Altres	5.8	-	-	-	-	25.7	-	11.3	-	-	-	-
P7-S.5. Y LA CINQUENA?												
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	18	0	0	0	0	1	3	8	0	0	0	6
Generalitat / Gencat	6.6	-	-	-	-	-	39.7	-	-	-	-	-
Bcn.es	6.6	-	-	-	-	-	39.7	-	-	-	-	-
Terra	13.9	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	20.6
El País	7.4	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Televisions	14.7	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	23.1
Eresmas	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	15.1
Biblioteques	3.4	-	-	-	-	-	20.6	-	-	-	-	-
TMB	7.4	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
Portals recerca feina	7.4	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
Revistes, editorials	6.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.6
Música	7.4	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-
Motor	6.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.6
Altres	7.4	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Generalitat / Gencat	2.8	5.9	-	1.2	-	5.7	4.4	1.8	-	3.5	2.2	2.2
Bcn.es	.8	-	-	-	-	1.4	2.3	.5	-	-	-	-
Meteocat	.2	-	-	-	-	1.4	-	-	-	2.3	-	-
Pàgines grogues	.1	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	.4	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	-	1.0
Google	7.1	5.9	22.3	4.9	-	14.1	9.4	4.1	1.7	4.6	3.1	9.1
Terra	2.4	-	-	5.5	-	5.7	2.5	.5	-	4.6	.4	3.5
Altavista.com	.1	-	-	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-
Lycos	.1	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	-	-
Altres buscadors	.4	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	.9
Hotmail	4.3	11.8	-	1.9	-	8.0	2.5	3.5	3.0	5.1	10.1	4.8
Messenger / msn	1.4	5.3	-	-	-	-	1.8	1.4	-	2.3	5.2	.6
Yahoo	2.8	5.9	-	1.2	-	4.0	.6	4.8	4.8	-	2.4	2.6
Gmail.com	.6	-	-	-	-	2.6	-	.3	-	-	2.7	.8
Altres servidors correu electrònic	.3	-	-	-	-	-	.4	.5	-	-	-	.5
El Periódico	1.4	-	-	-	-	4.0	2.3	.5	-	4.0	1.8	.8
Sport	.8	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	3.2
Marca	.9	-	-	-	-	2.3	.7	.5	-	-	-	2.6
El Mundo Deportivo	.7	-	-	-	-	1.4	.7	-	-	-	-	2.8
El País	.9	-	-	-	-	1.6	1.7	-	-	2.0	2.4	.9
La Vanguardia	.8	5.9	-	-	-	3.9	-	-	-	4.0	-	.8
Los Cuarenta	.3	-	-	-	-	-	.2	.8	-	-	-	-
Telecinco	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
Clarín	.3	-	-	1.7	-	1.4	-	-	-	-	-	-
El Universo	.1	-	-	-	-	-	-	-	2.7	-	-	-
Cadena Ser	.3	-	-	-	-	.9	.4	.3	-	-	-	-
Ràdios	.7	-	-	1.2	-	-	1.5	.3	2.7	-	-	.4
Televisions	.8	-	-	3.8	-	-	1.0	.7	-	-	-	.9
Diaris	2.6	-	-	3.2	-	3.8	2.8	2.5	6.4	2.0	1.5	1.4
Altres mitjans de comunicació	.5	-	-	-	-	-	-	1.0	-	3.1	-	.8
Aquimama.com	.2	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-	-
Webs temàtiques i forums	2.8	5.3	-	2.9	-	3.0	4.2	-	3.0	9.8	2.7	3.3
Xats i comunitats	.1	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-
Altres internet	.4	-	-	-	-	1.4	.6	.5	-	-	-	-
Eresmas	.4	-	-	-	-	1.6	-	-	-	3.5	-	.6
Wanadoo	.6	-	-	-	-	1.6	.6	1.0	-	-	-	.1
Ya.com	.8	-	-	1.2	-	3.2	-	1.1	-	-	-	.6
Portals informació	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
Portals diversos	1.2	-	19.9	-	-	-	1.3	1.4	-	2.1	-	2.0
Ajuntament	.3	-	-	-	-	-	.4	-	-	3.1	1.8	-
Altres administracions	1.0	5.9	-	1.2	-	.9	1.2	.8	1.8	3.1	-	-
Altres administracions estrangeres	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
Hospitals i consultoris	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-
Altres administració	.4	-	-	-	-	1.4	.6	.5	-	-	-	-
UOC	.7	5.9	-	-	-	2.5	.4	.3	3.0	-	-	-
UPC	.4	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	1.9
UdG.es	.2	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	.6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
UAB.es	.4	-	-	-	-	1.4	.7	-	-	-	-	.8
Universitats	1.1	-	-	-	-	.9	1.2	-	-	-	-	4.7
Biblioteques	.2	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	-
Educació	1.2	-	22.3	-	-	2.8	1.6	.3	-	-	-	2.4
Associacions, ong	.4	5.9	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-
Diccionaris	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-
Altres universitats i educació	.8	-	-	-	-	1.8	2.0	.8	-	-	-	-
Iberia	.4	-	-	1.9	-	-	1.0	-	-	-	-	-
Guia Michelin	.3	-	-	-	-	-	.4	.3	-	2.3	-	-
Renfe	.1	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-
Viajes.com	.2	-	-	-	-	-	-	.3	-	3.1	-	-
Líneasaereas.com	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9
TMB	.4	-	-	-	-	-	.6	.5	-	-	-	.5
Ryanair	2.9	5.3	-	1.7	-	-	2.7	5.3	-	-	7.6	1.0
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.6	5.3	19.9	6.8	-	5.7	5.6	2.4	5.7	-	-	.8
Altres turisme	1.2	5.3	-	1.9	-	2.4	2.8	-	2.7	-	-	-
La Caixa	3.0	15.0	-	4.2	-	3.5	3.8	2.4	-	3.1	6.7	-
BBV	.4	-	-	-	-	.9	-	1.0	-	-	-	-
Bancs i caixes	2.3	5.3	3.2	5.6	-	5.8	2.1	2.0	-	3.1	-	-
Economia (borsa)	.3	-	-	1.9	-	-	-	-	-	4.2	-	-
Pàgines professionals, col·legis	.8	11.2	-	-	-	3.0	.7	-	-	-	2.4	-
Altres entitats bancàries i economia	1.1	-	-	4.9	-	1.4	1.5	.3	-	-	-	.9
Campsa	.3	-	-	1.9	-	-	-	.5	-	-	-	-
Caprabo	.2	-	-	-	-	1.4	-	-	2.0	-	-	-
El Corte Inglés	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
EBuy	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1	-	-
Comerços	1.2	-	22.3	1.9	-	-	2.0	1.2	-	-	2.7	-
Taulers anuncis	.6	-	-	-	-	3.0	-	.5	3.0	-	-	-
Empreses	1.9	-	-	6.1	38.7	1.6	2.2	1.5	-	3.5	2.4	-
Infojobs	.6	-	-	-	-	-	.7	.3	-	-	7.6	-
Portals recerca feina	.6	5.3	-	-	-	1.4	-	.5	-	-	4.2	-
Altres empreses recerca feina	.4	5.9	-	-	-	1.4	-	-	-	-	-	.9
Softonic	.5	-	-	1.9	-	-	.7	.5	-	1.1	-	-
Telefonia i comunicacions	.4	-	-	-	-	-	.6	.3	-	-	-	.9
Webs d'informàtica	.8	-	-	1.7	-	-	.9	-	-	9.0	-	.5
Amena.com	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
Telefónica	.5	5.3	-	-	-	1.4	.6	.3	-	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.3	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	.8
Esports	2.4	-	-	1.2	-	3.9	2.1	2.4	-	6.5	-	3.7
Revistes, editorials	.5	-	-	-	-	-	1.7	-	-	-	-	.8
Oci	.8	-	-	1.9	-	-	.7	-	-	1.1	-	2.7
Jocs	1.0	-	-	-	-	.9	.7	1.6	1.8	-	-	1.7
Música	2.9	-	-	3.2	-	1.4	1.4	3.0	3.0	-	4.5	6.0
Pel·lícules	1.3	-	-	1.9	-	-	2.5	.5	-	2.0	1.8	1.7
Motor	1.4	-	19.9	-	-	-	1.6	.8	-	-	-	4.6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Altres oci	2.1	-	3.2	1.7	-	-	3.1	1.8	-	1.1	2.7	3.6
Altres	5.5	10.5	-	10.2	-	7.7	5.6	4.7	5.4	-	-	6.1
No en tinc cap enregistrada	51.2	26.4	32.4	41.2	61.3	34.4	50.4	61.4	65.0	51.0	52.8	49.0
NS / NR	3.2	-	-	1.1	-	3.8	2.6	4.0	3.0	5.7	2.4	3.6
NC	.2	3.4	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?												
Base: Utilitza internet	928	23	6	71	2	85	206	254	45	38	49	148
Google	86.3	85.0	71.3	82.0	100.0	87.9	92.3	80.8	82.2	72.6	84.0	94.7
Yahoo	5.9	15.0	3.2	8.7	-	6.4	3.2	8.8	11.0	3.5	5.2	1.4
Lycos	.1	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-	-
Altavista	.1	-	-	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-
Terra	.9	-	25.5	-	-	1.4	.7	.2	1.8	3.5	2.7	.3
Altres	2.7	-	-	5.6	-	4.2	1.2	3.8	-	6.3	4.9	.5
Cap	1.0	-	-	-	-	-	.1	1.4	3.0	-	1.3	2.2
NS	2.9	-	-	1.9	-	-	2.2	5.1	2.0	14.1	1.9	.9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Entreté, espai d'oci	1.3	-	-	.8	6.7	-	1.1	1.8	.6	.6	2.6	2.5
Comoditat	2.1	-	-	.4	9.4	4.3	5.6	2.0	1.1	.8	2.8	1.6
És fàcil	.3	-	-	.8	-	1.4	.5	.1	-	-	-	1.4
Accessibilitat (a llocs, informació...)	3.7	12.5	1.9	5.1	4.3	6.3	6.2	4.7	1.0	1.7	1.2	5.1
És pràctic	.6	-	-	1.7	-	-	1.1	.4	.5	.5	.9	-
S'aprèn, és educatiu	1.6	-	-	-	-	1.4	1.2	1.6	3.2	1.9	1.4	-
Ràpidesa (en informació, tràmits...)	16.7	41.1	39.9	25.3	-	32.6	26.0	16.0	10.3	6.8	20.2	21.0
La comunicació (en general)	4.2	-	-	4.6	10.5	1.6	3.4	5.0	6.0	4.2	2.7	1.4
Comunicació amb el món	3.0	-	-	1.8	-	2.4	3.2	4.0	2.8	2.6	1.8	3.9
Informació (no especificat)	11.0	.8	32.4	13.5	13.4	9.8	14.4	12.1	8.3	8.6	14.8	9.2
Informació (quantitat o varietat)	12.1	13.4	9.2	11.3	44.9	19.7	13.0	14.3	5.2	6.5	15.5	24.2
Informació (qualitat)	.6	12.8	-	-	-	2.8	.3	.2	-	.6	.9	.9
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	2.7	-	-	1.9	4.3	-	.5	4.7	3.4	1.8	4.0	1.9
Útil per feina o estudis	1.7	-	16.6	4.0	-	3.0	1.7	.6	1.6	2.7	1.6	.6
Té/es pot fer de tot	8.0	19.4	-	10.4	2.1	11.4	10.2	7.9	5.0	3.5	3.4	22.3
Permet buscar coses / fer gestions	1.9	-	-	2.4	-	.9	1.0	1.7	3.1	1.1	3.6	3.3
Permet fer compres	.6	-	-	-	-	-	1.2	.8	.7	.0	1.0	-
Estalvia despeses	.2	-	-	1.2	-	-	.8	-	.3	-	-	.4
Altres	1.1	-	-	1.9	-	-	.8	.6	2.0	1.9	.6	-
Tot	.4	-	-	1.2	-	1.4	.5	.4	-	-	1.0	-
Cap	2.1	-	-	.7	-	-	.5	2.4	3.0	4.0	2.0	.3
NS	23.9	-	-	11.1	4.3	1.0	6.9	18.7	41.5	50.1	18.0	.3
NC	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Pèrdua de temps, distracció	2.2	-	7.4	1.9	-	4.2	3.5	1.8	1.8	.9	5.5	2.4
Enganxa	7.5	-	-	9.0	2.1	9.0	10.6	7.9	6.4	6.5	4.4	7.5
És fàcil perdre-s'hi	1.3	10.3	-	2.2	-	2.6	2.5	1.1	.3	.3	.5	3.0
És complicat	1.8	-	-	5.7	-	3.9	1.9	1.5	1.3	1.8	1.0	1.6
Substitueix contacte personal	.5	-	-	.7	-	-	.9	.5	.6	.3	.6	.5
Informació superficial, manca opinió	.4	-	-	-	-	3.8	.4	-	-	.6	-	.8
Preu	5.8	8.0	-	5.2	19.2	3.8	5.9	9.1	3.8	2.1	11.4	3.9
Virus i hackers	4.0	4.8	-	6.5	8.4	8.2	6.1	5.2	1.8	.9	1.9	6.6
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	4.5	5.6	15.0	5.0	-	15.0	5.7	3.6	2.2	1.9	8.3	8.0
Mals continguts (pornografia)	6.3	-	13.2	9.3	13.4	4.5	6.3	5.6	8.3	4.1	6.7	8.2
Propaganda	2.1	5.4	-	2.3	-	3.1	4.2	2.2	1.4	.9	-	3.5
Informació falsa	2.0	5.4	-	-	12.9	4.5	3.1	.9	2.1	.5	.9	7.4
Falta control	1.4	-	11.7	-	-	3.1	4.4	.8	.4	.3	.1	3.4
Enganys i estafes	2.2	-	-	2.1	-	-	1.5	2.6	1.3	3.4	3.6	1.9
Mal ús que se'n pot fer	1.7	9.7	-	2.9	-	3.7	2.6	1.6	1.1	.8	1.0	1.8
Excés informació	1.0	9.7	-	1.0	-	4.4	2.5	1.0	.2	-	-	.9
Cal tenir línia telefònica	.2	-	-	-	-	-	-	.2	.4	.5	-	-
Haver d'estar a un lloc fixe	.3	-	-	-	-	4.5	-	.1	.4	.3	-	-
Altres	1.4	-	-	4.0	-	4.6	1.2	1.2	.8	1.3	.9	1.3
Tot	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
Cap	22.8	37.9	52.7	26.6	39.7	16.3	24.7	26.6	16.0	14.6	28.3	32.6
NS	30.3	3.2	-	15.4	4.3	1.0	12.1	26.1	48.9	57.8	23.7	4.9
NC	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	1.0	-
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Des de casa	28.3	61.8	28.2	39.5	9.4	73.1	50.3	22.0	8.1	7.2	25.1	78.9
Des de la feina	4.3	25.4	22.8	9.4	-	17.5	12.7	3.6	-	-	-	.9
Des del centre d'estudis	.4	-	-	-	-	1.4	.1	.4	-	-	1.0	2.4
Al bar / cibercafé	2.9	-	-	3.1	-	1.6	1.3	5.5	1.1	-	6.7	5.3
Des d'una biblioteca	.4	4.8	-	-	-	1.6	.7	.4	-	-	.5	.8
No usa correu electrònic	62.8	8.0	49.0	47.3	90.6	4.9	34.0	66.5	90.8	92.6	63.1	10.0
Altres	1.0	-	-	.8	-	-	.9	1.7	-	.3	3.5	1.8

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P8-A.2. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	194	12	3	15	0	37	63	25	0	1	1	36
Des de la feina	71.2	78.6	93.4	91.2	-	93.9	92.7	63.5	-	100.0	-	4.3
Des del centre d'estudis	17.0	11.3	6.6	-	-	3.7	3.2	9.6	-	-	-	71.1
Al bar / cibercafé	4.3	-	-	8.8	-	-	1.9	11.3	-	-	-	8.2
Des d'una biblioteca	3.6	-	-	-	-	2.4	2.2	5.5	-	-	-	9.3
Altres	3.9	10.1	-	-	-	-	-	10.1	-	-	100.0	7.1
P8-A.3. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	0	0	1	0	2	2	1	0	0	0	5
Des del centre d'estudis	31.0	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	29.2
Amb telèfon mòbil	10.9	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Al bar / cibercafé	10.9	-	-	-	-	61.4	-	-	-	-	-	-
Des d'una biblioteca	47.3	-	-	-	-	38.6	-	100.0	-	-	-	70.8
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Des de casa	28.3	61.8	28.2	39.5	9.4	73.1	50.3	22.0	8.1	7.2	25.1	78.9
Des de la feina	10.6	63.1	49.1	21.6	-	57.3	32.5	6.3	-	.3	-	1.9
Des del centre d'estudis	2.1	5.4	1.9	-	-	2.9	1.5	.8	-	-	1.0	19.7
Amb telèfon mòbil	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Al bar / cibercafé	3.3	-	-	4.3	-	2.9	1.7	5.9	1.1	-	6.7	7.2
Des d'una biblioteca	.9	4.8	-	-	-	3.5	1.1	.8	-	-	.5	5.0
No usa correu electrònic	62.8	8.0	49.0	47.3	90.6	4.9	34.0	66.5	90.8	92.6	63.1	10.0
Altres	1.3	4.8	-	.8	-	-	.9	2.1	-	.3	4.4	3.4
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Una	65.4	56.1	58.9	63.2	100.0	60.7	66.4	67.9	68.0	63.0	71.3	63.5
Dues	15.7	15.0	-	11.6	-	19.6	13.9	12.8	20.6	10.9	17.5	21.7
Tres	6.3	5.9	23.0	7.9	-	6.8	6.6	5.5	2.3	4.5	1.8	8.5
Quatre	.9	5.3	-	-	-	.2	2.2	.6	-	-	-	.6
Cinc	1.4	-	-	6.9	-	1.6	.6	1.1	-	5.3	-	.6
Més de cinc	3.9	5.9	-	4.5	-	1.5	1.5	5.2	-	12.4	4.9	5.1
Cap	6.1	11.8	18.1	5.9	-	9.6	8.8	5.6	9.0	4.0	4.4	-
No sap	.3	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Una	26.5	56.7	77.0	35.9	-	56.2	48.5	16.4	-	-	2.5	2.9
Dues	4.3	3.8	-	8.4	-	11.3	7.3	2.3	-	4.5	-	-
Tres	1.6	-	-	9.6	-	-	2.2	1.1	-	-	-	.6
Quatre	.6	11.8	-	1.5	-	-	.2	-	-	-	-	.6
Cinc	.4	-	-	2.2	-	-	.4	-	-	4.5	-	-
Més de cinc	1.0	5.9	-	2.0	-	-	.9	1.1	-	-	-	.9
Cap	64.9	21.7	23.0	38.3	100.0	32.6	39.6	78.4	100.0	91.1	95.1	95.0
No sap	.7	-	-	2.0	-	-	.8	.7	-	-	2.5	-
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?												
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Diàriament	25.1	89.5	74.2	41.4	-	48.6	41.5	13.9	-	4.5	5.2	2.9
Algunes vegades a la setmana	10.1	-	25.8	18.3	-	23.9	16.0	8.3	3.6	-	-	1.5
Algunes vegades al mes	2.5	-	-	4.2	-	3.2	3.9	2.4	-	4.5	-	1.4
Amb menor freqüència	2.3	-	-	4.2	-	3.3	4.1	1.0	-	-	2.5	1.8
Mai	59.5	10.5	-	31.9	100.0	21.1	34.6	73.7	96.4	91.1	92.3	91.4
No sap	.3	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	1.0
P8-C.2. ACADÈMICS												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Diàriament	7.0	17.1	-	-	-	13.8	1.3	1.9	-	-	9.8	22.4
Algunes vegades a la setmana	10.5	8.7	3.7	1.0	-	5.7	7.9	5.5	3.6	-	10.2	32.7
Algunes vegades al mes	4.2	5.3	-	6.5	-	7.9	1.2	1.9	3.6	-	4.9	9.1
Amb menor freqüència	3.0	-	-	4.2	-	2.9	2.3	2.2	-	4.0	-	6.8
Mai	74.9	69.0	96.3	87.0	100.0	69.7	87.5	87.9	92.8	96.0	75.1	28.1
No sap	.4	-	-	1.3	-	-	-	.7	-	-	-	1.0
P8-C.3. OCI / PERSONALS												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Diàriament	41.9	71.6	29.5	47.1	-	56.4	41.8	30.0	29.7	42.2	50.5	44.1
Algunes vegades a la setmana	40.1	6.1	25.8	33.5	100.0	31.2	38.9	44.1	51.7	40.0	43.3	46.2
Algunes vegades al mes	8.2	5.3	-	5.1	-	7.7	5.1	13.8	12.3	8.4	6.2	6.7
Amb menor freqüència	2.9	-	-	4.9	-	2.4	1.8	5.4	4.0	5.4	-	1.0
Mai	6.7	17.1	44.8	9.3	-	2.3	12.4	6.1	2.3	4.0	-	1.9
No sap	.2	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Menys de 5	18.0	-	25.8	22.3	-	13.8	22.0	20.9	23.8	16.7	17.6	10.9
De 5 a 10	16.9	25.5	25.8	13.7	-	10.4	20.8	18.9	19.9	31.1	15.5	9.1
De 11 a 20	16.3	19.9	7.3	15.6	-	17.8	18.2	15.2	19.8	24.4	12.6	13.5
De 21 a 30	11.3	5.9	-	11.4	-	17.1	10.9	8.4	19.9	11.6	13.3	11.3
De 31 a 50	9.2	11.4	-	9.8	100.0	8.6	7.0	11.2	-	7.8	5.2	13.1
Més de 50	12.5	16.4	3.7	8.2	-	19.1	4.8	6.6	3.6	-	17.5	32.7
Cap	13.5	15.7	37.4	15.0	-	12.3	15.7	16.1	9.0	8.4	18.2	6.1
NS	2.1	5.3	-	4.0	-	.9	.7	2.8	4.0	-	-	3.5
P8-D.2. I PER FEINA												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Menys de 5	5.3	3.8	3.7	8.6	-	12.7	10.5	2.9	-	-	-	-
De 5 a 10	5.4	5.9	66.0	8.6	-	14.5	7.5	2.3	-	-	4.9	.1
De 11 a 20	6.4	27.6	-	8.4	-	13.0	12.1	1.7	-	-	-	2.4
De 21 a 30	3.7	14.4	-	12.8	-	3.6	4.9	3.5	-	-	-	-
De 31 a 50	4.5	12.0	-	10.7	-	6.0	8.8	2.3	-	-	-	.6
Més de 50	6.6	16.4	3.7	8.5	-	19.6	9.9	4.8	-	-	-	-
Cap	65.7	16.4	26.6	39.8	100.0	30.4	42.5	78.0	100.0	100.0	95.1	95.8
NS	2.3	3.4	-	2.7	-	-	3.7	4.0	-	-	-	1.1
NC	.1	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Menys de 5	42.6	26.4	33.1	38.4	100.0	28.5	47.7	41.7	50.5	55.9	54.8	40.4
De 5 a 10	25.4	40.9	25.8	23.5	-	33.9	19.1	26.2	16.3	27.9	23.7	28.5
De 11 a 20	9.4	-	23.0	8.4	-	14.5	8.1	8.0	-	4.0	8.0	15.5
De 21 a 30	3.9	5.9	3.7	4.0	-	10.4	3.7	2.2	4.0	-	-	4.3
Més de 30	1.8	5.9	-	2.0	-	2.6	.8	.4	7.6	2.5	2.8	2.0
Cap	15.6	20.9	14.5	23.7	-	10.1	18.0	19.6	21.6	9.7	8.3	8.2
NS	1.4	-	-	-	-	-	2.5	2.0	-	-	2.5	1.2
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?												
Base: Utilitza correu electrònic	821	23	5	61	1	83	195	200	34	30	49	140
Menys de 5	10.7	9.8	14.5	18.5	-	23.4	17.7	7.9	-	4.5	2.5	1.1
De 5 a 10	8.7	36.0	51.6	10.3	-	16.9	15.1	4.9	-	-	-	1.0
De 11 a 20	4.8	17.3	3.7	5.4	-	11.5	8.7	2.6	-	-	-	-
De 21 a 30	3.5	5.9	3.7	6.0	-	6.4	6.5	2.7	-	-	-	-
Més de 30	4.1	17.1	-	11.9	-	12.4	4.9	1.3	-	-	-	-
Cap	66.4	10.5	26.6	47.2	100.0	29.5	45.4	78.1	100.0	93.0	92.6	96.4
NS	1.7	3.4	-	.7	-	-	1.1	2.5	-	2.5	4.9	1.5
NC	.1	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Comoditat	1.8	8.0	-	4.1	-	3.6	2.6	2.1	.7	.5	1.8	1.4
És fàcil	.7	-	6.1	.8	-	3.3	.8	.5	.5	.3	.9	.5
Accessibilitat (a llocs, informació...)	.3	-	-	-	-	-	-	.4	.3	-	1.2	.5
És directe	.5	-	-	.8	-	.2	1.4	.7	-	-	.6	-
És ràpid	31.3	53.0	73.4	42.8	52.6	58.5	55.4	29.7	17.9	14.0	25.9	42.3
Comunicació amb el món	3.4	4.8	-	4.5	-	5.6	4.4	5.1	.2	.5	2.1	8.8
Informació (no especificat)	.9	4.8	-	.9	-	1.8	-	1.1	.2	1.0	4.0	.4
Permet establir contactes amb gent	.8	-	-	1.2	-	.9	1.5	.6	.3	.6	1.5	.9
Poder-se comunicar	10.1	5.4	-	5.4	13.1	7.3	10.1	13.5	7.6	5.8	11.6	19.7
Permet fer tràmits diversos	.9	-	-	-	-	.9	1.2	.5	1.3	.6	.9	1.9
Es poden adjuntar arxius de dades	.8	5.4	-	3.4	-	1.6	1.0	.3	.5	.3	1.0	1.5
No hi ha despesa	4.1	4.8	-	6.2	-	7.6	5.7	4.8	1.0	.6	5.6	11.3
Intimitat	.1	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	.9
No l'usa	.6	-	-	1.9	-	-	.5	.7	.5	.7	-	-
Altres	2.2	10.5	-	3.8	15.5	2.4	1.5	2.4	2.3	.9	1.8	3.0
Tot	.2	-	-	-	-	2.9	-	-	.4	-	1.0	-
Cap	2.4	-	7.4	3.0	-	-	1.0	2.6	5.2	1.5	2.0	.9
NS	39.0	3.2	13.2	21.3	18.8	3.4	12.3	35.1	61.1	72.7	38.1	6.1
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Pèrdua de temps, distracció	1.1	-	-	.4	-	6.9	1.3	1.4	.7	.3	.9	.6
Enganxa	.8	-	-	.5	-	1.4	2.5	.6	.4	.6	-	.9
És complicat	.3	-	-	-	-	-	-	.2	-	1.3	-	-
Substitueix formes de contacte tradicionals	1.7	-	-	1.8	-	.9	3.7	2.1	.7	.5	1.9	3.4
Preu	.5	-	-	.8	-	-	.5	.5	.4	-	1.9	.9
Virus i hackers	7.2	16.4	-	13.8	8.4	14.1	15.8	6.1	2.9	.6	3.5	16.0
Problemes tècnics	2.6	5.4	7.4	2.5	-	17.1	3.2	1.1	.8	.9	1.6	7.5
Propaganda	4.4	20.0	-	6.8	-	16.0	6.7	3.4	1.3	1.7	6.2	7.4
Enganys i estafes	.3	-	-	-	-	-	-	.4	.6	.3	1.0	-
Mal ús que se'n pot fer	.2	4.8	-	-	-	-	.8	-	-	-	-	-
Cal tenir ordinador / internet	.3	-	-	-	-	-	.7	.1	-	.3	-	.9
Altres	2.0	5.4	-	2.0	-	3.6	3.3	1.2	1.9	1.1	3.4	2.6
Tot	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
Cap	30.7	40.0	79.5	41.3	55.0	29.4	38.5	36.3	20.4	16.3	30.4	44.4
NS	47.7	8.0	13.2	30.1	36.6	10.5	23.1	46.4	69.5	76.1	49.2	15.6
NC	.1	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Mòbil GPRS	23.6	35.7	44.8	34.1	8.1	36.5	30.1	30.5	7.9	7.3	26.4	45.2
Mòbil GSM	14.3	19.2	15.0	19.4	6.7	19.2	16.3	14.7	12.7	11.7	19.7	8.3
Mòbil UMTS / 3G	1.1	10.3	-	5.2	-	4.7	.3	.9	-	-	1.2	2.5
Altres	.7	-	-	-	-	-	1.3	.5	.4	.9	1.9	.5
No té mòbil	22.0	8.0	19.2	8.9	15.5	10.7	7.4	10.6	41.4	47.1	13.4	7.9
NS	38.3	26.8	21.0	32.4	69.7	28.9	44.6	43.0	37.7	33.0	37.4	35.5
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:												
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Habitualment	79.2	94.1	90.9	89.7	100.0	89.2	83.0	83.4	62.5	61.7	83.5	87.6
A vegades	20.4	5.9	9.1	10.3	-	10.8	16.2	16.3	36.6	38.0	16.5	12.4
Mai	.4	-	-	-	-	-	.8	.3	.9	.4	-	-
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Habitualment	43.5	75.6	32.4	41.1	13.0	64.3	47.4	50.5	19.8	12.1	45.6	78.6
A vegades	23.8	24.4	33.1	25.0	-	26.4	29.5	25.7	19.0	17.6	23.9	20.5
Mai	32.5	-	34.5	33.8	87.0	9.3	23.2	23.5	60.5	70.0	30.4	.8
NS	.2	-	-	.2	-	-	-	.3	.7	.3	-	-
P9-B.3. PER FER FOTOS												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Habitualment	7.2	-	30.0	7.0	-	7.8	5.1	8.7	2.8	1.3	9.2	19.6
A vegades	19.0	36.3	16.8	20.4	5.1	17.0	18.4	21.6	7.1	4.5	28.4	40.6
Mai	73.1	63.7	53.1	72.5	94.9	75.1	75.9	69.1	89.5	92.5	60.4	39.2
NS	.7	-	-	.2	-	-	.5	.5	.7	1.7	1.9	.5
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Habitualment	1.5	-	18.6	2.5	-	2.0	.6	1.5	.6	.6	1.3	4.3
A vegades	3.1	-	2.3	1.9	-	2.8	3.4	2.9	.2	1.4	4.8	10.1
Mai	94.5	100.0	79.1	95.5	100.0	95.2	95.3	95.1	98.1	96.3	90.5	85.0
NS	.9	-	-	.2	-	-	.6	.5	1.1	1.7	3.3	.5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P9-B.5. COM AGENDA												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Habitualment	27.9	25.5	62.6	28.4	15.3	31.1	30.1	31.7	18.7	13.3	25.5	44.9
A vegades	10.3	15.2	2.3	4.3	11.2	7.3	15.9	12.4	4.3	6.8	10.2	11.7
Mai	61.0	59.2	35.1	67.2	73.6	61.6	53.4	55.4	76.3	78.1	62.1	43.5
NS	.7	-	-	.2	-	-	.6	.5	.7	1.7	2.2	-
P9-B.6. PER JUGAR												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Habitualment	5.7	-	25.4	2.5	5.1	-	2.0	7.0	2.8	1.7	9.7	20.1
A vegades	10.7	5.3	16.3	7.9	-	9.6	9.7	13.5	4.0	1.2	18.0	24.8
Mai	82.8	94.7	58.3	89.4	94.9	90.4	87.7	79.0	92.1	95.4	70.1	55.1
NS	.8	-	-	.2	-	-	.6	.5	1.1	1.7	2.2	-
P9-B.7. COM A DESPERTADOR												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Habitualment	36.5	48.7	34.9	29.4	21.1	50.3	29.7	50.4	13.5	4.0	45.3	70.5
A vegades	12.0	9.1	16.8	14.6	7.9	20.3	19.9	10.7	9.7	3.8	12.5	11.1
Mai	51.0	42.1	48.3	55.8	70.9	29.4	49.9	38.5	76.1	91.1	40.4	18.4
NS	.6	-	-	.2	-	-	.5	.4	.7	1.1	1.8	-
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?												
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Més de 10 vegades al dia	4.0	26.4	30.0	14.9	13.0	9.6	4.0	4.4	-	-	1.2	-
De 6 a 10 vegades al dia	4.5	21.0	35.4	9.6	9.6	12.4	7.4	4.8	-	-	2.1	.9
De 1 a 5 vegades al dia	15.7	36.1	34.5	35.1	58.6	33.8	23.1	21.4	-	-	7.9	3.0
Menor freqüència	8.2	16.4	-	13.3	-	12.3	13.1	11.0	-	-	9.3	6.5
Mai	67.2	-	-	27.0	18.7	31.9	51.9	58.3	100.0	100.0	78.3	87.8
NS	.4	-	-	-	-	-	.5	.2	-	-	1.2	1.8
P9-C.2. OCI / PERSONALS												
Base: Té telèfon mòbil	1719	23	8	105	8	78	273	533	215	217	115	144
Més de 10 vegades al dia	4.9	11.2	2.3	5.6	7.9	4.2	5.0	5.7	1.0	.8	7.7	10.3
De 6 a 10 vegades al dia	12.6	26.9	7.0	15.9	-	14.9	14.2	13.0	5.2	2.7	18.0	25.0
De 1 a 5 vegades al dia	49.8	39.6	72.5	58.0	61.5	63.5	55.4	55.8	38.6	33.0	46.7	47.5
Menor freqüència	29.6	16.4	18.3	15.6	30.6	15.6	24.5	23.4	49.0	56.3	26.2	16.6
Mai	2.9	5.9	-	4.9	-	1.7	1.0	1.8	6.3	6.6	1.3	.6
NS	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.6	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Estar localitzable	23.7	35.7	47.3	27.2	15.1	29.9	27.5	26.9	18.5	15.7	20.8	31.5
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	24.0	26.0	28.2	21.7	25.9	19.4	24.9	23.6	27.4	20.5	25.8	27.6
Disponibilitat horaria	7.3	15.7	6.1	7.8	9.4	10.6	8.6	8.0	4.6	3.6	13.2	8.7
Per urgències	14.0	-	-	9.3	28.2	7.3	7.5	12.1	17.8	27.1	7.8	4.1
Comoditat	3.7	-	7.4	3.1	-	5.4	7.3	4.4	2.1	2.7	2.4	2.3
Rapidesa	3.2	8.4	-	6.7	-	5.0	5.1	2.6	2.7	1.7	4.0	2.5
Comunicar-se	8.6	10.3	-	7.5	19.3	5.9	7.8	11.3	5.9	6.3	13.1	10.0
Per viatjar	2.4	3.9	-	.5	2.1	.2	1.3	1.3	5.2	4.1	1.9	-
SMS	.8	-	-	1.2	-	-	-	.5	.2	.3	2.0	4.8
És útil	3.0	-	11.1	4.1	-	3.5	2.7	2.6	3.0	4.4	1.2	2.2
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	2.4	-	-	2.9	-	2.8	2.5	2.7	2.8	1.9	2.6	1.7
Altres prestacions	.8	-	-	1.9	-	1.4	.9	.8	.4	.7	.5	1.5
Altres	.4	-	-	-	-	2.6	.4	.4	.1	.4	-	-
Tot	.2	-	-	1.2	-	-	.7	-	.4	-	-	-
Cap	1.7	-	-	2.7	-	2.5	1.7	1.0	3.0	2.2	-	-
NS	3.8	-	-	2.3	-	3.7	.8	1.5	5.8	8.3	4.7	3.1
NC	.0	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-	-
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Risc per a la salut (càncer)	2.4	-	13.2	6.7	-	1.6	3.7	1.6	1.1	1.8	2.5	4.3
Preu / despesa	22.8	24.1	15.0	21.6	25.9	21.9	24.3	26.9	19.5	18.5	19.3	28.4
Falta cobertura	4.9	10.3	14.7	6.6	-	2.5	4.2	5.7	4.3	3.0	2.9	10.1
Enganxa (crea dependència, addicció)	5.3	-	-	6.1	12.9	11.0	6.1	4.2	3.4	5.7	5.9	7.8
Problemes amb la bateria	1.9	3.2	-	1.9	-	1.6	3.6	1.1	2.8	1.4	3.4	.4
Estar controlat, trucades inoportunes	13.7	41.8	21.5	17.8	14.8	27.4	20.4	13.8	11.0	7.7	11.8	8.9
Falta de discreció	.8	-	-	1.9	-	4.0	1.2	-	1.0	1.0	-	-
Ús innecessari	1.3	9.7	-	2.2	-	2.8	.8	1.0	1.5	1.8	-	-
És complicat	.7	-	-	-	-	-	.3	.5	1.1	1.5	-	.9
Incòmode de dur	.7	-	-	2.2	9.4	-	1.2	.6	.8	.5	-	-
Poc apropiat pels més joves o nens	.6	-	-	1.7	-	.9	.1	.7	1.2	.5	-	-
Altres	1.8	-	-	2.0	-	-	2.2	1.7	2.5	1.5	1.0	2.1
Cap	32.3	11.0	35.5	25.4	37.0	18.2	26.7	32.7	35.5	37.7	39.0	30.1
NS	10.8	-	-	3.8	-	8.2	4.9	9.6	14.5	17.5	14.1	7.0
NC	.0	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT												
	TOTAL	PROFES- SIONAL		AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT		ESTUDIANT
		LIBERAL	EMPRESARI										
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:													
P10-A. TELEVISIÓ													
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
Base:	2169	24	10	113	9	82	290	590	365	403	130	153	
Mitjana	6.41	5.85	6.49	5.69	5.64	5.88	5.89	6.51	6.73	6.72	6.12	6.67	
Desv.Típica	1.95	1.32	1.11	2.56	1.56	1.71	1.84	1.88	1.91	1.80	2.43	1.62	
0	1.6	-	-	8.5	-	.9	2.2	1.0	.5	1.3	4.3	-	
1	.8	-	-	3.1	-	-	.8	.5	.5	.4	2.0	.9	
2	1.5	-	-	1.9	-	2.8	1.8	1.8	1.9	.5	1.6	.8	
3	2.7	3.2	1.9	5.4	6.7	2.9	3.5	2.7	1.4	2.1	5.9	.9	
4	4.9	19.4	1.9	.8	16.5	8.2	5.5	4.9	5.3	2.6	7.9	5.6	
5	18.6	4.8	19.1	17.3	30.4	26.3	29.5	16.3	18.6	16.7	13.9	14.3	
6	15.6	35.1	7.4	15.6	13.8	16.0	14.9	17.9	12.6	15.6	9.9	17.3	
7	22.6	29.5	66.1	21.6	26.2	23.6	22.5	22.4	19.2	23.0	21.1	27.7	
8	21.6	-	1.9	18.8	-	8.5	14.4	22.7	26.5	27.2	21.3	21.0	
9	2.7	3.2	-	1.2	4.3	2.8	1.6	2.2	4.0	2.2	2.7	5.7	
10	5.7	-	1.9	4.0	2.1	1.9	1.9	6.6	8.8	6.6	7.5	3.7	
NO USA	.9	4.8	-	.5	-	6.1	1.1	.4	-	1.0	1.3	.9	
NS	.7	-	-	1.2	-	-	.5	.6	.8	.6	.6	1.4	
P10-B. RÀDIO													
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
Base:	1804	24	10	100	8	72	264	503	265	322	107	128	
Mitjana	7.22	7.40	7.43	6.78	7.56	7.19	7.01	7.24	7.62	7.45	6.77	6.75	
Desv.Típica	1.87	.81	.96	2.25	.79	1.98	1.72	1.83	1.81	1.83	2.06	1.88	
0	.9	-	-	1.8	-	2.8	.9	.9	.4	.6	3.0	-	
1	.4	-	-	2.4	-	-	-	.2	.6	-	-	2.4	
2	.7	-	-	1.2	-	-	.5	1.0	.7	.3	-	1.0	
3	1.3	-	-	2.1	-	2.6	1.7	1.3	.7	1.1	1.0	1.6	
4	2.2	-	-	7.3	-	-	3.4	1.3	.7	2.7	3.7	2.3	
5	7.9	-	-	6.3	-	6.7	10.9	8.6	5.9	7.3	9.6	8.3	
6	8.3	14.5	20.5	5.2	6.7	7.5	9.6	7.8	4.8	7.5	13.9	14.7	
7	18.5	33.4	28.5	19.7	34.9	18.9	22.0	19.7	13.8	14.2	18.7	23.8	
8	25.6	41.8	36.0	25.4	42.5	27.2	28.5	27.4	24.4	25.2	18.1	18.0	
9	8.1	5.4	13.2	11.3	4.3	13.6	7.7	7.8	9.1	8.3	6.8	3.6	
10	8.0	-	-	4.5	2.1	3.9	4.6	8.2	11.1	11.5	6.2	6.2	
NO USA	17.4	4.8	1.9	11.7	9.4	17.1	9.9	14.8	27.8	20.3	18.6	16.2	
NS	.6	-	-	1.2	-	-	.5	.6	-	1.1	.6	1.7	
NC	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-	

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT												
	TOTAL	PROFES- SIONAL		AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT		ESTUDIANT
		LIBERAL	EMPRESARI								ATURAT	ESTUDIANT	
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
P10-C. PREMSA ESCRITA													
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
Base:	1731	24	10	89	9	84	273	480	227	313	97	123	
Mitjana	7.01	7.47	6.79	6.57	6.69	7.53	6.93	7.03	7.27	6.96	6.42	7.08	
Desv.Típica	1.86	.80	1.78	2.41	1.40	1.50	1.70	1.86	1.61	2.02	2.37	1.49	
0	1.1	-	-	2.2	-	.9	.5	1.0	.4	1.5	4.0	-	
1	.4	-	-	.8	-	1.0	.1	.8	-	.6	-	-	
2	.7	-	-	2.4	-	-	.9	.6	.4	.5	2.1	.3	
3	1.4	-	-	5.5	-	-	2.2	1.4	.6	1.4	1.0	.8	
4	2.0	-	-	3.9	8.4	-	4.3	1.4	1.0	1.9	1.6	2.3	
5	8.4	-	44.1	8.2	13.4	2.9	9.4	7.8	5.2	11.0	12.9	8.2	
6	10.7	8.6	-	5.8	17.2	7.6	12.4	12.4	9.6	8.0	12.9	14.8	
7	19.3	44.0	15.0	14.9	30.6	32.5	24.2	19.5	13.9	18.5	14.2	20.3	
8	22.0	33.9	27.7	19.1	24.0	33.3	27.1	22.7	20.5	19.9	12.6	20.7	
9	6.5	10.3	-	8.6	4.3	10.0	7.3	6.6	5.1	5.7	5.0	7.6	
10	6.1	-	13.2	6.0	2.1	7.9	4.4	6.4	5.3	7.7	6.8	4.3	
NO USA	20.6	3.2	-	21.9	-	4.0	6.8	18.7	36.1	23.0	26.0	20.0	
NS	.8	-	-	.8	-	-	.5	.8	2.0	.4	.9	.9	
P10-D. INTERNET													
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156	
Base:	1015	24	6	74	2	84	216	282	58	60	64	146	
Mitjana	7.28	7.37	8.13	7.07	8.44	8.03	7.19	7.37	7.04	5.29	6.56	8.09	
Desv.Típica	2.35	2.18	1.68	2.46	.65	1.55	2.03	2.34	3.00	3.52	2.64	1.36	
0	2.0	4.8	-	2.4	-	-	.9	1.9	1.8	3.7	4.0	-	
1	.3	-	-	-	-	-	1.3	.2	-	-	.5	-	
2	.4	-	-	2.4	-	-	.5	.9	-	-	-	-	
3	.7	-	-	3.0	-	1.6	1.6	.4	.4	.3	1.0	-	
4	.8	4.8	6.1	-	-	1.6	1.3	.7	.2	.3	1.2	1.1	
5	3.8	-	-	6.0	-	5.6	8.4	3.8	.9	2.3	4.8	3.0	
6	3.9	9.7	-	5.8	-	4.9	7.2	3.7	.7	1.2	8.3	7.4	
7	7.0	23.8	1.9	10.1	2.1	10.8	9.4	7.6	2.3	2.4	8.4	15.3	
8	13.0	19.4	34.1	16.2	9.4	33.3	24.7	13.2	3.5	1.3	10.5	29.9	
9	7.8	28.9	-	9.4	12.9	22.9	13.0	7.1	3.0	1.0	3.4	20.6	
10	6.4	5.4	16.9	9.3	-	15.6	5.0	8.0	2.8	2.0	5.9	16.0	
NO USA	52.9	3.2	41.0	35.5	75.6	2.4	26.6	51.3	83.3	84.3	51.1	4.4	
NS	1.0	-	-	-	-	1.4	-	1.4	1.1	1.1	1.0	2.3	

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	892	23	5	67	1	81	203	225	47	46	57	138
Mitjana	6.94	6.80	8.94	6.79	8.00	7.89	7.26	6.85	6.68	5.27	5.91	7.11
Desv.Típica	2.50	3.15	1.18	2.45	.00	2.00	2.00	2.44	3.30	3.67	3.00	1.89
0	2.4	14.5	-	1.2	-	1.4	1.7	2.2	1.8	3.1	6.0	-
1	.2	-	-	-	-	-	.9	.1	-	-	-	.9
2	.6	-	-	3.4	-	1.6	.5	.4	.3	-	-	1.7
3	.7	-	-	2.5	-	1.4	.7	.6	.4	-	1.9	.8
4	.9	-	-	2.5	-	-	.7	.7	.2	.9	2.6	2.3
5	3.9	-	-	7.9	-	4.2	4.9	4.8	-	1.0	6.0	11.8
6	4.2	4.8	1.9	2.6	-	10.3	6.6	4.2	1.5	1.0	4.0	12.8
7	7.3	29.3	1.9	13.1	-	11.4	14.0	6.6	1.8	1.3	6.5	18.0
8	9.7	5.4	20.5	9.6	9.4	19.9	22.1	9.2	2.5	1.8	8.5	20.8
9	5.9	28.9	-	7.5	-	23.3	12.8	5.2	1.1	.5	3.0	9.9
10	4.7	8.4	26.7	8.0	-	19.3	3.8	3.8	3.0	1.7	4.2	9.8
NO USA	58.4	3.2	49.0	41.8	90.6	4.9	30.8	61.2	86.9	87.8	53.6	8.8
NS	1.1	5.4	-	-	-	2.4	.5	1.0	.4	1.0	3.7	2.5
P10-F. TELÈFON MÒBIL												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	1771	24	8	107	8	80	278	539	235	229	115	147
Mitjana	7.28	5.93	9.07	6.76	8.25	7.49	7.02	7.63	7.45	6.80	7.29	7.23
Desv.Típica	2.26	3.06	1.17	2.62	1.12	2.10	2.20	2.13	2.04	2.38	2.16	2.42
0	2.5	15.1	-	3.3	-	2.1	3.5	1.8	1.1	3.0	.9	5.0
1	.3	-	-	1.0	-	.9	.9	.2	.4	-	-	-
2	.9	-	-	4.6	-	.9	-	.8	.4	1.2	.7	1.7
3	.7	4.8	-	1.9	-	-	.7	.7	.2	.2	3.0	.9
4	1.9	-	-	1.5	-	1.4	1.9	2.6	1.4	1.4	3.1	1.5
5	9.0	12.8	-	18.6	2.1	6.4	14.3	7.8	6.2	7.1	12.0	8.0
6	7.7	4.8	1.9	6.0	-	12.8	8.5	7.4	8.4	7.8	8.3	4.7
7	14.3	26.2	7.4	14.2	24.6	16.5	17.2	13.9	11.5	11.2	17.3	19.3
8	18.9	15.7	19.1	17.5	14.5	17.7	26.2	22.6	14.2	12.7	13.9	25.4
9	9.9	6.7	7.4	6.4	35.0	20.3	11.5	11.8	8.6	4.4	8.5	14.3
10	14.0	8.4	45.1	18.3	8.4	13.6	9.4	20.8	11.6	6.9	18.9	13.5
NO USA	18.1	-	19.2	5.6	15.5	7.5	4.0	8.1	34.5	42.4	11.4	3.8
NS	1.6	5.4	-	1.2	-	-	1.8	1.4	1.5	1.8	2.1	1.7

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	1027	21	7	62	5	56	197	250	139	171	53	66
Mitjana	6.60	7.24	7.74	6.06	6.90	6.52	6.38	6.62	7.03	6.55	6.29	6.86
Desv.Típica	2.16	1.49	1.48	2.81	.81	2.11	2.31	1.96	2.22	2.18	2.07	1.67
0	1.3	-	-	3.7	-	1.4	3.1	.6	.9	1.7	.6	-
1	.5	-	-	1.9	-	3.1	.9	.2	.3	.3	-	-
2	.7	-	-	2.4	-	1.6	1.2	.6	.3	.5	-	.9
3	1.1	-	3.7	3.0	-	-	2.7	.6	.9	.8	1.7	.5
4	2.3	-	-	2.4	-	1.0	2.2	3.1	1.7	1.9	3.0	2.5
5	6.6	11.5	-	6.5	6.7	2.4	8.0	6.5	4.7	6.2	14.5	4.7
6	5.7	13.2	-	2.7	-	15.9	8.7	5.9	3.3	4.7	3.3	5.6
7	10.8	27.4	32.2	11.5	37.2	17.9	17.5	10.0	6.6	9.1	4.1	12.0
8	11.1	14.5	1.9	12.0	8.1	14.4	16.0	9.2	9.9	11.4	6.6	12.1
9	3.2	5.4	32.4	3.1	-	5.4	2.6	2.3	4.5	3.1	3.0	1.6
10	3.3	10.3	-	5.0	-	1.4	4.2	3.0	4.6	2.0	3.5	2.6
NS	53.3	17.7	29.8	45.8	48.0	35.5	32.8	58.1	62.2	58.3	59.8	57.5
NC	.0	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
012	10.6	26.2	15.3	12.1	23.3	19.8	22.4	6.7	6.9	7.8	5.6	12.9
Gencat.net	4.6	22.2	13.2	3.4	-	17.2	12.4	2.2	.6	.6	1.6	12.0
Internet	.5	-	-	.8	-	-	1.0	.6	.4	.3	-	.8
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1.0	-	-	3.4	-	2.9	1.1	.2	1.2	1.4	.6	-
010	2.5	-	11.7	4.3	-	5.4	1.9	2.9	1.3	2.1	3.7	1.9
112	1.5	3.2	-	1.0	-	1.6	3.4	1.9	.4	1.3	-	.9
Benestar social, serveis socials	4.1	-	-	6.2	-	-	4.2	4.4	4.4	4.8	4.9	.9
Informació telefònica	.1	-	-	-	-	-	.8	-	.2	-	-	-
Ajuntament	.5	4.8	-	-	-	-	.5	.3	.4	.8	1.0	.8
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1.9	5.4	-	2.4	-	3.6	1.6	1.4	1.9	2.4	3.3	.9
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	2.2	10.3	-	3.1	17.2	.2	2.4	2.7	1.0	1.2	.7	4.7
Servei Ocupació (Inem)	.6	-	-	-	-	-	.3	1.2	-	-	2.4	.8
Adreces d'oficines de l'administració diverses	1.0	-	1.9	.7	-	-	.9	1.3	.9	1.4	-	.3
Administració central	.2	-	-	-	9.4	-	.5	-	-	-	1.0	.8
Altres webs Generalitat	.2	-	-	.2	-	2.3	.4	.3	-	-	-	-
Sap que n'hi ha	.7	-	-	.2	-	-	-	1.0	.2	1.2	1.3	.9
Cap	3.0	-	-	4.4	-	1.9	2.3	4.2	4.3	1.7	2.0	1.7
No els fa servir	.7	-	-	2.1	-	.2	.5	.6	.3	.7	1.0	1.0
Altres	2.8	-	1.9	5.5	-	-	2.9	3.4	1.7	2.5	5.7	1.7
NS	61.4	27.9	56.1	50.2	50.1	45.0	40.4	64.8	73.9	69.9	65.2	57.1

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P12-B. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	162	6	1	10	0	23	42	35	8	17	5	15
012	14.5	22.4	-	20.2	-	24.7	4.7	12.8	24.2	27.9	-	9.2
Gencat.net	16.2	-	-	24.7	-	12.9	29.0	12.4	15.9	4.7	-	14.3
Internet	5.2	-	-	-	-	5.2	5.3	8.7	-	-	-	13.3
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	7.2	-	-
010	5.3	19.9	-	-	-	5.2	6.1	-	-	7.2	48.5	-
112	6.1	-	-	13.1	-	11.1	8.6	2.2	10.0	-	-	5.3
Benestar social, serveis socials	5.9	-	-	-	-	5.9	3.2	12.2	17.9	-	24.3	-
Informació telefònica	2.5	-	-	-	-	5.2	-	4.6	-	7.2	-	-
Ajuntament	.7	-	-	-	-	-	-	3.5	-	-	-	-
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	7.7	13.0	-	-	-	-	10.4	9.9	-	14.5	-	9.2
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	8.1	-	-	7.3	-	9.1	12.5	4.1	-	6.4	27.2	8.2
Servei Ocupació (Inem)	.8	-	-	-	-	5.9	-	-	-	-	-	-
Adreces d'oficines de l'administració diverses	3.3	-	-	-	-	-	2.1	8.7	-	-	-	9.2
Administració central	1.2	-	-	-	-	-	-	3.9	-	3.8	-	-
Altres webs Generalitat	5.0	-	-	21.6	-	2.7	8.2	2.5	-	-	-	6.0
Altres	16.7	44.7	100.0	13.1	-	12.0	10.0	14.7	31.9	21.0	-	25.5
P12-C. ALGUN MÉS?												
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	33	1	0	1	0	10	5	11	0	0	1	3
012	24.0	-	-	100.0	-	11.5	16.9	23.5	-	-	-	71.4
Gencat.net	10.3	100.0	-	-	-	7.5	26.0	3.7	-	-	-	-
Internet	3.7	-	-	-	-	11.5	-	-	-	-	-	-
010	8.3	-	-	-	-	12.9	-	12.5	-	-	-	-
112	8.3	-	-	-	-	25.9	-	-	-	-	-	-
Informació telefònica	4.2	-	-	-	-	-	-	12.5	-	-	-	-
Ajuntament	11.6	-	-	-	-	23.1	-	12.5	-	-	-	-
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.7	-	-	-	-	-	-	8.1	-	-	-	-
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	11.6	-	-	-	-	-	16.9	8.1	-	-	100.0	28.6
Servei Ocupació (Inem)	2.4	-	-	-	-	7.5	-	-	-	-	-	-
Altres webs Generalitat	6.4	-	-	-	-	-	16.9	11.1	-	-	-	-
Altres	6.4	-	-	-	-	-	23.2	8.1	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
012	12.0	31.6	15.3	15.0	23.3	27.7	23.4	7.9	7.4	9.0	5.6	15.1
Gencat.net	5.9	25.3	13.2	5.6	-	21.5	17.1	3.0	.9	.8	1.6	13.4
Internet	.9	-	-	.8	-	2.8	1.8	1.1	.4	.3	-	2.0
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1.1	-	-	3.4	-	2.9	1.1	.2	1.2	1.6	.6	-
010	3.0	4.8	11.7	4.3	-	8.3	2.7	3.1	1.3	2.4	5.6	1.9
112	2.0	3.2	-	2.2	-	7.6	4.7	2.0	.6	1.3	-	1.4
Benestar social, serveis socials	4.5	-	-	6.2	-	1.6	4.6	5.1	4.8	4.8	5.8	.9
Informació telefònica	.4	-	-	-	-	1.4	.8	.5	.2	.3	-	-
Ajuntament	.7	4.8	-	-	-	2.8	.5	.7	.4	.8	1.0	.8
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.5	8.6	-	2.4	-	3.6	3.1	2.1	1.9	3.0	3.3	1.7
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia)	2.9	10.3	-	3.8	17.2	2.6	4.5	3.0	1.0	1.5	2.6	6.0
Servei Ocupació (Inem)	.7	-	-	-	-	2.5	.3	1.2	-	-	2.4	.8
Adreces d'oficines de l'administració diverses	1.2	-	1.9	.7	-	-	1.2	1.8	.9	1.4	-	1.1
Administració central	.3	-	-	-	9.4	-	.5	.2	-	.2	1.0	.8
Altres webs Generalitat	.7	-	-	2.1	-	3.0	1.9	.6	-	-	-	.6
Sap que n'hi ha	.7	-	-	.2	-	-	-	1.0	.2	1.2	1.3	.9
Cap	3.0	-	-	4.4	-	1.9	2.3	4.2	4.3	1.7	2.0	1.7
No els fa servir	.7	-	-	2.1	-	.2	.5	.6	.3	.7	1.0	1.0
Altres	4.1	10.9	13.6	6.7	-	3.2	4.8	4.4	2.4	3.4	5.7	4.2
No sap	61.4	27.9	56.1	50.2	50.1	45.0	40.4	64.8	73.9	69.9	65.2	57.1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí, ho sap i cita 012	20.7	44.1	30.3	30.9	25.3	36.2	35.4	17.1	11.1	16.8	10.7	27.0
Sí, ho sap però diu altres números	5.8	10.9	7.4	2.9	-	12.3	10.8	5.8	3.0	3.4	3.5	8.7
Sí, ho sap però no recorda el número	22.0	20.8	13.6	24.7	21.5	16.0	19.1	25.1	22.8	18.9	23.3	22.4
No, no ho sap	51.5	24.2	48.7	41.5	53.2	34.1	34.7	52.1	63.0	60.9	62.5	42.0
No contesta	.1	-	-	-	-	1.4	-	-	.2	-	-	-
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?												
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1748	14	7	80	7	55	190	494	327	340	119	114
Sí	41.0	51.1	59.6	37.5	19.8	51.6	51.9	41.7	32.5	35.5	38.2	60.6
No	58.1	40.3	40.4	60.8	80.2	48.4	47.5	57.3	67.1	63.9	61.8	37.3
No sap	.8	8.7	-	1.7	-	-	.6	1.0	.4	.6	-	2.1
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?												
Base: Coneix el 012	1173	18	7	65	4	60	203	308	147	190	59	111
Familiar o amic	18.9	12.3	26.8	20.3	16.7	12.1	16.8	17.4	21.1	22.7	12.9	24.0
Internet	2.4	-	-	2.1	-	5.5	4.1	3.4	-	-	2.0	2.6
Per la televisió	49.0	46.5	36.0	56.8	57.9	48.0	42.8	47.7	48.6	50.0	54.9	57.0
Per la ràdio	5.5	15.0	16.3	4.5	5.1	5.8	5.1	7.5	5.5	6.2	-	.8
A la premsa	5.4	-	-	3.2	20.3	10.9	5.5	6.4	4.1	6.0	6.3	1.2
Revista de la Generalitat	1.1	-	-	-	-	-	2.6	1.3	1.0	.7	1.5	-
Pàgines grogues	1.5	-	-	3.9	-	-	1.9	1.1	2.8	.6	-	2.2
Algun altre servei telefònic	1.5	-	-	5.1	-	-	2.6	1.1	2.8	.6	-	-
Treball / Feina	2.2	-	-	-	-	2.3	6.8	2.1	-	.7	2.0	1.2
Escola	.3	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	1.8
Altres	5.0	18.5	-	1.3	-	2.3	2.8	6.4	7.7	4.7	7.9	2.3
NS	7.3	7.7	20.9	2.7	-	13.1	9.1	5.0	6.4	7.7	12.4	6.9
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?												
Base: Coneix el 012	1173	18	7	65	4	60	203	308	147	190	59	111
Sí	29.2	55.8	44.9	48.0	37.7	42.7	41.7	22.8	22.4	27.7	20.0	16.5
No	70.6	44.2	55.1	52.0	62.3	55.1	58.3	77.2	77.1	72.3	80.0	83.5
No sap	.2	-	-	-	-	2.3	-	-	.5	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
No coneix	46.8	27.4	28.2	43.2	59.9	30.9	31.1	48.3	60.1	53.7	55.2	28.8
Coneix i no l'ha usat	37.6	32.1	39.6	29.6	25.0	38.1	40.2	39.9	30.8	33.5	35.8	59.5
Coneix i l'ha usat	15.5	40.6	32.2	27.3	15.1	29.5	28.7	11.8	8.9	12.8	9.0	11.7
Coneix i NS/NC si l'ha usat	.1	-	-	-	-	1.6	-	-	.2	-	-	-
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Els últims 15 dies	14.8	27.2	11.6	19.6	-	14.0	14.3	13.6	16.1	17.0	6.4	7.4
Entre 16 dies i un mes	11.4	8.7	-	19.6	-	14.1	12.1	10.5	13.4	4.9	10.1	14.0
Entre més d'un mes i 3 mesos	17.8	13.4	46.6	16.5	-	15.3	17.6	20.3	21.6	9.4	32.9	20.5
Entre més de 3 i 6 mesos	11.7	-	-	11.0	-	20.3	16.2	10.6	8.4	8.6	6.4	12.2
Entre més de 6 i 12 mesos	16.2	38.7	41.8	13.5	-	18.7	17.2	11.5	9.7	14.3	23.9	27.0
Més d'un any	25.5	11.9	-	16.9	100.0	17.5	20.4	28.7	27.1	43.5	20.3	18.8
Altres	.4	-	-	-	-	-	-	-	3.7	-	-	-
NS	1.8	-	-	2.8	-	-	.7	5.0	-	2.3	-	-
NC	.4	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	-
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Emergències	5.3	-	-	12.0	-	2.4	5.5	4.7	5.5	4.9	10.1	-
Informació sobre transport públic	3.8	-	-	4.3	-	-	6.2	-	-	7.2	11.4	7.4
Estudis, beques	5.7	-	-	-	-	4.7	6.0	5.4	3.7	-	17.8	33.6
Ocupació	2.7	13.4	-	-	-	-	4.6	1.9	-	4.9	-	-
Adreces i núm. telèfon	19.6	38.7	11.6	12.6	-	32.8	17.1	23.0	25.7	11.2	12.8	21.4
Pensions, ajudes, subvencions	6.5	-	40.8	.6	-	4.7	8.5	3.9	24.2	3.1	-	-
Certificats (empadronament, permisos...)	9.1	25.3	5.8	12.5	44.3	14.0	7.0	10.3	9.7	2.6	20.3	-
Reclamacions, queixes, denúncies	6.0	-	-	20.7	-	4.7	3.9	8.7	-	6.6	-	-
Temes mèdics	3.9	-	-	.6	-	-	5.2	7.1	4.1	4.9	-	-
Demandar informacions diverses	19.4	22.6	18.9	31.1	-	20.3	17.7	18.0	19.8	13.8	10.1	32.8
Recollida de mobles	2.1	-	-	-	-	-	-	1.7	3.7	6.9	10.1	-
Altres	.6	-	-	-	-	-	.9	-	-	.8	-	4.8
NS / NR	13.7	-	22.9	5.6	55.7	16.3	15.8	13.4	3.7	28.0	7.4	-
NC	1.6	-	-	-	-	-	1.6	1.9	-	5.2	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Sí	84.1	100.0	59.2	76.7	100.0	79.0	86.6	84.5	84.4	87.9	76.1	78.6
No	12.3	-	40.8	17.6	-	14.1	9.4	13.2	15.6	8.4	6.4	21.4
No sap	3.4	-	-	5.6	-	3.4	4.0	2.2	-	3.8	17.5	-
No contesta	.3	-	-	-	-	3.4	-	-	-	-	-	-
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?												
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	43	0	1	7	0	4	8	9	5	4	1	4
No tenien la informació	28.2	-	-	-	-	33.3	34.0	29.2	23.5	72.5	-	30.8
Informació errònia	8.0	-	-	12.8	-	33.3	17.0	-	-	-	-	-
No sabien resoldre el problema	8.0	-	-	-	-	-	15.1	9.5	26.5	-	-	-
Molt temps d'espera	6.3	-	-	19.7	-	-	-	-	-	-	-	34.6
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	13.9	-	-	37.2	-	-	-	37.1	-	-	-	-
No podien donar resposta allí	7.2	-	100.0	12.8	-	-	-	9.5	-	-	-	-
Altres	14.6	-	-	17.5	-	-	17.0	14.6	23.5	27.5	-	-
No sap	12.2	-	-	-	-	33.3	17.0	-	26.5	-	-	34.6
No contesta	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Base:	332	10	3	31	1	23	81	69	33	50	11	18
Mitjana	7.44	8.00	7.80	6.65	9.11	7.36	7.71	7.44	7.81	7.34	7.01	7.00
Desv.Típica	2.08	.88	1.68	2.82	.99	1.62	1.66	2.40	1.86	2.00	1.65	2.28
0	2.5	-	-	6.7	-	-	1.6	3.4	-	2.6	-	6.6
2	1.1	-	-	8.2	-	-	-	1.9	-	-	-	-
3	2.3	-	5.8	4.3	-	-	1.6	3.2	4.1	2.3	-	-
4	2.2	-	-	-	-	5.3	-	6.7	-	-	12.8	-
5	5.0	-	-	2.8	-	3.4	2.9	1.3	7.4	11.5	6.4	14.8
6	7.0	-	-	4.3	-	22.5	6.0	3.5	11.9	8.9	-	4.8
7	17.3	38.7	40.8	20.8	-	16.9	20.9	11.3	13.9	11.2	41.8	12.2
8	34.5	22.6	28.7	31.2	44.3	17.9	41.1	33.2	30.6	38.2	21.5	49.8
9	11.0	38.7	-	6.8	-	15.3	9.0	18.0	2.9	10.6	-	4.3
10	14.0	-	24.7	12.1	55.7	10.0	12.9	15.7	29.2	11.0	10.1	7.4
NS	3.1	-	-	2.8	-	8.7	4.1	1.7	-	3.8	7.4	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:												
P13-I.1. RAPIDESA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Base:	326	10	3	31	1	24	81	69	32	48	11	16
Mitjana	7.48	7.65	8.20	6.62	9.11	7.34	7.61	7.52	7.92	7.58	6.57	7.49
Desv.Típica	1.87	1.03	1.55	2.70	.99	1.92	1.63	2.02	1.83	1.49	1.21	1.53
0	1.4	-	-	11.0	-	-	1.6	-	-	-	-	-
2	.8	-	-	-	-	5.3	-	1.9	-	-	-	-
3	1.8	-	5.8	-	-	-	-	6.9	-	2.3	-	-
4	2.4	-	-	2.8	-	-	.9	2.8	4.1	2.3	6.4	7.4
5	4.7	-	-	4.3	-	8.2	6.4	2.2	11.5	2.3	6.4	-
6	7.2	13.4	-	8.2	-	4.7	4.1	5.4	4.1	10.9	27.9	9.6
7	23.6	37.3	-	32.2	-	32.9	26.6	18.0	15.6	16.7	41.8	23.9
8	28.6	20.6	69.5	20.4	44.3	19.9	32.5	31.0	20.6	39.9	-	23.6
9	12.4	28.7	-	10.6	-	6.9	14.1	14.2	13.4	8.3	10.1	14.0
10	12.3	-	24.7	7.8	55.7	15.3	9.6	15.6	27.0	9.5	-	7.4
NS	4.8	-	-	2.8	-	6.9	4.1	1.9	3.7	7.8	7.4	14.0
P13-I.2. AMABILITAT												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Base:	334	10	3	31	1	24	83	70	33	50	12	16
Mitjana	8.10	8.03	8.79	7.62	9.11	8.09	8.13	8.10	8.69	8.01	7.58	8.19
Desv.Típica	1.61	1.01	1.17	2.25	.99	1.61	1.50	1.89	1.09	1.36	1.10	1.17
0	.7	-	-	3.8	-	-	1.6	-	-	-	-	-
1	.4	-	-	-	-	-	-	1.7	-	-	-	-
3	.7	-	-	3.8	-	-	-	1.9	-	-	-	-
4	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.4	-
5	4.1	-	5.8	5.6	-	8.7	1.4	8.8	-	4.6	-	-
6	4.7	11.9	-	-	-	7.2	5.2	2.2	-	10.7	-	7.4
7	12.5	13.4	-	19.8	-	14.0	9.5	10.7	11.5	12.1	26.7	15.7
8	37.6	34.0	22.9	34.6	44.3	29.4	44.4	29.5	44.9	37.9	56.8	31.0
9	15.9	40.6	46.6	8.8	-	5.0	22.1	17.4	6.9	13.7	10.1	17.0
10	20.6	-	24.7	20.7	55.7	28.7	14.0	27.7	36.7	17.3	-	14.8
NS	2.5	-	-	2.8	-	6.9	1.6	-	-	3.8	-	14.0

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P13-I.3. PROFESSIONALITAT												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Base:	325	10	3	31	1	24	83	66	32	49	11	16
Mitjana	7.81	7.66	8.67	6.62	9.11	7.90	7.77	7.92	8.61	7.93	7.42	7.72
Desv.Típica	1.79	1.02	1.57	2.74	.99	1.53	1.50	2.11	1.17	1.26	1.31	1.77
0	1.5	-	-	8.2	-	-	-	3.7	-	-	-	-
1	.4	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	-
2	.4	-	-	4.3	-	-	-	-	-	-	-	-
3	.8	-	5.8	3.8	-	-	-	-	-	-	-	6.6
4	.5	-	-	2.8	-	-	-	-	-	-	6.4	-
5	3.1	-	-	2.8	-	5.3	5.2	4.1	-	2.3	-	-
6	7.2	11.9	-	-	-	11.9	6.1	7.8	-	12.1	10.1	12.2
7	18.4	38.7	-	29.8	-	23.4	18.0	12.1	24.3	14.1	27.9	7.4
8	31.0	20.6	22.9	27.4	44.3	22.2	42.2	26.6	19.1	37.1	27.9	26.1
9	16.6	28.7	46.6	10.3	-	6.9	14.0	18.3	23.2	14.8	20.3	26.2
10	15.1	-	24.7	7.8	55.7	23.4	10.4	21.9	29.7	12.1	-	7.4
NS	4.7	-	-	2.8	-	6.9	2.5	3.6	3.7	7.5	7.4	14.0
NC	.4	-	-	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Base:	325	10	3	31	1	24	79	66	33	51	11	16
Mitjana	7.55	7.63	8.56	6.40	9.11	7.22	7.63	7.72	8.15	7.62	7.17	7.49
Desv.Típica	2.20	1.13	1.38	3.17	.99	2.18	1.90	2.32	1.67	1.94	1.80	2.68
0	3.7	-	-	14.8	-	-	3.2	3.7	-	2.6	-	6.6
1	.3	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-
2	.8	-	-	4.3	-	5.3	-	-	-	-	-	-
3	.9	-	-	-	-	-	-	1.3	4.1	-	6.4	-
4	1.6	-	-	2.8	-	4.7	-	-	-	2.3	6.4	7.4
5	4.7	-	5.8	-	-	9.4	5.0	6.0	-	9.5	-	-
6	5.1	25.3	-	-	-	14.0	5.4	4.1	8.3	2.3	-	-
7	19.0	13.4	22.9	28.4	-	16.5	19.7	14.9	19.3	14.7	49.4	14.8
8	26.8	34.5	-	25.6	44.3	5.0	34.0	23.4	25.1	38.8	10.1	18.7
9	17.2	26.8	46.6	13.5	-	25.3	15.0	19.6	15.3	13.1	10.1	23.6
10	14.9	-	24.7	7.8	55.7	12.9	11.0	20.0	28.0	13.8	10.1	14.8
NS	4.7	-	-	2.8	-	6.9	6.7	3.9	-	3.0	7.4	14.0
NC	.4	-	-	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Base:	334	10	3	31	1	24	83	69	32	51	11	18
Mitjana	7.63	7.88	8.61	6.49	9.11	7.13	7.85	7.66	8.22	7.61	7.78	7.64
Desv.Típica	1.91	1.07	1.24	3.02	.99	1.81	1.52	2.16	1.25	1.59	1.18	2.00
0	2.1	-	-	14.8	-	-	-	3.7	-	-	-	-
1	.4	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-	-
2	1.1	-	-	-	-	5.3	-	-	-	2.3	-	7.4
3	.3	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-
4	1.4	-	-	2.8	-	-	1.4	3.7	-	-	-	-
5	2.3	-	-	4.3	-	4.7	2.2	1.1	-	4.9	-	-
6	9.3	13.4	5.8	3.8	-	19.4	4.5	8.6	7.4	14.4	16.5	12.2
7	20.1	23.9	22.9	17.9	-	23.4	25.4	16.1	23.4	15.3	17.8	18.0
8	30.4	24.0	-	39.1	44.3	21.5	28.9	28.2	30.0	37.5	39.1	26.1
9	17.4	38.7	46.6	6.7	-	10.6	23.9	19.4	13.9	10.6	10.1	21.4
10	12.8	-	24.7	7.8	55.7	8.2	9.5	16.9	22.9	12.1	10.1	14.8
NS	2.5	-	-	2.8	-	6.9	2.5	1.1	2.4	3.0	6.4	-
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Base:	329	10	3	31	1	24	83	70	33	48	10	16
Mitjana	7.70	7.85	8.38	6.78	9.11	7.35	7.86	7.68	8.31	7.74	7.73	7.55
Desv.Típica	2.07	1.05	1.19	2.99	.99	2.19	1.74	2.39	1.38	1.70	.95	2.49
0	3.0	-	-	12.0	-	-	1.6	5.6	-	-	-	6.6
2	.7	-	-	-	-	5.3	-	-	-	2.3	-	-
3	.7	-	-	2.8	-	-	.7	1.3	-	-	-	-
4	2.7	-	-	2.8	-	8.2	3.0	3.7	-	2.3	-	-
5	2.1	-	5.8	4.3	-	-	2.4	1.7	4.1	2.3	-	-
6	6.2	8.7	-	-	-	12.4	4.5	3.1	10.2	9.8	10.1	7.4
7	17.3	37.3	-	25.1	-	24.0	18.9	10.9	4.1	19.0	22.9	19.6
8	27.4	13.8	63.7	21.1	44.3	8.2	26.3	33.4	39.3	28.6	32.9	18.7
9	21.5	40.2	5.8	16.9	-	16.9	30.6	22.8	16.7	12.0	20.3	18.8
10	14.4	-	24.7	12.1	55.7	18.2	9.4	16.9	25.6	16.1	-	14.8
NS	3.9	-	-	2.8	-	6.9	2.5	.6	-	7.6	13.8	14.0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	10	3	31	1	26	85	70	33	52	12	18
Més informació	2.4	22.1	-	-	-	-	3.8	-	-	-	-	14.8
Númers equivocats	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-
Solució dels problemes	2.5	-	-	8.2	-	-	1.6	3.4	-	-	-	11.4
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	10.4	-	-	13.0	44.3	15.3	16.3	3.2	6.4	12.1	21.5	-
Preu (gratuit)	5.3	-	-	-	-	11.9	1.4	5.4	10.6	7.2	16.5	4.3
Poder fer més consultes	.7	-	40.8	-	-	-	-	1.7	-	-	-	-
Professionalitat	1.8	-	-	7.1	-	-	3.2	-	-	2.6	-	-
Millor atenció	2.0	-	-	2.8	-	-	2.4	3.9	4.1	-	-	-
Altres	2.2	13.4	-	3.8	-	4.7	1.6	1.7	-	2.3	-	-
Res	37.9	37.7	59.2	43.1	55.7	37.8	42.3	47.3	30.1	28.0	-	35.8
No sap	34.3	26.8	-	22.0	-	30.3	27.5	33.4	48.8	45.6	62.0	33.6
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	21.7	85.8	34.1	28.2	-	76.5	46.6	14.8	4.0	3.6	13.6	51.4
Sí, ho sap però diu altres noms	1.0	-	-	-	-	.9	1.7	1.8	-	.3	2.6	-
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	16.0	6.2	23.0	16.4	21.8	2.9	17.0	19.9	14.2	13.2	15.4	18.7
No, no ho sap	61.3	8.0	42.9	55.4	78.2	19.8	34.2	63.5	81.8	82.9	68.4	29.9
No contesta	.1	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	-
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?												
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1726	4	7	83	9	20	157	508	353	395	115	76
Sí	17.5	5.4	34.9	19.9	8.4	38.0	31.7	17.3	9.0	8.0	20.1	65.3
No	81.8	94.6	65.1	80.1	91.6	62.0	68.3	82.1	90.0	90.7	79.9	34.7
No sap	.7	-	-	-	-	-	-	.6	1.0	1.4	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix gencat.net	778	22	6	49	1	74	187	176	46	46	41	130
Familiar o amic	18.2	31.9	10.7	9.2	-	15.8	15.8	22.3	33.0	22.5	21.4	11.1
Buscador Internet	28.1	46.3	16.2	42.7	-	28.2	31.2	29.4	14.3	18.3	18.7	25.4
Per la televisió	22.0	-	73.1	34.6	100.0	9.8	15.6	21.1	34.7	39.2	21.1	25.3
Per la ràdio	3.0	6.3	-	2.6	-	1.1	1.8	6.3	-	6.9	6.6	-
A la premsa	2.8	-	-	2.8	-	3.0	3.4	3.6	3.3	6.6	2.9	-
Revista de la Generalitat	.8	-	-	-	-	-	1.3	1.7	1.6	-	-	-
Trucant al 012	.5	-	-	-	-	-	.7	.7	2.9	-	-	-
Treball / Feina	8.7	15.5	-	1.8	-	29.5	17.0	2.4	-	2.9	3.3	2.1
Escola	10.1	-	-	-	-	10.9	4.1	7.0	4.2	-	16.9	32.3
Altres	2.4	-	-	3.4	-	-	3.5	3.4	2.6	.9	6.2	-
NS	3.3	-	-	2.8	-	1.6	5.7	2.2	3.3	2.6	2.9	3.8
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?												
Base: Coneix gencat.net	778	22	6	49	1	74	187	176	46	46	41	130
Sí	67.0	94.4	49.9	70.0	-	92.1	76.5	54.3	36.8	30.8	62.8	76.4
No	31.8	5.6	50.1	28.4	100.0	7.9	23.1	44.2	60.6	65.7	34.3	22.6
No sap	1.0	-	-	1.6	-	-	.4	1.5	2.6	3.5	2.9	-
No contesta	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
No coneix	64.7	13.4	42.9	57.5	91.6	14.6	36.5	70.4	87.4	88.7	69.0	16.8
Coneix i no l'ha usat	11.2	4.8	28.6	12.0	8.4	6.8	14.7	13.1	7.6	7.4	10.6	18.8
Coneix i l'ha usat	23.7	81.7	28.5	29.7	-	78.6	48.6	16.1	4.6	3.5	19.5	63.5
Coneix i NS/NC si l'ha usat	.4	-	-	.7	-	-	.3	.4	.3	.4	.9	.9
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Els últims 15 dies	25.6	35.1	46.2	23.7	-	37.9	37.3	17.0	-	30.1	26.6	10.1
Entre 16 dies i un mes	15.5	22.8	-	26.6	-	16.0	14.2	18.7	12.3	-	14.8	12.0
Entre més d'un mes i 3 mesos	19.3	12.6	-	19.8	-	24.3	19.1	15.8	7.1	24.3	13.9	24.4
Entre més de 3 i 6 mesos	13.7	18.5	25.9	4.4	-	8.1	9.0	19.6	12.4	13.8	21.1	18.6
Entre més de 6 i 12 mesos	11.9	-	21.4	16.2	-	7.3	8.6	15.5	24.8	10.9	5.4	16.6
Més d'un any	13.3	11.0	6.6	6.7	-	6.4	10.6	12.5	43.4	20.9	18.2	18.2
Altres	.1	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-	-
NS	.6	-	-	2.6	-	-	.9	.9	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Ajudes per fills	2.4	6.6	-	-	-	-	3.8	4.7	8.0	-	-	-
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	2.1	-	-	7.5	-	3.8	2.7	2.1	-	-	-	-
Cursos	4.7	5.9	-	-	-	4.7	3.4	8.5	16.9	-	-	4.0
Per curiositat, veure-la	6.4	-	-	9.1	-	-	2.3	12.1	15.0	22.3	9.9	7.3
Estudis, beques	26.6	18.5	21.4	11.0	-	29.4	12.9	22.5	19.5	9.5	24.3	59.7
Ocupació	15.5	19.2	-	11.5	-	22.2	20.1	14.9	-	8.2	32.1	5.1
Pensions, ajudes, subvencions	4.7	-	46.2	4.0	-	-	5.9	10.6	9.6	-	5.2	-
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	5.3	.9	-	4.0	-	9.0	8.1	4.4	-	-	9.9	1.4
El temps	1.5	-	-	6.5	-	-	2.6	2.2	-	-	-	-
Temes mèdics	2.3	9.8	-	-	-	2.0	3.5	-	7.1	9.5	-	1.2
Informació trànsit	1.0	-	-	-	-	2.0	.8	2.8	-	-	-	-
Informacions sobre municipis i esdeveniments	2.0	-	-	2.6	-	2.0	3.2	1.4	-	9.9	3.4	-
Informacions lleure i turisme	3.0	4.3	-	7.5	-	-	5.2	2.3	-	-	-	2.6
Informacions sobre serveis i infraestructures	1.7	-	-	5.8	-	1.8	.8	.8	8.0	-	5.2	.8
Mapes	.7	-	-	2.6	-	-	.8	-	-	6.2	-	.8
Informacions diverses	10.2	6.6	25.9	8.7	-	16.2	13.9	5.2	5.2	20.4	4.7	7.1
Altres	4.7	5.9	-	2.6	-	5.0	6.1	4.1	-	13.8	-	4.4
NS / NR	5.3	22.1	6.6	16.8	-	2.0	3.8	1.4	10.8	-	5.2	5.7
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Sí	85.0	82.2	100.0	76.3	-	88.5	87.6	81.9	81.3	86.2	87.7	85.0
No	11.6	17.8	-	16.7	-	11.5	9.1	16.5	15.0	8.5	-	10.5
No sap	3.4	-	-	7.0	-	-	3.3	1.6	3.7	5.4	12.3	4.5

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?												
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	60	4	0	6	0	8	13	16	3	1	0	10
No hi havia la informació	28.2	33.3	-	36.6	-	32.5	28.8	7.6	47.1	100.0	-	36.2
La informació era errònia	13.4	-	-	21.1	-	17.2	16.0	21.8	-	-	-	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	4.3	-	-	-	-	15.3	-	8.6	-	-	-	-
No podien donar resposta allí	3.0	-	-	-	-	2.4	-	10.4	-	-	-	-
Difícil trobar informació	25.1	66.7	-	21.1	-	32.5	16.4	17.2	52.9	-	-	26.1
Informació massa breu	4.0	-	-	21.1	-	-	-	-	-	-	-	11.6
Altres	14.4	-	-	-	-	-	29.6	30.4	-	-	-	-
No sap	7.5	-	-	-	-	-	9.2	4.0	-	-	-	26.1
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Base:	502	20	3	33	0	68	136	90	16	14	24	96
Mitjana	7.18	6.93	8.11	6.86	.00	7.18	7.25	7.38	7.12	7.40	6.72	7.13
Desv.Típica	1.58	1.14	1.79	1.76	.00	1.30	1.52	1.76	1.72	1.35	1.26	1.68
0	.5	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	1.2
1	.4	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	1.4
2	.8	-	-	4.0	-	-	1.1	1.3	-	-	-	-
3	.2	-	-	2.6	-	.3	-	-	-	-	-	-
4	3.5	5.9	-	7.1	-	5.3	1.8	4.5	7.1	-	-	3.0
5	7.5	5.9	-	3.5	-	5.7	6.3	8.3	8.9	9.5	23.3	7.0
6	9.9	16.2	27.9	6.5	-	9.6	9.6	3.9	23.0	13.8	15.2	11.3
7	28.8	33.5	25.9	36.6	-	37.9	27.2	27.2	14.1	37.1	22.7	25.7
8	30.1	38.4	-	22.6	-	28.7	35.0	26.1	28.2	10.7	26.6	33.7
9	10.4	-	-	14.5	-	10.8	10.0	11.6	-	24.6	4.5	11.7
10	4.2	-	46.2	-	-	1.8	2.7	10.6	15.0	4.2	-	2.1
NS	3.8	-	-	2.6	-	-	5.4	5.7	3.7	-	7.7	3.0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:												
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Base:	506	18	3	34	0	68	141	93	16	14	25	94
Mitjana	7.21	7.02	7.84	6.72	.00	7.22	7.22	7.24	6.69	7.14	7.15	7.45
Desv.Típica	1.58	.92	1.37	2.00	.00	1.34	1.63	1.55	2.14	1.58	1.64	1.44
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
0	.3	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-	-	-
1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2
2	.5	-	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-	-
3	.8	-	-	-	-	1.6	.1	1.0	11.5	-	-	-
4	2.5	-	-	9.6	-	-	3.7	2.1	4.5	5.4	-	.8
5	9.4	5.9	6.6	4.0	-	9.9	8.2	13.7	15.0	9.5	16.8	6.2
6	10.6	12.8	21.4	17.8	-	11.5	11.4	6.4	8.0	13.8	19.2	7.5
7	31.7	51.1	-	26.3	-	34.4	28.7	33.7	19.3	41.3	33.1	31.5
8	23.7	13.3	25.9	26.5	-	27.6	26.2	24.1	23.0	8.2	4.7	25.6
9	10.2	6.6	46.2	7.9	-	9.5	10.3	5.6	-	10.9	8.0	17.6
10	7.2	-	-	4.0	-	4.4	7.8	10.7	15.0	10.9	15.7	3.8
NS	2.9	10.2	-	-	-	1.1	1.8	2.7	3.7	-	2.4	5.6
P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Base:	457	18	3	30	0	62	125	83	16	13	24	83
Mitjana	7.47	7.22	8.79	7.30	.00	7.48	7.63	7.34	6.78	7.08	7.39	7.63
Desv.Típica	1.56	.99	1.22	1.49	.00	1.39	1.41	1.52	2.27	2.14	1.34	1.75
0	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4
1	.1	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	-	-
2	.7	-	-	2.6	-	-	-	1.3	-	9.5	-	-
3	.2	-	-	-	-	-	-	-	7.1	-	-	-
4	2.0	-	-	-	-	3.3	3.4	3.3	-	-	-	-
5	5.7	5.9	-	7.5	-	7.7	3.8	6.4	11.5	8.5	10.5	3.4
6	8.2	11.8	6.6	6.5	-	5.7	10.8	5.4	15.9	-	12.9	7.6
7	18.9	34.9	-	25.3	-	23.0	12.8	26.6	14.1	21.1	21.0	12.7
8	33.8	30.4	47.2	33.8	-	31.6	36.0	30.0	28.2	39.0	30.2	37.0
9	11.2	6.6	-	7.5	-	15.2	13.8	7.2	-	-	11.9	14.2
10	6.3	-	46.2	4.0	-	4.3	6.7	6.5	15.0	10.9	5.2	6.1
NS	12.4	10.2	-	12.8	-	9.2	12.6	13.4	3.7	10.9	8.4	16.6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Base:	502	20	3	34	0	67	139	91	16	13	24	93
Mitjana	6.93	6.77	7.76	6.54	.00	6.98	7.00	6.87	6.95	7.25	7.22	6.86
Desv.Típica	1.89	1.76	2.24	2.42	.00	1.84	1.76	1.78	2.46	1.59	1.63	1.97
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
0	1.0	-	-	7.9	-	-	.9	-	-	-	-	1.2
1	.4	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	-	1.4
2	.7	-	-	-	-	1.2	.1	2.2	-	-	-	.8
3	1.9	3.9	-	-	-	5.3	1.9	-	7.1	-	-	1.4
4	5.4	11.8	6.6	7.1	-	3.8	4.8	5.8	11.5	-	4.7	4.8
5	9.2	.9	21.4	8.7	-	7.7	8.5	11.3	-	18.0	12.9	10.1
6	16.7	31.1	-	13.9	-	19.2	17.4	21.5	8.0	8.2	5.2	13.7
7	22.0	10.2	25.9	18.4	-	17.7	25.8	21.0	9.6	32.8	33.1	21.8
8	20.0	29.5	-	30.0	-	20.7	17.3	15.2	33.5	19.4	21.0	20.6
9	12.1	5.9	-	10.1	-	17.5	15.1	10.7	7.1	-	1.5	13.0
10	6.9	6.6	46.2	4.0	-	5.1	5.4	7.9	15.0	16.3	13.9	4.9
NS	3.7	-	-	-	-	2.0	2.8	4.4	3.7	5.4	7.7	6.4
P14-I.4. ÉS ÚTIL												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Base:	503	20	3	33	0	68	137	90	16	14	25	95
Mitjana	7.71	7.37	8.43	6.96	.00	7.77	7.91	7.88	7.16	7.73	7.33	7.70
Desv.Típica	1.57	1.61	1.61	2.06	.00	1.50	1.28	1.62	2.38	1.11	1.33	1.55
0	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2
1	.4	-	-	4.0	-	-	-	-	4.5	-	-	-
2	.5	-	-	-	-	-	.9	1.3	-	-	-	-
3	.7	-	-	6.1	-	2.0	-	.2	-	-	-	-
4	1.4	5.9	-	3.5	-	-	.1	1.4	7.1	-	-	2.2
5	4.0	9.8	-	3.5	-	7.0	.8	4.1	15.0	-	9.9	2.6
6	7.5	5.9	21.4	7.5	-	6.5	8.0	9.0	4.5	8.5	9.3	6.0
7	24.6	31.1	6.6	20.0	-	23.2	23.0	16.8	25.6	46.8	41.9	28.2
8	28.1	27.4	25.9	37.3	-	29.3	32.5	28.7	4.5	14.7	23.2	24.7
9	17.6	6.6	-	10.1	-	19.9	20.4	15.0	12.3	23.3	1.5	24.1
10	11.3	13.3	46.2	4.0	-	12.1	9.7	17.6	23.0	6.7	11.7	6.9
NS	3.3	-	-	-	-	-	4.5	5.8	3.7	-	2.4	4.2
NC	.3	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Base:	490	20	2	34	0	66	134	92	14	13	24	91
Mitjana	7.02	6.78	7.67	6.78	.00	7.17	6.96	7.07	6.84	6.73	7.28	7.06
Desv.Típica	1.55	1.32	1.11	1.74	.00	1.26	1.50	1.61	2.38	1.82	1.19	1.58
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
0	.2	-	-	-	-	-	-	-	7.1	-	-	-
1	.2	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-
2	.5	-	-	4.0	-	-	.8	-	-	-	-	-
3	.9	-	-	-	-	-	1.4	-	-	9.5	-	1.4
4	2.8	5.9	6.6	3.5	-	-	4.7	3.1	-	-	-	2.2
5	10.8	9.8	-	10.1	-	14.8	7.5	11.4	7.1	8.5	6.4	15.1
6	15.0	25.4	-	27.2	-	10.8	15.5	16.5	4.5	20.1	13.3	11.2
7	25.1	18.5	-	17.1	-	28.4	26.6	20.1	24.7	28.7	39.6	26.1
8	25.1	30.2	72.1	20.9	-	28.1	25.4	28.7	33.5	16.7	19.7	19.3
9	9.6	5.9	-	11.5	-	14.5	9.4	9.5	-	-	8.1	10.4
10	3.7	-	-	4.0	-	-	1.9	5.0	7.1	10.9	5.2	6.4
NS	6.1	4.3	21.4	1.8	-	3.3	6.8	4.3	16.1	5.5	7.7	8.1
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Base:	497	20	3	34	0	68	137	90	15	13	24	91
Mitjana	7.12	7.10	7.66	6.94	.00	6.92	7.21	7.18	6.91	7.06	7.58	7.03
Desv.Típica	1.66	1.23	1.57	1.58	.00	1.87	1.44	1.59	2.33	1.46	1.36	1.88
0	.5	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-	-	1.2
1	.1	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	-	-
2	1.4	-	-	-	-	3.8	1.0	1.3	-	-	-	2.0
3	1.6	-	6.6	6.1	-	-	.4	1.4	7.1	-	-	2.7
4	3.1	-	-	3.5	-	1.3	3.7	4.8	-	8.5	-	3.2
5	7.2	21.6	-	7.9	-	10.2	7.7	4.0	11.5	-	-	6.7
6	9.0	-	-	10.1	-	10.7	7.8	12.3	-	14.9	21.5	5.9
7	29.9	31.3	47.2	29.7	-	28.9	30.4	27.7	24.7	46.6	33.8	29.0
8	27.3	41.2	-	30.2	-	28.8	31.0	26.7	25.6	13.7	12.4	24.7
9	10.9	5.9	46.2	12.5	-	12.3	11.1	11.0	-	-	10.7	12.3
10	4.2	-	-	-	-	2.0	2.7	5.0	15.0	10.9	13.9	4.1
NS	4.7	-	-	-	-	-	4.2	5.8	11.6	5.4	7.7	8.1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	20	3	34	0	68	143	96	17	14	26	99
Difícil trobar informació, millorar el buscador	8.0	12.6	6.6	3.5	-	13.3	8.4	4.8	4.5	24.4	13.9	4.2
Més clara, més senzilla	8.0	11.8	21.4	11.5	-	8.6	8.8	5.5	4.5	8.5	14.6	5.2
Accessos directes a la informació	2.0	10.5	-	-	-	1.2	2.3	4.4	-	-	-	-
Estructura: classificació per temes, índex	5.6	-	-	6.1	-	5.3	5.4	4.1	-	-	11.5	9.0
Links	.5	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-	1.4
Més informació	7.4	4.3	-	9.1	-	13.8	4.7	9.4	7.1	-	5.2	7.0
Més àgil	2.2	6.6	-	-	-	2.0	4.9	.8	4.5	-	-	-
En castellà	.5	-	-	-	-	-	.9	1.3	-	-	-	-
Altres	5.2	5.9	-	6.1	-	3.4	5.1	4.9	7.1	-	5.2	6.9
Res	27.0	13.5	72.1	30.7	-	29.7	28.3	26.5	32.6	29.9	13.9	26.1
No sap	33.7	34.7	-	33.0	-	22.9	30.2	38.4	39.8	37.1	35.7	40.4
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Benestar social i família	11.8	-	-	8.7	-	10.2	14.1	13.0	13.8	11.6	14.5	2.5
Educació	.5	-	-	-	-	2.6	.6	.5	.4	.4	-	.9
Cultura	.1	4.8	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	-
Treball	2.0	-	-	1.0	-	1.6	3.1	2.8	.5	.8	4.1	3.5
Atenció al consumidor	1.4	-	-	4.1	-	4.1	1.5	2.0	.3	.8	1.9	-
Atenció al ciutadà	.9	-	-	1.2	-	-	3.3	.3	1.5	.0	-	-
Salut	1.0	-	-	.2	-	.9	1.2	1.0	1.8	.7	1.5	-
Medi Ambient i Habitatge	1.3	4.8	13.2	3.0	-	-	1.4	2.3	-	1.2	-	-
Atenció a la dona	.4	-	-	1.2	-	-	-	.5	.2	.3	1.0	-
Esports	.1	-	-	.8	-	.7	-	-	-	-	-	-
Agricultura	.0	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
Governació	.0	3.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turisme	.2	-	1.9	-	-	1.4	.3	.1	.1	.2	.6	-
Immigració	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	.9
Indústria	.4	-	-	1.8	6.7	1.6	1.2	.1	-	-	-	-
Territori i Obres Públiques	.4	-	-	1.5	-	2.3	1.4	.2	-	-	-	-
Joventut	.2	-	-	1.0	-	-	.7	-	-	-	.3	-
Justícia	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
Mossos d'Esquadra	.1	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	1.0	-
Consell Comarcal	.6	-	-	.3	8.4	-	1.3	.4	.6	.3	.1	1.4
Associacions, organitzacions	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
Ofic. Municipals	1.3	-	-	-	-	1.4	1.5	.9	2.0	.6	3.7	1.7
Altres administracions	.5	-	-	-	-	-	1.4	.7	.2	.3	-	.8
Altres	1.3	5.4	-	2.4	-	1.4	.4	1.1	1.7	.8	2.6	1.5
No en coneix cap	68.9	75.9	64.5	70.9	78.2	69.3	58.3	66.9	71.9	75.9	63.1	73.8
NS	6.2	5.4	20.5	1.9	6.7	2.6	7.7	6.3	4.4	5.6	5.5	13.1
NC	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.3	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15 B. ALGUNA MÉS?												
Base: Ha esmentat una segona OAC	63	0	1	5	1	10	22	8	6	4	5	1
Benestar social i família	29.5	-	100.0	46.7	-	21.1	23.2	32.7	46.3	30.8	-	100.0
Educació	7.8	-	-	18.4	-	13.7	6.3	-	24.5	-	-	-
Cultura	1.4	-	-	18.4	-	-	-	-	-	-	-	-
Treball	5.5	-	-	-	-	7.9	6.3	-	-	-	25.7	-
Atenció al consumidor	7.8	-	-	-	-	-	7.5	25.8	-	27.5	-	-
Atenció al ciutadà	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.7	-
Salut	4.3	-	-	-	-	8.9	2.9	14.5	-	-	-	-
Medi Ambient i Habitatge	8.8	-	-	16.4	-	-	10.4	16.3	-	27.5	-	-
Agricultura	1.5	-	-	-	100.0	-	.9	-	-	-	-	-
Turisme	1.9	-	-	-	-	-	5.6	-	-	-	-	-
Indústria	6.4	-	-	-	-	13.7	12.6	-	-	-	-	-
Territori i Obres Públiques	2.8	-	-	-	-	-	6.3	-	7.3	-	-	-
Joventut	3.8	-	-	-	-	-	5.6	-	-	-	22.9	-
Mossos d'Esquadra	1.4	-	-	-	-	-	-	10.6	-	-	-	-
Consell Comarcal	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-
Ofic. Municipals	4.3	-	-	-	-	-	6.3	-	-	-	25.7	-
Altres administracions	5.4	-	-	-	-	34.7	-	-	-	-	-	-
Altres	4.0	-	-	-	-	-	6.3	-	21.8	-	-	-
P15 C. ALGUNA MÉS?												
Base: Ha esmentat una tercera OAC	14	0	0	1	0	3	7	1	0	0	1	0
Benestar social i família	24.0	-	-	-	-	29.7	17.7	-	-	-	100.0	-
Educació	1.4	-	-	-	-	-	2.8	-	-	-	-	-
Cultura	9.9	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Atenció al consumidor	19.8	-	-	100.0	-	-	19.9	-	-	-	-	-
Salut	16.3	-	-	-	-	29.7	19.9	-	-	-	-	-
Turisme	6.4	-	-	-	-	-	12.9	-	-	-	-	-
Immigració	4.6	-	-	-	-	-	9.2	-	-	-	-	-
Joventut	8.8	-	-	-	-	40.6	-	-	-	-	-	-
Mossos d'Esquadra	8.8	-	-	-	-	-	17.7	-	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Benestar social i família	12.8	-	13.2	10.7	-	13.6	16.2	13.4	14.5	11.9	15.4	3.4
Educació	.8	-	-	.8	-	4.2	1.1	.5	.8	.4	-	.9
Cultura	.2	4.8	-	.8	-	-	.5	.2	-	-	-	-
Treball	2.2	-	-	1.0	-	2.5	3.6	2.8	.5	.8	5.1	3.5
Atenció al consumidor	1.8	-	-	5.3	-	4.1	2.6	2.3	.3	1.1	1.9	-
Atenció al ciutadà	.9	-	-	1.2	-	-	3.3	.3	1.5	.0	1.0	-
Salut	1.2	-	-	.2	-	2.9	1.9	1.2	1.8	.7	1.5	-
Medi Ambient i Habitatge	1.6	4.8	13.2	3.7	-	-	2.2	2.5	-	1.5	-	-
Atenció a la dona	.4	-	-	1.2	-	-	-	.5	.2	.3	1.0	-
Esports	.1	-	-	.8	-	.7	-	-	-	-	-	-
Agricultura	.1	-	-	-	8.4	-	.1	.1	-	-	-	-
Governació	.0	3.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turisme	.3	-	1.9	-	-	1.4	1.0	.1	.1	.2	.6	-
Immigració	.2	-	-	-	-	-	.2	.2	-	-	-	.9
Indústria	.6	-	-	1.8	6.7	3.1	2.1	.1	-	-	-	-
Territori i Obres Públiques	.5	-	-	1.5	-	2.3	1.8	.2	.1	-	-	-
Juventut	.3	-	-	1.0	-	1.4	1.1	-	-	-	1.2	-
Justícia	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
Mossos d'Esquadra	.2	-	-	-	-	-	.5	.1	-	-	1.0	-
Consell Comarcal	.6	-	-	.3	8.4	-	1.3	.4	.6	.5	.1	1.4
Associacions, organitzacions	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
Ofic. Municipals	1.4	-	-	-	-	1.4	2.0	.9	2.0	.6	4.8	1.7
Altres administracions	.7	-	-	-	-	4.0	1.4	.7	.2	.3	-	.8
Altres	1.4	5.4	-	2.4	-	1.4	.9	1.1	2.0	.8	2.6	1.5
No en coneix cap	68.9	75.9	64.5	70.9	78.2	69.3	58.3	66.9	71.9	75.9	63.1	73.8
NS	6.2	5.4	20.5	1.9	6.7	2.6	7.7	6.3	4.4	5.6	5.5	13.1
NC	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	.3	-	-
P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?												
Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	546	5	2	31	1	24	100	158	87	75	42	21
Sí	70.0	70.9	100.0	67.5	100.0	77.9	76.6	69.6	72.5	61.2	71.5	50.0
No	29.7	29.1	-	32.5	-	22.1	23.4	29.5	27.5	38.8	28.5	50.0
No contesta	.2	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-
HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
No n'ha esmentat cap	75.2	81.4	85.0	72.9	84.9	71.8	65.9	73.4	76.3	81.8	68.5	86.9
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	7.4	5.4	-	8.8	-	6.2	8.0	7.9	6.5	7.1	9.0	6.6
Ha esmentat alguna i l'ha usat	17.4	13.2	15.0	18.3	15.1	21.9	26.1	18.5	17.2	11.1	22.5	6.6
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Els últims 15 dies	11.7	-	-	3.7	-	28.0	16.2	8.6	4.1	10.6	27.0	13.2
Entre 16 dies i un mes	5.9	-	-	-	-	21.4	4.9	4.3	10.2	3.0	3.0	11.8
Entre més d'un mes i 3 mesos	13.0	36.6	-	12.9	-	11.0	13.5	16.8	7.5	4.4	20.5	17.2
Entre més de 3 i 6 mesos	13.2	-	-	9.9	-	14.2	12.8	16.2	7.8	8.4	15.2	46.0
Entre més de 6 i 12 mesos	13.0	36.6	-	25.0	-	1.0	12.7	9.8	22.3	15.6	4.0	-
Més d'un any	41.6	26.8	100.0	48.5	100.0	24.4	38.8	40.0	48.1	56.5	30.3	11.8
NS	1.7	-	-	-	-	-	1.0	4.4	-	1.7	-	-
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Benestar social i família	48.0	-	-	35.4	-	31.0	42.0	45.0	59.1	73.6	50.3	25.0
Educació	2.2	-	-	4.2	-	18.3	.5	1.8	2.5	-	-	-
Cultura	.9	36.6	-	4.2	-	-	-	1.2	-	-	-	-
Treball	8.0	-	-	5.7	-	7.1	8.5	10.8	1.0	4.4	14.1	29.0
Atenció al consumidor	4.5	-	-	19.3	-	-	2.1	3.7	3.3	6.3	8.6	-
Atenció al ciutadà	2.2	-	-	-	-	-	3.5	-	6.9	-	4.5	-
Salut	4.2	-	-	.9	-	7.1	4.7	3.0	7.0	3.0	6.6	-
Medi Ambient i Habitatge	4.9	36.6	-	6.4	-	6.3	5.6	9.7	-	-	-	-
Esports	.2	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-	-	-
Agricultura	.5	-	-	-	55.7	-	.3	.7	-	-	-	-
Governació	.2	26.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Turisme	.5	-	12.5	-	-	-	1.1	-	-	-	2.5	-
Immigració	.4	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-
Indústria	.8	-	-	5.7	44.3	-	1.6	-	-	-	-	-
Territori	.6	-	-	-	-	-	1.8	.7	-	-	-	-
Joventut	.9	-	-	5.7	-	-	2.8	-	-	-	-	-
Justícia	.4	-	87.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Mossos d'Esquadra	.6	-	-	-	-	7.1	-	.8	-	-	-	-
Consell Comarcal	1.5	-	-	1.8	-	-	1.4	.9	2.2	1.8	.6	7.7
Associacions, organitzacions	.4	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-
Ofic. Municipals	5.6	-	-	-	-	6.3	9.2	5.9	4.3	-	4.0	26.5
Altres administracions	2.6	-	-	4.2	-	13.4	3.5	2.5	-	2.6	-	-
Altres	3.2	-	-	6.4	-	-	1.6	4.5	5.5	-	-	11.8
NS	6.1	-	-	-	-	-	8.1	6.3	6.2	8.3	8.6	-
NC	.7	-	-	-	-	-	1.8	1.2	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Familiar o amic	43.3	63.4	-	35.6	-	34.9	29.0	43.1	66.1	44.9	36.9	61.7
Buscador Internet	3.5	-	-	-	-	19.8	3.8	4.9	-	-	-	11.8
Per la televisió	2.7	-	-	6.4	-	-	1.8	3.7	1.9	1.4	6.1	-
Per la ràdio	.3	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-
A la premsa	1.1	-	12.5	6.4	-	-	-	1.2	-	-	4.5	-
Revista de la Generalitat	.2	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-	-	-
Pàgines grogues	1.5	-	87.5	4.2	-	4.6	-	-	2.2	2.6	-	-
Trucant al 012	3.3	-	-	5.7	-	-	5.0	4.4	-	2.6	4.5	-
Feina / Treball	6.2	36.6	-	-	-	7.1	16.5	4.9	-	2.6	1.4	13.2
Escola	.8	-	-	-	-	7.1	2.3	-	-	-	-	-
010	.9	-	-	-	-	-	1.8	-	1.4	-	4.0	-
És al barri / viu a prop	10.9	-	-	12.2	-	7.1	10.4	11.3	10.3	15.6	8.1	13.2
Altres	16.5	-	-	23.0	100.0	4.3	17.1	18.8	10.4	16.9	26.3	-
NS	8.8	-	-	6.4	-	15.1	10.1	7.7	7.7	13.3	8.1	-
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Ajudes per fills	10.9	-	87.5	15.6	-	12.9	8.1	15.4	9.7	5.6	4.0	13.2
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	5.9	36.6	-	-	-	6.3	4.6	12.5	2.2	-	4.5	-
Cursos	3.9	-	-	-	-	11.0	3.3	4.1	-	7.3	4.0	11.8
Queixes, denúncies	7.8	-	-	22.8	-	-	3.0	8.8	9.0	4.6	13.1	11.8
Ocupació	9.0	26.8	-	-	-	20.6	11.0	5.7	1.4	7.3	22.0	38.3
Pensions, ajudes, subvencions	25.1	36.6	12.5	13.6	-	21.4	19.1	20.3	35.1	44.5	26.5	-
Certificats i tràmits	15.5	-	-	20.0	44.3	14.5	27.1	14.1	16.2	1.4	8.6	17.2
Informacions diverses	15.6	-	-	28.0	55.7	13.4	16.3	12.7	21.1	15.2	8.7	7.7
Altres	1.6	-	-	-	-	-	.8	-	5.3	1.4	4.5	-
NS / NR	4.6	-	-	-	-	-	6.7	6.0	-	10.0	4.0	-
NC	.4	-	-	-	-	-	-	.2	-	2.6	-	-
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Sí	79.2	100.0	-	69.3	100.0	92.9	79.9	84.5	75.4	80.0	61.2	86.8
No	18.5	-	100.0	24.3	-	7.1	17.3	13.2	22.4	17.3	38.8	13.2
No sap	1.9	-	-	6.4	-	-	2.8	1.1	2.2	2.6	-	-
No contesta	.4	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?												
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	72	0	2	5	0	1	13	16	14	8	12	1
Em van dir que no tenien la informació	3.5	-	-	23.5	-	-	-	-	-	-	11.7	-
No podien respondre allí	17.5	-	87.5	50.0	-	-	28.3	-	26.7	-	10.4	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	11.1	-	-	-	-	-	10.2	8.5	19.6	15.3	11.7	-
Em van donar informació errònia	14.9	-	-	-	-	-	26.3	21.0	8.5	-	23.4	-
Mala atenció	11.3	-	-	-	-	-	14.9	23.7	8.5	15.3	-	-
No complia els requisits / no tenia la raó	23.8	-	-	26.5	-	-	20.4	17.1	32.2	40.2	11.7	100.0
Altres	7.4	-	12.5	-	-	100.0	-	8.5	-	-	20.8	-
No sap	9.1	-	-	-	-	-	-	21.1	4.4	17.2	10.4	-
No contesta	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	12.1	-	-
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Base:	374	3	2	21	1	19	72	109	63	46	28	10
Mitjana	7.21	7.37	7.25	6.19	7.00	6.96	7.29	7.38	7.18	7.28	7.19	7.43
Desv.Típica	2.25	.48	1.98	2.81	.00	1.79	2.26	2.26	2.35	2.21	2.02	1.28
0	2.5	-	-	12.2	-	-	-	2.1	4.3	4.3	-	-
1	.7	-	-	-	-	-	1.8	1.2	-	-	-	-
2	1.9	-	12.5	6.4	-	-	7.1	4.2	-	-	4.5	-
3	1.4	-	-	-	-	-	3.5	.6	2.9	-	-	-
4	3.4	-	-	-	-	-	3.7	6.0	2.2	4.3	-	-
5	7.6	-	-	6.4	-	-	4.7	8.6	12.0	6.0	13.6	-
6	10.6	-	-	5.7	-	29.3	5.7	11.3	6.0	11.9	14.5	34.2
7	17.2	63.4	-	20.0	100.0	22.2	10.9	15.2	21.3	19.3	17.6	11.8
8	28.3	36.6	87.5	44.5	-	27.9	33.2	23.6	25.0	29.8	19.3	42.2
9	7.4	-	-	3.9	-	7.1	12.6	6.2	7.4	7.9	4.7	-
10	16.8	-	-	.9	-	6.3	13.5	24.1	19.0	16.3	17.7	11.8
NS	2.2	-	-	-	-	-	6.1	1.1	-	-	8.1	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:												
P15-I.1. RAPIDESA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Base:	374	3	2	20	1	19	75	109	62	46	27	10
Mitjana	6.94	6.27	7.25	5.54	7.00	6.77	7.10	6.77	7.42	7.35	6.57	6.99
Desv.Típica	2.48	.44	1.98	3.11	.00	2.23	2.17	2.95	2.22	1.69	2.47	1.86
0	3.2	-	-	18.6	-	-	.8	7.0	-	-	-	-
1	2.3	-	-	-	-	4.1	3.5	3.6	-	-	4.5	-
2	1.6	-	12.5	-	-	7.1	1.6	-	3.2	-	4.5	-
3	2.1	-	-	-	-	-	-	3.8	6.2	-	-	-
4	5.1	-	-	6.4	-	-	4.3	4.2	4.1	5.9	9.1	20.9
5	8.7	-	-	17.9	-	4.1	7.3	9.4	5.5	12.0	12.6	-
6	9.2	73.2	-	-	-	24.4	12.1	7.9	5.3	9.1	8.6	-
7	16.8	26.8	-	11.5	100.0	16.0	19.7	11.5	15.1	22.6	11.2	54.0
8	23.9	-	87.5	31.1	-	24.4	20.2	24.0	26.3	29.1	23.7	-
9	9.7	-	-	7.2	-	13.4	19.2	4.3	12.2	7.0	4.0	13.2
10	15.1	-	-	.9	-	6.3	8.4	23.1	20.0	14.3	13.2	11.8
NS	2.3	-	-	6.4	-	-	2.8	1.2	2.2	-	8.6	-
P15-I.2. AMABILITAT												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Base:	377	3	2	21	1	19	76	109	62	46	29	10
Mitjana	7.50	6.27	7.00	6.92	7.56	7.20	7.76	7.46	7.48	7.78	7.30	7.82
Desv.Típica	2.25	.96	2.64	2.72	.50	1.63	1.84	2.43	2.59	2.25	1.65	1.77
0	2.8	-	12.5	5.7	-	-	.8	2.6	7.2	2.6	-	-
1	.7	-	-	-	-	-	1.8	1.2	-	-	-	-
2	.7	-	-	6.4	-	-	-	.6	1.0	-	-	-
3	1.3	-	-	-	-	4.1	-	1.2	-	3.0	4.5	-
4	1.6	-	-	-	-	-	1.6	3.1	-	3.0	-	-
5	9.2	36.6	-	19.3	-	7.1	5.3	15.2	2.2	5.1	8.6	13.2
6	9.3	-	-	-	-	24.4	9.8	7.0	9.5	8.6	12.6	20.9
7	13.2	63.4	-	12.2	44.3	20.6	12.3	6.1	20.4	13.6	20.7	-
8	25.2	-	87.5	23.7	55.7	18.4	31.8	23.9	21.6	19.7	31.6	27.5
9	14.8	-	-	19.0	-	19.1	20.9	11.9	12.6	17.0	8.7	13.2
10	19.9	-	-	13.8	-	6.3	14.0	25.9	23.3	27.5	9.2	25.0
NS	1.4	-	-	-	-	-	1.8	1.2	2.2	-	4.0	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15-I.3. PROFESSIONALITAT												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Base:	362	3	2	21	1	19	70	104	60	44	27	10
Mitjana	7.49	6.54	7.25	6.40	7.56	7.26	7.84	7.47	7.40	7.99	7.05	7.90
Desv.Típica	2.32	1.23	1.98	3.20	.50	1.65	1.89	2.51	2.49	2.11	2.02	1.52
0	3.2	-	-	18.6	-	-	.8	3.3	5.1	1.7	-	-
1	.7	-	-	-	-	-	1.8	1.2	-	-	-	-
2	.8	-	12.5	-	-	-	-	-	2.2	-	4.5	-
3	1.4	-	-	-	-	4.1	1.8	3.0	-	-	-	-
4	2.3	-	-	-	-	-	.8	1.2	2.2	5.6	9.1	-
5	7.2	36.6	-	6.4	-	7.1	4.6	10.9	4.1	4.6	8.6	7.7
6	6.6	-	-	-	-	25.2	1.8	7.2	9.4	8.9	4.0	-
7	15.2	36.6	-	12.9	44.3	13.4	16.1	11.2	16.3	13.7	15.2	50.1
8	22.8	26.8	87.5	42.3	55.7	24.7	24.2	18.9	22.6	15.7	31.2	4.0
9	16.3	-	-	19.0	-	19.1	30.2	10.7	12.8	14.3	12.2	13.2
10	18.3	-	-	.9	-	6.3	9.6	26.4	20.0	32.8	6.6	25.0
NS	5.2	-	-	-	-	-	8.4	5.7	5.5	2.6	8.6	-
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Base:	363	3	2	21	1	19	72	105	58	44	27	10
Mitjana	7.14	6.63	6.50	6.33	7.56	7.12	7.36	6.94	7.13	7.41	7.04	8.68
Desv.Típica	2.51	.48	1.32	2.73	.50	2.02	2.25	2.88	2.50	2.32	2.31	1.12
0	4.1	-	-	12.2	-	-	2.6	5.8	4.1	1.7	4.5	-
1	1.2	-	-	-	-	-	2.6	2.3	-	-	-	-
2	1.6	-	-	-	-	7.1	-	2.5	1.3	2.6	-	-
3	.6	-	12.5	-	-	-	-	.6	2.2	-	-	-
4	5.7	-	-	6.4	-	4.1	5.1	6.3	4.1	7.3	9.1	-
5	7.6	-	-	12.9	-	-	5.3	9.5	9.3	8.6	6.6	-
6	5.8	36.6	-	-	-	25.2	4.4	2.3	8.0	9.6	-	7.7
7	16.6	63.4	87.5	16.3	44.3	13.4	16.7	15.1	15.3	11.3	28.8	4.0
8	23.2	-	-	42.3	55.7	21.1	24.9	21.7	21.1	24.2	15.6	26.5
9	12.4	-	-	9.0	-	22.7	23.8	5.9	6.5	5.7	20.2	36.8
10	16.4	-	-	.9	-	6.3	8.4	23.4	19.9	25.9	6.6	25.0
NS	5.0	-	-	-	-	-	6.3	4.7	8.4	3.1	8.6	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Base:	369	3	2	21	1	19	73	108	59	44	27	10
Mitjana	7.57	5.90	7.38	7.09	7.00	7.18	7.55	7.52	7.44	8.32	7.50	8.34
Desv.Típica	2.18	.79	1.65	2.46	.00	1.99	2.07	2.44	2.49	1.45	1.51	1.32
0	2.7	-	-	5.7	-	-	.8	4.9	5.1	-	-	-
1	.4	-	-	-	-	-	1.8	-	-	-	-	-
2	.9	-	-	-	-	7.1	1.8	-	1.3	-	-	-
3	.2	-	12.5	-	-	-	-	.6	-	-	-	-
4	2.7	-	-	6.4	-	4.1	3.3	3.6	2.9	-	-	-
5	7.6	36.6	-	12.9	-	-	7.9	7.4	6.5	3.3	17.6	-
6	6.6	36.6	-	6.4	-	18.1	5.2	7.7	4.1	7.3	-	7.7
7	16.5	26.8	-	6.4	100.0	20.6	13.3	12.3	20.8	19.9	22.3	27.5
8	25.1	-	87.5	38.8	-	22.2	25.9	25.4	21.8	20.9	32.7	13.2
9	14.5	-	-	8.1	-	21.6	24.0	12.3	8.1	16.1	8.1	26.5
10	19.1	-	-	15.3	-	6.3	11.4	23.4	23.5	29.8	10.7	25.0
NS	3.6	-	-	-	-	-	4.6	2.5	6.0	2.6	8.6	-
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Base:	369	3	2	21	1	19	72	108	60	44	27	10
Mitjana	7.18	6.54	7.00	6.11	7.56	7.05	7.51	7.17	7.22	7.40	6.76	7.37
Desv.Típica	2.60	1.23	2.64	3.34	.50	2.16	2.20	2.70	2.73	2.41	2.81	2.08
0	5.0	-	12.5	18.6	-	-	2.6	4.5	4.1	5.7	9.1	-
1	1.4	-	-	-	-	-	1.8	2.5	1.9	-	-	-
2	1.2	-	-	-	-	11.2	-	1.2	1.9	-	-	-
3	1.0	-	-	-	-	-	-	3.0	1.0	-	-	-
4	3.4	-	-	6.4	-	-	3.3	2.2	5.1	1.7	4.5	13.2
5	9.2	36.6	-	12.9	-	-	8.2	9.7	10.0	8.7	11.1	7.7
6	6.3	-	-	-	-	25.2	5.3	3.9	6.2	7.3	8.1	13.2
7	12.9	36.6	-	10.6	44.3	7.1	10.8	14.2	12.6	13.6	11.2	23.6
8	24.9	26.8	87.5	29.0	55.7	32.4	26.3	24.1	16.8	32.9	23.8	4.0
9	13.1	-	-	11.0	-	17.7	25.2	10.4	9.5	7.3	9.4	13.2
10	18.1	-	-	11.5	-	6.3	10.5	22.2	26.8	20.1	14.3	25.0
NS	3.5	-	-	-	-	-	6.1	2.2	4.1	2.6	8.6	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	3	2	21	1	19	77	110	63	46	30	10
Més personal	4.7	-	-	-	-	-	6.8	6.1	4.3	1.7	8.6	-
Més ràpida	8.5	-	12.5	18.6	-	-	7.5	11.0	4.1	8.4	8.6	13.2
Bona atenció	4.3	-	-	6.4	-	-	7.7	3.3	5.0	2.6	4.5	-
Amabilitat, tracte	5.2	36.6	-	-	-	4.1	8.6	6.7	4.3	-	-	13.2
Més eficaçia	2.9	-	-	-	-	7.1	1.8	2.3	3.2	3.0	8.6	-
Instal·lacions	3.6	-	-	4.2	55.7	-	5.5	.7	2.2	5.6	10.6	-
Més a prop / més oficines	1.4	-	-	-	-	-	3.3	1.2	2.2	-	-	-
Més claretat o explicacions	2.3	-	-	-	-	6.3	3.5	1.1	1.9	2.6	4.5	-
Ús del castellà	1.5	26.8	-	6.4	-	-	-	.7	4.1	-	-	-
Major formació personal	3.2	-	-	5.7	-	-	4.6	4.4	-	-	9.1	-
Concessió del que es demana	1.7	-	-	6.4	-	-	-	2.5	-	4.3	2.1	-
Cap	32.6	-	87.5	20.1	44.3	58.5	33.7	32.6	35.1	37.5	13.2	23.4
Altres	3.0	-	-	-	-	7.1	3.2	.6	3.1	2.6	9.1	11.8
No sap	25.0	36.6	-	32.2	-	16.8	13.8	26.9	30.7	31.5	21.2	38.3
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí, ho sap i cita infocatalunya	3.6	-	19.2	8.1	18.6	5.2	6.3	3.6	2.4	2.6	1.9	.4
Sí, ho sap però diu altres noms	1.9	-	-	.8	8.4	7.1	2.2	1.4	.6	1.6	3.2	3.4
Sí, ho sap però no recorda el nom	19.6	21.8	24.3	24.3	17.7	28.2	25.3	19.6	19.8	19.8	9.8	7.7
No, no ho sap	74.6	78.2	56.5	66.8	55.2	59.5	65.4	75.1	76.9	76.1	84.1	88.6
No contesta	.3	-	-	-	-	-	.9	.2	.3	-	1.0	-
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA?												
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2123	25	8	106	8	82	276	574	359	399	130	155
Sí	22.2	18.9	60.8	19.5	29.4	24.3	34.8	24.8	18.3	17.5	14.4	16.3
No	76.7	81.1	39.2	79.8	70.6	74.6	63.6	74.3	79.3	82.0	84.0	83.7
No sap	1.1	-	-	.7	-	1.1	1.7	.9	2.3	.5	1.6	-
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?												
Base: Coneix InfoCatalunya	551	5	7	30	4	25	115	164	74	80	21	26
Familiar o amic	11.7	-	19.2	13.0	-	8.7	10.6	15.2	7.0	8.6	16.3	16.3
La rep al seu domicili	54.5	16.7	60.9	67.8	69.7	51.9	51.0	50.7	63.7	70.5	39.7	20.4
Internet	6.9	-	19.9	2.1	30.3	-	4.6	4.9	8.9	7.9	6.4	27.4
Per la televisió	2.9	-	-	-	-	-	3.5	4.9	-	3.4	6.4	-
Per la ràdio	1.9	28.8	-	4.5	-	1.6	3.1	2.0	-	-	-	2.4
Altres	10.9	54.5	-	7.2	-	34.5	13.9	11.5	7.0	-	15.6	13.5
NS	11.2	-	-	5.4	-	3.2	13.3	10.8	13.4	9.6	15.6	19.9

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?												
Base: Coneix InfoCatalunya	551	5	7	30	4	25	115	164	74	80	21	26
Sí	58.0	71.2	50.1	73.9	49.1	64.9	66.7	53.3	56.9	65.0	37.5	23.1
No	41.4	28.8	49.9	26.1	50.9	35.1	33.3	46.7	43.1	32.2	62.5	71.6
No sap	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.8	-	5.2
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
No coneix	75.0	81.1	31.6	74.0	57.5	71.8	61.1	72.4	79.7	80.4	84.0	83.4
Coneix i no l'ha vist/llegit	10.4	5.4	34.1	6.8	21.7	9.9	13.0	12.9	8.7	6.3	10.0	11.9
Coneix i l'ha vist/llegit	14.5	13.4	34.3	19.2	20.9	18.3	25.9	14.7	11.5	12.8	6.0	3.9
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	.9
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	3	4	22	2	16	76	88	42	52	8	6
1 vegada	25.8	-	23.2	29.6	20.7	4.9	32.4	26.0	30.8	18.1	34.0	20.1
2 vegades	32.0	40.5	76.8	37.3	40.3	37.3	27.9	33.5	19.1	36.9	34.0	42.7
3 vegades	16.4	-	-	23.8	38.9	12.4	13.6	20.8	13.0	19.6	-	-
4 vegades	4.3	-	-	4.4	-	-	8.6	1.5	3.3	2.3	15.1	14.7
5 o més vegades	12.5	-	-	4.9	-	23.7	10.5	11.1	21.1	16.1	-	-
Cap vegada	3.6	23.5	-	-	-	8.5	3.4	2.6	1.5	2.3	17.0	22.6
NS	5.4	36.0	-	-	-	13.1	3.8	4.5	11.2	4.7	-	-
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	3	4	22	2	16	76	88	42	52	8	6
Activitats	.5	-	17.8	-	-	-	1.2	.2	-	-	-	-
Actualitat, informació, notícies	8.9	-	5.5	3.6	40.3	-	6.7	13.3	3.2	16.2	-	-
Ajuts i subvencions	1.7	-	-	-	-	-	-	2.6	4.2	2.6	-	-
Projectes, obres o infraestructures	2.9	-	-	4.0	38.9	7.6	2.2	4.0	-	-	17.0	-
Sanitat	1.0	-	-	-	-	-	-	2.2	-	2.6	-	-
Cap	1.4	-	-	-	-	-	-	-	1.0	2.6	17.0	20.1
Res en especial	5.2	-	-	16.2	-	4.8	2.6	4.7	3.9	8.9	-	-
Tot	7.0	-	-	4.9	-	-	11.5	4.1	10.7	8.4	-	-
Altres	11.9	40.5	76.8	16.2	-	8.5	8.8	11.0	8.3	12.8	15.1	22.6
Només la fulleja	8.5	-	-	5.7	20.7	7.6	9.6	10.6	3.9	6.5	34.0	-
NS / NR	50.4	59.5	-	49.4	-	71.5	57.4	45.7	64.8	39.5	17.0	57.3
NC	.4	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	3	4	22	2	16	76	88	42	52	8	6
Base:	265	2	4	18	2	10	63	77	33	47	4	6
Mitjana	6.64	5.27	8.52	5.83	6.56	5.82	6.64	6.74	6.72	7.02	6.89	5.23
Desv.Típica	1.68	.96	1.48	2.31	1.95	2.23	1.29	1.39	1.93	1.20	2.42	3.20
0	1.2	-	-	6.1	-	-	-	-	3.2	-	-	20.1
1	.3	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-	-	-
2	.4	-	-	-	-	8.5	-	-	-	-	-	-
3	.9	-	-	-	-	-	.8	1.5	2.1	-	-	-
4	2.5	23.5	-	.9	-	4.9	2.9	2.4	-	.8	17.0	-
5	12.0	-	-	12.4	61.1	18.1	13.9	12.1	9.5	7.8	-	37.3
6	17.8	40.5	17.8	18.1	-	8.8	15.9	20.1	12.7	24.6	-	22.6
7	22.7	-	-	19.9	-	16.1	27.4	26.0	19.4	23.3	17.0	-
8	17.9	-	38.4	18.5	-	-	15.9	19.2	22.3	25.5	-	-
9	4.6	-	-	-	38.9	-	5.2	3.2	8.9	6.7	-	-
10	2.8	-	43.9	-	-	8.5	-	3.1	-	1.7	15.1	20.1
NS	16.9	36.0	-	20.1	-	35.0	18.1	11.9	21.8	9.6	50.9	-
NC	.1	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:												
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	3	4	22	2	16	76	88	42	52	8	6
Base:	264	2	4	18	2	10	64	76	34	46	5	3
Mitjana	6.95	6.37	7.73	6.46	7.57	5.50	7.14	6.85	6.89	7.61	5.40	5.46
Desv.Típica	1.70	.48	.73	1.76	1.20	1.95	1.26	1.64	2.07	1.12	3.50	1.97
0	.8	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-	15.1	-
2	.9	-	-	7.0	-	-	8.5	-	-	-	-	-
3	1.9	-	-	-	-	4.9	-	3.1	2.1	.8	-	20.1
4	1.8	-	-	-	-	-	1.2	4.0	3.2	-	-	-
5	9.1	-	-	13.8	-	17.3	8.7	12.1	8.1	2.3	17.0	-
6	9.9	40.5	-	9.6	20.7	-	13.1	11.0	3.3	7.7	17.0	22.6
7	25.9	23.5	38.4	25.8	40.3	23.7	27.5	26.3	29.6	26.1	-	-
8	21.4	-	56.1	21.1	-	6.2	21.0	20.1	16.5	36.5	-	14.7
9	7.3	-	-	3.6	38.9	-	10.1	4.2	11.7	10.4	-	-
10	3.7	-	5.5	-	-	-	1.6	6.0	3.7	4.0	17.0	-
NS	17.4	36.0	-	19.2	-	39.4	16.8	13.2	18.6	12.2	34.0	42.7

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P16-G.2. ÉS ÚTIL												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	3	4	22	2	16	76	88	42	52	8	6
Base:	267	2	4	17	2	10	65	79	34	46	4	3
Mitjana	6.44	6.00	6.43	5.36	6.38	5.48	6.48	6.31	6.63	7.02	8.27	5.11
Desv.Típica	1.99	.00	1.67	2.27	1.35	2.94	1.73	1.90	2.24	1.55	2.38	2.42
0	1.6	-	-	6.1	-	8.5	-	-	5.3	-	-	-
1	.3	-	-	4.0	-	-	-	-	-	-	-	-
2	1.3	-	-	.9	-	-	1.7	1.8	-	-	-	20.1
3	3.4	-	-	-	-	4.9	.8	8.1	-	4.5	-	-
4	3.4	-	-	6.1	-	4.9	9.6	1.5	-	-	-	-
5	14.0	-	56.1	12.8	40.3	9.7	12.1	19.7	14.9	6.2	17.0	-
6	16.0	64.0	-	23.1	20.7	8.8	17.0	13.8	10.7	21.0	-	22.6
7	19.3	-	-	12.9	-	8.5	21.9	26.2	18.9	18.6	-	-
8	14.2	-	38.4	11.5	38.9	7.6	9.8	10.1	20.9	25.6	-	14.7
9	4.6	-	-	-	-	-	9.7	1.0	5.3	7.8	-	-
10	5.5	-	5.5	-	-	7.6	2.6	8.3	5.3	4.0	32.1	-
NS	16.6	36.0	-	22.6	-	39.4	14.7	9.5	18.6	12.2	50.9	42.7
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	3	4	22	2	16	76	88	42	52	8	6
Base:	265	2	4	17	2	9	64	78	36	44	4	5
Mitjana	7.14	6.00	7.37	6.72	6.76	5.93	7.16	6.96	7.20	7.75	7.31	8.02
Desv.Típica	1.59	.00	.96	1.84	1.82	2.24	1.19	1.74	1.49	1.20	2.54	1.78
1	.4	-	-	6.1	-	-	-	-	-	-	-	-
2	.8	-	-	-	-	8.5	-	.9	-	.8	-	-
3	.8	-	-	-	-	-	-	3.1	-	-	-	-
4	1.4	-	-	.9	-	-	.5	1.3	3.2	-	17.0	-
5	7.8	-	-	-	40.3	9.9	7.9	14.0	9.8	-	-	-
6	13.8	64.0	17.8	14.8	20.7	20.9	15.1	12.4	12.8	10.0	-	22.6
7	20.7	-	38.4	25.5	-	7.6	24.9	20.9	19.7	20.7	-	22.6
8	25.1	-	38.4	31.7	-	1.2	27.1	24.5	23.6	34.8	15.1	-
9	5.8	-	-	-	38.9	-	7.1	2.8	9.8	10.9	-	-
10	6.2	-	5.5	-	-	7.6	1.6	9.1	5.3	6.6	17.0	34.8
NS	17.2	36.0	-	21.0	-	44.3	15.8	10.9	15.8	16.3	50.9	20.1

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	3	4	22	2	16	76	88	42	52	8	6
Base:	259	2	4	17	2	9	61	78	34	44	4	5
Mitjana	6.71	5.27	6.60	5.53	5.56	5.25	6.85	6.63	6.95	7.24	7.92	6.80
Desv.Típica	1.88	.96	1.56	2.34	1.95	1.94	1.48	1.92	1.83	1.67	2.85	1.12
0	.4	-	-	6.1	-	-	-	-	-	-	-	-
1	.5	-	-	4.0	-	-	.8	-	-	-	-	-
2	1.4	-	-	.9	-	8.5	-	1.5	-	3.1	-	-
3	1.9	-	-	-	-	4.9	.5	3.6	4.2	-	-	-
4	5.1	23.5	-	-	61.1	-	1.2	9.8	7.9	-	17.0	-
5	10.2	-	38.4	17.8	-	17.3	11.4	11.2	3.4	9.0	-	-
6	12.4	40.5	17.8	18.1	-	8.8	15.4	9.1	10.4	10.1	-	45.1
7	20.9	-	-	18.1	-	7.6	27.0	23.2	20.5	20.3	-	20.1
8	16.7	-	38.4	7.0	38.9	8.5	12.8	18.7	18.5	27.8	-	-
9	6.2	-	-	3.6	-	-	7.9	4.2	9.5	8.3	-	14.7
10	5.3	-	5.5	-	-	-	2.6	7.6	5.3	6.6	32.1	-
NS	19.0	36.0	-	24.5	-	44.3	20.3	11.1	20.4	14.8	50.9	20.1
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?												
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	3	4	22	2	16	76	88	42	52	8	6
Res	29.6	-	100.0	35.8	38.9	12.4	25.7	29.9	32.1	37.4	17.0	-
Més informació	12.3	-	-	4.0	-	-	8.6	21.1	13.1	14.9	-	-
Que sigui bilingüe	3.4	-	-	6.1	-	-	1.6	3.1	10.3	-	15.1	-
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	6.4	-	-	12.3	-	14.7	7.1	10.2	-	2.3	-	-
Millorar tirada, distribució	1.5	-	-	-	-	-	1.6	2.1	1.0	2.6	-	-
Difícil de llegir	1.4	-	-	4.0	-	-	1.8	.7	1.5	1.7	-	-
Format	.8	-	-	-	-	-	2.0	1.0	-	-	-	-
Altres	3.9	64.0	-	.9	-	7.6	2.8	4.0	1.0	3.4	-	20.1
No sap	40.7	36.0	-	37.0	61.1	65.4	48.8	28.0	41.0	37.7	67.9	79.9
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Trucar per telèfon	32.9	23.7	26.6	41.7	48.4	29.7	32.8	33.2	30.6	37.0	35.1	20.5
Accedir per internet	15.5	41.2	22.4	20.7	9.4	51.8	24.7	12.6	3.5	3.4	9.5	46.1
Anar a una oficina d'atenció personal	47.5	35.1	51.0	34.5	42.2	15.4	39.1	51.3	58.4	55.0	52.2	29.2
Altres	.8	-	-	-	-	-	.7	.2	2.8	.7	1.0	.5
NS	3.0	-	-	3.1	-	3.1	2.2	2.2	4.8	3.6	2.1	3.7
NC	.2	-	-	-	-	-	.4	.5	-	.3	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?												
Base: Prefereix el telèfon	724	6	3	48	5	26	97	198	112	151	47	32
Més còmode	37.4	33.7	49.4	35.4	30.9	23.2	40.0	38.9	40.3	40.0	18.7	41.2
És més barat	.6	-	-	-	-	3.4	1.3	.4	1.2	-	-	-
Obtinc més informació	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-
Prefereix tracte personal	3.1	-	-	12.0	-	1.5	4.9	1.5	1.1	.6	5.5	12.3
Millor atenció (en general)	.9	-	-	-	-	4.7	1.3	-	.8	1.4	2.9	-
Hi tinc accés en qualsevol moment	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.5	2.9	-
És més fàcil	4.2	-	-	9.2	21.7	4.7	3.4	4.6	2.1	4.7	4.5	-
És més segur	1.0	-	-	1.8	-	-	-	1.4	-	2.3	-	-
Evita, no és necessari desplaçament	9.6	-	-	3.1	4.3	10.5	6.6	6.5	14.6	14.2	8.4	12.9
T'entenen millor / és més clar	1.2	-	-	-	-	-	.9	3.4	.2	-	-	3.6
És millor (no especifica)	.2	-	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-
Efectiu / eficaç / eficient	.2	-	-	-	-	5.3	-	-	-	-	-	-
Més tranquil	.1	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-	-
Més ràpid	36.3	66.3	22.9	26.4	26.3	36.7	38.4	40.2	34.1	30.6	54.1	26.2
Altres	3.6	-	27.7	12.1	16.8	9.9	1.4	1.8	3.5	3.1	2.9	3.8
NS	.7	-	-	-	-	-	.9	1.3	1.2	-	-	-
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?												
Base: Prefereix accedir a internet	341	10	2	24	1	45	73	75	13	14	13	72
Més còmode	29.3	39.8	32.9	32.3	-	25.7	37.2	31.4	23.8	2.9	16.5	27.2
És més barat	.4	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-
Obtinc més informació	4.2	-	-	-	-	2.7	3.8	6.2	-	17.3	-	4.6
Hi tinc accés en qualsevol moment	3.3	-	-	-	-	6.0	1.7	1.8	15.7	9.7	-	3.8
És més fàcil	5.1	-	-	5.7	-	4.8	3.3	7.9	-	6.3	6.2	5.5
És més segur	1.2	-	-	-	-	-	.6	1.6	-	-	-	3.5
Evita, no és necessari desplaçament	6.2	-	8.4	5.7	100.0	1.7	5.6	4.6	16.7	5.4	10.7	8.4
Efectiu / eficaç / eficient	1.2	-	-	-	-	3.0	-	-	-	9.7	-	1.9
Més llibertat	3.1	-	-	-	-	4.7	1.0	4.2	6.9	-	20.2	1.8
Més tranquil	.4	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-	-
Més ràpid	43.4	60.2	58.7	56.2	-	46.7	43.9	37.8	36.8	48.6	35.7	41.4
Altres	2.3	-	-	-	-	4.7	2.9	1.2	-	-	10.7	2.0

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?												
Base: Prefereix anar-hi personalment	1047	9	5	40	4	13	115	306	215	225	69	46
Més còmode	1.6	-	-	3.2	10.3	-	2.4	.2	.9	4.6	-	-
És més barat	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-
Obtinc més informació	1.3	-	-	-	-	-	1.2	3.2	.4	.6	.9	-
Prefereix tracte personal	46.6	45.2	18.1	53.1	15.9	42.4	50.5	42.6	44.3	52.0	53.3	39.0
Millor atenció (en general)	5.4	-	3.7	1.0	-	-	4.3	6.1	7.7	5.2	5.3	-
És més fàcil	2.6	-	-	-	-	10.1	2.6	3.2	3.9	.6	3.2	2.6
És més segur	5.2	15.5	23.0	5.8	-	18.2	2.8	6.1	3.0	4.5	1.4	15.9
T'entenen millor / és més clar	26.2	13.8	29.5	17.3	57.9	20.3	22.4	29.7	30.6	22.9	21.2	24.9
És millor (no específica)	1.1	-	25.8	-	-	-	.7	1.3	.6	1.3	-	3.0
Efectiu / eficaç / eficient	3.3	-	-	11.8	-	-	9.4	1.6	1.6	1.2	3.9	11.9
Més llibertat	.1	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-
Més tranquil	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-
Més ràpid	2.3	15.5	-	3.0	-	9.0	1.2	2.5	2.5	2.2	1.7	-
Altres	2.8	10.1	-	4.6	15.9	-	2.6	2.5	3.0	2.9	3.7	-
NS	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	1.3	.7	3.5	2.6

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Home	49.0	70.7	59.8	74.5	85.0	55.8	44.9	61.4	.4	61.7	58.1	54.2
Dona	51.0	29.3	40.2	25.5	15.0	44.2	55.1	38.6	99.6	38.3	41.9	45.8
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
De 16 a 29	23.3	19.5	-	13.9	8.4	28.2	18.4	31.7	5.0	-	40.6	97.6
De 30 a 44	28.9	47.0	71.8	42.5	43.4	45.2	50.4	41.6	18.2	3.0	34.5	2.4
De 45 a 59	22.3	33.6	28.2	34.1	44.1	25.2	27.6	24.6	31.3	10.4	21.5	-
De 60 i més	25.5	-	-	9.5	4.1	1.4	3.6	2.2	45.5	86.6	3.3	-
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Municipi entrevista	33.5	43.4	41.5	34.0	69.3	38.1	39.2	24.5	27.3	37.9	32.1	54.3
Resta de Catalunya	26.3	33.5	43.5	36.9	21.2	33.0	30.8	24.8	20.8	23.3	24.5	31.9
Resta d'Espanya	25.1	12.8	1.9	18.5	9.4	17.2	19.7	20.7	42.1	36.8	16.5	2.6
Estranger	15.1	10.3	13.2	10.6	-	11.6	10.3	30.0	9.8	2.0	26.9	11.2
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Espanyola	86.1	89.7	86.8	89.9	100.0	88.4	90.1	72.3	91.2	99.2	74.1	89.7
Doble: Espanyola + altra	1.2	4.8	13.2	-	-	1.4	1.6	2.2	.2	.6	1.0	.9
Altres nacionalitats	12.7	5.4	-	10.1	-	10.2	8.3	25.5	8.7	.2	24.9	9.5
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?												
Base: Tenen doble nacionalitat	27	1	1	0	0	1	5	13	1	3	1	1
Kenya	4.4	-	-	-	-	-	-	9.2	-	-	-	-
Marroc	9.4	100.0	-	-	-	-	-	-	-	52.9	-	-
Cuba	4.4	-	-	-	-	-	-	-	-	47.1	-	-
República Dominicana	2.3	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Argentina	24.6	-	-	-	-	100.0	100.0	6.7	-	-	-	-
Colòmbia	8.2	-	-	-	-	-	-	17.1	-	-	-	-
Equador	23.7	-	100.0	-	-	-	-	28.8	-	-	100.0	-
Perú	9.4	-	-	-	-	-	-	19.6	-	-	-	-
Veneçuela	4.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Filipines	8.8	-	-	-	-	-	-	18.5	-	-	-	-

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P21. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?												
Base: Tenen una altra nacionalitat	279	1	0	12	0	9	24	152	32	1	33	15
Bulgària	1.0	-	-	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-
França	1.8	-	-	-	-	13.6	-	.9	3.8	-	4.1	-
Hongria	.5	-	-	-	-	-	5.6	-	-	-	-	-
Itàlia	.5	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-
Portugal	.3	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-
Andorra	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.2
Alemanya	.3	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-
Romania	5.5	-	-	-	-	15.2	-	7.2	9.3	-	-	-
Suïssa	.5	-	-	-	-	-	5.6	-	-	-	-	-
Ucraïna	.8	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	9.2
Moldàvia	.4	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	1.2	-
Armènia	.4	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-
Rússia	.8	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-
Algèria	.9	-	-	-	-	-	-	.9	3.4	-	-	-
Camerun	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-
Gàmbia	1.8	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	4.1	-
Ghana	.5	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	2.3	-
Guinea Equatorial	.5	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-
Madagascar	.5	-	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-
Marroc	18.0	-	-	-	-	15.2	7.2	19.9	32.4	-	15.7	9.2
Nigèria	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.1	-
Senegal	1.6	-	-	-	-	-	-	1.9	-	-	1.9	6.0
Estats Units d'Amèrica	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.2
Cuba	.7	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	5.3
Salvador, El	.4	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-
República Dominicana	4.4	-	-	-	-	-	-	3.9	-	-	19.2	-
Argentina	9.0	-	-	38.0	-	40.7	22.2	5.4	6.7	-	3.7	-
Bolívia	4.3	-	-	-	-	-	5.6	6.8	-	-	.6	-
Brasil	3.3	-	-	6.8	-	-	3.1	4.6	2.0	-	-	-
Colòmbia	6.5	-	-	3.5	-	-	14.8	3.7	6.7	-	15.6	9.2
Xile	2.6	-	-	-	-	-	5.0	2.4	-	-	-	16.3
Equador	15.1	-	-	11.7	-	-	16.9	19.8	8.1	-	11.9	-
Paraguai	.5	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	-	-
Perú	2.9	-	-	-	-	-	-	1.9	8.5	-	4.1	8.2
Uruguai	2.1	-	-	-	-	-	9.2	.5	6.2	-	2.4	-
Veneçuela	1.2	-	-	22.1	-	-	-	.6	-	-	-	-
Xina	2.3	-	-	10.4	-	-	-	2.0	-	-	-	15.2
Filipines	.4	-	-	-	-	-	5.0	-	-	-	-	-
Índia	.6	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	5.1
Jordània	.1	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	-
Maldives	.1	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
Pakistan	3.3	-	-	-	-	15.2	-	3.5	-	-	7.3	-
Síria	.4	-	-	-	-	-	-	-	3.8	-	-	-
No contesta	1.7	100.0	-	7.6	-	-	-	-	4.8	100.0	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Tots dos a Catalunya	32.7	48.6	45.1	36.0	77.7	45.2	36.2	21.5	31.9	43.2	22.1	36.3
Tots dos fora de Catalunya	55.4	27.9	41.8	52.5	22.3	45.0	48.1	66.8	63.3	48.1	53.8	42.8
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	11.9	23.5	13.2	11.5	-	9.7	15.7	11.6	4.8	8.7	24.1	20.9
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Principalment català	38.1	60.5	45.1	45.8	77.7	53.1	45.4	23.0	37.0	54.5	18.1	37.2
Principalment castellà	48.3	26.3	26.7	40.7	22.3	31.4	44.9	58.1	51.4	38.1	64.6	44.9
Les dues	8.2	3.5	26.3	11.0	-	11.0	9.0	7.7	7.2	6.1	8.7	12.0
Altres	5.4	4.8	1.9	2.5	-	4.5	.7	11.2	4.3	1.3	8.6	5.9
NS	.1	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
P23-B. I A LA FEINA?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Principalment català	21.1	55.1	31.9	41.8	75.6	54.0	45.4	22.7	2.2	2.1	5.0	34.0
Principalment castellà	23.7	18.3	15.0	32.6	12.9	21.6	23.1	54.4	1.9	1.5	19.3	17.0
Les dues	13.9	21.8	51.2	23.7	9.4	21.9	28.8	20.8	.6	.8	4.1	18.9
Altres	.7	-	1.9	.7	-	1.6	.4	1.0	.9	.6	.3	-
No treballa / No estudia	40.4	4.8	-	1.2	2.1	1.0	2.2	1.0	94.2	94.4	71.2	30.1
NS	.1	-	-	-	-	-	-	-	.2	.6	-	-
P23-C. I AMB ELS AMICS?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Principalment català	33.2	59.9	56.4	40.5	77.7	47.2	38.1	18.3	32.5	48.5	16.0	35.1
Principalment castellà	42.4	26.9	26.7	34.7	12.9	26.1	33.3	53.4	47.2	33.0	57.0	38.9
Les dues	21.0	13.2	15.0	24.1	9.4	23.6	28.3	21.6	16.5	17.4	21.3	23.6
Altres	3.3	-	1.9	.7	-	3.1	.3	6.7	3.8	.8	5.7	2.4
NS	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:												
P24-A. L'ENTÉN												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	92.0	100.0	86.8	98.2	100.0	96.9	98.7	86.4	89.6	95.1	84.8	96.4
No	8.0	-	13.2	1.8	-	3.1	1.3	13.6	10.4	4.9	15.2	3.6

	TOTAL	PROFESSIÓ ENTREVISTAT										
		PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P24-B. EL PARLA												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	74.8	89.7	85.0	85.2	87.1	90.8	89.6	66.2	64.8	75.3	61.3	92.6
No	25.2	10.3	15.0	14.8	12.9	9.2	10.4	33.8	35.2	24.7	38.7	7.4
P24-C. L'ESCRIU												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	52.6	89.7	83.1	67.4	68.4	85.3	74.8	43.9	27.7	42.1	52.4	92.5
No	47.4	10.3	16.9	32.6	31.6	14.7	25.2	56.1	72.3	57.9	47.6	7.5
P24-D. ELL LLEGEIX												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sí	78.6	100.0	77.6	89.8	87.1	94.6	92.9	71.9	66.9	77.8	70.7	92.7
No	21.4	-	22.4	10.2	12.9	5.4	7.1	28.1	33.1	22.2	29.3	7.3
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Professional liberal	1.1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Empresari	.5	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Autònom	5.2	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-
Pagès	.4	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-
Quadre	3.9	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-
Empleat	13.4	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Treballador / Obrer	27.1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-
Mestressa de casa	16.7	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Jubilat / Pensionista	18.6	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
Aturat /Busca 1ª ocupació	6.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Estudiant	7.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sense estudis	2.0	-	-	-	-	-	-	.6	6.2	4.2	.9	-
Elementals	5.1	-	13.2	1.0	-	1.0	-	2.5	11.4	10.8	5.6	-
Primaris	25.7	-	-	15.1	11.0	1.6	8.9	21.3	41.7	50.3	22.6	2.7
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	28.9	-	11.1	29.1	80.5	.9	16.0	41.4	25.0	14.8	48.0	53.2
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	22.5	-	60.7	43.4	8.4	2.8	39.0	27.2	12.3	10.0	10.6	37.4
Universitari grau mig	5.5	-	1.9	6.3	-	.7	20.2	2.5	1.4	5.7	3.9	3.5
Universitari grau superior	10.3	100.0	13.2	5.0	-	93.0	16.0	4.4	1.9	4.2	8.3	3.2

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P27. PROFESSIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Professional liberal	1.9	83.5	-	-	-	4.3	1.8	.5	.6	.4	.9	1.8
Empresari	2.1	6.2	92.6	-	12.9	3.9	1.3	.8	3.1	1.3	-	3.5
Autònom	11.5	-	-	89.0	-	5.7	4.7	2.7	12.8	10.1	9.9	9.9
Pagès	1.9	-	7.4	1.1	80.4	-	.1	.3	3.6	4.2	-	.5
Quadre	7.7	10.3	-	1.9	6.7	76.7	6.7	1.9	6.7	5.3	6.6	7.5
Empleat	20.0	-	-	2.2	-	5.2	69.7	5.3	11.2	21.1	18.1	27.9
Treballador / Obrer	54.9	-	-	5.7	-	4.1	15.7	88.4	62.0	57.6	64.5	48.8
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Sense estudis	1.9	-	-	.7	-	2.4	.4	1.0	3.3	3.2	2.8	1.6
Elementals	4.8	-	13.2	-	-	1.6	.9	2.3	8.8	10.0	7.8	2.5
Primaris	29.5	-	-	17.2	11.0	1.6	12.3	26.1	41.9	49.3	30.6	25.7
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	24.3	5.4	11.1	30.8	73.8	2.5	17.3	37.8	18.8	14.5	29.1	28.4
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	21.2	-	60.7	36.9	8.4	8.2	34.2	24.1	16.5	11.9	15.0	23.0
Universitari grau mig	5.8	-	1.9	7.5	-	2.3	16.7	3.4	2.4	5.4	4.9	6.7
Universitari grau superior	12.5	94.6	13.2	7.0	6.7	81.5	18.3	5.3	8.3	5.7	9.9	12.0
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Menys de 50 m2.	3.2	4.8	-	3.3	-	4.5	3.9	3.2	3.1	4.0	2.7	-
De 50 a 75 m2.	33.2	29.6	15.0	20.9	2.1	20.3	30.2	38.2	32.5	37.8	44.1	20.2
De 76 a 100 m2.	31.1	10.3	38.0	35.1	26.6	39.7	36.2	32.9	33.0	26.9	20.3	26.1
De 101 a 150 m2.	11.2	40.7	24.0	20.4	52.5	21.7	14.7	5.7	10.2	10.1	6.1	14.6
Més de 150 m2.	5.8	9.1	23.0	13.2	16.8	9.1	7.0	3.2	5.6	5.7	2.8	6.3
NS	15.1	5.4	-	7.1	-	4.7	7.7	16.7	15.0	14.6	23.9	31.9
NC	.4	-	-	-	2.1	-	.3	.1	.6	.8	-	.9
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Entrevistat/da	11.0	14.5	-	6.3	2.1	12.8	6.2	7.0	12.4	24.6	8.8	1.2
2 persones	27.3	13.4	16.9	25.7	11.0	26.1	23.0	19.4	36.1	48.6	15.2	5.2
3 persones	25.3	34.4	47.6	24.4	21.5	28.0	30.4	28.7	25.2	15.2	28.9	23.4
4 persones	24.3	18.3	9.2	32.0	44.1	25.8	28.5	29.6	16.8	7.2	24.3	53.0
5 persones	7.6	19.4	26.3	6.3	21.3	3.7	6.7	9.3	6.3	2.3	15.1	12.9
Més de 5 persones	4.2	-	-	5.4	-	3.7	5.1	6.0	2.7	1.7	6.6	4.4
NC	.2	-	-	-	-	-	-	.1	.4	.3	1.1	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2202	25	10	115	9	87	295	596	366	409	133	156
Mitjana	1.65	2.03	2.39	1.99	1.54	1.93	2.09	2.29	1.13	.34	2.13	2.18
Desv.Típica	1.50	.96	.94	1.49	.95	1.20	1.34	1.51	1.46	.76	1.35	1.01
0	29.3	4.8	1.9	17.9	17.5	10.1	11.7	11.0	49.0	78.9	8.5	-
1	18.7	24.8	13.6	18.7	25.8	24.6	17.6	18.5	20.2	12.0	28.2	22.8
2	26.9	38.5	41.6	32.5	41.5	40.9	40.4	32.2	13.9	6.2	27.2	50.0
3	13.4	26.4	29.8	16.2	15.1	15.6	17.8	18.6	6.7	2.1	20.9	17.8
4	7.9	5.4	13.2	11.3	-	7.5	8.4	12.6	6.5	.9	10.3	6.6
5	2.6	-	-	.8	-	-	2.5	5.3	2.2	-	3.9	2.3
6	.6	-	-	1.9	-	-	.7	.9	.9	-	-	-
7	.3	-	-	-	-	1.4	.5	.2	.2	-	1.0	-
8	.2	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	.5
9	.1	-	-	.7	-	-	.4	-	-	-	-	-
10	.0	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
NC	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2202	25	10	115	9	87	295	596	366	409	133	156
Mitjana	1.15	1.52	1.83	1.30	1.37	1.20	1.37	1.60	.73	.22	1.46	1.98
Desv.Típica	1.21	.96	1.24	1.31	1.07	1.05	1.07	1.31	1.04	.58	1.22	.85
0	39.5	19.4	16.9	33.4	30.3	29.9	22.7	21.3	58.7	85.3	26.7	.8
1	22.9	23.5	22.8	23.8	17.4	29.6	31.8	27.8	18.3	9.2	27.4	26.6
2	26.0	42.6	34.0	31.0	37.2	35.4	36.6	31.6	15.7	4.1	26.7	53.4
3	7.7	14.5	13.2	6.3	15.1	3.7	6.3	12.1	4.8	1.4	12.2	14.1
4	2.6	-	13.2	3.9	-	-	.7	5.1	1.7	-	6.4	3.4
5	.8	-	-	.8	-	-	1.4	1.5	.4	-	.7	1.6
6	.2	-	-	-	-	1.4	-	.4	-	-	-	-
7	.1	-	-	-	-	-	.4	.2	-	-	-	-
9	.0	-	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-
10	.0	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
NC	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2202	25	10	115	9	87	295	596	366	409	133	156
Mitjana	.66	.94	.82	.74	.86	.59	.85	.86	.48	.12	.74	1.23
Desv.Típica	.95	1.00	.83	.97	1.04	.80	.99	1.04	.89	.44	.96	.93
0	58.9	43.7	45.1	55.0	54.8	60.2	46.8	45.8	72.0	91.8	53.4	24.6
1	21.9	28.3	28.3	22.2	10.7	22.3	28.6	31.3	11.9	5.0	26.9	35.8
2	14.9	18.3	26.6	17.6	27.7	16.1	19.5	17.0	12.3	2.5	13.8	32.8
3	3.3	9.7	-	3.8	6.7	1.4	4.2	4.5	2.1	.6	4.4	5.4
4	.7	-	-	1.4	-	-	-	.8	1.3	-	1.6	1.3
5	.1	-	-	-	-	-	.5	-	-	-	-	-
6	.1	-	-	-	-	-	.4	.2	-	-	-	-
7	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
10	.0	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
NC	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Base:	2202	25	10	115	9	87	295	596	366	409	133	156
Mitjana	.30	.57	.54	.45	.39	.37	.45	.44	.29	.02	.18	.18
Desv.Típica	.67	.73	.63	.75	.61	.67	.73	.81	.69	.17	.49	.51
0	78.6	57.3	53.0	68.4	67.9	74.1	67.1	69.5	81.4	98.0	86.2	86.6
1	14.1	28.3	39.6	20.6	25.4	15.2	22.6	20.5	9.5	1.7	10.5	9.5
2	6.2	14.4	7.4	9.7	6.7	10.7	9.0	8.0	7.5	.3	2.6	3.0
3	.7	-	-	.5	-	-	1.0	1.4	.5	-	.7	.9
4	.3	-	-	.8	-	-	.4	.2	.7	-	-	-
5	.1	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
10	.0	-	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
NC	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
REGIÓ O VEGUERIA												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Barcelona	23.8	53.2	11.7	19.9	12.9	36.1	25.0	19.3	17.4	32.2	25.4	23.2
Àmbit metropolità	44.9	32.6	52.6	41.2	-	42.1	43.7	46.9	45.8	40.1	52.1	52.2
Comarques Gironines	9.1	7.1	-	19.2	9.4	7.1	10.5	10.2	9.6	6.9	4.7	5.1
Camp de Tarragona	7.3	6.3	-	7.5	16.8	6.3	7.5	7.8	8.4	5.6	4.2	10.1
Terres de l'Ebre	2.5	-	-	2.5	13.0	.9	3.3	2.2	3.4	2.8	1.2	1.3
Àmbit de Ponent	4.7	-	6.1	4.4	33.5	1.4	3.6	5.6	5.6	5.2	3.3	2.0
Comarques Centrals	6.7	-	22.1	4.0	8.1	5.2	5.2	7.0	8.9	6.3	8.6	5.4
Alt Pirineu	1.0	.8	7.5	1.3	6.2	.7	1.2	1.0	.8	.9	.6	.7
DIMENSIO												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Menys de 2 mil	5.6	3.5	7.4	13.1	48.0	2.0	4.9	5.3	6.7	5.7	2.8	2.1
De 2000 a 10000	14.0	9.4	41.5	18.0	23.3	4.4	14.0	15.6	17.0	12.1	9.9	9.4
De 10001 a 50000	23.5	14.4	26.3	28.0	15.8	37.2	23.1	24.4	22.2	18.4	26.6	25.9
De 50001 a 150000	20.6	14.0	13.2	13.9	-	14.1	16.8	24.3	23.8	18.4	21.9	22.0
Més de 150000	12.5	5.4	-	7.1	-	6.2	16.1	11.2	12.9	13.3	13.3	17.4
Barcelona ciutat	23.8	53.2	11.7	19.9	12.9	36.1	25.0	19.3	17.4	32.2	25.4	23.2
DIST												
Base: Total	524	13	1	23	1	31	74	115	64	132	34	36
Ciutat Vella	6.9	18.2	-	5.3	-	-	6.6	8.4	5.7	6.4	10.7	6.7
Eixample	16.6	18.2	-	10.5	-	26.9	14.8	18.9	15.1	17.4	10.7	13.3
Sants-Montjuïc	11.1	-	-	10.5	-	7.7	16.4	11.6	9.4	9.2	21.4	6.7
Les Corts	5.3	-	-	-	-	11.5	8.2	-	3.8	6.4	3.6	16.7
Sarrià-Sant Gervasi	8.5	18.2	-	15.8	-	15.4	3.3	4.2	7.5	10.1	14.3	10.0
Gràcia	7.6	9.1	-	15.8	-	7.7	11.5	4.2	11.3	8.3	-	3.3
Horta-Guinardó	10.8	18.2	100.0	10.5	-	19.2	8.2	10.5	15.1	9.2	7.1	6.7
Nou Barris	10.6	-	-	10.5	100.0	-	13.1	12.6	13.2	6.4	21.4	10.0
Sant Andreu	9.0	-	-	5.3	-	-	8.2	11.6	7.5	12.8	-	13.3
Sant Martí	13.6	18.2	-	15.8	-	11.5	9.8	17.9	11.3	13.8	10.7	13.3
NIVELL D'ESTUDIS												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
BAIX	32.8	-	13.2	16.1	11.0	2.6	8.9	24.4	59.3	65.2	29.1	2.7
MITJÀ	51.4	-	71.8	72.5	89.0	3.7	54.9	68.6	37.3	24.9	58.7	90.6
ALT	15.8	100.0	15.0	11.3	-	93.7	36.2	7.0	3.3	9.9	12.2	6.7

	PROFESSIÓ ENTREVISTAT											
	TOTAL	PROFES- SIONAL LIBERAL	EMPRESARI	AUTÒNOM	PAGÈS	QUADRE	EMPLEAT	TREBA- LLADOR /OBRER	MESTRESSA DE CASA	JUBILAT	BUSCA 1ª OCUPACIÓ/ ATURAT	ESTUDIANT
TOTAL	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
ESTATUS SOCIOECONÒMIC												
Base: Total	2203	25	10	115	9	87	295	596	367	409	133	156
Alt/ Mig-Alt	12.2	100.0	79.5	12.2	19.6	84.4	9.2	3.1	11.2	7.9	7.5	11.2
Mig	26.3	-	20.5	65.5	69.4	10.1	66.6	12.2	15.7	19.3	20.4	35.4
Mig- Baix/Baix	61.5	-	-	22.2	11.0	5.5	24.2	84.8	73.1	72.8	72.2	53.5



E N Q U E S T A

Serveis d'informació i atenció als ciutadans

Tabulacions Verticals

Regió residència – Dimensió de municipi

Novembre de 2005

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSÍO DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P0. VOSTÈ ESTÀ EMPADRONAT A AQUEST MUNICIPI?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0	100.0
P1-A. PER COMENÇAR, EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
012	4.7	9.7	2.3	5.7	2.9	3.7	1.8	5.2	4.4	3.2	7.1	1.9	2.0	2.5	9.7
Gencat.net	.5	.5	.3	1.3	.5	.7	-	1.0	-	.6	.7	.6	.2	.5	.5
Internet	9.2	7.4	9.2	12.8	12.7	8.1	8.5	8.2	8.8	6.1	10.3	8.9	12.9	7.4	7.4
Oficines Generalitat	.4	.5	.5	-	-	.7	.6	.5	-	-	.9	.3	-	1.0	.5
112	1.2	1.4	1.2	1.8	1.0	-	-	.5	.9	.9	2.0	.8	.6	1.5	1.4
010	6.4	20.3	2.9	-	1.0	-	-	3.6	-	-	.2	.3	2.3	8.4	20.3
Oficines Ajuntament	17.4	6.2	21.4	22.5	16.2	24.3	25.5	17.0	17.5	14.7	19.7	30.4	12.0	22.2	6.2
Webs municipals	.2	-	.1	.4	1.0	-	-	-	-	-	-	.2	.3	.5	-
Biblioteques	.3	-	.5	-	.5	-	1.2	-	-	-	1.3	-	.5	.5	-
Televisió	8.9	1.8	12.3	4.8	10.8	19.9	17.0	3.1	16.7	21.5	10.3	7.8	13.6	9.4	1.8
Ràdio	2.0	.2	1.8	4.8	1.5	7.4	6.7	.5	7.0	10.5	2.1	2.3	1.7	1.5	.2
Premsa	4.1	3.5	4.5	2.2	2.9	5.1	7.3	4.1	7.9	5.5	2.7	4.6	5.2	3.4	3.5
Revistes	.5	.5	.8	-	-	-	-	.5	-	-	.2	.8	.9	-	.5
Publicitat	.2	.5	.1	-	-	-	.6	.5	-	-	.2	.1	.3	-	.5
Telèfons informació	6.7	6.5	7.3	4.4	10.8	1.5	8.5	4.1	1.8	3.5	9.1	5.2	10.9	2.0	6.5
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	.7	1.8	.4	.9	-	-	.6	-	-	-	.3	.4	.4	.5	1.8
Guies diverses	1.2	1.8	.7	.9	2.9	-	1.8	.5	-	-	1.2	.9	1.3	.5	1.8
Pàgines grogues	.9	.2	1.2	.9	2.0	-	.6	-	-	-	.4	.8	1.5	2.0	.2
Serveis mèdics	.5	.7	.1	.9	.5	-	1.2	1.5	.9	1.4	.3	.4	.3	.5	.7
Oficines diverses	1.9	2.1	1.9	.9	1.5	2.9	1.8	3.1	2.6	.2	2.8	2.2	1.4	2.0	2.1
Atenció al consumidor	1.2	.5	1.6	2.2	.5	-	1.2	1.5	-	-	.2	1.6	1.7	3.0	.5
Associacions	.4	.7	.3	.4	-	.7	.6	-	-	-	.3	.1	.4	.5	.7
Mòbil	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	.3	-	-
Teletext	.4	-	.8	-	-	-	.6	-	-	-	.2	.5	.6	1.0	-
Atenció ciutadà	.4	-	.5	-	.5	-	2.4	-	-	-	1.1	-	.3	1.5	-
Parlant familiars / amics	3.6	1.6	4.3	2.6	4.4	5.9	7.9	3.1	-	1.4	3.9	3.9	5.7	3.9	1.6
Altres	1.3	.9	1.1	3.5	1.0	-	1.2	1.5	.9	-	.8	1.8	1.9	1.0	.9
Cap	.2	.2	.3	.4	-	-	-	-	-	-	.4	.2	-	.5	.2
NS	24.3	30.4	20.9	25.6	25.0	19.1	2.4	39.7	30.7	30.7	20.7	22.9	20.8	22.2	30.4
NC	.1	.2	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P1-B. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un segon mitjà d'informació i atenció als ciutadans	793	164	383	74	58	21	58	28	7	51	129	170	184	95	164
012	6.8	16.2	5.3	4.8	-	3.8	-	8.1	2.7	2.1	5.1	2.6	3.0	10.0	16.2
Gencat.net	.6	1.5	-	-	2.7	-	-	2.7	-	1.6	.6	-	.4	-	1.5
Internet	9.4	9.6	11.0	9.5	6.8	3.8	2.2	10.8	5.4	1.2	11.9	13.6	6.1	8.6	9.6
Oficines Generalitat	2.7	4.4	2.5	1.2	4.1	1.9	1.1	-	-	-	-	3.1	2.4	4.3	4.4
112	1.5	2.9	1.1	1.2	2.7	-	-	2.7	-	1.5	1.7	-	1.6	1.4	2.9
010	4.1	12.5	2.8	1.2	-	-	1.1	-	-	4.4	.5	-	.7	8.6	12.5
Oficines Ajuntament	9.9	1.5	9.9	19.0	6.8	19.2	20.4	10.8	13.5	6.8	20.9	10.9	10.3	8.6	1.5
BCN.es	.6	2.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.9
Webs municipals	.2	-	-	2.4	-	-	-	-	-	-	.7	.5	-	-	-
Biblioteques	.8	-	.4	2.4	2.7	-	2.2	2.7	-	1.2	-	1.0	2.4	-	-
Televisió	11.4	5.9	11.3	14.3	12.3	21.2	16.1	13.5	27.0	25.8	14.0	14.2	8.6	10.0	5.9
Ràdio	10.2	4.4	12.8	4.8	13.7	19.2	9.7	8.1	24.3	18.2	13.7	9.0	12.8	8.6	4.4
Premsa	12.7	3.7	17.0	7.1	12.3	13.5	19.4	8.1	8.1	24.1	10.4	14.7	17.1	12.9	3.7
Revistes	.9	.7	.7	1.2	1.4	1.9	-	5.4	-	3.3	.9	.4	1.5	-	.7
Publicitat	.3	.7	-	1.2	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	.7
Telèfons informació	8.4	9.6	8.2	6.0	12.3	3.8	5.4	13.5	2.7	-	4.9	9.8	12.1	5.7	9.6
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.1	2.2	1.1	-	-	1.9	1.1	-	-	-	-	1.8	.3	1.4	2.2
Guies diverses	1.8	5.1	1.4	-	1.4	-	-	-	-	-	-	1.3	1.5	1.4	5.1
Pàgines grogues	1.1	1.5	-	2.4	4.1	-	4.3	-	-	-	.5	1.8	1.6	-	1.5
Serveis mèdics	2.0	5.1	.7	3.6	-	-	3.2	-	-	-	.5	1.4	.8	2.9	5.1
Oficines diverses	3.6	1.5	3.5	8.3	1.4	5.8	4.3	2.7	13.5	6.7	3.4	5.6	2.5	4.3	1.5
Atenció al consumidor	1.2	1.5	1.4	2.4	-	-	-	-	-	-	-	1.8	.7	2.9	1.5
Associacions	.7	2.2	.4	-	-	-	1.1	-	-	-	.5	-	-	1.4	2.2
Mòbil	.2	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-
Teletext	.3	.7	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	.7
Atenció ciutadà	.4	-	.4	-	2.7	-	1.1	-	-	-	-	.5	.8	1.4	-
Parlant familiars / amics	4.2	1.5	5.3	1.2	6.8	3.8	6.5	5.4	-	3.0	4.0	3.1	9.8	1.4	1.5
Altres	2.7	2.2	2.1	6.0	5.5	-	1.1	5.4	2.7	-	3.9	2.1	2.9	4.3	2.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P1-C. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un tercer mitjà d'informació i atenció als ciutadans	241	42	129	21	15	8	13	11	3	16	41	60	54	27	42
012	4.9	5.7	5.3	8.3	-	-	-	7.1	-	-	-	12.0	1.4	5.0	5.7
Gencat.net	3.1	5.7	2.1	4.2	5.3	-	-	7.1	-	-	4.0	-	3.9	5.0	5.7
Internet	9.1	8.6	8.4	16.7	-	15.0	10.0	14.3	-	15.0	6.1	8.6	10.3	10.0	8.6
Oficines Generalitat	3.5	8.6	3.2	-	-	-	-	7.1	-	-	-	1.3	2.5	10.0	8.6
112	2.5	5.7	2.1	4.2	-	-	-	-	-	-	2.1	2.3	-	5.0	5.7
010	1.5	8.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.6
Oficines Ajuntament	5.1	-	5.3	12.5	5.3	10.0	10.0	-	-	7.8	3.9	11.2	5.0	-	-
Webs municipals	1.5	8.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.6
Biblioteques	1.5	-	2.1	4.2	-	-	-	-	-	-	-	-	6.6	-	-
Televisió	9.5	2.9	10.5	8.3	10.5	15.0	20.0	7.1	15.4	10.2	16.3	16.5	3.9	5.0	2.9
Ràdio	12.7	2.9	16.8	-	15.8	10.0	20.0	14.3	23.1	15.2	22.7	15.8	7.5	15.0	2.9
Premsa	18.1	14.3	17.9	4.2	36.8	20.0	10.0	35.7	53.8	26.3	21.1	11.8	27.2	10.0	14.3
Revistes	1.3	-	2.1	-	-	5.0	-	-	-	-	1.0	-	2.5	5.0	-
Publicitat	1.6	2.9	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-	2.9
Telèfons informació	5.6	8.6	5.3	-	5.3	5.0	10.0	7.1	-	2.5	14.8	3.5	-	5.0	8.6
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.8	2.9	1.1	4.2	5.3	-	-	-	-	-	2.1	-	1.4	5.0	2.9
Guies diverses	1.1	2.9	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	2.9
Pàgines grogues	.9	-	1.1	-	5.3	-	-	-	-	-	-	-	3.9	-	-
Serveis mèdics	1.6	2.9	2.1	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-	-	2.9
Oficines diverses	4.4	2.9	4.2	12.5	-	5.0	5.0	-	7.7	11.0	2.0	5.2	6.6	-	2.9
Atenció al consumidor	.6	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-
Associacions	1.8	2.9	1.1	8.3	-	-	-	-	-	5.5	-	-	4.1	-	2.9
Teletext	.2	-	-	-	-	5.0	-	-	-	2.5	-	-	-	-	-
Parlant familiars / amics	4.3	-	5.3	4.2	-	10.0	15.0	-	-	3.9	4.0	2.1	5.0	15.0	-
Altres	1.9	2.9	-	8.3	10.5	-	-	-	-	-	-	2.8	3.1	-	2.9

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P1. MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE ELS CIUTADANS TINGUIN A LA SEVA DISPOSICIÓ															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
012	7.6	15.2	5.1	8.4	2.9	5.1	1.8	7.2	5.3	4.1	9.2	4.2	3.4	6.4	15.2
Gencat.net	1.0	1.4	.5	1.8	2.0	.7	-	2.1	-	1.3	1.5	.6	.8	1.0	1.4
Internet	13.6	11.1	14.5	18.1	15.2	11.8	10.9	11.3	10.5	8.5	16.1	14.4	16.7	11.3	11.1
Oficines Generalitat	1.8	2.5	1.9	.4	1.5	1.5	1.2	1.0	-	-	.9	1.5	1.3	3.4	2.5
112	2.0	2.8	1.9	2.6	2.0	-	-	1.0	.9	1.5	3.0	1.1	1.2	2.5	2.8
010	8.1	24.9	4.0	.4	1.0	-	.6	3.6	-	1.8	.5	.3	2.6	11.3	24.9
Oficines Ajuntament	21.6	6.7	25.9	30.8	19.1	33.1	38.2	19.1	21.9	18.5	29.0	35.2	16.8	25.1	6.7
BCN.es	.2	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9
Webs municipals	.4	.7	.1	1.3	1.0	-	-	-	-	-	.3	.3	.3	.5	.7
Biblioteques	.8	-	1.0	1.3	1.5	-	2.4	.5	-	.5	1.3	.3	2.2	.5	-
Televisió	14.0	3.9	18.1	11.0	16.2	30.1	28.5	6.2	27.2	33.4	18.3	14.4	17.5	13.3	3.9
Ràdio	7.1	1.8	8.9	6.6	7.8	16.2	14.5	3.1	17.5	19.9	10.9	7.1	7.8	5.9	1.8
Premsa	10.6	5.8	13.4	5.3	10.8	13.2	19.4	8.2	16.7	18.7	9.9	10.8	15.4	8.9	5.8
Revistes	1.0	.7	1.4	.4	.5	1.5	-	1.5	-	1.3	.8	.9	1.8	.5	.7
Publicitat	.5	.9	.4	.4	-	-	.6	.5	-	-	.5	.1	.9	-	.9
Telèfons informació	10.3	10.1	11.1	6.6	15.7	3.7	12.7	7.2	2.6	3.8	13.2	8.8	15.8	4.4	10.1
Seguretat ciutadana (091, 092,...)	1.3	2.8	1.0	1.3	.5	.7	1.2	-	-	-	.6	1.0	.7	1.5	2.8
Guies diverses	1.9	3.7	1.4	.9	3.4	-	1.8	.5	-	-	1.2	1.6	1.9	1.0	3.7
Pàgines grogues	1.4	.7	1.4	1.8	3.9	-	3.0	-	-	-	.6	1.4	2.6	2.0	.7
Serveis mèdics	1.4	2.5	.7	2.2	.5	-	3.0	1.5	.9	1.4	.5	1.4	.7	1.5	2.5
Oficines diverses	3.7	2.8	3.8	5.3	2.0	5.9	4.8	3.6	7.9	4.3	4.5	4.6	3.2	3.4	2.8
Atenció al consumidor	1.7	.9	2.3	3.1	.5	-	1.2	1.5	-	-	.2	2.2	2.0	4.4	.9
Associacions	.8	1.6	.5	1.3	-	.7	1.2	-	-	.7	.5	.1	.9	1.0	1.6
Mòbil	.2	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	.3	-	-
Teletext	.5	.2	1.0	-	-	.7	.6	-	-	.3	.2	.8	.6	1.0	.2
Atenció ciutadà	.6	-	.7	-	1.5	-	3.0	-	-	-	1.1	.2	.6	2.0	-
Parlant familiars / amics	5.6	2.1	7.0	3.5	6.9	8.8	13.3	4.1	-	3.2	6.1	5.1	10.2	5.9	2.1
Altres	2.5	1.8	1.9	6.6	3.9	-	1.8	2.6	1.8	-	2.4	2.9	3.4	2.5	1.8
Cap	.2	.2	.3	.4	-	-	-	-	-	-	.4	.2	-	.5	.2
Ns	24.3	30.4	20.9	25.6	25.0	19.1	2.4	39.7	30.7	30.7	20.7	22.9	20.8	22.2	30.4
Nc	.1	.2	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	.2
P2. EM PODRIA DIR SI VOSTÈ VEU, ESCOLTA O USA ELS SEGÜENTS MITJANS O TECNOLOGIES DIÀRIAMENT, ALGUNES VEGADES A LA SETMANA, ALGUNES VEGADES AL MES, AMB MENOR FREQUÈNCIA O MAI?															
P2-A. VEURE LA TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Diàriament	88.5	85.7	89.2	87.7	93.1	92.6	88.5	90.7	76.3	85.5	88.8	89.5	90.3	90.1	85.7
Algunes vegades a la setmana	8.1	9.4	7.4	10.6	5.9	4.4	7.9	7.7	14.9	12.9	9.2	7.3	6.7	5.9	9.4
Algunes vegades al mes	.9	.9	1.1	.4	-	.7	1.8	.5	2.6	.5	.6	.2	1.4	2.0	.9
Amb menor freqüència	1.2	1.6	1.4	.4	-	1.5	1.2	.5	3.5	.5	.9	1.7	.7	1.0	1.6
Mai	1.2	2.3	1.0	.9	1.0	.7	.6	.5	2.6	.7	.5	1.2	.8	1.0	2.3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI						
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP		TERRES EBRE	COMAR.		ALT PIRI- NEU	- DE 2000	10001		50001		BARCE- LONA CIUTAT
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	CEN- TRALS		A	A			MÉS DE 150000	A	A		
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524	
P2-B. ESCOLTAR LA RÀDIO																
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524	
Diàriament	54.1	46.3	55.4	56.8	62.3	60.3	55.2	55.7	63.2	69.2	54.4	56.8	55.9	53.7	46.3	
Algunes vegades a la setmana	15.4	18.4	15.1	14.5	15.7	12.5	4.2	17.0	8.8	8.9	16.2	14.2	13.9	16.3	18.4	
Algunes vegades al mes	4.2	6.5	4.0	1.3	2.5	2.9	4.2	3.6	4.4	2.0	3.4	3.3	3.2	4.9	6.5	
Amb menor freqüència	4.4	3.2	4.1	5.3	2.5	7.4	12.7	4.1	5.3	5.8	4.6	4.0	5.3	4.9	3.2	
Mai	22.0	25.6	21.4	22.0	17.2	16.9	23.6	19.6	18.4	14.0	21.4	21.8	21.7	20.2	25.6	
P2-C. LLEGIR LA PREMSA																
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524	
Diàriament	38.8	46.1	39.1	33.9	31.9	22.8	37.0	30.9	52.6	39.4	28.8	35.4	36.2	46.8	46.1	
Algunes vegades a la setmana	28.3	27.9	28.7	27.3	29.9	25.7	20.6	36.1	13.2	21.7	32.0	30.5	28.3	24.1	27.9	
Algunes vegades al mes	5.0	6.2	4.4	6.2	4.4	11.0	3.6	3.1	4.4	4.3	5.0	5.0	4.9	3.4	6.2	
Amb menor freqüència	5.3	2.5	6.3	4.4	6.4	8.8	12.1	3.1	4.4	5.6	6.1	4.6	7.9	6.9	2.5	
Mai	22.4	17.3	21.5	28.2	27.5	31.6	26.7	26.8	25.4	28.9	28.1	24.5	22.7	18.7	17.3	
P2-D. ACCEDIR A INTERNET																
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524	
Diàriament	26.8	29.5	27.8	29.5	23.0	16.9	13.9	23.7	21.9	19.2	25.9	27.4	25.2	27.6	29.5	
Algunes vegades a la setmana	11.0	13.6	11.1	10.1	10.3	8.1	5.5	7.2	12.3	5.3	8.7	12.2	9.4	11.3	13.6	
Algunes vegades al mes	3.2	3.5	3.0	3.1	2.5	3.7	3.6	4.1	1.8	.9	3.1	3.6	3.3	3.0	3.5	
Amb menor freqüència	1.2	.7	.4	2.6	3.4	5.1	3.6	.5	4.4	2.8	3.0	.8	1.4	-	.7	
Mai	57.8	52.8	57.6	54.6	60.8	66.2	73.3	64.4	59.6	71.8	59.3	56.1	60.8	58.1	52.8	
P2-E. USAR CORREU ELECTRÒNIC																
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524	
Diàriament	22.6	28.3	22.5	22.9	19.1	14.7	11.5	18.0	20.2	16.3	21.3	23.5	18.0	22.2	28.3	
Algunes vegades a la setmana	10.8	12.7	10.4	12.3	9.8	8.1	6.1	10.8	9.6	3.8	6.9	12.7	10.9	11.3	12.7	
Algunes vegades al mes	2.6	3.9	2.3	3.1	2.5	1.5	-	1.0	.9	2.8	.9	2.1	3.2	1.5	3.9	
Amb menor freqüència	1.2	.9	1.4	1.3	1.5	.7	2.4	-	.9	1.8	1.0	.9	1.6	1.5	.9	
Mai	62.8	54.1	63.4	60.4	67.2	75.0	80.0	70.1	68.4	75.4	69.9	60.7	66.3	63.5	54.1	
P2-F. USAR WEBCAM																
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524	
Diàriament	4.2	4.6	4.0	4.8	3.9	2.2	2.4	5.2	8.8	4.7	4.4	3.5	4.2	4.4	4.6	
Algunes vegades a la setmana	2.8	3.5	3.0	2.2	3.9	.7	1.2	.5	1.8	1.4	1.5	2.6	3.3	3.0	3.5	
Algunes vegades al mes	1.7	1.2	2.1	1.8	2.9	.7	.6	1.5	-	.7	.4	1.0	3.0	3.9	1.2	
Amb menor freqüència	1.8	2.3	1.5	1.8	2.0	1.5	3.6	1.0	1.8	.2	1.8	2.4	1.7	1.0	2.3	
Mai	89.4	88.5	89.4	89.4	87.3	94.1	92.1	91.8	87.7	93.0	92.0	90.4	87.8	87.7	88.5	
No sap	.0	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-	.1	-	-	-	

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE-LONA CIUTAT		
		BARCE-LONA	METRO-POLITÀ	GIRO-NINES	TARRA-GONA	EBRE	PONENT	CEN-TRALS		PIRI-NEU	2000 A 10000			A 50000	A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P2-G. PARLAR TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Diàriament	58.9	63.8	61.0	54.6	48.0	53.7	60.0	47.9	47.4	54.5	50.8	59.2	56.8	63.5	63.8
Algunes vegades a la setmana	14.2	10.1	14.5	18.5	24.0	11.0	4.2	17.0	18.4	7.7	14.2	16.8	16.9	15.3	10.1
Algunes vegades al mes	2.6	2.3	1.9	4.4	2.5	5.9	-	6.2	9.6	5.1	3.8	1.9	2.0	3.4	2.3
Amb menor freqüència	3.8	3.0	3.4	5.7	2.9	8.1	6.1	4.6	5.3	2.7	6.6	3.4	5.1	1.5	3.0
Mai	20.4	20.7	19.1	16.7	22.5	21.3	29.7	24.2	19.3	29.9	24.5	18.7	19.2	16.3	20.7
P2-H. ENVIAR MISSATGES PER TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Diàriament	29.8	38.2	30.5	23.8	19.6	25.7	24.2	20.6	30.7	23.4	21.3	32.3	24.4	30.5	38.2
Algunes vegades a la setmana	15.0	13.4	15.9	12.8	18.1	13.2	12.7	16.5	12.3	13.8	12.5	15.7	16.9	16.7	13.4
Algunes vegades al mes	3.9	3.0	4.0	7.0	5.9	2.9	2.4	2.1	2.6	3.6	5.6	2.6	4.0	6.4	3.0
Amb menor freqüència	3.7	2.5	4.1	3.5	5.4	5.9	4.2	2.6	3.5	2.0	3.4	3.9	5.8	3.4	2.5
Mai	47.5	42.9	45.5	52.9	51.0	52.2	56.4	58.2	50.9	57.2	57.3	45.5	48.9	42.9	42.9
P2-I. ENVIAR MISSATGES A MÒBILS A TRAVÉS D'INTERNET															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Diàriament	1.5	1.6	1.8	2.2	.5	-	.6	-	2.6	1.6	.1	1.4	1.7	2.5	1.6
Algunes vegades a la setmana	1.1	1.4	1.1	.9	1.0	-	-	1.0	3.5	2.8	.3	1.1	.8	1.0	1.4
Algunes vegades al mes	.9	1.8	.8	-	-	.7	-	.5	-	-	.1	.7	.6	1.0	1.8
Amb menor freqüència	.8	.9	.8	1.8	.5	-	-	-	.9	-	-	1.0	.2	2.5	.9
Mai	95.8	94.2	95.5	95.2	98.0	98.5	99.4	98.5	93.0	95.6	99.3	95.8	96.8	93.1	94.2
No sap	.0	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
P2-J. TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Diàriament	1.1	1.6	1.1	1.8	.5	-	-	-	1.8	.2	1.6	.7	.6	1.5	1.6
Algunes vegades a la setmana	.7	.7	.7	1.8	.5	-	.6	-	.9	2.5	-	1.0	.9	-	.7
Algunes vegades al mes	.4	.7	.1	.4	.5	1.5	-	1.0	-	-	.6	.4	-	.5	.7
Amb menor freqüència	.8	.7	.7	2.2	1.0	-	-	1.0	.9	-	.3	1.3	1.1	.5	.7
Mai	96.9	96.3	97.3	93.8	97.5	97.8	99.4	97.9	96.5	97.4	97.3	96.6	97.4	97.0	96.3
No sap	.1	-	.1	-	-	.7	-	-	-	-	.1	-	-	.5	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P2-J_A. EM PODRIA DIR EL NOM DEL PROGRAMA QUE UTILITZA PER TRUCAR PER TELÈFON A TRAVÉS D'INTERNET?															
Base: Truca per telèfon a través d'internet	67	19	26	12	4	1	1	3	1	3	8	18	12	7	19
Skype	47.0	50.0	42.1	35.7	80.0	-	-	100.0	25.0	41.7	25.3	54.6	38.9	60.0	50.0
Messenger	38.5	31.3	42.1	50.0	20.0	100.0	100.0	-	50.0	58.3	72.2	32.8	30.6	40.0	31.3
Altres	5.9	6.3	10.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.1	-	6.3
No sap	7.3	12.5	5.3	7.1	-	-	-	-	25.0	-	2.5	7.6	7.5	-	12.5
No contesta	1.3	-	-	7.1	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-	-	-
P3. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN DELS SEGÜENTS APARELLS O EQUIPAMENTS I DE QUANTS EN DISPOSEN:															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	99.2	98.2	99.6	98.7	100.0	99.3	100.0	100.0	97.4	99.7	99.4	99.4	99.8	99.5	98.2
No	.8	1.8	.4	1.3	-	.7	-	-	1.8	.2	.6	.6	.2	.5	1.8
No contesta	.0	-	-	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	-	-
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: A casa disposen de televisió	2186	515	985	198	161	55	104	148	21	123	306	515	453	274	515
Base:	2186	515	985	198	161	55	104	148	21	123	306	515	453	274	515
Mitjana	1.90	1.68	1.97	2.03	1.93	2.02	1.87	1.98	1.78	1.92	2.04	1.97	1.95	1.94	1.68
Desv.Típica	.95	.92	.94	1.03	.82	1.12	.95	.90	.97	.95	1.03	.96	.88	.91	.92
1	39.6	53.5	36.0	36.2	30.4	39.3	40.0	28.4	46.8	38.1	34.2	35.6	34.0	36.6	53.5
2	39.1	31.2	39.0	38.4	52.5	34.8	41.8	53.6	36.9	42.3	40.0	42.0	43.0	39.6	31.2
3	14.9	10.8	18.3	14.3	12.3	16.3	12.1	12.4	10.8	11.2	16.7	14.1	17.9	18.8	10.8
4	4.9	3.1	5.5	8.9	3.9	4.4	4.8	3.6	2.7	6.8	6.2	6.8	4.0	4.0	3.1
5	1.3	1.2	1.1	2.2	1.0	4.4	.6	1.0	1.8	1.7	2.2	1.3	1.1	.5	1.2
6	.2	-	.1	-	-	.7	-	1.0	.9	-	.7	-	-	.5	-
7	.0	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	.1	-	-	-
8	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3. I DE QUANTS EN DISPOSEN?															
P3-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	1.89	1.65	1.96	2.00	1.93	2.01	1.87	1.98	1.74	1.91	2.03	1.95	1.95	1.93	1.65
Desv.Típica	.96	.94	.95	1.05	.82	1.13	.95	.90	1.00	.96	1.04	.97	.88	.92	.94
0	.8	1.8	.4	1.3	-	.7	-	-	2.6	.3	.6	.6	.2	.5	1.8
1	39.3	52.5	35.8	35.7	30.4	39.0	40.0	28.4	45.6	37.9	34.0	35.4	33.9	36.5	52.5
2	38.8	30.6	38.8	37.9	52.5	34.6	41.8	53.6	36.0	42.1	39.7	41.7	42.9	39.4	30.6
3	14.8	10.6	18.2	14.1	12.3	16.2	12.1	12.4	10.5	11.2	16.6	14.0	17.9	18.7	10.6
4	4.9	3.0	5.5	8.8	3.9	4.4	4.8	3.6	2.6	6.8	6.2	6.8	4.0	3.9	3.0
5	1.3	1.2	1.1	2.2	1.0	4.4	.6	1.0	1.8	1.7	2.2	1.3	1.1	.5	1.2
6	.2	-	.1	-	-	.7	-	1.0	.9	-	.7	-	-	.5	-
7	.0	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	.1	-	-	-
8	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
P3-B. DVD															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	74.8	73.3	80.2	76.7	64.7	58.8	64.2	66.0	71.1	59.0	69.0	77.8	77.4	81.3	73.3
No	24.5	26.7	18.7	22.5	34.8	40.4	35.8	32.5	28.1	40.8	29.5	21.4	21.6	17.7	26.7
No sap què és	.7	-	1.0	.9	.5	.7	-	1.5	-	-	1.5	.7	1.1	.5	-
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	.5	-
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de DVD	1648	384	794	154	104	32	67	97	16	73	212	403	351	224	384
Base:	1648	384	794	154	104	32	67	97	16	73	212	403	351	224	384
Mitjana	1.18	1.14	1.20	1.18	1.20	1.24	1.14	1.10	1.05	1.16	1.20	1.15	1.24	1.15	1.14
Desv.Típica	.48	.42	.51	.46	.54	.48	.40	.33	.22	.45	.59	.47	.49	.42	.42
1	85.8	88.4	84.1	85.1	85.6	78.8	87.7	90.6	95.1	87.5	85.5	88.2	78.8	87.9	88.4
2	11.3	8.8	12.5	12.6	10.6	18.8	10.4	8.6	4.9	9.2	11.0	8.9	18.2	9.7	8.8
3	2.6	2.8	3.1	1.7	2.3	2.5	1.9	.8	-	3.3	1.7	2.6	3.0	2.4	2.8
4	.1	-	-	.6	1.5	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-	-
5	.2	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	.6	.3	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-B. DE QUANTS DVD DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.88	.84	.96	.90	.77	.73	.73	.73	.75	.68	.83	.90	.96	.93	.84
Desv.Típica	.66	.62	.66	.64	.72	.71	.63	.59	.51	.66	.74	.63	.68	.58	.62
0	25.2	26.7	19.8	23.3	35.3	41.2	35.8	34.0	28.9	41.0	31.0	22.2	22.6	18.7	26.7
1	64.2	64.7	67.5	65.2	55.4	46.3	56.4	59.8	67.5	51.7	59.0	68.6	60.9	71.4	64.7
2	8.4	6.5	10.0	9.7	6.9	11.0	6.7	5.7	3.5	5.4	7.6	6.9	14.1	7.9	6.5
3	2.0	2.1	2.5	1.3	1.5	1.5	1.2	.5	-	1.9	1.2	2.0	2.3	2.0	2.1
4	.1	-	-	.4	1.0	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-
5	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	.3	-	-	-
P3-C. VIDEOCONSOLES															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	30.2	24.7	34.2	32.6	25.0	28.7	30.3	26.3	32.5	19.9	32.1	32.5	36.0	29.6	24.7
No	68.4	75.1	64.2	65.6	73.5	69.9	68.5	71.1	66.7	78.2	65.3	66.2	62.7	68.5	75.1
No sap què és	1.3	.2	1.5	1.8	1.5	1.5	1.2	2.6	-	1.8	2.5	1.4	1.3	1.5	.2
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	.5	-
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de videoconsola	666	129	338	65	40	16	31	39	7	25	99	168	163	81	129
Base:	666	129	338	65	40	16	31	39	7	25	99	168	163	81	129
Mitjana	1.16	1.16	1.14	1.14	1.24	1.51	1.16	1.20	1.24	1.22	1.19	1.11	1.15	1.25	1.16
Desv.Típica	.49	.53	.44	.47	.51	.96	.42	.49	.75	.53	.55	.33	.49	.62	.53
1	87.9	90.7	88.8	90.5	80.4	66.7	86.0	84.3	86.5	83.2	85.3	88.8	90.0	81.7	90.7
2	8.9	3.7	9.2	6.8	15.7	23.1	12.0	11.8	8.1	11.5	11.9	10.9	5.6	15.0	3.7
3	2.4	4.7	1.2	1.4	3.9	7.7	2.0	3.9	2.7	5.2	2.2	.2	3.8	-	4.7
4	.7	.9	.8	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	3.3	.9
5	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.7	-	.2	-	-	-	-
6	.1	-	-	-	-	2.6	-	-	-	-	.4	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-C. DE QUANTES VIDEOCONSOLES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.35	.29	.39	.37	.31	.43	.35	.31	.40	.24	.38	.36	.41	.37	.29
Desv.Típica	.60	.57	.60	.60	.59	.85	.58	.58	.72	.54	.64	.55	.62	.66	.57
0	69.8	75.3	65.8	67.4	75.0	71.3	69.7	73.7	67.5	80.1	67.9	67.5	64.0	70.4	75.3
1	26.6	22.4	30.3	29.5	20.1	19.1	26.1	22.2	28.1	16.6	27.4	28.8	32.4	24.1	22.4
2	2.7	.9	3.2	2.2	3.9	6.6	3.6	3.1	2.6	2.3	3.8	3.6	2.0	4.4	.9
3	.7	1.2	.4	.4	1.0	2.2	.6	1.0	.9	1.0	.7	.1	1.4	-	1.2
4	.2	.2	.3	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	.2	1.0	.2
5	.0	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	.1	-	-	-	-
6	.0	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
P3-D. TELÈFON FIX															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	83.5	80.9	86.1	81.9	82.4	79.4	77.6	84.0	80.7	89.6	82.3	87.1	83.6	79.8	80.9
No	16.4	19.1	13.7	17.2	17.6	20.6	22.4	16.0	18.4	10.3	17.1	12.9	16.4	19.7	19.1
No sap què és	.1	-	-	.9	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	.5	-
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de telèfon fix	1839	424	852	164	132	44	80	124	18	111	253	452	379	220	424
Base:	1839	424	852	164	132	44	80	124	18	111	253	452	379	220	424
Mitjana	1.21	1.17	1.18	1.25	1.42	1.25	1.18	1.26	1.22	1.06	1.18	1.18	1.34	1.20	1.17
Desv.Típica	.57	.54	.52	.58	.76	.64	.42	.66	.72	.27	.50	.50	.68	.65	.54
1	84.7	88.3	86.8	79.0	70.2	84.3	83.6	82.2	87.0	94.9	85.8	84.9	74.9	88.3	88.3
2	11.1	7.4	9.6	19.4	20.2	8.3	14.8	12.3	9.8	4.6	10.8	13.0	18.2	5.6	7.4
3	3.1	3.1	3.0	.5	7.7	5.6	1.6	3.1	-	.4	2.8	1.3	5.4	4.9	3.1
4	.7	.9	.5	.5	.6	1.9	-	1.8	2.2	.2	.5	.6	.9	.6	.9
5	.2	.3	-	-	1.2	-	-	.6	-	-	-	-	.6	-	.3
6	.1	-	.2	.5	-	-	-	-	1.1	-	.1	.2	-	.6	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-D. DE QUANTS TELÈFONS FIXOS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	1.01	.95	1.02	1.02	1.17	.99	.92	1.06	.98	.95	.97	1.03	1.12	.96	.95
Desv.Típica	.68	.67	.63	.71	.88	.76	.62	.76	.81	.41	.64	.61	.80	.75	.67
0	16.5	19.1	13.9	18.1	17.6	20.6	22.4	16.0	19.3	10.4	17.7	12.9	16.4	20.2	19.1
1	70.7	71.4	74.8	64.8	57.8	66.9	64.8	69.1	70.2	85.0	70.6	74.0	62.6	70.4	71.4
2	9.3	6.0	8.2	15.9	16.7	6.6	11.5	10.3	7.9	4.1	8.9	11.3	15.2	4.4	6.0
3	2.6	2.5	2.6	.4	6.4	4.4	1.2	2.6	-	.3	2.3	1.1	4.5	3.9	2.5
4	.6	.7	.4	.4	.5	1.5	-	1.5	1.8	.2	.4	.5	.8	.5	.7
5	.2	.2	-	-	1.0	-	-	.5	-	-	-	-	.5	-	.2
6	.1	-	.1	.4	-	-	-	-	.9	-	.1	.2	-	.5	-
P3-E. TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	87.5	84.6	89.8	90.7	83.8	83.8	83.0	86.6	85.1	78.0	87.9	88.5	89.9	91.1	84.6
No	12.3	15.4	9.7	8.8	16.2	16.2	17.0	13.4	14.0	21.9	11.9	11.0	10.1	8.4	15.4
No sap què és	.2	-	.3	.4	-	-	-	-	-	-	.3	.5	-	-	-
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	.5	-
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de telèfon mòbil	1928	443	889	182	135	46	86	128	19	97	270	459	408	251	443
Base:	1928	443	889	182	135	46	86	128	19	97	270	459	408	251	443
Mitjana	2.20	2.17	2.26	2.12	2.11	2.04	2.27	2.07	2.04	2.12	2.09	2.22	2.24	2.28	2.17
Desv.Típica	1.18	1.23	1.19	1.15	1.06	1.33	1.17	1.05	1.13	1.11	1.09	1.17	1.22	1.18	1.23
1	32.0	34.9	29.9	34.0	29.2	45.6	27.7	32.7	39.2	32.1	32.2	30.2	32.2	29.2	34.9
2	36.6	33.5	35.9	38.8	46.8	28.1	36.5	42.3	30.9	42.6	41.6	38.6	34.5	34.1	33.5
3	17.0	18.5	17.6	14.6	11.1	13.2	23.4	13.7	21.6	11.1	15.5	15.9	16.4	21.1	18.5
4	11.0	8.7	13.7	7.3	11.7	7.0	8.8	8.3	6.2	9.9	7.6	12.1	13.7	13.0	8.7
5	2.2	2.5	1.8	4.9	.6	3.5	2.2	2.4	-	3.8	2.4	2.1	1.7	2.2	2.5
6	.5	.5	.5	-	-	1.8	.7	.6	1.0	.4	.2	.3	1.0	-	.5
7	.4	1.4	.2	.5	-	-	-	-	1.0	-	.1	.5	-	-	1.4
8	.2	-	.3	-	.6	.9	.7	-	-	-	.4	.3	.5	-	-
9	.1	-	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-E. DE QUANTS TELÈFONS MÒBILS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	1.92	1.84	2.03	1.93	1.76	1.71	1.88	1.79	1.74	1.65	1.84	1.96	2.01	2.08	1.84
Desv.Típica	1.32	1.37	1.32	1.26	1.24	1.43	1.36	1.21	1.27	1.31	1.23	1.31	1.34	1.30	1.37
0	12.5	15.4	10.2	9.3	16.2	16.2	17.0	13.4	14.9	22.0	12.1	11.5	10.1	8.9	15.4
1	28.0	29.5	26.9	30.8	24.5	38.2	23.0	28.4	33.3	25.0	28.3	26.7	29.0	26.6	29.5
2	32.0	28.3	32.2	35.2	39.2	23.5	30.3	36.6	26.3	33.3	36.6	34.2	31.0	31.0	28.3
3	14.9	15.7	15.8	13.2	9.3	11.0	19.4	11.9	18.4	8.7	13.7	14.0	14.7	19.2	15.7
4	9.6	7.4	12.3	6.6	9.8	5.9	7.3	7.2	5.3	7.7	6.7	10.7	12.3	11.8	7.4
5	2.0	2.1	1.6	4.4	.5	2.9	1.8	2.1	-	3.0	2.1	1.9	1.6	2.0	2.1
6	.4	.5	.4	-	-	1.5	.6	.5	.9	.3	.2	.3	.9	-	.5
7	.4	1.2	.1	.4	-	-	-	-	.9	-	.1	.4	-	-	1.2
8	.2	-	.3	-	.5	.7	.6	-	-	-	.3	.3	.5	-	-
9	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-
P3-F. AGENDA ELECTRÒNICA															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	7.9	9.4	7.7	8.4	7.4	10.3	4.2	6.2	7.9	10.3	6.8	8.1	6.2	7.9	9.4
No	88.5	90.3	86.6	88.5	91.7	89.7	93.9	87.1	87.7	81.6	89.9	85.7	92.5	85.2	90.3
No sap què és	3.4	.2	5.5	3.1	1.0	-	1.8	6.7	3.5	7.9	3.3	6.2	1.4	5.9	.2
No contesta	.1	-	.3	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	1.0	-
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'agenda electrònica	175	50	76	17	12	6	4	9	2	13	21	42	28	22	50
Base:	175	50	76	17	12	6	4	9	2	13	21	42	28	22	50
Mitjana	1.22	1.20	1.25	1.11	1.13	1.21	1.86	1.08	1.11	1.22	1.28	1.29	1.22	1.06	1.20
Desv.Típica	.60	.50	.63	.31	.34	.41	1.73	.28	.31	.42	.89	.63	.68	.24	.50
1	84.2	85.4	82.1	89.5	86.7	78.6	71.4	91.7	88.9	77.7	84.3	77.8	87.5	93.7	85.4
2	12.5	9.8	14.3	10.5	13.3	21.4	14.3	8.3	11.1	22.3	12.7	19.0	7.7	6.3	9.8
3	1.4	4.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.9
4	1.6	-	3.6	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	4.9	-	-
6	.4	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	3.0	-	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-F. DE QUANTES AGENDES ELECTRÒNIQUES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.10	.11	.10	.09	.08	.13	.08	.07	.09	.13	.09	.10	.08	.08	.11
Desv.Típica	.37	.38	.38	.32	.31	.39	.52	.27	.31	.39	.40	.39	.34	.29	.38
0	92.1	90.6	92.3	91.6	92.6	89.7	95.8	93.8	92.1	89.7	93.2	91.9	93.8	92.1	90.6
1	6.7	8.1	6.3	7.5	6.4	8.1	3.0	5.7	7.0	8.0	5.8	6.3	5.4	7.4	8.1
2	1.0	.9	1.1	.9	1.0	2.2	.6	.5	.9	2.3	.9	1.5	.5	.5	.9
3	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
4	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	.3	-	-
6	.0	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	.2	-	-	-	-
P3-G. ORDINADOR TAULA															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	53.2	50.7	56.1	54.6	50.5	49.3	43.0	51.5	56.1	47.0	57.9	56.4	50.3	54.2	50.7
No	46.5	49.3	43.3	44.9	49.5	50.7	57.0	48.5	42.1	52.2	42.0	43.6	49.1	44.8	49.3
No sap què és	.3	-	.5	.4	-	-	-	-	.9	.7	.1	-	.6	1.0	-
No contesta	.0	-	-	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	-	-
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'ordinador taula	1172	266	555	110	81	27	45	76	12	58	178	292	228	149	266
Base:	1172	266	555	110	81	27	45	76	12	58	178	292	228	149	266
Mitjana	1.19	1.18	1.21	1.15	1.13	1.25	1.21	1.20	1.08	1.19	1.18	1.21	1.20	1.15	1.18
Desv.Típica	.47	.44	.48	.37	.33	.72	.53	.63	.41	.45	.55	.53	.42	.41	.44
1	84.0	84.5	82.2	86.3	87.4	85.1	84.5	86.0	95.3	83.0	86.2	82.9	81.6	86.4	84.5
2	13.9	13.2	15.9	12.9	12.6	9.0	9.9	11.0	3.1	15.1	11.5	14.3	17.2	11.8	13.2
3	1.6	2.3	1.2	.8	-	3.0	5.6	2.0	-	1.5	1.4	1.3	1.1	1.8	2.3
4	.4	-	.7	-	-	1.5	-	-	1.6	.3	.2	1.4	-	-	-
5	.0	-	-	-	-	1.5	-	-	-	-	.2	-	-	-	-
6	.1	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	.4	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-G. DE QUANTS ORDINADORS TAULA DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.63	.60	.68	.63	.57	.62	.52	.62	.61	.56	.68	.68	.60	.63	.60
Desv.Típica	.69	.67	.70	.63	.61	.80	.69	.75	.62	.67	.72	.72	.67	.65	.67
0	46.8	49.3	43.9	45.4	49.5	50.7	57.0	48.5	43.9	53.0	42.1	43.6	49.7	45.8	49.3
1	44.7	42.9	46.1	47.1	44.1	41.9	36.4	44.3	53.5	39.0	50.0	46.7	41.1	46.8	42.9
2	7.4	6.7	8.9	7.0	6.4	4.4	4.2	5.7	1.8	7.1	6.7	8.1	8.7	6.4	6.7
3	.8	1.2	.7	.4	-	1.5	2.4	1.0	-	.7	.8	.7	.6	1.0	1.2
4	.2	-	.4	-	-	.7	-	-	.9	.2	.1	.8	-	-	-
5	.0	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	.1	-	-	-	-
6	.0	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	.2	-	-	-	-
P3-H. ORDINADOR PORTÀTIL															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	13.2	16.6	12.6	13.7	11.3	14.7	7.9	9.8	10.5	11.8	11.5	15.1	9.1	12.3	16.6
No	86.5	83.4	86.8	85.9	88.7	85.3	92.1	90.2	87.7	87.3	88.4	84.9	90.3	86.7	83.4
No sap què és	.3	-	.5	.4	-	-	-	-	.9	.7	.1	-	.6	1.0	-
No contesta	.0	-	-	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	-	-
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	87	125	27	18	8	8	14	2	15	35	78	41	34	87
Base:	290	87	125	27	18	8	8	14	2	15	35	78	41	34	87
Mitjana	1.11	1.14	1.10	1.03	1.13	1.10	1.00	1.11	1.42	1.24	1.08	1.07	1.06	1.12	1.14
Desv.Típica	.40	.51	.36	.18	.34	.30	.00	.45	.76	.46	.36	.32	.23	.43	.51
1	92.4	91.7	92.4	96.8	87.0	90.0	100.0	94.7	75.0	77.4	94.3	94.3	94.3	92.0	91.7
2	5.0	4.2	5.4	3.2	13.0	10.0	-	-	8.3	21.3	3.0	4.0	5.7	4.0	4.2
3	2.2	2.8	2.2	-	-	-	-	5.3	16.7	1.3	2.7	1.7	-	4.0	2.8
4	.4	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-H. DE QUANTS ORDINADORS PORTÀTILS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.15	.19	.14	.14	.13	.16	.08	.11	.15	.15	.13	.16	.10	.14	.19
Desv.Típica	.40	.47	.39	.36	.37	.41	.27	.36	.50	.43	.37	.40	.31	.40	.47
0	86.8	83.4	87.4	86.3	88.7	85.3	92.1	90.2	89.5	88.2	88.5	84.9	90.9	87.7	83.4
1	12.2	15.2	11.7	13.2	9.8	13.2	7.9	9.3	7.9	9.1	10.9	14.2	8.6	11.3	15.2
2	.7	.7	.7	.4	1.5	1.5	-	-	.9	2.5	.3	.6	.5	.5	.7
3	.3	.5	.3	-	-	-	-	.5	1.8	.2	.3	.3	-	.5	.5
4	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
P3-I. TECNOLOGIA SENSE CABLES															
Base: A casa disposen d'ordinador portàtil	290	87	125	27	18	8	8	14	2	15	35	78	41	34	87
Sí	59.4	70.8	63.0	38.7	21.7	45.0	61.5	47.4	91.7	83.0	49.7	60.0	36.9	56.0	70.8
No	36.7	26.4	32.6	58.1	73.9	50.0	30.8	47.4	8.3	17.0	50.3	38.3	54.5	32.0	26.4
No sap què és	3.9	2.8	4.3	3.2	4.3	5.0	7.7	5.3	-	-	-	1.7	8.6	12.0	2.8
P3-J. CONNEXIÓ A INTERNET															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	41.6	42.9	42.0	48.9	39.2	36.8	29.1	38.1	42.1	34.9	46.1	41.9	38.0	42.9	42.9
No	58.0	57.1	57.5	50.7	60.8	63.2	70.3	61.3	57.0	64.3	53.6	58.1	61.3	56.2	57.1
No sap què és	.3	-	.5	.4	-	-	.6	.5	-	.7	.2	-	.7	1.0	-
No contesta	.0	-	-	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	-	-
P3-K. WEBCAM															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	14.5	15.9	15.9	12.8	15.7	8.1	10.3	6.2	13.2	8.5	7.6	11.6	19.7	18.7	15.9
No	79.1	83.6	73.3	83.7	81.9	90.4	86.1	84.0	82.5	82.4	84.3	80.0	75.4	68.0	83.6
No sap què és	6.3	.5	10.7	3.5	2.5	1.5	3.6	9.8	3.5	8.9	8.0	8.4	4.9	12.8	.5
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	.5	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de webcam	319	83	157	26	25	4	11	9	3	11	24	60	90	52	83
Base:	319	83	157	26	25	4	11	9	3	11	24	60	90	52	83
Mitjana	1.05	1.04	1.04	1.00	1.09	1.36	1.00	1.08	1.13	1.11	1.02	1.10	1.03	1.03	1.04
Desv.Típica	.22	.20	.20	.00	.29	.64	.00	.28	.34	.31	.13	.33	.17	.16	.20
1	95.3	95.7	95.7	100.0	90.6	72.7	100.0	91.7	86.7	88.9	98.3	90.3	97.0	97.4	95.7
2	4.6	4.3	4.3	-	9.4	18.2	-	8.3	13.3	11.1	1.7	9.1	3.0	2.6	4.3
3	.1	-	-	-	-	9.1	-	-	-	-	-	.7	-	-	-
P3-K. DE QUANTES WEBCAM DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.15	.17	.17	.13	.17	.11	.10	.07	.15	.09	.08	.13	.20	.19	.17
Desv.Típica	.38	.39	.39	.33	.41	.41	.30	.27	.40	.32	.27	.37	.42	.41	.39
0	85.5	84.1	84.1	87.2	84.3	91.9	89.7	93.8	86.8	91.5	92.4	88.4	80.3	81.3	84.1
1	13.8	15.2	15.2	12.8	14.2	5.9	10.3	5.7	11.4	7.6	7.5	10.5	19.2	18.2	15.2
2	.7	.7	.7	-	1.5	1.5	-	.5	1.8	.9	.1	1.1	.6	.5	.7
3	.0	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-	.1	-	-	-
P3-L. VIDEOCÀMERA															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	24.5	19.8	27.0	24.7	25.0	23.5	20.0	28.4	20.2	23.3	22.7	27.6	28.1	24.6	19.8
No	74.3	79.5	71.2	74.0	75.0	76.5	79.4	71.6	78.1	75.8	76.5	71.4	70.3	73.4	79.5
No sap què és	1.1	.7	1.6	1.3	-	-	.6	-	.9	.7	.8	1.0	1.6	1.5	.7
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	.5	-
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de videocàmera	541	104	267	49	40	13	21	42	4	29	70	143	127	68	104
Base:	541	104	267	49	40	13	21	42	4	29	70	143	127	68	104
Mitjana	1.04	1.05	1.03	1.05	1.02	1.00	1.15	1.02	1.00	1.00	1.04	1.04	1.05	1.00	1.05
Desv.Típica	.21	.21	.17	.40	.14	.00	.36	.13	.00	.00	.19	.20	.30	.00	.21
1	96.6	95.3	97.0	98.2	98.0	100.0	84.8	98.2	100.0	100.0	96.1	95.8	96.1	100.0	95.3
2	3.3	4.7	3.0	-	2.0	-	15.2	1.8	-	-	3.9	4.2	3.2	-	4.7
4	.2	-	-	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	.7	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-L. DE QUANTES VIDEOCÀMERES DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.25	.21	.28	.26	.25	.24	.23	.29	.20	.23	.24	.29	.30	.25	.21
Desv.Típica	.46	.43	.47	.50	.45	.42	.49	.46	.40	.42	.45	.48	.50	.43	.43
0	75.5	80.2	73.0	75.3	75.0	76.5	80.0	71.6	79.8	76.7	77.3	72.4	71.9	75.4	80.2
1	23.7	18.9	26.2	24.2	24.5	23.5	17.0	27.8	20.2	23.3	21.8	26.4	27.0	24.6	18.9
2	.8	.9	.8	-	.5	-	3.0	.5	-	-	.9	1.2	.9	-	.9
4	.0	-	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-
P3-M. CÀMERA DIGITAL															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	41.1	40.3	41.6	42.7	39.7	42.6	36.4	42.8	36.8	32.8	43.2	42.0	41.5	41.4	40.3
No	57.7	59.4	56.4	56.4	60.3	57.4	63.0	55.7	61.4	65.8	55.9	56.1	57.4	56.7	59.4
No sap què és	1.1	.2	1.9	.9	-	-	.6	1.5	.9	1.2	.9	1.9	1.2	1.5	.2
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	.9	.2	-	-	-	.5	-
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de càmera digital	904	211	411	86	64	23	38	63	8	41	133	218	188	114	211
Base:	904	211	411	86	64	23	38	63	8	41	133	218	188	114	211
Mitjana	1.10	1.07	1.11	1.09	1.09	1.10	1.08	1.13	1.05	1.01	1.09	1.12	1.14	1.08	1.07
Desv.Típica	.39	.26	.39	.35	.28	.30	.28	.79	.21	.12	.58	.41	.41	.28	.26
1	91.8	92.6	91.1	92.8	91.4	89.7	91.7	94.0	95.2	98.5	95.8	90.7	88.2	91.7	92.6
2	7.0	7.4	6.9	5.2	8.6	10.3	8.3	4.8	4.8	1.5	2.6	7.4	9.4	8.3	7.4
3	.9	-	1.7	2.1	-	-	-	-	-	-	1.0	1.2	2.4	-	-
4	.2	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-
8	.1	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	.6	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-M. DE QUANTES CÀMERES DIGITALS DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.45	.43	.46	.47	.43	.47	.39	.48	.39	.33	.47	.47	.47	.45	.43
Desv.Típica	.60	.55	.60	.59	.56	.58	.55	.76	.52	.48	.66	.61	.62	.56	.55
0	58.9	59.7	58.4	57.3	60.3	57.4	63.6	57.2	63.2	67.2	56.8	58.0	58.5	58.6	59.7
1	37.7	37.3	37.9	39.6	36.3	38.2	33.3	40.2	35.1	32.3	41.4	38.1	36.6	37.9	37.3
2	2.9	3.0	2.9	2.2	3.4	4.4	3.0	2.1	1.8	.5	1.1	3.1	3.9	3.4	3.0
3	.4	-	.7	.9	-	-	-	-	-	-	.4	.5	1.0	-	-
4	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-
8	.0	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	.2	-	-	-	-
P3-N. REPRODUCTOR MP3															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	26.1	26.3	30.5	18.9	19.1	18.4	20.0	22.2	18.4	14.7	22.9	29.0	29.1	24.1	26.3
No	66.5	72.8	58.2	74.9	78.4	77.9	75.2	64.9	71.1	70.5	65.4	60.3	66.1	66.5	72.8
No sap què és	7.2	.9	11.1	6.2	2.5	3.7	4.8	12.9	9.6	14.6	11.2	10.7	4.8	8.9	.9
No contesta	.1	-	.3	-	-	-	-	-	.9	.2	.4	-	-	.5	-
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?															
Base: A casa disposen de reproductor MP3	575	138	301	38	31	10	21	33	4	18	71	151	132	66	138
Base:	575	138	301	38	31	10	21	33	4	18	71	151	132	66	138
Mitjana	1.22	1.19	1.24	1.16	1.10	1.20	1.24	1.26	1.29	1.12	1.20	1.27	1.23	1.16	1.19
Desv.Típica	.58	.46	.59	.43	.30	.40	.49	1.08	.76	.42	.81	.61	.53	.55	.46
1	83.7	83.3	82.9	86.0	89.7	80.0	78.8	88.4	85.7	89.6	89.0	80.4	81.1	89.8	83.3
2	12.6	14.0	12.2	11.6	10.3	20.0	18.2	9.3	4.8	9.3	7.8	14.1	15.7	6.1	14.0
3	2.6	2.6	3.2	2.3	-	-	3.0	-	4.8	-	2.2	3.6	2.2	2.0	2.6
4	1.0	-	1.8	-	-	-	-	-	4.8	1.1	-	1.8	1.0	2.0	-
8	.1	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	1.1	-	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P3-N. DE QUANTS REPRODUCTORS MP3 DISPOSEN?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mitjana	.32	.31	.38	.22	.21	.22	.25	.28	.24	.17	.27	.37	.36	.28	.31
Desv.Típica	.61	.57	.66	.49	.45	.50	.54	.73	.60	.43	.64	.66	.63	.57	.57
0	73.9	73.7	69.5	81.1	80.9	81.6	80.0	77.8	81.6	85.3	77.1	71.0	70.9	75.9	73.7
1	21.9	21.9	25.2	16.3	17.2	14.7	15.8	19.6	15.8	13.2	20.4	23.4	23.6	21.7	21.9
2	3.3	3.7	3.7	2.2	2.0	3.7	3.6	2.1	.9	1.4	1.8	4.1	4.6	1.5	3.7
3	.7	.7	1.0	.4	-	-	.6	-	.9	-	.5	1.0	.6	.5	.7
4	.3	-	.5	-	-	-	-	-	.9	.2	-	.5	.3	.5	-
8	.0	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	.2	-	-	-	-
P4-A. EM POT DIR EL CANAL DE TELEVISIÓ QUE VA VEURE MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
TVE1	12.8	10.1	14.0	13.2	12.3	19.9	12.1	11.9	12.3	10.8	12.3	12.8	17.8	10.8	10.1
TVE2	2.3	4.1	2.2	-	2.5	-	1.2	1.0	.9	.6	.5	2.0	2.6	1.5	4.1
TV3	31.3	27.4	26.5	44.9	38.2	33.1	35.2	46.9	36.8	52.2	40.8	34.3	21.1	29.6	27.4
Canal 33	.8	.5	.5	.9	2.0	.7	1.2	1.5	1.8	2.8	.9	.7	.2	1.5	.5
Tele 5	18.0	20.0	20.6	11.9	13.2	13.2	13.9	10.8	18.4	10.5	13.0	15.2	22.4	20.7	20.0
Antena 3	16.2	13.8	19.8	9.7	18.6	8.8	16.4	10.8	9.6	8.5	13.2	14.1	21.7	22.7	13.8
Canal +	1.6	2.3	.7	3.1	2.0	2.9	3.0	1.0	3.5	2.3	1.8	1.2	1.6	.5	2.3
Canal Satélite	2.3	1.8	2.1	4.4	2.5	3.7	2.4	2.1	-	1.8	1.4	4.5	1.1	2.0	1.8
Televisió local	.8	1.4	.4	-	1.0	4.4	.6	1.5	.9	.2	.4	1.1	.6	.5	1.4
Altres	1.9	2.1	2.1	1.3	1.0	.7	2.4	2.1	.9	.8	1.2	1.9	2.4	2.0	2.1
Ahir no va veure la televisió	10.3	13.4	9.5	9.7	5.4	11.8	10.9	9.8	12.3	8.8	14.1	10.2	7.1	6.4	13.4
No veu mai la televisió	1.2	2.3	1.0	.9	1.0	.7	.6	.5	2.6	.7	.5	1.2	.8	1.0	2.3
No sap	.6	.7	.8	-	.5	-	-	-	-	-	-	.8	.5	1.0	.7
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?															
Base: Mira la TV	2176	512	980	199	159	55	103	147	21	123	306	512	450	273	512
TVE1	13.7	11.8	15.5	14.7	11.9	20.0	10.4	9.3	13.5	12.3	13.7	14.1	16.8	12.4	11.8
TVE2	3.4	5.2	3.5	3.1	2.0	.7	2.4	.5	6.3	2.7	2.0	1.5	4.5	4.0	5.2
TV3	38.4	37.7	31.6	50.2	45.0	40.7	42.1	58.5	42.3	53.2	51.5	42.5	24.5	33.3	37.7
Canal 33	2.0	1.7	1.7	4.9	1.5	3.0	.6	3.1	.9	4.5	1.9	2.6	1.8	1.0	1.7
Tele 5	20.5	23.3	22.9	12.0	17.8	17.8	16.5	13.5	21.6	13.2	17.0	18.9	22.5	22.4	23.3
Antena 3	14.8	11.8	18.6	8.9	15.3	8.9	18.9	6.7	11.7	8.0	9.9	11.6	21.9	22.9	11.8
Canal +	.8	1.9	.4	-	.5	2.2	1.8	-	.9	.7	.6	.5	.6	-	1.9
Canal Satélite	2.5	1.9	2.4	4.0	3.0	1.5	3.0	4.1	-	3.4	2.1	3.9	2.5	1.5	1.9
Televisió local	.9	.7	1.0	-	-	3.7	1.8	1.0	.9	.7	.4	1.3	1.2	.5	.7
Altres	2.4	2.8	2.1	2.2	3.0	1.5	2.4	2.6	1.8	1.3	.9	2.7	3.6	1.0	2.8
No veu la televisió habitualment	.2	-	.3	-	-	-	-	.5	-	-	-	.1	.3	.5	-
No sap	.4	1.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.5	1.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P4-B.1. AL MARGE DEL CANAL QUE VA VEURE MÉS ESTONA AHIR, QUIN ÉS EL QUE MIRA HABITUALMENT?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
TVE1	13.6	11.5	15.4	14.5	11.8	19.9	10.3	9.3	13.2	12.2	13.6	13.9	16.6	12.3	11.5
TVE2	3.4	5.1	3.4	3.1	2.0	.7	2.4	.5	6.1	2.7	2.0	1.5	4.5	3.9	5.1
TV3	37.9	36.9	31.3	49.8	44.6	40.4	41.8	58.2	41.2	52.9	51.2	42.0	24.2	33.0	36.9
Canal 33	2.0	1.6	1.6	4.8	1.5	2.9	.6	3.1	.9	4.5	1.9	2.6	1.8	1.0	1.6
Tele 5	20.3	22.8	22.6	11.9	17.6	17.6	16.4	13.4	21.1	13.1	16.9	18.7	22.3	22.2	22.8
Antena 3	14.6	11.5	18.4	8.8	15.2	8.8	18.8	6.7	11.4	8.0	9.8	11.5	21.8	22.7	11.5
Canal +	.8	1.8	.4	-	.5	2.2	1.8	-	.9	.7	.6	.5	.6	-	1.8
Canal Satélite	2.5	1.8	2.3	4.0	2.9	1.5	3.0	4.1	-	3.4	2.1	3.8	2.4	1.5	1.8
Televisió local	.9	.7	1.0	-	-	3.7	1.8	1.0	.9	.7	.4	1.2	1.2	.5	.7
Altres	2.3	2.8	2.1	2.2	2.9	1.5	2.4	2.6	1.8	1.3	.9	2.6	3.5	1.0	2.8
No veu la televisió habitualment	.2	-	.3	-	-	-	-	.5	-	-	-	.1	.3	.5	-
No veu mai la televisió	1.2	2.3	1.0	.9	1.0	.7	.6	.5	2.6	.7	.5	1.2	.8	1.0	2.3
No sap	.4	1.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.5	1.2
P4-B.2. I EL SEGON?															
Base: Mira la TV i ha esmentat un canal de TV	2163	506	974	199	159	55	103	146	21	123	306	510	448	270	506
TVE1	13.2	11.2	13.0	13.3	14.9	14.1	13.4	18.2	15.3	15.0	14.5	15.5	11.3	13.1	11.2
TVE2	5.6	7.2	3.9	10.2	4.5	4.4	4.9	7.8	-	8.7	6.4	4.9	5.0	2.5	7.2
TV3	12.4	10.7	12.3	13.3	10.9	20.0	17.1	12.5	15.3	19.0	13.8	11.6	12.5	12.1	10.7
Canal 33	9.8	7.6	9.5	11.6	9.9	8.1	7.9	18.2	18.9	12.8	14.7	11.0	6.2	11.1	7.6
Tele 5	24.4	24.8	25.5	23.1	24.3	20.0	26.2	18.2	24.3	15.8	23.4	23.3	28.8	23.6	24.8
Antena 3	22.6	23.2	24.5	17.8	23.8	20.7	19.5	16.7	19.8	17.9	19.4	21.8	24.8	25.1	23.2
Canal +	1.4	1.2	1.5	2.2	2.0	1.5	1.2	-	.9	1.6	1.1	1.7	1.8	1.0	1.2
Canal Satélite	1.1	.5	1.4	1.3	2.0	1.5	-	.5	.9	2.1	1.0	1.9	.7	1.0	.5
Televisió local	2.2	2.6	1.8	1.3	4.0	3.7	1.2	2.6	-	1.8	.5	2.8	1.7	3.0	2.6
Altres	1.7	1.7	1.7	2.2	1.5	1.5	2.4	1.6	1.8	1.8	1.3	1.0	2.5	2.5	1.7
Cap més	5.6	9.3	5.0	3.6	2.5	4.4	6.1	3.6	2.7	3.6	3.9	4.5	4.8	5.0	9.3
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT															
Base: Mira la TV	2176	512	980	199	159	55	103	147	21	123	306	512	450	273	512
TVE1	26.8	22.9	28.4	28.0	26.7	34.1	23.8	27.5	28.8	27.2	28.1	29.5	28.1	25.4	22.9
TVE2	9.0	12.3	7.3	13.3	6.4	5.2	7.3	8.3	6.3	11.4	8.4	6.4	9.5	6.5	12.3
TV3	50.6	48.3	43.6	63.6	55.9	60.7	58.5	71.0	57.7	72.2	64.9	54.1	36.7	45.3	48.3
Canal 33	11.8	9.2	11.1	16.4	11.4	11.1	8.5	21.2	19.8	17.3	16.6	13.5	7.9	11.9	9.2
Tele 5	44.8	47.9	48.2	35.1	42.1	37.8	42.7	31.6	45.9	29.0	40.4	42.1	51.2	45.8	47.9
Antena 3	37.2	34.7	42.8	26.7	39.1	29.6	38.4	23.3	31.5	25.9	29.3	33.4	46.4	47.8	34.7
Canal +	2.2	3.1	1.9	2.2	2.5	3.7	3.0	-	1.8	2.3	1.7	2.3	2.4	1.0	3.1
Canal Satélite	3.6	2.4	3.6	5.3	5.0	3.0	3.0	4.7	.9	5.5	3.2	5.8	3.1	2.0	2.4
Televisió local	3.0	3.3	2.6	1.3	4.0	7.4	3.0	3.6	.9	2.4	.9	4.0	2.9	3.0	3.3
Altres	4.1	4.5	3.7	4.4	4.5	3.0	4.9	4.1	3.6	3.1	2.2	3.6	6.1	3.5	4.5
No veu la televisió habitualment	.2	-	.3	-	-	-	-	.5	-	-	-	.1	.3	.5	-
No sap	.4	1.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.5	1.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P4-B. CANAL QUE MIRA HABITUALMENT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
TVE1	26.5	22.4	28.1	27.8	26.5	33.8	23.6	27.3	28.1	27.1	28.0	29.1	27.8	25.1	22.4
TVE2	8.9	12.0	7.3	13.2	6.4	5.1	7.3	8.2	6.1	11.3	8.3	6.3	9.4	6.4	12.0
TV3	50.0	47.2	43.2	63.0	55.4	60.3	58.2	70.6	56.1	71.7	64.5	53.4	36.4	44.8	47.2
Canal 33	11.7	9.0	11.0	16.3	11.3	11.0	8.5	21.1	19.3	17.2	16.6	13.4	7.9	11.8	9.0
Tele 5	44.3	46.8	47.7	34.8	41.7	37.5	42.4	31.4	44.7	28.8	40.2	41.6	50.7	45.3	46.8
Antena 3	36.7	33.9	42.4	26.4	38.7	29.4	38.2	23.2	30.7	25.8	29.2	33.0	46.0	47.3	33.9
Canal +	2.2	3.0	1.9	2.2	2.5	3.7	3.0	-	1.8	2.2	1.7	2.2	2.4	1.0	3.0
Canal Satélite	3.5	2.3	3.6	5.3	4.9	2.9	3.0	4.6	.9	5.5	3.2	5.7	3.1	2.0	2.3
Televisió local	2.9	3.2	2.6	1.3	3.9	7.4	3.0	3.6	.9	2.4	.9	4.0	2.9	3.0	3.2
Altres	4.0	4.4	3.7	4.4	4.4	2.9	4.8	4.1	3.5	3.1	2.2	3.6	6.0	3.4	4.4
No veu la televisió	1.4	2.3	1.2	.9	1.0	.7	.6	1.0	2.6	.7	.5	1.4	1.1	1.5	2.3
No sap	.4	1.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.5	1.2
P4-C. QUIN DIRIA QUE ES EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA TELEVISIÓ?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Entreté / distreu	43.2	43.1	46.5	38.3	43.1	27.2	44.2	35.6	23.7	32.6	42.0	40.8	48.0	45.8	43.1
Fa companyia	1.5	2.5	1.4	.4	2.0	-	.6	1.0	-	.6	.3	1.6	1.3	1.5	2.5
Relax /desconnexió	1.6	1.2	1.6	1.8	2.9	1.5	3.6	.5	.9	1.8	.7	1.5	1.8	3.4	1.2
Comoditat	.8	1.2	.5	1.8	.5	-	1.8	.5	-	1.2	.7	.5	.5	1.5	1.2
Pots decidir	.4	.9	.4	-	-	-	-	-	1.8	-	.1	.3	-	1.0	.9
Informa	26.5	21.7	28.1	30.4	25.5	32.4	29.1	25.3	24.6	29.1	26.7	32.8	25.0	25.1	21.7
Imatges (veus la notícia)	3.1	2.8	2.5	3.5	3.4	4.4	7.3	4.1	6.1	8.0	4.2	2.8	3.2	1.0	2.8
Arriba a tot el món	.7	1.2	.7	-	.5	1.5	.6	-	-	-	.4	.3	.4	1.5	1.2
Immediatesa	3.1	4.1	3.6	2.2	.5	.7	3.0	2.1	.9	1.8	1.4	3.3	2.8	3.9	4.1
És variada	.7	.7	.3	1.8	1.0	-	1.8	.5	1.8	3.6	.7	.6	.3	-	.7
Accessible (gratuïta)	.5	.9	.5	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	.9	-	.9
Programació en general	.4	.5	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	.5	.5
Pel·lícules	1.0	2.1	.7	.9	.5	1.5	.6	.5	.9	.2	.3	.6	.7	1.5	2.1
Novel·les, sèries	.7	.9	.5	.9	.5	2.2	-	1.0	.9	.8	.4	.4	.9	1.0	.9
Oci (esports, concursos,)	1.8	2.8	1.8	2.6	-	1.5	1.8	-	-	4.2	.3	.8	1.6	3.0	2.8
El temps	.1	-	.1	.4	-	-	-	.5	-	-	.7	-	.2	-	-
Programes aprendre (documentals,)	2.1	2.3	1.8	2.2	2.9	.7	3.0	1.5	5.3	2.2	1.8	1.9	2.2	2.0	2.3
Els anuncis	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
Altres	.8	.9	.5	.9	.5	2.2	.6	2.1	1.8	1.5	.9	.9	.9	-	.9
Tot	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-
Cap	8.7	8.1	5.3	11.5	15.7	22.8	1.8	19.6	27.2	10.8	16.2	9.4	6.1	3.9	8.1
NS	2.0	2.3	2.2	.4	.5	1.5	-	5.2	4.4	1.6	1.8	1.6	2.0	3.0	2.3

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIO DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P4-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA TELEVISIÓ?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Treu molt temps	9.5	7.6	11.0	7.5	6.9	4.4	6.1	17.5	5.3	9.7	10.0	11.4	10.6	7.4	7.6
L'addicció	4.2	5.5	4.5	2.2	2.9	1.5	4.8	2.1	-	2.7	2.2	4.2	3.6	5.4	5.5
Treu comunicació	2.5	1.2	2.9	2.6	2.9	2.9	2.4	3.6	-	.3	3.2	3.3	3.4	2.0	1.2
Atonta	3.2	4.6	3.4	3.1	2.5	-	1.2	1.0	.9	3.4	1.9	2.0	3.2	4.4	4.6
Cansada / aburrida	1.4	1.2	1.5	1.3	1.0	.7	2.4	1.5	.9	1.6	.6	1.0	2.8	1.0	1.2
Valors que promou (consum,...)	.3	.9	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.9
Desinformació (innecessaria)	.6	.9	.4	.4	.5	2.9	1.2	-	.9	.5	.6	.4	.9	-	.9
Males notícies	.9	.5	1.1	1.3	1.0	.7	.6	1.5	-	2.1	1.0	1.9	-	1.0	.5
Manipula	3.3	4.6	2.7	3.5	2.5	4.4	3.6	3.1	1.8	5.1	3.7	2.7	1.8	3.4	4.6
Violència	1.5	1.2	1.8	1.8	.5	2.9	.6	2.1	1.8	.2	2.0	2.1	.8	2.5	1.2
Dolenta pels nens	1.4	.5	1.6	1.3	2.0	1.5	.6	2.6	-	2.3	1.9	1.9	1.1	1.5	.5
Mala educació	1.6	2.1	1.5	2.2	2.0	.7	.6	-	.9	1.4	1.9	2.1	.3	1.5	2.1
Mala programació	3.8	4.4	3.7	4.8	3.9	3.7	2.4	1.5	3.5	5.0	4.4	4.1	2.7	2.5	4.4
Altres programes (esports, toros, ...)	.1	.2	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	.2
Només fan novel·les	.4	.5	.5	.4	-	-	-	-	-	-	.7	.5	.3	-	.5
Prensa rosa	3.2	3.7	3.6	3.1	2.0	2.2	2.4	1.0	4.4	1.3	1.4	2.9	5.4	2.0	3.7
Programes escombraries	13.8	15.7	13.7	12.8	14.2	8.1	13.3	11.3	8.8	13.5	11.5	10.3	16.6	14.8	15.7
Programes repetits	.6	.7	.4	.9	.5	-	1.8	1.0	-	2.4	.2	.3	.8	.5	.7
Massa anuncis	14.2	13.1	15.5	12.3	12.7	19.1	15.2	11.3	7.9	15.8	14.9	12.5	14.2	17.7	13.1
Accessibilitat	.3	.2	.3	.4	.5	-	.6	.5	.9	.7	.2	.2	.5	.5	.2
Pocs canals	.3	.2	.3	.4	.5	-	-	.5	-	-	.2	.6	.3	-	.2
Altres	1.7	1.6	1.5	2.2	1.5	.7	1.2	2.1	8.8	2.7	1.1	1.7	1.6	2.0	1.6
Tot	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	.3	-	-
Cap	26.2	22.1	21.9	33.5	36.8	40.4	38.8	29.4	50.0	27.2	31.5	30.3	24.9	21.7	22.1
NS	5.0	6.9	5.5	1.8	2.9	2.9	-	6.2	3.5	2.1	4.5	3.6	3.8	7.9	6.9
P4-E. DISPOSA DE TV DE PAGAMENT?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	19.1	16.8	20.6	20.3	20.1	23.5	13.3	17.0	20.2	15.7	17.3	19.8	20.4	23.6	16.8
No	80.7	82.9	79.3	79.3	79.9	75.7	86.7	83.0	79.8	84.3	82.7	80.0	79.6	75.9	82.9
No sap	.1	.2	-	.4	-	.7	-	-	-	-	-	.2	-	-	.2
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-
P4-F. DIGUI'M SI A CASA SEVA DISPOSEN :															
P4-F.1. TV ANALÒGICA															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	46.0	61.1	44.9	70.0	14.2	12.5	25.5	32.0	28.1	44.0	35.5	40.9	43.7	43.3	61.1
No	36.7	29.0	31.4	26.4	66.2	67.6	58.2	50.0	63.2	45.7	42.8	34.8	43.2	33.0	29.0
No sap què és	17.3	9.9	23.6	3.5	19.6	19.9	16.4	18.0	8.8	10.3	21.7	24.2	13.1	23.2	9.9
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P4-F.2. TV PER CABLE															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	4.6	4.8	5.1	1.8	7.8	7.4	3.0	1.5	1.8	1.8	1.9	5.3	4.8	6.9	4.8
No	92.5	94.0	91.4	96.5	86.8	91.9	97.0	92.8	96.5	94.9	91.1	90.4	93.9	92.1	94.0
No sap què és	2.8	1.2	3.4	1.8	5.4	.7	-	5.7	1.8	3.3	7.0	4.3	1.3	.5	1.2
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-
P4-F.3. PER SATÈL·LIT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	10.8	6.5	10.6	15.4	13.7	14.7	10.3	17.0	16.7	10.7	13.5	15.0	10.9	8.4	6.5
No	86.5	92.4	85.7	83.3	83.3	84.6	89.7	78.4	82.5	87.2	81.7	80.3	87.9	90.1	92.4
No sap què és	2.5	1.2	3.6	1.3	2.9	.7	-	4.6	.9	2.1	4.8	4.7	1.2	1.0	1.2
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-
P4-F.4. TDT (TV DIGITAL TERRESTRE)															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	3.5	3.9	3.0	2.2	5.4	8.1	4.2	2.1	7.9	4.2	3.1	3.6	3.0	3.4	3.9
No	90.7	93.5	88.5	96.0	89.7	91.2	94.5	87.6	87.7	87.1	88.3	88.1	93.9	89.7	93.5
No sap què és	5.7	2.5	8.4	1.8	4.9	.7	1.2	10.3	4.4	8.7	8.6	8.3	3.1	6.4	2.5
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-
P4-F.5. TV PER LÍNIA TELEFÒNICA (IMAGENIO,...)															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	1.6	2.1	2.1	.4	.5	-	1.8	-	.9	.2	-	1.3	2.3	2.5	2.1
No	91.0	94.2	86.1	98.2	97.1	99.3	97.6	87.6	94.7	91.0	90.2	89.7	92.9	85.2	94.2
No sap què és	7.3	3.7	11.7	1.3	2.5	.7	.6	12.4	4.4	8.8	9.8	9.0	4.9	11.8	3.7
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-
P4-G. CREU QUE EL FUTUR TINDRÀ TV DE PAGAMENT?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	24.5	20.3	26.5	27.3	31.4	30.9	19.4	16.5	26.3	22.5	21.9	26.8	29.1	24.6	20.3
No	63.2	68.7	57.9	63.9	62.7	67.6	77.6	67.5	65.8	70.1	70.9	58.8	57.9	58.6	68.7
Altres	.2	.2	.4	-	-	-	-	-	-	-	.9	.3	-	-	.2
No sap	11.9	10.8	15.1	8.8	5.9	1.5	3.0	16.0	6.1	7.1	6.3	14.1	13.0	16.3	10.8
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	1.8	.3	-	-	-	.5	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P5-A. EM POT DIR L'EMISSORA DE RÀDIO QUE VA ESCOLTAR MÉS ESTONA EL DIA D'AHIR?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Catalunya Ràdio	9.8	9.0	6.9	16.7	13.2	14.7	10.3	15.5	23.7	16.9	16.8	11.4	3.5	7.9	9.0
SER	6.5	7.1	7.4	4.8	7.8	3.7	4.2	2.1	-	5.3	2.8	5.8	9.3	6.4	7.1
Onda Cero	2.9	3.7	3.7	1.8	1.5	-	1.2	-	.9	.2	1.7	3.5	1.8	4.4	3.7
RNE	4.0	3.5	4.0	4.0	2.9	2.2	4.8	7.7	2.6	6.1	3.6	4.6	4.9	2.0	3.5
RAC1	2.4	2.3	1.5	2.2	4.4	5.1	3.0	5.7	.9	3.7	4.2	2.2	1.8	1.5	2.3
COM Ràdio	.6	.9	.5	.4	-	2.2	-	.5	-	1.1	1.1	.4	-	.5	.9
Punt Ràdio	1.1	2.1	.8	.4	-	-	1.2	1.5	1.8	.5	1.1	.4	.3	2.0	2.1
Ona Catalana	.3	-	.4	.9	-	-	-	.5	2.6	-	.2	.5	.3	1.0	-
Ràdio 4	.3	.7	.1	-	-	.7	-	.5	-	-	.4	.3	-	-	.7
RAC 105	1.8	2.8	1.4	.9	2.0	.7	1.2	3.1	.9	3.1	.6	2.7	.5	1.0	2.8
Catalunya Informació	1.4	.9	1.1	2.2	2.0	-	-	4.1	2.6	3.4	1.8	1.8	.5	1.5	.9
Ràdio Teletaxi	4.7	2.3	7.1	1.8	5.4	3.7	3.0	1.0	6.1	3.3	2.0	4.2	9.1	6.4	2.3
Flaix FM / Bac	4.3	3.7	4.8	2.6	2.5	3.7	1.8	8.8	7.0	4.3	3.7	3.7	4.2	7.4	3.7
Ràdio RM	.5	-	.4	1.3	-	-	-	3.1	-	1.9	.5	1.0	.5	-	-
Ona Rambla	.2	.2	.1	-	-	.7	.6	-	-	-	-	.1	.4	-	.2
Ràdio Intereconomia	.1	.2	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	.2
Cadena 40	4.3	2.5	4.7	3.5	5.4	5.1	6.7	6.2	.9	6.4	3.9	4.9	6.3	2.5	2.5
Cadena Dial	2.7	2.5	3.3	.4	4.9	1.5	4.8	-	-	.5	1.7	1.4	4.5	4.9	2.5
Cadena 100	.8	.7	1.0	.4	.5	-	3.0	-	-	-	-	.4	2.4	.5	.7
M 80	1.0	1.2	1.2	-	1.5	-	.6	-	-	.5	.4	.3	2.3	.5	1.2
COPE	2.1	3.7	2.1	1.3	1.0	-	1.8	.5	3.5	2.8	.5	1.1	1.7	3.4	3.7
Ràdio local	3.2	.5	2.7	6.6	5.4	11.8	5.5	3.1	7.0	3.8	5.4	6.3	2.3	1.0	.5
Europa FM	.4	.2	.7	.4	-	-	.6	-	-	1.2	-	.5	.9	-	.2
Radio Club 25	.4	.5	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	.3	1.5	.5
Altres	3.7	4.6	3.4	6.2	1.0	1.5	1.2	4.1	6.1	1.1	3.3	4.1	2.7	4.4	4.6
Ahir no va escoltar la ràdio	15.4	14.5	14.7	17.6	20.6	25.7	18.8	9.3	13.2	17.7	21.5	14.2	13.6	14.8	14.5
No escolta mai la ràdio	21.9	25.6	21.4	22.0	17.2	16.2	23.0	19.6	18.4	14.0	21.9	21.4	21.6	20.2	25.6
No sap	3.2	4.1	3.7	1.3	1.0	.7	2.4	3.1	1.8	2.2	1.0	2.1	4.4	4.4	4.1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P5-B.1. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?															
Base: Escolta la ràdio	1720	390	778	156	133	46	80	119	18	106	240	407	356	220	390
Catalunya Ràdio	15.8	15.5	9.2	32.2	20.7	21.9	18.9	25.6	33.3	24.5	27.5	18.4	6.3	9.9	15.5
SER	10.2	12.4	12.6	4.0	10.7	5.3	4.7	2.6	-	8.9	4.0	8.1	15.0	9.9	12.4
Onda Cero	4.8	6.2	5.8	2.3	4.7	-	4.7	-	1.1	.8	3.0	4.6	4.3	7.4	6.2
RNE	5.2	4.0	4.9	6.8	3.0	4.4	7.9	10.3	5.4	8.0	5.4	6.4	6.6	1.2	4.0
RAC1	3.2	4.0	2.3	1.1	5.3	7.0	2.4	6.4	1.1	2.6	5.2	2.3	2.2	3.1	4.0
COM Ràdio	.8	.9	.9	.6	.6	3.5	-	.6	-	1.7	1.8	.9	-	.6	.9
Punt Ràdio	1.7	3.1	1.2	1.7	.6	.9	2.4	1.9	2.2	1.4	1.7	1.4	-	3.1	3.1
Ona Catalana	.5	-	.7	1.7	-	-	-	.6	3.2	-	.2	.8	.8	1.2	-
Ràdio 4	.3	.6	.2	-	-	1.8	-	.6	1.1	.2	.5	.4	-	-	.6
RAC 105	3.3	5.0	3.0	5.1	1.8	.9	1.6	1.9	1.1	3.7	1.4	5.2	1.1	2.5	5.0
Catalunya Informació	2.3	.9	2.4	1.7	3.6	-	1.6	6.4	2.2	5.0	2.9	2.3	2.4	2.5	.9
Ràdio Teletaxi	8.0	5.6	10.6	4.5	9.5	6.1	7.9	1.9	8.6	4.2	4.5	6.7	14.0	10.5	5.6
Flaix FM / Bac	6.8	7.1	7.3	3.4	5.3	7.9	3.1	10.9	8.6	6.5	5.4	6.1	6.2	10.5	7.1
Ràdio RM	.9	-	.9	1.7	-	-	-	4.5	-	2.3	1.5	1.6	.6	-	-
Ona Rambla	.3	.6	.2	.6	-	.9	.8	-	-	-	.6	.3	.2	-	.6
Cadena 40	7.0	5.0	6.3	6.2	9.5	8.8	15.7	10.3	2.2	9.5	7.9	8.1	8.4	3.7	5.0
Cadena Dial	4.2	3.1	6.1	.6	5.3	1.8	4.7	-	-	-	3.5	2.1	7.5	7.4	3.1
Cadena 100	1.6	2.2	1.7	.6	1.8	.9	1.6	-	-	-	1.7	.8	2.3	1.2	2.2
M 80	2.0	2.8	2.1	.6	4.1	-	.8	-	-	.6	3.0	.7	2.8	1.2	2.8
COPE	2.7	5.0	2.1	1.1	3.6	-	2.4	.6	6.5	2.5	.8	1.4	3.1	2.5	5.0
Ràdio local	5.2	.3	4.7	12.4	5.9	22.8	8.7	4.5	9.7	7.8	9.5	9.7	3.5	2.5	.3
Europa FM	.6	.3	1.0	.6	-	-	.8	-	-	1.4	-	.7	1.1	.6	.3
Radio Club 25	1.0	.9	1.7	-	-	-	-	.6	-	.7	-	.3	1.5	3.1	.9
Altres	7.0	9.6	7.0	8.5	2.4	2.6	3.9	4.5	10.8	3.3	4.6	7.7	4.9	8.6	9.6
No escolta la ràdio habitualment	.4	1.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.6	1.2
No sap	4.0	3.7	4.7	2.3	1.8	2.6	5.5	5.1	3.2	4.4	3.4	2.6	5.0	6.2	3.7

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P5-B. AL MARGE DE LA QUE VA ESCOLTAR AHIR, QUINA EMISSORA ESCOLTA HABITUALMENT?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Catalunya Ràdio	12.3	11.5	7.3	25.1	17.2	18.4	14.5	20.6	27.2	21.1	21.5	14.5	5.0	7.9	11.5
SER	8.0	9.2	9.9	3.1	8.8	4.4	3.6	2.1	-	7.7	3.2	6.4	11.7	7.9	9.2
Onda Cero	3.8	4.6	4.5	1.8	3.9	-	3.6	-	.9	.7	2.4	3.6	3.4	5.9	4.6
RNE	4.1	3.0	3.8	5.3	2.5	3.7	6.1	8.2	4.4	6.9	4.3	5.0	5.2	1.0	3.0
RAC1	2.5	3.0	1.8	.9	4.4	5.9	1.8	5.2	.9	2.2	4.0	1.8	1.8	2.5	3.0
COM Ràdio	.7	.7	.7	.4	.5	2.9	-	.5	-	1.4	1.4	.7	-	.5	.7
Punt Ràdio	1.4	2.3	1.0	1.3	.5	.7	1.8	1.5	1.8	1.2	1.3	1.1	-	2.5	2.3
Ona Catalana	.4	-	.5	1.3	-	-	-	.5	2.6	-	.2	.7	.6	1.0	-
Ràdio 4	.3	.5	.1	-	-	1.5	-	.5	.9	.2	.4	.3	-	-	.5
RAC 105	2.6	3.7	2.3	4.0	1.5	.7	1.2	1.5	.9	3.2	1.1	4.1	.8	2.0	3.7
Catalunya Informació	1.8	.7	1.9	1.3	2.9	-	1.2	5.2	1.8	4.3	2.3	1.8	1.9	2.0	.7
Ràdio Teletaxi	6.2	4.1	8.4	3.5	7.8	5.1	6.1	1.5	7.0	3.6	3.5	5.2	11.0	8.4	4.1
Flaix FM / Bac	5.3	5.3	5.8	2.6	4.4	6.6	2.4	8.8	7.0	5.6	4.2	4.8	4.9	8.4	5.3
Ràdio RM	.7	-	.7	1.3	-	-	-	3.6	-	1.9	1.2	1.3	.5	-	-
Ona Rambla	.3	.5	.1	.4	-	.7	.6	-	-	-	.4	.2	.1	-	.5
Cadena 40	5.4	3.7	4.9	4.8	7.8	7.4	12.1	8.2	1.8	8.2	6.2	6.4	6.6	3.0	3.7
Cadena Dial	3.3	2.3	4.8	.4	4.4	1.5	3.6	-	-	-	2.7	1.7	5.9	5.9	2.3
Cadena 100	1.2	1.6	1.4	.4	1.5	.7	1.2	-	-	-	1.3	.6	1.8	1.0	1.6
M 80	1.6	2.1	1.6	.4	3.4	-	.6	-	-	.5	2.4	.5	2.2	1.0	2.1
COPE	2.1	3.7	1.6	.9	2.9	-	1.8	.5	5.3	2.1	.7	1.1	2.4	2.0	3.7
Ràdio local	4.1	.2	3.7	9.7	4.9	19.1	6.7	3.6	7.9	6.7	7.4	7.6	2.8	2.0	.2
Europa FM	.5	.2	.8	.4	-	-	.6	-	-	1.2	-	.5	.9	.5	.2
Radio Club 25	.8	.7	1.4	-	-	-	-	.5	-	.6	-	.3	1.2	2.5	.7
Altres	5.4	7.1	5.5	6.6	2.0	2.2	3.0	3.6	8.8	2.9	3.6	6.1	3.8	6.9	7.1
No escolta la ràdio habitualment	.3	.9	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.5	.9
No escolta mai la ràdio	21.9	25.6	21.4	22.0	17.2	16.2	23.0	19.6	18.4	14.0	21.9	21.4	21.6	20.2	25.6
No sap	3.1	2.8	3.7	1.8	1.5	2.2	4.2	4.1	2.6	3.8	2.6	2.0	4.0	4.9	2.8

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P5-B.2. I LA SEGONA?															
Base: Escolta la ràdio i ha esmentat una segona emissora de ràdio	941	167	436	106	80	28	45	67	12	67	140	245	189	133	167
Catalunya Ràdio	12.4	15.2	7.5	15.0	15.7	20.0	15.3	22.7	21.7	25.5	18.0	10.9	7.6	6.1	15.2
SER	6.9	7.2	9.0	3.3	3.9	8.6	5.6	2.3	3.3	2.0	2.8	8.4	10.0	6.1	7.2
Onda Cero	5.4	8.0	5.9	3.3	4.9	4.3	2.8	2.3	1.7	2.5	4.6	2.7	7.7	6.1	8.0
RNE	6.1	7.2	6.9	5.8	3.9	5.7	1.4	4.5	6.7	2.9	7.7	7.8	4.9	3.1	7.2
RAC1	4.2	3.6	3.4	5.0	2.0	1.4	8.3	11.4	-	5.1	4.6	5.3	3.6	3.1	3.6
COM Ràdio	3.1	5.1	2.8	5.0	1.0	1.4	-	3.4	-	1.3	3.9	3.2	1.4	3.1	5.1
Punt Ràdio	1.4	2.2	1.2	1.7	1.0	-	1.4	-	5.0	1.2	.8	.4	1.9	2.0	2.2
Ona Catalana	.8	-	.3	3.3	-	-	1.4	2.3	1.7	2.4	1.8	1.3	-	-	-
Ràdio 4	.4	.7	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0	.7
RAC 105	5.1	5.1	4.4	5.8	3.9	1.4	8.3	10.2	-	5.2	8.9	5.3	1.9	5.1	5.1
Catalunya Informació	4.6	5.8	3.1	3.3	5.9	4.3	8.3	9.1	8.3	13.1	4.4	4.0	2.7	3.1	5.8
Ràdio Teletaxi	4.1	2.9	4.7	2.5	8.8	1.4	5.6	1.1	1.7	2.7	1.7	3.3	7.9	5.1	2.9
Flaix FM / Bac	6.1	5.8	6.2	4.2	5.9	7.1	5.6	9.1	5.0	6.7	5.5	6.8	6.3	5.1	5.8
Ràdio RM	.9	-	.9	.8	-	-	-	4.5	-	1.3	.5	1.2	1.8	-	-
Ona Rambla	.7	.7	.9	.8	-	-	-	-	-	1.3	-	1.7	-	-	.7
Ràdio Intereconomia	.4	1.4	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	1.4
Cadena 40	8.9	6.5	9.0	10.0	14.7	10.0	8.3	4.5	13.3	7.1	8.7	8.1	11.2	11.2	6.5
Cadena Dial	4.5	1.4	6.2	.8	8.8	7.1	6.9	-	-	3.6	2.0	4.3	7.3	8.2	1.4
Cadena 100	2.0	1.4	2.8	.8	1.0	1.4	4.2	-	-	2.2	1.7	1.1	3.6	2.0	1.4
M 80	2.2	1.4	3.4	.8	2.9	-	-	-	-	-	.6	2.3	3.3	4.1	1.4
COPE	4.5	6.5	4.7	4.2	4.9	1.4	2.8	1.1	-	6.6	2.0	2.2	6.2	5.1	6.5
Ràdio local	6.6	-	6.2	15.8	3.9	20.0	8.3	4.5	20.0	4.4	11.2	12.9	3.3	4.1	-
Europa FM	.8	2.2	.3	.8	2.0	1.4	-	-	-	-	.3	.6	1.3	-	2.2
Radio Club 25	1.4	1.4	2.2	.8	-	-	-	-	-	-	1.6	.6	1.4	3.1	1.4
Altres	6.6	8.0	6.9	5.8	4.9	2.9	5.6	6.8	11.7	2.8	6.8	5.2	4.6	12.2	8.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT															
Base: Escolta la ràdio	1720	390	778	156	133	46	80	119	18	106	240	407	356	220	390
Catalunya Ràdio	22.6	22.0	13.4	42.4	30.2	34.2	27.6	38.5	47.3	40.6	37.9	25.0	10.3	13.6	22.0
SER	14.0	15.5	17.6	6.2	13.0	10.5	7.9	3.8	2.2	10.2	5.7	13.2	20.3	13.6	15.5
Onda Cero	7.8	9.6	9.1	4.5	7.7	2.6	6.3	1.3	2.2	2.3	5.7	6.3	8.4	11.1	9.6
RNE	8.5	7.1	8.7	10.7	5.3	7.9	8.7	12.8	9.7	9.8	9.9	11.1	9.2	3.1	7.1
RAC1	5.5	5.6	4.2	4.5	6.5	7.9	7.1	12.8	1.1	5.8	7.8	5.5	4.1	4.9	5.6
COM Ràdio	2.6	3.1	2.4	4.0	1.2	4.4	-	2.6	-	2.5	4.0	2.8	.8	2.5	3.1
Punt Ràdio	2.5	4.0	1.9	2.8	1.2	.9	3.1	1.9	5.4	2.2	2.1	1.6	1.0	4.3	4.0
Ona Catalana	1.0	-	.9	4.0	-	-	.8	1.9	4.3	1.5	1.3	1.6	.8	1.2	-
Ràdio 4	.6	.9	.5	-	-	1.8	-	.6	1.1	.2	.5	.4	-	1.2	.9
RAC 105	6.1	7.1	5.4	9.0	4.1	1.8	6.3	7.7	1.1	7.0	6.6	8.3	2.1	5.6	7.1
Catalunya Informació	4.8	3.4	4.2	4.0	7.1	2.6	6.3	11.5	7.5	13.2	5.5	4.7	3.9	4.3	3.4
Ràdio Teletaxi	10.2	6.8	13.3	6.2	14.8	7.0	11.0	2.6	9.7	5.9	5.5	8.7	18.2	13.6	6.8
Flaix FM / Bac	10.2	9.6	10.8	6.2	8.9	12.3	6.3	16.0	11.8	10.7	8.6	10.2	9.6	13.6	9.6
Ràdio RM	1.3	-	1.4	2.3	-	-	-	7.1	-	3.1	1.8	2.3	1.6	-	-
Ona Rambla	.7	.9	.7	1.1	-	.9	.8	-	-	.8	.6	1.3	.2	-	.9
Ràdio Intereconomia	.2	.6	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	.6
Cadena 40	11.8	7.7	11.3	13.0	18.3	14.9	20.5	12.8	10.8	14.0	13.0	13.0	14.4	10.5	7.7
Cadena Dial	6.7	3.7	9.6	1.1	10.7	6.1	8.7	-	-	2.2	4.6	4.7	11.4	12.3	3.7
Cadena 100	2.6	2.8	3.3	1.1	2.4	1.8	3.9	-	-	1.4	2.7	1.5	4.3	2.5	2.8
M 80	3.2	3.4	4.0	1.1	5.9	-	.8	-	-	.6	3.4	2.1	4.5	3.7	3.4
COPE	5.1	7.7	4.7	4.0	6.5	.9	3.9	1.3	6.5	6.6	2.0	2.7	6.4	5.6	7.7
Ràdio local	8.8	.3	8.2	23.2	8.3	35.1	13.4	7.1	22.6	10.6	16.0	17.4	5.3	4.9	.3
Europa FM	1.1	1.2	1.2	1.1	1.2	.9	.8	-	-	1.4	.2	1.0	1.8	.6	1.2
Radio Club 25	1.8	1.5	3.0	.6	-	-	-	.6	-	.7	.9	.7	2.3	4.9	1.5
Altres	10.6	13.0	10.8	12.4	5.3	4.4	7.1	8.3	18.3	5.1	8.5	10.8	7.4	16.0	13.0
No escolta la ràdio habitualment	.4	1.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.6	1.2
No sap	4.0	3.7	4.7	2.3	1.8	2.6	5.5	5.1	3.2	4.4	3.4	2.6	5.0	6.2	3.7

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P5-B. EMISSORA QUE ESCOLTA HABITUALMENT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Catalunya Ràdio	17.6	16.4	10.6	33.0	25.0	28.7	21.2	30.9	38.6	34.9	29.6	19.6	8.1	10.8	16.4
SER	10.9	11.5	13.9	4.8	10.8	8.8	6.1	3.1	1.8	8.8	4.4	10.4	15.9	10.8	11.5
Onda Cero	6.1	7.1	7.1	3.5	6.4	2.2	4.8	1.0	1.8	2.0	4.5	4.9	6.6	8.9	7.1
RNE	6.7	5.3	6.9	8.4	4.4	6.6	6.7	10.3	7.9	8.5	7.8	8.7	7.3	2.5	5.3
RAC1	4.3	4.1	3.3	3.5	5.4	6.6	5.5	10.3	.9	5.0	6.1	4.3	3.2	3.9	4.1
COM Ràdio	2.0	2.3	1.9	3.1	1.0	3.7	-	2.1	-	2.1	3.1	2.2	.6	2.0	2.3
Punt Ràdio	1.9	3.0	1.5	2.2	1.0	.7	2.4	1.5	4.4	1.9	1.6	1.3	.8	3.4	3.0
Ona Catalana	.8	-	.7	3.1	-	-	.6	1.5	3.5	1.3	1.0	1.3	.6	1.0	-
Ràdio 4	.4	.7	.4	-	-	1.5	-	.5	.9	.2	.4	.3	-	1.0	.7
RAC 105	4.8	5.3	4.3	7.0	3.4	1.5	4.8	6.2	.9	6.1	5.1	6.5	1.6	4.4	5.3
Catalunya Informació	3.8	2.5	3.3	3.1	5.9	2.2	4.8	9.3	6.1	11.4	4.3	3.7	3.0	3.4	2.5
Ràdio Teletaxi	8.0	5.1	10.4	4.8	12.3	5.9	8.5	2.1	7.9	5.0	4.3	6.8	14.3	10.8	5.1
Flaix FM / Bac	7.9	7.1	8.5	4.8	7.4	10.3	4.8	12.9	9.6	9.2	6.7	8.0	7.5	10.8	7.1
Ràdio RM	1.0	-	1.1	1.8	-	-	-	5.7	-	2.7	1.4	1.8	1.2	-	-
Ona Rambla	.5	.7	.5	.9	-	.7	.6	-	-	.7	.4	1.0	.1	-	.7
Ràdio Intereconomia	.2	.5	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	.5
Cadena 40	9.2	5.8	8.9	10.1	15.2	12.5	15.8	10.3	8.8	12.0	10.2	10.2	11.3	8.4	5.8
Cadena Dial	5.2	2.8	7.5	.9	8.8	5.1	6.7	-	-	1.9	3.6	3.7	9.0	9.9	2.8
Cadena 100	2.1	2.1	2.6	.9	2.0	1.5	3.0	-	-	1.2	2.1	1.2	3.4	2.0	2.1
M 80	2.5	2.5	3.2	.9	4.9	-	.6	-	-	.5	2.7	1.6	3.6	3.0	2.5
COPE	4.0	5.8	3.7	3.1	5.4	.7	3.0	1.0	5.3	5.7	1.6	2.1	5.0	4.4	5.8
Ràdio local	6.9	.2	6.4	18.1	6.9	29.4	10.3	5.7	18.4	9.1	12.5	13.7	4.1	3.9	.2
Europa FM	.8	.9	1.0	.9	1.0	.7	.6	-	-	1.2	.1	.8	1.4	.5	.9
Radio Club 25	1.4	1.2	2.3	.4	-	-	-	.5	-	.6	.7	.5	1.8	3.9	1.2
Altres	8.3	9.7	8.5	9.7	4.4	3.7	5.5	6.7	14.9	4.4	6.6	8.5	5.8	12.8	9.7
No escolta la ràdio	22.3	26.5	21.7	22.0	17.2	16.2	23.0	19.6	18.4	14.0	21.9	21.7	21.6	20.7	26.5
No sap	3.1	2.8	3.7	1.8	1.5	2.2	4.2	4.1	2.6	3.8	2.6	2.0	4.0	4.9	2.8

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P5-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA RÀDIO?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Entreté / distreu	16.6	12.7	20.2	15.9	16.2	9.6	10.9	16.0	7.0	11.8	19.7	16.9	18.6	18.7	12.7
Fa companyia	6.3	4.4	4.4	7.9	10.8	9.6	6.7	16.0	12.3	7.9	8.5	5.8	7.2	5.9	4.4
Compatible amb altres activitats	14.3	17.7	12.5	16.7	11.3	16.9	15.2	12.9	9.6	16.3	16.6	13.9	11.3	9.9	17.7
La pots escoltar a qualsevol lloc	5.3	5.5	4.3	6.6	5.9	8.1	9.7	3.6	11.4	9.4	4.6	5.0	4.9	4.9	5.5
Programes interessants	.8	.7	.8	.4	1.5	-	-	1.0	1.8	2.0	.2	1.5	.5	-	.7
Informació / notícies	17.8	16.4	18.4	14.1	20.6	25.0	19.4	17.5	13.2	19.1	12.2	20.3	19.1	19.2	16.4
Més informació	2.6	1.6	3.3	2.6	2.9	2.2	1.8	1.5	2.6	2.0	2.6	3.5	2.3	3.4	1.6
Credibilitat	1.3	2.5	1.2	.9	-	.7	.6	.5	2.6	-	1.0	.5	.9	2.5	2.5
Immediatesa	5.6	7.4	4.8	5.3	7.4	4.4	9.7	1.5	3.5	6.9	5.1	4.5	4.7	5.9	7.4
És variada	1.3	2.1	1.0	2.2	-	1.5	2.4	-	-	1.0	.7	1.6	1.2	-	2.1
Accessible (és arreu, totes mides)	.9	1.2	1.1	-	-	-	.6	1.0	-	1.1	.4	1.5	-	1.0	1.2
Programació en general	.1	.2	-	-	-	-	-	.5	.9	.2	-	-	.2	-	.2
Música	12.7	14.1	12.2	12.8	13.7	8.8	10.3	11.9	16.7	14.2	10.6	12.5	13.6	10.3	14.1
Esports	.7	.2	1.0	.9	1.0	-	1.2	.5	-	-	.5	1.0	1.0	1.5	.2
Oci	.3	.5	.3	-	-	.7	-	.5	-	-	.1	.1	.3	.5	.5
Altres	3.2	3.2	4.0	4.0	1.5	-	1.8	1.5	2.6	4.2	3.2	1.8	4.2	3.9	3.2
Tot	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-
Cap	2.3	.7	1.6	4.8	2.5	7.4	2.4	5.7	6.1	1.7	6.3	2.5	1.7	1.5	.7
NS	8.0	9.0	8.9	4.8	4.9	5.1	7.3	7.7	9.6	2.0	7.7	7.1	8.4	10.3	9.0
P5-D. I QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA RÀDIO?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Accessibilitat (connexió)	3.4	2.3	4.1	3.1	2.5	1.5	2.4	4.1	13.2	9.6	3.2	4.8	2.4	2.0	2.3
No hi ha imatges	3.0	1.8	3.4	3.1	2.5	1.5	4.2	4.6	.9	3.0	2.7	4.1	3.6	2.5	1.8
Et pot distreure	.8	.5	1.2	-	1.0	.7	-	-	-	1.0	.4	.5	1.7	.5	.5
Moltes tonteries	.2	-	.3	.9	-	-	-	-	-	-	-	.6	.3	-	-
Programes que cansen	.2	.2	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.5	.2
Desinformació (innecessaria)	.4	-	.7	.4	.5	1.5	.6	-	-	-	.7	.3	.7	1.0	-
Manipula	1.0	1.6	1.1	.4	1.5	-	-	-	-	.7	.4	1.2	.6	1.0	1.6
Premsa rosa	.2	.7	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	.7
Programes dolents	.4	.2	.5	-	-	.7	-	.5	-	-	.2	.1	.6	1.0	.2
Es repeteix molt	.6	.9	.5	.9	-	-	.6	-	-	-	.4	.2	.6	1.0	.9
Massa anuncis	3.2	3.0	3.7	3.5	2.5	-	3.0	3.1	.9	3.4	1.4	3.2	5.5	2.0	3.0
Altres	3.6	2.8	3.8	5.3	2.9	3.7	3.6	3.6	1.8	3.5	3.8	4.2	2.9	4.9	2.8
Tot	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
Cap	68.0	65.0	64.3	74.0	78.9	81.6	77.6	70.6	73.7	75.9	75.3	68.9	64.6	66.0	65.0
NS	15.0	20.7	15.9	7.9	7.8	8.8	7.9	13.4	9.6	3.0	11.3	11.5	16.3	17.7	20.7

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P6-A.1. EM POT DIR QUIN DIARI VA LLEGIR AHIR?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
El Periódico de Catalunya (català)	6.5	6.0	7.4	7.0	2.0	11.0	1.8	6.7	11.4	6.5	6.7	8.7	2.2	9.9	6.0
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.0	6.5	8.6	2.6	3.4	4.4	-	-	1.8	.3	2.9	6.5	7.9	7.4	6.5
La Vanguardia	10.1	17.1	8.4	7.0	5.4	5.9	4.2	10.3	19.3	8.1	7.1	10.6	4.9	8.4	17.1
El País	3.1	4.1	2.7	4.8	2.0	-	2.4	1.5	3.5	5.3	1.9	2.6	3.1	2.0	4.1
Avui	1.6	3.2	1.1	.4	1.5	.7	1.2	1.5	2.6	1.5	1.0	1.3	.3	2.0	3.2
El Punt	1.2	-	.3	11.0	1.0	.7	-	.5	-	6.0	3.1	.9	.7	1.0	-
ABC	.3	.2	.5	-	-	-	-	.5	-	-	.2	.8	.3	-	.2
El Mundo	.6	.9	.3	.9	2.0	-	.6	-	.9	.5	.6	-	1.0	.5	.9
La Razón	.3	-	.5	-	-	-	.6	-	-	-	-	.3	.4	1.0	-
Diari esportiu	7.0	4.6	8.2	7.5	5.4	9.6	7.3	7.7	4.4	7.5	8.8	7.1	8.4	6.9	4.6
Gratuïts	8.3	17.5	8.8	.9	.5	-	-	.5	-	-	.3	4.8	9.2	8.4	17.5
Segre	1.3	.2	-	-	-	-	23.6	-	12.3	5.5	1.9	.5	2.6	-	.2
La Mañana	.3	-	-	-	-	-	6.7	-	.9	1.0	.5	-	1.0	-	-
Diari de Girona	.3	-	-	3.1	-	-	.6	-	-	-	.3	.5	.7	-	-
Diari de Tarragona	1.1	-	-	-	14.2	2.2	-	-	-	1.6	1.3	1.4	2.4	-	-
Altres comarcals / provincials	1.8	-	2.3	-	-	1.5	.6	10.3	.9	1.2	2.0	2.8	.9	4.9	-
Altres	.9	.5	1.0	1.3	1.0	.7	1.2	1.5	.9	2.0	.7	.7	.9	2.0	.5
Ahir no va llegir el diari	26.9	22.1	28.4	24.7	34.3	31.6	22.4	31.4	15.8	23.4	31.8	26.1	30.8	27.1	22.1
No llegeix mai el diari	22.2	16.8	21.1	28.2	27.5	31.6	26.7	26.8	25.4	28.9	28.1	24.2	22.1	18.7	16.8
No sap	.3	.2	.3	.4	-	-	-	.5	-	.7	.7	.3	-	-	.2
P6-A.2. ALGUN ALTRE?															
Base: Ha esmentat un segon diari	73	22	23	4	13	1	4	5	2	7	4	12	24	5	22
El Periódico de Catalunya (castellà)	1.6	5.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.6
La Vanguardia	8.4	22.2	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	11.6	-	-	22.2
El País	17.7	16.7	35.3	-	5.9	-	-	-	22.2	2.9	5.1	23.2	20.3	25.0	16.7
Avui	7.5	5.6	5.9	-	5.9	50.0	-	33.3	11.1	2.9	10.7	6.5	12.1	-	5.6
El Punt	1.2	-	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	7.6	-	-	-
ABC	1.9	-	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	11.6	-	-	-
Diari esportiu	10.9	-	5.9	50.0	29.4	-	-	16.7	11.1	16.2	-	14.3	22.0	-	-
Gratuïts	19.0	38.9	23.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	17.0	25.0	38.9
Segre	6.7	5.6	-	-	-	-	71.4	-	33.3	46.6	16.6	-	-	-	5.6
La Mañana	2.2	-	-	-	-	-	28.6	-	22.2	-	26.8	-	2.6	-	-
Diari de Girona	1.2	-	-	25.0	-	-	-	-	-	13.3	-	-	-	-	-
Diari de Tarragona	11.3	-	-	-	58.8	50.0	-	-	-	18.0	20.8	13.5	19.7	-	-
Altres comarcals / provincials	6.8	-	11.8	-	-	-	-	50.0	-	-	20.1	11.6	6.3	25.0	-
Altres	3.5	5.6	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0	5.6

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P6-A.3. ALGUN ALTRE?															
Base: Ha esmentat un tercer diari	12	4	3	0	4	0	0	2	0	0	0	2	5	1	4
El Periódico de Catalunya (català)	16.2	33.3	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	49.1	-	-	33.3
Avui	11.5	33.3	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	33.3
Diari esportiu	11.1	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.7	-	-
Gratuits	27.5	33.3	50.0	-	20.0	-	-	-	-	-	-	50.9	-	100.0	33.3
Diari de Tarragona	25.9	-	-	-	80.0	-	-	-	-	-	-	-	59.8	-	-
Altres comarcals / provincials	6.2	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	14.4	-	-
Altres	1.6	-	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	-	-	-	-
P6-A. DIARIS QUE VA LLEGIR AHIR															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
El Periódico de Catalunya (català)	6.5	6.2	7.4	7.0	2.0	11.0	1.8	7.2	11.4	6.5	6.7	8.9	2.2	9.9	6.2
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.1	6.7	8.6	2.6	3.4	4.4	-	-	1.8	.3	2.9	6.5	7.9	7.4	6.7
La Vanguardia	10.4	18.0	8.5	7.0	5.4	5.9	4.2	10.3	19.3	8.1	7.1	10.9	4.9	8.4	18.0
El País	3.6	4.8	3.6	4.8	2.5	-	2.4	1.5	5.3	5.4	2.0	3.2	4.2	2.5	4.8
Avui	1.9	3.7	1.2	.4	2.0	1.5	1.2	2.6	4.4	1.8	1.2	1.4	1.0	2.0	3.7
El Punt	1.3	-	.3	11.5	1.0	.7	-	.5	-	6.0	3.1	1.0	.7	1.0	-
ABC	.4	.2	.7	-	-	-	-	.5	-	-	.2	1.0	.3	-	.2
El Mundo	.6	.9	.3	.9	2.0	-	.6	-	.9	.5	.6	-	1.0	.5	.9
La Razón	.3	-	.5	-	-	-	.6	-	-	-	-	.3	.4	1.0	-
Diari esportiu	7.4	4.6	8.5	8.4	7.8	9.6	7.3	8.2	5.3	8.3	8.8	7.4	9.9	6.9	4.6
Gratuits	9.0	19.4	9.5	.9	1.0	-	-	.5	-	-	.3	4.9	10.0	9.4	19.4
Segre	1.5	.5	-	-	-	-	26.7	-	14.9	8.0	2.1	.5	2.6	-	.5
La Mañana	.4	-	-	-	-	-	7.9	-	2.6	1.0	.8	-	1.1	-	-
Diari de Girona	.3	-	-	3.5	-	-	.6	-	-	.7	.3	.5	.7	-	-
Diari de Tarragona	1.6	-	-	-	21.1	2.9	-	-	-	2.6	1.5	1.7	4.2	-	-
Altres comarcals / provincials	2.1	-	2.6	-	-	1.5	.6	12.4	.9	1.2	2.2	3.0	1.4	5.4	-
Altres	1.0	.7	1.1	1.3	1.0	.7	1.2	1.5	1.8	2.1	.7	.7	.9	2.5	.7
Ahir no va llegir el diari	26.9	22.1	28.4	24.7	34.3	31.6	22.4	31.4	15.8	23.4	31.8	26.1	30.8	27.1	22.1
No llegeix mai el diari	22.2	16.8	21.1	28.2	27.5	31.6	26.7	26.8	25.4	28.9	28.1	24.2	22.1	18.7	16.8
No sap	.3	.2	.3	.4	-	-	-	.5	-	.7	.7	.3	-	-	.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P6-B.1. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT?															
Base: Llegeix el diari	1715	436	780	144	117	38	76	108	16	88	221	393	353	224	436
El Periódico de Catalunya (català)	13.0	11.4	13.6	17.8	7.4	23.7	5.0	16.9	14.1	14.5	18.3	16.8	7.3	12.7	11.4
El Periódico de Catalunya (castellà)	11.5	11.6	16.2	5.5	5.4	7.5	.8	2.1	3.5	2.1	8.0	11.3	14.6	13.9	11.6
La Vanguardia	22.4	29.4	21.7	17.8	14.2	19.4	11.6	21.1	28.2	19.8	21.7	22.6	17.1	18.2	29.4
El País	6.2	8.3	6.3	6.7	3.4	3.2	3.3	2.1	5.9	6.7	3.4	5.8	7.1	3.6	8.3
Avui	2.5	4.4	1.6	.6	1.4	4.3	1.7	4.2	4.7	2.7	3.4	1.7	.6	1.8	4.4
El Punt	2.5	-	.7	22.7	2.7	1.1	-	.7	-	10.9	7.1	2.2	1.6	1.2	-
ABC	.6	.6	.7	.6	-	1.1	-	.7	-	-	.2	1.5	.4	-	.6
El Mundo	1.2	1.7	.7	1.8	2.0	2.2	.8	.7	2.4	.9	1.6	.3	.9	1.8	1.7
La Razón	.3	.3	.3	-	-	-	.8	-	-	-	-	.7	.2	-	.3
Diari esportiu	10.9	5.5	13.4	10.4	11.5	18.3	5.8	16.2	10.6	5.2	14.0	11.0	14.3	15.2	5.5
Gratuïts	14.6	24.9	17.2	-	3.4	-	-	2.8	1.2	-	1.0	11.1	15.6	18.2	24.9
Segre	2.9	.6	.2	-	-	-	54.5	-	25.9	14.8	5.2	.8	5.2	.6	.6
La Mañana	.5	-	-	-	-	-	9.9	-	1.2	2.4	.3	-	1.4	-	-
Diari de Girona	1.1	-	-	12.9	-	-	-	-	-	5.0	1.2	1.3	1.8	-	-
Diari de Tarragona	3.1	-	-	-	41.2	14.0	-	-	-	5.9	4.8	3.7	6.5	-	-
Altres comarcals / provincials	4.2	-	4.2	-	6.1	3.2	.8	27.5	-	5.2	6.5	6.1	2.6	8.5	-
Altres	1.5	.6	1.4	1.8	.7	1.1	4.1	4.9	2.4	2.8	2.7	1.4	.8	3.0	.6
No llegeix el diari habitualment	.9	.6	1.4	-	.7	-	.8	-	-	-	-	1.1	1.9	.6	.6
No sap	.4	.3	.5	1.2	-	1.1	-	-	-	1.0	.6	.4	.3	.6	.3
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
El Periódico de Catalunya (català)	10.1	9.4	10.7	12.8	5.4	16.2	3.6	12.4	10.5	10.3	13.2	12.7	5.7	10.3	9.4
El Periódico de Catalunya (castellà)	9.0	9.7	12.8	4.0	3.9	5.1	.6	1.5	2.6	1.5	5.7	8.6	11.4	11.3	9.7
La Vanguardia	17.4	24.4	17.1	12.8	10.3	13.2	8.5	15.5	21.1	14.1	15.6	17.1	13.3	14.8	24.4
El País	4.8	6.9	4.9	4.8	2.5	2.2	2.4	1.5	4.4	4.8	2.4	4.4	5.5	3.0	6.9
Avui	1.9	3.7	1.2	.4	1.0	2.9	1.2	3.1	3.5	1.9	2.5	1.3	.5	1.5	3.7
El Punt	1.9	-	.5	16.3	2.0	.7	-	.5	-	7.8	5.1	1.7	1.2	1.0	-
ABC	.4	.5	.5	.4	-	.7	-	.5	-	-	.1	1.1	.3	-	.5
El Mundo	.9	1.4	.5	1.3	1.5	1.5	.6	.5	1.8	.7	1.1	.3	.7	1.5	1.4
La Razón	.2	.2	.3	-	-	-	.6	-	-	-	-	.5	.1	-	.2
Diari esportiu	8.5	4.6	10.6	7.5	8.3	12.5	4.2	11.9	7.9	3.7	10.1	8.4	11.1	12.3	4.6
Gratuïts	11.4	20.7	13.6	-	2.5	-	-	2.1	.9	-	.7	8.4	12.1	14.8	20.7
Segre	2.2	.5	.1	-	-	-	40.0	-	19.3	10.5	3.7	.6	4.0	.5	.5
La Mañana	.4	-	-	-	-	-	7.3	-	.9	1.7	.2	-	1.1	-	-
Diari de Girona	.8	-	-	9.3	-	-	-	-	-	3.6	.9	1.0	1.4	-	-
Diari de Tarragona	2.4	-	-	-	29.9	9.6	-	-	-	4.2	3.5	2.8	5.0	-	-
Altres comarcals / provincials	3.2	-	3.3	-	4.4	2.2	.6	20.1	-	3.7	4.7	4.6	2.0	6.9	-
Altres	1.2	.5	1.1	1.3	.5	.7	3.0	3.6	1.8	2.0	2.0	1.0	.6	2.5	.5
No llegeix habitualment el diari	.7	.5	1.1	-	.5	-	.6	-	-	-	-	.8	1.5	.5	.5
No llegeix mai el diari	22.2	16.8	21.1	28.2	27.5	31.6	26.7	26.8	25.4	28.9	28.1	24.2	22.1	18.7	16.8
No sap	.3	.2	.4	.9	-	.7	-	-	-	.7	.4	.3	.2	.5	.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P6-B.2. I EL SEGON?															
Base: Llegeix el diari i ha esmentat un diari	1693	432	765	142	116	37	75	108	16	87	220	387	345	221	432
El Periódico de Catalunya (català)	5.0	4.2	4.4	6.2	4.1	6.5	3.3	12.0	10.6	9.0	7.4	5.6	3.8	3.7	4.2
El Periódico de Catalunya (castellà)	6.0	5.0	8.3	2.5	4.1	5.4	-	4.9	2.4	1.0	4.7	5.2	8.5	8.6	5.0
La Vanguardia	12.4	14.0	12.6	10.6	10.9	14.1	8.3	12.0	8.2	18.2	8.6	12.5	11.5	12.3	14.0
El País	5.6	7.0	5.5	5.6	4.1	1.1	5.0	4.9	7.1	4.1	3.5	5.7	6.5	4.3	7.0
Avui	2.7	2.8	2.8	1.2	2.7	2.2	3.3	3.5	3.5	5.9	2.1	3.5	2.4	1.2	2.8
El Punt	2.9	.3	.9	25.5	1.4	2.2	-	2.1	-	6.1	6.7	4.7	2.3	.6	.3
ABC	.4	.6	.4	.6	.7	-	-	-	-	1.0	-	.6	.4	-	.6
El Mundo	1.0	1.7	.4	1.2	2.0	1.1	.8	.7	3.5	2.0	2.0	.0	.5	.6	1.7
La Razón	.5	1.1	.2	.6	.7	1.1	-	-	-	1.4	.4	-	.4	-	1.1
Diari esportiu	10.0	4.7	12.4	11.8	12.2	10.9	7.5	9.2	18.8	11.4	11.2	10.5	11.9	14.7	4.7
Gratuits	8.6	13.4	10.5	1.2	3.4	-	-	2.1	-	1.0	1.6	6.0	7.6	15.3	13.4
Segre	.9	-	.2	-	-	-	16.7	-	10.6	4.4	1.2	.9	1.6	-	-
La Mañana	1.1	-	-	-	-	-	22.5	.7	9.4	6.9	2.2	.2	2.2	-	-
Diari de Girona	.7	-	-	8.1	-	-	-	-	-	3.0	2.4	.7	.3	-	-
Diari de Tarragona	1.3	-	-	-	15.0	13.0	-	-	-	4.1	2.2	1.3	2.5	-	-
Altres comarcals / provincials	3.2	.3	3.9	.6	4.8	7.6	.8	12.0	-	.9	5.4	7.1	1.7	3.1	.3
Altres	1.8	1.4	1.8	3.7	.7	1.1	-	2.8	3.5	1.3	1.3	2.7	1.0	2.5	1.4
Cap més	35.8	43.6	35.8	20.5	33.3	33.7	31.7	33.1	22.4	18.2	37.2	32.7	34.8	33.1	43.6
P6-B. DIARI QUE LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Llegeix el diari	1715	436	780	144	117	38	76	108	16	88	221	393	353	224	436
El Periódico de Catalunya (català)	18.0	15.5	17.9	23.9	11.5	30.1	8.3	28.9	24.7	23.4	25.7	22.3	11.0	16.4	15.5
El Periódico de Catalunya (castellà)	17.4	16.6	24.3	8.0	9.5	12.9	.8	7.0	5.9	3.1	12.6	16.5	23.0	22.4	16.6
La Vanguardia	34.6	43.2	34.1	28.2	25.0	33.3	19.8	33.1	36.5	37.9	30.2	34.9	28.3	30.3	43.2
El País	11.7	15.2	11.7	12.3	7.4	4.3	8.3	7.0	12.9	10.8	6.9	11.4	13.5	7.9	15.2
Avui	5.2	7.2	4.3	1.8	4.1	6.5	5.0	7.7	8.2	8.5	5.5	5.2	3.0	3.0	7.2
El Punt	5.3	.3	1.6	47.9	4.1	3.2	-	2.8	-	16.9	13.8	6.9	3.8	1.8	.3
ABC	1.0	1.1	1.0	1.2	.7	1.1	-	.7	-	1.0	.2	2.0	.8	-	1.1
El Mundo	2.1	3.3	1.0	3.1	4.1	3.2	1.7	1.4	5.9	2.9	3.6	.4	1.4	2.4	3.3
La Razón	.7	1.4	.5	.6	.7	1.1	.8	-	-	1.4	.4	.7	.6	-	1.4
Diari esportiu	20.8	10.2	25.6	22.1	23.6	29.0	13.2	25.4	29.4	16.5	25.1	21.3	25.9	29.7	10.2
Gratuits	23.1	38.2	27.5	1.2	6.8	-	-	4.9	1.2	1.0	2.5	17.1	23.0	33.3	38.2
Segre	3.8	.6	.3	-	-	-	71.1	-	36.5	19.1	6.4	1.7	6.8	.6	.6
La Mañana	1.6	-	-	-	-	-	32.2	.7	10.6	9.2	2.5	.2	3.6	-	-
Diari de Girona	1.8	-	-	20.9	-	-	-	-	-	8.0	3.6	2.0	2.0	-	-
Diari de Tarragona	4.4	-	-	-	56.1	26.9	-	-	-	10.0	7.0	5.0	8.9	-	-
Altres comarcals / provincials	7.3	.3	8.0	.6	10.8	10.8	1.7	39.4	-	6.1	11.9	13.1	4.3	11.5	.3
Altres	3.2	1.9	3.1	5.5	1.4	2.2	4.1	7.7	5.9	4.1	4.0	4.1	1.8	5.5	1.9
No llegeix habitualment el diari	.9	.6	1.4	-	.7	-	.8	-	-	-	-	1.1	1.9	.6	.6
No sap	.4	.3	.5	1.2	-	1.1	-	-	-	1.0	.6	.4	.3	.6	.3

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P6-B. AL MARGE DEL DIARI QUE VA LLEGIR AHIR, QUIN DIARI LLEGEIX HABITUALMENT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
El Periódico de Catalunya (català)	14.0	12.9	14.1	17.2	8.3	20.6	6.1	21.1	18.4	16.6	18.5	16.9	8.6	13.3	12.9
El Periódico de Catalunya (castellà)	13.6	13.8	19.2	5.7	6.9	8.8	.6	5.2	4.4	2.2	9.1	12.5	17.9	18.2	13.8
La Vanguardia	26.9	35.9	26.9	20.3	18.1	22.8	14.5	24.2	27.2	26.9	21.7	26.5	22.0	24.6	35.9
El País	9.1	12.7	9.2	8.8	5.4	2.9	6.1	5.2	9.6	7.7	4.9	8.7	10.5	6.4	12.7
Avui	4.0	6.0	3.4	1.3	2.9	4.4	3.6	5.7	6.1	6.1	3.9	3.9	2.3	2.5	6.0
El Punt	4.1	.2	1.2	34.4	2.9	2.2	-	2.1	-	12.0	9.9	5.2	3.0	1.5	.2
ABC	.8	.9	.8	.9	.5	.7	-	.5	-	.7	.1	1.5	.6	-	.9
El Mundo	1.7	2.8	.8	2.2	2.9	2.2	1.2	1.0	4.4	2.0	2.6	.3	1.1	2.0	2.8
La Razón	.6	1.2	.4	.4	.5	.7	.6	-	-	1.0	.3	.5	.4	-	1.2
Diari esportiu	16.2	8.5	20.2	15.9	17.2	19.9	9.7	18.6	21.9	11.8	18.1	16.2	20.2	24.1	8.5
Gratuïts	18.0	31.8	21.7	.9	4.9	-	-	3.6	.9	.7	1.8	13.0	17.9	27.1	31.8
Segre	3.0	.5	.3	-	-	-	52.1	-	27.2	13.6	4.6	1.3	5.3	.5	.5
La Mañana	1.2	-	-	-	-	-	23.6	.5	7.9	6.5	1.8	.2	2.8	-	-
Diari de Girona	1.4	-	-	15.0	-	-	-	-	-	5.7	2.6	1.5	1.6	-	-
Diari de Tarragona	3.4	-	-	-	40.7	18.4	-	-	-	7.1	5.0	3.8	7.0	-	-
Altres comarcals / provincials	5.7	.2	6.3	.4	7.8	7.4	1.2	28.9	-	4.3	8.5	9.9	3.3	9.4	.2
Altres	2.5	1.6	2.5	4.0	1.0	1.5	3.0	5.7	4.4	2.9	2.9	3.1	1.4	4.4	1.6
No llegeix el diari	22.8	17.3	22.2	28.2	27.9	31.6	27.3	26.8	25.4	28.9	28.1	25.0	23.6	19.2	17.3
No sap	.3	.2	.4	.9	-	.7	-	-	-	.7	.4	.3	.2	.5	.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P6-C. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DE LA PREMSA ESCRITA?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Distret / Relax	3.4	3.2	3.3	6.2	3.9	1.5	4.2	1.0	2.6	4.6	2.5	2.5	5.0	3.4	3.2
La pots llegir quan vulguis	3.6	4.1	2.7	4.8	3.4	2.9	9.1	1.5	4.4	6.5	2.5	4.5	2.1	3.0	4.1
Pots rellegir	1.6	1.8	1.6	.9	1.5	.7	1.2	1.5	.9	1.7	.9	1.7	2.1	.5	1.8
La portes a sobre	1.0	1.4	1.2	1.3	-	.7	-	-	-	.7	.4	.8	.5	2.5	1.4
Accessible (és arreu)	.5	.9	.1	.4	1.0	-	1.8	1.0	-	.5	.4	.3	.8	-	.9
Capacitat de decisió	1.4	1.6	1.1	2.6	1.5	-	1.2	1.0	.9	1.2	1.7	1.3	1.5	.5	1.6
Informació / notícies	32.2	20.0	38.8	23.8	40.7	31.6	23.6	41.2	19.3	31.2	33.5	36.1	38.3	36.9	20.0
Més informació (qualitat)	10.2	10.8	9.7	9.3	11.8	14.0	4.2	11.9	23.7	8.5	12.0	11.9	7.7	8.9	10.8
Opinions / articles de fons	3.0	6.2	1.9	2.6	2.5	2.2	1.8	1.5	1.8	2.7	2.2	2.4	1.0	2.5	6.2
Més infomació (quantitat)	6.9	14.7	4.4	7.5	3.9	1.5	2.4	3.1	7.9	2.5	5.5	4.1	4.8	3.9	14.7
Informació local / comarcal	2.3	.9	1.0	4.0	3.9	2.9	12.1	4.6	1.8	6.5	2.7	3.2	2.1	1.0	.9
Informació variada	4.2	3.2	4.1	7.5	2.5	5.1	3.6	5.2	5.3	8.0	5.0	3.2	5.8	2.5	3.2
És diària (no fa festa)	1.1	1.6	1.1	.9	.5	.7	2.4	-	-	.5	.8	.8	.9	2.0	1.6
Ràpida	1.1	1.6	1.4	-	.5	-	1.8	-	-	-	.4	.3	1.5	2.5	1.6
Que llegeixes	2.5	3.9	2.1	2.6	2.0	2.9	-	2.1	.9	2.0	1.9	1.1	2.2	3.4	3.9
Reflexiones / aprens / contrastes	2.4	2.5	2.6	3.1	.5	2.2	2.4	1.5	.9	1.7	2.5	2.4	1.3	3.9	2.5
Participació de la gent	.4	.7	.4	-	-	-	-	.5	-	-	.2	.5	.3	-	.7
Esports	1.3	.9	1.8	.9	-	3.7	1.8	-	4.4	.8	1.5	.9	1.6	2.5	.9
Anuncis / serveis (cartellera, feina, ...)	.8	2.1	.4	.9	-	.7	1.2	-	-	.7	.6	.3	.7	-	2.1
Hi ha gratuïts	.6	1.6	.4	-	.5	-	-	-	-	-	-	.3	.8	-	1.6
Altres	1.7	1.6	1.4	4.0	-	4.4	1.8	1.5	1.8	5.3	2.4	1.3	.3	2.5	1.6
Cap	4.7	2.3	4.3	7.0	7.4	8.1	7.3	6.7	8.8	4.9	7.7	7.7	4.0	1.5	2.3
NS	13.1	12.0	14.1	9.3	12.3	14.0	15.8	13.9	14.9	9.7	12.4	12.7	14.3	16.3	12.0
NC	.0	-	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-
P6-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DE LA PREMSA ESCRITA?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Treu temps	3.1	3.0	3.3	4.8	1.5	1.5	2.4	3.1	4.4	5.8	3.3	4.1	2.4	1.5	3.0
Has d'anar a buscarlo	2.4	1.8	3.0	2.6	2.0	.7	-	3.6	.9	1.8	1.2	4.1	2.8	1.5	1.8
Que s'ha de llegir	1.8	1.4	2.2	1.3	1.0	2.2	1.2	2.1	1.8	3.9	1.4	2.9	1.1	1.0	1.4
Incòmode (per moure's)	.6	.7	.8	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	.7
Incòmode (format, color, ..)	1.4	1.2	2.1	.9	1.5	.7	-	.5	-	2.5	.7	1.8	1.0	2.5	1.2
Massa paper	1.1	1.2	1.0	1.3	1.0	1.5	.6	1.5	-	.7	.4	1.6	1.0	1.0	1.2
És cara	1.7	1.2	2.1	2.6	-	1.5	1.8	1.5	2.6	1.0	1.5	3.0	1.6	1.0	1.2
Poca immediatesa (caducitat)	2.7	4.1	2.6	2.2	1.0	-	3.0	2.1	1.8	2.6	1.7	2.8	1.3	3.4	4.1
Poc objectiva (manipulació)	10.4	12.2	10.2	10.1	12.3	8.8	10.9	5.2	5.3	12.3	6.3	9.5	12.6	8.9	12.2
Informació (negativa, ...)	2.8	3.7	2.2	3.1	2.0	2.2	4.8	2.6	.9	2.2	2.6	2.5	2.3	2.5	3.7
Sensacionalisme	.7	.7	1.0	-	1.0	-	.6	.5	-	.6	.3	.3	1.5	1.0	.7
Massa anuncis	1.2	1.6	1.5	.9	-	2.2	-	.5	-	.6	.6	1.1	1.4	1.5	1.6
Altres	1.7	1.2	1.9	2.6	1.5	2.2	.6	1.5	2.6	2.2	1.3	1.6	2.9	1.0	1.2
Tot	.2	-	.3	-	.5	-	-	-	-	-	.3	-	.6	-	-
Cap	49.3	44.7	46.5	59.0	57.8	60.3	55.2	52.1	64.9	53.1	61.8	48.5	44.5	52.2	44.7
NS	18.7	21.4	19.5	7.9	16.2	16.2	18.2	23.2	14.9	10.7	16.5	16.2	20.7	21.2	21.4
NC	.1	-	-	.4	.5	-	.6	-	-	-	.3	-	.3	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-A. VOSTÈ UTILITZA INTERNET?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	42.1	47.2	42.4	45.4	39.2	33.1	26.7	35.6	40.4	28.2	40.6	43.9	39.2	41.9	47.2
No	57.9	52.8	57.6	54.6	60.8	66.9	73.3	64.4	59.6	71.8	59.4	56.1	60.8	58.1	52.8
P7-B. PER QUÈ NO UTILITZA INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1275	277	570	110	98	37	76	95	13	89	183	291	276	160	277
No té ordinador	20.6	19.2	17.4	16.1	29.8	29.7	25.6	32.0	16.2	24.0	23.4	21.7	21.3	14.4	19.2
No sap com funciona	23.8	19.2	23.3	31.5	29.0	23.1	23.1	26.4	29.4	20.9	28.3	22.3	28.7	22.9	19.2
No li troba utilitat	25.1	27.9	27.9	25.0	16.9	17.6	18.2	16.8	26.5	19.4	22.6	23.8	26.8	25.4	27.9
És car	4.6	3.1	5.7	8.9	.8	1.1	5.0	2.4	4.4	3.9	2.6	3.5	6.6	8.5	3.1
Perquè és perillós / poc adequat pels nens	.6	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	.7	.9	.5	1.7	-
Els pares no volen	.3	-	.5	-	-	2.2	-	-	-	.9	-	.5	-	.8	-
Per edat	9.1	14.8	6.9	5.6	3.2	7.7	19.0	8.0	8.8	16.4	6.6	9.0	3.5	7.6	14.8
No té internet	5.1	4.4	4.3	1.6	12.9	8.8	3.3	8.0	5.9	6.5	5.6	4.9	4.3	6.8	4.4
No té temps	6.1	5.2	6.9	7.3	6.5	6.6	3.3	4.8	5.9	5.1	6.7	7.4	4.9	7.6	5.2
Altres	3.4	4.4	4.0	3.2	.8	3.3	2.5	-	1.5	1.7	2.3	5.1	3.2	.8	4.4
NS	1.3	1.7	1.7	.8	-	-	-	1.6	1.5	1.2	1.2	.9	.3	3.4	1.7
P7-C. HA UTILITZAT INTERNET AMB ANTERIORITAT?															
Base: No utilitza internet	1275	277	570	110	98	37	76	95	13	89	183	291	276	160	277
Sí	14.0	12.7	15.7	10.5	11.3	14.3	16.5	12.8	11.8	13.2	13.7	14.2	15.4	14.4	12.7
No	86.0	87.3	84.3	89.5	88.7	85.7	83.5	87.2	88.2	86.8	86.3	85.8	84.6	85.6	87.3
P7-D. EM PODRIA DIR PER QUIN MOTIU NO L'UTILITZA ARA?															
Base: No utilitza internet però l'havia utilitzat	179	35	90	11	11	5	13	12	2	12	25	41	42	23	35
Manca de temps	21.0	24.1	24.2	15.4	7.1	15.4	5.0	25.0	25.0	13.2	28.0	25.0	11.4	23.5	24.1
No ho necessita	12.5	6.9	18.2	7.7	-	-	10.0	12.5	-	11.5	13.5	13.8	12.8	17.6	6.9
No li interessa, no li agrada	16.7	27.6	13.6	23.1	7.1	7.7	25.0	6.3	12.5	8.3	13.7	10.6	17.2	17.6	27.6
No té ordinador	15.1	13.8	13.6	23.1	35.7	23.1	10.0	6.3	12.5	19.3	11.0	14.9	16.5	17.6	13.8
No té (s'ha donat de baixa)	8.8	10.3	3.0	7.7	28.6	-	-	43.8	-	13.4	18.4	9.2	5.0	-	10.3
Massa complicat	1.7	-	1.5	7.7	-	-	5.0	-	12.5	-	.8	2.1	4.7	-	-
Preu elevat	6.8	-	9.1	-	7.1	7.7	20.0	-	25.0	13.7	7.4	4.8	9.6	11.8	-
L'utilitzava per la feina o estudis	2.9	-	3.0	15.4	-	-	-	6.3	-	-	-	7.3	2.1	5.9	-
No vol enganxars'hi	2.4	3.4	3.0	-	-	7.7	-	-	-	3.4	-	3.3	3.2	-	3.4
Altres	10.0	13.8	7.6	-	14.3	38.5	20.0	-	12.5	11.9	7.3	5.8	17.6	-	13.8
NS	1.9	-	3.0	-	-	-	5.0	-	-	5.3	-	3.3	-	5.9	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-E. EM PODRIA DIR QUÈ ÉS PER VOSTÈ INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1275	277	570	110	98	37	76	95	13	89	183	291	276	160	277
Una manera d'obtenir informació al moment	27.5	31.4	27.4	25.8	22.6	31.9	26.4	22.4	29.4	23.0	24.3	25.9	26.5	31.4	31.4
Un mitjà de comunicació	13.1	15.7	11.4	17.7	10.5	15.4	11.6	13.6	8.8	17.3	12.2	11.9	11.2	12.7	15.7
No ho entén	2.0	1.3	2.1	2.4	1.6	4.4	2.5	1.6	2.9	4.5	.8	2.3	2.5	1.7	1.3
Una cosa molt complicada	1.5	-	2.1	1.6	.8	-	1.7	2.4	1.5	1.4	.1	1.3	3.3	2.5	-
Xarxa que permet estar connectat a tot el món	4.9	4.4	5.0	3.2	4.8	4.4	7.4	6.4	2.9	4.7	6.8	3.0	6.2	5.1	4.4
Mitjà per als joves, fills	2.5	2.6	1.9	4.0	3.2	7.7	1.7	.8	7.4	7.3	1.7	2.3	1.9	1.7	2.6
Pèrdua de temps, entreteniment	2.3	1.7	2.9	3.2	2.4	1.1	2.5	-	-	.7	2.8	2.1	3.1	2.5	1.7
Una cosa del futur (tecnologia)	3.4	3.9	2.9	6.5	1.6	3.3	2.5	4.0	4.4	6.8	2.2	2.6	3.4	3.4	3.9
Perills	1.7	2.2	2.1	.8	1.6	-	-	.8	-	-	.8	2.4	1.5	1.7	2.2
Lloc per comprar	.6	.9	.5	-	-	-	1.7	.8	1.5	.2	.7	1.2	-	-	.9
Eina de treball	.9	.9	.2	.8	3.2	1.1	2.5	.8	1.5	2.0	2.3	.4	.5	-	.9
Mitjà d'aprenentatge o educació	1.3	.4	1.0	4.0	1.6	-	3.3	.8	1.5	.2	4.0	.9	.8	1.7	.4
Baixar música	.4	-	.7	-	1.6	-	-	-	-	-	-	.7	.3	1.7	-
Tenir/fer de tot	2.6	1.3	3.1	2.4	4.0	1.1	3.3	2.4	2.9	3.6	4.3	2.7	2.0	3.4	1.3
Un mitja de relació amb gent, amics, familiars	3.0	1.7	2.9	6.5	4.8	3.3	2.5	1.6	2.9	5.0	2.4	4.7	2.4	2.5	1.7
Una despesa	.3	-	-	1.6	1.6	-	-	-	-	1.9	.4	-	.3	-	-
Altres	2.9	3.1	3.3	1.6	1.6	2.2	2.5	3.2	4.4	1.3	4.2	2.5	2.6	3.4	3.1
NS	29.3	28.4	30.5	17.7	32.3	24.2	28.1	38.4	27.9	20.2	30.1	33.0	31.5	24.6	28.4
P7-F. VOSTÈ CREU QUE ÉS MOLT, BASTANT, POC O GENS PROBABLE QUE EN EL FUTUR UTILITZI INTERNET?															
Base: No utilitza internet	1275	277	570	110	98	37	76	95	13	89	183	291	276	160	277
Molt probable	5.3	1.7	5.2	6.5	8.1	8.8	8.3	8.0	7.4	6.4	7.7	6.1	7.3	3.4	1.7
Bastant probable	20.7	21.4	20.5	22.6	25.0	18.7	24.8	12.0	13.2	20.0	21.4	17.0	21.9	23.7	21.4
Poc probable	16.3	15.7	12.9	25.8	18.5	15.4	18.2	24.8	14.7	12.9	20.0	17.3	18.1	10.2	15.7
Gens probable	51.2	48.5	54.5	43.5	46.0	54.9	48.8	52.8	61.8	59.6	46.9	55.9	48.4	52.5	48.5
NS	6.2	11.8	6.9	1.6	2.4	2.2	-	2.4	2.9	1.0	3.9	3.7	4.3	10.2	11.8
NC	.2	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9
P7-G.1. DES DE QUINS LLOCS ES CONNECTA A INTERNET?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Des de casa	74.9	71.2	76.4	78.6	76.3	75.6	59.1	79.7	78.3	81.6	80.3	78.1	70.6	75.3	71.2
Des de la feina	9.6	10.2	9.1	11.7	7.5	6.7	13.6	8.7	13.0	8.4	6.0	11.3	12.7	4.7	10.2
Des del centre d'estudis	1.7	2.9	1.6	1.0	-	2.2	-	-	2.2	-	.5	1.6	1.5	1.2	2.9
Bar / Cibercafé	8.7	10.2	8.4	3.9	10.0	8.9	11.4	8.7	6.5	5.0	9.3	4.5	10.1	11.8	10.2
Des d'una biblioteca	1.5	2.4	1.3	-	1.3	2.2	4.5	-	-	-	1.9	1.2	.8	1.2	2.4
Altres	3.6	2.9	3.2	4.9	5.0	4.4	11.4	2.9	-	5.1	2.1	3.4	4.3	5.9	2.9

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-G.2. ALGUN MÉS?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dos llocs des d'on es connecta	291	80	129	28	20	6	8	18	3	14	41	82	40	34	80
Des de la feina	58.6	56.1	53.7	75.0	68.0	64.3	46.2	70.8	69.2	76.7	68.7	64.5	46.8	44.0	56.1
Des del centre d'estudis	22.9	18.2	27.4	15.6	20.0	28.6	23.1	25.0	23.1	12.0	26.5	20.1	37.6	24.0	18.2
Bar / Cibercafé	7.6	13.6	6.3	3.1	8.0	-	7.7	-	-	4.4	-	3.7	8.8	12.0	13.6
Des d'una biblioteca	5.3	1.5	7.4	6.3	-	7.1	23.1	4.2	-	-	4.8	8.4	6.8	8.0	1.5
Altres	5.6	10.6	5.3	-	4.0	-	-	-	7.7	6.9	-	3.3	-	12.0	10.6
P7-G.3. ALGUN MÉS?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres llocs des d'on es connecta	13	6	3	3	2	0	0	0	0	0	2	3	2	0	6
Des de la feina	18.6	40.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	40.0
Des del centre d'estudis	6.8	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	52.8	-	-	-	-
Bar / Cibercafé	38.4	60.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	63.3	-	60.0
Des d'una biblioteca	29.4	-	50.0	33.3	100.0	-	-	-	-	-	47.2	71.7	36.7	-	-
Altres	6.8	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	28.3	-	-	-
P7-G. LLOCS DES D'ON ES CONNECTA A INTERNET															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Des de casa	74.9	71.2	76.4	78.6	76.3	75.6	59.1	79.7	78.3	81.6	80.3	78.1	70.6	75.3	71.2
Des de la feina	28.3	29.3	25.6	35.0	28.8	26.7	27.3	33.3	32.6	39.7	28.6	34.6	23.2	17.6	29.3
Des del centre d'estudis	9.0	8.8	10.0	6.8	6.3	11.1	6.8	8.7	8.7	4.9	9.9	8.8	10.0	8.2	8.8
Bar / Cibercafé	11.6	16.1	10.7	4.9	12.5	8.9	13.6	8.7	6.5	6.8	9.3	5.8	12.8	15.3	16.1
Des d'una biblioteca	3.6	2.9	3.9	2.9	3.8	4.4	11.4	1.4	-	-	4.1	5.2	2.8	3.5	2.9
Altres	5.5	6.3	4.9	5.8	6.3	4.4	11.4	2.9	2.2	7.9	2.1	5.0	4.3	9.4	6.3
P7-H. A QUIN LLOC VA ACCEDIR A INTERNET PER PRIMERA VEGADA?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
A casa	45.0	38.0	48.9	42.7	46.3	62.2	36.4	44.9	58.7	56.6	54.1	42.2	45.0	51.8	38.0
A la feina	16.3	19.0	13.6	19.4	18.8	13.3	15.9	17.4	17.4	21.0	13.9	17.8	15.7	9.4	19.0
A casa d'uns amics	7.2	9.3	7.1	6.8	5.0	2.2	-	7.2	2.2	5.1	5.1	7.2	6.2	7.1	9.3
A l'escola	6.0	2.4	6.1	8.7	7.5	8.9	6.8	13.0	13.0	8.1	6.7	9.7	5.6	5.9	2.4
A la universitat	5.6	6.8	5.2	7.8	5.0	4.4	4.5	2.9	-	-	3.5	6.8	6.5	3.5	6.8
A un bar / cibercafé	10.3	15.1	9.1	6.8	11.3	4.4	13.6	2.9	6.5	4.6	10.0	5.6	8.4	14.1	15.1
A una biblioteca	1.8	1.0	1.6	1.9	3.8	2.2	9.1	-	-	-	1.0	2.8	1.9	2.4	1.0
Altres	4.9	3.4	6.5	3.9	1.3	2.2	11.4	4.3	2.2	4.7	3.0	4.8	8.1	5.9	3.4
NS	2.9	4.9	1.9	1.9	1.3	-	2.3	7.2	-	-	2.8	3.1	2.6	-	4.9

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-I. VOSTÈ ES CONSIDERA UN USUARI D'INTERNET MOLT, BASTANT, POC O GENS AVANÇAT?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Molt avançat	10.1	10.2	10.7	11.7	6.3	8.9	9.1	8.7	8.7	11.1	7.8	10.8	12.6	7.1	10.2
Bastant avançat	47.4	48.3	49.5	36.9	51.3	35.6	29.5	53.6	41.3	28.4	44.4	54.3	44.7	44.7	48.3
Poc avançat	38.8	36.1	37.2	48.5	37.5	53.3	56.8	33.3	43.5	59.9	45.1	32.3	37.7	45.9	36.1
Gens avançat	3.7	5.4	2.6	2.9	5.0	2.2	4.5	4.3	6.5	.6	2.7	2.6	5.1	2.4	5.4
P7-J. DES DE QUAN DISPOSA DE CONNEXIÓ INTERENET A CASA SEVA?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Menys de 3 mesos	2.6	2.4	3.2	1.0	2.5	2.2	2.3	1.4	4.3	4.6	5.4	.2	1.5	5.9	2.4
De 3 a 6 mesos	2.8	3.4	2.6	3.9	1.3	4.4	-	1.4	4.3	1.1	1.4	3.3	2.7	2.4	3.4
De més de 6 a 12 mesos	4.8	4.9	5.5	2.9	3.8	4.4	4.5	4.3	4.3	-	4.0	5.5	3.2	8.2	4.9
De més de 12 mesos a 2 anys	10.8	11.2	11.7	8.7	7.5	17.8	11.4	5.8	17.4	9.1	11.6	7.7	15.7	8.2	11.2
Més de 2 anys	55.1	49.3	55.0	63.1	61.3	51.1	40.9	71.0	50.0	66.8	60.4	61.9	49.7	52.9	49.3
No té connexió	23.8	28.3	22.0	20.4	23.8	20.0	40.9	15.9	19.6	18.4	17.3	21.4	27.1	22.4	28.3
NS	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
P7-K. QUIN VA SER EL PRINCIPAL MOTIU PER POSAR-SE INTERNET A CASA SEVA?															
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	178	327	72	48	15	16	44	7	28	103	179	130	90	178
Per tenir informació (de manera ràpida)	17.3	19.7	14.9	24.4	13.1	19.4	19.2	15.5	24.3	17.2	13.8	18.1	21.4	9.1	19.7
Per estudis dels fills	9.0	8.8	9.5	12.2	3.3	8.3	7.7	8.6	2.7	6.0	10.1	6.2	11.9	10.6	8.8
Per treballar	12.1	14.3	11.6	12.2	9.8	2.8	7.7	13.8	16.2	14.5	13.3	10.7	5.5	18.2	14.3
Per estudiar	15.2	10.2	17.4	12.2	24.6	13.9	7.7	17.2	13.5	15.9	13.9	19.2	15.4	18.2	10.2
Com a mitjà de comunicació	4.6	4.8	3.3	6.1	4.9	2.8	3.8	12.1	5.4	5.8	8.1	3.8	4.8	1.5	4.8
Per entreteniment, oci	5.4	4.1	4.6	3.7	11.5	19.4	3.8	8.6	5.4	6.1	8.7	3.1	8.1	4.5	4.1
Relacionar-se amb altres (xat, correu)	8.2	13.6	7.9	3.7	4.9	2.8	7.7	3.4	-	-	4.2	9.5	7.6	3.0	13.6
Li agrada, li interessa	6.8	4.1	9.5	3.7	4.9	8.3	3.8	5.2	8.1	10.2	6.5	4.5	8.5	13.6	4.1
Per poder fer coses diverses	2.5	2.0	2.5	1.2	1.6	5.6	15.4	1.7	-	9.7	1.6	3.0	-	4.5	2.0
Estar al dia / altres en tenen	4.9	6.1	5.0	2.4	8.2	2.8	-	1.7	10.8	.7	6.6	4.2	4.1	4.5	6.1
És necessari	.8	2.0	-	1.2	-	2.8	3.8	-	5.4	.7	.8	.2	.7	-	2.0
Baixar música	1.4	-	2.1	1.2	-	2.8	-	3.4	-	-	3.8	2.0	1.6	-	-
Bé de preu	.6	.7	.4	2.4	-	-	-	-	-	-	2.2	.5	-	-	.7
Regal, consell o per la família	8.2	6.1	8.3	11.0	11.5	5.6	19.2	5.2	5.4	13.2	6.5	11.2	6.5	9.1	6.1
Altres	1.5	2.7	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	1.0	1.5	2.7
NS	1.4	.7	1.2	2.4	1.6	2.8	-	3.4	2.7	-	-	2.2	2.7	1.5	.7

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-L. DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A CASA?															
Base: Utilitza internet i té connexió a casa seva	707	178	327	72	48	15	16	44	7	28	103	179	130	90	178
Mòdem / línia telefònica	19.3	14.3	15.8	37.8	26.2	33.3	19.2	22.4	18.9	34.3	26.3	21.1	16.3	16.7	14.3
ADSL	72.5	72.1	78.4	58.5	62.3	52.8	76.9	69.0	73.0	61.6	66.2	75.5	77.2	71.2	72.1
RDSI / XDSI	.7	.7	-	1.2	-	2.8	-	3.4	8.1	1.4	1.3	-	1.3	-	.7
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	4.7	8.8	3.7	-	9.8	-	3.8	-	-	-	-	.8	4.1	12.1	8.8
UMTS / 3G	.5	.7	-	-	-	11.1	-	1.7	-	-	1.1	.7	-	-	.7
Altres	1.4	2.0	1.2	1.2	1.6	-	-	1.7	-	2.8	.9	1.9	1.0	-	2.0
NS	1.0	1.4	.8	1.2	-	-	-	1.7	-	-	4.2	-	-	-	1.4
P7-M. I DE QUIN TIPUS DE CONNEXIÓ A INTERNET DISPOSA A LA FEINA?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Mòdem / línia telefònica	1.8	2.0	.6	6.8	3.8	-	-	-	4.3	2.3	3.7	2.4	.5	-	2.0
ADSL	26.4	32.2	23.6	29.1	20.0	24.4	9.1	34.8	26.1	29.6	24.2	31.7	20.6	14.1	32.2
RDSI / XDSI	.4	.5	-	-	1.3	4.4	2.3	-	4.3	.6	.5	.5	.4	-	.5
Cable / fibra òptica / servidor propi / xarxa	1.3	1.5	1.0	-	5.0	4.4	-	1.4	-	1.2	2.0	-	1.8	2.4	1.5
UMTS / 3G	.7	1.0	.3	1.0	-	8.9	-	-	-	-	1.0	.5	-	1.2	1.0
No hi disposa de connexió	31.9	27.8	34.0	35.9	26.2	35.6	34.1	30.4	41.3	41.7	39.1	31.9	25.4	40.0	27.8
No treballa	28.4	27.3	30.1	21.4	35.0	20.0	25.0	30.4	23.9	16.1	24.4	26.5	36.3	30.6	27.3
Altres	.2	-	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	.8	-	-
NS	8.6	7.8	9.7	4.9	8.8	2.2	29.5	2.9	-	8.7	5.1	6.0	14.2	10.6	7.8
NC	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-
P7-N. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS DIGUI AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ INTERNET:															
P7-N.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Diàriament	22.9	24.4	21.4	27.2	20.0	22.2	18.2	26.1	30.4	28.8	27.7	26.5	15.2	17.6	24.4
Algunes vegades a la setmana	10.7	11.2	10.4	10.7	7.5	15.6	13.6	11.6	8.7	17.6	8.4	16.8	7.0	3.5	11.2
Algunes vegades al mes	1.5	1.5	1.3	1.9	1.3	2.2	-	2.9	-	-	3.1	.8	2.4	-	1.5
Amb menor freqüència	2.9	6.3	1.0	1.9	6.3	2.2	2.3	-	-	2.3	1.8	1.5	2.4	-	6.3
Mai	62.0	56.1	66.0	58.3	65.0	57.8	65.9	59.4	60.9	51.3	59.0	54.4	73.0	78.8	56.1
No contesta	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-N.2. ACADEMICS															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Diàriament	10.9	10.2	11.3	9.7	13.8	11.1	9.1	10.1	8.7	10.9	8.9	12.6	7.4	16.5	10.2
Algunes vegades a la setmana	11.1	12.2	12.3	2.9	12.5	13.3	9.1	8.7	8.7	4.2	6.4	9.3	16.6	10.6	12.2
Algunes vegades al mes	4.0	8.8	2.3	1.0	5.0	2.2	2.3	1.4	4.3	.6	.5	2.4	4.5	1.2	8.8
Amb menor freqüència	3.1	5.9	1.0	3.9	5.0	2.2	4.5	4.3	-	-	3.7	1.7	1.9	2.4	5.9
Mai	70.9	62.9	73.1	82.5	63.8	71.1	75.0	75.4	76.1	84.4	80.4	74.0	69.6	69.4	62.9
No sap	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	.2	-	-	-	-
P7-N.3. OCI / PERSONALS															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Diàriament	49.8	48.8	51.8	51.5	46.3	35.6	27.3	58.0	45.7	49.9	47.0	52.4	46.3	55.3	48.8
Algunes vegades a la setmana	33.5	36.1	31.1	35.0	35.0	37.8	45.5	29.0	30.4	30.1	40.7	31.6	32.1	27.1	36.1
Algunes vegades al mes	8.7	9.3	9.4	4.9	11.3	11.1	4.5	7.2	-	8.5	4.1	6.4	9.9	15.3	9.3
Amb menor freqüència	2.7	2.0	2.3	1.9	6.3	11.1	6.8	1.4	6.5	.6	3.3	3.8	4.3	-	2.0
Mai	5.3	3.9	5.5	6.8	1.3	4.4	15.9	4.3	17.4	10.9	4.9	5.8	7.4	2.4	3.9
P7-O. CONCRETAMENT, DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS QUE LI OFEREIX INTERNET, DIGUI'M QUINA USA HABITUALMENT, ALGUNES VEGADES O MAI:															
P7-O.1. PER BUSCAR / REBRE INFORMACIÓ															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	80.0	76.6	77.7	91.3	76.3	91.1	77.3	95.7	93.5	96.9	85.7	84.5	68.0	85.9	76.6
A vegades	16.9	19.5	19.1	6.8	21.3	6.7	20.5	2.9	4.3	.6	11.4	12.8	29.6	10.6	19.5
Mai	3.1	3.9	3.2	1.9	2.5	2.2	2.3	1.4	2.2	2.5	2.9	2.6	2.4	3.5	3.9
P7-O.2. FER TRANSACCIONS AMB BANCOS I CAIXES															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	18.7	16.1	18.4	28.2	12.5	31.1	6.8	24.6	21.7	37.6	23.9	22.9	14.5	10.6	16.1
A vegades	15.2	18.5	13.3	18.4	13.8	22.2	11.4	11.6	10.9	5.6	13.4	14.4	13.2	17.6	18.5
Mai	66.0	64.9	68.3	53.4	73.8	46.7	81.8	63.8	65.2	56.7	62.7	62.5	72.3	71.8	64.9
NS	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.3. BUSCAR INFORMACIÓ SOBRE SERVEIS PÚBLICS															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	20.3	22.4	18.1	29.1	12.5	22.2	11.4	26.1	17.4	28.4	20.3	25.1	14.3	12.9	22.4
A vegades	36.9	40.5	38.2	33.0	42.5	22.2	22.7	26.1	15.2	9.9	22.1	36.7	41.2	47.1	40.5
Mai	42.8	37.1	43.7	37.9	45.0	55.6	65.9	47.8	65.2	61.7	57.6	38.1	44.4	40.0	37.1
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-0.4. PER PER TRÀMITS AMB L'ADMINISTRACIÓ															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	11.2	8.8	11.0	16.5	8.8	24.4	2.3	18.8	10.9	22.3	17.1	15.8	5.3	7.1	8.8
A vegades	16.7	22.4	14.6	15.5	11.3	22.2	15.9	14.5	15.2	10.4	9.5	16.5	14.7	17.6	22.4
Mai	71.9	68.3	74.4	68.0	80.0	53.3	81.8	66.7	71.7	67.3	73.4	67.6	80.0	75.3	68.3
NS	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-0.5. PER BUSCAR FEINA															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	10.3	16.6	10.0	6.8	2.5	8.9	2.3	4.3	-	5.1	6.5	9.4	9.9	4.7	16.6
A vegades	16.5	18.0	18.4	14.6	7.5	4.4	11.4	17.4	-	2.5	5.6	18.6	20.5	18.8	18.0
Mai	73.1	64.9	71.5	78.6	90.0	86.7	86.4	78.3	97.8	92.4	87.9	71.9	69.7	76.5	64.9
NS	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-0.6. PER XATEJAR (MESSENGER, ALTRES)															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	30.0	34.6	30.7	20.4	27.5	26.7	31.8	23.2	23.9	27.7	28.5	26.9	30.2	28.2	34.6
A vegades	18.5	14.6	18.4	18.4	36.3	20.0	15.9	17.4	15.2	12.0	17.5	19.7	21.1	23.5	14.6
Mai	51.3	50.7	50.5	61.2	36.3	53.3	52.3	59.4	58.7	60.2	54.1	53.3	48.7	47.1	50.7
NS	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-0.7. PER REBRE / ENVIAR E-MAILS															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	65.3	72.7	64.4	60.2	53.8	46.7	52.3	75.4	58.7	62.1	59.6	68.2	58.0	62.4	72.7
A vegades	17.0	16.1	16.8	21.4	26.2	11.1	18.2	7.2	8.7	17.0	9.8	16.3	20.9	22.4	16.1
Mai	17.6	11.2	18.8	18.4	20.0	42.2	29.5	17.4	30.4	20.9	30.6	15.4	21.1	15.3	11.2
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-0.8. PER BAIXAR / ESCOLTAR MÚSICA															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	32.6	32.2	37.2	25.2	26.2	26.7	29.5	23.2	28.3	24.0	29.1	33.1	36.0	34.1	32.2
A vegades	19.7	17.1	21.0	15.5	33.8	13.3	9.1	20.3	10.9	10.1	17.9	19.0	20.8	29.4	17.1
Mai	47.7	50.7	41.7	59.2	40.0	60.0	61.4	56.5	58.7	66.0	53.0	47.8	43.2	36.5	50.7
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-O.9. PER BAIXAR / VEURE PEL·LÍCULES															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	19.9	12.7	25.6	17.5	13.8	22.2	18.2	20.3	23.9	16.3	21.8	21.5	25.1	23.5	12.7
A vegades	16.5	14.1	18.4	14.6	25.0	13.3	9.1	13.0	4.3	10.7	11.6	13.7	22.2	25.9	14.1
Mai	63.5	73.2	56.0	68.0	61.3	64.4	72.7	66.7	69.6	73.0	66.7	64.7	52.7	50.6	73.2
NS	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.10. PER ESCOLTAR LA RÀDIO															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	7.7	8.8	8.1	7.8	3.8	8.9	4.5	5.8	8.7	11.9	7.4	6.9	8.8	4.7	8.8
A vegades	10.2	10.2	11.0	11.7	11.3	8.9	4.5	4.3	8.7	2.3	4.0	11.0	12.8	14.1	10.2
Mai	82.0	81.0	80.9	80.6	85.0	82.2	90.9	89.9	80.4	85.9	88.6	82.1	78.4	81.2	81.0
NS	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.11. PER TREBALLAR (TELETREBALLAR)															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	8.1	10.2	10.4	5.8	-	-	-	1.4	6.5	3.1	8.5	7.5	7.4	7.1	10.2
A vegades	2.7	3.4	2.9	2.9	1.3	2.2	-	-	2.2	.6	.3	5.1	2.3	-	3.4
Mai	89.1	85.9	86.7	91.3	98.8	97.8	100.0	98.6	89.1	96.4	91.2	87.3	90.3	92.9	85.9
NS	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.12. PER COMPRAR / FER COMANDES D'ALIMENTS															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	3.1	7.8	1.3	2.9	1.3	-	-	1.4	-	-	1.3	2.0	1.2	1.2	7.8
A vegades	4.3	3.9	4.9	2.9	7.5	2.2	-	2.9	2.2	4.4	2.8	4.7	4.9	4.7	3.9
Mai	92.3	87.3	93.9	94.2	91.3	97.8	100.0	95.7	95.7	95.6	95.9	93.3	93.9	94.1	87.3
NS	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.13. PER COMPRAR MÚSICA, LLIBRES, ENTRADES D'ESPECTACLES															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	4.4	4.9	3.9	8.7	1.3	4.4	2.3	2.9	4.3	5.4	7.6	5.7	2.2	-	4.9
A vegades	14.7	17.1	11.7	20.4	16.3	2.2	15.9	20.3	8.7	7.1	13.5	12.7	15.0	16.5	17.1
Mai	80.8	77.6	84.5	70.9	82.5	93.3	81.8	76.8	84.8	87.5	78.8	81.5	82.8	83.5	77.6
NS	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-O.14. PER COMPRAR APARELLS ELECTRÒNICS (MÒBILS, ORDINADORS)															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	3.7	4.4	3.6	4.9	1.3	2.2	2.3	2.9	4.3	1.1	5.2	3.8	2.8	2.4	4.4
A vegades	10.7	10.7	10.0	11.7	10.0	11.1	20.5	11.6	2.2	17.3	10.2	8.2	13.2	10.6	10.7
Mai	85.6	84.9	86.4	83.5	88.8	86.7	77.3	85.5	91.3	81.6	84.6	88.0	84.1	87.1	84.9
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.15. PER FER RESERVES / COMPRA (VIATGES, VOLS, TRENS, HOTELS...)															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	10.1	15.1	7.4	17.5	7.5	2.2	-	7.2	6.5	12.9	11.0	11.9	3.3	4.7	15.1
A vegades	18.8	22.0	15.9	20.4	18.8	28.9	20.5	23.2	4.3	13.9	14.7	20.2	17.4	17.6	22.0
Mai	71.0	62.9	76.7	62.1	73.8	68.9	79.5	69.6	87.0	73.2	74.4	67.9	79.3	77.6	62.9
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.16. PER ALTRES COMPRES															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	4.6	6.8	3.2	7.8	2.5	8.9	-	2.9	4.3	3.3	5.2	5.2	2.7	1.2	6.8
A vegades	7.8	7.8	7.1	6.8	18.8	4.4	2.3	5.8	13.0	8.6	8.6	7.7	9.4	4.7	7.8
Mai	87.5	85.4	89.6	85.4	78.8	86.7	97.7	91.3	80.4	88.1	86.2	87.0	87.8	94.1	85.4
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.17. PER OPINAR O PARTICIPAR															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	7.8	6.3	9.1	9.7	8.8	-	-	7.2	6.5	6.4	4.7	12.2	6.4	8.2	6.3
A vegades	14.9	17.6	15.2	13.6	16.3	4.4	4.5	10.1	6.5	5.4	8.0	11.4	17.3	22.4	17.6
Mai	77.3	76.1	75.7	76.7	75.0	95.6	95.5	82.6	84.8	88.2	87.3	76.3	76.4	69.4	76.1
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.18. PER ESTUDIAR/FER DEURES															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	14.0	11.2	17.8	9.7	15.0	8.9	11.4	7.2	6.5	12.3	11.0	14.8	13.9	22.4	11.2
A vegades	10.8	13.2	9.1	9.7	16.3	17.8	11.4	8.7	-	-	5.1	8.5	17.7	9.4	13.2
Mai	75.1	75.6	73.1	80.6	68.8	73.3	77.3	84.1	91.3	87.7	83.9	76.6	68.5	68.2	75.6
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-O.19. PER FER APOSTES (CASINOS, LOTERIES...)															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	.3	.5	-	-	1.3	2.2	-	-	-	-	.3	-	.4	-	.5
A vegades	1.2	1.5	.6	1.9	1.3	2.2	-	2.9	-	-	.3	.8	2.1	1.2	1.5
Mai	98.6	98.0	99.4	98.1	97.5	95.6	100.0	97.1	97.8	100.0	99.4	99.1	97.5	98.8	98.0
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.20. PER JUGAR															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	7.8	8.8	8.4	5.8	6.3	8.9	2.3	5.8	10.9	7.4	3.6	9.0	10.0	4.7	8.8
A vegades	11.7	12.2	12.3	11.7	16.3	4.4	4.5	7.2	4.3	1.7	9.2	9.6	13.6	17.6	12.2
Mai	80.4	79.0	79.3	82.5	77.5	86.7	93.2	87.0	82.6	90.9	87.1	81.3	76.3	77.6	79.0
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.21. PER NAVEGAR (SENSE CAP OBJECTIU CONCRET)															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	18.2	11.2	22.7	31.1	5.0	22.2	6.8	13.0	21.7	16.9	18.9	26.2	14.7	22.4	11.2
A vegades	33.1	36.6	30.4	30.1	47.5	31.1	31.8	29.0	26.1	7.3	22.8	27.9	40.6	43.5	36.6
Mai	48.7	52.2	46.9	38.8	47.5	46.7	61.4	58.0	50.0	75.8	58.3	45.8	44.7	34.1	52.2
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.22. PER MIRAR PÀGINES PER ADULTS (ERÒTIQUES)															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	2.3	3.9	2.3	1.0	-	-	-	1.4	2.2	2.7	4.0	1.8	.8	-	3.9
A vegades	9.8	11.7	11.0	7.8	10.0	-	-	4.3	2.2	.6	2.4	5.8	13.4	18.8	11.7
Mai	87.8	83.9	86.7	91.3	90.0	100.0	100.0	94.2	93.5	96.7	93.6	92.3	85.8	81.2	83.9
NS	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
NC	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
P7-O.23. PER CONSULTAR PREMSA															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Habitualment	13.7	21.5	11.0	13.6	6.3	8.9	9.1	11.6	15.2	21.9	10.5	8.4	14.7	7.1	21.5
A vegades	27.5	27.8	31.4	19.4	26.2	20.0	20.5	20.3	6.5	12.6	17.9	25.6	31.1	40.0	27.8
Mai	58.7	50.2	57.6	67.0	67.5	71.1	70.5	68.1	76.1	65.6	71.6	66.0	54.3	52.9	50.2
NC	.2	.5	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	.5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-P.1. QUINS DIARIS?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	122	178	30	20	5	8	17	2	12	35	77	81	54	122
El Periódico de Catalunya	16.5	17.8	16.8	11.8	11.5	15.4	7.7	22.7	10.0	1.6	23.0	10.2	15.7	22.5	17.8
La Vanguardia	18.7	21.8	18.3	14.7	15.4	-	-	27.3	20.0	10.6	17.8	25.2	15.5	10.0	21.8
El País	9.1	6.9	9.9	8.8	15.4	7.7	7.7	9.1	10.0	7.4	7.7	9.4	12.1	10.0	6.9
Avui	2.6	2.0	1.5	2.9	3.8	-	7.7	13.6	10.0	1.6	3.9	2.1	1.9	5.0	2.0
El Punt	1.4	-	-	14.7	3.8	-	-	-	-	-	5.0	2.3	2.1	-	-
El Mundo	2.9	1.0	4.6	2.9	-	-	7.7	-	10.0	7.4	4.4	1.8	2.4	7.5	1.0
Diari esportiu	17.1	12.9	21.4	8.8	23.1	38.5	23.1	-	30.0	15.5	18.4	22.2	16.5	20.0	12.9
Gratuïts	1.3	2.0	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.3	-	2.0
Segre	.5	-	-	-	-	-	23.1	-	-	-	-	.8	1.5	-	-
Diari de Tarragona	.6	-	-	-	11.5	-	-	-	-	-	-	-	2.9	-	-
Altres comarcals / provincials	2.6	1.0	2.3	5.9	3.8	7.7	-	9.1	-	17.1	-	4.7	3.6	-	1.0
Diaris estrangers	16.4	28.7	11.5	8.8	-	15.4	15.4	13.6	10.0	20.3	9.8	7.3	13.0	10.0	28.7
Altres	7.3	5.0	8.4	14.7	7.7	7.7	7.7	-	-	18.6	10.1	8.5	6.8	7.5	5.0
NS	3.1	1.0	3.8	5.9	3.8	7.7	-	4.5	-	-	-	5.5	2.6	7.5	1.0
P7-P.2. I EL SEGON?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 2 diaris	127	43	49	11	10	1	3	9	1	5	11	29	26	12	43
El Periódico de Catalunya	26.7	11.1	41.7	25.0	23.1	-	-	41.7	-	31.1	12.6	31.7	48.8	33.3	11.1
La Vanguardia	23.7	25.0	16.7	33.3	38.5	33.3	20.0	25.0	66.7	24.1	31.8	16.2	22.1	33.3	25.0
El País	22.2	41.7	11.1	8.3	23.1	-	20.0	8.3	-	-	19.6	15.1	13.5	-	41.7
Avui	3.8	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
El Punt	.6	-	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-
El Mundo	4.5	5.6	5.6	-	-	-	20.0	-	-	-	-	6.8	5.1	-	5.6
Diari esportiu	10.6	2.8	13.9	25.0	7.7	33.3	-	16.7	33.3	37.1	15.2	16.1	5.1	22.2	2.8
La Mañana	1.0	-	-	-	-	-	40.0	-	-	-	-	2.2	2.4	-	-
Diari de Girona	.7	-	-	8.3	-	-	-	-	-	-	8.2	-	-	-	-
Altres comarcals / provincials	1.1	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	4.7	-	-	-
Diaris estrangers	5.1	2.8	8.3	-	-	33.3	-	8.3	-	7.7	12.6	7.3	-	11.1	2.8

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA			TRALS	NEU			50000	150000		CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-P.3. I EL TERCER?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 3 diaris	14	7	3	2	2	0	0	1	0	0	0	3	2	1	7
El Periódico de Catalunya	6.3	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	28.3	-	-	-
La Vanguardia	5.4	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	32.5	-	-
El País	14.2	16.7	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	33.7	-	16.7
Avui	14.9	16.7	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	28.3	-	-	16.7
El Mundo	14.2	16.7	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	33.7	-	16.7
Diari esportiu	26.8	33.3	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	33.3
Diaris estrangers	8.6	16.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.7
Altres	9.6	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	43.4	-	-	-
P7-P.4. I EL QUART?															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa i ha esmentat 4 diaris	4	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	1	1	1	1
El País	18.6	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-
El Mundo	20.8	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-
Altres comarcals / provincials	28.5	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Diaris estrangers	32.0	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
P7-P. QUINS DIARIS															
Base: Utilitza internet per consultar la premsa	382	122	178	30	20	5	8	17	2	12	35	77	81	54	122
El Periódico de Catalunya	25.6	21.8	28.2	23.5	23.1	15.4	7.7	45.5	10.0	15.3	26.8	23.3	31.5	30.0	21.8
La Vanguardia	26.8	30.7	22.9	26.5	34.6	7.7	7.7	45.5	40.0	21.1	27.5	31.3	23.6	17.5	30.7
El País	17.2	22.8	13.0	11.8	34.6	7.7	15.4	13.6	10.0	7.4	13.6	15.1	18.5	10.0	22.8
Avui	4.4	6.9	1.5	5.9	3.8	-	7.7	13.6	10.0	1.6	3.9	3.3	1.9	5.0	6.9
El Punt	1.6	-	-	14.7	7.7	-	-	-	-	-	5.0	2.3	3.0	-	-
El Mundo	5.1	4.0	6.1	5.9	3.8	-	15.4	-	10.0	7.4	4.4	5.5	5.1	7.5	4.0
Diari esportiu	21.7	15.8	26.0	17.6	26.9	46.2	23.1	9.1	40.0	31.9	23.1	28.2	18.2	27.5	15.8
Gratuïts	1.3	2.0	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.3	-	2.0
Segre	.5	-	-	-	-	-	23.1	-	-	-	-	.8	1.5	-	-
La Mañana	.3	-	-	-	-	-	15.4	-	-	-	-	.8	.8	-	-
Diari de Girona	.2	-	-	2.9	-	-	-	-	-	-	2.5	-	-	-	-
Diari de Tarragona	.6	-	-	-	11.5	-	-	-	-	-	-	-	2.9	-	-
Altres comarcals / provincials	3.2	2.0	3.1	5.9	3.8	7.7	-	9.1	-	17.1	-	6.4	3.6	-	2.0
Diaris estrangers	18.7	30.7	14.5	8.8	-	23.1	15.4	18.2	10.0	23.6	13.6	10.0	13.0	15.0	30.7
Altres	7.7	5.0	9.2	14.7	7.7	7.7	7.7	-	-	18.6	10.1	10.2	6.8	7.5	5.0
No sap	3.1	1.0	3.8	5.9	3.8	7.7	-	4.5	-	-	-	5.5	2.6	7.5	1.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-Q. DISPOSA D'AGREGADOR DE NOTÍCIES EN RSS?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Sí	2.0	2.0	2.3	1.9	-	2.2	2.3	1.4	4.3	5.8	.7	1.4	2.6	2.4	2.0
No	95.5	92.7	97.1	93.2	96.3	97.8	97.7	97.1	95.7	89.1	96.3	97.9	95.7	97.6	92.7
No sap	2.5	5.4	.6	4.9	3.8	-	-	1.4	-	5.1	3.0	.8	1.7	-	5.4
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Generalitat / Gencat	3.0	2.4	2.9	4.9	1.3	4.4	2.3	4.3	4.3	3.5	2.0	6.0	.8	2.4	2.4
Bcn.es	.9	2.0	.6	1.0	-	-	-	-	4.3	3.9	.3	1.0	-	-	2.0
Meteocat	.6	1.0	.3	1.0	-	-	-	1.4	-	-	1.1	.7	-	-	1.0
Pàgines grogues	.2	-	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	.8	-	-
Altres mitjans d'informació	1.4	.5	1.3	2.9	6.3	-	-	-	-	7.3	-	3.1	1.3	-	.5
Google	11.0	12.7	9.4	11.7	8.8	24.4	9.1	11.6	23.9	9.7	10.4	10.8	7.6	14.1	12.7
Terra	1.5	1.0	1.9	1.9	1.3	4.4	-	-	-	3.7	.7	2.9	-	2.4	1.0
Altavista.com	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Lycos	.2	.5	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	.5
Altres buscadors	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	2.5	-	-	-	-	-
Hotmail	3.6	6.3	2.6	1.9	2.5	2.2	2.3	4.3	4.3	.6	5.6	1.8	2.9	1.2	6.3
Messenger / msn	2.0	2.4	1.9	2.9	-	-	2.3	1.4	-	-	-	2.6	2.0	2.4	2.4
Yahoo	2.0	2.9	1.6	1.0	2.5	2.2	-	2.9	-	1.2	1.9	1.5	2.0	1.2	2.9
Gmail.com	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Altres servidors correu electrònic	.3	.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	.5
El Periódico	.6	.5	.6	1.0	-	2.2	-	1.4	-	-	.6	.2	2.0	-	.5
Sport	.9	-	1.6	-	1.3	2.2	2.3	-	2.2	.6	1.6	.8	2.0	1.2	-
Marca	.6	1.0	.6	-	-	2.2	-	-	-	-	.3	-	.8	1.2	1.0
El País	.4	1.0	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	1.0
La Vanguardia	.6	.5	.6	-	1.3	-	-	1.4	2.2	.6	1.1	.9	.4	-	.5
Los Cuarenta	.5	-	1.0	-	-	-	2.3	-	-	-	.5	1.2	.8	-	-
Clarín	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
El Universo	.3	.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	.5
Ràdios	.6	1.0	.6	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-	1.9	-	1.0
Televisions	.8	.5	1.0	1.9	-	-	-	1.4	-	2.5	.6	.6	1.3	1.2	.5
Diaris	2.4	2.9	1.9	3.9	2.5	2.2	2.3	1.4	4.3	3.1	3.2	1.4	2.5	2.4	2.9
Altres mitjans de comunicació	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Aquimama.com	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	2.5	5.9	1.6	1.0	-	-	-	1.4	-	-	-	3.1	.8	-	5.9
Xats i comunitats	.2	-	.3	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-	.4	1.2	-
Eresmas	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-
Wanadoo	.2	-	.3	-	1.3	-	-	-	-	3.9	-	-	.4	-	-
Ya.com	.2	.5	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	.5
Portals d'informació	.2	.5	-	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	.5
Portals diversos	1.0	-	1.3	1.9	1.3	-	4.5	-	-	-	1.4	.9	2.2	1.2	-
Ajuntament	.4	.5	-	1.0	1.3	-	-	1.4	2.2	2.2	.2	-	.9	-	.5
Altres administracions	1.2	1.5	.6	1.0	2.5	-	4.5	1.4	-	4.1	1.8	.9	.8	-	1.5
Hospitals i consultoris	.3	1.0	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	1.0
UOC	.5	-	.6	-	1.3	-	-	1.4	-	-	-	.3	1.2	1.2	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
UPC	.5	.5	.6	1.0	-	-	-	-	2.2	.6	1.8	.6	-	-	.5
UdG.es	.2	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	.4	.5	-	-
UAB.es	.1	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-
Universitats	1.0	1.5	1.0	-	1.3	-	-	1.4	-	-	1.7	-	1.2	1.2	1.5
Biblioteques	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
Educació	1.0	1.0	1.0	1.0	-	2.2	-	2.9	-	2.5	.3	1.5	.4	1.2	1.0
Associacions, ong	.2	.5	-	-	-	2.2	-	-	-	-	-	.2	-	-	.5
Diccionaris	.3	.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	.5
Altres universitats i educació	.7	1.5	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	1.2	1.5
Iberia	.3	-	.3	1.9	-	-	-	-	-	-	.7	.4	-	1.2	-
Guia Michelin	.3	-	.3	1.0	-	-	-	1.4	2.2	.6	.6	.4	.8	-	-
Viajes.com	.4	.5	.3	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	1.2	.5
Ryanair	.1	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.8	2.0	5.2	2.9	3.8	8.9	-	2.9	2.2	2.3	5.6	4.7	2.0	7.1	2.0
Altres turisme	1.0	-	1.0	1.9	1.3	-	6.8	1.4	-	6.4	-	1.6	1.9	-	-
La Caixa	1.1	1.5	.3	1.9	1.3	2.2	2.3	2.9	2.2	7.0	1.5	.5	.8	-	1.5
Caixa Catalunya	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
BBV	.1	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-
Bancs i caixes	1.2	1.0	1.3	1.0	1.3	-	-	2.9	-	-	1.7	2.5	.4	-	1.0
Economia (borsa)	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Pàgines professionals, col·legis	.9	2.0	.3	1.0	1.3	-	-	1.4	-	-	.6	.4	.4	1.2	2.0
Mercats, fires	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-
Altres entitats bancàries i economia	.5	-	.3	1.0	-	-	-	4.3	-	-	1.2	1.3	-	-	-
Campsa	.1	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	.6	-	-	-	-
Caprabo	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
El Corte Inglés	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
EBuy	1.0	-	1.9	-	2.5	-	-	-	-	-	1.1	1.8	1.6	1.2	-
Comerços	1.3	1.0	1.3	1.9	1.3	4.4	-	1.4	4.3	4.2	1.8	.3	2.3	1.2	1.0
Taulers anuncis	.9	1.5	.6	1.0	1.3	-	-	1.4	-	-	1.3	.9	-	1.2	1.5
Empreses	2.5	3.4	2.3	1.9	1.3	-	2.3	2.9	2.2	8.2	.8	3.1	1.2	1.2	3.4
Infojobs	.7	1.0	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-	-	1.0
Portals recerca feina	.2	.5	-	-	-	-	-	2.3	-	-	.5	-	-	-	.5
Altres empreses recerca feina	.2	-	.3	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-	1.1	-	-
Softonic	.8	-	1.3	1.0	-	2.2	-	1.4	-	2.5	.3	.9	.8	2.4	-
Webs d'informàtica	.4	-	.3	1.0	-	2.2	-	1.4	-	-	1.3	.2	-	1.2	-
Movistar	.2	-	.3	-	-	-	2.3	-	-	-	-	.3	-	1.2	-
Amena.com	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Telefónica	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.3	.5	-	-	1.3	-	-	1.4	-	-	-	.3	.4	-	.5
Esports	1.9	1.0	1.6	1.9	2.5	4.4	9.1	2.9	-	-	4.6	2.6	.4	2.4	1.0
Oci	.3	-	.6	-	-	-	-	-	2.2	.6	-	-	.8	1.2	-
Jocs	1.5	1.5	1.6	-	2.5	2.2	2.3	1.4	-	-	.3	.9	2.8	2.4	1.5
Música	1.8	1.0	2.6	1.0	-	-	-	4.5	2.9	-	1.6	2.8	2.7	1.2	1.0
Pel·lícules	.5	1.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	1.5
Espectacles	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R.1. EM PODRIA DIR LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Motor	1.9	.5	2.9	1.0	-	6.7	2.3	1.4	8.7	1.8	2.6	2.0	2.3	3.5	.5
Altres oci	2.1	2.4	2.6	1.0	1.3	-	2.3	-	-	-	.7	.6	2.3	5.9	2.4
Altres	7.3	6.8	6.5	10.7	6.3	4.4	13.6	10.1	6.5	9.0	10.2	5.9	8.6	5.9	6.8
NS / NR	16.4	10.7	20.1	13.6	27.5	11.1	11.4	10.1	17.4	5.1	17.8	15.8	25.7	17.6	10.7
NC	.4	-	.6	-	1.3	-	-	-	-	-	2.2	-	.4	-	-
P7-R.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	144	239	49	23	9	14	21	2	20	48	136	83	71	144
Generalitat / Gencat	2.7	4.2	2.3	-	-	-	4.3	7.1	-	3.9	-	2.6	4.0	-	4.2
Bcn.es	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	1.9	-
Meteocat	.1	-	-	-	-	4.8	-	-	-	-	-	.3	-	-	-
Altres mitjans d'informació	.3	-	-	-	3.4	-	4.3	-	-	-	-	-	1.7	-	-
Google	6.7	5.9	8.5	-	-	19.0	4.3	10.7	18.2	7.2	11.7	9.0	4.0	3.8	5.9
Terra	2.3	.8	3.4	1.8	-	4.8	4.3	-	-	4.5	3.7	1.5	3.3	3.8	.8
Lycos	.7	.8	.6	-	3.4	-	-	-	-	-	-	.6	1.6	-	.8
Altres buscadors	.4	-	-	3.6	-	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-
Hotmail	8.5	9.2	8.5	12.7	3.4	-	-	7.1	27.3	7.5	-	12.0	5.8	9.6	9.2
Messenger / msn	2.9	.8	4.0	1.8	3.4	-	-	8.7	3.6	3.2	-	4.2	5.0	3.8	.8
Yahoo	3.8	7.6	1.7	1.8	6.9	9.5	4.3	-	-	-	1.7	2.6	2.7	1.9	7.6
Altres servidors correu electrònic	.5	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7
El Periódico	1.5	1.7	1.7	-	3.4	-	-	-	-	-	-	1.0	4.2	-	1.7
Sport	.6	.8	.6	-	-	4.8	-	-	-	-	-	.3	-	1.9	.8
Marca	1.5	.8	2.3	1.8	-	-	-	-	9.1	1.0	-	1.6	3.3	1.9	.8
El Mundo Deportivo	.9	.8	1.1	-	-	-	4.3	-	-	-	4.2	-	-	1.9	.8
El País	.9	2.5	-	-	3.4	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	2.5
La Vanguardia	1.0	-	1.7	1.8	-	-	-	-	9.1	1.0	1.8	1.0	-	3.8	-
Cadena Ser	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-
Ràdios	.7	-	1.1	1.8	-	-	-	-	-	-	1.8	1.0	-	1.9	-
Televisions	1.0	-	1.1	1.8	6.9	-	-	-	-	-	2.8	.6	3.5	-	-
Diaris	4.6	7.6	2.3	7.3	3.4	9.5	-	7.1	-	4.5	6.9	2.6	3.7	1.9	7.6
Altres mitjans de comunicació	.9	1.7	.6	1.8	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	1.9	1.7
Webs temàtiques i fòrums	1.4	-	1.7	5.5	-	4.8	-	-	-	-	2.7	3.3	-	1.9	-
Xats i comunitats	.2	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
Eresmas	.4	.8	-	-	-	-	-	3.6	-	-	1.6	-	-	-	.8
Wanadoo	.2	-	-	-	-	4.8	-	3.6	-	-	1.6	.3	-	-	-
Ya.com	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-
Portals informació	.2	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
Portals diversos	1.4	2.5	1.1	-	3.4	-	-	-	-	-	-	2.0	1.0	-	2.5
Ajuntament	.2	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
Altres administracions	.3	-	-	1.8	-	-	-	3.6	-	-	-	.6	1.1	-	-
Altres administració	.5	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7
UOC	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	6.9	-	-	-	-	-
UPC	1.1	.8	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	3.8	.8
UAB.es	.1	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	1.3	-	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat dues pàgines	500	144	239	49	23	9	14	21	2	20	48	136	83	71	144
Universitats	.7	1.7	-	-	-	-	-	3.6	9.1	-	.4	-	.9	-	1.7
Educació	1.0	.8	1.1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	1.9	.8
Associacions, ong	.5	.8	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	.8
Altres universitats i educació	.8	1.7	-	-	3.4	-	-	3.6	-	-	3.2	-	-	-	1.7
Muchoviaje.es	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
Iberia	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
Renfe	.9	.8	.6	3.6	-	-	-	-	-	-	3.7	-	-	1.9	.8
Líneaesaereas.com	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-
Ryanair	.6	-	.6	1.8	3.4	-	-	-	-	-	-	1.6	1.0	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	5.0	4.2	5.1	5.5	3.4	-	8.7	10.7	-	-	5.0	6.4	6.4	3.8	4.2
Altres turisme	2.1	2.5	2.3	1.8	-	4.8	-	-	-	4.5	-	3.3	-	1.9	2.5
La Caixa	2.6	2.5	1.7	7.3	6.9	-	-	-	-	-	5.3	3.3	1.0	1.9	2.5
BBV	.4	.8	-	1.8	-	-	-	-	-	4.5	-	-	-	-	.8
Bancs i caixes	1.8	1.7	1.1	1.8	-	-	8.7	7.1	9.1	1.0	1.3	1.0	3.6	1.9	1.7
Economia (borsa)	.2	-	-	-	-	4.8	-	3.6	-	-	1.6	.3	-	-	-
Pàgines professionals, col·legis	1.3	1.7	.6	3.6	-	4.8	4.3	-	-	3.2	2.7	1.6	-	-	1.7
Altres entitats bancàries i economia	.9	1.7	-	1.8	3.4	4.8	-	-	-	2.1	1.8	-	1.0	-	1.7
Caprabo	.2	-	-	-	-	-	-	3.6	-	-	-	.6	-	-	-
El Corte Inglés	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-
EBuy	.2	-	-	-	3.4	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-
Comerços	1.8	.8	2.8	-	3.4	4.8	-	-	-	6.9	.8	2.0	2.6	1.9	.8
Taulers anuncis	.5	.8	.6	-	-	-	-	-	-	6.9	-	-	-	-	.8
Empreses	2.7	2.5	1.7	9.1	6.9	-	-	-	-	9.0	7.2	-	4.2	1.9	2.5
Infojobs	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	3.3	1.9	-
Portals recerca feina	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
Telefonia i comunicacions	.8	1.7	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	1.7
Webs d'informàtica	.7	.8	.6	-	3.4	-	-	-	-	-	-	-	2.6	-	.8
Movistar	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-
Amena.com	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-
Telefónica	.4	-	.6	1.8	-	-	-	-	-	-	1.8	1.0	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.1	-	-	-	-	4.8	-	-	-	-	-	.3	-	-	-
Esports	1.5	.8	2.3	-	-	-	-	3.6	9.1	-	1.6	2.1	1.6	1.9	.8
Revistes, editorials	1.6	1.7	2.3	-	-	-	-	-	-	-	2.8	2.0	-	1.9	1.7
Oci	.7	-	1.1	-	-	-	4.3	-	-	3.2	-	2.0	-	-	-
Jocs	2.2	-	3.4	1.8	6.9	4.8	-	-	-	4.0	2.5	2.6	1.6	5.8	-
Música	2.4	2.5	2.8	-	3.4	-	-	4.3	-	-	-	2.0	3.4	3.8	2.5
Pel·lícules	.6	-	-	1.8	-	-	4.3	7.1	-	-	1.8	-	2.6	-	-
Espectacles	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	1.9	-
Motor	1.6	1.7	1.7	1.8	-	-	-	3.6	-	11.5	4.4	1.0	-	-	1.7
Altres oci	3.0	2.5	4.0	-	3.4	-	8.7	-	-	-	-	3.0	5.8	3.8	2.5
Altres	6.8	7.6	5.7	7.3	6.9	4.8	17.4	7.1	9.1	3.2	9.8	5.6	7.7	5.8	7.6

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
		LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	81	126	26	10	4	8	9	1	8	26	66	50	35	81
Generalitat / Gencat	2.9	-	4.3	3.4	-	-	7.7	8.3	-	-	-	4.5	6.7	3.8	-
Bcn.es	1.9	4.5	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8	4.5
Meteocat	.7	-	1.1	-	-	9.1	-	-	-	-	1.6	-	-	3.8	-
Altres mitjans d'informació	.9	1.5	-	-	-	9.1	-	8.3	-	5.0	-	1.2	-	-	1.5
Google	2.9	3.0	2.2	3.4	-	-	7.7	8.3	16.7	2.4	2.4	6.6	-	-	3.0
Terra	3.4	3.0	3.2	6.9	-	-	-	8.3	-	-	-	5.9	2.7	3.8	3.0
Lycos	.5	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
Altres buscadors	1.0	-	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.5	-	-
Hotmail	6.1	7.5	5.4	6.9	-	-	-	16.7	16.7	13.2	11.2	9.6	-	-	7.5
Messenger / msn	1.3	1.5	1.1	3.4	-	-	-	-	-	-	3.4	2.1	-	-	1.5
Yahoo	3.5	6.0	3.2	-	-	9.1	-	-	-	5.0	-	2.1	-	7.7	6.0
Gmail.com	1.0	-	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	2.7	-	-
Altres servidors correu electrònic	.9	1.5	-	3.4	-	9.1	-	-	-	-	-	2.0	-	-	1.5
El Periódico	1.0	-	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.7	-
Sport	.3	-	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-
Marca	.5	-	-	-	-	-	15.4	-	-	-	2.4	-	1.3	-	-
El Mundo Deportivo	1.0	-	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	3.8	-
El País	1.5	1.5	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	3.8	1.5
La Vanguardia	.8	1.5	-	3.4	-	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	1.5
Telecinco	1.0	-	2.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	3.8	-
Clarín	.9	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0
Ràdios	1.4	3.0	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	-	3.0
Televisions	1.4	1.5	1.1	3.4	-	9.1	-	-	-	-	1.6	3.4	-	-	1.5
Diaris	2.6	1.5	2.2	6.9	-	9.1	-	8.3	-	-	9.8	4.7	-	-	1.5
Altres mitjans de comunicació	.3	-	-	-	-	-	-	8.3	-	-	3.0	-	-	-	-
Webs temàtiques i fòrums	2.1	6.0	-	3.4	-	-	-	-	-	-	3.4	-	-	-	6.0
Altres internet	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8	-
Ya.com	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-	-
Portals informació	.3	-	-	-	-	-	-	8.3	-	-	-	1.2	-	-	-
Portals diversos	2.2	1.5	1.1	6.9	-	18.2	7.7	-	-	-	5.0	2.0	4.0	-	1.5
Altres administracions	.8	-	1.1	-	-	-	-	8.3	-	9.3	-	-	-	3.8	-
Altres administracions estrangeres	.8	1.5	-	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-	1.5
Altres administració	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	-	-
UPC	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-	-
UAB.es	.5	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
Universitats	1.6	-	2.2	-	7.7	-	7.7	-	-	-	-	1.0	4.3	3.8	-
Educació	2.0	-	3.2	-	-	-	15.4	-	-	-	5.3	3.0	1.3	3.8	-
Associacions, ong	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-	-
Altres universitats i educació	1.0	1.5	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-	1.5
Muchoviaje.es	1.0	1.5	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-	1.5
Iberia	1.1	1.5	-	6.9	-	-	-	-	-	-	3.4	1.3	-	-	1.5
Guia Michelin	.3	-	-	3.4	-	-	-	-	-	-	3.4	-	-	-	-
Renfe	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8	-
TMB	1.0	1.5	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	-	1.5
Ryanair	.3	-	-	-	-	-	-	8.3	-	-	3.0	-	-	-	-
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.2	-	5.4	-	7.7	-	7.7	-	16.7	2.4	7.7	3.2	8.2	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	EBRE	PONENT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA
		LONA	POLITÀ	NINES	GONA		TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat tres pàgines	266	81	126	26	10	4	8	9	1	8	26	66	50	35	81
Altres turisme	2.2	4.5	1.1	-	7.7	-	-	-	-	-	-	2.1	1.6	-	4.5
La Caixa	2.9	3.0	2.2	3.4	7.7	-	7.7	-	16.7	10.1	-	2.1	6.1	-	3.0
Bancs i caixes	1.9	1.5	-	6.9	15.4	9.1	-	-	-	10.8	8.1	-	1.6	-	1.5
Pàgines professionals, col·legis	1.0	-	2.2	-	-	-	-	-	-	16.6	-	2.1	-	-	-
Altres entitats bancàries i economia	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8	-
Camps	.2	-	-	-	-	-	7.7	-	-	-	-	-	1.3	-	-
Caprabo	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7	-	-
El Corte Inglés	.7	1.5	-	-	-	-	7.7	-	-	-	-	-	1.3	-	1.5
EBuy	.9	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0
Comerços	1.4	3.0	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-	3.0
Taulers anuncis	1.6	3.0	-	6.9	-	-	-	-	-	-	3.4	1.3	-	-	3.0
Infojobs	2.3	3.0	2.2	3.4	-	-	-	-	-	-	-	4.1	1.8	-	3.0
Portals recerca feina	.8	1.5	-	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-	1.5
Softonic	.8	-	1.1	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-
Webs d'informàtica	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8	-
Telefónica	.3	-	-	3.4	-	-	-	-	-	10.8	-	-	-	-	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
Esports	1.9	-	3.2	3.4	-	-	-	-	16.7	2.4	3.4	4.1	2.7	-	-
Revistes, editorials	.8	-	1.1	-	-	-	-	8.3	-	-	3.0	-	2.7	-	-
Oci	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.8	-
Jocs	1.0	1.5	-	-	15.4	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-	1.5
Música	3.5	3.0	5.4	-	-	-	-	-	-	-	10.5	4.1	-	3.8	3.0
Pel·lícules	2.0	1.5	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	4.1	-	3.8	1.5
Espectacles	.5	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
Motor	2.0	1.5	2.2	3.4	-	9.1	-	-	-	-	3.4	.6	-	7.7	1.5
Altres oci	2.4	1.5	3.2	-	7.7	9.1	-	-	-	-	1.6	2.1	1.6	7.7	1.5
Altres	5.8	6.0	6.5	-	15.4	-	7.7	-	16.7	12.0	-	4.1	11.0	3.8	6.0

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
										2000	10000	A 50000	A 150000		
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	35	58	11	5	2	4	5	1	5	9	30	27	15	35
Generalitat / Gencat	3.0	-	4.7	7.7	-	-	-	-	-	24.9	-	4.6	3.3	-	-
Altres mitjans d'informació	1.8	-	2.3	7.7	-	-	-	-	-	-	9.6	-	5.0	-	-
Google	5.6	3.4	7.0	-	-	33.3	-	16.7	-	-	4.4	13.0	5.0	-	3.4
Terra	2.0	-	2.3	-	-	-	16.7	-	33.3	7.1	-	4.6	2.3	-	-
Altavista.com	.5	-	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	2.3	-	-
Hotmail	6.1	3.4	4.7	15.4	-	-	-	-	33.3	16.7	-	10.1	-	9.1	3.4
Messenger / msn	2.4	3.4	-	7.7	-	33.3	-	-	-	23.6	-	1.4	-	-	3.4
Yahoo	2.2	-	4.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	9.1	-
El Periódico	.7	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	9.6	-	-	-	-
Sport	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	14.7	-	-	-	-
Marca	2.5	-	2.3	7.7	16.7	-	-	-	-	-	-	3.0	2.9	9.1	-
El Mundo Deportivo	.7	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	-	-
El País	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-	-
La Vanguardia	1.8	-	2.3	-	16.7	-	-	-	-	-	-	7.2	-	-	-
Ràdios	.5	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	2.3	-	-
Televisions	3.1	6.9	2.3	-	-	-	-	-	-	-	14.7	-	-	-	6.9
Diaris	3.1	6.9	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1	6.9
Webs temàtiques i fòrums	1.0	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.4
Eresmas	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	4.6	-	-	-
Wanadoo	1.0	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.4
Portals diversos	1.8	3.4	-	-	-	16.7	16.7	-	-	-	4.4	-	2.3	-	3.4
Altres administracions	.7	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	-	-
Altres administracions estrangeres	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-	-
UPC	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-	-
Educació	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-	-
Diccionaris	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	4.6	-	-	-
Altres universitats i educació	3.4	-	7.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	27.3	-
Muchoviaje.es	.5	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	2.1	-	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	4.8	6.9	4.7	-	-	-	-	16.7	-	-	8.2	9.1	-	-	6.9
Altres turisme	3.4	-	7.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	9.1	-
La Caixa	2.1	3.4	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1	3.4
Bancs i caixes	2.6	-	2.3	15.4	-	-	-	-	-	-	-	3.0	8.3	-	-
Economia (borsa)	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1	-
El Corte Inglés	1.6	3.4	-	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	2.9	-	3.4
EBuy	1.0	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.4
Comerços	3.9	3.4	4.7	-	-	-	-	16.7	-	-	8.2	9.1	-	-	3.4
Empreses	2.0	6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.9
Infojobs	1.8	-	2.3	-	16.7	-	-	-	-	-	-	4.6	2.9	-	-
Portals recerca feina	3.0	10.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.3
Telefonia i comunicacions	1.0	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.4
Amena.com	1.0	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.4
Telefónica	2.1	3.4	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1	3.4
Esports	2.1	3.4	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-	3.4
Revistes, editorials	2.1	3.4	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	4.6	-	-	3.4
Oci	1.9	-	-	15.4	-	16.7	-	-	16.7	3.5	9.6	4.3	-	-	-
Jocs	3.0	-	4.7	-	16.7	-	-	-	16.7	3.5	8.5	-	10.0	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat quatre pàgines	122	35	58	11	5	2	4	5	1	5	9	30	27	15	35
Música	1.0	3.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.4
Pel·lícules	1.6	3.4	-	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	2.9	-	3.4
Espectacles	1.1	-	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	4.6	-	-	-
Motor	.5	-	-	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	2.3	-	-
Altres oci	.8	-	-	-	-	-	-	16.7	16.7	3.5	8.2	-	-	-	-
Altres	2.1	3.4	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-	3.4
P7-R.5. Y LA CINQUENA?															
Base: Utilitza internet i ha esmentat cinc pàgines	31	11	14	2	1	1	0	2	1	1	1	7	7	3	11
Generalitat / Gencat	4.4	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	18.1	-	-	-
Terra	8.4	11.1	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.1	-	11.1
Lycos	1.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	5.4	-	-	-
Altres buscadors	1.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	34.4	-	-	-	-	-
Hotmail	9.0	11.1	10.0	-	-	-	-	-	25.0	16.4	-	18.1	-	-	11.1
Yahoo	.6	-	-	-	-	-	-	-	25.0	16.4	-	-	-	-	-
Telecinco	4.4	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-
Televisions	8.9	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	18.1	19.1	-	-
Diaris	8.4	11.1	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.1	-	11.1
Webs temàtiques i fòrums	2.6	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	11.1	-	-
Altres internet	4.0	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
Ajuntament	7.3	-	10.0	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	12.4	50.0	-
Altres administracions	6.9	-	10.0	-	-	-	-	50.0	-	-	65.3	18.1	-	-	-
Hospitals i consultoris	4.0	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
Guia Michelin	2.5	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	10.2	-	-	-
Altres turisme	4.0	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
La Caixa	4.0	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
El Corte Inglés	4.0	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
Comerços	4.6	11.1	-	-	-	-	-	-	25.0	16.4	-	-	-	-	11.1
Softonic	1.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	34.7	-	-	-	-
Telefonia i comunicacions	2.9	-	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	11.8	-	-	-
Oci	.6	-	-	-	-	-	-	-	25.0	16.4	-	-	-	-	-
Jocs	4.4	-	10.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	19.1	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Generalitat / Gencat	5.8	4.9	6.5	6.8	1.3	4.4	6.8	8.7	4.3	9.6	2.0	10.1	5.0	3.5	4.9
Bcn.es	1.8	3.4	1.6	1.0	-	-	-	-	4.3	3.9	.3	1.6	-	2.4	3.4
Meteocat	.8	1.0	.6	1.0	-	4.4	-	1.4	-	-	1.4	.9	-	1.2	1.0
Pàgines grogues	.2	-	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	.8	-	-
Altres mitjans d'informació	2.1	1.0	1.6	3.9	7.5	2.2	2.3	1.4	-	8.5	.7	3.5	2.9	-	1.0
Google	16.2	17.6	15.9	12.6	8.8	37.8	13.6	18.8	30.4	14.3	15.7	19.7	10.3	16.5	17.6
Terra	4.2	2.9	5.5	4.9	1.3	6.7	4.5	1.4	4.3	7.3	2.1	6.1	3.4	5.9	2.9
Altavista.com	.2	.5	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-	.4	-	.5
Lycos	.8	1.5	.3	1.0	1.3	2.2	-	-	-	-	-	.5	1.3	-	1.5
Altres buscadors	.6	-	.6	2.9	-	2.2	-	-	-	3.7	-	.8	1.5	-	-
Hotmail	11.1	15.1	10.0	12.6	3.8	2.2	2.3	13.0	17.4	13.7	7.9	13.7	5.6	8.2	15.1
Messenger / msn	4.2	3.9	4.5	5.8	1.3	4.4	6.8	2.9	-	5.5	.7	5.8	4.4	4.7	3.9
Yahoo	5.3	9.3	4.2	1.9	5.0	8.9	2.3	2.9	2.2	2.9	2.6	3.7	4.0	5.9	9.3
Gmail.com	.4	.5	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	.8	-	.5
Altres servidors correu electrònic	.8	2.0	.3	1.0	-	2.2	-	-	-	-	-	.6	.8	-	2.0
El Periòdic	1.8	1.5	2.3	1.9	1.3	2.2	-	1.4	-	-	1.3	.8	4.0	2.4	1.5
Sport	1.5	.5	2.3	-	2.5	4.4	2.3	-	2.2	.6	2.7	1.0	2.4	2.4	.5
Marca	1.9	1.5	2.3	1.9	1.3	2.2	4.5	-	2.2	.6	.8	1.4	3.1	3.5	1.5
El Mundo Deportivo	.9	.5	1.3	1.0	-	-	2.3	-	-	-	1.6	.4	.8	2.4	.5
El País	1.5	2.9	1.3	-	1.3	-	-	-	-	-	-	.6	2.0	1.2	2.9
La Vanguardia	1.6	1.0	1.9	1.9	2.5	-	-	1.4	4.3	1.1	1.8	2.9	.4	2.4	1.0
Los Cuarenta	.5	-	1.0	-	-	-	2.3	-	-	-	.5	1.2	.8	-	-
Telecinco	.4	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	2.4	-
Clarín	.4	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
El Universo	.3	.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	.5
Cadena Ser	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-
Ràdios	1.5	2.0	1.6	1.0	-	-	4.5	-	-	-	.7	.6	3.0	1.2	2.0
Televisions	2.5	2.0	2.9	3.9	2.5	2.2	-	1.4	-	2.5	3.1	2.6	3.7	1.2	2.0
Diaris	6.3	9.3	4.5	9.7	3.8	8.9	2.3	5.8	4.3	5.6	7.9	4.3	4.9	4.7	9.3
Altres mitjans de comunicació	.7	1.5	.3	1.0	-	-	-	1.4	-	-	.6	.4	-	1.2	1.5
Aquimama.com	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-
Webs temàtiques i forums	4.1	8.3	2.6	4.9	1.3	2.2	-	1.4	-	-	1.7	5.1	1.2	1.2	8.3
Xats i comunitats	.3	.5	.3	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-	.4	1.2	.5
Altres internet	.3	.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	.5
Eresmas	.5	.5	.6	-	-	-	-	1.4	-	-	.6	1.2	-	-	.5
Wanadoo	.5	.5	.3	-	1.3	2.2	-	1.4	-	3.9	.6	.2	.4	-	.5
Ya.com	.5	.5	.6	1.0	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	1.2	.5
Portals informació	.4	1.0	-	1.0	-	-	-	1.4	-	-	.7	.3	-	-	1.0
Portals diversos	2.6	2.4	2.3	3.9	2.5	6.7	9.1	-	-	-	2.8	2.7	4.1	1.2	2.4
Ajuntament	.8	1.0	.3	1.9	1.3	-	-	1.4	2.2	2.2	.2	-	1.4	1.2	1.0
Altres administracions	1.9	1.5	1.3	2.9	2.5	-	4.5	5.8	-	6.2	2.4	2.3	1.3	1.2	1.5
Altres administracions estrangeres	.4	.5	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1.3	-	.5
Hospitals i consultoris	.5	1.5	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	1.5
Altres administració	.4	1.0	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	1.0
UOC	.6	-	1.0	-	1.3	-	-	1.4	-	3.9	-	.3	1.2	1.2	-
UPC	1.4	1.0	2.3	1.0	-	-	-	-	2.2	.6	1.8	1.8	.8	2.4	1.0
UdG.es	.2	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	.4	.5	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
UAB.es	.3	.5	-	-	1.3	-	2.3	-	-	-	1.1	-	-	-	.5
Universitats	1.8	2.4	1.6	-	2.5	-	2.3	2.9	2.2	-	1.9	.3	2.8	2.4	2.4
Biblioteques	.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	-
Educació	2.2	1.5	2.9	1.9	-	2.2	4.5	2.9	-	2.5	1.4	3.4	1.5	3.5	1.5
Associacions, ong	.6	1.0	.6	-	-	2.2	-	-	-	-	-	.8	-	1.2	1.0
Diccionaris	.4	.5	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	1.2	.5
Altres universitats i educació	1.8	2.9	1.9	-	1.3	-	-	1.4	-	-	1.2	1.2	-	4.7	2.9
Muchoviaje.es	.5	.5	.6	-	-	-	2.3	-	-	-	-	1.5	-	-	.5
Iberia	.8	.5	.6	3.9	-	-	-	-	-	-	1.4	1.4	-	1.2	.5
Guia Michelin	.5	-	.3	1.9	-	-	-	2.9	2.2	.6	1.3	.7	.8	-	-
Renfe	.6	.5	.6	1.9	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	2.4	.5
Viajes.com	.4	.5	.3	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	1.2	.5
Líneas aereas.com	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-
TMB	.3	.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	.5
Ryanair	.5	-	.3	1.0	2.5	-	-	1.4	-	-	.6	1.0	.9	-	-
Mapes, viatges, turisme, excursions	8.0	5.4	10.4	5.8	6.3	8.9	6.8	8.7	4.3	2.8	9.7	10.6	7.2	9.4	5.4
Altres turisme	3.3	3.4	3.6	2.9	2.5	2.2	6.8	1.4	-	9.0	-	4.1	3.9	2.4	3.4
La Caixa	3.7	4.9	2.3	6.8	5.0	2.2	4.5	2.9	4.3	9.3	3.5	3.0	2.9	2.4	4.9
Caixa Catalunya	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
BBV	.3	.5	-	1.0	1.3	-	-	-	-	2.5	-	-	.4	-	.5
Bancs i caixes	3.0	2.4	2.3	5.8	3.8	2.2	4.5	5.8	2.2	3.1	3.9	3.5	3.8	1.2	2.4
Economia (borsa)	.4	.5	.3	-	-	2.2	-	1.4	-	-	.6	.2	-	1.2	.5
Pàgines professionals, col·legis	1.9	2.9	1.3	2.9	1.3	2.2	2.3	1.4	-	5.7	1.6	2.0	.4	1.2	2.9
Mercats, fires	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-
Altres entitats bancàries i economia	1.1	1.0	.6	1.9	1.3	2.2	-	4.3	-	1.2	1.9	1.3	.4	1.2	1.0
Campsa	.1	-	-	-	-	-	2.3	1.4	-	-	.6	-	.4	-	-
Caprabo	.3	-	.3	1.0	-	-	-	1.4	-	-	-	.7	.8	-	-
El Corte Inglés	.8	2.0	.3	-	1.3	-	2.3	-	-	-	-	-	.8	1.2	2.0
EBuy	1.5	1.5	1.9	-	3.8	-	-	-	-	-	1.1	2.1	1.6	1.2	1.5
Comerços	3.4	3.4	3.9	1.9	2.5	6.7	-	2.9	6.5	8.7	2.7	3.3	3.5	2.4	3.4
Taulers anuncis	1.7	2.9	1.0	2.9	1.3	-	-	1.4	-	3.9	2.0	1.3	-	1.2	2.9
Empreses	4.2	5.9	3.2	6.8	3.8	-	2.3	2.9	2.2	13.3	3.5	3.1	3.2	2.4	5.9
Infojobs	2.2	2.0	3.2	1.0	1.3	-	-	-	-	-	-	4.2	2.5	1.2	2.0
Portals recerca feina	1.0	2.4	.3	1.0	-	-	2.3	-	-	-	.5	.6	.5	-	2.4
Altres empreses recerca feina	.2	-	.3	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-	-	1.1	-
Softonic	1.1	-	1.6	1.0	1.3	4.4	-	1.4	-	2.5	.6	.9	2.0	2.4	-
Telefonia i comunicacions	.6	1.5	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	.8	-	1.5
Webs d'informàtica	.9	.5	1.0	1.0	1.3	2.2	-	1.4	-	-	1.3	.2	1.2	2.4	.5
Movistar	.4	-	.6	-	-	-	2.3	-	-	-	-	.3	-	2.4	-
Amena.com	.4	1.0	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	1.0
Telefónica	.9	1.5	.6	1.9	-	-	-	-	-	2.5	.7	.6	-	1.2	1.5
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	1.0	-	-	1.3	2.2	-	1.4	-	-	-	.5	.4	-	1.0
Esports	3.5	2.0	4.2	2.9	2.5	4.4	9.1	4.3	4.3	.6	5.9	5.1	2.6	3.5	2.0
Revistes, editorials	1.3	1.5	1.9	-	-	-	-	1.4	-	-	1.7	1.8	.8	1.2	1.5
Oci	1.1	-	1.6	1.9	-	2.2	2.3	-	6.5	3.5	.7	1.8	.8	2.4	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-R. LES 5 ÚLTIMES PÀGINES D'INTERNET QUE HA VISITAT															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Jocs	3.5	2.0	4.5	1.0	8.8	4.4	2.3	1.4	2.2	2.8	1.9	2.5	6.7	5.9	2.0
Música	4.2	3.9	5.8	1.0	1.3	-	6.8	2.9	-	-	3.8	5.2	4.3	4.7	3.9
Pel·lícules	1.6	2.4	1.3	1.0	1.3	-	2.3	2.9	-	-	.7	1.2	1.7	2.4	2.4
Espectacles	.9	.5	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	1.2	.5
Motor	3.4	2.0	4.5	2.9	-	8.9	4.5	2.9	8.7	8.2	5.0	2.7	2.6	5.9	2.0
Altres oci	4.5	4.4	5.8	1.0	3.8	2.2	6.8	1.4	2.2	.6	1.6	3.0	5.4	10.6	4.4
Altres	13.0	13.7	12.0	14.6	11.3	6.7	25.0	13.0	10.9	13.7	14.0	10.4	16.0	10.6	13.7
NS / NR	16.4	10.7	20.1	13.6	27.5	11.1	11.4	10.1	17.4	5.1	17.8	15.8	25.7	17.6	10.7
NC	.4	-	.6	-	1.3	-	-	-	-	-	2.2	-	.4	-	-
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Generalitat / Gencat	.9	1.5	1.0	1.0	-	-	-	-	2.2	-	.9	1.8	-	-	1.5
Bcn.es	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Meteocat	.2	.5	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	.5
Google	5.4	5.9	6.1	4.9	-	6.7	2.3	7.2	2.2	6.9	.8	9.8	4.2	2.4	5.9
Terra	1.1	1.0	1.3	1.9	-	-	-	1.4	2.2	5.6	-	1.5	.8	1.2	1.0
Lycos	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-
Hotmail	1.9	1.5	1.3	7.8	-	-	-	2.9	4.3	3.6	2.3	2.4	2.7	-	1.5
Messenger / msn	.4	1.0	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	1.0
Yahoo	1.1	1.5	1.0	1.9	1.3	-	-	-	-	-	-	1.4	2.0	-	1.5
Gmail.com	.3	.5	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	.5
Altres servidors correu electrònic	.1	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	-	.4	-	-
El Periódico	.5	.5	.6	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1.3	1.2	.5
Sport	.7	-	1.3	-	-	-	-	2.3	-	-	1.6	.6	-	2.4	-
Marca	.1	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-	.4	-	-
El Mundo Deportivo	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	-	-
El País	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	.8	-	-
La Vanguardia	.4	.5	.3	-	-	-	-	1.4	-	-	1.7	-	-	-	.5
Los Cuarenta	.2	-	.3	-	-	-	-	2.3	-	-	.5	.6	-	-	-
Telecinco	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Clarín	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
El Universo	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Cadena Ser	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	2.5	-	-	-	-	-
Ràdios	.5	.5	-	2.9	-	-	-	2.3	-	-	.7	.8	.4	-	.5
Televisions	.3	.5	.3	-	-	2.2	-	-	-	-	.3	.6	-	-	.5
Diaris	1.2	1.5	1.0	-	3.8	-	-	2.9	-	-	-	1.3	1.3	2.4	1.5
Altres mitjans de comunicació	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
Aquimama.com	.2	-	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	1.2	-
Webs temàtiques i fòrums	1.6	3.9	1.3	-	-	-	-	-	-	-	1.1	.6	.8	1.2	3.9
Xats i comunitats	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-
Altres internet	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-
Wanadoo	.2	.5	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	.1	-	-	.5
Ya.com	.4	-	.6	1.0	-	-	-	-	-	-	-	1.0	.8	-	-
Portals diversos	.4	1.0	-	-	1.3	-	-	-	2.2	-	.2	-	.4	-	1.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRades A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Altres administracions	.2	-	.3	-	-	-	2.3	-	-	-	-	.6	.4	-	-
Hospitals i consultoris	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Altres administració	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
UOC	.5	-	.6	-	1.3	-	-	1.4	-	3.9	-	.3	.4	1.2	-
UPC	.3	-	.6	-	-	-	-	-	2.2	.6	1.1	-	-	1.2	-
UAB.es	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-
Universitats	.7	.5	.3	-	3.8	-	-	2.9	-	-	-	.9	1.8	-	.5
Biblioteques	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Educació	.2	-	.3	-	-	-	-	1.4	-	2.2	-	.6	-	-	-
Associacions, ong	.1	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	.3	-	-	-
Diccionaris	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
Altres universitats i educació	.2	.5	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-	.3	-	-	.5
Iberia	.2	-	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	1.2	-
Guia Michelin	.3	-	-	1.0	-	-	-	2.9	-	-	1.2	.4	-	-	-
Renfe	.1	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	.6	-	-	-	-
Ryanair	2.8	3.9	1.3	1.0	6.3	15.6	2.3	4.3	-	1.8	6.0	.4	1.6	3.5	3.9
Mapes,viatges, turisme, excursions	1.8	2.0	2.3	-	1.3	-	2.3	1.4	-	-	3.4	1.8	.4	2.4	2.0
Altres turisme	.2	-	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
La Caixa	1.8	2.9	.6	2.9	2.5	-	-	4.3	2.2	2.7	2.7	1.3	1.2	-	2.9
BBV	.1	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-
Bancs i caixes	.6	-	.6	2.9	-	2.2	-	-	2.2	-	1.2	1.9	-	-	-
Economia (borsa)	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Pàgines professionals, col·legis	.6	1.0	.6	-	-	-	-	-	-	3.9	-	-	-	1.2	1.0
Altres entitats bancàries i economia	.5	-	.6	-	-	-	-	2.9	-	-	1.2	1.2	-	-	-
Camps	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-
Caprabo	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
EBuy	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-
Comerços	.6	-	1.0	1.0	-	-	-	-	2.2	.6	-	1.6	.8	-	-
Taulers anuncis	.4	1.0	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	1.0
Empreses	1.3	1.5	1.3	2.9	-	-	-	-	-	6.4	.7	2.2	-	-	1.5
Infojobs	.4	.5	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	.8	-	.5
Altres empreses recerca feina	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-
Softonic	.4	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	1.1	-	1.5	-	-
Telefonia i comunicacions	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-
Webs d'informàtica	.3	.5	-	-	1.3	2.2	-	-	-	-	-	.2	.4	-	.5
Telefónica	.4	1.0	-	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	1.0
Esports	1.2	.5	1.6	1.0	-	2.2	2.3	2.9	-	-	1.9	2.2	-	2.4	.5
Revistes, editorials	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Oci	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	1.1	-	-	1.2	-
Jocs	.5	.5	.6	-	1.3	-	-	-	-	-	.6	-	1.5	-	.5
Música	1.4	1.0	1.9	1.9	-	2.2	2.3	-	-	-	.5	1.5	2.3	2.4	1.0
Pel·lícules	.4	.5	.3	-	-	-	-	1.4	-	-	1.1	-	.4	-	.5
Motor	.8	1.0	1.0	-	1.3	-	-	-	2.2	-	-	.1	1.2	2.4	1.0
Altres oci	1.2	1.0	1.9	-	-	2.2	2.3	-	-	-	1.4	.6	.4	4.7	1.0
Altres	3.1	4.9	2.9	1.9	2.5	-	2.3	1.4	-	-	1.8	2.4	3.7	2.4	4.9
No en tinc cap enregistrada	51.2	44.9	51.1	49.5	66.3	64.4	70.5	47.8	71.7	59.3	58.3	50.0	57.5	47.1	44.9

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S.1. EM PODRIA DIR 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
NS	3.2	2.9	4.2	-	3.8	-	2.3	2.9	2.2	-	.8	.6	2.9	12.9	2.9
NC	.2	-	-	1.0	1.3	-	-	-	-	-	-	.4	.4	-	-
P7-S.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	77	100	32	10	1	3	10	1	6	21	58	46	27	77
Generalitat / Gencat	3.8	3.1	4.1	2.8	-	-	20.0	7.7	20.0	-	8.7	2.4	7.3	-	3.1
Bcn.es	1.1	1.6	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	-	1.6
Pàgines grogues	.3	-	-	-	-	-	-	7.7	-	-	3.6	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	.6	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	-	-
Google	3.7	3.1	2.7	8.3	7.7	-	-	-	20.0	32.5	-	3.9	4.7	-	3.1
Terra	2.2	3.1	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	5.0	3.1
Altavista.com	.5	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
Altres buscadors	1.0	-	1.4	2.8	-	-	-	-	-	-	-	1.5	3.0	-	-
Hotmail	6.2	10.9	2.7	8.3	-	-	-	7.7	-	14.6	-	6.7	3.0	-	10.9
Messenger / msn	2.3	-	5.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.9	5.0	-
Yahoo	5.7	4.7	8.1	2.8	7.7	-	-	-	-	-	-	6.2	10.7	5.0	4.7
Gmail.com	1.2	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	3.0	-	-
Altres servidors correu electrònic	.9	1.6	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	1.6
El Periódico	2.1	-	2.7	-	15.4	-	-	7.7	-	-	-	1.4	9.4	-	-
Sport	.6	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	6.4	-	-	-	-
Marca	1.7	1.6	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	3.0	-	1.6
El Mundo Deportivo	1.2	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	-
El País	1.2	1.6	-	2.8	-	-	-	7.7	-	14.6	3.6	-	-	-	1.6
La Vanguardia	.9	1.6	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	1.6
Ràdios	.7	1.6	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	.7	-	-	1.6
Televisions	.9	-	1.4	-	-	-	-	7.7	-	-	3.6	2.4	-	-	-
Diaris	2.9	4.7	1.4	5.6	-	-	-	-	-	-	4.2	3.9	-	-	4.7
Altres mitjans de comunicació	1.1	1.6	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	-	1.6
Webs temàtiques i fòrums	2.4	1.6	2.7	5.6	-	-	-	-	-	-	4.2	1.5	6.0	-	1.6
Eresmas	1.2	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	4.7	-	-	-
Portals diversos	1.0	-	1.4	2.8	-	-	-	-	-	-	-	1.5	3.0	-	-
Ajuntament	.5	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
Altres administracions	.7	-	-	-	7.7	-	-	7.7	-	-	-	1.3	1.7	-	-
UOC	.4	-	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-	-
UPC	.5	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
UdG.es	.4	-	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	-
UAB.es	.5	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
Universitats	1.0	3.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.1
Educació	2.5	3.1	2.7	-	7.7	-	-	-	-	-	-	2.4	4.7	-	3.1
Associacions, ong	.6	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-
Altres universitats i educació	1.5	-	2.7	-	-	-	-	7.7	-	-	6.4	3.7	-	-	-
Viajes.com	.9	1.6	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-	1.6
Lineasaereas.com	.6	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-
TMB	.8	1.6	-	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	1.7	-	1.6

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S.2. Y LA SEGONA?															
Base: Utilitza internet i té dues pàgines a favorits	235	77	100	32	10	1	3	10	1	6	21	58	46	27	77
Mapes, viatges, turisme, excursions	5.2	7.8	1.4	11.1	-	-	20.0	7.7	-	-	7.1	4.6	1.7	5.0	7.8
Altres turisme	2.8	4.7	1.4	-	15.4	-	-	-	-	-	3.7	2.4	1.7	-	4.7
La Caixa	1.7	3.1	-	-	15.4	-	-	-	-	-	-	-	3.5	-	3.1
BBV	.5	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
Bancs i caixes	3.7	3.1	1.4	5.6	15.4	-	-	15.4	-	-	15.1	2.4	3.7	-	3.1
Economia (borsa)	.2	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	.7	-	-	-
Pàgines professionals, col·legis	.5	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
Altres entitats bancàries i economia	.9	1.6	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	1.6
EBuy	.6	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	-
Comerços	1.2	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	6.4	-	-	5.0	-
Taulers anuncis	.6	-	1.4	-	-	-	-	-	-	22.5	-	-	-	-	-
Empreses	1.5	4.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.7
Infojobs	.4	-	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-	-
Portals recerca feina	1.4	3.1	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-	3.1
Altres empreses recerca feina	.6	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-	-
Softonic	.2	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	1.9	-	-	-	-
Webs d'informàtica	1.5	-	2.7	-	-	-	-	7.7	-	-	-	-	4.6	5.0	-
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.5	1.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6
Esports	1.8	1.6	1.4	2.8	-	-	20.0	-	20.0	3.2	-	1.5	1.4	5.0	1.6
Revistes, editorials	1.0	-	1.4	2.8	-	-	-	-	-	-	-	3.9	-	-	-
Oci	1.7	1.6	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	5.0	1.6
Jocs	1.2	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	5.0	-
Música	3.0	-	5.4	2.8	-	-	20.0	-	-	-	12.8	3.9	1.4	5.0	-
Pel·lícules	1.6	3.1	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.0	3.1
Motor	1.2	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	5.0	-
Altres oci	2.3	3.1	1.4	2.8	-	-	20.0	-	20.0	-	5.1	2.4	1.4	-	3.1
Altres	4.4	-	6.8	8.3	-	-	-	7.7	20.0	12.6	7.3	6.9	-	15.0	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	45	53	19	5	1	2	4	0	3	10	28	22	19	45
Generalitat / Gencat	3.1	-	2.6	9.5	16.7	-	-	-	-	-	-	7.9	7.5	-	-
Bcn.es	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
Altres mitjans d'informació	1.8	-	-	4.8	16.7	-	33.3	-	-	-	-	3.1	6.3	-	-
Google	2.8	-	5.1	4.8	-	-	-	-	-	-	13.1	3.1	6.1	-	-
Terra	3.1	-	2.6	14.3	-	-	-	-	-	-	8.5	11.0	-	-	-
Altres buscadors	1.1	-	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.1	-	-
Hotmail	5.1	5.4	7.7	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-	-	-	5.4
Messenger / msn	1.6	2.7	-	4.8	-	-	-	-	-	28.3	-	-	-	-	2.7
Yahoo	1.9	5.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4
El Periódico	2.5	5.4	-	-	-	-	-	20.0	-	-	7.3	-	-	-	5.4
Marca	2.0	2.7	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.1	-	2.7
El Mundo Deportivo	2.0	2.7	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	4.8	-	-	2.7
El País	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
La Vanguardia	.6	-	-	-	-	-	-	20.0	-	-	-	-	3.4	-	-
Los Cuarenta	.3	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	1.4	-	-	-
Cadena Ser	1.3	-	-	4.8	16.7	-	-	-	-	-	-	5.9	-	-	-
Diaris	3.7	2.7	5.1	-	16.7	-	-	-	-	-	-	-	3.5	14.3	2.7
Webs temàtiques i fòrums	3.9	8.1	2.6	-	-	-	-	-	-	-	13.1	-	-	-	8.1
Altres internet	1.9	5.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.4
Wanadoo	3.1	2.7	5.1	-	-	-	-	-	-	43.4	-	-	6.1	-	2.7
Ya.com	1.8	-	2.6	4.8	-	-	-	-	-	-	-	3.1	-	7.1	-
Portals diversos	2.2	-	2.6	-	-	66.7	33.3	-	-	-	3.9	1.4	8.9	-	-
Altres administracions	3.5	-	5.1	9.5	-	-	-	-	-	-	8.5	3.1	6.1	7.1	-
Altres administracions estrangeres	1.1	-	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.1	-	-
Altres administració	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
UAB.es	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
Universitats	1.1	-	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1	-
Educació	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
Associacions, ong	1.1	-	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	4.8	-	-	-
Altres universitats i educació	1.7	-	2.6	-	-	-	-	20.0	-	-	-	4.8	3.4	-	-
Ryanair	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.8	2.7	5.1	4.8	-	-	-	-	-	-	-	7.9	-	7.1	2.7
Altres turisme	1.1	-	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1	-
La Caixa	2.0	2.7	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.1	-	2.7
Bancs i caixes	4.3	5.4	2.6	4.8	16.7	-	-	-	-	-	-	3.1	9.6	-	5.4
Pàgines professionals, col·legis	1.1	2.7	-	-	-	-	-	-	100.0	-	1.9	-	-	-	2.7
Altres entitats bancàries i economia	1.8	-	2.6	4.8	-	-	-	-	-	28.3	-	-	-	7.1	-
Campsa	1.1	-	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.1	-	-
Caprabo	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
El Corte Inglés	.5	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	2.8	-	-
Comerços	1.5	2.7	-	-	-	-	-	20.0	-	-	7.3	-	-	-	2.7
Empreses	1.1	-	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1	-
Infojobs	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
Telefonia i comunicacions	.7	-	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	3.1	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	10001	50001	MÉS DE	BARCE-	
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	2000 A	A	A	LONA	
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S.3. Y LA TERCERA?															
Base: Utilitza internet i té tres pàgines a favorits	128	45	53	19	5	1	2	4	0	3	10	28	22	19	45
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
Esports	2.2	2.7	-	4.8	-	-	-	20.0	-	-	15.8	-	-	-	2.7
Jocs	1.7	-	2.6	-	16.7	-	-	-	-	-	7.6	-	-	7.1	-
Música	3.8	2.7	5.1	4.8	-	-	-	-	-	-	13.1	3.1	6.1	-	2.7
Pel·lícules	2.8	-	5.1	4.8	-	-	-	-	-	-	-	7.9	-	7.1	-
Motor	.9	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.7
Altres oci	2.0	2.7	2.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.1	2.7
Altres	5.4	5.4	5.1	9.5	-	-	-	-	-	-	-	6.2	-	14.3	5.4
P7-S.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	21	28	8	0	0	1	2	0	1	3	14	13	9	21
Generalitat / Gencat	5.7	5.9	4.8	11.1	-	-	-	-	-	-	-	16.2	-	-	5.9
Bcn.es	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Google	4.2	5.9	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	5.9
Hotmail	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Messenger / msn	3.5	5.9	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-	6.4	-	-	5.9
Marca	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-
La Vanguardia	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Ràdios	1.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	4.8	-	-
Diaris	1.5	-	-	11.1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-
Ya.com	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.4	-	-
Portals informació	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Portals diversos	4.2	5.9	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	5.9
Ajuntament	2.9	-	-	22.2	-	-	-	-	-	-	-	6.4	6.8	-	-
Altres administracions	2.3	5.9	-	-	-	-	-	-	100.0	-	7.4	-	-	-	5.9
Altres administració	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.4	-	-
UOC	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	9.8	-	-	-
UdG.es	1.5	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-	6.4	-	-	-
Educació	3.5	-	4.8	-	-	-	-	50.0	-	-	29.3	-	10.4	-	-
Iberia	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Altres turisme	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-
La Caixa	7.7	11.8	4.8	11.1	-	-	-	-	-	-	-	6.4	-	14.3	11.8
BBV	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.4	-	-
Bancs i caixes	1.5	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-	6.4	-	-	-
Economia (borsa)	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-
Altres entitats bancàries i economia	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.4	-	-
Comerços	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.4	-	-
Empreses	1.5	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	34.0	-	-	-	-
Portals recerca feina	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Altres empreses recerca feina	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Telefonia i comunicacions	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S.4. Y LA QUARTA?															
Base: Utilitza internet i té quatre pàgines a favorits	60	21	28	8	0	0	1	2	0	1	3	14	13	9	21
Webs d'informàtica	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.3	-
Amena.com	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Telefònica	2.0	5.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.9
Esports	6.7	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	29.4	-	-	-
Oci	.7	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	2.9	-	-	-
Pel·lícules	2.2	-	4.8	-	-	-	-	-	-	-	-	9.8	-	-	-
Motor	1.0	-	-	-	-	-	50.0	-	-	-	-	-	4.8	-	-
Altres	5.8	-	9.5	-	-	-	-	50.0	-	-	29.3	-	20.9	-	-
P7-S.5. Y LA CINQUENA?															
Base: Utilitza internet i té cinc pàgines a favorits	18	6	11	1	0	0	1	0	0	0	0	4	7	1	6
Generalitat / Gencat	6.6	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
Bcn.es	6.6	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
Terra	13.9	20.0	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	20.0
El País	7.4	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.3	-	-
Televisions	14.7	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	37.7	18.3	-	-
Eresmas	4.8	-	-	100.0	-	-	-	-	-	-	-	24.6	-	-	-
Biblioteques	3.4	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	-	8.5	-	-
TMB	7.4	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.3	-	-
Portals recerca feina	7.4	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	37.7	-	-	-
Revistes, editorials	6.6	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
Música	7.4	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.3	-	-
Motor	6.6	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
Altres	7.4	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.3	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Generalitat / Gencat	2.8	3.4	2.6	4.9	1.3	-	2.3	1.4	4.3	-	2.3	4.4	2.8	-	3.4
Bcn.es	.8	2.4	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	2.4
Meteocat	.2	.5	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	.5
Pàgines grogues	.1	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	.6	-	-	-	-
Altres mitjans d'informació	.4	-	.3	1.0	1.3	-	2.3	-	-	-	-	1.0	.8	-	-
Google	7.1	7.3	7.8	8.7	1.3	6.7	2.3	7.2	4.3	12.5	1.9	11.2	6.2	3.5	7.3
Terra	2.4	2.4	2.6	4.9	-	-	-	1.4	2.2	5.6	.7	3.5	.8	3.5	2.4
Altavista.com	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Lycos	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-
Altres buscadors	.4	-	.6	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	1.5	-	-
Hotmail	4.3	6.3	2.9	10.7	-	-	-	4.3	4.3	6.2	2.3	5.8	3.5	-	6.3
Messenger / msn	1.4	2.0	1.3	2.9	-	-	-	-	-	2.5	-	.8	2.3	1.2	2.0
Yahoo	2.8	3.9	2.9	2.9	2.5	-	-	-	-	-	-	3.0	4.7	1.2	3.9
Gmail.com	.6	.5	.6	1.9	-	-	-	-	-	-	-	1.4	.8	-	.5
Altres servidors correu electrònic	.3	.5	-	1.0	-	-	-	1.4	-	-	-	.4	.4	-	.5
El Periòdic	1.4	1.5	1.3	1.0	2.5	-	-	2.9	-	-	.6	.3	3.7	1.2	1.5
Sport	.8	-	1.6	-	-	-	2.3	-	-	-	2.7	.6	-	2.4	-
Marca	.9	1.0	1.3	-	-	-	2.3	-	-	-	-	.6	1.9	1.2	1.0
El Mundo Deportivo	.7	.5	1.3	-	-	-	-	-	-	-	1.1	.6	-	2.4	.5
El País	.9	1.0	1.0	1.0	-	-	-	1.4	-	2.5	.6	.6	1.5	-	1.0
La Vanguardia	.8	1.5	.3	1.0	-	-	-	2.9	-	-	1.7	.4	.4	-	1.5
Los Cuarenta	.3	-	.3	-	-	2.2	2.3	-	-	-	.5	.8	-	-	-
Telecinco	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Clarín	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
El Universo	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Cadena Ser	.3	-	-	1.9	1.3	-	-	-	-	2.5	-	.7	-	-	-
Ràdios	.7	1.0	-	2.9	-	2.2	4.5	-	-	-	.7	1.0	.7	-	1.0
Televisions	.8	.5	1.3	-	-	2.2	-	1.4	-	-	.9	1.8	.8	-	.5
Diaris	2.6	3.4	1.9	2.9	5.0	-	-	2.9	-	2.5	.7	2.3	1.8	4.7	3.4
Altres mitjans de comunicació	.5	1.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	1.5
Aquimama.com	.2	-	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	1.2	-
Webs temàtiques i forums	2.8	5.9	2.3	1.9	-	-	-	-	-	-	2.9	1.0	2.3	1.2	5.9
Xats i comunitats	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-
Altres internet	.4	1.0	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	1.0
Eresmas	.4	-	.6	1.0	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-
Wanadoo	.6	1.0	.6	-	-	-	-	-	2.2	3.9	-	.1	.8	-	1.0
Ya.com	.8	-	1.3	1.9	-	-	-	-	-	-	-	1.4	1.5	1.2	-
Portals informació	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Portals diversos	1.2	1.5	1.0	1.0	1.3	4.4	2.3	-	2.2	-	.5	.6	2.3	1.2	1.5
Ajuntament	.3	.5	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	.4	.5	-	.5
Altres administracions	1.0	.5	1.0	1.9	1.3	-	2.3	1.4	2.2	-	.9	1.3	1.6	1.2	.5
Altres administracions estrangeres	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-
Hospitals i consultoris	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Altres administració	.4	1.0	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	1.0
UOC	.7	-	1.0	1.0	1.3	-	-	1.4	-	3.9	-	.9	.9	1.2	-
UPC	.4	.5	.6	-	-	-	-	-	2.2	.6	1.1	-	-	1.2	.5
UdG.es	.2	-	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
UAB.es	.4	1.0	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	1.0
Universitats	1.1	1.5	.6	-	3.8	-	-	2.9	-	-	-	.9	1.8	1.2	1.5
Biblioteques	.2	.5	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-	.4	-	.5
Educació	1.2	1.5	1.3	-	1.3	-	-	2.9	-	2.2	.6	1.2	2.0	-	1.5
Associacions, ong	.4	-	.6	-	-	-	-	1.4	-	-	-	.9	-	1.2	-
Diccionaris	.1	-	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-
Altres universitats i educació	.8	.5	1.0	-	-	-	-	4.3	-	-	1.1	1.9	.4	-	.5
Iberia	.4	.5	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	1.2	.5
Guia Michelin	.3	-	-	1.0	-	-	-	2.9	-	-	1.2	.4	-	-	-
Renfe	.1	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-	.6	-	-	-	-
Viajes.com	.2	.5	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	.5
Líneasaeareas.com	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-
TMB	.4	.5	.3	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	1.2	-	.5
Ryanair	2.9	4.4	1.3	1.0	6.3	15.6	2.3	4.3	-	1.8	6.0	.4	1.6	3.5	4.4
Mapes,viatges, turisme, excursions	3.6	4.9	3.2	4.9	1.3	-	4.5	2.9	-	-	4.6	3.9	.8	4.7	4.9
Altres turisme	1.2	1.5	1.3	1.0	2.5	-	-	-	-	-	.6	1.6	.4	2.4	1.5
La Caixa	3.0	5.4	1.3	3.9	5.0	-	-	4.3	2.2	2.7	2.7	1.7	2.9	1.2	5.4
BBV	.4	.5	.3	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	1.2	.5
Bancs i caixes	2.3	2.0	1.3	6.8	3.8	2.2	-	2.9	2.2	-	3.8	3.3	2.1	-	2.0
Economia (borsa)	.3	.5	.3	-	-	2.2	-	-	-	-	-	.2	-	1.2	.5
Pàgines professionals, col·legis	.8	2.0	.6	-	-	-	-	-	2.2	3.9	.2	-	-	1.2	2.0
Altres entitats bancàries i economia	1.1	.5	1.3	1.9	-	-	-	2.9	-	2.5	1.2	1.6	.8	1.2	.5
Campsa	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-
Caprabo	.2	.5	-	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	.5
El Corte Inglés	.1	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-	-	.4	-	-
EBuy	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	1.2	-
Comerços	1.2	.5	1.9	1.0	-	-	-	1.4	2.2	.6	1.7	1.6	1.5	1.2	.5
Taulers anuncis	.6	1.0	.6	-	-	-	-	-	-	3.9	-	-	-	1.2	1.0
Empreses	1.9	2.9	1.6	3.9	-	-	-	-	-	6.4	1.4	2.2	-	1.2	2.9
Infojobs	.6	1.0	.6	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.6	1.3	-	1.0
Portals recerca feina	.6	1.5	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.6	.5	-	1.5
Altres empreses recerca feina	.4	.5	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	.5
Softonic	.5	-	1.0	-	-	2.2	-	-	-	-	1.4	-	1.5	-	-
Telefonia i comunicacions	.4	.5	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	.8	-	.5
Webs d'informàtica	.8	.5	1.0	-	1.3	2.2	-	1.4	-	-	-	.2	1.6	2.4	.5
Amena.com	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Telefónica	.5	1.5	-	1.0	-	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	1.5
Altres informàtica, telefonia i comunicacions	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.0
Esports	2.4	1.5	2.9	2.9	-	2.2	4.5	4.3	2.2	.6	3.2	4.4	.4	3.5	1.5
Revistes, editorials	.5	1.0	.3	1.0	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	1.0
Oci	.8	.5	1.3	-	-	2.2	-	-	-	-	1.1	.8	-	2.4	.5
Jocs	1.0	.5	1.6	-	2.5	-	-	-	-	-	1.3	.6	1.5	2.4	.5
Música	2.9	1.5	4.2	3.9	-	2.2	4.5	-	-	-	3.8	2.9	4.2	3.5	1.5
Pel·lícules	1.3	1.5	1.6	1.0	-	-	-	1.4	-	-	1.1	1.6	.4	2.4	1.5
Motor	1.4	2.0	1.6	-	1.3	-	2.3	-	2.2	-	-	.7	1.6	3.5	2.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT METRO-		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A	10001 A	50001 A	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-		10000	50000	150000	150000	LONA
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU	2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-S. 5 PÀGINES ENREGISTRADES A L'APARTAT DE FAVORITS DEL SEU ORDINADOR															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Altres oci	2.1	2.4	2.6	1.0	-	2.2	4.5	-	2.2	-	2.3	1.2	.7	5.9	2.4
Altres	5.5	5.9	6.1	6.8	2.5	-	2.3	4.3	2.2	2.2	3.6	4.9	6.0	8.2	5.9
No en tinc cap enregistrada	51.2	44.9	51.1	49.5	66.3	64.4	70.5	47.8	71.7	59.3	58.3	50.0	57.5	47.1	44.9
NS / NR	3.2	2.9	4.2	-	3.8	-	2.3	2.9	2.2	-	.8	.6	2.9	12.9	2.9
NC	.2	-	-	1.0	1.3	-	-	-	-	-	-	.4	.4	-	-
P7-T. QUIN ÉS EL CERCADOR / BUSCADOR QUE UTILITZA HABITUALMENT?															
Base: Utilitza internet	928	248	419	91	63	18	28	52	9	35	125	228	178	115	248
Google	86.3	89.3	85.1	84.5	86.3	84.4	86.4	87.0	78.3	84.2	83.6	91.9	82.2	78.8	89.3
Yahoo	5.9	3.4	6.1	10.7	6.3	4.4	4.5	8.7	6.5	10.9	7.0	4.9	9.0	5.9	3.4
Lycos	.1	-	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-
Altavista	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
Terra	.9	.5	1.3	-	1.3	2.2	2.3	-	2.2	-	1.2	.2	2.3	1.2	.5
Altres	2.7	3.4	2.9	1.9	2.5	2.2	-	1.4	-	2.5	1.2	1.8	2.0	5.9	3.4
Cap	1.0	.5	1.3	-	1.3	-	4.5	-	2.2	1.8	1.2	.9	1.2	1.2	.5
NS	2.9	2.4	3.2	2.9	1.3	6.7	2.3	2.9	10.9	.6	5.8	.4	2.8	7.1	2.4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI						
	TOTAL	ÀMBIT METRO-			COMAR. GIRO-		CAMP TARRA-		COMAR. CEN-		10001 A		50001 A		BARCE-	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524	
P7-U. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE D'INTERNET?																
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524	
Entreté, espai d'oci	1.3	.7	1.6	1.8	.5	.7	1.8	.5	1.8	1.7	1.2	1.0	1.7	2.0	.7	
Comoditat	2.1	3.0	1.8	1.8	2.5	2.9	.6	2.6	-	3.0	1.4	1.7	2.0	2.0	3.0	
És fàcil	.3	.5	.1	.4	-	-	-	1.0	.9	-	.3	.3	.3	-	.5	
Accessibilitat (a llocs, informació...)	3.7	4.1	3.7	5.7	2.5	2.2	1.2	3.1	1.8	3.6	2.6	3.0	3.9	4.9	4.1	
És pràctic	.6	.5	.4	.9	2.5	-	-	-	.9	.7	-	.7	1.2	-	.5	
S'aprèn, és educatiu	1.6	2.1	1.1	3.1	2.5	1.5	1.8	.5	1.8	2.2	1.1	1.5	1.2	2.0	2.1	
Rapidesa (en informació, tràmits...)	16.7	20.7	17.4	15.9	8.8	7.4	22.4	8.8	7.9	13.0	9.3	14.1	18.5	21.2	20.7	
La comunicació (en general)	4.2	3.7	3.0	7.0	6.4	4.4	9.7	3.6	4.4	7.9	4.6	4.3	3.8	3.4	3.7	
Comunicació amb el món	3.0	3.5	2.5	5.3	2.9	2.9	3.6	2.1	1.8	8.6	1.5	3.4	1.0	3.9	3.5	
Informació (no especificat)	11.0	7.6	11.7	11.5	16.2	16.9	10.3	9.8	21.1	10.2	14.4	12.9	11.6	9.9	7.6	
Informació (quantitat o varietat)	12.1	13.1	12.1	10.6	9.8	15.4	9.1	14.4	7.9	10.7	13.7	12.3	11.2	9.9	13.1	
Informació (qualitat)	.6	1.2	.3	.9	1.0	-	.6	-	.9	.2	.3	.8	.3	-	1.2	
Poder relacionar-se amb gent (xat, correu...)	2.7	1.6	3.3	2.6	2.9	1.5	3.6	2.6	2.6	4.0	3.8	2.7	2.9	3.0	1.6	
Útil per feina o estudis	1.7	1.8	1.0	1.8	3.4	5.9	1.8	2.1	6.1	5.0	2.5	1.4	.9	1.0	1.8	
Té/es pot fer de tot	8.0	8.8	8.4	6.2	6.9	5.1	3.6	10.3	8.8	5.4	10.0	6.9	7.4	8.4	8.8	
Permet buscar coses / fer gestions	1.9	1.4	2.1	2.2	2.5	1.5	-	3.1	4.4	1.5	2.5	2.1	1.7	2.5	1.4	
Permet fer compres	.6	-	.7	1.3	.5	.7	1.8	-	.9	1.2	.6	.3	1.8	-	-	
Estalvia despeses	.2	.2	.3	.4	-	-	.6	-	-	-	.9	.2	.1	-	.2	
Altres	1.1	.9	1.0	1.3	1.5	3.7	1.2	1.0	1.8	3.1	1.9	1.2	.6	.5	.9	
Tot	.4	.5	.5	-	-	-	-	-	-	-	.4	.3	.3	.5	.5	
Cap	2.1	3.0	2.2	.9	2.0	2.2	-	2.1	2.6	.8	1.4	2.5	1.7	2.0	3.0	
NS	23.9	21.2	24.8	18.5	25.0	25.0	26.1	32.5	21.9	17.2	25.8	26.0	25.8	23.2	21.2	
NC	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-	

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P7-V. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT D'INTERNET															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Pèrdua de temps, distracció	2.2	.9	2.9	3.5	1.0	1.5	-	4.1	.9	1.5	2.4	3.1	2.9	2.0	.9
Enganxa	7.5	6.2	8.8	6.6	8.8	5.9	7.9	3.6	2.6	6.7	6.5	8.2	8.0	8.9	6.2
És fàcil perdre-s'hi	1.3	2.3	1.2	.4	1.0	-	1.2	1.0	-	-	.2	2.0	1.1	.5	2.3
És complicat	1.8	1.2	1.6	3.5	2.5	.7	1.8	3.1	.9	2.7	1.8	3.0	1.9	.5	1.2
Substitueix contacte personal	.5	.5	.4	.4	1.0	.7	.6	1.0	-	.3	1.7	.2	.3	.5	.5
Informació superficial, manca opinió	.4	.7	.1	.9	.5	-	-	.5	-	-	.3	.5	-	.5	.7
Preu	5.8	5.1	6.9	8.8	2.9	3.7	1.2	5.2	3.5	5.3	5.5	4.8	8.6	5.4	5.1
Virus i hackers	4.0	3.9	4.8	3.1	2.9	5.1	1.8	3.1	1.8	4.1	4.8	3.9	2.9	5.4	3.9
Lentitud (problemes tècnics o connexió)	4.5	4.6	5.1	4.4	2.5	2.9	6.1	1.5	8.8	6.1	1.5	4.7	5.5	4.9	4.6
Mals continguts (pornografia)	6.3	2.5	6.9	10.1	9.3	7.4	7.9	6.2	3.5	7.1	10.7	5.9	9.3	3.9	2.5
Propaganda	2.1	2.5	2.5	.9	.5	4.4	3.0	.5	-	1.2	1.8	1.4	2.7	2.5	2.5
Informació falsa	2.0	2.5	2.2	1.8	1.0	.7	1.2	1.0	.9	.5	1.3	2.4	1.1	3.0	2.5
Falta control	1.4	.7	2.1	1.8	.5	-	-	1.0	.9	2.0	.5	2.2	1.8	1.0	.7
Enganys i estafes	2.2	1.6	2.9	1.8	1.5	.7	1.8	2.1	2.6	2.7	1.9	2.6	2.4	2.5	1.6
Mal ús que se'n pot fer	1.7	2.8	1.4	1.3	1.0	.7	1.8	2.1	-	3.6	.2	1.3	1.2	2.0	2.8
Excés informació	1.0	1.6	.5	.9	2.0	-	1.8	1.0	2.6	.2	-	1.2	1.5	.5	1.6
Cal tenir línia telefònica	.2	-	.4	-	.5	-	-	-	-	-	-	.3	.5	.5	-
Haver d'estar a un lloc fixe	.3	.5	.4	.4	-	-	-	-	-	.7	-	.3	-	1.0	.5
Altres	1.4	2.3	1.2	.9	1.0	.7	-	1.5	2.6	.5	2.0	.6	1.4	1.0	2.3
Tot	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
Cap	22.8	26.3	19.1	26.0	22.5	31.6	31.5	19.1	41.2	26.8	28.2	20.7	15.8	23.6	26.3
NS	30.3	31.3	28.3	22.5	37.3	33.1	30.3	42.3	27.2	28.2	28.7	30.5	30.8	29.6	31.3
NC	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.5	-
P8-A.1. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Des de casa	28.3	32.3	28.8	32.2	25.5	17.6	12.7	23.7	25.4	21.0	25.9	30.8	23.7	29.6	32.3
Des de la feina	4.3	6.2	3.7	4.4	2.9	3.7	3.0	4.1	4.4	2.2	2.1	5.0	4.8	2.0	6.2
Des del centre d'estudis	.4	.9	.3	.4	-	1.5	-	-	-	-	.1	.2	.3	.5	.9
Al bar / cibercafé	2.9	4.6	2.6	1.8	2.9	1.5	1.8	1.0	1.8	.8	1.7	1.7	3.4	3.0	4.6
Des d'una biblioteca	.4	.5	.4	-	.5	-	1.2	-	-	-	.2	.5	.3	.5	.5
No usa correu electrònic	62.8	54.1	63.4	60.4	67.2	75.0	80.0	70.1	68.4	75.4	69.9	60.7	66.3	63.5	54.1
Altres	1.0	1.4	.8	.9	1.0	.7	1.2	1.0	-	.7	.1	1.0	1.2	1.0	1.4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P8-A.2. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat dos llocs on utilitza el correu electrònic	194	48	85	23	14	4	5	11	3	12	27	63	27	16	48
Des de la feina	71.2	67.5	65.1	84.6	88.9	90.0	50.0	86.7	69.2	80.2	77.0	77.7	65.3	50.0	67.5
Des del centre d'estudis	17.0	17.5	22.2	7.7	11.1	-	12.5	6.7	30.8	14.6	20.7	13.8	16.1	25.0	17.5
Al bar / cibercafé	4.3	5.0	4.8	3.8	-	10.0	12.5	-	-	5.3	-	4.2	-	16.7	5.0
Des d'una biblioteca	3.6	-	4.8	3.8	-	-	25.0	6.7	-	-	2.3	4.3	13.5	-	-
Altres	3.9	10.0	3.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.1	8.3	10.0
P8-A.3. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat tres llocs on utilitza el correu elctrònic	11	6	1	2	1	0	0	1	0	0	2	1	2	0	6
Des del centre d'estudis	31.0	20.0	100.0	50.0	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	20.0
Amb telèfon mòbil	10.9	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
Al bar / cibercafé	10.9	20.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	20.0
Des d'una biblioteca	47.3	40.0	-	50.0	100.0	100.0	-	100.0	-	-	-	100.0	100.0	-	40.0
P8-A. DES DE QUIN LLOC UTILITZA EL CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Des de casa	28.3	32.3	28.8	32.2	25.5	17.6	12.7	23.7	25.4	21.0	25.9	30.8	23.7	29.6	32.3
Des de la feina	10.6	12.4	9.3	14.1	10.8	10.3	5.5	10.8	12.3	9.9	8.9	14.6	8.6	4.9	12.4
Des del centre d'estudis	2.1	2.8	2.3	1.8	1.0	1.5	.6	.5	3.5	1.4	2.7	1.9	1.2	2.0	2.8
Amb telèfon mòbil	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
Al bar / cibercafé	3.3	5.3	3.0	2.2	2.9	2.2	2.4	1.0	1.8	1.3	1.7	2.2	3.4	3.9	5.3
Des d'una biblioteca	.9	.9	.8	.9	1.0	.7	2.4	1.0	-	-	.4	1.3	1.4	.5	.9
No usa correu electrònic	62.8	54.1	63.4	60.4	67.2	75.0	80.0	70.1	68.4	75.4	69.9	60.7	66.3	63.5	54.1
Altres	1.3	2.3	1.1	.9	1.0	.7	1.2	1.0	-	.7	.1	1.0	1.5	1.5	2.3
P8-B.1. EM PODRIA DIR QUANTES ADRECES DE CORREU ELECTRÒNIC TÉ PER REBRE MISSATGES PERSONALS?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Una	65.4	72.4	59.6	71.1	65.7	67.6	60.6	65.5	69.4	77.1	68.3	66.1	52.3	60.8	72.4
Dues	15.7	13.1	19.5	11.1	11.9	11.8	18.2	12.1	11.1	8.5	9.8	17.8	20.6	17.6	13.1
Tres	6.3	4.5	7.9	5.6	6.0	5.9	9.1	5.2	-	2.1	4.3	4.9	9.2	12.2	4.5
Quatre	.9	1.0	.4	1.1	3.0	2.9	-	1.7	5.6	1.3	2.7	.8	.5	-	1.0
Cinc	1.4	1.5	1.1	2.2	1.5	2.9	-	1.7	-	2.9	3.7	1.1	-	1.4	1.5
Més de cinc	3.9	4.5	4.9	2.2	1.5	-	-	1.7	-	-	3.9	2.4	6.4	2.7	4.5
Cap	6.1	2.5	6.4	6.7	10.4	8.8	12.1	12.1	13.9	8.2	7.2	6.9	10.9	4.1	2.5
No sap	.3	.5	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	.5

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P8-B.2. I PER USOS PROFESSIONALS / FEINA?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Una	26.5	28.6	22.8	32.2	28.4	29.4	21.2	32.8	38.9	51.0	33.8	27.2	21.6	13.5	28.6
Dues	4.3	2.5	6.4	2.2	4.5	2.9	3.0	1.7	5.6	3.5	5.3	5.4	3.7	6.8	2.5
Tres	1.6	.5	2.2	2.2	3.0	2.9	-	-	-	2.9	-	2.4	2.3	2.7	.5
Quatre	.6	-	.7	2.2	-	2.9	-	-	-	-	2.3	.7	-	1.4	-
Cinc	.4	-	.7	-	1.5	-	-	-	-	-	1.5	-	.5	1.4	-
Més de cinc	1.0	1.5	.7	1.1	-	-	3.0	-	-	-	1.5	1.0	.6	-	1.5
Cap	64.9	65.8	65.9	58.9	62.7	61.8	72.7	63.8	55.6	42.6	55.6	62.6	71.3	73.0	65.8
No sap	.7	1.0	.4	1.1	-	-	-	1.7	-	-	-	.8	-	1.4	1.0
P8-C. PER A CADA UNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUIN A FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL CORREU ELECTRÒNIC?															
P8-C.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Diàriament	25.1	25.1	24.7	27.8	22.4	32.4	24.2	24.1	33.3	38.1	34.6	25.9	21.7	16.2	25.1
Algunes vegades a la setmana	10.1	9.5	10.1	12.2	9.0	2.9	3.0	17.2	8.3	14.1	5.7	16.1	7.3	6.8	9.5
Algunes vegades al mes	2.5	3.0	2.2	1.1	6.0	2.9	-	1.7	2.8	3.2	.8	2.0	2.4	4.1	3.0
Amb menor freqüència	2.3	3.0	1.5	3.3	1.5	5.9	3.0	3.4	-	2.1	4.3	1.4	1.9	1.4	3.0
Mai	59.5	59.3	60.7	55.6	61.2	55.9	69.7	53.4	55.6	42.6	54.6	53.9	66.7	70.3	59.3
No sap	.3	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	.7	-	1.4	-
P8-C.2. ACADÈMICS															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Diàriament	7.0	5.0	8.6	6.7	6.0	2.9	12.1	5.2	11.1	6.2	9.5	8.8	4.9	9.5	5.0
Algunes vegades a la setmana	10.5	11.6	10.5	3.3	17.9	5.9	6.1	12.1	11.1	8.9	5.8	7.8	14.4	12.2	11.6
Algunes vegades al mes	4.2	7.0	3.0	4.4	4.5	2.9	-	-	-	-	1.5	3.9	3.3	2.7	7.0
Amb menor freqüència	3.0	5.0	2.6	1.1	1.5	2.9	-	1.7	-	-	1.5	1.0	5.0	1.4	5.0
Mai	74.9	71.4	74.5	84.4	70.1	85.3	81.8	79.3	77.8	84.9	81.0	77.8	72.4	73.0	71.4
No sap	.4	-	.7	-	-	-	-	1.7	-	-	.8	.7	-	1.4	-
P8-C.3. OCI / PERSONALS															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Diàriament	41.9	43.7	43.4	37.8	40.3	29.4	21.2	41.4	50.0	46.6	47.5	39.3	35.5	45.9	43.7
Algunes vegades a la setmana	40.1	40.7	37.8	41.1	44.8	47.1	51.5	43.1	27.8	33.5	36.8	44.4	41.9	32.4	40.7
Algunes vegades al mes	8.2	9.5	7.9	8.9	9.0	2.9	12.1	1.7	5.6	6.1	4.0	6.2	10.8	9.5	9.5
Amb menor freqüència	2.9	1.0	3.7	5.6	-	5.9	3.0	3.4	2.8	2.1	5.5	3.2	3.2	4.1	1.0
Mai	6.7	5.0	6.7	6.7	6.0	14.7	12.1	10.3	13.9	11.8	6.1	6.8	8.6	6.8	5.0
No sap	.2	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001 A	50001 A	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P8-D.1. EM POT DIR QUIN ÉS EL NÚMERO DE CONTACTES PERSONALS QUE TÉ ENREGISTRATS?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Menys de 5	18.0	13.1	17.6	27.8	13.4	35.3	24.2	27.6	19.4	39.8	28.6	25.3	9.1	12.2	13.1
De 5 a 10	16.9	22.1	13.5	18.9	19.4	11.8	24.2	8.6	16.7	15.2	14.3	13.8	17.2	13.5	22.1
De 11 a 20	16.3	18.1	15.7	16.7	11.9	5.9	12.1	20.7	22.2	12.2	16.4	14.8	17.4	14.9	18.1
De 21 a 30	11.3	14.6	10.5	7.8	16.4	11.8	3.0	5.2	8.3	4.5	11.4	5.8	12.6	14.9	14.6
De 31 a 50	9.2	9.5	9.4	5.6	7.5	11.8	12.1	13.8	5.6	7.9	11.2	10.5	6.9	8.1	9.5
Més de 50	12.5	13.1	13.1	8.9	16.4	11.8	12.1	6.9	16.7	5.4	3.8	10.7	18.5	16.2	13.1
Cap	13.5	6.5	18.4	13.3	13.4	8.8	9.1	15.5	11.1	13.6	11.8	18.5	16.0	17.6	6.5
NS	2.1	3.0	1.9	1.1	1.5	2.9	3.0	1.7	-	1.3	2.4	.7	2.3	2.7	3.0
P8-D.2. I PER FEINA															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Menys de 5	5.3	4.5	4.5	11.1	4.5	5.9	6.1	5.2	5.6	18.7	5.5	8.8	1.4	1.4	4.5
De 5 a 10	5.4	5.0	5.2	6.7	3.0	8.8	3.0	8.6	5.6	2.5	6.0	5.0	5.6	6.8	5.0
De 11 a 20	6.4	6.0	6.0	5.6	10.4	2.9	9.1	8.6	2.8	17.9	7.7	8.3	4.7	1.4	6.0
De 21 a 30	3.7	3.0	3.7	6.7	3.0	-	3.0	3.4	11.1	6.4	4.6	4.1	2.2	5.4	3.0
De 31 a 50	4.5	6.0	3.4	3.3	4.5	5.9	6.1	5.2	8.3	2.5	5.8	2.0	5.1	4.1	6.0
Més de 50	6.6	7.0	7.1	3.3	7.5	8.8	3.0	5.2	11.1	6.8	8.2	7.8	5.9	2.7	7.0
Cap	65.7	65.8	67.4	62.2	62.7	61.8	66.7	63.8	52.8	45.2	60.0	60.8	73.1	75.7	65.8
NS	2.3	2.0	2.6	1.1	4.5	5.9	3.0	-	2.8	-	2.1	3.3	2.0	2.7	2.0
NC	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
P8-E.1. I AMB QUANTES PERSONES DIFERENTS S'HA INTERCANVIAT MAILS DURANT LA DARRERA SETMANA PER MOTIUS PERSONALS?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Menys de 5	42.6	40.2	40.4	54.4	41.8	41.2	45.5	50.0	50.0	58.6	52.8	49.7	32.3	35.1	40.2
De 5 a 10	25.4	28.1	25.8	21.1	25.4	11.8	18.2	22.4	19.4	14.8	21.5	24.1	24.2	29.7	28.1
De 11 a 20	9.4	14.1	9.4	-	7.5	11.8	6.1	3.4	13.9	5.2	3.6	6.6	10.1	9.5	14.1
De 21 a 30	3.9	4.0	4.1	3.3	3.0	2.9	6.1	1.7	5.6	6.4	2.9	4.8	4.0	1.4	4.0
Més de 30	1.8	2.5	1.1	-	4.5	2.9	-	3.4	2.8	.6	3.5	.4	1.9	1.4	2.5
Cap	15.6	10.1	17.2	18.9	17.9	29.4	24.2	17.2	8.3	14.3	14.7	13.6	27.6	16.2	10.1
NS	1.4	1.0	1.9	2.2	-	-	-	1.7	-	-	1.0	.8	-	6.8	1.0
P8-E.2. I PER MOTIUS DE FEINA?															
Base: Utilitza correu electrònic	821	240	362	79	53	14	21	44	7	31	93	204	153	100	240
Menys de 5	10.7	8.0	11.6	12.2	10.4	8.8	6.1	19.0	5.6	34.6	12.2	16.8	5.5	4.1	8.0
De 5 a 10	8.7	8.5	6.4	13.3	10.4	8.8	18.2	13.8	13.9	11.8	11.0	9.4	8.4	5.4	8.5
De 11 a 20	4.8	8.5	3.4	3.3	3.0	2.9	3.0	1.7	5.6	2.9	5.1	3.3	2.3	2.7	8.5
De 21 a 30	3.5	3.0	4.1	3.3	4.5	2.9	-	-	13.9	1.3	4.4	5.5	2.8	1.4	3.0
Més de 30	4.1	5.0	4.5	1.1	3.0	5.9	-	3.4	5.6	6.8	3.1	3.4	3.6	4.1	5.0
Cap	66.4	65.3	68.2	65.6	65.7	67.6	72.7	58.6	55.6	42.6	63.4	60.6	74.6	78.4	65.3
NS	1.7	1.0	1.9	1.1	3.0	2.9	-	3.4	-	-	.8	1.0	2.8	4.1	1.0
NC	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE-LONA CIUTAT	
		BARCE-LONA	METRO-POLITÀ	GIRO-NINES	TARRA-GONA	EBRE	PONENT	CEN-TRALS			PIRI-NEU				
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P8-F. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL CORREU ELECTRÒNIC?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Comoditat	1.8	1.4	1.2	4.0	2.9	2.2	1.2	2.1	7.0	2.7	3.4	1.0	1.3	2.5	1.4
És fàcil	.7	.7	.3	1.8	1.5	-	.6	1.0	-	.7	.7	.3	1.3	-	.7
Accessibilitat (a llocs, informació...)	.3	.2	.3	-	1.0	-	-	-	.9	.2	.5	.3	-	.5	.2
És directe	.5	.2	.5	.9	1.0	-	-	-	.9	.7	-	.8	.6	.5	.2
És ràpid	31.3	30.4	32.2	35.7	29.9	30.1	25.5	29.4	25.4	30.9	28.0	33.0	31.2	34.0	30.4
Comunicació amb el món	3.4	6.9	2.5	3.5	1.0	2.2	1.2	1.5	-	2.9	2.0	3.1	1.7	1.5	6.9
Informació (no especificat)	.9	.7	1.4	.9	-	-	1.2	-	1.8	.9	.5	1.2	1.5	.5	.7
Permet establir contactes amb gent	.8	1.2	.7	.4	1.5	-	.6	-	.9	.2	.5	.7	1.0	.5	1.2
Poder-se comunicar	10.1	12.4	10.2	7.5	11.3	10.3	6.7	6.2	12.3	14.0	8.4	9.7	8.8	8.9	12.4
Permet fer tràmits diversos	.9	1.2	.5	1.3	1.5	-	.6	1.0	.9	.9	1.2	.8	.8	-	1.2
Es poden adjuntar arxius de dades	.8	.7	1.0	1.3	-	-	1.2	1.0	-	1.6	1.0	1.0	.4	1.0	.7
No hi ha despesa	4.1	3.7	5.5	3.5	1.0	1.5	3.6	2.6	3.5	1.2	1.4	6.2	5.8	3.0	3.7
Intimitat	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	.5	-
No l'usa	.6	-	.7	2.2	-	.7	-	.5	.9	.7	.4	.8	1.1	.5	-
Altres	2.2	2.5	2.1	.9	.5	3.7	6.7	1.5	4.4	3.8	3.2	2.4	1.5	.5	2.5
Tot	.2	.2	.4	-	-	-	-	-	-	-	.4	.3	.3	-	.2
Cap	2.4	2.3	3.0	1.3	1.5	2.9	1.8	1.0	-	1.9	1.3	1.4	2.8	4.9	2.3
NS	39.0	35.3	37.3	34.8	45.6	46.3	49.1	52.1	41.2	36.8	46.9	37.1	39.6	40.9	35.3
P8-G. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL CORREU ELECTRÒNIC?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Pèrdua de temps, distracció	1.1	1.2	1.4	.9	1.0	1.5	-	.5	.9	1.6	.5	1.0	1.5	1.0	1.2
Enganxa	.8	.9	.8	1.3	-	.7	1.2	.5	-	2.3	.2	.7	.5	1.5	.9
És complicat	.3	-	.4	.9	.5	-	-	-	-	1.1	-	.7	.4	-	-
Substitueix formes de contacte tradicionals	1.7	1.8	2.1	2.2	1.0	-	-	1.5	-	.7	.8	2.0	2.4	1.5	1.8
Preu	.5	.5	.5	.4	-	-	-	1.0	.9	-	.3	.1	.8	1.0	.5
Virus i hackers	7.2	9.0	6.9	8.4	8.8	3.7	4.2	4.1	2.6	7.4	6.0	7.6	5.5	7.4	9.0
Problemes tècnics	2.6	1.8	3.6	3.5	1.0	.7	-	1.5	1.8	1.4	2.1	4.0	2.8	2.0	1.8
Propaganda	4.4	4.4	5.1	2.6	3.9	2.9	.6	6.7	4.4	3.1	4.6	5.5	3.9	3.9	4.4
Enganys i estafes	.3	-	.5	.9	-	-	-	-	-	-	.7	.3	.5	.5	-
Mal ús que se'n pot fer	.2	.2	.1	.4	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	.5	.2
Cal tenir ordinador / internet	.3	-	.4	.4	-	-	.6	-	-	-	-	.7	.1	.5	-
Altres	2.0	1.2	2.6	1.3	.5	1.5	3.6	2.1	3.5	2.2	1.8	1.9	2.5	3.0	1.2
Tot	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-
Cap	30.7	28.8	30.5	38.8	28.9	36.0	34.5	24.7	39.5	33.9	31.7	31.3	31.9	29.1	28.8
NS	47.7	50.0	45.0	37.9	54.4	52.9	55.2	57.2	46.5	45.7	51.3	44.1	47.1	48.3	50.0
NC	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	10001		50001		BARCE- LONA CIUTAT
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS	PIRI- NEU		2000 A 10000	A 50000	A 150000	MÉS DE 150000	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P9-A. VOSTÈ PERSONALMENT DE QUIN TIPUS DE MÒBIL DISPOSA?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Mòbil GPRS	23.6	35.3	21.3	20.7	17.2	19.1	11.5	20.6	14.0	16.9	20.2	21.4	18.0	21.7	35.3
Mòbil GSM	14.3	11.5	16.6	19.8	4.9	5.1	17.6	12.4	16.7	24.6	11.8	14.2	16.0	15.3	11.5
Mòbil UMTS / 3G	1.1	1.2	1.4	1.8	-	-	-	.5	1.8	.2	.6	1.6	.9	1.5	1.2
Altres	.7	.9	1.0	-	.5	-	-	-	-	-	-	.3	1.4	1.0	.9
No té mòbil	22.0	23.0	20.7	18.5	23.5	22.1	31.5	23.7	18.4	30.3	24.5	20.3	21.9	16.7	23.0
NS	38.3	28.1	39.1	39.2	53.9	53.7	39.4	42.8	49.1	28.1	42.9	42.3	41.9	43.8	28.1
P9-B. DE LES SEGÜENTS POSSIBILITATS, DIGUI'M SI VOSTÈ UTILITZA EL MÒBIL DE FORMA HABITUAL, A VEGADES O MAI PER A:															
P9-B.1. PARLAR PER TELÈFON															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Habitualment	79.2	83.2	78.0	78.4	75.0	84.9	84.1	73.0	83.9	85.4	76.1	81.7	75.0	75.1	83.2
A vegades	20.4	16.5	21.8	20.5	24.4	15.1	15.9	25.7	16.1	14.6	23.6	17.9	24.2	24.9	16.5
Mai	.4	.3	.2	1.1	.6	-	-	1.4	-	-	.3	.4	.8	-	.3
P9-B.2. PER ENVIAR MISSATGES															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Habitualment	43.5	54.2	42.2	36.2	37.8	40.6	46.0	29.7	45.2	38.4	36.6	44.2	37.4	41.4	54.2
A vegades	23.8	19.8	26.3	21.6	26.9	19.8	19.5	25.7	16.1	22.7	21.9	22.5	28.3	28.4	19.8
Mai	32.5	26.0	31.3	41.6	35.3	39.6	32.7	44.6	37.6	38.9	40.2	33.1	34.2	30.2	26.0
NS	.2	-	.2	.5	-	-	1.8	-	1.1	-	1.2	.2	-	-	-
P9-B.3. PER FER FOTOS															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Habitualment	7.2	5.7	8.5	6.5	7.7	5.7	3.5	6.1	14.0	7.0	4.8	7.2	11.8	5.3	5.7
A vegades	19.0	20.7	21.6	12.4	19.2	17.9	8.8	12.8	6.5	8.5	11.0	18.9	17.8	30.2	20.7
Mai	73.1	73.1	69.4	80.0	72.4	76.4	85.0	79.7	78.5	84.5	81.1	73.5	70.4	63.9	73.1
NS	.7	.6	.5	1.1	.6	-	2.7	1.4	1.1	-	3.1	.4	-	.6	.6
P9-B.4. PER ACCEDIR A INTERNET															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Habitualment	1.5	1.2	1.9	1.1	.6	1.9	.9	.7	6.5	2.1	.7	1.8	2.4	.6	1.2
A vegades	3.1	1.8	4.2	3.2	1.9	3.8	.9	2.0	4.3	1.5	1.2	3.2	4.5	5.3	1.8
Mai	94.5	96.1	93.4	94.1	96.8	92.5	95.6	95.9	88.2	96.4	94.6	94.4	93.1	93.5	96.1
NS	.9	.9	.5	1.6	.6	1.9	2.7	1.4	1.1	-	3.5	.6	-	.6	.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P9-B.5. COM AGENDA															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Habitualment	27.9	35.3	27.3	24.3	21.8	34.9	34.5	13.5	11.8	17.7	20.2	23.6	30.3	30.8	35.3
A vegades	10.3	13.2	10.4	7.0	10.9	6.6	4.4	9.5	3.2	2.9	4.8	8.4	11.6	14.8	13.2
Mai	61.0	50.6	61.9	67.6	66.7	56.6	58.4	76.4	83.9	79.3	71.9	67.6	58.0	54.4	50.6
NS	.7	.9	.3	1.1	.6	1.9	2.7	.7	1.1	-	3.1	.4	-	-	.9
P9-B.6. PER JUGAR															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Habitualment	5.7	7.2	5.7	3.8	3.2	8.5	5.3	4.7	6.5	5.4	3.4	5.8	6.8	3.6	7.2
A vegades	10.7	11.7	12.1	9.2	10.9	4.7	5.3	6.1	5.4	4.2	6.5	9.5	10.5	18.3	11.7
Mai	82.8	80.2	81.8	85.4	85.3	84.9	86.7	88.5	87.1	90.4	86.7	84.3	82.7	78.1	80.2
NS	.8	.9	.3	1.6	.6	1.9	2.7	.7	1.1	-	3.5	.4	-	-	.9
P9-B.7. COM A DESPERTADOR															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Habitualment	36.5	38.9	39.6	31.4	35.3	23.6	33.6	23.0	24.7	29.5	28.0	37.9	39.4	36.1	38.9
A vegades	12.0	13.2	11.9	9.7	12.8	14.2	8.8	12.2	6.5	6.7	8.0	12.4	12.2	14.8	13.2
Mai	51.0	47.3	48.1	57.8	51.3	62.3	54.9	64.9	67.7	63.8	61.2	49.5	48.4	49.1	47.3
NS	.6	.6	.3	1.1	.6	-	2.7	-	1.1	-	2.8	.2	-	-	.6
P9-C. PER A CADASCUNA DE LES SEGÜENTS FINALITATS AMB QUINA FREQUÈNCIA USA VOSTÈ EL TELÈFON MÒBIL?															
P9-C.1. FEINA / PROFESSIONALS															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Més de 10 vegades al dia	4.0	2.7	4.5	3.2	5.1	8.5	6.2	1.4	6.5	5.3	4.3	4.9	5.6	1.2	2.7
De 6 a 10 vegades al dia	4.5	6.3	4.7	3.8	1.9	.9	3.5	3.4	4.3	6.3	3.6	3.8	3.1	5.3	6.3
De 1 a 5 vegades al dia	15.7	15.3	16.1	14.1	12.2	11.3	20.4	18.9	15.1	24.6	16.4	20.3	10.9	11.2	15.3
Menor freqüència	8.2	9.0	7.8	8.6	7.7	8.5	6.2	10.8	2.2	6.8	10.9	8.3	6.6	7.1	9.0
Mai	67.2	66.2	66.4	70.3	73.1	70.8	63.7	65.5	72.0	56.9	64.9	62.0	73.7	74.6	66.2
NS	.4	.6	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	.7	-	.6	.6
P9-C.2. OCI / PERSONALS															
Base: Té telèfon mòbil	1719	404	784	163	123	43	71	113	18	86	232	413	354	229	404
Més de 10 vegades al dia	4.9	5.1	4.5	6.5	5.8	10.4	2.7	2.7	6.5	8.1	2.8	5.4	6.3	2.4	5.1
De 6 a 10 vegades al dia	12.6	18.6	12.1	9.2	9.0	3.8	18.6	4.1	6.5	9.4	11.2	8.2	12.4	13.0	18.6
De 1 a 5 vegades al dia	49.8	47.3	53.5	44.9	55.1	42.5	45.1	41.2	43.0	50.0	41.8	53.7	49.9	55.0	47.3
Menor freqüència	29.6	26.3	26.5	35.1	26.9	42.5	32.7	50.0	39.8	28.0	42.0	28.3	29.2	26.6	26.3
Mai	2.9	2.4	3.3	4.3	3.2	.9	.9	2.0	4.3	4.5	2.3	4.5	1.8	3.0	2.4
NS	.1	.3	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	.3

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P9-D. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL AVANTATGE DEL TELÈFON MÒBIL?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Estar localitzable	23.7	21.9	25.4	20.7	24.5	18.4	35.2	18.0	14.0	15.4	22.3	25.2	25.1	27.6	21.9
Mobilitat, ús en qualsevol lloc	24.0	22.8	24.6	26.9	27.0	18.4	18.8	23.7	23.7	25.4	27.8	25.4	22.0	22.2	22.8
Disponibilitat horaria	7.3	6.9	8.0	10.6	2.9	5.1	4.2	6.7	7.9	6.2	6.3	6.9	8.3	8.4	6.9
Per urgències	14.0	20.0	11.5	11.0	15.2	16.2	10.9	12.9	11.4	16.9	11.9	10.5	12.1	12.8	20.0
Comoditat	3.7	3.5	3.4	4.8	5.9	4.4	3.0	3.6	1.8	5.1	2.8	3.5	5.7	2.0	3.5
Rapidesa	3.2	5.3	2.3	3.5	2.0	2.2	4.8	2.1	2.6	4.0	2.0	2.5	3.1	2.0	5.3
Comunicar-se	8.6	7.4	9.5	7.5	6.9	18.4	7.9	7.7	4.4	8.5	7.0	9.4	10.0	8.9	7.4
Per viatjar	2.4	.7	2.3	1.8	5.4	5.1	2.4	3.6	10.5	3.8	2.4	3.5	2.2	3.0	.7
SMS	.8	.5	1.2	.4	.5	.7	-	-	-	-	.1	1.0	1.4	1.0	.5
És útil	3.0	2.3	2.6	5.3	3.4	2.2	1.8	5.2	9.6	5.9	3.3	2.8	3.2	3.0	2.3
Permet contacte amb certes persones (fills, amics)	2.4	3.7	1.8	1.3	1.0	2.2	4.2	4.1	2.6	4.4	2.5	1.9	1.3	2.0	3.7
Altres prestacions	.8	.9	1.0	.4	1.0	-	.6	.5	.9	.7	.5	.8	.9	1.0	.9
Altres	.4	.7	.1	.9	-	.7	-	.5	1.8	.3	-	.1	.9	-	.7
Tot	.2	-	.4	-	-	-	-	.5	-	-	.2	.3	.3	.5	-
Cap	1.7	1.4	1.6	2.2	1.0	2.2	.6	3.1	3.5	2.3	4.0	1.4	.3	2.0	1.4
NS	3.8	2.1	4.3	2.6	2.9	3.7	5.5	7.7	5.3	1.1	6.8	4.8	3.1	3.9	2.1
NC	.0	-	-	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-
P9-E. QUIN DIRIA QUE ÉS EL PRINCIPAL INCONVENIENT DEL TELÈFON MÒBIL?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Risc per a la salut (càncer)	2.4	1.6	3.2	2.2	2.0	1.5	1.2	2.1	-	1.7	.8	3.6	3.7	1.5	1.6
Preu / despesa	22.8	21.9	25.1	26.4	16.2	9.6	22.4	19.6	15.8	21.0	23.3	23.2	22.5	24.6	21.9
Falta cobertura	4.9	3.2	5.9	3.5	2.9	8.1	3.6	7.2	7.9	8.9	7.1	2.7	6.1	5.9	3.2
Enganxa (crea dependència, addicció)	5.3	7.4	4.8	3.5	6.9	3.7	5.5	3.1	1.8	3.5	5.2	3.9	4.6	5.9	7.4
Problemes amb la bateria	1.9	2.5	1.5	1.3	2.5	3.7	1.8	2.6	1.8	3.2	1.0	1.9	1.6	2.0	2.5
Estar controlat, trucades inoportunes	13.7	15.4	14.0	12.8	9.8	10.3	15.8	11.9	8.8	12.2	12.1	14.1	14.6	10.8	15.4
Falta de discreció	.8	.5	1.1	.9	1.0	-	-	-	-	.6	.3	1.4	.6	1.0	.5
Ús innecessari	1.3	2.8	.8	.4	1.0	1.5	1.2	1.0	-	-	1.2	.9	.7	1.0	2.8
És complicat	.7	.2	1.1	.4	-	.7	-	1.0	.9	1.7	.2	1.0	1.1	.5	.2
Incòmode de dur	.7	.7	.4	.9	1.0	.7	1.8	1.0	.9	.5	.5	.4	.9	1.0	.7
Poc apropiat pels més joves o nens	.6	.2	.3	1.8	1.0	2.2	1.2	1.5	-	1.4	.7	1.4	.3	-	.2
Altres	1.8	2.1	1.9	.9	2.0	2.2	1.2	1.0	.9	.7	.8	1.4	3.1	1.5	2.1
Cap	32.3	27.2	30.5	38.8	42.6	47.1	38.2	30.4	51.8	39.6	36.9	33.7	31.5	32.5	27.2
NS	10.8	14.3	9.5	6.2	10.8	8.8	6.1	17.5	9.6	4.8	10.0	10.6	8.5	11.8	14.3
NC	.0	-	-	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE-LONA CIUTAT	
		BARCE-LONA	METRO-POLITÀ	GIRO-NINES	TARRA-GONA	EBRE	PONENT	CEN-TRALS			PIRI-NEU				
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P10. ARA, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M CADASCUN D'AQUESTS MITJANS EN FUNCIÓ DE LA UTILITAT QUE LI DONEN A VOSTÈ COM A MITJÀ DE COMUNICACIÓ I INFORMACIÓ, ON 0 ÉS GENS ÚTIL I 10 MOLT ÚTIL:															
P10-A. TELEVISIÓ															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2169	517	972	198	159	54	102	145	21	123	305	507	446	270	517
Mitjana	6.41	6.22	6.37	6.41	6.73	6.99	6.87	6.46	6.93	6.62	6.47	6.45	6.62	6.21	6.22
Desv.Típica	1.95	1.99	2.02	1.86	1.78	1.46	1.85	1.69	1.67	2.00	1.75	1.90	1.98	2.03	1.99
0	1.6	2.8	1.6	.4	1.0	-	.6	1.0	.9	.7	1.0	1.0	1.2	2.5	2.8
1	.8	.5	1.0	1.8	-	-	1.2	-	-	1.4	.9	1.0	.7	.5	.5
2	1.5	1.4	1.8	2.2	1.0	.7	.6	1.0	-	1.2	.4	2.3	1.4	2.0	1.4
3	2.7	3.5	2.9	1.8	2.0	-	2.4	2.6	.9	3.8	2.0	2.7	2.0	3.0	3.5
4	4.9	5.8	5.1	4.0	4.9	2.2	1.8	6.2	1.8	4.6	6.5	3.4	3.3	7.4	5.8
5	18.6	19.1	20.4	19.8	13.2	13.2	14.5	14.4	14.9	17.8	15.8	17.9	20.1	20.2	19.1
6	15.6	15.2	14.3	17.2	18.6	19.9	12.1	21.1	17.5	11.1	18.4	17.1	16.3	11.3	15.2
7	22.6	23.5	21.7	21.1	22.5	22.8	31.5	20.6	27.2	22.0	25.9	22.0	18.9	24.6	23.5
8	21.6	20.7	19.9	23.8	26.0	29.4	20.0	27.3	21.1	23.9	21.5	22.8	21.7	20.2	20.7
9	2.7	2.5	2.9	1.8	2.5	4.4	4.2	1.5	2.6	5.4	3.1	2.3	2.9	1.5	2.5
10	5.7	3.7	6.7	4.8	7.4	5.9	9.7	2.6	9.6	7.4	3.9	5.4	9.8	4.9	3.7
NO USA	.9	1.2	.8	.9	1.0	.7	.6	.5	1.8	.5	.5	1.0	.8	1.0	1.2
NS	.7	.2	1.0	.4	-	.7	.6	1.0	1.8	.2	.2	1.2	.7	1.0	.2
P10-B. RÀDIO															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	1804	429	814	162	135	47	81	118	18	108	245	415	372	235	429
Mitjana	7.22	7.14	7.13	7.37	7.43	7.42	7.38	7.39	7.76	7.52	7.28	7.35	7.25	6.87	7.14
Desv.Típica	1.87	2.03	1.95	1.68	1.62	1.64	1.44	1.47	1.33	1.66	1.63	1.63	1.94	2.08	2.03
0	.9	1.8	1.0	.4	-	.7	-	-	-	.7	.1	-	.6	2.5	1.8
1	.4	.7	.5	-	.5	-	-	-	-	-	.7	.5	.3	-	.7
2	.7	.9	.8	.4	-	.7	-	-	.9	-	.5	.3	.8	1.0	.9
3	1.3	1.4	1.5	.9	2.0	1.5	-	.5	-	.7	.8	1.1	1.8	1.5	1.4
4	2.2	2.5	2.1	1.8	1.5	1.5	1.8	4.1	-	1.9	2.6	1.3	2.5	2.5	2.5
5	7.9	5.8	9.9	7.9	7.4	2.9	7.9	5.2	1.8	8.3	6.1	8.6	8.1	11.8	5.8
6	8.3	8.1	8.8	8.4	5.9	8.8	9.1	8.2	6.1	6.0	7.6	8.0	9.4	9.4	8.1
7	18.5	17.5	18.4	19.4	18.6	22.8	22.4	15.5	25.4	19.0	18.8	15.6	19.3	23.6	17.5
8	25.6	27.9	22.6	23.3	32.8	30.1	19.4	33.5	32.5	30.2	29.2	29.8	19.7	16.7	27.9
9	8.1	8.1	7.7	10.6	6.4	8.8	12.1	7.7	3.5	11.0	8.7	8.1	7.3	7.9	8.1
10	8.0	7.1	9.1	7.9	8.8	7.4	5.5	5.2	12.3	9.7	4.6	6.8	12.2	8.4	7.1
NO USA	17.4	17.5	16.9	18.5	16.2	14.0	21.2	19.1	16.7	12.5	19.3	18.9	17.5	14.3	17.5
NS	.6	.5	.8	.4	-	.7	.6	1.0	.9	-	1.1	1.0	.4	.5	.5
NC	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P10-C. PREMSA ESCRITA															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	1731	445	784	146	114	39	78	109	16	87	221	393	353	232	445
Mitjana	7.01	7.14	6.88	7.08	7.13	7.06	6.90	7.15	7.49	6.96	7.24	7.20	6.83	6.49	7.14
Desv.Típica	1.86	1.71	2.04	1.77	1.71	1.66	1.78	1.52	1.50	1.68	1.54	1.78	1.96	2.31	1.71
0	1.1	.9	1.5	.4	-	-	1.2	1.0	-	-	-	.3	1.1	4.4	.9
1	.4	.5	.4	1.3	-	.7	-	-	.9	.7	.1	.4	.3	1.0	.5
2	.7	.2	1.1	-	1.0	.7	1.2	-	-	.5	1.0	.7	.6	1.5	.2
3	1.4	.9	1.8	1.3	2.5	2.9	.6	-	-	1.4	1.5	1.6	2.3	.5	.9
4	2.0	.7	2.7	2.6	1.5	.7	1.8	1.5	.9	3.4	.4	1.7	3.5	3.4	.7
5	8.4	8.5	10.0	5.7	6.4	4.4	7.9	6.2	3.5	6.7	6.1	7.4	10.8	9.9	8.5
6	10.7	12.4	10.6	7.9	9.3	9.6	11.5	10.3	10.5	8.0	9.0	9.3	10.8	12.8	12.4
7	19.3	24.4	16.9	17.6	18.1	17.6	21.8	20.1	17.5	20.2	17.9	16.4	16.6	20.7	24.4
8	22.0	22.4	20.7	25.1	19.1	27.2	20.6	26.8	27.2	21.6	25.7	23.7	19.4	18.7	22.4
9	6.5	6.7	6.6	7.5	8.3	4.4	3.6	4.6	5.3	4.2	5.8	7.4	6.3	6.4	6.7
10	6.1	7.1	7.0	3.1	4.9	2.9	4.8	3.1	7.9	3.8	4.4	6.9	6.3	4.9	7.1
NO USA	20.6	14.5	19.6	26.4	27.9	27.9	24.8	26.3	24.6	28.9	27.1	23.5	21.1	14.8	14.5
NS	.8	.7	1.1	.9	1.0	.7	-	-	1.8	.6	1.0	.7	1.1	1.0	.7
P10-D. INTERNET															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	1015	278	465	92	61	22	36	52	9	35	122	236	202	142	278
Mitjana	7.28	7.08	7.12	7.70	7.92	7.80	7.58	7.78	8.00	7.93	7.57	7.66	7.46	6.40	7.08
Desv.Típica	2.35	2.45	2.60	1.68	1.62	1.65	1.77	1.45	1.48	1.90	1.83	1.85	2.14	3.25	2.45
0	2.0	3.2	2.7	.4	-	-	-	-	-	.7	.4	.3	.3	8.4	3.2
1	.3	.5	.3	-	-	-	.6	-	-	-	-	.1	.6	-	.5
2	.4	.2	.5	-	.5	.7	.6	.5	-	-	-	.5	.9	.5	.2
3	.7	.5	1.1	.4	1.0	.7	-	-	-	-	.4	1.0	1.5	-	.5
4	.8	.7	1.0	-	1.0	.7	.6	.5	.9	-	.8	.9	.8	1.0	.7
5	3.8	3.9	4.8	4.8	.5	.7	.6	2.1	.9	2.1	4.3	2.7	3.5	5.9	3.9
6	3.9	6.2	3.7	3.5	1.0	2.9	3.6	2.1	2.6	1.5	3.6	4.7	2.6	2.0	6.2
7	7.0	9.7	5.6	6.6	6.4	6.6	9.1	5.7	12.3	4.4	6.8	4.8	6.4	8.4	9.7
8	13.0	13.4	12.6	14.5	14.2	14.7	10.3	13.4	7.9	7.7	10.8	14.6	13.8	13.3	13.4
9	7.8	8.8	6.7	10.6	8.8	7.4	4.2	9.3	6.1	7.0	6.8	10.4	7.2	3.4	8.8
10	6.4	6.0	8.0	4.8	4.9	5.1	4.8	2.1	8.8	5.2	5.9	5.5	7.0	8.9	6.0
NO USA	52.9	45.6	51.7	53.7	60.8	59.6	65.5	64.4	58.8	70.8	58.6	54.0	54.9	46.8	45.6
NS	1.0	1.4	1.2	.4	1.0	.7	-	-	1.8	.6	1.7	.5	.6	1.5	1.4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P10-E. CORREU ELECTRÒNIC															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	892	261	408	78	54	15	25	44	7	32	89	208	168	134	261
Mitjana	6.94	6.73	6.77	7.50	7.50	7.78	7.43	7.31	7.74	8.05	7.51	7.30	7.09	5.94	6.73
Desv.Típica	2.50	2.65	2.70	1.71	1.67	1.30	2.14	1.64	1.31	1.70	1.70	2.07	2.07	3.36	2.65
0	2.4	3.9	3.0	-	-	-	.6	.5	-	-	-	.5	.3	9.9	3.9
1	.2	.2	.3	-	.5	-	-	-	-	-	-	.4	.3	-	.2
2	.6	.7	1.0	-	-	-	-	-	-	-	.4	.8	.6	.5	.7
3	.7	.9	.7	.9	.5	-	.6	-	-	.7	-	.8	.8	.5	.9
4	.9	1.4	.7	1.8	.5	-	.6	1.0	-	-	.5	.7	1.7	-	1.4
5	3.9	4.6	4.5	3.1	2.5	2.2	3.0	2.1	.9	1.2	2.6	3.7	4.7	4.4	4.6
6	4.2	4.6	5.3	3.1	1.5	.7	1.2	3.1	2.6	2.2	4.3	3.8	4.5	4.4	4.6
7	7.3	10.6	5.5	8.4	9.8	7.4	3.6	5.2	15.8	5.2	5.4	5.8	5.0	10.8	10.6
8	9.7	10.4	8.5	10.1	10.8	11.0	7.3	14.9	4.4	5.3	7.6	11.6	10.3	7.9	10.4
9	5.9	7.4	6.6	7.0	3.4	2.2	3.0	1.0	4.4	4.2	4.1	8.3	4.3	3.9	7.4
10	4.7	5.1	5.2	4.4	3.9	3.7	4.2	2.1	5.3	6.9	4.1	3.6	4.4	6.4	5.1
NO USA	58.4	48.8	57.2	60.8	66.2	72.1	75.8	69.6	65.8	74.2	68.9	58.7	62.1	50.7	48.8
NS	1.1	1.4	1.5	.4	.5	.7	-	.5	.9	-	2.1	1.2	.9	.5	1.4
P10-F. TELÈFON MÒBIL															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	1771	425	805	167	125	44	77	111	17	86	223	423	377	236	425
Mitjana	7.28	6.92	7.33	7.44	7.49	7.68	7.88	7.14	7.53	7.72	7.33	7.63	7.28	7.06	6.92
Desv.Típica	2.26	2.46	2.29	2.03	2.07	1.39	1.89	2.14	1.94	2.01	2.06	2.04	2.33	2.28	2.46
0	2.5	4.8	2.5	.4	.5	-	1.2	1.5	1.8	.7	.6	1.3	2.4	3.4	4.8
1	.3	.2	.1	.9	1.0	-	-	1.0	-	-	.8	-	.5	.5	.2
2	.9	.5	1.2	2.2	-	-	-	1.0	-	1.4	1.1	1.1	1.3	.5	.5
3	.7	.5	.5	.4	3.4	-	1.2	.5	-	.5	1.0	.8	1.3	-	.5
4	1.9	2.3	2.1	1.3	2.0	.7	.6	1.5	.9	1.3	2.0	.8	2.4	2.5	2.3
5	9.0	9.7	10.0	8.4	6.4	5.9	4.8	8.8	6.1	5.9	6.8	8.8	9.6	11.3	9.7
6	7.7	10.4	7.1	6.6	5.4	7.4	5.5	7.7	8.8	5.2	8.0	4.8	7.5	9.4	10.4
7	14.3	15.0	13.3	17.2	13.2	20.6	9.7	15.5	22.8	10.3	13.7	15.8	11.3	17.7	15.0
8	18.9	17.3	18.8	19.8	18.6	24.3	21.2	21.6	16.7	16.9	18.1	19.2	21.0	20.2	17.3
9	9.9	9.0	9.3	12.3	14.7	12.5	15.2	4.6	4.4	12.4	9.0	12.2	10.4	6.4	9.0
10	14.0	11.5	16.3	13.7	12.3	8.8	14.5	11.3	17.5	14.5	11.4	16.8	15.6	13.8	11.5
NO USA	18.1	18.0	16.3	15.9	22.1	18.4	24.8	23.7	18.4	29.4	23.5	17.2	16.2	11.8	18.0
NS	1.6	.9	2.3	.9	.5	1.5	1.2	1.0	2.6	1.5	4.1	1.2	.6	2.5	.9

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P11. PARLEM ARA DE SERVEIS D'INFOMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA. EN UNA ESCALA DE 0 A 10, COM VALORA ELS SERVEIS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ QUE OFEREIX LA GENERALITAT DE CATALUNYA, ON 0 ÉS MOLT MALAMENT I 10 MOLT BÉ?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	1027	266	498	87	57	20	55	38	8	42	122	232	239	126	266
Mitjana	6.60	6.72	6.51	6.40	6.58	7.39	6.79	6.56	6.95	6.80	6.83	6.68	6.25	6.56	6.72
Desv.Típica	2.16	1.90	2.36	1.96	1.84	1.16	2.23	2.29	1.62	2.06	2.23	2.13	2.42	2.13	1.90
0	1.3	.5	1.8	1.3	1.0	-	2.4	1.5	-	.6	1.7	1.1	2.7	1.0	.5
1	.5	.5	.8	.4	-	-	-	-	-	.7	-	.5	.9	.5	.5
2	.7	.9	1.0	.4	.5	-	-	-	-	-	.4	.6	.9	1.0	.9
3	1.1	1.4	1.2	.9	.5	-	.6	1.0	2.6	.9	1.1	.7	1.8	.5	1.4
4	2.3	1.8	3.0	1.8	1.5	.7	1.8	1.5	.9	.5	2.0	2.2	3.4	2.5	1.8
5	6.6	6.5	7.8	7.0	3.9	2.2	7.9	2.1	1.8	4.8	3.3	7.2	6.9	9.4	6.5
6	5.7	6.9	5.5	5.3	5.9	3.7	7.9	2.6	3.5	5.9	3.1	5.1	7.1	4.9	6.9
7	10.8	14.7	9.2	13.7	10.3	8.8	11.5	5.2	10.5	5.9	10.1	9.2	11.6	8.4	14.7
8	11.1	10.8	11.7	9.7	9.8	18.4	8.5	9.8	13.2	9.9	12.3	11.2	10.8	10.8	10.8
9	3.2	3.5	3.8	1.3	1.0	.7	7.3	1.0	-	1.6	2.2	3.8	2.7	3.9	3.5
10	3.3	3.2	4.5	1.3	1.0	1.5	4.8	1.0	1.8	3.1	3.5	3.2	3.9	3.0	3.2
NS	53.3	49.3	49.7	56.4	64.7	64.0	47.3	74.2	65.8	66.1	60.3	55.1	47.3	54.2	49.3
NC	.0	-	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P12-A. EM SABRIA DIR ALGUN O ALGUNS SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
012	10.6	14.7	8.5	11.0	10.3	9.6	8.5	11.3	8.8	11.4	12.0	9.6	5.8	10.3	14.7
Gencat.net	4.6	3.7	4.5	7.5	3.4	4.4	3.6	6.2	4.4	3.2	4.6	7.2	3.4	3.9	3.7
Internet	.5	.9	.3	1.3	-	1.5	-	-	.9	-	1.6	-	.3	-	.9
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1.0	.9	1.4	.4	.5	1.5	-	.5	1.8	-	.5	1.3	1.7	.5	.9
010	2.5	6.7	1.5	.4	1.5	-	-	1.0	-	-	.7	.7	1.9	2.0	6.7
112	1.5	.9	1.9	1.8	2.0	3.7	-	-	-	1.0	1.6	1.5	1.3	3.0	.9
Benestar social, serveis socials	4.1	3.9	5.3	1.8	1.5	2.2	6.7	1.0	1.8	1.2	2.5	3.2	5.3	6.9	3.9
Informació telefònica	.1	.5	-	-	-	-	-	.5	-	.6	-	-	-	-	.5
Ajuntament	.5	1.2	.4	.4	-	.7	-	-	-	-	-	.3	.5	.5	1.2
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	1.9	.9	3.2	.9	1.5	1.5	-	1.0	.9	1.1	.6	3.1	2.0	3.4	.9
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	2.2	1.4	2.2	2.2	4.4	-	4.8	1.0	3.5	2.7	1.6	2.7	2.5	2.5	1.4
Servei Ocupació (Inem)	.6	.7	.3	2.6	-	-	.6	-	.9	.9	.9	-	.8	.5	.7
Adreces d'oficines de l'administració diverses	1.0	.9	1.0	1.3	.5	.7	1.8	.5	.9	.7	.3	.5	2.0	1.0	.9
Administració central	.2	.2	.3	.4	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	.5	.2
Altres webs Generalitat	.2	.5	.1	-	-	.7	-	.5	.9	-	.1	.1	.5	-	.5
Sap que n'hi ha	.7	-	.5	2.6	-	.7	3.0	-	1.8	4.0	1.0	.3	1.2	-	-
Cap	3.0	.7	1.9	7.5	5.4	7.4	13.3	1.0	5.3	10.8	5.2	2.3	4.3	1.0	.7
No els fa servir	.7	-	.5	.9	1.5	1.5	3.0	-	4.4	2.9	1.5	.3	.5	1.0	-
Altres	2.8	1.8	3.8	2.2	2.9	.7	3.0	1.0	.9	.5	2.1	4.0	4.0	2.5	1.8
NS	61.4	59.4	62.3	54.6	64.7	63.2	51.5	74.2	63.2	59.1	63.2	62.6	62.2	60.6	59.4

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
										2000	10000	A 50000	A 150000		
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P12-B. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un segon servei d'informació i atenció als ciutadans	162	52	66	19	10	2	4	8	1	5	17	41	30	18	52
012	14.5	16.3	14.3	14.3	-	40.0	33.3	9.1	-	26.7	9.9	14.5	6.7	23.1	16.3
Gencat.net	16.2	16.3	12.2	23.8	15.4	20.0	-	36.4	33.3	-	20.1	10.8	29.0	7.7	16.3
Internet	5.2	4.7	4.1	9.5	7.7	-	-	9.1	-	-	5.3	7.4	2.6	7.7	4.7
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	.7	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.3
010	5.3	14.0	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.6	-	14.0
112	6.1	-	6.1	4.8	23.1	20.0	16.7	18.2	-	15.5	22.7	2.9	4.8	15.4	-
Benestar social, serveis socials	5.9	2.3	12.2	-	-	-	-	-	33.3	3.8	-	19.9	-	-	2.3
Informació telefònica	2.5	7.0	-	-	-	20.0	-	-	-	-	2.4	-	-	-	7.0
Ajuntament	.7	2.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.3
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	7.7	7.0	8.2	9.5	15.4	-	-	-	-	-	-	7.7	14.4	7.7	7.0
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	8.1	7.0	8.2	9.5	7.7	-	16.7	9.1	33.3	3.8	18.0	8.8	4.8	7.7	7.0
Servei Ocupació (Inem)	.8	-	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	3.3	-	-	-
Adreces d'oficines de l'administració diverses	3.3	-	4.1	9.5	7.7	-	-	-	-	32.9	-	-	7.5	7.7	-
Administració central	1.2	-	2.0	-	-	-	16.7	-	-	-	-	-	6.7	-	-
Altres webs Generalitat	5.0	-	6.1	14.3	-	-	16.7	9.1	-	-	5.3	12.8	2.1	7.7	-
Altres	16.7	20.9	18.4	4.8	23.1	-	-	9.1	-	17.4	16.3	11.9	16.9	15.4	20.9
P12-C. ALGUN MÉS?															
Base: Ha esmentat un tercer servei d'informació i atenció als ciutadans	33	11	9	7	4	0	0	1	0	2	4	7	5	3	11
012	24.0	33.3	-	37.5	20.0	-	-	100.0	-	-	20.5	33.8	16.0	-	33.3
Gencat.net	10.3	-	14.3	-	40.0	100.0	-	-	-	-	27.6	-	16.0	50.0	-
Internet	3.7	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
010	8.3	-	28.6	-	-	-	-	-	-	-	-	18.1	-	50.0	-
112	8.3	-	28.6	-	-	-	-	-	-	60.6	-	18.1	-	-	-
Informació telefònica	4.2	-	14.3	-	-	-	-	-	-	-	31.4	-	-	-	-
Ajuntament	11.6	22.2	14.3	-	-	-	-	-	-	-	-	18.1	-	-	22.2
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.7	-	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	18.0	-	-
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia...)	11.6	11.1	-	25.0	20.0	-	-	-	-	39.4	-	11.8	16.0	-	11.1
Servei Ocupació (Inem)	2.4	-	-	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	16.0	-	-
Altres webs Generalitat	6.4	11.1	-	12.5	-	-	-	-	-	-	20.5	-	-	-	11.1
Altres	6.4	11.1	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	18.0	-	11.1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P12. SERVEIS D'INFORMACIÓ O ATENCIÓ AL CIUTADÀ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
012	12.0	17.1	9.5	13.7	10.8	11.0	9.7	12.4	8.8	12.4	12.8	11.2	6.4	11.8	17.1
Gencat.net	5.9	5.3	5.5	9.7	5.4	5.9	3.6	8.2	5.3	3.2	6.1	8.0	5.5	4.9	5.3
Internet	.9	1.6	.5	2.2	.5	1.5	-	.5	.9	-	1.9	.6	.5	.5	1.6
Sap que hi ha telèfon de la Generalitat però no recorda quin	1.1	1.2	1.4	.4	.5	1.5	-	.5	1.8	-	.5	1.3	1.7	.5	1.2
010	3.0	8.1	1.9	.4	1.5	-	-	1.0	-	-	.7	1.0	2.2	2.5	8.1
112	2.0	.9	2.6	2.2	3.4	4.4	.6	1.0	-	2.8	2.8	1.9	1.6	3.9	.9
Benestar social, serveis socials	4.5	4.1	6.2	1.8	1.5	2.2	6.7	1.0	2.6	1.4	2.5	4.8	5.3	6.9	4.1
Informació telefònica	.4	1.2	.1	-	-	.7	-	.5	-	.6	.6	-	-	-	1.2
Ajuntament	.7	1.8	.5	.4	-	.7	-	-	-	-	-	.6	.5	.5	1.8
Oficines d'atenció (consumidor, ciutadà, joventut...)	2.5	1.6	3.7	2.2	2.5	1.5	-	1.0	.9	1.1	.6	3.7	3.2	3.9	1.6
Instal·lacions o departaments que pertanyen la Generalitat (Educació, Justícia)	2.9	2.3	2.7	4.0	5.4	-	5.5	1.5	4.4	3.6	2.6	3.6	3.0	3.0	2.3
Servei Ocupació (Inem)	.7	.7	.4	2.6	.5	-	.6	-	.9	.9	.9	.3	1.0	.5	.7
Adreces d'oficines de l'administració diverses	1.2	.9	1.2	2.2	1.0	.7	1.8	.5	.9	2.1	.3	.5	2.4	1.5	.9
Administració central	.3	.2	.4	.4	-	-	.6	-	-	-	-	.4	.4	.5	.2
Altres webs Generalitat	.7	.7	.5	1.8	-	.7	.6	1.0	.9	-	.6	1.1	.6	.5	.7
Sap que n'hi ha	.7	-	.5	2.6	-	.7	3.0	-	1.8	4.0	1.0	.3	1.2	-	-
Cap	3.0	.7	1.9	7.5	5.4	7.4	13.3	1.0	5.3	10.8	5.2	2.3	4.3	1.0	.7
No els fa servir	.7	-	.5	.9	1.5	1.5	3.0	-	4.4	2.9	1.5	.3	.5	1.0	-
Altres	4.1	4.1	5.1	3.1	4.4	.7	3.0	1.5	.9	1.2	2.9	4.9	5.3	3.4	4.1
No sap	61.4	59.4	62.3	54.6	64.7	63.2	51.5	74.2	63.2	59.1	63.2	62.6	62.2	60.6	59.4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P13. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UN TELÈFON D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ CIUTADANA? EM PODRIA DIR EL NÚMERO?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí, ho sap i cita 012	20.7	22.6	18.5	25.1	19.1	27.9	17.0	23.7	21.9	23.9	25.9	22.2	12.6	20.2	22.6
Sí, ho sap però diu altres números	5.8	7.6	5.5	4.0	3.4	6.6	4.2	7.2	2.6	3.4	4.7	5.2	5.8	5.4	7.6
Sí, ho sap però no recorda el número	22.0	17.3	24.6	22.0	25.0	19.1	25.5	16.0	25.4	24.7	19.6	23.5	25.5	23.6	17.3
No, no ho sap	51.5	52.3	51.4	48.9	52.5	46.3	52.7	53.1	50.0	48.0	49.8	49.0	56.1	50.7	52.3
No contesta	.1	.2	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	.1	-	-	.2
P13-A. VOSTÈ CONEIX O HA SENTIT PARLAR DEL 012?															
Base: No ha esmentat espontàniament el 012	1748	406	806	150	130	40	86	113	17	94	228	403	396	220	406
Sí	41.0	47.3	41.9	39.4	32.7	40.8	28.5	33.8	40.4	31.1	43.2	36.5	39.5	42.6	47.3
No	58.1	50.9	57.4	60.0	67.3	59.2	71.5	65.5	59.6	67.9	56.5	63.2	60.1	56.2	50.9
No sap	.8	1.8	.7	.6	-	-	-	.7	-	.9	.3	.3	.3	1.2	1.8
P13-B. COM EL VA CONÈIXER?															
Base: Coneix el 012	1173	310	521	110	73	32	42	73	12	59	178	262	214	149	310
Familiar o amic	18.9	22.6	18.0	22.6	10.8	24.4	22.4	9.4	9.8	21.4	16.1	19.3	13.8	20.0	22.6
Internet	2.4	2.7	2.1	3.2	2.2	2.6	1.5	2.1	1.6	3.6	2.7	1.7	2.3	1.8	2.7
Per la televisió	49.0	47.9	42.4	53.2	63.4	60.3	59.7	67.7	59.0	59.1	57.9	44.3	49.6	44.5	47.9
Per la ràdio	5.5	3.1	6.8	7.3	5.4	3.8	6.0	5.2	3.3	1.9	9.4	5.5	7.5	4.5	3.1
A la premsa	5.4	6.6	5.7	4.8	5.4	1.3	3.0	1.0	6.6	5.9	2.6	5.9	5.7	4.5	6.6
Revista de la Generalitat	1.1	.4	1.8	.8	-	-	-	2.1	-	-	.4	2.2	.6	2.7	.4
Pàgines grogues	1.5	2.7	1.6	-	-	-	1.5	-	1.6	.3	1.1	1.6	.6	.9	2.7
Algun altre servei telefònic	1.5	1.6	2.1	.8	1.1	-	-	-	-	-	-	2.2	1.9	1.8	1.6
Treball / Feina	2.2	1.2	3.4	2.4	-	-	1.5	1.0	1.6	2.9	1.0	2.1	2.9	4.5	1.2
Escola	.3	-	.5	-	-	1.3	1.5	-	-	-	1.0	-	.3	.9	-
Altres	5.0	4.3	6.3	4.0	5.4	1.3	-	5.2	1.6	4.1	2.7	6.9	6.2	4.5	4.3
NS	7.3	7.0	9.4	.8	6.5	5.1	3.0	6.3	14.8	.7	5.2	8.4	8.5	9.1	7.0
P13-C. HA TRUCAT ALGUNA VEGADA AL 012?															
Base: Coneix el 012	1173	310	521	110	73	32	42	73	12	59	178	262	214	149	310
Sí	29.2	34.6	29.2	29.8	20.4	14.1	23.9	24.0	26.2	32.4	21.8	32.6	21.7	30.0	34.6
No	70.6	65.4	70.6	70.2	78.5	85.9	76.1	76.0	73.8	67.6	77.7	66.9	78.3	70.0	65.4
No sap	.2	-	.3	-	1.1	-	-	-	-	-	.4	.5	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
CONEIX I HA UTILITZAT EL 012?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
No coneix	46.8	40.8	47.3	45.4	54.4	42.6	59.4	50.5	46.5	52.4	42.1	49.4	52.9	45.8	40.8
Coneix i no l'ha usat	37.6	38.7	37.2	38.3	35.8	49.3	30.9	37.6	39.5	32.2	45.0	33.8	36.9	37.9	38.7
Coneix i l'ha usat	15.5	20.5	15.4	16.3	9.3	8.1	9.7	11.9	14.0	15.4	12.6	16.5	10.2	16.3	20.5
Coneix i NS/NC si l'ha usat	.1	-	.1	-	.5	-	-	-	-	-	.3	.3	-	-	-
P13-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE ES VA DIRIGIR AL 012 PER SOL·LICITAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Els últims 15 dies	14.8	11.2	22.3	8.1	-	-	6.3	4.3	25.0	19.8	7.3	13.7	17.5	27.3	11.2
Entre 16 dies i un mes	11.4	15.7	8.0	10.8	15.8	-	12.5	13.0	12.5	12.7	13.4	9.6	7.5	6.1	15.7
Entre més d'un mes i 3 mesos	17.8	19.1	17.0	16.2	21.1	36.4	12.5	13.0	31.2	15.6	11.5	23.6	18.6	9.1	19.1
Entre més de 3 i 6 mesos	11.7	13.5	6.3	21.6	21.1	18.2	12.5	21.7	-	19.7	10.4	9.6	11.8	9.1	13.5
Entre més de 6 i 12 mesos	16.2	12.4	17.9	16.2	15.8	9.1	12.5	30.4	12.5	8.9	19.9	18.0	16.9	21.2	12.4
Més d'un any	25.5	24.7	26.8	24.3	26.3	36.4	37.5	13.0	18.7	23.3	35.4	22.9	23.3	27.3	24.7
Altres	.4	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1
NS	1.8	1.1	1.8	2.7	-	-	6.3	4.3	-	-	2.0	2.6	4.3	-	1.1
NC	.4	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1
P13-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Emergències	5.3	5.6	2.7	10.8	5.3	18.2	6.3	8.7	18.7	18.4	13.1	-	4.3	3.0	5.6
Informació sobre transport públic	3.8	3.4	6.3	-	-	-	-	-	-	7.1	-	7.9	-	3.0	3.4
Estudis, beques	5.7	4.5	5.4	2.7	21.1	18.2	-	8.7	6.3	1.0	3.0	8.1	8.0	6.1	4.5
Ocupació	2.7	2.2	4.5	-	-	-	-	-	-	-	3.5	-	2.9	9.1	2.2
Adreces i núm. telèfon	19.6	13.5	23.2	16.2	21.1	9.1	18.8	30.4	37.5	21.2	27.9	20.0	26.7	18.2	13.5
Pensions, ajudes, subvencions	6.5	3.4	6.3	8.1	5.3	9.1	12.5	21.7	6.3	12.0	9.7	7.3	4.8	9.1	3.4
Certificats (empadronament, permisos...)	9.1	10.1	10.7	2.7	5.3	-	12.5	4.3	6.3	7.3	11.0	9.0	5.8	9.1	10.1
Reclamacions, queixes, denúncies	6.0	7.9	4.5	16.2	-	-	-	-	-	-	-	10.9	2.9	3.0	7.9
Temes mèdics	3.9	4.5	4.5	2.7	5.3	-	-	-	6.3	4.1	.5	4.2	5.8	3.0	4.5
Demandar informacions diverses	19.4	19.1	21.4	18.9	10.5	27.3	31.3	4.3	12.5	24.8	19.2	19.5	21.8	15.2	19.1
Recollida de mobles	2.1	6.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.7
Altres	.6	-	-	2.7	-	9.1	-	4.3	-	-	2.0	1.5	-	-	-
NS / NR	13.7	19.1	7.1	18.9	26.3	9.1	18.8	17.4	6.3	4.1	10.2	10.0	13.9	15.2	19.1
NC	1.6	-	3.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	2.9	6.1	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P13-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Sí	84.1	83.1	84.8	73.0	89.5	100.0	93.8	87.0	100.0	86.6	90.0	84.4	78.8	84.8	83.1
No	12.3	13.5	14.3	13.5	-	-	6.3	4.3	-	9.2	5.8	12.5	16.0	12.1	13.5
No sap	3.4	3.4	.9	10.8	10.5	-	-	8.7	-	4.1	4.2	3.1	3.3	3.0	3.4
No contesta	.3	-	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1.9	-	-
P13-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUE CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?															
Base: Coneix el 012, hi ha trucat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	43	14	23	4	0	0	1	1	0	3	2	11	7	5	14
No tenien la informació	28.2	33.3	29.4	-	-	-	100.0	-	-	-	60.6	12.7	26.8	50.0	33.3
Informació errònia	8.0	8.3	5.9	20.0	-	-	-	-	-	28.3	-	-	18.3	-	8.3
No sabien resoldre el problema	8.0	8.3	5.9	20.0	-	-	-	-	-	-	-	8.3	18.3	-	8.3
Molt temps d'espera	6.3	-	11.8	-	-	-	-	-	-	43.4	-	12.7	-	-	-
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	13.9	16.7	11.8	20.0	-	-	-	-	-	-	-	8.3	36.6	-	16.7
No podien donar resposta allí	7.2	-	5.9	40.0	-	-	-	-	-	28.3	39.4	12.7	-	-	-
Altres	14.6	25.0	11.8	-	-	-	-	-	-	-	-	12.7	-	25.0	25.0
No sap	12.2	8.3	17.6	-	-	-	-	-	-	-	-	25.4	-	25.0	8.3
No contesta	1.8	-	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	7.1	-	-	-
P13-H. EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI 012															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Base:	332	105	148	30	14	4	10	17	3	19	37	83	44	43	105
Mitjana	7.44	7.09	7.58	7.38	8.06	8.18	7.75	7.50	8.13	7.78	8.27	7.52	7.39	7.31	7.09
Desv.Típica	2.08	2.20	2.13	2.00	1.35	.83	1.64	1.50	1.65	2.29	1.22	1.87	2.24	2.21	2.20
0	2.5	4.5	1.8	2.7	-	-	-	-	-	4.6	-	1.6	-	3.0	4.5
2	1.1	1.1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.9	3.0	1.1
3	2.3	1.1	3.6	2.7	-	-	-	-	6.3	-	.5	2.6	5.8	3.0	1.1
4	2.2	-	3.6	-	-	-	6.3	8.7	-	3.3	-	2.5	7.5	3.0	-
5	5.0	10.1	1.8	8.1	-	-	-	4.3	-	4.6	2.0	5.2	-	-	10.1
6	7.0	7.9	6.3	5.4	15.8	-	12.5	4.3	-	3.3	4.2	8.6	4.3	9.1	7.9
7	17.3	23.6	13.4	16.2	15.8	18.2	25.0	13.0	12.5	10.3	10.4	15.0	20.9	12.1	23.6
8	34.5	30.3	34.8	37.8	31.6	54.5	31.3	47.8	50.0	44.5	45.5	35.8	26.7	36.4	30.3
9	11.0	9.0	13.4	8.1	10.5	18.2	-	13.0	6.3	-	14.0	14.2	1.7	21.2	9.0
10	14.0	10.1	17.0	10.8	21.1	9.1	25.0	4.3	25.0	29.4	19.9	11.4	23.9	6.1	10.1
NS	3.1	2.2	2.7	8.1	5.3	-	-	4.3	-	-	3.5	3.1	6.3	3.0	2.2

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P13-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL 012 EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:															
P13-I.1. RAPIDESA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Base:	326	104	145	29	13	4	10	17	3	19	37	82	43	41	104
Mitjana	7.48	7.07	7.66	7.42	7.76	8.45	8.06	7.45	8.38	7.63	8.28	7.60	7.27	7.67	7.07
Desv.Típica	1.87	1.63	2.03	2.03	1.48	.78	1.71	1.53	1.69	2.47	1.24	1.93	2.22	1.76	1.63
0	1.4	1.1	1.8	2.7	-	-	-	-	-	4.6	-	1.6	2.9	-	1.1
2	.8	-	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	3.0	-
3	1.8	2.2	1.8	2.7	-	-	-	-	6.3	-	.5	1.0	5.8	-	2.2
4	2.4	1.1	2.7	2.7	-	-	6.3	8.7	-	11.9	2.0	1.6	-	6.1	1.1
5	4.7	9.0	1.8	2.7	10.5	-	6.3	4.3	-	3.3	-	5.3	2.9	-	9.0
6	7.2	9.0	7.1	5.4	5.3	-	-	8.7	-	-	2.0	6.8	12.1	6.1	9.0
7	23.6	41.6	15.2	18.9	21.1	9.1	12.5	8.7	12.5	1.0	14.7	17.5	23.6	9.1	41.6
8	28.6	19.1	32.1	29.7	21.1	45.5	43.8	47.8	25.0	45.1	37.9	28.8	22.2	42.4	19.1
9	12.4	5.6	15.2	16.2	21.1	36.4	-	13.0	31.2	9.3	23.1	18.9	5.8	15.2	5.6
10	12.3	7.9	16.1	8.1	10.5	9.1	31.3	4.3	25.0	24.8	16.4	12.2	17.5	9.1	7.9
NS	4.8	3.4	4.5	10.8	10.5	-	-	4.3	-	-	3.5	4.7	6.9	9.1	3.4
P13-I.2. AMABILITAT															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Base:	334	105	149	30	15	4	10	17	3	19	37	82	45	45	105
Mitjana	8.10	7.62	8.38	8.06	8.37	8.64	8.38	8.05	8.75	8.58	8.85	8.19	8.09	8.24	7.62
Desv.Típica	1.61	1.68	1.62	1.39	1.27	.77	1.41	1.33	1.25	1.57	1.03	1.77	1.56	1.21	1.68
0	.7	1.1	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	1.1
1	.4	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1
3	.7	1.1	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.9	-	1.1
4	.2	-	-	-	-	-	-	4.3	-	-	-	.9	-	-	-
5	4.1	4.5	3.6	10.8	-	-	-	-	6.3	9.2	.5	3.6	2.9	6.1	4.5
6	4.7	9.0	1.8	-	10.5	-	12.5	4.3	-	3.3	2.0	5.0	1.4	-	9.0
7	12.5	11.2	13.4	10.8	15.8	9.1	18.8	13.0	-	7.4	2.0	15.1	22.2	12.1	11.2
8	37.6	50.6	32.1	32.4	21.1	27.3	18.8	43.5	31.2	19.1	36.7	24.9	34.7	42.4	50.6
9	15.9	10.1	14.3	27.0	31.6	54.5	18.8	17.4	31.2	22.0	21.8	19.5	7.3	24.2	10.1
10	20.6	9.0	31.3	10.8	21.1	9.1	31.3	13.0	31.2	39.0	33.6	25.7	25.1	15.2	9.0
NS	2.5	2.2	1.8	8.1	-	-	-	4.3	-	-	3.5	3.6	3.5	-	2.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P13-I.3. PROFESSIONALITAT															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Base:	325	103	148	27	14	4	10	15	3	19	36	80	43	45	103
Mitjana	7.81	7.38	7.91	8.13	8.33	8.55	8.31	7.95	8.56	8.03	8.55	7.92	7.80	7.91	7.38
Desv.Típica	1.79	1.83	1.87	1.52	1.37	.78	1.49	1.28	1.58	1.57	1.14	1.79	1.93	1.82	1.83
0	1.5	2.2	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.9	3.0	2.2
1	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-
2	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-
3	.8	2.2	-	-	-	-	-	-	6.3	-	.5	-	-	-	2.2
4	.5	-	-	2.7	-	-	-	4.3	-	4.6	-	.9	-	-	-
5	3.1	4.5	1.8	5.4	5.3	-	6.3	-	-	7.9	-	3.5	2.9	-	4.5
6	7.2	11.2	6.3	2.7	5.3	-	6.3	4.3	-	-	2.0	6.7	4.3	9.1	11.2
7	18.4	25.8	17.9	8.1	10.5	9.1	12.5	13.0	-	7.4	11.5	11.5	27.7	15.2	25.8
8	31.0	25.8	34.8	29.7	26.3	36.4	31.3	34.8	25.0	48.5	34.3	30.3	23.0	42.4	25.8
9	16.6	15.7	13.4	18.9	26.3	45.5	12.5	26.1	50.0	10.3	20.2	22.4	11.8	12.1	15.7
10	15.1	7.9	19.6	16.2	21.1	9.1	31.3	4.3	18.7	21.3	24.2	14.8	19.2	18.2	7.9
NS	4.7	4.5	1.8	16.2	5.3	-	-	13.0	-	-	7.4	6.7	5.2	-	4.5
NC	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.9	-	-
P13-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Base:	325	105	145	29	12	4	10	16	3	18	37	80	40	45	105
Mitjana	7.55	7.26	7.55	7.67	8.33	8.36	8.25	7.71	8.63	8.04	8.40	7.55	7.51	7.36	7.26
Desv.Típica	2.20	2.17	2.32	2.46	1.62	.64	1.39	1.61	1.32	2.47	1.29	2.20	2.37	2.40	2.17
0	3.7	4.5	4.5	2.7	-	-	-	-	-	4.6	-	1.6	5.8	6.1	4.5
1	.3	-	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
2	.8	-	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-	-	-
3	.9	-	.9	2.7	-	-	-	4.3	-	-	-	1.9	-	3.0	-
4	1.6	2.2	.9	2.7	-	-	-	4.3	-	4.6	2.0	1.6	-	-	2.2
5	4.7	10.1	1.8	2.7	5.3	-	6.3	-	6.3	3.3	2.8	.9	-	6.1	10.1
6	5.1	4.5	6.3	2.7	10.5	-	-	4.3	-	-	2.0	9.2	8.8	-	4.5
7	19.0	24.7	20.5	8.1	5.3	-	18.8	8.7	12.5	9.4	4.2	14.7	21.9	27.3	24.7
8	26.8	24.7	25.9	24.3	15.8	72.7	43.8	43.5	12.5	27.1	42.2	23.8	26.9	24.2	24.7
9	17.2	16.9	16.1	24.3	15.8	18.2	-	21.7	43.8	6.6	20.5	23.2	4.6	21.2	16.9
10	14.9	10.1	17.0	16.2	26.3	9.1	31.3	4.3	25.0	36.0	20.9	12.5	19.2	12.1	10.1
NS	4.7	2.2	3.6	10.8	21.1	-	-	8.7	-	8.3	5.5	6.3	9.9	-	2.2
NC	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.9	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P13-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Base:	334	108	151	30	13	4	10	15	3	18	37	83	43	45	108
Mitjana	7.63	7.16	7.78	7.71	8.06	8.45	8.25	8.20	8.44	7.57	8.57	7.65	7.91	7.73	7.16
Desv.Típica	1.91	2.00	1.94	1.99	1.34	.66	1.48	.93	1.06	2.14	1.01	1.85	1.89	1.96	2.00
0	2.1	3.4	1.8	2.7	-	-	-	-	-	4.6	-	-	2.9	3.0	3.4
1	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	-
2	1.1	1.1	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-	-	1.1
3	.3	-	-	2.7	-	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
4	1.4	2.2	.9	2.7	-	-	-	-	-	4.6	-	-	-	3.0	2.2
5	2.3	3.4	1.8	-	5.3	-	6.3	-	-	3.3	-	2.5	-	3.0	3.4
6	9.3	16.9	6.3	5.4	5.3	-	6.3	4.3	6.3	-	4.7	5.9	8.8	6.1	16.9
7	20.1	29.2	18.8	10.8	10.5	-	12.5	13.0	6.3	5.1	3.9	19.3	19.0	21.2	29.2
8	30.4	22.5	32.1	35.1	36.8	63.6	37.5	34.8	43.8	60.5	37.7	33.9	29.8	24.2	22.5
9	17.4	11.2	19.6	24.3	10.5	27.3	6.3	30.4	25.0	5.6	29.5	19.1	13.3	27.3	11.2
10	12.8	10.1	15.2	8.1	15.8	9.1	31.3	4.3	18.7	12.0	18.7	10.6	19.2	12.1	10.1
NS	2.5	-	.9	8.1	15.8	-	-	13.0	-	4.1	5.5	3.0	6.9	-	-
P13-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Base:	329	104	149	29	13	4	10	16	3	19	37	80	43	45	104
Mitjana	7.70	7.16	7.89	7.79	8.00	8.60	8.06	8.43	8.63	7.83	8.60	7.86	7.72	7.85	7.16
Desv.Típica	2.07	2.21	2.11	1.90	1.46	.66	1.85	.85	1.27	2.08	.94	1.91	2.42	1.99	2.21
0	3.0	4.5	3.6	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	5.8	3.0	4.5
2	.7	1.1	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	1.1
3	.7	-	-	5.4	-	-	6.3	-	-	7.9	-	1.0	-	-	-
4	2.7	4.5	1.8	5.4	-	-	-	-	-	4.6	-	1.0	2.9	3.0	4.5
5	2.1	3.4	1.8	-	5.3	-	-	-	6.3	-	.5	2.5	-	3.0	3.4
6	6.2	7.9	5.4	2.7	15.8	-	12.5	-	-	12.0	-	5.0	4.3	9.1	7.9
7	17.3	27.0	14.3	16.2	-	-	6.3	13.0	6.3	1.0	9.7	16.3	17.6	9.1	27.0
8	27.4	24.7	27.7	21.6	36.8	45.5	37.5	34.8	25.0	32.9	36.2	28.3	22.6	27.3	24.7
9	21.5	14.6	25.0	24.3	15.8	36.4	6.3	34.8	37.5	16.7	31.4	21.0	20.5	33.3	14.6
10	14.4	9.0	17.9	13.5	15.8	9.1	31.3	8.7	25.0	24.8	18.7	15.7	19.2	12.1	9.0
NS	3.9	3.4	1.8	10.8	10.5	9.1	-	8.7	-	-	3.5	6.0	6.9	-	3.4

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P13-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE EL SERVEI 012 PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix el 012 i hi ha trucat alguna vegada	342	108	152	33	15	4	10	17	3	19	39	86	46	45	108
Més informació	2.4	1.1	3.6	2.7	-	-	6.3	-	-	7.9	-	4.8	-	3.0	1.1
Númers equivocats	.4	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1
Solució dels problemes	2.5	2.2	2.7	2.7	-	9.1	6.3	-	-	3.3	-	3.1	2.9	3.0	2.2
Rapidesa (en agafar línia i resoldre consulta)	10.4	11.2	12.5	2.7	5.3	-	6.3	13.0	-	14.4	3.5	15.5	7.5	6.1	11.2
Preu (gratuit)	5.3	9.0	3.6	-	5.3	-	6.3	8.7	-	-	3.5	-	9.3	6.1	9.0
Poder fer més consultes	.7	1.1	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	1.6	-	-	1.1
Professionalitat	1.8	-	3.6	2.7	-	-	-	-	-	4.6	-	1.6	2.9	6.1	-
Millor atenció	2.0	1.1	2.7	2.7	5.3	-	-	-	-	4.6	-	.9	5.8	3.0	1.1
Altres	2.2	4.5	1.8	-	-	-	-	-	-	-	-	3.2	-	-	4.5
Res	37.9	24.7	34.8	64.9	63.2	72.7	50.0	47.8	100.0	61.1	72.0	43.3	19.2	39.4	24.7
No sap	34.3	43.8	33.9	21.6	21.1	18.2	25.0	30.4	-	4.1	21.0	26.1	52.3	33.3	43.8
P14. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'UNA PÀGINA WEB ON ES POT OBTENIR INFORMACIÓ I FER ALGUNES GESTIONS? EM PODRIA DIR EL NOM DE LA PÀGINA WEB?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí, ho sap i cita gencat o gencat.net	21.7	24.2	21.3	27.8	17.2	18.4	12.1	20.6	15.8	17.9	18.9	25.4	17.9	20.7	24.2
Sí, ho sap però diu altres noms	1.0	1.4	1.0	.4	.5	.7	-	1.5	-	1.0	.7	.4	1.2	1.0	1.4
Sí, ho sap però no recorda la pàgina	16.0	13.6	18.1	14.1	14.2	14.7	23.0	9.8	20.2	17.1	16.1	14.3	19.0	18.2	13.6
No, no ho sap	61.3	60.8	59.5	57.7	68.1	66.2	64.8	68.0	64.0	64.0	64.3	59.8	61.7	60.1	60.8
No contesta	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P14-A. VOSTÈ CONEIX LA PÀGINA WEB GENCAT.NET?															
Base: No ha esmentat espontàniament gencat.net	1726	397	779	145	133	45	91	117	19	102	249	387	372	218	397
Sí	17.5	18.5	17.2	18.3	20.1	23.4	11.7	13.0	19.8	8.0	14.1	19.2	18.6	18.6	18.5
No	81.8	79.6	82.4	81.1	79.9	75.7	88.3	86.4	80.2	92.0	84.9	80.5	81.4	80.7	79.6
No sap	.7	1.8	.3	.6	-	.9	-	.6	-	-	1.0	.2	-	.6	1.8

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P14-B. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix gencat.net	778	201	345	82	54	21	23	46	7	30	93	206	150	98	201
Familiar o amic	18.2	16.9	18.9	22.6	11.6	23.5	18.9	16.7	13.5	33.5	22.3	18.2	18.0	12.5	16.9
Buscador Internet	28.1	44.6	22.0	21.5	18.8	15.7	24.3	31.7	29.7	4.7	17.8	16.8	26.6	37.5	44.6
Per la televisió	22.0	8.4	25.2	25.8	39.1	29.4	32.4	20.0	32.4	35.4	25.6	26.6	26.9	25.0	8.4
Per la ràdio	3.0	1.8	3.5	2.2	2.9	7.8	2.7	5.0	-	-	5.8	3.1	2.7	4.2	1.8
A la premsa	2.8	1.8	2.0	5.4	7.2	3.9	2.7	3.3	5.4	3.6	2.9	4.6	2.5	1.4	1.8
Revista de la Generalitat	.8	.6	.8	-	-	2.0	-	3.3	2.7	3.9	1.0	1.3	-	-	.6
Trucant al 012	.5	.6	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-	.6
Treball / Feina	8.7	6.6	10.2	9.7	10.1	5.9	10.8	3.3	5.4	12.5	10.0	12.2	7.1	5.6	6.6
Escola	10.1	11.4	10.6	8.6	4.3	9.8	5.4	13.3	5.4	3.6	8.4	11.7	10.7	6.9	11.4
Altres	2.4	3.0	2.4	2.2	2.9	2.0	2.7	-	-	2.9	2.8	2.7	1.3	1.4	3.0
NS	3.3	4.2	3.5	2.2	2.9	-	-	3.3	5.4	-	3.2	2.7	2.3	5.6	4.2
P14-C. HA VISITAT ALGUNA VEGADA LA PÀGINA GENCAT.NET?															
Base: Coneix gencat.net	778	201	345	82	54	21	23	46	7	30	93	206	150	98	201
Sí	67.0	71.1	68.5	68.8	46.4	35.3	56.8	80.0	54.1	63.5	63.7	71.3	58.5	66.7	71.1
No	31.8	26.5	30.7	31.2	50.7	62.7	43.2	20.0	45.9	36.5	35.9	28.7	38.7	33.3	26.5
No sap	1.0	2.4	.4	-	2.9	2.0	-	-	-	-	.4	-	2.0	-	2.4
No contesta	.2	-	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	-
CONEIX I HA UTILITZAT LA PÀGINA GENCAT.NET?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
No coneix	64.7	61.8	65.2	59.0	66.2	62.5	77.6	69.1	67.5	75.6	69.6	60.2	66.8	64.5	61.8
Coneix i no l'ha usat	11.2	10.1	10.7	12.8	17.2	23.5	9.7	6.2	14.9	8.9	10.9	11.4	12.8	11.8	10.1
Coneix i l'ha usat	23.7	27.2	23.9	28.2	15.7	13.2	12.7	24.7	17.5	15.5	19.4	28.3	19.4	23.6	27.2
Coneix i NS/NC si l'ha usat	.4	.9	.3	-	1.0	.7	-	-	-	-	.1	-	.9	-	.9
P14-D. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR GENCAT.NET PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Els últims 15 dies	25.6	28.8	24.1	25.0	21.9	27.8	28.6	22.9	40.0	31.6	23.4	26.9	21.9	20.8	28.8
Entre 16 dies i un mes	15.5	17.8	14.9	20.3	12.5	11.1	14.3	6.3	15.0	8.9	25.9	9.0	19.3	12.5	17.8
Entre més d'un mes i 3 mesos	19.3	23.7	18.4	14.1	34.4	16.7	4.8	12.5	15.0	15.6	9.9	17.7	19.6	22.9	23.7
Entre més de 3 i 6 mesos	13.7	9.3	16.1	10.9	12.5	11.1	4.8	25.0	-	11.2	14.2	15.1	14.6	18.8	9.3
Entre més de 6 i 12 mesos	11.9	10.2	12.1	9.4	9.4	11.1	23.8	18.8	15.0	22.5	14.0	13.3	9.8	10.4	10.2
Més d'un any	13.3	10.2	13.8	17.2	9.4	16.7	23.8	14.6	15.0	10.2	11.1	16.2	14.8	14.6	10.2
Altres	.1	-	-	-	-	5.6	-	-	-	-	-	.3	-	-	-
NS	.6	-	.6	3.1	-	-	-	-	-	-	1.5	1.5	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P14-E. PER QUIN MOTIU (GESTIÓ O CONSULTA) VA ENTRAR A LA PÀGINA GENCAT.NET LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Ajudes per fills	2.4	1.7	4.0	-	-	-	-	2.1	-	-	1.3	1.8	3.1	6.3	1.7
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació)	2.1	4.2	1.1	-	-	-	-	6.3	-	7.1	2.6	.5	1.5	-	4.2
Cursos	4.7	7.6	3.4	3.1	3.1	5.6	-	6.3	-	4.6	6.2	1.8	2.4	6.3	7.6
Per curiositat, veure-la	6.4	5.9	6.3	6.3	6.3	-	19.0	6.3	5.0	3.3	5.8	6.2	10.4	4.2	5.9
Estudis, beques	26.6	26.3	26.4	25.0	25.0	5.6	38.1	33.3	15.0	33.4	24.2	27.4	23.9	29.2	26.3
Ocupació	15.5	14.4	16.1	18.8	9.4	27.8	23.8	8.3	25.0	19.1	12.3	17.2	16.4	14.6	14.4
Pensions, ajudes, subvencions	4.7	1.7	7.5	1.6	3.1	11.1	-	4.2	5.0	10.2	3.3	6.7	4.6	6.3	1.7
Certificats (empadronament, permisos...) normativa i legislació	5.3	3.4	6.3	6.3	-	11.1	4.8	6.3	10.0	-	6.6	10.2	2.5	2.1	3.4
El temps	1.5	1.7	.6	3.1	6.3	-	-	2.1	5.0	-	-	1.9	1.8	2.1	1.7
Temes mèdics	2.3	4.2	1.7	1.6	3.1	5.6	-	-	-	-	2.2	1.8	.9	2.1	4.2
Informació trànsit	1.0	.8	1.7	-	-	-	-	-	-	-	2.3	1.8	-	-	.8
Informacions sobre municipis i esdeveniments	2.0	2.5	1.7	3.1	3.1	-	-	-	5.0	1.0	1.5	2.1	1.5	2.1	2.5
Informacions lleure i turisme	3.0	1.7	3.4	6.3	3.1	-	-	2.1	-	8.7	3.0	1.4	4.1	6.3	1.7
Informacions sobre serveis i infraestructures	1.7	2.5	1.1	-	3.1	-	-	4.2	-	4.0	1.3	-	2.4	2.1	2.5
Mapes	.7	.8	-	3.1	3.1	-	-	-	-	-	1.5	.6	.9	-	.8
Informacions diverses	10.2	8.5	9.8	10.9	21.9	16.7	4.8	10.4	15.0	3.1	11.2	10.9	13.9	8.3	8.5
Altres	4.7	5.1	5.2	4.7	3.1	11.1	-	2.1	-	4.6	8.7	3.9	3.1	4.2	5.1
NS / NR	5.3	6.8	3.4	6.3	6.3	5.6	9.5	6.3	15.0	1.0	6.2	3.8	6.5	4.2	6.8
P14-F. VA PODER SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Sí	85.0	79.7	86.8	89.1	81.3	94.4	81.0	89.6	95.0	94.4	82.9	89.1	81.4	91.7	79.7
No	11.6	18.6	10.9	7.8	3.1	5.6	4.8	4.2	5.0	5.6	9.3	8.6	10.3	8.3	18.6
No sap	3.4	1.7	2.3	3.1	15.6	-	14.3	6.3	-	-	7.8	2.3	8.3	-	1.7

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P14-G. QUIN ÉS EL MOTIU PEL CUAL NO HO VA PODER SOLUCIONAR?															
Base: Coneix gencat.net, l'ha visitat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	60	27	26	4	1	0	1	2	0	1	6	13	9	5	27
No hi havia la informació	28.2	45.5	15.8	20.0	-	-	-	-	-	-	16.0	21.5	14.9	-	45.5
La informació era errònia	13.4	13.6	10.5	40.0	-	-	-	-	-	-	-	35.5	-	-	13.6
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	4.3	4.5	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	14.9	-	4.5
No podien donar resposta allí	3.0	-	-	20.0	-	-	-	50.0	100.0	18.0	13.8	-	9.7	-	-
Difícil trobar informació	25.1	18.2	36.8	-	100.0	-	-	-	-	-	24.6	21.5	23.6	75.0	18.2
Informació massa breu	4.0	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1
Altres	14.4	4.5	21.1	20.0	-	100.0	-	50.0	-	82.0	45.7	10.8	14.9	25.0	4.5
No sap	7.5	4.5	10.5	-	-	-	100.0	-	-	-	-	10.8	21.8	-	4.5
P14-H. CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT PER LA PÀGINA WEB GENCAT.NET															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Base:	502	139	228	55	23	7	11	36	4	19	56	143	81	64	139
Mitjana	7.18	7.13	7.20	7.26	7.17	7.59	7.41	6.98	7.20	7.27	7.10	7.28	7.05	7.28	7.13
Desv.Típica	1.58	1.54	1.70	1.26	1.29	1.19	1.19	1.56	2.04	1.26	1.43	1.66	1.60	1.63	1.54
0	.5	.8	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	.8
1	.4	-	.6	-	-	-	-	2.1	-	-	-	.9	.9	-	-
2	.8	.8	1.1	-	-	-	-	-	5.0	-	.3	1.8	-	-	.8
3	.2	-	-	1.6	-	-	-	-	5.0	1.0	1.5	-	-	-	-
4	3.5	5.1	2.9	1.6	6.3	-	-	4.2	5.0	-	6.6	2.4	4.0	-	5.1
5	7.5	5.9	9.2	4.7	3.1	5.6	4.8	12.5	-	8.7	6.3	6.5	13.3	6.3	5.9
6	9.9	7.6	11.5	10.9	12.5	5.6	14.3	4.2	5.0	13.8	4.0	12.4	8.9	14.6	7.6
7	28.8	33.9	24.1	37.5	25.0	33.3	19.0	31.3	25.0	24.4	31.5	22.7	28.0	31.2	33.9
8	30.1	32.2	27.6	26.6	34.4	38.9	33.3	37.5	35.0	40.4	34.1	31.5	24.8	22.9	32.2
9	10.4	7.6	13.2	12.5	9.4	-	4.8	4.2	10.0	4.3	9.9	13.4	6.8	16.7	7.6
10	4.2	3.4	5.7	1.6	-	11.1	4.8	2.1	10.0	4.1	-	5.5	6.2	4.2	3.4
NS	3.8	2.5	3.4	3.1	9.4	5.6	19.0	2.1	-	3.3	5.7	2.8	7.3	2.1	2.5

TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	10001		50001		BARCE- LONA CIUTAT	
										2000 A	A	A	MÉS DE		

P14-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA PÀGINA GENCAT.NET EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:
P14-I.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA

Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Base:	506	139	231	55	24	7	11	36	4	19	58	141	86	64	139
Mitjana	7.21	7.06	7.35	7.05	7.19	7.50	7.71	6.91	6.75	6.97	7.07	7.28	7.34	7.36	7.06
Desv.Típica	1.58	1.43	1.72	1.36	1.18	1.38	1.07	1.74	2.09	1.37	1.48	1.71	1.72	1.49	1.43
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
0	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	-
1	.2	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
2	.5	-	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	1.5	-	-
3	.8	.8	-	1.6	-	-	-	4.2	15.0	1.0	2.1	.5	.9	-	.8
4	2.5	2.5	1.7	1.6	3.1	5.6	-	8.3	-	-	5.3	2.3	1.5	2.1	2.5
5	9.4	6.8	11.5	9.4	3.1	5.6	4.8	12.5	10.0	17.3	7.9	10.0	11.1	10.4	6.8
6	10.6	11.9	9.2	17.2	15.6	5.6	4.8	4.2	15.0	14.3	10.2	6.7	11.7	14.6	11.9
7	31.7	44.9	26.4	29.7	37.5	22.2	14.3	22.9	20.0	26.9	28.8	28.2	22.6	27.1	44.9
8	23.7	16.9	23.6	26.6	28.1	44.4	47.6	31.3	20.0	28.9	31.4	26.8	28.4	16.7	16.9
9	10.2	7.6	12.6	7.8	6.3	11.1	4.8	12.5	10.0	4.3	9.6	11.1	6.6	20.8	7.6
10	7.2	5.1	10.9	3.1	3.1	5.6	4.8	2.1	10.0	4.1	2.3	8.2	13.9	6.3	5.1
NS	2.9	2.5	2.3	3.1	3.1	-	19.0	2.1	-	3.3	2.3	4.3	1.8	2.1	2.5

P14-I.2. ESTÀ ACTUALITZADA

Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Base:	457	130	209	51	17	7	10	28	4	18	51	124	75	58	130
Mitjana	7.47	7.23	7.57	7.48	7.41	8.12	7.94	7.46	7.74	7.96	7.65	7.59	7.37	7.56	7.23
Desv.Típica	1.56	1.77	1.50	1.25	1.30	.83	1.30	1.67	1.45	.71	1.49	1.35	1.60	1.59	1.77
0	.5	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7
1	.1	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-	.9	-	-
2	.7	.8	.6	1.6	-	-	-	-	-	-	1.5	-	-	2.1	.8
3	.2	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
4	2.0	2.5	1.7	1.6	3.1	-	-	2.1	5.0	-	3.1	.9	4.0	-	2.5
5	5.7	7.6	6.3	1.6	3.1	-	4.8	4.2	5.0	-	1.6	6.7	3.2	8.3	7.6
6	8.2	7.6	10.3	6.3	9.4	-	-	4.2	5.0	-	6.1	8.1	11.0	10.4	7.6
7	18.9	16.1	19.0	28.1	12.5	22.2	23.8	18.8	10.0	22.2	19.9	21.2	24.8	10.4	16.1
8	33.8	40.7	29.3	39.1	28.1	44.4	28.6	29.2	50.0	59.1	29.4	28.2	28.0	35.4	40.7
9	11.2	10.2	11.5	10.9	12.5	22.2	4.8	12.5	10.0	10.4	18.9	12.4	1.5	16.7	10.2
10	6.3	3.4	9.8	1.6	-	5.6	14.3	4.2	10.0	4.1	4.6	7.1	11.5	6.3	3.4
NS	12.4	8.5	11.5	9.4	31.3	5.6	23.8	22.9	5.0	4.3	14.8	15.5	15.1	10.4	8.5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
P14-I.3. ÉS FÀCIL TROBAR EL QUE S'HI BUSCA															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Base:	502	140	227	55	23	7	11	36	4	19	57	137	84	65	140
Mitjana	6.93	6.97	6.93	7.18	6.31	7.17	6.59	6.81	6.90	7.53	7.00	6.96	6.74	6.79	6.97
Desv.Típica	1.89	1.80	2.04	1.45	1.98	1.38	1.85	1.76	2.00	1.69	1.45	1.94	2.06	2.08	1.80
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
0	1.0	.8	1.7	-	-	-	-	-	-	-	-	1.8	-	2.1	.8
1	.4	-	.6	-	-	-	-	2.1	-	-	-	.9	.9	-	-
2	.7	.8	-	1.6	6.3	-	-	-	5.0	4.6	.3	.5	.9	-	.8
3	1.9	.8	2.9	1.6	3.1	-	-	-	-	-	1.5	.9	5.5	2.1	.8
4	5.4	7.6	4.6	1.6	6.3	-	9.5	6.3	5.0	-	1.6	2.0	7.2	10.4	7.6
5	9.2	8.5	9.2	4.7	9.4	11.1	19.0	14.6	15.0	1.0	11.6	9.3	11.2	8.3	8.5
6	16.7	16.9	17.2	14.1	21.9	27.8	14.3	12.5	10.0	9.2	18.8	14.8	15.3	22.9	16.9
7	22.0	21.2	20.7	29.7	18.8	16.7	14.3	27.1	30.0	27.0	25.4	27.7	16.0	14.6	21.2
8	20.0	19.5	18.4	31.3	12.5	27.8	9.5	22.9	10.0	37.3	23.0	18.0	23.7	12.5	19.5
9	12.1	18.6	10.3	9.4	9.4	11.1	4.8	6.3	15.0	4.3	11.9	8.5	2.8	20.8	18.6
10	6.9	3.4	10.3	3.1	3.1	5.6	9.5	6.3	10.0	13.3	2.3	8.5	12.3	6.3	3.4
NS	3.7	1.7	4.0	3.1	9.4	-	19.0	2.1	-	3.3	3.6	7.1	4.2	-	1.7
P14-I.4. ÉS ÚTIL															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Base:	503	138	228	56	23	7	11	37	4	18	58	142	83	64	138
Mitjana	7.71	7.29	7.83	8.05	7.83	8.39	7.53	7.85	7.75	8.33	7.99	8.01	7.66	7.57	7.29
Desv.Típica	1.57	1.64	1.61	1.15	1.34	.83	1.09	1.58	1.79	1.07	1.36	1.57	1.63	1.38	1.64
0	.2	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
1	.4	-	.6	-	-	-	-	2.1	-	-	-	.9	.9	-	-
2	.5	.8	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	.8
3	.7	.8	.6	1.6	-	-	-	-	5.0	-	1.8	-	1.5	-	.8
4	1.4	2.5	1.1	-	3.1	-	-	-	5.0	-	.3	-	2.4	2.1	2.5
5	4.0	6.8	3.4	1.6	3.1	-	4.8	2.1	-	-	5.0	2.8	1.6	4.2	6.8
6	7.5	10.2	6.9	1.6	9.4	-	14.3	8.3	10.0	2.0	1.1	6.9	7.8	10.4	10.2
7	24.6	28.0	28.2	15.6	9.4	16.7	4.8	22.9	10.0	20.9	16.4	18.6	25.9	37.5	28.0
8	28.1	23.7	22.4	51.6	34.4	33.3	47.6	33.3	30.0	30.1	40.5	30.9	31.8	14.6	23.7
9	17.6	19.5	14.9	17.2	28.1	44.4	9.5	16.7	30.0	23.4	21.9	18.2	6.9	20.8	19.5
10	11.3	3.4	17.8	9.4	3.1	5.6	-	14.6	10.0	15.8	10.7	17.6	15.4	8.3	3.4
NS	3.3	3.4	2.9	1.6	9.4	-	19.0	-	-	7.9	2.3	3.1	5.8	-	3.4
NC	.3	-	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.1	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
P14-I.5. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Base:	490	139	220	53	23	7	9	35	4	19	57	131	82	62	139
Mitjana	7.02	6.75	7.14	7.12	7.00	7.44	7.00	7.11	6.70	7.18	7.36	7.12	6.86	7.24	6.75
Desv.Típica	1.55	1.72	1.59	1.18	1.14	.96	1.56	1.18	1.71	1.20	1.23	1.52	1.44	1.59	1.72
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
0	.2	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
1	.2	.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.8
2	.5	.8	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	.8
3	.9	-	1.7	-	-	-	4.8	-	-	-	-	.9	.7	4.2	-
4	2.8	4.2	2.3	-	3.1	-	-	4.2	15.0	-	2.3	2.9	3.1	-	4.2
5	10.8	12.7	10.9	12.5	9.4	-	9.5	4.2	5.0	17.3	6.5	8.6	14.7	8.3	12.7
6	15.0	19.5	13.2	14.1	12.5	22.2	-	14.6	25.0	4.1	11.6	12.8	16.2	14.6	19.5
7	25.1	28.8	21.3	26.6	25.0	22.2	19.0	35.4	30.0	23.4	24.0	20.8	27.4	25.0	28.8
8	25.1	15.3	26.4	31.3	40.6	44.4	28.6	31.3	10.0	49.9	38.7	29.3	22.7	20.8	15.3
9	9.6	10.2	11.5	9.4	-	11.1	4.8	4.2	5.0	-	10.1	9.4	4.1	18.8	10.2
10	3.7	4.2	5.2	-	-	-	-	2.1	10.0	2.0	2.3	3.3	4.6	4.2	4.2
NS	6.1	2.5	6.9	6.3	9.4	-	33.3	4.2	-	3.3	4.6	11.1	6.5	4.2	2.5
P14-I.6. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Base:	497	139	223	56	23	7	11	35	4	19	57	136	83	64	139
Mitjana	7.12	6.88	7.21	7.41	7.00	7.78	6.82	7.09	7.00	7.49	7.29	7.32	6.86	7.30	6.88
Desv.Típica	1.66	1.76	1.71	1.23	1.08	.85	1.92	1.64	2.12	1.48	1.48	1.59	1.75	1.53	1.76
0	.5	.8	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	.8
1	.1	-	-	-	-	-	-	2.1	-	-	-	-	.9	-	-
2	1.4	2.5	1.1	-	-	-	4.8	-	5.0	-	1.4	.9	1.5	-	2.5
3	1.6	1.7	1.7	1.6	-	-	4.8	-	5.0	-	1.8	.9	2.3	2.1	1.7
4	3.1	5.1	1.7	3.1	3.1	-	-	6.3	5.0	4.6	4.4	2.9	-	2.1	5.1
5	7.2	5.9	10.3	1.6	3.1	-	9.5	4.2	5.0	8.1	3.6	10.4	5.4	8.3	5.9
6	9.0	11.9	6.3	7.8	25.0	5.6	-	10.4	10.0	9.2	2.3	5.2	12.9	12.5	11.9
7	29.9	33.9	28.7	31.3	18.8	27.8	23.8	31.3	25.0	12.8	31.8	23.8	38.4	27.1	33.9
8	27.3	20.3	25.9	40.6	40.6	55.6	28.6	29.2	20.0	46.0	38.2	31.2	22.5	25.0	20.3
9	10.9	13.6	10.9	10.9	-	5.6	9.5	8.3	15.0	7.2	9.5	10.7	5.6	14.6	13.6
10	4.2	1.7	6.9	1.6	-	5.6	-	4.2	10.0	8.7	2.3	6.6	3.1	6.3	1.7
NS	4.7	2.5	5.7	1.6	9.4	-	19.0	4.2	-	3.3	4.8	7.4	5.8	2.1	2.5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P14-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA PÀGINA GENCAT.NET PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix gencat.net i l'ha visitat alguna vegada	521	143	236	57	25	7	13	37	4	19	60	147	88	65	143
Difícil trobar informació, millorar el buscador	8.0	6.8	6.9	12.5	9.4	-	4.8	14.6	10.0	5.6	6.2	10.6	8.6	6.3	6.8
Més clara, més senzilla	8.0	13.6	6.9	4.7	3.1	-	9.5	2.1	15.0	4.3	8.2	4.3	5.5	8.3	13.6
Accessos directes a la informació	2.0	2.5	1.1	1.6	6.3	11.1	-	2.1	-	4.0	2.7	1.5	2.4	-	2.5
Estructura: classificació per temes, índex	5.6	3.4	6.3	12.5	-	-	4.8	4.2	5.0	10.2	8.8	4.9	6.7	6.3	3.4
Links	.5	.8	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	.8
Més informació	7.4	6.8	8.6	9.4	6.3	-	-	4.2	5.0	4.6	6.5	9.8	9.6	2.1	6.8
Més àgil	2.2	-	3.4	1.6	-	-	-	6.3	-	-	2.8	2.8	4.8	2.1	-
En castellà	.5	.8	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	-	.8
Altres	5.2	6.8	4.0	4.7	9.4	16.7	4.8	2.1	5.0	4.6	4.7	4.0	8.8	-	6.8
Res	27.0	29.7	21.8	31.3	28.1	44.4	19.0	39.6	55.0	55.7	42.1	30.2	4.2	22.9	29.7
No sap	33.7	28.8	39.7	21.9	37.5	27.8	57.1	25.0	5.0	11.0	18.0	31.0	47.8	52.1	28.8
P15. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT DISPOSA D'OFICINES ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ? ME'N POT DIR ALGUNA?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Benestar social i família	11.8	14.1	14.7	6.6	4.9	2.2	10.9	4.1	3.5	3.0	5.8	10.1	13.0	19.2	14.1
Educació	.5	.9	.3	.4	1.5	.7	.6	-	.9	-	.7	.5	.6	-	.9
Cultura	.1	.2	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	.2
Treball	2.0	2.5	2.2	1.3	-	1.5	3.0	2.1	-	1.1	1.1	1.5	2.1	3.4	2.5
Atenció al consumidor	1.4	1.4	1.6	.9	1.5	.7	.6	2.1	-	2.2	.4	1.7	2.0	1.0	1.4
Atenció al ciutadà	.9	.7	1.2	.4	-	2.2	.6	-	.9	2.2	.1	.4	1.0	2.0	.7
Salut	1.0	1.4	1.0	.9	-	-	1.8	1.0	.9	.6	1.9	.3	1.2	.5	1.4
Medi Ambient i Habitatge	1.3	2.1	1.1	1.3	2.0	-	1.2	-	-	1.2	.5	1.5	1.3	.5	2.1
Atenció a la dona	.4	.2	.5	-	.5	-	.6	-	-	-	.6	.3	.8	-	.2
Esports	.1	-	-	.4	-	-	.6	-	-	-	.3	-	.1	-	-
Agricultura	.0	-	-	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	.2	-	-
Governació	.0	-	-	.4	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-
Turisme	.2	.2	-	.9	-	2.2	-	.5	.9	-	.7	.1	.2	-	.2
Immigració	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-
Indústria	.4	.5	.3	.9	.5	-	.6	-	-	1.1	.6	-	.3	.5	.5
Territori i Obres Públiques	.4	.2	.5	.4	1.0	-	-	-	-	-	.7	.4	.5	.5	.2
Joventut	.2	.2	.1	-	.5	.7	-	-	-	-	-	.1	.2	.5	.2
Justícia	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
Mossos d'Esquadra	.1	-	.1	-	-	-	-	-	.9	-	-	.0	.3	-	-
Consell Comarcal	.6	-	.3	1.8	2.0	-	-	1.0	10.5	1.3	1.3	1.5	-	-	-
Associacions, organitzacions	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
Ofic. Municipals	1.3	1.8	1.4	1.3	1.0	.7	.6	-	-	-	.1	1.2	1.2	2.5	1.8
Altres administracions	.5	.7	.7	-	.5	-	-	-	-	-	-	.8	.5	.5	.7
Altres	1.3	1.6	1.8	.9	.5	-	-	-	-	-	.5	1.0	2.1	1.5	1.6
No en coneix cap	68.9	68.4	60.6	79.3	80.4	87.5	73.9	87.6	80.7	83.5	80.3	69.7	68.0	50.7	68.4
NS	6.2	2.8	10.6	1.8	2.9	1.5	4.8	1.5	.9	3.0	4.3	8.3	3.3	16.7	2.8
NC	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		ÀMBIT		COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
		BARCE-	METRO-	GIRO-	TARRA-	TERRES	ÀMBIT	CEN-	PIRI-	2000	10000	A	A	150000	LONA-
	LONA	POLITÀ	NINES	GONA	EBRE	PONENT	TRALS	NEU			50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15 B. ALGUNA MÉS?															
Base: Ha esmentat una segona OAC	63	13	35	8	4	1	2	0	0	2	7	15	16	11	13
Benestar social i família	29.5	18.2	34.6	33.3	20.0	-	33.3	-	-	-	45.6	19.7	47.4	25.0	18.2
Educació	7.8	-	11.5	11.1	-	-	-	-	-	-	-	6.1	8.5	25.0	-
Cultura	1.4	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	12.9	-	-	-	-
Treball	5.5	-	7.7	-	20.0	-	-	-	-	-	-	-	21.9	-	-
Atenció al consumidor	7.8	18.2	3.8	-	20.0	50.0	-	-	-	-	25.7	-	4.9	-	18.2
Atenció al ciutadà	2.1	-	3.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	12.5	-
Salut	4.3	9.1	-	11.1	-	-	33.3	-	-	34.5	-	6.1	-	-	9.1
Medi Ambient i Habitatge	8.8	9.1	7.7	11.1	20.0	-	-	-	-	-	12.9	9.3	4.9	12.5	9.1
Agricultura	1.5	-	-	-	20.0	-	-	-	100.0	43.3	2.8	-	-	-	-
Turisme	1.9	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1
Indústria	6.4	-	11.5	-	-	-	-	-	-	-	-	18.7	-	12.5	-
Territori i Obres Públiques	2.8	-	3.8	-	-	50.0	-	-	-	22.2	-	9.3	-	-	-
Juventut	3.8	18.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.2
Mossos d'Esquadra	1.4	-	-	11.1	-	-	-	-	-	-	-	6.1	-	-	-
Consell Comarcal	1.0	-	-	-	-	-	33.3	-	-	-	-	-	3.9	-	-
Ofic. Municipals	4.3	-	7.7	-	-	-	-	-	-	-	-	9.3	-	12.5	-
Altres administracions	5.4	9.1	3.8	11.1	-	-	-	-	-	-	-	15.4	-	-	9.1
Altres	4.0	9.1	3.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.5	-	9.1
P15 C. ALGUNA MÉS?															
Base: Ha esmentat una tercera OAC	14	5	5	3	0	0	1	0	0	0	1	5	3	0	5
Benestar social i família	24.0	50.0	-	33.3	-	-	-	-	-	-	-	17.3	-	-	50.0
Educació	1.4	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	18.0	-	-	-	-
Cultura	9.9	-	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	50.0	-	-
Atenció al consumidor	19.8	-	50.0	-	-	-	-	-	-	-	-	53.1	-	-	-
Salut	16.3	-	25.0	33.3	-	-	-	-	-	-	-	17.3	50.0	-	-
Turisme	6.4	-	-	33.3	-	-	-	-	-	-	82.0	-	-	-	-
Immigració	4.6	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	12.3	-	-	-
Juventut	8.8	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0
Mossos d'Esquadra	8.8	25.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	25.0

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15. OFICINES DE LA GENERALITAT ON POT REALITZAR GESTIONS O OBTENIR INFORMACIÓ															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Benestar social i família	12.8	15.0	15.9	8.4	5.4	2.2	11.5	4.1	3.5	3.0	6.9	10.8	14.6	20.2	15.0
Educació	.8	.9	.7	.9	1.5	.7	.6	-	1.8	-	.7	.6	.9	1.0	.9
Cultura	.2	.2	.3	.4	-	-	-	-	-	-	.3	.3	.3	-	.2
Treball	2.2	2.5	2.5	1.3	.5	1.5	3.0	2.1	-	1.1	1.1	1.5	2.9	3.4	2.5
Atenció al consumidor	1.8	1.8	2.1	.9	2.0	1.5	.6	2.1	-	2.2	1.0	2.2	2.2	1.0	1.8
Atenció al ciutadà	.9	.7	1.4	.4	-	2.2	.6	-	.9	2.2	.1	.4	1.0	2.5	.7
Salut	1.2	1.6	1.1	1.8	-	-	2.4	1.0	.9	1.1	1.9	.6	1.5	.5	1.6
Medi Ambient i Habitatge	1.6	2.3	1.4	1.8	2.5	-	1.2	-	-	1.2	.8	1.7	1.4	1.0	2.3
Atenció a la dona	.4	.2	.5	-	.5	-	.6	-	-	-	.6	.3	.8	-	.2
Esports	.1	-	-	.4	-	-	.6	-	-	-	.3	-	.1	-	-
Agricultura	.1	-	-	-	1.0	-	-	-	.9	.6	.1	-	.2	-	-
Governació	.0	-	-	.4	-	-	-	-	-	.7	-	-	-	-	-
Turisme	.3	.5	-	1.3	-	2.2	-	.5	.9	-	1.0	.1	.2	-	.5
Immigració	.2	-	.3	-	-	-	.6	-	-	-	-	.1	.6	-	-
Indústria	.6	.5	.7	.9	.5	-	.6	-	-	1.1	.6	.5	.3	1.0	.5
Territori i Obres Públiques	.5	.2	.7	.4	1.0	.7	-	-	-	.3	.7	.7	.5	.5	.2
Juventut	.3	.9	.1	-	.5	.7	-	-	-	-	-	.1	.2	.5	.9
Justícia	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
Mossos d'Esquadra	.2	.2	.1	.4	-	-	-	-	.9	-	-	.2	.3	-	.2
Consell Comarcal	.6	-	.3	1.8	2.0	-	.6	1.0	10.5	1.3	1.3	1.5	.1	-	-
Associacions, organitzacions	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
Ofic. Municipals	1.4	1.8	1.6	1.3	1.0	.7	.6	-	-	-	.1	1.5	1.2	3.0	1.8
Altres administracions	.7	.9	.8	.4	.5	-	-	-	-	-	-	1.2	.5	.5	.9
Altres	1.4	1.8	1.9	.9	.5	-	-	-	-	-	.5	1.0	2.4	1.5	1.8
No en coneix cap	68.9	68.4	60.6	79.3	80.4	87.5	73.9	87.6	80.7	83.5	80.3	69.7	68.0	50.7	68.4
NS	6.2	2.8	10.6	1.8	2.9	1.5	4.8	1.5	.9	3.0	4.3	8.3	3.3	16.7	2.8
NC	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	-
P15-A. HA ANAT ALGUNA VEGADA A ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?															
Base: Ha esmentat espontàniament alguna OAC	546	151	282	38	27	6	22	16	4	17	47	112	130	90	151
Sí	70.0	70.4	71.2	62.8	70.6	53.3	85.7	52.4	52.4	64.0	56.3	72.9	73.1	69.7	70.4
No	29.7	29.6	28.4	37.2	29.4	46.7	14.3	47.6	47.6	36.0	43.7	27.1	26.9	28.8	29.6
No contesta	.2	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-
HA ESMENTAT I HA UTILITZAT ALGUNA OFICINA DE LA GENERALITAT?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
No n'ha esmentat cap	75.2	71.2	71.5	81.1	83.3	89.0	78.8	89.2	81.6	86.5	84.6	78.5	71.3	67.5	71.2
Ha esmentat alguna i no l'ha usat	7.4	8.5	8.1	7.0	4.9	5.1	3.0	5.2	8.8	4.8	6.7	5.8	7.7	9.4	8.5
Ha esmentat alguna i l'ha usat	17.4	20.3	20.3	11.9	11.8	5.9	18.2	5.7	9.6	8.6	8.7	15.7	21.0	22.7	20.3
Ha esmentat alguna i NS/NC si l'ha usat	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15-B. APROXIMADAMENT, QUANT TEMPS FA DE L'ÚLTIMA VEGADA QUE VA VISITAR UNA OFICINA DE LA GENERALITAT PER CERCAR UNA INFORMACIÓ O FER UNA GESTIÓ?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Els últims 15 dies	11.7	10.2	14.2	3.7	8.3	12.5	13.3	-	9.1	-	17.1	9.3	8.8	21.7	10.2
Entre 16 dies i un mes	5.9	5.7	4.7	14.8	8.3	12.5	3.3	9.1	-	25.7	9.6	3.1	6.1	4.3	5.7
Entre més d'un mes i 3 mesos	13.0	13.6	12.8	11.1	8.3	25.0	13.3	18.2	9.1	7.7	9.9	15.9	12.4	10.9	13.6
Entre més de 3 i 6 mesos	13.2	14.8	12.2	7.4	29.2	-	13.3	-	27.3	5.9	5.5	17.3	8.2	17.4	14.8
Entre més de 6 i 12 mesos	13.0	18.2	12.8	7.4	-	-	10.0	9.1	9.1	-	3.3	13.8	10.7	13.0	18.2
Més d'un any	41.6	36.4	41.9	51.9	41.7	50.0	46.7	54.5	45.5	60.7	54.6	38.5	51.5	30.4	36.4
NS	1.7	1.1	1.4	3.7	4.2	-	-	9.1	-	-	-	2.0	2.3	2.2	1.1
P15-C. QUINA ÉS LA ÚLTIMA OFICINA DE LA GENERALITAT QUE HA VISITAT?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Benestar social i família	48.0	51.1	48.6	40.7	37.5	25.0	53.3	45.5	9.1	28.7	43.6	48.9	47.4	47.8	51.1
Educació	2.2	3.4	-	7.4	12.5	12.5	-	-	9.1	-	7.8	2.3	.8	-	3.4
Cultura	.9	1.1	.7	3.7	-	-	-	-	-	-	3.3	-	1.4	-	1.1
Treball	8.0	8.0	6.8	11.1	-	25.0	20.0	18.2	-	13.0	7.2	5.7	8.0	10.9	8.0
Atenció al consumidor	4.5	3.4	5.4	3.7	-	12.5	-	18.2	-	12.7	4.4	1.7	8.9	2.2	3.4
Atenció al ciutadà	2.2	1.1	3.4	-	-	12.5	-	-	-	-	-	.5	1.4	8.7	1.1
Salut	4.2	6.8	3.4	-	-	-	6.7	9.1	9.1	7.1	8.2	1.7	2.1	4.3	6.8
Medi Ambient i Habitatge	4.9	3.4	4.7	3.7	16.7	12.5	6.7	-	-	5.9	3.0	9.9	4.6	2.2	3.4
Esports	.2	-	-	-	-	-	3.3	-	-	-	-	-	.7	-	-
Agricultura	.5	-	-	-	8.3	-	-	-	9.1	7.4	.7	-	.8	-	-
Governació	.2	-	-	3.7	-	-	-	-	-	8.3	-	-	-	-	-
Turisme	.5	-	-	3.7	-	-	-	9.1	9.1	-	4.0	.9	-	-	-
Immigració	.4	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-
Indústria	.8	2.3	-	-	-	-	3.3	-	-	5.9	-	-	-	-	2.3
Territori	.6	-	.7	-	4.2	-	-	-	-	7.4	-	-	1.4	-	-
Joventut	.9	1.1	.7	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	.8	2.2	1.1
Justícia	.4	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-
Mossos d'Esquadra	.6	-	.7	3.7	-	-	-	-	-	-	-	2.8	-	-	-
Consell Comarcal	1.5	-	.7	3.7	8.3	-	3.3	-	54.5	3.6	6.2	3.6	.7	-	-
Associacions, organitzacions	.4	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	-	-
Ofic. Municipals	5.6	4.5	7.4	3.7	4.2	-	-	-	-	-	5.1	12.1	1.4	6.5	4.5
Altres administracions	2.6	2.3	3.4	3.7	-	-	-	-	-	-	3.3	5.0	1.4	2.2	2.3
Altres	3.2	3.4	3.4	7.4	-	-	-	-	-	-	3.3	-	3.8	6.5	3.4
NS	6.1	8.0	6.8	-	4.2	-	3.3	-	-	-	-	1.7	10.1	6.5	8.0
NC	.7	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	3.3	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15-D. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Familiar o amic	43.3	44.3	39.9	51.9	37.5	87.5	53.3	54.5	72.7	49.2	47.2	36.4	46.2	43.5	44.3
Buscador Internet	3.5	3.4	4.1	-	4.2	-	-	9.1	-	-	7.9	5.0	3.7	-	3.4
Per la televisió	2.7	2.3	3.4	-	-	-	6.7	-	-	-	4.7	5.0	-	4.3	2.3
Per la ràdio	.3	-	-	-	4.2	-	-	-	9.1	-	.7	-	.8	-	-
A la premsa	1.1	-	2.0	-	-	-	-	-	9.1	-	.7	5.0	-	-	-
Revista de la Generalitat	.2	-	-	-	4.2	-	-	-	-	-	-	1.0	-	-	-
Pàgines grogues	1.5	1.1	1.4	7.4	-	-	-	-	-	-	6.6	-	1.4	2.2	1.1
Trucant al 012	3.3	3.4	3.4	-	4.2	-	6.7	-	-	5.9	-	4.1	3.7	2.2	3.4
Feina / Treball	6.2	5.7	7.4	3.7	4.2	12.5	3.3	-	-	5.9	1.5	7.1	5.7	8.7	5.7
Escola	.8	-	.7	7.4	-	-	-	-	-	-	3.3	2.8	-	-	-
010	.9	1.1	.7	3.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.4	-	1.1
És al barri / viu a prop	10.9	14.8	11.5	7.4	-	-	6.7	-	-	5.9	-	3.8	10.7	19.6	14.8
Altres	16.5	14.8	18.2	11.1	20.8	-	16.7	9.1	9.1	26.0	11.3	21.7	16.6	13.0	14.8
NS	8.8	9.1	7.4	7.4	20.8	-	6.7	27.3	-	7.1	16.0	8.2	8.9	6.5	9.1
P15-E. PER QUIN MOTIU S'HI VA DIRIGIR LA DARRERA VEGADA?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Ajudes per fills	10.9	3.4	14.9	7.4	12.5	-	10.0	18.2	27.3	16.0	28.7	9.1	15.2	10.9	3.4
Habitatge (protecció oficial, rehabilitació...)	5.9	6.8	6.1	-	12.5	-	3.3	-	-	-	3.0	5.0	6.6	6.5	6.8
Cursos	3.9	6.8	2.7	3.7	-	-	3.3	9.1	-	12.7	2.9	1.1	2.1	4.3	6.8
Queixes, denúncies	7.8	6.8	8.1	11.1	8.3	12.5	3.3	9.1	9.1	7.4	.7	8.4	14.0	2.2	6.8
Ocupació	9.0	8.0	9.5	11.1	-	-	13.3	18.2	9.1	28.1	5.4	9.6	4.3	15.2	8.0
Pensions, ajudes, subvencions	25.1	26.1	25.0	29.6	8.3	25.0	33.3	18.2	27.3	14.8	14.7	27.0	25.5	26.1	26.1
Certificats i tràmits	15.5	19.3	14.2	18.5	8.3	25.0	16.7	-	9.1	5.9	17.4	16.8	10.8	15.2	19.3
Informacions diverses	15.6	17.0	12.8	14.8	37.5	37.5	6.7	27.3	9.1	13.3	19.0	19.7	12.7	10.9	17.0
Altres	1.6	1.1	1.4	-	4.2	-	6.7	-	-	-	-	.8	1.5	4.3	1.1
NS / NR	4.6	3.4	5.4	3.7	8.3	-	3.3	-	-	-	8.4	2.4	7.4	4.3	3.4
NC	.4	1.1	-	-	-	-	-	-	9.1	1.8	-	-	-	-	1.1
P15-F. LI VAN SOLUCIONAR CORRECTAMENT LA SEVA DEMANDA, CONSULTA O GESTIÓ?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Sí	79.2	75.0	77.7	100.0	83.3	100.0	83.3	81.8	81.8	92.6	90.6	85.1	76.2	76.1	75.0
No	18.5	22.7	19.6	-	12.5	-	16.7	18.2	18.2	7.4	4.3	14.9	20.1	21.7	22.7
No sap	1.9	2.3	2.0	-	4.2	-	-	-	-	-	5.1	-	3.7	-	2.3
No contesta	.4	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15-G. EM POT DIR EL MOTIU PEL QUAL CONSIDERA QUE NO LI VAN RESOLDRE CORRECTAMENT LA SEVA CONSULTA?															
Base: Coneix alguna OAC, ha anat alguna vegada i no li van resoldre la consulta	72	24	41	0	2	0	3	2	0	1	1	12	21	14	24
Em van dir que no tenien la informació	3.5	5.0	3.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.0	5.0
No podien respondre allí	17.5	30.0	13.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.2	20.0	30.0
Encara no li han contestat / no li ho han sol·lucionat	11.1	5.0	13.3	-	33.3	-	20.0	-	-	-	-	22.4	13.5	10.0	5.0
Em van donar informació errònia	14.9	5.0	20.0	-	33.3	-	20.0	-	-	-	-	11.2	26.8	20.0	5.0
Mala atenció	11.3	20.0	6.7	-	-	-	20.0	-	-	-	-	5.2	13.2	-	20.0
No complia els requisits / no tenia la raó	23.8	15.0	30.0	-	-	-	20.0	50.0	-	-	-	38.8	23.6	30.0	15.0
Altres	7.4	10.0	6.7	-	-	-	-	-	50.0	-	16.8	22.4	-	-	10.0
No sap	9.1	10.0	6.7	-	33.3	-	20.0	-	-	100.0	-	-	9.7	10.0	10.0
No contesta	1.3	-	-	-	-	-	-	50.0	50.0	-	83.2	-	-	-	-
P15-H. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB EL SERVEI OFERT EN AQUESTA OFICINA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Base:	374	101	198	24	18	3	19	8	2	11	25	81	93	62	101
Mitjana	7.21	7.50	7.13	7.00	6.96	7.63	6.90	7.36	7.45	6.77	7.50	7.48	6.99	6.70	7.50
Desv.Típica	2.25	2.07	2.35	1.92	1.97	.86	2.37	2.84	2.19	2.55	2.09	1.73	2.56	2.48	2.07
0	2.5	2.3	2.0	3.7	4.2	-	3.3	9.1	-	7.4	2.9	-	4.4	2.2	2.3
1	.7	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	2.2	-
2	1.9	1.1	2.7	-	-	-	3.3	-	9.1	5.9	.7	3.3	-	4.3	1.1
3	1.4	1.1	1.4	-	-	-	6.7	-	-	-	-	-	4.2	-	1.1
4	3.4	2.3	4.1	3.7	-	-	3.3	9.1	-	-	-	3.5	3.7	6.5	2.3
5	7.6	4.5	9.5	11.1	8.3	-	3.3	-	9.1	-	10.3	2.8	10.1	15.2	4.5
6	10.6	10.2	11.5	7.4	16.7	12.5	6.7	-	9.1	14.5	6.6	14.0	8.8	10.9	10.2
7	17.2	19.3	14.2	22.2	29.2	25.0	23.3	9.1	-	21.5	21.8	13.0	15.1	19.6	19.3
8	28.3	26.1	27.0	40.7	25.0	50.0	30.0	45.5	36.4	35.8	28.4	44.4	23.3	17.4	26.1
9	7.4	11.4	5.4	7.4	4.2	12.5	10.0	-	27.3	7.7	3.0	6.7	8.3	2.2	11.4
10	16.8	17.0	19.6	3.7	8.3	-	10.0	27.3	9.1	7.1	21.3	12.3	18.5	19.6	17.0
NS	2.2	4.5	1.4	-	4.2	-	-	-	-	-	5.1	-	2.3	-	4.5

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15-I. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB L'ATENCIÓ REBUDA A L'OFICINA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES DEL SERVEI:															
P15-I.1. RAPIDESA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Base:	374	105	194	24	18	3	19	8	2	11	25	81	93	58	105
Mitjana	6.94	7.16	6.85	6.93	6.17	7.88	6.83	7.73	6.64	6.33	7.82	7.15	6.75	6.26	7.16
Desv.Típica	2.48	2.11	2.71	2.07	2.53	.60	2.56	1.76	2.01	2.78	1.80	1.93	2.91	2.97	2.11
0	3.2	1.1	4.1	3.7	4.2	-	6.7	-	-	13.3	-	1.7	5.9	4.3	1.1
1	2.3	1.1	3.4	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	3.7	6.5	1.1
2	1.6	2.3	1.4	-	4.2	-	-	-	9.1	-	.7	1.7	.8	2.2	2.3
3	2.1	1.1	2.7	3.7	-	-	3.3	-	-	-	3.3	1.7	2.1	4.3	1.1
4	5.1	2.3	6.8	3.7	4.2	-	10.0	-	-	-	-	4.5	8.5	8.7	2.3
5	8.7	10.2	8.1	7.4	12.5	-	-	18.2	18.2	14.5	9.8	6.4	6.5	10.9	10.2
6	9.2	11.4	6.8	11.1	20.8	-	10.0	9.1	9.1	-	.7	13.5	11.1	2.2	11.4
7	16.8	25.0	12.2	18.5	12.5	25.0	23.3	9.1	27.3	37.5	17.2	14.4	9.8	13.0	25.0
8	23.9	19.3	24.3	37.0	20.8	62.5	20.0	36.4	27.3	21.7	32.9	37.0	20.0	17.4	19.3
9	9.7	9.1	10.1	11.1	4.2	12.5	16.7	-	-	5.9	9.0	13.0	7.4	10.9	9.1
10	15.1	15.9	16.9	3.7	8.3	-	10.0	27.3	9.1	7.1	21.3	6.3	22.1	13.0	15.9
NS	2.3	1.1	3.4	-	4.2	-	-	-	-	-	5.1	-	2.3	6.5	1.1
P15-I.2. AMABILITAT															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Base:	377	105	197	24	19	3	19	8	2	11	25	81	95	60	105
Mitjana	7.50	7.55	7.43	7.59	7.75	8.38	7.07	8.27	7.91	7.87	8.20	7.83	7.43	6.73	7.55
Desv.Típica	2.25	2.08	2.33	2.08	1.66	.70	3.02	1.76	2.64	2.47	1.59	1.65	2.62	2.54	2.08
0	2.8	3.4	2.0	3.7	-	-	10.0	-	9.1	5.9	.7	-	5.1	2.2	3.4
1	.7	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	2.2	-
2	.7	-	.7	-	-	-	6.7	-	-	-	-	-	1.3	2.2	-
3	1.3	-	2.0	-	4.2	-	-	-	-	-	-	-	.8	6.5	-
4	1.6	2.3	1.4	3.7	-	-	-	-	-	-	-	-	2.8	1.4	2.3
5	9.2	4.5	13.5	-	8.3	-	-	18.2	-	7.4	2.9	9.3	9.4	19.6	4.5
6	9.3	13.6	8.1	14.8	4.2	-	3.3	-	-	-	13.5	10.0	5.7	6.5	13.6
7	13.2	14.8	11.5	14.8	20.8	12.5	20.0	-	9.1	21.9	7.2	13.1	12.5	13.0	14.8
8	25.2	29.5	22.3	29.6	20.8	37.5	23.3	36.4	27.3	21.9	25.4	29.8	21.9	17.4	29.5
9	14.8	13.6	12.2	18.5	33.3	50.0	20.0	9.1	36.4	7.7	23.3	15.0	16.9	10.9	13.6
10	19.9	17.0	23.0	14.8	8.3	-	16.7	36.4	18.2	35.3	22.0	20.0	23.6	15.2	17.0
NS	1.4	1.1	2.0	-	-	-	-	-	-	-	5.1	-	-	4.3	1.1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15-I.3. PROFESSIONALITAT															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Base:	362	97	191	23	19	3	19	8	2	11	23	80	94	58	97
Mitjana	7.49	7.82	7.29	8.04	7.46	8.25	7.03	7.36	8.00	7.13	8.38	7.89	7.10	6.72	7.82
Desv.Típica	2.32	1.94	2.45	1.95	2.25	.43	2.82	2.67	2.09	3.09	2.06	1.56	2.75	2.58	1.94
0	3.2	2.3	2.7	3.7	4.2	-	10.0	9.1	-	13.3	2.9	-	6.5	2.2	2.3
1	.7	-	1.4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	2.2	-
2	.8	-	1.4	-	-	-	-	-	9.1	-	.7	-	-	4.3	-
3	1.4	-	2.0	-	4.2	-	3.3	-	-	-	-	-	2.9	4.3	-
4	2.3	1.1	3.4	-	-	-	3.3	-	-	-	-	2.4	2.9	4.3	1.1
5	7.2	4.5	10.1	-	8.3	-	-	9.1	-	-	5.1	7.6	10.2	8.7	4.5
6	6.6	5.7	8.1	7.4	-	-	6.7	-	-	12.7	-	8.0	4.9	10.9	5.7
7	15.2	22.7	11.5	11.1	20.8	-	16.7	9.1	18.2	13.6	.7	15.3	13.7	10.9	22.7
8	22.8	19.3	20.9	29.6	29.2	75.0	30.0	45.5	9.1	30.5	25.5	28.2	21.2	21.7	19.3
9	16.3	15.9	14.2	29.6	20.8	25.0	16.7	9.1	54.5	1.8	27.4	20.1	15.5	10.9	15.9
10	18.3	19.3	19.6	14.8	12.5	-	13.3	18.2	9.1	28.1	24.2	16.6	19.3	13.0	19.3
NS	5.2	9.1	4.7	3.7	-	-	-	-	-	-	13.5	1.7	1.4	6.5	9.1
P15-I.4. ADEQUACIÓ DE LA RESPOSTA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Base:	363	100	189	24	18	3	19	8	2	11	22	81	90	58	100
Mitjana	7.14	7.47	6.92	7.52	7.22	7.63	6.97	6.91	8.00	6.70	7.88	7.34	6.81	6.60	7.47
Desv.Típica	2.51	2.24	2.64	2.13	2.52	1.22	2.69	2.75	2.10	2.85	2.24	2.10	3.01	2.45	2.24
0	4.1	2.3	4.7	3.7	4.2	-	6.7	9.1	-	13.3	2.9	1.7	8.7	2.2	2.3
1	1.2	1.1	1.4	-	-	-	3.3	-	-	-	-	.8	1.4	2.2	1.1
2	1.6	1.1	2.0	-	4.2	-	-	-	-	-	-	3.3	.8	2.2	1.1
3	.6	-	.7	-	-	-	3.3	-	9.1	-	.7	-	.7	2.2	-
4	5.7	4.5	6.8	3.7	8.3	-	-	9.1	-	-	3.0	4.4	8.8	6.5	4.5
5	7.6	4.5	10.1	7.4	-	12.5	3.3	9.1	9.1	1.8	8.1	4.3	6.4	19.6	4.5
6	5.8	9.1	4.1	3.7	8.3	-	10.0	-	-	12.7	-	7.8	3.6	2.2	9.1
7	16.6	19.3	14.9	22.2	12.5	25.0	20.0	9.1	-	20.0	3.3	18.9	14.3	17.4	19.3
8	23.2	18.2	24.3	25.9	25.0	37.5	26.7	36.4	9.1	33.1	31.4	32.4	19.7	19.6	18.2
9	12.4	15.9	8.1	18.5	20.8	25.0	13.3	18.2	54.5	10.8	13.4	14.9	10.3	6.5	15.9
10	16.4	18.2	16.9	14.8	12.5	-	13.3	9.1	9.1	8.3	21.3	11.5	20.2	13.0	18.2
NS	5.0	5.7	6.1	-	4.2	-	-	-	9.1	-	16.0	-	5.1	6.5	5.7

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15-I.5. LLENGUATGE CLAR I CONCÍS															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Base:	369	101	193	24	18	3	19	8	2	11	23	81	94	58	101
Mitjana	7.57	7.81	7.40	8.19	7.43	8.00	7.07	7.91	8.00	7.33	8.51	7.91	7.15	7.02	7.81
Desv.Típica	2.18	2.13	2.19	1.94	1.86	.71	2.89	1.62	1.95	2.20	1.34	1.66	2.60	2.16	2.13
0	2.7	3.4	2.0	3.7	-	-	10.0	-	-	5.9	-	-	5.1	2.2	3.4
1	.4	-	.7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-
2	.9	-	1.4	-	4.2	-	-	-	-	-	-	1.7	2.3	-	-
3	.2	-	-	-	-	-	3.3	-	9.1	-	.7	-	.7	-	-
4	2.7	3.4	2.7	-	4.2	-	3.3	-	-	-	-	1.7	4.3	2.2	3.4
5	7.6	2.3	12.2	-	-	-	3.3	18.2	-	-	2.9	5.8	13.6	13.0	2.3
6	6.6	6.8	6.1	7.4	16.7	-	3.3	-	9.1	14.5	3.3	7.1	4.5	8.7	6.8
7	16.5	15.9	18.2	3.7	16.7	25.0	20.0	9.1	9.1	34.8	3.1	15.4	12.1	28.3	15.9
8	25.1	25.0	23.0	40.7	29.2	50.0	16.7	36.4	18.2	8.9	34.7	32.2	23.4	17.4	25.0
9	14.5	18.2	10.1	22.2	12.5	25.0	26.7	18.2	36.4	27.5	15.2	17.5	12.9	4.3	18.2
10	19.1	20.5	19.6	22.2	12.5	-	13.3	18.2	18.2	8.3	24.9	18.7	20.2	15.2	20.5
NS	3.6	4.5	4.1	-	4.2	-	-	-	-	-	15.3	-	.8	6.5	4.5
P15-I.6. INTERÈS PER RESOLDRE LA CONSULTA															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Base:	369	99	195	24	18	3	19	8	2	11	24	81	93	61	99
Mitjana	7.18	7.40	6.99	8.00	6.91	8.50	6.90	7.09	7.73	6.92	8.12	7.44	6.83	6.67	7.40
Desv.Típica	2.60	2.42	2.71	2.02	2.38	.71	2.84	2.87	2.89	2.93	2.07	2.15	3.00	2.69	2.42
0	5.0	3.4	5.4	3.7	4.2	-	10.0	9.1	9.1	13.3	3.6	1.7	9.4	4.3	3.4
1	1.4	1.1	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	4.3	1.1
2	1.2	1.1	1.4	-	4.2	-	-	-	-	-	-	3.3	.8	-	1.1
3	1.0	-	1.4	-	-	-	6.7	-	-	-	-	1.7	1.3	2.2	-
4	3.4	5.7	2.7	-	4.2	-	-	9.1	-	-	-	1.7	3.1	4.3	5.7
5	9.2	5.7	12.2	3.7	12.5	-	3.3	9.1	9.1	-	4.0	7.0	12.2	17.4	5.7
6	6.3	4.5	8.8	3.7	-	-	3.3	-	9.1	14.5	-	10.2	4.3	8.7	4.5
7	12.9	17.0	10.1	11.1	16.7	12.5	20.0	9.1	-	5.9	12.9	14.2	12.0	6.5	17.0
8	24.9	20.5	23.6	44.4	37.5	25.0	26.7	27.3	9.1	49.1	28.0	30.6	20.6	26.1	20.5
9	13.1	15.9	10.8	7.4	8.3	62.5	20.0	18.2	36.4	1.8	18.7	12.0	13.5	8.7	15.9
10	18.1	18.2	18.9	25.9	8.3	-	10.0	18.2	27.3	15.4	22.7	17.7	19.1	15.2	18.2
NS	3.5	6.8	2.7	-	4.2	-	-	-	-	-	10.2	-	2.3	2.2	6.8

TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001 A	50001 A	MÉS DE	BARCE- LONA	
									2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT	
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P15-J. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE AQUESTA OFICINA HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix alguna OAC i hi ha anat alguna vegada	382	106	201	24	19	3	19	8	2	11	27	81	95	62	106
Més personal	4.7	2.3	6.1	3.7	4.2	12.5	6.7	-	-	-	1.5	3.7	7.0	8.7	2.3
Més rapidesa	8.5	10.2	9.5	3.7	4.2	12.5	-	-	18.2	-	1.4	4.9	10.8	10.9	10.2
Bona atenció	4.3	3.4	4.7	7.4	-	12.5	6.7	-	-	5.9	4.8	5.0	3.0	6.5	3.4
Amabilitat, tracte	5.2	4.5	6.8	3.7	4.2	-	-	-	-	-	-	2.8	6.5	10.9	4.5
Més eficàcia	2.9	3.4	3.4	-	4.2	-	-	-	-	-	5.1	3.3	3.7	-	3.4
Instal·lacions	3.6	3.4	2.7	3.7	4.2	-	-	36.4	-	7.4	5.7	3.7	5.1	-	3.4
Més a prop / més oficines	1.4	1.1	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	1.7	2.9	-	1.1
Més claretat o explicacions	2.3	4.5	2.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	4.3	4.5
Ús del castellà	1.5	1.1	1.4	3.7	4.2	-	-	-	-	8.3	-	-	.8	4.3	1.1
Major formació personal	3.2	1.1	4.7	-	8.3	-	-	-	-	7.4	5.1	6.0	2.9	2.2	1.1
Concessió del que es demana	1.7	1.1	2.0	-	-	-	3.3	9.1	-	-	5.2	1.7	2.9	-	1.1
Cap	32.6	29.5	27.7	59.3	37.5	50.0	46.7	54.5	72.7	57.5	51.2	44.7	30.6	13.0	29.5
Altres	3.0	3.4	2.7	-	-	-	13.3	-	-	11.8	-	2.4	3.5	2.2	3.4
No sap	25.0	30.7	24.3	14.8	29.2	12.5	23.3	-	9.1	1.8	20.0	20.1	18.9	37.0	30.7
P16. VOSTÈ SAP SI LA GENERALITAT EDITA ALGUNA REVISTA D'INFORMACIÓ GENERAL SOBRE ELS SERVEIS I ACTUACIONS D'AQUESTA ADMINISTRACIÓ? EM PODRIA DIR EL SEU NOM?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí, ho sap i cita infocatalunya	3.6	2.3	2.3	5.3	5.4	8.1	3.0	10.8	10.5	8.9	8.0	3.9	.6	3.4	2.3
Sí, ho sap però diu altres noms	1.9	1.4	1.8	4.4	1.0	2.2	1.2	2.1	.9	1.8	2.2	2.5	.5	3.4	1.4
Sí, ho sap però no recorda el nom	19.6	15.9	21.4	20.7	18.1	19.1	30.3	13.9	18.4	19.7	17.8	20.3	22.5	22.7	15.9
No, no ho sap	74.6	80.0	74.1	69.6	75.5	70.6	65.5	73.2	70.2	69.6	72.0	73.0	76.1	70.0	80.0
No contesta	.3	.5	.4	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	.3	.5	.5
P16-A. VOSTÈ CONEIX LA REVISTA INFOCATALUNYA?															
Base: No ha esmentat espontàniament InfoCatalunya	2123	512	966	190	152	51	100	132	20	113	283	498	451	266	512
Sí	22.2	16.5	24.0	22.3	30.6	31.2	23.1	17.3	18.6	19.9	23.5	21.4	25.9	28.1	16.5
No	76.7	81.8	75.4	74.9	69.4	68.8	76.9	79.2	81.4	80.1	75.7	77.2	73.5	70.9	81.8
No sap	1.1	1.7	.6	2.8	-	-	-	3.5	-	-	.8	1.5	.6	1.0	1.7
P16-B. COM LA VA CONÈIXER?															
Base: Coneix InfoCatalunya	551	97	255	53	55	20	26	39	6	34	91	127	119	84	97
Familiar o amic	11.7	17.5	11.2	13.3	10.0	14.0	9.5	2.0	3.2	13.8	7.3	7.9	9.3	17.7	17.5
La rep al seu domicili	54.5	48.8	46.3	68.3	54.3	70.0	64.3	84.3	90.3	82.0	72.7	60.7	47.9	30.6	48.8
Internet	6.9	10.0	6.9	6.7	7.1	2.0	9.5	-	6.5	-	4.6	8.3	5.8	8.1	10.0
Per la televisió	2.9	1.3	4.8	-	2.9	2.0	2.4	-	-	-	3.4	2.8	4.6	3.2	1.3
Per la ràdio	1.9	1.3	2.7	1.7	1.4	2.0	2.4	-	-	-	-	3.8	1.7	3.2	1.3
Altres	10.9	15.0	13.8	1.7	8.6	6.0	7.1	3.9	-	4.2	1.3	9.4	12.3	19.4	15.0
NS	11.2	6.3	14.4	8.3	15.7	4.0	4.8	9.8	-	-	10.6	7.2	18.3	17.7	6.3

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P16-C. L'HA VIST O FULLEJAT ALGUNA VEGADA?															
Base: Coneix InfoCatalunya	551	97	255	53	55	20	26	39	6	34	91	127	119	84	97
Sí	58.0	56.3	57.4	65.0	51.4	68.0	54.8	60.8	67.7	77.9	63.9	54.7	56.1	53.2	56.3
No	41.4	43.8	41.5	33.3	48.6	32.0	45.2	39.2	32.3	22.1	36.1	43.6	42.8	46.8	43.8
No sap	.7	-	1.1	1.7	-	-	-	-	-	-	-	1.8	1.1	-	-
CONEIX I HA VIST/LLEGIT INFOCATALUNYA?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
No coneix	75.0	81.6	74.2	73.6	65.7	63.2	74.5	73.7	72.8	72.9	70.5	75.5	73.7	69.5	81.6
Coneix i no l'ha vist/llegit	10.4	8.1	10.7	8.8	16.7	11.8	11.5	10.3	8.8	6.0	10.7	10.7	11.3	14.3	8.1
Coneix i l'ha vist/llegit	14.5	10.4	14.8	17.2	17.6	25.0	13.9	16.0	18.4	21.1	18.9	13.4	14.8	16.3	10.4
Coneix i NS/NC si l'ha vist/llegit	.2	-	.3	.4	-	-	-	-	-	-	-	.4	.3	-	-
P16-D. CONCRETAMENT, QUANTES VEGADES L'HA VISTA / LLEGIDA O FULLEJAT DURANT LÚLTIM ANY?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	54	147	34	28	14	14	24	4	26	58	69	67	45	54
1 vegada	25.8	15.6	28.7	28.2	11.1	61.8	43.5	12.9	33.3	53.3	21.5	14.8	33.6	33.3	15.6
2 vegades	32.0	31.1	37.0	25.6	38.9	14.7	26.1	16.1	42.9	15.8	34.9	39.1	34.6	24.2	31.1
3 vegades	16.4	8.9	15.7	15.4	16.7	14.7	-	51.6	4.8	14.6	22.3	24.8	6.1	21.2	8.9
4 vegades	4.3	6.7	2.8	5.1	8.3	-	4.3	3.2	9.5	3.8	1.6	6.8	.9	6.1	6.7
5 o més vegades	12.5	22.2	7.4	17.9	19.4	8.8	4.3	12.9	9.5	12.6	14.2	5.8	16.3	3.0	22.2
Cap vegada	3.6	4.4	4.6	2.6	2.8	-	4.3	-	-	-	1.1	5.9	4.5	3.0	4.4
NS	5.4	11.1	3.7	5.1	2.8	-	17.4	3.2	-	-	4.4	2.9	4.0	9.1	11.1
P16-E. QUINA ÉS LA SECCIÓ O LA INFORMACIÓ DE LA REVISTA INFOCATALUNYA QUE MÉS LI AGRADA?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	54	147	34	28	14	14	24	4	26	58	69	67	45	54
Activitats	.5	-	-	2.6	-	-	4.3	-	4.8	.7	1.1	1.3	-	-	-
Actualitat, informació, notícies	8.9	6.7	10.2	10.3	8.3	14.7	-	6.5	9.5	5.2	7.5	11.8	8.1	12.1	6.7
Ajuts i subvencions	1.7	-	2.8	2.6	-	2.9	-	-	-	3.4	.7	-	4.1	3.0	-
Projectes, obres o infraestructures	2.9	2.2	2.8	5.1	2.8	-	-	6.5	-	9.3	1.3	1.3	2.0	6.1	2.2
Sanitat	1.0	-	1.9	-	-	2.9	-	-	4.8	-	1.0	-	2.0	3.0	-
Cap	1.4	2.2	1.9	-	-	2.9	-	-	-	-	3.0	-	2.0	-	2.2
Res en especial	5.2	4.4	3.7	12.8	8.3	2.9	-	6.5	4.8	18.7	1.4	9.4	1.2	3.0	4.4
Tot	7.0	6.7	3.7	2.6	33.3	-	8.7	6.5	4.8	12.0	7.0	9.9	3.0	6.1	6.7
Altres	11.9	8.9	16.7	15.4	2.8	5.9	8.7	3.2	-	10.1	10.8	18.2	15.6	3.0	8.9
Només la fulleja	8.5	11.1	5.6	5.1	-	26.5	52.2	-	4.8	12.6	7.9	6.8	6.9	9.1	11.1
NS / NR	50.4	57.8	50.0	43.6	44.4	41.2	26.1	71.0	66.7	28.0	58.3	41.3	55.1	51.5	57.8
NC	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P16-F. I CONCRETAMENT, EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA INFORMACIÓ REBUDA A TRAVÉS DE LA REVISTA INFOCATALUNYA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	54	147	34	28	14	14	24	4	26	58	69	67	45	54
Base:	265	40	119	32	27	12	9	23	4	26	50	58	55	37	40
Mitjana	6.64	6.64	6.59	6.53	7.15	6.67	6.00	6.73	6.63	6.43	6.58	6.85	6.47	6.81	6.64
Desv.Típica	1.68	1.74	1.81	1.74	1.29	1.22	1.36	1.34	1.42	1.73	1.63	1.58	1.74	1.66	1.74
0	1.2	2.2	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0	3.0	2.2
1	.3	-	-	2.6	-	-	-	-	-	3.4	-	-	-	-	-
2	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	2.3	-	-	-	-
3	.9	-	.9	2.6	-	-	4.3	-	-	2.4	1.5	2.0	-	-	-
4	2.5	-	2.8	2.6	5.6	2.9	-	3.2	4.8	4.9	1.6	3.9	4.4	-	-
5	12.0	11.1	10.2	17.9	8.3	14.7	13.0	19.4	9.5	14.1	17.9	9.4	13.5	6.1	11.1
6	17.8	17.8	19.4	12.8	5.6	20.6	30.4	16.1	38.1	21.9	15.4	17.5	22.1	12.1	17.8
7	22.7	24.4	21.3	23.1	30.6	23.5	4.3	29.0	14.3	20.5	19.2	23.0	15.6	36.4	24.4
8	17.9	11.1	15.7	25.6	36.1	23.5	4.3	19.4	14.3	27.6	21.2	17.2	17.2	18.2	11.1
9	4.6	2.2	4.6	2.6	8.3	2.9	4.3	9.7	4.8	5.2	5.5	4.2	5.0	6.1	2.2
10	2.8	4.4	3.7	2.6	-	-	-	-	4.8	-	1.9	5.9	2.0	-	4.4
NS	16.9	26.7	18.5	7.7	5.6	8.8	39.1	3.2	9.5	-	12.8	16.9	18.1	18.2	26.7
NC	.1	-	-	-	-	2.9	-	-	-	-	.7	-	-	-	-
P16-G. I EN UNA ESCALA DE 0 A 10 VALORI'M EL GRAU DE SATISFACCIÓ AMB LA REVISTA INFOCATALUNYA EN RELACIÓ ALS SEGÜENTS ASPECTES:															
P16-G.1. ÉS CLARA I ENTENEDORA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	54	147	34	28	14	14	24	4	26	58	69	67	45	54
Base:	264	39	118	32	28	13	8	23	4	26	48	61	54	37	39
Mitjana	6.95	6.97	6.74	7.08	7.69	6.91	6.38	7.17	7.00	6.88	7.18	7.14	6.56	6.93	6.97
Desv.Típica	1.70	1.90	1.87	1.46	1.21	1.10	1.15	1.24	1.82	1.50	1.44	1.54	1.94	1.68	1.90
0	.8	2.2	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	2.2
2	.9	-	1.9	-	-	-	-	-	4.8	-	2.7	-	-	3.0	-
3	1.9	2.2	1.9	2.6	2.8	2.9	-	-	-	1.6	-	-	4.5	3.0	2.2
4	1.8	-	2.8	2.6	-	-	-	3.2	-	3.4	1.3	3.9	-	3.0	-
5	9.1	6.7	10.2	10.3	2.8	5.9	17.4	9.7	14.3	22.0	4.0	12.0	13.6	-	6.7
6	9.9	2.2	13.9	10.3	-	14.7	13.0	9.7	9.5	6.2	9.2	12.3	18.3	6.1	2.2
7	25.9	35.6	21.3	20.5	33.3	41.2	13.0	29.0	28.6	23.7	25.6	19.5	12.6	45.5	35.6
8	21.4	13.3	15.7	38.5	33.3	29.4	13.0	35.5	23.8	32.9	33.0	25.0	17.7	9.1	13.3
9	7.3	2.2	7.4	5.1	25.0	-	-	9.7	4.8	9.6	5.5	8.8	9.4	9.1	2.2
10	3.7	6.7	4.6	2.6	-	-	-	-	9.5	.7	1.9	5.9	2.0	3.0	6.7
NS	17.4	28.9	19.4	7.7	2.8	5.9	43.5	3.2	4.8	-	16.9	12.6	19.9	18.2	28.9

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P16-G.2. ÉS ÚTIL															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	54	147	34	28	14	14	24	4	26	58	69	67	45	54
Base:	267	41	118	32	28	13	9	23	4	26	48	61	56	35	41
Mitjana	6.44	7.03	6.38	6.22	6.57	6.23	6.43	5.97	6.15	5.76	5.99	6.19	6.83	6.65	7.03
Desv.Típica	1.99	1.93	2.11	2.25	1.61	1.56	1.68	1.58	1.65	1.91	1.99	1.76	2.13	1.92	1.93
0	1.6	-	2.8	2.6	-	-	-	-	-	-	3.9	-	2.0	3.0	-
1	.3	-	-	2.6	-	-	-	-	-	3.4	-	-	-	-	-
2	1.3	2.2	-	2.6	2.8	2.9	-	3.2	4.8	1.6	3.2	1.1	-	-	2.2
3	3.4	2.2	3.7	2.6	2.8	2.9	4.3	6.5	-	6.9	1.3	7.2	1.2	3.0	2.2
4	3.4	2.2	4.6	2.6	2.8	2.9	-	3.2	-	10.1	1.3	2.0	7.3	-	2.2
5	14.0	6.7	13.0	20.5	13.9	17.6	13.0	22.6	33.3	24.4	15.8	21.7	11.5	6.1	6.7
6	16.0	15.6	15.7	10.3	16.7	26.5	17.4	19.4	14.3	17.2	16.7	19.4	12.2	15.2	15.6
7	19.3	13.3	18.5	20.5	30.6	14.7	8.7	29.0	33.3	15.5	27.7	14.9	15.4	30.3	13.3
8	14.2	20.0	10.2	17.9	22.2	20.6	13.0	9.7	-	13.9	10.0	14.1	14.6	12.1	20.0
9	4.6	2.2	6.5	5.1	2.8	2.9	-	3.2	4.8	7.0	.7	3.1	9.4	6.1	2.2
10	5.5	11.1	5.6	5.1	2.8	-	4.3	-	4.8	-	1.9	3.9	9.5	3.0	11.1
NS	16.6	24.4	19.4	7.7	2.8	8.8	39.1	3.2	4.8	-	17.6	12.6	16.9	21.2	24.4
P16-G.3. TÉ UNA ESTÈTICA AGRADABLE															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	54	147	34	28	14	14	24	4	26	58	69	67	45	54
Base:	265	40	118	32	26	13	9	24	4	26	48	60	55	35	40
Mitjana	7.14	7.85	6.82	7.64	7.15	6.74	6.93	7.16	7.20	6.97	7.23	7.13	6.88	6.77	7.85
Desv.Típica	1.59	1.21	1.80	1.29	1.42	1.50	1.10	1.19	1.25	1.38	1.44	1.72	1.53	1.87	1.21
1	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-
2	.8	-	.9	-	2.8	2.9	-	-	-	1.6	2.3	1.1	-	-	-
3	.8	-	1.9	-	-	-	-	-	-	-	-	2.0	-	3.0	-
4	1.4	-	1.9	-	-	5.9	-	3.2	4.8	1.6	2.3	2.0	2.0	-	-
5	7.8	-	11.1	7.7	8.3	5.9	8.7	6.5	-	10.2	3.6	10.2	17.5	3.0	-
6	13.8	8.9	16.7	10.3	11.1	17.6	8.7	16.1	19.0	23.4	6.8	12.6	14.5	24.2	8.9
7	20.7	22.2	18.5	15.4	22.2	23.5	26.1	29.0	33.3	20.2	26.3	18.1	19.0	18.2	22.2
8	25.1	24.4	17.6	41.0	38.9	32.4	13.0	35.5	28.6	33.1	33.5	27.5	17.2	18.2	24.4
9	5.8	6.7	3.7	10.3	8.3	2.9	4.3	9.7	4.8	9.9	6.4	4.2	6.3	3.0	6.7
10	6.2	11.1	7.4	7.7	-	-	-	-	4.8	-	1.9	9.1	5.4	6.1	11.1
NS	17.2	26.7	19.4	7.7	8.3	8.8	39.1	-	4.8	-	16.9	13.1	18.1	21.2	26.7

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSÍO DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P16-G.4. DÓNA INFORMACIÓ SUFICIENT O ÀMPLIA															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	54	147	34	28	14	14	24	4	26	58	69	67	45	54
Base:	259	39	117	31	27	13	8	21	4	26	45	60	54	35	39
Mitjana	6.71	7.16	6.51	6.80	7.24	6.55	5.69	6.75	6.45	6.11	6.60	6.90	6.50	6.81	7.16
Desv.Típica	1.88	1.60	2.02	1.97	1.61	1.74	1.98	1.33	1.60	2.18	1.63	1.79	1.90	2.13	1.60
0	.4	-	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3.0	-
1	.5	-	-	2.6	-	-	4.3	-	-	5.8	-	-	-	-	-
2	1.4	2.2	1.9	-	-	2.9	-	-	4.8	1.6	2.7	2.0	-	-	2.2
3	1.9	-	1.9	5.1	2.8	5.9	-	-	-	4.9	2.2	2.0	1.2	3.0	-
4	5.1	-	7.4	2.6	5.6	5.9	8.7	3.2	-	7.3	3.4	5.9	10.2	3.0	-
5	10.2	4.4	13.0	7.7	5.6	5.9	13.0	16.1	14.3	20.0	6.0	5.4	20.5	9.1	4.4
6	12.4	11.1	11.1	15.4	11.1	11.8	8.7	19.4	33.3	10.4	17.4	16.1	12.2	3.0	11.1
7	20.9	31.1	18.5	20.5	19.4	20.6	13.0	19.4	19.0	16.1	20.5	22.2	9.1	27.3	31.1
8	16.7	11.1	13.0	20.5	30.6	38.2	4.3	25.8	19.0	21.6	22.1	18.5	12.0	18.2	11.1
9	6.2	2.2	5.6	10.3	16.7	-	4.3	6.5	-	12.2	1.5	8.9	8.3	6.1	2.2
10	5.3	8.9	6.5	5.1	2.8	-	-	-	4.8	-	1.9	5.9	6.5	6.1	8.9
NS	19.0	28.9	20.4	10.3	5.6	8.8	43.5	9.7	4.8	-	22.4	13.1	19.9	21.2	28.9
P16-H. EM PODRIA DIR ALGUNA COSA EN LA QUE CREU QUE LA REVISTA INFOCATALUNYA PODRIA O HAURIA DE MILLORAR?															
Base: Coneix InfoCatalunya i l'ha vist / fullejat / llegit alguna vegada	320	54	147	34	28	14	14	24	4	26	58	69	67	45	54
Res	29.6	17.8	20.4	38.5	63.9	26.5	21.7	61.3	57.1	51.1	45.1	40.0	16.1	15.2	17.8
Més informació	12.3	4.4	18.5	15.4	-	8.8	-	12.9	4.8	9.7	8.9	7.6	15.5	30.3	4.4
Que sigui bilingüe	3.4	4.4	4.6	2.6	2.8	-	-	-	-	-	2.3	-	8.6	3.0	4.4
Més rigor en la informació / que no facin propoganda	6.4	2.2	9.3	7.7	5.6	-	4.3	3.2	4.8	8.7	3.9	14.4	3.2	6.1	2.2
Millorar tirada, distribució	1.5	4.4	.9	-	-	5.9	-	-	4.8	.7	1.4	-	2.0	-	4.4
Difícil de llegir	1.4	-	.9	5.1	-	-	8.7	-	-	-	1.5	1.3	3.9	-	-
Format	.8	-	.9	2.6	-	-	-	-	4.8	-	-	2.2	1.3	-	-
Altres	3.9	4.4	4.6	-	5.6	11.8	-	-	4.8	3.1	1.7	5.1	7.3	-	4.4
No sap	40.7	62.2	39.8	28.2	22.2	47.1	65.2	22.6	19.0	26.7	35.2	29.4	42.2	45.5	62.2
P17. DELS MITJANS D'INFORMACIÓ I ATENCIÓ AL CIUTADÀ QUE LI LLEGIRÉ A CONTINUACIÓ DIGUI'M QUIN ÉS EL QUE VOSTÈ PREFEREIX?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Trucar per telèfon	32.9	37.1	30.0	34.4	35.3	33.1	32.1	32.5	33.3	28.9	34.5	31.7	34.0	25.1	37.1
Accedir per internet	15.5	20.0	14.8	17.2	12.7	7.4	6.7	14.9	7.9	8.6	6.9	18.5	13.7	16.7	20.0
Anar a una oficina d'atenció personal	47.5	39.9	50.8	44.5	48.5	57.4	59.4	42.8	56.1	58.2	53.5	43.5	50.0	54.2	39.9
Altres	.8	-	.8	.9	.5	.7	1.8	3.6	1.8	.3	2.6	.4	1.2	1.0	-
NS	3.0	2.5	3.3	3.1	2.9	1.5	-	6.2	.9	4.1	2.5	5.6	.8	3.0	2.5
NC	.2	.5	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	.3	-	.5

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001 A	50001 A	MÉS DE	BARCE- LONA
										2000	10000	50000	150000	150000	CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX TRUCAR PER TELÈFON?															
Base: Prefereix el telèfon	724	195	297	69	57	18	33	48	7	36	106	164	154	69	195
Més còmode	37.4	30.4	41.6	39.7	40.3	48.9	35.8	28.6	50.0	30.0	49.4	42.1	35.8	35.3	30.4
És més barat	.6	.6	.5	1.3	1.4	-	-	-	-	2.2	-	.8	.6	-	.6
Obtinc més informació	.2	-	-	-	-	2.2	-	1.6	-	-	.7	.2	-	-	-
Prefereix tracte personal	3.1	2.5	3.7	3.8	2.8	-	3.8	1.6	7.9	3.0	4.3	3.1	2.8	3.9	2.5
Millor atenció (en general)	.9	1.9	.5	2.6	-	-	-	-	-	-	1.7	-	-	2.0	1.9
Hi tinc accés en qualsevol moment	.7	1.2	.9	-	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	2.0	1.2
És més fàcil	4.2	6.2	1.4	3.8	6.9	-	-	14.3	13.2	11.3	2.9	5.3	.9	2.0	6.2
És més segur	1.0	.6	1.4	2.6	-	-	-	-	-	-	1.7	-	1.8	2.0	.6
Evita, no és necessari desplaçament	9.6	11.8	8.7	10.3	8.3	6.7	5.7	11.1	7.9	18.4	3.3	9.2	9.5	9.8	11.8
T'entenen millor / és més clar	1.2	1.2	.9	2.6	-	2.2	-	3.2	2.6	.5	2.4	.7	.9	2.0	1.2
És millor (no específica)	.2	.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.6
Efectiu / eficaç / eficient	.2	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.9	-	-
Més tranquil	.1	-	-	1.3	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-
Més ràpid	36.3	39.8	35.6	25.6	40.3	31.1	49.1	33.3	15.8	27.9	26.6	33.3	42.5	39.2	39.8
Altres	3.6	2.5	3.7	5.1	-	8.9	5.7	6.3	2.6	6.5	6.4	3.9	2.7	2.0	2.5
NS	.7	.6	.9	1.3	-	-	-	-	-	-	-	.5	1.8	-	.6
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ACCEDIR PER INTERNET?															
Base: Prefereix accedir a internet	341	105	147	34	20	4	7	22	2	11	21	96	62	46	105
Més còmode	29.3	27.6	26.9	41.0	34.6	40.0	18.2	31.0	33.3	34.5	45.7	24.9	27.9	35.3	27.6
És més barat	.4	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1
Obtinc més informació	4.2	4.6	3.7	2.6	3.8	10.0	18.2	3.4	-	7.4	1.9	3.1	6.4	2.9	4.6
Hi tinc accés en qualsevol moment	3.3	2.3	5.6	-	3.8	-	-	-	-	7.4	-	4.2	-	8.8	2.3
És més fàcil	5.1	1.1	6.5	7.7	11.5	-	-	6.9	11.1	7.4	4.2	10.0	3.6	5.9	1.1
És més segur	1.2	2.3	-	2.6	-	20.0	-	-	-	-	-	1.8	-	-	2.3
Evita, no és necessari desplaçament	6.2	3.4	7.4	5.1	-	-	-	20.7	11.1	-	4.5	5.5	15.8	2.9	3.4
Efectiu / eficaç / eficient	1.2	-	2.8	-	-	-	-	-	-	-	-	1.4	2.2	2.9	-
Més llibertat	3.1	1.1	2.8	10.3	-	10.0	-	6.9	-	8.3	3.6	3.7	7.0	-	1.1
Més tranquil	.4	1.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.1
Més ràpid	43.4	55.2	41.7	28.2	42.3	20.0	54.5	24.1	44.4	22.1	37.1	41.6	33.7	41.2	55.2
Altres	2.3	-	2.8	2.6	3.8	-	9.1	6.9	-	12.8	3.0	3.9	3.5	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PIRI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P17-A. PER QUIN MOTIU PREFEREIX ANAR A UNA OFICINA D'ATENCIÓ PERSONAL?															
Base: Prefereix anar-hi personalment	1047	209	502	89	78	32	61	63	12	72	165	225	227	149	209
Més còmode	1.6	1.7	1.1	5.0	-	6.4	-	1.2	7.8	3.4	2.9	1.0	-	2.7	1.7
És més barat	.3	-	.5	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	.6	-	-
Obtinc més informació	1.3	1.7	1.4	2.0	1.0	-	1.0	-	1.6	-	1.3	.4	2.5	.9	1.7
Prefereix tracte personal	46.6	58.4	43.5	49.5	37.4	37.2	42.9	48.2	45.3	37.2	41.0	40.6	47.2	49.1	58.4
Millor atenció (en general)	5.4	3.5	5.4	5.0	9.1	9.0	2.0	9.6	1.6	8.5	2.8	9.9	4.0	4.5	3.5
És més fàcil	2.6	2.9	1.9	4.0	2.0	3.8	4.1	3.6	4.7	2.6	6.0	1.6	2.6	-	2.9
És més segur	5.2	4.0	5.7	5.0	7.1	3.8	3.1	4.8	7.8	6.8	5.7	6.0	4.9	4.5	4.0
T'entenen millor / és més clar	26.2	17.9	28.6	21.8	32.3	33.3	34.7	22.9	18.7	30.6	31.5	26.8	27.4	27.3	17.9
És millor (no específica)	1.1	.6	1.1	3.0	3.0	-	-	-	-	-	-	2.1	2.5	-	.6
Efectiu / eficaç / eficient	3.3	.6	5.1	3.0	4.0	1.3	1.0	1.2	1.6	3.2	1.7	4.7	4.3	5.5	.6
Més llibertat	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	.8	-	-	-	-
Més tranquil	.1	-	.3	-	-	-	-	-	-	-	-	.6	-	-	-
Més ràpid	2.3	2.3	2.7	-	1.0	-	3.1	4.8	1.6	3.3	1.7	2.4	2.7	1.8	2.3
Altres	2.8	4.0	1.9	2.0	2.0	5.1	7.1	2.4	6.3	4.3	3.5	3.6	-	2.7	4.0
NS	1.0	2.3	.5	-	1.0	-	1.0	1.2	3.1	-	.2	.3	1.3	.9	2.3

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P18. SEXE DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Home	49.0	46.5	49.5	51.1	50.0	51.5	49.1	49.0	51.8	51.4	51.0	49.8	49.0	48.8	46.5
Dona	51.0	53.5	50.5	48.9	50.0	48.5	50.9	51.0	48.2	48.6	49.0	50.2	51.0	51.2	53.5
P19-B. EDAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
De 16 a 29	23.3	20.7	24.8	23.3	24.0	22.8	22.4	22.7	21.1	17.0	23.1	24.9	25.2	25.1	20.7
De 30 a 44	28.9	27.4	29.6	30.0	29.9	25.0	27.9	28.4	31.6	29.2	29.6	29.2	29.9	28.6	27.4
De 45 a 59	22.3	21.7	22.8	22.5	22.1	22.1	21.2	22.2	21.1	22.7	23.3	22.5	21.7	22.7	21.7
De 60 i més	25.5	30.2	22.8	24.2	24.0	30.1	28.5	26.8	26.3	31.1	24.0	23.3	23.3	23.6	30.2
P20-B. LLOC DE NAIXEMENT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Municipi entrevista	33.5	48.8	24.1	32.6	37.3	51.5	38.8	29.4	29.8	32.8	24.7	28.5	24.2	39.4	48.8
Resta de Catalunya	26.3	7.4	32.9	36.1	22.5	22.1	26.7	39.2	36.8	40.0	43.5	32.4	27.3	23.6	7.4
Resta d'Espanya	25.1	24.0	29.9	14.1	26.0	16.2	18.2	20.6	15.8	19.7	16.5	26.0	33.6	23.6	24.0
Estranger	15.1	19.8	13.0	17.2	14.2	10.3	16.4	10.8	17.5	7.6	15.3	13.1	14.9	13.3	19.8
P21. NACIONALITAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Espanyola	86.1	81.8	88.1	84.1	86.3	90.4	84.2	90.2	86.8	93.6	85.9	87.3	86.8	87.7	81.8
Doble: Espanyola + altra	1.2	2.5	1.1	1.3	-	-	.6	-	-	-	-	.8	1.3	1.5	2.5
Altres nacionalitats	12.7	15.7	10.8	14.5	13.7	9.6	15.2	9.8	13.2	6.4	14.1	11.9	11.9	10.8	15.7
P21. QUINA ÉS AQUESTA SEGONA NACIONALITAT?															
Base: Tenen doble nacionalitat	27	13	11	3	0	0	1	0	0	0	0	4	6	4	13
Kenya	4.4	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1
Marroc	9.4	9.1	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	9.1
Cuba	4.4	9.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.1
República Dominicana	2.3	-	-	-	-	-	100.0	-	-	-	-	14.9	-	-	-
Argentina	24.6	27.3	12.5	66.7	-	-	-	-	-	-	-	20.9	38.4	-	27.3
Colòmbia	8.2	-	12.5	33.3	-	-	-	-	-	-	-	32.1	15.1	-	-
Equador	23.7	18.2	37.5	-	-	-	-	-	-	-	-	32.1	23.2	33.3	18.2
Perú	9.4	9.1	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	23.2	-	9.1
Veneçuela	4.9	-	12.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	33.3	-
Filipines	8.8	18.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	18.2

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P21. QUINA ÉS AQUESTA NACIONALITAT?															
Base: Tenen una altra nacionalitat	279	82	107	29	22	5	16	14	3	8	43	62	54	30	82
Bulgària	1.0	1.5	-	-	-	7.7	8.0	-	-	-	2.4	1.0	-	-	1.5
França	1.8	2.9	2.5	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2	2.5	-	2.9
Hongria	.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-
Itàlia	.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.5	-	-
Portugal	.3	-	-	3.0	-	-	-	-	-	-	2.0	-	-	-	-
Andorra	.4	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
Alemanya	.3	-	-	-	3.6	-	-	-	-	-	-	1.3	-	-	-
Romania	5.5	1.5	2.5	6.1	25.0	23.1	16.0	-	13.3	30.2	9.4	10.1	2.6	-	1.5
Suïssa	.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-
Ucraïna	.8	-	1.3	3.0	-	-	-	-	-	-	-	2.2	1.6	-	-
Moldàvia	.4	-	-	-	-	15.4	-	-	6.7	-	2.3	-	-	-	-
Armènia	.4	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
Rússia	.8	-	1.3	-	3.6	-	-	-	-	-	-	1.3	2.5	-	-
Algèria	.9	1.5	-	3.0	-	-	-	-	13.3	2.4	.4	1.4	-	-	1.5
Camerun	.2	-	-	-	-	-	4.0	-	-	-	1.4	-	-	-	-
Gàmbia	1.8	-	1.3	12.1	-	-	-	-	-	-	2.0	2.9	4.1	-	-
Ghana	.5	-	-	-	-	-	-	10.5	-	-	-	2.5	-	-	-
Guinea Equatorial	.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4.5	-
Madagascar	.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-
Marroc	18.0	7.4	19.0	24.2	21.4	7.7	40.0	36.8	-	29.8	22.3	24.8	18.7	22.7	7.4
Nigèria	.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	2.2	-	-	-
Senegal	1.6	-	1.3	6.1	-	-	8.0	-	-	-	5.5	-	1.2	4.5	-
Estats Units d'Amèrica	.4	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
Cuba	.7	1.5	-	-	3.6	-	-	-	-	-	-	-	1.5	-	1.5
Salvador, El	.4	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
República Dominicana	4.4	8.8	3.8	3.0	-	-	-	-	-	-	-	-	6.7	4.5	8.8
Argentina	9.0	16.2	5.1	3.0	14.3	-	4.0	10.5	6.7	2.4	9.5	4.0	6.9	4.5	16.2
Bolívia	4.3	1.5	8.9	-	-	-	4.0	-	20.0	12.8	.4	4.4	7.5	9.1	1.5
Brasil	3.3	2.9	1.3	6.1	3.6	-	8.0	10.5	-	-	3.2	2.2	7.3	-	2.9
Colòmbia	6.5	5.9	6.3	3.0	14.3	15.4	4.0	5.3	13.3	-	2.7	9.5	9.3	4.5	5.9
Xile	2.6	4.4	2.5	3.0	-	-	-	-	-	-	2.0	-	5.0	-	4.4
Equador	15.1	19.1	21.5	-	3.6	7.7	-	10.5	20.0	-	21.5	13.2	6.4	18.2	19.1
Paraguai	.5	-	1.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2.5	-	-
Perú	2.9	4.4	3.8	-	-	7.7	-	-	-	-	-	.7	5.0	4.5	4.4
Uruguai	2.1	-	2.5	3.0	7.1	-	4.0	-	-	-	5.7	-	6.2	-	-
Veneçuela	1.2	1.5	1.3	3.0	-	-	-	-	-	-	-	1.4	-	4.5	1.5
Xina	2.3	2.9	1.3	9.1	-	-	-	-	-	-	-	4.3	-	4.5	2.9
Filipines	.4	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
Índia	.6	-	-	3.0	-	-	-	5.3	-	-	2.0	1.2	-	-	-
Jordània	.1	-	-	-	-	7.7	-	-	-	-	.9	-	-	-	-
Maldives	.1	-	-	-	-	-	-	-	6.7	-	.4	-	-	-	-
Pakistan	3.3	7.4	2.5	-	-	7.7	-	-	-	-	-	.7	-	9.1	7.4
Síria	.4	1.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1.5
No contesta	1.7	-	1.3	6.1	-	-	-	10.5	-	22.3	3.5	2.2	-	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P22. LLOC DE NAIXEMENT DELS PARES															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Tots dos a Catalunya	32.7	27.4	25.2	48.0	36.8	52.9	50.3	52.6	55.3	61.6	50.5	35.9	18.5	27.1	27.4
Tots dos fora de Catalunya	55.4	58.1	62.1	44.9	56.9	32.4	38.2	37.1	36.8	30.4	40.8	55.2	68.3	57.1	58.1
Un d'ells nascut a Catalunya i l'altre fora	11.9	14.5	12.6	7.0	6.4	14.7	11.5	10.3	7.9	8.0	8.7	8.9	13.2	15.8	14.5
P23-A. EM PODRIA DIR QUINA ÉS LA SEVA LLENGUA HABITUAL A CASA?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Principalment català	38.1	35.5	27.0	55.5	44.6	73.5	58.8	59.8	56.1	69.7	57.9	38.8	21.1	33.0	35.5
Principalment castellà	48.3	49.3	60.9	29.1	39.7	17.6	22.4	28.4	30.7	19.6	26.5	46.4	68.2	54.7	49.3
Les dues	8.2	9.2	8.8	5.7	9.3	3.7	6.1	6.2	4.4	5.9	7.4	8.9	7.7	7.4	9.2
Altres	5.4	5.8	3.3	9.7	6.4	5.1	12.7	5.7	8.8	4.8	8.2	5.8	3.0	4.9	5.8
NS	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
P23-B. I A LA FEINA?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Principalment català	21.1	15.7	16.3	34.8	24.0	39.7	28.5	36.6	35.1	38.2	31.2	26.2	13.7	15.3	15.7
Principalment castellà	23.7	26.0	27.6	18.5	24.0	10.3	12.1	9.3	21.1	9.8	15.8	22.2	30.3	26.1	26.0
Les dues	13.9	13.4	15.8	11.0	15.2	5.9	14.5	9.3	9.6	11.3	12.0	13.8	15.6	15.8	13.4
Altres	.7	1.2	.5	.4	.5	.7	1.2	.5	1.8	.6	.5	1.1	.1	.5	1.2
No treballa / No estudia	40.4	43.8	39.8	34.8	35.8	43.4	43.0	43.8	32.5	39.6	39.7	36.7	40.3	42.4	43.8
NS	.1	-	-	.4	.5	-	.6	.5	-	.5	.8	-	-	-	-
P23-C. I AMB ELS AMICS?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Principalment català	33.2	28.6	21.9	53.7	41.2	72.8	51.5	57.2	54.4	65.8	55.5	35.3	17.2	24.6	28.6
Principalment castellà	42.4	42.4	55.4	23.8	35.3	11.8	15.2	21.6	26.3	17.2	24.2	39.1	59.3	52.7	42.4
Les dues	21.0	25.8	20.3	16.7	21.1	10.3	23.0	18.6	13.2	15.4	15.3	21.7	20.7	20.2	25.8
Altres	3.3	3.2	2.2	5.7	2.5	5.1	10.3	2.6	6.1	1.6	5.0	3.7	2.8	2.5	3.2
NS	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	-
P24. I RESPECTE AL CATALÀ, VOSTÈ:															
P24-A. L'ENTÉN															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	92.0	92.4	90.9	92.5	91.2	97.8	92.7	95.4	95.6	97.5	90.0	92.2	89.2	95.6	92.4
No	8.0	7.6	9.1	7.5	8.8	2.2	7.3	4.6	4.4	2.5	10.0	7.8	10.8	4.4	7.6

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P24-B. EL PARLA															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	74.8	73.0	70.5	83.7	76.0	90.4	82.4	84.0	80.7	87.1	83.0	78.3	63.5	75.4	73.0
No	25.2	27.0	29.5	16.3	24.0	9.6	17.6	16.0	19.3	12.9	17.0	21.7	36.5	24.6	27.0
P24-C. L'ESCRIU															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	52.6	53.2	49.0	62.1	53.9	57.4	52.7	58.2	54.4	58.4	59.7	55.9	43.2	50.2	53.2
No	47.4	46.8	51.0	37.9	46.1	42.6	47.3	41.8	45.6	41.6	40.3	44.1	56.8	49.8	46.8
P24-D. ELL LLEGEIX															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sí	78.6	77.9	76.5	83.3	81.9	84.6	79.4	82.5	78.9	77.1	80.6	80.2	73.6	83.7	77.9
No	21.4	22.1	23.5	16.7	18.1	15.4	20.6	17.5	21.1	22.9	19.4	19.8	26.4	16.3	22.1
P25. ACTIVITAT DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Professional liberal	1.1	2.5	.8	.9	1.0	-	-	-	.9	.7	.8	.7	.8	.5	2.5
Empresari	.5	.2	.5	-	-	-	.6	1.5	3.5	.6	1.4	.5	.3	-	.2
Autònom	5.2	4.4	4.8	11.0	5.4	5.1	4.8	3.1	7.0	12.1	6.7	6.2	3.5	3.0	4.4
Pagès	.4	.2	-	.4	1.0	2.2	3.0	.5	2.6	3.6	.7	.3	-	-	.2
Quadre	3.9	6.0	3.7	3.1	3.4	1.5	1.2	3.1	2.6	1.4	1.2	6.2	2.7	2.0	6.0
Empleat	13.4	14.1	13.0	15.4	13.7	17.6	10.3	10.3	15.8	11.8	13.4	13.2	10.9	17.2	14.1
Treballador / Obrer	27.1	21.9	28.3	30.4	28.9	23.5	32.1	28.4	28.1	25.4	30.3	28.0	31.9	24.1	21.9
Mestressa de casa	16.7	12.2	17.0	17.6	19.1	22.8	20.0	22.2	14.0	19.9	20.3	15.7	19.3	17.2	12.2
Jubilat / Pensionista	18.6	25.1	16.6	14.1	14.2	20.6	20.6	17.5	16.7	18.8	16.1	14.5	16.6	19.7	25.1
Aturat /Busca 1ª ocupació	6.0	6.5	7.0	3.1	3.4	2.9	4.2	7.7	3.5	3.0	4.3	6.8	6.4	6.4	6.5
Estudiant	7.1	6.9	8.2	4.0	9.8	3.7	3.0	5.7	5.3	2.6	4.8	7.8	7.6	9.9	6.9
P26. NIVELL D'ESTUDIS DE L'ENTREVISTAT															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sense estudis	2.0	1.8	2.6	.9	1.5	.7	.6	2.6	.9	1.4	2.0	2.0	2.3	2.5	1.8
Elementals	5.1	4.8	4.5	4.4	6.9	8.1	6.7	6.2	5.3	6.8	6.4	4.1	6.1	3.4	4.8
Primaris	25.7	21.9	27.0	24.7	25.5	29.4	35.8	24.7	18.4	23.6	29.6	25.7	25.9	29.1	21.9
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	28.9	21.2	30.2	32.2	32.4	33.1	27.9	36.6	41.2	36.2	29.9	28.7	34.9	29.6	21.2
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	22.5	25.8	22.5	20.3	23.0	19.1	18.8	17.5	18.4	19.0	21.0	21.7	20.8	23.6	25.8
Universitari grau mig	5.5	7.4	4.9	7.0	3.4	5.1	4.2	4.1	5.3	4.6	5.2	6.2	3.4	4.9	7.4
Universitari grau superior	10.3	17.1	8.2	10.6	7.4	4.4	6.1	8.2	10.5	8.5	5.9	11.6	6.6	6.9	17.1

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A 50000	A 150000	150000	LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P27. PROFESSIONIÓ DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Professional liberal	1.9	4.4	1.1	.9	2.5	.7	-	.5	1.8	.7	1.4	1.0	1.1	1.0	4.4
Empresari	2.1	1.6	2.3	.9	2.9	.7	2.4	2.6	6.1	-	3.4	1.9	2.9	1.5	1.6
Autònom	11.5	10.8	10.7	19.4	10.8	9.6	9.7	11.3	15.8	19.3	12.6	12.5	8.5	11.3	10.8
Pagès	1.9	.2	.3	1.8	6.9	8.8	13.9	2.6	6.1	18.1	3.5	1.5	.2	-	.2
Quadre	7.7	12.4	7.1	7.0	3.9	2.9	4.8	4.6	2.6	6.7	6.1	10.2	3.1	3.9	12.4
Empleat	20.0	25.8	18.2	18.1	20.6	24.3	13.3	16.0	16.7	13.8	12.8	17.9	18.3	26.1	25.8
Treballador / Obrer	54.9	44.7	60.2	52.0	52.5	52.9	55.8	62.4	50.9	41.4	60.1	55.0	65.8	56.2	44.7
P28. NIVELL D'ESTUDIS DE LA PERSONA QUE APORTA MÉS INGRESSOS A LA LLAR															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Sense estudis	1.9	2.1	2.3	.9	1.5	-	.6	2.1	.9	1.4	.9	1.3	2.3	3.4	2.1
Elementals	4.8	4.1	4.7	5.3	5.9	5.1	6.1	5.7	3.5	5.4	5.8	4.4	6.5	3.0	4.1
Primaris	29.5	23.0	33.5	25.6	26.5	28.7	40.6	28.9	19.3	23.6	32.5	31.4	32.1	33.5	23.0
Batxiller elemental, EGB, FP-1, ESO	24.3	19.4	23.5	26.0	29.4	28.7	28.5	32.5	40.4	38.6	27.1	22.4	25.7	25.1	19.4
Batxiller superior, BUP, FP-2, COU, MP2, MP3	21.2	24.0	20.9	21.6	23.5	22.8	12.7	16.0	17.5	16.5	18.0	19.9	21.9	22.7	24.0
Universitari grau mig	5.8	6.7	5.2	7.9	5.4	6.6	4.2	5.2	5.3	4.6	5.3	6.6	5.4	4.4	6.7
Universitari grau superior	12.5	20.7	10.0	12.8	7.8	8.1	7.3	9.8	13.2	9.9	10.4	14.1	6.1	7.9	20.7
P29. EM POT DIR QUINA ÉS LA SUPERFÍCIE EN METRES QUADRATS DE L'HABITATGE ON VIU ACTUALMENT?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Menys de 50 m2.	3.2	7.8	2.6	.9	.5	-	1.2	-	1.8	.2	.9	1.2	2.4	3.4	7.8
De 50 a 75 m2.	33.2	48.6	37.2	19.8	13.7	9.6	13.9	16.5	15.8	10.2	15.1	29.0	37.4	35.5	48.6
De 76 a 100 m2.	31.1	24.7	32.0	33.0	43.1	31.6	30.9	34.0	21.9	31.1	31.5	35.0	35.2	29.1	24.7
De 101 a 150 m2.	11.2	6.9	7.8	21.1	17.2	17.6	26.1	15.5	16.7	28.4	18.4	12.0	8.9	5.9	6.9
Més de 150 m2.	5.8	3.0	5.3	8.8	4.4	14.7	10.3	8.2	12.3	14.3	12.5	4.9	1.5	8.4	3.0
NS	15.1	8.8	14.7	16.3	21.1	26.5	17.0	24.2	29.8	15.1	21.5	17.4	13.8	17.7	8.8
NC	.4	.2	.4	-	-	-	.6	1.5	1.8	.8	-	.6	.7	-	.2
P30. QUANTES PERSONES VIUEN HABITUALMENT A L'HABITATGE?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Entrevistat/da	11.0	16.4	9.9	7.5	8.8	8.8	9.1	9.3	7.9	13.8	8.4	9.8	8.2	9.4	16.4
2 persones	27.3	28.6	25.1	32.2	31.9	30.1	20.6	28.9	33.3	28.9	24.2	29.5	27.9	22.7	28.6
3 persones	25.3	23.0	26.7	24.7	25.0	22.8	30.3	23.7	18.4	18.3	26.8	27.3	25.6	27.1	23.0
4 persones	24.3	21.0	27.0	19.8	29.9	17.6	20.6	22.7	26.3	24.5	24.2	23.8	25.9	29.1	21.0
5 persones	7.6	7.1	7.0	10.1	2.9	14.0	13.3	8.8	7.9	8.8	10.2	6.0	7.9	7.9	7.1
Més de 5 persones	4.2	3.9	4.0	5.7	1.5	6.6	6.1	5.2	6.1	5.2	6.3	3.4	3.9	3.9	3.9
NC	.2	-	.3	-	-	-	-	1.5	-	.6	-	.3	.6	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE	2000 A	10001	50001	MÉS DE	BARCE-
										2000	10000	A	A	150000	LONA
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P31. I FINALMENT, A LA SEVA LLAR QUANTES PERSONES HI HA MENORS DE 40 ANYS?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2202	524	988	200	161	55	104	148	22	124	308	518	452	275	524
Mitjana	1.65	1.54	1.70	1.72	1.58	1.58	1.82	1.65	1.64	1.48	1.79	1.63	1.73	1.71	1.54
Desv.Típica	1.50	1.51	1.46	1.52	1.36	1.47	1.74	1.62	1.54	1.44	1.57	1.40	1.50	1.57	1.51
0	29.3	33.2	26.3	30.4	28.9	34.6	27.9	33.5	32.5	35.3	26.5	28.8	24.8	31.0	33.2
1	18.7	19.8	19.9	14.1	17.6	15.4	17.6	16.0	16.7	17.3	18.6	17.8	19.7	17.2	19.8
2	26.9	23.7	28.8	28.2	31.4	22.1	23.0	23.2	27.2	24.9	26.1	29.7	30.8	23.2	23.7
3	13.4	12.2	13.0	14.1	14.2	16.9	16.4	16.0	6.1	13.0	15.9	13.6	12.7	13.8	12.2
4	7.9	7.6	7.8	8.8	6.4	7.4	11.5	6.2	14.9	7.0	7.6	7.0	8.4	9.9	7.6
5	2.6	2.3	2.7	3.1	.5	3.7	3.0	3.1	1.8	.7	3.5	2.1	2.4	3.9	2.3
6	.6	.5	.7	.9	.5	-	-	1.0	-	1.8	.7	1.1	.2	-	.5
7	.3	.2	.3	.4	-	-	-	.5	.9	-	.6	-	-	1.0	.2
8	.2	.2	.3	-	.5	-	-	-	-	-	.3	-	.6	-	.2
9	.1	.2	-	-	-	-	-	.5	-	-	.2	-	-	-	.2
10	.0	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-	.1	-	-
NC	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P31-B. I MENORS DE 30 ANYS?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2202	524	988	200	161	55	104	148	22	124	308	518	452	275	524
Mitjana	1.15	1.04	1.20	1.21	1.06	1.07	1.36	1.19	1.19	1.04	1.29	1.13	1.25	1.16	1.04
Desv.Típica	1.21	1.23	1.16	1.21	1.05	1.21	1.54	1.31	1.28	1.24	1.24	1.12	1.26	1.18	1.23
0	39.5	46.1	35.7	38.3	40.2	47.1	35.2	41.8	42.1	47.5	33.8	38.8	33.9	39.9	46.1
1	22.9	21.7	25.1	20.7	23.0	17.6	21.2	19.6	18.4	20.3	24.3	22.6	25.3	21.7	21.7
2	26.0	20.0	28.5	29.5	28.9	20.6	26.7	24.2	26.3	19.6	27.6	29.8	29.3	26.1	20.0
3	7.7	8.5	6.6	6.6	6.4	11.8	13.3	9.8	5.3	8.7	10.4	5.4	7.1	7.9	8.5
4	2.6	2.3	2.7	3.1	1.0	2.2	2.4	4.1	7.0	1.4	2.1	2.8	2.8	3.9	2.3
5	.8	.7	1.0	1.8	.5	.7	.6	-	.9	2.5	1.6	.3	.9	.5	.7
6	.2	.5	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-	.5
7	.1	.2	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	.2
9	.0	-	-	-	-	-	-	.5	-	-	.2	-	-	-	-
10	.0	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-	.1	-	-
NC	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
												A	A		
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
P31-C. I MENORS DE 20 ANYS?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2202	524	988	200	161	55	104	148	22	124	308	518	452	275	524
Mitjana	.66	.54	.72	.63	.59	.65	.82	.69	.72	.62	.77	.62	.71	.78	.54
Desv.Típica	.95	.92	.95	.91	.84	.91	1.18	.94	.95	.91	1.01	.85	1.01	1.00	.92
0	58.9	67.1	54.3	61.7	61.3	59.6	52.7	58.2	57.0	62.6	55.1	58.5	54.5	53.7	67.1
1	21.9	17.7	25.1	18.5	21.1	22.1	23.0	20.6	18.4	17.1	21.1	23.0	27.2	22.2	17.7
2	14.9	10.8	15.9	16.3	16.2	12.5	18.8	16.5	21.9	15.8	17.4	16.7	13.9	17.7	10.8
3	3.3	3.7	3.4	2.6	.5	5.9	4.2	3.6	.9	4.5	5.2	1.0	2.8	4.9	3.7
4	.7	.2	.8	.9	1.0	-	.6	1.0	1.8	-	.7	.7	.9	1.5	.2
5	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	.4	-	-	-	-
6	.1	.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.5
7	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
10	.0	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-	.1	-	-
NC	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-
P31-D. I MENORS DE 10 ANYS?															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Base:	2202	524	988	200	161	55	104	148	22	124	308	518	452	275	524
Mitjana	.30	.23	.33	.32	.29	.24	.41	.36	.25	.29	.37	.28	.36	.34	.23
Desv.Típica	.67	.60	.67	.68	.59	.55	1.01	.69	.59	.61	.71	.61	.76	.73	.60
0	78.6	83.9	76.7	78.4	77.5	81.6	74.5	74.7	83.3	79.5	73.7	80.1	74.5	77.3	83.9
1	14.1	11.1	15.2	13.2	15.7	14.0	15.8	16.0	8.8	12.4	17.1	12.8	17.3	14.3	11.1
2	6.2	4.1	6.7	7.0	6.9	3.7	7.9	7.7	7.9	8.1	7.2	6.7	6.7	6.4	4.1
3	.7	.5	.8	.9	-	.7	1.2	1.5	-	-	2.0	.2	.8	1.0	.5
4	.3	.2	.4	.4	-	-	-	-	-	-	-	.2	.3	1.0	.2
5	.1	.2	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.2
10	.0	-	-	-	-	-	.6	-	-	-	-	-	.1	-	-
NC	.1	-	.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	.3	-	-

	REGIÓ RESIDÈNCIA									DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
	TOTAL	ÀMBIT	COMAR.	CAMP	TERRES	ÀMBIT	COMAR.	ALT	- DE 2000	2000 A 10000	10001	50001	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT	
		BARCE- LONA	METRO- POLITÀ	GIRO- NINES	TARRA- GONA	EBRE	PONENT	CEN- TRALS			PURI- NEU	A 50000			A 150000
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
REGIÓ O VEGUERIA															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Barcelona	23.8	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
Àmbit metropolità	44.9	-	100.0	-	-	-	-	-	-	9.9	32.6	58.9	65.2	100.0	-
Comarques Gironines	9.1	-	-	100.0	-	-	-	-	-	22.8	20.1	16.2	5.8	-	-
Camp de Tarragona	7.3	-	-	-	100.0	-	-	-	-	15.9	9.0	8.4	15.5	-	-
Terres de l'Ebre	2.5	-	-	-	-	100.0	-	-	-	7.2	7.2	4.6	-	-	-
Àmbit de Ponent	4.7	-	-	-	-	-	100.0	-	-	20.8	8.6	2.4	8.6	-	-
Comarques Centrals	6.7	-	-	-	-	-	-	100.0	-	15.4	19.8	8.8	4.9	-	-
Alt Pirineu	1.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0	8.1	2.7	.7	-	-	-
DIMENSIO															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Menys de 2 mil	5.6	-	1.2	14.1	12.3	16.2	24.8	12.9	45.6	100.0	-	-	-	-	-
De 2000 a 10000	14.0	-	10.2	30.8	17.2	40.4	25.5	41.2	37.7	-	100.0	-	-	-	-
De 10001 a 50000	23.5	-	30.9	41.9	27.0	43.4	12.1	30.9	16.7	-	-	100.0	-	-	-
De 50001 a 150000	20.6	-	29.9	13.2	43.6	-	37.6	14.9	-	-	-	-	100.0	-	-
Més de 150000	12.5	-	27.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-
Barcelona ciutat	23.8	100.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0
DIST															
Base: Total	524	524	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	524
Ciutat Vella	6.9	6.9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6.9
Eixample	16.6	16.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	16.6
Sants-Montjuïc	11.1	11.1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11.1
Les Corts	5.3	5.3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	5.3
Sarrià-Sant Gervasi	8.5	8.5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8.5
Gràcia	7.6	7.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7.6
Horta-Guinardó	10.8	10.8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.8
Nou Barris	10.6	10.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	10.6
Sant Andreu	9.0	9.0	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	9.0
Sant Martí	13.6	13.6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	13.6
NIVELL D'ESTUDIS															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
BAIX	32.8	28.6	34.2	30.0	33.8	38.2	43.0	33.5	24.6	31.8	38.0	31.8	34.3	35.0	28.6
MITJÀ	51.4	47.0	52.7	52.4	55.4	52.2	46.7	54.1	59.6	55.1	50.9	50.4	55.7	53.2	47.0
ALT	15.8	24.4	13.2	17.6	10.8	9.6	10.3	12.4	15.8	13.1	11.1	17.8	10.0	11.8	24.4

	TOTAL	REGIÓ RESIDÈNCIA								DIMENSIÓ DE MUNICIPI					
		BARCE- LONA	ÀMBIT METRO- POLITÀ	COMAR. GIRO- NINES	CAMP TARRA- GONA	TERRES EBRE	ÀMBIT PONENT	COMAR. CEN- TRALS	ALT PIRI- NEU	- DE 2000	2000 A 10000	10001 A 50000	50001 A 150000	MÉS DE 150000	BARCE- LONA CIUTAT
TOTAL	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
ESTATUS SOCIOECONÒMIC															
Base: Total	2203	524	989	200	161	55	104	148	22	124	308	518	453	275	524
Alt/ Mig-Alt	12.2	19.1	10.3	12.8	9.3	5.9	7.3	8.8	11.4	9.0	12.5	13.1	7.0	6.9	19.1
Mig	26.3	31.3	22.2	33.5	28.9	33.1	20.6	24.7	29.8	34.7	22.7	26.1	19.7	28.6	31.3
Mig- Baix/Baix	61.5	49.5	67.5	53.7	61.8	61.0	72.1	66.5	58.8	56.3	64.8	60.8	73.3	64.5	49.5