

**La viabilitat d'una llei de servei civil, en un marc de referència
de la participació ciutadana en els moviments de voluntariat**

2000

RPEO 329

RESULTATS DE L'ESTUDI RELATIU A:

La viabilitat d'una Llei de Servei Civil, en un marc de referència de la participació ciutadana en els moviments de voluntariat

GENERALITAT DE CATALUNYA
Departament de Presidència

Barcelona, octubre de 2000



Generalitat de Catalunya
Institut d'Estadística de Catalunya
Centre d'Estudis d'Opinió

RPEO núm. 329
Data 16/01/06

ÍNDEX

PÀG

I. INTRODUCCIÓ.....	1
II. OBJECTIUS.....	4
III. METODOLOGIA	8
IV. RESULTATS.....	10
1. CONEIXEMENT I PERCEPCIÓ DEL VOLUNTARIAT.....	11
1.1 DEFINICIÓ I CONCEPTUALITZACIÓ	12
1.2 NECESSITATS QUE COBREIX EL VOLUNTARIAT	18
1.3 MOVIMENTS QUE CONEIXEN: VALORACIÓ	24
1.3.1 MOVIMENTS CONEGUTS.....	24
1.3.2 MOVIMENTS ALS QUE PARTICIPEN	26
1.3.3 VALORACIÓ DELS MOVIMENTS DE VOLUNTARIAT ...	28
2. ACTITUDS VERS ELS VOLUNTARIAT	30
2.1 MOTIUS DE PERTINENÇA/NO PERTINENÇA	31
2.1.1 MOTIUS DE NO PERTINENÇA	31
2.1.2 MOTIUS DE PERTINENÇA	35
2.1.3 PROCÉS D'INCORPORACIÓ	38
2.2 NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS VOLUNTARIS	40
3. VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA VERS EL VOLUNTARIAT	42
3.1 VALORACIÓ DE L'ACTUAL ACTUACIÓ.....	43
3.2 SUGGERIMENTS DE MILLORA.....	48
4. VALORACIÓ DE LA PSS.....	53
4.1 CONEIXEMENT	54
4.2 ACTITUD ENVERS LA PSS	55
4.3 OPINIÓ SOBRE LA DESAPARICIÓ DE LA PSS	60

5. VALORACIÓ VERS LA CREACIÓ D'UN SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI	63
5.1 PERCEPCIÓ RESPECTE DE LA NECESSITAT DE LA SEVA CREACIÓ.....	64
5.2 CARACTERÍSTIQUES: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ	68
5.2.1 PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA	68
5.2.2 COMPROMISOS DELS PARTICIPANTS	72
5.2.3 ÀMBITS D'ACTUACIÓ	78
5.2.4 INCENTIUS	80
5.3 VALORACIÓ GLOBAL	97
5.4 PERFIL DELS POSSIBLES INTEGRANTS DEL S.C.....	100
5.5 PREDISPOSICIÓ A PARTICIPAR-HI	106
 V. RESUM FINAL	 108

I. INTRODUCCIÓ

L'acció dels voluntaris ha estat històricament a Catalunya un moviment que ha donat resposta cívica a les necessitats i inquietuds de la societat, i d'alguna forma ha contribuït a la creació i potenciació d'entitats que lluiten per una societat més participativa, més solidària i més justa.

En l'actualitat el moviment de voluntaris ha assolit fites importants de participació, en part com a seguiment de la llarga tradició història, amb entitats com la Creu Roja, Càritas o altres, i també en funció de la popularitat que va suposar la participació en el cos de voluntaris del JJOO de Barcelona 92, i també el ressò mediàtic que han obtingut en els darrers temps múltiples ONG com Metges Sense Fronteres, SOS Racisme i moltes d'altres amb actuacions conegudes arreu del món.

Entenent el **Voluntariat** com un moviment civil que realitza múltiples tasques i abasta activitats molt diverses, com *Salut, Serveis Socials, Ajuts a sectors conflictius o marginats, Ajuts a minories, Activitats Formatives, Culturals i Esportives, Defensa del Medi Ambient, Cooperació Internacional*, etc., queda patent la diversitat i l'amplitud del conjunt d'activitats, com la diversitat de procedències i interessos dels integrants de les associacions que aglutinen aquests moviments.

Des d'una altre òptica en el context social espanyol i català s'ha incorporat un nou element que fa referència a progressiva desaparició del **Servei Militar Obligatori**. Com es conegut, una part de ciutadans en "edat militar", que han manifestat la no acceptació d'aquest tipus de servei, han pogut optar per la realització del Prestació Social Substitutòria **-PSS-** que d'alguna forma s'ha configurat com a una font de voluntaris i per tant un mecanisme per nodrir a les diverses entitats.

La finalització del Servei Militar Obligatori a partir del desembre d'enguany, comporta la desaparició de la PSS i per tant algunes organitzacions, entitats i institucions perdran de forma automàtica part dels seus efectius humans, amb tota la problemàtica que això comporta [dificultat o retard en la prestació dels serveis actuals, augment de costos, etc.].

Davant d'aquesta situació el Govern de la Generalitat de Catalunya, mitjançant els Departaments de Presidència i Benestar Social, es planteja la possibilitat d'estudiar la creació d'un **Servei Civil** de caràcter voluntari que d'alguna forma pogués canalitzar les actuacions dels joves amb característiques similars amb els que fins ara han fet la PSS, i alhora ampliar d'una forma més organitzada la participació en entitats i organitzacions de voluntaris d'altres segments de la societat [dones joves, gent gran, etc.].

Un Servei Civil Voluntari creat mitjançant una Llei i per tant amb un determinat control de l'Administració Pública, implica uns determinats compromisos per part dels possibles integrants d'aquest servei, i per tant sembla que haurà de ser necessari potenciar les participacions amb uns possibles incentius, a canvi d'un compromís específic [temps de dedicació, horaris, etc.].

En principi els incentius poden tenir configuracions diverses, ja siguin de tipus directe [*Per computar com a pràctiques en alguns estudis, punts en cas de participació en oposicions a la Funció Pública, Reduccions fiscals, etc.*] o de caràcter més indirecte [*En cas d'atur, prioritats en l'accés a beques o altres ajuts públics, etc.*] o altres a concretar en funció de les opinions, interessos i necessitats del futurs integrants d'aquest nou sistema de prestació.

Inicialment es configura una triple alternativa d'actuació:

- Actuar per a potenciar l'actual moviment de voluntariat, amb una possible Llei de Promoció i Ajuts
- Actuar per a la creació d'una Llei de Servei Social no obligatori
- Actuar de forma complementària amb les dues Lleis

Qualsevol tipus d'estratègia que es vulgui dissenyar per a endegar qualsevol de les alternatives anteriors, ha de poder utilitzar la màxima informació possible sobre quina és l'actual procés d'incorporació a entitats de voluntaris, i quina evolució pot experimentar en el cas de les noves accions i actuacions del Govern.

A fi de poder dissenyar un primer esquema de com pot ser un Servei Civil, en funció de les percepcions i realitats de la societat catalana, s'entén que pot ser d'utilitat realitzar un estudi d'opinió que reculli la valoració entre els ciutadans- d'aquest projecte i alhora aportí les dades necessàries per adaptar-lo a la realitat dels possibles interessats.

El present document correspon a l'estudi sobre la viabilitat d'una Llei De Servei Civil dut a terme per Line Staff Consulting d'acord amb les dades i criteris facilitats pels senyors Francesc Homs de Presidència i pel senyor Josep Lluís Cleries director General d'Acció Cívica del Departament de Benestar Social

- Cal tenir en compte que ja s'han elaborat estudis en el segment de les entitats i organitzacions

II. OBJECTIUS

A. PERCEPCIÓ I VALORACIÓ DEL VOLUNTARIAT EN GENERAL

□ Actituds en front al voluntariat

- Què és per vostès el voluntariat?
- A quin tipus de necessitats respon? (esp. i sug)
 - Social
 - Individual
 - Institucional
- Quin paper social creuen que juguen els voluntaris? Quines necessitats cobreixen?

□ Analitzar la **notorietat** i el **coneixement** dels moviments de voluntaris

- Quins moviments de voluntaris coneixeu?
- Quina opinió els mereixen?

□ Identificar el **grau de pertinença** de la mostra a moviments de voluntaris i el **nivell de predisposició** a actuar com a voluntari

- Pertanyen o participen d'alguna manera amb algun d'aquests moviments de voluntaris?
 - Motius de no pertinença/participació
- S'han plantejat alguna vegada participar-hi? Els agradaria participar en un moviment voluntari?
 - Motivacions i frens

□ *En el cas de persones que hagin actuat o actuïn de voluntaris:*

- Motius, significat del fet de ser voluntari
- Tipus de voluntariat, procés d'incorporació
- Percepció de la valoració social dels voluntaris
- Grau de satisfacció
- Motius de abandonament vs. predisposició a tornar-hi
- Percepció de la situació del voluntariat a Catalunya
- Opinió sobre el paper de les Institucions

□ **Actuació de l'Administració Pública vers les organitzacions de voluntaris**

- Com valoren l'actual actuació de l'Administració Pública vers les organitzacions de voluntaris en quant a:
 - Ajuts directes
 - Promoció
 - Control
 - Altres
- Com hauria de ser l'actuació de l'Administració Pública en relació als moviments de voluntaris?

B. VALORACIÓ DE LA PSS

- **Coneixement** de l'existència de la PSS i valoració com a instrument substitutori del Servei Militar
 - Coneixen la PSS? Com la valoren com a instrument substitutori del Servei Militar?
- Valoració de la **necessitat** i de la **utilitat** de la PSS
 - Consideren que la PSS és útil i necessària? En quin sentit?

- Opinió sobre la **desaparició** de la PSS i necessitat o no d'un sistema substitutori
 - Què opinen sobre la desaparició de la PSS?
 - Valoració
 - Conseqüències
- *En el cas dels que han fet la PSS :*
 - Motius per no fer el Servei Militar
 - Lloc i tipus d'activitat
 - Valoració de l'experiència
 - Predisposició a incorporar-se en un moviment de voluntariat

C. VALORACIÓ DE LA POSSIBLE CREACIÓ D'UN SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI

- **Necessitat** de la creació d'un nou sistema substitutori
 - Davant la desaparició de la PSS, consideren **necessària** la creació d'un nou sistema substitutori?
 - Com a substitució de la PSS
 - Com a una possibilitat pel conjunt dels ciutadans
 - Com es podrien cobrir les tasques desenvolupades fins ara pels objectors a través de la PSS
- **Característiques** que hauria de tenir
 - Pensant en la creació d'un Servei Civil no obligatori, Quines característiques creuen que hauria de tenir aquest servei?
 - Control de l'Administració Pública
 - Compromisos dels integrants del servei
 - Àmbits d'actuació
 - Altres

□ Valoració dels possibles **incentius**

- Com valorarien que haguessin incentius per les persones que participessin? Creuen que seria necessari/positiu l'establiment d'incentius i/o contraprestacions? Per què?
- Quins incentius creuen que podrien ser interessants?
- Valoració dels incentius:

Els incentius podrien ser de tipus directe:

- Per computar com a pràctiques en alguns estudis
- Punts en cas de participació en oposicions a l'Administració Pública
- Reduccions Fiscals
- Retribució econòmica/diners de butxaca
- Transport pagat
- Dietes
- Cotització SS

O de caràcter més indirecte:

- Prioritats en l'obtenció d'ajuts públics: a beques, accés a centres educatius, habitatge de protecció oficial, etc
- Facilitats per intercanvis juvenils i estudiantils entre diferents països de la UE
- Facilitats per accedir als viatges del Imsero

□ Opinió sobre els **segments** de ciutadans més propers a aquest tipus de servei

- Quin tipus de persones creuen que podrien estar interessats en participar en aquest servei?
- Si el Servei Civil implica una intensitat alta és a dir esdevé una activitat de primer ordre creuen que hi ha gent disposada a deixar la seva feina (any sabàtic) o treballar mitja jornada per dedicar una gran part del seu temps al servei civil. Quina gent? Que s'hauria de donar a canvi?

□ **Predisposició** personal a participar-hi: Motius

III. METODOLOGIA

ÀMBIT DE L'ESTUDI

L'estudi analitza les opinions i possibles comportaments del conjunt dels ciutadans, però alhora fa especial èmfasi en els grups que poden estar més propers a un procés d'incorporació a moviments de voluntariat i a un possible Servei Civil no obligatori.

Per tant hem analitzat els següents grups, tractats de forma diferenciada en funció del tipus d'anàlisi proposat, i que detallem en l'apartat de metodologia.

- ❑ Homes de 18 a 30 anys que hagin fet la PSS
- ❑ Homes i dones de 18 a 30 anys no voluntaris
- ❑ Homes i dones de 18 a 30 anys que estiguin vinculats a alguna organització i/o moviment de voluntariat
- ❑ Homes i dones de 60 a 70 anys jubilats o pre-jubilats no voluntaris
- ❑ Homes i dones de 60 a 70 anys vinculats al voluntariat

TÈCNICA	Realització de reunions de grup de 8 persones cadascuna i aproximadament 2 hores de durada, i d'entrevistes en profunditat d'aproximadament 1 hora de durada
----------------	--

MOSTRA

S'han realitzat **10 RG reunions de grup i 8 entrevistes en profunditat** amb homes i dones de status socio-econòmic mig-ampli, dos grups d'edat i 2 àrees geogràfiques

DETALL DE LES REUNIONS DE GRUP

MUNICIPI	Homes 18 a 30 anys	Mixtes	
		De 18 a 30 anys	De 60 a 70 anys
Barcelona	1 R.G: PSS	1 R.G: Voluntaris 1 R.G: No voluntaris	1 R.G: Voluntaris 1 R.G: No voluntaris
Àrea Metropolitana	1 R.G: PSS	1 R.G: Voluntaris 1 R.G: No voluntaris	1 R.G: Voluntaris 1 R.G: No voluntaris
TOTAL	2 R.G	4 R.G	4 R.G

DETALL DE LES ENTREVISTES

	Voluntaris de 18 a 30 anys	
MUNICIPI	Homes	Dones
Barcelona	2 E.P	2 E.P
Àrea Metropolitana	2 E.P	2 E.P
TOTAL	4 E.P	4 E.P

DETALL DELS VOLUNTARIS

		Servs. Socials	Lleure	Coop. Inter.	Educació Cultura	Sanitat	Drets Humans
18 a 30 anys	BCN	3	4	3	--	1	1
	A.M	4	2	2	2	2	--
60 a 70 anys	BCN	5	1	2	--		--
	A.M	8 ¹	--	--	--	--	--
TOTAL		20	7	7	2	3	1

¹ Tots col·laboren amb parròquies

IV. RESULTATS

1. CONEIXEMENT I PERCEPCIÓ DEL VOLUNTARIAT

Al llarg d'aquest primer capítol es recullen els principals **conceptes** i **atributs** que els entrevistats associen a la **definició de voluntariat**. Les opinions recollides expressen la visió que la mostra té respecte al voluntariat i la seva funció dins de la societat.

Relacionat amb això, s'inclouen els **motius** de l'existència del voluntariat segons els entrevistats, explicant-se les **necessitats que cobreix** dins de la societat i a quins **objectius** respon (necessitats individuals, socials o institucionals).

Així mateix, es reflexa el nivell de **coneixement** i **pertinença** dels entrevistats en moviments de voluntaris i la **valoració** que fan dels mateixos. En aquest sentit, s'expliciten les diferències detectades entre els individus que efectivament estan implicats en un moviment voluntari i els que no realitzen cap activitat voluntària.

1.1 DEFINICIÓ I CONCEPTUALITZACIÓ

- Al conjunt de les reunions i entrevistes realitzades, es detecten una sèrie d' **atributs comuns associats al concepte de voluntariat**:

- El voluntariat és definit de manera unànime, i tal i com el seu propi nom indica, com una **activitat que es realitza voluntàriament**. És a dir, no existeix obligatorietat a l'hora iniciar un voluntariat, ja que cada individu decideix personalment implicar-se o no en activitats d'aquest tipus.

"...d'entrada seria algo que fas voluntàriament quan vols i fas el que vols..."

"...fer una cosa sense que t'obliguin, de forma altruista..."

- Relacionat amb el concepte anterior, s'afegeix a la definició de voluntariat l'**absència de afany de lucre** com a característica indispensable d'una activitat voluntària. S'especifica que els voluntaris ho són de manera **desinteressada** i que no reben cap tipus de compensació econòmica a canvi de la seva feina.

"...el concepte de voluntari és incompatible amb una remuneració econòmica..."

"...la compensació del voluntari és l'activitat mateixa, el voluntari no té afany de lucre..."

"...sense compensació econòmica, tu estàs donant el teu temps i no reps res, només t'omple com a persona..."

- El conjunt de la mostra considera que la base i l'**objectiu principal** del voluntariat és **ajudar** a les capes més necessitades de la societat.

"...és fer un servei a persones que ho necessiten..."

"...se realiza una actividad de tipo social, de tipo deportivo, de tipo ayuda a los demás de forma gratuita y desinteresada..."

"...ser voluntari és una manera de ser, de voler ajudar als altres..."

És per això que alguns entrevistats el defineixen com un **acte de solidaritat**, una **activitat humanitària** que es realitza per pal·liar mancances existents a la societat i intentar millorar-la.

"...crec que ser voluntari és una manera de ser solidari amb el que ho està passant pitjor que tu..."

"...els voluntaris ho fem amb un sentit de molta més humanitat, els voluntaris donen humanitat al servei que fan..."

En aquest sentit s'indica que els voluntaris ofereixen part del seu **temps lliure** per realitzar activitats de recolzament i ajut en els àmbits que creuen necessari.

"...és una activitat sense cap ànim de lucre, ho fas perquè vols, no reps res, ningú et pressiona i ha de ser algo que ho facis per canviar un àmbit que consideris que no està prou bé i intentar millorar-lo..."

"...és una manera de donar el teu temps lliure cap a causes o cap a persones que consideris que estan necessitades...el teu temps o els teus coneixements..."

Així mateix, alguns entrevistats indiquen que el concepte de voluntariat és molt ampli.

"...el concepto de voluntario es muy amplio, supone desde llevar un paquete a correos para una ONG a acompañar o cuidar ancianos..."

Es detecta entre la mostra una tendència a emmarcar el voluntariat dins alguna organització o associació relacionada amb activitats de caire **social**. És aquest el més reconegut ja que el voluntari estableix un contacte molt directe amb persones que pateixen problemes i carències de qualsevol tipus.

No obstant això, part dels individus consideren que el voluntariat **no té** per què estar integrat dins d'una **associació o organització** determinada. Qualsevol acte d'ajuda als altres de forma desinteressada o un intent de millora de qualsevol situació, per mínim que sigui, es pot considerar com un voluntariat.

"...ser voluntari és una manera de ser, de voler ajudar als altres, encara que no sigui dins d'una associació..."

"...es pot ser voluntari sense col·laborar amb cap associació fent petites coses com ajudar a un cec a creuar el carrer, ajudar una senyora gran a pujar el carret a l'autobús o coses així, que són totalment anònimes..."

- Un altre dels conceptes associats de forma reiterada al voluntariat és l' **interès personal** que mostra cada voluntari cap a l'activitat que realitza. En aquest sentit, es puntualitza que els voluntaris s'involucren en activitats que els agrada realitzar i que els reporta un **enriquiment personal**.

"...ajudes a l'altre gent però a la vegada t'ajudes a tu mateix perquè et sents bé donant aquest servei...també és una mica egoista...t'enriqueix personalment..."

Una part dels voluntaris entrevistats i alguns joves no voluntaris expliciten que les **necessitats individuals** del propi voluntari són un **motiu determinant** en molts casos per a que aquest individu es decideixi a realitzar activitats de voluntariat.

"...es una forma de ayudar a los demás y de sentirme bien conmigo misma, me siento realizada..."

"...conec molta gent que s'apunta per conèixer gent nova..."

En aquest sentit, alguns entrevistats asseguren que el voluntariat té una **part egoista** i que l'objectiu real en molts casos és cobrir mancances personals. Aquest aspecte del voluntariat és ampliat en el següent punt d'aquest capítol.

"...la gent ho fa per sentir-se bé amb sí mateix, per tant d'altruista no té res perquè en primer lloc ho fas per sentir-te bé amb tu mateix..."

"...sempre he pensat que tot voluntariat té una part egoista en el sentit de que la persona que fa voluntariat també està buscant algo..."

- Un altre dels tres distintius esmentats és el **compromís**, adquirit lliurement, que suposa realitzar una tasca de voluntariat.

"...sí és una cosa que fas perquè vols però també tens uns compromisos, no pots fer-ho només quan et doni la gana..."

"...a vegades fas coses que t'omplen, però potser aquell dia no tens el teu dia per fer allò i t'agradaria estar fent una altra cosa però hi ha un compromís i ho has de fer..."

De fet, i tal i com s'especifica en el punt 2.1, el compromís que es requereix es configura com un **fre important** a l'hora de decidir formar part d'un moviment voluntari.

"...es un acto muy bonito y muy humano pero tienes que ser responsable. Yo no estoy en un voluntariado porque me suponía dejar otras cosas. Si aceptas una obligación diaria la tienes que cumplir..."

- A més dels atributs especificats fins ara, es mencionen de forma puntual una sèrie de **característiques** relacionades amb el concepte de voluntariat.
- **L'edat dels voluntaris.** Es detecten dos postures diferenciades envers aquesta qüestió:
 - Entre alguns grups, s'afirma que **l'edat no condiciona** el voluntariat, i que es pot exercir de voluntari a qualsevol etapa de la vida.

"...el voluntariat no és només jovent, són tots..."

"...no hay edad, son las ganas de hacerlo..."

- No obstant això, alguns voluntaris especifiquen que sí existeix una **relació entre l'edat i el fet d'exercir de voluntari**. S'indica que les activitats voluntàries es realitzen durant les etapes en que els individus disposen de **més temps lliure** i tenen menys preocupacions en la seva vida personal.

"...depèn de l'edat que tinguis, quan ets jove sí que tens més temps. Quan passes d'una certa edat ja ho deixes..."

"...en alguns casos la gent ho deixa perquè no pot compaginar-ho amb la feina o els estudis per falta de temps..."

"...ara t'has de buscar un pis i no pots dedicar-hi temps..."

És per això que ho relacionen més amb **gent jove** que encara està estudiant i, en un segon terme, amb gent de la **tercera edat** que ja estan jubilats.

- Per segons quines activitats, s'opina que és indispensable exigir un **nivell de formació** al voluntariat que les realitza.

"...per ser socorrista tens que tenir el títol i si vas a concerts tens que tenir el curset de socorrista de grans multituds, tens que començar des de baix de tot..."

En alguns casos s'indica que és lògic demanar als voluntaris un mínim de **professionalitat** degut a la importància que tenen moltes de les feines realitzades per a les persones beneficiàries.

"...has de tenir moltes ganes o estar molt segur. Jo hi ha coses que no les podria fer perquè m'afectarien massa o no sabria desconnectar..."

- A algunes de les reunions de no voluntaris, principalment entre els joves, s'afirma que els voluntaris són un **instrument de les institucions públiques**.

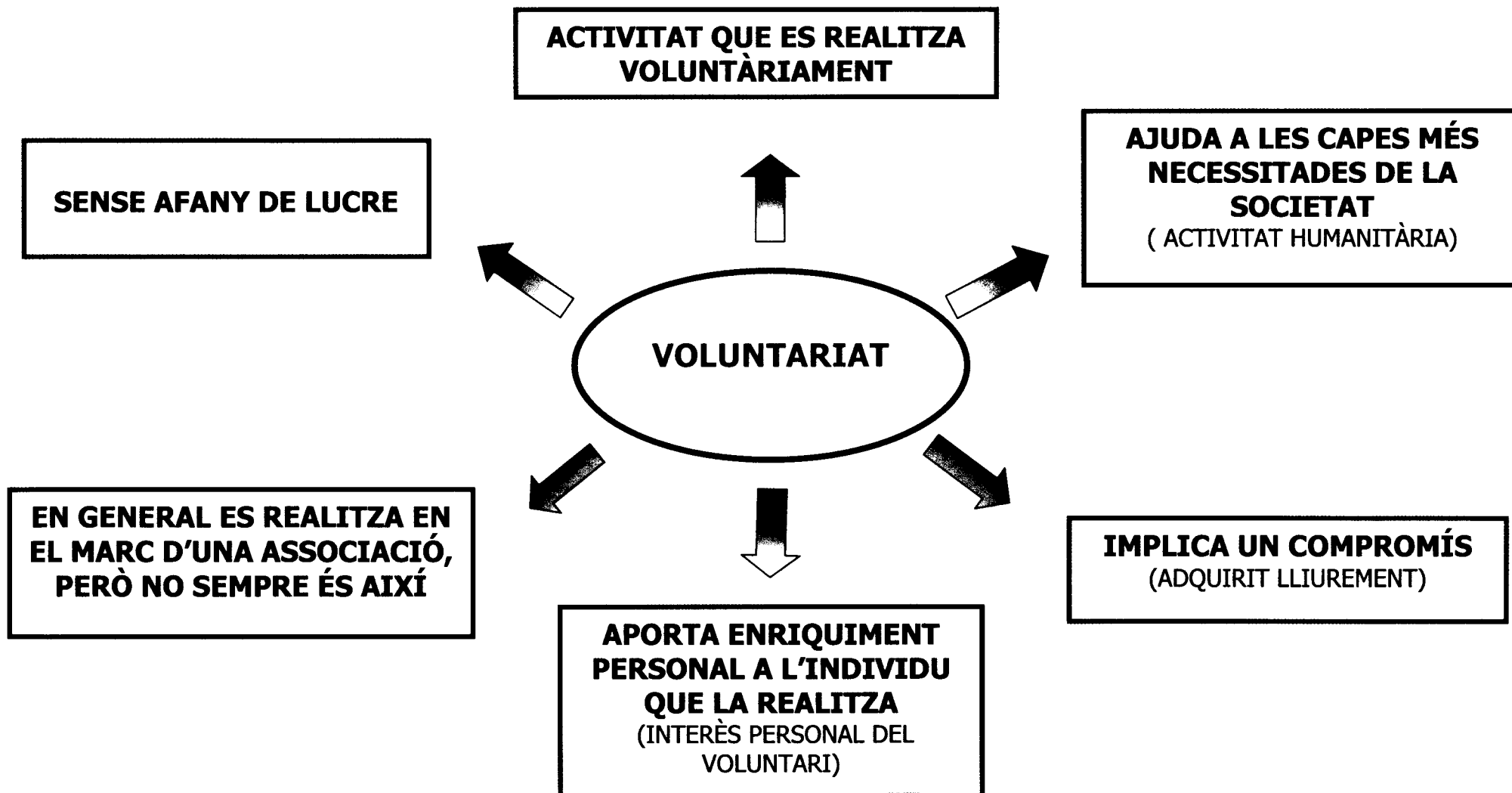
En aquest sentit consideren que s'utilitza als voluntaris per donar una imatge positiva de les institucions, quan en realitat les ajudes al voluntariat són mínimes i arriben amb dificultat a causa dels nombrosos tràmits burocràtics a complir.

"...per mi estan fent de carn de canó perquè estan sent utilitzats...estan entre dues bandes que normalment no coneixen i treballen per una d'elles...manipulats sense saber-ho..."

"...crec que tot està molt viciat per les institucions, molt papeleo i l'ajuda directa és lo de menys..."

- Seguint amb la visió anterior, en dos o tres reunions apareix de forma espontània **l'ús manipulador** que alguns entrevistats creuen que fan les **institucions públiques** del voluntariat. S'explica que en molts casos s'utilitza els voluntaris per fer feines que en realitat hauria de fer un individu cobrant un sou. Aquesta idea es desenvolupa àmpliament en el punt 1.2.

1.1 DEFINICIÓ I CONCEPTUALITZACIÓ DEL VOLUNTARIAT (1)



1.1 DEFINICIÓ I CONCEPTUALITZACIÓ DEL VOLUNTARIAT (2)

**EDAT DELS
VOLUNTARIS**



DUES OPINIONS:

- **PER QUALSEVOL EDAT**
- **RELACIONAT AMB CERTES EDATS: JOVES I GENT GRAN**

**COORDINACIÓ I
ORGANITZACIÓ**



**NECESSÀRIES PER A QUE
UN MOVIMENT DE
VOLUNTARIS SIGUI
EFICAÇ**

**FORMACIÓ I
PROFESSIONALITAT**



**REQUISITS
INDISPENSABLES
PER DUR A TERME
DETERMINADES
ACTIVITATS**

**INSTRUMENT DE
LES
INSTITUCIONS
PÚBLIQUES**



- **PER ESTALVIAR PRESSUPOST A CERTES ÀREES**
(EL VOLUNTARIAT NO ÉS REMUNERAT)
- **PER DONAR UNA IMATGE POSITIVA**
(QUAN EN REALITAT ELS AJUTS AL VOLUNTARIAT SÓN MÍNIMS)

1.2 NECESSITATS QUE COBREIX EL VOLUNTARIAT

Respecte a les **necessitats que cobreix el voluntariat**, en general, es considera que aquest respon a **tres tipus de necessitats**:

■ NECESSITATS SOCIALS

El conjunt de la mostra coincideix en afirmar que el voluntariat respon a **necessitats socials**. Tal i com s'ha indicat al punt 1.1 la base del voluntariat és ajudar als sectors de la societat que es troben en situacions més desfavorides tant socialment com econòmica.

"...la parroquia de mi barrio funciona tan bien porque los problemas sociales los hace suyos y consigue implicar a la gente..."

"...accions lligades a qualsevol causa social..."

"...hi ha molta gent que necessita ajuda, necessita carinyo i necessita que els portis pel bon camí..."

Es considera que els voluntaris són una minoria a la societat que es diferencia de la resta perquè detecta els problemes existents i reacciona davant ells, intentant solucionar-los o com a mínim millorar la situació dels afectats.

"...et fas voluntari per canviar una sèrie de coses que no t'agraden, ja pot ser per medi ambient, per disminuïts, per drogodependència, pel que sigui..."

Això és valorat com a molt positiu pel conjunt de la mostra, afirmant-se en les reunions de voluntaris que en certs àmbits d'actuació és preferible l'acció d'un voluntari a la d'un professional, pel component humà i altruista que aporten.

"...jo crec que el voluntari dona un caliu i una estimació que el professional no pot donar..."

"...no crec que la cosa institucional pogués solucionar les coses més personals. Faltarien elements molt importants, com l'altruisme i el factor humà que aporta el voluntariat..."

- Relacionat amb lo especificat fins ara, la majoria dels entrevistats indiquen que els **àmbits d' actuació** del voluntariat són **molt variats i diversos**.

"...et pots fer voluntari del que vulguis, si t'agraden els nens et fas d'un esplai..."

En alguns casos es puntualitza que el voluntariat actua sobre tots aquells àmbits que no són rentables per les institucions.

"...els voluntaris cobreixen el que econòmicament no és rentable com la gent gran, els marginats, els alcohòlics..."

En aquest sentit, es pot establir una **tipologia de voluntariat en funció de l'àmbit d'actuació**:

- Àmbits propers, dins de l'entorn habitual del voluntari. El voluntariat actua sobre problemes que es manifesten al seu entorn més immediat.

"...mires la tele y ves a los de Ruanda y te da pena, pero tú no puedes ir allí a ayudar. Entonces te das cuenta de que aquí también tienes una pequeña Ruanda, muchas cosas para hacer, e intentas contribuir con lo que puedes, ayudando en tu ciudad..."

Dins d'aquest s'inclouen tasques relacionades amb gent gran, medi ambient, cultura, esport, infància, malalts, immigrants, toxicòmans, disminuïts, etc.

- Actuació a altres països, que implica una dedicació complerta durant un període de la vida. S'indica que aquest voluntariat realitza tasques d'ajut a països del tercer món, a zones en conflicte bèl·lic o en situació de postguerra. Es considera un voluntariat molt sacrificat i per persones molt preparades.

"...los que se van a Sudamérica, eso es otra cosa, porque es gente que sabe que va a pasar hambre y privaciones, y que se tienen que vacunar...eso es otro voluntariado que para mí tiene más mérito..."

■ **NECESSITATS INDIVIDUALS DEL VOLUNTARI**

El conjunt de la mostra coincideix en senyalar que el voluntariat també respon a una sèrie de **necessitats individuals o personals**, que porten als individus a involucrar-se en aquests tipus d'activitats.

Del discurs de la mostra es desprenen tres **categories** de necessitats individuals:

▪ **Necessitats de caire funcional i pràctic**

La motivació inicial de l'ajut als altres passa a ocupar un segon terme, destacant-se les motivacions següents:

⇒ Es menciona en varies reunions i entrevistes que el voluntariat és utilitzat per molta gent com una forma d'ocupar hores lliures amb una activitat que els fa sentir útils.

"...t'omple molt, et fa sentir bé i omple les hores lliures, que també és molt important..."

"...también porque la gente se aburre como monos y quieren hacer algo..."

"...hi ha molta gent que s'apunta per avorriments..."

⇒ A varies reunions s'afirma que la necessitat de **conèixer gent i viure experiències noves** porta a molts individus a involucrar-se en un moviment de voluntariat.

"...sé de molta gent que s'apunta per conèixer gent nova..."

⇒ En altres casos, s'indica que amb el voluntariat és busca un **enriquiment personal**, ja que en moltes ocasions el voluntari rep i aprèn molt de l'activitat que realitza.

"...jo estic amb nens i intento ajudar però a la vegada també rebo, també et donen..."

"...en compensación recibes una satisfacción muy grande..."

"...muchas veces vas tu a ayudar y resulta que surte cargado de cosas, con un bagaje más importante del que tu habías podido donar humildemente..."

⇒ La necessitat de sentir-se bé amb sí mateix i tenir la **consciència tranquil·la** davant els problemes que es detecten al voltant, ja que s'està actuant per millorar la societat.

*"...cuando haces una buena obra te sientes más tranquilo,
más a gusto..."*

"...se' t tranquil·litza la consciència..."

⇒ En una reunió de voluntaris de 18 a 30 anys es menciona que alguns voluntariats que es realitzen a països del tercer món es plantegen com unes **vacances**. Fins i tot s'afirma que alguns individus utilitzen aquest tipus de voluntariat com una forma **d'evadir i intentar oblidar els problemes personals** que pateixen a la seva vida diària.

*"...allà tenen un nom per denominar aquest tipus de gent,
perquè estan farts de que arribin pirats que van a
solucionar els seus problemes allà..."*

"...és com un viatge terapèutic..."

"...és un viatge, se'n van i pensen mira! No tinc que pagar..."

⇒ Per últim s'afegeix un **component egoista** a la necessitat de fer voluntariat. S'indica que alguns individus fan voluntariat preveient que ells també poden necessitar un voluntari en algun moment de la seva vida.

*"...potser la gent fa voluntariat per una mica d'egoisme,
pensant en que quan ella ho necessiti també haurà algú
que l'ajudi..."*

▪ **Necessitats de tipus moral/ètic.**

El voluntariat i l'ajut als altres s'adopta com una **actitud i una necessitat vital**. Es pot afirmar que es tracta d'un voluntariat de tipus **vocacional**, on la única motivació és ajudar i implicar-se en els àmbits on es creu que és necessari.

*"...aquesta inquietud surt de dintre...ho reconec com una
necessitat pròpia, interior..."*

- "...tens una necessitat personal de posar el teu granet,
d'implicar-te en les coses..."*
- "...hi ha un voluntariat que jo crec que és el més important i
és estar sempre amb els ulls ben oberts...crec que el ser
voluntari és com una opció de vida..."*

▪ **Necessitats sorgides d'una experiència personal o familiar.**

El fet d'haver viscut o patit una experiència personal, es converteix en la motivació principal per la qual es decideix a col·laborar voluntàriament per ajudar a altres persones que estan passant per la mateixa situació.

- "...a veces la necesidad de ayudar proviene de una
experiencia dramática que se ha vivido, como el caso de
Josep Carreras, por ejemplo..."*
- "...molta gent que es fa voluntari perquè ha passat per
experiències similars..."*

▪ **NECESSITATS INSTITUCIONALS**

Finalment també es considera que el voluntariat cobreix **necessitats institucionals**. Aquest fet és vist com molt **negatiu** pel conjunt de la mostra pels **motius** següents:

- S'afirma que el voluntariat actua sobre les **àrees que han deixat descuidades les institucions**. Això fa que es consideri als voluntaris com a instruments per estalviar pressupost, ja que fan tasques de forma gratuïta que en realitat s'haurien de cobrir a través dels pressupostos de l'Administració.
- "...quan l'Administració no arriba a determinats serveis juga la carta del voluntari, s'aprofita de la bona voluntat..."*
- "...lo ideal fora que els estats no fossin tan sectaris en moltes coses i poguessin fer que la gent rebés l'ajut necessari per a que no tingués que existir tant de voluntariat..."*
- "...que una persona de 14 anys porti a passejar a una de 85, això és una cosa que hauria de fer Benestar Social..."*

- Varis voluntaris consideren que les institucions **utilitzen el voluntariat com aparell propagandístic** i per donar una imatge de prestigi i de solidaritat de cara a altres organismes.

"...el cop d'efecte de que gent tan jove s'apunti a ser voluntari sense rebre res a canvi dona com imatge i prestigi, diuen mireu els joves que tenim que fan coses per la ciutat sense cobrar..."

"...es fiquen pel mig de les organitzacions per tenir una bona imatge que ells mateixos haurien de promoure..."

És per aquests motius que la **crida al voluntariat** per part de les institucions públiques és rebutjat per alguns voluntaris, ja que comporta un component de manipulació dels mateixos per obtenir prestigi i imatge de solidaris i cobrir llocs sense remuneració.

"...agafen peons gratis que no els paguen res, que és com el que devia passar amb els objectors..."

"...de vegades es crida al voluntariat per cobrir unes necessitats que el mateix Estat no pot cobrir..."

"...no crec que les institucions no puguin arribar, és que no els interessa, mentre hagin voluntaris surt més barato..."

1.2 NECESSITATS QUE COBREIX EL VOLUNTARIAT (1)

**EL VOLUNTARIAT RESPON A UNA SÈRIE DE NECESSITATS:
SOCIALS, INDIVIDUALS I INSTITUCIONALS**

SOCIALS

PERCEBUT COM A MOLT POSITIU PER TOTA LA MOSTRA

**ÀMBITS GEOGRÀFICS ON ES POT
EXERCIR UN VOLUNTARIAT**

ENTORN PROPER AL VOLUNTARI



**PROBLEMES PROPRIS, QUE EL
VOLUNTARI CONEIX MILLOR:**

- GENT GRAN
- MEDI AMBIENT
- INFÀNCIA
- IMMIGRANTS
- TOXICÒMANS
- ETC

ACTUACIÓ A ALTRES PAÏSOS

- TERCER MÓN
- CONFLICTES BÈL·LICS
- POSTGUERRA

1.2 NECESSITATS QUE COBREIX EL VOLUNTARIAT (2)

INDIVIDUALS

```
graph TD; A[INDIVIDUALS] --> B(FUNCIONALS I PRÀCTIQUES); A --> C(DE TIPUS ÈTIC-MORAL); A --> D(SORGIDES D'UNA EXPERIÈNCIA PERSONAL O FAMILIAR); B --> E[OCUPAR HORES LLIURES PER SENTIR-SE ÚTIL<br/>CONÈIXER GENT I VIURE EXPERIÈNCIES NOVES<br/>ENRIQUIMENT PERSONAL<br/>TENIR LA CONSCIÈNCIA TRANQUIL·LA<br/>INTENTAR OBLIDAR ELS PROBLEMES PERSONALS]; C --> F[VOLUNTARIAT VOCACIONAL<br/>↓<br/>L'AJUT ALS ALTRES ÉS UNA NECESSITAT VITAL.]; D --> G[L'INDIVIDU HA PATIT UNA EXPERIÈNCIA DRAMÀTICA QUE EL PORTA A REALITZAR TASQUES DE VOLUNTARIAT];
```

FUNCIONALS I PRÀCTIQUES

- OCUPAR HORES LLIURES PER SENTIR-SE ÚTIL
- CONÈIXER GENT I VIURE EXPERIÈNCIES NOVES
- ENRIQUIMENT PERSONAL
- TENIR LA CONSCIÈNCIA TRANQUIL·LA
- INTENTAR OBLIDAR ELS PROBLEMES PERSONALS

DE TIPUS ÈTIC-MORAL

VOLUNTARIAT VOCACIONAL

L'AJUT ALS ALTRES ÉS UNA NECESSITAT VITAL.

SORGIDES D'UNA EXPERIÈNCIA PERSONAL O FAMILIAR

L'INDIVIDU HA PATIT UNA EXPERIÈNCIA DRAMÀTICA QUE EL PORTA A REALITZAR TASQUES DE VOLUNTARIAT

1.2 NECESSITATS QUE COBREIX EL VOLUNTARIAT (3)

INSTITUCIONALS



VIST COM A MOLT NEGATIU PER TOTA LA MOSTRA



**EL VOLUNTARIAT
COBREIX LES ÀREES
QUE HAN DEIXAT
DESCUIDADES LES
INSTITUCIONS**



**EL VOLUNTARIAT ÉS
UN INSTRUMENT
PROPAGANDÍSTIC.
DONA IMATGE I
PRESTIGI**

1.3 MOVIMENTS QUE CONEIXEN: VALORACIÓ

1.3.1 MOVIMENTS CONEGUTS

Abans d'abordar els moviments de voluntaris que es coneixen és interessant destacar que es manifesten diverses queixes envers **la falta d'informació** sobre aquests moviments en general, especialment a les reunions de gent no voluntària i de joves que han fet la prestació social substitutòria.

"...jo no sé si és per falta d'interès però tampoc hi ha molta informació..."

"...hi ha moltes organitzacions però que arribin a casa i t'informin hi ha unes poques..."

Això fa que en alguns casos es declari no conèixer pràcticament cap moviment de voluntariat. Per altra banda es mencionen organitzacions de forma molt global (ONG'S, parròquies, esplais, casals), sense especificar cap nom concret.

- A continuació es detallen els moviments **més esmentats** a nivell general, ordenats per nombre de mencions:
 - CREU ROJA, la més coneguda pel conjunt de la mostra.
 - VOLUNTARIS OLÍMPICS (BARCELONA 92)
 - CÀRITAS
 - VOLUNTARIS 2000 , considerada una continuació del moviment de voluntariat olímpic.
 - METGES SENSE FRONTERES
 - INTERMÓN
 - ESPLAIS
 - CASALS D'AVIS I CENTRES CÍVICS
 - PARRÒQUIES

D'aquest llistat es dedueix que els **moviments més coneguts** per la mostra són aquells que:

- ⇒ Presenten un elevat grau d'institucionalització, com és el cas de VOLUNTARIS 2000.
- ⇒ Tenen una grandària considerable, estan molt consolidades i dediquen una part del seu elevat pressupost a publicitat en diversos mitjans de comunicació. És el cas de CÀRITAS i CREU ROJA.
- ⇒ Són ONG'S de reconeixement internacional, com METGES SENSE FRONTERES.
- ⇒ Són moviments locals o de barri molt consolidats i molt propers a la gent, que es coneixen a través del boca-orella, com els esplais i els casals d'avis.

- A més dels moviments detallats fins ara, es necessari senyalar que les organitzacions **d'àmbit ecologista** són mencionades, de forma més minoritària, únicament pels grups de joves entre 18 i 30 anys. És el cas de GREENPEACE i ADENA.

És també aquest grup d'edat l'únic que manifesta conèixer l'INCAVOL com a moviment de voluntariat.

- Per últim, És necessari senyalar que es mencionen de forma puntual un ampli nombre d'organitzacions.

1.3 MOVIMENTS CONEGUTS (1)

ELS MÉS MENCIONATS SÓN:

MOVIMENTS AMB UN ELEVAT GRAU D'INSTITUCIONALITZACIÓ

- **VOLUNTARIS OLÍMPICS**
- **VOLUNTARIS 2000**

ORGANITZACIONS GRANS I CONSOLIDADES

- **CÀRITAS**
- **CREU ROJA**

ORGANITZACIONS NO GOVERNAMENTALS RECONEGUDES

- **METGES SENSE FRONTERES**
- **INTERMÓN**

MOVIMENTS LOCALS O DE BARRI

- **ESPLAIS**
- **CASALS D'AVIS I CENTRES CÍVICS**
- **PARRÒQUIES** (MENCIONATS PER VOLUNTARIS DE 60 A 70 ANYS DE L'ÀREA METROPOLITANA)

ORGANITZACIONS ECOLOGISTES (MENCIONADES PEL GRUP DE JOVES)

- **GREENPEACE**
- **ADENA**

1.3.2 MOVIMENTS ALS QUE PARTICIPEN

La majoria dels voluntaris de la mostra col·laboren únicament a una organització o associació. No obstant això, una bona part de la mostra de voluntaris manifesten col·laborar o haver participat a més d'un moviment de voluntariat. Així mateix, dos dels nois que han realitzat la PSS, dos persones de 60 a 70 i un jove de 18 a 30 anys no voluntaris afirmen realitzar o haver realitzat tasques de voluntariat.

Encara que la **disparitat d'organitzacions** esmentades pels voluntaris investigats és molt àmplia, es poden agrupar per **àmbits d'actuació**:

- Moviments relacionats amb **serveis socials**. Dins aquest grup apareixen diverses àrees:
 - **Disminuïts psíquics i físics**: Associació LLEVANT, PIONER, fundació tutelar de disminuïts psíquics, taller ocupacional de disminuïts i escola de disminuïts.
 - **Gent Gran**: Voluntaris de Sant Feliu, Fundació d'Amics de la Gent Gran.
 - **Toxicòmans**: CAS (Centre d'Assistència al Toxicòman), centre privat d'atenció a joves adolescents amb problemes de drogues.
 - **Infància**: ALDEAS INFANTILES
 - **Pobresa**: ENGRUNES
 - **Varis**: parròquies de barri (en aquest grup s'engloben principalment voluntaris de 60 a 70 anys).
- Moviments relacionats amb **educació i cultura**: associació cultural d'artistes de Sant Boi, INTERCULTURA (intercanvis culturals amb altres països)

- **Serveis Sanitaris:** CREU ROJA, que es configura com l'organització que troba més representació entre els voluntaris de la mostra, encara que és també la més criticada, degut a que és l'organització més coneguda pel conjunt de la mostra.
- **Lleure:** VOLUNTARIS 2000, diversos esplais, una colla de diables, un agrupament escolta, una associació de muntanyisme, Castellers d'Esplugues.
- **Cooperació Internacional:** INTERMÓN, METGES SENSE FRONTERES, SETEM, VETERINARIS SENSE FRONTERES, MI CASA, HOGARES, PSICÒLEGS SENSE FRONTERES.
- **Pau:** AMNISTIA INTERNACIONAL.

Tal i com es pot apreciar, els voluntaris de la mostra estan involucrats en organitzacions molt diverses, no només pel seu àmbit d'actuació si no també per la seva grandària, el seu grau d'institucionalització i la seva capacitat de mobilització i d'acció dins de la societat.

No obstant això, predominen les següents organitzacions:

- Organitzacions relacionades amb serveis socials, destacant-se els àmbits de **gent gran i disminuïts psíquics i físics**
- Organitzacions de lleure, especialment **esplais**.
- **CREU ROJA**
- Cooperació Internacional, on predomina **INTERMÓN**

1.3 MOVIMENTS ALS QUE PARTICIPEN (2)

SERVEIS SOCIALS



- **DISMINUITS PSÍQUICS I FÍSICS**
(LLEVANT, PIONER, TALLER OCUPACIONAL, ETC)
- **GENT GRAN** (VOLUNTARIS DE SANT FELIU,
FUNDACIÓ D'AMICS DE LA GENT GRAN)
- **VARIS (PARRÒQUIES)**
- **TOXICÒMANS** (CAS)
- **INFÀNCIA** (ALDEAS INFANTILES)
- **POBRESA** (ENGRUNES)

CREU ROJA
(L'ORGANITZACIÓ MÉS
MENCIONADA)

LLEURE



- **ESPLAIS**
- **VOLUNTARIS 2000**
- **CASTELLERS D'ESPLUGUES**
- **COLLA DE DIABLES**
- **AGRUPAMENT ESCOLTA**

EDUCACIÓ I CULTURA



- **INTERCULTURA**
- **ASSOCIACIÓ CULTURAL
D'ARTISTES DE SANT BOI**

COOPERACIÓ INTERNECIONAL



- **INTERMÓN**
- **METGES SENSE FRONTERES**
- **SETEM**
- **VETERINARIS SENSE FRONTERES**
- **MI CASA**
- **HOGARES**
- **PSICÒLEGS SENSE FRONTERES**

PAU I DRETS HUMANS



- **AMNISTIA
INTERNACIONAL**

1.3.3 VALORACIÓ DELS MOVIMENTS DE VOLUNTARIAT

En general es detecta una **opinió molt favorable** cap als moviments de voluntariat. S'afirma que són moviments **necessaris** i que realitzen una **feina molt positiva** per a la societat. En aquest sentit, es senyala que l'objectiu inicial i la base del voluntariat és admirable.

"...són molt positius perquè suposen un contacte i un ajut directe amb la gent..."

- No obstant això, apareixen una sèrie de **crítiques** envers alguns **aspectes concrets** d'aquests moviments, principalment entre els voluntaris i el grup de joves que han fet la PSS:
 - Tal i com ja s'ha senyalat en punts anteriors, es mostra una **desconfiança** cap als moviments més institucionalitzats, sorgits i promoguts des de l'administració. S'indica que en molts casos amaguen un component de manipulació del voluntariat per cobrir llocs de treball de forma gratuïta.

"...el que no entenc és la crida al voluntariat, ho considero una demagògia..."

"...l'administració utilitza la bona fe dels moviments de voluntaris per cobrir els seus dèficits, quan haurien d'haver professionals..."

- Alguns voluntaris destaquen la **falta de llibertat** per prendre iniciatives i portar a terme projectes propis en el marc d'organitzacions grans, degut a la jerarquització existent dins aquestes organitzacions.

"...Cruz Roja, funcionar sí funciona, pero tú propones algo y le tiene que parecer muy bien a muchas personas porque si no te quedas tú sólo haciendo eso..."

"...pots ser voluntari del que vols però tens uns límits, sempre hi ha per sobre algú que ho organitza tot i ho coordina i a ell el que proposes li pot semblar bé però potser no hi ha pressupost i t'has d'acoplar..."

- Es menciona la possibilitat de **casos de corrupció** dins d'aquests moviments. S'afirma que algunes organitzacions s'aprofiten de les subvencions públiques, que després no es destinen realment a activitats de voluntariat.

"...hi ha moltes organitzacions de voluntariat on tothom chupa de les subvencions de la Generalitat..."

"...siempre hay gente que intenta chupar del bote. Es como en todos sitios...la directora de Cruz Roja que se llevó no sé cuantos millones..."

- Dos dels entrevistats consideren **excessiu el nombre de moviments** de voluntariat existents, encara que remarquen que això no implica l'existència d'un volum elevat de voluntaris.

"...estem saturats d'organitzacions i moviments i no de voluntaris, que en falten..."

"...està una mica massificat, hi ha moltes organitzacions..."

Consideren que aquesta massificació provoca una **dispersió del cos** de voluntaris, minvant la possible efectivitat del mateix.

- Un jove que ha fet la PSS manifesta la seva **oposició als voluntariats de tipus religiós**, ja que el voluntariat és una via per promoure la fe religiosa.

"...tots aquells que no tenen un rerafons religiós crec que són necessaris. Perquè potser el que fan està bé, però a canvi la gent ha d'aguantar la menjada de coco que els hi fots..."

- Una voluntària **critica les campanyes publicitàries** realitzades per algunes organitzacions amb l'objectiu de recaptar fons i personal voluntari. Considera es juga amb la sensibilitat de l'espectador i no mostren la realitat tal com és.

"...els anuncis de Creu Roja són de tocar-te la fibra, realment enganxen perquè tenen bons publicistes. Però és una publicitat enganyosa, quan treballes allà ho veus molt diferent, et sents com si t'haguessin enganyat..."

1.3 VALORACIÓ DELS MOVIMENTS DE VOLUNTARIAT (3)

EXISTEIX UNA OPINIÓ MOLT FAVORABLE ENVERS ELS MOVIMENTS DE VOLUNTARIAT
↓
SÓN NECESSARIS I REALITZEN UNA TASCA MOLT POSITIVA.

NO OBSTANT AIXÒ APAREIXEN CRITIQUES

DESCONFIANÇA CAP ALS MOVIMENTS MÉS INSTITUCIONALITZATS.

- S'UTILITZEN COM A MÀ D'OBRA NO REMUNERADA

FALTA DE LLIBERTAT PER PENDRE INICIATIVES A LES ORGANITZACIONS GRANS

- MOLTA JERARQUIA

EXCESSIU NOMBRE DE MOVIMENTS

- DISPERSIÓ DEL COS DE VOLUNTARIS

POSSIBLES CASOS DE CORRUPCIÓ

CAMPANYES PUBLICITÀRIES ENGANYOSES PER RECAPTAR FONS I PERSONAL VOLUNTARI

- JUGUEN AMB LA SENSIBILITAT I NO MOSTREN LA REALTAT

2. ACTITUDS VERS EL VOLUNTARIAT

En aquest segon capítol es reflecteixen les **diverses actituds** envers la qüestió del voluntariat, tant dels que ja són voluntaris com dels que no han realitzat mai tasques d'aquest tipus.

Continuant amb això, es senyalen els **motius** pels quals una part de la mostra no ha format **mai** part d'un moviment de voluntariat, així com els **motius de pertinença** dels voluntaris a moviments d'aquest tipus i el seu nivell de satisfacció amb l'organització amb la qual col·laboren.

2.1 MOTIUS DE PERTINENÇA/ NO PERTINENÇA

2.1.1 MOTIUS DE NO PERTINENÇA

El conjunt de persones que no han exercit mai tasques de voluntariat expliciten **diversos motius** i/o **justificacions** pels quals no s'han implicat en activitats d'aquest tipus:

■ MANCA D'IMPLICACIÓ I PREDISPOSICIÓ PERSONAL

Aquest motiu es configura com un dels principals frens pel conjunt dels no voluntaris investigats, però destaca la especial menció entre els joves i els nois que han fet la PSS.

En general, es manifesta no sentir interès personal vers la possibilitat de fer un voluntariat ja que altres activitats, tant laborals com d'oci o socials, ocupen tot el seu temps i no es mostren interessats ni disposats a canviar aquesta situació.

"...si no t'impliques molt i no tens un grau de compromís important amb lo que fas segur que ho deixes al tercer dia..."

Dins d'aquest epígraf general podem incloure tot un seguit de justificacions com són:

■ No es vol assumir un compromís

Aquest argument és esgrimit per un grup de gent gran no voluntària, indicant que la responsabilitat que comporta un voluntariat es configura com el principal fre a voler participar-hi.

"...me lo propusieron pero tenia que renunciar a ciertas cosas y no pude..."

"...potser no pots anar sempre, de vegades no et trobes bé, estàs deprimit o et fa mal algo..."

- Una part de la mostra reconeix **no haver-se plantejat mai** la possibilitat de dur a terme un voluntariat, no trobant cap argument per justificar aquest fet.

"...senzillament no ho pensat mai..."

- **Haver viscut una experiència negativa**

Un grup considerable de joves afirma que **l'experiència negativa** que ha suposat per ells la tasca desenvolupada **durant la PSS** els ha frenat a l'hora de plantejar-se la possibilitat de fer algun tipus de voluntariat.

"...la PSS no m'ha servit per enganxar-me, a mi em van dir de seguir com a voluntari i vaig dir que no..."

- **Sensació d'impotència**

Un altre dels frens esmentats és la **desconfiança envers la utilitat real** d'aquest tipus de moviments. Es qüestiona el seu funcionament i la seva capacitat per solucionar els problemes socials.

"...no hi crec massa, sobre tot si no és una ajuda directa no veus com ajuden...és com posar tiretes en un braç trencat..."

"...jo cuido d'un drogaaddicte però a Colòmbia continuen plantant cocaïna...contra tot aquest procés no es pot fer res...el problema mai s'acabarà..."

En aquest sentit, es configura com un fre determinant per alguns individus la **impotència** davant els problemes i el veure que la feina realitzada **no és realment útil**.

"...és aquesta por de dir faig un treball però servirà d'alguna cosa?...em veig sol contra tot..."

"...destrempar molt a la gent el veure que són problemes que no tenen solució..."

- Alguns joves reconeixen la **por a enfrontar-se amb àmbits problemàtics**, fet que suposa un fre a realitzar feines voluntàries. S'associa el voluntariat amb tasques que requereixen molta força de voluntat, sacrifici i fins i tot una certa preparació psicològica.

"...no em veig amb cor d'enfrontar-me..."

"...per mi seria molt dur...no podria aguantar-ho...crec que per ser voluntari has de ser molt fort..."

- Segons un dels joves, **l'educació rebuda** en el marc d'un **món consumista** no dona peu a dedicar una part del propi temps a altres persones, ja que s'han de cobrir un sèrie de necessitats materials que impedeixen pensar en un voluntariat.

"...tots volem tenir televisor, dos cotxes...ens han creat una sèrie de necessitats que ens donen molt d'estrés i ser voluntari no entra en els nostres esquemes..."

- Per últim, un jove manifesta la seva **negativa a pertànyer a cap grup** organitzat, del tipus que sigui.

▪ MANCA DE TEMPS

El fet de no disposar de temps per dedicar al voluntariat és un dels altres motius més citats entre els no voluntaris. En aquest sentit, el grup de joves investigat indica que els seria difícil compaginar-ho amb els estudis i la feina. El grup de 60 a 70 anys afirma que, encara que estan jubilats, continuen tenint moltes obligacions que els impedeix disposar de les hores necessàries per una tasca d'aquest tipus.

"...des de que he agafat la jubilació tinc molta més feina que abans..."

"...estic jubilat però estic molt ocupat, no paro..."

"...jo tinc dues filles, viuen amb mi i entre posar rentadores, fregar i tot plegat no tinc temps de res..."

No obstant això, alguns individus reconeixen que la manca de temps és una justificació per no haver realitzat una activitat que no els atrau realment. Es tracta en realitat una qüestió de comoditat.

"...no tinc temps, encara que penso que moltes vegades és una excusa que ens donem nosaltres mateixos...perquè en realitat qui no té un dissabte dos hores lliures per dedicar als altres?..."

"...si realmente quieres hacerlo dejas otras cosas que tienes y lo haces. Pero somos muy cómodos y es más fácil dar dinero..."

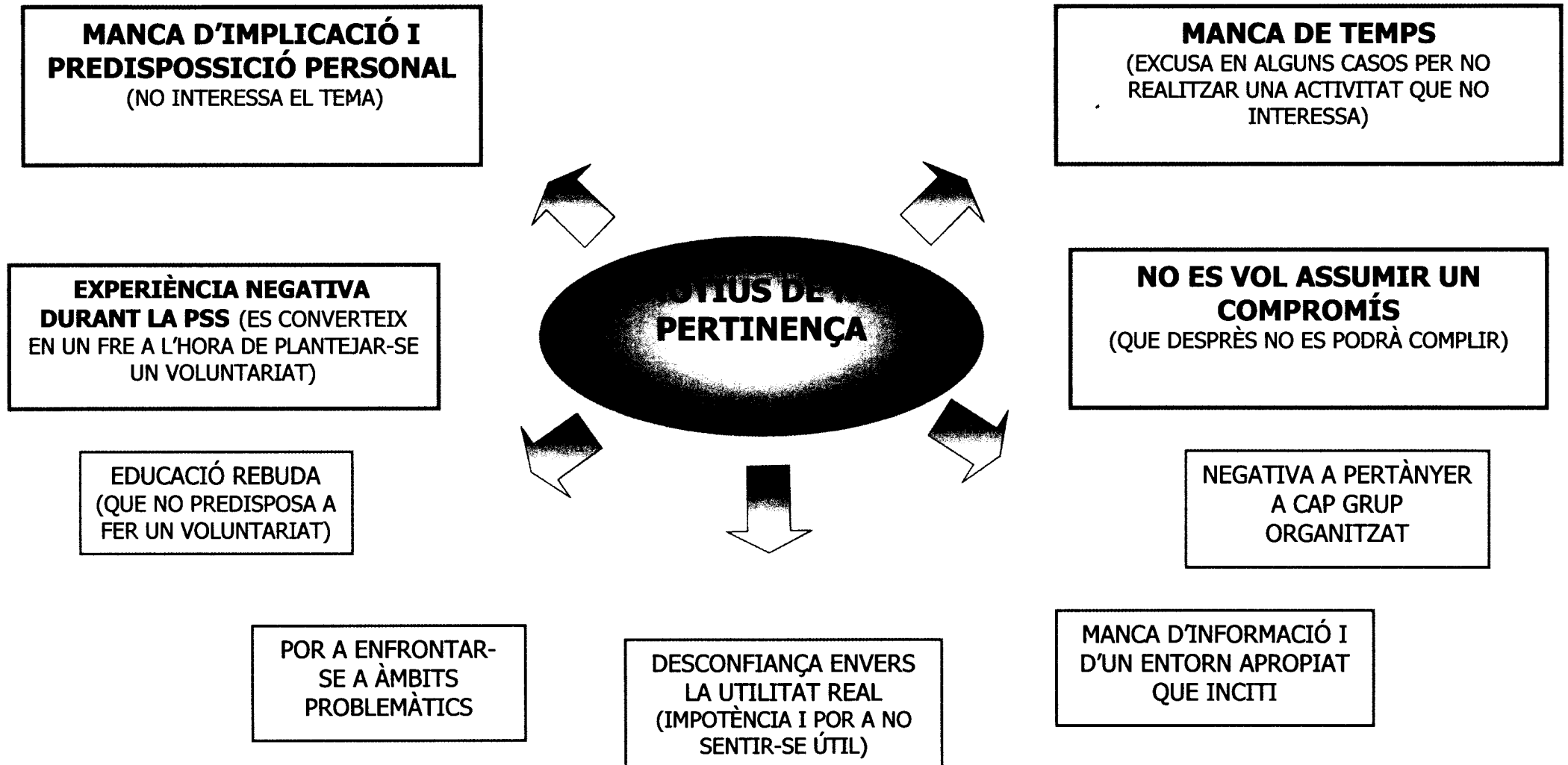
■ MANCA D'INFORMACIÓ

Alguns individus afirmen haver-se plantejat més d'un cop la possibilitat de formar part d'un moviment de voluntaris però la **manca d'informació i d'un entorn apropiat** que els inciti els ha frenat en el seu propòsit.

"...es el ambiente, yo no salgo de casa y no tengo ni idea de dónde acudir; ahora, si vienen a buscarme voy, y ya estaria haciendo voluntariado..."

"...de vegades em plantejo que ho podria provar, però estàs en el teu món i no t'afecten els problemes dels altres..."

2.1 MOTIUS DE NO PERTINENÇA (1)



2.1.2 MOTIUS DE PERTINENÇA

Del conjunt de la mostra que exerceix o ha exercit un voluntariat es recull un **ampli ventall de motius** personals pels quals es van decidir a dur a terme tasques d'aquest tipus:

- Al voltant de la meitat dels voluntaris estudiats afirma que **l'interès personal** per determinades problemàtiques i la necessitat d'ajudar en aquest àmbits és el que els va portar a involucrar-se en moviments de voluntariat.

"...si tienes unos principios y algo dentro que te llama que es la ayuda a los demás, pues te metes..."

"...després de jubilar-me vaig pensar que hauria de fer algo pels demés perquè tota la vida havia fet coses només per mi i pels meus però no pels demés..."

En aquest sentit, és davant aquesta iniciativa pròpia quan es pot parlar d'un **voluntariat vocacional**, no condicionat per altres motivacions més funcionals o pràctiques.

- Un ampli grup de la mostra manifesta haver-se involucrat en un voluntariat per **l'atracció i la diversió** que suposaven les activitats a realitzar.

"...jo ho faig per diversió, m'agrada lo dels castells..."

"...és una feina d'il·lustració i maquetació, i m'agradava el que s'havia de dibuixar..."

"...lo dels dracs és perquè m'ho passava molt bé..."

Així, el voluntariat no és vist com un sacrifici, si no més aviat com un **divertiment personal** on es participa gaudint de les activitats que es porten a terme.

Una altra de les motivacions esmentades es **l'interès per conèixer gent nova**, diferent, i **compartir experiències**.

"...yo me apunté para conocer gente y hacer actividades..."

"...per conèixer altres cultures..."

- Per altra banda, un reduït grup de voluntaris relacionen el seu voluntariat amb un **interès professional**, ja que els serveix com a complement i formació per a la seva carrera.

"...estudio educació especial i m'interessava entrar en aquest àmbit però evitant que fos massa de cop...aquesta va ser una manera d'entrar en contacte..."

"...per saber si de debó em veia amb cor de fer algo així, relacionat amb la meva carrera..."

- En alguns casos es menciona la necessitat de **cobrir mancances personals** com a conseqüència d'una **crisi personal** com a principal fet que va induir a fer tasques voluntàries.

"...empecé a trabajar de voluntaria por problemas de depresión, a raíz de la muerte de mi marido en un accidente..."

"...va ser a arrel d'una crisi personal..."

- Una reduïda part de la mostra afirma que el **patiment directe** (ja sigui personal o través d'un familiar) **d'una problemàtica** va ser el motiu que els va portar a realitzar un voluntariat relacionat amb la problemàtica viscuda.

"...me hice voluntaria a raíz de tener que cuidar a mi madre que tenía Alzheimer durante doce años..."

"...estava ficat al centre i finalment jo vaig seguir una evolució diferent i vaig poder ajudar als que encara hi estaven. Tenia una experiència a aportar-hi..."

En aquest sentit, un dels voluntaris indica que la problemàtica que l'afectava directament i que el va decidir a crear una associació de caire voluntari va ser la falta d'oferta cultural a la seva ciutat.

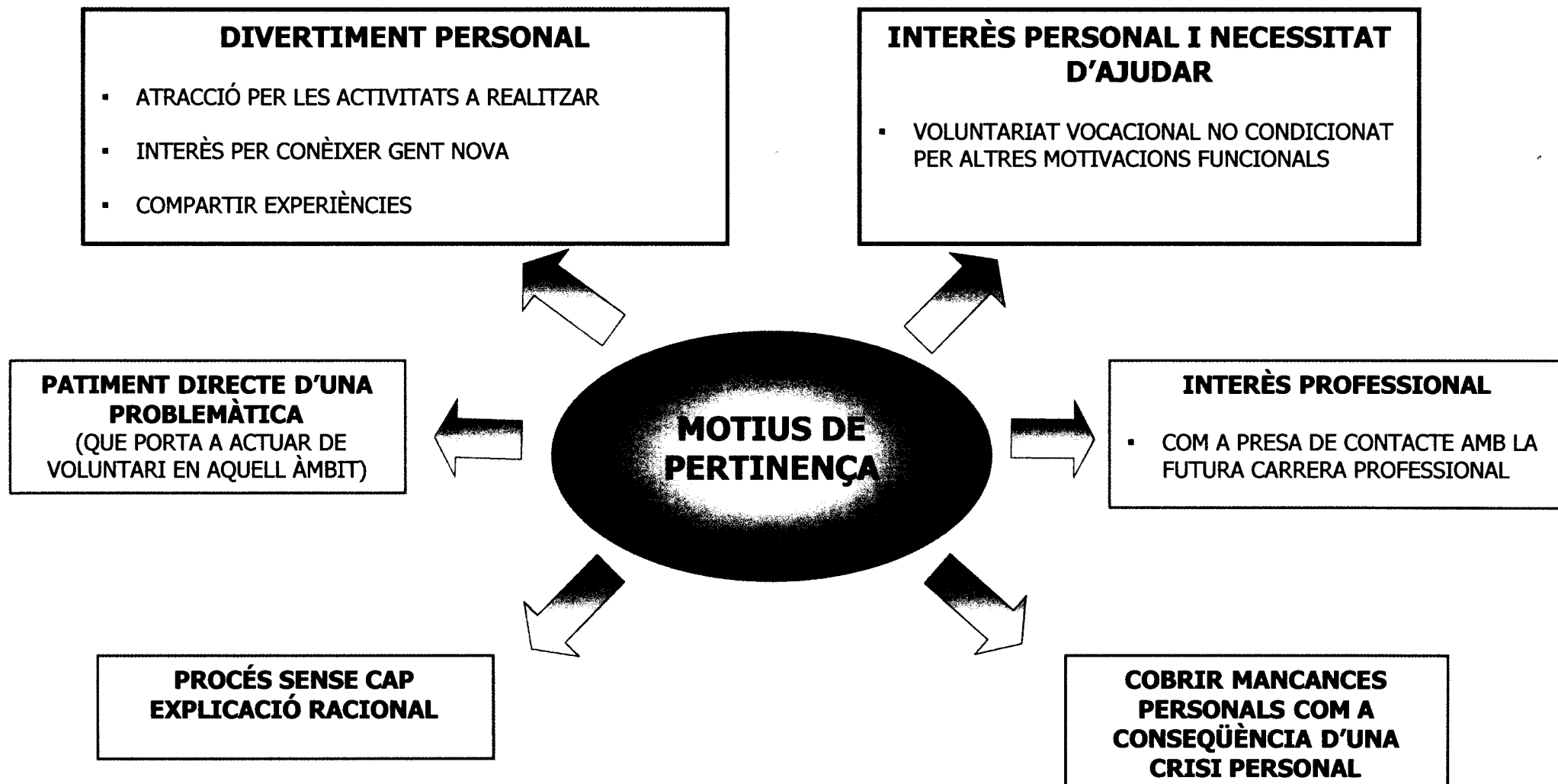
"...va ser per enveja a Barcelona. Nosaltres som un poble i culturalment i artísticament estem molt enganxats a Barcelona, i allà no havia res, i vam pensar que la millor manera era fer-ho nosaltres..."

- Per últim, una part dels voluntaris no sap explicar el perquè es van fer voluntaris i, en aquest sentit, manifesta no poder donar **cap motiu concret**.

"...això de l'associació m'hi vaig veure fotut no sé com, no ho vaig idear jo..."

Es detecta que aquests individus van fer-se voluntaris seguint un procés dominat per la naturalitat, sense plantejar-se gaires qüestions al respecte i sense profunditzar molt.

2.1 MOTIUS PERTINENÇA (2)



2.1.3 PROCÉS D'INCORPORACIÓ

A l'hora d'explicar el procés d'incorporació a les organitzacions i associacions on col·laboren, apareixen **diverses vies d'accés** que recollim a continuació:

- **A través d'un familiar o amic** que feia o havia fet tasques de voluntariat a l'organització (al voltant d'un terç dels voluntaris consultats).

"...la meva tieta treballava en una escola i em va dir que necessitaven gent..."

"...un amigo estuvo un año intentando convencerme de que me apuntara..."

"...me apunté porque una chica que trabajaba conmigo siempre hablaba de lo que hacía..."

- **Haver format part del moviment o associació** prèviament a exercir el voluntariat, com a beneficiari de la mateixa.

"...jo era nena a un esplai i als 17 anys o deixes l'esplai o et fas monitor..."

"...yo era de la parroquia, y a través de la parroquia te enteras de muchas cosas que la gente ignora..."

"...vaig participar en un dels programes de l'associació i quan vaig tornar em vaig fer voluntari..."

- **Haver treballat prèviament a l'organització**, continuant després col·laborant com a voluntari

"...hacía sustituciones cobrando y cuando terminé de trabajar seguí de voluntaria y voy cuando tengo tiempo..."

▪ **A través de la feina o l'escola.**

"...estava en un estudi de disseny i va entrar aquesta feina d'il·lustració de la revista de Veterinaris sense Fronteres, no es podia cobrar i vaig dir que la faria jo..."
"...m'ho van proposar quan anava al cole..."

▪ **A través dels mitjans de comunicació.**

"...un dia que estava al barber vaig sentir per la ràdio que parlaven d'aquesta fundació i que demanaven voluntaris, i després de trucar per telèfon vaig decidir apuntar-me..."

2.1 VIES D'ACCÉS (3)

A TRAVÈS D'UN FAMILIAR O AMIC

(QUE FEIA O HAVIA FET TASQUES DE VOLUNTARIAT A L'ORGANITZACIÓ. ÉS LA VIA D'ACCÉS MAJORITÀRIA)

HAVER FORMAT PART DEL MOVIMENT O ASSOCIACIÓ

(COM A BENEFICIARI DE LA MATEIXA)

**VIES D'ACCÉS
MOVIMENTS ON
COL-LABOREN**

A TRAVÈS DELS MITJANS DE COMUNICACIÓ

A TRAVÈS DE LA FEINA O L'ESCOLA

HAVER TREBALLAT PRÈVIAMENT A L'ORGANITZACIÓ

2.2 NIVELL DE SATISFACCIÓ DELS VOLUNTARIS

- En general tots els voluntaris de la mostra manifesten la seva **satisfacció envers el voluntariat** que exerceixen. Asseguren que els agrada molt fer de voluntaris i que gaudeixen del les tasques a realitzar.

Així mateix, en general els voluntaris **creuen que fan una bona feina**, necessària pel conjunt de la societat.

Els voluntaris investigats valoren molt positivament:

- El **funcionament** de les organitzacions en general.
- La **llibertat d'escollir** l'activitat a realitzar.
- La **flexibilitat d'horaris**, encara que mantenint un mínim compromís.

Predomina un **elevat nivell de satisfacció** respecte que queda confirmat pel fet de que **únicament un jove** de 18 a 30 anys afirma haver estat voluntari en el passat i **no continuar realitzant tasques de voluntariat** en l'actualitat amb cap organització.

No obstant això, en alguns casos s'indiquen una sèrie de qüestions que han sigut **motiu de descontent** o, fins i tot, han suposat **l'abandonament** del moviment per part del voluntari:

- El voluntariat en algunes ocasions suposa **despeses pel propi voluntari**, encara que col·labori a organitzacions reconegudes i institucionalitzades. Aquest fet és percebut com a **negatiu** pel conjunt dels voluntaris.

*"...tu dediques un temps i no tenen ni el més mínim detall,
no et cobreixen ni els mínims..."*

- **Excessiva intromissió de les institucions:** Es percep que les institucions intenten aprofitar-se dels beneficis aportats per una organització totalment voluntària.

"...va començar fa 10 anys, però al cap d'un temps l'Administració va ficar la mà pel mig, dient-nos el que havíem de fer, la gent es volia fer professional del voluntariat i ens vam separar, la part oficial encara continua, i nosaltres anem per la nostra banda..."

- **La falta de resposta per part dels beneficiaris:** S'indica que els beneficiaris no acudeixen a les activitats programades, fet que provoca que el voluntari no cregui útil la seva col·laboració.

"...venien quan els anava bé, i llavors moltes vegades em trobava sol allà...quan portes un any i mig així i veus que tampoc pots fer gaire...volia sentir-me útil i no m'hi sentia prou..."

- La sensació d'estar exercint una tasca que hauria de dur a terme un **professional cobrant un sou**.

"...a Creu Roja algunes vegades els llocs on m'enviaven a treballar em vaig sentir que estava traient un lloc de treball a una altra persona amb una preparació específica per fer aquella feina..."

- El descobrir que part del voluntariat d'una organització està **cobrant** per la seva feina, encara que se'ls considera voluntaris.

"...hi havia una part del voluntariat que cobrava i una altra no, i em va semblar molt malament i és una de les coses que em va fer tirar enrera, no és una feina per la que hagis de cobrar..."

- La manca d'una organització i coordinació adequada.

"...estava tot molt desorganitzat, era un caos..."

2.2 NIVELL DE SATISFACCIÓ AMB EL VOLUNTARIAT QUE EXERCCEIXEN

**EL CONJUNT DELS VOLUNTARIS ES MOSTRA MOLT SATISFET AMB EL
VOLUNTARIAT QUE EXERCCEIX.
ASPECTES DESTACATS:**

**EL FUNCIONAMENT DE
LES ORGANITZACIONS
EN GENERAL**

**LA LLIBERTAT D'ESCOLLIR
L'ACTIVITAT A REALITZAR**

**LA FLEXIBILITAT
D'HORARIS**

**NO OBSTANT AQUESTA VALORACIÓ POSITIVA, S'EXPRESSEN UNA SÈRIE DE FETS
PUNTUALS QUE HAN ESTAT MOTIUS DE DESCONTENT PER ALGUNS VOLUNTARIS.
CRÍTQUES**

**EL VOLUNTARI HA
DE PAGAR EN
OCASIONS LES
DESPESES DE
TRANSPORT I
DIETES**

**EXCESSIVA
INTROMISSIÓ DE LES
INSTITUCIONS
PER APROFITAR-SE
D'UNA ORGANITZACIÓ
VOLUNTÀRIA**

**FALTA DE RESPOSTA
PER PART DELS
BENEFICIARIS**

**SENSACIÓ D'ESTAR
TREIENT LLOCS DE
TREBALL**

**MANCA
D'ORGANITZACIÓ I
COORDINACIÓ**

3. VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA VERS EL VOLUNTARIAT

En aquest capítol es recullen les **valoracions** manifestades per la mostra investigada en relació a **l'actuació de l'administració pública envers el voluntariat**, així com les **millores i suggeriments** que els individus consultats consideren oportuns.

3.1 VALORACIÓ DE L'ACTUACIÓ ACTUAL

En general, s'observa una **actitud força crítica** i una certa **desconfiança envers els poders públics** a l'hora de valorar l'actuació de l'administració pública en relació al voluntariat.

En aquest sentit, cal matisar que les crítiques manifestades pels voluntaris, donat el seu major coneixement sobre el món del voluntariat, acostumen a ser més específiques. D'altra banda, també s'observa que dins dels voluntaris entrevistats, els més **joves** tendeixen a ser els **més crítics** amb l'actuació de l'Administració.

Les **principals crítiques** a l'actuació de l'Administració envers el voluntariat i les que es manifesten amb major freqüència són les següents:

▪ **Ajuts limitats i insuficients**

El conjunt de la mostra investigada considera que els **recursos econòmics destinats per l'Administració** a associacions de voluntaris resulten molt **limitats i insuficients** i que, a més a més, acostumen a **arribar amb retard**.

"...moltes vegades anem molt justos de peles i hem hagut de posar diners nosaltres, els ajuts són precaris i, a més, arriben amb retard..."

En aquest sentit, en una de les reunions celebrades amb voluntaris de 60 a 70 anys d'edat, aquests manifesten que en el cas concret de les **parròquies**, els **ajuts** per part de l'Administració són pràcticament **inexistents**.

"...a nivel de parroquias, la mayor parte de las ayudas proceden de beneficencia, de empresas privadas y donaciones de gente..."

En aquests casos, la major part dels ajuts amb els que el voluntariat de parròquia pot comptar és amb la **beneficència particular** i amb les donacions d'algunes **empreses privades** del sector alimentació.

"...si has de demanar, treus molt més d'una empresa privada que de l'Administració..."

D'altra banda, en dues de les reunions celebrades també es critica el fet de que per accedir als ajuts de l'Administració les associacions de voluntaris han de realitzar uns **complicats tràmits burocràtics**, on s'exigeixen uns requisits que els voluntaris valoren com absurds i quasi impossibles de complir.

"...de vegades, per temes burocràtics, fan trontollar organitzacions i et fan malgastar energies i temps que podries dedicar a altres coses..."

"...estableixen uns requisits patètics per accedir als ajuts, i com ningú els compleix, doncs aquests diners sobren i després munten un acte extraordinari per entregar aquests diners...L'any passat eren 2 o 3 milions per totes les associacions del districte de l'Eixample..."

En definitiva, la idea de fons, i en la que insisteixen especialment els voluntaris més joves, és que la **política de l'Administració resulta poc coherent**, en el sentit de que l'Administració demana voluntaris i els "utilitza" per cobrir certes necessitats i realitzar certes activitats, però després no facilita els mitjans per a que tot això es pugui portar a terme.

"...no ens donen quasi res, però això sí, ens fan fer Consells Juvenils. A cada districte es fan unes trobades de joves que pertanyen a entitats i intenten que nosaltres aportem idees de coses que s'han de fer o millorar. Però després molt poques d'aquestes idees es materialitzen, perquè no se'ns proporcionen els diners ni els mitjans per fer-ho..."

▪ **Distribució no equitativa dels pressupostos**

Durant les reunions celebrades amb voluntaris, es planteja la idea de que la **major part dels pressupostos** que l'Administració Pública destina al voluntariat va dirigida a les associacions i les **organitzacions de voluntaris més institucionalitzades i amb més renom** (Creu Roja, Càritas i les principals ONG's).

Això es valora com a **molt negatiu**, doncs suposar deixar **bastant al marge a les petites associacions** que, malgrat llurs dimensions, intenten realitzar una bona tasca social i humanitària.

Els voluntaris **més crítics** opinen que aquesta distribució respon a una **qüestió de imatge**, en el sentit de que lliurar un ajut econòmic a una gran associació resulta **més rendible** perquè suposa una **major publicitat** i, per tant, un **major prestigi** per a l'Administració.

"...a una institució gran com la Creu Roja li donen més ajuts; però les organitzacions petites no interessen, queden bastant al marge, perquè sembla que l'ajut no llueixi tant, no es veu tant..."

Els voluntaris **més moderats**, per la seva banda, consideren que la distribució dels pressupostos afavoreix les grans organitzacions perquè **gaudeixen d'una major credibilitat**, donats llur bagatge i llurs anys d'experiència.

"...hay 6 o 7 organizaciones que son las que se llevan la mayor parte de la financiación, como Cáritas, Cruz Roja y otras, que tienen una gran credibilidad por su transparencia, por su bagaje y experiencia de años..."

■ **Aparent recolzament al voluntariat com a estratègia d'imatge**

Relacionat amb el punt anterior, la majoria dels voluntaris joves coincideixen en afirmar que sovint **l'Administració Pública organitza grans esdeveniments** quan ofereix un ajut a determinades associacions de voluntaris. Això és vist com una **estratègia de marketing** per afavorir la seva pròpia imatge i demostrar a la opinió pública que es preocupa pels problemes socials.

"...l'Administració s'arrepentja molt; tu proposes, fas i després ells són els primers en sortir a la foto..."

"...també s'aprofita en el sentit de fer-se publicitat. Munten un esdeveniment i demanen voluntaris i a tot arreu hi ha l'enssenya de la institució. Així fan veure que es preocupen dels problemes socials i, en realitat, crec que se'n preocupen molt poc..."

■ **Utilització del voluntariat per cobrir necessitats i realitzar funcions corresponents a l'Administració**

Tal i com ja ha aparegut en capítols anteriors, en varies de les entrevistes realitzades a joves voluntaris, així com en una de les reunions de grup celebrades amb joves no voluntaris, es planteja la idea de que l'Administració **"s'aprofita" dels voluntaris per a cobrir moltes necessitats socials** de les que consideren que se'n haurien d'ocupar els poders públics.

■ **Manca de informació i promoció del voluntariat**

Així mateix, el conjunt de la mostra investigada assenyala l'existència d'una **manca de informació i de promoció del voluntariat** per part de l'Administració.

Això deriva en dos fets valorats com a negatius:

- La major part de la població **desconeix l'abast de la feina** realitzada pels voluntaris.

- Moltes persones que volen col·laborar en aquests moviments **no saben com introduir-se en aquest món.**

"...portem tota la vida vivint al poble i és que no saben ni qui som; després ens diuen que fem activitats i no ens donen ni les gràcies..."

Finalment, cal apuntar que en relació al **paper** i la **intervenció** de l'Administració en el funcionament dels moviments de voluntariat, s'observa una certa **discrepància d'opinions**:

- La major part del individu d'edats compreses entre els 60 i els 70 anys, independentment de que siguin o no voluntaris, considera **legítim i necessari que l'Administració controli** a nivell institucional el funcionament de les associacions de voluntaris, de cara a **garantir la seva qualitat**.
- En el segment d'edat inferior (joves de 18 a 30 anys) s'observa que es percep com a **necessari un cert control** per part de l'Administració en qüestions com la **formació** dels voluntaris que han de realitzar tasques més específiques i garantir que els **fons recollits per les ONG's arribin al destí** oficialment establert.

"...quan t'han de donar uns diners, és lògic que vulguin saber on van a parar i si es fan servir bé..."

"...crec que hi ha serveis en els que hi ha gent que no està prou capacitada per fer-los, i hi hauria d'haver algú que controlés i mirés si aquesta persona ho pot fer o no. A vegades li dones una responsabilitat a una persona que realment no la pot assumir..."

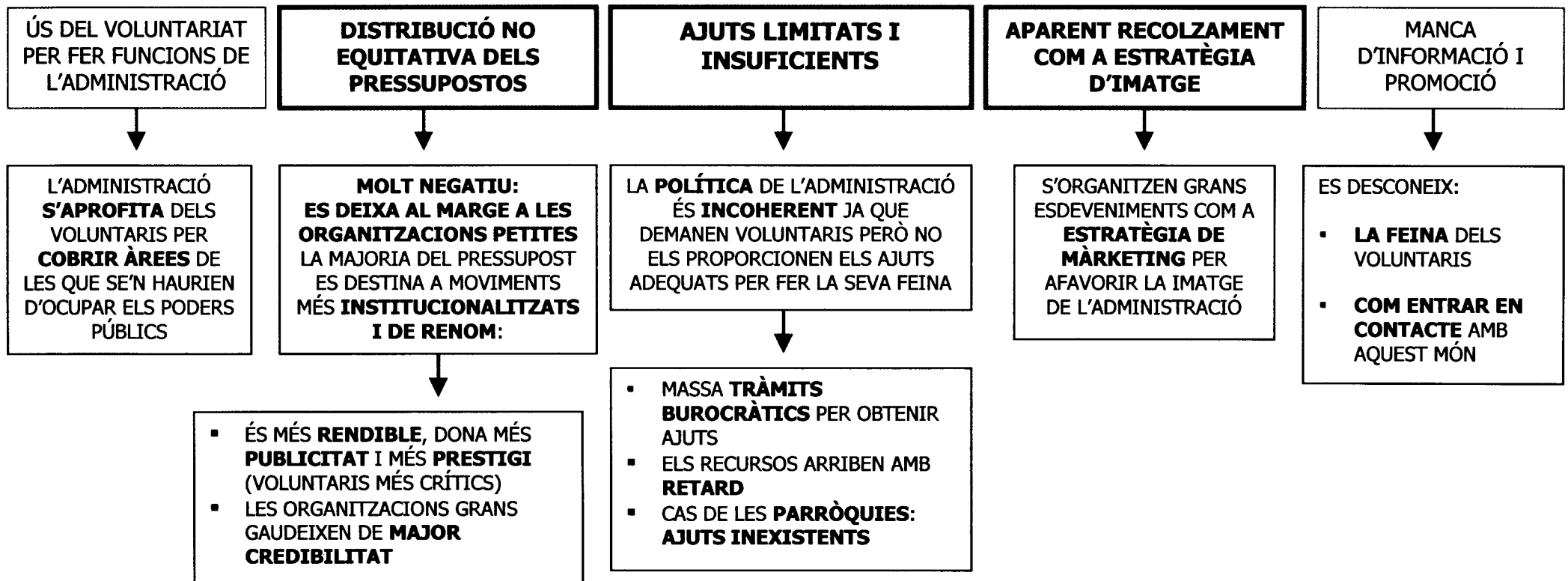
Tot i això, en alguns casos es considera que **actualment la intervenció de l'Administració Pública** en el funcionament i en la tasca realitzada pels moviments de voluntaris **resulta excessiva**, i que aquesta s'hauria de **limitar a donar suport econòmic i material**.

3.1 VALORACIÓ DE L'ACTUAL ACTUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ

EN GENERAL S'OBSERVA UNA **ACTITUD FORÇA CRÍTICA** DAVANT L'ACTUACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ ENVERS EL VOLUNTARIAT, EXCEPTE ENVERS EL CONTROL DE CERTS ASPECTES: FORMACIÓ, ÚS ADEQUAT DELS FONS I FUNCIONAMENT DE LES ORGANITZACIONS

↓
CERTA DESCONFIANÇA ENVERS ELS PODERS PÚBLICS

↓
PRINCIPALS CRÍTIQUES:



3.2 SUGGERIMENTS DE MILLORA

En base a les crítiques i les qüestions plantejades en el capítol anterior, la mostra investigada fa una sèrie de **suggeriments** i proposa un **conjunt de millores en la política de l'Administració Pública** envers els moviments de voluntaris.

Les propostes més habituals són les següents:

▪ **Major conscienciació i sensibilització social envers els problemes socials i la necessitat dels moviments de voluntaris**

La major part de la mostra investigada considera necessari que l'Administració posi en marxa **campanyes de sensibilització i conscienciació social** envers als problemes socials i la necessitat dels moviments de voluntaris.

En algunes de les reunions celebrades es comenta que algunes **campanyes de sensibilització impulsades per ONG's** i que es difonen a través de mitjans de comunicació, especialment per televisió, es **centren quasi exclusivament en la problemàtica de la pobresa del 3er món.**

A més, en molts casos, es tracta de **campanyes puntuals** (per exemple, durant les dates nadalenques). En aquest sentit, al llarg d'algunes reunions de grup es mencionen les **principals característiques** que haurien de definir les **campanyes de sensibilització i conscienciació social** impulsades des de l'administració pública:

- Més centrades en els **problemes socials més propers.**

"...jo passo olímpicament dels negrets i de la gangrena, perquè és una cosa que no em toca tan de prop. El que m'interessa de veritat és el meu entorn..."

- **Continuades** (no puntuals)
- Que plantegin **problemes reals i concrets**, i que especifiquin les necessitats socials existents

D'altra banda, en alguns casos es suggereix que aquesta **tasca de sensibilització social** hauria de començar **a les escoles**, organitzant xerrades per a fer arribar als nens i nenes la realitat social que els envolta.

"...s'haurien d'organitzar xerrades a les escoles per donar a conèixer el voluntariat a la gent des de la infància..."

No obstant això, es puntualitza que aquestes campanyes han de ser només una **petita mostra del grau d'interès i preocupació** de l'Administració Pública envers els problemes socials i la tasca portada a terme pels moviments de voluntaris.

"...si l'Administració fa una campanya de promoció del voluntariat, això només ha de ser la punta de l'iceberg. Hi ha d'haver un veritable compromís de fons, no s'ha de fer senzillament per complir..."

■ **Major informació sobre les associacions i les organitzacions de voluntaris**

Un altra demanda plantejada a l'Administració és una **major difusió d'informació sobre els diversos moviments de voluntaris** en relació al següents aspectes:

- **Àmbits d'actuació i tasques portades a terme**
- **Funcionament i organització**

- **Vies i procés d'incorporació** (o col·laboració)

"...hauria d'haver una mena d'organització o institució que informés a la gent de on pot anar per fer un voluntariat..."

"...si hubiera habido más información, igual yo me habría apuntado antes. Seguro que hay más gente que quiere hacer cosas, pero que no sabe dónde, porque hay una gran falta de información..."

En aquest sentit, en una de les reunions celebrades amb no voluntaris del segment d'edat de 60 a 70, el grup manifesta un **especial interès en rebre informació sobre activitats de voluntariat** a realitzar en funció de les hores lliures de les que disposi cadascú.

■ **Augmentar els ajuts econòmics i materials destinats al voluntariat**

Es mencionen diverses qüestions envers aquest punt:

- El conjunt de la mostra coincideix en demandar a l'Administració un **major volum d'ajuts** destinats als moviments de voluntaris com una manera de facilitar-los els mitjans per poder portar a terme llurs iniciatives en matèria de tasca social.

"...l'Administració mai farà prou; hauria d'aportar més diners i més esforços..."

"...la Administración tiene que ser el motor económico del voluntariado..."

- Dins dels pressupostos que la mostra investigada creu que l'Administració hauria d'invertir en aquest camp, en tres de les reunions celebrades (2 d'elles amb voluntaris) s'especifica la necessitat de que **es financin els cursos de formació per voluntaris**.

"...l'Administració hauria de subvencionar escoles de voluntariat...per exemple, a Cáritas fan cursos de voluntariat, però el voluntari s'ho ha de pagar..."

- D'altra banda, es demanda que la major implicació de l'Administració en temes de política i tasca social **no es plantegi com una estratègia de marketing**, sinó que suposi un veritable compromís.

"...si utilitzen el voluntariat com una forma de rentar-se la cara, doncs millor que no facin res. Perquè sé d'institucions públiques que s'estan fent autobombo d'haver finançat projectes, quan encara no els han pagat..."

- Així mateix es suggereix **la creació de centres d'informació i canalització de voluntaris** a totes les localitats amb l'objectiu de fer més senzill i proper l'accés dels interessats al voluntariat.
- Finalment s'apunta la necessitat de donar un **reconeixement social** als voluntaris instituint diversos mecanismes.

"...donar una mica de pompa, de reconeixement...organitzar coses com per exemple el Dia del voluntari, el problema és que no es reconeix prou la tasca dels voluntaris..."

"...un carnet acreditatiu...la gent vol un reconeixement...coses com samarretes o gorres que la gent els vegi..."

Cal assenyalar que una part dels participants suggereix que seria positiva la **creació d'un departament** específic -depenent d'una Conselleria o Ministeri sense concretar- per tal de portar a terme totes aquestes funcions.

Així mateix, s'opina que el **personal** d'aquest departament hauria d'estar format per persones experimentades en el món del voluntariat.

"...encara que depengués de l'administració Pública aquest servei l'haurien de portar professionals com psiquiatres, metges, treballadors socials no pas funcionaris o buròcrates..."

- En definitiva, tal i com ja s'ha comentat en el capítol anterior, es demanda que l'Administració adopti una **política més coherent** a través de dos vies:
- En el moment en que l'Administració demana voluntaris per cobrir certes necessitats socials, també ha de **facilitar el mitjans** per a que aquests puguin portar a terme llur tasca.

"...si es demana un voluntariat per cobrir determinades necessitats, després s'ha de fer una política coherent i destinar-hi més pressupostos..."

- En les dues reunions celebrades amb joves que han realitzat o que estan realitzant la PSS, es manifesta la idea de que l'administració pública hauria de **destinar més pressupost** per millorar els **àmbits problemàtics**, de manera que la tasca dels voluntaris es converteixi en una **tasca de reforç**.

"...l'Administració, enlloc de potenciar el voluntariat per tapar forats, hauria d'intentar cobrir-los ella mateixa..."

"...quan veus que la política social no és una de les seves prioritats, doncs el fet de que faci una crida i voluntariat a nivell institucional, doncs se'm cau per terra..."

3.2 SUGGERIMENTS DE MILLORA

ES PROPOSEN UNA SÈRIE DE MILLORES EN LA POLÍTICA DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA ENVERS ELS MOVIMENTS DE VOLUNTARIS

MAJOR INFORMACIÓ SOBRE LES ASSOCIACIONS I ORGANITZACIONS DE VOLUNTARIS:

- **ÀMBITS D'ACTUACIÓ I TASQUES** PORTADES A TERME
- **FUNCIONAMENT I ORGANITZACIÓ**
- **VIES I PROCÉS D'INCORPORACIÓ**

MAJOR CONSCIENCIACIÓ I SENSIBILITZACIÓ ENVERS ELS PROBLEMES SOCIALS I LA NECESSITAT DELS MOVIMENTS DE VOLUNTARIS

- ES DEMANEN CAMPANYES DE SENSIBILITZACIÓ:
- CENTRADES EN **PROBLEMES SOCIALS PROPERS**
 - **CONTINUEDES** (NO PUNTUALS)
 - QUE PLANTEGIN **PROBLEMES REALS** I CONCRETS

AUGMENTAR ELS AJUTS ECONÒMICS I MATERIALS DESTINATS AL VOLUNTARIAT:

- MAJOR **VOLUM** D'AJUTS
- FINANÇAMENT DE **CURSOS DE FORMACIÓ** PER VOLUNTARIS
- **NO** PLANTEJAR EL VOLUNTARIAT COM UNA **ESTRATÈGIA DE MÀRKETING**

ES DEMANA UNA POLÍTICA MÉS COHERENT

- SI L'ADMINISTRACIÓ DEMANA VOLUNTARIS, QUE **FACILITI ELS MITJANS** PER A QUE AQUESTS REALITZIN LA SEVA TASCA
- **DESTINAR MÉS PRESSUPOST** A LES ÀREES PROBLEMÀTIQUES, DE MANERA QUE EL VOLUNTARIAT REALITZI UNA TASCA DE REFORÇ

4. VALORACIÓ DE LA PSS

En aquest capítol es recullen el **nivell de coneixement i les valoracions** de la mostra investigada en relació a la Prestació Social Substitutòria [PSS] com a instrument substitutori del Servei Militar, així com les **conseqüències percebudes de la seva desaparició**.

4.1 CONEIXEMENT

El conjunt de la mostra investigada, a excepció d'un dels joves voluntaris entrevistats, **coneixen la Prestació Social Substitutòria**, saben que es tracta d'un instrument substitutori del Servei Militar Obligatori i **coneixen, a grans trets, el seu funcionament**.

Els **joves consultats que han realitzat la Prestació Social Substitutòria**, evidentment, demostren un **major coneixement** sobre el funcionament de la mateixa i aporten una **valoració més acurada** basada en la seva pròpia experiència.

Segons els seus testimonis, les **tasques dutes a terme pels objectors** en general són de **suport** a les activitats de les organitzacions en les que han realitzat la PSS. Dins de la varietat d'aquestes activitats de suport es poden distingir **tres tipus** principalment:

- **Tasques administratives i logístiques**
- **Tasques assistencials**
- **Activitats de tipus sociocultural**

4.1 CONEIXEMENT DE LA PSS

EL CONJUNT DE LA MOSTRA CONEIX L'EXISTÈNCIA DE LA PRESTACIÓ SOCIAL SUBSTITUTÒRIA

⇒ ELS INDIVIDUS QUE HAN REALITZAT AQUESTA PRESTACIÓ DEMOSTREN EL MAJOR CONEIXEMENT

↓
EL CONEIXEMENT ENVERS LA PSS ES CENTRA EN TRES ASPECTES

↓
ÉS UN INSTRUMENT
SUBSTITUTORI DEL
SERVEI MILITAR

↓
EL SEU
FUNCIONAMENT

↓
TIPUS DE TASQUES

ADMINISTRATIVES
I
LOGÍSTIQUES

ASSISTENCIALS

SOCIOCULTURALS

4.2 ACTITUD ENVERS LA PSS

A l'hora de valorar la PSS, una de les idees més recurrents és la de que, **en essència**, l'existència d'una alternativa al Servei Militar **és positiva**, doncs aquest últim es percep com una pèrdua inútil de temps. No obstant això, el conjunt de la mostra coincideix en la opinió de que **l'aplicació pràctica d'aquesta idea no ha estat la correcta**.

"...com a idea és bona, però està mal muntada. Si l'haguessin muntat bé, sí que hagués pogut donar bons resultats..."

En aquest sentit, es destaquen els següents **aspectes negatius** de la PSS:

▪ **El component d'obligatorietat**

El component d'obligatorietat és el factor que **diferencia** més clarament **la figura de l'objector de consciència** de la del voluntari. Malgrat això, en molts casos s'assenyala que les tasques dutes a terme pels uns i els altres són força similars.

El fet de que la PSS sigui un servei civil obligatori suposa una **imposició**, el que es valora molt negativament per la major part de la mostra investigada.

La mostra investigada percep que el component d'obligatorietat té els següents **efectes negatius**:

▪ **Baix grau de motivació i de compromís**

Es considera que el **grau de motivació i de compromís dels objectors és molt inferior al mostrat pels voluntaris** ja que llur decisió de fer un servei civil respon a una **qüestió de conveniència**, per evitar realitzar el servei militar.

"...la PSS és com una manera de obligar-te a fer un voluntariat...No serveix de res que t'obliguin a fer un voluntariat..."

*"...en realitat no és més que una sortida per
escaquejar-se de lo altre, de la mili..."*

El fet de no haver de fer el Servei Militar i poder fer la PSS comporta alguns aspectes positius com és la no interrupció de la vida professional o formativa del jove.

*"...la hice básicamente porque me permitía
combinarlo con los estudios..."*

Alguns del joves consultats que han fet la PSS manifesten que la decisió d'optar per fer una prestació social va ser fruit d'un veritable **rebuig de caràcter ideològic** envers l'exèrcit, no només pel seu significat **com a institució**, sinó també pel seu **caràcter nacionalista** (exèrcit espanyol).

*"...posats a fer un servei, prefereixo donar-lo a un cec
o a un malalt que a l'exèrcit..."*

*"...va ser la única alternativa que tenia, perquè no
volia fer la mili perquè no em sento espanyol, i
tampoc crec en l'exèrcit i menys en l'espanyol..."*

El fet de que la majoria dels objectors no estiguin **gaire motivats** ni es sentin **gaire compromesos** a l'hora de dur a terme les tasques que se'ls han assignat implica en molts casos que **l'objector es limiti a complir l'horari establert**, sense demostrar un especial interès en la seva feina.

*"...molts van simplement a cobrir l'expedient, a fer les
hores que els toquen i estan allà com el que està
sentat..."*

*"...un voluntari farà molta més feina que 200 de la
PSS perquè aquests van a complir les hores, però
sense ganes, sense il·lusió..."*

▪ **Redueix la probabilitat de que l'objector, posteriorment, col·labori com a voluntari en altres organitzacions**

La majoria dels participants a les reunions opina que habitualment els objectors, un cop acabada la prestació, **no estan motivats per continuar amb aquestes tasques de manera voluntària**. El fet de que hagin hagut de participar en un servei civil de manera obligada fa que l'experiència no hagi estat positiva i, per tant, **no estan disposats a repetir-la**.

"...acaban tan quemados, que luego ya no quieren saber nada del trabajo voluntario..."

"...tu vas allà i t'agrada, però quan veus que t'exploten tant, et rebotes. Després, un cop has acabat, ja ni et plantejes fer de voluntari, perquè t'has cremat molt..."

No obstant això, 2 dels voluntaris joves entrevistats consideren que la PSS pot ser una manera de sensibilitzar els joves envers els problemes socials i la necessitat d'un servei civil.

▪ **La PSS com a pedaç al conflicte generat pels objectors de consciència**

Aproximadament a la meitat de les reunions realitzades es percep la Prestació Social Substitutòria com a una **manera poc acurada** de solucionar o **suavitzar el conflicte generat pels objectors de consciència** davant la imposició d'un Servei Militar.

És a dir, donat el gran nombre d'objectors existent, el govern es va plantejar la prestació social no tant com una manera de cobrir unes necessitats socials, sinó més com una forma de **mantenir ocupats als objectors**. Així es **justificava** davant dels joves que feien el servei militar el fet de que d'altres no el complissin.

"...la PSS es va crear per treure verí al tema de la objecció de consciència..."

"...trobo que no és més que un pedaç per solucionar lo dels objectors, però res més..."

De manera similar, en alguns casos també s'assenyala que la PSS va sorgir amb la **idea de castigar**, d'alguna manera, als objectors per negar-se a complir el servei militar.

"...la PSS és com un càstig als que no volen fer la mili..."

■ **La PSS com a estratègia de l'Administració per obtenir treballadors no remunerats**

A l'hora de valorar la utilitat de la PSS, s'observa que els individus consultats corresponents al segment d'edat de 18 a 30 de tots els perfils estudiats coincideixen en l'opinió de que la PSS resulta especialment **útil pel govern** en el sentit de que suposa disposar d'un **gran nombre de treballadors no remunerats** per cobrir un determinats llocs de treball.

"...suposo que pel govern és útil, perquè normalment posen als objectors en llocs on no hi ha pressupost per pagar algú..."

En aquest sentit, tal i com testimonien alguns del joves que han realitzat la prestació social, es manifesta que algunes de les tasques dutes a terme pels objectors requereixen una **formació específica** i, per tant, haurien de ser **cobertes per professionals qualificats i assalariats**.

"...jo vaig fer la prestació en un centre d'alcohòlics, i havia de vigilar i donar la medicació als malalts. No era un lloc per objectors, sinó per professionals..."
"...tinc amics que han fet la PSS i els ha tocat a llocs molt durs on hi hauria d'haver algú cobrant, algú professional, i això s'hauria de controlar..."

▪ La lentitud burocràtica

El segment de joves que han fet la PSS i alguns dels voluntaris de edats compreses entre els 60 i els 70 anys (pares o avis de joves que han fet la prestació) coincideixen en criticar la **complexitat i la lentitud burocràtica** de la Prestació Social Substitutòria, que queden paleses sobretot en **l'assignació de les places**.

"...uno de los problemas de la PSS es que podían llegar a tardar 3 años en asignarte un sitio..."

Això comporta un **gran inconvenient** pels joves que han de complir amb la prestació social, perquè pot suposar un **impediment** per dur a terme plans relacionats amb la seva formació i/o amb activitats laborals.

"...t'obliguen a estar pendent de que t'avisin o no i això et trenca la vida completament..."

- Finalment, cal afegir que alguns dels joves entrevistats que han realitzat la PSS **critiquen** que, com a objectors, **no se'ls va tractar amb el mateix interès i la mateixa calidesa que als voluntaris**, perquè la tasca duta a terme pels objectors, en general, es valorava com a menys important i més prescindible que la dels voluntaris.

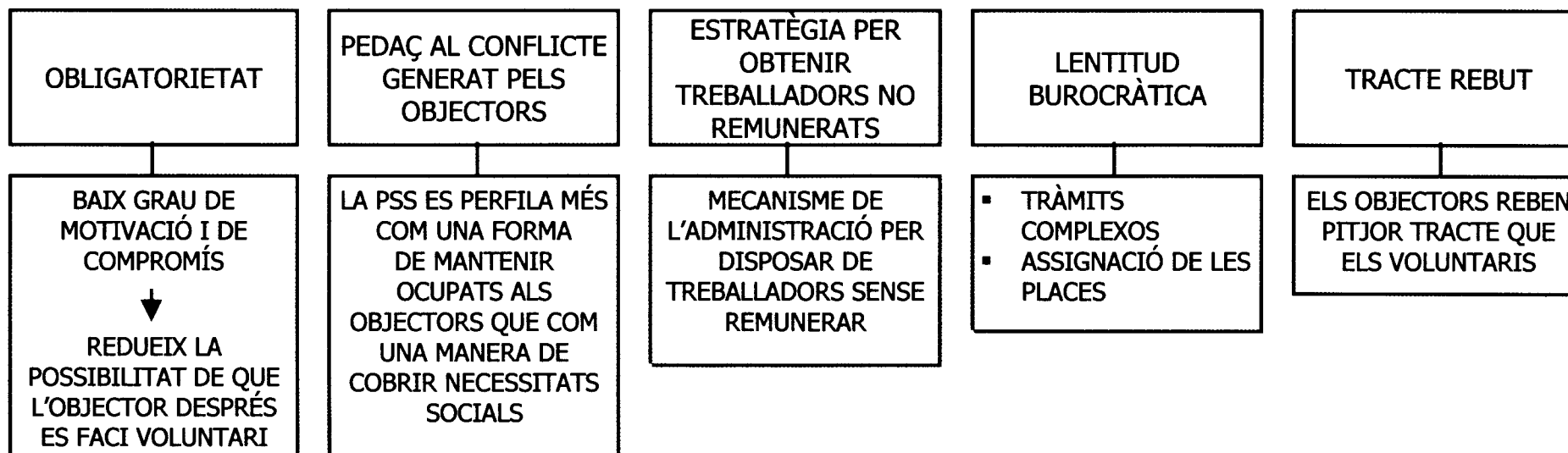
4.2 ACTITUD ENVERS LA PSS

ES VALORA POSITIVAMENT LA PSS COM A ALTERNATIVA AL SERVEI MILITAR OBLIGATORI



**L'APLICACIÓ HA
ESTAT INCORRECTA**

ASPECTES NEGATius



4.3 OPINIÓ SOBRE LA DESAPARICIÓ DE LA PSS

- En base a les valoracions sobre la PSS recollides en el capítol anterior, la mostra investigada, en general, considera que la desaparició d'aquest instrument substitutori **no tindrà conseqüències negatives importants**.

En general, es percep que les **úniques conseqüències** negatives de la desaparició de la prestació social les patiran les institucions u organitzacions que **depenguin en gran mesura** de la feina realitzada pels objectors de consciència. Així mateix, també sortiran perjudicades aquelles que **no hagin sabut motivar** als objectors per continuar amb la seva tasca de manera voluntaria.

"...para los sitios que hasta ahora dependían mucho de los objetores, pues será algo nefasto que se acabe la PSS, porque ahora tendrán que buscar gente y pagar para que hagan ese trabajo..."

"...las organizaciones que hayan sabido motivar o animar a los objetores que tenían a continuar con su trabajo como voluntarios, pues no tendrán problemas..."

En aquest sentit, cal introduir algunes petites **matissacions** en funció dels diferents segments investigats.

- El segment d'individus d'edats compreses entre els 18 i els 30 anys de tots els perfils estudiats és el que es mostrava **més crític** amb la prestació social i, per tant, **valora molt positivament la seva desaparició**.
 - La majoria dels voluntaris i dels no voluntaris joves valora positivament la desaparició de la PSS perquè suposa la **desaparició d'una imposició institucional**, d'una obligació.

- Els joves que han complert la PSS afegeixen que la seva eliminació suposa també la desaparició dels seus "**efectes perversos**". És a dir, l'Administració **deixarà d'aprofitar-se** dels objectors de consciència per realitzar tasques que haurien de ser cobertes per treballadors remunerats.

"...hi ha molts llocs que quan necessitaven algú agafaven un objector, perquè no els costava un duro i anaven trampejant. La desaparició de la PSS farà que entitats socials i governamentals s'organitzin millor i es plantegin l'opció de pagar mitja jornada a algú..."

- La resta de la mostra investigada, si bé no celebra la desaparició de la PSS, tampoc considera que hagi de tenir conseqüències negatives importants perquè, tal i com està organitzada, **no es percep com a prou útil** a l'hora de cobrir les necessitats socials existents.

"...si estigués ben organitzada, sí que seria negatiu que desaparegués. Però com està mal muntada, doncs no passa res..."

"...no crec que tingui conseqüències greus, perquè hi ha molts llocs de la PSS que són inútils..."

- Davant el suggeriment de **com cobrir els buits deixats pels objectors** amb la desaparició de la PSS, es mencionen **tres possibilitats**:
 - La majoria dels individus consultats creuen que no hi hauran problemes per cobrir aquests llocs **amb voluntaris**, perquè n'hi ha suficients.

"...nosaltres els voluntaris moltes vegades no podem participar en una activitat perquè ja s'hi ha apuntat molta gent. Quantes més coses per fer, doncs millor..."

Només en alguns casos s'assenyala la **necessitat de fomentar el voluntariat** de cara a poder cobrir satisfactòriament les actuals necessitats socials.

- Durant les reunions amb voluntaris de 18 a 30 anys i amb joves que han realitzat la PSS, s'emfasitza el fet de que moltes de les tasques dutes a terme fins ara pels objectors de consciència s'han de cobrir amb **treballadors especialitzats remunerats**.

"...està clar que determinades les coses les ha de fer un professional remunerat. Per portar la comptabilitat d'una organització, per exemple, has de posar a un economista que cobri un sou..."

En aquesta mateixa línia, en alguns casos s'afegeix que de la mateixa manera que els individus que passen a formar part d'un exèrcit són remunerats, les persones que estiguin disposades a cobrir les tasques que fins ara corresponien als objectors també haurien de ser remunerats.

"...si hay dinero para pagar a un militar, también tendría que haber dinero para pagar a trabajadores que cubran estos sitios..."

- L'última possibilitat plantejada en una de les reunions celebrades amb no voluntaris del segment d'edat superior **es oferir un salari encara que sigui mínim**, a les persones disposades a realitzar les tasques que fins ara desenvolupaven els objectors.

"...ara els joves van obligats a fer aquestes feines; però quan això s'acabi han de pagar sous a qui estigui disposat a fer-ho..."

"...per exemple, si es necessita gent per donar de menjar als pobres en un d'aquests menjadors que hi ha, doncs el que es pot fer es oferir menjar gratis a la gent que hi col·labori i 1000 peles, per exemple..."

4.3 OPINIÓ SOBRE LA DESAPARICIÓ DE LA PSS

NO ES PERCEBEN CONSEQÜÈNCIES NEGATIVES IMPORTANTS PER LA DESAPARICIÓ DE LA PSS



ES CONSIDERA QUE NOMÉS AFECTARÀ NEGATIVAMENT A LES INSTITUCIONS/ ORGANITZACIONS QUE DEPENGUIN EN GRAN MESURA DE LA FEINA DELS OBJECTORS

VALORACIONS

DESAPARICIÓ D'UNA
IMPOSICIÓ
INSTITUCIONAL

FINAL DE L'APROFITAMENT PER
PART DE L'ADMINISTRACIÓ
D'AQUESTA PRESTACIÓ

LA PSS NO ÉS ÚTIL A L'HORA
DE COBRIR NECESSITATS
SOCIALS REALS

**APAREIXEN MENCIONADES TRES POSSIBILITATS PER COBRIR ELS
BUI TS DEIXATS PELS OBJECTORS**

AMB VOLUNTARIS

AMB TREBALLADORS
ESPECIALITZATS REMUNERATS

AMB PERSONES DISPOSADES A
COL·LABORAR A CANVI D'UN PETIT SALARI

5. VALORACIÓ VERS LA CREACIÓ D'UN SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI

A aquest capítol s'aborda tot el que fa referència a la **valoració i percepció del Servei Civil no obligatori** per part de la mostra investigada.

En primer lloc, s'analitza la percepció respecte de la **necessitat de la creació d'un sistema substitutori de la PSS**. A partir d'aquest punt l'informe es centra en la **percepció i valoració de les característiques** del nou Servei Civil fent especial èmfasi en el tema dels **incentius**.

Per últim, es recull el **perfil dels segments més propers** a participar al nou Servei, segons la mostra investigada, i la **predisposició** dels individus de la mostra a participar-hi.

5.1 PERCEPCIÓ RESPECTE DE LA NECESSITAT DE LA SEVA CREACIÓ

Davant la proposta de la creació d'un Servei Civil no obligatori com a substitució de la PSS, la mostra es divideix en **dos grups** a l'hora de valorar la necessitat de la seva creació.

▪ És innecessària la creació d'un sistema substitutori de la PSS:

Aquesta opinió es configura entre la mostra investigada com la que més suport rep.

Concretament, els participants que defensen aquesta postura són: els voluntaris de 18 a 30 anys –tant de Barcelona com de l'Àrea metropolitana- i els de 60 a 70 anys de l'Àrea metropolitana, la major part dels individus que han realitzat la PSS i alguns dels no voluntaris de 18 a 30 anys.

Malgrat compartir aquesta apreciació els motius donats per rebutjar la necessitat de crear un sistema substitutori a la PSS són diversos:

- Es manifesten contraris a la creació d'un sistema substitutori aquells individus que des d'un primer moment aposten per la **potenciació del moviment del voluntariat**. A aquest grup trobem bàsicament individus que actualment són voluntaris.

"...millor reforçar el voluntariat...fer campanyes de sensibilització per a que més gent es fes voluntària..."

"...s'ha de potenciar el voluntariat...conscienciar a la gent i no fer invents..."

"...s'ha de cuidar i potenciar el que ja hi ha i deixar-se d'històries...que la gent conegui tota la oferta i aconseguir que més gent es faci voluntària..."

"...no crec que fos el bon camí crear una organització paral·lela..."

Tal i com ja s'ha apuntat en capítols anteriors, per tal de **reforçar el voluntariat** es proposen diversos **mecanismes** que van des de la realització de campanyes informatives i sensibilitzadores als mitjans de comunicació fins a l'educació i conscienciació des de les escoles, per tal de **fer-lo més proper i accessible** a tot tipus de gent

"...campanyes de sensibilització als mitjans...cada vegada hi ha més gent que la jubilen abans...gent que es troba sola i pot omplir aquest buit donant-se als altres...el voluntariat es pot alimentar molt de gent com aquesta..."

"...hi ha gent que vol ser voluntària i que no sap on anar...hi ha poca informació...s'hauria de fer publicitat..."

"...el que s'ha de fer és educar...crear la necessitat a la gent des de petits...invertir en educació i que ens ajudin a donar-nos a conèixer..."

En aquesta línia de promoció i potenciació del voluntariat, alguns dels voluntaris apunten que es podria crear un servei per tal d'organitzar, coordinar i recolzar els moviments de voluntaris que existeixen actualment i potenciar l'aparició de nous, així com facilitar a la població la seva participació i implicació en els mateixos.

"...un servei de coordinació, recolzament i promoció pot ser molt útil...igual que hi ha un departament de medi-ambient que hi hagi un de coordinació i promoció del voluntariat..."

Així mateix, molts d'aquests individus manifesten que gran part de les tasques que realitzen els objectors són en realitat llocs de treball que haurien de ser remunerats i, com a tals, opinen que quan desaparegui la PSS han de ser llocs de treball coberts per professionals amb sou i contracte laboral.

"...casi tots els llocs dels objectors es poden cobrir amb feines pagades perquè la majoria de llocs són feines, s'han de pagar..."

- Els joves que han fet la PSS i una part dels voluntaris de 60 a 70 anys consideren que no és necessària la creació d'un Servei Civil no obligatori per substituir la **PSS** ja que aquesta prestació **no és útil ni cobreix, a la majoria dels casos, necessitats reals.**

"...les places de la PSS es van crear no per necessitat, sinó per tapar la gent que s'anava desbordant...no cobria gaire cosa, quan hagi desaparegut no es notarà gaire..."

"...muchos sitios de los objetores no son realmente útiles... no existe un vacío real..."

"...aquest buit que s'ha d'omplir és totalment artificial...no existeix cap problema pel fet de que s'acabi la PSS per què abans aquests llocs no existien..."

- Finalment, una petita part de la mostra afirma que les tasques realitzades fins ara pels objectors **es cobriran amb voluntaris**, raó per la qual valoren innecessària la creació d'un sistema substitutori.

"...no crec que quedin llocs per tapar...sobren voluntaris..."

"...no lo veo necesario...no creo que haya problemas para encontrar gente voluntaria..."

- **És necessària la creació d'un sistema substitutori de la PSS:**

Comparteixen aquesta opinió els individus no voluntaris de 60 a 70 anys i una part dels joves de 18 a 30 anys, els voluntaris de Barcelona de 60 a 70 anys, quatre dels voluntaris entrevistats de 18 a 30 anys i una minoria dels joves investigats que han realitzat la PSS.

Com a argument per recolzar aquesta opinió s'assenyala que es necessitarà gent per cobrir totes les tasques que fins ara realitzaven els objectors.

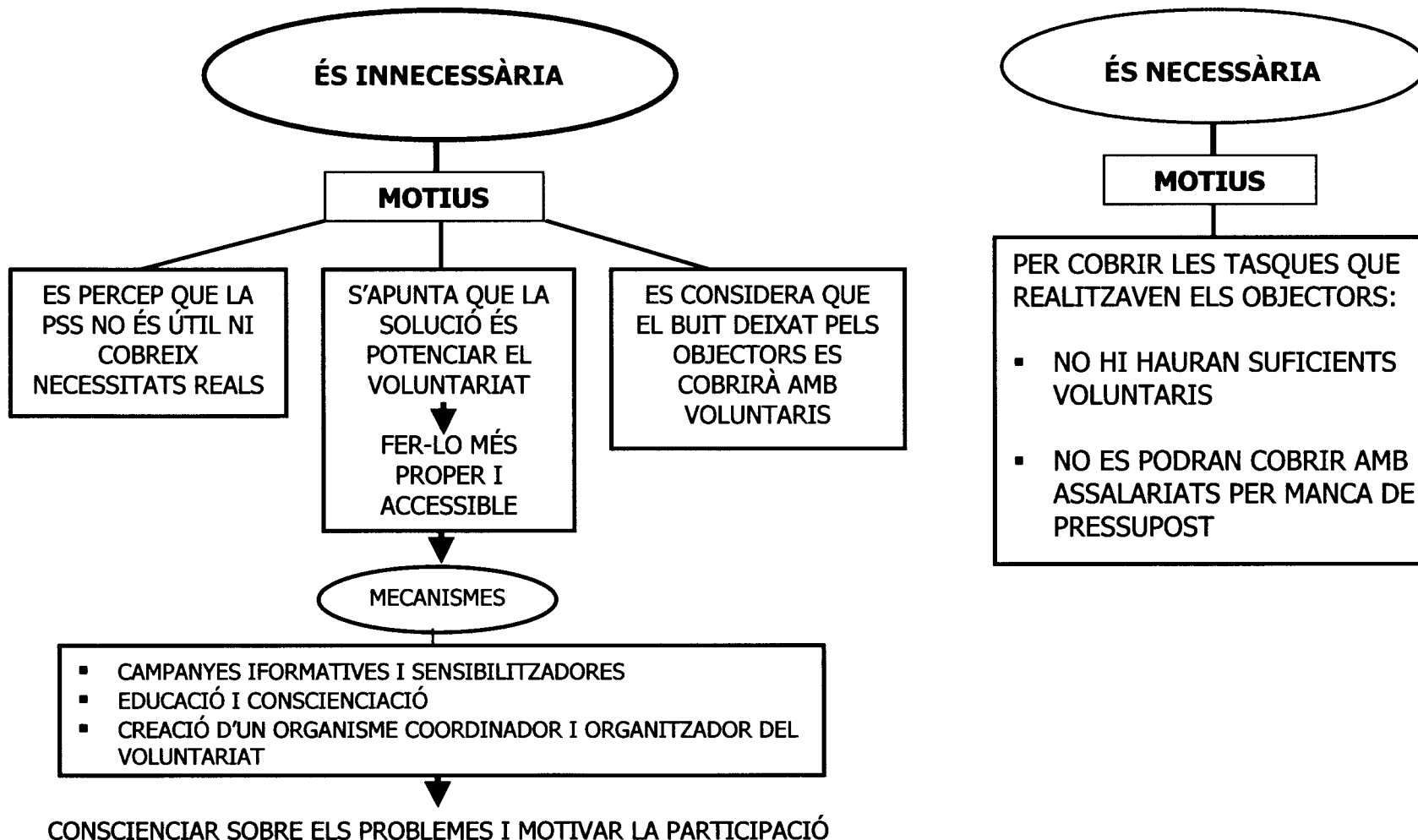
"...quedarán huecos por cubrir...no encontrarán a gente para hacer algunas cosas, sobre todo las más duras y desagradables..."

En aquest sentit, principalment s'apunta que:

- **No hi hauran suficients voluntaris** per cobrir les activitats que desenvolupaven els objectors.
- En alguns casos, s'afegeix que algunes de les organitzacions i institucions que comptaven amb objectors **no podran contractar** pagant la gent necessària per portar a terme les tasques que els hi encarregaven als objectors que consideren, haurien d'haver sigut, per les seves característiques, feines remunerades.

5.1 PERCEPCIÓ RESPECTE DE LA NECESSITAT DE LA SEVA CREACIÓ

RESPECTE DE LA NECESSITAT DE LA CREACIÓ D'UN SISTEMA SUBSTITUTORI DE LA PSS APAREIXEN DUES PERCEPCIONS



5.2 CARACTERÍSTIQUES: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ

En aquest punt abordarem la percepció i la valoració tant de les característiques suggerides respecte del Servei Civil no obligatori com d'aquelles plantejades espontàniament pels participants.

5.2.1 PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA

Quan es planteja als participants quin paper hauria de tenir l'Administració Pública envers el Servei Civil no obligatori apareixen dues postures que responen, en gran mesura, a la percepció de la necessitat de la creació d'aquest servei com a sistema substitutori de la PSS.

- La major part dels individus que no perceben necessària la creació d'un sistema substitutori de la PSS es manifesten favorables a una **més gran implicació de l'Administració Pública a l'hora de promocionar i potenciar el voluntariat** però rebutgen la creació d'un Servei Civil no obligatori per part de les administracions públiques.

⇒ Només una part dels voluntaris de 60 a 70 anys perceben com a negativa una major implicació per part de l'Administració Pública en el voluntariat ja que consideren que aquest fet implicaria un control que seria rebutjat per la major part dels voluntaris.

"...si el regula l'Estat no voldran saber-ne res...volen anar per lliure..."

- En general, els participants que consideren necessària la creació d'un sistema substitutori de la PSS plantegen que **l'Administració Pública hauria de ser l'artífex i el responsable del Servei Civil no obligatori**.

En aquest sentit, s'assenyala que l'Administració Pública responsable hauria de realitzar les següents **funcions**, considerades com a imprescindibles per tal d'assegurar un bon funcionament del servei:

- **Promoció** del Servei Civil no obligatori a tots els nivells mitjançant tots els mitjans de comunicació i altres eines de les que disposa l'Administració Pública.

"...que ho vegis per la tele...que et diguin truca aquí i apunta't..."

"...informar a les escoles...inclús podrien muntar alguna experiència a les escoles així ho coneixerien des de petits..."

"...desde pasar folletos en las iglesias, hasta poner carteles en las universidades..."

- **Coordinació** del Servei en el sentit donar resposta a les necessitats amb els participants més adients tant per formació, aptituds i disponibilitat.

"...coordinació entre les necessitats i els participants adjudicar a cada persona la tasca més adient segons les seves possibilitats..."

"...posar en contacte necessitats amb participants...coordinar i assegurar-se que ningú es queda sense ajuda per mala organització..."

- **Controlar** el funcionament del Servei per tal d'assegurar la correcta realització de les tasques assignades i evitar els abusos tant dels participants com de les persones i/o organitzacions que es beneficiïn d'aquest servei.

"...que vigilen de enviar a gente que sabe lo que hace...y que controlen para que no haya engaños o fraudes...que nadie se aproveche..."

- **Facilitar formació** als participants. Es percep imprescindible proporcionar formació als participants per tal d'assegurar que es cobreixin d'una manera correcta les tasques adjudicades.

"...la gent que es dediqui a això necessita una mica de formació...no pots agafar a qui sigui per fer qualsevol cosa...que sigui una mica serio, no és suficient la bona intenció..."

- **Proporcionar** tant els **mitjans materials** necessaris -locals, ordinadors, línies telefòniques, etc- com els **humans**, pel funcionament del Servei.

"...organitzat a nivell de barri o de pobles, lo més proper possible...que hi hagi a tot arreu un lloc per anar a preguntar...que cedeixin locals, els hi donin els mitjans per tal que la gent pugui arribar fàcilment..."

En relació a aquests últims, es considera que el més adequat seria contractar personal professional especialitzat, amb demostrada experiència en la gestió de serveis, en el coneixement de les necessitats socials i en donar resposta a les mateixes.

"...que contractin gent professional...això és el que es necessita..."

Cal afegir que respecte a **l'administració responsable** s'assenyalen les tres possibilitats:

- Principalment entre els participants de 60 a 70 anys de Barcelona, s'apunta a la **Conselleria de Benestar Social** de la Generalitat com la responsable d'aquest Servei Civil no obligatori.
- Per contra, entre els joves predomina la menció de les **administracions locals** ja que es consideren més properes als ciutadans.

"...ho veig millor a nivell d'ajuntaments per tal de que fos més local i més proper...els ajuntaments estan més en contacte amb la gent, saben i coneixen millor les necessitats..."

- Finalment, els individus de 60 a 70 anys de l'Àrea Metropolitana mencionen bàsicament al **Ministeri d'Afers Socials** com l'administració responsable del Servei Civil.

5.2 PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ

EN RELACIÓ AL **PAPER DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA** VERS EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI ES PLANTEGEN DUES POSSIBILITATS EN BASE A LA PERCEPCIÓ DE LA NECESSITAT DE LA CREACIÓ D'UN SISTEMA SUBSTITUTORI DE LA PSS

ES **REBUTJA** LA CREACIÓ D'UN SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI PER PART DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA



S'APOSTA PER UNA **MAJOR IMPLICACIÓ** DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA EN RELACIÓ A LA PROMOCIÓ I POTENCIACIÓ DEL VOLUNTARIAT

S'**ACCEPTA** LA CREACIÓ D'UN SISTEMA SUBSTITUTORI DE LA PSS



L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA –JA SIGUI ESTATAL, AUTONÒMICA O LOCAL- HA DE SER **L'ARTÍFEX** I LA **RESPONSABLE** DEL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI

FUNCIONS

- PROMOCIÓ
- COORDINACIÓ
- CONTROL
- FORMACIÓ
- PROPORCIONAR MITJANS MATERIALS I HUMANS

5.2.2 COMPROMISOS DELS PARTICIPANTS

Abans de centrar-nos en la valoració dels compromisos, cal aclarir que en aquest punt es centrava als participants a l'estudi en la valoració de les principals característiques del Servei Civil no obligatori deixant de banda la seva oposició o acceptació vers la creació del mateix.

No obstant, la percepció i valoració respecte de la creació d'aquest Servei tenen un important pes en la valoració de les característiques proposades.

Concretament, a aquest apartat analitzem la valoració de la mostra investigada vers la proposta de que el Servei Civil no obligatori comporti als participants un **major compromís** que el voluntariat en relació a la **dedicació horària** i el **grau de compliment**.

La proposta de que el Servei Civil no obligatori impliqui una dedicació diària de varies hores -2 o 3 hores- amb un nivell d'obligació i compromís previ genera **dues reaccions** al conjunt de la mostra :

▪ **Rebuig:**

Es mostren **contraris** a que la participació al Servei Civil no obligatori comporti un **elevat grau de compromís** als integrants: la major part dels voluntaris, els no voluntaris de Barcelona de totes les edats investigades i una part dels no voluntaris de l'Àrea Metropolitana, també de totes les edats.

Es detecta que la major part d'aquests individus perceben el Servei Civil no obligatori molt proper al voluntariat. Aquest fet impregna negativament les seves apreciacions a l'hora de valorar el compromís plantejat.

En aquest sentit, no s'accepta que per la realització d'unes tasques no obligatòries ni remunerades, encaminades a cobrir necessitats socials, s'exigeixi a qui les fa un compromís i una dedicació horària com la proposada, considerada excessiva.

Els **motius** manifestats per aquest individus per rebutjar el compromís proposat són de diversa índole:

- La participació en aquest Servei hauria de suposar, com el voluntariat, un **compromís moral de l'individu** però sense cap pressió o exigència imposada per part dels organitzadors del mateix.

"...el compromís te l'has de fixar tu segons la teva moral i capacitat de donar..."

"...et sentiries com pressionat...has d'escollir tu el nivell de compromís..."

Es considera que aquesta **imposició** externa trauria al Servei el caràcter de espontaneïtat que valoren indispensable a l'hora de realitzar qualsevol tasca no obligatòria relacionada amb necessitats socials.

Els voluntaris joves són els que amb més insistència assenyalen el rebuig a la dedicació i compromís proposat basant-se en aquest argument.

- Principalment els no voluntaris més grans rebutgen el compromís pensant en les seves **circumstàncies** actuals i futures, així com les seves **prioritats**.

"...al llarg de la vida sempre has seguit uns horaris...quan t'has jubilat, el fet de que t'hagis de comprometre a anar tants dies i a unes hores concretes ja no és el que vols..."

"...a estas alturas quieres organizarte la vida a tu manera, no quieres estar atado a unos horarios porque eso eso ya lo has hecho siempre..."

Afirmen que no poden assegurar dedicar unes hores diàries a realitzar les tasques del Servei Civil no obligatori ja que tenen compromisos familiars i problemes de salut que els impedeixen fer-ho.

Cal recordar, que el compromís que suposa el voluntariat ja es configurava per aquests individus com un fre a l'hora de plantejar-se col·laborar-hi.

En definitiva, es detecta que entre aquests individus existeix una **por a fallar** que impregna de forma negativa la valoració del compromís envers el Servei Civil.

- Per últim, es percep que una dedicació horària diària preestablerta i obligatòria converteix en una "feina encoberta" les tasques del Servei Civil no obligatori, amb tots els aspectes negatius que això comporta.

"...amb aquesta obligació acabaria sent una feina encoberta i no remunerada, fatal..."

Són bàsicament alguns dels voluntaris entrevistats els que argumenten el seu rebuig al compromís envers el Servei Civil no obligatori per aquest motiu.

En general, es considera que el Servei Civil no obligatori hauria d'oferir **flexibilitat** als participants en el sentit de no exigir una dedicació horària diària preestablerta i rígida. Es considera que la flexibilitat jugaria a favor de que els participants adquirissin lliurement un compromís.

"...debe ser flexible pero no hasta el punto de que cada uno se ponga el horario que le vaya bien..."

"...quanta més flexibilitat hi haurà més compromís personal...es surt guanyant..."

A més a més, s'opina que la flexibilitat es configuraria com un element atractiu pels potencials participants i per contra, s'explicita que el compromís proposat actuaria com un fre per molta gent.

"...veig molt difícil que la gent es comprometi per uns mesos amb un horari fix, és millor més flexible..."

"...si a una persona que no està ficada al voluntariat li dius que ha de fer una cosa durant tantes hores et dirà que no...Quant més flexible ho facin més atractiu serà per la gent..."

▪ **Acceptació:**

Que la participació al Servei Civil no obligatori suposi un elevat grau de compromís es **acceptada per**: la major part dels joves investigats que han realitzat la PSS, una part dels individus no voluntaris de l'Àrea Metropolitana -tant de 18 a 30 anys com de 60 a 70 anys- i per quatre dels voluntaris de 18 a 30 anys entrevistats.

"...em sembla bé que es crei un lligam, que la gent duri un temps i assumeixi un compromís diari..."

Es detecta que aquests individus **distingeixen des d'un principi el Servei Civil proposat del voluntariat**. Aquesta diferent percepció facilita que es valori el major grau de compromís des de l'òptica de que el Servei Civil no obligatori té com a principal **objectiu** configurar-se com un **sistema substitutiu de la PSS i no pas com un nou voluntariat**.

Partint de la idea de que el Servei Civil no obligatori persegueix donar resposta al buit que provocarà la desaparició de la PSS es **valora positivament** que aquest nou sistema comporti un **elevat grau de compromís**, concretat en una dedicació de varies hores al dia amb una obligatorietat.

"...el mínim seria uns horaris...comprometre unes hores al dia durant un any o 6 mesos és necessari si es volen fer les coses ben fetes..."

L'opinió majoritària es decanta per assenyalar que exigir als participants al Servei Civil no obligatori un elevat grau de compromís que és **l'única via per assegurar que els participants compleixin rigorosament amb les tasques assignades**.

"...tienes que tener un compromiso de horas y de días...para asegurar que haces lo que has dicho..."

"...si te dicen de 8 a 2 que hay que asegurarse de que vayas, hay que comprometerse, hay que mojarse...no se puede dejar al que te necesita sin atención..."

"...és lògic i necessari que es demani una responsabilitat, unes hores mínimes i una serietat perquè sinó seria un cachondeo..."

En altre ordre de coses, és interessant destacar que predomina al conjunt de la mostra la percepció de que el Servei Civil no obligatori hauria d'oferir als participants la **possibilitat d'escollir** tant **l'àmbit d'actuació** com **l'activitat** en concret a realitzar, així com **l'horari** i el **lloc**.

"...que es pugui escollir on es vol anar ja sigui per motius d'àmbit d'interès, com d'ubicació geogràfica i de lloc..."

"...si piden un compromiso al que se apunta y le obligan a que vaya cada día tienen que darle la posibilidad de elegir algo que le interese..."

Aquestes possibilitats d'elecció aportarien **efectes positius** com són l'ampliació del nombre de persones que es podrien sentir atretes per participar al Servei Civil no obligatori i l'augment del grau de compliment dels participants respecte de la tasca encarregada ja que es portaria a terme amb interès i il·lusió.

"...que la gente pudiera escoger lo que quisiera, así lo harían realmente con ganas y cumplirían mucho más..."

Molt lligada a aquesta proposta alguns dels participants a l'estudi es centren en descriure com hauria de ser **l'organització** del Servei Civil no obligatori per tal de possibilitar l'elecció dels integrants, el cobriment de totes les necessitats i l'adequació entre tasca i persona encarregada.

Es considera que el Servei Civil no obligatori hauria de funcionar com una ETT o una borsa de treball en el sentit de:

"...crear com un currículum i que funcionés com una ETT del voluntariat..."

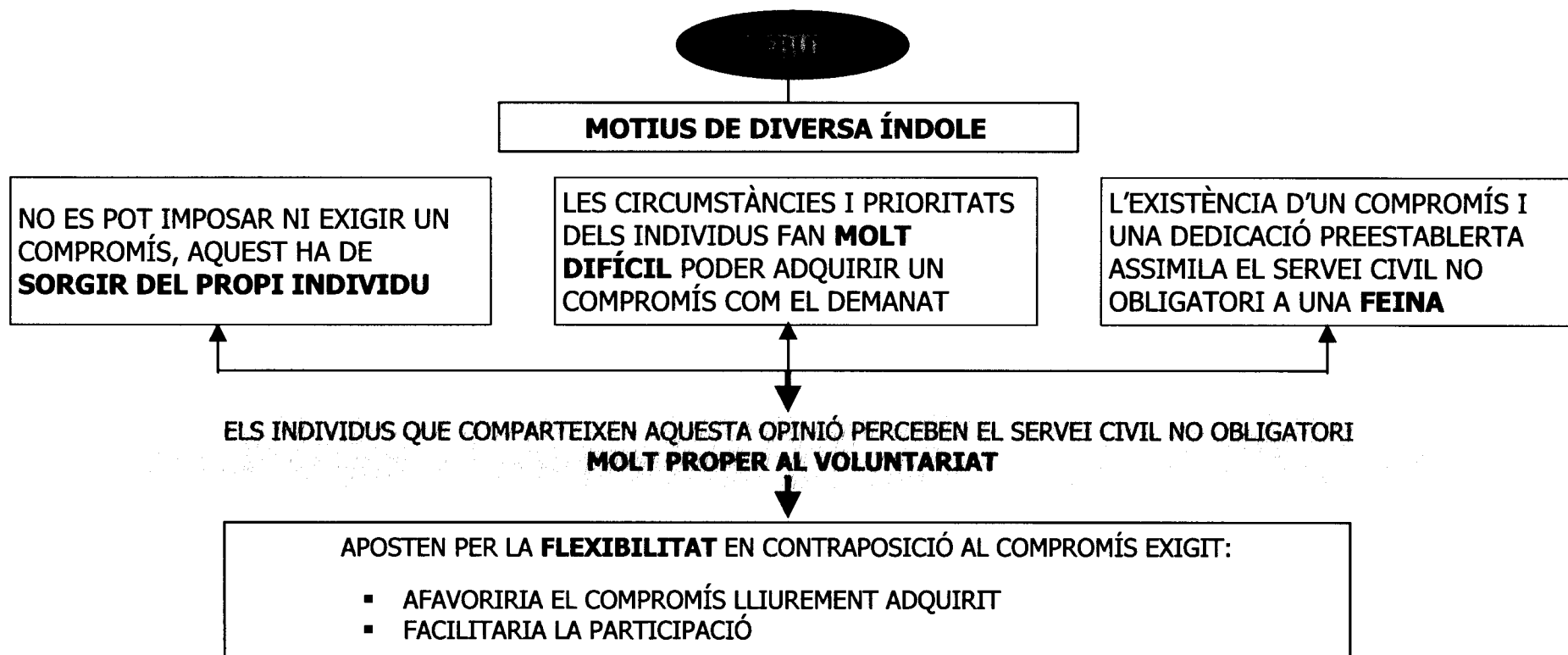
- Comptar amb moltes delegacions/centres on els interessats poden anar per informar dels seus àmbits d'interès, les activitats que estan disposats a realitzar, el seu horari disponible i l'àrea geogràfica que més els hi convé.

"...que et donin moltes facilitats per començar...tu dius el que més o menys vols fer, de quin temps disposes i que ells et truquin quan hi hagi algo per tu..."

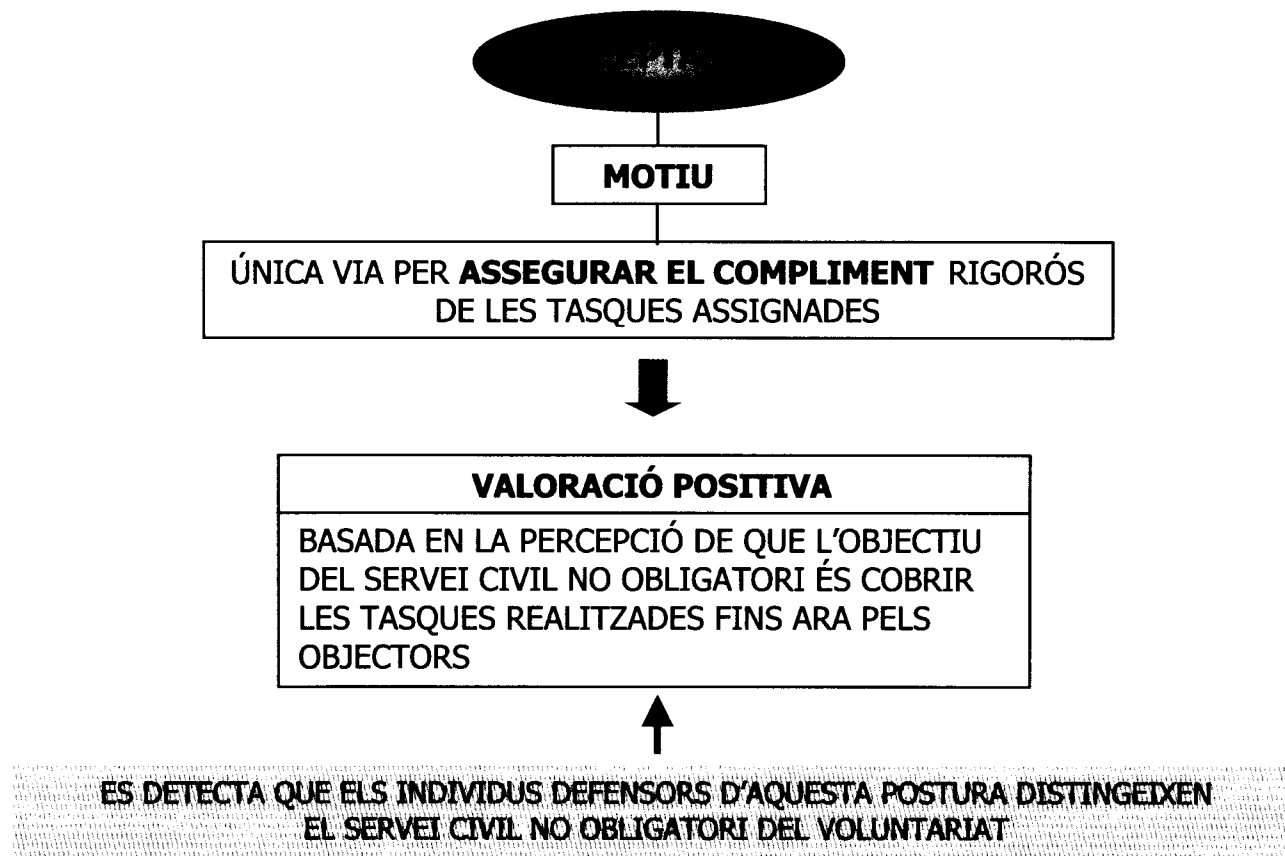
- El personal del Servei hauria de prendre nota de la formació, experiència, aptituds i altres dades d'interès del potencial participant per tal d'oferir-li una tasca que respongui a les seves inquietuds, interessos i capacitats.
- Així mateix, les diferents delegacions del Servei haurien de comptar amb informació puntual i actualitzada de les tasques a cobrir que juntament amb el requisit anterior possibilitaria que les necessitats es cobrissin amb el màxim d'eficàcia i de satisfacció per ambdues parts.

5.2 COMPROMÍS I DEDICACIÓ: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (1)

EN REFERÈNCIA AL GRAU DE **COMPROMÍS** I **DEDICACIÓ** QUE COMPORTA EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI APAREIXEN DUES POSTURES



5.2 COMPROMÍS I DEDICACIÓ: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (2)



5.2 COMPROMÍS I DEDICACIÓ: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (3)

PREDOMINA LA CONJUNT DE LA MOSTRA LA PERCEPCIÓ DE QUE EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI HAURIA DE CARACTERITZAR-SE PER LA **LLIBERTAT D'ELECCIÓ**

ELS PARTICIPANTS HAN DE TENIR LA **POSSIBILITAT D'ESCOLLIR**:

- L'ÀMBIT D'ACTUACIÓ
- L'ACTIVITAT
- L'HORARI
- LA DESTINACIÓ GEOGRÀFICA



PER TAL DE FER FACTIBLE AQUESTA LLIBERTAT D'ELECCIÓ ES SUGGEREIX **L'ORGANITZACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI COM A UNA ETT O BORSA DE TREBALL**

ÀMPLIA XARXA DE
DELEGACIONS/CENTRES

EL POTENCIAL
PARTICIPANT INFORMA DE
LES SEVES PREFERÈNCIES
I DISPONIBILITAT

EL PERSONAL DEL SERVEI
ELABORA UN CURRÍCULUM
DE L'ASPIRANT

ELS CENTRES DISPOSEN
D'INFORMACIÓ
ACTUALITZADA SOBRE LES
TASQUES A COBRIR



AQUESTA ORGANITZACIÓ GARANTIRIA LA **SATISFACCIÓ** DEL PARTICIPANT I UNA **RESPOSTA** A TOTES LES NECESSITATS

5.2.3 ÀMBITS D'ACTUACIÓ

Preguntats sobre els àmbits que hauria d'abastar el Servei Civil no obligatori, el conjunt de la mostra investigada assenyala que aquest servei hauria d'actuar als mateixos **àmbits que el voluntariat**.

- En aquest sentit, es considera que els participants haurien de realitzar principalment tasques orientades a solucionar el problemes i donar resposta a les carències i necessitats dels segments **socials més necessitats i desfavorits**.

"...lo principal que s'ha de fer és ajudar a la gent més necessitada..."

Els **destinatari**s del Servei Civil no obligatori serien segons l'opinió de la mostra investigada: la gent gran, els discapacitats –tant físics com psíquics- els infants, els immigrants i, en general, els ciutadans amb pocs recursos econòmics.

Cal assenyalar, que principalment entre els individus més grans s'especifica que el Servei Civil no obligatori hauria de centrar-se en cobrir les necessitats dels **ciutadans del propi país** i no pas a realitzar tasques a nivell internacional.

"...lo lógico es que una persona de Barcelona ayude a otra persona de su ciudad...ayudar a los de aquí..."

S'assenyala que les **tasques** a realitzar pels participants deurien cobrir les diferents necessitats dels segments assenyalats anteriorment. Es considera que les necessitats presenten una varietat i diversitat molt àmplia, ja que poden anar des de l'oferiment de companyia, fins l'alfabetització o l'ajuda a l'hora de realitzar tràmits.

"...des d'ensenyar a la gent a llegir i a sumar fins a treure a passejar a els avis que no poden sortir sols..."

- A nivell puntual s'assenyala que el Servei Civil també hauria de realitzar tasques relacionades amb el **medi-ambient i l'ecologia**.
- Finalment, cal assenyalar que els joves investigats que han realitzat la PSS i aquells que es mostren especialment crítics amb aquesta prestació puntualitzen que aquelles **tasques de caire burocràtic i administratiu** que portaven a terme molts objectors no s'han de cobrir amb els integrants del Servei Civil.

"...ha de cenyir-se molt a necessitats socials...cap cosa administrativa..."

Insisteixen en que aquest tipus de tasques les han de realitzar professionals remunerats i amb contracte laboral.

5.2 ÀMBITS D'ACTUACIÓ: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ

**EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI HA D'ACTUAR ALS
MATEIXOS ÀMBITS QUE EL VOLUNTARIAT**

DONAR RESPOSTA ALS PROBLEMES, CARÈNCIES I NECESSITATS DELS **SEGMENTS SOCIALS MÉS DESFAVORITS**:

- GENT GRAN
- DISCAPACITATS
- INFANTS
- IMMIGRANTS
- CIUTADANS AMB ESCASSOS RECURSOS ECONÒMICS

ALTRES ÀMBITS: **ECOLOGIA I MEDIAMBIENT**

MOLT DIVERSOS **TIPUS DE TASQUES** A REALITZAR:

SERVEIS SOCIALS, LLEURE, EDUCACIÓ I CULTURA, SANITAT

⇒ ALGUNS ES MOSTREN **CONTRARIS** A LA REALITZACIÓ DE TASQUES:

- DE COOPERACIÓ INTERNACIONAL
- DE CAIRE ADMINISTRATIU I BUROCRÀTIC

5.2.4 INCENTIUS

Abans de centrar-nos en la valoració dels incentius, tant d'aquells suggerits com d'aquells que els participants a l'estudi proposen espontàniament, és imprescindible recollir les reaccions de la mostra envers l'existència de contrapartides i la seva opinió al respecte.

Quan s'explica a la mostra investigada que es preveu donar als participants al Servei Civil no obligatori uns incentius apareixen, a nivell general, **dues apreciacions** respecte de la seva existència:

⇒ Els incentius actuarien com a **reclam** i **motivarien la participació** de molta gent.

"...sinó dones algo a canvi no aconseguiran gent perquè qui vol ser voluntari ja ho és..."

"...servirien per motivar, per atreure a més gent..."

⇒ Les contrapartides pels participants exigirien un **control rigorós** per tal d'evitar abusos i assegurar que cadascú dels individus rebés allò que li correspon.

Malgrat aquestes dues apreciacions generals, a l'hora de **valorar l'existència d'incentius** la mostra es divideix mostrant **dues opinions** oposades:

▪ **Acceptació dels incentius**

Cal assenyalar que **espontàniament** una part de la mostra **suggereix l'existència d'incentius** com a característica del nou Servei Civil.

⇒ Concretament, plantegen la possibilitat **d'establir incentius** pels integrants del nou Servei Civil ja que aquest **implica un compromís i una dedicació** horària diària considerada important.

*"...con lo que se pide sino hay incentivos nadie se moverá
...algo tendrían que dar..."*

⇒ Així mateix, molts d'aquests individus manifesten que els incentius haurien de ser de **caire simbòlic** de tal manera que signifiquessin un reconeixement i una satisfacció pels participants però que no es convertissin en l'única motivació per participar-hi.

*"...si es dona incentius materials ja no anem per bon
camí...s'ha de donar algo simbòlic..."*

En aquest sentit, opinen que s'ha de tenir **molta cura** a l'hora de decidir els incentius perquè depenent de quins siguin poden donar lloc a **efectes adversos** com:

→ Provocar que el Servei Civil s'acabi semblant perillosament a un **sistema de cobrir tasques necessàries a baix cost** -sense pagar sous- per part de l'Administració Pública i per tant generant **rebuig social**.

*"...segons el que donin pot semblar que busquen
només estalviar-se diners..."*

→ Generar **conflictes amb els voluntaris**.

"...cal buscar incentius que no ofenguin als actuals voluntaris..."

Cal mencionar que alguns dels participants assenyalen que els incentius podrien proporcionar-los **empreses privades** que actuarien com a **patrocinadores** del Servei Civil.

"...podria haver una mena de patrocinadors que et donessin avantatges, compensacions...seria una d'animar-te a participar..."

Els individus consultats que es mostren **més favorables** a l'existència d'incentius són principalment els no voluntaris, els voluntaris de 60 a 70 anys i els voluntaris més joves que ho són bàsicament per motivacions de caire funcional.

Consideren que l'existència d'incentius resultaria **atractiva** per amplis sectors de la població, assenyalant que molts individus que mai s'havien plantejat col·laborar amb cap moviment voluntari podrien participar a aquest Servei Civil.

A més a més, tenint en compte el **compromís** i la **dedicació** que implicaria la participació al nou Servei es percep la seva existència com a:

- Imprescindible

Es considera que si no es dona "res a canvi" quasi bé ningú voldrà participar-hi.

"...si te dicen que estás tres horas todos los días te han de dar un caramelo..."

"...incentius segur que n'hi haurien de posar perquè és una feina sacrificada..."

- Justa i adient

Si els participants dediquen cada dia hores a realitzar aquest Servei i a més a més adquireixen un compromís i una responsabilitat és lògic que rebin alguna contrapartida.

"...veig bé que tinguessin algun avantatge o cosa a canvi enfront altres persones que no han fet res..."

"...si exigen un compromiso de horas es normal tener una gratificación..."

▪ Contraris als incentius

Els opositors a l'existència d'incentius es troben principalment entre el joves que han realitzat la PSS i els voluntaris més joves destacant per la seva oposició més frontal aquells que es dediquen al voluntariat per motivacions de caire més vocacional.

El **rebuig** envers l'existència d'incentius parteix de les percepcions recollides a continuació:

- No es diferencia el Servei Civil no obligatori del voluntariat i per tant s'opina que els incentius desvirtuarien l'esperit d'ajut desinteressat que perceben inherent al voluntariat.

"...em sembla que s'està traint lo que és la idea del voluntariat...el voluntariat és algo altruista i això no ho és..."

"...per mi, el concepte de voluntariat és donar sense esperar res a canvi i tot el que no sigui això no és voluntariat..."

- Interpreten que els incentius representen per les administracions públiques una forma "amagada" -fraudulenta- de gratificar la realització de tasques necessàries quan en realitat l'objectiu és estalviar-se diners.

"...això dels incentius sona molt malament...és aprofitar-se de la bona voluntat de la gent...treballar sense cobrar..."

- L'existència d'incentius suposaria una discriminació tant vers als voluntaris -que no reben cap contrapartida per realitzar les mateixes tasques- com respecte a persones que no disposen de temps per dedicar al Servei Civil no obligatori i que no tindrien accés als incentius.

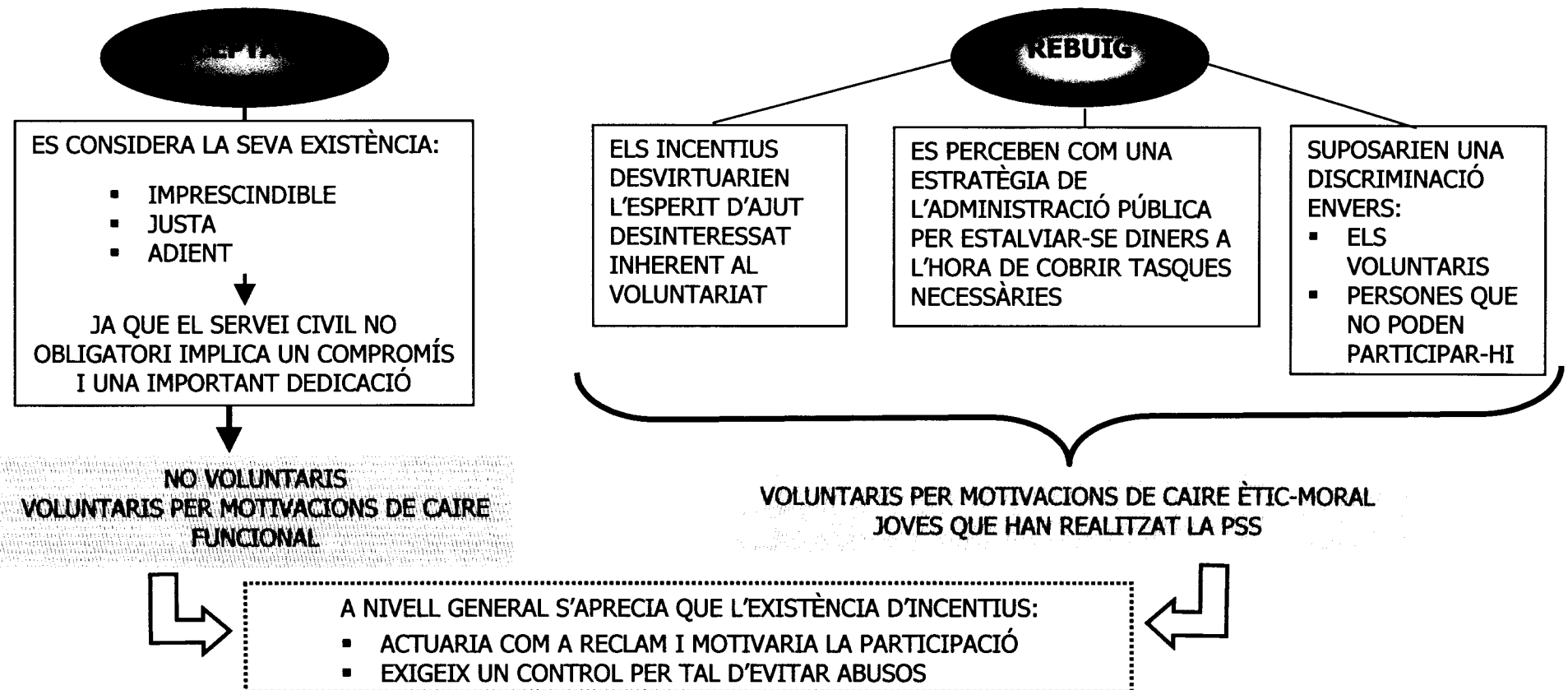
"...seria una discriminació...fent les mateixes tasques uns tindrien uns avantatges i uns altres, no...seria com fer classes..."

"...la gent que no pot fer-ho per la seva situació personal estaria discriminada enfront d'aquells que per la situació econòmica o familiar sí que pot fer-ho..."

En general, aquests individus insisteixen en que el que les administracions públiques haurien de fer és dedicar els seus esforços i inversions a impulsar, potenciar i recolzar el voluntariat i no pas crear aquest Servei Civil.

5.2 INCENTIVS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (1)

APAREIXEN DUES POSTURES VERS L'EXISTÈNCIA D'INCENTIVS



A continuació ens centrem en la **valoració dels incentius**, tant d'aquells suggerits com d'aquells sorgits espontàniament al llarg del les diferents reunions i entrevistes portades a terme.

▪ **RETRIBUCIÓ ECONÒMICA/DINERS DE BUTXACA**

- La possibilitat d'incentivar la participació al nou Servei Civil amb una **retribució econòmica** es plantejada **espontàniament** només a la reunió realitzada amb no voluntaris de 60 a 70 anys de Barcelona i per dos dels voluntaris joves entrevistats.

A tots dos casos s'especifica que aquesta retribució econòmica hauria de tenir caràcter **simbòlic**, configurant-se com a "**diners de butxaca**" per cobrir les possibles despeses que pot ocasionar la realització de la tasca realitzada i no pas com un sou.

"...un possible ajut econòmic de 1000 o 2000 pessetes...per cobrir gastos i poc més..."

- A **nivell suggerit** es detecta que en general els voluntaris rebutgen la contrapartida econòmica mentre que els no voluntaris acostumen a acceptar aquesta possibilitat.

⇒ Cal assenyalar que entre els **partidaris** de retribuir econòmicament als participants del Servei Civil no obligatori predomina l'opinió de que la **quantitat** hauria de ser **simbòlica**.

Així mateix, alguns dels no voluntaris i dels joves que han realitzat la PSS consideren que la retribució econòmica s'hauria de **limitar** a uns grups concrets de participants, i en aquest sentit rebutgen que sigui un incentiu accessible a tots els participants.

"...em sembla molt bé que donin diners als aturats que hi participin...i segons la pensió que tinguin pels jubilats també ho veuria bé..."

Els **motius** donats tant a favor com en contra d'aquest incentiu són:

- **A favor:**

Es considera un incentiu **atractiu per a tothom** i per tant molt útil i vàlid a l'hora de motivar a amplis sectors de la població a participar-hi.

"...lo que más atrae a la gente es el dinero...si quieren que se apunte gente es lo mejor...aunque no sea mucho dinero..."

- **En contra:**

Aquest incentiu **desvirtuaria el caràcter voluntari** del nou Servei Civil ja que perceben que molta gent només hi participaria per la retribució econòmica i el Servei s'acabaria convertint en una activitat massa propera a una feina remunerada.

"...si donen diners, millor que paguin sous dignes i fora el servei...crec que la compensació no pot ser en cap cas econòmica..."

"...amb això dels diners es pot confondre fàcilment amb un salari..."

De l'exposat anteriorment deduïm que instituir la retribució econòmica malgrat comptar amb molts individus favorables, si la quantitat és simbòlica, pot generar un fort rebuig a alguns sectors de la societat, especialment entre els voluntaris ja que l'oposició que manifesten els entrevistats és molt frontal i extrema.

▪ TRANSPORT PAGAT

Aquest incentiu es perfila com un dels **millor valorats** pel conjunt de la mostra.

"...seria perfecte que facilitessin el transport...hauria gent que s'animaria a fer coses d'aquestes que ara no fa perquè no pot permetre's un altre gasto...que com a mínim no fos un fre el fet d'haver-se de desplaçar..."

Aquest fet queda confirmat per l'àmplia representació de la mostra, formada per individus de tots els segments investigats, que el planteja **espontàniament**, i perquè a nivell suggerit **no rep cap valoració desfavorable**.

Cal assenyalar que no només es parla de que el **transport públic** sigui gratuït pels participants al Servei Civil no obligatori, sinó que en el cas de que s'utilitzi el **transport privat** aquest també a de ser subvencionat.

▪ DIETES

A nivell espontani una bona part de la mostra, principalment entre els joves, suggereix que els participants haurien de rebre dietes per tal de cobrir les possibles **despeses alimentàries** que ocasionés la realització del servei Civil.

Així mateix, quan es planteja aquest incentiu a les reunions i entrevistes realitzades, **cap individu el rebutja**.

Els dos incentius anteriors es configuren com els **millor valorats** i són **acceptats** pel conjunt de la mostra investigada ja que la suma dels dos implica que el participant no tingui **cap despesa** relacionada amb la participació al Servei Civil, aspecte valorat com a imprescindible i/o molt positiu de cara a aconseguir el major percentatge de participants.

"...que et donin el dinar i les peles per l'autobús és lo correcte... només faltaria que participa-hi et costi diners..."

"...dietes i transport seria imprescindible perquè sinó molta gent que voldria participar no podria perquè per ells seria com un luxe..."

Cal recordar, que ja a l'hora de valorar els voluntariat alguns dels participants a l'estudi s'havien queixat de les despeses que suposa ser voluntari. Aquest fet reforça la percepció positiva predominant envers aquests incentius.

▪ **COMPUTAR COM A PRÀCTIQUES EN ALGUNS ESTUDIS**

A **nivell espontani** alguns del individus de 18 a 30 anys expliciten que la participació al Servei Civil no obligatori hauria de computar com a pràctiques en aquells estudis relacionats amb la tasca realitzada.

Tant per aquests individus com per aquells que es manifesten favorables, una vegada se'ls suggereix aquesta possibilitat, es percep lògic i adient aquest incentiu ja que **l'experiència** que aportaria participar al Servei Civil suposaria posar en pràctica dels **coneixements** adquirits.

"...no estaria malament que si tu estàs estudiant geriatria i vas a cuidar avis a una residència això comptés com a pràctiques..."

En conclusió es pot assegurar que aquest incentiu compta amb **l'acceptació general** i que és **ben valorat** encara que es considera que el seu **interès** real es força **limitat**.

▪ **CRÈDITS UNIVERSITARIS**

Aquest incentiu és valorat bàsicament pels individus més joves investigats. Respecte a la seva valoració apareixen **dues postures**:

- **Postura favorable:** basant-se en la percepció de que es tracta d'un **incentiu interessant** pels estudiants que pot motivar la seva participació.

"...ho veig positiu, tu et guanyes uns crèdits per la carrera i aquell avi té companyia, no veig res de dolent..."

"...molts estudiants s'apuntarien...farien una tasca necessària i se'ls premiaria d'alguna manera...jo ho faria ara mateix..."

- **Postura desfavorable:** no es percep encertat que la participació al Servei Civil no obligatori es tradueixi en crèdits universitaris ja que la tasca realitzada pot no tenir **res a veure** amb els estudis cursats.

"...si per acabar la carrera has de fer servir aquest recurs que no té res a veure amb els teus estudis, bon professional seràs..."

En definitiva, es detecta que aquest incentiu té un **interès limitat** ja que només resulta atractiu pel **segment d'estudiants** i, a més a més, es percep que la seva aplicació, per tal de comptar amb l'acceptació general, s'hauria de **restringir** als estudis universitaris relacionats amb la tasca realitzada al Servei Civil no obligatori.

▪ **DEDUCCIONS FISCALS**

- La possibilitat de que els participants al Servei Civil no obligatori obtinguin com a contraprestació per la seva dedicació deduccions fiscals és **acceptada** per la major part de la mostra. Malgrat la seva acceptació, es considera un incentiu **poc atractiu** per motivar a la participació a amplis segments de la població.

"...amb lo que cobren els jubilats, molta reducció no els hi poden fer...pels estudiants tampoc ho veig interessant..."

- Entre els pocs individus investigats que **rebutgen** aquest incentiu -bàsicament voluntaris- es critica perquè:
 - Es considera que els interessats en les deduccions fiscals són gent que no respon als perfils de segments propers a participar al Servei Civil proposat

"...a la persona que l'interessa una reducció fiscal és algú que va sobrat econòmicament...gent que no farà aquesta prestació..."

- Perceben negatiu que es paguin menys impostos perquè això implicaria que el conjunt dels ciutadans acabarien pagant indirectament aquest nou Servei Civil.

Com a conclusió podem extreure que l'existència d'aquest incentiu no generaria gaire rebuig ja que genera poca oposició però que tampoc provocaria la participació de molta gent ja que, segons la mostra investigada, no és dels més motivadors.

▪ **COTITZACIÓ A LA SEGURETAT SOCIAL**

Aquesta contrapartida és valorada per una petita part de la mostra, són especialment els **jubilats** investigats els que valoren positivament aquesta contrapartida pensant principalment en la possibilitat de cotitzar que suposaria per a les mestresses de casa en previsió de la seva viduïtat.

▪ **PUNTS EN CAS DE PARTICIPACIÓ EN OPOSICIONS A L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA**

Davant la proposta de que la participació al Servei Civil no obligatori es traduís en punts a l'hora de presentar-se a oposicions la mostra es divideix en **dos grups**:

- **A favor** es manifesten la major part dels voluntaris més joves i els grans de Barcelona així com els no voluntaris dem 60 a 70 anys de l'Àrea Metropolitana.

"...amb lo cru i difícil que són les oposicions suposo que molts opositors s'acollirien a això..."

- Respecte als individus que es mostren **contraris** a aquest incentiu apareixen dos grups diferenciats segons el **motiu** del seu rebuig:
 - Els joves que han fet la PSS i els voluntaris entrevistats consideren que l'existència d'aquest incentiu suposaria una **discriminació i un desavantatge injust** per aquells opositors que per les seves circumstàncies no poden dedicar temps al nou Servei Civil
 - Els joves no voluntaris rebutgen aquest incentiu perquè asseguruen que les oposicions per accedir a feines a l'Administració Pública estan **donades prèviament** a la realització de les proves i per tant aquest incentiu no serviria per a res.

"...les oposicions també estan donades abans de fer-se...hi ha molta mano negra..."

Respecte d'aquest incentiu es detecta que la seva existència resultaria interessant pels individus que pensen presentar-se a oposicions a l'Administració Pública i, en aquest sentit, una bona part de la mostra el valora positivament.

No obstant això, l'oposició manifestada pels individus contraris a aquest incentiu fa recomanable que si s'aplica es doni a conèixer de forma molt acurada especificant quants punts suposaria la participació al nou Servei Civil.

▪ **PRIORITAT EN L'OBTENCIÓ D'AJUTS PÚBLICS: BEQUES I HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL**

El fet de que la participació en el nou Servei Civil es tradueixi en prioritats en l'obtenció d'ajuts públics és **ben valorat** per la major part de la mostra investigada.

"...sería un estímulo...son incentivos que no son económicos directos pero que de alguna manera animan..."

Aquells individus que es mostren **contraris** a aquesta proposta assenyalen que tant las **beques** com **l'habitatge de protecció oficial** s'han d'adjudicar segons la situació econòmica dels aspirants.

- En aquest sentit, asseguren que tenir en compte la participació al Servei Civil no obligatori suposaria una **discriminació** i un clar **desavantatge** per aquells individus que malgrat adequar-se al perfil requerit per obtenir ajuts públics no poden participar al nou Servei Civil.

"...ho veig una mica injust de cara a gent que té la mateixa nota però que no té temps de fer aquest servei perquè ha de treballar..."

"...les beques i l'habitatge de protecció social les han de tenir qui les necessiti...segons el nivell econòmic i no pas perquè hagi fet un servei d'aquests..."

- Així mateix, respecte a la prioritat en l'obtenció **d'habitatge de protecció oficial** alguns dels entrevistats critiquen l'escassa relació entre l'incentiu i la participació al nou Servei Civil.

"...l'habitatge de protecció oficial és per gent necessitada no per donar-la a canvi de dedicar-hi unes horetes..."

Per últim, cal assenyalar que alguns dels participants a l'estudi més joves manifesten un elevat grau de **desconfiança** envers els mecanismes de concessió de l'habitatge de protecció oficial.

"...en aquest tema hi ha molts chanchullos, tot està donat..."

■ **FACILITATS PER INTERCANVIS JUVENILS I ESTUDIANTILS ENTRE PAÏSOS DE LA UE**

A nivell general aquesta contrapartida proposada és **positivament valorada** pel conjunt de la mostra

Malgrat aquesta valoració positiva, una part dels entrevistats més joves consideren que com que ja **existeixen altres vies** per tal de realitzar intercanvis entre estudiants i joves de països de la UE aquest incentiu no es configurarà com a molt interessant.

"...a La universitat tens l'Erasmus i hi ha un servei de voluntariat europeu que et permet fer un voluntariat a un altre país..."

▪ **FACILITAT PER ACCEDIR A VIATGES DEL IMSERSO**

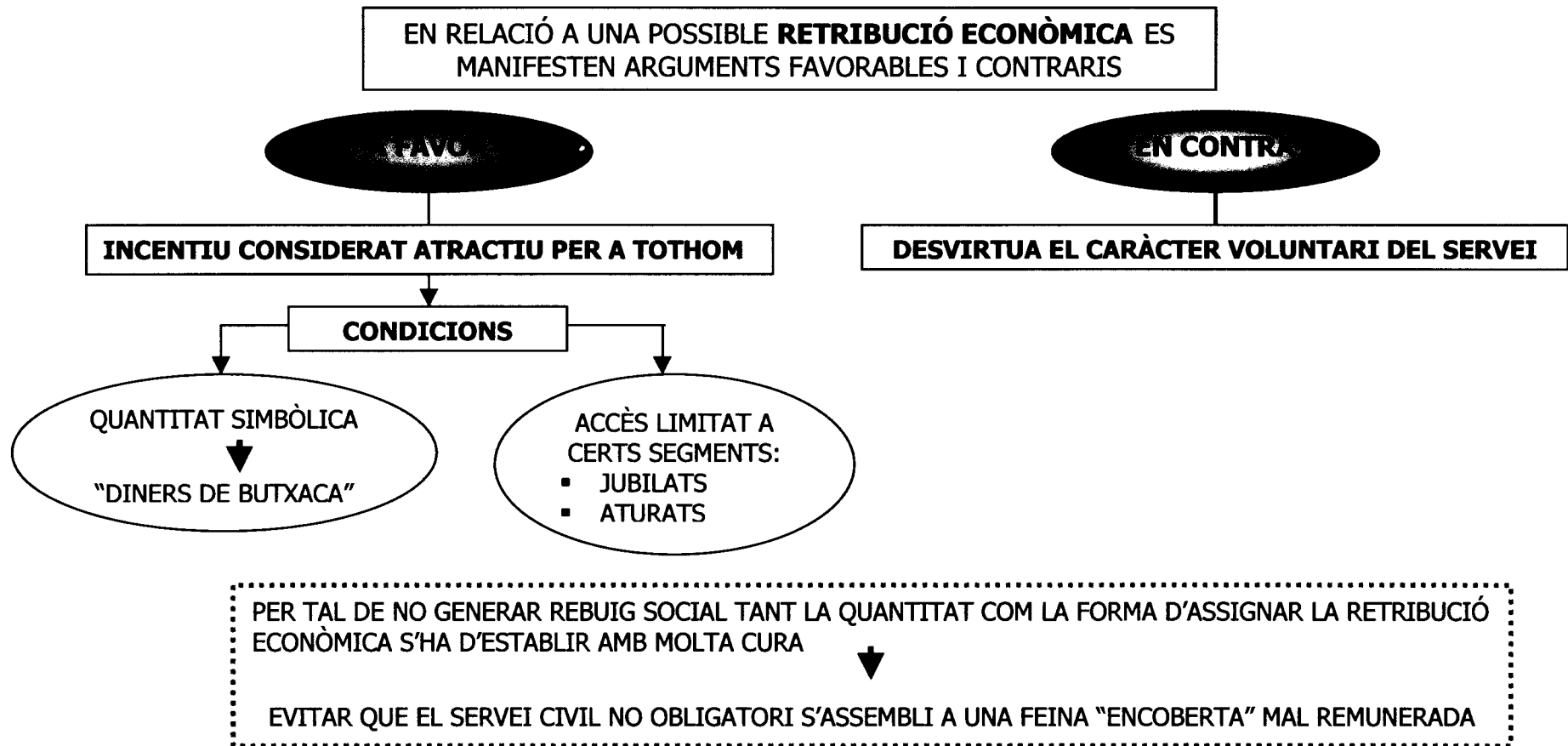
Aquest incentiu és **valorat positivament** pel conjunt de la mostra destacant-se, per part de molts dels individus, que es configura com un dels pocs incentius proposats destinat a motivar la participació de la gent gran.

En aquest sentit, es detecta la necessitat de **cercar més incentius** d'interès per la gent gran -jubilats i pre-jubilats- ja que aquest segment és un dels considerats més propers a participar al nou Servei Civil.

"...falten més coses per la gent gran...a més a més lo del Imsero no té perquè interessar atots els avis..."

"...encara que no té molta relació amb fer un servei social, no li veig cap inconvenient...és una bona manera de motivar a la gent gran..."

5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (2)



5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (3)

TRANSPORT PAGAT

+

DIETES



ES CONFIGUREN COM **ELS INCENTIUS MILLOR VALORATS** PEL CONJUNT DE LA MOSTRA

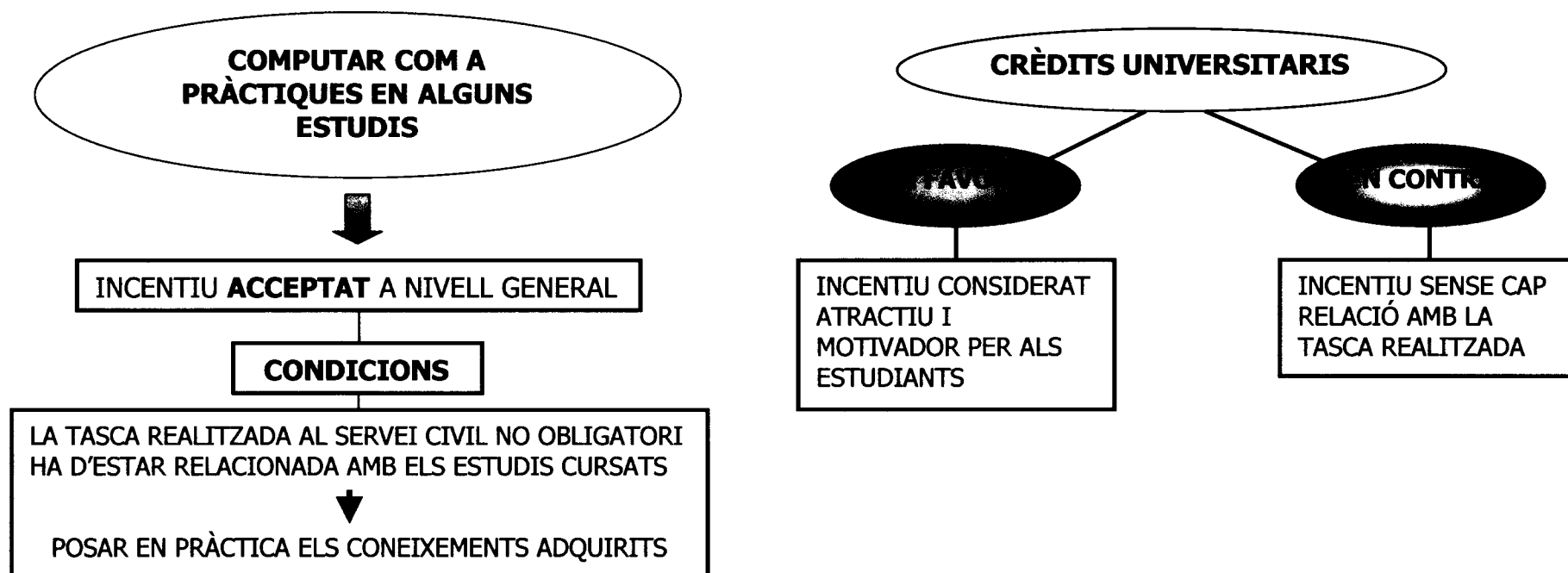
⇒ NO ES MANIFESTA CAP OPINIÓ CONTRÀRIA



COMPORTEN QUE PARTICIPAR AL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI NO IMPLIQUI **CAP DESPESA**

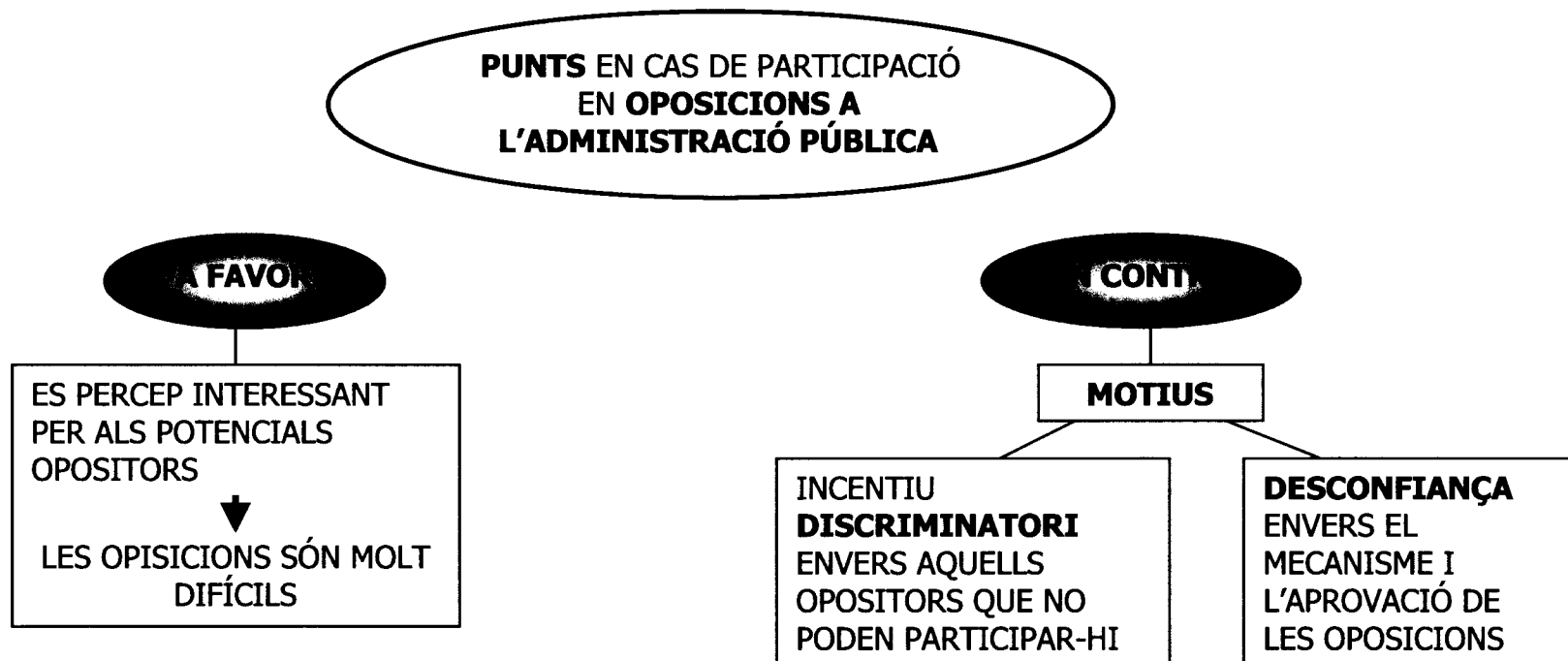
FA **MÉS ACCESSIBLE** PER A TOTHOM PARTICIPAR-HI

5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (4)



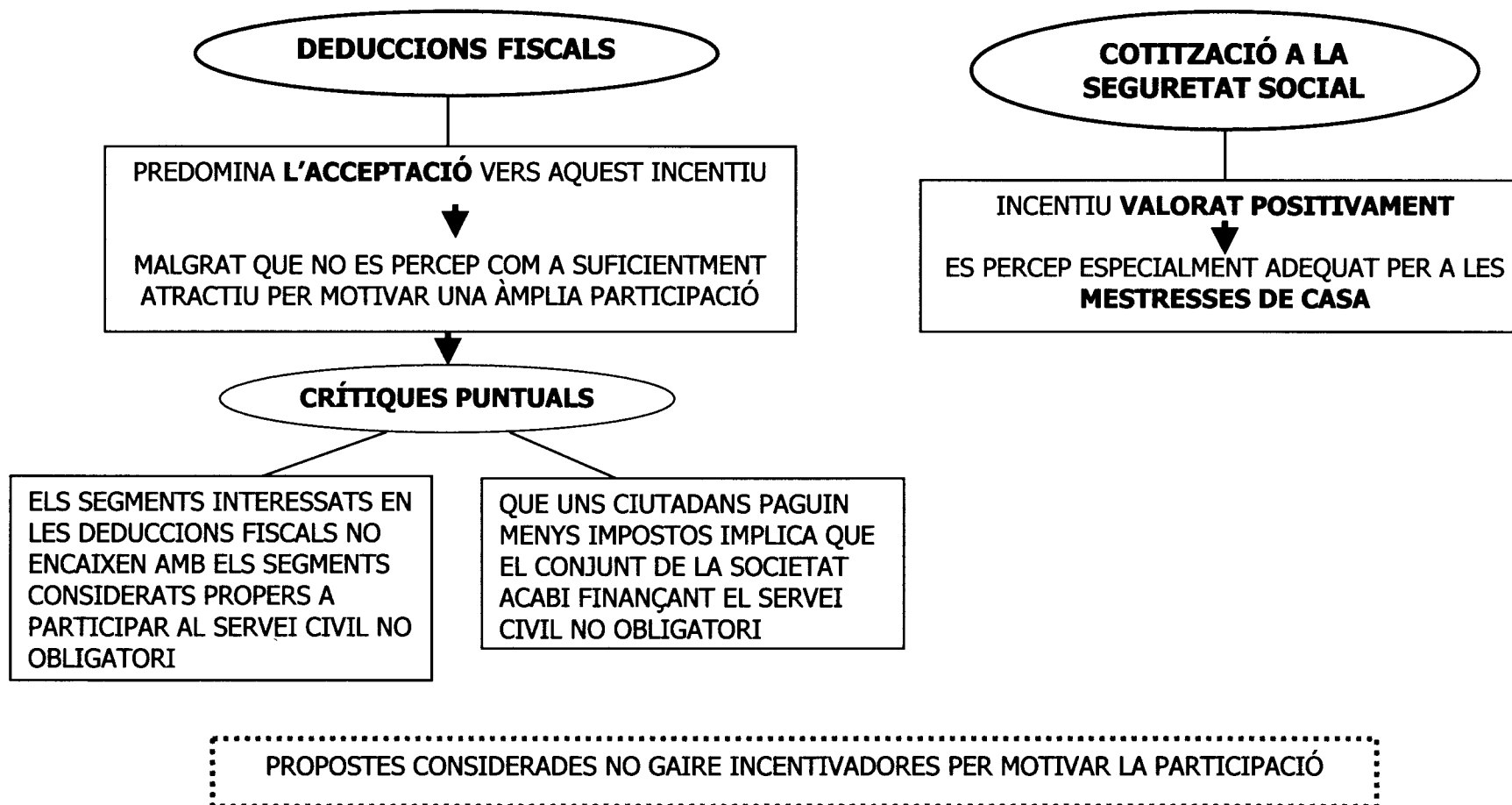
- INCENTIUS D'INTERÉS LIMITAT AL SEGMENT D'ESTUDIANTS
- PER TAL DE NO GENERAR REBUIG S'HAURIEN DE LIMITAR ALS ESTUDIANTS QUE CURSEN ESTUDIS RELACIONATS AMB LA TASCA REALITZADA

5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (5)



- INCENTIU D'ATRACTIU LIMITAT: NOMÉS PER ALS OPOSITORS
- PER TAL D'EVITAR EL REBUIG S'HA D'ESTABLIR MOLT ACURADAMENT LA QUANTITAT DE PUNTS I LA SEVA OTORGACIÓ

5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (6)



5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (7)

**PRIORITAT EN L'OBTENCIÓ D'AJUTS PÚBLICS:
BEQUES I HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL**

AL CONJUNT DE LA MOSTRA PREDOMINA LA **VALORACIÓ POSITIVA**

**CRÍTQUES
PUNTUALS**

ELS AJUTS PÚBLICS S'HAN D'**ADJUDICAR SEGONS LA SITUACIÓ ECONÒMICA** DELS SOL·LICITANTS



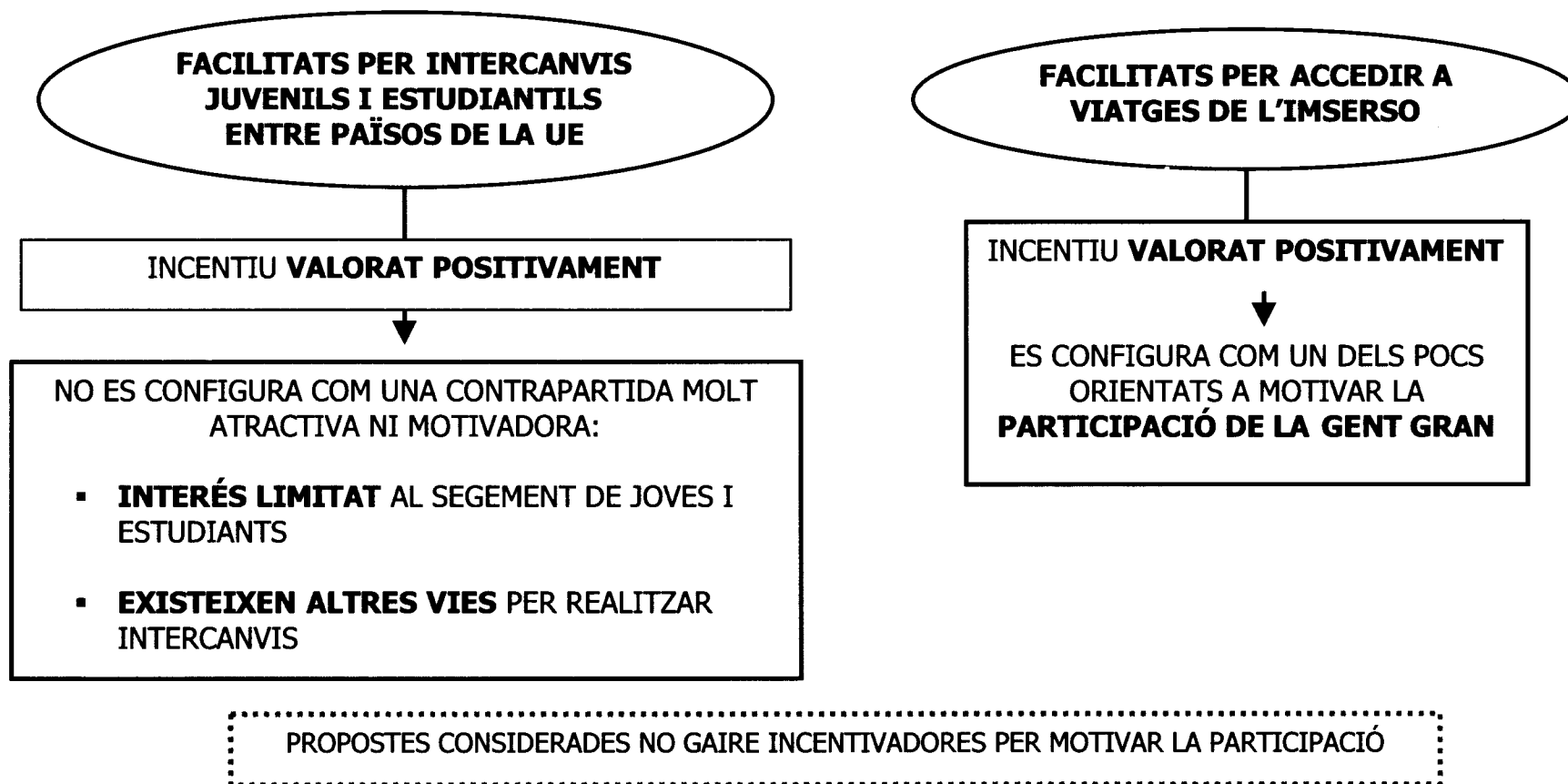
INCLOURE COM A CRITERI LA PARTICIPACIÓ AL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI IMPLICARIA UNA
DISCRIMINACIÓ ENVERS AQUELLS INDIVIDUS QUE NO PODEN PARTICIPAR-HI

HABITATGE DE PROTECCIÓ OFICIAL



NO ES PERCEP CAP RELACIÓ ENTRE L'INCENTIU I LA PARTICIPACIÓ AL SERVEI CIVIL

5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (8)



5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (10)

INCENTIUS	ACCEPTACIÓ	REBUIG
RETRIBUCIÓ ECONÒMICA	•	•
TRANSPORT PAGAT	•	
DIETES	•	
COMPUTAR COM A PRÀCTIQUES EN ALGUNS ESTUDIS	•	•
CRÈDITS UNIVERSITARIS	•	•
PUNTS PER OPOSICIONS	•	•
DEDUCCIONS FISCALS	•	•
PRIORITATS EN L'OBTENCIÓ D'AJUTS PÚBLICS	•	•
FACILITATS PER INTERCANVIS JUVENILS AMB ALTRES PAÏSOS DE LA UE	•	
FACILITATS PER ACCEDIR A VIATGES DEL IMSERO	•	

▪ **INCENTIUS PROPOSATS A NIVELL ESPONTANI:**

A llarg de les entrevistes i reunions de grup realitzades es plantegen espontàniament alguns incentius:

▪ **DESCOMPTES**

Principalment els no voluntaris afegeixen als incentius proposats la possibilitat de que els participants al Servei Civil no obligatori obtinguin **descomptes** en l'adquisició i pagament de determinats **tipus de productes i/o serveis**:

- Els descomptes relacionats amb el món de la **cultura** i de l'**oci** són els més mencionats. En aquest punt cal recordar que a nivell espontani alguns dels participants mencionaven l'existència de possibles patrocinadors privats que podrien realitzar descomptes als participants al nou Servei Civil.

"...descuentos o acceso gratuito a museos, al Liceo...para asistir a conciertos..."

"...que saliera más barato ir al teatro que es muy caro..."

- Un descompte al preu de la **matrícula universitària** es suggerida pels no voluntaris més joves com una altra possibilitat.
- Finalment, entre els no voluntaris més grans es planteja la possibilitat d'obtenir **rebaixes** en el pagament de les **despeses de la llar** -aigua, gas i electricitat- com a contrapartida per participar al Servei Civil no obligatori. D'aquesta manera els participants sortirien beneficiats i s'implicaria a grans empreses privades.

"...rebajas en el recibo de la luz, del agua, etc...y así que se impliquen estas grandes compañías..."

▪ **REDUCCIÓ DE LA JORNADA LABORAL**

Els voluntaris entre 18 i 30 anys i alguns dels joves que han realitzat la PSS suggereixen com a contrapartida per la participació al Servei Civil no obligatori la reducció de la jornada laboral d'aquells que hi participin.

"...si estoy apuntado para hacer un servicio de estos y me reducen la jornada dos horas porque dedico cuatro a esta actividad me parecería correcto..."

▪ **FORMACIÓ**

Alguns dels participants més joves proposen que la participació al nou Servei Civil es podria incentivar amb **cursos** d'interès pels participants.

Aquests cursos tant podrien estar relacionats amb la tasca desenvolupada al mateix Servei com cobrir necessitats formatives d'altre tipus.

"...que per uns mesos de participació tinguis un curset d'informàtica o d'anglès, d'alguna cosa que et serveixi..."

▪ **CARNET ACREDITATIU**

Malgrat que el lliurament d'un carnet acreditatiu als participants no es configuri com un incentiu, molts dels participants consideren que la seva existència seria un fet positiu i fins i tot imprescindible.

"...un carnet ho veig imprescindible...obligatori..."

Aquest carnet implicaria per una part un **reconeixement social** pels participants, així com un instrument que facilitaria el **control** dels participants.

Una vegada abordada la valoració dels incentius és interessant recollir dues **apreciacions generals** realitzades per la mostra en relació als mateixos:

- Es considera imprescindible la **llibertat d'elecció** a l'hora d'escollir els incentius per part dels participants.

Així mateix, es considera que els participants han de poder accedir a diferents incentius segons els seus interessos en cada moment. És a dir, han de poder canviar d'incentiu depenent de les seves prioritats.

També s'opina que la participació al Servei Civil no obligatori ha de possibilitar l'accés a **varis incentius a la vegada**.

"...debería haber paquetes con varias cosas y que tú escogieras lo que más te interese..."

- **L'accés als incentius** ha d'estar prèviament establert de tal manera que els participants tinguin coneixement de a quines contrapartides tenen dret segons la seva dedicació i tasca realitzada.

"...no pots donar el mateix a una persona que està quatre hores amb un iaio que a una altra que n'està vuit...això s'hauria de regular..."

"...s'han de fer distincions segons el temps dedicat i la durada del servei...tot ha d'estar molt clarament estipulat..."

"...que te dejen bien claro antes de nada qué te van a dar a cambio..."

Així mateix, es considera que aquest fet facilitaria el control per part de l'organització.

5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (9)

INCENTIUS PROPOSATS ESPONTÀNIAMENT

DESCOMPTES

A CERTS PRODUCTES I/O SERVEIS:

- CULTURA
- OCI
- MATRÍCULA UNIVERSITÀRIA
- SUBMINISTRES DE LA LLAR



CARNET ACREDITATIU

S'APOSTA EL LLIURAMENT D'UN CARNET ACREDITATIU ALS PARTICIPANTS:



APORTARIA:

- RECONeixEMENT SOCIAL
- CONTROL

FORMACIÓ

LA PARTICIPACIÓ HAURIA DE POSSIBILITAR L'ACCÉS A **CURSOS** D'INTERÈS PELS INTEGRANTS DEL SERVEI:

RELACIONATS O NO AMB LA TASCA REALITZADA



REDUCCIÓ DE LA JORNADA LABORAL

ELS PARTICIPANTS HAURIEN DE TENIR LA POSSIBILITAT D'UNA REDUCCIÓ DE LA JORNADA LABORAL

POSSIBILITARIEN LA **IMPLICACIÓ D'EMPRESSES PRIVADES** COM A **PATROCINADORES** DEL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI

5.2 INCENTIUS: PERCEPCIÓ I VALORACIÓ (11)

EN RELACIÓ A ALS INCENTIUS ES REALITZEN DUES APRECIACIONS GENERALS DE CARA A ASSEGURAR LA SEVA VALIDESA COM A ELEMENTS INCENTIVADORS DE LA PARTICIPACIÓ

LLIBERTAT D'ELECCIÓ

ELS PARTICIPANTS HAN DE **PODER ESCOLLIR** ELS INCENTIUS

- TENINT LA POSSIBILITAT DE CANVIAR SEGONS LA VARIACIÓ DELS SEUS INTERESSOS
- S'HA DE TENIR ACCÉS A VARIS INCENTIUS A LA VEGADA

ACCÉS REGULAT

ELS PARTICIPANTS HAN DE TENIR UN **CONEXEMENT PREVI** A LA SEVA PARTICIPACIÓ DE A QUINS **INCENTIUS PODEN ACCEDIR**

5.3 VALORACIÓ GLOBAL

A nivell de **resum** de tot l'exposat als punts anteriors en aquest apartat recollim la **valoració global del Servei Civil no obligatori** una vegada els participants a l'estudi coneixen totes les característiques del mateix.

Així mateix, abordem les **conseqüències** que segons la mostra investigada pot tenir pel voluntariat la creació d'aquest nou servei Civil.

- Al conjunt de la mostra investigada apareixen **dos postures** clarament **diferenciades** respecte del Servei Civil no obligatori:

- **ACCEPTACIÓ**

Com a punt de partida es detecta que els individus, en principi més favorables envers el Servei Civil no obligatori, són aquells que perceben la **necessitat de crear un sistema substitutori de la PSS**.

Així mateix, els participants a l'estudi que valoren més **positivament la PSS** també es mostren més favorables envers el nou Servei Civil proposat.

L'exigència d'un **compromís** i d'una **dedicació** horària diària malgrat es valora com un fre a l'hora d'incentivar participació és percep com a **necessària** per tal de cobrir les tasques a realitzar.

L'existència **d'incentius** és acceptada des del punt de vista de que es configura com un **element per atreure i motivar** la participació de persones de diferents segments.

En aquest sentit, es considera que per tal **d'aconseguir el màxim de participació** és necessària l'existència d'incentius sobretot tenint en compte la dedicació i compromís que comporta el Servei Civil no obligatori.

▪ **REBUIG**

El Servei Civil no obligatori és rebutjat principalment entre els individus que **perceben innecessària la creació d'un sistema substitutori de la PSS** i entre aquells que predomina una **valoració força negativa** envers aquesta prestació i el seu funcionament.

Es detecta que els individus contraris al Servei Civil no obligatori mostren **dificultats a l'hora de diferenciar aquest Servei del voluntariat**, i és en aquest sentit que critiquen tant el **compromís** com la **dedicació** horària exigida i l'existència d'**incentius**.

"...els incentius es converteixen en moneda de canvi...treuen tota l'espontaneïtat i l'altruisme d'una tasca voluntària..."
...més val un voluntari compromès que no mercenaris a hores..."

Aquests individus opinen que els esforços s'haurien de concentrar en la **potenciació, promoció i creixement del voluntariat** i no pas en la creació del nou Servei Civil proposat.

- En relació a les **conseqüències** que pot tenir **pel voluntariat** la creació del Servei Civil no obligatori apareixen les següents apreciacions:

- La creació del nou Servei Civil provocarà a la llarga la **desaparició del voluntariat**.

"...a la larga se lo comería...la gente dejará el voluntariado de lado..."

- El Servei Civil proposat entrarà en **competència** amb el voluntariat amb els efectes negatius que això comportarà per ambdós serveis.

*"...s'acabarà entrant en competència i això no és bo
...competiran per aconseguir participants i diners..."*

- El voluntariat i el nou Servei Civil **coexistiran** ja que els interessats en participar a un servei i un altre responen a perfils diferents.

"...continuaran tots dos perquè el servei no té res a veure amb el voluntariat...el voluntariat és una cosa personal que respon a inquietuds individuals i el servei aquest és del govern i el faran pels incentius..."

"...al Servei Civil participaran persones que fins ara no s'han plantejat ser voluntaris i que els incentius poden decidir..."

5.3 VALORACIÓ GLOBAL

LA MOSTRA INVESTIGADA ES DIVIDEIX EN **DOS GRUPS** A L'HORA DE **VALORAR GLOBALMENT** EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI

ACCEPTACIÓ

PERFIL DELS INDIVIDUS MÉS FAVORABLES

- PERCEBEN LA NECESSITAT DE CREAR UN SISTEMA SUBSTITUTORI DE LA PSS
- VALOREN MÉS POSITIVAMENT LA PSS

EN GENERAL NO VOLUNTARIS I VOLUNTARIS PER MOTIVACIONS DE CAIRE MÉS FUNCIONAL I PRÀCTIC

EL COMPROMÍS I LA DEDICACIÓ SÓN NECESSARIS

L'EXISTÈNCIA D'INCENTIUS GARANTEIX LA PARTICIPACIÓ

REBUIG

PERFIL DELS INDIVIDUS MÉS CONTRARIS

- PERCEBEN INNECESSÀRIA LA CREACIÓ D'UN SISTEMA SUBSTITUTORI DE LA PSS
- VALOREN MOLT NEGATIVAMENT LA PSS

EN GENERAL VOLUNTARIS -SOBRETOT ELS MÉS JOVES I AQUELLS QUE MOSTREN MOTIVACIONS DE CAIRE MÉS VOCACIONAL- I JOVES QUE HAN FET LA PSS

MOSTREN DIFICULTATS PER DIFERENCIAR I SEPARAR EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI DEL VOLUNTARIAT

REBUIG GENERALITZAT VERS EL SERVEI I LES SEVES CARACTERÍSTIQUES

APOSTEN PER LA POTENCIACIÓ DEL VOLUNTARIAT

CONSEQÜÈNCIES PEL VOLUNTARIAT

- DESAPARICIÓ
- COEXISTÈNCIA
- COMPETÈNCIA

5.4 PERFIL DELS POSSIBLES INTEGRANTS DEL S.C

- En relació als segments de població interessats en participar en el Servei Civil no obligatori es realitzen dues **consideracions prèvies** que cal recollir:

- **El Servei Civil s'ha d'enfocar a gent de tot tipus.**

Es considera que els responsables de donar a conèixer el nou Servei Civil han d'aconseguir comunicar que **tothom pot participar-hi**.

"...això no té edat...la predisposició d'una persona jove pot ser la mateixa que la d'una gran...han de motivar a tothom per igual, no enforçar-ho per una gent en concret..."
"...ha d'estar adreçat a tothom...per qualsevol edat..."

S'insisteix en que el Servei Civil s'ha de presentar de tal manera que la **societat en el seu conjunt** es senti cridada a participar-hi i fer veure que tothom, independentment de la seva edat, formació o situació, vegi que la seva **col·laboració** pot ser útil i valuosa.

- En general, es considera que seran les **persones que disposen de temps lliure** les més properes a participar-hi.

"...sería para gente que no trabaja y que en principio tiene más tiempo libre..."
"...lo veo para gente joven y jubilados...disponen de tiempo..."

Es percep que per les característiques del Servei, en quant a dedicació i compromís, els individus que disposen de més temps lliure per les seves activitats i responsabilitats diàries seran els que més fàcilment podran participar-hi.

- A l'hora de mencionar els **segments** que es consideren més interessats en participar al Servei Civil proposat s'assenyalen els següents:

- **Jubilats**

A favor de la participació dels jubilats s'apunten factors com els següents: disposen de **temps lliure**, molts després d'una vida laboral senten la necessitat de **continuar actius** i **sentir-se útils** i tenen **experiència i coneixements** que poden aplicar per la realització de diverses tasques.

"...majoritàriament m'imagino gent gran...gent jubilada però que està bé de salut, disposen de moltes hores al dia i tenen molta experiència..."

"...con esto muchos de los jubilados llenarían el vacío existencial..."

Així mateix, assenyalen com altres que el fet de que cada vegada als treballadors els jubilin abans i que en general la gent gran gaudeix d'una millor salut i més esperança de vida, altres aspectes que configuren al segment de jubilats i pre-jubilats un dels que més encaixen

"...hay mucha gente mayor que ya no trabaja que se aburre y que todavía tiene capacidad, salud y ganas de hacer cosas..."

- **Estudiants:**

Els estudiants es perfilen per la major part de la mostra investigada com **un dels segments més propers** a la participació al nou Servei Civil.

Es recolza aquesta percepció amb els següents **arguments**:

- Els estudiants, per les seves característiques, s'adeqüen als requisits de dedicació i compromís del Servei Civil no obligatori ja que disposen de **temps lliure** i, en general, no tenen **responsabilitats** familiars o laborals.

- Els **incentius** proposats poden resultar atractius.
- Els joves acostumen a presentar **inquietuds** vers la realització de tasques de caire social, així com **predisposició** a integrar-se en grups per tal de arribar a fites comunes.

"...segur que participarien...tenen la iniciativa i amés o més ho senten..."

- Per l'edat dels estudiants es suposa que tenen **l'energia** i **vitalitat** necessària per dedicar unes quantes hores diàries a ajudar als altres.

Aquells participants que manifesten **cert rebuig** vers que els estudiants participin a aquest Servei Civil no obligatori comenten que sempre s'apel·la als joves per realitzar tasques necessàries però sense remunerar.

"...d'estudiants jo no veuria ni un per aquí...els estudiants estan pel que estan, formant-se pel que volen...sempre es crida als joves..."

"...és el recurs de sempre, recórrer als joves..."

Alguns d'aquests individus consideren que només participaran els estudiants que obtinguin de la participació al Servei Civil una **experiència i coneixements vàlids pels seus estudis**.

"...participarien aquells estudiants que li veiessin una relació amb la seva carrera...per aquests seria un punt d'experiència, pel currículum..."

▪ **Aturats:**

Principalment els individus no voluntaris de totes les edats i els voluntaris de 60 a 70 anys assenyalen al col·lectiu d'aturats com un dels segments propers a participar al Servei civil no obligatori. S'assenyalen els següents **aspectes** per tal de justificar aquesta apreciació:

- Disposen de **temps lliure**

- Especialment els aturats més grans -majors de 40 anys- senten la **necessitat de sentir-se útils i realitzar alguna activitat**.
- La realització de les tasques pot ser una **via per trobar una ocupació** ja que comporta estar en contacte amb gent i evita l'aïllament que pateixen alguns aturats.
- Tenen **experiència i coneixements** que poden resultar molt vàlids pel desenvolupament
- Alguns dels **incentius** proposats els hi poden resultar interessants.

"...són gent vàlida que amb un petit ajut econòmic podria donar un cop de ma a moltes institucions..."

"...ho veig per aturats...se'ls podria oferir algun dels incentius per fer aquest Servei..."

▪ **Mestresses de casa:**

Per últim, principalment entre els individus més joves -de 18 a 30 anys- es percep que les mestresses de casa poden configurar-se com un segment proper a realitzar el tipus de tasques que proposaria el Servei Civil no obligatori.

No obstant, s'assenyala que serien les mestresses de casa més grans -aquelles que ja no tenen els fills a casa o que aquests ja són adults- les que en major percentatge podrien participar-hi ja que disposen de més **temps lliure** i consideren que senten en major mesura la **necessitat d'omplir el temps** realitzant activitats i **dedicar-se als altres**.

"...per la típica dona de casa que passa moltes hores sola i no sap què fer..."

"...mestresses de casa que els fills ja han marxat de casa i es troben amb un buit per omplir..."

5.4 PERFIL DELS POSSIBLES INTEGRANTS DEL S.C (1)

EN GENERAL ELS **SEGMENTS** PERCEBUTS COM A **MÉS PROPER**S A PARTICIPAR AL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI SÓN AQUELLS QUE **DISPOSEN DE TEMPS LLIURE**

JUBILATS

- SENTEN LA NECESSITAT DE:
 - CONTINUAR ACTIUS
 - SENTIR-SE ÚTILS
- COMPTEN AMB:
 - EXPERIÈNCIA
 - CONEIXEMENTS

ESTUDIANTS

- SENSE RESPONSABILITATS:
 - LABORALS
 - FAMILIARS
- PREDISPOSICIÓ I INQUIETUDS DE CAIRE SOCIAL
- ENERGIA I VITALITAT

ATURATS

- SENTEN LA NECESSITAT DE:
 - SENTIR-SE ÚTILS
 - REALITZAR ALGUNA ACTIVITAT
- VIA PER TROBAR UNA OCUPACIÓ
- COMPTEN AMB:
 - EXPERIÈNCIA
 - CONEIXEMENTS

MESTRESSES DE CASA

- SENTEN LA NECESSITAT DE:
 - OMLIR EL TEMPS
 - DEDICAR-SE ALS ALTRES

RECOMANACIÓ

FER UNA CRIDA GLOBAL A LA PARTICIPACIÓ, COMUNICAR QUE TOT HOM POT COL·LABORAR SENSE LIMITACIONS DE CAP TIPUS –EDAT, FORMACIÓ, ETC-

- Davant de la possibilitat suggerida de que **persones en actiu** redueixin la seva jornada laboral o s'agafin un any sabàtic per tal de col·laborar al Servei Civil no obligatori predomina una **reacció contrària**.

"...ho veig impossible...molt bonic però impossible...plegar d'una feina per fer això has d'estar boig..."

Només alguns individus accepten aquesta possibilitat però especificant que molt poques persones amb el perfil proposat podrien accedir-hi, concretament opinen que únicament persones amb una situació econòmica molt folgada –que no depenguin d'un sou- podrien participar al Servei Civil no obligatori en les condicions plantejades.

"...sólo lo veo posible para gente que no depende de un sueldo para vivir...debe haberlos pero yo no conozco a nadie así..."

"...ho veig només per gent que va molt sobrada de peles..."

"...existir segur que existeix algú així però seria molt poca gent..."

Analitzant, amb més profunditat la proposta suggerida, els participants afegeixen que només persones en actiu podrien reduir la seva jornada laboral o fer un any sabàtic per participar al nou Servei si aquesta decisió no els afectés econòmicament i no poguessin ser despatxats.

"...tendrían que compensarlo económicamente para que no dejaran de ganar el mismo dinero..."

"...per fer-lo possible lo millor seria que aquesta persona seguís cobrant el mateix..."

"...s'hauria d'evitar que a aquesta persona l'acomiadessin, això seria lo principal..."

En línia amb lo exposat anteriorment, es planteja que les empreses haurien de rebre una contrapartida per tal de que no es veiessin afectades per la reducció de la jornada laboral dels seus treballadors.

"...l'empresa hauria de rebre algo a canvi, sinó ho veig impossible..."

- Per altra banda, són bastants els voluntaris entrevistats que es plantegen espontàniament la **participació** al nou Servei Civil dels **actuals voluntaris**.

Respecte d'aquest aspecte apareixen **dues postures oposades** defensades per un nombre igual dels voluntaris entrevistats:

- Consideren que **els voluntaris participaran al nou Servei Civil** bàsicament els voluntaris entrevistats que participen a algun moviment per una necessitat personal de caire funcional.

No obstant, mentre que alguns d'aquests entrevistats opinen que molts voluntaris abandonaran el moviment voluntari al qual pertanyen actualment a favor de participar al nou Servei, uns altres afirmen que els voluntaris compaginaran ambdues possibilitats.

"...a la larga creo que los voluntarios dejarán lo otro de lado y se pasarán a este nuevo servicio..."

- Els voluntaris entrevistats que pertanyen actualment a un moviment de voluntariat portats per una necessitat individual de caire ètico-moral perceben que només els **individus no voluntaris** seran els que estaran interessats en col·laborar al nou Servei Civil no obligatori.

"...atreuria a personas que fins ara no s'havien ni plantejat ser voluntaris...els incentius els hi poden decidir..."

L'argument al qual basen aquesta opinió es centra principalment en considerar que els **incentius** esdevindran el principal atractiu a l'hora de decidir la participació a aquest Servei Civil mentre que pels voluntaris actuals l'existència de contrapartides no té cap valor.

5.4 PERFIL DELS POSSIBLES INTEGRANTS DEL S.C (2)

ANÀLISI D'ALTRES SEGMENTS

PERSONES EN ACTIU

-REDUCCIÓ JORNADA LABORAL, ANY
SABÀTIC-

PREDOMINA UNA **OPINIÓ CONTRÀRIA** VERS
AQUESTA POSSIBILITAT PLANTEJADA

PERCENTATGE MOLT LIMITAT DE PARTICIPANTS

NO MÉS PERSONES AMB UNA SITUACIÓ
ECONÒMICA MOLT FOLGADA

CONDICIONS PER **AMPLIAR LA PARTICIPACIÓ**:

- SENSE REDUCCIÓ D'INGRESSOS
- IMPOSSIBILITAT D'ACOMIADAMENT

**NECESSARI IMPLICAR A LES EMPRESES AMB
CONTRAPARTIDES**

ELS VOLUNTARIS ANALITZEN LA POSSIBLE **PARTICIPACIÓ**
DELS VOLUNTARIS AL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI

VORAB

BÀSICAMENT
VOLUNTARIS PER
MOTIVACIONS DE CAIRE
FUNCIONAL

ABANDONARAN
EL
VOLUNTARIAT
PER
COL·LABORAR
AL SERVEI
CIVIL

COMPAGINARAN
LES DUES
TASQUES

INTRA

VOLUNTARIS PER
MOTIVACIONS DE
CAIRE ÈTIC-MORAL

NOMÉS
PARTICIPARAN NO
VOLUNTARIS

ELS INCENTIUS
DECIDIRAN LA
SEVA
PARTICIPACIÓ

5.5 PREDISPOSICIÓ A PARTICIPAR-HI

La mostra, una vegada més, es divideix en dos grups a l'hora de definir-se respecte de la seva participació al Servei civil no obligatori:

- Entre aquells individus que accepten el Servei Civil **predomina una actitud de prudència** a l'hora de definir-se respecte de la seva participació al Servei Civil no obligatori.

⇒ La major part d'aquests individus plantegen la possibilitat de poder **escollir**, tant la **activitat** com l'**incentiu**, com a **condició per col·laborar** al nou Servei.

"...aunque me exigiera más dedicación si puedo elegir la actividad en cuestión me apuntaría..."

"...ho faria depenent de si puc fer el que m'agrada...amb nens sí però amb gent gran no em veuria capaç..."

⇒ Així mateix, alguns afegeixen que la seva participació dependrà en gran mesura de la **bona organització** del Servei i de que aquest **respongui a necessitats reals** i no estigui destinat a realitzar activitats que es considera haurien de ser llocs de treball remunerats.

"...en principi no penso apuntar-me perquè estic ficada al voluntariat...m'ho miraria amb lupa, què es fa i com..."

"...tot dependrà de que no et sentis utilitzat, de que creguis que és necessari el que fas...de que la gestió i la programació de les coses estigui molt ben muntada..."

⇒ En altre ordre de coses, destaca la **manca de temps** com el principal motiu expressat a l'hora de justificar els seus dubtes de cara a comprometre's a participar a l'estudi donat que el compromís i la dedicació diària són dues de les característiques del Servei Social no obligatori.

"...seguramente continuaré con mi voluntariado porque me gusta y no exige ni tanta dedicación ni tanto compromiso..."

"...realment m'agradaria però el que passa és que no tinc hores al dia...potser l'any que ve mentre no trobo feina..."

Cal mencionar que **molt pocs** d'aquests individus mostren una **clara intenció de participar** al nou Servei Civil.

"...segur que ho faria, és sortir de casa i sentir-te realitzada..."

"...m'agrada la idea perquè és ajudar i amés a més reps alguna petita cosa a canvi..."

- Els individus que es mostren totalment **contraris a participar** al Servei plantejat responen a dos perfils:
 - Els voluntaris de 18 a 30 anys i els joves que han realitzat la PSS que **rebutgen frontalment la creació d'aquest Servei** i les seves característiques.

"...además de que hago muchas actividades y no tengo tiempo, no me gustaría tener a nadie mandándome, ya me mandaron en la mili..."

"...per a mí això és un sistema per aconseguir ma d'obra barata, no m'hi apuntaria...abans faria de voluntari sense cap d'aquests incentius a canvi..."

- Els joves no voluntaris que afirmen **no sentir-se gens motivats** ni pels incentius ni pel tipus de tasques a realitzar.

"...l'etapa d'estudiant ja l'he superada...no tinc ni temps ni ganes..."

"...no ho faria perquè no veig res que em motivi lo suficient..."

5.5 PREDISPOSICIÓ A PARTICIPAR-HI

EL CONJUNT DE LA MOSTRA ES DIVIDEIX EN DOS GRUPS A L'HORA DE DEFINIR-SE RESPECTE DE LA SEVA PARTICIPACIÓ AL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI

ES **MOSTREN PROPERS** A PARTICIPAR AQUELLS INDIVIDUS QUE ACCEPTEN LA CREACIÓ DEL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI I LES SEVES CARACTERÍSTIQUES



MALGRAT AQUESTA PREDISPOSICIÓ PREDOMINA UNA **ACTITUD DE PRUDÈNCIA** A L'HORA D'ASSEGURAR-LA



LA JUSTIFICACIÓ/EXCUSA MÉS HABITUAL ÉS LA **MANCA DE TEMPS**

CONDICIONS PER PARTICIPAR-HI

- POSSIBILITAT D'ESCOLLIR: ACTIVITAT I INCENTIUS
- ADIENT ORGANITZACIÓ DEL SERVEI
- RESPOSTA A NECESSITATS REALS

ELS INDIVIDUS QUE ES MOSTREN TOTALMENT **CONTRARIS A PARTICIPAR** PLANTEGEN DOS TIPUS DE MOTIUS

REBUIG FRONTAL
ENVERS LA
CREACIÓ DEL
SERVEI CIVIL I LES
SEVES
CARACTERÍSTIQUES

**MANCA DE
MOTIVACIÓ:**
TASQUES
INCENTIUS

V. RESUM FINAL

LA MOSTRA INVESTIGADA ES DIVIDEIX EN DOS GRUPS A L'HORA DE VALORAR EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI. AQUEST FET ÉS DETERMINANT PER PROCEDIR A RESUMIR ELS ASPECTES MÉS IMPORTANTS TRACTATS AL PRESENT INFORME:

ACCEPTACIÓ DEL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI: NO VOLUNTARIS

PREDOMINA UNA OPINIÓ FAVORABLE ENVERS EL SERVEI CIVIL PROPOSAT PRINCIPALMENT ENTRE ELS INDIVIDUS **NO VOLUNTARIS**.

EL RAONAMENT DESENVOLUPAT PER ARGUMENTAR AQUESTA POSTURA ÉS EL SEGÜENT:

ÉS NECESSÀRIA LA CREACIÓ D'UN SISTEMA SUBSTITUTORI DE LA PSS JA QUE LA DESAPARICIÓ D'AQUESTA PRESTACIÓ PROVOCARÀ UN BUIT I BONA PART DE LES TASQUES PORTADES A TERME FINS ARA PELS OBJECTORS QUEDARAN SENSE COBRIR.

EN RELACIÓ A LES **CARACTERÍSTIQUES** DEL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI:

- **L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA** -SENSE CONCRETAR QUINA-HAURIA DE SER **L'ARTÍFEX** I LA **RESPONSABLE** DE LA CREACIÓ I FUNCIONAMENT DEL SERVEI.
- **ELS ÀMBITS D'ACTUACIÓ** HAURIEN DE SER ELS **MATEIXOS** QUE ELS COBERTS PEL **VOLUNTARIAT** DESTACANT-SE LES TASQUES DE CAIRE SOCIAL ENCAMINADES A COBRIR LES **NECESSITATS DELS SECTORS MÉS NECESSITATS I DESFAVORITS DE LA SOCIETAT**.
- ES PERCEP ENCERTADA L'EXIGÈNCIA D'UN **COMPROMÍS** I UNA **DEDICACIÓ** DIÀRIA ALS PARTICIPANTS JA QUE ÉS L'ÚNICA MANERA D'ASSEGURAR EL COMPLIMENT RIGORÓS DE LES TASQUES ADJUDICADES.

MALGRAT AQUESTA PERCEPCIÓ ES DETECTA QUE AQUESTA EXIGÈNCIA POT CONFIGURAR-SE COM UN FRE A LA PARTICIPACIÓ I EN AQUEST SENTIT S'APOSTA PER LA **FLEXIBILITAT** I LA **LLIBERTAT D'ELECCIÓ** DELS PARTICIPANTS RESPECTE DE LA TASCA A REALITZAR.

- L'EXISTÈNCIA **D'INCENTIUS** ES CONSIDERA ADIENT I, FINS I TOT, IMPRESCINDIBLE JA QUE S'OPINA QUE:
 - ELS INCENTIUS ES CONFIGUREN COM A UN ELEMENT ATRACTIU QUE POT ACTUAR DE RECLAM PER TAL DE MOTIVAR A LA PARTICIPACIÓ.
 - ELS INTEGRANTS DEL SERVEI HAN D'OBTENIR ALGUNA CONTRAPARTIDA DEGUT A LA DEDICACIÓ I COMPROMÍS DEMANAT.

DELS INCENTIUS PROPOSATS ES DESTAQUEN AQUELLS QUE EVITEN QUALSEVOL DESPESA AL PARTICIPANT A L'HORA DE REALITZAR LA TASCA ASSIGNADA.

EN RELACIÓ A LA RESTA ES CONSIDERA QUE EL PARTICIPANT HAURIA DE GAUDIR DE LLIBERTAT PER ESCOLLIR AQUELLS QUE S'ADEQUÏN ALS SEUS INTERESSOS.

- EN RELACIÓ A LA **PREDISPOSICIÓ A PARTICIPAR-HI** PREDOMINA ENTRE AQUESTS INDIVIDUS UNA ACTITUD DE PRUDÈNCIA A L'HORA DE DEFINIR-SE AL RESPECTE.
 - ES PLANTEGEN UN SEQUIT DE CONDICIONS PER TAL D'ASSEGURAR LA SEVA PARTICIPACIÓ ENTRE LES QUE DESTACA LA LLIBERTAT D'ELECCIÓ.
 - AIXÍ MATEIX, ES DETECTA QUE EL COMPROMÍS PLANTEJAT POT CONFIGURAR-SE COM A UN FRE MOLT IMPORTANT JA QUE LA POR A FALLAR ÉS UN SENTIMENT COMÚ A LA MAJOR PART D'AQUESTS INDIVIDUS.

EN DEFINITIVA EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI ES PERCEP PER PART D'AQUESTS INDIVIDUS COM:

UN VOLUNTARIAT REGULAT I CONTROLAT PER L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA QUE NEIX AMB L'OBJECTIU DE SUBSTITUIR LA PSS I QUE SUPOSA PELS INTEGRANTS MÉS EXIGÈNCIES PERÒ TAMBÉ UNS INCENTIUS.

REBUIG DEL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI: VOLUNTARIS I JOVES QUE HAN REALITZAT LA PSS

PRINCIPALMENT ENTRE ELS INDIVIDUS **VOLUNTARIS** I ELS **JOVES QUE HAN REALITZAT LA PSS** APAREIX UNA POSTURA CONTRÀRIA ENVERS EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI PLANTEJAT.

ELS ARGUMENTS DONATS PER JUSTIFICAR AQUESTA OPOSICIÓ SÓN ELS SEGÜENTS:

ÉS INNECESSÀRIA LA CREACIÓ D'UN SISTEMA SUBSTITUTORI DE LA PSS JA QUE AQUESTA PRESTACIÓ NO COBRIA NECESSITATS REALS SINÓ QUE MÉS AVIAT ERA UN SISTEMA PER TENIR OCUPATS ALS OBJECTORS QUE PROPORCIONAVA TREBALLADORS SENSE REMUNERAR.

PARTINT D'AQUESTA PERCEPCIÓ ES CONSIDERA QUE EL BUIT PROVOCAT PER LA DESAPARICIÓ DE LA PSS S'HA D'OMPLIR PRINCIPALMENT AMB **TREBALLADORS ASSALARIATS** AMB FORMACIÓ ESPECÍFICA I EN SEGON LLOC AMB **VOLUNTARIS**.

S'APOSTA A NIVELL GENERAL PER LA **POTENCIACIÓ DEL VOLUNTARIAT** I, EN AQUEST SENTIT, S'ACCEPTA UNA **MAJOR IMPLICACIÓ DE L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA** A L'HORA DE PROMOCIONAR-LO I RECOLZAR-LO PER FER-LO MÉS PROPER I ACCESSIBLE AL CONJUNT DE LA POBLACIÓ.

AIXÍ MATEIX S'APUNTA LA NECESSITAT DE LA REALITZACIÓ DE CAMPANYES A TOTS ELS NIVELLS PER TAL **DE SENSIBILITZAR I CONSCIENCIAR A LA POBLACIÓ** RESPECTE DELS PROBLEMES I NECESSITATS SOCIALS.

EN RELACIÓ A LA VALORACIÓ DE LES **CARACTERÍSTIQUES** DEL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI ESTAN TOTES IMPREGNADES D'UN TO NEGATIU NASCUT DE LA MANCA DE DIFERENCIACIÓ ENTRE AQUEST SERVEI I EL VOLUNTARIAT.

- ES CRITICA TANT EL **COMPROMÍS** COM LA **DEDICACIÓ** HORÀRIA DIÀRIA PLANTEJADA PER CONSIDERAR AMBDUES EXCESSIVES I PERCEBRE QUE AQUEST FET ASSIMILA PERILLOSAMENT AL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI A UNA "FEINA ENCOBERTA".

- **ES REBUTJA L'EXISTÈNCIA D'INCENTIUS PERQUÈ:**
 - ES PERCEP QUE DESVIRTUA L'ESPERIT ALTRUISTA I D'AJUDA DESINTERESSADA INHERENT AL VOLUNTARIAT
 - POT IMPLICAR UNA DISCRIMINACIÓ TANT VERS ALS VOLUNTARIS COM ALS INDIVIDUS QUE NO PODEN PER LA SEVA SITUACIÓ PARTICIPAR AL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI.
- EVIDENTMENT LA **PREDISPOSICIÓ A PARTICIPAR-HI** MOSTRADA PER AQUESTS INDIVIDUS ÉS PRÀCTICAMENT INEXISTENT, NOMÉS AQUELLS VOLUNTARIS INVESTIGATS QUE HO SÓN PER MOTIVACIONS DE CAIRE FUNCIONAL I PRÀCTIC CONTEMPLEN LA POSSIBILITAT DE PARTICIPAR-HI.

EN DEFINITIVA EL SERVEI CIVIL NO OBLIGATORI ES PERCEP PER PART D'AQUESTS INDIVIDUS COM:

UN VOLUNTARIAT REGULAT I CONTROLAT PER L'ADMINISTRACIÓ PÚBLICA QUE NEIX AMB L'OBJECTIU D'ACONSEGUIR TREBALLADORS SENSE REMUNERAR PER COBRIR TASQUES QUE BÀSICAMENT HAURIEN DE REALITZAR ASSALARIATS I QUE SUPOSA PELS INTEGRANTS UNES EXIGÈNCIES I UNS INCENTIUS QUE DESVIRTUEN EL CARÀCTER DESINTERESSAT I DE LLIURE ELECCIÓ INHERENT AL VOLUNTARIAT.

**ESTUDI SOBRE LA VIABILITAT D'UNA
LLEI DE SERVEI CIVIL
-OCTUBRE DE 2000-**