





## FACTOR 5: TEMPS D'ESPERA/ORGANITZACIÓ

P. 7 Com valora el temps que va haver d'esperar a la sala d'espera, fins que el va veure el metge? (el va visitar)	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. MOLT CURT	9,60%	0,59%	59,20%	15,88%		42,35%	60,30%		1,36%		1,57%
2. CURT	23,60%	15,88%	24,49%		28,35%	24,49%			28,35%			
3. NORMAL	26,10%	25,88%	23,13%		26,77%	23,13%			26,77%			
4. LLARG	13,40%	21,76%	9,86%		11,42%	9,86%			11,42%			
5. MOLT LLARG	27,40%	22,35%	27,55%		31,89%	27,55%			31,89%			
99. NS/NC	0,00%	13,53%	0,00%	ND	0,00%	ND	13,61%	0,00%	13,61%	0,00%	100,00%	100,00%
P. 9 I com valora el temps total que va estar a urgències des de que va arribar fins que li van donar l'alta?												
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %			
1. MOLT CURT	2,50%	1,76%	46,29%	11,76%	55,20%	55,20%	0,78%	52,15%	6,01%			
2. CURT	6,30%	11,76%		17,81%			8,83%					
3. NORMAL	38,30%	32,35%		34,35%			38,52%					
4. LLARG	24,70%	30,00%		9,86%			18,62%					
5. MOLT LLARG	28,40%	20,59%		31,97%			18,33%					
99. NS/NC	0,00%	3,53%	0,00%	9,89%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%			

## FACTOR 6: HABILITAT DE COMUNICACIÓ

P. 19 Li explicaven les coses davant de tothom?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SEMPRE	3,10%	4,12%	9,30%	5,88%		17,06%	8,80%		5,10%
2. GAIREBE SEMPRE	1,90%	5,88%	1,02%		2,83%					
3. SOVINT	4,30%	7,06%	1,70%		2,83%					
4. POCQUES VEGADES	6,80%	10,59%	4,42%		2,12%					
5. MAI GAIREBE MAI	83,90%	70,59%	84,01%		64,66%					
99. NS/NC	0,00%	1,76%	0,00%	16,25%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	
P. 26 Els diferents professionals d'urgències (els metges, infermiers) li donaven informació contradictòria? (un li deia una cosa i l'altre una cosa diferent)										
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1. SEMPRE	0,00%	0,59%	4,90%	4,71%	9,30%	3,50%	1,70%	3,06%	4,95%	
2. GAIREBE SEMPRE	1,90%	4,71%		0,68%			1,06%			
3. SOVINT	3,10%	6,47%		0,68%			1,06%			
4. POCQUES VEGADES	6,80%	9,52%		4,08%			3,89%			
5. MAI GAIREBE MAI	88,30%	81,18%		89,46%			10,67%			
99. NS/NC	0,00%	3,53%	0,00%	18,37%	0,00%	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%	

## PREGUNTES D'INTERES

P. 5 Mentre estava a la sala d'espera, el van informar a vostè o als seus acompanyants del temps que s'hauria d'esperar?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SI, UNA VEGADA	14,50%	10,00%	1,80%	2,94%		2,94%	1,60%		12,93%
2. SI, MES D'UNA VEGADA	1,80%	2,94%	1,70%		2,53%					
3. NO (MAI)	83,60%	67,06%	84,29%		81,47%					
99. NS/NC	0,00%	20,00%	ND		ND					
	100,00%	100,00%	100,00%		100,00%					
P. 6 Mentre estava a la sala d'espera, algun professional va venir per vigilar com es trobava?										
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1. SI, UNA VEGADA	7,30%	8,82%	2,70%	3,53%	3,53%	3,00%	8,84%	11,30%	12,22%	13,66%
2. SI, MES D'UNA VEGADA	2,70%	3,53%		2,38%			3,04%			
3. NO (MAI)	90,00%	66,47%		87,01%			85,65%			
99. NS/NC	0,00%	21,18%		21,77%			10,56%			
	100,00%	100,00%		100,00%			100,00%			
P. 15 Si anava acompanyat, algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?										
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1. SI, TOTA L'ESTONA	48,90%	70,00%	48,90%	11,76%	70,00%	40,50%	55,44%	55,44%	47,00%	
2. SI, ALGUNES ESTONES	23,40%	11,76%		17,01%			9,89%			
3. NO	27,70%	12,35%		22,11%			20,49%			
99. NS/NC	0,00%	21,18%		21,77%			22,51%			
	100,00%	100,00%		100,00%			100,00%			
P. 24 Hagués volgut més informació sobre la seva malaltia, o de les proves que li van fer?										
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1. SI	28,60%	28,24%	71,40%	70,59%	70,59%	75,90%	24,83%	73,47%	22,97%	
2. NO, HE TENGUT TOTA LA QUE NECESSITAVA	71,40%	70,59%		73,47%			56,18%			
99. NS/NC	0,00%	1,18%		1,70%			20,85%			
	100,00%	100,00%		100,00%			100,00%			
P. 25 Li van demanar quina informació volia que donessin als seus familiars o acompanyants sobre la seva malaltia?										
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1. SI	5,90%	8,82%	5,90%	8,53%	8,82%	11,30%	19,05%	19,05%	11,66%	
2. NO	94,10%	85,53%		82,24%			48,41%			
99. NS/NC	0,00%	7,65%		18,71%			39,33%			
	100,00%	100,00%		100,00%			100,00%			
P. 27 Li van explicar perquè havia d'ingressar?										
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1. PERFECTAMENT	5,30%	13,04%	84,20%	32,61%	93,48%	93,40%	43,48%	97,83%	60,00%	
2. MOLT BE	47,40%	32,61%		15,23%			4,00%			
3. BE	31,60%	47,83%		39,13%			0,00%			
4. REGULAR	15,80%	4,35%		0,00%			0,00%			
5. MALAMENT	0,00%	2,17%		2,17%			8,00%			
99. NS/NC	0,00%	ND	0,00%	28,00%						
	100,00%	100,00%	100,00%	100,00%						
P. 31 La informació que li va donar el seu metge de capçalera o especialista era contradictòria amb la que li havien donat a urgències?										
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1. SI, COMPLETAMENT	10,80%	2,94%	17,80%	3,53%	6,47%	13,60%	3,06%	5,78%	25,80%	
2. SI, EN ALGUNAS ASPECTES	6,90%	3,53%		2,72%			4,59%			
3. NO	82,20%	81,76%		81,73%			50,53%			
99. NS/NC	0,00%	11,76%		12,59%			19,08%			
	100,00%	100,00%		100,00%			100,00%			
P. 29 Quan va marxar d'urgències, li van donar les recepcions dels medicaments que li van receptar?										
TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	
1. SI	71,70%	77,06%	71,70%	18,24%	77,06%	72,00%	76,87%	76,87%	74,56%	
2. NO	23,90%	18,24%		18,37%			8,54%			
3. NO, PERO EM VAN DONAR ELS MEDICAMENTS	4,30%	0,59%		1,02%			3,18%			
99. NS/NC	0,00%	4,12%		3,74%			12,72%			
	100,00%	100,00%		100,00%			100,00%			

P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital

P. 101 Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció global amb el servei d'urgències de l'hospital	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	MEDIANA	TOTAL %	MEDIANA	MEDIANA CATALUNYA	TOTAL %	MEDIANA	TOTAL %	MEDIANA
	0.				1,76%			7,3		3,40%
1.				1,16%		0,34%			1,41%	
2.				1,76%		1,02%			1,06%	
3.				0,00%		1,02%			1,77%	
4.				4,71%		2,04%			3,89%	
5.				11,76%		8,84%			13,70%	
6.			6,8	12,35%		10,20%			8,48%	
7.				17,65%		13,81%			15,90%	
8.				21,18%		19,05%			22,61%	
9.				9,41%		10,20%			12,37%	
10.				11,18%		19,73%			14,84%	
99. NS/ NC				7,06%		10,54%			0,35%	
				100,00%		100,00%			100,00%	
										6,99

  

P. 102 Si pogués triar, continuaria venint a aquest servei d'urgències?	TIPUS RESPOSTA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	INDICADOR POSITIU % CATALUNYA	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %	TOTAL %	INDICADOR POSITIU %
	1. SI		69,80%		67,00%			82,20%		76,53%
2. NO		21,00%		16,47%		11,22%			17,67%	
3. NO N'ESTIC SEGUR		9,30%	69,80%	15,88%	67,06%	11,80%	76,53%		8,89%	71,73%
99. NS/ NC		0,00%		0,59%		0,34%			0,71%	
		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%		100,00%