



REO núm: 933
Data: 27/05/2019



Informe de resultats

iPLAENSA: Enquesta d'opinió i satisfacció dels assegurats del CatSalut amb els serveis ASSIR. 2018

Organisme promotor: Departament de Salut. Servei Català de la Salut (CatSalut)



**Centre
d'Estudis
d'Opinió**



**Generalitat
de Catalunya**



**PLA D'ENQUESTES DE SATISFACCIÓ
CATSALUT**

**ATENCIÓ AL PROCÉS D'EMBARÀS,
PART I PUERPERI**

2018

Enquestes “en línia”

UP 272 – Hospital Universitari Germans Trías i Pujol

Unitat de Qualitat
Divisió de Qualitat i Transparència
Gerència d'Atenció Ciutadana

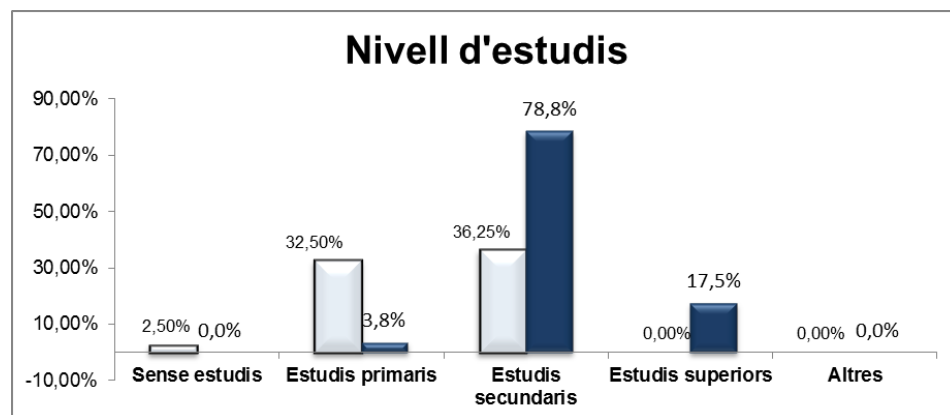
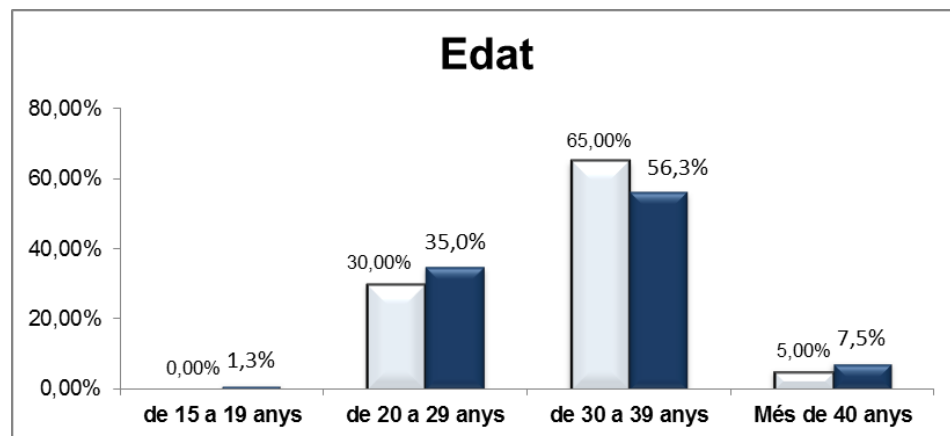


A. Anàlisi per UP

A.1. Descripció de la població enquestada

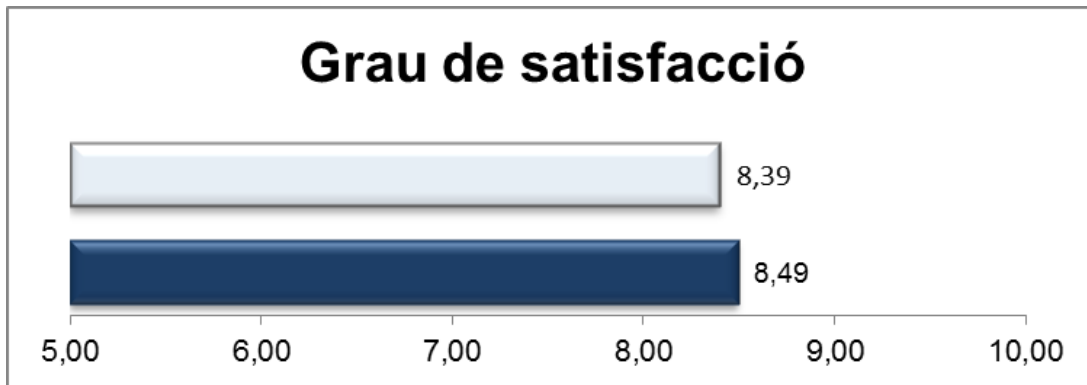
	Nombre d'enquestes
272 - HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL 2015	80
272 - HOSPITAL UNIVERSITARI GERMANS TRIAS I PUJOL 2018	80

A.1.1. Característiques sociodemogràfiques

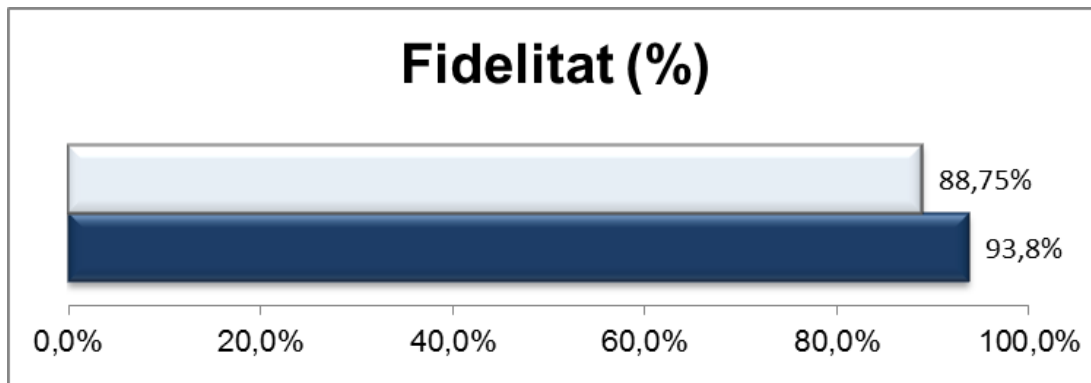


A.1. Índex de Satisfacció i Fidelitat

P101. Valori de 0 a 10 el seu grau de satisfacció amb el servei global amb el procés embaràs / part / puerperi



P102. Si pogués triar, tornaria anant a aquests mateixos serveis?



B. Resultats: Categories de resposta per pregunta

Enunciat	Categories	2015	2018	Distribució de respostes
P1. És el primer cop que ha parit, que ha estat mare?	Sí	43,8%	51,3%	
	No	56,3%	48,8%	
N 80 NS/NC 0				
P2. L'embaràs va estar considerat de risc?	Sí	23,8%	33,8%	
	No	23,8%	66,3%	
N 80 NS/NC 0				
P3. On es va visitar un cop va saber que estava embarassada?	En un Centre d'Atenció Primària	83,3%	77,5%	
	En un hospital	16,7%	22,5%	
N 80 NS/NC 0				
P4. Qui la va visitar habitualment durant l'embaràs ?	Llevadora	71,3%	50,0%	
	Ginecòleg	16,3%	17,5%	
	Metge del Cap	1,3%	1,3%	
	Infermera del CAP	0,0%	0,0%	
	Llevadora/Ginecòleg	11,3%	31,3%	
N 80 NS/NC 0				
P5. Com valora les instal·lacions del centre on es visitava ?	Perfectes	1,3%	13,8%	
	Molt bones	22,8%	32,5%	
	Bones	60,8%	45,0%	
	Regulars	15,2%	8,8%	
	Dolentes	0,0%	0,0%	
N 80 NS/NC 0				
P6. Les proves que li van realitzar durant l'embaràs. A on els hi va fer?	En un Centre d'Atenció Primària	48,8%	40,5%	
	En un hospital	23,8%	22,8%	
	CAP/Hospital	27,5%	36,7%	
N 79 NS/NC 1				
P7. Com considera que va ser la informació que li varen donar sobre el seguiment del seu embaràs?	Perfecta	7,5%	26,3%	
	Molt bona	40,0%	40,0%	
	Bona	48,8%	27,5%	
	Regular	3,8%	6,3%	
	Dolenta	0,0%	0,0%	
N 80 NS/NC 0				
No em van donar informació 0				
P8. Durant l'embaràs va haver d'anar a l'hospital per fer el seguiment?	Sí, una vegada	11,3%	15,0%	
	Sí, més d'una vegada	72,5%	61,3%	
	No	16,3%	23,8%	
N 80 NS/NC 0				
P9. Algun dels seus acompanyants va poder estar amb vostè?	Sí, tota l'estona	84,8%	93,7%	
	Sí, algunes estones	11,4%	3,8%	
	No	3,8%	2,5%	
N 79 NS/NC 0				
No tenia acompanyants 1				

Enunciat	Categories	2015	2018	Distribució de respostes
P10. Va poder triar la persona que volia que l'acompanyés en el part?	Sí	93,8%	95,0%	
	No	6,3%	5,0%	
N 80 NS/NC 0				
P11. Durant tot el procés del part, va tenir la possibilitat de disposar de material de suport: pilotes, banyera, dutxa, miralls, coixins...?	Sí, tota l'estona	69,7%	71,1%	
	Sí, algunes estones	7,9%	11,8%	
N 76 NS/NC 2				
No coneixia la possibilitat 2	No	22,4%	17,1%	
P12. En el moment del part, va tenir la possibilitat d'escollir que no li fessin una episiotomia, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	39,5%	49,3%	
	No	44,7%	42,0%	
N 69 NS/NC 6				
Era necessari 5	No ho recordo	15,8%	8,7%	
P13. Quan el nadó va nèixer, va poder triar que no el separessin del seu costat, en el cas que no fos estrictament necessari?	Sí	82,5%	89,3%	
	No	15,0%	9,3%	
N 75 NS/NC 3				
Era necessari 2	No ho recordo	2,5%	1,3%	
P14. Com considera que va ser l'estada a l'hospital?	Perfecta	16,3%	28,8%	
	Molt bé	50,0%	53,8%	
	Bé	26,3%	10,0%	
	Regular	6,3%	5,0%	
	Malament	1,3%	2,5%	
N 80 NS/NC 0				
P15. Com creu que es va respectar la seva intimitat?	Perfectament	23,8%	41,3%	
	Molt bé	43,8%	38,8%	
	Bé	25,0%	15,0%	
	Regular	6,3%	5,0%	
	Malament	1,3%	0,0%	
N 80 NS/NC 0				
P16. Com considera que es va realitzar el seguiment del seu fill/a durant l'estada a l'hospital?	Perfectament	23,8%	32,5%	
	Molt bé	43,8%	37,5%	
	Bé	25,0%	23,8%	
	Regular	6,3%	6,3%	
	Malament	1,3%	0,0%	
N 80 NS/NC 0				
P17A. La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el part?	Sí	90,7%	96,1%	
	No	9,3%	3,9%	
N 76 NS/NC 0				
No calia 4				
P17B. La van ajudar a controlar o disminuir el dolor en el postpart?	Sí	97,4%	87,3%	
	No	2,6%	12,7%	
N 71 NS/NC 1				
No calia 8				
P18. Com considera que va ser la informació que li varen donar a l'hospital per quan anés a casa després del part?	Perfecta	7,6%	23,4%	
	Molt bona	32,9%	24,7%	
	Bona	46,8%	36,4%	
	Regular	11,4%	11,7%	
	Dolenta	1,3%	3,9%	
N 77 NS/NC 0				
P19. Com considera que va ser el seguiment del puerperi?	Perfecte	3,9%	14,5%	
	Molt bé	35,5%	32,9%	
	Bé	50,0%	40,8%	
	Regular	10,5%	9,2%	
	Dolent	0,0%	2,6%	
N 76 NS/NC 1				
No seguiment 3				
P20. Com valora la informació que va rebre vostè, per adaptar-se i tenir cura del seu fill/a?	Perfecta	8,0%	20,5%	
	Molt bé	33,3%	38,5%	
	Bé	52,0%	21,8%	
	Regular	6,7%	16,7%	
	Malament	0,0%	2,6%	
N 78 NS/NC 0				
No em van donar informació 2				

Enunciat	Categories	2015	2018	Distribució de respostes
P21. Com s'entenen les explicacions que li van donar?	Perfectament	12,5%	34,2%	
	Molt bé	38,8%	32,9%	
	Bé	48,8%	27,8%	
	Regular	0,0%	3,8%	
	Malament	0,0%	1,3%	
N 79 NS/NC 1				
P22A. Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant l'embaràs?	Sempre	56,3%	87,5%	
	Gairebé sempre	30,0%	8,8%	
	Sovint	10,0%	3,8%	
	Poques vegades	3,8%	0,0%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	0,0%	
N 80 NS/NC 0				
P22B. Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el part i l'estada a l'hospital?	Sempre	63,8%	86,3%	
	Gairebé sempre	30,0%	5,0%	
	Sovint	3,8%	2,5%	
	Poques vegades	2,5%	5,0%	
	Mai o gairebé mai	0,0%	1,3%	
N 80 NS/NC 0				
P22C. Va tenir la sensació d'estar en bones mans durant el seguiment puerperi?	Sempre	52,5%	65,8%	
	Gairebé sempre	25,0%	15,2%	
	Sovint	6,3%	10,1%	
	Poques vegades	12,5%	6,3%	
	Mai o gairebé mai	3,8%	2,5%	
N 79 NS/NC 1				
P23. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les infermeres?	Perfecte	7,5%	39,2%	
	Molt bé	63,8%	40,5%	
	Bé	23,8%	13,9%	
	Regular	3,8%	5,1%	
	Malament	1,3%	1,3%	
N 79 NS/NC 1				
P24. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè els metges?	Perfecte	10,0%	46,8%	
	Molt bé	61,3%	32,5%	
	Bé	28,8%	13,0%	
	Regular	0,0%	3,9%	
	Malament	0,0%	3,9%	
N 77 NS/NC 3				
P25. Com valora el tracte personal (amabilitat) que tenien amb vostè les llevadores?	Perfecte	21,3%	59,5%	
	Molt bé	55,0%	26,6%	
	Bé	22,5%	13,9%	
	Regular	0,0%	0,0%	
	Malament	1,3%	0,0%	
N 79 NS/NC 1				
P26. Considera que els criteris dels professionals varen ser els mateixos durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Sempre	55,0%	63,8%	
	Gairebé sempre	37,5%	21,3%	
	Sovint	6,3%	8,8%	
	Poques vegades	0,0%	3,8%	
	Mai o gairebé mai	1,3%	2,5%	
N 80 NS/NC 0				
P27. Com valora el seguiment i control que li han realitzat durant tot el procés fins després del naixement del seu fill?	Perfecte	16,3%	30,0%	
	Molt bé	57,5%	43,8%	
	Bé	20,0%	20,0%	
	Regular	6,3%	5,0%	
	Malament	0,0%	1,3%	
N 80 NS/NC 0				

Enunciat	Categories	2015	2018	Distribució de respostes
P28A. Hagués volgut més informació sobre l'embaràs?	Sí	30,0%	35,9%	
	No	70,0%	64,1%	
N 78 NS/NC 2				
P28B. Hagués volgut més informació sobre les proves que li varen fer?	Sí	31,6%	34,2%	
	No	68,4%	65,8%	
N 79 NS/NC 1				
P28C. Hagués volgut més informació sobre el part?	Sí	31,6%	26,9%	
	No	68,4%	73,1%	
N 78 NS/NC 2				
P28D. Hagués volgut més informació sobre el postpart?	Sí	27,8%	51,3%	
	No	72,2%	48,7%	
N 78 NS/NC 2				
P101. Valori la seva satisfacció global amb el procés embaràs/part/puerperi.	Satisfacció	8,39	8,49	
N 80 NS/NC 0				
P102. Si pogués triar, tornaria a aquests mateixos serveis?	Sí	88,8%	93,8%	
	No	6,3%	1,3%	
	No n'estic segura	5,0%	5,0%	
N 80 NS/NC 0				

C. Indicador positiu

A continuació, es presenta la taula de l'indicador positiu, que no és més que la suma del percentatge de les categories de resposta que són valorades com a positives.

Pregunta resumida	272 - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol - 2015	272 - Hospital Universitari Germans Trias i Pujol - 2018
P5 Instal·lacions del centre on es visitava	84,8%	91,3%
P7 Informació sobre el seguiment embaràs	96,3%	93,8%
P8 Va haver d'anar a l'hospital pel seguiment	83,8%	76,3%
P9 Acompanyants van poder estar amb vostè	84,8%	93,7%
P10 Va poder triar la persona acompanyant	93,8%	95,0%
P14 Com considera que va ser l'estada a l'hospital	92,5%	92,5%
P15 Respecte a la intimitat	92,5%	95,0%
P16 Seguiment del seu fill/a	92,5%	93,8%
P17A Ajuda pel dolor en el part	90,7%	96,1%
P17B Ajuda pel dolor en el postpart	97,4%	87,3%
P18 Informació per després del part	87,3%	84,4%
P19 Seguiment del puerperi	89,5%	88,2%
P20 Informació adaptar-se i cura del fill/a	93,3%	80,8%
P21 S'entenen les explicacions	100,0%	94,9%
P22A Bones mans durant l'embaràs	96,3%	100,0%
P22B Bones mans durant el part i l'estada a l'hospital	97,5%	93,8%
P22C Bones de mans durant el puerperi	83,8%	91,1%
P23 Tracte personal de les infermeres	95,0%	93,7%
P24 Tracte personal dels metges	100,0%	92,2%
P25 Tracte personal de les llevadores	98,8%	100,0%
P26 Mateixos criteris dels professionals	98,8%	93,8%
P27 Seguiment i control de tot el procés	93,8%	93,8%
P28A Informació suficient embaràs	70,0%	64,1%
P28B Informació suficient proves que li van fer	68,4%	65,8%
P28C Informació suficient part	68,4%	73,1%
P28D Informació suficient postpart	72,2%	48,7%
P 101 Valoració global	8,39	8,49
P 102 Fidelitat	88,8%	93,8%

D. Representació gràfica radial de les preguntes

Els gràfics radials, que apareixen a continuació, mostren de manera visual l'indicador positiu per a cada pregunta.

